

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, ст. пр. каф. ЭТТМУ

_____ / В.В. Погонин /

« ____ » _____ 2017 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____ / В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2017 г.

Развитие информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2017.308.ВКР

Руководитель, ст. пр. каф. ЭТТМУ

_____ / В.В. Погонин /

« ____ » _____ 2017 г.

Автор

студент группы ЭУ – 450

_____ / А.С. Томилин /

« ____ » _____ 2017 г.

Нормоконтролер, спец. по УМР

_____ / О.В. Ефимова /

« ____ » _____ 2017 г.

Челябинск 2017

АННОТАЦИЯ

Томилин А.С. Развитие информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. – Челябинск: ЮУрГУ, ЗЭУ –XXX, 2017. – 100 с., 13 ил., 7 табл., библиогр. список – 64 наим.

Объектом исследования выступает процесс государственного и муниципального управления.

Предмет исследования – информационные технологии в органах государственной власти Челябинской области.

Цель работы состоит в обосновании путей совершенствования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении (на примере органов государственной власти Челябинской области).

В работе раскрыто понятие и виды информационных технологий в государственном и муниципальном управлении; выявлены цель и задачи применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении; рассмотрен отечественный и зарубежный опыт внедрения информационных технологий.

Предоставлен алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении; изучено административно-правовое обеспечение использования информационных технологий в государственном управлении; проведен анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области.

В работе исследованы проблемы внедрения информационных технологий в государственном управлении (на примере Челябинской области); проанализировано внедрение единой вертикально интегрированной

государственной автоматизированной информационной системе «Управление»; проведена оценка эффективности предложенного мероприятия.

Результаты проведенного исследования могут быть использованы при выработке рекомендаций по внедрению единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системы в деятельности органов государственной власти Челябинской области.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	10
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ	
1.1 Понятие и виды информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	13
1.2 Цель и задачи применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	18
1.3 Отечественный и зарубежный опыт внедрения информационных технологий.....	23
1.4 Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.....	32
2 АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)	
2.1 Административно-правовое обеспечение использования информационных технологий в государственном управлении.....	37
2.2 Анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области.....	46
2.3 Проблемы внедрения информационных технологий в государственном управлении (на примере Челябинской области).....	62
3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)	
3.1 Внедрение единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системы «Управление».....	66
3.2 Оценка эффективности предложенного мероприятия.....	81

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	87
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	93
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А Структура ГАС «Управление».....	100

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что в последнее десятилетие одним из приоритетных направлений государственной политики большинства развитых и многих развивающихся стран стало производство и использование информационных технологий практически во всех сферах общественной жизни.

Информация в современном обществе является важнейшим источником власти. Получение, анализ, выдача и эффективное использование информации – необходимое условие функционирования власти. Для современных государственных структур обладание информацией становится еще важнее, поскольку неопределенность во внешней среде приводит к необоснованному принятию решений и может обернуться отрицательными последствиями.

Помимо этого, работа с информацией, владение навыками использования современных технологических систем становится приоритетом во всех сферах функционирования государства и общества, это касается не только естественных и технических наук, но и социально-гуманитарных, вырабатывающих основу для принятия государственных решений и выработки политической стратегии.

Надлежит отметить, что информационные технологии не только прочно обосновались в современном государственном управленческом процессе, но и оказывают на него непосредственное влияние, осмысление которого необходимо для оценки как позитивных, так и негативных последствий.

Информационные технологии способствуют формированию новых эффективных средств управления и взаимодействия органов власти, местного самоуправления, коммерческих структур и граждан. Это новая возможность повышения качества управления за счет предоставления услуг государственных органов электронными средствами.

Целесообразность исследования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении и изучения потенциала их

практического применения в качестве инструмента органов государственной власти определяется необходимостью совершенствования воздействия на государственные управленческие процессы как на федеральном, так и на уровне субъектов РФ.

В связи с этим анализ информационных технологии в государственном и муниципальном управлении, видится как значимая в теоретико-практическом аспекте проблема.

Объектом исследования выступает процесс государственного и муниципального управления.

Предмет исследования – информационные технологии в органах государственной власти Челябинской области.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в обосновании путей совершенствования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении (на примере органов государственной власти Челябинской области).

Предмет, цель и объект исследования определили необходимость постановки и решения следующих задач:

- раскрыть понятие и виды информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- выявить цель и задачи применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- рассмотреть отечественный и зарубежный опыт внедрения информационных технологий;
- предоставить алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- изучить административно-правовое обеспечение использования информационных технологий в государственном управлении;
- провести анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области;

- исследовать проблемы внедрения информационных технологий в государственном управлении (на примере Челябинской области);
- проанализировать внедрение единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системе «Управление»;
- оценить эффективность предложенного мероприятия.

При написании выпускной квалификационной работы были использованы общенаучные методы: исторический, логический, сравнительный, методы синтеза, анализа, аналогий, обобщения.

Теоретической базой работы послужили научные исследования, посвященные использованию информационных технологий в сфере государственного управления, развитию и функционированию электронного правительства и электронной демократии. К ним относятся работы зарубежных авторов, таких как Г. Куртейн, Д. Фаунтен, Д. Гарсон, Р. Хикс, А. Шарк, Д. Норрис, П. Паскаль, Д. Вест, и отечественных ученых – М.Г. Анохина, Л.А. Василенко, А.В. Данилина, В.И. Дрожжинова, Ю.В. Ирхина, Е.А. Кашина, А.Н. Кулика, Ю.А. Нисневича, М.В. Осипова, М.Ю. Павлютенковой, А.В. Павроза, В.И. Сарафанова, В.В. Солодова, С.Г. Туронка, А.В. Чугунова и др.

Региональным аспектам процесса информатизации и конкретно информационным технологиям в деятельности органов государственной власти посвящены исследования Г.А. Аврелкина, А.В. Берестовского, Н.Е. Баклановой, Т.А. Бочаровой, И.С. Додина, Д.Н. Филимонова

Результаты проведенного исследования могут быть использованы при выработке рекомендаций по внедрению единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системы в деятельности органов государственной власти Челябинской области.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

1.1 Понятие и виды информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

В любом государстве принципиально важно создать условия беспрепятственного движения по всей территории не только товаров и людей, но и информации. Есть все основания утверждать, что создание информационного общества (единого информационного пространства) является таким же необходимым условием, как и сохранение целостности.

Информационное пространство – совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды [28, с.25].

Единое информационное пространство представляет собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а так же удовлетворение их информационных потребностей.

Иными словами, единое информационное пространство складывается из следующих главных компонентов (рисунок 1):

- информационных ресурсов, содержащих данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации;
- организационных структур, обеспечивающих функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности, сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;
- средств массового взаимодействия граждан и организаций, в том числе программно-технических средств и организационно-нормативных документов,

обеспечивающих доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий.



Рисунок 1 – Единое информационное пространство государства

Термин «информационные технологии» – один из новейших в политологической науке. Он включает в себя понятия «технология» и «информация».

Технология (от др.-греч. τέχνη – искусство, мастерство, умение; λόγος – «слово», «мысль», «смысл», «понятие») – совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле – применение научного знания для решения практических задач [34, с.57].

Информация (от лат. informātiō – «разъяснение, представление, понятие о чём-либо», от лат. informare – «придавать вид, форму, обучать; мыслить, воображать») – сведения, независимо от формы их представления.

Несмотря на широкую распространённость, понятие информации остаётся одним из самых дискуссионных в науке, а термин может иметь различные значения в разных отраслях человеческой деятельности.

Определений информации существует множество, причём академик Н.Н. Моисеев даже полагал, что в силу широты этого понятия нет и не может быть строгого и достаточно универсального определения информации [43, с.38].

Согласно ГОСТ 7.0–99 «информация – сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации» [8, с.5].

Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, информационная технология – это «комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы» [46, с.13].

Информационные технологии – это комплекс объектов, действий и правил, связанных с подготовкой, переработкой и доставкой информации при персональной, массовой и производственной коммуникации, а также все технологии и отрасли, интегрально обеспечивающие перечисленные процессы.

Виды информационных технологий (рисунок 2):

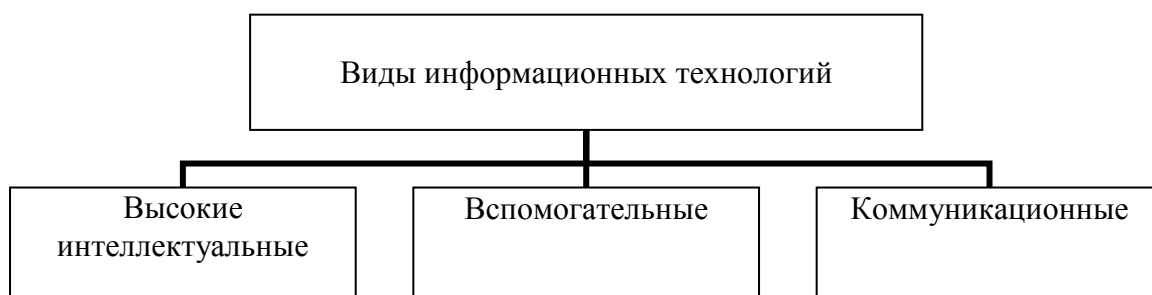


Рисунок 2 – Виды информационных технологий

1. Высокие интеллектуальные информационные технологии – генерация технических решений, реализующих ситуационное моделирование, позволяющих выявить связь элементов, их динамику и обозначить объективные закономерности среды.

2. Вспомогательные информационные технологии – ориентированы на обеспечение выполнения определенных функций (бухгалтерский учет и статистика, ведение системы кадров, документооборота, ведение финансовых операций, системы для стратегического управления и т.д.).

3. Коммуникационные информационные технологии – призваны обеспечивать

развитие телекоммуникации и ее систем.

Основные черты современных информационных технологий:

- компьютерная обработка информации;
- хранение больших объемов информации на машинных носителях;
- передача информации на любые расстояния в кратчайшие сроки.

Под информатизацией государственного, регионального и муниципального управления понимается организационный процесс создания информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов власти различных уровней, взаимодействующих с ними организаций и граждан на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Информационные технологии управленческого процесса – это средства организации управленческого труда, направленные на упорядочивание системы процессов и действий должностных лиц по получению, переработке, использованию и распространению информации [45, с.94].

Это механизм регулирования информационных потоков внутри органов государственной власти, между органами управления и объектами управления и внешней информационной средой. Информационные технологии способствуют качеству управленческих решений и связаны с качественной стороной использования информационных ресурсов.

Информационные технологии управленческого процесса представляют собой автоматизированную поддержку технологии управления и включают в себя информационные потоки, базы данных, алгоритм поиска, оценку и принятие решения.

Информационный поток – это совокупность сообщений с одинаковыми или близкими свойствами. Для органов государственной власти поток управленческой информации – это законы, указы, постановления, распоряжения, сводки и другие документы.

Все информационные потоки, включенные в управленческий коммуникационный процесс, можно разделить на три группы (рисунок 3):

- 1) информация, циркулирующая внутри органов государственной власти;
- 2) информационные потоки между органами управления разного уровня;
- 3) информационные потоки между органами управления и объектами управления во внешней информационной среде.



Рисунок 3 – Информационные потоки государственного и муниципального управленческого процесса

Движение информации регулируется специальными управленческими структурами. Это могут быть структурные подразделения внутри и вне органов государственного управления. Они обеспечивают мониторинговую деятельность, собирают информацию для разработки моделей и вариантов управленческих решений. К ним можно отнести информационно-аналитические центры, управления по связям с общественностью, пресс-центры, информационно-поисковые системы, информационные агентства, комитеты по статистике, средства массовой информации [33, с.63].

Сегодня в системе государственного управления существенно изменилось отношение к аналитическим службам на федеральном и региональном уровнях, расширяется само понимание сути аналитической и экспертной работы. Особенно усиливается роль различных видов экспертизы – правовой, макроэкономической, международной, научно-технической, криминальной и др.

Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков решается в соответствии с целями, задачами, функциями государственных

структур и требованиями внешней среды.

Банки информации – это хранилища документов, сведений, данных. Как правило, они сосредоточены в архивах, библиотеках, службах делопроизводства, информационно-поисковых системах [41, с.146].

Управленческие связи могут быть реализованы по каналам прямой и обратной связи. Одним из инструментов создания обратной связи являются избирательные технологии, направленные на информирование общественности, исследование и формирование общественного мнения избирателей, вовлечение общественности в процесс принятия решений.

1.2 Цель и задачи применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

Государственное управление – это управление в масштабах общества, призванное создавать и закреплять законодательно, обеспечивать и гарантировать реализацию условий для любых видов человеческой деятельности [30, с.28].

Государственное управление предполагает использование некоторых информационно-технологических приемов и методов. Другими словами, речь идет о создании механизмов рационального управления развитием и функционированием политики, умело и органично сочетающей в себе централизацию с самоуправлением в условиях демократии.

Следует заметить, что сложившаяся в предшествующую эпоху организационно-технологическая система управления очень скоро перестала удовлетворять вызовам времени и соответствовать новой политической и экономической ситуации в стране.

По мере усложнения социальных связей возникли новые требования по совершенствованию процесса управления, связанные с регулированием, сохранением, поддержанием и эффективностью системы управления.

Использование информационных технологий на уровне федерации и других

ступеней организации управленческого процесса (в республиках, краях (областях), городах, районах) связано с решением проблем информатизации и компьютеризации, организацией прямых и обратных связей, обеспечением доступа деловых кругов и населения к государственной информации [46, с.59].

Развитие информационных технологий создает уникальные возможности для активизации и эффективного развития демократии, экономики, политики, государства и гражданского общества. В частности, реальностью становится виртуальная жизнь в сети (коммерческие сделки, реклама, развлечение и отдых, поиск и получение оперативной информации из информационных источников различных стран мира).

Информационные технологии играют все более заметную роль в современном мире – без них невозможно принятие надежных обоснованных решений в политике, бизнесе, науке и других сферах жизни как государства в целом, так и отдельных людей. Так, информационная «магистраль» Интернет объединяет более ста стран мира. Информационное обеспечение бизнеса позволяет осуществлять международную интеграцию рынков товаров и услуг, труда, инвестиций и финансов.

Информационные технологии становятся важнейшими механизмами ускорения темпов развития. Если в начале XX в. господствовал принцип «Винтовка рождает власть», то сегодня можно говорить о том, что «информация рождает власть и правит миром» [40, с.65]. Информация становится решающим фактором эффективного функционирования управленческой системы, социального состояния общества, темпов экономического развития.

Информационное обеспечение процесса управления приобретает все более преобладающее значение в сравнении с обеспечением общества энергией и капиталами. Управленческий аспект информации связан с тем, что всякое управление любой системы является информационным процессом и заключается в сборе, передаче, переработке и использовании информации.

Информационные технологии позволяют обеспечить информационные

потребности государственного управления основных ветвей власти на функциональном, отраслевом и территориальном уровнях.

Основной задачей информационных технологий является генерация творческой мысли инновации, где под инновацией подразумевается – нововведения в области техники, технологии, организации труда и управления, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использование этих новшеств в самых разных областях и сферах деятельности человека.

Процесс государственного и муниципального управления нуждается в предоставлении своевременной, достоверной и полной информации, т.е. информационном обеспечении.

Информационное обеспечение управленческой деятельности – это осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной и полной информации субъекту управления (руководителю) с заданной периодичностью [50, с.156].

Задачи информационного обеспечения процесса управления заключаются в следующем:

- удовлетворение информационных потребностей управляющих органов;
- определение и отбор источников информации;
- правильная интерпретация и систематизация полученных данных;
- проверка достоверности, полноты и непротиворечивости данных;
- исключение дублирования информации;
- представление данных в едином и удобном для восприятия формате;
- многократное использование полученной информации;
- постоянное обновление данных.

Наибольшую значимость информационные технологии имеют при принятии решений. Решение – это проект изменения общественных отношений и их упорядочение в конкретных политических ситуациях, который оформляет и согласовывает интересы участников управленческого процесса.

Любой процесс принятия управленческого решения связан с информационным обменом, который заключается в циклическом осуществлении следующих процедур (рисунок 4):



Рисунок 4 – Процедуры информационного обмена государственного и муниципального управленческого процесса

- сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта;
- анализ полученной информации и сравнение текущего состояния с желаемым;
- выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние;
- передача управляющего воздействия объекту;
- анализ управляющего воздействия.

Процесс государственного и муниципального управления подразумевает наличие обратной связи, т.е. информационного потока, направленного от объекта к субъекту [49, с.119]. Обратная связь позволяет установить, насколько эффективно оказанное на объект управляющее воздействие.

Инструментом принятия решений может быть информационно-аналитическая система. В данном случае она выполняет информационную, трансформационную и управляющую функции. Движение информации регулируется специальными управленческими структурами. Это могут быть структурные подразделения внутри и вне органов государственного управления.

Они обеспечивают мониторинговую деятельность, собирают информацию для разработки моделей и вариантов управленческих решений. К ним можно отнести информационно-аналитические центры, управления по связям с общественностью, пресс-центры, информационно-поисковые системы, информационные агентства, комитеты по статистике, средства массовой информации.

К задачам применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении относится [20, с.43]:

- информационно-аналитический мониторинг экономической, социально-политической, экологической, криминогенной ситуации в регионе;
- анализ, диагностика, моделирование и прогнозирование управленческого процесса;
- поиск и обнаружение проблемных областей в сфере федерального и регионального управления, а также методов их решения;
- экспертиза важнейших управленческих решений, инвестиционных проектов;
- подготовка и обоснование на основе информации альтернатив управляющих решений для лица, принимающего решение и их обоснование;
- подготовка прогнозов, аналитических обзоров и ретроспективных справок.

К задачам применения информационных технологий в муниципальном управлении относится:

- информатизацию управленческих процессов;
- освоение компьютера для машинописных работ;
- создание справочно-информационных систем и технологий.

Все информационно-аналитические службы регионов можно разделить на три

класса:

Службы первого класса занимаются упорядочением информационных ресурсов и создают для этого соответствующие справочные массивы (правовая информация, письма жителей региона, различные справки и документы по ситуации, подготовленные традиционными методами).

Службы второго класса занимаются аналитической обработкой, используя базы данных («пресса», «статистика», «реформы», создают муниципальные информационные системы).

Службы третьего класса разрабатывают аналитические и экспериментальные технологии, обслуживающие чрезвычайные ситуации, а также избирательные кампании.

В информационном обеспечении государственной власти наибольшая значимость принадлежит информационно-аналитическим службам. Аналитическая деятельность «встроена» в процесс государственного и муниципального управления [27, с.54]. Здесь решаются организационные, технические, кадровые вопросы. Именно они выявляют и формулируют информационные потребности руководства для управления.

От работы информационно-аналитических центров зависит наиболее точный и полный охват функций, закрепленных за органом власти или отдельным работником, учет специфики видов информации, свойственной отдельным звеньям управления, установление оснований и видов ответственности работников аппарата за предоставление и обработку информации.

1.3 Отечественный и зарубежный опыт внедрения информационных технологий

В настоящее время в условиях инновационного развития мировой экономики в публичном управлении происходят активные и глубокие изменения, направленные на достижение большей эффективности и конкурентоспособности

государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий.

Вопросы улучшения государственного менеджмента через применение современных информационных технологий занимают важное место в политике многих современных государств, которая направлена на достижение более эффективной работы органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Курс современных стратегий, как правило, связан с совершенствованием работы исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления через внедрение информационных технологий. Реализуемые цели и решаемые задачи способствуют развитию государственной службы, улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечению достойного качества жизни населения.

Современная мировая практика государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий в условиях инновационного развития экономики ориентирована на обеспечение комфортности и высокого качества жизни населения, весьма широка и включает множество тем и направлений реализации, которые правительства стран выбирают как приоритетные.

Анализ зарубежного опыта в таких странах, как Великобритания, США, Австралия, Канада, Германия, Китай, Южная Корея и ряде других государств, позволил выявить основные подходы, используемые в мировой практике [37, с.42]:

- предоставление государственных и муниципальных услуг на основании утвержденных административных регламентов (стандартов) и в электронном формате (предоставление электронных услуг);

- широкое применение передовых информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного менеджмента (в т.ч. функционирование порталов публичного обсуждения и внесения поправок в законы и

законопроекты);

- внедрение и совершенствование принципа «одного окна» в работе органов исполнительной власти (в т.ч. для упрощения процедур подготовки, согласования и выдачи различных документов заявителям вышеуказанными организациями);

- повышение подконтрольности (открытости и прозрачности) деятельности органов государственной и муниципальной власти;

- повышение уровня удовлетворенности населения результатами деятельности органов государственной и муниципальной власти, качеством предоставления востребованных государственных и муниципальных услуг, качеством своей жизни;

- повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной и муниципальной власти;

- развитие системы общественного контроля за расходованием бюджетных средств;

- совершенствование государственного менеджмента с использованием на практике принципа «обратной связи» с населением в течение длительного периода времени.

В США и Европе первоочередной задачей модернизации государственного менеджмента является обеспечение прозрачности и подконтрольности деятельности органов государственной и муниципальной власти с использованием информационно-коммуникационных технологий [57, с.432]. Подконтрольность означает не только и не столько выкладывание на сайте официального пресс-релиза, но доступные интерфейсы мониторинга показателей деятельности правительства.

Новый этап в формировании российской экономической системы начался в 2008 г. Были определены основные направления социально-экономического развития России до 2020 г. и цели, стоящие в этой связи перед государственным управлением. В перечень главных ориентиров были включены построение общества, которое задает лучшие стандарты жизни, предоставляет равные

возможности для самостоятельной реализации талантов и умений людей, развитие экономики инновационного типа и радикальное повышение ее эффективности, формирование широкого среднего класса [42, с.175].

Важнейшими приоритетами современной российской экономической политики считается:

- развитие государственных и рыночных механизмов достижения сбалансированности экономики, обеспечения ее необходимыми ресурсами;
- всемерное стимулирование научно-технического прогресса, внедрения новых технологий и инноваций, модернизации экономики;
- формирование эффективной структуры национального производственно-хозяйственного комплекса, включающего набор базовых, оборонных, а также высокотехнологичных отраслей, обеспечивающих стране переход к постиндустриальной стадии развития;
- создание конкурентоспособных предприятий, занятие достойного места на мировом рынке;
- содействие интеграции финансовых, производственных, торговых, научно-исследовательских и образовательных организаций и формирование крупных межотраслевых структур;
- создание условий, стимулирующих повышение эффективности производства;
- ведение активной борьбы с монополизмом, организованной преступностью;
- активизация инвестиционных процессов, позволяющая осуществить структурную перестройку российской экономики [25, с.156].

В России в настоящее время одной из основных стратегических целей государства, определенных Президентом РФ, является повышение качества жизни населения, в т.ч. за счет увеличения эффективности и качества работы государственного аппарата [6]. В 2012 г. был принят ряд президентских указов, направленных, в т.ч., на совершенствование государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий. Среди основных

направлений данного совершенствования, выделим следующие:

1. Повышение информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий, в первую очередь – обеспечение доступа в сети Интернет к открытым данным (технология «Open Data»), содержащимся в информационных системах органов публичной власти, функционирование системы раскрытия информации о разрабатываемых проектах нормативных правовых актов, результатах их общественного обсуждения.

2. Создание условий для заинтересованного диалога и взаимодействия между властью и общественностью по вопросам улучшения качества жизни граждан, эффективности текущей политики и перспективам социально-экономического развития территорий и т.д. с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

3. Совершенствование и развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов.

Открытый доступ к правительственной информации, прозрачность действий органов системы публичной власти являются одними из основных условий взаимного доверия в обществе и эффективности государственной политики [29, с.74]. Поэтому обеспечение информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий выступает актуальным трендом административных преобразований, в т.ч. числе направленных на формирование:

- открытых государственных данных;
- равных возможностей свободного доступа к этой достоверной, полной, своевременной информации для всех категорий населения;
- доступных интерфейсов мониторинга показателей деятельности правительства.

Доступ к открытой правительственной информации регламентируется законодательно. В настоящее время в большинстве развитых и развивающихся

демократических стран действует закон о доступе граждан к информации о деятельности органов государственной власти (табл. 1).

Таблица 1 – Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие доступ к открытой правительственной информации в зарубежных странах

№ п/п	Страна	Нормативно-правовой документ	Год принятия (вступления в силу)
1	Швеция	Закон «О свободе изданий»	1776
		Закон «О свободе печати»	1949
2	США	Закон «О свободе информации»	1967
3	Ирландия	Закон «О свободе информации»	1998
4	Израиль	Закон «О свободе информации»	1998
5	Великобритания	Закон «О свободе информации»	2000
6	Япония	Закон «О доступе к информации»	2001
7	Эстония	Закон «О публичной информации»	2001
8	Мексика	Закон «О свободе информации»	2003
9	Россия	Закон «Об участии в международном информационном обмене»	1996
		Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	2006

Идея повышения информационной транспарентности государственного менеджмента через внедрение информационных технологий за рубежом нашла свое воплощение в реализации инициативы «Открытого правительства» («Open Government Partnership») – изначально совместного проекта 8 стран (США, Бразилия, Великобритания, Мексика, Филиппины, Норвегия, Индонезия, ЮАР) по совершенствованию государственного и муниципального управления через повышение его прозрачности и усиление роли рядовых граждан [37, с.178].

В настоящее время принципы «Открытого правительства» приобретают всю большую тенденцию к развитию и универсализации – к инициативе присоединились уже более 50 государств, в их числе: Канада, Израиль, Италия, Швеция, Армения, Азербайджан, Грузия, Латвия, Литва, Украина, Эстония. У каждой из стран партнерства есть собственные программы и понимание того, что они внедряют в качестве «Открытого правительства» (табл. 2) [55, с.72].

Одним из основных направлений реализации концепции «Открытого

правительства» выступает своевременное и непротиворечивое опубликование правительственной информации в Интернете.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика приоритетных направлений реализации концепции «Открытого правительства» в зарубежных странах [55, с. 72]

№ п/п	Страна	Приоритетные направления реализации концепции «Открытого правительства»			
		Открытые данные	Открытый бюджет	Порталы для публичного обсуждения, голосования, петиций	Электронные сервисы, консультации
1	Великобритания	x	x	x	x
2	США	x	x	x	x
3	Канада	x	x		x
4	Испания	x			x
5	Норвегия	x			x
6	Эстония	x			x
7	Танзания	x	x		
8	Израиль	x			
9	Индия	x			
10	Иордания	x			
11	Италия	x			
12	Перу	x			
13	Румыния	x			
14	Чили	x			
15	Болгария		x		
16	Хорватия		x		
17	Япония		x		
18	Словакия			x	
19	Черногория			x	
20	Австралия				x
21	Ирландия				x
22	Франция				x
23	Чехия				x
24	ЮАР				x

Примечание: знак «x» означает развитие в стране указанного приоритетного направления реализации концепции «Открытого правительства».

Технология «Open Data» широко используется в зарубежных странах, в первую очередь в Великобритании (data.gov.uk), США (www.data.gov), Канаде (open.gc.ca), Норвегии (data.norge.no) и Индии (india.gov.in) [37, с.45].

Зарубежный опыт обеспечения информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий показывает существенное улучшение работы органов государственной власти.

Идеи повышения информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий активно реализуются в РФ последние десять лет после принятия Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ [3].

Российские тенденции реализации концепции «Открытого правительства» в полной мере соответствуют международной идее (реализуются принципы открытости и прозрачности правительственной информации). Проводится активная работа по внедрению «Открытого правительства» на региональном уровне в виде модуля «Открытый регион» [20, с.48].

Среди современных инноваций в рамках обеспечения информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий можно выделить внедрение практики прямых трансляций в сети Интернет заседаний Правительства РФ, важных совещаний, областных и международных мероприятий, а на региональном уровне – размещение на официальном сайте региональных органов системы публичной власти материалов заседаний Правительства субъекта РФ и важнейших совещаний.

15 декабря 2009 года был запущен Портал государственных услуг Российской Федерации Gosuslugi.ru – это справочно-информационный сайт государственных и муниципальных услуг. Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а

также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия её предоставления

1 апреля 2010 года на портале начал работать сервис авторизации («личный кабинет»), что предоставило пользователям возможность регистрироваться на сайте и отправлять документы на оформление различных услуг (до этого момента на портале можно было только найти справочную информацию).

Авторизованные пользователи получили возможность получать справочную информацию о предоставлении органами государственной власти более 360 услуг, направлять электронные заявления – по 49 услугам (в том числе подача налоговых деклараций, лицензирование отдельных видов деятельности).

В сентябре 2011 года число авторизованных пользователей портала превысило 1 млн. человек. На 22 февраля 2014 года количество зарегистрированных пользователей превысило 4 миллиона человек.

В настоящее время в России продолжается работа по повышению информационной прозрачности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий. Так, в соответствии с Постановлением Правительства РФ 2012 г. № 851, в Российской Федерации создана система раскрытия информации о разрабатываемых проектах нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения [10].

В РФ доступ к правительственной информации законодательно регламентирован. Технологической площадкой (единой точкой коммуникации) для взаимодействия власти и общества по вопросу раскрытия государственной информации стал центральный портал открытых данных, запуск которого осуществлен в 2014 г.

Активная прямая и обратная связь (взаимодействие и заинтересованный диалог) органов системы публичной власти с населением повышает уровень их

сотрудничества и эффективность деятельности правительства, улучшает качество его решений. С помощью современных информационно-коммуникационных технологий население может участвовать в решении общественно-важных проблем и предлагать (обсуждать) важные с точки зрения россиян проекты (инициативы) по вопросам социально-экономического развития страны, совершенствования системы государственного и муниципального управления.

1.4 Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении включает в себя, прежде всего анализ информации, который предваряет остальные функции управления.

Процесс анализа информации через применение информационных технологий лежит в основе процесса принятия решений в независимости от уровня власти. В итоге аналитической работы разрозненные сведения приводятся в оптимизированную систему, позволяющую дать правильную оценку управленческой ситуации. «Совокупность выполняемых работ в рамках данной функции достаточно обширна: сбор информации, ее обработка, классификация, систематизация, хранение и анализ в целях управления» [60, с.98].

В зависимости от ситуации, отдельные этапы могут быть сведены к минимуму или, наоборот, детализированы. Например, если данные уже имеются, можно опустить этап сбора данных. Но, если это требуется, одни и те же этапы в рамках аналитического процесса могут повторяться несколько раз.

В частности, функция анализа данных через применение информационных технологий наиболее ярко проявляется в следующих направлениях деятельности органов государственного и муниципального управления [21, с.114]:

– производство управленческих решений (т.е. перевод информации через применение информационных технологий в содержание нормативных актов,

обеспечивающих управление);

– реализация управленческих решений (т.е. трансформация нормативно-правовых императивов в запланированное социальное поведение людей);

– контроль последствий реализации управленческих решений (т.е. отслеживание адекватности изменений в социуме тем целям и задачам, ради которых принималось управленческое решение).

Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении включает в себя следующие этапы (рисунок 5):

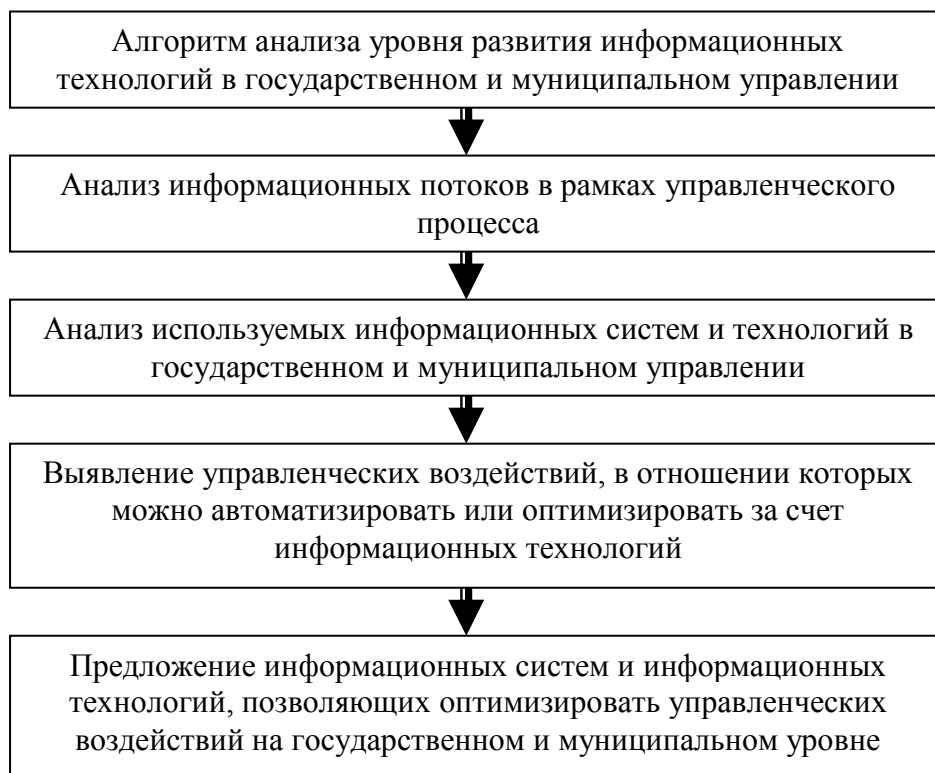


Рисунок 5 – Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

I этап – Анализ информационных потоков в рамках управленческого процесса.

Потоки информации в рамках управленческого процесса представляют собой совокупность сообщений в различных формах (устной, письменной, графической и т. д.), возникающих между управленческими подразделениями при

осуществлении ими функций управления. Цель такого изучения и анализа состоит в том, чтобы:

- получить характеристики потоков информации в рамках управленческого процесса,
- установить излишние потоки;
- выявить дублирование показателей в документах;
- определить функциональные связи органа государственного и муниципального управления с его подразделениями, с вышестоящими органами и внешней средой.

II этап – Анализ используемых информационных систем и технологий в государственном и муниципальном управлении.

Информационная система, решающая задачи оперативного управления органом государственной власти, строится на основе базы данных, в которой фиксируется вся возможная информация об органе власти. Такая информационная система является инструментом государственного и муниципального управления.

III этап – Выявление управленческих воздействий, в отношении которых можно автоматизировать или оптимизировать за счет информационных технологий.

Большинство проблем управленческого характера связывают с неэффективностью организационной структуры органа управления. Система автоматизации призвана устранить этот недостаток. Она обеспечит максимальную отдачу от работы, поможет упорядочить и усовершенствовать управленческие процессы. Правильные управленческие решения позволят:

- сократить затраты труда при выполнении того же объема работы или выполнить больше работы при тех же затратах труда;
- исключить дублирующиеся участки работы;
- исключить бесперспективные проекты;
- перераспределить нагрузку;

- структурировать документооборот, отчетность и, соответственно, упростить доступ к информации;

- усилить контроль.

IV этап – Предложение информационных систем и информационных технологий, позволяющих оптимизировать управленческих воздействий на государственном и муниципальном уровне.

При грамотном внедрении информационных технологий появляется возможность передавать, хранить и анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и увеличивать эффективность работы структур муниципального управления. В итоге не только сокращается срок, необходимый для принятия решения, но и повышается качество учета и управления.

Своевременно и качественно проведенный процесс оптимизации управленческих воздействий на государственном и муниципальном уровне через применение информационных технологий решает следующие задачи:

- генерализация информации;

- получение обоснованных выводов на базе полученной информации;

- повышение скорости и точности реакции властных структур на требования общественности;

- уменьшение временных затрат и повышение качества принимаемых решений.

Д.П. Хижняков указывает, что при оптимизации управленческих воздействий на государственном и муниципальном уровне через применение информационных технологий возникают различные проблемы. Сеть основных проблем выражается в следующем [62, с. 37]:

- отсутствие целостной информационной инфраструктуры и информационной поддержки на уровне отдельных организаций и общества;

- недостаточное развитие технологий информационного обеспечения, заключающееся в недостатке технических средств и программного обеспечения;

- роль информационных служб сводится лишь к информационной работе

(заключается только в сборе информации, а процесс анализа отсутствует);

- игнорируются прогнозно-диагностические, аналитические и коммуникационные составляющие в деятельности этих служб;

- отсутствует система подготовки и повышения квалификации сотрудников в области анализа информации.

Основными путями разрешения проблем в информационно-аналитической деятельности органов государственного управления представляются следующие:

- четкая организация процесса сбора и анализа информации;

- внедрение в службы государственного управления современных информационно-аналитических технологий, прикладных программ; повышение квалификации персонала в данной области;

- доработка, переработка, создание нормативно-правовой базы в области информационного обеспечения государственного управления;

- усиление внимания к социологической информации, которой, по мнению ученых, не уделяется должное внимание при разработке нормативных документов и при проведении различных государственных мероприятий, и более глубокий ее управленческий анализ.

Таким образом, основными направлениями разрешения проблем в информационно-аналитической деятельности в государственном и муниципальном управлении представляются: совершенствование организационных технологий в данной сфере, внедрение технических инноваций, повышение соответствующей квалификации персонала, совершенствование нормативно-правовой базы и усиление внимания к социологическим разработкам.

2 АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)

2.1 Административно-правовое обеспечение использования информационных технологий в государственном управлении

Процесс внедрения информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления имеет четкое административно-правовое обоснование.

Административно-правовое регулирование использования информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления:

во-первых, обеспечивает оказание государственных услуг не только информационной направленности, но и других государственных услуг (в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.);

во-вторых, позволяет осуществлять внутриорганизационное управление на более современной основе: повысить скорость доведения решений до исполнителей, проконтролировать ход и результат исполнения решений, принять необходимые меры.

Выделяют следующие этапы формирования правового регулирования процесса информатизации в России, имеющие значение для формирования административно-правового регулирования использования информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления:

I этап – 60–70-е годы XX столетия, когда впервые планомерно и последовательно стали внедрять автоматизированные системы управления в государственный механизм;

II этап – 90-е годы XX в., характеризующийся развитием сети Интернет, заложившим основу для появления первых в постсоветское время нормативных документов, направленных на информатизацию государственного управления.

Следует отметить, что с этого момента скорость развития административно-правового регулирования процесса информатизации в России развивалась в геометрической прогрессии.

III этап – начало XXI в. (примерно до 2005 г.), когда был сформирован новый вызов государственному управлению в виде идеи создания информационного общества, а также параллельного процесса развития административной реформы. Этот период характеризовался разработкой основных концептуальных положений процесса информатизации;

IV этап – 2006–2010 годы – ознаменован реализацией концептуальных положений в федеральных, региональных и муниципальных программах. В эти годы особенно ярко проявились последствия чрезмерного «суверенитета» субъектов Федерации, что стало основным препятствием для развития процессов информатизации в России;

V этап – текущий, который начался в 2011 г., и продолжается по настоящее время, направленный на обеспечение равного доступа к информационным ресурсам, развитие цифрового контента, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе.

В 2010 г. была принята Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» [14], которая, начиная с 2011 г., положила начало новому этапу – этапу организации взаимодействия органов власти с обществом и друг с другом на основе информационных технологий.

Предполагается, что к 2020 г. общество получит широкий спектр возможностей использования информационных технологий в производственных, научных, образовательных и социальных целях. Эти возможности будут доступны для любого гражданина вне зависимости от возраста, состояния здоровья, региона проживания и других характеристик. Возможности использования информационных технологий будут обеспечиваться за счет создания соответствующей инфраструктуры, обеспечения цифрового контента и

подготовки пользователей.

Появлению большого количества нормативных актов, регулировавших процесс информатизации в России, способствовал также организованный параллельно процесс административной реформы, обусловивший новые направления развития государственного управления.

Информационные технологии являются многоаспектным объектом правового регулирования, имеющим особое значение для формирования полноценного и эффективного государственного управления. Кроме того, специфическая роль информационных технологий при осуществлении государственной деятельности обуславливает их положение как объекта государственного управления, а деятельность субъектов права в отношении использования государственного информационного ресурса – как объекта административно-правового регулирования.

Информационное пространство формируется не только благодаря развитию информационных технологий, но и на основе соответствующих нормативных актов. Например, Федеральный закон от 13 сентября 1995 г. № 7-ФЗ «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в СМИ» [6] определяет порядок публикации сообщений и материалов государственных и муниципальных органов. В Федеральном законе от 4 июля 1996 г. № 85-ФЗ «Об участии в международном информационном обмене» [5] регулировалась роль Российского государства в формировании международного информационного пространства.

На сегодняшний день информация является важнейшим ресурсом страны наряду с финансовым, природным, трудовым, материальным и другими ресурсами. Более того, государство официально признало информацию в качестве ресурса и в целом ряде нормативных актов используется термин «информационные технологии».

Так, в ч. 1 ст. 97 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27.11.2010 N 311-ФЗ [1] установлено, что «...информационные технологии используются таможенными органами в целях

обеспечения выполнения возложенных на них задач, в том числе обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти, оказания государственных услуг населению, участникам внешнеэкономической деятельности по предоставлению информации в электронном виде».

В российском законодательстве базовое определение информационных технологий устанавливает Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», согласно которому в ч. 2 ст. 2 указано: «информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов» [3].

На современном этапе развития использования информационных технологий государственные и муниципальные органы создают официальные сайты не только как информационный ресурс, но и как средство, предназначенное для обратной связи с гражданами, среди которых необходимо выделить следующие, установленные законодательно:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru>);
- Официальный сайт для размещения информации о размещении заказов для государственных и муниципальных нужд (<http://www.zakupki.gov.ru>);
- официальные сайты государственных и муниципальных органов.

Сайт государственных и муниципальных органов, например, официальный сайт правительства Челябинской области <http://pravmin74.ru>, реализуют информирующую функцию, они не предназначены для совершения юридически значимых действий.

В соответствии с ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [2] названные сайты предоставляют сведения о самом органе и информацию, необходимую для непосредственного обращения в орган власти. В этих случаях использование информационных

технологий официального сайта органов государственной и муниципальной властей предполагает только предварительный этап до совершения юридически значимых действий.

Получение физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг осуществляется на отдельном портале. Деятельность по размещению государственных и муниципальных заказов носит весьма специфический характер, поэтому для нее предусматривается работа отдельного портала.

Согласно постановлению Правительства РФ от 24 ноября 2009 г. № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» [12] средства, используемые при создании и функционировании официальных сайтов, должны быть такими, чтобы:

- информация, размещенная на сайте, была доступна на базе свободного программного обеспечения и не требовала установления специально созданных для этого технических средств;
- технические и программные возможности сайта позволяли вести электронные журналы учета операций;
- ежедневно копировалась информация на резервный носитель;
- информация на сайте была защищена от уничтожения, изменения и блокирования доступа и др.;
- информация, размещенная на сайте, хранилась не менее 5 лет со дня ее первого размещения;
- информация размещалась на русском языке.

Кроме того, Приказом Министерства экономического развития РФ № 470 от 16.11.2009 в отношении информации, размещаемой на официальных сайтах органов исполнительной власти [18], установлено следующее:

- а) к данной информации должен быть обеспечен круглосуточный доступ бесплатно и без других ограничений;

б) программное обеспечение, при помощи которого осуществляется доступ к информации, не должно требовать заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем на платной основе;

в) доступ к информации на сайте не должен быть зашифрован или защищен от доступа, а должен осуществляться на основе только веб-обозревателя и не требовать регистрации, предоставления персональных данных или заключения лицензионных либо других соглашений.

Обеспечение права на доступ граждан к информации о деятельности органов власти и предоставление качественных государственных и муниципальных услуг является императивом информационно-коммуникационного развития России.

Доступная информация о деятельности государственных и муниципальных органов в силу того, что она обеспечивает личные интересы граждан, позволяющие реализовывать прочие права и свободы, а также участие населения в общественных и государственных делах, служит гарантом демократических основ общества. Кроме того, таким образом обеспечивается общественный контроль деятельности государственных и муниципальных органов, прозрачность принимаемых решений в сфере экономики, экологии и других социально значимых сферах.

Право на информацию закреплено в Конституции РФ (ч. 4 ст. 29). Свобода поиска информации означает возможность обращения к кому-либо (организации, должностному лицу) с просьбой о предоставлении определенной информации. Свободный поиск и распространение сведения о деятельности государственных и муниципальных органов любым законным способом также содержится в федеральном законодательстве.

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» содержит легальное определение права на доступ к информации в ст. 8 [3].

В соответствии с действующим законодательством могут устанавливаться особые правила предоставления отдельных категорий сведений о деятельности

государственных и муниципальных органов.

Так, согласно ст. 23 Федерального конституционного закона от 17 декабря 1997 г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации, постановления Правительства РФ публикуются в официальном порядке в течение 15 дней с момента принятия, а в случае необходимости – немедленно [4].

Федеральные законы публикуются не позднее 7 дней с момента их подписания Президентом РФ, документы, принимаемые палатами Федерального Собрания, - в течение 10 дней после их принятия – в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 14 июня 1994 г. № 5-ФЗ «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания» [7].

Следует подчеркнуть, что персональные данные, находящиеся в распоряжении государственных и муниципальных органов, не являются предметом регулирования норм законодательства о доступе к сведениям о деятельности органов власти.

Отношения, связанные с доступом к информации о деятельности государственных и муниципальных органов, регламентируются не одним законом, а комплексом нормативно-правовых актов. В субъектах РФ данные отношения имеют дополнительное регулирование, осуществляемое через нормативные акты субъектов РФ.

Например, согласно ст. 14 Закона Челябинской области «О нормативных правовых актах Челябинской области» от 7 июня 2002 г. №87–ЗО «Законы области подлежат подписанию и официальному опубликованию Губернатором области, а в его отсутствие первым заместителем Губернатора области, исполняющим обязанности Губернатора области, в течение 14 календарных дней с момента их получения из законодательного (представительного) органа области. При этом первое размещение (опубликование) законов области на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) осуществляется в течение 10 дней со дня их подписания. Нормативные правовые акты области

после официального опубликования также могут публиковаться для широкого ознакомления любыми средствами массовой информации со ссылкой на официальное издание органов государственной власти Челябинской области» [9].

Рассмотрим административно-правовое регулирование информационных технологий на муниципальном уровне. Так, например, «Положение об официальном сайте Администрации Черноборского сельского поселения в сети Интернет», утвержденное постановлением главы Черноборского сельского поселения Чесменского муниципального района Челябинской области от 27.12.2012 г. № 59 [20].

Согласно указанному Положению официальный Интернет-сайт Администрации Черноборского сельского поселения создан для развития единого информационного пространства, информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления, а также реализации принципов открытости и гласности их деятельности.

Сайт является информационным ресурсом, находящимся в муниципальной собственности Черноборского сельского поселения.

Сайт представляет собой совокупность размещенной информации, доступной для неограниченного круга пользователей всемирной информационной сети Интернет и направленной на:

- формирование положительного имиджа Черноборского сельского поселения, его инвестиционной привлекательности;
- информационное обеспечение деятельности исполнительных органов на территории Черноборского сельского поселения;
- предоставление открытой и доступной информации о деятельности муниципальных органов;
- предоставление российским и зарубежным пользователям всемирной информационной сети Интернет наиболее полной и актуальной информации о Черноборском сельском поселении, его политической, экономической и культурной жизни;

– расширение взаимодействия органов местного самоуправления с жителями Черноборского сельского поселения, органами местного самоуправления, иными муниципальными образованиями, органами государственной власти, российскими и зарубежными организациями.

При этом согласно Положению к информации, размещаемой на официальном сайте Администрации Черноборского сельского поселения, предъявляются следующие требования [20]:

- наличие официального статуса;
- является публичной и бесплатной;
- не должна нарушать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- не должна содержать материалы, касающиеся государственной или коммерческой тайны;
- не должна нарушать нормы действующего законодательства и нормы морали.

Информационное наполнение сайта осуществляется из внутренних и внешних источников. Внутренними источниками являются [20]:

- глава Администрации Черноборского сельского поселения;
- аппарат Администрации Черноборского сельского поселения;
- структурные подразделения Администрации Черноборского сельского поселения;
- муниципальные предприятия и учреждения Черноборского сельского поселения.

Внешними источниками являются:

- территориальные органы государственной власти;
- средства массовой информации;
- предприятия, организации и учреждения города;
- другие Интернет-ресурсы.

Структура сайта ориентирована на поддержку следующих функций:

- предоставление официального информационного канала муниципального образования Черноборского сельского поселения во всемирной информационной сети Интернет;

- предоставление информации о поселении, способствующей привлечению внешних инвестиций, организации перспективных проектов и бизнес-предложений, развитию культурного обмена и торговли, формированию муниципального заказа;

- обеспечение получения информационных услуг справочного характера;

- интерактивное обсуждение насущных проблем, в том числе путем подачи вопросов и предложений в адрес Администрации Черноборского сельского поселения в целях принятия управленческих решений с учетом мнения общественности.

Таким образом, организация доступа к сведениям о деятельности государственных и муниципальных органов власти через использование информационных технологий регулируется широким кругом нормативно-правовых актов.

2.2 Анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области

Анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области проведем на основании исполнения в 2016 году государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016–2018 годы» [16], а также государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2014–2015 годы» [17].

Основной целью государственной программы является повышение качества жизни населения Челябинской области за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий.

В 2016 году на реализацию мероприятий государственной программы было запланировано финансирование за счет средств областного и федерального бюджетов (таблица 3):

1. общий объем финансирования – 347655,98 тыс. рублей, в том числе
 - за счет средств областного бюджета – 333655,98 тыс. рублей;
 - за счет средств федерального бюджета – 14000,0 тыс. рублей;
2. фактически израсходовано – 337371,62 тыс. рублей (97,05 %).

Таблица 3 – Сведения о затратах на финансирование мероприятий по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление в Челябинской области

Год	Общий объем финансирования		Фактически израсходовано	
	тыс. рублей	%	тыс. рублей	%
2014	34 041,24	100,00	32 285,85	94,84
2015	13 926,5	100,00	13 466,53	96,69
2016	347 655,98	100,00	337 371,62	97,05

В 2015 году запланированы - 13926,5 тыс. рублей, фактически затрачено - 13466,53 тыс. рублей (96,69 %), в 2014 году запланированы - 34041,24 тыс. рублей, фактические расходы - 32285,85 тыс. рублей (94,84%) (рисунок 6).

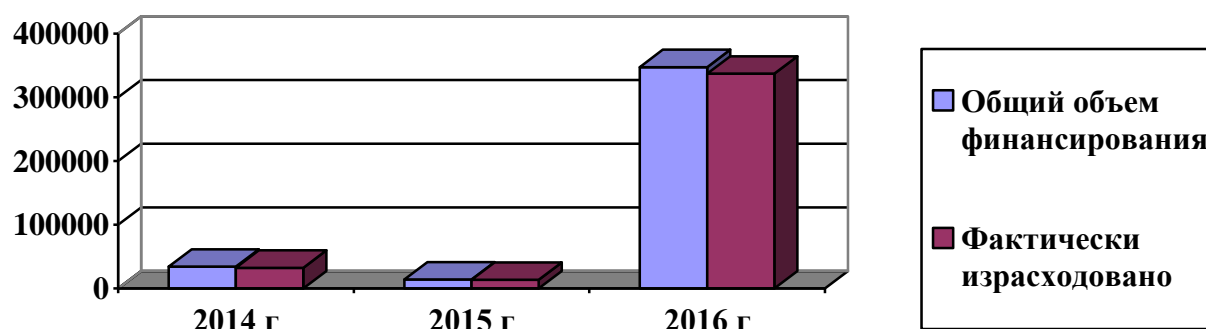


Рисунок 6 – Динамика фактических затрат на финансирование мероприятий по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление в Челябинской области, тыс. руб.

Рост общего объема финансирования за анализируемый период составил

десять с лишним раз – с 34,0 млн. руб. в 2014 г. до 347,7 млн. руб. в 2016 г.

Экономия средств областного бюджета при реализации мероприятий по развитию информационных технологий в государственном управлении Челябинской области была получена за счет применения положений 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [10], что позволило повысить эффективность, результативность осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечить прозрачность осуществления закупок, повысить конкуренцию, предотвратить коррупцию и другие злоупотребления в сфере закупок.

Финансирование мероприятий по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление в Челябинской области было проведено в разрезе подпрограмм, представленных в таблице 4.

Таблица 4 – Подпрограммы государственной программы «Развитие информационного общества Челябинской области»

Наименование подпрограммы	Цель подпрограммы	Задачи подпрограммы
Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области	повышение качества жизни населения Челябинской области за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий	– повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), с помощью информационных технологий; – обеспечение предоставления государственных услуг Челябинской области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; – реализация межведомственного взаимодействия в электронном виде; – поддержание в актуальном состоянии реестров государственных и муниципальных услуг; – модернизация (внедрение) информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления для организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в режиме межведомственного электронного взаимодействия

Продолжение таблицы 4

Наименование подпрограммы	Цель подпрограммы	Задачи подпрограммы
Развитие базовой инфраструктуры информационного общества и преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий между различными слоями общества Челябинской области	развитие базовой инфраструктуры информационного общества в Челябинской области	формирование региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для информационного взаимодействия
Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области	повышение безопасности жизнедеятельности, развитие транспортного комплекса и инновационной инфраструктуры за счет использования спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – работоспособности отраслевых систем мониторинга по основным направлениям жизнедеятельности Челябинской области; – эксплуатация и поддержание работоспособности информационно-аналитической системы для управления пространственными данными Челябинской области; – актуализация нормативной правовой базы Челябинской области в сфере внедрения и использования спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности
Информационная безопасность и техническая защита	обеспечение безопасности информационных ресурсов органов исполнительной власти Челябинской области	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение безопасности информационных ресурсов органов исполнительной власти Челябинской области, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, служебную информацию ограниченного распространения и персональные данные – обеспечение контроля за выполнением требований по защите информации при подключении к информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена информационно-телекоммуникационных сетей и информационных сетей, а также средств вычислительной техники, применяемых для обработки информации ограниченного распространения

Окончание таблицы 4

Наименование подпрограммы	Цель подпрограммы	Задачи подпрограммы
Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области	обеспечение работоспособности информационных систем и компонентов инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области	– обеспечение бесперебойного функционирования и развития ЦОД органов исполнительной власти Челябинской области; – обеспечение бесперебойного функционирования ЕТКС; – увеличение количества сервисов, предоставляемых с использованием ЕТКС; – обеспечение бесперебойного функционирования и развития ИКТ-инфраструктуры органов исполнительной власти Челябинской области; – обеспечение работы службы технической поддержки пользователей органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления по информационным системам, размещенным в ЦОД органов исполнительной власти Челябинской области
Формирование в Челябинской области элементов электронного государства	повышение эффективности системы государственного и муниципального управления в Челябинской области за счет использования информационных технологий	повышение эффективности и качества государственного управления за счет использования информационных технологий, а также повышение эффективности использования информационных технологий в работе органов государственной власти Челябинской области

Сведения о достижении ожидаемых результатов обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области через реализацию государственных программ «Развитие информационного общества Челябинской области» в разрезе подпрограмм за 2014 - 2016 годы представлены в таблице 5.

В государственной программе в 2016 году предусматривалась реализация мероприятий по 6 направлениям (подпрограммам):

I. Подпрограмма «Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области» – реализовано 2 мероприятия.

Таблица 5 – Сведения о реализации государственной программы «Развитие информационного общества Челябинской области» в разрезе подпрограмм, 2014 - 2016 гг.

Наименование показателя (ожидаемого результата за весь период реализации государственной программы)	Единица измерения	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Темп изменения, %
подпрограмма «Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области»					
количество услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»	штук	109	121	130	119,3
доля жителей Челябинской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процент	30,0	40,0	44,7	149,0
подпрограмма «Формирование в Челябинской области элементов электронного государства»					
доля органов исполнительной власти, использующих автоматизированную систему электронного документооборота Аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области и органов исполнительной власти Челябинской области	процент	25,0	60,0	83,0	332,0
количество органов исполнительной власти, использующих в своей деятельности систему управления проектами в сфере информационных технологий	штук	1	3	3	300,0
доля отсканированных дел досоветского периода от общего количества дел досоветского периода, хранящихся в государственном архиве	процент	15,9	16,7	17,4	109,4
доля посещений читального зала государственного архива путем использования сети Интернет от общего количества посещений читального зала государственного архива	процент	46,8	50,0	66,7	142,5
количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к информационно-аналитической системе мониторинга жилищного фонда Челябинской области	штук	511	815	1092	213,7
количество проведенных мероприятий по вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности в сфере информационных технологий и электронного государства	штук	-	4	4	-

Продолжение таблицы 5

Наименование показателя (ожидаемого результата за весь период реализации государственной программы)	Единица измерения	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Темп изменения, %
подпрограмма «Развитие базовой инфраструктуры информационного общества и преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий между различными слоями общества Челябинской области»					
доля общедоступных библиотек, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет	процент	100,0	100,0	100,0	-
доля государственных и муниципальных медицинских организаций и управлений здравоохранения, имеющих защищенный доступ к компонентам единой государственной информационной системы	процент	0,0	46,37	62,34	-
количество органов исполнительной власти, размещающих информацию в сети Интернет в формате открытых данных	штук	0	16	27	-
подпрограмма «Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области»					
наличие региональной навигационно-информационной системы, введенной в постоянную эксплуатацию на территории Челябинской области	да/нет	нет	да	да	-
доля транспортных средств органов местного самоуправления Челябинской области, используемых при осуществлении перевозок пассажиров, включая детей, оказании скорой и неотложной медицинской помощи, оказании жилищно-коммунальных услуг, осуществлении перевозок специальных опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов, оснащенных средствами спутниковой навигации на базе системы ГЛОНАСС	процент	20,0	40,0	68,7	343,5
подпрограмма «Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области»					
количество запущенных виртуальных серверов, обеспечивающих выполнение задач по формированию электронного правительства в Челябинской области	штук	120	128	188	156,7
доступность автоматизированных рабочих мест	процент	41,0	44,2	97,6	238,0
подпрограмма «Информационная безопасность и техническая защита»					
количество переаттестованных объектов информатизации	штук	-	11	17	-
количество действующих аттестатов соответствия информационных систем по обработке персональных данных требованиям информационной безопасности	штук	-	9	15	-

Основные задачи данного направления государственной программы:

– повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), с помощью информационных технологий;

– обеспечение предоставления государственных услуг Челябинской области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; реализация межведомственного взаимодействия в электронном виде;

– поддержание в актуальном состоянии реестров государственных и муниципальных услуг;

– модернизация (внедрение) информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления для организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в режиме межведомственного электронного взаимодействия.

В ходе реализации подпрограммы в 2016 году достигнуты следующие результаты:

– разработана подсистема «Обработка инвестиционных программ электроэнергетики» в автоматизированной системе «Южный Урал» для автоматизации процессов оказания в электронной форме Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области государственных услуг по утверждению инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, а также по контролю (отчету) за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики Челябинской области;

– автоматизированы процессы оказания 3 государственных услуг (подуслуг), предоставляемых Министерством имущества и природных ресурсов Челябинской области в автоматизированной системе «Южный Урал»;

– реализована возможность электронного межведомственного взаимодействие

органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления Челябинской области: по 5 сведениям, предоставляемым Пенсионным фондом Российской Федерации; по 4 сведениям, предоставляемым Федеральной налоговой службой Российской Федерации, по 1 сведению МВД Российской Федерации;

– подготовлены информационные материалы по разъяснению процедуры получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

– изготовлены и смонтированы рекламные плакаты по разъяснению процедуры получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Результаты проведенных мероприятий по данной подпрограмме представлены на рисунке 7.

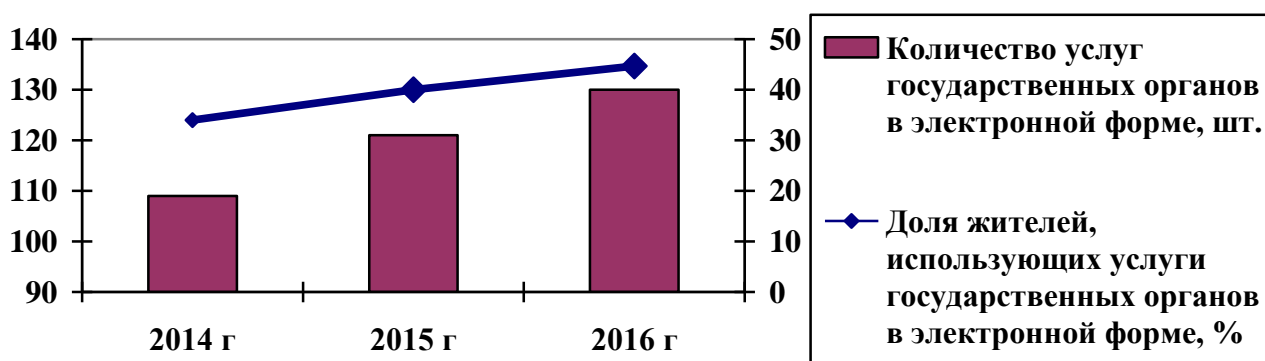


Рисунок 7 – Динамика выполнения мероприятий по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление в целях повышения качества жизни населения Челябинской области

II. Подпрограмма «Формирование в Челябинской области элементов электронного государства» – реализовано 9 мероприятий:

Основной задачей подпрограммы является повышение эффективности и качества государственного управления за счет использования информационных технологий, а также повышение эффективности использования информационных технологий в работе органов государственной власти Челябинской области.

В ходе реализации подпрограммы в 2016 году достигнуты следующие результаты:

– оказаны услуги по развитию функциональных возможностей информационного программного комплекса по учету семей с детьми с включением модуля, отражающего ход реабилитационной работы с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, проводимой всеми субъектами профилактики (далее - Программный комплекс), в части доработки двух существующих подсистем и разработки семи новых подсистем. Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 24.08.2016 г. № 681 Программный комплекс был преобразован в Единую информационную систему в сфере социальной защиты населения Челябинской области (ЕИС соцзащиты Челябинской области);

– оказаны услуги по развитию функциональных возможностей ЕИС соцзащиты Челябинской области в части доработки шести существующих подсистем и разработки девятнадцати новых подсистем;

– приобретены технические средства (компьютерная техника) и средства защиты информации для внедрения единой информационной системы в сфере социальной защиты населения Челябинской области;

– обеспечен доступ к сети Интернет на 181 судебном участке мировых судей Челябинской области; осуществлена техническая поддержка специального программного обеспечения – модуля интеграции ГАС «Правосудие» на судебных участках мировых судей Челябинской области;

– проведена модернизация системы мониторинга и анализа показателей социально-экономического развития Челябинской области в части создания портала для интерактивного получения информации о социально-экономическом развитии Челябинской области;

– проведена модернизация автоматизированной информационной системы «Образование Челябинской области» для обеспечения взаимодействия с единой федеральной межведомственной системой учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам на территории Челябинской области и

обеспечения возможности оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования в электронном виде;

- обеспечены каналами связи 99 образовательных учреждений Челябинской области для подключения к региональному сегменту федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным и дополнительным общеобразовательным программам.

Результаты проведенных мероприятий по данной подпрограмме представлены на рисунке 8.

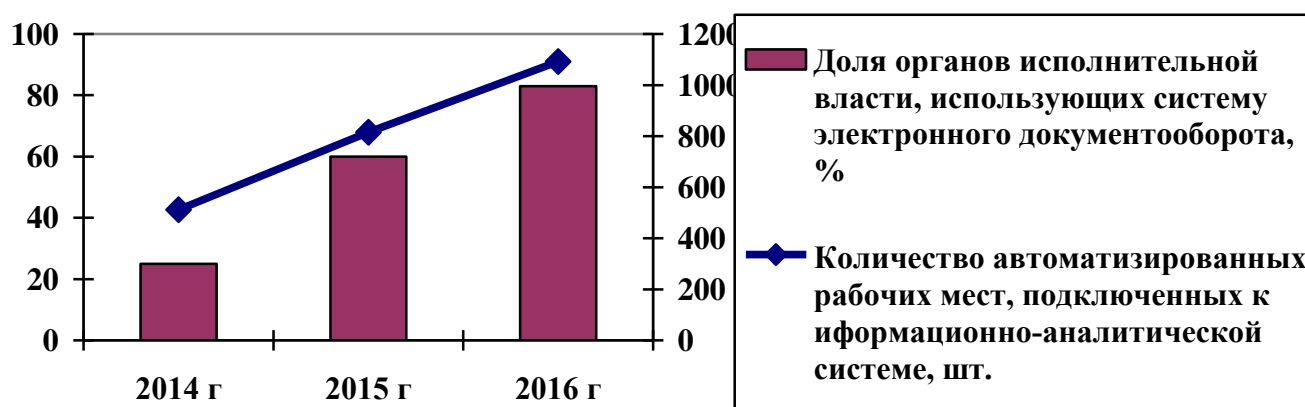


Рисунок 8 – Динамика выполнения мероприятий по формированию в Челябинской области элементов электронного государства

III. Подпрограмма «Развитие базовой инфраструктуры информационного общества и преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий между различными слоями общества Челябинской области» – реализовано 2 мероприятия:

Основной задачей подпрограммы является формирование региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для информационного взаимодействия.

В ходе реализации в 2016 году подпрограммы достигнуты следующие результаты:

- увеличен объем дискового пространства для размещения информационных систем в части хранения данных;
- увеличена доля серверов, обеспечивающих резервирование в режиме

катастрофоустойчивого кластера;

- в рамках реализации мероприятия 15-17 февраля 2016 года был проведен первый этап форума по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области «Стартап Тур 2016». С 22-23 июля 2016 года был проведен второй этап форума по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области «Информационное общество – 2016: Умный регион. Безопасность и инновации»; V конференция «Информационные технологии на службе оборонно-промышленного комплекса» проведена 17-20 мая 2016 года.

Результаты проведенных мероприятий по данной подпрограмме представлены на рисунке 9.

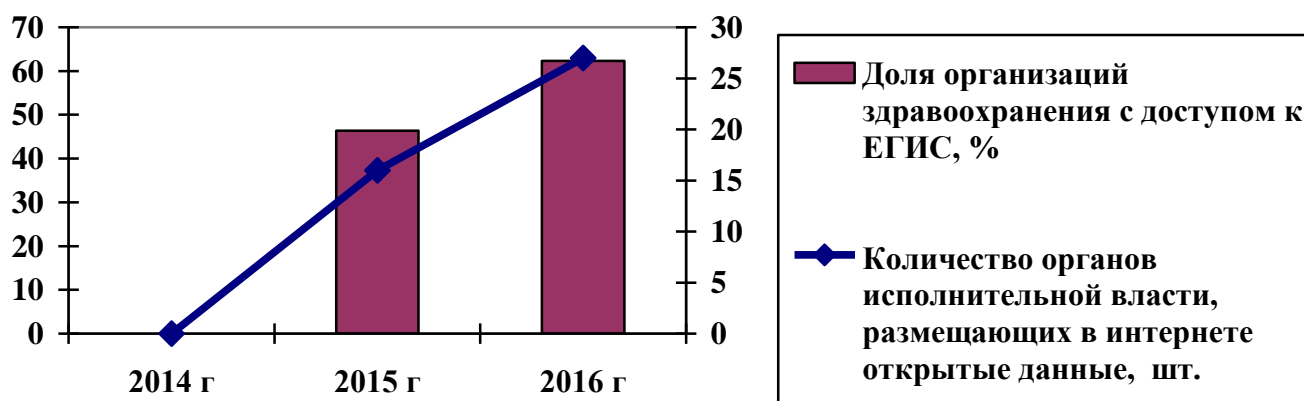


Рисунок 9 – Динамика выполнения мероприятий по развитию базовой инфраструктуры информационного общества Челябинской области

IV. Подпрограмма «Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области» – реализовано 4 мероприятия:

Основные задачи подпрограммы:

– эксплуатация и поддержание работоспособности отраслевых систем мониторинга по основным направлениям жизнедеятельности Челябинской области;

– эксплуатация и поддержание работоспособности информационно-

аналитической системы для управления пространственными данными Челябинской области;

– актуализация нормативной правовой базы Челябинской области в сфере внедрения и использования спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности.

В ходе реализации в 2016 году подпрограммы достигнуты следующие результаты:

– оказаны телематические услуги связи стандартов и технологий GSM/GPRS/EDGE, 3G/HSPA для действующей системы спутникового мониторинга транспортных средств ряда органов исполнительной власти Челябинской области и подведомственных им учреждений;

- обеспечена бесперебойная работа навигационно-связного оборудования, установленного на ведомственном транспорте ряда органов исполнительной власти Челябинской области и подведомственных им учреждений;

- обеспечена работа абонентских терминалов.

Результаты проведенных мероприятий по данной подпрограмме представлены на рисунке 10.

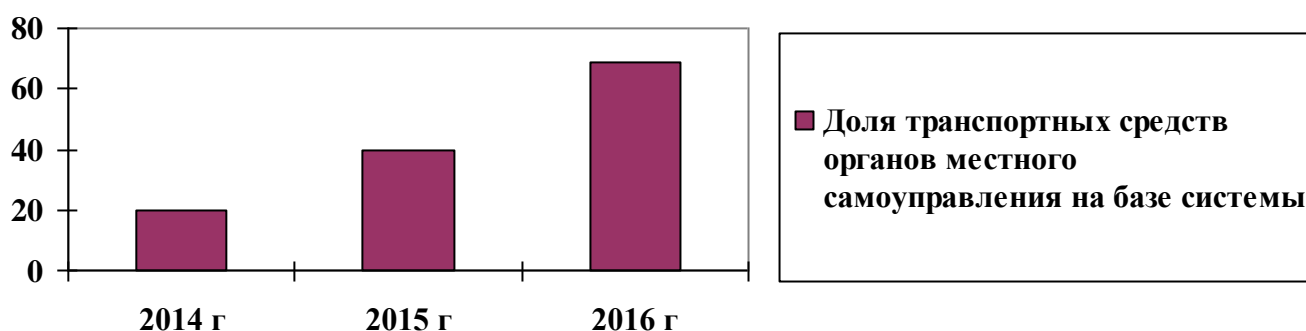


Рисунок 10 – Динамика выполнения мероприятий по внедрению спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС в Челябинской области

V. Подпрограмма «Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области» – реализовано 6 мероприятий:

Основные задачи подпрограммы:

- обеспечение бесперебойного функционирования и развития ЦОД органов исполнительной власти Челябинской области;
- обеспечение бесперебойного функционирования ЕТКС;
- увеличение количества сервисов, предоставляемых с использованием ЕТКС;
- обеспечение бесперебойного функционирования и развития ИКТ-инфраструктуры органов исполнительной власти Челябинской области;
- обеспечение работы службы технической поддержки пользователей органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления по информационным системам, размещенным в ЦОД органов исполнительной власти Челябинской области.

В ходе реализации в 2016 году подпрограммы достигнуты следующие результаты:

- расширена подсистема бесперебойного электропитания;
- развёрнута отказоустойчивая система резервного копирования и репликации данных, оптимизирована нагрузка на аппаратных платформах путём равномерного распределения вычислительных ресурсов виртуальных машин органов исполнительной власти Челябинской области;
- увеличены вычислительные мощности и дисковое пространство защищаемого сегмента для размещения информационных систем органов исполнительной власти Челябинской области;
- введена в эксплуатацию система резервного копирования и репликации данных, а так же система обнаружения вторжений и анализа трафика защищённого сегмента;
- увеличен объём оперативной памяти на серверах защищаемого сегмента;
- приобретены модули для обеспечения подключения к ЦОД Челябинской области 19” серверов для систем резервного копирования;
- оптимизирована нагрузка на аппаратных платформах, включая путём равномерного распределения вычислительных ресурсов виртуальных машин

органов исполнительной власти Челябинской области;

- приобретены и установлены оборудование ЕТКС и сервисы ЕТКС (маршрутизаторы, точки доступа, ИБП) для интеграции с федеральной межведомственной системой учета контингента обучающихся;

- обеспечена доступность коммутационных узлов ЕТКС на 98 процентов;

- приобретены дополнительные запасные части для бесперебойного функционирования ЕТКС;

- для органов исполнительной власти (60%), перешедших на централизованное обслуживание, были реализованы мероприятия по организации технического обслуживания ИКТ-оборудования, приобретены необходимых расходные материалы и комплектующие, осуществлена заправка картриджей, а также модернизация ИКТ-оборудования со сроком службы более 5 лет;

- ОГБУ «Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий» обеспечена бесперебойная работа важнейших информационных систем.

Результаты проведенных мероприятий по данной подпрограмме представлены на рисунке 11.

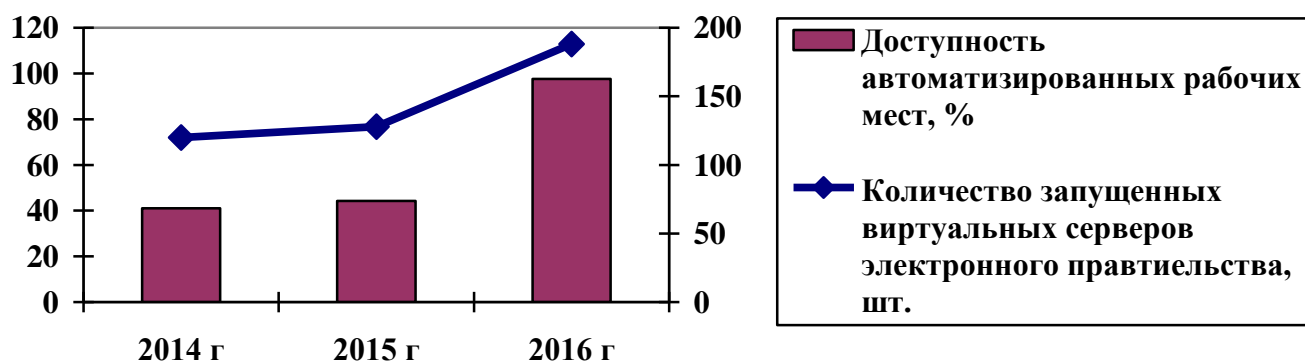


Рисунок 11 – Динамика выполнения мероприятий по развитию инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области

VI. Подпрограмма «Информационная безопасность и техническая защита» – реализовано 4 мероприятия:

Основные задачи подпрограммы:

- обеспечение безопасности информационных ресурсов органов исполнительной власти Челябинской области, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, служебную информацию ограниченного распространения и персональные данные;

- обеспечение контроля за выполнением требований по защите информации при подключении к информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена информационно-телекоммуникационных сетей и информационных сетей, а также средств вычислительной техники, применяемых для обработки информации ограниченного распространения.

В ходе реализации в 2016 году подпрограммы достигнуты следующие результаты:

- реализованы мероприятия по переносу ряда информационных ресурсов (информационных систем, электронной почты, официальных сайтов) органов государственной власти и местного самоуправления на собственные телекоммуникационные мощности;

- проведены работы по повышению уровня защиты указанных информационных ресурсов, в том числе информации ограниченного распространения.

Результаты проведенных мероприятий представлены на рисунке 12.

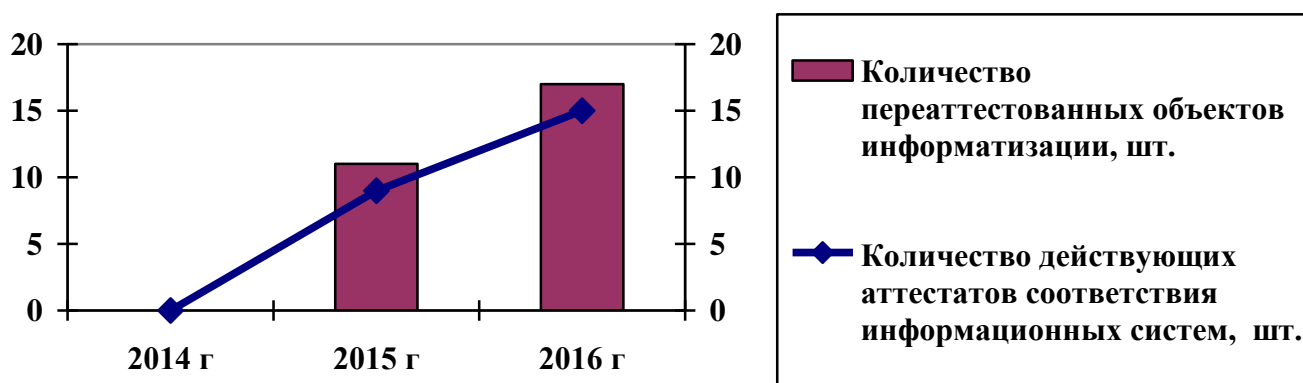


Рисунок 12 – Динамика выполнения мероприятий по развитию информационной безопасности электронного правительства в Челябинской области

В результате выполненных мероприятий государственной программы были решены поставленные задачи, направленные на внедрения информационных технологий в государственном управлении, с учетом выделенных средств из областного бюджета и субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов (мероприятий), направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации, в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 г. № 515.

2.3 Проблемы внедрения информационных технологий в государственном управлении (на примере Челябинской области)

В настоящее время созданы все необходимые технологические и организационные условия для совершенствования деятельности органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и государственных учреждений на основе широкомасштабного использования информационных технологий.

В Челябинской области в результате выполнения мероприятий по проведению административной реформы функционируют элементы инфраструктуры электронного правительств (реестр муниципальных услуг, центры общественного доступа к информации органов власти и государственным электронным услугам, многофункциональные центр предоставления услуг, технические средства организации электронного межведомственного взаимодействия), внедрены системы электронного документооборота, осуществляют свою деятельность отделы информационных технологий и защиты информации, решены многие другие задачи, связанные с формированием современной базовой информационно-технологической инфраструктуры муниципальных образований.

В сети Интернет функционируют официальные сайты государственных и муниципальных образований, на которых размещается нормативно-правовая, справочная, оперативная и иная информация, касающаяся государственного и муниципального управления.

Вместе с тем в государственном управлении Челябинской области существует ряд проблем, препятствующих эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы местного самоуправления, таких как:

- низкие темпы внедрения системы электронного документооборота в деятельность администраций Челябинской области и ее структурных подразделений;

- сохраняющееся неравенство структурных подразделений органов местного самоуправления в техническом обеспечении, разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов, отсутствие механизмов обеспечения взаимодействия, недостаточная квалификация пользователей и технического персонала;

- отсутствие или недостаточная развитость нормативно-правовой и организационно-методической базы, стандартов и регламентов предоставления органами местного самоуправления электронных услуг и необходимой информации населению, организациям и органам государственной власти;

- отсутствие в составе органов местного самоуправления структурных подразделений и квалифицированных специалистов, в обязанности которых входило бы развитие информационных технологий. Сегодня далеко не во всех муниципальных образованиях Челябинской области в структуре органов местного самоуправления имеются отделы или управления по развитию информационных технологий, а если они есть, то их деятельность зачастую не соответствует обозначенному в положении об этом отделе функционалу, должностные инструкции сотрудников данных отделов зачастую отсутствуют;

- недостаточный уровень охвата населения муниципального района услугами Интернета и технических возможностей, которые решали бы вопросы доступности сведений о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в электронном виде. Доступ к базовым

информационно-коммуникационным услугам и социально значимой информации должен быть обеспечен всем гражданам независимо от места их проживания и социально-экономического положения;

– неучтенные особенности внедрения информационных технологий для сельских и удаленных территорий, отсутствие у органов местного самоуправления, которые осведомлены о нуждах и потребностях сельского населения, финансовых возможностей для самостоятельного решения возникающих в данной сфере проблем;

– неэффективное информационное взаимодействие между государственными и муниципальными структурами управления, недостаточная согласованность работ по внедрению информационных систем и технологий в систему государственного и муниципального управления, учреждений и ведомств и, как следствие, низкий уровень интеграции существующих систем местного самоуправления;

– недостаточное развитие современной информационной среды для взаимодействия органов управления с населением;

– отсутствие новых подходов к обеспечению информационной безопасности в связи с интенсивным внедрением и развитием информационно-коммуникационных технологий;

– недостаточный уровень финансирования муниципальных программ информатизации, которым обусловлен низкий уровень готовности вкладывать средства местного бюджета в развитие информационных систем, как следствие приоритет отдается решению более насущных задач, связанных с непосредственными нуждами населения, такими как услуги ЖКХ, строительство дорог и др.

Что касается возможностей муниципальных органов разместить в сети Интернет информацию о себе, то следует отметить, что далеко не все муниципальные органы имеют соответствующие технические и финансовые средства. Например, это касается малочисленных муниципальных образований.

Однако в этом случае муниципальные органы имеют право разместить свою информацию на официальном сайте соответствующего субъекта РФ или муниципального района.

Существует целый комплекс вопросов правового, организационного и технического характера, которые затрудняют организацию предоставления государственных и муниципальных услуг интерактивным образом сельским гражданам.

Чтобы обеспечить интерактивное участие сельского населения в государственном управлении, телекоммуникации должны быть в каждом сельском населенном пункте. При этом распространение телекоммуникаций включает в себя не только телефонизацию села в полном объеме, но и интернетизацию на основе доступных цен.

Решение указанных проблем будет способствовать обеспечению доступа населения и организаций к информации о деятельности органов государственного и муниципального управления, повышению эффективности управления и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственного и муниципального управления, совершенствованию информационно-технической инфраструктуры в органах государственного и муниципального управления посредством развития электронного документооборота и, как следствие, повышению уровня и качества жизни населения в Челябинской области.

3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)

3.1 Внедрение единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системы «Управление»

Для создания условий, обеспечивающих повышение эффективности органов государственной власти, требуется совершенствование информационного, технологического и аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях государственного управления, существенного сокращения дублирующих информационных потоков, формирования единого информационного пространства.

С этой целью необходимо внедрение регионального сегмента государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление»). Система «Управление» была создана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2009 г. № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» [12].

Сегодня ГАС «Управление» содержит данные по более 8, 5 тыс. показателей. Перечень показателей сформирован путем согласования технологических карт межведомственного взаимодействия с помощью портала методической поддержки проекта развития системы «Управление».

Передача данных в систему происходит исключительно в электронном виде. Для этого с 2012 года Казначейство России совместно с Минэкономразвития России провели работы по интеграции в систему «Управление» 23 ведомственных и 33 региональных систем.

Разработано 20 специализированных информационных панелей, позволяющих в удобном интерфейсе визуализировать полученную информацию.

К системе подключено более 21 тыс. пользователи от 70 федеральных органов исполнительной власти и всех субъектов Российской Федерации (рисунок 13).

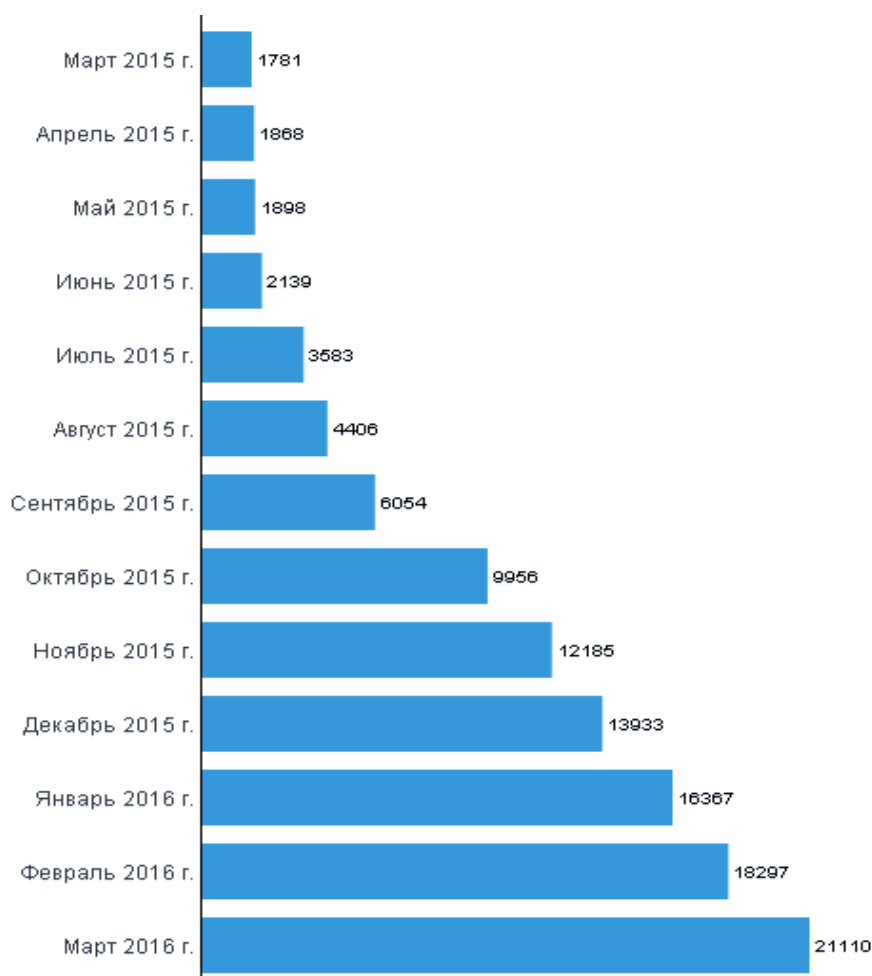


Рисунок 13 – Количество зарегистрированных пользователей государственной автоматизированной информационной системы «Управление»

ГАС «Управление» представляет собой единую государственную информационную систему, обеспечивающую сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, аналитических данных, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления.

ГАС «Управление» предназначена для устранения дублирующих потоков и запросов аналитической информации между органами государственной власти.

Функциональная структура ГАС «Управление» включает следующее

подсистемы и компоненты (Приложение А):

- портал ГАС «Управление»;
- центральная информационная подсистема «Федерация»;
- подсистема ведения реестров, справочников и классификаторов;
- информационно-аналитическая подсистема;
- центральная информационная подсистема «Контур»;
- типовое региональное решение.

Портал системы «Управление» является информационным ресурсом, обеспечивающим доступ к нормативной, статистической и аналитической информации в сфере государственного управления и местного самоуправления, инструментам анализа, различным информационным сервисам. Портал ГАС «Управление» имеет открытую часть и закрытую часть. Закрытая часть портала ГАС «Управление» предназначена для работы сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В состав центральной информационной подсистемы «Федерация» входят:

- модуль сбора и обработки данных;
- единое хранилище данных.

Центральная информационная подсистема «Федерация» предназначена для сбора, систематизации, обработки, хранения и предоставления информации федеральным органам исполнительной власти, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления, осуществления форматно-логического контроля информации, выявления несогласованностей и расхождений в данных, поступивших из различных источников, и проведения гармонизации информации, содержащейся в ГАС «Управление», а также обеспечения интеграции с информационными системами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, информационные ресурсы которых предназначены для принятия управленческих решений, и информационными ресурсами иных информационных систем.

Сбор данных в ГАС «Управление» осуществляется в рамках подсистемы «Федерация» следующими способами:

- через интерфейсы ввода данных доступные для поставщиков данных через закрытую часть портала системы «Управление»;

- путем осуществления приема в системе «Управление» структурированных электронных документов, сформированных и переданных из информационных систем федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Подсистема ведения реестров, справочников и классификаторов предназначена для централизованного ведения и распространения реестров, справочников и классификаторов, используемых в государственных и муниципальных информационных системах, и формирования сведений, необходимых для принятия управленческих решений.

Информационно-аналитическая подсистема предназначена для сопоставления и анализа информации, содержащейся в ГАС «Управление», а также обеспечения информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений, в том числе с использованием визуальных средств мониторинга, оценки и контроля данных. В состав информационно-аналитической подсистемы входят:

- модуль формирования рабочего стола;
- модуль формирования регламентной отчетности;
- модуль формирования информационных панелей;
- модуль формирования аналитической отчетности;
- модуль мониторинга программ и проектов;
- модуль хранения и публикации документов

Задачи системы «Управление» заключаются в следующем:

- обеспечение интеграции данных различных информационных ресурсов, необходимых для принятия управленческих решений в государственном секторе, в том числе ведения первичных данных;

- повышение полноты и оперативности информации в системе «Управление»;

поддержание целостности данных, гармонизации данных за счет использования единых справочников и классификаторов;

- обеспечение качества данных за счет повышения ответственности за представление данных в систему «Управление», применения универсальных инструментов извлечения, очистки, преобразования и загрузки данных;

- обеспечение информационно-аналитической поддержки принятия решений в сфере государственного управления и местного самоуправления;

- осуществление мониторинга, анализа и контроля за исполнением принятых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления решений, в том числе за реализацией государственных программ Российской Федерации;

- осуществление мониторинга и анализа общественного мнения о социально-экономической и общественно-политической ситуации в Российской Федерации, актуальных проблемах;

- использование широкого набора аналитических инструментов с целью мониторинга и анализа процессов, происходящих в реальном секторе экономики, финансово-банковской и социальной сферах, а также социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, применение современных технологий обработки больших массивов данных, включая структурированные и полуструктурированные данные;

- обеспечение оценки эффективности деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;

- предоставление пользователям информационных сервисов, позволяющих использовать данные в различных форматах, в том числе выгружать данные в машинно-читаемых формах, формировать запросы по детализации данных при обращении к интегрируемым в рамках системы «Управление» информационным ресурсам органов исполнительной власти;

- обеспечение безопасности и регламентации прав доступа пользователей к данным системы «Управление», инструментам их обработки;

- обеспечение стратегического планирования в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 25 июня 2014 г. № 172-ФЗ.

Основные принципы функционирования системы «Управления»:

- обеспечение централизованного сбора и однократного ввода информации, поступающей в систему «Управление» от федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, с возможностью последующего многократного использования информации, содержащейся в системе «Управление»;

- преимущественное использование в рамках системы «Управление» первичных данных;

- сокращение объема межведомственного и межуровневого взаимодействия по вопросам получения данных и исключения дублирования запросов информации непосредственно из ее источника;

- обеспечение актуальности, достоверности и непротиворечивости данных, содержащихся в системе «Управление», единства терминологии, нормативно-справочной информации, системы показателей, включая прозрачность методик формирования аналитических показателей, и регламентов отчетности;

- преимущественный обмен данными и информацией между федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в рамках системы «Управление»;

- обеспечение открытости системы «Управление» для интеграции с другими информационными системами за счет соблюдения единых форматов, протоколов и регламентов информационного взаимодействия между системой «Управление» и источниками информации;

- гибкость и адаптивность системы «Управление» к изменению потребностей пользователей в информации и инструментах ее анализа;

- обеспечение защиты содержащихся в системе «Управление» данных, а также

разграничение прав доступа к данным системы «Управление»;

- единство стандартов, технологий, форматов для участников создания и эксплуатации системы «Управление»;

- безвозмездность доступа государственных органов власти и органов местного самоуправления к информации, содержащейся в системе «Управление»;

- обеспечение доступности открытых данных для широкого круга пользователей;

- использование элементов инфраструктуры электронного правительства.

Основными направлениями развития системы «Управление» до 2018 года являются:

- совершенствование процессов формирования и предоставления отчетности в адрес федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов;

- повышение доступности информации системы «Управление» для субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, юридических и физических лиц;

- повышение уровня технологического обеспечения процесса сбора, обработки и анализа информации для субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;

- развитие инструментов комплексного мониторинга социально-экономической ситуации и процессов, происходящих в финансово-банковской сфере;

- реализация функций федеральной информационной системы стратегического планирования.

Система «Управление» уже внедрена в Челябинской области. Положение об автоматизированной системе «Управление» Челябинской области было утверждено распоряжением Правительства Челябинской области от 28.12.2012 № 333-рп [18].

ГАС «Управление» Челябинской области предназначена для решения

следующих задач:

1) обеспечение информационной и инструментальной поддержки принятия органами исполнительной власти Челябинской области и органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Челябинской области решений в сфере государственного управления и местного самоуправления, а также планирования деятельности этих органов;

2) построение эффективной системы информационного взаимодействия для проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Челябинской области и оценки эффективности бюджетных расходов;

3) осуществление мониторинга эффективности деятельности органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Челябинской области;

4) обеспечение информационного взаимодействия с государственной автоматизированной информационной системой «Управление».

В автоматизированной системе «Управление» Челябинской области работает 19 органов исполнительной власти Челябинской области и 39 органов местного самоуправления Челябинской области. Количество учетных записей на сегодняшний день - 71.

Назначение ГАС «Управление» Челябинской области заключается в обеспечении комплексного информирования Губернатора и Правительства Челябинской области об уровне социально-экономического развития Челябинской области.

ГАС «Управление» Челябинской области обеспечивает:

- сбор информации для формирования доклада Губернатора области о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности органов исполнительной власти за отчетный год и их планируемых значениях на 3-летний период;

- согласование показателей докладов глав местных администраций городских округов и муниципальных районов области для проведения мониторинга оценки эффективности деятельности.

В 2014 году проведены мероприятия по созданию взаимодействия ГАС «Управление» Челябинской области с Федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА).

Федеральным казначейством, Министерством информационных технологий и связи Челябинской области, Министерством здравоохранения Челябинской области и Министерством сельского хозяйства Челябинской области, как поставщиками данных в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» в соответствии с технологической картой межведомственного взаимодействия региональных органов исполнительной власти, 15.08.2014 был подписан Итоговый протокол интеграции автоматизированной системы «Управление» Челябинской области с государственной автоматизированной системой «Управление» и начата регулярная передача показателей.

Сегодня запланированы мероприятия по доработке программного обеспечения ГАС «Управление» Челябинской области с целью совершенствования системы государственного управления в части оптимизации перечня показателей оценки ОМСУ.

Сегодня существует ряд объективных факторов, затрудняющих использование информационно-аналитических систем в органах государственной власти Челябинской области.

Во-первых. Особенность управления социально-экономическими системами в том, что необходим учет человеческого, поведенческого фактора с его непредсказуемостью и другими сложностями, которые затрудняют использование

информационных технологий для прогнозирования и стратегического планирования. Исключительная сложность объекта управления, которую трудно (но с учетом допущений и ограничений можно) описать с помощью адекватных математических моделей.

Во-вторых. Следующим негативным моментом в существующем процессе анализа является то, что подразделения параллельно ведут базы данных с дублирующимися показателями, и при этом не производят сверку имеющихся у них данных. При этом речь идет даже не о модели проверки зависимости одних показателей от других. Зачастую разные подразделения имеют различные значения одного и того же показателя.

Такое положение дел обусловлено множеством объективных причин, и в первую очередь отсутствием в настоящее время в Правительстве Челябинской области единого корпоративного хранилища данных. Создание такого хранилища является достаточно сложной задачей, требующей значительных финансовых затрат на формирование единой телекоммуникационной системы Правительства Челябинской области, покупку мощного сервера, дорогостоящего системного программного обеспечения и сервера баз данных.

Однако по-настоящему процесс тормозится тем, что в настоящее время не определен орган исполнительной власти, который готов взять на себя всю полноту ответственности за разработку методологии данного процесса.

Если в 2000-х годах немаловажным затрудняющим фактором было отсутствие информационно-коммуникационной инфраструктуры, то на сегодняшний день такого ограничения на уровне региональных органов власти нет. В Челябинской области есть и общая гигабитная телекоммуникационная сеть органов власти, запущен в промышленную эксплуатацию центр обработки данных органов власти Челябинской области. Куплены и развернуты наиболее распространенные СУБД, запущен геопортал.

В-третьих, ограниченность возможностей субъектов управленческой деятельности за счет её зарегламентированности.

В-четвертых. Сложной задачей является финансово-экономическое обоснование эффективности внедрения информационных технологий для автоматизации управленческого труда. Если начальную стоимость информационных технологий, включая средства вычислительной техники и программное обеспечение, достаточно легко определить, то рассчитать стоимостной эквивалент их вклада в деятельность организации и выгоду, получаемую от их использования в управлении чрезвычайно непросто.

В то же время одним из важнейших вопросов анализа использования любых государственных затрат (в том числе и у контролирующих органов) становится вопрос о том, в какой степени достигнуты поставленные цели и соответствуют ли сделанные затраты полученным результатам.

Использование новых информационных технологий может привести к дополнительным затратам, которые возможно и не повысят производительность пользователей. Зато они обязательно будут способствовать принятию более лучших управленческих решений, а это гораздо важнее и существенней всех совокупных затрат на их внедрение в практику госуправления.

Главное. На сегодняшний день проектам по внедрению информационно-аналитических систем в государственных органах недостает хорошо продуманной стратегии, методологической проработки, четкого планирования и использования хорошо зарекомендовавших себя методов управления проектами.

Итак основные объективные проблемы, которые необходимо решить в процессе внедрения современных ИТ-решений в органах государственного управления, являются, по существу, организационными. Способы их решения:

- блокирование каналов и способов некорректного использования информации в личных целях;
- повышение компьютерной грамотности широкого круга служащих;
- методологическая проработка и закрепление в нормативных правовых актах описания объекта автоматизации;
- использование лучших практик в области управления проектами при

планировании, внедрении и контроле развертывания и эксплуатации ИТ-решения;

– правильный выбор исполнителя проекта автоматизации, а также оптимальных аппаратной и программной платформ.

В настоящее время большинство региональных органов власти автоматизировали свои основные рутинные операционные процессы, приобрели компьютеры, создали локальные сети, пригласили на работу программистов, системных аналитиков и иных специалистов по разработке и внедрению систем обработки данных. В итоге сегодня автоматизация управления по дескриптивному (описательному) принципу практически состоялась.

Учреждения госсектора накопили большие объемы информации, но эти данные зачастую хранятся в разнородных ведомственных базах, значительная часть из них слабо структурирована и никогда в полном объеме не анализировалась. А между тем, именно посредством их обработки и интеллектуального анализа, государство может получать ценнейшую информацию о своих гражданах, заблаговременно выявлять явные и неявные тенденции, эффективно прогнозировать развитие любых макро- и микроэкономических ситуаций.

Руководителям же некогда пользоваться огромными фоллиантами плохо структурированных данных, они нуждаются в обобщенной информации, отражающей динамику агрегированных показателей и других данных для принятия решений, которые имеют как оперативное, так стратегическое значение.

Учитывая все вышеописанные факторы, а также анализ информационно-аналитических систем органов власти других субъектов Российской Федерации, была разработана структурная схема информационных ресурсов автоматизированной системы государственного управления Челябинской области.

Все данные, используемые в ходе работы информационно-аналитической системы, хранятся в **информационном хранилище данных**, в состав которого

входят базы данных природных ресурсов и госимущества, социально-экономической статистики, налоговой и финансово-кредитной систем, законов и нормативно-правовых актов, политических прогнозов, мировой экономики, альтернативных источников информации.

Информация в указанные базы данных поступает из органов государственной статистики, органов власти, средств массовой информации, специальных технических систем сбора и анализа информации, ситуационных центров и иных источников информации.

Важнейшим блоком системы является **модуль формирования стратегических целей и задач**, поскольку в нем определяются цели развития, определяемые лицом, принимающим решения (ЛПР). При этом цели выражаются через задачи, которые необходимо решить для их достижения, а каждая задача имеет показатели, характеризующие степень ее решения, а, следовательно, иллюстрирующие ход процесса достижения целей социально-экономического развития государства.

Собственно процесс поддержки принятия управленческого решения реализуется в **модуле подготовки принятия решений**. В блоке анализа показателей, трендов и факторов предусмотрена возможность расчета и оценки интегрального рейтингового показателя социально-экономического состояния субъектов Российской Федерации, который рассчитывается на основании наиболее важных, широко применяемых на практике социально-экономических показателей, являющихся измерителями уровня жизни населения и социальной среды и представляющих научный и управленческий интерес.

К таким показателям относятся: среднедушевые денежные доходы, среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работающих в экономике, число предприятий и организаций, оборот розничной торговли и прочее.

Определяющим фактором благосостояния является уровень экономического развития области, поэтому основные индикаторы состояния экономики часто

используются в качестве обобщающих показателей уровня жизни: объем ВРП, доходы консолидированного бюджета и т.д.

Процесс подготовки управленческого решения начинается с анализа показателей и факторов, определяющих состояние социально-экономической системы государства, при этом необходимо оценивать не только текущее положение дел и исторические значения тех или иных показателей информационного банка данных, но и оценивать их возможную динамику, хотя бы в виде прогнозирования трендов. Для решения указанной задачи в ИАС предусмотрен **модуль прогнозирования**.

Для поддержки полного цикла управления в ИАС предусматривается **модуль анализа принятых решений** (их последствий). Он позволяет организовать обратную управленческую связь и осуществить корректировку стратегических целей, задач или значений показателей их решения в зависимости от результатов исполнения уже принятых решений.

Введение в информационно-аналитическую систему модуля формирования стратегических целей и задач, модуля прогнозирования и модуля анализа принятых решений позволяет сформировать стратегическую цель, поставить задачи, которые необходимо решить для достижения цели, спрогнозировать эффект от решения поставленных задач и достижения заданной цели и проанализировать полученный при этом результат, чтобы скорректировать при необходимости цель и задачи, решения и методы воздействия, расширяя тем самым возможности информационно-аналитической системы для более эффективной поддержки процесса принятия управленческих решений ЛПР.

В целом тренд последних лет характеризовался тем, что в Правительстве Челябинской области стали переходить от использования собственных разработок на более функциональные и современные продукты отечественных ИТ-разработчиков, реализующих те или иные компоненты информационно-аналитической системы органов власти – такие, как автоматизированная система «Управление» Челябинской области, автоматизированная система социально-

экономического мониторинга Челябинской области, автоматизированная система учета личных подсобных хозяйств Челябинской области.

Эти проекты нашли свое развитие в Областных целевых программах: «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Челябинской области на 2013–2015 годы» [16], «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016–2018 годы» [14].

Программами предусмотрены разработка, внедрение в деятельность органов власти широкого спектра автоматизированных систем (геоинформационные системы, электронный документооборот, порталы, и конечно компоненты единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системы «Управление» Челябинской области).

Так, система мероприятий государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016 – 2018 годы» предусматривает проведение следующих мероприятий (таблица 6).

Таблица 6 – Система мероприятий государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016 – 2018 годы» по внедрению системы «Управление»

Наименование мероприятия	Объем финансирования, тыс. рублей	
	2017 год	2018 год
Подпрограмма «Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области»		
предоставление субсидий местным бюджетам на оптимизацию процесса оказания муниципальных услуг в электронном виде	10 000,0	10 000,0
автоматизация процессов оказания органами исполнительной власти Челябинской области и подведомственными им учреждениями государственных услуг в электронной форме, с использованием инфраструктуры электронного правительства	30 630,0	33 493,2
развитие автоматизированной системы сбора, хранения, обработки и визуализации открытых данных Челябинской области	500,0	500,0
создание сервиса опроса населения Челябинской области «Активный гражданин»	200,0	200,0
Подпрограмма «Формирование в Челябинской области элементов электронного государства»		
развитие ФГИС ЕИАС ФСТ России в целях автоматизации функций регулирования на территории Челябинской области	7000,0	0,0
сопровождение дополнительных модулей ФГИС ЕИАС ФСТ России	700,0	1400,0

Окончание таблицы 6

Наименование мероприятия	Объем финансирования, тыс. рублей	
	2017 год	2018 год
модернизация, редизайн переход на новую платформу (CMS) Автоматизированной системы управления официальными Интернет-сайтами органов исполнительной власти Челябинской области	1500,0	1500,0
Ведомственная целевая программа «Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области»		
развитие центров обработки данных органов исполнительной власти Челябинской области	60000,0	60000,0
развитие Единой телекоммуникационной сети (далее именуется - ЕТКС) органов исполнительной власти Челябинской области	0,0	10000,0
эксплуатация инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области	400,0	400,0
развитие сервисов ЕТКС органов исполнительной власти	23000,0	0,0
эксплуатация информационно-коммуникационных технологий (далее именуются - ИКТ) инфраструктуры органов исполнительной власти Челябинской области	24600,0	24600,0
развитие ИКТ инфраструктуры органов исполнительной власти	47500,0	47500,0
информационно-аналитическая система поддержки принятия управленческих решений, прогнозирования и стратегического планирования Ситуационного центра Губернатора Челябинской области	1000,0	1000,0
Информационно-телекоммуникационное и техническое обеспечение деятельности Apparата Правительства, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Челябинской области	78260,2	78260,2
Итого	288760,2	272323,4

Таким образом, финансирование мероприятий по внедрению системы «Управление» в Челябинской области составит 288 760,2 в 2017 г. и 272 323,4 в 2018 г.

3.2 Оценка эффективности предложенного мероприятия

Целесообразность модернизации ГАС «Управление» Челябинской области и ее отдельных компонент должны определяться соотношением затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию с ожидаемыми эффектами ее использования.

Эффективность мероприятия следует оценивать по следующим основным направлениям:

- экономический эффект;
- социальный эффект;
- информационный эффект;
- ресурсный эффект;
- экологический эффект.

Экономический эффект проявляется в снижении себестоимости услуг, оказываемых органами государственной власти. Такой эффект достигается путем повышения производительности и эффективности труда (в том числе благодаря устранению дублирующих операций, сокращению рутинной работы, повышению скорости обработки информации) и оптимизации численности и функционального использования персонала, более эффективного использования материальных ресурсов (например, перевод документооборота в электронную форму – сократить затраты на приобретение и обслуживание принтеров и т.д.), сокращения затрат на услуги, оказываемые сторонними организациями (например, разработка и внедрение собственных интерфейсов с национальной платежной системой позволяет отказаться от услуг посредников, взимающих процент от каждого безналичного платежа от населения за оказываемые органами государственной власти услуги).

Прямой экономический эффект от внедрения системы «Управление» связан:

- с высвобождением площадей, затрачиваемых ранее на хранение документов;
- с сокращением числа сотрудников при росте объема работ с документами;
- с сокращением времени выполнения бизнес-процессов органов государственного и муниципального управления (связанным, в частности, с экономией времени на операциях с документами).

Большое значение имеет и косвенный эффект от внедрения, включающий:

- улучшение качества принимаемых решений;
- повышение доверия граждан к власти;

– снижение косвенных общественных издержек на содержание органов власти.

Сокращение затрат на бумагу и печать документов, экономия рабочих площадей (хранение электронных документов требует на порядок меньше места), снижение затрат на оплату телефонных переговоров и почтовых отправлений (документы могут быть размещены в Интернете или переданы по электронной почте).

Сокращение затрат времени на выполнение типовых операций, к которым относятся поиск информации, подготовка справок, отчетов, подготовка решений, телефонные переговоры, прием посетителей, исправление ошибок и разбор конфликтных ситуаций (для служащих, связанных с приемом граждан, может достигать 75 % рабочего времени).

Сокращение бюджетных расходов на проведение мероприятий, связанных с официальными уведомлениями, обязательным распространением нормативных материалов, изменением форм документов, разъяснительных и иных PR-мероприятий, направленных на обеспечение поддержки гражданами решений и позиции органов власти.

Повышение эффективности процесса осуществления государственных и муниципальных закупок.

Социальный эффект проявляется в создании благоприятных условий для населения Челябинской области. Эти условия, прежде всего, определяются качеством управленческого процесса органов государственной власти, которое повышается благодаря непрерывному мониторингу параметров качества, обоснованности и оперативности принятия управленческих решений, непосредственно воздействующих на выполнение управленческих функций.

Также повышается доступность государственных услуг. Социальный эффект находит свое выражение и в сокращении монотонного «бумажного» труда, увеличении свободного времени населения и госаппарата, получающих и оказывающих услуги в электронном виде, не требующем личного присутствия.

Рассмотрим ожидаемый результаты от финансирования мероприятий по

внедрению системы «Управление» в Челябинской области (таблица 7).

Таблица 7 – Ожидаемые результаты реализации государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016 – 2018 годы» по внедрению системы «Управление»

Целевые индикаторы и показатели государственной программы	Ожидаемые результаты реализации программы	
	2017 год	2018 год
Подпрограмма «Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области»		
Доля жителей Челябинской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (процент)	60	70
Доля органов исполнительной власти Челябинской области, размещающих информацию в сети Интернет в формате открытых данных посредством системы открытых данных (процент)	26	31
Количество проведенных опросов населения (штук)	20	30
Подпрограмма «Формирование в Челябинской области элементов электронного государства»		
Количество органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Челябинской области, оснащенных автоматизированными рабочими местами для ведения ИСОГД (штук)	33	43
Количество обслуживаемых рабочих мест, выполняющих ведение ИСОГД с использованием автоматизированного рабочего места (штук)	30	43
Доля органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления Челябинской области, подключенных к автоматизированной системе электронного документооборота Челябинской области (процент)	80	100
Доля органов исполнительной власти Челябинской области, использующих систему управления интернет-сайтами органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Челябинской области (процент)	68	72
Подпрограмма «Ведомственная целевая программа «Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области»		
Количество запущенных виртуальных серверов, обеспечивающих выполнение задач по формированию электронного Правительства в Челябинской области (штук)	140	150
Доступность коммутационных узлов ЕТКС (процент)	98	98
Доступность услуги по обеспечению возможности использования инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области (процент)	98	98
Обеспеченность IP-телефонией сотрудников ОИВ Челябинской области (процент)	100	100
Пропускная способность канала сети Интернет (Мбит/с)	1024	1024

Окончание таблицы 7

Целевые индикаторы и показатели государственной программы	Ожидаемые результаты реализации программы	
	2017 год	2018 год
Доступность автоматизированного рабочего места (далее именуется – АРМ) в рабочее время (процент)	99	99
Доля АРМ, оснащенных оборудованием со сроком службы не более 5 лет (процент)	67,5	73,6
Количество социальных сетей, обрабатываемых системой поддержки принятия управленческих решений, прогнозирования и стратегического планирования Ситуационного центра Губернатора Челябинской области (штук)	4	4
Количество шаблонов представления информации в виде графа в интерфейсе тонкого клиента (штук)	5	7
Выполнение индикативов и показателей Государственного задания (процент)	100	100

Социальный эффект проявляется в повышении мотивации персонала органов государственной власти, в том числе в стремлении к повышению своего квалификационного уровня, применению современных информационных технологий. Важный социальный эффект заключается в создании удобной и демократичной информационной среды для взаимодействия субъектов государственного управленческого процесса.

Информационный эффект заключается в своевременном предоставлении информации для проведения мониторинга, анализа и оценки эффективности деятельности органов государственной власти. Это позволяет своевременно реагировать на изменения и упреждать нежелательные явления. Внедрение интегрированной системы влечет за собой обеспечение идентичных методов и технологий обработки информации, что позволяет гибко реагировать на изменение требований к управленческим процессам.

Ресурсный эффект состоит в более эффективном использовании материальных ресурсов (оборудования, кабинетного фонда и др.) за счет организации их учета и целевого распределения для обеспечения основных функций органов государственной власти.

Экологический эффект также возникает. Например, использование

современных коммуникационных технологий, предоставление управленческих услуг в электронном виде, снижают необходимость личного присутствия и, как следствие, сокращают использование личного и общественного транспорта, оказывающего негативное влияние на окружающую среду.

Переход к электронному документообороту снижает выбросы в атмосферу озона многочисленными лазерными принтерами и копировальными аппаратами, существенно снижает расход бумаги и тонеров.

Вышеперечисленное складывается в повышение эффективности работы учреждения, что также может выражаться в повышении числа обработанных заявлений, повышении собираемости налогов и т. д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проведенного исследования, были получены следующие выводы и результаты.

Информационные технологии управленческого процесса – это средства организации управленческого труда, направленные на упорядочивание системы процессов и действий должностных лиц по получению, переработке, использованию и распространению информации.

Это механизм регулирования информационных потоков внутри органов государственной власти, между органами управления и объектами управления и внешней информационной средой. Информационные технологии способствуют качеству управленческих решений и связаны с качественной стороной использования информационных ресурсов.

Информационные технологии управленческого процесса представляют собой автоматизированную поддержку технологии управления и включают в себя информационные потоки, базы данных, алгоритм поиска, оценку и принятие решения.

Использование информационных технологий на уровне федерации и других ступеней организации управленческого процесса (в республиках, краях (областях), городах, районах) связано с решением проблем информатизации и компьютеризации, организацией прямых и обратных связей, обеспечением доступа деловых кругов и населения к государственной информации [34, с.59].

Развитие информационных технологий создает уникальные возможности для активизации и эффективного развития демократии, экономики, политики, государства и гражданского общества.

Вопросы улучшения государственного менеджмента через применение современных информационных технологий занимают важное место в политике многих современных государств, которая направлена на достижение более эффективной работы органов государственной власти и органов местного

самоуправления.

Современная мировая практика государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий в условиях инновационного развития экономики ориентирована на обеспечение комфортности и высокого качества жизни населения, весьма широка и включает множество тем и направлений реализации, которые правительства стран выбирают как приоритетные.

Новый этап в формировании российской экономической системы начался в 2008 г. Были определены основные направления социально-экономического развития России до 2020 г. и цели, стоящие в этой связи перед государственным управлением. В перечень главных ориентиров были включены построение общества, которое задает лучшие стандарты жизни, предоставляет равные возможности для самостоятельной реализации талантов и умений людей, развитие экономики инновационного типа и радикальное повышение ее эффективности, формирование широкого среднего класса.

Открытый доступ к правительственной информации, прозрачность действий органов системы публичной власти являются одними из основных условий взаимного доверия в обществе и эффективности государственной политики. Поэтому обеспечение информационной транспарентности государственного и муниципального управления через внедрение информационных технологий выступает актуальным трендом административных преобразований.

Идея повышения информационной транспарентности государственного менеджмента через внедрение информационных технологий за рубежом нашла свое воплощение в реализации инициативы «Открытого правительства» («Open Government Partnership») – изначально совместного проекта 8 стран (США, Бразилия, Великобритания, Мексика, Филиппины, Норвегия, Индонезия, ЮАР) по совершенствованию государственного и муниципального управления через повышение его прозрачности и усиление роли рядовых граждан.

Идеи повышения информационной транспарентности государственного и

муниципального управления через внедрение информационных технологий активно реализуются в РФ последние десять лет после принятия Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ [3].

Российские тенденции реализации концепции «Открытого правительства» в полной мере соответствуют международной идее (реализуются принципы открытости и прозрачности правительственной информации). Проводится активная работа по внедрению «Открытого правительства» на региональном уровне в виде модуля «Открытый регион».

15 декабря 2009 года был запущен Портал государственных услуг Российской Федерации Gosuslugi.ru – это справочно-информационный сайт государственных и муниципальных услуг. Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений.

Алгоритм анализа уровня развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении включает в себя следующие этапы

I этап – Анализ информационных потоков в рамках управленческого процесса.

II этап – Анализ используемых информационных систем и технологий в государственном и муниципальном управлении.

III этап – Выявление управленческих воздействий, в отношении которых можно автоматизировать или оптимизировать за счет информационных технологий.

IV этап – Предложение информационных систем и информационных технологий, позволяющих оптимизировать управленческих воздействий на государственном и муниципальном уровне.

Процесс внедрения информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления имеет четкое административно-правовое

обоснование.

В 2010 г. была принята Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», которая, начиная с 2011 г., положила начало новому этапу – этапу организации взаимодействия органов власти с обществом и друг с другом на основе информационных технологий.

Анализ обеспеченности современными информационными системами государственного управления в Челябинской области был проведен на основании исполнения в 2016 году государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016–2018 годы», а также государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2014–2015 годы».

Основной целью государственной программы является повышение качества жизни населения Челябинской области за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Рост общего объема финансирования за анализируемый период составил десять с лишним раз – с 34,0 млн. руб. в 2014 г. до 347,7 млн. руб. в 2016 г.

Финансирование мероприятий по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление в Челябинской области было проведено в разрезе подпрограмм.

В Челябинской области в результате выполнения мероприятий по проведению административной реформы функционируют элементы инфраструктуры электронного правительств (реестр муниципальных услуг, центры общественного доступа к информации органов власти и государственным электронным услугам, многофункциональные центр предоставления услуг, технические средства организации электронного межведомственного взаимодействия), внедрены системы электронного документооборота, осуществляют свою деятельность отделы информационных технологий и защиты информации, решены многие другие задачи, связанные с формированием современной базовой информационно-технологической инфраструктуры муниципальных образований.

В сети Интернет функционируют официальные сайты государственных и муниципальных образований, на которых размещается нормативно-правовая, справочная, оперативная и иная информация, касающаяся государственного и муниципального управления.

Вместе с тем в государственном управлении Челябинской области существует ряд проблем, препятствующих эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы местного самоуправления.

Для создания условий, обеспечивающих повышение эффективности органов государственной власти, требуется совершенствование информационного, технологического и аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях государственного управления, существенного сокращения дублирующих информационных потоков, формирования единого информационного пространства.

С этой целью необходимо внедрение регионального сегмента государственной автоматизированной информационной системы «Управление». ГАС «Управление» предназначена для устранения дублирующих потоков и запросов аналитической информации между органами государственной власти.

Положение об автоматизированной системе «Управление» Челябинской области было утверждено распоряжением Правительства Челябинской области от 28.12.2012 № 333-рп. Сегодня запланированы мероприятия по доработке программного обеспечения ГАС «Управление» Челябинской области с целью совершенствования системы государственного управления в части оптимизации перечня показателей оценки ОМСУ.

В работе была разработана структурная схема информационных ресурсов автоматизированной системы государственного управления Челябинской области. Финансирование мероприятий по внедрению системы «Управление» в Челябинской области составит 288 760,2 в 2017 г. и 272 323,4 в 2018 г.

Целесообразность модернизации ГАС «Управление» Челябинской области и ее отдельных компонент определяется соотношением затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию с ожидаемыми эффектами ее использования.

Экономический эффект проявляется в снижении себестоимости услуг, оказываемых органами государственной власти. Такой эффект достигается путем повышения производительности и эффективности труда и оптимизации численности и функционального использования персонала, более эффективного использования материальных ресурсов.

Социальный эффект проявляется в создании благоприятных условий для населения Челябинской области. Эти условия, прежде всего, определяются качеством управленческого процесса органов государственной власти, которое повышается благодаря непрерывному мониторингу параметров качества, обоснованности и оперативности принятия управленческих решений, непосредственно воздействующих на выполнение управленческих функций.

Также повышается доступность государственных услуг.

Информационный эффект заключается в своевременном предоставлении информации для проведения мониторинга, анализа и оценки эффективности деятельности органов государственной власти. Это позволяет своевременно реагировать на изменения и упреждать нежелательные явления.

Ресурсный эффект состоит в более эффективном использовании материальных ресурсов (оборудования, кабинетного фонда и др.) за счет организации их учета и целевого распределения для обеспечения основных функций органов государственной власти. Экологический эффект также возникает.

Таким образом, внедрение единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системе «Управление» целесообразно и эффективно.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Федеральный закон "О таможенном регулировании в Российской Федерации" от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 28.12.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- 2 Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- 3 Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 27.06.2017) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- 4 Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- 5 Федеральный закон от 4 июля 1996 г. № 85-ФЗ «Об участии в международном информационном обмене» (утратил силу) // Собр. законодательства Российской Федерации. 1996. №28, ст.34-37.
- 6 Федеральный закон от 13 сентября 1995 г. № 7-ФЗ «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в СМИ» (ред. от 12.03.2014) // Собр. законодательства Российской Федерации. 1995. №3, ст.170.
- 7 Федеральный закон от 14 июня 1994 г. № 5-ФЗ «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания» (ред. от 25.12.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 1994. № 8, ст. 801.
- 8 ГОСТ 7.0–99 Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. – М.: Стандарт, 2000. – 36 с.
- 9 Закон Челябинской области «О нормативных правовых актах Челябинской области» от 7 июня 2002 г. №87–ЗО (с изм. от 06.04.2016) // СПС

КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10 Закон Челябинской области от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. от 06.04.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

11 Постановление Правительства РФ от 25.08.2012 N 851 (ред. от 16.01.2017) "О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения" // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

12 Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2009 г. № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» (ред. от 28.06.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

13 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2009 г. № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

14 Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 № 1815-р (ред. от 31.03.2017) "Об государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

15 Приказ Министерства информационных технологий и связи Челябинской области от 30 декабря 2016 года № 217 «Об утверждении Плана реализации государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016–2018 годы» // Министерство информационных технологий и связи Челябинской области. – URL: <http://www.mininform74.ru/>.

16 Приказ Министерства информационных технологий и связи Челябинской области от 31 декабря 2015 года № 228 "Об утверждении ведомственной целевой

программы "Координация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Челябинской области и подведомственных им казенных учреждений на 2016 год" // Министерство информационных технологий и связи Челябинской области. – URL: <http://www.mininform74.ru/>.

17 Приказ Министерства информационных технологий и связи Челябинской области от 03 октября 2012 года № 79 "Об утверждении ведомственной целевой программы "Развитие и эксплуатация информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области на 2013-2015 годы" // Министерство информационных технологий и связи Челябинской области. – URL: <http://www.mininform74.ru/>.

18 Приказ Министерства экономического развития РФ от 16.11.2009 № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти) (ред. от 29.11.2016) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

19 Распоряжение Правительства Челябинской области от 28.12.2012 № 333-рп «Об автоматизированной системе «Управление» Челябинской области» // Министерство информационных технологий и связи Челябинской области. – URL: <http://www.mininform74.ru/>.

20 Положение об официальном сайте Администрации Черноборского сельского поселения в сети Интернет от 27.12.2012 г. № 59 // Официальный сайт Черноборского сельского поселения Чесменского муниципального района Челябинской области. – URL: <http://chr.chesmamr74.ru/>.

21 Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / М.А. Абросимова. – М.: КноРус, 2017. – 248 с.

22 Арсеньев, Ю.Н. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.

– 447 с.

23 Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук. М.: Омега-Л, 2014 г. – 340 с.

24 Бастриков, М.В. Информационные технологии управления: Учебное пособие / М.В. Бастриков, О.П. Пономарев.– Калининград: Изд-во КВШУ, 2015. – 140 с.

25 Берестовский, А.В. Информационно-коммуникационные технологии взаимодействия исполнительной власти РФ и общества: дис. .канд.полит.наук / А.В. Берестовский. – М., 2009.– 145 с.

26 Васильев, В.П. Государственное управление / В.П. Васильев, Н.Г. Деханова, Ю.А. Холоденко. – М.: Дело и Сервис, 2015. – 320 с.

27 Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление: учебник для бакалавров / И. А. Василенко. 5-е изд. перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 495 с.

28 Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. – М.: Юрайт, 2013. – 462 с.

29 Воронина, Т.П. Информационное общество: сущность, черты, проблемы / Т.П. Воронина. – М.: Эксмо, 2015. – 289 с.

30 Граждан, В.Д. Социология управления / В.Д. Граждан. – М.: КНОРУС, 2014. – 512 с.

31 Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник / Ю.В. Гимазова. – М.: Форум, 2014. – 464 с.

32 Государственное управление. Основы теории. [Текст] / Под ред. В. А. Козбаненко. – М.: Статус, 2013. – 487 с.

33 Гуторова, А.Л. Система государственного управления. [Текст] / А.Л. Гуторова – М.: ГУУ, 2015. – 290 с.

34 Иванов, В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. – М.:

Инфра–М, 2014. – 384 с.

35 Информационные технологии управления / Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 439 с.

36 Информационное право: актуальные проблемы теории и практики: колл. Монография Текст. / под общ. Ред. И.Л. Бачило. – М.: Юрайт, 2012. - 530 с.

37 Информационные и коммуникационные технологии в образовании / монография ИИТО ЮНЕСКО под ред. Б. Дендева. – М.: МГТУ им.Баумана, 2013. – 156 с.

38 Кайль Я.Я., Отечественный и зарубежный опыт совершенствования государственного менеджмента в условиях инновационного развития экономики / Я.Я. Кайяль, В.С. Епинина // Управление экономическими системами. – 2015. – №10. – С. 42-48.

39 Кузин, В.И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления / В.И. Кузин, С.З. Зуев. – М.: Форум, 2015. – 120 с.

40 Когаловский, М.Р. Глоссарий по информационному обществу / Под общ. ред. Ю. Е. Хохлова. – М.: Институт развития информационного общества, 2016. – 160 с.

41 Купряшин, Г.Л. Модернизация государственного управления / Г.Л. Купряшин. – М.: Эксмо, 2015. – 312 с.

42 Максимов, Н.В. Современные информационные технологии: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2013. – 512 с.

43 Моисеев, Н.Н. Информатика в планировании и управлении / Н.Н. Моисеев. – М.: АНХ СССР, 1987. – 193 с.

44 Морозова, Н.И. Инновационно-инвестиционная политика как ключевой элемент экономического роста и повышения качества жизни населения России / Н.И. Морозова // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2013. – № 1 (22). – С. 186–191.

45 Никитов, В.А. Информационное обеспечение государственного управления / В.А. Никитов, Е.И.Орлов, А.В.Старовойтов, Г.И.Савин. – М.:

Славянский диалог, 2012. – 415 с.

46 Панин, И.М. Информационные технологии в государственном управлении / И.М. Панин. – М.: Гелиос, 2013. – 400 с.

47 Пронкин, С.В. Государственное управление зарубежных стран / С.В. Пронкин, О.Е. Петрунина. – М.: Юрайт, 2016. – 496 с.

48 Рассолов, М.М. Проблемы теории государства и права / М.М. Рассолов. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 356 с.

49 Рой, О. М. Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие / О. М. Рой. – СПб: Питер. 2013. – 397 с.

50 Рыжков, В.И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.И. Рыжков. – Хабаровск: Изд-во ДВАГС, 2014. – С. 156.

51 Саак, А.Э. Информационные технологии управления / А.Э. Саак, Е.В. Пахомов. – СПб.: Питер, 2014.– 318 с.

52 Сарафанов, В.И. Информатизация системы государственного управления / В.И. Сарафанов. – М.: Эксмо, 2016. – 256 с.

53 Сахарова, О. В. Управление: технологии, методы и функции / О. В. Сахарова // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 1. – С. 74-78.

54 Система государственного и муниципального управления / Под ред. Ю.Н. Шедько. – М.: Юрайт, 2013. – 570 с.

55 Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт / под ред. В.И. Дрожжинова. – М.: Форум, 2012. – 156 с.

56 Советов, Б.Я. Информационные технологии / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. – М.: Высшая школа, 2015. – 263 с.

57 Стейер, Р. Управление: от старых форм к новым реальностям [Текст] / Р. Стейер// Современное управление. – 2014. - №7 - С.432

58 Сухотерин, Л. Информационная работа в государственном аппарате / Л.

Сухотерин, И. Юдинцев. – М.: Европа, 2016. – 356 с.

59 Титоренко, Г.А. Информационные технологии управления / Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 393 с.

60 Устинович, Е.С. Государственная политика в сфере информационных технологий: дис. докт.полит.наук / Е.С. Устинович. – М., 2012.– 320 с.

61 Халиков, М.И. Система государственного и муниципального управления / М.И. халиков. – М.: Юрайт, 2014. – 456 с.

62 Хижняков, Д.П. Анализ информации в государственном управлении / Д.П. Хижняков // Молодой ученый. – 2014. – №9. – С. 87–90.

63 Чиркин В.Е. Государственное управление / В.Е. Чиркин - М.: Артикул, 2014 - 351 с.

64 Черников, Б.В. Информационные технологии управления / Б.В. Черников. – М.: Форум, 2014. – 368 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Структура ГАС «Управление»



Рисунок А.1 – Структура ГАС «Управление»