

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономика и управление на предприятиях
сферы услуг, рекреации и туризма»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, специалист фонда «Искорка»

_____/В.А. Касаткина /

« ____ » _____ 2017 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

_____/Т.А. Худякова /

« ____ » _____ 2017 г.

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЮУрГУ–39.03.02.62.2017. 045. ВКР

Руководитель, к.п.н., доцент

_____/ Н.Д. Лапшина /

« ____ » _____ 2017г.

Автор

студент группы ЭУ-474

_____/Г.Р. Янжигитова /

_____ 2017г.

Нормоконтролер, к.э.н., доцент

_____/ К.В. Айхель /

« ____ » _____ 2017 г.

Челябинск 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
I МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА КАК ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ	8
1. 1 Причины и условия формирования волонтерства в мире и в России.....	8
1. 2 Принципы волонтерства.....	15
1. 3 Волонтерское движение как средство реализации социальной политики государства.....	18
II ОРГАНИЗАЦИЯ И ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	28
2. 1 Правовое обеспечение волонтерской деятельности в России.....	28
2. 2 Система видов, типов и форм современного волонтерства.....	35
2. 3 Анализ сложившейся практики волонтерства в органах социальной защиты населения.....	40
III ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	46
3. 1 Обоснование необходимости совершенствования организационных основ волонтерского движения в России и в мире.....	46
3. 2 Способы привлечения и подготовки волонтеров для решения задач социальной поддержки различных групп населения (проект).....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ А	70

ВВЕДЕНИЕ

Добровольческое участие граждан в общественной жизни страны является неотъемлемым аспектом становления демократического правового государства. Системное развитие и поддержка добровольчества – признанный во всем мире метод объединения усилий, ресурсов общества и государства в решении общих социальных, экономических, экологических и других проблем.

Волонтерство – это базис гражданского общества. Оно изменяет жизнь в лучшую сторону, формирует такие качества как доброта и сострадание, прививает желание взаимопомощи. При любых общественных недугах, в решении насущных проблем людям всегда помогала сплоченность, взаимопомощь и взаимоуважение. Помимо личностных качеств, добровольческая деятельность помогает в решении социальных и экономических проблем. Западные государства рассматривают волонтерскую помощь как существенный экономический потенциал и способ сплочения и развития гражданского общества. Деятельность негосударственных объединений и учреждений признается зарубежными странами действенным средством в решении социальных проблем, однако в нашей стране оценена еще не в полной мере.

Необходимость качественного анализа потенциала волонтерства в социальной работе на современном этапе определяет актуальность темы данного дипломного исследования. С каждым годом в России значимость развития волонтерской деятельности будет возрастать по причинам признания экономического потенциала добровольческого движения со стороны таких широко известных международных организаций, как ООН, ЮНЕСКО, МОТ, МОК [9].

Уже давно практически доказано, что использование добровольческой помощи для решения социальных проблем, участие в организации и проведении

масштабных показательных мероприятий положительно влияет на экономику страны.

Жизнеспособность и развитие общества напрямую зависит от понимания проблем и нужд каждого его индивида. Однако одной из главных и отличительных черт добровольчества является социальная значимость. В связи с этим волонтерская деятельность часто применяется в сфере социальной работы, поскольку финансовые и кадровые ресурсы последней ограничены. Но, к сожалению, изучение всех аспектов волонтерства как в России, так и во всем мире, проводятся периодически и охватывают лишь малую часть населения, в то время как есть реальная потребность в регулярной и надежной информации по данному типу занятости. Именно поэтому мы выбрали данную тему для изучения.

Актуальность темы состоит в том, что среди различных видов социальных практик волонтерство обладает мощным, но недооцененным ресурсом для решения социальных, экономических и экологических проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций, трудных жизненных ситуаций.

Объект исследования: волонтерство.

Предмет: возможности волонтерства в системе социальной работы.

Цель: проанализировать формы и методы волонтерской деятельности в целях социальной поддержки различных групп населения.

Задачи:

- 1) изучить феномен волонтерства (становление, этапы развития в мире и в России, цели, принципы);
- 2) охарактеризовать разнообразие видов, типов, форм современного волонтерства;
- 3) проанализировать правовое обеспечение волонтерской деятельности в России;

4) охарактеризовать сложившуюся практику волонтерства в органах социальной защиты населения и в НКО;

5) проанализировать применяемую методику привлечения волонтеров для решения задач социальной поддержки различных групп населения;

6) предложить собственный проект волонтерской акции для конкретного органа социальной защиты населения, либо одной из некоммерческих общественных организаций.

Гипотеза: волонтерская деятельность пока не нашла регулярного и системного применения для решения задач социальной защиты населения, что требует поиска новых форм взаимодействия органов социальной защиты с общественными организациями и отдельными социально активными гражданами.

Методы исследования: теоретические (анализа и синтеза, системного подхода, индукции и дедукции, абстрагирования, восхождения от абстрактного к конкретному, аналогии, моделирования); эмпирические (наблюдение, сравнение, опрос); математические (статистические, метод визуализации знаний: графики, таблицы).

I МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА КАК ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Причины и условия формирования волонтерства в мире и в России

В любом социуме всегда были люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, взаимодействия и общения с другими людьми была помощь окружающим и обществу, в котором он живет и взаимодействует с другими. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, строится на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения выгоды, получения оплаты или карьерного роста [11].

Если обратиться к истории, то сложно проследить определенный момент, когда бескорыстная помощь стала проявлять себя именно как деятельность. Это связано с тем, как уже ранее говорилось, что люди оказывали безвозмездную помощь на протяжении всего существования человечества.

В Византии, в неделю Ваий (праздник Входа Господня в Иерусалим) и в другие крупные церковные праздники император выходил на улицы и сам раздавал подаяния нищим. Примеру императора следовали и другие состоятельные граждане империи. Считается, что именно в Византии возникли первые богадельни, где проживали беспомощные пожилые люди. В средневековой Европе во время эпидемий чумы и холеры существовала профессия – божедом. Бескорыстная помощь заключалась в лечении от эпидемий чумы и холеры. Странствующие прижигали бубоны и пытались устранить заболевание другими подручными средствами, что в итоге приводила к заражению самих врачей [28].

В конце XIX в. в некоторых европейских странах (например, во Франции, Испании) распространилось понятие «волонтер» - так называли людей, которые

добровольно поступали на военную службу. Французское «volontaire» означает стремление, желание: латинское «voluntas» и славянское «воля» из той же парадигмы [69]. К окончанию войны, молодежь, изъявлявшая желание отправиться войну, теперь добровольно хотела восстанавливать последствия войны. После Первой мировой войны, в 1920-х гг. французы и немцы встретились и решили: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга» [35]. Позже, эта фраза стала лозунгом волонтерского движения. В 1920 г. молодежь Германии и Франции организовали первый волонтерский лагерь во Французской Республике, близ Вердена. Волонтеры занимались восстановлением разрушенных во время Первой Мировой войны ферм, не получая оплаты за данную работу. В качестве благодарности, принимающая сторона обеспечивала добровольцев жильем, пищей и медицинской помощью — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. Именно этот международный лагерь считается первым волонтерским движением, которое до сих пор функционирует. Данное движение носит французское название Service Civil International [32].

Волонтерская помощь очень быстро распространялась и в 1920-х и 1930-х годах у S.C.I. появилось много предшественников. В то время организации добровольческого характера пытались установить дружеские отношения между молодежью таких европейских стран, как Англия, США, Франция, Италия, Болгария. Во время сурового экономического кризиса 1929 года вышеперечисленные страны организовывали волонтерскую работу для того, чтобы занять безработных молодых людей чем-нибудь социально полезным, и взамен предоставить им ночлег и питание [50]. Но, эти международные мирные идеи были извращены и повернуты в иное русло немецкими рабочими бригадами Hitlerjugend Arbeitsdienst (гитлерюгенд «Трудовая повинность» - организация в фашистской Германии), а также другими организациями в тоталитарных странах.

В 1934 году S.C.I. направило четверых волонтеров-европейцев в Индию для помощи бедным. Эта команда стала предшественником таких организаций как

British Volunteer Programme, US Peace Corps, Deutsche Entwicklungsdienst и других групп, предпринимая длительные волонтерские акции. Эти организации, в свою очередь, предшествовали волонтерской программе ООН.

Молодые волонтеры внесли значительный вклад в воссоздание Европы в конце Второй мировой войны. Их деятельность в таких проектах, как строительство центра Варшавы, восстановление разрушенных городов западной Европы, сооружение автомагистрали «Братство-Единство» в Югославии, способствовала установлению дружеских международных отношений [49].

Национальные волонтерские движения в Азии, Африке и Латинской Америке возникли благодаря освобождению от колониального правления. Одни организации были немногочисленными и очень хрупкими: в Нигерии Lagos Voluntary Workcamps Organization была настолько бедна, что даже не могла выделить деньги на почтовые марки. Члены организации пешком доставляли письма потенциальным волонтерам. Другие, наоборот, были огромными: в 1960 году ученики школ в возрасте от 15 до 18 лет составили костяк волонтерской силы, что позволило им почти без остатка искоренившей безграмотность на Кубе.

В 1960-х стартовали программы помощи развивающимся странам. Именно тогда начались призывы к их деполитизации. Чтобы прекратить использование волонтеров в роли солдат в Холодной Войне, ООН учредил волонтерский корпус. Уже в 1950-х годах от ЮНЕСКО в региональных центрах успешно работали небольшие команды волонтеров из США и Иордании. Целью которых было образование взрослого населения в арабских странах и странах Латинской Америки. Рассвет волонтерского движения 1970-х пришёлся на создание Волонтерской Программы ООН [64].

Сегодня более сотни различных волонтерских организаций носят международный статус. В основном, данные организации осуществляют свою деятельность под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Волонтеров этих организаций можно встретить повсюду: в местностях, пострадавших от военных конфликтов,

экологических, гуманитарных катастроф. Они ведут строительные работы, оказывают гуманитарную, медицинскую и психологическую помощь, работают с беженцами, ВИЧ-инфицированными, детьми и инвалидами, участвуют в образовательных программах. Большинство из них – профессионалы своего дела, прошедшие строгий отбор и получившие квалификационную подготовку.

Считается, что благотворительность на Руси возникла в 988 году, в период принятия христианства. Еще Ярослав Мудрый велел отдавать всех талантливых, не зависимо от сословия, детей для «книжного учения» в сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень [59].

При Екатерине II возникла сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных ("зазорных") младенцев. В России это стало благотворительной новацией. 1 сентября 1763 года Екатериной II был издан Манифест об "Учреждении Московского Воспитательного дома". Данный дом строили на частные пожертвования. Спустя шесть лет такой же дом открыли и в Санкт - Петербурге. Именно во времена властвования Екатерины II фактически начались и регулярные пожертвования на строительство благотворительных учреждений, на организацию общественных и частных мест для помощи нуждающимся.

После эпохи правления Екатерины II значительным этапом развития общественного призрения стали благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Среди них особое место занимают "Учреждения императрицы Марии Федоровны". Мария Федоровна начала свою благотворительную деятельность сразу по приезду в Россию в 1866 г. и вначале осуществляла ее вместе со своей свекровью императрицей Марией Александровною[22]. Придворное Ведомство учреждений императрицы начало свою деятельность в 1897 г., когда московский и петербургский Воспитательные дома перешли под её личное покровительство.

Мария Федоровна, супруга императора Павла I, сохраняя в своем ведении Воспитательное общество и мещанское училище, по просьбе государя стала осуществлять главное начальствование и над воспитательными домами, сохранными казнами и коммерческим училищем. Императрица ежегодно выделяла из своего бюджета по 9 тысяч рублей на содержание матерей и их младенцев.

Особое внимание Мария Федоровна обращала на Воспитательные дома. Для улучшения условий Воспитательному дому в Санкт-Петербурге был пожалован обширный особняк графа Разумовского на Мойке. К этому зданию был прикуплен соседний дом графа Бобринского. Императрица реорганизовала Опекунский совет так, чтобы каждый его член помимо участия в общем управлении заведовал отдельным учреждением или частью учреждения, из любви к Отечеству и человечеству, без всякого вознаграждения.

Крупнейшим проявление российской благотворительности являлось Императорское человеколюбивое общество, сокращенно ИЧО, образованное в 1802 году Александром I и призванное оказывать помощь нуждающимся "без различия пола, возраста и вероисповедания, при всех проявлениях их нужд от младенческого возраста до глубокой старости". Поначалу, ИЧО финансировалось преимущественно "от щедрот монарших", однако со временем частные и общественные пожертвования стали превышать казенные субсидии.

В этот период благотворительность приняла светский характер. Участие в благотворительности стало считаться благородным морально-нравственным поступком, и неотъемлемым делом каждого.

Отличительной чертой этого периода было становление профессиональной помощи и появление специалистов в данной области. Начали организовываться специальные курсы, ставшие началом профессионального обучения кадров для социальных служб.

В Москве Благотворительный фонд, действующий при Городской Думе, образовал специальную Детскую комиссию осуществлявшую сбор данных о детях, исключенных из школы или выгнанных из приютов за дурное поведение; контроль условия содержания малолетних преступников; содействие открытию детских домов.

В 1894 году, по предложению Владимира Герье, профессора Московской Городской думы, открыли городские участковые попечительства о бедных, в которых собирали добровольные пожертвования и трудились волонтеры. Данное попечительство анализировало потребности нуждающегося населения, занималось сбором средств для оказания помощи. Видя прогресс, Циркуляр МВД, в 1899 году советовал распространить опыт Москвы в другие города. Успешное развитие социальных служб особенно наблюдалось в начале XX века. К 1902 году насчитывалось 11400 благотворительных учреждений, 19108 попечительских советов. Только в Петербурге их приход составил 7200 рублей, по тем временам сумма огромная. Деньги шли на создание учебно-воспитательных учреждений, содержание детских домов, ночных приютов для бродяжек, народных столовых, амбулаторий и больниц. В обществе сохранялось и укреплялось устойчивое мнение о необходимости призрения детей, положительное отношение к благотворительности. Для русской интеллигенции также не были чужды идеи благотворительности и добровольчества. Ее деятельность была направлена не только на помощь неимущим, но и на усиление роли женщины в обществе. В начале XX века, в Русском женском взаимно-благотворительном обществе в начале появились курсы по обучению и по подготовке женщин, совет по устройству общежитий, юридическая комиссия. Позже, в 70-х годах XIX века Высшие женские курсы на добровольных началах начали осуществлять свою работу в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани. Показателем хорошей добровольческой деятельности стало награждение медалью на Всемирной выставке в Париже, в 1900 году [28].

В 1911 году была создана Всероссийская лига для борьбы с туберкулезом, позже ее отделения открылись во многих городах России. В том же году в Нижнем Новгороде впервые прошел День Белого цветка, целью которого было распространение информации о болезни и сбор средств в пользу больных. В этот день врачами были прочитаны лекции о туберкулезе, добровольцы раздавали брошюры с информацией [34]. Добровольчество в СССР было связано с крупными всесоюзными мероприятиями и всячески поддерживалось существовавшей идеологией страны. В Советские годы добровольчество и благотворительность пытались привить, вводя в практику массовые субботники, сбор макулатуры, обязательные членские взносы во Всероссийское Общество Охраны Природы (ВООП) и Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ).

Создавались дружины по охране природы (ДОП), которые занимались борьбой с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами. В 1990-е годы, с возникновением благотворительных и общественных организаций, добровольчество в России, обретая формы и принципы, начало проявлять себя как волонтерство. По причине роста социальных и экономических проблем, волонтерство продолжило свое развитие. Появились люди, которые добровольно готовы были помочь обществу или конкретному человеку.

В 1995 году прошел Первый Российский Форум добровольцев в Центре международной торговли в Москве. Добровольческая деятельность продолжала активно развиваться и уже к началу 2000 года, по данным Государственного Комитета статистики РФ, было зарегистрировано около 490 тысяч некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60 %) — негосударственные организации, из которых активную деятельность в регионах вели около 70 тысяч организаций. В их деятельность было включено около 2,5 миллиона сотрудников и добровольцев. К услугам общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году обратилось около 30

миллионов клиентов. Общий ежегодный бюджет таких организаций составил около 500 миллионов американских долларов.

За последующие шесть лет наблюдалась положительная динамика. К декабрю 2006 года в России насчитывалось более 600 тысяч негосударственных некоммерческих организаций [43].

Если сравнивать опыт добровольчества зарубежных стран с опытом России, то уровень нашей страны является достаточно низким. Это можно объяснить тем, что в России государство всегда осуществляло помощь гражданам самостоятельно, не прибегая к помощи со стороны добровольцев. В то время как на Западе идеи взаимопомощи лежат в основе общественных отношений. Однако, с каждым годом, в России все больше развивается добровольческий труд, в связи с сокращением возможностей государства по финансированию социальной сферы.

Согласно английскому благотворительному фонду Charity Aid Foundation, в 2016 году Россия заняла 126 место в мировом рейтинге благотворительности. Места присуждались путем оценки усреднения процента людей в каждой стране, которые пожертвовали деньги на благотворительность, работали волонтерами или помогали незнакомцам. Для получения соответствующих отчетов жители стран, участвующих в рейтинге, были опрошены в рамках исследования Института Гэллапа [71].

1.2 Принципы волонтерства

В статье 3 проекта Федерального закона о добровольчестве (волонтерстве), сформулированы основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности [42].

В первом подпункте расписаны все принципы, в соответствии с которыми осуществляется волонтерская деятельность, это:

- 1) принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности

деятельности добровольцев (волонтеров), т. е. деятельность волонтера не несет за собой материальной выгоды, его нельзя заставить в принудительном порядке участвовать в каких-либо мероприятиях и акциях и нарушать его законы.

2) принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности. Волонтер вправе сам выбрать, в каком направлении ему осуществлять безвозмездную помощь;

3) принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности. Волонтер вправе знать все аспекты организации акций, мероприятий.

4) принцип гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой деятельности. Волонтер не должен нарушать личное пространство, уважительно и с пониманием относиться к получателю услуг;

5) принцип равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой деятельности, т. е. абсолютно любой человек имеет право на оказание безвозмездной добровольческой помощи;

6) принцип солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой волонтерской деятельности подразумевает сплочение волонтеров ради достижения поставленной цели;

7) принцип безопасности для своей жизни и жизни окружающих. Волонтер обязан соблюдать требования, установленные настоящим Федеральным законом, а также нормы;

8) принцип равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере. Волонтерские организации, и, непосредственно, волонтеры должны делиться опытом.

В пункте втором, этой же статьи говорится, что добровольческая (волонтерская) деятельность не может поддерживать определенные политические

партии, общественные объединения и ассоциации, а также заниматься продвижением товаров, работ и услуг.

В третьем пункте указано, что добровольческая (волонтерская) деятельность не подменяет деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий [48]. Т.е. государственные социальные службы не в праве передавать полную ответственность волонтерам. Они могут лишь взаимодействовать.

Существует 4 вида взаимодействия между волонтерской деятельностью и государственными органами:

Первая модель: классическое волонтерское движение. Это обычное волонтерское движение, где оно самостоятельно, без государственной помощи, осуществляет мероприятие, акции, благотворительные концерты и т.д.

Вторая модель: прямая государственная поддержка волонтеров, когда государство рассматривает волонтеров как субподрядчиков и поддерживает их грантами, предоставляет помещение, оборудование и т.д. Вторая модель с каждым годом все шире распространяется в России.

Третья модель: самоорганизация получателей услуги. В третьей модели потребители государственной услуги помогают себе сами, вклад общества и государства минимален или вообще отсутствует. Так работают общества анонимных наркоманов и алкоголиков, общества взаимной поддержки тяжелобольных и т.д.

Четвертая модель: совместное производство (co-production), получило широкую известность в мире только за последние десятилетия. Совместное производство означает предоставление волонтеров для помощи в проектировании или предоставлении услуг со стороны государства [25].

Одним из самых известных примеров совместного производства стал американский проект «Партнерство семьи и медсестер» Family Nurse Partnerships [72], который стартовал в 1970-е года. Проект направлен на сопровождение

малообеспеченных несовершеннолетних будущих мам, обученными медсестрами до рождения малыша и достижения им двухлетнего возраста. В обязанности медсестры входит обучение молодых мам необходимым навыкам обращения с ребенком. Результатом становится то, что будущие мамы не теряют ориентир и берут на себя ответственность за себя и своего ребенка, которая могла бы лечь на плечи государства.

Опираясь на статистику, было доказано, что «Партнерство семьи и медсестер» уменьшает число родовых травм, внутриутробных нарушений развития и уровень беременности среди несовершеннолетних, повышает занятость малолетних мам и т.д., помогая существенно экономить бюджетные расходы. Данные программы также развернули Нидерланды, Канада, Англия, Шотландия, Северная Ирландия и Австралия.

Другими примерами совместного производства являются такие зарубежные социальные проекты как: Координация помощи беженцам в Нидерландах [73], движение за сохранение красоты Флоренции [70] и т.п.

Совместное производство только начинает внедряться в России. Поэтому, пока можно привести несколько, но от этого не менее важных, примера. Портал правительства Москвы «Активный гражданин» [3], предназначен для изучения спроса на разные виды государственных услуг и оценки качества их предоставления. ЛизаАлерт, данный проект занимается поиском без вести пропавших. Поисковые операции осуществляются волонтерами совместно с полицией.

1.3 Волонтерское движение как средство реализации социальной политики государства

Социальная поддержка населения никогда не осуществлялась исключительно в рамках государственной политики. Когда общество становится субъектом социальной помощи, защищенность каждого гражданина значительно

возрастает. История допрофессионального развития социальной работы содержит свойственные российскому менталитету обычаи и традиции добровольной взаимопомощи. Сегодня, эти традиции лежат в основе развития волонтерского движения среди молодежи.

Нынешнее положение социальной сферы России довольно нестабильно. Именно в сфере социальной политики необходимы высококвалифицированные специалисты социальной работы, но в связи с относительно молодым «возрастом» данной специальности в России, таких специалистов в данной области не хватает. Отличным выходом из этой ситуации является волонтерство. Волонтерство также будет выгодным решением для государства с экономической стороны, так как работа является добровольной, а значит, неоплачиваемой. В социальном плане - это помощь социальным работниками и специалистам социальных служб.

Ещё одним грамотным ходом в сфере развития социальной политики стало содействие студенческой молодежи различных специальностей в развитии волонтерской деятельности России. Среди студенческой молодежи возникают и развиваются волонтерские отряды, организации и движения. В силу своих возрастных и психологических особенностей молодое поколение тяготеет к разнообразию видов деятельности и мобильны по отношению к новым профессиям. Активная позиция студентов, которая оказывает социализирующее влияние на субъект деятельности осуществляется без какого-либо принуждения, является основой развития молодежного волонтерства в нашей стране [48].

Государственная политика Российской Федерации в области социальной поддержки граждан формируется в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации. Согласно ст. 7 Конституции «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». (ст.7., п.1.). В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается

гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст.7.п.2.) [40].

Молодежная государственная политика как самостоятельное направление государственного планирования сформировалась в последние десятилетия XX века. В этот период в большинстве развитых стран был принят целый ряд специальных нормативных документов, расширяющих права молодежи во многих сферах общественной жизни.

Она представляет собой систему мер нормативно-правового, финансово-экономического, организационно управленческого, информационно аналитического, кадрового и научного характера. Молодежная государственная политика реализуется на основе взаимодействия различных организаций с институтами гражданского общества, способствует активному расширению возможностей для эффективной самореализации каждого члена общества.

Для современной России волонтерство является весьма значимым явлением. Для развития социальной политики и социальных институтов в Российской Федерации, Концепция на период до 2020 года, в качестве стратегических ориентиров, выдвигает следующие направления по оказанию социальных услуг:

1) содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства);

2) развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций [23].

К сожалению, как показывает статистика 2016 года только 2,7 процента молодых людей принимают участие в деятельности общественных организаций. Для привлечения в волонтерскую деятельность следует:

- мотивировать молодых людей к оказанию помощи;
- сформировать механизм вовлечения молодых людей в общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни молодых россиян;
- развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи.

На поворотном этапе развития общества, когда жизнь чрезвычайно динамична, важно закрепить и понять ценности, которыми руководствуются молодые люди и которые во многом определяют быденное сознание и повседневные представления о настоящем и будущем вступающих в жизнь поколений.

Одной из доминирующих тенденций является дифференциация молодежи. Возрастает ее расслоение по социально-экономическим характеристикам. Адаптированность и жизнеспособность молодежи различаются не только по категориям и социальным группам, но и по регионам России.

Однако не все слои населения нашей страны способны проявить социальную активность. На удивление, это относится не только к старшему поколению, но и к современному подрастающему поколению, о чем свидетельствуют данные многих социологических опросов. В этих условиях жизнеспособное поколение молодежи должно иметь совокупность качеств, обеспечивающих ему выживание, адаптацию к новым социально-экономическим условиям позволяющих целенаправленно преобразовывать окружающую реальность.

Молодежное добровольческое движение может возникать только на основе объективной информации об увлечениях, интересах, потребностях и целях потенциальных волонтеров [49]. Волонтеры - это не только альтруисты. Также, молодые люди участвуют в благотворительных мероприятиях для того, чтобы набраться опыта, каких-либо знаний и навыков, для установления личных контактов. Волонтерская деятельность – это один из способов получения оплачиваемой работы, всегда есть возможность показать свои способности. Молодые люди, которые становятся волонтерами, утверждают, что их сподвигло желание помочь нуждающимся и быть кому-то нужным. Добровольный труд удовлетворяет такие интересы как получение образования, появление знакомств и новых деловых связей.

Обстановка которая сформировалась в сфере развития молодого поколения неоднозначна. Современную молодежь отличает высокий рост самостоятельности, резкое увеличение заинтересованности в получении качественного образования и профессиональной подготовки, которое повлияет на дальнейшее трудоустройство и развитие карьеры.

С другой стороны, молодежь проявляет низкий уровень заинтересованности и участия в событиях политической, экономической и культурной жизни страны. Не теряет актуальность проблемы социальной интеграции молодых людей с ограниченными возможностями, детей - сирот, подростков из неблагополучных семей.

Исследование ценностных ориентаций молодежи позволяет не только определить духовные источники развития общества, удерживающие его от саморазрушения, но и выявить, идет ли оно в направлении социокультурной модернизации или трансляции традиционных для России ценностей.

Ценностная структура сознания молодого поколения, являющаяся элементом общественного сознания, необыкновенно сложна, и различные ее

составные части оказывают содействие в ускорении социальных процессов, а также в консервации социально важных устойчивых состояний общества.

За длительный период исследования ценностных ориентаций общества или его конкретных групп было сформулировано довольно большое количество определений этого важного понятия социологии.

Система ценностных ориентаций имеет динамический, подвижный характер. В современной теории ценностных ориентаций вся система делится на три группы:

1) материально - экономические ценностные ориентации. Предпочтение одной или другой группы обуславливается экономическим статусом человека, его адаптацией к конкретной социальной группе. Если данная социальная группа является объектом опеки со стороны государства и поэтому ей необходима его особая поддержка, она весьма заинтересована в государственном управлении экономикой и в развитии государственного сектора экономики. Эта конкретная группа, являющаяся объектом экономически зависимым элементом общества, борется за социально ориентированную экономику. Молодежь является именно такой социальной группой;

2) духовно - гуманитарные ценностные ориентации обычно разделяют на индивидуально направленные или этические и коллективно направленные или политические ценностные ориентации. Этические ценностные ориентации в контексте молодежной транзитивности распределяют по вертикальной оси «практицизм - духовность» и горизонтальной оси «коллективизм - индивидуализм». Практицизм этических ориентаций молодежи связан с различными факторами как отрицательного, так и положительного характера, которые определяют направление развития современной молодежной культуры. Так называемое «падение нравов» или потеря духовных идеалов, стали основой в формировании мировоззренческих установок. Они определяющим образом

вливают на самоидентификацию молодежи;

3) рационально - ценностные ориентации основываются на рациональном определении и ограничении ценностных объектов в качестве смыслов. Рационально - ценностные ориентации определяются самим субъектом как имманентные понятия и предметы в виде продуктов спонтанной деятельности воображения и мышления, однако являются немислимыми без своего выражения вовне.

Рассматривая опыт организации добровольческой деятельности, Л.Е. Сикорская выделяет социально значимые мотивы [32].

Первая группа мотивов - самореализация личностного потенциала. Для молодых людей, которые заняты волонтерской деятельностью, наиболее существенная роль отводится возможности реализации своего потенциала, проявлению своих скрытых способностей и возможностей в значимой социально-общественной деятельности. Также добровольческая работа помогает молодому человеку получить реальное представление о возможной будущей профессии или выбрать её направление. Добровольческая деятельность помогает приобрести незаменимый опыт, который необходим и в повседневной жизни. Значительную роль играют мотивы, связанные с получением рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Зачастую это связано с тем, что работодатели предпочитают соискателей, уже имеющих какой-то трудовой опыт. Активное участие в волонтерской деятельности будет способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- опыт ответственного взаимодействия;
- развитие коммуникативных способностей;
- самоорганизация;
- исполнительская дисциплина;

- лидерские навыки;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- инициативность;
- профессиональное ориентирование;
- общение с единомышленниками и многие другие.

Вторая группа мотивов - общественное признание и чувство социальной значимости. Для каждого крайне необходимо получить положительный отзыв о своей деятельности от людей, стоящих выше в иерархии или важных конкретно ему, чтобы самоутвердиться, почувствовать собственную причастность к общественно-полезному делу. В основе этой мотивации лежит потребность человека в высокой самооценке и в положительной оценке от других людей. Данная оценка играет немаловажную роль для человека при выборе целей и задач его деятельности, направления личностного роста.

Выполнение общественного долга. Социальное служение является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность является следствием осознания религиозного и этического долга и указывает на высокое личностное развитие.

Возможность коммуникации, взаимодействия с единомышленниками. Волонтерская деятельность позволяет найти интересный для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Среди молодого поколения, особенно когда оно попадает в непривычную среду, к примеру, в другой город и другое учебное заведение, сильно распространена потребность расширения круга общения. Когда человек попадает в то или иное сообщество, он для того, чтобы освоиться в группе, начинает преследовать мотивы, характерные для этого сообщества. При появлении нового волонтера в организации крайне необходимо установить и обозначить те мотивы, приведшие его в волонтерскую деятельность,

с тем, чтобы человек стремился остаться в коллективе, и захотел стать его постоянным членом.

Приобретение опыта лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая, общественная работа дает молодому человеку возможность проявить себя в разных видах социального взаимодействия, получить навыки, которые ему будут необходимы в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта взаимодействия является осознанной социальной потребностью. Для молодого поколения основной потребностью является востребованность обществом, его социализация. Значительное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении, а особенно в общении с равными[49].

Организация свободного времени. Существенным мотивом к участию в добровольческой деятельности является возможность организации личного свободного времени с пользой для общего дела и для души. Однако она не должна быть ведущим мотивом, хотя при наличии других мотивов она может стать эффективным стимулом для участия в общественной, добровольческой деятельности.

Способность выразить свою гражданскую позицию. Возможность выразить свою гражданскую позицию не только через декларацию собственных взглядов, но с помощью активной деятельности, которая направлена на защиту собственных ценностей, - важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека. Волонтерство - это исполнение собственных личностных качеств, которые довольно часто остаются нераскрытыми в нашей повседневной жизни. Начиная осуществлять различного рода добровольческую деятельность, человек не только помогает обществу и отдельно индивиду, но и совершенствует себя. Другими словами испытывает на себе ее серьезные эффекты.

Последняя группа мотивов определяется автором как самоопределение и самовыражения. Добровольческая работа дает шанс проявить себя, сообщить о своей жизненной позиции, помогает человеку выразить свое внутреннее «Я» и утвердиться в жизненных ценностях. Один из аспектов самовыражения - альтруизм. Альтруизм очень сильно распространен в добровольческой работе. Альтруизм предусматривает, в первую очередь, бескорыстную заботу о благополучии окружающих.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ И ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Правовое обеспечение волонтерской деятельности в России

Как любой вид общественной деятельности, волонтерское, добровольческое движение имеет нормативное обеспечение. Цель нормативного обеспечения – создание условий для развития волонтерского, добровольческого движения, определение зон ответственности коммерческого и некоммерческого секторов.

Правовое регулирование обеспечит волонтерам защиту, проведет грань между наемным и добровольческим трудом. Волонтеры прямо или косвенно попадают под действие законов о труде, налогообложении и гражданской ответственности.

На международном уровне существует ряд нормативных и рекомендательных документов, которые способствуют активизации волонтерской, добровольческой деятельности.

В статье 29, Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН в 1948 году говорится:

1. Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором

только и возможно свободное и полное развитие его личности.

2. При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе[58].

В Париже, 14 сентября 1990 года, на XI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней были обозначены основные принципы, цели и задачи движения. Также в декларации обозначены обязанности волонтеров: способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие; активно поддерживать свои ассоциации, быть преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности; стремиться, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы; сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духе взаимопонимания и взаимного уважения; не уклоняться от новых знаний; не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности.

«Мы призываем государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного, открытого для всего волонтерства — движения, воплощающего солидарность между людьми и народами» [66].

В 2001 году провозглашена Всеобщая декларация добровольчества. Наиболее важным в содержании данной декларации является то, что «Все люди в

мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения». [13]

Декларация определяет роль правительств государств, средств массовой информации, бизнес и общественных структур в развитии волонтерского, добровольческого движения.

Декларация поддерживает права женщины, мужчины, ребенка на открытое, свободное и добровольное служение обществу, независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения.

Любой и каждый человек имеет право добровольно посвящать свое время, талант, энергию окружающим безвозмездно.

Всеобщая Декларация Добровольчества призывает строить здоровые и устойчивые общества, защищать свои права, тем самым улучшая свою жизнь, приносить свой вклад в решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем.

Российское законодательство в области поддержки добровольческого движения развивается с 1995 года, когда принимается федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»[54].

Законом устанавливается понятие «благотворительной деятельности», которое включает в себя определение имущественных отношений, сферы услуг и организации работ, понятие «добровольцы», в котором ключевым является – безвозмездный труд.

В статье первой упомянутого документа дается характеристика понятия «благотворительная деятельность» как добровольческой деятельности граждан и юридических лиц по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам

имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

В статье четвертой того же закона расписаны права на осуществление благотворительной деятельности. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей, вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации. Никто не вправе ограничивать свободу выбора установленных настоящим Федеральным законом целей благотворительной деятельности и форм ее осуществления.

В статье пятой Федерального закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11.08.1995 N 135-ФЗ, дается определение понятия «добровольцы». Добровольцы – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Немного позже, в том же 1995 году выходит федеральный закон, который дает право граждан на создание общественных объединений, определяет понятие «общественного объединения» и устанавливает их перечень. В законе указаны порядок создания, организации деятельности и ликвидации общественных объединений, а также принципы членства в них и возможные цели деятельности.

Для нормативного обеспечения волонтерской деятельности важным является то, что данным законом развитие добровольческого движения считается одним из направлений общественной деятельности, с целью реализации которого создается общественное объединение.

Действие настоящего Федерального закона распространяется на все общественные объединения, созданные по инициативе граждан, за исключением религиозных организаций, а также коммерческих организаций и создаваемых ими некоммерческих союзов (ассоциаций).

В статье 3 данного закона определяется право граждан на объединение, они имеют право по своему выбору общественные объединения без предварительного разрешения органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также имеют право вступать в такие общественные объединения на условиях соблюдения норм их уставов.

Статья 5 ФЗ «Об общественных объединениях» дает определение понятию «общественного объединения». Общественное объединение - добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

В статье седьмой указаны организационно-правовые формы общественных объединений. Таковыми формами являются:

- общественная организация;
- общественное движение;
- общественный фонд;
- общественное учреждение;
- орган общественной самодеятельности;
- политическая партия.

В том же 1995 году принимается федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». Закон определяет равенство организаций на поддержку государства, устанавливает перечень этих организаций, признает приоритетными направлениями развитие

гуманистических и патриотических направлений в жизнедеятельности общества. Важным также является степень влияния общественных объединений на решения правительственных организаций.

Настоящий Федеральный закон определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации.

Действие настоящего Федерального закона не распространяется на:

- молодежные и детские коммерческие организации;
- молодежные и детские религиозные организации;
- молодежные и студенческие объединения, являющиеся профессиональными союзами;
- молодежные и детские объединения, учреждаемые либо создаваемые политическими партиями.

В третьей статье вышеуказанного закона указаны принципы государственной поддержки молодежных и детских объединений, это:

- приоритет общих гуманистических и патриотических ценностей в деятельности молодежных и детских объединений;
- равенство прав на государственную поддержку молодежных и детских объединений, отвечающих требованиям настоящего Федерального закона;
- признание самостоятельности молодежных и детских объединений и их права на участие в определении мер государственной поддержки.

В статье пятой указаны права молодежных и детских объединений на внос предложений по реализации государственной молодежной политики.

Одним из приоритетных направлений, отмеченных в Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной

распоряжением Правительства Российской Федерации 18 декабря 2006 года № 1760-р, является проект «Доброволец России». Данный проект адресован молодежи в возрасте от 14 до 25 лет, благодаря которому, волонтеры будут в курсе всех актуальных событий страны, смогут находить друзей, интересные им акции и мероприятия. Проект рассчитан на вовлечение молодежи в различные социальные проекты, в том числе в сферах туризма, массового молодежного спорта и на развитие навыков самостоятельной жизнедеятельности через организацию добровольческой деятельности. Главной целью проекта «Доброволец России» является разработка механизмов вовлечения молодежи в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян.

Активное участие молодых людей в волонтерском движении поможет решить немаловажную задачу повышения конкурентоспособности и профессиональной компетентности за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях развития инновационной экономики.

Так как сфера реализации социальной политики испытывает дефицит кадров, организация системной добровольческой (волонтерской) деятельности поможет решить эту проблему. В то же время волонтерское движение усиливает экономическую эффективность социальной политики, повышает качество жизни молодежи, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-

указано, что основная цель государственной молодежной политики формулируется как создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны [23].

В 2009 году принимается Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации. В Концепции указаны мотивы деятельности волонтеров, области, в которых может осуществляться данная деятельность и экономические показатели страны, определяя добровольчество как «социальную деятельность, позволяющую дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами». Концепция разрабатывалась на фоне анализа крупных социальных проблем, недофинансирования образования, здравоохранения и культуры. Поэтому развитие волонтерских движений и добровольческих организаций, направленных на решение этих проблем легло в основу данной Концепции.

Неотъемлемой частью социального развития общества в сферах здравоохранения, культуры, охраны окружающей среды, образования, науки, культуры и ряде других, является деятельность некоммерческих организаций, бизнеса и физических лиц, а также добровольческая активность граждан.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

2.2 Система видов, типов и форм современного волонтерства

Волонтерская деятельность может принимать различные формы: от проявления обычной взаимопомощи до массовых усилий тысяч людей, направленных на устранение последствий стихийных бедствий, искоренения бедности. Добровольная помощь осуществляет действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы.

Поддержка детей, оставшихся без попечительства родителей – это одна из самых распространенных направлений деятельности волонтерства в странах СНГ. Детей обучают новым навыкам, организуют для них праздники, собирают деньги для лечения [5]. Помимо этого, часто проводятся акции по сбору одежды, игрушек, новогодних подарков, подгузников, закупки которых не предусмотрены для домов ребенка.

Очень важным проявлением добровольчества является длительное регулярное сопровождение воспитанников детских домов, которое не прерывается даже после выпуска детей из учреждений государственного попечения. Волонтеры различных благотворительных организаций оказывают юридическую и психологическую помощь усыновителям. Однако данное направление в меньшей степени привлекает к своей работе волонтеров, так как волонтеры должны быть профессионально подготовлены к общению с потенциальными родителями. Обычно этим занимаются благотворительные фонды [8].

Социальное волонтерство: оказание помощи в уходе за больными, дежурство рядом с тяжелобольными детьми, по каким-либо обстоятельствам, находящимся на лечении без родителей — в медицинских учреждениях всегда требуются внимательные и ответственные помощники. Для оказания подобной

помощи не обязательно иметь медицинское образование. Проявить заботу, скрасить одиночество в больнице может любой желающий [29].

Экологическое волонтерство: уборка территории от мусора, патрулирование в пожароопасный период, посадка деревьев — эти действия очень необходимы в непростое экологическое положение. Все чаще организуются субботники, когда социально-ответственные люди выходят на уборку парков, лесов, берегов водохранилищ. Помимо уборки, экологическое волонтерство – это помощь бездомным животным, устройство бездомных животных в приюты, сбор средств на лечение питомцев, поиск для животных новых хозяев.

Волонтерство в области культуры: данный вид пока мало распространен в странах СНГ, однако у этого вида волонтерства широкие перспективы. Суть данного волонтерства заключается в реставрации архитектурных памятников, помощи в организации туристических экскурсий.

Событийное волонтерство: такой вид волонтерства является хорошим инструментом для привлечения внимания общества к благотворительным проектам. Это могут быть спортивные соревнования, концерты, ярмарки и фестивали. Подобные формы благотворительных мероприятий организуют не только для популяризации деятельности организаций и сбора пожертвований, они также укрепляют отношения волонтерских организаций с волонтерами и помогают привлечь новых. Показательным примером волонтерства в этой области является участие волонтеров в зимней сочинской олимпиаде.

И, пожалуй, наиболее распространенное в России волонтерство по признаку субъекта – студенческое. Связано это с тем, что у студентов имеется больше свободного времени, энтузиазма и, в основном, они не обременены семейными, бытовыми проблемами. Немаловажным является то, что в период волонтерской деятельности они могут проявить себя с профессиональной стороны, тем самым обеспечить себе продвижение в работе. В свою очередь,

образовательные учреждения обладают наилучшими возможностями для развития волонтерского движения и популяризации различных видов волонтерской деятельности. На сегодняшний день более 100 образовательных учреждений включены во Всероссийское добровольческое движение [47].

В развитых странах, по сравнению с Россией, волонтерство существенно отличается от того, что мы привыкли видеть в нашем государстве. Проанализировав статистику, можно легко оценить уровень развития волонтерства в России и за рубежом. По опросу центра Superjob.ru, только 8% россиян хотели бы заниматься волонтерством и благотворительностью, если бы у них не было нужды заботиться о средствах существования. В то время как в США, по информации Бюро по трудовой статистике, в волонтерской деятельности было задействовано 27 % населения [67].

Если говорить о видах добровольческой активности зарубежом, то наиболее часто американские волонтеры занимаются фандрайзингом (fund – средства, финансирование, raise – нахождение, сбор). Также популярным на Западе является приготовление и раздача пищи, выполнение каких-либо работ или помощь с транспортировкой и добровольчество в сфере образования [39].

Волонтерское движение в западных странах более развито ещё и потому, что здесь распространен опыт семейного волонтерства. Часто «семейным» людям, не удается принять участие в добровольческой деятельности, им приходится выбирать между социальной активностью и времяпрепровождением с семьей. Избавить от такой дилеммы позволяет семейное волонтерство.

Семейное волонтерство очень распространено на Западе, в США даже празднуют День семейного волонтерства (FamilyVolunteerDay), который отмечается в субботу перед Днем благодарения. Это событие не только объединяет членов семьи, но и позволяет им внести вклад в развитие местного сообщества. Подобный опыт учит детей быть добрыми, отзывчивыми, ценить

доброту и помощь со стороны [64].

Исследования агентства RussReid показали, что дети родителей, занимающихся благотворительной деятельностью, с вероятностью 80% станут также поддерживать благотворительность. В то время как в семьях, где родители не интересуются оказанием безвозмездной помощи, вероятность вовлечения в нее детей составит всего 25%.

Отличительная черта волонтерства в России и за рубежом – это детское волонтерство. В менталитет нашей страны не вписывается понятие детского волонтерства, и поэтому оно очень редко встречается. Забывается, что дети – будущее страны и формирование социально ответственного гражданского общества невозможно без соответствующего воспитания юного поколения. За границей детская волонтерская активность может проявляться в виде заботы об окружающей среде, например, поддержания чистоты и посадки растений во дворе, расчистки водоемов. Сбор пожертвований детьми также свидетельствует о развитии традиций фандрайзинга. Для того чтобы волонтерская деятельность была детям интереснее, в нее вносятся игровые и творческие элементы. Например, дети сами оформляют коробку для сбора пожертвований.

К сожалению, семейное волонтерство в нашей стране не развито, по сравнению с Западными странами. Для его развития нужны программы работы с семьями, предоставление определенных условий, чтобы семьям с детьми было легче включаться в процесс, нужна пропаганда этого вида волонтерства.

Волонтерство пенсионеров: пожалуй, одно из самых распространенных явлений на Западе – это волонтерство людей пенсионного возраста. Пенсионеры уделяют волонтерству в 2 раза больше времени, чем средний волонтер. В основном, они помогают в сфере благотворительных услуг.

Пенсионное волонтерство, так же как детское и семейное, недостаточно развито в России. Скорее всего, это связано с тем, что пенсионеры социально не

защищены, с их низким материальным достатком при выходе на пенсию им необходимо работать. Но, с другой стороны, помощь другим может мобилизовать такую возрастную категорию волонтеров, сделать их социально активными.

Виртуальное волонтерство: виртуальное, или онлайн, волонтерство дает возможность проявить социальную активность тем, у кого нет возможности пожертвовать своим временем, это, например, денежные переводы в фонды, онлайн-подписи каких-либо социально значимых проектов [63].

Инклюзивное волонтерство: волонтерство, которое пока почти не встречается в нашей стране. Люди с ограниченными возможностями воспринимаются пока только как нуждающиеся в поддержке. Но нередко этой категории людей самим есть чем поделиться с обществом. В западных странах уже давно ведется процесс включения людей с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, в том числе и предоставление им оказать бескорыстную помощь обществу.

Добровольцы с физическими ограничениями ничем не отличаются от других волонтеров — они также хотят делиться своими силами и временем для улучшения жизни общества. Люди с ограниченными возможностями также имеют увлечения и навыки, проявляют себя в искусстве, медиа, спорте и образовании. Как и любые другие волонтеры, они делятся своим профессиональным и личностным опытом и навыками [5]. Эффективная программа по привлечению волонтеров с инвалидностью в благотворительность и небольшие изменения по обустройству рабочих мест помогут внедрить таких людей в НКО.

2. 3 Анализ сложившейся практики волонтерства в органах социальной защиты населения

Социальная работа осуществляет свою деятельность на профессиональном и непрофессиональном уровнях. Ко второму уровню относится волонтерская

деятельность, которая является частью жизни отдельных людей и социальной практики в целом.

Принимая во внимание положение общества России в политическом, экономическом и социально-психологическом плане, стоит объединить направления профессиональной и непрофессиональной социальной работы в единую систему, способную к эффективным изменениям в интересах населения страны.

Социальная политика государства существует за счет взаимодействия, поддержания баланса трех секторов, направленных на разные целевые установки: 1) государственный сектор осуществляет удержание власти и обеспечение воспроизводства тех социальных ресурсов, которые составляют основу существования государственности; 2) коммерческий сектор занимается извлечением прибыли из создаваемых производств и предлагаемых услуг; 3) неправительственный (общественный) сектор, его целью является достижение достойного уровня существования каждого члена общества, обеспечение законности, справедливости в распределении материальных благ; общественный контроль за соблюдением государственных законов [9].

Как показывает история добровольчества в России и мировой опыт волонтерской деятельности в социальной сфере, третий сектор, т.е. общественные объединения и движения, являются эффективным механизмом социального развития общества.

К сожалению, неправительственный сектор не имеет государственной бюджетной поддержки на постоянной основе, развивается хаотично, слабо освещается в средствах массовой информации, но так было до недавнего времени, сейчас активно создаются и развиваются многочисленные социальные движения, фонды, организации и объединения. Проводятся благотворительные акции, концерты, аукционы, сборы пожертвований.

Успешная работа социальных служб во многом зависит от добровольного участия людей в деятельности по изменению социальной ситуации. Проявив себя социально активным, выступив в роли волонтера, человек четко ставит задачу: быть полноправным субъектом социальной политики. В эпоху рыночных отношений волонтерство становится чуть ли не единственным способом возрождения традиций взаимопомощи и нравственного долга перед обществом, государством.

Положительную динамику включения самого человека в деятельность социальных служб посредством добровольчества можно рассмотреть на примерах вышеупомянутых форм волонтерства.

Например, 28 мая прошел шестой благотворительный фестиваль "Плюшки-ватрушки", организаторам которого стал благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам». На этом фестивале было собрано почти 400 тысяч рублей, которые были направлены на оплату лечения и реабилитации детей с особенностями развития из проекта "Близкие люди". Как утверждают организаторы, без помощи волонтеров такое бы мероприятие вряд ли бы состоялось.

Примером социального волонтерства может служить практика Челябинского движения волонтеров «Солнечный день». Уже на протяжении нескольких лет движение осуществляет проект «Больничный клоун», суть которого заключается в посещении детей в отделениях онкологии и травматологии областной клинической больницы на улице Блюхера, 42. В больничных условиях клоуны помогают детям освоиться и легче пережить период болезни.

Совсем недавно, 9 июня, в Челябинске состоялась экологическая акция, в которой приняли участие волонтеры и все желающие жители. Уборка была

проведена на основных местах отдыха города. Данная акция является примером экологического волонтерства.

Проявлением культурного добровольчества является проект «Культурный волонтер». Его первыми участниками стали студенты Челябинского государственного института культуры и Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского, будущие библиотекари, для которых волонтерская работа в библиотеке – это накопление профессионального опыта и возможность реализовать свои самые смелые творческие идеи.

Самым масштабным событийным волонтерством в Челябинске за последние годы является волонтерство на Чемпионате по тхэквондо в 2015 году. Волонтеры в течение восьми дней выступали в роли фотографов, организаторов, экскурсоводов для гостей города и другое.

Что касается семейного волонтерства, то в России оно проявляется только на уровне отдельных акций, но не как системная работа. Для его развития нужны программы работы с семьями и, конечно же, пропаганда этого вида социальной активности.

Примером детского волонтерства является общероссийская акция «Белый цветок», которая прошла 27 мая. Данная акция направлена на помощь детям-отказникам. Дети-волонтеры раздавали букеты, символ акции, выступали на сцене с песнями и стихотворениями. Благодаря таким мероприятиям, дети с детства приобретают различные навыки, учатся взаимопомощи и милосердию, ценят свой и чужой труд[67].

В научных исследованиях студенческое волонтерство рассматривается как воспитательная деятельность, которая влияет на субъективные и объективные характеристики благополучия студентов, как социальная технология, стимулирующая самоопределение и самоорганизацию студенческой молодежи.

Примеров студенческого волонтерства множество. Это могут быть все виды волонтерства по признаку сферы применения. Студенты могут проявлять себя в любом виде добровольческой деятельности, начиная с событийного и заканчивая поддержкой детей-сирот [47].

Опыт пенсионерского или «серебряного» волонтерства в нашей стране, как говорилось ранее, малоразвит. На сегодняшний день, он ограничивается сопровождением больных детей, детей-сирот или участием в спортивных мероприятиях, таких, как Олимпиады в Сочи. Это связано с тем, что пенсионеры России, чаще всего, продолжают работать, тем самым стараются обеспечить себя материальными благами. При этом численность пенсионеров составляет без малого четверть от общего населения страны [39].

Примером виртуального волонтерства является проект «Карта помощи», который изначально информировал о крупных очагах пожара и их последствиях. Работа сайта заключается в обработке модератором поступающих сообщений о пожаре, отметке на карте и рассылке по всевозможным социальным сетям и волонтерам. Данный проект возник буквально за 2 дня во время масштабных пожаров в 2010 году. Сейчас он насчитывает около 4600 волонтеров, 673 точки сбора вещей и 65 мобильных бригад. «Карта помощи» – проект, который показал насколько велико желание помогать друг другу. Взаимопомощь, усиленная возможностью кооперации через Интернет – это уникальный ресурс.

Как уже говорилось ранее, в России направление инклюзивного волонтерство не развито. Но мы надеемся, что в ближайшие годы, люди с ограниченными возможностями будут принимать участие во всевозможных добровольческих акциях [5].

Лица с ограниченными возможностями здоровья как никто другой смогут замотивировать людей относиться бережно к своему здоровью.

Исходя из анализа вышеперечисленных примеров проявления волонтерства. Можно сказать, что общество всячески пытается включиться в непрофессиональную деятельность социальной работы. С каждым годом все больше граждан Российской Федерации пробуют себя в роли добровольца. Конечно, по сравнению с Западными странами, наша страна находится на начальном этапе развития волонтерства. Но, можно заметить положительную динамику в этой сфере.

Для вовлечения большего количества людей в добровольческую деятельность в нашей стране нужно проводить PR-компания и акции. Многие граждане страны даже понятия не имеют, что такое волонтерство. Нужно информировать население при помощи СМИ [20].

Государство должно понять, что включенность граждан в процесс работы социальной защиты решить многие социальные проблемы общества.

3 ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

3. 1 Обоснование необходимости совершенствования организационных основ волонтерского движения в России и в мире

На сегодняшний день, в условиях рыночной системы, социальные и экономические проблемы касаются незащищенных категорий населения. Социальное государство должно обеспечивать достойный уровень жизни каждому гражданину своей страны. Но оно не в силах удовлетворить все потребности общества. Поэтому общество само проявляет инициативу для достижения и защиты, как своих интересов, так и интересов других членов общества. В связи с этим создаются некоммерческие организации (НКО) как объединение гражданских инициатив, цель которых – решение наиболее важных проблем граждан. Стоит отметить, что в России некоммерческие организации относятся к третьему сектору экономики, т. е. этот сектор не преследует цель

получения прибыли. В связи с этим, большинство НКО привлекают к своей деятельности волонтеров [39].

Судя по тому, как социальные проблемы общества имеют нарастающий характер, можно говорить о том, что органы власти всех уровней не справляются самостоятельно. Поэтому, граждане изъявляют желание помочь в решении таких проблем, как беспризорность детей, наркомания, алкоголизм, тяжелые заболевания и другие. Особенность деятельности НКО в сфере социального обслуживания населения состоит в том, что люди, вовлеченные в это гуманное дело, быстро реагируют на запросы, которые возникают у нуждающихся в помощи и внимании групп населения, предоставляют определенные услуги, активно привлекают общественность и самостоятельно ищут финансовую и материальную и другую помощь со стороны. Такая помощь часто приходит со стороны волонтеров.

Современное общество нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений. Проблемой развития волонтерства в нашей стране озабочено как государство, так и граждане. Все чаще в посланиях Президента России Федеральному собранию звучит значимость развития волонтерства. Волонтерский труд оказывает неотъемлемый эффективный вклад в решение государственных и общественных проблем. Развитие волонтерства способствует становлению гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций. Волонтерство положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны в целом, помогая решить социально значимые проблемы. Добровольчество положительно влияет на систему образования, у школьников и студентов формируется активная жизненная позиция, развиваются коммуникационные, профессиональные и другие важные навыки [47].

Организационные основы волонтерского движения необходимо

совершенствовать по ряду причин:

1. есть запрос со стороны социальных учреждений на оказание волонтерской помощи. В волонтерские центры часто поступают просьбы помочь в уходе за тяжелобольными или пожилыми людьми, помочь в организации развлекательного досуга для подопечных, помочь персоналу в уборке и ремонте помещений и другое. Т.е. различные социальные учреждения нуждаются в помощи со стороны самого общества, помимо государства.

2. поступают запросы со стороны самих подопечных, которые хотели бы, чтобы в их жизни появился человек, который оказал помощь, либо просто проявил внимание и заботу. Чего не могут предоставить социальные службы.

3. возможно, для тех, кто далек от волонтерской деятельности, удивительно, но так же поступают запросы со стороны молодежи, большей частью 22-30 лет. Они активны, у них достаточно свободного времени. Молодежь осознанно и ответственно хочет и готова помогать людям в социальных учреждениях. По оценкам добровольческого движения «Даниловцы», в Москве, в социальные НКО ежегодно приходит около 10-15 тысяч молодых людей, для того, чтобы оказать помощь, быть полезным обществу.

Именно государство формирует и реализует систему социальной ответственности не изолированно от всего общества, а вместе с ним. Такой подход дает возможность предупреждать вероятное появление и проявление острых противоречий, обеспечивает достаточную степень согласованности действий общества и государства в формировании активного социально-экономического пространства.

В обществе нашей страны ощущается острая необходимость развития волонтерского движения. Это в значительной степени обусловлено нерешенностью таких социальных проблем, как рост детского сиротства, безнадзорности и преступности среди молодежи, увеличение пожилого

населения, алкоголизация населения и рост наркозависимости, экологические проблемы. В этой связи волонтерская деятельность становится одним из важных инструментов социализации населения.

По данным Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» вклад российских добровольцев в ВВП страны, составляет 14,5 млрд. рублей, что значительно ниже уровня развитых стран. Если доля добровольцев в экономически активном населении России достигнет уровня таких стран как США, Австралия, Германия или Бельгия, то вклад российских волонтеров в ВВП страны будет эквивалентен 100 млрд. рублей в год. Если же Россия достигнет по показателю вовлеченности населения в волонтерское движение уровня Швеции, Новой Зеландии, Нидерландов, Великобритании или Австрии, вклад российских волонтеров составит 200 млрд. рублей [52].

На данный момент, опираясь на опрос 2016 года вовлеченность граждан находится на невысоком уровне. Так, на вопрос: «За последние два-три года Вы занимались, помимо своей основной работы, добровольной и безвозмездной деятельностью на благо других людей (не членов семьи и не близких родственников)? Если занимались, то, как часто?» 73 % населения ответили, что никогда не занимались подобной деятельностью. 15 % ответило, что осуществляли волонтерскую деятельность около 1-2 раз за всю жизнь. И лишь 7% опрошенных часто занимаются добровольческой деятельностью.

Отставание России от вышеперечисленных стран объясняется тем, что нашей стране государство выделяет недостаточно денежных средств для работы некоммерческих организаций (НКО). Согласно исследованиям, Boston Consulting Group, в России бюджетное финансирование НКО в 2–3 раза ниже уровня финансирования за рубежом. Разработчики Программы поддержки Социально ориентированных НКО (СО НКО) пришли к выводу, что помимо снижения социальной напряженности в обществе, увеличение финансирования могло бы

принести прямой бюджетный эффект за счет увеличения числа волонтеров и их суммарного вклада в ВВП.

Государственное финансирование для многих благотворительных организаций - один из основных источников материальной базы волонтерских движений. И, к сожалению, чаще всего носит единовременный и однократный характер. В качестве примера можно привести Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Фонд не финансируется государством на постоянной основе, однако исключением является однократный грант на работу по добровольному безвозмездному донорству в 2010 году, который был выдан Общественной палатой в размере 700 тысяч рублей. Основные финансовые затраты фонд покрывает своими силами.

Для государственных учреждений социальной сферы – больниц, центров дневного пребывания, библиотек и т.п. была и остается актуальной кадровая проблема. Мировой опыт показывает, что волонтеры охотно идут в такие структуры. Деятельность этих госучреждений становится более человечной, если там есть люди, которые могут поговорить с клиентом не только о предмете его болезни. В них должны быть помощники, которые помогут погулять, покатать инвалида, или старца в коляске по парку, внимательные люди, у которых не «горит под пятками» писать отчеты или делать то, что прямо не касается интересов клиентов этих учреждений. Чтобы такие люди появлялись в государственных учреждениях, чтобы они надолго в них оставались, требуется квалифицированная организация управления добровольцами и качественные условия для обеспечения их труда[49].

Выработка государственной политики в отношении поддержки добровольчества позволит, с нашей точки зрения, найти больше стимулов, а значит, вовлечь больше людей в этот процесс. Конечно, эти новые стимулы

должны касаться, прежде всего, молодых людей. По нашему опыту, у людей среднего и старшего возраста потребности иные, чем у молодежи, они больше касаются общения, возможности проявить любовь к ближним, сопереживание, деятельное милосердие. Эти потребности не требуют создания особых стимулов, скорее требуются адекватные условия для их реализации и проявления. Например, в «Невском Ангеле» есть добровольцы, которые работают более 20 лет. Эти люди не нуждаются в стимулах со стороны, они преданы миссии организации, они ценят свой опыт и свои достижения [4]. Молодежь часто нуждается в символах, демонстрирующих причастность к каким-либо значимым программам, акциям, или в дополнительных стимулах, способствующих не только личностному росту и развитию, но и устройству на работу, поступлению в вуз, обучению за рубежом. Большинство добровольцев ожидают гарантий и для обучения, и для карьеры, и для здоровья. Государство, добровольческие центры и НКО должны им эти гарантии обеспечить.

Что касается зарубежного опыта. В Европейских странах волонтерство очень хорошо развито. Например, в Германии 34 % от всего населения страны уделяет более 15 часов для оказания безвозмездной помощи. В Великобритании 46 % населения хотя бы раз участвовало в благотворительной деятельности. Для того, чтобы поступить в некоторые высшие учебные заведения, абитуриенту нужно продемонстрировать не только свои умственные способности, но и его личные качества – заботится ли он о других людях, помогает ли нуждающимся, волнуют ли его экологические проблемы. Выпускники даже выделяют промежуточный год между окончанием школы и поступлением в университет, чтобы в этот период заняться волонтерской деятельностью.

В Японии считают, что волонтерская деятельность является мощным потенциалом для поддержания демократии в обществе. Как известно, в стране восходящего солнца нередким явлением являются землетрясения. В таких чрезвычайных ситуациях помощь со стороны волонтеров просто необходима. Так,

в 1995 году, Великое Хансинское землетрясение побудило государство выступить за развитие волонтерского движения.

Сравнивая опыт России и опыт зарубежных стран, очевидно, что добровольческая деятельность за границей поддерживается государством в большей мере. В развитых странах понимают неотъемлемую необходимость помощи самого общества для решения экологических, социальных и экономических проблем. Государство всячески поддерживает и мотивирует помогать друг другу, что идет на пользу не только обществу в целом, но и для самого человека.

В России же, пока волонтерская деятельность существует как самостоятельная форма поддержки, и не оценена в полной мере государством. Но, она с каждым годом развивается и набирает обороты, тем самым, привлекая внимание органы власти к своей работе.

3. 2 Способы привлечения и подготовки волонтерства для решения задач социальной поддержки различных групп населения

Привлечение, организация работы и обучение волонтеров сложный и длительный процесс, который требует эффективного управления. Необходимо привлекать добровольцев для определенных целей конкретных проектов с эффективным социальным последствием. Для организации деятельности волонтеров требуются определенные подходы, это особый вид менеджмента. При качественной, продуманной организации, можно получить колоссальный эффект.

Для того чтобы эффективно привлекать общество к добровольчеству, нужно выявить мотивацию людей, уже участвующих в работе некоммерческих организаций. Мотивация - это процесс стимулирования кого-либо к деятельности, направленной на достижение целей. Мотивация необходима для продуктивного выполнения принятых решений и намеченных работ. Понимание мотивов

способно улучшить и упростить взаимодействие с добровольцами и создать продуктивную рабочую обстановку в организациях[17].

Люди, которые являются волонтерами, выделяют для себя такие мотивы как: желание быть кому-то нужным, проявить о ком-либо заботу и оказать помощь; приобретение новых навыков; знакомство и общение с новыми людьми; новые профессиональные связи; окультуривание.

Процесс улучшения экономического, социального и экологического положения страны имеет взаимный характер ответственности государства и активной деятельности граждан. В этом аспекте волонтерская деятельность может выступать в роли системообразующей ценности, а волонтеры – ядром для осуществления социальных программ государства.

Вовлечение людей в социальную практику, предоставление возможности проявить себя, почувствовать свою нужность, развить в себе новые способности, оказать помощь обществу - вот одни из основных задач добровольчества.

Добровольчество общедоступно, оно охватывает все слои населения, распространяется на все аспекты человеческой деятельности, является экономичным ресурсом, усиливающим первый и второй секторы общества. Благодаря волонтерской деятельности решаются многие социальные проблемы, с которыми социальная защита не в силах справиться самостоятельно.

Для системного развития волонтерских движений, необходимо:

- активизировать добровольческую деятельность путем поощрения граждан какими-либо бонусами, привилегиями;
- улучшать практику волонтерской деятельности за счет разработки и внедрения обучающих программ для кандидатов в добровольцы;
- создать привлекательную картину волонтерства и распространять при помощи СМИ;

— организовывать корпоративы, различные мероприятия по обмену опытом между волонтерами и другое.

Часто происходит, что люди единожды участвуют в волонтерских мероприятиях. Причинами этого становятся:

- ощущение того, что тебя используют как бесплатную рабочую силу;
- эмоциональное истощение. Бывает, что морально неподготовленные люди, участвуют в эмоционально «тяжелых» проектах. Лицом к лицу сталкиваясь с суровой реальностью, они не могут справиться с психологической нагрузкой;
- плохая организация волонтерского мероприятия;
- волонтерство отнимает много времени.

Поэтому, в задачи добровольческого движения также входит удержание волонтеров, для этого нужно:

- проявить доверие. Так волонтер поймет, что вы и общество нуждаетесь в его помощи;
- всячески поощрять волонтеров, самым простым поощрением является похвала, также можно вручать грамоты, какие-либо знаки отличия, публичное признание и т.д.
- предоставление рекомендательных писем, возможность получения рабочего места в организации;
- возможность карьерного роста. В большинстве организаций создана иерархия, за проявление инициатив человек приобретает тот или иной статус, что повышает его чувство значимости для общества.

Государство должно привлекать добровольческий сектор в работу в сфере социальной защиты. Привлекая его, можно надеяться на резкий скачок качества жизни людей, преодоление социально значимых проблем и т.д.

Людам, в свою очередь, нужно убедиться, что эффективная работа социальной защиты зависит не только от действий государства, но и от их включенности в процесс.

Еще одним немаловажным аспектом включения человека в волонтерскую деятельность является подготовка людей к добровольчеству. Будучи неподготовленными, они сталкиваются с эмоциональным выгоранием, психологической нагрузкой и больше не принимают участия в различных мероприятиях подобного характера. Именно поэтому актуальность данного проекта заключается в подготовке новых кадров для осуществления добровольческой деятельности. Рассмотрим эту проблему на примере создания клуба по подготовке волонтеров. Данный клуб должен объединить в себе жителей Челябинска, которые желают безвозмездно оказать помощь другим[67].

В нашем городе уже были попытки создания подобных подготовительных курсов для будущих волонтеров, но все они носили кратковременный характер. Наш проект делится на начальный и последующие этапы. Если клуб в течение полугода проявит себя как неотъемлемая часть волонтерского движения, поможет в организации мероприятий, он будет функционировать дальше.

На сегодняшний день волонтерство держится на инициативных людях, в сознании которых появляются мысли о поддержке и помощи нуждающимся. Однако для оказания добровольной помощи нужно иметь не только желание, но и определенные навыки, моральную подготовку. Часто суть волонтерства заключается в помощи детям-сиротам, людям с ограниченными возможностями, пожилым и тяжелобольным людям. Для работы с данными категориями необходимо освоить некоторые приемы, техники взаимодействия. Волонтер должен быть психологически и морально готов встретиться с объектом волонтерства. Поэтому, в клубе волонтеров будут проходить лекции по психологии, социологии, медицине, экологии. На данных занятиях будут

затронуты темы, с которыми волонтеры могут столкнуться при оказании помощи. После этого, знания, полученные теоретически будут применяться практически.

Работу нашего проекта мы рассмотрим на примере подготовки волонтеров для взаимодействия с подростками в детских домах. Так как после выхода из детского дома выпускник не знает, как ориентироваться в новом мире, как обращаться с деньгами, как себя прокормить. Чем больше материальных ценностей ребенок получает в детдоме, тем сложнее ему будет адаптироваться во взрослой жизни.

Цель проекта заключается в профессиональной подготовке будущего волонтера.

Задачи:

1. Разработать план обучения и занятий.
2. Передать знания будущим волонтерам.
3. Популяризировать идеи добровольчества среди жителей города.
4. Продумать систему мотивирования волонтеров по оказанию безвозмездной добровольческой помощи.

Нами было выбрано направление работы с подростками детских домов, потому что это один из самых уязвимых слоев общества. Дети, воспитывавшиеся вне семьи, без попечения родителей, отличаются от сверстников, растущих в семьях. Они в основном агрессивно относятся к социуму, у них снижена познавательная активность, упрощены эмоциональные проявления, развито моральное и материальное иждивенчество.

Сироты как никто другой нуждаются в добровольной помощи. Они с рождения находятся в детском доме, их знания и представления о жизни за пределами социального учреждения складываются из опыта сотрудников интерната, передаваемого в виде устных советов и бесед, а также рассказов детей, имеющих опыт проживания в семье. Они не знают, как оплачивать ЖКХ, как

вести себя в различных учреждениях, куда обращаться за получением справок. Казалось бы, обыденные вещи, но ребенку из детского дома не предоставляется возможности практически применить теоретические знания. Например, один парень просто так отдал 400 тысяч таксисту за проезд, это все что у него было, другой потратил 150 тысяч за 3 дня. Часто бывает, что недобросовестные родственники отбирают у выпускника выделенные деньги и предоставленную квартиру. Пока они проживают в детдоме, все за них решает система. А выходя из него, выпускник встает в ступор, он напуган, ему страшно.

Поэтому, они стараются остаться в знакомой по детдому среде – в колледже. Или вопреки своим интересам, стараются держаться за таких же выпускников. Но самое худшее, когда окружающие пользуются их наивностью. Существует огромное количество случаев, когда ребенок не успев покинуть порог социального заведения, тут же «теряет» бюджет, выделенный государством. Например, один парень просто так отдал 400 тысяч таксисту за проезд, это все что у него было, другой потратил 150 тысяч за 3 дня.

Воспитатели в детских домах не могут уделять каждому ребенку должного отдельного внимания, как в полноценной семье. Все что в их силах, это передать базовые знания, расписанные в воспитательной программе.

Именно в таких ситуациях нужны волонтеры. И не просто волонтеры, а люди с большой буквы. Те, кто будет способен уделить максимум свободного времени сначала на обучение, а уже потом на помощь ребенку. Волонтер должен понимать, что в данной ситуации не получится единожды оказать помощь. Он должен быть серьезно настроен на периодическое посещение детского дома.

Занятия в клубе по подготовке волонтеров будут проходить в офисном помещении 2 раза в неделю, во вторник и пятницу по 3 часа в день. Кадровый состав будет состоять из координатора, опытного волонтера, специалиста по социальной работе, психолога и бухгалтера.

Привлечение аудитории будет осуществляться в социальных сетях, также будут размещены объявления в различных общественных местах.

В рамках подготовки будут проводиться тренинги, круглые столы, ролевые игры, возможны беседы с каждым членом клуба.

В клубе будет работать координатор, который должен будет выполнять роль организатора. В его основные обязанности входит организация мероприятий и занятий.

Опытный волонтер со стажем передаст все свои знания, навыки в работе с детьми, поделится собственным опытом.

Психолог научит правильному общению с детьми, поможет уберечь себя от эмоционального перегорания.

Социальный работник расскажет о правах и защите ребенка. Научить методикам общения с трудными детьми.

В совокупности, все знания, полученные в клубе, подготовят волонтера к эффективной и продуктивной работе с сиротами.

Главная задача клуба — заинтересовать, замотивировать людей на участие в волонтерских мероприятиях, показать, что дети нуждаются не только в материальной помощи. Сейчас много компаний, которые помогают материально, но детям нужно совсем не это. Сиротам нуждаются во внимании, любви и общении. В общении с теми, кто знает, что же происходит там, за стенами детского дома.

В таблице № 1 расписан план действий на первые 6 месяцев функционирования клуба.

Таблица 1

№	Действия	Сроки	Ответственные	Ресурсы	Результаты	Фактические исполнители

1	Собрание штапа проекта. Разработка устава. Составление плана проведения занятий.	1 день	Координатор	Помещение Кадры	Готовое расписание занятий	Координатор Волонтёр Психолог Социальный работник
2	Привлечение аудитории. Реклама. Формирование групп	7-14 дней	Координатор Волонтёр	Интернет Кадры	Потенциальные волонтёры	Координатор Волонтёр

Продолжение таблицы 1

№	Действия	Сроки	Ответственные	Ресурсы	Результаты	Фактические исполнители
3	Проведение занятий.	14-21 дней	Координатор	Помещение ПК Пособие	Переданные знания в области добровольчества	Волонтёр Психолог Социальный работник

4	Выпуск волонтера	1 день	Координатор	Помещение Дипломы	Квалифицированные волонтеры	Координатор Волонтер
---	------------------	--------	-------------	----------------------	-----------------------------	-------------------------

Чтобы придерживаться данного плана, необходима отлаженность работы и соблюдение графика. Время – деньги, значит подаренное кому-то время должно быть потрачено действительно с пользой. Главное – как можно более качественно и эффективно решать поставленные задачи. В системе клуба все должно работать как часы.

Необходима строгая дисциплина. Управление должно быть достаточно вертикальным, внутренние деловые отношения – строго регламентированы. Каждый волонтер должен четко знать свои обязанности и роль в данной деятельности.

Предполагаемый результат:

1. Выпуск профессиональных, морально и физически подготовленных волонтеров.
2. Возрождение морально - нравственных ценностей.
3. Существенный вклад в социализацию бывших воспитанников детских домов.

Перспективы проекта заключается в том, что государство и большое количество организаций заинтересовано в оказании помощи со стороны волонтеров. Волонтеры, благодаря своей квалификации, профессиональным

навыкам, наличию желания помочь и интересам могут оказать огромную помощь социальным учреждениям. Потребность в безвозмездной и качественной помощи есть всегда. В таком случае, если первый этап работы клуба покажет хорошие результаты, можно надеяться на дальнейшее сотрудничество и финансирование со стороны различных НКО и государства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе анализа форм и методов волонтерской деятельности в целях социальной поддержки различных групп населения, нами были сделаны следующие выводы:

1. Волонтерская деятельность вносит неотъемлемый вклад в решение экономических и социально-значимых проблем.

2. Обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении трудных жизненных ситуаций.

3. Положительно влияет на формирование личности.

4. Является некой ступенью к оплачиваемой работе.

5. Требуется мотивирования и стимулирования.

Для подтверждения нашей гипотезы мы разработали проект создания клуба для будущих волонтеров. Именно он поможет обучить людей необходимым навыкам для взаимодействия с различными группами населения.

Мы считаем, что работа волонтеров в государственных социальных учреждениях окажет огромное влияние на решения социально значимых проблем общества.

Таким образом, можно сказать, что волонтерская деятельность в нашей стране находится пока в самом начале пути. Созданная система, имеющая нормативно-методическое обеспечение, профессионально подготовленные кадры, разработка новых концепций позволяет продолжить работу, направленную на повышения уровня значимости волонтерской деятельности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агирбов С. Р., Сказко А. С. Добровольчество: этический аспект // Научно-исследовательские публикации. 2014. № 4(8). –238 с.

2. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. канд. психол. наук. Хабаровск, 2008.

3. Активный гражданин [Электронный ресурс] // <https://ag.mos.ru/otchet2017> (дата обращения 06. 06. 2017 г)
4. Арсеньева Т. Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества / Т. Н. Арсеньева // Изв. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. 2010. № 136. – 24 с.
5. Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие / Н. Ф. Басов. – М.: КНОРУС, 2012. – 663 с.
6. Беззубик, К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.
7. Бердюгина О.Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2010. – №6.
8. Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» [Электронный ресурс] // <http://otkazniki.ru/news.php?ocd=view&id=989> (дата обращения 17. 03. 2017 г)
9. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с.
10. Бодренкова Г.П. Развитие механизмов системной подготовки кадров // СОТИС. – 2009. - №5. – с. 28
11. Бодренкова Г.И. Добровольчество / Г. И. Бодренкова // Социальная работа. – 2006. №1. – 60 с.
12. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сборник материалов Международного круглого стола (18 января 2006 г.) / под общей редакцией Ситарова В.А., Сикорская Л.Е., Круг И.М. - 2006 г. – 26 с.

13. Всеобщая декларация добровольчества (ред. от 12.05.2010) [Электронный ресурс] // [http://www.v2vic.ru/content/vseobshchayadeklaratsiya dobrovolchestva](http://www.v2vic.ru/content/vseobshchayadeklaratsiya_dobrovolchestva). (дата обращения 14.03.2017 г)
14. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс] // <http://www.un.org/ru/> (дата обращения 23. 03. 2017 г)
15. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. – 2006. - № 5. – с. 10
16. Добровольчество в современном мире: нравственный идеал нашего времени: Сборник научных статей I-й международной студенческой научно-практической конференции, 26 – 28 октября 2016 г., Курск / отв. ред. С.И. Беленцов. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т. – 540 с.
17. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально - профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // Беспризорник. - 2007. - №2. – 223 с.
18. Железовская И.А, Тарасова Т.Л. Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся колледжа через систему волонтерской деятельности [Электронный ресурс] // <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-patrioticheskoevospitanie-obuchayuschih-sya-kolledzha-cherez-sistemu-volonterskoy-deyatelnosti> (дата обращения 01. 06. 2017 г)
19. Иконникова С.Н. Молодежь: социологический и социально-психологический анализ. Л., 1974. – 68 с.
20. Информационные материалы для журналистов по освещению деятельности СО НКО, для федеральных и региональных органов власти и местного самоуправления по поддержке СО НКО, благотворительности и добровольчества. – М., 2011. [Электронный ресурс] // <https://moluch.ru/archive/43/5210/> (дата обращения 09.04.2017 г)
21. Как реально помочь: объединение волонтеров «Отказники» // Студенческий меридиан. - 2009. – №8.

22. Князева Е.А. Волонтерская работа - безвозмездная помощь нуждающимся // Социальная работа. – 2010. - №1 – с. 2-5
23. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года / Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1662-р от 17 ноября 2008 г. (ред. от 08.08.2009). [Электронный ресурс] // <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. (дата обращения. 01. 2017 г)
24. Козлов А. А., Иванова Т. Б. Практикум социального работника. – М.,2001. – 106 с.
25. Корниенко Т. А., Косенко С. Г. Вклад волонтерских организаций в развитие муниципального образования (на примере МО г. Армавир) // Концепт. – 2015. Спецвыпуск № 14. [Электронный ресурс] // <http://ekoncept.ru/2015/75206.htm>. (дата обращения 17.03.2017 г)
26. Крупская Н.К. К вопросу о детдомах. // На путях к новой школе. 1924. №6. – с. 18
27. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // Социальная работа. – 2006. –№2. – с. 245
28. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. – 2012. – №8. – 328 с.
29. Матвиенко И. Волонтерство - перспективное направление: Прил. "Социономия" / И. Матвиенко // Социальная защита. – 2002. –№ 1. – с. 13
30. Методические пособия по волонтерству. [Электронный ресурс] // <https://docs.google.com/file/d/0B3woibp6qGRDNmE2bFRhTG94djA/edit>. (дата обращения 25. 01. 2017 г)
31. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с.

32. Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс] // <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskieosnovy-razrabotki-i-vnedreniya-innovatsionnyh-proektov-molodezhnogodobrovolchestva>. (дата обращения 07.02.2017 г)
33. Научно-образовательный журнал «Электронный вестник Ростовского социально- экономического института» [Электронный ресурс] // <http://rsei.ru/> (дата обращения 02. 06. 2017 г)
34. Общероссийские ежегодные добровольческие социальные действия [Электронный ресурс] // <http://www.fondsozidanie.ru/news/?action=show&id=86> (дата обращения: 19.03.2017 г)
35. Общественно-политическая газета Чеченской республики - №236 [Электронный ресурс] // <http://vesti95.ru/2014/12/volontery-vash-vyhod/> (дата обращения 13.03.2017 г)
36. Организация индивидуально-ориентированного образовательного процесса в РГПУ им. А. И. Герцена: Методические материалы. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. – 207 с.
37. Основы социальной работы / Под. Ред. Павленок // 1999. – 364 с.
38. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» ФЗ от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ в ред. от 05. 05. 2014 г. // Собрание законодательства РФ-2009.-№4.-Ст.445 [Электронный ресурс] // <http://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/> (дата обращения 08. 04. 2017 г)
39. Павленок, П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2010. – 184 с.
40. Практичные статьи для НКО и активных граждан [Электронный ресурс] // <http://gosvopros.ru/nko/serebro> (дата обращения 04. 05. 2017 г)

41. Приступа, Е.Н. Социальная работа. Словарь терминов /под ред. Е.Н. Приступы. – М.: ФОРУМ, 2015 – 231 с.
42. Проект Федерального закона № 300326-6 «О добровольчестве (волонтерстве)» (ред., внесенная в ГД ФС) [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=PRJ&n=107564> (дата обращения 22.04. 2017 г)
43. Российское социологическое сообщество: история, современность, место в мировой науке / Материалы научной конференции к 100-летию Русского социологического общества имени М.М. Ковалевского 10-12 ноября 2016 года. / Отв. редактор: Ю.В. Асочаков. СПб.: Скифия-принт, 2016. – 1634 с.
44. Сборник методических пособий для руководителей, персонала и добровольцев некоммерческих организаций. - СПб.: Изд-во «Невский ангел», 2001. – 354 с.
45. Сигида. Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования [Электронный ресурс] // <http://znanium.com/bookread2.php?book=432546>. (дата обращения 14.06.2017 г)
46. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2002. – 58 с.
47. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров / О. Д. Соколова // Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. – 204 с.
48. Социальная активность молодёжи как условие развития современного общества: сборник научных трудов по итогам Всероссийских социально-педагогических чтений им. Б.И. Лившица, 2 – 3 февраля 2010 г. / Урал. гос. пед. ун-т, Екатеринбург – 307 с.
49. Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. – 382 с.

50. Социальное волонтерство. Теория и практика. – Москва: Омега-Л, 2016. – 128 с.
51. Социальный навигатор: История добровольчества в России [Электронный ресурс] // https://ria.ru/disabled_know/20130217/923151956.html (дата обращения 03. 05. 2017 г.)
52. Студопедия [Электронный ресурс] // http://studopedia.ru/4_68307_obshechestvennieobedineniya.html (дата обращения 12. 03. 2017 г)
53. Тетерский С.В. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник / сост.. – М.: АCADEMIA, 2000. – 174 с.
54. Учебно-методический комплекс по курсу «Социальное проектирование в сфере организации волонтерской деятельности людей с инвалидностью», 2013 г., Москва – 141 с.
55. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 11 августа 1995 г. (ред. От 23.12.2010). [Электронный ресурс] <http://base.garant.ru/104232/>. (дата обращения 11. 04. 2017 г)
56. Федоренко Г. Центру помогают волонтеры / Г. Федоренко // Социальное обеспечение. – 2002. – № 8. – с. 42
57. Федосова И., Кибальник А. Волонтерское движение в молодежной среде: учимся преодолевать проблемы. - LAP Lambert Academic Publishing, 2012 . – 268 с.
58. Филантроп. Электронный журнал о благотворительности. [Электронный ресурс] // <http://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2017/04/29/49366> (дата обращения 07. 04. 2017 г)
59. Фирсов М.В. История социальной работы в России.// Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва: Гуманит.изд.. центр ВЛАДОС. 1999 – 246 с.

60. Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы социальной практики. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений – М.: издательский центр «Академия», 2002. – 433 с.
61. Фришман И.И. Мирошкина М.Р. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) // Приложение к Внешкольник. 2004. №6. – 40 с.
62. Фролов Ж., Соколова О., Виталкова Н. Социальное волонтерство. Теория и практика. Об опыте добровольческого движения «Даниловцы». – ООО «Книжный дом» 2016 г. – 128 с.
63. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. – СПб.: Речь, 2002. – 105 с.
64. Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин Социальная работа. – 2003. – №3. – 239 с.
65. Циткилов П. Я. История социальной работы: Учеб. Пособие для студентов вузов. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 448с.
66. Черепанова Н.В. Социальное обучение в добровольческом движении: автореф. дисс. канд. пед. наук. Ставрополь, 2006. 183 с. [Электронный ресурс] // <https://cyberleninka.ru/article/n/studencheskoe-volonterstvo-osobennosti-deyatelnosti-i-motivatsii> (дата обращения 01. 02. 2017 г)
67. Челябинская митрополия русской православной церкви. [Электронный ресурс] // http://mitropolia74.ru/novosti/23_05_17_belyy_tsvetok_anons/ (дата обращения 19.05.2017 г)
68. Четошников Е. Самоосуществление через добровольчество: ценностно-смысловой аспект. - LAP Lambert Academic Publishing, 2012. – 84 с.
69. Шлихтер А. А. Некоммерческие организации добровольческий труд в США – 2015. – 225 с.
70. Шульга Т. И. 2001г – Международный год добровольцев / Шульга Т. И. // Работник социальной службы. – 2006. №6 – с. 35

71. Angeldelbello. URL: www.angelidelbello.org/
72. Charities aid foundation. URL: <https://www.cafonline.org/>
73. Nurse-familypartnership. URL: <http://www.nursefamilypartnership.org/>
74. Welcome in Utrecht. URL: www.welkominutrecht.nu/

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

№	Действия	Сроки	Ответственные	Ресурсы	Результаты	Фактические исполнители
1	Собрание штата проекта. Разработка устава.	1 день	Координатор	Помещение Кадры	Готовое расписание занятий	Координатор Волонтёр Психолог Социальный работник
2	Привлечение аудитории. Реклама. Формирование групп.	7-14 дней	Координатор Волонтёр	Интернет Кадры	Потенциальные волонтёры	Координатор Волонтёр
3	Проведение занятий.	14-21 дней	Координатор	Помещение ПК Пособие	Переданные знания в области добровольчества	Волонтёр Психолог Социальный работник
4	Выпуск волонтёра	1 день	Координатор	Помещение Дипломы	Квалифицированные волонтёры	Координатор Волонтёр