

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)

Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

**РАБОТА ПРОВЕРЕНА**

Рецензент,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой,  
д.п.н., профессор

\_\_\_\_\_/Т.Н. Третьякова/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Проектирование тура по горнолыжным центрам  
Челябинской области**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ  
ЮУрГУ–43.03.02.2017.245.ПЗ ВКР

**Консультанты**

Безопасность жизнедеятельности,  
ст. преподаватель

\_\_\_\_\_/И.А. Горбунова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Экономическая часть,  
к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_/И.А. Фрейнкина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Руководитель ВКР, ст. преподаватель**

\_\_\_\_\_/И.А. Горбунова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Автор ВКР, студент группы СТЗ-551**

\_\_\_\_\_/Н.В. Жилкина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Нормоконтролер, ст. преподаватель**

\_\_\_\_\_/М.Н. Малыженко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Челябинск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет» (НИУ)  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра «Туризм и социально-культурный сервис»  
Направление подготовки «Туризм»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Т.Н. Третьякова  
\_\_\_\_\_ 2017 г.

## **З А Д А Н И Е**

на выпускную квалификационную работу студента

**Жилкиной Надежды Викторовны**  
Группа СТЗ – 551

1 Тема работы

**Проектирование тура по горнолыжным центрам Челябинской области**

утверждена приказом по университету от 28 апреля 2017 г. № 835

2 Срок сдачи студентом законченной работы 26.06.2017 г.

3 Исходные данные к работе:

- теоретические наработки преддипломной практики по теме ВКР, полученные на базе турфирмы ООО «БасСервисТур» и в процессе разработки и реализации тура в феврале 2017 года
- материалы поездки по горнолыжным центрам Челябинской области
- фотоснимки экскурсионных объектов
- маркетинговое исследование туристского рынка Челябинской области
- научная, историческая, экономическая и профессиональная литература по теме ВКР
- нормативно-правовая документация по теме ВКР

#### 4 Перечень вопросов, подлежащих разработке:

- теоретические основы проектирования тура по горнолыжным центрам Челябинской области
- понятие спортивного туризма
- Горнолыжные центры Челябинской области как компоненты туристской инфраструктуры
- обоснование модели тура по горнолыжным центрам Челябинской области
- реализация модели тура по горнолыжным центрам Челябинской области
- характеристика тура
- технико-экономические показатели тура
- обеспечение безопасности тура

5 Иллюстративный материал (плакаты, альбомы, раздаточный материал, макеты, электронные носители и др.):

- рекламный материал по туру
- презентация (CD-RW) по теме ВКР

Общее количество иллюстраций – 3

6 Дата выдачи задания 09.06.2017 г.

Руководитель работы \_\_\_\_\_ / И.А. Горбунова /  
(подпись)

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_ / Н.В. Жилкина /  
(подпись)

## КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов работы	Отметка о выполнении руководителя
Нормоконтроль: требования к оформлению ВКР	09 июня 2017	
Введение, параграф 1.1	16 июня 2017 г.	
Параграф 1.2 Корректировка графической части и иллюстративных материалов для выставки.	16 июня 2017 г.	
Параграф 1.3. Готовность 1 главы. Выводы по 1 главе	16 июня 2017 г.	
Параграф 2.1	21 июня 2017 г.	
Параграф 2.2. Экономическая часть	21 июня 2017 г.	
Параграф 2.3. БЖД. Выводы по 2 главе. Заключение	21 июня 2017 г.	
Оформление графической части и приложений	21 июня 2017 г.	
Участие в выставке «Туризм региона»	22 апреля 2017 г.	
Оформленное дипломное исследование Нормоконтроль для допуска к предзащите ВКР (подпись нормоконтролера только в календарном плане)	21 июня 2017 г.	
Предзащита ВКР и допуск к защите	22 июня 2017 г.	
Нормоконтроль: завершённая ВКР (подпись нормоконтролера на титульном листе ВКР)	23 июня 2017 г.	
Антиплагиат	23 июня 2017 г.	
Рецензирование	23 июня 2017 г.	
Утверждение ВКР	23 июня 2017 г.	
Сдача готовых ВКР на кафедру	26 июня 2017 г.	
Защита ВКР	5-7 июля 2017 г.	

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Т.Н. Третьякова/  
(подпись)

Руководитель работы \_\_\_\_\_ /И.А. Горбунова /  
(подпись)

Студент \_\_\_\_\_ /Н.В. Жилкина /  
(подпись)

## АННОТАЦИЯ

Жилкина Н.В. Проектирование тура по горнолыжным центрам Челябинской области. – Челябинск: ЮУрГУ, СТЗ-551, 2017. – 71 с., 3 рис., 8 табл., библиогр. список – 52 наим., 5 прил., 3 рекламных буклета, 1 презентация – CD-RW, 1 электр. версия ВКР – CD-RW

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью разработки тура по горнолыжным центрам Челябинской области.

В выпускной квалификационной работе охарактеризованы существующие понятия «спортивного туризма», горнолыжные центры Челябинской области как компоненты туристской инфраструктуры, обоснована модель горнолыжного тура.

В ходе работы произведены маркетинговые исследования туристского рынка, дана характеристика тура, составлена программа тура, которая была реализована с 17.02.201 по 19.02.2017 года. Обоснована технико-экономическая оценка от внедрения результатов горнолыжного тура. А также рассмотрены требования по обеспечению безопасности туристов.

В качестве наглядного пособия была создана презентация по теме: «Проектирование тура по горнолыжным центрам Челябинской области» и разработан рекламный буклет.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	6
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ТУРА ПО ГОРНОЛЫЖНЫМ ЦЕНТРАМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ	
1.1 Понятие спортивного туризма.....	9
1.2 Горнолыжные центры Челябинской области как компоненты туристской инфраструктуры.....	14
1.3 Обоснование модели тура по горнолыжным центрам Челябинской области.....	25
Выводы по главе один.....	31
2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ТУРА ПО ГОРНОЛЫЖНЫМ ЦЕНТРАМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	32
2.1 Характеристика тура «Лучше гор могут быть только горы».....	32
2.2 Техничко-экономическое обоснование тура.....	40
2.3 Обеспечение безопасности при организации тура .....	47
Выводы по главе два.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	60
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Рекламный буклет.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Технологическая карта туристского путешествия.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Информационный листок к путевке туристского путешествия.....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Презентация проектирования тура по горнолыжным центрам Челябинской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Электронная версия ВКР	

## ВВЕДЕНИЕ

Челябинская область богата на горнолыжные центры разнообразного масштаба. За счет уникального рельефа местности и прекрасных возвышенностей, отдыхать здесь могут как новички, так и профессионалы. В области можно выделить несколько горнолыжных комплексов, в том числе «Абзаково», «Аджигардак», «Завьялиха», «Металлург-Магнитогорск», «Солнечная долина», которые отвечают самым высоким европейским стандартам и пользуются большой популярностью. Но комбинированные горнолыжные туры по Челябинской области не предлагаются. В ценовом плане программное обслуживание туристических компаний очень высокое.

Актуальность темы работы заключается в том, что интенсификация организованного туризма в мире привела к активному освоению горных территорий и наряду с этим процветание горных видов туризма. Одним из самых массовых видов активного отдыха является горнолыжный туризм, который все больше используется как средство активного времяпровождения, способствующее гармоничному развитию человека и укреплению его здоровья, а так же приносит львиную долю доходов от горных видов туризма. Горнолыжный отдых является не дешевым удовольствием, но он очень полезный и интересный. Поэтому существует необходимость в разработке и предложении туров, в которых туристы смогли бы сравнить горнолыжные центры по уровню цен, количеству и качеству услуг.

Теоретической базой выпускной квалификационной работы являются специализированная литература по проектированию горнолыжных туров в учебном процессе, рассмотренная в работе автора Т.Н. Третьяковой. Литература авторов Шматько Л.П., Богинский К.А. была использована для раскрытия понятия «спортивный туризм». В них авторы раскрывают такие вопросы, как понятие «спортивного туризм», уровни и виды спортивного туриста, характеристику основных потребителей и материальной базы. Работы

Меньщикова А.А., Дерябина А.В., Третьяковой Т.Н. рассмотрены отличительные особенности организации горнолыжного отдыха на Урале. Охарактеризован инфраструктурный комплекс горнолыжных центров Челябинской области. Степень изученности проблемы развития туризма в Челябинской области изложена в таких изданиях, как энциклопедии, справочная и методическая литература, учебные пособия, источники информационных технологий. Отдельно рассматриваются вопросы развития горнолыжных центров как центров развития внутреннего туризма в Челябинской области в научной статье Михалина Л.М., Голованова Е.Б.

Вопросами экономики в туризме посвящены работы М.Н. Дмитриева и А.М. Лопаревой. Так же при проектировании тура учитывались требования по обеспечению безопасности туристов, которые законодательно закреплены в ГОСТ Р 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Основой проектирования в туризме является нормативно-правовая база и основные положения ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Цель выпускной квалификационной работы – обосновать и разработать тур по горнолыжным центрам (далее ГЛЦ) Челябинской области.

Объект выпускной квалификационной работы – горнолыжные центры Челябинской области.

Предмет выпускной квалификационной работы – технология проектирования тура по горнолыжным центрам Челябинской области.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- охарактеризовать существующие понятия «спортивного туризма»;
- охарактеризовать горнолыжные центры Челябинской области как компоненты туристской инфраструктуры;
- обосновать модель тура по горнолыжным центрам Челябинской области;
- разработать и апробировать тур по горнолыжным центрам Челябинской области.



В ходе работы использовались следующие методы исследования: анализ туристского потенциала горнолыжных центров Челябинской области, синтез теоретической информации об особенностях организации горнолыжных туров, картографический метод для составления нитки маршрута тура.

Новизна работы заключается в том, что разработан новый тур с посещением нескольких горнолыжных центров, а также объектов туристического интереса, сочетающие в себе познавательные и развлекательные мероприятия.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в разработке тура по горнолыжным центрам, представляющего собой комплексный турпродукт, который может быть реализован на рынке регионального туризма.

Апробация разработанного тура по горнолыжным центрам Челябинской области проводилась как выездная поездка небольшой группы молодых людей. В период с 17 по 19 февраля.

Структура работы отражает общую логику выпускной квалификационной работы и включает в себя введение, две главы, заключение, библиографический список из 52 источников, 8 таблиц, 3 приложения.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ТУРА ПО ГОРНОЛЫЖНЫМ ЦЕНТРАМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1.1 Понятие спортивного туризма

К определению понятия «спортивный туризм» существует несколько подходов.

Спортивный туризм – вид спорта по преодолению определенного отрезка земной поверхности, который называют маршрутом. При этом под «земной поверхностью» подразумевается не только грунтовая поверхность Земли, но также и каменная, и водная т.п. Во время прохождения маршрута преодолеваются разные специфические естественные препятствия. Например, горные вершины и перевалы (в горном туризме) или речные пороги (в сплавах по рекам) [24].

Л.П. Шматько характеризует данное понятие значительно шире: «Спортивный туризм – это поездки для участия в различных спортивных состязаниях. Спортивный туризм подразделяется на две разновидности: активный – поездка и пребывание в посещаемом месте для непосредственного участия в спортивных соревнованиях и пассивный – когда поездка и пребывание осуществляются для участия в спортивных соревнованиях в качестве зрителя...» [38]. То есть спортивный туризм подразумевает путешествие и профессиональных спортсменов, и любителей, и обслуживающих их команд, и организаторов, и зрителей спортивных соревнований.

К.А. Богинским в диссертационном исследовании, которое было посвящено тематике спортивного туризма, предлагается еще более широкое определение спортивного туризма: «Как потребительская деятельность, спортивный туризм может быть определен как перемещение индивидов за пределы их постоянного места проживания, полностью или частично мотивированное интересом удовлетворения специфических спортивных потребностей туристов, связанных с поддержанием и развитием физических кондиций и спортивного мастерства;

профессиональных навыков; развлечением; организацией досуга и общения на основе использования спортивных ресурсов в форме туристских продуктов.

Выделяются следующие уровни спортивного туризма:

- профессиональный спортивный туризм, основанный на профессиональной или полупрофессиональной деятельности и контактах в спортивной сфере;
- специализированный спортивный туризм, имеющий в качестве основной цели поездки активные занятия, часто в определенных видах спорта, включая массовые спортивно-рекреационные мероприятия, или пассивное зрительское участие в определенных спортивных событиях;
- неспециализированный спортивный туризм, характеризующийся участием в спортивной сфере как неотъемлемой, существенной части туристской деятельности, реализующей предварительное намерение, но при этом имеет иную, преимущественно, рекреационно-оздоровительную доминанту в мотивации поездки и использовании спортивных технологий разных видов спорта;
- сопутствующий спортивный туризм – представляющий дополнительный, необязательный элемент туристского поведения, т.к. участие в спортивной активности в иерархии мотивации туриста занимает более низкую позицию, а часто является результатом импульсивного решения, принятого уже в период пребывания в дестинации, воспользоваться имеющейся спортивной инфраструктурой и обслуживанием или разделить участие в спортивных занятиях за компанию, для поддержания новых знакомств и т.д.» [5].

Основные потребители спортивного туризма – это группа потребителей, состоящая из обычных людей, которые во время путешествия занимаются предпочтительным видом спорта и тех, кто поручает организацию спортивного отдыха туристским предприятиям и фирмам.

Обслуживание профессиональных спортсменов весьма близко к обслуживанию деловой клиентуры, так как таких клиентов обслуживают во время сборов и спортивных соревнований, а это уже их профессиональные дела.

Спортсмены-походники, в свою очередь, не часто обращаются к услугам профессиональных организаторов путешествий, предпочитая все организовывать самостоятельно. Благодаря этому у нас в стране их часто называют «самодеятельными туристами». Необходимо отметить, что есть определенный сегмент спортивно-походных туров, организуемых для широкого круга потребителей профессиональными туристскими организациями.

Для любителей спорта рынок спортивного туризма также весьма разнообразен. Его составляет такая группа потребителей, как люди, желающие заняться любимым видом спорта на отдыхе и на досуге. К таким видам туризма можно отнести: горнолыжный, велотуризм, также драйвинг (автотуризм), рафтинг (сплав на лодках и плотах по горным рекам), дайвинг (подводное плавание) и некоторые другие. Таким образом, к этой группе туров относят специализированные туры, посвященные спортивным занятиям, выделившимся в специальные программы, а соответственно и в отдельные сегменты спроса. Это наиболее часто встречающиеся специфические спортивные туры. Пакет услуг на таких турах, конечно, сориентирован на определенный вид спорта. Однако существуют и общие требования к организации всех спортивных туров.

Наличие природно-рекреационных условий при организации спортивных туров имеет особенно важное значение. Так, для горнолыжного туризма необходимо наличие гор с подходящими склонами разной сложности; для рафтинга – наличие горных рек с труднопроходимыми, но интересными участками, с наличием несложных препятствий, возможность удобной заброски и снятия с маршрута и т.д.

Материальная база (гостиницы, транспорт, спортивное оборудование) также должна быть сориентирована на спортивный отдых и на определенный вид спорта. Принимая туристов на спортивных турах, организаторы должны обеспечить для них возможность пользоваться бугельными подъемниками, специально оборудованными трассами, а также предоставить туристское

снаряжение. Нелишними будут и услуги отдыха, снимающие напряжение после занятий спорта: бани, сауны, бассейны, услуги массажистов и т.п.

На спортивных турах необходимо наличие проката и продажи специального снаряжения и спортивного инвентаря для соответствующего вида спорта.

Экскурсионная программа – небольшого объема, по основным достопримечательностям. Возможно сочетание экскурсионно-познавательных и спортивных программ.

Питание – разнообразное, так называемого развлекательного характера (видео-бары, танц-кафе, дегустация национальных блюд).

При организации спортивных туров первым и основным условием является наличие квалифицированных и опытных инструкторов по соответствующему виду спорта, мастеров и кандидатов в мастера спорта для работы с туристами. Инструкторы должны знать правила безопасности и уметь оказывать первую помощь. Туристы при обслуживании разбиваются на группы опытных, менее опытных и начинающих спортсменов, с каждой из групп занимается отдельный инструктор.

При приеме на маршрут семей с детьми организуются специальные детские группы, с которыми занимается отдельный, специально подготовленный инструктор.

В спортивном туризме есть особенность: их маршруты различают по уровню сложности, и это отличает спортивный туризм от обычного похода.

В основном повод для определения сложности похода – это количество помех, что встретятся на пути. К ним относят переходы разных ущелий или рек, преодоление перевалов или вершин гор и подобные препятствия. Также в спортивном туризме можно достигать определенных званий. Для этого необходимо победить в походе или маршруте соответствующего уровня сложности. Сначала таким образом можно повышать свой разряд, после достичь уровня кандидата в мастера спорта и развиваться дальше и дальше [2].

По видам передвижения спортивный туризм классифицируется на:

- автотуризм – путешествия (походы) по избранному маршруту на автомобилях и мотоциклах личного пользования;
- велосипедный туризм (велотуризм) – один из видов туризма, в котором велосипед служит главным или единственным средством передвижения. Понятие «велосипедный туризм» многозначно и относится как к одному из видов активного отдыха, так и к разновидности спортивного туризма;
- водный туризм – один из видов спортивного туризма, который заключается в преодолении маршрута по водной поверхности. Различают несколько видов водного туризма: сплав по рекам, рафтинг, парусный туризм, морской каякинг;
- парусный туризм – путешествие по внутренним водным путям и в прибрежных водах морей и океанов на парусных судах;
- конный туризм (верховой туризм) – путешествие на лошадях верхом или в экипажах. Один из видов спортивного туризма, который заключается в прохождении на лошади маршрутов, содержащих специфические для конного туризма препятствия (перевалы, леса, реки);
- лыжный туризм – передвижение на маршруте производится в основном на лыжах. Для преодоления естественных препятствий используются туристские лыжи;
- мотоциклетный туризм;
- пешеходный туризм – передвижение на маршруте производится в основном пешком. Основной целью является пешее преодоление группой маршрута по слабопересечённой местности;
- горный туризм – пешие походы в условиях высокогорья;
- спелеотуризм – разновидность спортивного туризма, смысл заключается в путешествиях по естественным подземным полостям (пещерам) и преодолением в них различных препятствий (сифоны, колодцы) с использованием различного специального снаряжения (акваланги, карабины, верёвки, крючья,

индивидуальные страховочные системы и пр.). Открытие новых спелеотуристических маршрутов сопряжено с исследованием пещер – спелеологией;

- комбинированный туризм – вид соревнований по спортивному туризму, заключающийся в прохождении экстремально ориентированной дистанции, сочетающей в себе несколько видов туризма, и отработкой по спасению, жизнеобеспечению и выживанию в природной среде [41].

По возрастно-социальному признаку спортивный туризм разделяется на:

- детский туризм;
- юношеский туризм;
- взрослый туризм;
- семейный туризм;
- туризм для людей с ограниченными возможностями.

Спортивный туризм благодаря своему характеру, большому образовательно-воспитательному потенциалу, значительным возможностям является одним из оптимальных средств формирования ценностной ориентации на здоровый образ жизни, эффективным способом удовлетворения потребности отдыхе, а также расширяет мировоззрение и культурные потребности человека.

## 1.2 Горнолыжные центры Челябинской области как компоненты туристской инфраструктуры

Челябинская область – идеальное место для зимнего активного отдыха. Зима здесь морозная и снежная, а укрытые белым покрывалом горы сияют на солнце, поражая своим величием и красотой.

За красивые величественные горы, укрытые снегом Южный Урал часто называют «Уральской Швейцарией». Челябинская область имеет все предпосылки для развития горнолыжного туризма:

- продолжительность залегания снежного покрова 4–5 месяцев в году;

- рельеф области очень разнообразен: от низменностей и холмистых равнин до хребтов, вершины которых превышают 1000 метров;
- климат – континентальный. Зима холодная и продолжительная, лето относительно жаркое с периодически повторяющимися засухами;
- продолжительность сезона катания с середины ноября до конца марта.

Сейчас на территории области функционирует 16 горнолыжных центров, каждый из которых имеет свои подъемники, свою грамотно продуманную инфраструктуру. Чтобы привлечь максимальное количество посетителей, администрация центра прорабатывает не только маршруты базового уровня, но и сложные трассы для профессионалов и экстрималов.

Рассмотрим каждый горнолыжный центр Челябинской области.

Аджигардак – комплекс федерального значения. Горнолыжному центру Аджигардак более 20 лет. С 1982 года свою историю как горнолыжного курорта начала гора Аджигардак, именно тогда на этом месте открылся ДЮСШ олимпийского резерва. Располагается она на западе Челябинской области на Уральских склонах западных отрогов. Стоит отметить, что центр не использует систему искусственного оснежения склонов.

Климатические условия здесь ощутимо мягче, чем во многих других местах Урала, поскольку основной склон комплекса имеет западную экспозицию, а с севера окрестности Аши прикрывают от ветров дуги горных хребтов Воробьиных гор и Кара-Тау. По многолетним метеонаблюдениям, средняя температура воздуха зимой составляет всего  $-7... -12\text{ }^{\circ}\text{C}$ , а в самую холодную погоду не опускается ниже  $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ . Однако изредка случаются короткие периоды резкого падения температур до  $-30... -35\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

Трассы центра расположены на склонах горы Аджигардак, вблизи юго-восточной окраины города Аша. Сложных трасс здесь действительно много, но найдутся и спуски для новичков. Всего на территории комплекса расположено 9 трасс, а самая длинная из них длиной в 1800 метров. За состоянием трасс постоянно следят и ухаживают с использованием ратраков. Помимо трасс для



новичков, асов и для тех, кто просто уверенно катается, на горнолыжном курорте имеется отдельная 350 метровая трасса для спуска на «ватрушках», склоны для фрирайда, а также сноупарк с рейлами, трамплинами и биг-эйром. Новичков правильной технике катания обучают опытные инструктора. К горнолыжным трассам отдыхающих поднимают шесть бугельных подъемников. В вечернее время суток все трассы хорошо освещаются [43].

Горнолыжный центр «Миньяр» расположился на лесистых склонах Уральских гор, вблизи города Миньяр.

На территории комплекса 7 трасс, максимальная длина трассы 1100 метров, перепад высот 350 метров. Помимо основных трасс и трасс для сноубордистов предусмотрена комфортная и широкая трасса для начинающих и детей. Освоится на трассах, а также освоить азы горнолыжного катания новичкам помогут опытные инструктора, а снегоход доставит их на плато. Для всех отдыхающих работают пять бугельных подъемников. Склоны горнолыжного центра «Миньяр» в отличном состоянии и освещаются в темное время суток. Искусственный снег напыляется на трассы, только когда недостаточно естественного.

Горнолыжная база под названием «Поповый Дол» в Челябинской области между Уфой и Челябинском. Сезон катания открывается в октябре и продолжается до апреля, поскольку на базе используется система искусственного заснежения.

Нужно отметить тот факт, что весь сезон здесь тренируются спортсмены, проводятся различные соревнования, а также проводится и чемпионат России по сноуборду. Именно поэтому целевой аудиторией этой базы являются сноубордисты. Для них здесь создано две трассы, которые вполне соответствуют мировым стандартам.

Сложные акробатические трюки сноубордисты смогут отработать на двухсотметровом хаф-пайпе. Также есть и трамплин для экстремального катания. Все трассы радиофицированы и освещаются. А кресельный и безопорный буксировочный подъемник доставляет спортсменов к началу трасс.

ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск» – это популярный горнолыжный центр на озере Банное(Якты-куль), расположенный в уникальном комплексе лесов и гор Южного Урала, в 40 километрах от города Магнитогорска, привлекающий ежегодно более 200 000 любителей экстремальных видов спорта.

Сезон катания открыт с ноября по май, поскольку используется итальянская система искусственного оснежения. Большим плюсом этого центра является служба спасения, которая постоянно находится на территории.

Горнолыжные трассы соединяются в большой и малый комплекс. Четыре трассы протяженностью около 2 километров имеет большой комплекс. Его трассы подойдут как для новичков, так и для спортсменов. Также большой комплекс включает в себя и трассу для сноубордистов с трамплинами и отдельным бугельным подъемником. Учебная трасса протяженностью в 300 метров находится в малом комплексе. Здесь также можно прокатиться и по двухсотметровому желобу для тюбинга. Для подъема к учебной трассы в комплексе также есть отдельный подъемник [43].

Стоит отметить тот факт, что все три подъемника оборудованы skipass. А мастерству катания на лыжах или сноубордах Вас научат опытные инструктора. Для катания горнолыжные трассы подготавливаются специальным оборудованием и укатываются ратраками. В вечернее время учебная трасса и трасса для новичков имеют освещение.

Горнолыжный комплекс Завьялиха находится на Южном Урале, на склонах одноименной горы в Челябинской области, неподалеку от города Трехгорный, на правом берегу уральской реки Юрюзань. Горнолыжный сезон на Завьялихе – с середины ноября по апрель. Благодаря системе искусственного оснежения трассы всегда готовы к катанию.

В центре климат относительно стабильный и мягкий, температура воздуха зимой в среднем  $-10... -20$  °С, резких перепадов температур нет [1].

Все трассы отличаются разнообразием рельефа, протяженностью и уровнем сложности, что и привлекает сюда горнолыжников разной степени

подготовленности. В центре Завьялиха действующих 10 трасс, а еще 2 трассы находятся в процессе подготовки и открытия. Протяженность самой длинной трассы – 3100 метров. Перепад высоты составляет 430 метров. Трассы также примечательны тем, что каждая из них имеет свое название – по названию полудрагоценных камней, которые добываются на Урале: Чароит, Малахит, Родонит, Гранат, Dolomit, Агат. Одна из трасс называется «Авантюрин» и полностью соответствует названию – красная трасса повышенной сложности предназначена для скоростного спуска (уклон трассы 24–25°).

Количество и сложность трасс: зеленые – 3 трассы, синие – 1 трасса; красные – 7 трасс, черные – 1 трасса. Трасса повышенной сложности предназначена для сноубордистов. Все трассы в Завьялихе соответствуют международным стандартам, оборудованы и обрабатываются ратраками. В вечернее время все трассы освещаются. Поклонники экстремальных видов спорта могут посетить сноу-парк, расположенный на склонах Завьялихи. Кроме основной трассы для сноубординга есть трасса для борд-кросса, а также различные фигуры, пирамиды, перила, Big-Air и другое. Есть возможность для фрирайда (внетрассовое катание). Так как сюда часто приезжают семьями, то и для детей в Завьялихе оборудована специальная детская трасса, с минимальным уклоном, имеющая более ровную поверхность. Есть также равнинная лыжня протяженностью 15 километров.

К трассам ведут 5 подъемников: 2 кресельных, 3 бугельных. Для детей есть специальный бэби-лифт, ведущий до детской трассы. Пропускная способность подъемников – 900 человек в час [43].

Горнолыжный комплекс «У Виля» расположен в окрестностях города Сатка в посёлке Чулковка на горе Чулковка. Сезон катания с ноября по март.

Отдыхающим для катания комплекс предлагает 430-метровую трассу, ширина которой составляет 80 метров, угол наклона равен 12%, а перепад высот равен 50 метрам. Эта трасса отлично подойдет для сноубордистов и начинающих горнолыжников. К началу спуска отдыхающих доставляет подъемник типа

БКД WS-600M, а сами буксировки имеют тарелочный вид и рассчитаны на одного человека.

На территории центра также есть и трасса для любителей острых ощущений. Это тюбинговая трасса и экстремальные горки. Длина такой трассы составляет 250 метров, а ширина от 30 до 60 метров. На ней работают две буксировочные 200-метровые дороги.

Горнолыжный центр «Моховая» – комплекс местного значения, находится вблизи города Куса, на склоне горы Моховой.

Отличительная особенность трасс ГЛЦ «Моховая» состоит в том, что их расположение на северном склоне горы сохраняет снежный покров без дополнительных мероприятий при традиционной Уральской зиме, что обеспечивает отличное катание с декабря по апрель.

Для горнолыжников на территории центра оборудовано две «зеленных» трассы протяженностью около километра и с перепадами высоты до 170 метров. Горнолыжный центр «Гора Моховая» порадует любителей экстремального катания своей «черной» трассой и склонами, которые специально созданы для фрирайда.

Опытные инструктора с удовольствием помогут новичкам освоить технику катания на лыжах или сноуборде. В пункте проката отдыхающие смогут взять все необходимое для горнолыжного катания.

Горнолыжный центр Евразия получил свое название из-за специфического расположения на границе с Европой и Азией. Находится неподалеку от города Куса (4 километра) на горе Копанец высотой в 610 метров.

Сезон здесь обычно начинается в конце ноября и продолжается до марта. Средняя температура в последний месяц осени – около  $-3^{\circ}\text{C}$ . К зимним месяцам температура еще понижается до  $-10^{\circ}\text{C}$  максимум. Весной же, она наоборот начинает постепенно повышаться, вплоть до  $-5^{\circ}\text{C}$ .

Еще совсем недавно, в 2012 году, на территории комплекса Евразия Куса функционировало всего 2 трассы. Сейчас же, здесь расположено 6 комфортабельных и обустроенных спусков.

Трасса №1 для новичков Несмотря на то, что протяженность трассы 1650 метров, пройти ее очень легко из-за отсутствия крутых бугров, резких подъемов и спусков. Новички, которые уверены в своих силах, могут легко попробовать себя в покорении подобной трассы. Спуск берет начало практически на вершине горы Копанец, отличаясь несколькими плавными поворотами. Чтобы вписаться во все повороты и пройти дистанцию целиком и без замедления хода, необходимо проявить максимум собственной внимательности.

Трасса №2 для спортсменов со средним уровнем подготовки. Отличный вариант трассы для тех спортсменов, которые уже уверенно стоят на лыжах, но все еще не могут покорить самые сложные участки спусков. Протяженность трассы составляет 1450 метров, но за счет того, что на ней практически отсутствуют резкие повороты, можно без проблем преодолеть все участки. Большая протяженность трассы станет дополнительным стимулом к совершенствованию собственных навыков.

Излюбленная трасса всех экстремалов №3. Несмотря на то, что длина трассы составляет 1230 метров, и она не является самой крупной на всем курорте, пройти ее могут только спортсмены с опытом. Все дело в том, что некоторые участки спуска пройти катастрофически сложно, из-за разнообразных бугров, резких поворотов и обрывистых склонов.

Трасса №6 для новичков. Этот спуск идеально подходит для тех спортсменов, которые только начинают постигать свое мастерство. Небольшая продолжительность в 200 метров и ровность склона позволяет кататься здесь как взрослым, так и детям. После освоения этой трассы, можно смело отправляться покорять другие, более масштабные в длину спуски.

Также на территории комплекса имеется еще одна трасса для спортсменов со средним уровнем подготовки №4, и спуск для новичков №5 длиной в 1500 метров с буграми [47].

Горнолыжный центр «Спорт-Экстрим» разместился в черте города Златоуст.

На территории центра две трассы. Они имеют среднюю сложность и проложены в хвойном лесу и размещаются справа и слева от бугельного подъемника. Выехать на одну из трасс можно прямо с середины подъема. Отдыхающие могут здесь отдохнуть не только в выходные, но и в будни, поскольку в вечернее время горнолыжные спуски хорошо освещаются. Опытные инструктора, которые работают на трассах, помогут новичкам освоить азы катания на сноуборде или лыжах. За состоянием трасс постоянно следят и ухаживают с помощью ратраков.

Горнолыжный центр Солнечная долина был построен у подножья горы Известная, недалеко от города Миасса. Гора является частью уральского горного массива, хребта Ильмен-Тау. Курорт открылся в 2001 году и пользуется популярностью среди всех мест для отдыха на Урале.

Горнолыжный сезон открывается в Солнечной долине в ноябре и длится по апрель. Температура воздуха зимой  $-15...-17^{\circ}\text{C}$ , погода обычно ясная и морозная. Горный хребет отлично защищает гостей курорта от ветра. Но экстремальные развлечения доступны не только зимой, летом здесь работает веревочный экстрим-парк, скейт-парк, проводятся экскурсии на гору.

На территории горнолыжного центра Солнечная долина расположено 15 трасс общей протяженностью 7 километров. Все трассы распределены по уровню сложности: зеленые трассы предназначены для начинающих; синим отмечены трассы среднего уровня сложности; трассы красного цвета предполагают средний уровень сложности.

Также на территории горнолыжного курорта Солнечная долина в Миассе расположены 4 трассы для отдельных видов спорта, таких как слоупстайл, хафпайп, альпийские сани и лыжный бег. На всех трассах работают системы

искусственного оснежения. Перепад высот на спусках достигает 230 метров. Поскольку площадь курорта велика, то трассы обслуживает целых 9 подъемников: кресельная дорога на 4 места, 5 бугельных подъемников, 1 подъемник для тюбинга, 2 ленточных подъемника. В процессе постройки находится новый 6-кресельный подъемник, он будет поднимать гостей на начало спуска за 2,5 минуты, что значительно увеличит время катания. На территории курорта Солнечная долина работает целых две школы инструкторов [48].

ГЛЦ «Райдер» находится в северной части города Миасс у горы «Садовая». Первых посетителей Центр принял в декабре 2009 года.

ГЛЦ «Райдер» один из первых горнолыжных центров на Урале, предназначенный для спортивных тренировок и семейного отдыха. Интенсивно развивающаяся инфраструктура позволяет заниматься горными лыжами и сноубордом круглый год.

Подходящие погодные условия и наличие снежных пушек на территории центра позволяют открывать сезон катания в ноябре, а закрывать в конце марта или начале апреля. Жёсткость покрытия всегда в норме. Погода в Миассе способствует зимнему отдыху. Умеренный климат и отсутствие порывов ветра позволяют хорошо переносить морозные зимы. Средняя температура  $-9... -11^{\circ}\text{C}$ .

На горе Садовой постоянно проходят соревнования, лыжные эстафеты, конкурсы для всей семьи. Ежегодно сноубордисты из разных стран проводят здесь свои встречи. Можно заказать экскурсию по территории горнолыжного центра и живописным окрестностям. Каждый год на склонах горы Садовой проходит фестиваль «Царь горы» для детей. Сотрудники организуют весёлые проводы зимы с блинами и конкурсами. В центре можно провести Новогодние праздники.

Отдохнуть в горнолыжный центр приезжают и профи, и новички. Здесь созданы превосходные условия для катания. Комплекс постоянно занимает высокие места во время проведения общероссийских смотров.

На территории оборудованы 5 спусков. Максимальный уклон доходит до 18 градусов, перепад высот составляет 87 метров, протяжённость – от 25 метров на детском склоне, – до 400 метров на спортивной трассе. Работают 2 бугельных и 1 безопорный подъёмник, в ночное время все трассы хорошо освещаются, работают снежные пушки, проводится укатка снежного покрова с помощью ратраков. Прекрасно оснащённый сноупарк с учебным оборудованием [46].

Горнолыжный центр «Уральские зори» находится в Челябинской области на берегу озера Еловое. Горнолыжная трасса довольно пологая протяжённость примерно в 300 метров, потому на ней могут учиться кататься как взрослые, так и дети, а опытные инструктора Вам только помогут в этом начинании. Приехав в горнолыжный центр «Уральские зори» отдыхающие могут вдоволь накататься как днем, так и ночью, поскольку трассы хорошо освещаются. Для новичков не вызовет затруднений и сам подъёмник, который доставит отдыхающих к началу спуска без каких-либо проблем. На базе есть и отдельный подъёмник, который доставит отдыхающих на трассу для сноутьюбов, при этом он оборудован специально для удобной перевозки «ватрушек». Помимо катания со спуска у отдыхающих есть возможность посетить каток, прокатиться на снегоходе и вездеходе, а также попробовать свои силы на трассах для беговых лыж. Взять все необходимое снаряжение можно в пункте проката.

Егоза – горнолыжный центр. Комплекс преимущественно местного значения. База на горе Ежовой принадлежит горнолыжному клубу города Озерска (расположен в 20 километрах восточнее Ежовой, в 13 километрах от Кыштыма).

Две основных трассы подойдут для любого горнолыжника. Не длинная и без больших перепад высот «детская» трасса отлично подойдет для детей и начинающих горнолыжников. По основным трассам, а также по очищенным от



валежника склонам с ветерком могут прокатиться и сноубордисты. Всех быстро и без очереди к началу спуска «Егозы» подымает отдыхающих буксировочная бугельная канатная дорога. Детская трасса оснащена отдельным подъёмником. Состояние трасс горнолыжного центра очень хорошее, поскольку за ними следят и ухаживают с использованием ратраков австрийского производства [17].

С 2014 года работает сноуборд-парк.

Горнолыжный комплекс «Вишневая гора» находится на востоке Урала, недалеко от поселка Вишневогорск. Сезон катания открывается в ноябре и продолжается до марта. Стоит отметить, что комплекс работает только по выходным и праздникам.

Отдыхающим комплекс предлагает пять горнолыжных трасс. Они скорее подойдут для опытных спортсменов, поскольку все сколы начинаются с крутого спуска. Но если Вы все же хотите прокатиться, то лучше начинать с середины трассы, поскольку здесь они становятся более спокойными. Помимо горнолыжного катания эти трассы отлично подойдут и для фрирайда.

За состоянием трасс постоянно следят из-за того, что они очень быстро становятся бугристыми. Вечером трассы отлично освещаются, а два бугельных подъемника доставляют отдыхающих к началу спусков. Горнолыжный курорт «Вишневая гора» знаменит своим ландшафтом. За один спуск можно проехать через лес, поляну и выехать на гору Кобылиха.

Горнолыжный центр «Метелица» находится в Челябинской области в 4 километрах от города Верхний Уфалей. Этот центр является излюбленным местом отдыха для любителей горнолыжного спорта в первую очередь из-за своих живописных мест. Поскольку комплекс имеет удачное размещение, то его трассы полностью закрыты от холодного северного ветра.

Трассы для горнолыжного катания работают не только в выходные или праздничные дни, но и в будни. При этом горнолыжные трассы хорошо освещаются и в вечернее время суток. Все трассы имеют разную сложность и длину. Например, протяженность спуска с препятствиями составляет 500 метров,

а основной спуск имеет длину – 400 метров. На территории спортивно-оздоровительного комплекса есть и отдельная трасса для катания на «бубликах». Каждая трасса имеет свой подъемник.

Горнолыжный центр «Снежные холмы» – новый центр активного отдыха, построенный в 2007 году на отвалах коркинского разреза. Находится в 32 километрах южнее Челябинска. Слева от трассы, западный склон коркинского отвала.

Уже с середины осени открывается сезон катания. Ведь как только в регионе начинается минусовая температура, склоны покрывают искусственным снегом с помощью снежных пушек, а затем хорошо его укатывают.

Здесь для катания есть три трассы. Новичкам, а также опытным спортсменам будет интересно прокатится по основной 460-метровой трассе с перепадом высот около 100 метров. «Спортивная» трасса считается более сложной. Ее длина составляет 500 метров и больше всего подойдет для опытных спортсменов. Инструктора помогут освоить азы горнолыжного катания на учебной трассе протяженностью в 150 метров.

Помимо горнолыжных трасс в комплексе «Снежные холмы» есть еще и отдельный спуск для тюбингов и надувных санок.

### 1.3 Обоснование модели тура по горнолыжным центрам Челябинской области

Последовательность формирования туров регламентирует ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Проектирование туристских услуг осуществляется в несколько этапов:

- составление моделей туристских услуг;
- разработка технических требований и нормируемых характеристик услуг;
- установление технологических требований и определение технологии процесса оказания туристских услуг;
- определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг;

- утверждение документов на проектируемые туристские услуги [9].

Характеристики туристских услуг, указанные в проектных документах, должны соответствовать требованиям национальных стандартов.

Дополнительными требованиями к процессам оказания услуг являются:

- категория, тип, количество и пропускная способность объектов туристской индустрии (средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей и др.), используемое снаряжение и оборудование;
- количество и компетентность необходимого персонала, обслуживающего туристов на каждом этапе оказания услуги, и необходимый уровень профессиональной подготовки;
- обязательства исполнителей и соисполнителей туристских услуг по надлежащему их оказанию в соответствии с заключенными договорами, включая условия возмещения ущерба.

Установление технических и технологических требований при проектировании туристских услуг осуществляется для процессов формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

Результатом данного этапа проектирования являются проекты технических условий, технологических инструкций, технологических карт, стандартов работы персонала и других документов [9].

Из выше сказанного ясно, что первым этапом проектирования туристского продукта является составление модели туристской услуги.

Модель туристской услуги – это набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператоров и соисполнителей услуг [9].

При составлении модели туристской услуги используют ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» и учитывают следующие факторы:

- вид туристской услуги.

По ОКУН (общероссийский классификатор услуг населению) 061204 – тур спортивный.

Организован спортивный тур по горнолыжным центрам Челябинской области с посещением ГЛЦ «Райдер», ГЛЦ «Солнечная долина» и ГЛЦ «Евразия». Основой тура является катание на горнолыжных центрах, посещение хаски-центра «Аквилон» и национального парка «Таганай».

В разработанном туре предоставляются следующие услуги: услуги по организации перевозки туристов, услуги по размещению туристов, услуги по организации питания туристов, экскурсионные услуги;

- основная направленность/назначение туристской услуги (оздоровление, осмотр природных достопримечательностей, посещение объектов историко-культурного наследия и др.).

В разработанном туре основной направленностью является посещение горнолыжных центров Челябинской области, а именно: «Райдер», «Солнечная долина» и «Евразия»;

- маршрут путешествия (путь следования, пункты отправления и прибытия, перечень пунктов ночевки, стоянок и т.п.).

Челябинск – хаски-центр «Аквилон» – ГЛЦ «Райдер» – ГЛЦ «Солнечная долина» – кафе «Домашний очаг» – национальный парк «Таганай» – ГЛЦ «Евразия» – Челябинск.

Путешествие на частном автомобиле продолжительностью 3 суток. Питание – трехразовое по маршруту. Размещение – в гостиничном комплексе «Иней» в первый день, в гостинице «Евразия» – во второй день. Экскурсии: хаски-центр «Аквилон» и национальный парк «Таганай»;

- перечень соисполнителей (поставщиков услуг по размещению туристов, организации питания и перевозок).

Оптимальным вариантам размещения для реализации тура «Лучше гор могут быть только горы» были выбраны два средства размещения, гостиничный комплекс «Иней» и гостиница «Евразия».

Гостиничный комплекс «Иней» горнолыжного центра «Солнечная долина» представлен тремя комфортабельными коттеджами. Номера в коттеджах из клееного бруса и натурального дерева. В распоряжение гостей предоставляются: двуспальная кровать, небольшой диван, шкаф купе, мини-кухня, оборудованная, посудой и бытовой техникой: чайные пары, электрочайник, мини-холодильник, TV кабельное, Wi-Fi, душевая кабина, санузел, набор индивидуальных туалетных принадлежностей, фен.

Контактные данные: г.Миасс, п.Сыростан, ул.Романенко, 50а, телефон: +7(3513)284226, сайт: <http://www.dolina.su/iney-hotels-about> [48].

Гостиница «Евразия» состоит из 54 двухместных номеров, 12 одноместных и 12 спортивных номеров. В спортивных номерах спутниковое телевидение, телефон для связи с администратором, шкаф, зеркало, отличный вид из окна. В номере две двухъярусные кровати (в некоторых номерах доп. одноместная кровать). В каждом номере душ, санузел.

Контактные данные: г. Куса, ул. Олимпийская 75, телефон: +7(3513)790979, сайт: <http://euroasia.su/hotel.html> [47].

Поставщиками услуг питания были выбраны:

1) кафе «Райдер» – г. Миасс, ул. Ильмен-Тау, 22А, работает ежедневно с 10:00 до 21:00;

2) кафе «Тургояк» – г.Миасс, п.Сыростан, ул.Романенко, 50а , работает ежедневно с 10:00 до 22:00;

3) кафе «Домашний очаг» – г. Златоуст, просп. Мира, 22г, работает ежедневно с 7:00 до 23:00;

4) кафе Евразия – г. Куса, ул. Олимпийская 74, работает ежедневно с 10:00 до 22:00.

Питание на маршруте в первый день – ужин в кафе «Райдер». Во второй день организуется в кафе «Тургояк» – завтрак, обед в кафе «Домашний очаг» по дороге в национальный парк «Таганай». Ужин во второй день, завтрак и обед в третий – на территории ГЛЦ «Евразия» в кафе «Евразия».

Для организации тура предоставляется частная машина, соответствующая всем требованиям для путешествия на длинные расстояния;

- метод обслуживания туристов.

Метод обслуживания потребителей – способ, с помощью которого потребителями реализуется продукция. На выбранных предприятиях питания осуществляется такой метод обслуживания, как Самообслуживание. Это метод обслуживания, при котором потребители сами выполняют ряд операций. В частности во всех столовых было задействовано самообслуживание с расчетом после получения блюд: потребитель знакомится с меню, выбирает блюда на раздаче, рассчитывается за выбранные блюда, потребляет и, наконец, убирает посуду. Преимуществом этой формы обслуживания является возможность наглядного выбора блюд потребителями; отрицательные моменты: потребитель стоит в очереди [17];

- перечень организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих дополнительные услуги (организация досуга, консалтинговые, информационные и другие услуги).

Сюда входит экскурсионное обслуживание, предоставленное во время посещения тура:

1) хаски-центр «Аквилон». Адрес: пос. Южно-Челябинский прииск, ул. Солнечная, 1б, телефон: 8(800)2009074, сайт: <http://www.akvilon74.ru>;

2) национальный парк «Таганай». Адрес: офис парка – 456209 Россия, Челябинская область, г. Златоуст, ул. Шишкина, д. 3-а, сайт: <http://www.taganay.org>, телефон: 8 (3513) 66-34-33 – по вопросам экскурсий и бронирования мест. Центральный вход: Пушкинский поселок, выезд в сторону п. Магнитка (300 м).

Схематичное обоснование модели спортивного тура по горнолыжным центрам Челябинской области показано на рисунке 1.

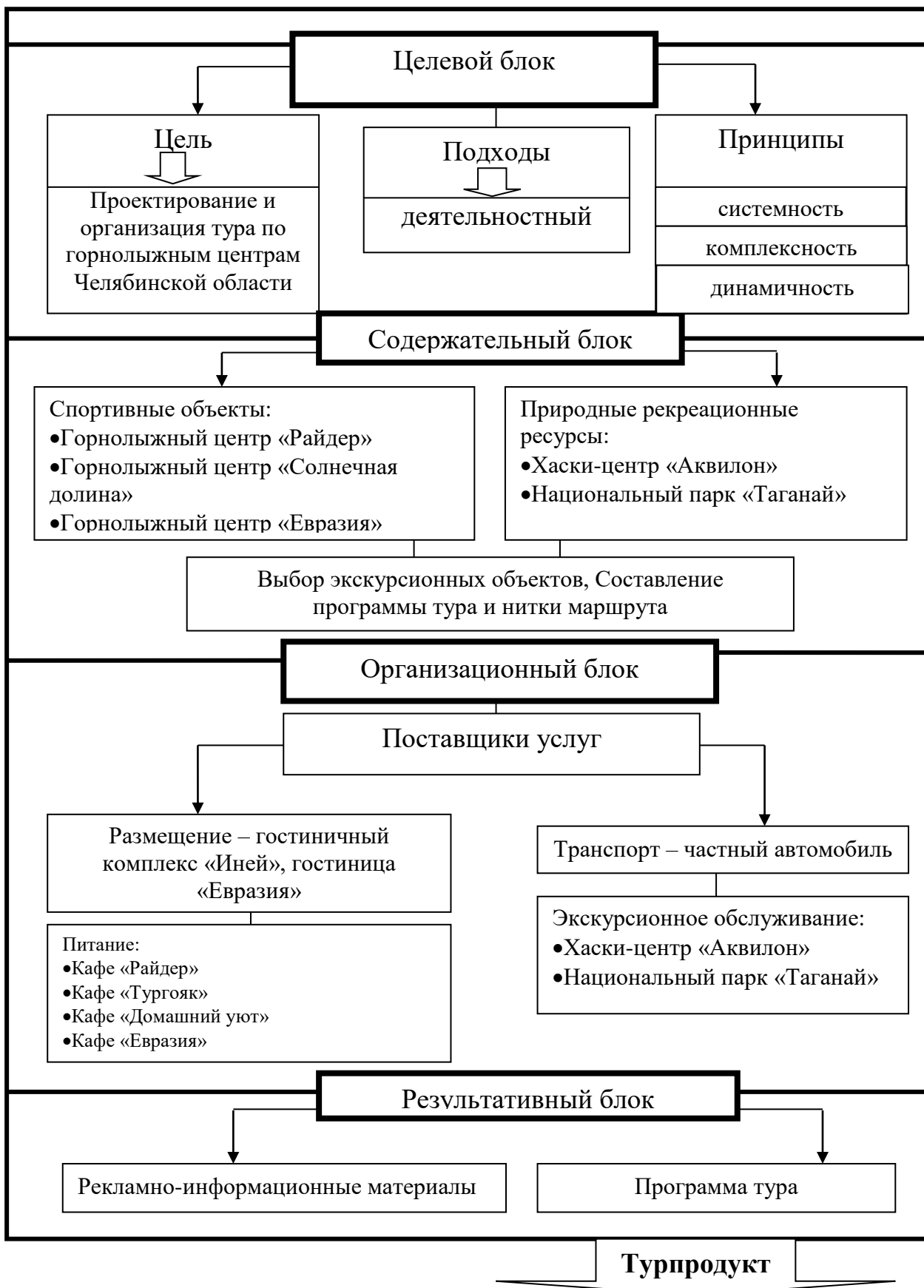


Рисунок 1 – Модель спортивного тура по горнолыжным центрам Челябинской области

## Выводы по главе один

Таким образом, к спортивному туризму можно отнести как любительские (самодеятельные) туристические походы, так и путешествия туристов с целью занятия каким-либо видам спорта или посещения спортивных мероприятий.

На основании представленных в главе материалов можно сделать вывод, что горнолыжные центры Челябинской области разнообразного масштаба, более десятка – готовы предложить свои склоны начинающим и профи. Многие из центров уже сегодня отвечают современным требованиям, некоторые – обладают высоким потенциалом. Помимо трасс для сноубордистов и лыжников, на территории Челябинских горнолыжных центров имеются катки, горки для спуска на ватрушках и многое другое. За счет того, что курорты имеют на своей территории кафе и гостиницы, путешественники могут останавливаться здесь в течение нескольких дней с комфортом для себя. Все это и формирует туристскую привлекательность горнолыжных центров Челябинской области.



## 2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ТуРА ПО ГОРНОЛЫЖНЫМ ЦЕНТРАМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 Характеристика тура «Лучше гор могут быть только горы»

С каждым годом горнолыжный туризм становится всё популярнее среди других видов туризма. Этот вид туризма привлекателен не только для профессиональных спортсменов, но и для туристов, кто любит зимний отдых в горах. Это объясняется тем, что это не только великолепные зимние пейзажи, ослепительные белоснежные пики гор, крутые спуски, но и чистый горный воздух. И все это благоприятствует укреплению здоровья.

Горнолыжный туризм – оказание туристских услуг в горно-туристических комплексах. Горно-туристический комплекс – это совокупность технических, технологических, организационных средств и оказываемых услуг, обеспечивающих активный и пассивный отдых в горах, связанный с катанием с гор на сноубордах, горных лыжах, санках, тюбингах и т.п., а также с различными туристско-рекреационными и физкультурно-оздоровительными услугами в горах [41].

Горнолыжный туризм включает в себя сноубординг и горные лыжи.

Основной задачей горного туризма является прохождение рельефно-ландшафтных препятствий по заснеженному и снежно-ледовому покрытию на лыжах и сноуборде, для более сложной категории – в суровых условиях горной местности и климатических зон.

Горные лыжи – это старый вид спортивного туризма. С каждым годом количество людей спускаться на горных лыжах по трассам увеличивается, а горнолыжный сервис для туристов становится качественнее и разнообразнее.

Горнолыжные лыжи начали развиваться во второй половине девятнадцатого века, первый клуб лыжников в России был основан в Москве в 1895 году. Развитие горнолыжного спорта в советское время связано с молодым офицером

Андреем Андреевичем Жемчужниковым, которого по праву называли основателем нового вида спорта в Советском Союзе. Он является главным инициатором появления горнолыжного спорта в России, а также организатором первых соревнований по горнолыжному спорту в СССР.

Лыжный туризм – путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение на лыжах туристских маршрутов, в том числе с преодолением природных препятствий (перевалов, вершин и их траверсов и др.) [41].

В свою очередь, сноубординг не менее привлекателен для людей, которые ищут незабываемые ощущения и впечатления. Это более экстремальный и агрессивный вид спорта, в отличие от горных лыж.

Сноубординг – это вид развлечений и активного отдыха, который заключается в спуске с заснеженных гор и склонов на сноуборде [41].

Идея сноуборда появилась в 60-х годах XX века в Америке. Основателем сноуборда стал Шерман Поппен. В 1965 году он решил сделать для своей дочери «снефер» (snurfer – это snow («снег») и surf – «сёрф») и скрепил пару лыж. Он закрепил свое право на это изобретение. В 1979 году, недалеко от города Гранд Рапидс, был осуществлен Мировой чемпионат по снёрфингу – первый в истории. Данный чемпионат считается первым в истории соревнований по сноуборду и самостоятельной дисциплиной.

В России массовое признание сноуборд получил лишь в 90-х годах, после того, как первый сноуборд был привезен известным футбольным комментатором Владимиром Маслаченко.

На этапе предварительной подготовки проектирования тура «Лучше гор могут быть только горы» было проведено маркетинговое исследование туристского рынка услуг [19].

С каждым годом горнолыжный туризм становится всё популярнее среди других видов туризма. Этот вид туризма привлекателен не только для профессиональных спортсменов, но и для туристов, кто любит зимний отдых в горах. Это объясняется тем, что это не только великолепные зимние пейзажи,

ослепительные белоснежные пики гор, крутые спуски, но и чистый горный воздух. И все это благоприятствует укреплению здоровья.

Изучив деятельность 12 компаний конкурентов – туроператоров города Челябинска, исследуя материал интернет-источников, можно сделать вывод о том, что ассортимент направлений предлагаемых туров на сайтах туристических агентств достаточно широкий: туры за границу, экскурсионные и активные туры по России, паломнические туры, детский отдых, туры выходного дня.

Среди туристических организаций однодневные горнолыжные туры организуют «Спутник», «Свободное время», «Одиссея» и многие другие. К примеру, однодневная поездка на ГЛЦ «Солнечная долина» стоит от 250 руб. – трансфер. А до ГЛЦ «Евразия» – от 550 рублей [44].

Туры от 2-х дней прилагают туристические компании «Спутник» и «УралРесорт».

От туристической компании «Спутник» 2-х дневный горнолыжный тур на ГЛЦ «Евразия» составляет от 4950 рублей [51]. В стоимость горнолыжного тура включено: трансфер, проживание, обучающая программа (3 часа проката, 3 часа канатной дороги, 1,5 часа услуги инструктора) и страховка от несчастного случая.

Туры «Горнолыжные каникулы» в «Солнечную долину» от туристической компании «УралРесорт»:

- 4 дня/3 ночи - от 16 500 руб. за 2-х местный номер
- 8 дней/7 ночей - от 35 500 руб. за 2-х местный номер

В стоимость входит: проживание, ski-pass, дающий право сделать 20/40 подъемов на каждого взрослого, трансфер, завтрак + ужин, либо завтрак + обед (на выбор) [50].

Комбинированные горнолыжные туры по Челябинской области не предлагаются.

Турфирма «Уральские сказы» предлагает однодневный тур из г. Челябинск в хаски-центр «Аквилон» за 1 450 руб. В стоимость входит трансфер,

сопровождение, экскурсионно-развлекательная программа, катание на собачьей упряжке, горячий чай на северных травах и сладкое угощение, страховка от несчастного случая [52].

В ценовом плане программное обслуживание компаний-конкурентов в сравнении с проектом горнолыжного тура, представленного в данной работе, дороже.

Спрос на горнолыжный тур напрямую зависит от доходов населения. Из-за значительного снижения уровня реальной заработной платы, это связано с падением индекса номинальной заработной платы, так и с ростом индекса цен. Следовательно, покупательская способность населения значительно снизилась, что дополнительно усугубляется ростом курса доллара по отношению к рублю. А все цены на зарубежные путевки и авиаперелеты представлены именно в долларах США. В связи с чем наблюдается рост цен на зарубежные туры, и как следствие спад спроса на них. А это подтверждает ожидания роста спроса на местные туры.

Горнолыжный туризм в России в настоящее время переживает период устойчивого роста. Спрос со стороны населения на данный вид отдыха значительно превышает предложение. В Челябинске ситуация подобная, но резкого роста пока нет.

Тур относится к активному виду отдыха в зимний период и рассчитан на туристов с доходом не ниже среднего и членов их семей. Желание большинства жителей города Челябинска разнообразить привычный образ жизни отдыхом, не требующим длительного времени на переезд, позволяющим отдохнуть в течение выходных дней, обуславливает возможную популярность горнолыжного тура «Лучше гор могут быть только горы».

Посещаемость зимних горнолыжных курортов мотивирована, прежде всего, практикой катания на лыжах и сноубордах. Основными критериями выбора того или иного горнолыжного курорта для пребывания в горах остаются размер зоны катания и гарантия оснежения.

Обустройство трасс имеет первостепенное значение, так как основным элементом удовлетворения клиента является ощущение того, что он катается хорошо и может прогрессировать в своем умении.

При изучении туристского потенциала и инфраструктуры горнолыжных центров для реализации тура были выбраны: ГЛЦ «Райдер», ГЛЦ «Солнечная долина» и ГЛЦ «Евразия», так как они являются популярными горнолыжными центрами Челябинской области и близко расположены друг к другу, имеют большую значимость как объекты экскурсионного показа.

Также в горнолыжный тур вошли экскурсионно-познавательные программы, для организации которых были выбраны национальный парк «Таганай» и хаски-центр «Аквилон».

Национальный парк Таганай находится в одном из уникальнейших уголков Южного Урала – в районе Таганайского горного узла, чуть севернее старинного Уральского города Златоуста. Через парк проходит географическая граница Европы и Азии.

Экологическая тропа «Весь Таганай за 600 шагов» протяженностью чуть более 1,5 километра, проходит по живописным местам урочища Черная скала, через основные природные комплексы, характерные для национального парка «Таганай».

Черная скала – одна из северных вершин Назминского хребта высотой 853 метра, сложена белоснежными кварцитами. На вершине – скалистый гребень, вытянутый более чем на 200 метров в направлении с юга на север. Восточный склон круто обрывается вниз и труднодоступен.

Таганай за 600 шагов – один из несложных экскурсионных маршрутов Парка. Он доступен для увлеченных и любознательных людей всех возрастов и не требует особой физической подготовки.

С вершины Черной Скалы, оборудованной двухуровневой смотровой площадкой, открываются изумительные пейзажи. Это позволяет познакомиться с вершинами Таганая, представленными в перспективе открывающейся панорамы:

Двуглавая сопка, Откликной гребень, Круглица, видимые хребты Средний и Малый Таганай, Александровская сопка, а также с природными достопримечательностями скрытыми за хребтом Большой Таганай: Долина Сказок, Дальний Таганай, останцы Три брата, невидимые вершины Юрма, Ицыл, Монблан, урочища Киалимская падь и Большая Каменная река [49].

Хаски-центр «Аквилон» основан в Челябинской области в 2007 году. На сегодняшний день территория центра занимает более 20 гектаров. Приехав сюда, Вы сможете познакомиться с жизнью коренного населения Севера. Встреча с первозданной природой, знакомство с бытом «самоедов» и сибирскими хаски, катание на собачьих упряжках. Этот кусочек Чукотки в Челябинской области раскроет перед вами неповторимую и загадочную культуру народов севера.

В первую очередь вас проводят в Ярангу – переносное жилище северян (кочевых чукчей, коряков, эвенков, юкагиров). Сопровождающий гид расскажет немало интересных историй и фактов, которыми полна жизнь этого удивительного народа.

Ключевой момент программы – общение с самоедскими лайками, обаятельными и незаменимыми друзьями жителей Чукотки, и катание на собачьих упряжках. Самоедские лайки отличаются исключительным дружелюбием по отношению к людям. Также вы посетите чум и познакомитесь с шаманом. Его магическая сила поможет свершиться любым мечтам [45].

Путешествие по горнолыжным центрам представляет собой комплексный тур. Основная направленность/назначение тура – спортивный.

Нитка маршрута поездки: г. Челябинск – пос. Южный Прииск (хаски-центр «Аквилон» – ГЛЦ «Райдер» – ГЛЦ «Солнечная долина» – г. Златоуст (кафе «Домашний очаг») – национальный парк «Таганай» – ГЛЦ «Евразия» – г. Челябинск.

Далее составляется перечень соисполнителей (поставщиков услуг по размещению туристов, организации питания и перевозок).

Для реализации горнолыжного тура «Лучше гор могут быть только горы» оптимальным вариантам для размещения туристической группы были выбраны два средства размещения, гостиничный комплекс «Иней» и гостиница «Евразия». Выделились они целым рядом преимуществ:

- близкое расположение к объектам экскурсионного показа – гостиничный комплекс «Иней» расположен на территории ГЛЦ «Солнечная долина», гостиница «Евразия» находится на территории ГЛЦ Евразия»;
- в стоимость размещения в гостиничном комплексе «Иней» входит завтрак в кафе «Тургояк»;
- стоимость размещения в гостинице «Евразия» – экономичная по сравнению с близлежащими горнолыжными центрами.

Питание на маршруте в первый день – ужин в кафе «Райдер». Во второй день организуется в кафе «Тургояк» – завтрак, обед в кафе «Домашний очаг» по дороге в национальный парк «Таганай». Ужин во второй день, завтрак и обед в третий – на территории ГЛЦ «Евразия» в кафе «Евразия».

Для организации тура предоставляется частная машина, которая соответствует всем требованиям по безопасности для путешествия на длинные расстояния.

Также выбирается метод обслуживания туристов. Метод обслуживания туристов – это способ реализации туристских услуг, организационных мероприятий в процессе обслуживания на маршруте/экскурсии. В каждом пункте маршрута в процессе реализации тура по горнолыжным центрам Челябинской области оказывается комплекс услуг для туристической группы. На предприятии по оказанию услуг проката горнолыжного инвентаря, обучения катанию на лыжах/сноуборде сервис осуществляет персонал организации [21].

Конкретные требования к процессу обслуживания туристов при реализации туристских услуг должны быть не ниже требований действующих нормативных документов.

Продвижение тура осуществляют на основе, включающей:

- рекламу тура;
- участие в специализированных выставках, ярмарках;
- организацию (участие в) ознакомительных (рекламных) туров(ах);
- издание каталогов, буклетов [10].

Разработан рекламный буклет по туру «Лучше гор могут быть только горы» (см. приложение А).

Результатом проектирования туристской услуги являются следующие технологические документы туристского предприятия:

- технологическая карта туристского путешествия (см. приложение Б);
- график загрузки туристского предприятия;
- информационный листок к туристской путевке, который предоставляется потребителю (см. приложение В).

Программа тура

1 день

14.00 – 14.30 трансфер г.Челябинск – хаски-центр Аквилон

14.30 – 16.00 экскурсия в хаски-центре Аквилон

16.00 – 17.00 трансфер от хаски-центра Аквилон до ГЛЦ Райдер

17.00 – 19.00 катание на лыжах, сноубордах

19.00 – 20.00 ужин в кафе

20.00 – 20.30 трансфер ГЛЦ Райдер – ГЛЦ Солнечная долина

20.30 – 21.00 размещение в ГК «Иней»

21.00 свободное время

2 день

08.30 подъем

9.00 – 10.00 завтрак в кафе «Тургояк»

10.30 – 13.30 катание лыжах, сноубордах

13.30 – 14.00 трансфер ГЛЦ Солнечная долина – кафе «Домашний очаг»



14.00 – 15.00 обед в кафе «Домашний очаг»  
15.00 – 15.30 трансфер кафе «Домашний очаг» – Национальный парк «Таганай»  
15.30 – 17.30 автомобильно-пешеходная экскурсия «Таганай за 600 шагов»  
17.30 – 18.30 трансфер Национальный парк «Таганай» – ГЛЦ «Евразия»  
18.30 – 19.30 ужин в кафе «Евразия»  
19.30 – 20.00 размещение в гостинице «Евразия»  
20.00 свободное время  
3 день  
08.00 подъем  
08.30 – 09.30 завтрак в кафе «Евразия»  
10.00 – 14.00 катание лыжах, сноубордах  
14.00 – 15.00 обед в кафе «Евразия»  
15.00 – 17.30 трансфер ГЛЦ Евразия – г. Челябинск

## 2.2 Технико-экономическое обоснование внедряемого туристского продукта (услуги)

Технико-экономическое обоснование тура заключается в оценке затрат на отдельные товары и услуги, в суммирование издержек на все составляющие тура (транспортные услуги, размещение, питание и т.д.) и определении общей стоимости турпродукта. Технико-экономическое обоснование тура – обязательный элемент разработки турпродукта. Оно помогает определить конечную розничную цену туристской путевки.

Численность группы – 5 человек, продолжительность тура – 3 дня, из них – 2 дня в гостиницах.

Расчет себестоимости:

- Расходы на проживание

Для расчета общей стоимости затрат по проживанию в гостинице тургруппы

мы использовали формулу (1):

$$C_{\Gamma} = (\sum C_N * Q_N) * D - C_{ск}, \quad (1)$$

где  $C_N$  – стоимость двух-, трех- и более местных номеров, руб.;

$Q_N$  – количество двух-, трех- и более местных номеров, в которых общее количество койко-мест должно равняться количеству туристов в тургруппе;

$D$  – число суток (дней) проживания;

$C_{ск}$  - групповая скидка на проживание, руб.

Гостиничный комплекс Иней в ГЛЦ «Солнечная долина», размещение в двухместном номере «стандарт» и трехместном номере «стандарт комфорт»:

$$C_{\Gamma} = (3200 * 1) + (4500 * 1) = 7700 \quad (1)$$

Гостиница «Евразия» в ГЛЦ «Евразия», размещение в пятиместном номере «эконом»:

$$C_{\Gamma} = (3500 * 1) * 1 - 0 = 3500 \quad (1)$$

Для расчета стоимости затрат по проживанию в гостинице на одного туриста мы использовали формулу (2):

$$C_{\Gamma1ч} = C_{\Gamma} / Ч_{сп}, \quad (2)$$

где  $C_{\Gamma}$  – затраты по размещению и проживанию;

$Ч_{сп}$  – количество туристов.

Гостиничный комплекс «Иней» в ГЛЦ «Солнечная долина», размещение и проживание в двухместном номере «стандарт» и трехместном номере «стандарт

комфорт»:

$$C_{г1ч} = 7700 / 5 = 1540 \quad (2)$$

Гостиница «Евразия» в ГЛЦ «Евразия», размещение в пятиместном номере «ЭКОНОМ»:

$$C_{г1ч} = 3500 / 5 = 700 \quad (2)$$

Затраты по проживанию представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Смета затрат по проживанию

День	Наименование гостиницы, город (поселение)	Стоимость затрат руб.	
		на 1 человека	на группу
1	Гостиничный комплекс «Иней» в ГЛЦ «Солнечная долина»	1540	7700
2	Гостиница «Евразия» в ГЛЦ «Евразия»	700	3500
Итого:		2240	11200

- Расходы на транспорт

В организации тура «Лучше гор могут быть только горы» была использована частная автомашина, которая осуществляла перевозку туристов. Затраты по транспортному обслуживанию представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Смета затрат по транспортному обслуживанию

День	Вид транспорта, трансфера	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 чел.	на гр. 5 чел.
1	Частная машина, г. Челябинск – хаски-центр Аквилон, 24 км хаски-центр Аквилон – ГЛЦ Райдер, 93 км ГЛЦ Райдер – ГЛЦ «Солнечная Долина», 25 км	77,25	386,24

## Окончание таблицы 2

День	Вид транспорта, трансфера	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 чел.	на гр. 5 чел.
2	Частная машина, ГЛЦ «Солнечная долина» – кафе «Домашний очаг», 22 км. кафе «Домашний очаг» – начало экотропы «Таганай за 600 шагов», 16 км начало экотропы «Таганай за 600 шагов» – ГЛЦ «Евразия», 45 км	45,15	225,76
3	Частная машина, ГЛЦ «Евразия» – г. Челябинск, 180 км	97,92	489,6
Итого	405км	220,32	1101,6

Для калькуляции сметы в таблице 2 были использованы средние значения:

Расход топлива на 100км – 8 литров, цена за 1 литр – 34 рубля. Всего на транспортное обслуживание при использовании частной машины было потрачено, с округлением до целого числа, 1100 руб., на одного туриста – 220 руб.

- Расходы на питание

Затраты по питанию представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Смета затрат по питанию

Вид питания	Объект общественного питания	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 человека	на группу
Обед	Кафе «Райдер»	250	1250
Ужин	Кафе «Тургояк»	300	1500
Обед	Кафе «Домашний уют»	180	900
Ужин	Кафе «Евразия»	300	1500
Завтрак	Кафе «Евразия»	200	1000
Обед	Кафе «Евразия»	300	1500
Итого:		1530	7650

- Расходы на экскурсионное обслуживание

Затраты на экскурсионное обслуживание представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Смета затрат по экскурсионному обслуживанию

День	Название экскурсии, место проведения	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 человека	на группу
1	Экскурсия в хаски-центре Аквилон	800	4000
2	Экскурсия по экотропе «Таганай за 600 шагов»	50	250
Итого:		850	4250

• Расходы на добровольное страхование от несчастных случаев, болезней и медицинское страхование в период турпоездки.

Услуги страхования ООО «СК Екатеринбург» 45 руб.\* 5 чел. = 225 руб.

Калькуляция себестоимости путевки и сметы затрат по туру «Лучше гор могут быть только горы» представлена в таблице 5.

Таблица 5 – Калькуляция себестоимости путевки и сметы затрат по туру «Лучше гор могут быть только горы»

№	Статьи калькуляции	Калькуляция розничной цены одной путевки, руб.	Смета затрат на группу, руб.
1.	Проживание	2240	11200
2.	Транспортное обслуживание	220	1100
3.	Питание	1530	7650
4.	Экскурсионное обслуживание	850	4250
5.	Затраты по добровольному страхованию от несчастных случаев, болезней и мед. страхованию в период турпоездки	45	225
6.	Производственная себестоимость	4885	24425
8.	Коммерческие расходы (20%)	977	4885
9.	Полная себестоимость	5862	29310

Вывод: При организации туристского маршрута стоимость горнолыжного тура «Лучше гор могут быть только горы» на одного человека составила 5862 руб., на группу из 5 человек 29310 руб.

Далее произведем расчет точки безубыточности и выясним, какое количество

туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах туристской фирмы. Для этого рассчитаем расходы турфирмы в месяц, они приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Расходы турфирмы

Статья расходов	Период 1 мес, руб.
Офис и инфраструктура	
Аренда помещения, 12 кв.м	25000
Услуги связи	1000
Интернет	2000
Вода (кулер)	500
Канцелярские товары	1000
Заработная плата персонала	
Директор	35000
Менеджер	19000
Бухгалтер (аутсорсинг)	10000
Рекламный бюджет	
Полиграфия	1000
Реклама в Интернете	0
Плановые ежеквартальные расходы (в расчете на 1 месяц)	
Юридическое абонентское обслуживание	7000
Оплата систем онлайн-бронирования и поиска туров	1200
Заправка картриджей	400
Непредвиденные расходы	5000
Итого	108100

Используя методику, изложенную в учебном пособии А.М Лопаревой [38], рассчитаем следующие показатели: постоянные затраты турфирмы, переменные затраты на единицу продукции, общие затраты, доход, маржинальный доход, чистая прибыль, которые представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Показатели турфирмы

Объем произв-ва (количество проданных путевок)	Постоян-е затраты	Перемен-е затраты	Общие затраты	Доход	Марж-ый доход	Чистая прибыль
1	108100	4665	112765	5862	1197	106903
2	108100	9330	117430	11724	2394	-105706
...	...	...	...	...	...	...
90	108100	419850	527950	527580	107730	-370
91	108100	424515	532615	533442	108927	827
92	108100	429180	537280	539304	110124	2024

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 91 путевку. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы в месяц, равных 108 100 рублей, необходимо реализовывать другие туры или поднять цену турпродукта.

Графически точка безубыточности представлена на рисунке 1.

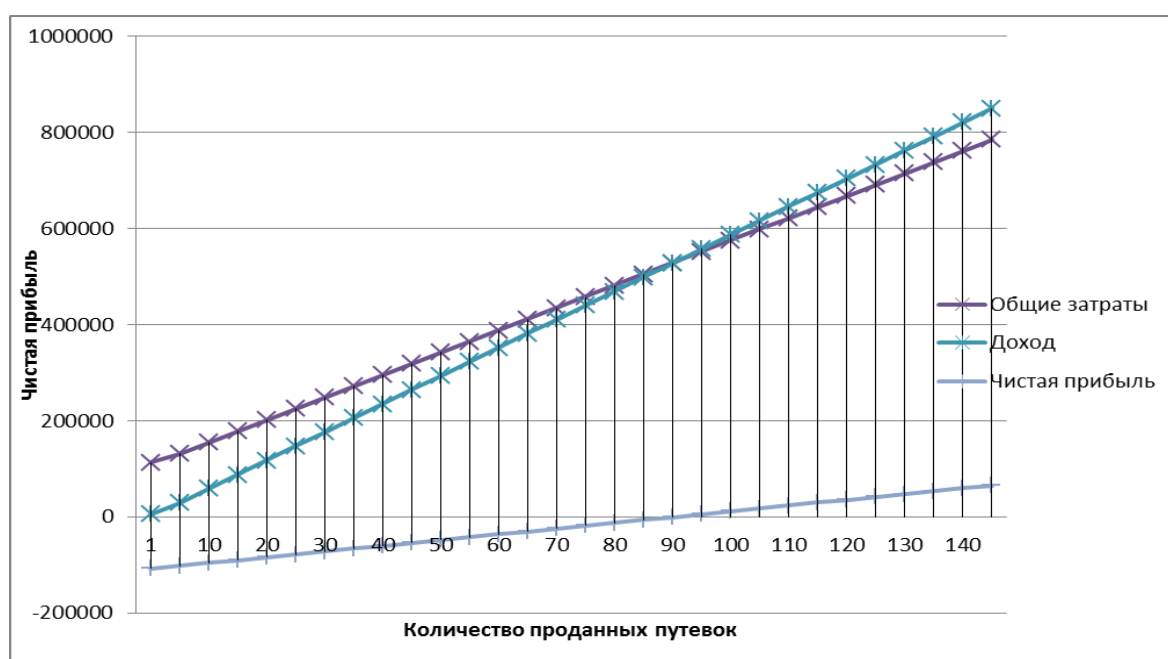


Рисунок 2 – Точка безубыточности

Далее представим расчет минимального количества туристов в группе, который будет проведен по аналогичному алгоритму на основе методики А.М. Лопаревой и представлен в таблице 8.

К постоянным затратам на группу взята стоимость транспортного обслуживания, так как перевозка осуществляется автомобильным транспортом. К переменным затратам на единицу продукции отнесли расходы на проживание, питание, страхование и экскурсии, так как они рассчитывается на каждого туриста и если он не едет, то и расходов соответственно нет.

Таблица 8 – Показатели турфирмы

Объем производ-ва (количество проданных путевок)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	1100	4665	5765	5862	1197	97
2	1100	9330	10430	11724	2394	1294
3	1100	13995	15095	17586	3591	2491

На основании полученных данных, можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составляет 1 человек.

### 2.3 Обеспечение безопасности при организации тура

Безопасность туризма – безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий.

Безопасность туристской услуги – отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте.



Риск (возможная опасность) в туризме – вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда [8].

Горнолыжный туризм является экстремальным видом спорта и требует хорошей подготовки, качественного сервиса и безопасного отдыха.

В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий.

Туристские услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Горнолыжный тур «Лучше гор могут быть только горы» относится в выездному спортивному виду туризма. Данный тур был апробирован в период с 17 по 19 февраля 2017 года.

В период апробации тура были предоставлены услуги, соответствующие требованиям безопасности туристов:

- экскурсионные услуги;
- услуги размещения;
- услуги питания;
- транспортные услуги.

На основании данного ГОСТа 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» был спроектирован тур по горнолыжным центрам Челябинской области. Данный стандарт устанавливает требования к туристским и экскурсионным услугам, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов, методы их контроля и предназначен для целей обязательной сертификации туристских услуг.

Требования по обеспечению безопасности и качества оказания активных видов услуг должны соответствовать ГОСТ Р 52025, ГОСТ Р 54601. Они включают в себя:

- требования по снижению травмоопасности;
- требования по снижению отрицательного воздействия биологических факторов;
- требования по предупреждению опасных воздействий окружающей среды;
- требования по снижению физических перегрузок потребителей услуг;
- специфические и иные факторы риска;
- требования к деятельности по оказанию услуг при занятиях альпинизмом, скалолазанием, ледолазанием, горным туризмом.

Требования по снижению травмоопасности обеспечиваются:

- достоверностью и подлинностью классификации горнолыжных трасс в ГЛЦ «Райдер», ГЛЦ «Солнечная долина», ГЛЦ «Евразия»;
- качественной подготовкой снежного покрытия горнолыжных трасс;
- безопасностью горнолыжных трасс;
- качественной подготовкой летних горных трасс для спуска на горных велосипедах, безмоторных картах, тубингах и т.п.;
- обучением потребителей услуг умениям и навыкам катания с гор на выбранном инвентаре;
- состоянием индивидуальных средств защиты (диапазоны безопасного срабатывания горнолыжных креплений, шлемы, щитки, нагрудные панцири, наколенники, корсеты и т.п.);
- регулярным техническим освидетельствованием спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря согласно требованиям к проведению регламентных работ;
- приведением в соответствие требованиям безопасности объектов повышенной травмоопасности (туристские горнолыжные трассы, конструкции

сноу-парков, трассы для экстремальных видов спорта и т.п. согласно ГОСТ 32611 и стандартам организации на объекты повышенной травмоопасности;

- размещением правил безопасного поведения на горнолыжных трассах, снежных парках, подъемниках и в других местах оказания услуг;
- информированием потребителей физкультурно-оздоровительных услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм и порядке оказания экстренных мер в случае получения травмы;
- исполнением потребителями услуг объявленных публично правил поведения на склонах, сноу-парках и подъемниках, типовых инструкций и правил безопасного пользования физкультурно-оздоровительными услугами в зонах оказания услуг;
- отслеживанием (поэтапным контролем) администрацией горнолыжных центров исполнения потребителями услуг правил поведения на горнолыжных склонах с помощью лыжных или горных патрулей;
- оказанием первой доврачебной помощи на горнолыжных туристских трассах специалистами служб спасения;
- уровнем профессиональной подготовки обслуживающего персонала, соответствующим занимаемой должности;
- соблюдением требований личной безопасности потребителей услуг согласно ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 56643 и соблюдением правил безопасного катания с гор.

Требования по снижению отрицательного воздействия биологических факторов выполняются в соответствии с ГОСТом Р 52025–2003 (пункт 4.3.3) и ГОСТом 32611–2014 (пункт 6.4).

К биологическим опасным факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции.

Для снижения отрицательного воздействия биологических факторов при предоставлении услуг в ГЛЦ «Райдер», ГЛЦ «Солнечная долина», ГЛЦ «Евразия» необходимо соблюдать санитарные нормы и правила по содержанию всех объектов; проводить работы по дезинфекции, дезинсекции и дератизации помещений и объектов, удалению отходов и защиты от насекомых и грызунов, проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала, а также выполнять другие санитарно-гигиенические мероприятия согласно требованиям надзорных органов.

Воздействие окружающей среды на потребителей услуг обусловлено следующими параметрами микроклимата: повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и скоростью движения воздуха в зоне обслуживания или перемещения потребителей.

Предупреждение вредных воздействий окружающей среды обеспечивают:

- учет климатических особенностей района расположения ГЛЦ «Райдер», ГЛЦ «Солнечная долина», ГЛЦ «Евразия»;
- оснащение закрытых объектов горнолыжных центров системами отопления, кондиционирования, вентиляции, автоматического контроля и сигнализации, а также устройствами озонирования воздуха;
- оборудование ветрозащитных стенок (ограждений) на открытых спортивных и игровых площадках.

Требования по снижению физических перегрузок потребителей услуг определены в ГОСТ Р 52025 и предусматривают:

- соответствие сложности выбранных для спуска туристских трасс уровню физической подготовки потребителей услуг и владению спортивным инвентарем;
- соответствие физических нагрузок уровню физической подготовки потребителей услуг, возрасту, полу, состоянию здоровья;

- присутствие инструктора при пользовании услугами активных видов отдыха;

- обучение потребителей услуг навыкам самоконтроля при проведении занятий.

Специфические и иные факторы риска определены в ГОСТ Р 52025. Специфические и иные факторы риска минимизируются при:

- соответствии состояния горнолыжных трасс и их разметки в зимнее время требованиям;

- соответствии горнолыжных подъемников требованиям эксплуатации;

- соответствии конструкции аттракционов требованиям технической безопасности;

- соответствии планировки и конструкции сноу-парка, трамплинов для фристайла, могула и лыжной акробатики требованиям безопасности к спортивным конструкциям и сооружениям;

- соответствии требованиям безопасности к планировке, рельефу склонов, конструкциям сооружений, трасс, площадок для зимних экстремальных видов спорта;

- обеспечении качественного технического состояния используемых объектов, материально-технической базы физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря и т.д;

- соответствии уровня профессиональной подготовки обслуживающего персонала (в том числе инструкторов) занимаемой должности;

- предоставлении потребителям услуг достаточной информации об оказываемых услугах (основных характеристиках услуг и условиях их оказания);

- проведении инструктажа по безопасности с учетом специфики физкультурно-оздоровительных занятий и соревнований по конкретным видам занятий и спорта;

- страховании жизни и здоровья потребителей услуг от несчастных случаев при катании с гор, включая страхование его спортивного инвентаря [13].

При выборе средства размещения, руководствовались ГОСТом Р 51185–98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» и остановились на гостинице «Иней» и гостинице «Евразия».

Здесь немаловажное значение имели характеристики дома отдыха, которые отвечали всем нормативным требованиям для средств размещения такой категории, и в том числе соблюдались следующие аспекты требования безопасности жизни, здоровья гостей и сохранности их имущества, то есть:

- наличие в здании аварийных выходов (2 выхода на каждом этаже), информационных указателей (СНиП 2.08.02);

- корпус для проживающих в доме отдыха оборудован системами противопожарной защиты, оповещения и средствами защиты от пожара в соответствии с ППБ 01;

- санитарно-техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь соответствовали требованиям нормативных документов;

- соблюдались санитарно-гигиенические нормы и правила (производилась регулярная уборка, как номерного фонда, так и повсеместно всей территории предприятия размещения);

- техническим оснащением, соответствующим действующим нормативам;

- мерами, гарантирующими личную безопасность туристов и сохранность их имущества (замки в дверях и т.п.).

Освещение в жилых корпусах, в коридорах – как естественное, так и искусственное. В корпусах есть холодное и горячее водоснабжение и канализация. Перебоев в водоснабжении в гостинице «Иней» и гостинице «Евразия» не наблюдалось. Корпуса отапливаются, температура воздуха в жилых помещениях не ниже 18,5 °С. Циркуляция воздуха в помещениях обеспечивается естественной вентиляцией.

Площадь жилых комнат соответствует ГОСТу – не менее 9 м<sup>2</sup>. В корпусе предусмотрено 2-х и 5-ти местное размещение. Площадь жилой комнаты на одного проживающего – 6 м<sup>2</sup>.

Каждая комната оснащена мебелью (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф), инвентарем (прикроватный коврик, зеркало) и постельными принадлежностями по количеству проживающих. На окне висят шторы, обеспечивающие затемнение помещения. В каждой комнате – потолочные и прикроватные светильники, электророзетки с указанием напряжения. Санузел в комнате оборудован умывальником, унитазом и душем.

Разработанная программа тура рационально сформирована для обеспечения приемлемых условий для питания, сна, а также для удовлетворения санитарных и бытовых потребностей.

Безопасность питания – это одно из наиболее важных требований, предъявляемых к турпродукту. Чрезвычайно распространенным является пищевое отравление. Для предотвращения такой угрозы туристам не рекомендуется употреблять пищу вне предприятий общественного питания, не обработанные и сырые продукты и фрукты, продукты с прошедшим сроком годности [41].

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья туристов соблюдались требования, установленные в нормативных документах, по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии СанПиН 2.3.2.1078–01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», а также СанПиН 2.3.6.1079–01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Транспортная перевозка должна осуществляться согласно ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования».

Автомобиль, который используется для перевозки предварительно проходит технический осмотр в областном ГИБДД.

Перевозка туристов осуществляется в светлое время суток с включенным ближним светом фар. Скорость движения должна выбираться водителем в зависимости от дорожных, метеорологических и других условий, но при этом не должна превышать 60 км/ч по городу и 90 км/ч по трассе.

Содержание автомобиля должно быть в технически исправном состоянии. Техническое состояние и оборудование автомобиля должны отвечать установленным требованиям безопасности движения. Транспортное средство, используемое по маршруту, отвечало всем установленным требованиям безопасности и находилось в исправном состоянии, что не создало технических сложностей при путешествии [12]. Все пассажиры должны быть пристегнуты, в транспортном средстве обязательно должна присутствовать аптечка и огнетушитель.

При перевозке туристов автобусом должны выполняться требования по обеспечению безопасности перевозок пассажиров автобусами на территории Российской Федерации.

Основными задачами юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по обеспечению безопасности перевозок пассажиров автобусами являются:

- выполнение установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации требований к уровню квалификации, состоянию здоровья, поведению при участии в дорожном движении, режимам труда и отдыха водителей автобусов (обеспечение профессиональной надежности водителей автобусов);
- содержание автобусов в технически исправном состоянии, предупреждение отказов и неисправностей при эксплуатации их на линии;
- обеспечение безопасных дорожных условий на маршрутах автобусных перевозок;
- организация перевозочного процесса по технологии, обеспечивающей безопасные условия перевозок пассажиров.



В соответствии со статьей 23 Федерального закона «О безопасности дорожного движения» владельцы автобусов обязаны организовать проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей автобусов.

При туристско - экскурсионных перевозках заказчик обеспечивает:

- подбор руководителей групп и инструктаж по вопросам безопасности движения;
- проведение инструктажа туристов о правилах поведения в пути следования и пользования автобусом;
- руководителей групп – списком пассажиров, заверенным заказчиком, копией уведомления органов Государственной автомобильной инспекции о перевозке детей;
- водителей – местами отдыха в гостинице (отдельной комнатой при размещении группы в частном секторе);
- стоянку автобуса в условиях, обеспечивающих его сохранность, возможность технического обслуживания автобуса, подготовку его к обратному рейсу [14].

Разработанный тур включает катание на сноуборде/лыжах, а это экстремальный вид спорта, поэтому туристам оформляют добровольное страхование от несчастных случаев, болезней и медицинское страхование в период турпоездки.

Информация, необходимая туристам в целях обеспечения безопасности их жизни, здоровья и имущества, должна предоставляться заблаговременно до заключения договора о реализации турпродукта или оказания туристских услуг, а также в процессе обслуживания туристов и в обязательном порядке должна содержать сведения, указанные в Правилах оказания услуг по реализации туристского продукта. Был проведен инструктаж со всеми туристами.

Соблюдение выше приведенных правил максимально сокращает риск угрозы безопасности туриста на маршруте «Лучше гор могут быть только горы».

## Выводы по главе два

Разработка горнолыжного тура «Лучше гор могут быть только горы» проводилась в соответствии с ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

На подготовительном этапе проектирования было проведено маркетинговое исследование туристского рынка. Пришли к выводу, что комбинированные горнолыжные туры по Челябинской области не предлагаются. В ценовом плане программное обслуживание компаний-конкурентов в сравнении с проектом горнолыжного тура, представленного в данной работе, дороже. На основании спроса потребителей были выбраны горнолыжные центры для катания и экскурсионные программы.

В процессе разработки тура по горнолыжным центрам, была проведена калькуляция себестоимости по размещению, питанию, транспортному обслуживанию, экскурсионному обслуживанию и добровольным страховым взносам. Таким образом, при организации туристского маршрута стоимость горнолыжного тура на одного человека составила 5862 руб., на группу из 5 человек 29310 руб.

Так же, тур по горнолыжным центрам Челябинской области был составлен с учетом технических требований, направленных на обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества туристов, минимизацию рисков для потребителей. Перед поездкой был проведен инструктаж по технике безопасности в транспортном средстве, на территории горнолыжных центров, на горнолыжных трассах и подъемниках, в предприятии размещения, питания и личной безопасности.

Спроектированный тур по горнолыжным центрам Челябинской области «Лучше гор могут быть только горы» разработан в соответствии с требованиями государственного стандарта.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании представленных в главе материалов можно сделать вывод, что горнолыжные центры Челябинской области разнообразного масштаба, более десятка – готовы предложить свои склоны начинающим и профи. Многие из центров уже сегодня отвечают современным требованиям, некоторые – обладают высоким потенциалом. Помимо трасс для сноубордистов и лыжников, на территории Челябинских горнолыжных центров имеются катки, горки для спуска на ватрушках и многое другое. За счет того, что центры имеют на своей территории кафе и гостиницы, путешественники могут останавливаться здесь в течение нескольких дней с комфортом для себя, это и формирует туристскую привлекательность горнолыжных центров Челябинской области.

Спортивный туризм – это как любительские (самодеятельные) туристические походы, так и путешествия туристов с целью занятия каким-либо видом спорта или посещения спортивных мероприятий.

Разработка горнолыжного тура «Лучше гор могут быть только горы» проводилась в соответствии с ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

На подготовительном этапе проектирования было проведено маркетинговое исследование туристского рынка. Пришли к выводу, что комбинированные горнолыжные туры по Челябинской области не предлагаются. В ценовом плане программное обслуживание компаний-конкурентов в сравнении с проектом горнолыжного тура, представленного в данной работе, дороже.

В процессе разработки тура по горнолыжным центрам, была проведена калькуляция себестоимости по размещению, питанию, транспортному обслуживанию, экскурсионному обслуживанию и добровольным страховым взносам. Таким образом, при организации туристского маршрута стоимость горнолыжного тура на одного человека составила 5862 руб., на группу из 5 человек 29310 руб.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что спроектированный тур по горнолыжным центрам Челябинской области является оптимальным комбинированным комплексом туристских услуг и может быть востребован на современном рынке туризма.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Андреева, М.А. Природа Челябинской области/ М.А. Андреева. – Челябинск: Прогресс, 2001. – 269 с.
- 2 Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учебное пособие/ А.В. Бабкин. – М.: Феникс, 2012. – 116 с.
- 3 Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме: учеб. Пособие для вузов / И.С. Барчуков. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 224 с.
- 4 Безопасность жизнедеятельности: методические указания к дипломному проекту/ В.Н. Бекасова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007. – 16 с.
- 5 Богинский, К.А. Использование потенциала спортивного туризма в формировании комплексного туристского продукта дестинации: автореферат дис. ...уч. ст. канд. экон. Наук/ К. А. Богинский. – Санкт-Петербург, 2011. – 22 с.
- 6 Географические предпосылки развития туризма на Южном Урале: учебное пособие для студентов по специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм»/ Т.Н. Третьякова, М.С. Локтева. – Челябинск: Изд-во УралГАФК, 2003. – 63 с.
- 7 ГОСТ Р 50645–94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц. Введен 01.07.1994. – М.: Изд-во стандартов, 1997. – 23 с.
- 8 ГОСТ Р 32611–2014. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. Введен 01.07.1994. – М.: Изд-во стандартов, 1997. – 23 с.
- 9 ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» Введен 01.01.1995. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 23 с.
- 10 ГОСТ Р 50690–2000. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования. Введен 01.07.2001. – М.: Изд-во стандартов, 2004. – 11 с.

11 ГОСТ Р 51185–98. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Введен 01.01.1999. – М.: Изд-во стандартов, 2003. – 8 с.

12 ГОСТ Р 51825–2001. Услуги пассажирского автотранспорта. Общие требования. Введен 01.07.2002. – М.: Изд-во стандартов, 2002. – 13 с.

13 ГОСТ Р 55881–2016. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов. Введен 15.08.2016. – М.: Стандартинформ, 2016. – 169 с.

14 Закон Российской Федерации от 05 марта 1992 г. № 2446-1 «О безопасности»: [вступил в силу 6 мая 1992 г.]: офиц. текст: по состоянию на 15.02.2008. – М.: Ось-89, 2008. – 48 с.

15 Зорин, И.В. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности: учебник/ И.В. Зорин. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 288 с.

16 Зорин, И.В. Энциклопедия туризма/ И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М.: Феникс, 2004. – 378 с.

17 Иванков, И.М. Горнолыжные курорты Урала/ И.М. Иванков// Снег. – 2003. – № 1. – С. 7–15.

18 Историко-культурное наследие региона: учебное пособие/ Т.Н. Третьякова, С.В. Федорова, М.С. Локтева. – Челябинск: Издательский центр Уральская Академия, 2007. – 392 с.

19 Карпова, Г.А. Экономика современного туризма/ Г.А. Карпова. – СПб.: Издательский дом Герда, 1998. – 416 с.

20 Каурова, А.Д. Организация сферы туризма: учебное пособие/ А.Д. Каурова. – СПб.: Издательский дом Герда, 2004. – 320 с.

21 Кирин, Ф.Я. География Челябинской области: учебное пособие/ Ф.Я. Кирин. – Челябинск: Южно-Уральское книжное издательство, 1966. – 88 с.

22 Моисеев, А.П. Памятники природы Челябинской области/ А.П. Моисеев// Природа и мы. – Челябинск: Юж-Урал. кн. изд-во, 1987. – 123 с.

23 Морозова, Н.С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме:

учебник для студ. высш. учеб. Заведений/Н.С. Морозова, М.А. Морозов – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288с.

24 Никишин, Л.Ф. Туризм и здоровье/ Л.Ф. Никишин, А. А. Коструб. – Киев: Здоровья, 1991. – 226 с.

25 Правовое регулирование в туризме: нормативно-правовые акты/ под ред. Н.И. Волошина. – М.: Советский спорт, 2004. – 118 с.

26 Путрик, Ю.С. Туризм глазами географа/ Ю.С. Путрик. – М.: Мысль, 1986. – 158 с.

27 Путилов, К.М. Памятники природы Челябинской области/ К.М. Путилов – Челябинск: Взгляд, 1987. – 234 с.

28 Рубель, Р.Б. По Уралу. Туристские маршруты/ Р.Б. Рубель. – М.: Изд-во ВЦСПС ПРОФИЗДАТ, 1953. – 176 с.

29 Словарь туристических терминов: учебное пособие для студентов по специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм»/ Т.Н. Третьякова, Н.П. Тарханова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 1999. – 69 с.

30 Соболева, Е.А. Финансово-экономический анализ деятельности турфирмы: учебное пособие/ Е.А. Соболева, И.И. Соболев. –2-е изд., испр. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 2 с.

31 Социокультурные предпосылки формирования туристской привлекательности Уральского региона: учебное пособие для студентов по специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм»/ Т.Н. Третьякова, М.С. Локтева. – Челябинск: Изд-во УралГАФК, 2003. – 36 с.

32 Третьякова, Т.Н. Географические предпосылки развития туризма на Южном Урале: учебное пособие для студентов по специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм»/ Т.Н. Третьякова, М.С. Локтева. – Челябинск: Изд-во УралГАФК, 2003. – 63 с.

33 Третьякова, Т.Н. Особенности проектирования горнолыжных туров в учебном процессе/ Т.Н. Третьякова. – Челябинск: Изд-во УралГУФК, 2008. – 252 с.

34 Третьякова, Т.Н. Туристская привлекательность административных центров Челябинской области/ Т.Н. Третьякова, М.С. Локтева. – Челябинск: Изд-во УралГАФК, 2004. – 67 с.

35 Туристские ресурсы Челябинской области: справочник-каталог/ В.Б. Беседин, О.И. Воробьева, М.С. Гитис и др.; под ред. В.Б. Беседина. – Челябинск: АБРИС, 2000. – 160 с.

36 Челябинская область: краткий справочник/ под ред. М.С. Гитис. – Челябинск: АБРИС, 2002. – 110 с.

37 Челябинская область: энциклопедия/ под ред. К.Н. Бочкарёв. – Челябинск: Каменный пояс, 2004. – 800 с.

38 Шматько, Л.П. Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие/ Л.П. Шматько – 2-е изд., испр. – М.: ИКЦ «МарТ», 2005. – 352 с.

39 Шмидт, А.В. Экономика предприятий туризма: учебное пособие/ А.В. Шмидт, Т.А. Худякова, А.М. Лопарева. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 103 с.

40 Экскурсионные маршруты по Южному Уралу: путеводитель-справочник/ под ред. С.Г. Подкорытова, В.Г. Синельникова, В.Л. Савельзона и др. – Челябинск: Южно-Уральское книжное издательство, 1982 – 160 с.

41 Куприна, Л.Е. Краткий туристский словарь// <http://ecotour.utmn.ru/d9.html>.

42 Положение об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами: [утв. приказом Минтранса РФ от 8 января 1997 г. № 2, с изм. от 18 июля 2000 г.]// <http://www.gai.ru/library/rubric7/7.html>.

43 Горнолыжные курорты России [Электронный ресурс]: Режим доступа: // <http://www.nedoma.ru.html>.

44 Организация активного отдыха «Свободное время»  
//<https://vk.com/id375025601>

45 Официальный сайт «Аквилон» – хаски центр [Электронный ресурс]: Режим доступа: //<http://www.akvilon74.ru/.html>.



46 Официальный сайт «Райдер» – горнолыжный центр [Электронный ресурс]: Режим доступа:// <http://www.rider74.ru>

47 Официальный сайт «Евразия» – горнолыжный центр [Электронный ресурс]: Режим доступа://<http://www.euroasia.su.html>.

48 Официальный сайт «Солнечная долина» – горнолыжный центр [Электронный ресурс]: Режим доступа:// <http://www.dolina.su.html>.

49 Официальный сайт «Таганай» – национальный парк [Электронный ресурс]: Режим доступа: //<http://www.park-taganay.ru/.html>.

50 Туристическая компания «УралРесорт»//<http://www.uralresort.ru>

51 Туристическая компания «Спутник»//<http://sputnik74.ru>

52 Туристическая фирма «Уральские сказы»//<http://www.uralskazi.ru>

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Рекламный буклет

### НИТКА МАРШРУТА

Челябинск  
↓  
хаски-центр «Аквилон»  
↓  
ГЛЦ «Райдер»  
↓  
ГЛЦ «Солнечная долина»  
↓  
кафе «Домашний очаг»  
↓  
национальный парк  
«Таганай»  
↓  
ГЛЦ «Евразия»  
↓  
Челябинск



**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Адрес: г. Челябинск, пр. Ленина,  
21В, офис 509/7

График работы: ~~пн-пт~~ 10:00–19:00

Тел.: 8-982-303-5902, 8-912-774-9021

Сайт: <http://www.tour74.ru>

Эл. Почта: BusServiceTour74@mail.ru

В контакте: <https://vk.com/busservice74>

Viber: 89127749021

### ГОРНОЛЫЖНЫЙ ТУР «ЛУЧШЕ ГОР МОГУТ БЫТЬ ТОЛЬКО ГОРЫ»



Продолжительность тура:  
**3 дня/2 ночи**

Место отправления: г. Челябинск,  
пр. Ленина, 13 (у памятника Танк)

Стоимость тура: **5862 руб.**

Включено: **трансфер,  
проживание, питание, экскурсия в  
хаски-центр «Аквилон» и «Таганай  
за 600 шагов»**

#### Вы посетите:



#### Программа тура:

17.02.2017

14.00 – 14.30 трансфер г. Челябинск – хаски-центр Аквилон  
14.30 – 16.00 экскурсия в хаски-центр в Аквилон  
16.00 – 17.00 трансфер от хаски-центра Аквилон до ГЛЦ Райдер  
17.00 – 19.00 катание на лыжах, сноубордах  
19.00 – 20.00 ужин в кафе  
20.00 – 20.30 трансфер ГЛЦ Райдер – ГЛЦ Солнечная долина  
20.30 – 21.00 размещение в ГК «Иней»  
21.00 свободное время

18.02.2017

08.30 подъем  
9.00 – 10.00 завтрак в кафе «Турголак»  
10.30 – 13.30 катание лыжах, сноубордах  
13.30 – 14.00 трансфер ГЛЦ Солнечная долина – кафе «Домашний очаг»  
14.00 – 15.00 обед в кафе «Домашний очаг»  
15.00 – 15.30 трансфер кафе «Домашний очаг» – Национальный парк «Таганай»  
15.30 – 17.30 автомобильно-пешеходная экскурсия «Таганай за 600 шагов»  
17.30 – 18.30 трансфер Национальный парк «Таганай» – ГЛЦ «Евразия»  
18.30 – 19.30 ужин в кафе «Евразия»  
19.30 – 20.00 размещение в гостинице «Евразия»  
20.00 свободное время

19.02.2017

08.00 подъем  
08.30 – 09.30 завтрак в кафе «Евразия»  
10.00 – 14.00 катание лыжах, сноубордах  
14.00 – 15.00 обед в кафе «Евразия»  
15.00 – 17.30 трансфер ГЛЦ Евразия – г. Челябинск

#### Поставщики услуг:

ХАСКИ-ЦЕНТР  
**«АКВИЛОН»**  
Территория семейного отдыха.



Рисунок А.1 – Буклет по туру

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Технологическая карта туристского путешествия

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Южно-Уральский государственный университет»  
(национальный исследовательский университет)  
Факультет «Сервис и туризм»  
Кафедра «Туризм и социально-культурный сервис»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой ТиСКС  
\_\_\_\_\_ Т.Н.Третьякова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ на 17–19 февраля 2017 г.

Маршрут путешествия: г. Челябинск – пос. Южный Прииск (хаски-центр «Аквилон» – ГЛЦ «Райдер» – ГЛЦ «Солнечная долина» – г. Златоуст (кафе «Домашний очаг») – национальный парк «Таганай» – ГЛЦ «Евразия»– г. Челябинск.

Протяженность маршрута (км): 405

Продолжительность путешествия (суток): 3

Число туристов в группе: 5

Всего туристов по маршруту: 5

Стоимость (рублей): 5862

Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие: \_\_\_\_\_

г. Челябинск, пр. Ленина, 13

Программа обслуживания туристов в путешествии:

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения	Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа)	Перевозка туристов	Другие услуги
1 день				
14.00 – 14.30 г. Челябинск – пос. Южный Прииск, хаски-центр «Аквилон», 24км	Хаски-центр «Аквилон»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	

Продолжение приложения Б

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения	Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа)	Перевозка туристов	Другие услуги
14.30-16.00 пос. Южный Прииск, хаски-центр «Аквилон»	Хаски-центр «Аквилон»	зимняя экскурсия в хаски-центр «Аквилон» (знакомство с хаски-центром, контактная экскурсия с собаками, катание на собачьих упряжках)		
16.00 – 17.00 пос. Южный Прииск, хаски-центр «Аквилон» – ГЛЦ «Райдер», 93 км	ГЛЦ «Райдер»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	
17.00 – 19.00 г. Миасс, ГЛЦ «Райдер»	ГЛЦ «Райдер»	Катание на сноуборде/лыжах		
19.00 – 20.00 г. Миасс, ГЛЦ «Райдер»	кафе	ужин		
20.00 – 20.30 г. Миасс, ГЛЦ «Райдер» – пос. Сыростан, ГЛЦ «Солнечная долина», 25 км.	ГЛЦ «Солнечная долина»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	
20.30 – 21.00 пос. Сыростан ГЛЦ «Солнечная долина»	ГК «Иней»	Размещение		
2 день				
09.00 – 10.00 пос. Сыростан ГЛЦ «Солнечная долина»	Кафе «Тургойк»	Завтрак		
10.30 – 13.30 пос. Сыростан ГЛЦ «Солнечная долина»	ГЛЦ «Солнечная долина»	Катание на сноуборде/лыжах		
13.30 – 14.00 пос. Сыростан ГЛЦ «Солнечная долина» – г.Златоуст, 22 км.	кафе «Домашний очаг»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	
14.00 – 15.00 г.Златоуст	кафе «Домашний очаг»	Обед		
15.00 – 15.30 г.Златоуст – Национальный парк «Таганай», 16 км.	Национальный парк «Таганай»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	

Продолжение приложения Б

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения	Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа)	Перевозка туристов	Другие услуги
15.30 – 17.30 Национальный парк «Таганай»	Национальный парк «Таганай»	Экскурсия по экотропе «Таганай за 600 шагов» (подъем на вершину Черной Скалы, знакомство в перспективе с вершинами Таганая: Двуглавая сопка, Откликной гребень, Круглица, хребты Средний и Малый Таганай, Александровская сопка)		
17.30 – 18.30 г.Златоуст - ГЛЦ «Евразия», 45км	ГЛЦ «Евразия»	Трансфер	Передвижение автотранспортом	
18.30 – 19.30 ГЛЦ «Евразия»	Кафе «Евразия»»	Ужин		
1.30 – 20.00 ГЛЦ «Евразия»	Гостиница «Евразия»	Размещение		
3 день				
08.30 – 09.30 ГЛЦ «Евразия»	Кафе «Евразия»	Завтрак		
10.00 – 14.00 ГЛЦ «Евразия»	ГЛЦ «Евразия»	Катание на сноуборде/лыжах		
14.00 – 15.00 ГЛЦ «Евразия»	Кафе «Евразия»	Обед		
15.00 – 17.30 ГЛЦ «Евразия» – г.Челябинск, 180 км.	г.Челябинск	Трансфер	Передвижение автотранспортом	

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения: Гостиничный комплекс «Иней» (298025, Челябинская область, г.Миасс, п.Сыростан, ул.Романенко, 50а), категория: стандарт, двухместные номера, удобства в номере.; Гостиница «Евразия» (Челябинская область, г. Куса, ул. Олимпийская, 75), категория: эконом, пятиместные номера, удобства в номере.

Перевозки осуществляются: частным автомобилем

Питание туристов осуществляется предприятиями: кафе (кафе «Райдер» – г. Миасс, ул. Ильмен-Тау, 22А), обслуживание: организация ужина для туристского класса; кафе (кафе «Тургояк», 298025, Челябинская область, г.Миасс, п.Сыростан, ул.Романенко, 50а), обслуживание: организация завтрака для туристского класса; кафе (кафе «Домашний очаг» – г. Златоуст, просп. Мира, 22г), обслуживание: организация обеда для туристского класса; кафе (ГЛЦ «Евразия», Челябинская область, г.Куса, ул.Олимпийская,74), обслуживание: организация ужина, завтрака и обеда для туристского класса.

Экскурсионные услуги осуществляются следующими предприятиями: национальный парк «Таганай» (Челябинская область, г. Златоуст, ул. Шишкина, д. 3-а хаски-центр «Аквилон» (Челябинская область, пос. Южно-Челябинский прииск, ул.Солнечная, 1б).

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Информационный листок к путевке туристского путешествия

#### «Лучше гор могут быть только горы»

#### **1. Общее описание маршрута**

Маршрут представляет собой автомобильное путешествие по спортивной программе с элементами активного туризма. Маршрут в основном охватывает территорию Челябинской области.

- Продолжительность маршрута – 3 дня.
- Общая протяженность маршрута – 405 км.
- Маршрут некатегорийный (бескатегорийный). Для прохождения маршрута не требуется специальная подготовка, снаряжение и квалификация.
- Основное передвижение туристов между пунктами, базами размещения, и экскурсионными объектами – частным автомобилем.

Программа тура

1 День: Выезд из г.Челябинска (пр., Ленина, 13). Посещение хаски-центра «Аквилон», зимняя экскурсия. Катание на лыжах/сноуборде в ГЛЦ «Райдер». Размещение в ГК «Иней» (ГЛЦ «Солнечная долина»). Посещение горнолыжного центра «Солнечная долина» в п.Сыростан, катание на лыжах/сноуборде

2 День: Катание на лыжах/сноуборде в ГЛЦ «Солнечная долина». Посещение национального парка «Таганай», экскурсия «Таганай за 600 шагов». Размещение в гостиница «Евразия».

3 День: катание на лыжах/сноуборде в ГЛЦ «Евразия». Возвращение в г. Челябинск

#### **2. Размещение и питание туристов**

Размещение в первый день проходит в гостиничном комплексе «Иней», находящемся по адресу 298025, Челябинская область, г.Миасс, п.Сыростан, ул.Романенко, 50а. Предлагаются двухместные номера с телевизором, туалетом и душевой кабиной; Размещение во второй день в гостиница «Евразия» находящемся по адресу Челябинская область, г.Куса, ул. Олимпийская, 75.

Питание на маршруте в первый день – ужин в кафе «Райдер». Во второй день организуется в кафе «Тургояк» – завтрак, обед в кафе «Домашний очаг» по дороге в национальный парк «Таганай». Ужин во второй день, завтрак и обед в третий – на территории ГЛЦ «Евразия» в кафе «Евразия».

### **3. Правила поведения в автомобиле**

Распитие спиртных напитков и курение в салоне транспортного средства строго запрещается. Запрещается отвлекать водителя во время движения. Мусор складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках. Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству. Запрещается перевозить в салоне автомобиля и любого транспортного средства любые бытовые приборы

### **4. Правила безопасности на территории горнолыжного центра**

ЗАПРЕЩЕНО катание посетителей в зонах проведения тренировок ДЮСШ и соревнований, а также в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса.

ЗАПРЕЩЕНО катание на снегокатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах, велосипедах, мотоциклах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс или сноуборд-парке.

ЗАПРЕЩЕНО на территории г/склона находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или под воздействием других сильнодействующих препаратов.

ЗАПРЕЩЕНО на территории г/склона сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре).

ЗАПРЕЩЕНО строить трамплины на горнолыжном склоне и сноубордпарке, а также не санкционированная установка слаломных штанг.

Подъем и спуск по склону без лыж ЗАПРЕЩЕН, кроме случаев необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь другому)

Медицинский страховой полис обязателен на все время поездки. Если во время и на территории действия страхового Договора с застрахованным лицом произойдет несчастный случай, спортивная травма или болезнь, ему необходимо срочно связаться с сервисным центром страховой компании, где круглосуточно работают русскоговорящие операторы.

Страховка не распространяется при следующих обстоятельствах:

1.Если лыжник сошел с маркированной трассы, т.е. на целине, на не патрулируемых трассах страховка не действует.

2.Если лыжник до или во время катания употреблял алкогольную продукцию.

3.Если лыжник не имеет с собой страхового полиса или карточки, где указывается название и номера телефонов страховой компании. За несчастные случаи, произошедшие на подъемниках отвечает хозяин подъемника при том условии, если лыжник не нарушил правила поведения на подъемнике.