

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

В.В. Базелюк

Представлены результаты теоретико-прикладного исследования по проблеме теоретических основ конфликтологической подготовки будущего специалиста. Обозначено содержание структурно-функциональной моделью изучения педагогических конфликтов и раскрыты основные этапы овладения процессом их конструктивного разрешения будущими специалистами.

Ключевые слова: теория структурно-функциональная модель изучения конфликтов, основные этапы конструктивного разрешения конфликтов, конфликтологическая подготовка, будущий специалист.

Одним из актуальных аспектов конфликтологической подготовки будущего специалиста по направлению «Педагогическое образование» является разработка и научное обоснование ее теоретических основ.

В этой связи актуализируется вопрос о содержании теоретических основ конфликтологической подготовки будущего специалиста.

Проведенное теоретико-прикладное исследование позволило разработать, научно обосновать и проверить на практике эффективность содержания теоретических основ рассматриваемого вида подготовки.

Содержание теоретических основ конфликтологической подготовки представлено в исследовании: структурно-функциональной моделью изучения педагогических конфликтов и раскрытии основных этапов овладения процессом их конструктивного разрешения будущими специалистами.

Педагогический конфликт представляет собой форму проявления назревших и обострившихся педагогических противоречий, выражающихся в открытом столкновении между субъектами педагогического взаимодействия, обусловленного отсутствием взаимного учета образовательных целей, интересов, мотивов, потребностей, ценностей, требований каждого из них, нуждающегося в своем конструктивном разрешении для установления педагогически целесообразных взаимоотношений между ними.

В этой связи формирование целостного представления у будущих специалистов о содержании и особенностях педагогических конфликтов возможно посредством разработки и реализации в практике конфликтологической подготовки соответствующей структурно-функциональной модели,

состоящей из двух основных подструктур: внешней – общей структурно-понятийной модели изучения явления конфликта будущими специалистами и внутренней – содержательной модели изучения педагогических конфликтов будущими учителями.

Следует отметить, что общая структурно-понятийная модель изучения явления конфликта будущими учителями состоит из четырех основных категориально-понятийных групп: «структура», «динамика», «типология», «функции», формирующих общую статическую, динамическую, функциональную основу для предметного изучения явления педагогического конфликта в процессе конфликтологической подготовки.

Содержательная модель изучения педагогических конфликтов состоит из шести основных содержательных групп: «сущностная характеристика педагогического конфликта», «структура конфликтных взаимодействий между субъектами педагогического процесса», «виды педагогического конфликта», «причины педагогического конфликта», «возрастная периодизация протекания педагогического конфликта», «особенности педагогического конфликта», отражающих внутреннее содержание данного явления.

Реализация структурно-функциональной модели изучения содержания особенностей педагогических конфликтов в практике конфликтологической подготовки будущего специалиста по результатам опытно-экспериментальной работы способствовала формированию у них соответствующей системы конфликтологических знаний и обеспечила целостное представление о данном явлении в реальном педагогическом процессе.

Конструктивное разрешение педагогического конфликта представляет собой целенаправленный поэтапный процесс преодоления назревшего педагогического противоречия посредством прекращения противодействия и организации продуктивного педагогического взаимодействия конфликтующих субъектов, направленного на устранение причин его возникновения, приводящего к установлению педагогически целесообразных взаимоотношений между ними.

Необходимо особо подчеркнуть, что педагогическая позиция специалиста в педагогическом конфликте, в отличие от личностной позиции, характеризует социальную направленность и профессиональные установки личности учителя, проявляющиеся в его оценочных суждениях, его отношении к возникшему педагогическому конфликту, определяющие содержание и особенности его стиля поведения в процессе педагогического взаимодействия с конфликтующим субъектом.

Индивидуально-педагогический стиль поведения специалиста в педагогическом конфликте отражается в относительно устойчивой совокупности педагогических действий, характеризующих реализуемую стратегию и тактику его поведения по отношению к конфликтующему субъекту, обусловленных индивидуальными особенностями личности учителя и их про-

явлением в условиях конкретной конфликтной ситуации, направленных на разрешение педагогического конфликта.

Целенаправленное овладение будущими специалистами процессом конструктивного разрешения педагогических конфликтов возможно посредством обоснования и реализации основных этапов данного процесса в практике конфликтологической подготовки через анализ логики, стратегий, тактик, методов, критериев разрешения педагогических конфликтов.

Основными этапами овладения процессом конструктивного разрешения педагогических конфликтов будущими специалистами являются такие, как этап формирования мотивационно-ценностного отношения к возникшему педагогическому конфликту и положительной установке на его конструктивное разрешение; этап формирования целостного представления об общей логике его конструктивного разрешения; этап овладения стратегией конструктивного разрешения педагогического конфликта; этап овладения последовательностью тактических действий в процессе разрешения педагогического конфликта; этап овладения критериями конструктивного разрешения педагогического конфликта; этап овладения общими технологическими основаниями конструктивного разрешения педагогического конфликта.

Овладение процессом конструктивного разрешения педагогического конфликта будущими специалистами в условиях конфликтологической подготовки способствовало по результатам опытно-экспериментальной работы формированию у них конфликтологических знаний и умений, становлению педагогической позиции и базовых основ индивидуально-педагогического стиля поведения в педагогическом конфликте, развитию культуры педагогического мышления в процессе разрешения педагогического конфликта.

Библиографический список

1. Базелюк, В.В. Методология научного познания педагогических конфликтов будущими учителями: монография / В.В. Базелюк. – М.: Компания Спутник+, 2005. – 124 с.
2. Базелюк, В.В. Разрешение педагогических конфликтов: учебное пособие / В.В. Базелюк. – Челябинск: ЧГПУ, 2005. – 104 с.
3. Базелюк, В.В. Формирование конфликтологической компетентности будущего учителя: учебное пособие / В.В. Базелюк. – Челябинск: Рекпол, 2007. – 123 с.
4. Краевский, В.В. Методология педагогики: прошлое и настоящее / В.В. Краевский // Педагогика. – 2002. – № 1. – С. 3–10.

[К содержанию](#)