

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА
Рецензент, директор по экономике и
финансам ООО УК «ИК Западный луч»
_____ Галимова М.К.
« ____ » _____ 2017 год

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ И.И. Просвирина
« ____ » _____ 2017 год

УПРАВЛЕНИЕ ИЗДЕРЖКАМИ НА ПРИМЕРЕ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ
КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ – 38.03.01.2017.158.ВКР

Руководитель ВКР, к.э.н, доцент
_____ Е.А. Шевелева
_____ 2017 г.

Автор ВКР, студентка группы ЭУ - 410
_____ Ю.С. Кочергина
_____ 2017 г.

Нормоконтролер
_____ Е.А. Шевелева
_____ 2017 г.

Челябинск 2017

РЕФЕРАТ

Кочергина Ю.С. Управление издержками на примере ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч». – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 410, 2017. – 56 с., 20 табл., 6 рис., 3 прил., список литературы – 34 наим.

Объект исследования - ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Предмет исследования - издержки ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Цель исследования - исследовать управление издержками на примере ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч».

Выпускная квалификационная работа состоит из трёх разделов. В первом разделе работы рассмотрена характеристика деятельности предприятия, а именно его организационная характеристика и организация бухгалтерского учета. Во втором разделе проведен анализ управления издержками обращения предприятия, в частности рассмотрена характеристика экономических и финансовых показателей деятельности, проанализирован состав и структура издержек обращения и их влияние на финансовый результат деятельности предприятия. В третьем разделе разработана стратегия снижения издержек обращения на предприятии, а именно произведено планирование издержек обращения на предприятии и рассчитаны резервы снижения издержек обращения.

Результаты работы. В качестве совершенствования планирования и прогнозирования издержек организации ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование», позволяющей эффективно проводить полный комплекс работ по разработке, контролю и план-фактному анализу данных. Кроме того, в качестве оптимизации издержек обращения предлагается внедрить внутренний контроль.

Результаты работы могут быть использованы ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	1
3	
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ».....	16
1.1 Организационная характеристика предприятия	16
1.2 Организация бухгалтерского учета на предприятии	21
Выводы по разделу один	21
2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ ИЗДЕРЖКАМИ ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»	28
2.1 Характеристика экономических и финансовых показателей деятельности предприятия ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч»	28
2.2 Анализ состава и структуры издержек обращения и их влияние на финансовый результат предприятия ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч»	34
2.3 Операционный анализ в системе управления издержками	37
Выводы по разделу два	41
3 РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ СНИЖЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»	43
3.1 Оптимизация издержек обращения на предприятии ООО управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч» с использованием программного продукта	43
3.2 Резервы снижения издержек обращения	49

Выводы по разделу три	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Организационная структура ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч».....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Счет 62.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Организационная структура ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч» после внедрения программного продукта.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Отечественные предприятия не так давно пережили финансовый кризис – кто-то выстоял, кому-то пришлось нелегко. Именно в условиях неблагоприятной рыночной конъюнктуры становится заметнее качество управленческих решений, а все несовершенства и изъяны выходят наружу. Для того, чтобы целенаправленно снижать издержки на предприятии, необходимо их правильно учитывать, решать задачи по управлению затратами, а именно: определять нижнюю границу цены продукции или услуги и оптимальную программу их выпуска и реализации, проводить мониторинг и сравнительный анализ прибыльности продукции, товаров, работ и услуг, безошибочно рассчитывать точку безубыточности, определять запас финансовой прочности и надёжности предприятия. Стратегически правильное управление издержками на предприятии позволяет вывести его на качественно новый уровень развития, расставить приоритеты, грамотно перераспределить и направить финансовые потоки.

Актуальность данного исследования обусловлена, прежде всего, тем, что эффективное, грамотное управление издержками и получение максимальной прибыли являются главной целью финансово-экономических служб предприятий. Эффективное управление позволяет предприятию надёжно и грамотно обеспечивать производство и реализацию конкурентной продукции или услуги за счет более низких издержек, определять реальную их себестоимость, обеспечить разработку бюджета предприятия объективными данными, оценивать стоимость происходящих и запланированных бизнес процессов, обоснованно принимать грамотные управленческие решения. Чем эффективнее в хозяйственных процессах используются экономические и рабочие ресурсы, научные достижения и новые технологии, тем ниже себестоимость производимых товаров, оказываемых услуг и выше прибыль, а отсюда и большая устойчивость в конкуренции, надёжность и стабильное развитие. Снижение себестоимости

производимых товаров и оказываемых услуг является важнейшим резервом роста прибыли и повышения рентабельности предприятия. Таким образом, управление издержками - это умение экономить имеющиеся и используемые ресурсы и максимизировать отдачу от них.

Цель выпускной квалификационной работы – повышение качества управления издержками на примере общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч» (далее – ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»).

Задачи выпускной квалификационной работы:

- изучить характеристику деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»;
- провести анализ управления издержками обращения предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»;
- разработать стратегию снижения издержек обращения на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Объект исследования - ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Предмет исследования – издержки ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

При написании выпускной квалификационной работы были применены следующие методы исследования: теоретико-методологический анализ научной литературы и программно-методической документации, методы анализа хозяйственной деятельности и статистического анализа, горизонтальный и вертикальный анализ бухгалтерской отчетности, методы наблюдения и группировки. Кроме того, в ходе написания данной работы использовались сравнительно-сопоставительные методы исследования.

Информационная база выпускной квалификационной работы основывается на трудах отечественных и зарубежных ученых, бухгалтерских и нормативных документах ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», также были рассмотрены статьи по данной тематике.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в том, что предложенная стратегия снижения издержек обращения на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» имеет практическую направленность и уже частично реализуются на предприятии.

Структура работы представляет собой введение, три раздела, заключение, список литературы и приложения.

Во введении определены актуальность, цели и задачи, объект и предмет исследования, характеристика степени разработанности темы, методическая и информационная база.

В первом разделе работы рассмотрена характеристика деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», а именно организационная характеристика предприятия и организация бухгалтерского учета на предприятии.

Во втором разделе проведен анализ управления издержками обращения предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», в частности рассмотрена характеристика экономических и финансовых показателей деятельности предприятия, проанализирован состав и структура издержек обращения и их влияние на финансовый результат предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», проведен операционный анализ в системе управления издержками.

В третьем разделе разработана стратегия снижения издержек обращения на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», а именно произведено планирование издержек обращения на предприятии и рассчитаны резервы снижения издержек обращения.

В заключении выпускной квалификационной работы обобщены результаты проведенного исследования, сформулированы основные выводы и предложения.

1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»

1.1 Организационная характеристика предприятия

ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» является специализированной организацией, оказывающей услуги по управлению, содержанию и обслуживанию общего имущества собственников жилых и нежилых помещений, инженерных коммуникаций, благоустройства прилегающих территорий, а также целесообразного использования свободных площадей и земельных участков в коммерческих проектах [35].

ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» является субъектом малого и среднего предпринимательства и осуществляет свою деятельность с 30.10.2008 года.

Главный принцип работы ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» - создание комфортных условий для взаимодействия [35].

В своей деятельности ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами, регулирующими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Уставом компании.

Юридический адрес компании: Челябинская область, город Челябинск, улица Труда, дом 162, офис 59, индекс 454091

Почтовый адрес компании: Челябинская область, город Челябинск, улица Труда, дом 162, офис 59, индекс 454091

ОГРН 1087453009478

ИНН 7453200875

КПП 745301001

ОКПО 86966947

ОКАТО 75401386000

Генеральный директор ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»:
Звигинцев А.Г.

Директор по экономике финансам: Галимова М.К.

Директор по капитальному ремонту: Анохин И.А.

Главный инженер: Галимзянов З.Д.

Начальник юридического отдела: Спиркина А.В.

Организационная структура ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» представлена в ПРИЛОЖЕНИИ А.

В соответствии с Уставом компании, ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» вправе осуществлять любые виды деятельности, не запрещённые действующим законодательством, в том числе предметом деятельности управляющей компании являются:

- управление недвижимым имуществом;
- деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией жилого и нежилого фонда;
- деятельность по сбору арендной платы за эксплуатацию жилого и нежилого фонда;
- деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией земельных участков;
- деятельность по сбору арендной платы за эксплуатацию жилого и нежилого фонда;
- операции с недвижимым имуществом;
- покупка и продажа недвижимого имущества, земельных участков;
- предоставление посреднических услуг, связанных с недвижимым имуществом;
- сдача в наём недвижимого имущества;
- информационно-консультативные услуги, инвестиционная деятельность, сделки с ценными бумагами;

- консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления;
- оказание консалтинговых, маркетинговых, информативных и иных услуг;
- инвестирование в операции с недвижимостью, в строительство, развитие жилого фонда, предприятий гостиничного и спортивно-оздоровительного комплексов;
- рекламная деятельность, издательская и полиграфическая деятельность;
- торговля автотранспортными средствами, машинами и оборудованием;
- коммерческо-посредническая деятельность, посреднические услуги при купле-продаже товаров;
- продажа и покупка оборудования, производство и торговля продукцией производственно-технического назначения, строительными материалами, металлоконструкциями;
- транспортирование грузов на всех видах транспорта, оказание услуг складского хозяйства;
- экспортно-импортные операции и иная внешнеэкономическая деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Основное направление деятельности ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» - управление недвижимым имуществом, включающее в себя комплекс работ и услуг по управлению, содержанию и обслуживанию общего имущества собственников помещений. Кроме того, компания предоставляет ряд дополнительных платных услуг по выполнению общестроительных, санитарно-технических и электромонтажных работ.

ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» позиционируется на рынке как управляющая компания, обслуживающая жилое и нежилое имущество класса «комфорт».

Обслуживаемый фонд ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» по состоянию на конец 3 квартала 2016 года составил 154 тыс. кв. м., в т. ч.:

- жилая - 95 тыс. кв. м.;
- нежилая - 59 тыс. кв. м.

В перспективных планах развития компании с 2017 по 2022 гг. принять в управление новые объекты, которые строятся в городе Челябинске, а именно дома по ул. Труда 183, дома жилого комплекса «Лесопарковый», в том числе парковки для жильцов (общей площадью более 130 тыс. кв. м.). Также планируется предлагать свои более качественные услуги собственникам, которые хотят сменить существующую управляющую компанию.

Динамика роста обслуживаемого фонда ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в период с 2015 по 2022 г.г. представлена в Таблице 1.

Таблица 1 - Динамика роста обслуживаемого фонда ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в период с 2015 по 2022 год

№ п/п	Объект	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	КРС	5,64	5,64	5,64	5,64	5,64	5,64	5,64	5,64
2	Бр. Кашириных, 32	12,86	12,86	12,86	12,86	12,86	12,86	12,86	12,86
3	ЖД1 (Труда, 183)	29,51	29,51	29,51	29,51	29,51	29,51	29,51	29,51
4	ЖД2 (Труда, 183)	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13
5	ЖД3 (Труда, 183)	0,00	0,00	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13	28,13
6	ЖД4 (Труда, 183)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	40,00
7	Парковка	0,00	0,00	0,00	1,41	8,46	8,46	8,46	8,46
8	ТК1	10,28	10,28	10,28	10,28	10,28	10,28	10,28	10,28
9	ТК2	10,66	10,66	10,66	10,66	10,66	10,66	10,66	10,66
10	ТК3	17,46	17,46	17,46	17,46	17,46	17,46	17,46	17,46
11	Южная, 9а	0,59	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56
12	Куйбышева, 19	2,58	5,16	5,16	5,16	5,16	5,16	5,16	5,16
13	Свердловский, 25	0,96	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91
14	Мелькомбинат, 18	0,00	12,34	21,16	21,16	21,16	21,16	21,16	21,16
15	Коммуны, 131	0,00	3,92	7,83	7,83	7,83	7,83	7,83	7,83
16	Залесье	39,04	11,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Лесопарковая	0,00	0,00	0,00	0,00	46,00	46,00	46,00	46,00
19	Машиностроителей, 1	4,49	4,49	4,49	4,49	4,49	4,49	4,49	4,49
20	Строительная, 3	7,30	10,95	10,95	10,95	10,95	10,95	10,95	10,95
21	Дополнительный фонд	0,00	0,00	5,00	15,00	25,00	35,00	45,00	55,00
22	Обслуживаемый фонд, в тыс. кв. м.	169,50	168,72	202,74	214,15	277,20	287,20	337,20	347,20

Помимо увеличения фонда обслуживания ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» заинтересована в улучшении качества оказываемых услуг, как

того требуют нормативные документы, по следующим направлениям:

- повышение качества работы технической службы, за счет привлечения более квалифицированных специалистов, обучения и повышения квалификации работников;

- достижение максимальной прозрачности по предоставляемым услугам за счет изменения структуры ценообразования на тарифы, которые будут утверждаться ежегодно на собрании собственников, в которой стоимость обслуживания за квадратный метр будет равняться, как сумма всех оказываемых по сметам услуг, деленная на общую площадь (согласно свидетельству о праве собственности). Тем самым будут исключены риски по оспариванию тарифов не в пользу ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»;

- проверка качества обслуживания, через запись входящих разговоров, четкое отслеживание выполненных аварийных и плановых заявок по срокам, объёму и качеству.

ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» достаточно открытая для пользователей компания, имеющая в сети интернет официальный сайт [35].

Адрес официального сайта ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»:
<http://ikzl.ru/>.

На главной странице сайте компании размещена общая информация: основное направление деятельности компании, часы приёма граждан, адрес компании и информация о руководстве компании, ИНН и пр.

В разделе «Документы» размещены нормативные и учредительные документы компании, в том числе Устав ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» и свидетельство о государственной регистрации юридического лица, а также годовые отчётные документы компании, протоколы, заключенные договоры на обслуживание и пр.

В разделе «Услуги» представлена информация об оказываемых компанией дополнительных платных услугах, в том числе в данном разделе размещён утверждённый прайс-лист по оказанию платных услуг по выполнению санитарно-

технических, общестроительных и электромонтажных работ.

В разделе «Информация для жильцов» размещена наиболее полезная для жильцов обслуживаемых компанией домов информация. Кроме того, на сайте имеются разделы «Вакансии» и «Фонд обслуживания».

Учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что информация, представленная на официальном сайте компании, достаточно полно и всесторонне раскрывает деятельность ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

1.2 Организация бухгалтерского учета на предприятии

Все расчеты в ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» по оказанию услуг оформляются соответствующими документами.

Перед тем, как оказать услуги, ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» заключает договор.

В договоре указываются: предмет договора, цена договора и порядок расчетов, права и обязанности сторон, условия поставки, качество и комплектность, ответственность сторон, сроки действия договора, заключительные положения, реквизиты сторон.

Оплата оказанных услуг осуществляется по счетам, выставляемым покупателю на основании заключенного договора. В счете указываются банковские реквизиты ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», цена услуги, общая стоимость, а также сумма налога, включенного в стоимость услуг. Счет подписывают главный бухгалтер и руководитель.

Оформленный в установленном порядке счет отсылается клиенту по электронной почте или в бумажном варианте выдается на руки.

Учет расчетов с покупателями и заказчиками ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» ведется на счете 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», по дебету которого отражается задолженность за товары, работы и услуги, а по кредиту - погашение задолженности.

Типовые проводки по операциям ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в течение 2015 года представлены в Таблице 2.

Таблица 2 - Карточка счета 62 за 10.01-12.01.2015

Период	Документ	Аналитика Дт	Аналитика Кт	Дебет		Кредит		Текущее сальдо	
				Счет	Сумма	Счет	Сумма		
Сальдо на начало								Д	47 779 375,01
10.01.2015	Поступление на расчетный счет ПО0000000001 от 10.01.2015 2:01:00 по вх.д.4 от 10.01.2015	ОПЕРУ-5 оплата	Хафи Рус Основной договор К Поступление на расчетный счет ПО0000000001 от 10.01.2015 2:01:00	51		62.0 2	108 515,1 6	Д	47 670 859,85
10.01.2015	Поступление на расчетный счет ПО0000000002 от 10.01.2015 2:01:00 по вх.д.3 от 10.01.2015	ОПЕРУ-5 оплата комитенту	Хафи Рус Основной договор К Поступление на расчетный счет ПО0000000002 от 10.01.2015 2:01:00	51		62.0 2	147 202,0 5	Д	47 523 657,80
10.01.2015	Поступление на расчетный счет ПО0000000003 от 10.01.2015 2:01:00 по вх.д.11 от 10.01.2015	ОПЕРУ-5 оплата комитенту	Теплосервис Самара Основной договор К Реализация товаров и услуг ПО000003104 от 16.12.2015 12:14:00	51		62.0 1	155 201,2 7	Д	47 368 456,53
12.01.2015	Реализация товаров и услуг ПО0000000001 от 12.01.2015 12:00:00 Реализация товаров	Нефтемаш Основной договор К	Договор № 138-06 от	62.0 1	331 528,0 8	76.0 9		Д	34 637 798,04
	ПО0000000001 от 12.01.2015 12:00:00 Реализация товаров	Реализация товаров и услуг ПО0000000 001 от 12.01.2015 12:00:00	19.12.2006 г. Реализация товаров и услуг ПО0000000001 от 12.01.2015 12:00:00	62.0 1	331 528,0 8	76.0 9		Д	34 637 798,04

Для учета расчетов с покупателями и заказчиками в рабочем плане счетов ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предназначен счет 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками». К счету 62 открыты соответствующие субсчета: 62/1 «Расчеты с покупателями и заказчиками (в рублях)» и 62/2 «Расчеты по авансам полученным (в рублях)»;

Рассмотрим, как делаются в бухгалтерском учете записи по учету расчетов с покупателями и заказчиками ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Если ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» получило от покупателя в счет оказания услуг стопроцентную предоплату, то делается следующие бухгалтерские проводки:

Дебет 51 Кредит 62/2 - отражено поступление аванса в счет предстоящих услуг.

Общая задолженность по каждому покупателю, а также переплата отражается на счете 62 без разбивки по субсчетам (Таблица 3).

Таблица 3 - Счет 62. за 2015 г. ООО УК «Инженерный комплекс Западный Луч»

Счёт	Сальдо на начало периода		Обороты за период		Сальдо на конец периода	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
Контрагенты						
Договоры						
Документы расчетов с контрагентом						
62	47 779 375,01		2 623 600 560,75	2 633 218 732,07	38 161 203,69	
А Плюс Тольятти			465 333,00	465 333,00		
Основной договор К			465 333,00	465 333,00		
Поступление на расчетный счет ПО000001629 от 17.05.2015 2:01:00			232 666,50	232 666,50		
Реализация товаров и услуг ПО000001109 от 22.05.2015 12:00:00			232 666,50	232 666,50		
Абрау-Дюрсо			141 840,72	141 840,72		
Основной договор К			141 840,72	141 840,72		
Поступление на расчетный счет ПО000004406 от 23.11.2015 2:01:00			70 920,36	70 920,36		
Реализация товаров и услуг ПО000003573 от 04.12.2015 12:01:00			70 920,36	70 920,36		

В 2015 г были сделаны следующие проводки на общие суммы: Дебет 51 Кредит 62 – 1613532357,08

Поступила оплата от покупателей: Дебет 62 Кредит 76 – 1589716286,6.

Учтена стоимость доставки, возврат товаров от покупателей: Дебет 62 Кредит 90 – 11689552,98.

Отражена выручка от реализованных товаров

Анализ счета 62 представлен в Таблице 4.

Таблица 4 - Анализ счета: 62 за 2015 г ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»

Кор. Счет	Дебет	Кредит
Начальное сальдо	47 779 375,01	
51	2 508 346,24	1 613 532 357,08
62	1 019 686 374,76	1 019 686 374,76
76	1 589 716 286,60	
90	11 689 552,98	
91	0,17	0,23
Оборот	2 623 600 560,75	2 633 218 732,07
Конечное сальдо	38 161 203,69	

Дебет 90 Кредит 68 - начислен НДС на оказанные услуги.

Аналитический учет по счету 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» ведется ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» по каждому счету, предъявленному покупателям (заказчикам). При этом построение аналитического учета обеспечивает возможность получения данных о задолженности по расчетам с покупателями (заказчиками), срок поступления денежных средств по которым не наступил. Общая задолженность по каждому покупателю (заказчику), а также переплата отражаются на счете 62 частично за 2013 без разбивки по субсчетам (приложение Б). Анализ счета 62 за 2015 год представлен в Таблице 5.

Таблица 5 - Анализ счета: 62 за 2015 г. ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»

Кор. Счет	Дебет	Кредит
Начальное сальдо	38 161 203,69	
51	4 271 842,85	1 825 394 242,65
62	873 177 842,56	873 177 842,56

Кор. Счет	Дебет	Кредит
63		494 881,08
76	1 428 895 843,71	
90	97 353 211,18	
91	0,24	0,04
99		1,81
Оборот	2 403 698 740,54	2 699 066 968,14
Конечное сальдо	257 207 023,91	

Данные таблицы наглядно отображают счета, с которыми происходила корреспонденция в течение 2015 года.

В аналитических счетах ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», отражающих движение хозяйственных средств, учет ведется в натурально-стоимостном выражении, а в аналитических счетах, отражающих движение источников хозяйственных средств, учет ведется только в денежном измерении.

Аналитические счета ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» не ведутся по денежным средствам. Некоторые сложные синтетические счета непосредственно связаны с аналитическими счетами без каких-либо промежуточных групп. Однако, как показывает практика, такое построение счётов не всегда обеспечивает получение необходимых данных и показателей. Некоторые синтетические счета ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» состоят из нескольких групп аналитических счетов. Записи в синтетических счетах по сумме равны записям в аналитических счетах.

Для качественного управления предприятием ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» его руководителю – генеральному директору, а также директорам по направлениям деятельности необходимо получение объективных данных различной степени обобщения и детализации о каждом отдельном участке хозяйственной деятельности компании, о каждой отдельной оказываемой услуге, о видах имущества и источниках их формирования. Кроме того, ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» необходимы сведения о каждом дебиторе для своевременного получения денежных средств или услуг и сведения о кредиторах для своевременного погашения долгов, избежания штрафных

санкций, сохранения и повышения деловой репутации, являющейся основным важным фактором в установлении партнёрских связей и договорных отношений.

Для получения качественной информации об имеющихся на счетах компании средствах и происходящих в компании экономических и производственных процессах необходимы счета, обобщающие полученные данные, характеризующие объект учета комплексно, в целом. Например, счета, отражающие общую сумму полученных материалов или общую сумму задолженности перед поставщиками (кредиторами). Для получения сведений по каждому виду полученных материалов нужны счета, отражающие движение каждого вида материалов, а для получения сведений о суммах задолженности по каждому конкретному поставщику нужны счета, дающие такую конкретную информацию.

Записи всех хозяйственных операций на аналитических счетах компании производятся на основании первичных документов. Основу для формирования данных синтетического учета составляет аналитический учет, он ведется в ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в карточках учёта, ведомостях и книгах: карточки учёта материалов, карточки учёта основных средств, карточки учета дебиторов и кредиторов, расчетная ведомость, платежная ведомость, оборотные ведомости, сальдовые ведомости, амбарная книга и др. документы. Данные о движении отдельных объектов учета в вышеперечисленных документах накапливаются и группируются. Полученные итоги одновременно отражаются на соответствующих синтетических счетах (в журналах-ордерах, Главной книге, машинограммах).

Выводы по разделу один

Объектом исследования данной работы стала успешно и динамично развивающаяся компания - ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», которая является коммерческой организацией в виде хозяйственного общества и

осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом компании, Конституцией РФ, ФЗ «Об Обществах с ограниченной ответственностью» и действующим законодательством РФ.

В соответствии с Уставом компании, ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» вправе осуществлять любые виды деятельности, не запрещённые действующим законодательством, в том числе предметом деятельности управляющей компании являются: управление недвижимым имуществом, деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией жилого и нежилого фонда, деятельность по сбору арендной платы за эксплуатацию жилого и нежилого фонда, деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией земельных участков, операции с недвижимым имуществом и др.

ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» достаточно открытая для пользователей компания. Вся информация о деятельности компании размещена сети интернет на официальном сайте компании.

Цель организации бухгалтерского учета ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» – обеспечить формирование документированной систематизированной информации о всех операциях компании, в соответствии с требованиями, установленными Российским законодательством, и составление на ее основе бухгалтерской и налоговой отчетности.

2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ ИЗДЕРЖКАМИ ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»

2.1 Характеристика экономических и финансовых показателей деятельности предприятия ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч»

Характеристика экономических и финансовых показателей деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный Луч» представлена в Таблицах 6,7.

Таблица 6 - Показатели деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный Луч»

№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Прогн оз	Отклонение	
		2015 г.	2015 г.			Дек. 2015	Дек. 2015			2016 г.	2016 г.		
		тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.
Показатели доходов и затрат													
1	Выручка, в т.ч.	74 208	66 174	-8 034	-11%	6 957	6 611	-346	-5%	79 977	79 677	-300	0%
2	Переменные затраты, в т.ч.:	52 958	52 426	-532	-1%	4 793	6 648	1 855	39%	60 630	60 232	-398	-1%
3	Маржинальный доход, руб., в т.ч.:	21 250	13 748	-7 502	-35%	2 165	-36	201	-102%	19 347	19 445	98	1%
4	Маржинальный доход, %	29%	21%	-8%	-27%	31%	-1%	-32%	-102%	24%	24%	0%	1%
5	Постоянные затраты, в т.ч.:	20 461	16 024	-4 437	-22%	1 930	1 569	-361	-19%	17 895	17 895	0	0%
6	Прочая выручка	8 294	9 395	1 100	13%	934	1 486	551	59%	11 327	11 327	0	0%
7	Прибыль от текущей деят-сти	9 084	7 119	-1 965	-22%	1 169	-119	289	-110%	12 779	12 877	98	1%
8	Рентабельность прибыли %	12%	11%	-1%	-12%	17%	-2%	-19%	-111%	16%	16%	0%	1%
9	% по кредитам в т.ч.	0		0	-100%			0	0%			0	
10	Внереализационные доходы	32	127	95	299%	2	9	7	337%	278	278	0	0%
11	Внереализационные расходы	30	774	744	2472%	0	192	192	0%	139	139	0	0%

Окончание таблицы 6

№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Прогн оз	Отклонение	
		2015 г.	2015 г.			Дек. 2015	Дек. 2015			2016 г.	2016 г.		
		тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	%
12	Прибыль от хозяйственной деятельности	9 085	6 472	-2 613	-29%	1 171	-303	-1 474	-126%	12 918	13 016	98	1%
13	Рентабельность прибыли от хоз. деят-ти%	12%	10%	-2%	-20%	17%	-5%	-21%	-127%	16%	16%	0%	1%
	Налог по УСНО (Д-Р)*0,15 **	1 373	756	-618	-45%	176	728	553	315%	1 938	1 952	15	1%
14	Прибыль к распределению	7 712	5 716	-1 996	-26%	996	-1 031	-2 027	-204%	10 980	11 064	83	1%
15	Использование прибыли	0	724	724	0%	0	724	724	0%	1 559	1 559	0	0%
15.1	Затраты на мотивацию персонала не более 10 % от прибыли от текущей деятельности (п.7)	0	724	724	0%		724	724	0%	955	955	0	0%
15.2	Инвестиции			0	0%			0	0%	604	604	0	0%
15.2.1	Лизинг 2014 год			0	0%			0	0%	0	0	0	0
15.2.2	Лизинг 2016 год			0	0%			0	0%	604	604	0	0%
15.2.3	Приобретение/ремонт здания/сооружения			0	0%			0	0%	0	0	0	0
16	Затраты А	2 372	4 993	2 621	110%	235	1 753	1 519	647%	9 421	9 505	83	1%
16.1		2 172	3 111	939	43%	168	505	337	201%	2 749	2 749	0	0%
16.2	Дивиденды	200	1 881	1 682	842%	67	1 249	1 182	1762%	6 672	6 755	83	1%
17	Чистая прибыль	5 340	0	-5 340	-100%	761	-3 508	-4 269	-561%	0	0	0	

Выручка ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» за 2015 год снизилась на 8034 тыс. руб. (-11 %) и составила 66174 тыс. руб.

В декабре 2015 выручка равна 6611 тыс. руб., что на 346 тыс. руб. меньше чем в утвержденном бюджете.

Переменные затраты на 2015 год составили 52426 тыс. руб., уменьшение от утвержденного бюджетного плана составило 532 тыс. руб. (-1%).

В декабре 2015 переменные затраты увеличились на 1855 тыс. руб. (39%), основная причина - проведение в конце года ревизии по контрагентам.

Маржинальный доход за 2015 снизился на 7502 тыс. руб. (-21%) и составил 13748 тыс. руб., за счет:

- снижение выручки на 8034 тыс. руб.;
- снижение переменных затрат на 532 тыс. руб.

Основная причина снижения маржинального дохода от утвержденного плана - это решение собственников снизить общий тариф по сравнению с 2014 годом, что привело к равномерному снижению выручки и затрат.

Маржинальный доход в январе из-за снижения переменных затрат составил 1500 тыс. руб., что больше утвержденного плана на 7%. В феврале уровень маржинального дохода равен 1400 тыс. руб.

По постоянным расходам за 2015 снижение составило 4437 тыс. руб. (-22%), основная причина - экономия по фонду оплаты труда административно-управленческому персоналу.

В факте декабря 2015 постоянные затраты составили 1569 тыс. руб., против 1930 тыс. руб. утвержденного плана.

Прибыль от текущей деятельности за 2015 год равна 7119 тыс. руб., против 9084 тыс. руб., уменьшение от утвержденного плана составило 1965 тыс. руб. (-22%). Основная причина - изменение тарифной политики в сторону снижения на 7%.

Рентабельность прибыли от текущей деятельности за 2015 год составила 10%, отклонение от утвержденного плана 2%

Прогноз по прибыли от текущей деятельности за январь равен 900 тыс. руб., что выше плана на 11%. В феврале показатель по прибыли от текущей деятельности составил 500 тыс. руб. Обеспечение финансовыми ресурсами на протяжении года сальдо по текущей деятельности увеличилось на 400 тыс. руб. (+214%). Остаток на расчетном счете на конец декабря – 900 тыс. руб.

В течение 2015 годы выплата дивидендов составила 1888 тыс. руб., в т. ч. за

2015 год 600 тыс. руб. В январе 2016 года прогнозируется выплата дивидендов в размере 800 тыс. руб.

Таблица 7 - Показатели деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»

№ п/п		Факт	Факт	План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План января 2017 г.
		2014 г.	2015 г.	2016 г.	2016 г.			декабрь				
		тыс.руб	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	%	тыс. руб	тыс.руб	тыс.руб.	%	
Показатели доходов и затрат												
1	Выручка, в т.ч.	61 704	67 516	75 224	82 839	7 615	110%	6 912	8 776	1 864	127%	8 397
2	Переменные затраты, в т.ч.:	42 773	54 063	55 627	67 586	11 959	121%	5 198	8 381	3 183	161%	6 900
3	Маржинальный доход, руб., в т.ч.:	18 931	13 453	19 597	15 253	-4 344	78%	1 714	395	-1 319	23%	1 496
4	Маржинальный доход, %	31%	20%	26%	18%	-8%	71%	25%	4%	-20%	18%	18%
5	Постоянные затраты, в т.ч.:	12 900	13 037	13 653	10 684	-2 969	78%	1 240	1 065	-175	86%	1 446
6	Прибыль(убыток) от реализации	6 031	416	5 945	4 570	-1 375	77%	473	-671	-1 144	-142%	51
7	Рентабельность прибыли от реализации, %	10%	1%	8%	6%	0	70%	7%	-8%	-14%	-112%	1%
8	Прочая выручка	2 236	4 540	7 088	5 375	-1 714	76%	577	676	100	117%	100
9	Прочая расходы	153	771	139	357	217	256%	9	201	192	2234%	10
10	Прибыль от текущей деятельности	8 114	4 185	12 894	9 587	-3 306	74%	1 041	-196	-1 236	-19%	141
11	Рентабельность прибыли %	13%	6%	17%	12%	-6%	68%	15%	-2%	-17%	-15%	2%
12	Налог по УСНО (Д-Р)*0,15 **		809	1 934	1 595	-339	82%	156	1 595	1 439	1022%	
13	Прибыль к распределению	8 114	3 377	10 960	7 993	-2 967	73%	885	-1 790	-2 675	-202%	141
14	Использование прибыли	835	0	1 559	799	-760	51%	1 006	799	-207	79%	0
15	Затраты А	1 641	4 223	9 401	7 193	-2 207	77%	5 927	2 478	-3 448	42%	503
15.1			2 794	2 749	3 989	1 240	145%	229	284	55	124%	503
15.2	Дивиденды	1 641	1 430	6 651	3 204	-3 447	48%	5 698	2 195	-3 503	39%	
16	Чистая прибыль	5 637,41	-846,66	0,00	0,00	0	0%	-6 048	-5 068	980	84%	-362

Выручка ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» за 2016 год увеличилась на 7615 тыс. руб. (11 %) и составила 82839 тыс. руб.

В декабре 2016 выручка равна 8776 тыс. руб., что на 1874 тыс. руб. больше, чем в утвержденном бюджете.

В январе 2017 выручка прогнозировалась в размере 8397 тыс. руб.

Переменные затраты на 2016 год составили 67586 тыс. руб., увеличение от утвержденного бюджетного плана составило 11959 тыс. руб. (21%)

В декабре 2016 переменные затраты увеличились на 3183 тыс. руб., основная причина - проведение в конце года ревизии по контрагентам.

В январе переменные затраты планируется снизить до 6900 тыс. руб.;

Маржинальный доход за 2016 снизился на 4344 тыс. руб., (на -22%) и составил 15253 тыс. руб., за счет увеличения переменных затрат на 11959 тыс. руб.

Основная причина снижения маржинального дохода от утвержденного плана - решение собственников снизить общий тариф по сравнению с 2014 годом, что приводит к равномерному снижению выручки и затрат.

Маржинальный доход в январе 2017 из-за увеличения переменных затрат составит 1496 тыс. руб.

По постоянным расходам за 2016 снижение составило 2969 тыс. руб. (-22%), основная причина экономия по фонду оплаты труда административно-управленческому персоналу.

В факте декабря 2016 постоянные затраты составили 1065 тыс. руб., против 1240 тыс. руб. утвержденного плана.

Прибыль от текущей деятельности за 2016 год равна 9587 тыс. руб., против 12894 тыс. руб., уменьшение от утвержденного плана на 3306 тыс.руб. (-26%). Основная причина - изменение тарифной политики в сторону снижения на 7%.

Рентабельность прибыли от текущей деятельности за 2016 год составила 12%, отклонение от утвержденного плана - 6%.

Таблица 8 – Бухгалтерский баланс

Показатели балансового листа	01.01.	01.01.	План		Отклонение		01.01.	01.12.	Отклонение	
	2015 г.	2016 г.	01.01.17	01.01.17			2016 г.	2016		
	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	%	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	%
2. Запасы	6	96	0	0	0		96	0	-96	0%
3. Дебиторская задолженность покупателей	12 290	17 656	13 774	21 145	7 371	154 %	17 656	21 990	4 334	125 %
3.1 ДЗ по внешним заказчикам	12 290	17 656	13 774	21 145	7 371	154 %	17 656	21 990	4 334	125 %
3.1.1 Текущая ДЗ по покупателям	12 290	17 656	13 774	21 145	7 371	154 %	17 656	21 990	4 334	125 %
4. Дебиторская задолженность поставщиков	632	0	1 956	172	- 1 784	9 %	0	638	638	
4.1 Текущая ДЗ поставщиков	632	0	1 956	172	- 1 784	9 %	0	638	638	
6. Займы выданные	0	0	700	350	- 350	50 %	0	700	700	
7. Прочие обязательства+ндс	124	167	211	0	- 211	0 %	167	203	36	122 %
ДС	1 756	698	743	646	- 97	87 %	698	357	-340	51 %

Окончание таблицы 8

Показатели балансового листа	01.01. 2015 г.	01.01. 2016 г.	План 01.01.17	Факт 01.01.17	Отклонение		01.01. 2016 г.	01.12. 2016	Отклонение			
	тыс.руб	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	%	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.	%		
Итого активы	14 808	18 616	17 384	22 313	4 929	128 %	18 616	23 889	5 273	128 %		
Отечественные	8. Кредиторская задолж-ть поставщиков	5 252	0	10 212	15 292	5 080	150 %	0	15 118	15 118		
	8.1 Текущая КЗ	5 252	0	10 212	15 292	5 080	150 %	0	15 118	15 118		
	9. Кредиторская задолж-ть покупателей	1 361	12 694	1 053	173	- 880	16 %	12 694	252	-12 442	2 %	
	9.1 Текущая КЗ	1 361	12 694	1 053	173	- 880	16 %	12 694	252	-12 442	2 %	
	9.2 Просроченная КЗ	0	0	0	0	0		0	0	0		
	10. Прочая КЗ	1 727	1 660	2 837	3 567	730	126 %	1 660	168	-1 492	10 %	
	10.1 Перед бюджетом/внебюджетном	0	1 581	1 815	3 052	1 237	168 %	1 581	122	-1 459	8 %	
	10.2 ЗП	0	79	1 022	516	- 506	50 %	79	46	-33	58 %	
	Собственные	13. Чистые активы в т.:	6 468	4 262	3 282	3 282	0	100 %	4 262	8 350	4 088	196 %
		13.1. Уставный капитал	100	110	110	110	0	100 %	110	110	0	100 %
13.3. Прибыль прошлых лет		4 999	4 999	3 172	3 172	0	100 %	4 999	3 172	-1 827	63 %	
13.4. Прибыль текущего периода:		1 369	- 847	0	0	0		-847	5 068	5 915	-599 %	
13.4.1. Начислено		5 233	3 377	7 993	7 993	0	100 %	3 377	9 783	6 406	290 %	
13.4.2.3 Использование прибыли (% за кредит обор.средств; дивиденды)		3 864	0	0	0	0		0	0	0		
14.Списание/Резерв по сомнительным долгам		0	0	0	0	0		0	0	0		
Итого пассивы	14 808	18 616	17 384	22 314	4 930	128 %	18 616	23 889	5 273	128 %		

Баланс предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» за 2016 год по сравнению с 2015 годом увеличился на 5273 тыс. руб. или на 28%. В активе предприятия это связано с увеличением дебиторской задолженности покупателей на 4334 тыс. руб. или 25%. Также произошло незначительное увеличение дебиторской задолженности поставщиков на 638 тыс. руб., займов выданных на 700 тыс. руб. и прочих обязательств +НДС на 36 тыс. руб. или 22%. Денежные активы снизились на 340 тыс. руб. или 49%. В пассиве баланса значительное увеличение в основном связано с кредиторской задолженностью поставщиков на 15118 тыс.руб. Также произошло увеличение по статье прибыли: за текущий год было получено 6 406 тыс. руб. Общая прибыль текущего 2016 года увеличилась на 5915 тыс. руб.

Значительное снижение произошло по статье кредиторская задолженность покупателей, которая изменилась на 12442 тыс. руб. или 98%, также произошло снижение прочих кредиторской задолженности на 1492 тыс. руб. или 90%,

задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами на 1459 тыс. руб. или 92%, задолженность по заработной плате снизилась на 33 тыс.руб. или 42%.

2.2 Анализ состава и структуры издержек обращения и их влияние на финансовый результат предприятия ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч»

Анализ состава и структуры издержек обращения произведем в Таблице 9.

Таблица 9 – Состав и структура переменных затрат

Статья	Факт	БП 2016	Прогноз	Отклонение	
	2015	БП 2016	на 2016	тыс. руб.	%
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	%
Переменные затраты, в т.ч.	54 063,12	55 627,05	67 586,01	11 958,96	121 %
Управление общим имуществом	32 515,29	33 150,56	37 095,50	3 944,94	112 %
Материальные затраты	2 019,57	1 099,88	3 335,28	2 235,40	303 %
Сырье, материалы	652,03	0,00	1 757,02	1 757,02	
Единоразовые затраты по ремонту оборудования, текущему ремонту, благоустройству	1 367,54	1 099,88	1 578,25	478,37	143 %
Услуги аутсорсинга (обслуживание объектов)	15 797,74	14 921,10	17 257,11	2 336,01	116 %
Клининг (Уборка помещений)	4 827,64	4 368,74	5 025,61	656,86	115 %
Прочий клининг (Вывоз снега, промывка трубопровода, КРС)	566,46	451,78	1 666,50	1 214,72	369 %
Охрана	5 478,06	5 097,60	5 153,57	55,97	101 %
Вывоз ТБО, утилизация ламп	949,58	1 232,31	1 245,01	12,70	101 %
ТО лифтов	2 052,12	1 942,47	2 537,51	595,04	131 %
ТО систем пожаротушения	796,52	816,00	574,80	- 241,20	70 %
Дератизация, дезинфекция, противоклещевая обработка	140,75	135,46	70,50	- 64,96	52 %
ТО тревожной кнопки	133,43	121,94	110,30	-11,64	90 %
ТО системы кондиционирования	34,44	0,00	0,00	0,00	
ТО домофонов, видеодомофонной связи	277,82	276,00	225,45	-50,55	82 %
ТО ворот и шлагбаума	113,48	84,00	167,14	83,14	199 %
ТО антенны	157,44	180,00	121,53	-58,47	68 %
ТО видеонаблюдения	270,00	214,80	322,69	107,89	150 %
Интернет к доступе		0,00	36,50	36,50	
Затраты на оплату труда	11 418,67	13 016,32	12 970,47	-45,85	100 %
Страховые взносы	2 447,32	2 885,51	2 655,59	-229,92	92 %
Услуги банка (система город), РКО	831,99	1 227,75	877,05	-350,70	71 %
ТЭР	16 931,15	16 790,00	24 569,79	7 779,79	146 %
Управление общим имуществом	15 141,76	14 450,00	20 731,75	6 281,75	143 %
Сдача в аренду	1 789,40	2 340,00	3 838,04	1 498,04	164 %
Сдача в аренду	4 616,68	5 686,49	5 920,73	234,23	104 %

Статья	Факт 2015	БП 2016	Прогноз на 2016	Отклонение	
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	%
Материальные затраты	161,73	0,00	900,31	900,31	
Сырье, материалы	20,43	0,00	154,98	154,98	
Текущий ремонт	141,30	0,00	700,08	700,08	
Эко-проект		0,00	45,24	45,24	
Аренда	1 889,24	1 800,00	2 199,37	399,37	122 %
Услуги аутсорсинга (обслуживание объектов)	1 564,23	2 442,59	1 583,71	-858,88	65 %
Клининг (Уборка помещений)	106,17	180,00	182,01	2,01	101 %
Охрана	1 409,88	2 142,59	1 346,64	-795,95	63 %
ТО тревожной кнопки	24,83	0,00	26,45	26,45	
Вывоз ТБО, утилизация ламп	23,34	120,00	28,61	-91,39	24 %
Затраты на оплату труда	858,41	1 155,12	985,67	-169,45	85 %
Страховые взносы	143,07	288,78	251,67	-37,11	87 %

Прогнозные данные на 2016 год по сравнению с фактом 2016 года по переменным затратам увеличились на 11958,96 тыс. руб. или 21%, в основном это связано с увеличением расходов на топливно – энергетические ресурсы на 7779,79 тыс. руб. или 46%, увеличились расходы по управлению общим имуществом на 6281,75 тыс. руб. или 43%, также увеличились расходы по услугам аутсорсинга обслуживания объектов на 2336,01 тыс. руб. или 16%, увеличились расходы по прочим услугам: клинингу на 1214,72 тыс. руб. или 269%.

Стоит отметить снижение затрат на оплату труда в размере 45,85 тыс. руб., также сократились страховые взносы на 229,92 тыс. руб. или 8%, снизились расходы по услугам банка на 350,70 тыс. руб. или 29%.

Таблица 10 - Состав и структура постоянных затрат

Статья	Факт 2015	БП 2016	Прогноз на 2016	Отклонение	
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	%
Постоянные затраты	13 036,97	13 652,52	10 683,78	- 2 968,74	78 %
Производственные затраты	622,17	1 132,62	139,87	-992,74	12 %
Сырье и материалы		172,00	0,00	-172,00	0 %
Аренда офиса Залесье	140,74	180,00	36,00	-144,00	20 %
Коммунальные затраты офиса (Залесье)	14,28	96,00	3,68	-92,32	4 %
Прочие производственные затраты (В счет текущего ремонта)	154,68	496,93	0,00	-496,93	0 %
Спец одежда, оборудование	262,01	187,68	7,36	-180,32	4 %

Окончание таблицы 10					
Статья	Факт 2015	БП 2016	Прогноз на 2016	Отклонение	
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	%
Прочие затраты	50,46	0,00	92,84	92,84	
Коммерческие затраты	104,99	128,04	6,09	-121,95	5 %
Реклама, содержание сайта УК	25,46	44,04	6,09	-37,95	14 %
Выставки		0,00	0,00	0,00	
прочие	79,53	84,00	0,00	-84,00	0 %
Административно-управленческие затраты	12 309,81	12 391,86	10 537,82	-1 854,04	85 %
Аренда помещения офиса (Труда, 162) и коммунальные затраты	910,31	756,00	808,54	52,54	107 %
Содержание автотранспорта (ТО), такси, бензин, страховка, проезд	203,75	401,05	246,81	-154,24	62 %
Услуги связи, интернет	149,37	192,00	155,74	-36,26	81 %
Канцтовары, картриджи	101,98	144,00	92,71	-51,29	64 %
ДМС, вакцинация		325,00	0,00	-325,00	0 %
Сертификация и лицензирование УК	126,93	20,00	62,05	42,05	310 %
Представительские (Чай, кофе, и т.п.)+ хоз.расходы	183,05	102,00	69,14	-32,86	68 %
Налоги, госпошлина	30,80	126,00	16,56	-109,44	13 %
Услуги аутсорсинга для офиса (ПК, кадры)	544,39	1 180,92	722,61	-458,31	61 %
Затраты на оплату труда АУП	7 629,75	6 320,39	6 275,96	-44,43	99 %
Страховые взносы АУП	1 735,68	1 390,48	1 279,95	-110,53	92 %
Прочие административно-управленческие	205,13	426,00	244,80	-181,20	57 %
Замена оргтехники, мебели	220,90	40,00	171,59	131,59	429 %
РКО	197,80	863,02	256,45	- 606,57	30 %
Мотивация персонала (Спортивные мероприятия)	69,98	105,00	134,92	29,92	128 %

Фактические данные ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» за 2016 год по сравнению с планом на 2016 год по постоянным затратам снизились на 2968,74 тыс. руб. или 22%, в основном данное снижение связано с изменением административно-управленческих затрат на 1854,04 тыс. руб. или 15%. Также произошло снижение расходов по услугам аутсорсинга для офиса на 458,31 тыс. руб. или 39%, произошло снижение суммы расходов по расчетно-кассовому обслуживанию на 606,57 тыс. руб. или 70%, сократились расходы на ДМС вакцинацию на 325,00 тыс. руб., произошло снижение производственных затрат

на 992,74 тыс. руб. или 88%, в основном это связано со снижением прочих производственных затрат на 496,93 тыс. руб.

2.3 Операционный анализ в системе управления издержками

Постоянные затраты ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в 2017 году увеличатся на 2 850 тыс. руб. (+24%) от прогноза на 2016 год и на 2 130 тыс. руб. от факта 2015 года (+17%), в основном за счет роста цен на аутсорсинговые услуги (бухгалтерское сопровождение и внедрение «1С. Холдинг») и затратами на персонал (проведение аттестации рабочих мест, медосмотры и т.д.).

Доля постоянных затрат от выручки в бюджетном плане ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017 года от прогноза на 2016 изменится (увеличится) менее чем на 1%, а от факта 2015 снизится на 3%. Динамика постоянных затрат представлена на Рисунке 1.



Рисунок 1 - Динамика постоянных затрат ООО Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч»

В бюджете ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017 года прибыль от хозяйственной деятельности составит более 6917 тыс. руб., что больше на 1786 тыс. руб. (+35%) от прогноза 2016 года. Основная причина роста показателя - увеличение обслуживаемого фонда. Динамика прибыли от хозяйственной деятельности за 2015 – 2017 г.г. представлена на Рисунке 2, Таблице 11.

Таблица 11 - Прочие доходы и расходы

Показатель	Ед. изм.	Факт 2015	Прогноз 2016	БП 2017
Сальдо по прочим доходам и расходам	Тыс. руб.	3 769,38	4739,87	1080



Рисунок 2 - Динамика прибыли от хозяйственной деятельности за 2015 – 2017 г.г.

Снижение от прочих доходов и расход в бюджетном плане УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017 год произошло из-за расторжения договора на ранее оказываемые следующие услуги:

- бухгалтерское и юридическое сопровождение;
- аварийное обслуживание жилого фонда.

Таблица 12- Прибыль от текущей деятельности и её использование

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	Факт 2015	Прогноз 2016	БП 2017
1	Прибыль от текущей деятельности	тыс. руб.	4 185,29	9 871,45	7 997,09
2	Рентабельность прибыли от текущей деятельности	%	6	12	9
3	Использование прибыли, в т.ч.	тыс. руб.	4 223,32	8 390,73	7 056,78
3.1	Мотивация (10% от прибыли от текущей дея-ти)	тыс. руб.	-	839,08	799,71
3.2	Содержание *** объектов	тыс. руб.	2 793,79	3 673,35	4 827,45
3.3	Дивиденды	тыс. руб.	1 429,52	3 878,31	1 429,62

По итогу исполнения бюджета на 2017 год прибыль ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» от текущей деятельности составит 7997,09 тыс. руб., это ниже прогноза 2016 года на 1874,36 тыс. руб. (-19%) и основная причина - это снижение статьи «прочие доходы» из-за расторжения договора на аутсорсинговые услуги и аварийное обслуживание.

В использование прибыли в 2017 году включены:

- мотивация персонала по итогу работы - 799,71 тыс. руб., это 37% от ежемесячного фонда оплаты труда всего персонала УК «ИК «Западный луч»;
- обслуживание *** объектов - 4 828,45 тыс. руб.;
- дивиденды в размере 1 429,62 тыс. руб.

Таблица 13- Факторный анализ маржинального дохода в БП на 2017 к факту 2015 и прогнозу 2016

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	БП 2017 к факту 2015			БП 2017 к прогнозу 2016		
			кв. м.	тариф	итого	кв. м.	тариф	итого
			1	2	3	4	5=3+4	7
1	Выручка	тыс. руб.	13 238,09	13 277,60	26 515,70	16 244,64	-2 778,18	13 466,46
2	Переменные затраты	тыс. руб.	10 682,04	7 199,70	17 881,75	12 810,19	-3 980,72	8 829,47
3	Маржинальный доход	тыс. руб.	2 556,05	6 077,90	8 633,95	3 434,45	1 202,5	4 636,99

Изменения маржинального дохода в бюджетном плане 2017 года на 8 634 тыс. руб. от факта 2015 обусловлены следующими факторами:

- рост кв. м. привел к увеличению на 2 556 тыс. руб.;
- рост тарифа увеличил на 6 078 тыс. руб.

Изменения маржинального дохода в бюджетном плане 2017 года на 4 637 тыс. руб. от прогноза 2016 обусловлены следующими факторами:

- рост кв. м. привел к увеличению на 3 435 тыс. руб.;
- рост тарифа увеличил на 1 203 тыс. руб.

Динамика маржинального дохода ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» за период 2015-2017 представлена в Таблице 14, Рисунке 3.

Таблица 14- Динамика маржинального дохода

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	Факт 2015	Прогноз 2016	БП 2017
1	Маржинальный доход	тыс. руб.	13 036,19	17 033,16	21 670,14
2	Рентабельность МД	%	19	21	23



Рисунок 3 - Динамика маржинального дохода за период 2015-2017

На рисунке 4 представлена динамика выручки ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч». Так в бюджетном плане на 2017 год выручка планируется в размере 94,03 млн. руб. против 80,57 млн. руб. (+17%) в прогнозе 2016 и 67,52 млн. руб. (+39%) в факте 2015. Основная причина роста – увеличение обслуживаемого фонда до 202,74 тыс. кв. м. (+20%).



Рисунок 4 - Выручка ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» и факторы, её определяющие, за период 2015-2017

Основные параметры формирования бюджета ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017:

- обслуживающий фонд в 2017 году составит 203 тыс. кв. м. (прирост на 20%);
- акты сезонных осмотров и техническое состояние жилого и нежилого фонда, на основании которых подготовлена ремонтная программа на 2017 год;
- тарифы на содержание и обслуживание остаются на уровне текущего года;
- включены мероприятия, повышающие коммерческую привлекательность микрорайона Западный луч;
- снижение налога на прибыль за счет заключения агентского договора на обслуживание *** объектов;
- запланировано обучение специалистов профильному образованию в сфере ЖКХ, которое рекомендует Министерство строительства;
- заложен рост зарплаты только у технического персонала на 8%, для привлечения более квалифицированных специалистов, но в целом по фонду оплаты труда в 2017 изменений от прогноза на 2016 год нет.

Выводы по разделу два

Итак, прогнозные данные на переменные издержки ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2016 год по сравнению с фактом 2016 года по переменным затратам увеличились на 11958,96 тыс. руб. или 21%, в основном это связано с увеличением расходов на топливно - энергетические ресурсы на 7779,79 тыс. руб. или 46%, увеличились расходы по управлению общим имуществом на 6281,75 тыс. руб. или 43%, также увеличились расходы по услугам аутсорсинга обслуживания объектов на 2336,01 тыс. руб. или 16%, увеличились расходы по прочим услугам: клинингу на 1214,72 тыс. руб. или 269%.

Фактические данные ООО УК «Инженерный комплекс Западный Луч» за 2016 год по сравнению с планом на 2016 год по постоянным затратам снизились на 2968,74 тыс. руб. или 22%, в основном данное снижение связано с изменением

административно-управленческих затрат на 1854,04 тыс. руб или 15%. Также произошло снижение расходов по услугам аутсорсинга для офиса на 458,31 тыс. руб. или 39%, произошло снижение суммы расходов по расчетно-кассовому обслуживанию на 606,57 тыс. руб. или 70% сократились расходы на ДМС вакцинацию на 325,00 тыс. руб., произошло снижение производственных затрат на 992,74 тыс. руб. или 88%, в основном это связано со снижением прочих производственных затрат на 496,93 тыс. руб.

Доля постоянных затрат от выручки в бюджетном плане ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017 года от прогноза на 2016 изменится (увеличится) менее чем на 1%, а от факта 2015 снизится на 3%.

3 РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ СНИЖЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»

3.1 Оптимизация издержек обращения на предприятии ООО управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч» с использованием программного продукта

В качестве совершенствования планирования и прогнозирования финансовых результатов деятельности организации на примере ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование».

«Модель «Мастер Финансов: Планирование» позволяет автоматически рассчитывать объемные и стоимостные показатели на уровне номенклатурных позиций ресурсов производства [32]. В качестве основного алгоритма планирования издержек в программе используется методика директ-костинг. Возможна настройка модели для поддержки расчетов полной себестоимости по видам продукции.

Обеспечивается максимальная гибкость при планировании денежных потоков по контрагентам.

Реализованная модель планирования постоянных издержек позволяет организовать процесс бюджетирования на уровне структурных подразделений предприятия.

В программе «Мастер Финансов. Планирование» представлено большое количество оригинальных решений, обеспечивающих качественный контроль правильности осуществления процедур планирования и удобство использования для пользователя [32].

Функциональные особенности программы:

- открытая архитектура, позволяющая настроить финансовую модель предприятия в кратчайшие сроки;
- специально разработанные интерфейсные средства для размножения позиций справочников (периоды, продукция, ресурсы, контрагенты);
- использование всех возможностей электронных таблиц при редактировании данных;
- встроенные диаграммы, отчеты и другие интерфейсные средства, позволяющие качественно и наглядно представить анализ результатов. Возможность добавления собственных диаграмм и таблиц.

Информационно-технологическая схема построения финансового плана в программе «Мастер Финансов. Планирование» представлена на Рисунке 5.

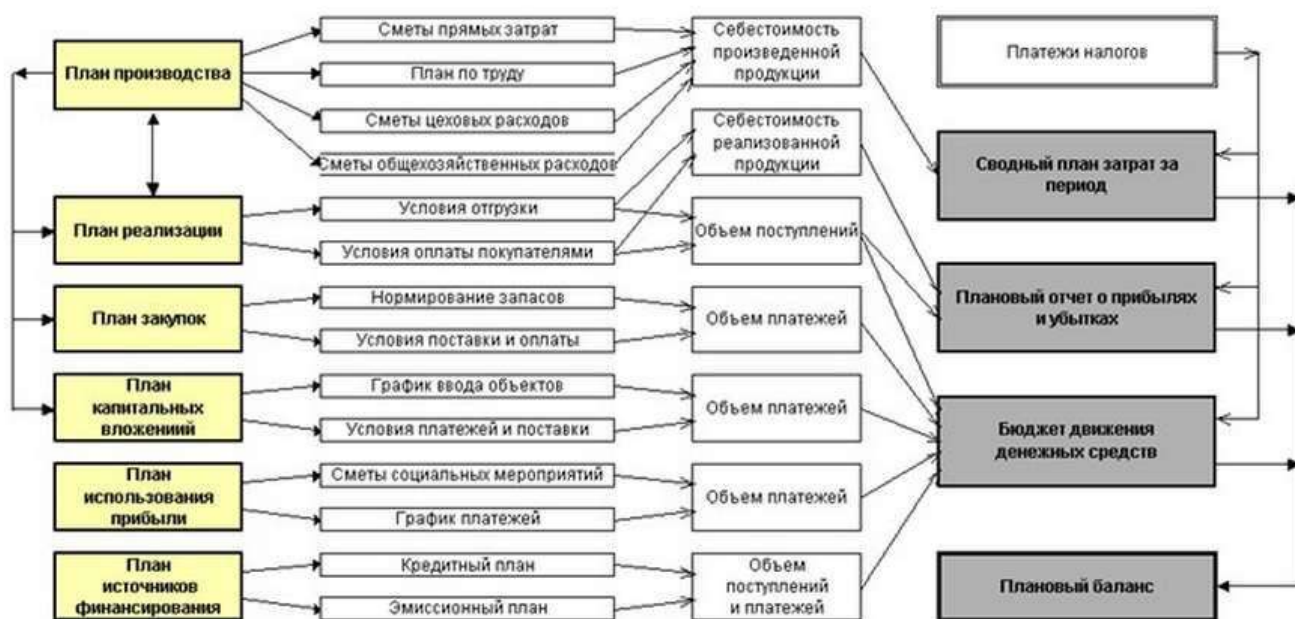


Рисунок 5 - Информационно-технологическая схема построения финансового плана в программе «Мастер Финансов. Планирование»

«МАСТЕР ФИНАНСОВ: Анализ и планирование» - это профессиональная электронная программа, позволяющая пользователю минимизировать временные затраты на качественное решение таких важных для предприятия задач, как:

- расчёт финансовых коэффициентов (более 80 вариантов), позволяющих пользователю всесторонне и максимально объективно оценить положение своего

предприятия по таким направлениям финансового анализа, как прибыльность, ликвидность, финансовая устойчивость, рентабельность и т.д.;

- получение в максимально сжатые сроки (за 10 минут) готового ретроспективного финансового анализа большого объема (более 20 страниц). Отчётный документ формируется автоматически после ввода пользователем исходных для получения анализа данных;

- построение финансового плана деятельности и развития предприятия способом, наиболее удобным для пользователя.

Таких способов два: «сверху вниз» или «снизу вверх». При построении финансового плана способом «сверху вниз» определяются общие показатели развития предприятия, а затем идет их «раскладка». Способом «снизу вверх» осуществляется разработка детальных финансовых планов по отдельным конкретным участкам ответственности с последующим объединением этих отдельных частных планов в один единый финансовый план деятельности и развития предприятия;

- представление результатов анализа и планирования в графическом виде, наиболее наглядном и лёгком для восприятия виде.

В модель представляемой программы авторами встроены 16 вариантов диаграмм и графиков, кроме того, специальный интерфейс программы «Диаграмма пользователя» позволяет пользователю построить любой график или диаграмму в максимально короткие сроки, для этого достаточно просто нужно выделить исходные данные и нажать на одну кнопку;

- оперативная и качественная оценка достоверности исходной информации и значений, рассчитанных системой.

Быстро и качественно решить данную задачу пользователь может с помощью встроенных авторами в представляемую модель программы контрольных точек, которые называются индикаторами правильности заполнения таблиц.

Отметим ещё одну важную особенность программы «МАСТЕР ФИНАНСОВ: Анализ и планирование»: программа с помощью дополнительной функции

системы - специального диалога «Целевое моделирование» - представляет пользователю возможность представить, рассмотреть и проанализировать различные варианты финансового плана. Такое целевое моделирование позволяет пользователю через подбор нескольких определяющих параметров достигать значение важного для него целевого показателя, т.е. моделировать финансовый план предприятия.

«Программа «МАСТЕР ФИНАНСОВ: Анализ и планирование» функционально состоит из двух частей: модуля финансового анализа, который называется «Мастер финансов. Анализ», и модуля финансового планирования, который называется «Мастер Финансов. Планирование» [32] .

При этом модуль финансового анализа может быть приобретен пользователем отдельно, как отдельная самостоятельная программа «Мастер финансов: Анализ».

Выделим задачи, качественно решаемые пользователем в модуле финансового планирования:

- разработка долгосрочной и среднесрочной стратегии развития предприятия (организации);
- расчет финансовых показателей, обеспечивающих достижение и решение определенных целей (задач, уровней);
- разработка оптимальных условий для качественных взаимоотношений с потребителями услуги, покупателями продукции (товаров) и поставщиками;
- налоговая оптимизация;
- определение и формирование направлений и приоритетов инвестиционной политики предприятия;
- формирование и определение максимально оптимальных условий финансирования.

Отметим, что в качестве основных определяющих параметров управления могут быть использованы различные, приоритетные для пользователя, показатели, такие, например, как:

- объем производства (оказываемой услуги и пр.);

- уровень цен товаров, услуг;
- условия отгрузки продукции (оказания услуги и пр.);
- условия расчетов с покупателями (потребителями услуги), с поставщиками товаров, услуг;
- графики осуществления инвестиций, привлечения и возврата полученных кредитов, налоговых и прочих платежей.

Для представляемой в работе программы исходными данными являются обычные формы статистической и бухгалтерской отчетности, такие как ф.1, ф.2, ф. 5-з.

Исходные данные в программу могут вводиться пользователем не только вручную с помощью специального интерфейса, но и копироваться, и импортироваться.

Кроме того, программа предоставляет пользователю возможность вносить любые изменения в базовую версию, т.е. программа является полностью открытой. Это, несомненно, является большим преимуществом программы. Таким образом, пользователь самостоятельно может настраивать отчеты и графики, добавлять или удалять таблицы, корректировать расчеты.

Отметим, что для принятия осознанного решения о приобретении программного продукта пользователям предоставляется возможность апробировать демонстрационную версию программы. Как и любая другая демонстрационная версия, полнофункциональная демонстрационная версия программы представляется с ограничением по сроку использования.

В программе «Мастер Финансов. Планирование» алгоритм финансового планирования построен по принципу «снизу-вверх», а в программе «Мастер Финансов. Анализ Проф» алгоритм финансового планирования реализован по принципу «сверху-вниз» [32]. Для построения корректного и качественного финансового плана требуется заполнение либо расчет следующих данных:

- справочники (периоды, ресурсы, контрагенты);

- спецификации (рецептуры, нормы расхода);
- план продаж (отгрузок);
- план запасов (остатков);

План производства, План закупок в программе рассчитывается автоматически, с возможностью последующих корректировок. План поступлений и платежей по контрагентам.

На основе этих данных рассчитываются финансовые отчеты:

- маржинальная прибыль по видам продукции;
- бюджет доходов и расходов (отчет о прибылях и убытках);
- бюджет движения денежных средств (отчет о движении денежных средств);
- плановый баланс;
- финансовые коэффициенты

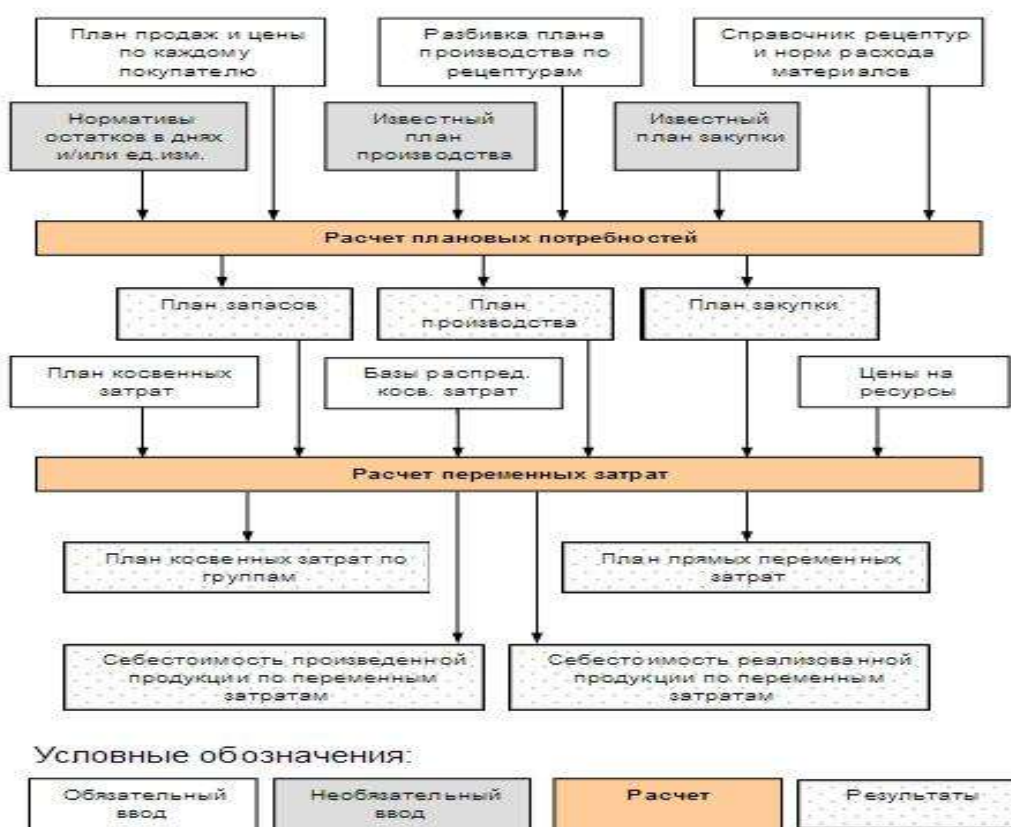


Рисунок 6 - Бюджет переменных издержек в программе «Мастер Финансов. Планирование»

Учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод: предложенное мероприятие по внедрению программы «Мастер Финансов. Планирование»

является наиболее оптимальным для предприятия. Теперь необходимо рассчитать экономическую эффективность внедрения программного продукта.

3.2 Резервы снижения издержек обращения

Рассчитаем эффективность внедрения программы «Мастер Финансов. Планирование» на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» при сокращении штатной численности на одного человека.

В Таблице 15 представлены исходные данные для расчёта.

Таблица 15 - Показатели для расчёта издержек на разработку информационной системы

Наименование показателя	Условное обозначение	Единица измерения	Значение показателя
Число рабочих дней в году (в соответствии с производственным календарем)	Драб	день	250
Число рабочих дней в месяце	Дмес	день	21
Число праздничных дней в году	Дпр	день	12
Продолжительность рабочего дня	траб.	час	8
Паспортная мощность ЭВМ	М	кВт/час	0,3
Коэффициент готовности	Кг		0,97
Норма амортизации ЭВМ	эвм	%	33
Прочие расходы на оборудование	Пр	%	1
Цена одного кВт/ч электроэнергии	Цэ	руб.	1,15
Коэффициент дополнительной заработной платы	Кдоп		1,25
Процент накладных расходов	Нр	%	10
Отчисления во внебюджетные фонды	Квн	%	30
Балансовая стоимость ЭВМ	ЦЭВМ	руб	40000
Доля издержек на материалы	Кмат	%	4

Исходные данные для расчёта издержек на внедрение программы представлены в Таблице 16.

Таблица 16 - Исходные данные для расчёта издержек на внедрение программы

Наименование показателя	Условное обозначение	Единица измерения	Значение показателя
Издержки на оплату труда:			
Месячный оклад программиста	Оразр	руб.	20000

Исходные данные для расчёта экономической эффективности от внедрения программы «Мастер Финансов. Планирование» на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» представлены в Таблице 17.

Таблица 17 - Исходные данные для расчёта экономической эффективности

Наименование показателя	Условное обозначение	Единица измерения	Значение показателя	
			Базовый вариант	Внедряемый вариант
Показатели в соответствии с выделенными факторами экономической эффективности				
Оклад экономиста	Отв	руб.	17000	0
Перечень работ процесса, для которого приобретается программа				
Учет рабочего времени, Формирование отчетов	T1	час	160	0,27
Количество выполняемых операций	Notv	ед.	27	27

Отметим, что внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование» осуществляется с целью обеспечения её пользователей более современной, мощной и качественной информационной поддержкой, направленной на оптимизацию деятельности предприятия.

Внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование» на предприятии должно производиться и сопровождаться квалифицированным специалистом - программистом.

Для расчёта издержек времени на внедрение программы в таблице 18 представлены данные, полученные с помощью хронометража.

Таблица 18 - Данные для расчёта издержек времени на внедрение программы

Этап создания	Единица измерения	Условное обозначение	Значение	В т.ч. машинное время
Внедрение				
Обучение персонала	час	ОП	5	5
ИТОГО	час		5	5

Расчёт издержек на внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование» включают издержки на покупку (примерно 19000 руб.).

Расчёт текущих издержек по базовому варианту до внедрения программы выполняется по формуле:

$$C_1 = ЗП_1 + ОТ_{вн1} + ЗЭВМ_1 + Мз_1 + НР_1,$$

где

ЗП₁ – издержки на оплату труда табельщика, руб.;

ОТ_{вн1} – отчисления во внебюджетные фонды, руб.;

ЗЭВМ₁ – эксплуатационные издержки на оборудование, руб.;

Мз₁ – годовые материальные издержки, руб.; НР₁ – накладные расходы, руб.

Издержки на оплату труда экономиста на предприятии до внедрения программного продукта рассчитываются по формуле:

$$ЗП_1 = \frac{Осп_1 \cdot 12 \cdot t}{\Phi_{р.в.}} \cdot тощ_1 \cdot 12 \cdot (1 + К_{доп}),$$

где Осп₁ – оклад специалиста, руб./мес.;

тощ₁ – трудоемкость решения задачи по базовому варианту в месяц,

час; $\Phi_{р.в.}$ – годовой фонд рабочего времени, час;

К_{доп} – коэффициент повышения заработной платы.

Общее время на учет деятельности по базовому варианту будет составлять:

$$тощ(отв)_1 = 8ч \cdot 5раб.дн. \cdot 4нед. = 160 \text{ час},$$

$$\text{поэтому } ЗП_{1отв} = \frac{17000 \cdot 12}{1988} \cdot 160 \cdot 12 \cdot 1,25 = 246288 \text{ руб.}$$

Отчисления во внебюджетные фонды рассчитываются по формуле:

$$ОТ_{вн1} = ЗП_1 \cdot К_{вн}, \quad ОТ_{вн1} = 246288 \times 0,3 = 73886 \text{ руб.}$$

Измененная организационная структура ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» после внедрения программного продукта и сокращения штата на 1 человека приведена в ПРИЛОЖЕНИИ В.

Таким образом, текущие издержки предприятия по базовому варианту до внедрения программного продукта при базовом варианте составляют:

$$C_1 = 246288 + 73886 = 320174 \text{ руб.}$$

Расчет издержек предприятия на содержание и эксплуатацию системы по внедряемому варианту определяется как годовые издержки на эксплуатацию программы и рассчитывается по формуле:

$$C_2 = 3_{ЭВМ2} M_{з2} + НР_2,$$

где $3_{ЭВМ2}$ – эксплуатационные издержки на ЭВМ, руб.;

$M_{з2}$ – материальные издержки, руб.;

$НР_2$ – накладные расходы, руб.

Издержки на использование ЭВМ по внедряемому варианту будут составлять:

$$3_{ЭВМ2} = 9,16 \times (27 \times 0,27) \times 12 = 801 \text{ руб.}$$

Таким образом, годовые издержки на внедрение и эксплуатацию программы составят 801 руб. ($C_2 = 801$ руб.).

Расчет результатов от внедрения программного продукта или ожидаемой условно-годовой экономии рассчитывается по формуле:

$$\mathcal{E}_{\text{уг}} = C_1 - C_2$$

где $\mathcal{E}_{\text{уг}}$ – величина ожидаемой условно-годовой экономии от внедрения программы, руб.;

C_1 – годовые текущие издержки по базовому варианту до внедрения программы, руб.;

C_2 – годовые текущие издержки после внедрения программы, руб.

Таким образом, ожидаемая условно-годовая экономия от внедрения программы составит 319373 руб. ($\mathcal{E}_{\text{уг}} = 320174 - 801 = 319373$ руб.).

Полученные в результате вычислений показатели экономической эффективности внедрения программы сведём в Таблицу 19.

Таблица 19 – Результаты расчёта экономической эффективности внедрения программы

Показатели расчетов	Условное обозначение	Единица измерения	Значение показателя
Показатели сравнительной экономической эффективности			
Издержки на внедрение «Мастер Финансов. Планирование»	Звнедр	руб.	19000
Текущие издержки по базовому варианту до внедрения «Мастер Финансов. Планирование»	C1	руб.	320174

Показатели расчетов	Условное обозначение	Единица измерения	Значение показателя
Текущие издержки на внедрение по внедряемому варианту	С2	руб.	801
Ожидаемая условно-годовая экономия от внедрения «Мастер Финансов. Планирование»	Эуг	руб.	298373

Необходимо отметить, что при внедрении программы «Мастер Финансов. Планирование» на предприятии сокращаются издержки времени на контроль за ходом управления рабочим временем сотрудников ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч», что позволит компании более эффективно осуществлять свою деятельность.

В результате расчёта экономической эффективности внедрения программы, можно сделать вывод о целесообразности внедрения на предприятии программного продукта. Выполнение экономического анализа по внедряемому варианту принесёт годовой экономический эффект ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в размере 298373 рублей.

Эффект от программного обновления процесса анализа деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» ожидается не только в уменьшении временных издержек на выполнение самого процесса, но и в повышении качества осуществления процесса.

Таким образом, опираясь на оценку экономической эффективности, принимая во внимание эффективные результаты рассматриваемых факторов, получаемых при внедрении программного продукта «Мастер Финансов. Планирование», можно сделать вывод об оправданности издержек на внедрение программы на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Кроме того, в качестве оптимизации издержек обращения ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается в компании внедрить внутренний контроль, успешно реализуемый в таких известных компаниях как ОАО «Газпром», ПАО «Россети» и других.

Отметим, что предприятие ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч»

сравнительно молодая, успешно и динамично развивающаяся компания, и внутренний контроль на предприятии, в том числе и в части бухгалтерского учета, пока не применяется. Однако, на наш взгляд, внедрение внутреннего контроля в компании должно стать дополнительным фактором, способствующим развитию компании, оптимизации издержек обращения и производственной деятельности предприятия, в том числе и в части бухгалтерского учета.

Создание внутри компаний эффективной системы внутреннего контроля позволяет избежать не только таких проблем, как преднамеренное искажение отчетности, мошенничество со стороны персонала и руководства и пр., но и направлено на оптимизацию издержек обращения.

Дадим определение термину «внутренний контроль», опираясь на интернет ресурсы. Внутренний контроль – это процесс, осуществляемый совместно советом директоров, руководством и иными работниками общества и призванный обеспечить разумную гарантию достижения следующих целей общества: достоверность финансовой отчетности, эффективность деятельности и соблюдение обществом требований законодательства [34].

Для достижения большей эффективности внутренний контроль должен быть непрерывным процессом в составе общей системы управления предприятием. Внутренний контроль, как правило, имеет циклический характер и должен охватывать все направления деятельности предприятия.

При разработке и внедрении на предприятии внутреннего контроля нужно принимать во внимание, что для получения максимального результата внутренний контроль должен иметь системный характер, то есть на предприятии должна быть создана система внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля на предприятии - это совокупность организационных процедур, мер и методик, создаваемых и используемых для эффективного осуществления внутреннего контроля [33]. Организуется и регулируется система внутреннего контроля руководством предприятия. Именно

в этом заключается основное отличие внутреннего контроля от других видов контроля.

Создаваемая на предприятии система внутреннего контроля должна обеспечивать объективное, качественное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии предприятия, прозрачность и целостность отчетности предприятия. Кроме того, система внутреннего контроля на предприятии должна быть направлена и на выявление рисков, влияющих на достижение предприятием целей деятельности, их оценку и определение их максимально и минимально допустимого уровня, своевременное реагирование на риски, на разработку контрольных процедур и на надлежащее и своевременное их выполнение.

«Важной особенностью системы внутреннего контроля на предприятии является её направленность на своевременное и объективное информирование руководства соответствующего уровня о существенных недостатках внутреннего контроля, на формирование предложений по разработке мероприятий, направленных на совершенствование самой системы внутреннего контроля, его форм и методов [10, с.12]».

Внутренний контроль, как правило, имеет достаточно несложную структуру. Опираясь на изученный в процессе написания работы материал, можно сделать вывод о том, что, как правило, субъектами внутреннего контроля являются Совет директоров, исполнительные органы (например, Правление), руководители структурных подразделений предприятия, ревизионная комиссия и другие органы, создаваемые на предприятии. Некоторые компании привлекают независимых экспертов.

Система внутреннего контроля строится в принципах оперативности, взаимодействия, непрерывности, ответственности, разделения обязанностей, развития, соответствия, существенности, функциональности, экономичности. Таким образом, участие субъектов внутреннего контроля в достижении его целей должно быть согласованным, непрерывным, постоянно и устойчиво функционирующим, оперативным, своевременно передающим информацию

уполномоченным органам и должностным лицам, ответственным, закреплённым в нормативных документах предприятия, развивающимся и адаптирующимся к изменяющимся условиям.

Отметим, что «система внутреннего контроля должна контролировать только те операции и процессы, которые связаны с целями и деятельностью предприятия, а контрольные процедуры должны быть направлены на конкретные существенные задачи и исполнителям должны быть понятны [14, с. 423]».

Как правило, в зависимости от целей и задач, направленности внутреннего контроля, можно выделить несколько видов контрольных процедур. Виды контрольных процедур представлены в Таблице 20.

Таблица 20 – Виды контрольных процедур

№	Контрольные процедуры	Примечание
1	Предупредительные	Направлены на недопущение наступления нежелательного результата, события
2	Выявляющие или обнаруживающие	Направлены на выявление наступившего нежелательного результата, события
3	Директивные	Способствуют наступлению желаемого результата, события
4	Корректирующие	Направлены на нейтрализацию последствий наступления нежелательного результата, события
5	Компенсирующие	Направлены на восполнение, корректировку слабых стороны имеющихся средств контроля

Представленные виды процедур внутреннего контроля, в соответствии с правилами, установленными локальными нормативными правовыми актами предприятия, должны осуществляться на всех уровнях управления предприятием, а их содержание и наполнение должно разрабатываться и устанавливаться внутренними документами предприятия (положениями, инструкциями).

Как и всякая развивающаяся и совершенствующаяся система, система внутреннего контроля должна оцениваться. Мониторинг системы внутреннего контроля должен проводиться с целью определения вероятности возникновения ошибок в её организации и оценки качества работы системы как в целом, так и в конкретные периоды времени. Отметим, что мониторинговые процедуры могут

проводиться непрерывно или периодически, но при этом системно, качественно и регулярно.

Процедура проведения мониторинга и критерии оценки эффективности системы внутреннего контроля, как правило, разрабатывают субъекты внутреннего контроля. Ответственность за создание на предприятии надлежащей системы внутреннего контроля, внедрение культуры внутреннего контроля на предприятии возлагается на его руководство и исполнительные органы.

Резюмируя вышесказанное, отметим, что экономический эффект от применения контрольных процедур должен превышать расходы на их выполнение. Именно данный показатель должен быть определяющим при принятии решения о создании на предприятии системы внутреннего контроля.

Выводы по разделу три

В качестве совершенствования планирования и прогнозирования издержек организации ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование».

«Мастер Финансов: Планирование» - это профессиональная электронная программа, позволяющая пользователю минимизировать временные затраты на качественную подготовку финансовых документов. В программе представлено большое количество оригинальных решений, обеспечивающих качественный контроль правильности осуществления процедур планирования и удобство использования для пользователя.

Несомненным преимуществом представленной программы являются специально разработанные интерфейсы. Так интерфейс программы «Диаграмма пользователя» позволяет пользователю не только в максимально короткие сроки построить любой график или диаграмму, но осуществить оценку достоверности исходной информации и значений, рассчитанных системой, а специальное диалоговое окно «Целевое моделирование» - представить, рассмотреть и

проанализировать различные варианты финансового плана. Такое целевое моделирование позволяет пользователю через подбор нескольких определяющих параметров достигать значение важного для него целевого показателя, т.е. моделировать финансовый план предприятия.

Кроме того, программа предоставляет пользователю возможность вносить любые изменения в базовую версию, т.е. программа является полностью открытой. Это, несомненно, является большим преимуществом программы. Таким образом, пользователь самостоятельно может настраивать отчеты и графики, добавлять или удалять таблицы, корректировать расчеты.

В результате расчёта экономической эффективности внедрения программы, можно сделать вывод о целесообразности внедрения на предприятии программного продукта. Выполнение экономического анализа по внедряемому варианту принесёт годовой экономический эффект ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в размере 298373 рублей.

Эффект от программного обновления процесса анализа деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» ожидается не только в уменьшении временных издержек на выполнение самого процесса, но и в повышении качества осуществления процесса.

Таким образом, опираясь на оценку экономической эффективности, принимая во внимание эффективные результаты рассматриваемых факторов, получаемых при внедрении программного продукта «Мастер Финансов. Планирование», можно сделать вывод об оправданности издержек на внедрение программы на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Кроме того, в качестве оптимизации издержек обращения ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается в компании внедрить внутренний контроль. На наш взгляд, внедрение внутреннего контроля в компании должно стать дополнительным фактором, способствующим развитию компании, оптимизации издержек обращения и производственной деятельности предприятия, в том числе и в части бухгалтерского учета.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Управление издержками - это умение экономить имеющиеся и используемые ресурсы и максимизировать отдачу от них. В данной выпускной квалификационной работе исследовано повышение качества управления издержками ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

В первом разделе выпускной квалификационной работы изучена характеристика деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» и сделаны следующие выводы:

- ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» - успешно и динамично развивающаяся компания, в уставе которой закреплены следующие виды деятельности: управление недвижимым имуществом, деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией жилого и нежилого фонда, деятельность по сбору арендной платы за эксплуатацию жилого и нежилого фонда, деятельность по надзору за состоянием и эксплуатацией земельных участков, деятельность по сбору арендной платы за эксплуатацию жилого и нежилого фонда, операции с недвижимым имуществом и др.;

- цель организации бухгалтерского учета ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» – обеспечить формирование документированной систематизированной информации о всех операциях компании, в соответствии с требованиями, установленными Российским законодательством, и составление на ее основе бухгалтерской и налоговой отчетности.

Во втором разделе проведен анализ управления издержками обращения предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» и сделаны следующие выводы:

- прогнозные данные на переменные издержки компании на 2016 год по сравнению с фактом 2016 года по переменным затратам увеличились на 11958,96 тыс. руб. или 21%. В основном это связано с увеличением расходов на топливно-

энергетические ресурсы на 7779,79 тыс. руб. или 46%, увеличились расходы по управлению общим имуществом на 6281,75 тыс. руб. или 43%, также увеличились расходы по услугам аутсорсинга обслуживания объектов на 2336,01 тыс. руб. или 16%, увеличились расходы по прочим услугам: клинингу на 1214,72 тыс. руб. или 269%;

- фактические данные ООО УК «Инженерный комплекс Западный Луч» за 2016 год по сравнению с планом на 2016 год по постоянным затратам снизились на 2968,74 тыс. руб. или 22%. В основном данное снижение связано с изменением административно-управленческих затрат на 1854,04 тыс. руб. или 15%. Также произошло снижение расходов по услугам аутсорсинга для офиса на 458,31 тыс. руб. или 39%, произошло снижение суммы расходов по расчетно-кассовому обслуживанию на 606,57 тыс. руб. или 70% сократились расходы на ДМС вакцинацию на 325,00 тыс. руб., произошло снижение производственных затрат на 992,74 тыс. руб. или 88%, в основном это связано со снижением прочих производственных затрат на 496,93 тыс. руб.;

- доля постоянных затрат от выручки в бюджетном плане ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» на 2017 года от прогноза на 2016 изменится (увеличится) менее чем на 1%, а от факта 2015 снизится на 3%.

В третьем разделе предложена стратегия снижения издержек обращения на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

В качестве совершенствования планирования и прогнозирования издержек организации ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается внедрение программы «Мастер Финансов. Планирование», профессиональной электронной программы, позволяющей пользователю минимизировать временные затраты на качественную подготовку финансовых документов. В программе представлено большое количество оригинальных решений, обеспечивающих качественный контроль правильности осуществления процедур планирования и удобство использования для пользователя. Несомненным

преимуществом представленной программы являются специально разработанные интерфейсы.

В результате расчёта экономической эффективности внедрения программы, можно сделать вывод о целесообразности внедрения на предприятии программного продукта. Выполнение экономического анализа по внедряемому варианту принесёт годовой экономический эффект ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» в размере 298373 рублей.

Эффект от программного обновления процесса анализа деятельности предприятия ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» ожидается не только в уменьшении временных издержек на выполнение самого процесса, но и в повышении качества осуществления процесса.

Таким образом, опираясь на оценку экономической эффективности, принимая во внимание эффективные результаты рассматриваемых факторов, получаемых при внедрении программного продукта «Мастер Финансов. Планирование», можно сделать вывод об оправданности издержек на внедрение программы на предприятии ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч».

Кроме того, в качестве оптимизации издержек обращения ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» предлагается в компании внедрить внутренний контроль. На наш взгляд, внедрение внутреннего контроля в компании должно стать дополнительным фактором, способствующим развитию компании, повышению качества управления издержками, оптимизации издержек обращения и производственной деятельности предприятия, в том числе и в части бухгалтерского учета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия: учеб. пособие для вузов / под ред. Н.П. Любушина. – М.: ЮНИТИ, 2002, - 471 с.
2. Бабешко, Л. О. Основы эконометрического моделирования / Л.О. Бабешко. - М.: КомКнига, 2014. - 432 с.
3. Баженов, Г.Е. Экономика предприятия / Г.Е. Баженов, Л.И. Гнездилова, - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2004. – 124 с.
4. Баканов, М.И. Калькуляция издержек обращения в торговле/ М.И. Баканов, С.М. Капелюш. – М.: Экономика, 2000. - 320 с.
5. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ / Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 256 с.
6. Бертонеш, М. Управление денежными потоками / М. Бертонеш, Р. Найт. - СПб.: Питер, 2014. - 240 с.
7. Бочаров, В.В. Управление денежным оборотом предприятий и корпораций/ В.В. Бочаров. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 144 с.
8. Бригхем, Ю. Ф. Энциклопедия финансового менеджмента / Ю. Ф. Бригхем. - М.: Экономика, 2014. - 669 с.
9. Бузырев, В.В. Экономика жилищной сферы: Учеб. Пособие / В. В. Бузырев, В. С. Чекалин. - М.: ИНФРА-М, 2001. – 256 с.
10. Бурцев, В.В. Внутренний контроль: основные понятия и организация проведения / В.В. Бурцев. //Менеджмент в России и за рубежом. -2002. - № 4. - С. 10-14.
11. Войтоловский, Н.В. Экономический анализ / Н.В. Войтоловский, А.П. Калинина, И.И. Мазурова. - М.: Юрайт, 2010. - 507 с.
12. Герасимова, Е. Б. Экономический анализ. Задания, ситуации, руководство по решению / Е.Б. Герасимова, Е.А. Игнатова. - М.: Форум, 2014. - 176 с.
13. Евдокимов, В.С. Инновационное развитие индивидуального предпринимательства в сфере услуг ЖКХ / В.С. Евдокимов// Микроэкономика. - 2009. - № 1. - С. 29 - 31.

14. Зарипова, Д. И. Методика внедрения эффективной системы внутреннего контроля на предприятии/ Д.И. Зарипова // Молодой ученый. - 2015.- № 3. - С. 421-424.
15. Исмагилов, Р. Х. Основы экономического анализа в вопросах и ответах / Р.Х. Исмагилов. - М.: Феникс, 2015. - 286 с.
16. Каменева, Е. А. Управление многоквартирным домом: управляющая организация как субъект финансовых отношений в жилищно-коммунальной сфере / Е. А. Каменева // Российское предпринимательство. - 2008. - № 9, вып. 2. - С. 191-195.
17. Карпов, А.Н. Автоматизация бюджетирования и управленческого учета с использованием ПК «Интеграл»: учебное пособие / А.Н. Карпов. – М.: Результат и качество, 2014. - 176 с.
18. Карпов, А.Н. Финансовая структура компании. Книга 4: учебное пособие / А.Н. Карпов. – М.: Результат и качество, 2013. - 352 с.
19. Косиненко, Н.С. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие для бакалавров / Н.С. Косиненко, И.Г. Фризен. - М.: Дашков и К, 2015. - 304 с.
20. Красова, О.С. Бюджетирование и контроль затрат на предприятии: учебное пособие / О.С. Красова. – М.: Омега-Л, 2014. - 176 с.
21. Рыбакова, О.В. Бухгалтерский управленческий учет и бюджетирование: учебное пособие / О.В. Рыбакова. – М.: РАГС, 2014. - 232 с.
22. Савицкая, Г. В. Экономический анализ. Учебник / Г.В. Савицкая. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 656 с.
23. Сосненко, Л. С. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. Краткий курс / Л.С. Сосненко, И.Н. Кивелиус, Е.Н. Свиридова. - М.: КноРус, 2012. - 256 с.
24. Чигрина, И. Н. Расходы субъектов управления жилищным фондом в жилищно-коммунальном хозяйстве/ И. Н. Чигрина; отзыв И. Р. Коноваловой // Аудит и финансовый анализ. - 2007. - № 3. - С. 470 - 474.

25. Шевелев, А.Е. Учёт и анализ для бакалавров менеджмента: учебное пособие / А.Е. Шевелев, Е.В. Шевелева, Е.А. Шевелева, Л.Л. Зайончик. – М.: КноРус, 2016. - 474 с.

26. Шинкевич, М.В. Технология институционализации устойчивого инновационного развития в России / М.В. Шинкевич // Российское предпринимательство. - 2011. - № 6. - С. 10 - 15.

27. Юсупова, С.Я. Бюджетирование в системе управления / С.Я. Юсупова // Бухгалтерский учет. - 2014. - № 8. - С. 59 - 63.

28. Яковлев, А. Российская корпорация: модели поведения в условиях кризиса / А. Яковлев А., Ю. Симачев, Ю. Данилов // Вопросы экономики. - 2009. - №6. - С. 70 - 82.

29. Ясин, Е. Институциональные проблемы России в мировом контексте/ Е. Ясин, М. Снеговая // Вопросы экономики. - 2010. - №1. - С.114 - 128.

30. Ясин, Е. Конкурентоспособность и модернизация российской экономики / Е. Ясин, А. Яковлев // Вопросы экономики. - 2004. - №7. - С. 24 - 34.

Электронные ресурсы

31. Любушин, Н. П. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия / Н. П. Любушин, В. Б. Лещева, В. Г. Дьякова. Режим доступа: [[http:// https://mysocrat.com/books/366#,tab-description](http://https://mysocrat.com/books/366#,tab-description) 17/04/2016].

32. МАСТЕР ФИНАНСОВ: Анализ и планирование. Режим доступа: [<http://softsearch.ru/programs/221-792-master-finansov-analiz-i-planirovanie-download.shtml>].

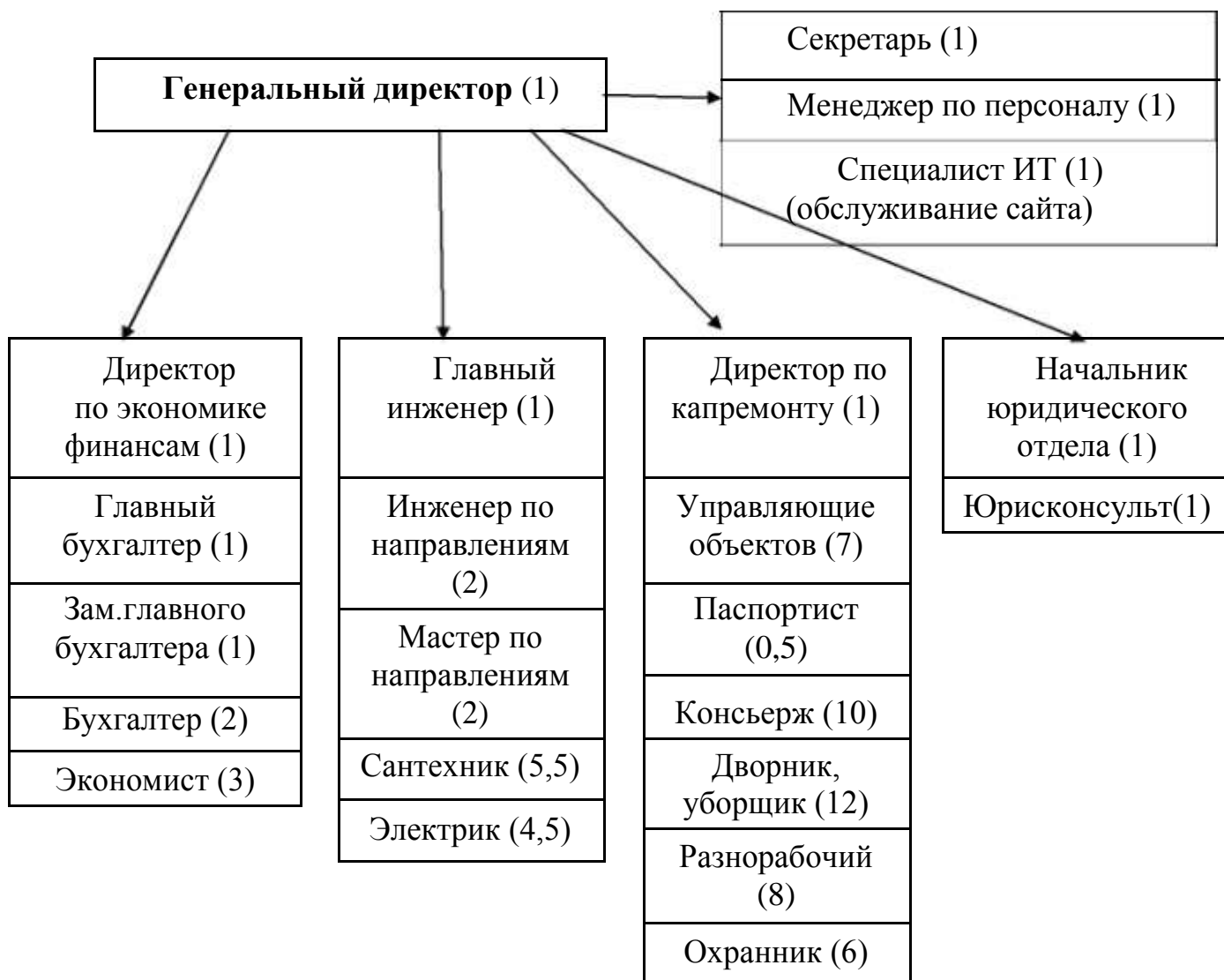
33. Система внутреннего контроля. Бизнес-риск. Режим доступа: [http://studbooks.net/1204581/buhgalterskiy_uchet_i_audit/sistema_vnutrennego_kontrola].

34. Студопедия. Режим доступа: [http://studopedia.ru/7_50313_vnutrenniy-kontrol.html].

35. Управляющая компания «Инженерный комплекс Западный луч». Официальный сайт. Режим доступа: [[http:// http://ikzl.ru/](http://http://ikzl.ru/)].

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС «ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ»



ИТОГО: 73,5 шт.ед.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

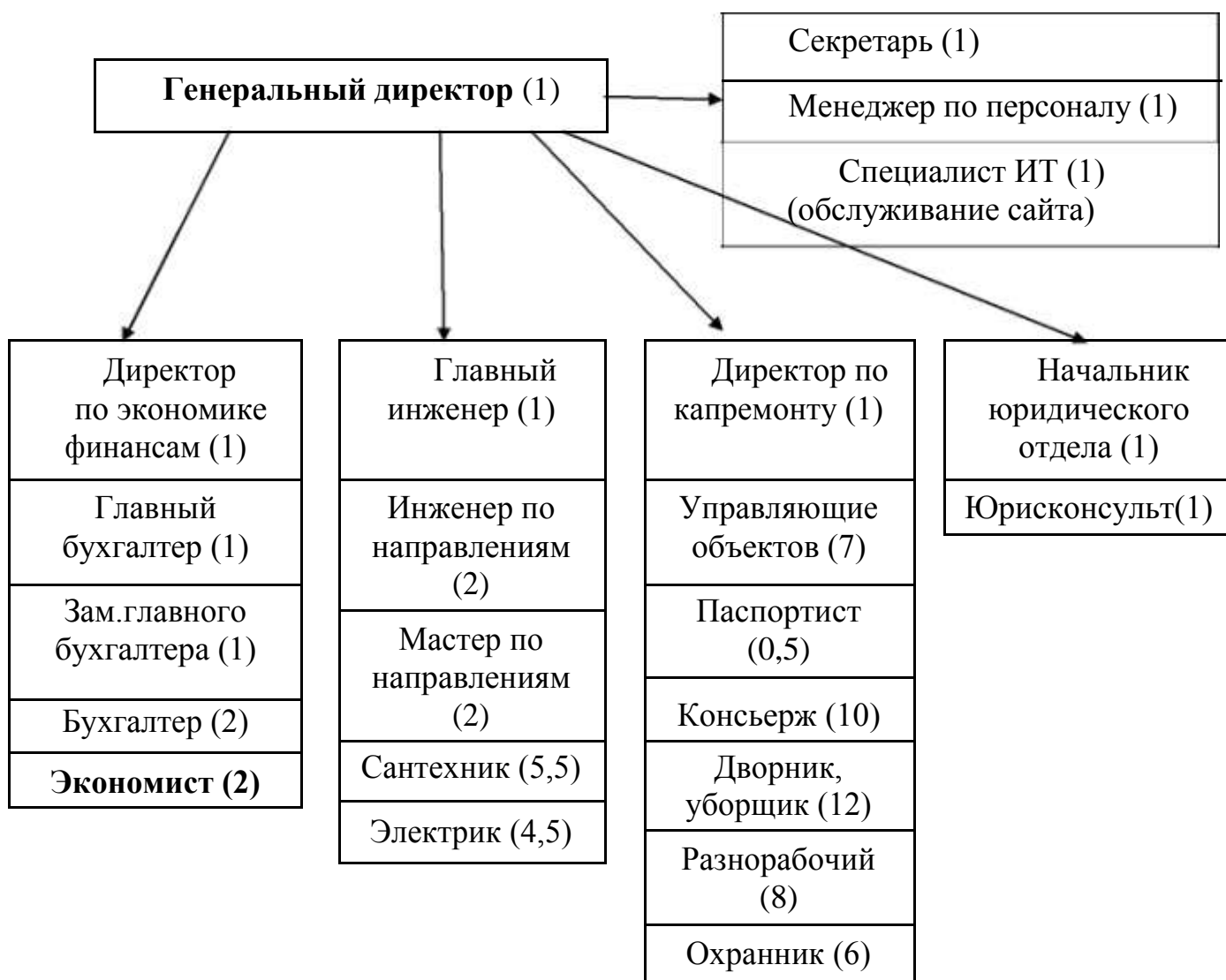
СЧЕТ 62

Счёт	Сальдо на начало периода		Обороты за период		Сальдо на конец периода	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
Контрагенты						
Договоры						
Документы расчетов с контрагентом						
62	38161203,69		2403698 740,54	2 699 066 968,14		257207 023,91
212 УНР			14 100 877,28	14 100 877,28		
Основной договор			76 803,84	76 803,84		
Поступление на расчетный счет ПО000002197 от 25.06.2015 2:01:00			19 200,96	19 200,96		
Реализация товаров и услуг ПО0001670 от 25.06.2015 12:38:00			19 200,96	19 200,96		
Поступление на расчетный счет ПО000002888 от 01.08.2015 2:01:00			19 200,96	19 200,96		
Реализация товаров и услуг ПО0002252 от 12.08.2015 12:11:00			19 200,96	19 200,96		
Основной договор К			14 024 073,44	14 024 073,44		
Поступление на расчетный счет ПО000002083 от 17.06.2015 2:01:00			7 012 036,72	7 012 036,72		
Реализация товаров и услуг ПО0001666 от 25.06.2015 12:34:00			2 716 160,58	2 716 160,58		
Реализация товаров и услуг ПО0002245 от 12.08.2015 12:04:00			4 295 876,14	4 295 876,14		
А-групп плюс			179 577,12	179 577,12		
Основной договор К			179 577,12	179 577,12		
Поступление на расчетный счет ПО000002921 от 02.08.2015 2:01:00			89 788,56	89 788,56		
Реализация товаров и услуг ПО0002416 от 26.08.2015 12:06:00			89 788,56	89 788,56		
Аартут			114 594,52	114 594,52		
Основной договор			2 461,48	2 461,48		

Поступление на расчетный счет ПО000003303 от 26.08. 2015 2:01:00			1 230,74	1 230,74		
Реализация товаров и услуг ПО0002471 от 29.08.2013 12:26:00			1 230,74	1 230,74		
Основной договор К			112 133,04	112 133,04		
Поступление на расчетный счет ПО000002937 от 05.08. 2015 2:01:00			56 066,52	56 066,52		
Реализация товаров и услуг ПО0002463 от 29.08. 2015 12:18:00			56 066,52	56 066,52		
АБС Автоматизация (ЗЭиМ)	363 522,60		8 640 573,60	7 902 141,40	1 101 954,80	
Основной договор К	363 522,60		8 640 573,60	7 902 141,40	1 101 954,80	
Реализация товаров и услуг ПО0003366 от 27.11. 2015 12:03:00			1 608 505,20	1 074 295,60	534 209,60	
Реализация товаров и услуг ПО0003367 от 27.11. 2015 12:04:00			465 014,40		465 014,40	
Реализация товаров и услуг ПО0003622 от 26.12. 2015 12:01:00			102 730,80		102 730,80	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ИНЖЕНЕРНЫЙ КОМПЛЕКС «ЗАПАДНЫЙ ЛУЧ» ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА



ИТОГО: 72,5 шт.ед.

