



ОПЫТ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ЮЖНО-УРАЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Вузовские библиотеки и предоставляемые ими услуги меняются под действием новых информационных требований. Идет активный процесс преобразования библиотек в информационные центры. Сегодня использование информационных технологий в сфере образования призвано повышать эффективность, доступность и качество процесса обучения.

Электронные ресурсы приобретают все больше значение для библиотек всех типов, независимо от количественных характеристик фонда и обслуживаемой аудитории.

Задача любой университетской библиотеки состоит в том, чтобы создать необходимые условия пользователям (студентам, сотрудникам, преподавателям) для оперативного доступа к необходимым им источникам информации, как традиционным печатным документам, так и к электронным ресурсам.

В процессе работы с электронными ресурсами приобретаются навыки и умения поиска и обработки информации при выполнении любой интеллектуальной работы, повышается скорость адаптации в информационной среде, развивается стремление к самообразованию.

Работа по формированию коллекции электронных ресурсов Научной библиотеки Юж-

но-Уральского государственного университета началась в 2000 году с создания собственных электронных коллекций авторефератов диссертаций и учебно-методических изданий кафедр, доступ к полным текстам которых был открыт через Электронный каталог библиотеки. В настоящее время ассортимент полнотекстовых баз данных, генерируемых библиотекой, значительно расширен. Сегодня Электронная библиотека полнотекстовых ресурсов включает, помимо названных выше, коллекции сборников научных трудов ЮУрГУ, публикаций по истории и краеведению.

Сотрудничество с информационными корпорациями НЭ-ИКОН, МИЦ (Международным информационным центром) и НЭБ (Научной электронной библиотекой) помогло сформировать комплекс лицензированных электронных ресурсов и предоставить пользователям доступ к ресурсам таких информационных организаций как: EBSCO, Elsevier, ProQuest, Lexis-Nexis, Emerald, Swets Blackwell и др.

Из крупнейших отечественных ресурсов можно назвать «Электронную библиотеку диссертаций» Российской государственной библиотеки, насчитывающей почти 400 000 полнотекстовых диссертаций и авторефератов, защищенных на территории России; Науч-



**Смолина
Светлана Геннадьевна,**
директор Научной библиотеки
Южно-Уральского
государственного университета,
Челябинск, Россия

В 2010 году Южно-Уральский государственный университет получил статус Национального исследовательского университета и в этом немалая заслуга библиотеки, сформировавшей хороший фонд и предоставившей оперативный доступ к необходимым источникам информации, как к традиционным печатным документам, так и к электронным ресурсам для проведения различного рода исследованиям.



ную электронную библиотеку «Library.ru»; популярную информационную on-line службу «Интеррум» с доступом к более 8 000 газетам и журналам России, и, наконец, гиганты правовой информации - «Консультант+» и «Кодекс» с законодательной и нормативной документацией для всех областей деятельности.

Необходимо так же отметить, что с 2005 года в рамках сотрудничества с консорциумом НЭИКОН университет получает бесплатный доступ к определенным ресурсам. Например, в 2010 году были получены доступы к AIP, NPG(4 журнала), SPIE, Sage STM, CollexisUS, ECS, Qpat (Questel), Elibrary, Optical Society of America, Royal Society Publishing, APS, IOP, Springerlink, Taylor&Francis.

Кроме этого, сегодня библиотека располагает доступом к банкам данных патентной документации Европейского и Российского патентных ведомств.

Вся информация о структуре электронных ресурсов библиотеки и условиях доступа к ним расположена на странице сайта библиотеки (рис.1).

Для повышения качества и комфортности обслуживания пользователей в 2005 году был открыт Зал электронных ресурсов, благодаря чему пользователи Научной библиотеки ЮУрГУ получили широкий и удобный доступ к ведущим отечественным и зарубежным базам данных научной и учебной информации[1].

Зал рассчитан на 60 рабочих мест, оснащенных персональными компьютерами с современным программным обеспечением. Кроме того, имеется мультимедийный класс

для проведения учебных групповых занятий, в котором организуются презентации, тренинги, семинары, другие мероприятия, помогающие студентам, аспирантам, преподавателям, научным сотрудникам приобрести навыки поиска и использования электронной научной информации.

Помимо ресурсов, доступных в on-line, в зале сформирована медиатека, содержащая компакт-диски и видеокассеты по различным учебным дисциплинам и досуговым интересам пользователей (фото1).

Фото 1. Зал электронных ресурсов Научной библиотеки



Рис. 1 Страница сайта Научной библиотеки Южно-Уральского государственного университета



Но, помимо приобретения профильных электронных информационных ресурсов, необходимо своевременно информировать пользователей об их содержании, возможностях доступа, инструментах (сервисах и функциях) работы с ними, получить по каналам обратной связи информацию о качестве ресурса, необходимости подписки в будущем.

В структуре финансовых расходов Научной библиотеки ЮУрГУ на формирование коллекции электронных ресурсов, более трети затраченных средств, приходится на приобретение лицензионных электронных ресурсов. Эффективность вложений может



быть подтверждена только активностью использования этих ресурсов. И это естественно, т.к. простое наличие электронных коллекций (без активного использования) превращает их в файлохранилище, которое теряет смысл, если никто кроме персонала библиотеки, не знает о его существовании. Именно желание быть услышанным поставило перед библиотекой задачу – сделать так, чтобы о предоставляемых услугах узнало как можно больше пользователей.

С этой целью, еще в период приобретения первых баз данных электронных ресурсов в 2002 - 2005 гг. сотрудники справочно-информационного центра библиотеки составляли таблицу всех доступных электронных коллекций. В этой таблице была представлена характеристика каждой базы данных по видовому составу, включенных в нее электронных документов (журналы, книги и т. д.) и по способу их информационной обработки (библиографическая, реферативная или полнотекстовая информация). Кроме этого таблица также содержала информацию о типе доступа к данным ресурсам (с компьютеров библиотеки или университета, с персональной авторизацией или по IP-адресам и т. д.).

С целью повышения уровня информационного обеспечения научной и образовательной деятельности университета, в НБ ЮУрГУ были разработаны и утверждены «Программа развития информационно-ресурсной базы НБ ЮУрГУ на 2006-2010 годы» и комплексный «Организационный план мероприятий по продвижению к пользователям информационных ресурсов НБ ЮУрГУ».

Одной из главных составляющих Программы и Плана стала деятельность по про-

движению к пользователям электронных информационных ресурсов.

Весь комплекс мероприятий, реализуемых библиотекой в рамках программы продвижения, разделен на следующие группы:

• **Информационные:**

- рассылка информационных писем по e-mail
- информация на сайтах библиотеки и университета
- объявления в Зале электронных ресурсов, в Интернет – зале, в читальных залах

• **Презентационные:**

- презентации ресурсов на факультетах и кафедрах
- презентации на Советах университета
- презентации на мероприятиях библиотеки

• **Рекламные:**

- буклеты
- листовки
- баннеры, флаеры, стикеры и т.д.

• **Обучающие:**

- тренинги – семинары
- обучающие курсы по работе с отдельными ресурсами
- консультации (индивидуальные, групповые)[3]

Так же в библиотеке разработана «Программа оценки

эффективности продвижения электронных ресурсов Научной библиотеки ЮУрГУ», в рамках которой проводятся исследования по изучению эффективности форм продвижения электронных ресурсов к пользователям.

В рамках реализации основных положений, заключенных в этих документах, в 2006 году был разработан новый дизайн и структура сайта Научной библиотеки, включающая страницу «Электронные информационные ресурсы ЮУрГУ» и содержащая «Карту электронных ресурсов НБ ЮУрГУ».

В 2008 году сотрудниками Зала электронных ресурсов в сотрудничестве с web-дизайнером была разработана, в качестве дополнения к Карте, интерактивная навигационная панель предметных рубрик, позволяющая эффективно ориентироваться во всем многообразии предлагаемых библиотекой электронных ресурсов[2].

На сегодняшний день Карта электронных ресурсов Научной библиотеки выглядит следующим образом (http://lib.susu.ac.ru/Resursy/Elektronnye_resursy):

Рис. 2 Карта электронных ресурсов



Рис. 3 Описание ресурсов

ресурсы

Мультидисциплинарные
Русскоязычные
Иноязычные
Тематические

Мультидисциплинарные иноязычные ресурсы

Полнотекстовые иноязычные ресурсы

Портал **ScienceDirect** издательства **Elsevier** - крупнейшая коллекция электронных полнотекстовых документов по естественно-научной, социально-гуманитарной и технической тематике предлагает доступ к полнотекстовым научным журналам.

Обхват базы вместе с архивами почти 10 млн. полнотекстовых статей из самых авторитетных журналов мира, глубина архива с 2001 г.

Полный перечень журналов

Ресурс **Informaworld**, принадлежащий издательству Taylor&Francis, предоставляет доступ к научным журналам издательства. На сайте представлено более 1 300 рецензируемых научных журналов, распределенных по 39 предметным рубрикам. Глубина архива журналов с 1989 г.

Перечень журналов

Издательство **Nature Publishing Group (NPG)** предоставляет доступ к 5 журналам в области естественных наук: "Nature", "Nature Nanotechnology", "Nature Physics", "Nature Materials" и "Nature Chemistry". Представлены номера с 1997 г. по настоящее время.

Доступ с компьютеров сети ЮУрГУ

Таким образом, библиотека, с помощью разнообразных средств продвижения, помогает пользователю сориентироваться в ассортименте предлагаемых услуг, выбрать наиболее значимые для удовлетворения запросов каждого конкретного пользователя. Эффективность выбранной политики формирования и продвижения электронных ресурсов наглядно отражается в статистике их использования.

Библиотека постоянно ведет мониторинг использования электронных ресурсов пользователями на основе анализа статистических данных, предоставляемых агрегаторами ресурсов

В качестве примера можно привести статистику использования некоторых ресурсов.

Сегодня Научная библиотека ЮУрГУ достигла определенных результатов по использованию электронных ресурсов. Благодаря эффективной работе зала университет регулярно входит в десятку самых активных пользователей таких ресурсов, как ScienceDirect (издательства Elsevier), Informaworld (издательства Taylor&Francis), American Institute of Physics и пр.

Но конкурируя с бесплатными поисковиками и веб-сайтами Интернет, многие из которых содержат информацию сомнительного качества, библиотека постоянно улучшает

свой собственный электронный каталог, веб-сайт, стремится предоставлять пользователям доступ к более качественным и востребованным электронным ресурсам.

В 2010 году Южно-Уральский государственный университет получил статус Национального исследовательского университета и работа по формированию и продвижению электронных ресурсов будет развиваться и дальше, поднимаясь на более высокий качественный уровень.

Список использованной литературы:

1. Гончарук, А.Е., Яковлева, Н.О. Изучение эффективности форм продвижения электронных информационных ресурсов к пользователям (Итоги первого этапа исследования) // Современный пользователь библиотеки вуза: информационная среда, информационное поведение. Материалы Общероссийской научно-практической конференции, г. Челябинск, 30-31 марта 2011г. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2011.

2. Гончарук, А.Е. On-line путеводитель по электронным ресурсам Научной библиотеки ЮУрГУ // Современный пользователь библиотеки вуза: информационная среда, информационное поведение. Материалы Общероссийской научно-практической конференции, г. Челябинск, 30-31 марта 2011г. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2011.

3. Смолина, С. Г. Информационно-образовательная функция библиотеки университета в условиях интеграции российских вузов в мировое образовательное пространство // Информационный бюллетень РБА. – 2010.- № 54. - С. 109 – 112.

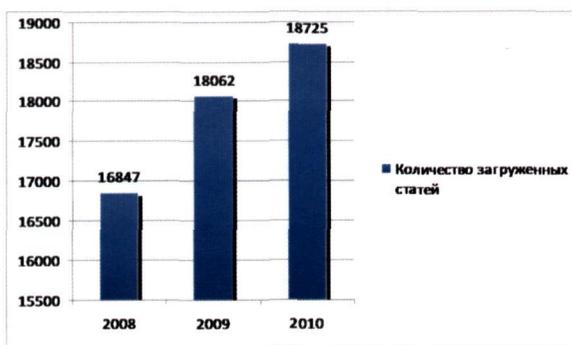


Рис. 4. Статистика использования ScienceDirect

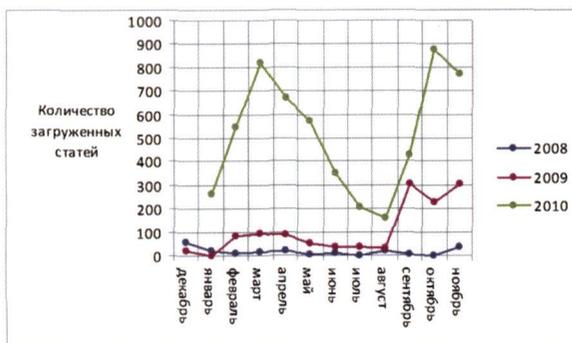


Рис. 5. Статистика использования НЭБ