

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
«Высшая школа экономики и управления»
Кафедра «Таможенное дело»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА
Рецензент, начальник Челябинского
таможенного поста

_____ Б.А. Сурков
_____ 20__ г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой, к.э.н.

_____ Е.А. Степанов
_____ 20__ г.

Оценка работы Челябинского таможенного поста Челябинской
таможни

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ– 38.05.02.2017.422.ПЗ ВКР

Руководитель работы
доцент

_____ А.В. Боброва
_____ 2017 г.

Автор работы
студент группы ЭУ – 548

_____ Е.С. Обвинцева
_____ 2017 г.

Нормоконтролер
специалист по УМР

_____ В.А. Фролова
_____ 2017 г.

Челябинск 2017

АННОТАЦИЯ

Обвинцева Е.С. Оценка работы Челябинского таможенного поста Челябинской таможни. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 548, 2017, 71 с., 18 ил., библиогр. список – 30 наим, 12 л. раздаточного материала ф. А4.

Объектом выпускной квалификационной работы является Челябинский таможенный пост Челябинской таможни.

Предметом выпускной квалификационной является оценка работы Челябинского таможенного поста Челябинской таможни.

Целью выпускной квалификационной работы является совершенствование работы Челябинского таможенного поста, на основе изучение его внутренней организации.

Результаты выпускной квалификационной работы имеют практическую значимость и могут применяться таможенными органами для совершенствования процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА	10
1.1 Оценка процедур досмотра и осмотра таможенным органом.....	10
1.2 Показатели эффективности деятельности таможенного органа	17
1.3 Организация материально - технического и информационного обеспечения таможенного органа	26
2 ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ.....	39
1.4 Организация процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.....	39
2.2 Показатели деятельности Челябинского таможенного поста.....	42
3 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА.....	60
1.1 Совершенствование процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.....	60
1.2 Развитие методологии оценки деятельности Челябинского таможенного поста	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	67
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что интеграционные тенденции последнего десятилетия привели к изменению модели управления не только в коммерческих организациях, но и в государственной службе.

Оценка работы Челябинского таможенного поста должна включать в себя наличие в его потенциале развитой инфраструктуры, современных информационных технологий, качественной правовой базы и высококвалифицированных кадров.

Традиционное управление таможенной деятельностью основывается на неизменном следовании правилам и процедурам. Оценка действий сотрудников происходит в значительной мере по критериям того, насколько четко были соблюдены существующие инструкции. Это зачастую заслоняет возможность оценки эффективности деятельности таможенных органов в степени достижения целей. Поэтому данная тема является постоянно актуальной на протяжении всего срока функционирования любого таможенного поста.

Понятие «оценка работы» относительно деятельности государственных служб отличается от привычного.

Например, результатом деятельности подразделений МВД является количество раскрытых преступлений, а результатом деятельности таможенных органов - сумма платежей, перечисленных в федеральный бюджет.

Объектом выпускной квалификационной работы является Челябинский таможенный пост Челябинской таможни.

Предметом выпускной квалификационной является оценка работы Челябинского таможенного поста Челябинской таможни.

Целью выпускной квалификационной работы является совершенствование работы Челябинского таможенного поста, на основе изучения его внутренней организации.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих **задач**:

1. Рассмотреть способ оценки процедур досмотра и осмотра таможенным органом.
2. Проанализировать показатели эффективности деятельности таможенного органа.
3. Ознакомиться с технико-экономической характеристикой Челябинского таможенного поста.
4. Рассмотреть организацию процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.
5. Проанализировать показатели деятельности Челябинского таможенного поста.
6. Разработать усовершенствование процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.
7. Спрогнозировать методологию оценки деятельности Челябинского таможенного поста.

Нормативно-правовую основу исследования составили: Таможенный кодекс Таможенного союза, Федеральный закон от 27.11.10 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Федеральный закон от 6.12.11г. № 164-ФЗ "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности"

Теоретическую базу исследования составили данные, полученные на Челябинском таможенном посту, а так же исследования учёных в области таможенного дела.

Методологическая база исследования представлена следующими научными методами познания: аналитический, индуктивный, дедуктивный, логический, хронологический и статистический.

Результаты выпускной квалификационной работы имеют практическую значимость и могут применяться таможенными органами для совершенствования процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА

1.1 Оценка процедур досмотра и осмотра таможенным органом

Частые изменения, происходящие в экономической и политической жизни страны, вносят существенные изменения в работу таможенных органов. Таможенное дело и таможенная политика приобретают новое, и более важное значение, становясь инструментами и средствами формирования новых экономических отношений и связей. С переходом к рыночной экономике перед таможенными органами образуются новые явления, вызовы и тенденции. В связи с чем, современные таможенные органы должны соответствовать предъявляемым требованиям и поставленным задачам.

Одной из наиболее важных целей таможенной политики является обеспечение эффективного использования имеющихся инструментов таможенного контроля. К таким инструментам относятся процедуры досмотра и процедуры осмотра.

Таможенный досмотр и осмотр являются формами таможенного контроля товаров и транспортных средств. Согласно статье 116 Таможенного Кодекса Таможенного Союза (ТК ТС) таможенный досмотр – это действия уполномоченных лиц таможенных органов. Это действия, связанные со вскрытием упаковок товаров, грузов, грузов транспортных средств, а так же емкостей, контейнеров и других мест, где могут находиться товары, с нарушением наложенных на них таможенных пломб и других средств идентификации. [1].

Цели процедур таможенного досмотра/осмотра:

1. Установление законность перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств;
2. Обнаружение товаров, запрещенных к ввозу, вывозу, товаров, перемещение которых через таможенную границу допускается только с соблюдением

установленных на этот счет положений и предоставление их незаконного перемещения;

3. Выявление товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу без документов;

Кроме того, процедуры досмотра/осмотра должны соответствовать основным принципам их проведения:

1. Выборочность. Другими словами, должностное лицо таможенного органа вправе сделать выбор, в каком направлении и каким образом он будет производить таможенный досмотр, осмотр.
2. Успешное применение системы управления рисками. Позволяет в полной мере определить товары, грузы, транспортные средства, а также лица, которые должны подвергнуться таможенной проверке.
3. Решения о проведении таможенного досмотра/осмотра должно приниматься исключительно уполномоченным для этого должностным лицом только при выявлении наличия риска, в соответствии с установленными правилами. В данном случае это действующий профиль риска, предусматривающий проведение таможенного досмотра/осмотра.
4. Недопустимость причинения неправомерного вреда при проведении таможенного контроля. В соответствии со статьёй 104 ТК ТС (при проведении таможенного контроля не допускается причинение неправомерного вреда перевозчику и таможенному перевозчику, декларантам, а так же их представителям. Не допускается причинение вреда владельцам складов и таможенных складов, а так же магазинам беспошлинной торговли и другим задействованным лицам, чьи интересы могут быть затронуты какими либо действиями и решениями таможенных органов при проведении процедур таможенного досмотра/осмотра. Так же не допускается причинение вреда товарам и транспортным средствам. [3].

Процедуры таможенного досмотра и осмотра проводят сотрудники досмотровых подразделений, отделов таможенного оформления и таможенного

контроля, а также сотрудники иных подразделений таможенных органов. Кроме того, таможенный досмотр/осмотр проводится исключительно уполномоченными должностными лицами таможенных органов:

1). Лицами, указанными в должностных инструкциях или должностных регламентах, в которых определены соответствующие права и функциональные обязанности этих лиц;

2). Лицами, в установленном порядке ознакомленными с инструкциями о регистрации, порядке хранения и заполнения служебных таможенных актов, актов учета и конечно актов таможенного досмотра и осмотра товаров и транспортных средств.

3) . Лицами, ознакомленными с правилами по охране труда и безопасности при проведении процедур досмотра/осмотра, непосредственно в таможенных органах и учреждениях, находящихся в ведении ФТС РФ. Данные лица подтверждают свои знания, проходя проверку по требованиям охраны труда и безопасности.

Сотрудники таможенных органов при проведении таможенного досмотра/осмотра товаров, при необходимости, могут пользоваться своим законным правом в процессе досмотра/осмотра:

1. Вправе привлекать (в соответствии с установленным таможенным законодательством) специалистов других правоохранительных органов, организаций, или экспертов для оказания содействия в проведении процедур таможенного досмотра/осмотра. Привлечение экспертов или также других организаций осуществляются лицом, принявшим решение о проведении таможенного досмотра/осмотра по обязательному согласованию с начальником таможенного поста.
2. Вправе требовать от декларанта или других лиц, обладающих полномочиями в отношении провозимых товаров и транспортных средств, предъявление товаров и транспортных средств к осмотру/досмотру;

3. Вправе проводить устный опрос лиц, присутствующих при досмотре/осмотре;
4. Вправе по согласованию с начальником подразделения увеличивать степень процедур осмотра/досмотра при наличии для этого оснований полагать, что установленные до этого меры по досмотру не позволяют выполнить требования по проведению данных процедур.

Так же, при необходимости, в вышеперечисленных случаях таможенный досмотр/осмотр проводится в присутствии двух понятых.

При пересылке грузов в международных почтовых отправлениях в ходе досмотра присутствуют сотрудники почты. В этом случае сотрудники почты имеют свои полномочия:

1. Требовать от сотрудников таможенного поста соблюдения и защиты своих прав и законных интересов при досмотре/осмотре.
2. Давать разъяснения по отношению к товарам и грузам, делать заявления, по досмотру/осмотру;
3. Вправе получить копию акта таможенного досмотра/осмотра;
4. Вправе требовать внесения своих пояснений по досмотру/осмотру в акт таможенного досмотра/осмотра;

При проведении таможенного досмотра/осмотра помимо лиц, указанных выше, с разрешения лица, проводящего таможенный досмотр, так же могут присутствовать сотрудники склада временного хранения либо другие лица, осуществляющие грузовые и другие операции с товарами и грузами, необходимые для проведения таможенного досмотра/осмотра. В конкретном случае, на Челябинском таможенном посту эту функцию, как правило, выполняют представители склада временного хранения.

Согласно правилам проведения досмотра/осмотра, по требованию должностных лиц таможенного органа декларанты и другие заинтересованные лица, обладающие полномочиями в отношении провозимых грузов, а так же их

представители могут присутствовать при проведении процедур таможенного досмотра/осмотра и оказывать необходимое содействие.

Решение о проведении таможенного досмотра/осмотра может быть принято, если необходимость его проведения установлена действующим профилем риска. Должностное лицо таможенного органа, выявившее необходимость проведения таможенного досмотра/осмотра направляет докладную записку начальнику таможенного поста или сотруднику, его замещающему, для принятия решения о проведении таможенного досмотра/осмотра не позднее десяти минут с того момента, как было выявлена необходимость в проведении процедур таможенного досмотра/осмотра.

Если при этом отсутствуют, какие либо сведения, необходимые для формирования поручения, то внесение их в акт допускается только после подписания поручения по мере поступления недостающей информации. Такое поручение о проведении процедур таможенного досмотра/осмотра принимается не позднее тридцати минут после того, как были получена необходимая для этого информация. После принятия решения о проведении процедур таможенного досмотра/осмотра, поручение, докладная записка с соответствующей резолюцией должностного лица, принявшего решение, незамедлительно передаются уполномоченному лицу, для проведения данных процедур.[28, 88с].

По окончании процедур таможенного досмотра/осмотра грузов или транспортных средств, оформляется акт таможенного досмотра/осмотра, согласно форме, утвержденной Комиссией Таможенного Союза. Этот акт составляется должностным лицом таможенного поста, которое проводит процедуру таможенного досмотра/осмотра. Акт таможенного досмотра/осмотра обязательно оформляется в 2-х экземплярах. 1-й экземпляр остается на таможенном посту, 2-й экземпляр направляется лицу, обладающему полномочиями в отношении грузов, либо его представителю, в случае, если это лицо установлено.[4].

В акте процедур таможенного досмотра/осмотра обязательно указываются следующие сведения:

1. Сведения о цвете, физико-технических характеристиках, материале товара, его размерах и температурных условиях и другие сведения, установленные в ходе проведения процедур таможенного досмотра/осмотра.
2. Сведения о наличии или отсутствии внешних повреждений товаров и грузов, целостность их упаковки с приложенным описанием уже имеющихся повреждений;
3. Сведения об упаковке, её маркировке (при наличии), клеймах, имеющихся товарных знаках, а так же знаках соответствия и идентификационных знаках, свидетельствующих о стране транспортировки и производства товаров и грузов;
2. Сведения о производителе товаров;
3. Сведения о способе упаковки грузов и товаров;
4. Сведения о количестве товаров в упаковке;
5. Сведения о количестве товаров, их наименования, а так же сведения о количестве товаров каждого наименования.

При фиксировании результатов процедур таможенного досмотра/осмотра товаров к акту таможенного досмотра в обязательном порядке прикладываются:

- копии документов, подтверждающих полномочия лиц, участвующих при таможенном досмотре/осмотре,
- Распечатанные фото и видеоматериалы процедур таможенного досмотра/осмотра;
- Копии актов экспертиз, проведенных в ходе проведения таможенного досмотра/осмотра;
- Любые другие документы, оформленные в ходе проведения процедур досмотра/осмотра;
- Образцы маркировки товаров, этикетки, ярлыки и другие средства идентификации товаров, которые характеризуют досматриваемые грузы.

Все документы, приложенные к акту таможенного досмотра/осмотра, а так же сведения, являются неотъемлемой частью акта таможенного досмотра и закрепляются за должностным лицом, проводящим процедуру досмотра/осмотра.

Согласно статье 116 ТК ТС в целях максимально эффективного осуществления таможенного контроля таможенный орган имеет право проводить таможенный досмотр/осмотр и в отсутствие декларанта или других лиц, обладающих полномочиями в отношении товаров, и их представителей в установленных случаях:

- при отсутствии указанных лиц либо если эти лица неизвестны;
- при существовании угрозы национальной безопасности, а так же жизни и здоровью людей, природе, объектам национального и культурного достояния, а также в других обстоятельствах, не терпящих отлагательства. Процедуры досмотра/осмотра так же могут проводиться в отсутствие декларанта при наличии признаков, которые указывают на то, что товары пожароопасные, а так же могут быть взрывоопасны или опасны в плане химических и биологических веществ. Если существует вероятность провоза наркотическим средств, психотропных, и других сильнодействующих препаратов. Если существует вероятность провоза ядовитых, токсичных или даже радиоактивных веществ, и других потенциально опасных товаров.
- при пересылке грузов международными почтовыми отправлениями;
- при оставлении на таможенной территории ТС товаров с нарушением таможенных процедур.

Помимо этого, таможенный досмотр/осмотр может проводиться в присутствии двух понятых. При пересылке товаров международным почтовым отправление в ходе досмотра/осмотра присутствуют работники почтовой службы. Эти сотрудники могут:

- давать пояснения в отношении товаров и транспортных средств и делать заявления, относящиеся к досмотру (осмотру);
- получать копию акта таможенного досмотра;

- просить о внесении своих пояснений, имеющих отношение к досмотру, в акт таможенного досмотра (осмотра);

- требовать от сотрудников таможенного органа соблюдения и защиты своих прав и законных интересов при досмотре.

Данные процедуры эффективно выявляют факты нарушения таможенного законодательства путем внешнего визуального осмотра товаров, а так же транспортных средств. Или путем действий должностных лиц, связанных со снятием средств идентификации, вскрытием упаковки товаров или грузового помещения транспортных средств, емкостей и других товаров.

1.2 Показатели эффективности деятельности таможенного органа

Показатели эффективности деятельности таможенного органа подразумевают под собой описательный либо количественный индикатор, который характеризующий результат деятельности и степень выполнения поставленных задач.

Специалисты отмечают, что под результатами должна пониматься степень достижения поставленных целей и количественное соотношение результатов и затрат, а также эффект «обратной связи», т.е. отношение и оценка населением деятельности государственных служб.

Таким образом, под эффективностью следует понимать конкретные достижения по определённым показателям, либо степенью приближения к ней.

Результативность деятельности таможенных органов определяется значениями показателей, отражающих достигнутый конечный результат труда.

Показатели эффективности могут служить, как для оценки деятельности таможенного органа в целом, так и для оценки деятельности отдельных сотрудников. Кроме того показатели эффективности во многом зависят от внешних факторов. На практике чаще всего оказывается очень сложно дать оценку конечным результатам деятельности сотрудников таможенных органов, без учета дополнительного воздействия внешних факторов. Следовательно,

необходимо определить такие показатели эффективности, которые максимально отражали бы степень влияния конкретного отдельного сотрудника таможни в отношении к определенному фактору. [2].

Методы оценки эффективности таможенной деятельности - это довольно специфические способы, применяемые для определения степени достижения необходимых результатов, как отдельными сотрудниками, так и таможенными постами или таможенными органами в процессе их деятельности.

Традиционные подходы в вопросах определения эффективности, с точки зрения государственного управления, сосредотачивают основное внимание на вопросе о том, сколько затрачено средств, какая получилась итоговая прибыль и каков конечный практический результат деятельности. При таком подходе оценка деятельности реальных показателей остается в тени.

Основной тенденцией современных теорий оценки эффективности является смещение акцента от измерения затрат на измерение и отслеживание результатов.

Главным аспектом повышения эффективности таможенной деятельности во многих странах становится создание объективной и комплексной системы, которая отражала бы выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей. Это позволяет сфокусировать главное внимание сотрудников таможенных органов на основных приоритетах в своей работе. Для этих целей широко используются всевозможные показатели эффективности. [5].

Показатели эффективности могут служить как для оценки деятельности таможенного органа в целом, так и для оценки деятельности отдельных сотрудников. [23, 9с].

Основное направление совершенствования систем показателей эффективности в последнее десятилетие в большинстве западных стран было связано с нахождением оптимального баланса между определением показателей для органов власти и гражданских служащих и установления тесной взаимосвязи между ними.

На данный момент все чаще используется подход, при котором используются интегральные аспекты эффективности, которые отражают исключительно приоритетные показатели деятельности.

Тем не менее, одна из самых больших трудностей при построении таких систем показателей эффективности заключается в том, что ориентация на конечные результаты, приводит к сложности определения конечного вклада отдельно взятого сотрудника таможенного органа в достигнутый итоговый результат, а для объективной оценки его деятельности необходимо сформировать как можно более четкие показатели.[21, 223с].

Следует заметить, что показатели эффективности деятельности таможенного органа во многом зависят и от внешних факторов, на которые сотрудники не могут оказать какого либо влияния. В действительности, оказывается, очень сложно оценить конечные результаты деятельности сотрудников таможенных органов в чистом виде, без учета воздействия внешних факторов.

Таким образом, необходимо сформулировать и выбрать такие показатели эффективности, которые максимально отражали бы влияние и степень причастности отдельного сотрудника по отношению к определенному фактору.

Так же имеется трудность в выборе подходящего критерия оценки эффективности таможенной деятельности. Если их будет слишком много, то сложность оценки и издержки на мониторинг большого количества показателей могут превысить положительный результат от практического применения показателей результативности.[29, 369с].

Если же показателей недостаточно, то может проявиться результат искажающего поведения со стороны сотрудников таможенных органов, когда они переносят все внимание на виды деятельности, которые в конечном итоге будут измерены показателями и забывают о своих остальных должностных обязанностях.

Показатели эффективности таможенной деятельности должны отвечать следующим основным критериям:

1. Быть четко связанными с целями и задачами таможенных органов;
2. Отражать степень влияния сотрудника в достижение поставленных целей;
3. Отражать выполнение основных должностных обязанностей сотрудником таможенного органа;

Показатели эффективности таможенной деятельности могут представлять собой некий набор индикаторов разного характера. Они могут выражаться как в качественной, так и количественной форме, а так же быть как слабо-формализуемыми, так и квантифицируемыми.

Проводимая в последнее время реформа государственных служб в России, направленная на модернизацию и улучшение деятельности многих государственных органов, в том числе и таможенных, также как и большинство западных стран, осуществляет внедрение систем показателей эффективности.

На этот счёт, в большинстве зарубежных практических руководств по оценке показателей эффективности утверждается, что эти показатели должны удовлетворять следующим критериям:

- Четкость
- Полнота
- Комплексность
- Непротиворечивость

Также показатели эффективности должны чётко соответствовать так называемой концепции «SMART» и обладать пятью следующими свойствами. Эти показатели должны быть:

- Конкретными
- Измеримыми
- Достижимыми
- Релевантными

Привязанными к определенному периоду времени.

Одной из наиболее сложных проблем последнего времени является квантификация и формализация показателей эффективности деятельности таможенных органов. Этот процесс важен как для планирования деятельности, так и для проведения оценки их эффективности. Количественные показатели эффективности легче всего оценивать при проведении подробного анализа. Так же они обеспечивают объективность оценки и не зависят от многих субъективных факторов, влияющих на них.

Существуют различные подходы к количественной оценке эффективности деятельности таможенной службы. Один из подходов опирается на рассмотрение таможенного дела как производственной деятельности, связанной с оказанием услуг по таможенному оформлению и контролю. По аналогии с оценкой эффективности хозяйственных объектов в основу данного подхода вложен метод сопоставления результата и затрат.[20, 10с].

В качестве показателей в этом случае используется отношение общих доходов таможенной службы: суммы таможенных платежей, перечисляемых в федеральный бюджет к общим фондам, которыми располагают таможенные органы для осуществления административнопроизводственной деятельности, а так же оплаты труда, либо сумма перечислений в бюджет в расчете на одного сотрудника, или другие похожие показатели.[6].

Существенным недостатком такого метода является то, что его можно применять только когда между результатами и затратами существует прямая зависимость, которую можно количественно измерить. В данном случае объёмы таможенных перечислений сильно зависят от многих макроэкономических факторов, лежащих за пределами влияния таможни. Например, в условиях финансового кризиса таможенные платежи упали на целых 30%, но это совсем не значит, что сотрудники таможни стали работать хуже.

Данный метод сопоставления результата и затрат можно использовать при оценке эффективности внедрения работы инспекционно-досмотровых комплексов

(ИДК) на таможенных постах. Результатом работы ИДК является выявление товаров, ввозимых по средствам контрабанды. Общее количество таких товаров можно выразить в некоем денежном эквиваленте, а именно в виде суммы таможенных платежей, которые были взысканы в гос. бюджет. Так же известны затраты федерального бюджета, направленные на закупку инспекционно-досмотровых комплексов. Эффективность работы этих комплексов можно оценить, соотнеся результаты их работы с затратами на их покупку, установку и обслуживание. В данном случае можно также подсчитать и сроки их окупаемости.

Данный подход можно применить так же и при расчете эффективности переноса таможенного оформления в места, приближенные к государственной границе. И действительно, достаточно легко оценить затраты на обустройство новой приграничной таможенной инфраструктуры – на основании аналогичных уже давно функционирующих объектов. К тому же, можно с высокой точностью спрогнозировать изменение доходов в части федерального бюджета за счет такого переноса. Так же не сложно рассчитать и сроки окупаемости этого проекта.

Исходя из таможенного законодательства и на основании Положения о таможенной службе, у ФТС имеется несколько основных целей. Эффективность работы таможенных органов нужно оценивать набором определённых показателей, каждый из которых отражает эффективность исполнения хотя бы одной из этих целей.[19, 143с].

Ключевым показателем при оценке эффективности деятельности таможенного органа является эффективность с точки зрения важнейших социально-экономических потребностей народного хозяйства. Другими словами, потенциал таможни и её деятельность должны оцениваться исходя из того, какой вклад она вносит в решение стратегических народнохозяйственных задач. Таможня является частью системы народного хозяйства страны. А это значит, что её целевые установки и соответственно деятельность в стратегическом, тактическом и оперативном разрезе должны быть органично «встроены» в цели социально-экономического развития страны. При этом степень этой

«встроенности», выраженная в соответствующих результатах деятельности таможи, и должна являться объектом оценки её эффективности.[17, 30с].

Следовательно, необходимо определить такие показатели эффективности, которые максимально отражали бы степень причастности и влияния конкретного сотрудника таможи по отношению к определенному фактору.

Применительно к таможенной деятельности данные показатели эффективности можно представить в виде схемы (рисунок 1).



Рисунок 1 – Типология показателей эффективности применительно к таможенной деятельности.

Основным же показателем при оценке эффективности таможенного органа является эффективность с точки зрения важнейших социально-экономических потребностей народного хозяйства. То есть, эффективность таможи должны

оцениваться с точки зрения того, какой вклад она вносит в решение стратегических народно-хозяйственных задач. Таможня является частью системы народного хозяйства страны.

Основные факторы, влияющие на эффективность деятельности таможенного органа:

1. Эффективность проводимой таможенной политики;
2. Эффективность таможенного управления и управляющих органов;
3. Эффективность использования технических возможностей;
4. Эффективность сотрудников и уполномоченных лиц.

К показателям эффективности таможенного органа с точки зрения важнейших социально-экономических потребностей народного хозяйства, можно отнести следующие:

- Количество обслуженных юридических лиц.
- Внешнеторговый оборот (по экспорту и импорту соответственно)
- Грузооборот (по экспорту и импорту соответственно)
- Весовой объем (по экспорту и импорту соответственно)
- Общий товарооборот (по экспорту и импорту соответственно)
- Стоимостной объёмов экспорта и импорта
- Внутренний торговый оборот

Эффективность проводимой таможенной политики отвечает за правильность постановки целей и задач для конкретного таможенного органа, а так же за организацию и контроль таможенных процедур.[16, 54с].

Таможенное управление и управляющие органы должны определить правильную стратегию, программы, проекты, функции, технологии и методы функционирования таможенного органа. При этом должен проводиться анализ проанализировать результативности каждого подразделения таможенной службы как взятого по отдельности, так и в их взаимодействии между собой.

Технические возможности таможенного органа напрямую влияют на качество его работы и степень эффективности. В современном мире это один из ключевых

и неотъемлемых факторов, определяющий эффективность деятельности таможенного органа и его потенциал.

Сотрудники таможенного органа и уполномоченные лица являются не менее важным фактором, влияющим на качество и эффективность деятельности таможенного органа. Сюда входят соответствующие профессиональные навыки сотрудников и умение грамотно организовывать и осуществлять текущие таможенные процессы, осознавать роль и ответственность таможенной службы в развитии экономики страны.[7].

Исходя из изложенных выше основных направлений оценки эффективности таможенного дела, следует рассмотреть и проанализировать действующие в настоящее время стратегические цели и критерии оценки эффективности работы таможни.

В соответствии с основными задачами экономического развития России определены следующие стратегические цели работы Федеральной таможенной службы, утверждённые на заседании Правительства Российской Федерации от 05.07.2007:

- 1) Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства РФ, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов;
- 2) Повышение качества предоставления услуг таможенными органами, сокращение издержек, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем.

В качестве одного из возможных вариантов оценки результативности достижения первой стратегической цели следует использовать следующие агрегированные показатели:

- 1) Уровень собираемости таможенных платежей
- 2) Уровень нелегального ввоза товаров.

Степень достижения второй стратегической цели в настоящее время определяется следующими установленными для ФТС показателями:

1. Время проведения таможенных процедур, необходимое для выпуска товаров при таможенном оформлении.

2. Время на выполнение таможенных процедур в автомобильных пунктах пропуска через границу РФ.

3. Доля государственных услуг и функций, предоставляемых и исполняемых ФТС России в соответствии с административными регламентами, в общем объеме государственных услуг и функций ФТС России.

1.3 Организация материально-технического и информационного обеспечения таможенного органа

Материально-техническое обеспечение таможенных органов – это комплекс мероприятий по планированию, своевременному и комплексному обеспечению таможенных органов необходимыми материалами, транспортными средствами, а также технологическим оборудованием.

Актуальность данной темы не вызывает сомнений, поскольку материально-техническое обеспечение таможенных органов играет очень существенную роль в их деятельности, обеспечивает актуальное и своевременное решение поставленных задач. Кроме того данная тема приобретает все более важное значение в постоянно изменяющихся экономических и политических условиях страны.[24, 432с].

Материально-техническое обеспечение таможенных органов осуществляется в соответствии с Приказом ФТС РФ 1216 от 02.10.07 «Об утверждении положения об организации, порядке и схеме материально-технического обеспечения таможенных органов российской федерации».

Материально-техническое обеспечение таможенных органов России осуществляется двумя способами - в централизованном и децентрализованном порядке, путем размещения заказов на поставки грузов для государственных

нужд в соответствии с законодательством РФ, на основании заключаемых гос. Контрактов.

Обеспечение осуществляется на основании заранее разработанных планов приобретения продукции, утверждённых ФТС России. В данном случае это централизованное приобретение. Приобретение продукции таможенными органами называется децентрализованным приобретением. Кроме приобретения автомобилей, специального транспорта и подъемно-транспортного оборудования, так как их приобретение осуществляется исключительно в составе «плана приобретения продукции для материально-технического оснащения таможенных органов Российской Федерации». Этот план утверждается ФТС РФ, в соответствии с единым классификатором продукции, приобретаемой для оснащения таможенных органов. Так же составляется сводный табель «необходимости материально-технических средств для оснащения таможенных органов». Данный документ учитывает фактическую обеспеченность конкретного таможенного органа, а также направлен на создание переходящего запаса и необходимого резерва.[8].

Организацией централизованного приобретения продукции для нужд таможенных органов осуществляется главным управлением тылового обеспечения ФТС России (ГУТО), которое:

- Определяет реальную потребность таможенных органов в материально-технических ресурсах на основе годовых заявок, представляемых региональными таможенными управлениями в форме сводной заявки, а также специализированными РТУ и таможнями, подчиненными ФТС России, и организует их централизованное обеспечение.
- определяет форму сводной годовой заявки по важнейшим направлениям материально-технического обеспечения таможенных органов;
- проводит автоматизированный сбор и анализ потребностей таможенных органов РФ в формате в составе интегрированной информационной

системы финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов (ИИС ФХД);

- формирует ежегодный план приобретения;
- организует работу по централизованному приобретению материально-технических ресурсов;
- проводит подготовку и сопровождение гос. контрактов на централизованную поставку продукции для нужд таможенных органов;
- проводит учет продукции, поставляемой в таможенные органы.

Децентрализованное приобретение материально-технических ресурсов таможенные органы осуществляют самостоятельно на основании готовых планов приобретения продукции в соответствии с имеющейся потребностью. В таможенных органах планирование материально-технического обеспечения осуществляется тыловыми подразделениями или тыловыми таможенными органами.

Финансирование осуществляется Главным финансово-экономическим управлением ФТС Российской Федерации (ГФЭУ), а так же финансово-экономическими подразделениями таможенных органов Российской Федерации.

Главная задача, проводимой информационно-технической политики - это деятельность ФТС РФ по увеличению информатизации таможенных органов, а так же обеспечению объектов информационно-технической инфраструктуры.

Информатизация таможенных органов является самостоятельным и одним из главных направлений деятельности ФТС. Главная цель - это внедрение современных информационных технологий.[9].

В настоящее время проводится целевая программа развития таможенной службы, в рамках которой проводится серьезная модернизация таможенных органов в целом. Принимаются меры по приведению её в соответствие к растущему объему и многообразию внешне-экономической деятельности страны.

Одним из самых экономически целесообразных путей решения этой задачи является принятие мер, направленных на совершенствование и ускорение

процедур таможенного оформления, повышение эффективности контроля и оперативного управления, за счет применения современных информационных технологий, а так же создания перспективных приложений и концепций.

Рационально организованная работа таможенного органа - одна из главных составляющих её эффективной деятельности. В связи с чем нельзя обойти стороной тыловую службу таможенных органов, которая играет основную роль в этом процессе.[25, 81с].

Эффективность тыловой службы фактически определяет развитие таможенной инфраструктуры, её материально-техническое и информационное оснащение, уровень социального и медицинского обеспечения должностных лиц, а так же пенсионеров таможенных органов.

К сожалению, в настоящее время, задачи тыловой службы в полной мере не выполнены, но при этом её актуальность только растёт.

В современных условиях возрастают требования к техническому оснащению автомобильных пунктов пропуска. В последнее время такие пункты оборудуются как стационарными, так и мобильными инспекционно домотровыми комплексами, которые позволяют значительно сократить таможенный досмотр и осмотр грузов.

Так же на многих региональных таможенных постах остро стоит проблема с обустройством таможенной территории и размещении таможенных органов и объектов внутренней инфраструктуры.

Наиболее проблемное положение сложилось с размещением таможенных постов – всего около 40% которых располагается в помещениях федеральной собственности. Выходит, что общая потребность в помещениях для размещения таможенных органов по стране составляет более 500 объектов.

Тем не менее, в соответствии с Концепцией развития таможенных органов России, одобренной распоряжением Правительства, предусмотрены соответствующие меры по размещению таможенных органов только в помещениях федеральной собственности.

В целом в сферу деятельности службы тылового обеспечения входит очень широкий круг задач:

- организация мероприятий по охране труда;
- ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- личное обязательное и имущественное страхование;
- проектирование и экспертиза проектов строительства и капитального ремонта таможенной инфраструктуры и зданий;
- материально-техническое обеспечение таможенных органов;
- обеспечение общей координации тыловых структурных подразделений.

Анализ деятельности таможенных органов показал, что за достаточно короткий срок были решены многие задачи и устранены критические проблемы. Тем не менее, проблема оценки её деятельности приобретает все большую актуальность. Современная таможенная система занимает важное место в экономической системе России. Вместе с тем имеется ряд серьёзных недостатков, которые негативно влияют на качество и оперативность таможенного обслуживания участников ВЭД, создает проблемы с наполнением гос. бюджета, и приводит к нарушениям таможенных правил, а так же росту числа преступлений. Устранение указанных недостатков, а так же создание эффективной таможенной службы, соответствующей, как внутренним, так и внешним интересам Российской Федерации, является главной целью совершенствования таможенных органов.[15, 91с].

Главное место в проблеме модернизации и совершенствования таможенной системы занимает проблема оценки эффективности её деятельности, и, соответственно, повышения эффективности таможенных органов в целом. Ключевая причина в данной проблеме это – низкий уровень автоматизации и информационного обеспечения таможенных органов.

В настоящее время вопросы автоматизации в некоторой степени решаются в рамках единой автоматизированной информационной системы - ЕАИС ФТС РФ.

При этом в ЕАИС реализованы немногие задачи, например автоматизация ввода информации, и её обработки.

Таким образом, первый обязательный этап создания ЕАИС – это анализ и реорганизация деятельности таможенных органов с точки зрения автоматизации и информационной поддержки. Данный анализ сможет выявить «слабые места» в организации деятельности таможенного органа, а так же поможет спланировать комплекс мероприятий по реорганизации таможенных процессов.

В результате анализа должно быть сформировано чёткое представление структуры таможенных органов, получаемых данных, а так же «информационное описание» используемых для этого документов, позволяющие сделать выводы и дать адекватные рекомендации по совершенствованию тех или иных таможенных процессов.

В качестве инструментов могут использоваться диаграммы функционального моделирования потоков данных и универсальные языки моделирования - UML.

Основные задачи автоматизации систем управления таможенного органа:

- Информационно-расчетные – задачи сбора и обработки статистики таможенной деятельности;
- Системный анализ деятельности – сравнительный анализ показателей деятельности таможенных постов, пунктов и региональных таможенных управлений;
- Помощь в принятии решений сотрудниками таможенного;
- Планирование и программное управление путем выявления «проблемных мест» в деятельности таможенного органа;
- Исследования факторов, влияющих на деятельность таможенного органа;
- Оценка стратегий развития таможенной системы;
- Формирование программ, программных направлений и мер по совершенствованию таможенных органов.

Основными задачами информационно-технической политики являются:

- анализ, систематизация и актуализация нормативно-правовой и методической базы в области информатизации таможенных органов;
- внедрение новых информационных технологий;
- создание перспектив в развитии информационной системы таможенных органов, а так же организация эффективного их применения;
- создание актуальной по основным характеристикам системы информационно-технических средств, находящихся на оснащении таможенных пунктов;
- поддержка службы технического обслуживания и ремонта информационно-технического оборудования;
- совершенствование информационного взаимодействия таможенных органов с другими внешними структурами;
- создание единой системы информационной безопасности Таможенных органов;
- обеспечение необходимого уровня подготовки сотрудников таможни и специалистов информационно технического профиля.

Информационно-техническая политика реализуется информационно-технической службой таможенных органов РФ. Главным её подразделением в вопросах является главное управление информационных технологий ФТС РФ.

Развитие нормативно-правовой и методической базы по вопросам информационно-технической политики в таможенных органах осуществляется на основе:

- анализа методологической и нормативно-правовой базы по вопросам информационно-технического обеспечения таможенной;
- прогнозирования перспектив развития таможенных и информационных технологий;
- анализа общей методологии функционирования и развития информационно-технической базы;

- разработки нормативно-правовых документов для объектов информационно-технической инфраструктуры;
- разработки нормативно-правовых документов, обеспечивающих согласованное функционирование объектов информационно-технической инфраструктуры;
- разработки нормативно-правовых документов для планирования потребностей в информационных, программных и технических средствах;
- совершенствования методов оценки эффективности применения информационно-технических средств таможенными органами.

В ходе работы по указанным направлениям согласовываются и утверждаются следующие нормативно-технические документы:

- Положение по информационно-технической службе таможенных органов;
- Положение по разработке программного обеспечения;
- Положение по созданию, закупке и оснащению таможенных органов информационно-техническими средствами;
- Положение о ведомственной электронной почте;
- Положение по сертификации информационно-программных средств;
- Требования по оснащению пунктов пропуска оперативно-техническими средствами таможенного контроля;
- Положение по обеспечению связи в таможенных органах;

Предусматривается также разработка, согласование и утверждение следующих методических документов:

- методического пособия по проведению технической проверки деятельности таможенных органов по вопросам таможенного оформления и таможенного контроля делящихся и радиоактивных материалов;
- методики определения трудозатрат на выполнение технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств, и определения норм снабжения расходными материалами, горючими и смазочными материалами;

- методики рекомендаций по пресечению незаконного перемещения товаров через границу России;
- методического пособия по контролю радиоактивного содержимого в транспортных комплектах, заявленному в грузовой таможенной декларации;
- методических рекомендаций по проведению первичной идентификации обнаруженных товаров с повышенной радиоактивностью в ходе таможенного контроля;
- проекта к пояснениям в части номенклатуры товаров, относящихся к опасным отходам.

Важным направлением дальнейшего развития системы таможенной деятельности, а так же совершенствования механизмов таможенного оформления и контроля, повышения «прозрачности» таможенных процедур является автоматизация таможенных пунктов, обеспечивающая решение следующих комплексных задач:

- сбора, обработки, хранения и мониторинга статистической информации о процессах таможенного оформления и контроля, правоохранительной работы, других направлений деятельности таможенных органов;
- планирования деятельности таможенных органов и оценки эффективности их работы;
- формирования и доведения до таможенных органов управляющей информации по любым направлениям их деятельности.

Автоматизация должна сводить к минимуму влияние человеческого фактора в принятии каждого конкретного решения путем применения информационно-технических средств, сложенных в общую систему управления таможенной деятельностью.

Таможенные процессы, требующие дополнительной автоматизации:

- таможенное оформление и таможенный контроль в торговых и неторговых оборотах;

- контроль доставки грузов;
- процессы ведения статистики внешней торговли, формирования данных для официальных публикаций, а так же для информационной поддержке федеральных органов власти данными таможенной статистики;
- процессы ведения региональной таможенной статистики внешней торговли РФ;
- процессы выполнения таможенных платежей;
- процессы оформления банковских и валютных договоров, а так же контроля поступления выручки от экспорта товаров и обоснованности платежей в иностранной валюте;
- контроль процессов соблюдения мер нетарифного регулирования внешне-экономической деятельности РФ;
- контроль процессов внешнеторговых бартерных операций;
- контроль исполнения постановлений таможенных органов;
- анализ деятельности и состояния таможенных органов оперативно-дежурными службами России, а так же региональных таможенных управлений и таможен;
- таможенный контроль товаров;
- информационная поддержка деятельности правоохранительных органов.

В целях повышения качественного уровня обеспечения информационно-технической политики планируется провести научное обоснование создания в структуре таможенной службы РФ научно-исследовательского института проблем развития ЕАИС ФТС России и других элементов информационнотехнической структуры таможенных органов.[14, 79с].

Для обмена электронными документами должен быть выбран и использован международный протокол, определяющий правила передачи сообщений между различными компонентами автоматизированной системы.

В качестве стандарта программных средств региона, обеспечивающих среду функционирования распределенных компонентов, средств генерации и анализа

электронных документов, должен быть выбран стандарт, определяющий интерфейс и распределенную среду объектно-ориентированного программирования для серверных компонентов.[13, 59с].

Обеспечение информационной безопасности ФТС РФ основано на положениях «доктрины информационной безопасности Российской Федерации», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.09.2000 N 1895, в области обеспечения информационной безопасности и защиты информации, а также на Таможенном Кодексе Российской Федерации, нормативно-методических и руководящих документах гос.тех.комиссии России и ФАПСИ.

Основными направлениями по обеспечению информационной безопасности таможенных органов являются:

- совершенствование соответствующей нормативно-методической базы;
- совершенствование «концепции информационной безопасности таможенных органов с учетом «доктрины информационной безопасности Российской Федерации»;
- разработка документов по администрированию и разграничения доступа к информационно-вычислительным ресурсам таможенных органов;
- создание защищенной ведомственной электронной почты;
- интеграция ЕАИС ФТС РФ с информационными системами других министерств и ведомств РФ, а так же таможенных служб государств СНГ.

Важнейшими задачами в развитии информационно-технической базы являются:

- создание автоматизированной системы управления таможенной деятельностью;
- разработка и внедрение современной автоматизированной системы таможенного оформления и контроля, в соответствии с принципами централизации информационных ресурсов, а так же обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам ЕАИС ФТС РФ;

- внедрение электронного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу России;
- развитие ведомственной интегрированной сети до таможенных постов и пунктов пропуска;
- реализация проекта сети подвижной радиосвязи во всех региональных таможенных управлениях;
- создание сети спутниковой связи ФТС РФ;
- организация серийного производства информационно-технических средств и оснащение ими таможенных органов;
- внедрение на наиболее крупных пунктах пропуска, расположенных в транспортных узлах, ИДК для контроля крупногабаритных грузов;
- внедрение интегрированных систем безопасности на объектах таможенной инфраструктуры;
- переход от специализированных систем охраны к комбинированным системам безопасности с охватом всех задач обеспечения безопасности, решаемых силовым блоком ФТС РФ;
- расширение информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти на базе «Интернет - технологий» и внедрение систем обеспечения безопасности информации;
- унификация нормативной информации и программных продуктов в единой автоматизированной информационной системе Таможенного комитета Союзного государства, расширение объемов информационного обмена и переход от обмена информацией к технологическому взаимодействию, ввод в действие ЕАИС ТКСГ;
- реализация мер по созданию единого информационного пространства таможенных служб с государствами СНГ;
- реализация перехода от информационного обмена к технологическому взаимодействию;

- оснащение таможенных пунктов средствами защиты информации и вычислительной техники в защищенном исполнении с установленными средствами защиты информации от несанкционированного доступа и средствами криптографической защиты информации;
- аттестация перспективного специального программного обеспечения таможенного оформления и контроля на соответствие требованиям по безопасности информации.

Выводы по 1 главе. Сейчас, теории оценки эффективности деятельности таможенных органов центральным руслом развития видят смену акцента с вычисления различного рода затрат на мониторинг результатов.

Нацеленность на конечные результаты, имеющие своё отражение в социальном и экономическом эффекте, ведёт к трудности определения конечного вклада отдельного работника таможенного органа в общий итоговый результат, а для объективной оценки его деятельности следует найти наиболее оптимальные и чёткие показатели.

Необходимо заметить, что критерии и показатели эффективности должны определяться таким образом, чтобы их расчетные величины за рассматриваемый период позволяли связать целевые установки и достигнутые результаты, то есть оценить степень результативности предпринимаемых мер в соответствии с принятыми стратегиями.

За время применения утверждённых оценочных показателей накопился достаточный опыт и можно уже в известной мере выявить его плюсы и минусы, сделать выводы о необходимости внести в оценочную систему определённые корректировки.

2. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ

2.1. Организация процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту

С технико-экономической точки зрения Челябинский таможенный пост укомплектован в полной мере и способен эффективно выполнять поставленные перед ним задачи.

Оснащение профессиональным оборудованием не вызывает вопросов. Начиная от персональных компьютеров и орг. техники, заканчивая сложными установками, которые располагаются на контрольно-пропускных пунктах и других объектах, где требуется эффективный и быстрый досмотр грузов и транспорта. К такому оборудованию относятся рентгенотелевизионные системы. Они позволяют быстро осматривать большие грузы и транспорт. Интроскопы - позволяют быстро и качественно осматривать не большие и средние грузы. Данное оборудование легко обнаруживает запрещенные объекты: контрабанду, оружие и другие скрытые угрозы.[12,74с].

Одной из наиболее важных целей таможенной политики является обеспечение эффективного использования имеющихся инструментов таможенного контроля. К таким инструментам относятся процедуры досмотра и процедуры осмотра. Рассмотрим организацию процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту.

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту выполняются в полной мере, соответствуют установленным нормам, и, как следствие, выполняют основные задачи таможенного досмотра и осмотра:

1. Устанавливают законность перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств;

2. Обнаружение товаров, запрещенных к ввозу, вывозу, товаров, перемещение которых через таможенную границу допускается только с соблюдением установленных на этот счет положений и предоставление их незаконного перемещения;
3. Выявление товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу без документов;

Кроме того, процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту полностью соответствуют основным принципам проведения таможенного досмотра и таможенного осмотра:

1. Выборочность должностного лица.
2. Применение системы управления рисками.
3. Законность проведения процедур уполномоченными лицами.
4. Недопустимость причинения неправомерного вреда при проведении таможенного контроля.

Процедуры таможенного досмотра и осмотра проводят сотрудники досмотровых подразделений Челябинского таможенного поста, отделов таможенного оформления и таможенного контроля, а также сотрудники иных подразделений таможенных органов. Таможенный досмотр/осмотр проводится исключительно уполномоченными должностными лицами таможенных органов.

Сотрудники таможенных органов на Челябинском посту при проведении таможенного досмотра/осмотра товаров, при необходимости, пользуются законными правами в процессе досмотра/осмотра, такими как привлечение специалистов других правоохранительных органов, требовать от декларантов пройти назначенные таможенные процедуры, проводить устный опрос лиц, присутствующих при досмотре/осмотре, а так же усиливать степень проведения данных процедур.

Согласно правилам проведения досмотра/осмотра на Челябинском посту по требованию должностных лиц таможенного органа декларанты и другие заинтересованные лица, обладающие полномочиями в отношении провозимых

грузов, а так же их представители могут присутствовать при проведении процедур таможенного досмотра/осмотра и оказывать необходимое содействие.

Решение о проведении таможенного досмотра/осмотра принимается только, если есть необходимость в его проведения, и она установлена действующим профилем риска.

По окончании процедур таможенного досмотра/осмотра грузов или транспортных средств, в обязательном порядке оформляется акт таможенного досмотра/осмотра, согласно форме, утвержденной Комиссией Таможенного Союза. Этот акт составляется должностным лицом таможенного поста, которое проводит процедуру таможенного досмотра/осмотра.

В акте процедур таможенного досмотра/осмотра обязательно указываются следующие сведения:

- Сведения о цвете, физико технических характеристиках, материале товара, его размерах и температурных условиях и другие сведения, установленные в ходе проведения процедур таможенного досмотра/осмотра.

- Сведения о наличии или отсутствии внешних повреждений товаров и грузов, целостность их упаковки с приложенным описанием уже имеющихся повреждений;

- Сведения об упаковке, её маркировке (при наличии), клеймах, имеющихся товарных знаках, а так же знаках соответствия и идентификационных знаках, свидетельствующих о стране транспортировки и производства товаров и грузов;

- Сведения о производителе товаров;

- Сведения о способе упаковки грузов и товаров;

- Сведения о количестве товаров в упаковке;

- Сведения о количестве товаров, их наименования, а так же сведения о количестве товаров каждого наименования.

При фиксировании результатов процедур таможенного досмотра/осмотра товаров к акту таможенного досмотра в обязательном порядке прикладываются все необходимые документы.[11].

Все документы, приложенные к акту таможенного досмотра/осмотра, а так же сведения, являются неотъемлемой частью акта таможенного досмотра и закрепляются за должностным лицом, проводящим процедуру досмотра/осмотра.

По результатам проведенного анализа организации процедур по досмотру/осмотру на Челябинском таможенном посту, можно с уверенностью сказать, о том, что процедуры таможенного досмотра и таможенного осмотра в полной мере соответствуют установленным формам таможенного контроля. Процедуры осуществляют квалифицированные уполномоченные должностные лица таможенных органов в зонах таможенного контроля.[26, 62с].

2.2 Показатели деятельности Челябинского таможенного поста

За 2016 год внешнюю торговлю осуществляли на таможенных постах Челябинской таможни 1.1 тыс. юр. лиц. Было оформлено 45 тыс. дт по таможенным процедурам и перемещениям товаров.

Внешнеторговый оборот в 2016 году составил 3.6 миллиардов долларов США. На страны дальнего зарубежья пришлось 83.3% от общего объема товарооборота, на страны СНГ 17.7%. Импорт - 20.11% от внешнеторгового оборота. Экспорт - 80%.

Грузооборот в зоне Челябинской таможни составил 4.6 миллионов тонн. На страны дальнего зарубежья пришлось 75.0% от общего объема грузооборота и на СНГ - 25.0%.

Весовой объем импорта составил 11.5% от общего грузооборота. Объем экспорта составил 88.4% - 4.2 миллиона тонн.

В сравнении с прошлым годом товарооборот был увеличен на 25.3%. Грузооборот же увеличился на 150.9%. Количество оформленных ДТ было значительно увеличено - на 72.6%, кол-во участников ВЭД увеличилось всего на 0.9%, кол-во стран экспортеров так же незначительно уменьшилось на 1.7%, кол-во стран импортеров в целом не изменилось. Доля товарооборота со странами

дальнего зарубежья немного уменьшилась - на 1.85%, а со странами СНГ так же не значительно увеличилась - на 1.85%. (Рисунок 2, рисунок 3).

Сравнение объёмов за 2014 - 2016 годы приведены на рисунках ниже:

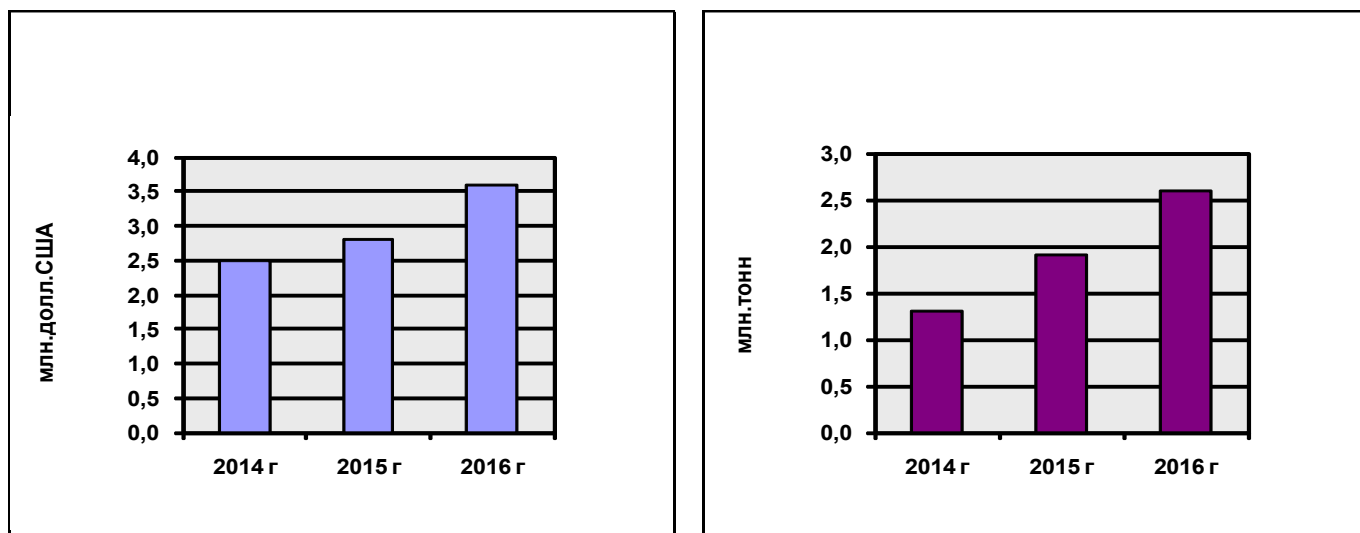


Рисунок 2 – Сравнение товаро и грузооборота в зоне деятельности Челябинского таможенного поста за 2014 -2016 годы.

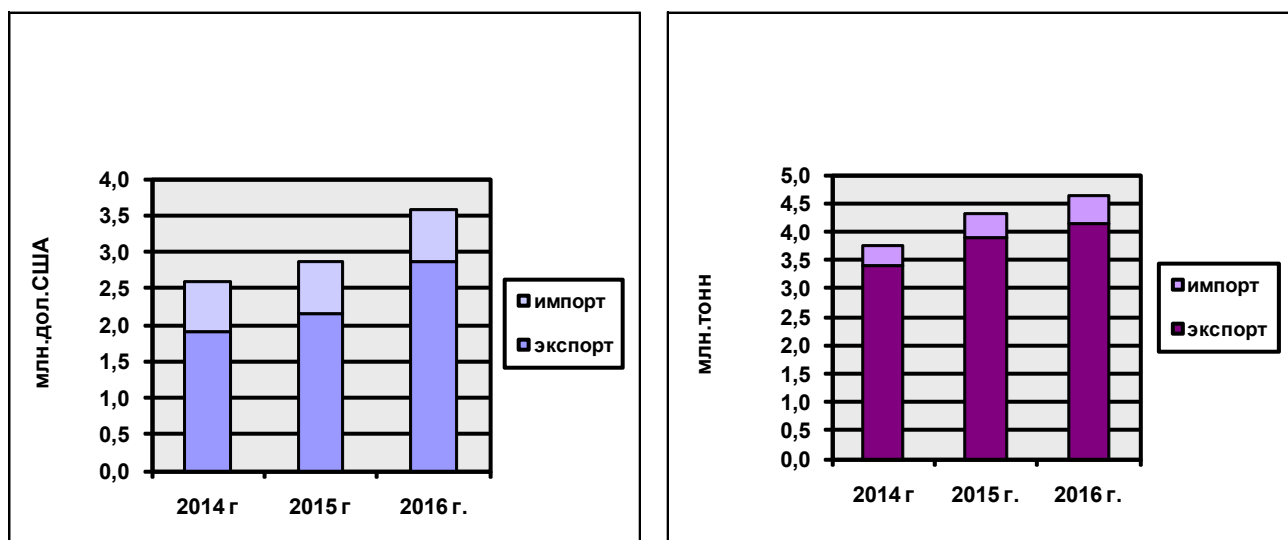


Рисунок 3 – Сравнение стоимостных объёмов экспорта и импорта за 2014-2016 годы.

На Челябинском таможенном посту внешнеторговый оборот за 2016 год увеличился в три раза: 36.% от общего товарооборота. Это порядка 1.4 милл.р.

Трёхкратное увеличение произошло в основном за счет роста физического объема в 4.5 раза. Хотя при этом отмечалось некоторое снижение средних контрактных цен - на 37% (Рисунок 4).

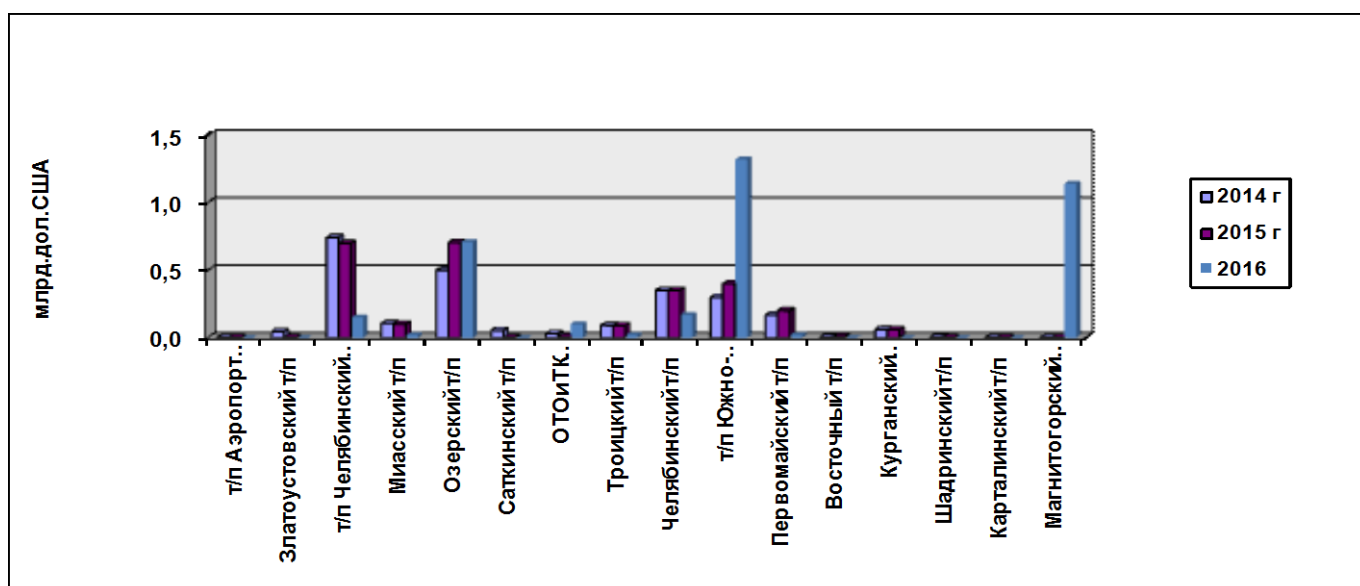


Рисунок 4 – Товарооборот в зоне деятельности таможенных постов Челябинской таможни за 2014 – 2016 годы.

Нужно отметить значительное увеличение товарооборота со странами СНГ плюс 40.2%. В денежном эквиваленте составил 584.7 миллиона долларов США, а со странами дальнего зарубежья увеличился на 23% и составил порядка 3-х миллиардов долларов США.

Рост товарооборота со странами СНГ произошёл вследствие увеличения экспорта в Азербайджан - почти на 90%, в Туркмению на 28%, значительное увеличение объёмов с Украиной – почти на 130%, и Узбекистаном - почти на 140%.

Увеличение товарооборота со странами дальнего зарубежья объясняется ростом объёмов экспорта в следующие страны: в Финляндию – почти в 12 раз, значительное увеличение в Иран - 65 раз, большое увеличение товарооборота с Ираком - почти на 160%, в Италию - в 3,7 раза, в Кувейт - на 27%, в Египет

увеличилось на 59%. Значительный рост товарооборота отмечен с Германией - на 50%.

Нужно заметить, что при всём этом снизились объемы экспорта в Бельгию - на 85%, в Нидерланды на 45%, а так же снижение объемов импорта из Италии на 37%, и из Японии на 60%, из Кореи на 40%.

В 2016 году ведущее место во внешней торговле в зоне Челябинского таможенного поста занимали: Кувейт – 390 миллионов долларов США, Китай - 290.0 миллионов долларов США (8% от общего роста), Турция – 260 миллионов долларов США (7%), Нидерланды - 240 миллионов долларов США (7%), Египет – 220 миллионов долларов США (6%), Иран – 215 миллионов долларов США (6%), Туркмения – 190 миллионов долларов США (5%), Италия – 170 миллионов долларов США (4.4%), Узбекистан – 150 миллионов долларов США, Германия – 130 миллионов долларов США (3.5%), Украина – 120 миллионов долларов США (3%), Финляндия – 110 миллионов долларов США, Азербайджан – 90 миллионов долларов США (2%).

В итоге положительное сальдо внешней торговли около 2-х миллиардов долларов США. По сравнению с 2015 годом это увеличение на 44%.

Э к с п о р т в зоне деятельности Челябинской таможни за 2016 год составил около 3 миллиардов долларов США. При этом на страны дальнего зарубежья пришлось порядка 80% от общего стоимостного объема экспорта (2.4 миллиарда долларов США). На страны СНГ - 20% (550.0 миллионов долларов США). В сравнении с 2015 годом стоимостной объем экспорта в целом вырос на 32% вследствие увеличения поставок в страны дальнего зарубежья на 28% и в страны СНГ на 49%.

Физический объем экспорта в зоне деятельности Челябинской таможни в 2016 году составил около 4 миллионов тонн. На страны дальнего зарубежья пришлось более 70% от общего весового объема экспорта. На страны СНГ - 27%. В сравнение с 2015 годом общий весовой объем экспорта вырос почти в 3 раза.

Это произошло вследствие увеличения торговых объемов со странами дальнего зарубежья в 3,5 раза, и в страны СНГ – на 95%. (Рисунок 5, рисунок 6).

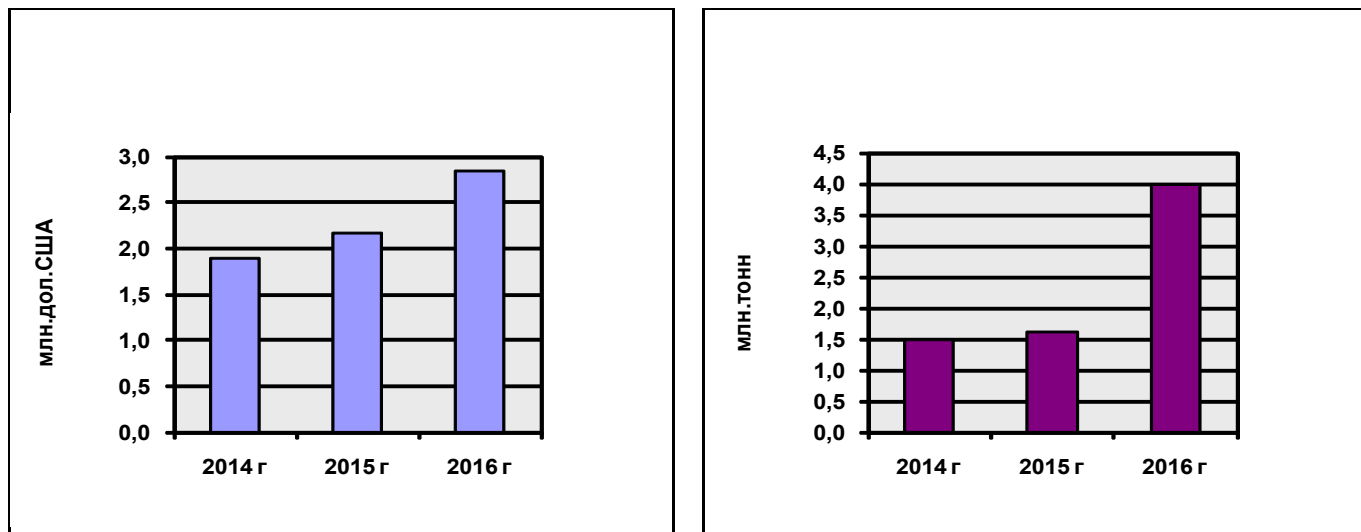


Рисунок 5 – Стоимостной объём экспорта в зоне деятельности Челябинского таможенного поста за 2014 – 2016 годы.

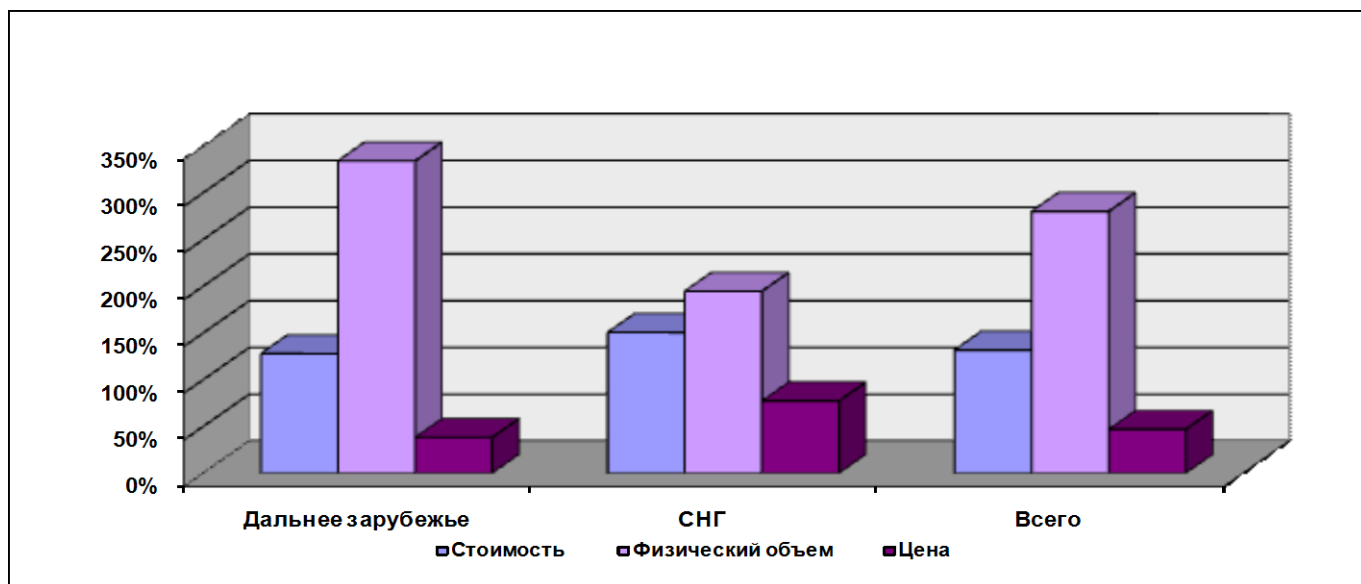


Рисунок 6 – Индексы стоимости физического объёма и цен в экспорте в зоне деятельности Челябинской таможни.

На Челябинском таможенном посту экспорт в 2016 году снизился и составил всего 6% от экспортного объема Челябинской таможни в целом. Снижение произошло за счёт снижения контрактных цен в среднем на 50%. Хотя при этом и увеличился общий физический объем - на 84%).

Основным поставщиком выступил Челябинский электрометаллургический комбинат – объём около 150 миллионов долларов США. Это значительное сокращение в сравнении с 2015 годом – почти на 78%. (Рисунок 7).

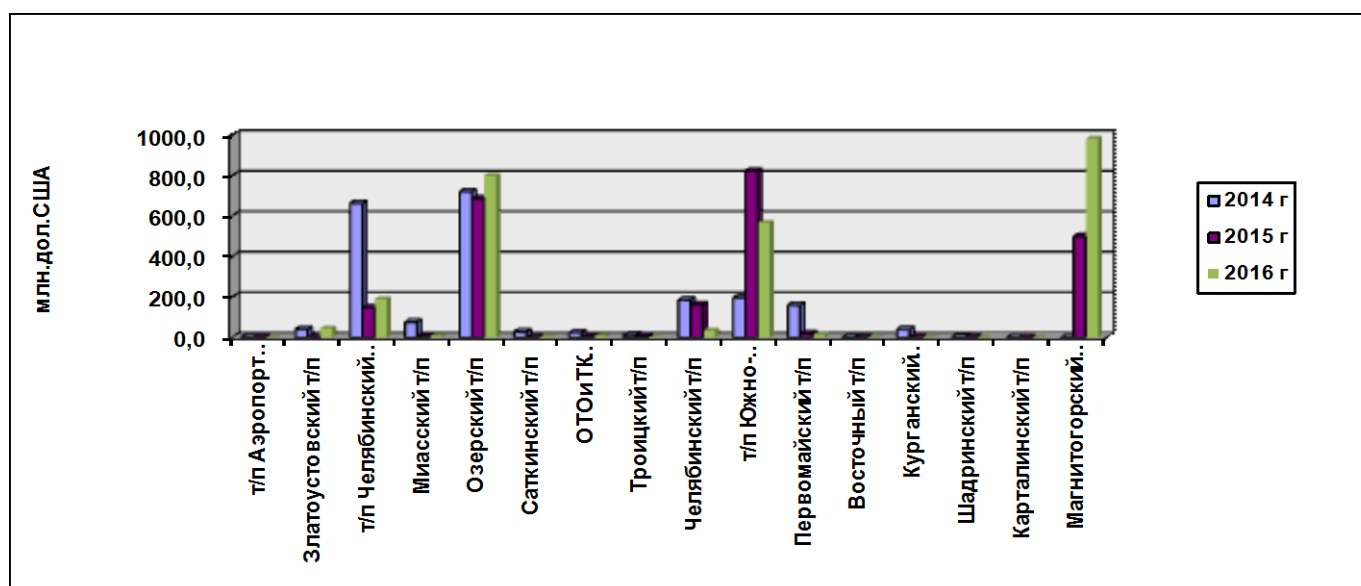


Рисунок 7 – Объёмы экспорта в зоне деятельности таможенных постов Челябинской таможни за 2014-2016 годы.

Через Челябинский таможенный пост основные экспортные поставки осуществлены в следующие страны:

Кувейт – 390 миллионов долларов США (14 % от общего объема экспорта).

Увеличение на 37% за счет роста физического объема на 140%.

Турцию - 255 миллионов долларов США (9%)

Нидерланды – 230 миллионов долларов США (8%),

Египет - 219 миллионов долларов США (7,5%)

Иран - 200 миллионов долларов США (7%),

Туркмения - 185 миллионов долларов США (6)
 Узбекистан – 140 миллионов долларов США (5%),
 Италию – 120 миллионов долларов США (4%),
 Финляндию – 95 миллионов долларов США (3,5%),
 Украину - 85 миллионов долларов США (3%),
 Азербайджан – 80 миллионов долларов США (2,5%),
 Ирак – 70 миллионов долларов США (2%).

Распределение объемов экспорта по основным странам в 2016 году, а также сравнительная характеристика распределения за 2016 год и 2015 год приведены на диаграммах ниже. (Рисунок 8, рисунок 9, рисунок 10).

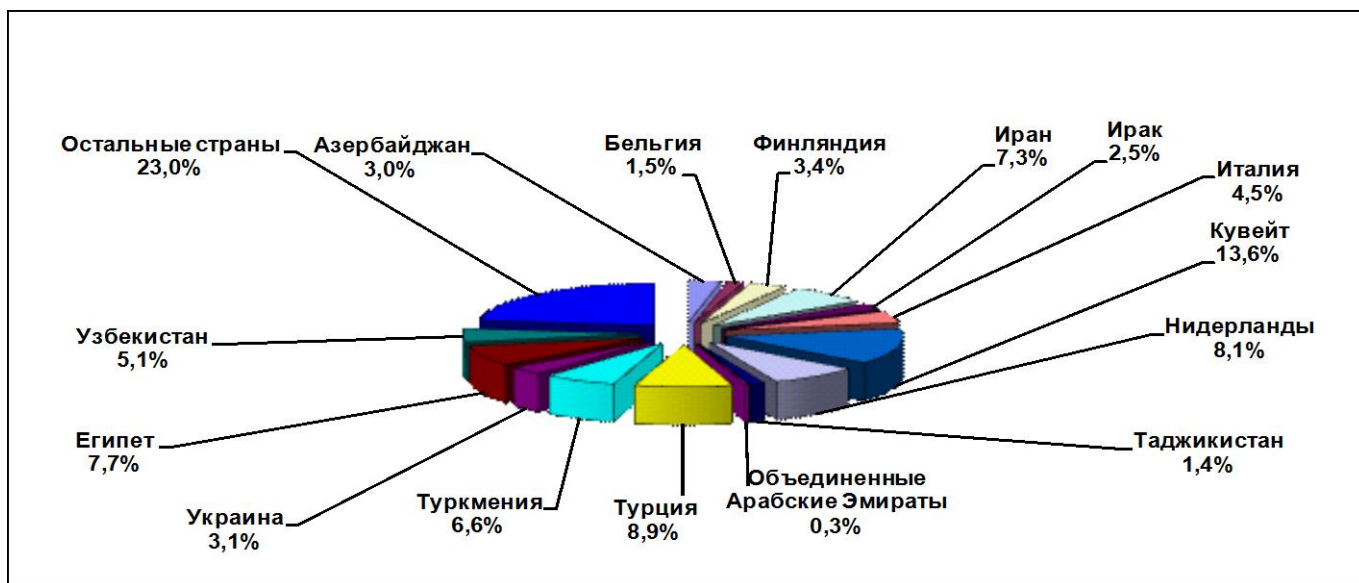


Рисунок 8 – Основные торговые партнёры в экспорте в зоне деятельности Челябинской таможни в 2016 году.

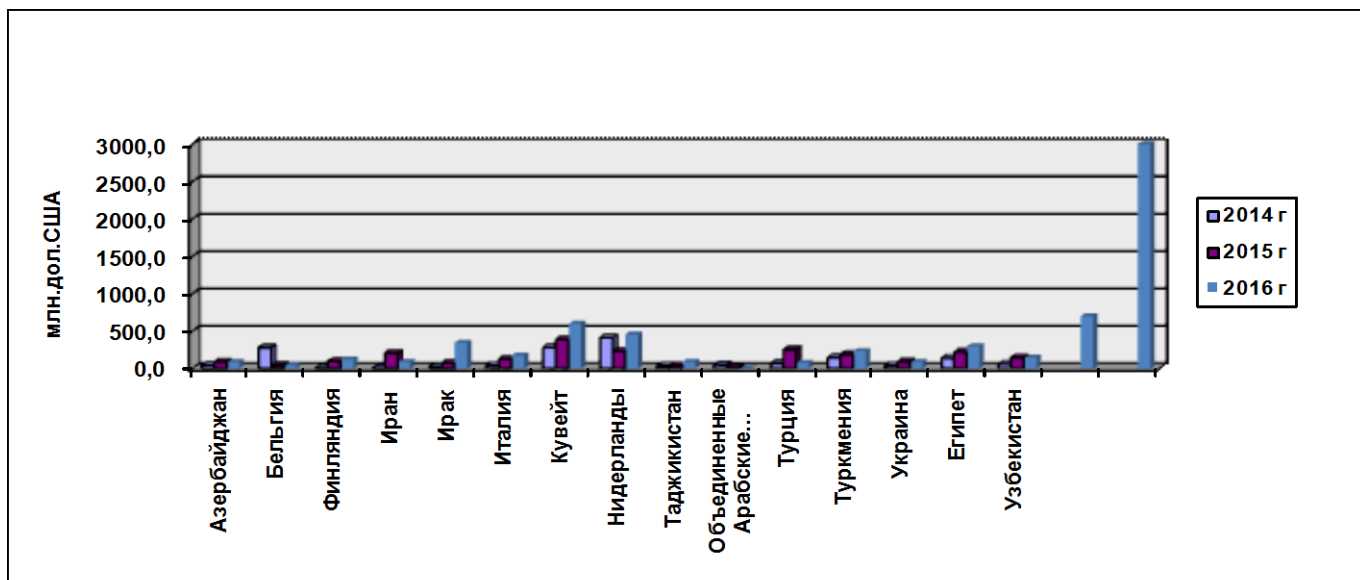


Рисунок 9 – Объёмы экспорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2014-2016 годы.



Рисунок 10 – Товарная структура экспорта в зоне деятельности Челябинской таможни в 2016 году.

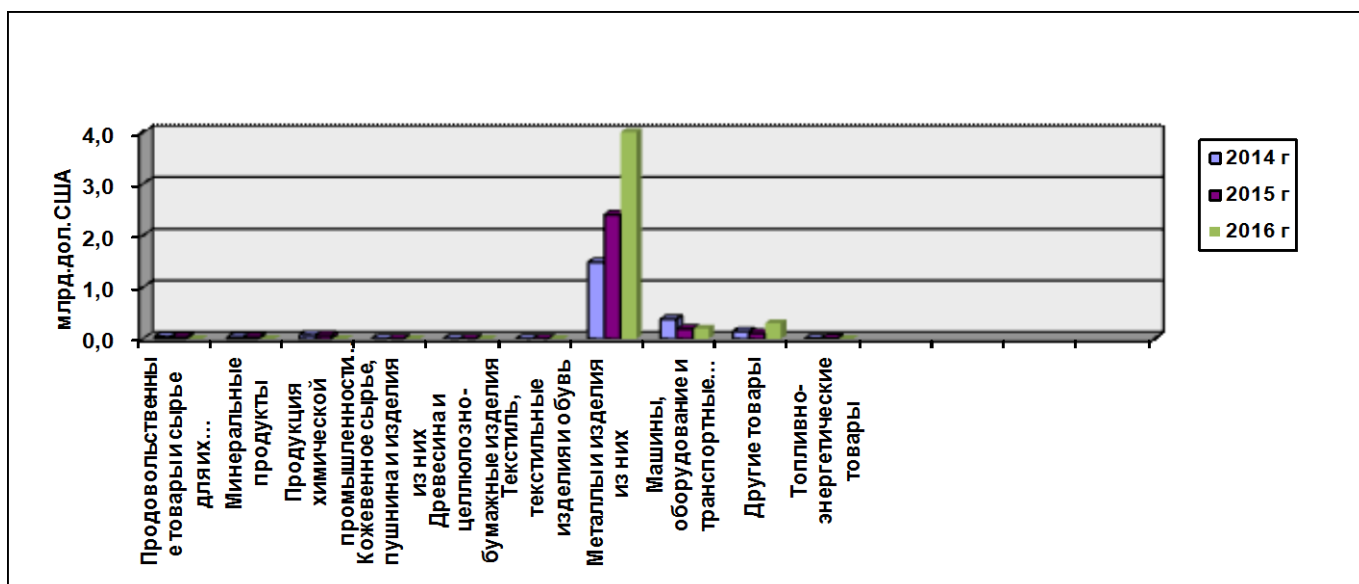


Рисунок 11 – Товарная структура экспорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2014- 2016 годы.

Как видно из диаграммы подавляющий экспортный товар – это металлы и изделия из металла (товары 72-83 групп ТН ВЭД ЕАЭС). (Рисунок 11).

По сравнению с прошлым годом стоимостные объемы поставок металлов увеличились на 60%, весовые объемы выросли почти в 3 раза. При этом средние контрактные цены снизились почти на 50%. Увеличение объемов произошло вследствие увеличения объемов поставок в страны дальнего зарубежья - на 55% и в страны СНГ – почти на 100%. Из них:

67% от экспорта металлов и изделий из них или 55% от общего объема экспорта – это черные металлы. Увеличение объемов на 125% по сравнению с 2015 м годом вследствие роста на 140% поставок в стран дальнего зарубежья и на 102% в страны СНГ. При этом весовые объемы экспортных поставок металлов в 4 раза.

32% от экспорта металлов и изделий из них или 27% от общего объема экспорта - это цветные металлы , что на 0.5% больше по стоимости и на 26% больше по весу по сравнению с 2015 м годом. При этом контрактные цены снизились на 19%. Увеличение стоимостных объемов экспортных поставок

произошло вследствие роста на 0.5% поставок в страны дальнего зарубежья. Хотя при этом отмечалось сокращение поставок на 2% в страны СНГ.

7% - это машины, оборудование и транспортные средства (товары 84-90 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Произошло уменьшение стоимостных объемов на 50% по сравнению с 2015 м годом вследствие сокращения на 55% объёмов поставок в страны дальнего зарубежья и сокращения поставок на 20% в страны СНГ. При этом весовые объемы экспортных поставок снизилось на 20%. Средние контрактные цены снизились на 36%.

2% - это продукция химической промышленности (товары 28-40 групп ТН ВЭД ЕАЭС), это 10%-ное уменьшение по стоимости и на 17%-ное уменьшение по весу по сравнению с 2015 года. При этом средние контрактные цены повысились на 9%. Уменьшение стоимостных объемов экспортных поставок произошло вследствие уменьшения на 10% поставок в страны дальнего зарубежья, а так же уменьшения поставок на 10% в страны СНГ.

1,5% - это продовольственные товары, а так же сырье для их производства (товары 01-24 групп ТН ВЭД ЕАЭС) Снижение стоимостных объемов на 25% по сравнению с 2015 годом произошло вследствие 10%-ого сокращения поставок в страны дальнего зарубежья и 33%-ого сокращения в страны СНГ. При этом весовые объемы экспортных поставок снизились на 19%. Средние контрактные цены упали на 7%.

1,2% - это минеральные продукты (товары 25-27 групп ТН ВЭД ЕАЭС), что на 7% больше по стоимости и на 118% больше по весу по сравнению с 2015-м годом. При этом средние контрактные цены резко снизились на 51%. Увеличение стоимостных объемов экспортных поставок произошло вследствие 24%-го увеличения поставок в страны СНГ. При этом отмечалось 1%-е сокращение поставок страны дальнего зарубежья.

0,3% - это древесина и целлюлознобумажные изделия (товары 44-49 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Данный показатель на 34% был увеличен по стоимости и на 65% увеличен по весу по сравнению с 2015 годом. При этом средние контрактные

цены упали на 20%. Увеличение стоимостных объемов экспортных поставок произошло вследствие увеличения поставок на 43% поставок в страны дальнего зарубежья и на 30% поставок в страны СНГ.

4% - это другие товары (товары 68-71, 91-97 групп ТН ВЭД ЕАЭС) Снижение стоимостных объемов на 22% по сравнению с 2015 годом произошло вследствие снижения поставок на 11% в страны дальнего зарубежья и на 65% в страны СНГ. При этом отмечалось, что весовые объемы экспортных поставок снизилось на 46%, а средние контрактные цены повысились на 44%.

0.1% - это товары народного потребления, Данный показатель, тем не менее, на 36% больше по стоимости и на целых 126% больше по весу по сравнению с 2015 годом. При этом средние контрактные цены упали на 40%. Увеличение стоимостных объемов экспортных поставок произошло вследствие увеличения на 81% поставок в страны дальнего зарубежья и на 24% в страны СНГ.

И м п о р т в зоне деятельности Челябинской таможни за 2016 год составил более 715 миллионов долларов США. Из них на страны дальнего зарубежья пришлось 94% от общего стоимостного объема импорта (около 665 миллионов долларов США), а на страны СНГ - 6% (около 47 миллионов долларов США). В сравнении с 2015 годом отмечался рост стоимостного объема импорта на 5% вследствие 7%-го роста поставок из стран дальнего зарубежья, хотя при этом был отмечен 19% спад поставок из стран СНГ. Увеличение объёма импорта произошло вследствие увеличения физического объема, хотя при этом отмечено уменьшение контрактных цен.

Физический объем импорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2016 год составил более 490 тысяч тонн. Из них на страны дальнего зарубежья пришлось более 80% от весового объема импорта (примерно 400 тысяч тонн), и на страны СНГ - 20% (около 90 тысяч тонн). По сравнению с 2015м годом весовой объем импорта увеличился на 32 % вследствие увеличения поставок из стран дальнего зарубежья на 60%. При этом отмечалось уменьшение поставок из стран СНГ на 20%. Импортные контрактные цены в целом упали на 22%, В страны

дальнего зарубежья - на 33%, хотя при этом отмечен рост поставок из стран СНГ на 4%. (Рисунок 12, рисунок 13).

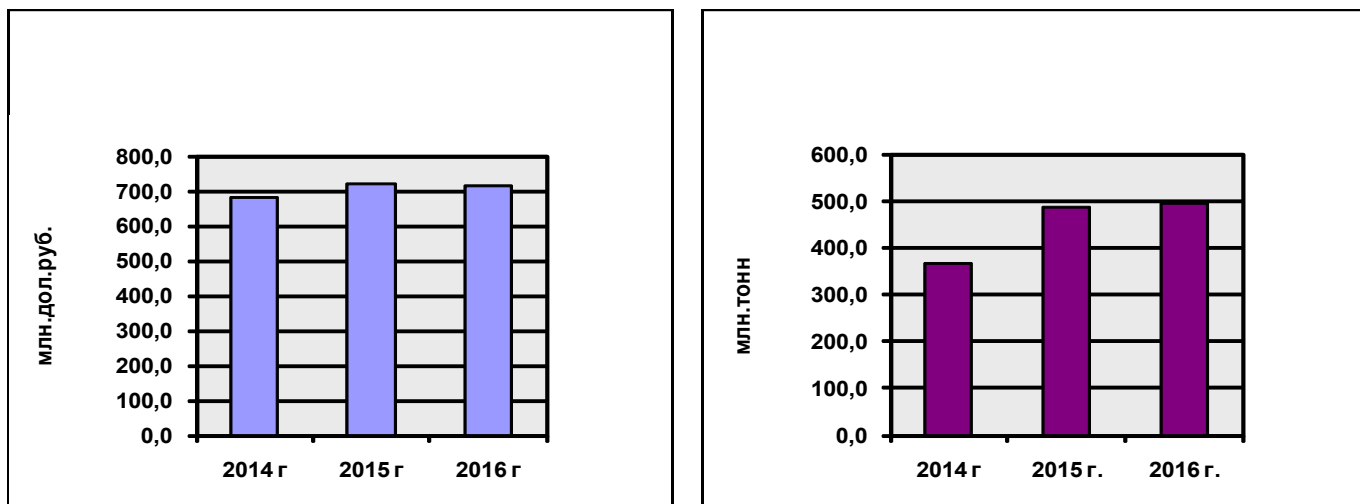


Рисунок 12 – Стоимостной и весовой объёмы импорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2014 – 2016 годы.

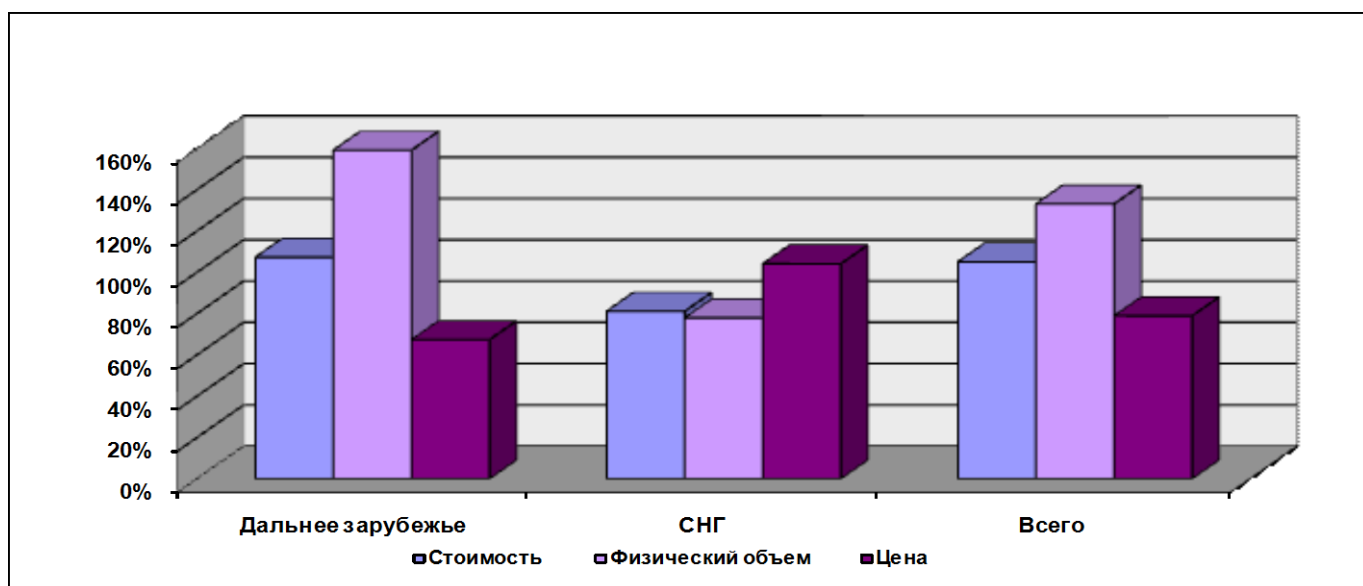


Рисунок 13 – Индексы стоимости объёма и цен в импорте в зоне деятельности Челябинской таможни.

На Челябинском таможенном посту импорт в 2016 году составил всего 1,6% от общего объёма импорта Челябинской таможни, и примерно составило 12 миллионов долларов США. Это значительное сокращение – почти на 94% по сравнению с прошлым 2015 годом. Данное сокращение произошло вследствие 85%-го снижения физического объёма, и снижения средних контрактных цен более чем на 53%. (Рисунок 14).

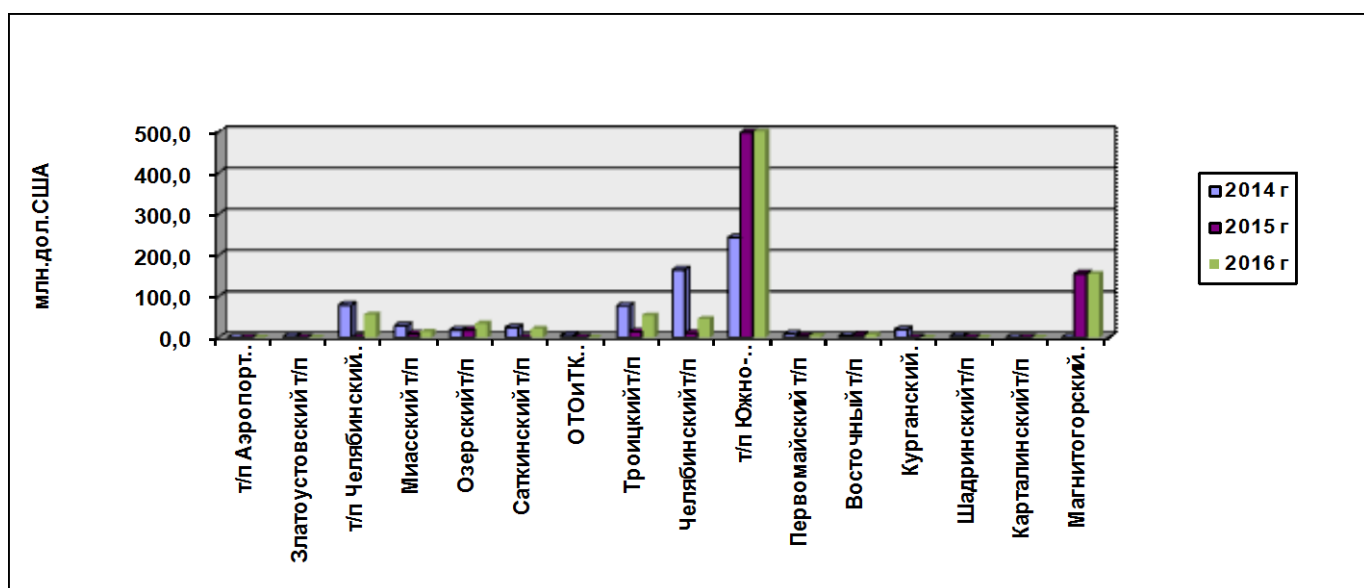


Рисунок 14 – Объёмы импорта в зоне деятельности таможенных постов Челябинской таможни за 2014-2016 годы.

Основные импортные поставки за 2016 году были осуществлены из: Китая - 270 миллионов долларов США. Что составило 38% от общего объёма импорта. Рост на 0,8% вследствие увеличения физического объёма почти на 28%, хотя при этом отмечалось снижение средних контрактных цен на 21%, Германии - 86 миллионов долларов США. Это 12% от общего объёма импорта. Рост на 52% за счет роста физического объёма на 76%, хотя и отмечалось снижение средних контрактных цен на 14%. (Рисунок 16, рисунок 17, рисунок 18).

Италии - 47 миллионов долларов США. (6.5%). Отмечено сокращение на 37% вследствие снижения физического объема на 20% и снижения средних контрактных цен так же на 20%,

Украины - 34 миллионов долларов США. 4,5% от общего объёма импорта. Отмечено увеличение на 1% вследствие роста средних контрактных цен на 31%, и уменьшения физического объема почти на 23%),

Габона - 25 миллионов долларов США. 3.5% от общего объёма импорта. Это новый рынок и поставок в 2015 году не было. (Рисунок 15).

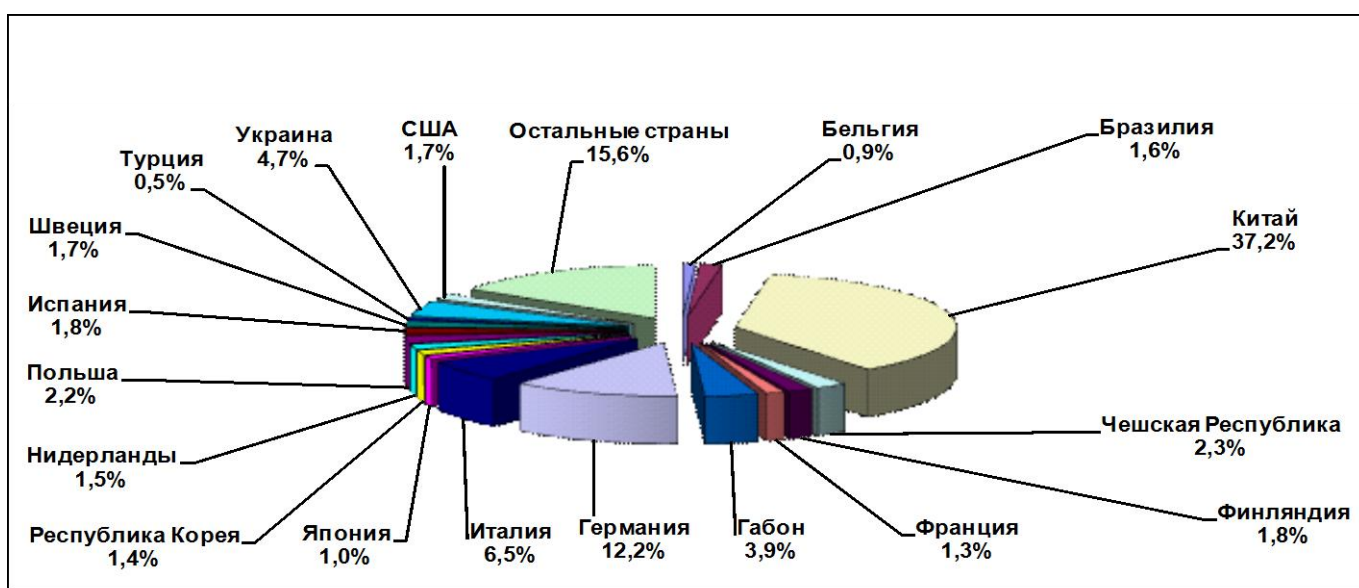


Рисунок 15 – Распределение объемов импорта в зоне деятельности Челябинской таможни по основным странам, а также сравнительная характеристика распределения импорта по странам за 2016 год.

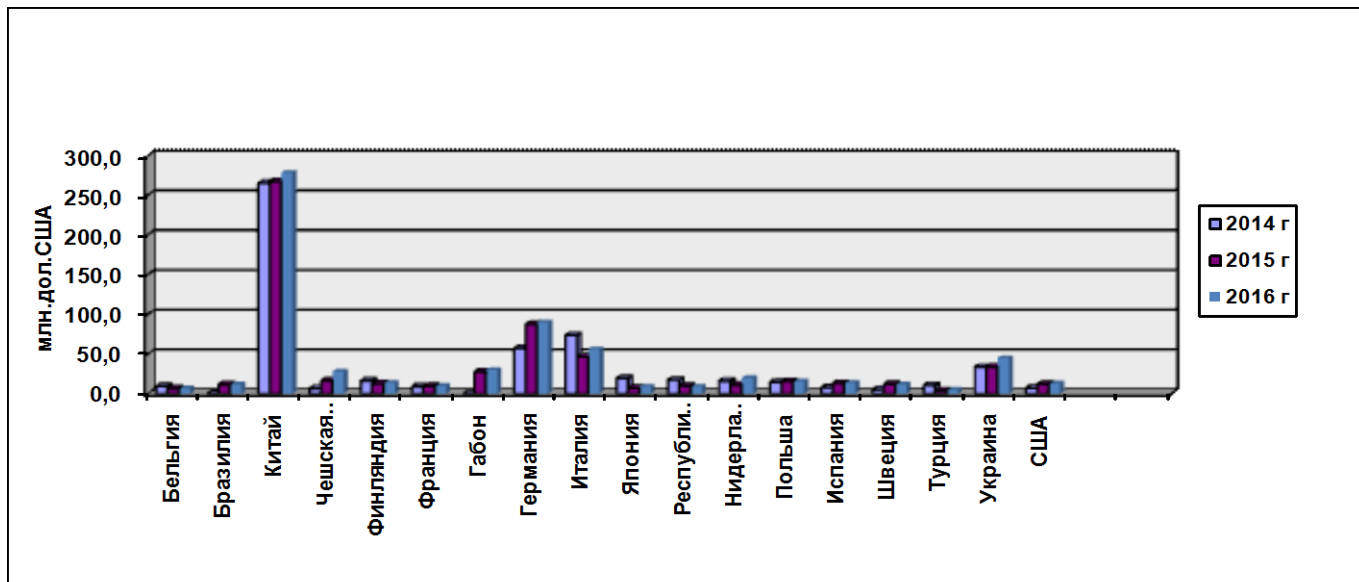


Рисунок 16 – Объёмы импорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2014-2016 годы.

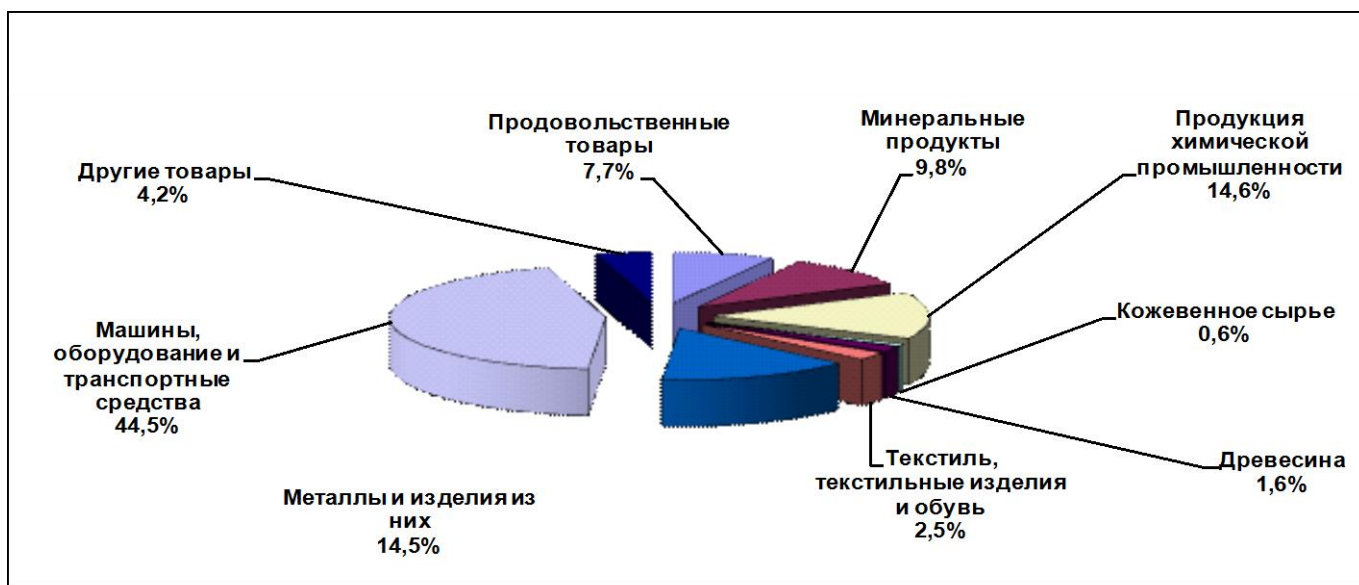


Рисунок 17 – Распределение объемов по товарной структуре импорта, изменения.

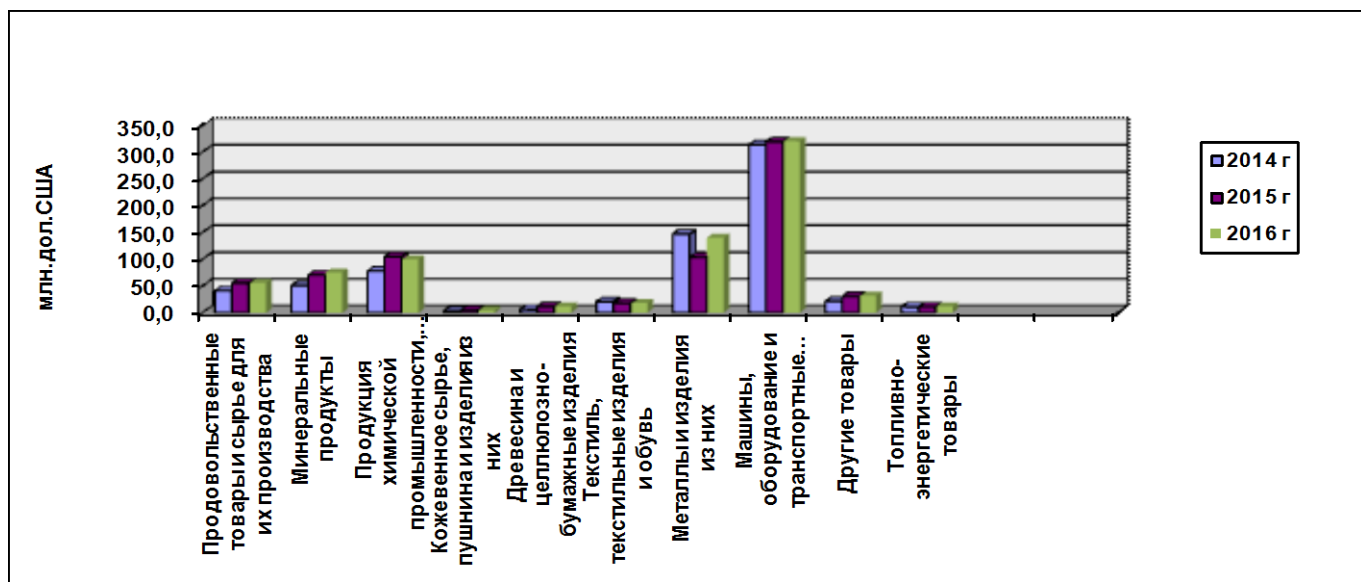


Рисунок 18 – Товарная структура импорта в зоне деятельности Челябинской таможни за 2014-2016 годы.

45% от общего объема импорта в 2016 году составили машины, оборудование и транспортные средства (товары 84-90 групп ТН ВЭД ЕАЭС). В сравнении с 2015 годом стоимостные объемы поставок увеличились почти на 2%, весовые объемы увеличились на 20%, а средние контрактные цены упали на 15%.

Рост стоимостных объемов произошёл вследствие 6-ти кратного увеличения объемов поставок из стран СНГ. Хотя при этом отмечалось сокращение поставок из стран дальнего зарубежья на 5%.

15% - это продукция химической промышленности, каучук (товары 28-40 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Рост стоимостных объемов на 34% по сравнению с 2015 годом произошёл вследствие 37%-го увеличения поставок из стран дальнего зарубежья, При этом на 27% сократились поставки из стран СНГ.

14% - металлы и изделия из них (товары 72-83 групп ТН ВЭД ЕАЭС), что является снижением. Это на 30% меньше по стоимости и на 57% меньше по весу по сравнению с 2015 годом. При этом средние контрактные цены повысились на 70%. Уменьшение стоимостных объемов импортных поставок произошло вследствие 14%-го уменьшения поставок из стран дальнего зарубежья и 84%-го снижения объёмов из стран СНГ. Из них:

10% - минеральные продукты (товары 25-27 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Увеличение стоимостных объемов на 40% по сравнению с 2015 годом произошло вследствие 73%-го роста поставок из стран дальнего зарубежья. При этом сократились поставки из стран СНГ на 50.2%. При этом весовые объемы импортных поставок увеличились почти на 100%, а средние цены снизились на 30%.

7% - продовольственные товары и сырье для их производства (товары 01-24 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Рост стоимостных объемов на 35% по сравнению с 2015 годом произошёл вследствие увеличения на 26% поставок из стран дальнего зарубежья и значительного увеличения (почти на 180%) из стран СНГ. При этом весовые объемы импортных поставок увеличились почти на 39%, а средние контрактные цены упали на 5%.

3% - текстиль, текстильные изделия и обувь (товары 50-67 групп ТН ВЭД ЕАЭС), что на 15% меньше по стоимости и на 3% меньше по весу в сравнении с 2015 годом. При этом средние контрактные цены снизились на 13%. Уменьшение стоимостных объемов импортных поставок произошло вследствие уменьшения на 15% поставок из стран дальнего зарубежья и на 12% из стран СНГ.

2% - древесина и целлюлозно-бумажные изделия (товары 44-49 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Увеличение стоимостных объемов на 85% по сравнению с 2015 годом произошло вследствие роста объёмов на 90% поставок из стран дальнего зарубежья и на 7% из стран СНГ. При этом весовые объемы импорта древесины и целлюлознобумажных изделий выросло на 8%, а средние контрактные цены повысились на 69%.

4% - другие товары (товары 68-71, 91-97 групп ТН ВЭД ЕАЭС). Увеличение стоимостных объемов на 42% по сравнению с 2015 годом произошло вследствие 49%-го роста поставок из стран дальнего зарубежья. При этом отмечено 64%-ое сокращение поставок из стран СНГ. Весовые объемы импортных поставок увеличились на 86%, а средние контрактные цены снизились на 24%. [30].

Выводы по 2 главе. С технико-экономической точки зрения Челябинский таможенный пост укомплектован в полной мере и способен эффективно выполнять поставленные перед ним задачи.

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту полностью соответствуют основным принципам проведения таможенного досмотра и таможенного осмотра:

1. Выборочность должностного лица.
2. Применение системы управления рисками.
3. Законность проведения процедур уполномоченными лицами.
4. Недопустимость причинения неправомерного вреда при проведении таможенного контроля.

Процедуры таможенного досмотра и осмотра проводят сотрудники досмотровых подразделений Челябинского таможенного поста, отделов таможенного оформления и таможенного контроля, а также сотрудники иных подразделений таможенных органов. Таможенный досмотр/осмотр проводится исключительно уполномоченными должностными лицами таможенных органов.

ГЛАВА 3. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА.

3.1. Совершенствование процедур досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту выполняются в полной мере, соответствуют установленным нормам, также, выполняются основные задачи таможенного досмотра и осмотра, однако, с изменениями в экономического и политического фона в стране, с каждым годом к работе таможенных органов предъявляются всё более высокие и жёсткие требования. Чтобы соответствовать «новым вызовам», необходимо улучшать проведение процедур досмотра и осмотра.

Совершенствование основных функций таможенного поста:

Установление законности перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств, а так же выявление товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу без документов, путём внедрения новейшего технического оборудования и применения современных алгоритмов процедур досмотра и осмотра;

Упрощение положений по обнаружению товаров, запрещенных к ввозу, вывозу, а так же товаров, перемещение которых через таможенную границу допускается только с соблюдением установленных на этот счет мер.[27, 56с].

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту хотя и соответствуют основным принципам проведения таможенного досмотра и таможенного осмотра, однако так же могут быть усовершенствованы:

- Усовершенствование применения системы управления рисками для определения лиц, товаров и транспортных средств, которые должны подлежать проверке.

- Дополнительное усовершенствование логистики пунктов досмотра и осмотра, а так же работа с сотрудниками таможенного поста для снижения

вероятности повреждения досматриваемых товаров, транспортных средств, согласно статье 104 ТК ТС (при проведении таможенного контроля не допускается причинение неправомерного вреда перевозчику, в том числе таможенному перевозчику, декларанту, их представителям, владельцам складов временного хранения, таможенных складов, магазинов беспошлинной торговли и иным заинтересованным лицам, чьи интересы затрагиваются действиями (бездействиями) и решениями таможенных органов при проведении таможенного контроля, а также товарам и транспортным средствам).

- Для ускорения таможенного досмотра и осмотра, так же организовать более совершенную логистическую структуру таможенных пунктов, а так же предоставлять курсы обязательного повышения квалификации для сотрудников досмотровых подразделений Челябинского таможенного поста, отделов таможенного оформления и таможенного контроля, а также сотрудников других подразделений таможенных органов и других уполномоченных должностных лиц таможенных органов.

Так же необходимо упростить процедуру принятия решения о проведении таможенного досмотра и оформления акта по окончании проведенных процедур:

- об упаковке и (или) маркировке, клеймах, товарных знаках, знаках соответствия, идентификационных знаках, свидетельствующих о стране происхождения товаров;

-о производителе товаров;

-вид (способ) упаковки товаров, количество товара в упаковке в случае размещения товаров последовательно в нескольких упаковках;

-наличие или отсутствие внешних повреждений товаров, их упаковки с описанием имеющихся повреждений;

количество наименований товаров и количество товаров каждого наименования (допускается устанавливать количество товаров каждого наименования расчетным путем);

- о цвете, материале, размерах, физико-технических, температурных характеристиках товаров и иное, установленное в ходе проведения таможенного досмотра».

Совершенствование процедур таможенного досмотра и таможенного осмотра на Челябинском таможенном посту позволят значительно повысить эффективность, качество и скорость работы таможенного поста в целом. Это однозначно поможет ему соответствовать новым предъявляемым требованиям и задачам в постоянно меняющейся экономической и политической обстановке страны:

- Обеспечить необходимый и достаточный уровень контроля за товарами и транспортными средствами, перемещаемыми через границу;
- Создать комфортные условия для ускорения проведения таможенных процедур;
- Обеспечить применение новейших информационных и таможенных технологий в деятельности таможенных постов и таможен на границе;
- Обеспечить выявление и пресечение преступлений и иных правонарушений при перемещении товаров через границу;
- Укрепить кадровый потенциал таможенных постов (отделов таможенного оформления и таможенного контроля), расположенных в пунктах пропуска;
- Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения приграничных таможенных органов, путём проведения дополнительных курсов повышения квалификации.
- Обеспечить выполнение плановых заданий Правительства Российской Федерации по перечислению в федеральный бюджет таможенных платежей;
- Обеспечить необходимый и достаточный уровень контроля за товарами и транспортными средствами в местах таможенного оформления;
- Создать условия для ускорения процесса таможенного оформления и таможенного контроля товаров и транспортных средств в местах таможенного оформления;

-Обеспечить выявление и пресечение преступлений и иных правонарушений в области таможенного дела и валютного законодательства в сфере внешнеторговой деятельности;

-Укрепить таможенную инфраструктуру таможенных постов,

-Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения таможенного поста

-Обеспечить организацию процессов таможенного оформления и контроля; ежегодно модернизировать информационную систему таможенных органов;

-Повысить эффективность проводимых мероприятий по борьбе контрабандой и нарушениями таможенных правил;

-Повысить уровень материально-технического, правового, финансового, кадрового, информационного обеспечения таможенных органов.

3.2. Развитие методологии оценки деятельности Челябинского таможенного поста

В настоящее время оценка эффективности деятельности таможенной службы определяется ведомственными нормативными документами и обладает при этом рядом существенных недостатков.

К недостаткам существующей системы оценки можно отнести:

Чрезмерное разрастание и усложнение показателей;

Некорректная попытка служить универсальным инструментом оценки на всех уровнях иерархии таможенных организаций;

Наличие ряда показателей, не отражающих эффективность деятельности таможенных органов;

Несбалансированность показателей.

В связи с этим, развитие методологии оценки деятельности Челябинского таможенного поста будет направлено отдельно на каждый уровень иерархии в его структуре. Так, если Челябинский таможенный пост непосредственно вовлечён в таможенное оформление товаров и транспортных средств, то критерии

оценки эффективности деятельности должны будут соответствовать именно этой задаче, а не содержать в себе большое количество ненужных показателей оценки, которые слабо или косвенно относятся к реальной деятельности конкретного таможенного поста или пункта.[10].

Кроме перечисленных недостатков, необходимо отметить, что и сама система информационного обеспечения оценки эффективности деятельности таможенных органов требует совершенствования. В реальности достаточно часто информация, предоставляемая в рамках отчетной деятельности, дублируется.

Например одни данные вносятся в центральную базу данных таможенных органов с использованием ведомственных программных средств, а другие представляются в обыкновенных табличных формах, заполняемых вручную, что обуславливает возможность появления ошибочных сведений, например, ввиду ошибки оператора. Работа с ошибочными данными несомненно ведет к принятию ошибочных решений.

Таким образом, необходима максимальная автоматизация расчетов тех показателей, которые возможно осуществить на основе первичной информации, а также постараться максимально исключить дублирование данной информации и статистики.

Расчёт показателей эффективности должен осуществляться путем дополнения уже существующего набора программных средств. Автоматическое формирование значений показателей на основе первичных данных, т.е. тех данных, которые были получены на этапе таможенного оформления из соответствующих документов. Это приведет к значительному снижению случаев ввода ошибочных данных и не полных сведений.[18, 278с].

В настоящий момент на анализ, уточнение, обобщение и обработку полученных сведений, затрачивается большое количество времени. Поэтому крайне важно вывести сам процесс анализа и итоговые выводы за пределы области воздействия человека. Необходимо отказаться от существующей «ручного» анализа и ввода данных, разработать и внедрить алгоритм

автоматизированного получения статистической информации и осуществления общей оценки показателей эффективности. В рамках этой системы первичные данные будут вноситься непосредственно на пунктах прохождения таможенного контроля, процедур досмотра и осмотра товаров и грузов. Анализ же полученных данных должен будет ещё раз перепроверяться на корректность, после чего, полученные данные будут вноситься в общую базу данных таможенного поста, и, далее - в базы данных Челябинской таможни.

Кроме того, оценка эффективности деятельности Челябинского таможенного поста должна осуществляться силами соответствующих серверных приложений, развернутых «поверх» баз данных. Это исключит возможность манипулирования полученными данными.

Таким образом, можно сделать вывод, что совершенствование реальной системы оценки эффективности и получения корректных данных на Челябинском таможенном посту приведет к серьёзному повышению эффективности деятельности таможенной службы Челябинской области в целом. При этом, ожидается значительное сокращение времени, требуемого на обработку и формирование отчетов на уровне таможенных пунктов, и позволит максимально сосредоточиться на своих прямых обязанностях – контроль и выявление нарушений, вместо того, чтобы тратить время на создание отчётной деятельности.

За счет повышения роли первичных данных в формировании оценки значительно повысится достоверность сведений о деятельности таможенных органов, а значит, и качество той информации, на основе которой принимаются управленческие и организационные решения. В свою очередь, это будет способствовать значительному повышению эффективности деятельности Челябинского таможенного поста.

Выводы по 3 главе. Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту, хоть и соответствуют основным принципам проведения, но всё же, они могут быть модернизированы:

- Усовершенствование применения системы управления рисками для определения лиц, товаров и транспортных средств, которые должны подлежать проверке. (Большее количество профилей риска).

- Для ускорения таможенного досмотра и осмотра, так же необходимо организовать более совершенную логистическую структуру таможенного пункта пропуска, а так же следует проводить работы с сотрудниками таможенного поста для снижения вероятности повреждения досматриваемых товаров и транспортных средств.

Совершенствование процедур таможенного досмотра и таможенного осмотра на Челябинском таможенном посту позволит значительно повысить эффективность, качество и скорость работы таможенного поста в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сейчас, теории оценки эффективности деятельности таможенных органов центральным руслом развития видят смену акцента с вычисления различного рода затрат на мониторинг результатов.

Нацеленность на конечные результаты, имеющие своё отражение в социальном и экономическом эффекте, ведёт к трудности определения конечного вклада отдельного работника таможенного органа в общий итоговый результат, а для объективной оценки его деятельности следует найти наиболее оптимальные и чёткие показатели.

Необходимо заметить, что критерии и показатели эффективности должны определяться таким образом, чтобы их расчетные величины за рассматриваемый период позволяли связать целевые установки и достигнутые результаты, то есть оценить степень результативности предпринимаемых мер в соответствии с принятыми стратегиями.

За время применения утверждённых оценочных показателей накопился достаточный опыт и можно уже в известной мере выявить его плюсы и минусы, сделать выводы о необходимости внести в оценочную систему определённые корректировки.

С технико-экономической точки зрения Челябинский таможенный пост укомплектован в полной мере и способен эффективно выполнять поставленные перед ним задачи.

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту полностью соответствуют основным принципам проведения таможенного досмотра и таможенного осмотра:

1. Выборочность должностного лица.
2. Применение системы управления рисками.
3. Законность проведения процедур уполномоченными лицами.
4. Недопустимость причинения неправомерного вреда при проведении таможенного контроля.

Процедуры таможенного досмотра и осмотра проводят сотрудники досмотровых подразделений Челябинского таможенного поста, отделов таможенного оформления и таможенного контроля, а также сотрудники иных подразделений таможенных органов. Таможенный досмотр/осмотр проводится исключительно уполномоченными должностными лицами таможенных органов.

Процедуры досмотра и осмотра на Челябинском таможенном посту, хоть и соответствуют основным принципам проведения, но всё же, они могут быть модернизированы:

- Усовершенствование применения системы управления рисками для определения лиц, товаров и транспортных средств, которые должны подлежать проверке. (Большее количество профилей риска).

- Для ускорения таможенного досмотра и осмотра, так же необходимо организовать более совершенную логистическую структуру таможенного пункта пропуска, а так же следует проводить работы с сотрудниками таможенного поста для снижения вероятности повреждения досматриваемых товаров и транспортных средств.

- Необходимо повышение корректности в получении реальных статистических данных, а так же их организации на уровне иерархии баз данных. Данная мера может значительно повысить эффективность деятельности Челябинского таможенного поста.

Совершенствование процедур таможенного досмотра и таможенного осмотра на Челябинском таможенном посту позволит значительно повысить эффективность, качество и скорость работы таможенного поста в целом.

В целом, по результатам исследования, можно с уверенностью сказать, что Челябинский таможенный пост достаточно эффективно справляется с возложенными на него задачами. Таможенный пост соответствует современным требованиям и может оперативно реагировать на часто меняющуюся экономическую и политическую картину мира.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Таможенный кодекс Таможенного союза. – ред. от 8.05.2015 г.
- 2 Уголовный Кодекс Российской Федерации. – ред. от 28.04.2017 г.
- 3 Налоговый кодекс Российской Федерации. – ред. от 31 июля 1998 г.
- 4 Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. – ред. от 17.04.17
- 5 Федеральный закон от 8.12.2003 г. № 164 - ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности». – ред. от 06.12.2011 г. № 409-ФЗ
- 6 Закон РФ «О таможенном тарифе». – ред. от 28.12.16 N 5003-1
- 7 Постановление Правительства РФ «О Федеральной таможенной службе». – ред. от 26.07.2006 г. №459
- 8 Решение Комиссии ТС от 27.11.2009 г. № 132 «О Едином нетарифном регулировании Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации».
- 9 Приказ ФТС Р.Ф. от 02.03.2007 г. № 250 «О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2007 год»
- 10 Положение «О Федеральной таможенной службе в РФ». – ред. от 26.07.2006 г.
- 11 Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих / Модернизация экономики и государство, отв. ред. Е.Г. Ясин, Кн.1. – М.: Изд. Дом ГУ-ВШЭ, 18.06.2007г.
- 12 Бекяшев, К.А., Таможенное право: учебник. -3-издание, переработанное и дополненное -Москва: Изд-во Проспект, 2014 г.
- 13 Буваева, Н. Э. Международное таможенное право: учебник. – Москва: Изд-во Юрайт, 2013 г

- 14 Рудакова, Е.Н. Система показателей эффективности таможенного дела: особенности формирования и совершенствования // Вестник МГУ. – М., 2014г. – № 1. – С. 90 – 94.
- 15 Рудакова, Е.Н. Система показателей эффективности таможенных органов // Вестник МГУ. – М., 2015г. – № 3. – С. 102 - 106.
- 16 Косенок В.П., Основы теории эффективности таможенного дела. – М.: РИО РТА /Опошня Л.И./ . – 567 с.
- 17 Общий и специальный менеджмент: Учебник А.Л.Гапоненко, Панкрушин А.П.- М.: Изд-во РАГС, 2000, с.33.
- 18 Мамченко, А. Откройте, таможня / А. Мамченко // Новая бухгалтерия. – 2008г. - №1. - С. 14
- 19 Ершов, А.Д. Международные таможенные отношения. / А.Д. Ершов. - СПб.:Питер, 2009г. - 445 с.
- 20 Бельковец, В. Общие дела таможенного союза / В. Бельковец // Практическая бухгалтерия. – 2010г. - №10. - С. 19
- 21 Шевчук П.С. Теория и практика применения технических средств таможенного контроля / П.С. Шевчук. - Ростов на Дону, 2007г. - 255 с.
- 22 Замахов, В.А. Таможенный контроль. Учебник / В.А. Замахов. - М.: Софт Издат, 2008г. - 346 с.
- 23 Трухина, Е.В. Порядок проведения таможенного контроля по таможенному кодексу / Е.В. Трухина // Право и экономика. – 2010г. - №7. - С. 17
- 24 Вагин В.Д. Теория и методология таможенного дела. Сборник научных трудов в двух частях. Ч.1. М., 2001г.
- 25 Друкер П.Ф. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения: Пер. с англ. – М.: Гранд: Фаир-Пресс, 2003г.
- 26 Каплан Р.С., Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. Пер. с англ. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: Олимп-Бизнес, 2006г.
- 27 Колесников П.Ю. Совершенствование таможенных процедур в РФ на принципе гармонизации и упрощения. – Москва, 2007 г.

28 Анохина О.Г. Комментарий к Таможенному кодексу Таможенного союза. - Москва: Изд-во Проспект, 2013 г.

29 Доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС. – www.customs.ru/ru/activities/analytic/doklad_rezultaty

30 Официальный сайт Федеральной таможенной службы. – http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13858&Itemid=2095