ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Н.Е. Крупнова

Контроль качества в строительстве и соблюдение обязательных требований нормативных документов существовал в нашей стране всегда, но имел различные формы. Ранее огромное влияние на систему контроля качества в строительстве оказывало явное преобладание спроса над предложением в этой отрасли. В условиях большого дефицита строительной продукции проблемы «освоения» капиталовложений и своевременного ввода объектов в эксплуатацию часто оттесняли на второй план проблемы качества. Особенно это касалось отделочных работ. На достаточно высоком уровне обычно решались лишь главные вопросы качества, связанные с надежностью и безопасностью объектов строительства.

Позже, в связи с переходом на рыночную систему, строительные организации оказались в совершенно иных условиях. Когда вместо проблем дефицита строительной продукции пришли проблемы поиска заказчиков и выживания в конкурентной борьбе. Это повлияло на систему контроля качества строительства, которая приняла формы, характерные для рыночных отношений. Но все же определенная часть существовавшей системы оказалась пригодной и для новых условий. В частности, основная часть обязательных требований СНиП 3.01.01–85* «Организация строительного производства», касающихся обеспечения качества строительно-монтажных работ, сохранила свою силу.

Система контроля качества строительства и соблюдения строительных норм и ранее, и в настоящее время имеет две ступени:

- внутренний (производственный) контроль;
- внешний контроль.

Внутренний контроль осуществляется персоналом самих строительных организаций (строительно-монтажных, проектно-изыскательских, предприятий стройиндустрии и др.) В строительно-монтажных организациях внутренний контроль включает три вида контроля:

- входной контроль поступаемой рабочей документации, конструкций, изделий, материалов и оборудования;
- операционный контроль, осуществляемый в ходе выполнения строительных процессов или операций;

• частично приемочный контроль, осуществляемый после завершения отдельных видов работ.

При входном контроле проверяется соответствие показателей качества материалов, изделий и оборудования требованиям стандартов и технических условий, производится проверка проектной рабочей документации, её комплектности, достаточно ли в ней содержится технической информации для производства работ. Наличие сертификатов, паспортов или других сопроводительных документов, подтверждающих качество материалов, изделий, оборудования является обязательным.

При операционном контроле основными используемыми документами являются СНиПы, технологические карты и схемы операционного контроля. Главную роль в операционном контроле играют начальники участков, прорабы и мастера. При этом виде контроля проверяется последовательность технологических операций и состав нормативной документации; соблюдение технологических режимов, установленных документацией; качество выполненных операций и их результатов, соответствие их требованиям проекта.

Приемочный контроль проводится в ходе строительства или по его завершению. Он во многих случаях подразумевает участие «внешних» лиц (заказчика или проектировщика), поэтому он может считаться не только внутренним, но и внешним. По результатам приемочного контроля принимается документированное решение о пригодности объекта контроля к эксплуатации или выполнению последующих работ. Главный инженер организации руководит системой контроля качества через специальные службы. Например, геодезическую, строительную лабораторию, техническую инспекцию и т. д. Результаты всех видов контроля документируются.

Переход на рыночную систему существенно не изменил принципов внутреннего контроля качества строительства, но повысил заинтересованность строительных организаций в обеспечении высокого качества работ. Однако международная практика показывает, что такая организация контроля качества – это уже пройденный этап. Есть более совершенные формы. Появилась серия новых международных стандартов на системы качества – стандарты ИСО серии 9000. Эти стандарты установили единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно устанавливали правила отношения между производителями и потребителями продукции. Госстрой России специальным письмом рекомендовал всем строительно-монтажным организациям создавать у себя системы качества в соответствии с ИСО 9000. Для этого была утверждена специальная целевая программа, предусматривающая организацию специальных курсов по обучению руководящих работников и специалистов, издание соответствующей литературы, оказание прочей методической помощи. Позже появились стандарты серии ИСО 14000, которые устанавливают требования к системам качества с точки зрения окружающей

среды и безопасности продукции. Сертификаты систем качества на соответствие стандартам ИСО 14000 становятся сейчас не менее популярны, чем ИСО 9000.

Внешний контроль качества строительства осуществляется различными видами надзора, не зависящими от самой организации, по отношению к которой он проводится, а также и государственными службами, административными и общественными инспекциями.

Кроме того в условиях рыночной экономики появились еще две формы контроля: сертификация строительной продукции и услуг и лицензирование строительной деятельности, в том числе проектно-изыскательской.

Последние несколько лет строительная отрасль активно развивалась: увеличилось число компаний-застройщиков, появились новые материалы и технологии, позволяющие сократить сроки строительства и улучшить качество возводимых объектов. Однако финансовый кризис, охвативший Россию вслед за европейскими державами, затормозил развитие строительной сферы и внёс в работу строителей существенные коррективы. Возросла конкуренция, а с ней и требования клиентов к уровню работы с ними, к качеству продукции и услуг.

К примеру, если раньше застройщики стремились лишь к сокращению сроков строительства и увеличению объёмов, то сегодня основным вопросом строителей является экономия затрат при сохранении высокого качества продукции. А это в свою очередь приводит к повышению конкурентоспособности проекта строительства, увеличению его рентабельности, а также сокращению сроков реализации за счёт использования эффективных технологий и строгого контроля качества.