

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО. ПРОБЛЕМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

И. У. Кулдыбаева

Предоставление государственных услуг в электронной форме – это одна из функций электронного правительства.

Под электронным правительством в Концепции формирования электронного правительства до 2010 года понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [1].

В концепции определены следующие стратегические цели:

- повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;

- повышение качества административно-управленческих процессов;

- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Для достижения указанных целей необходимо обеспечить:

- развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов государственной власти, основанных на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;

- предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами;

- создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

- внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти по обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации;

- формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в электронной форме между государственными органами, организациями и гражданами, а также контроль за использованием государственных информационных систем.

На практике процесс создания электронного правительства осуществляется в рамках действия Федерально-целевой программы (ФЦП) «Электронная Россия 2002-2010 годы», принимаются конкретные меры, но их эффективность оставляет желать лучшего. В опубликованном в апреле 2009 года совместном докладе Института современного развития (ИНСОР) и Института развития информационного общества (ИРИО) состояние дел с электронным правительством в России охарактеризовано как критическое.

С одной стороны, за относительно короткий период времени достигнут сравнительно высокий уровень готовности населения использовать современные средства электронных коммуникации для взаимодействия с органами власти.

Вместе с тем, несмотря на формирование необходимых предпосылок, значимых практических результатов в сфере формирования электронного правительства пока добиться не удалось.

Сложившаяся ситуация во многом является следствием отсутствия до настоящего времени законодательных нормативных правовых актов, обеспечивающих реализацию принятых на президентском и правительственном уровне решений и направленных на регламентацию вопросов, связанных с предоставлением государственных услуг в электронном виде [2].

Законодательной базой для формирования электронного правительства в России могут стать нормативно-правовые акты в сфере информатизации: ФЗ «О средствах массовой информации», ФЗ «О связи», ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», ФЗ «О персональных данных», ФЗ «Об электронной цифровой подписи». Однако данные Федеральные законы сегодня не обеспечивают достаточного регулирования сложившегося многообразия отношений, возникающих в рамках создания и использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в государственном управлении, и требуют существенной доработки. Они не соответствуют международной практике и плохо согласованы между собой, регламентируя лишь отдельные аспекты информационного взаимодействия.

Ряд экспертов высказывает мнение о необходимости кодификации российского законодательства в области информационных технологий и создания электронного правительства. Подобные предложения содержатся в «Докладе о совершенствовании государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий», который был подготовлен в Минэкономразвития РФ еще в июне 2006 г. и представлен в Правительство. Авторы этого документа в качестве первоочередной задачи обозначают необходимость создания в России информационного кодекса, который утвердил бы базовые определения – документа, подписи, тайны, учета, регламента, ориентированные на использование не только бумаги, но и новых электронных форм существования информации. В

Докладе подчеркивается также необходимость законодательного установления правил ведения электронного государственного учета и ограничение возможностей систем обмена данными, чтобы государство не могло концентрировать информацию о гражданах и их бизнесах в руках отдельных чиновников. Отмечается потребность в законодательстве об электронном нотариате, который позволит выполнять нотариальные действия с электронными документами с тем же уровнем удобства, что сегодня существует в бумажном мире [3].

Для унифицированного оказания юридически значимых государственных услуг в электронном виде и обеспечения межведомственного информационного взаимодействия необходимо создание единого пространства электронной цифровой подписи и совершенствование и пересмотр законодательства об ЭЦП. Законопроект «Об электронной подписи» содержит ряд позитивных нововведений, которых не хватало действующему законодательству, но, в то же время, содержит ряд недоработок и нюансов, которые потребуют внесения в него существенных изменений.

Осторожный оптимизм внушает подписанный в феврале 2009 года Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», который вступит в силу с 1 января 2010 г. Формально новый закон определяет основные принципы и способы обеспечения доступа к указанной информации, требования, а также порядок ее предоставления. Учитывая традиции российского чиновничества, авторы закона указали базовый перечень сведений, подлежащих обязательному раскрытию. Важнейшим моментом является установление административной ответственности в законе за необоснованное закрытие, непредставление, несвоевременное представление информации, а также ее несвоевременное размещение.

Пока что реализуются лишь первоначальные (ознакомительные) аспекты электронного взаимодействия государства, граждан и бизнеса. Порталы органов власти продолжают носить исключительно информационный характер. Очевидно, что на данном этапе потенциал электронного правительства по повышению эффективности работы органов государственной власти практически не используется. Они не решают задач административной реформы и не способствуют реинжинирингу государственной власти.

Для осуществления качественного прорыва в данной сфере, о котором сегодня так много говорится, необходимым представляется подготовка системы нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы информационного взаимодействия государства, граждан и бизнеса, а также предусматривающих использование ИКТ в новых административных процессах.

Совершенствование нормативно-правовой базы позволит устранить отставание законодательства в этой области от потребностей общества и характера общественных отношений, а также создать целостную правовую

систему регулирования государственных услуг, оказываемых через информационно-телекоммуникационные сети.

Библиографический список

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации №632-р от 06 мая 2008 г. // СЗ РФ. 2008. № 20. Ст. 2372.

2. Доклад «О развитии электронного правительства в Российской Федерации и готовности федеральных органов исполнительной власти к переходу на оказание государственных услуг населению с использованием интернета». — http://www.iis.ru/docs/e-Gov_RU_2009.pdf

3. «Доклад о совершенствовании государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий». — <http://www.economy.gov.ru/wps/wcm/connect/economylib/mert/welcome/economy/statemangement/elrusdirect/doc1151490276094>