

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

**РАБОТА ПРОВЕРЕНА**

Рецензент,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой,  
д.п.н., профессор

\_\_\_\_\_/Т.Н. Третьякова/  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

**Проектирование познавательного тура в Астраханскую область**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ  
ЮУрГУ–43.03.02.2017.030.ПЗ ВКР**

**Консультанты**

Безопасность жизнедеятельности,  
ст. преподаватель

\_\_\_\_\_/И.А. Горбунова  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

Экономическая часть,  
к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_/И.А. Фрейнкина  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

**Руководитель ВКР, к.п.н., доцент**

\_\_\_\_\_/И.А. Фрейнкина  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

**Автор ВКР, студент группы СТЗ-551**

\_\_\_\_\_/Ю.А. Нуретдинова  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

**Нормоконтролер, ст.преподаватель**

\_\_\_\_\_/М.Н. Малыженко  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

Челябинск 2017

## АННОТАЦИЯ

Нуретдинова Ю.А. Проектирование познавательного тура по Астраханской области. – Челябинск: ЮурГУ, СТЗ-551, 2017. – 65 с., 8 табл., библиогр. список – 43 наим., 5 прил., 1 презентация – CD-RW.

Выпускная квалифицированная работа выполнена с целью проектирования познавательного тура по Астраханской области.

В работы даны теоретические обоснования и определены практические пути проектирования данного тура с учетом особенностей исторического развития познавательной ценности туристского потенциала территории.

На основе анализа Астраханской области, как центра познавательного туризма построена модель познавательного тура в Астраханскую область.

В соответствии с программой путешествия выполнены экономические расчёты тура.

Создана презентация к выпускной квалифицированной работе, которая может быть использована в качестве обучающего наглядного материала.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	6
1 ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ТУРОВ	
1.1 Понятие познавательного тура.....	9
1.2 Характеристика туристских ресурсов Астраханской области.....	11
1.3 Модель познавательного тура в Астраханскую область.....	23
Выводы по главе один.....	26
2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА В АСТРАХАНСКУЮ ОБЛАСТЬ	
2.1 Характеристика маршрута.....	27
2.2 Техничко-экономическое обоснование тура.....	32
2.3 Обеспечение безопасности тура.....	39
Выводы по главе два.....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	45
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	47
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Технологическая карта туристского путешествия.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Информационный листок к путевке .....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Баннер для выставки «Туризм региона».....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Электронная версия ВКР	
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Презентация к ВКР	

## ВВЕДЕНИЕ

Познавательный туризм в настоящее время является одним из самых популярных направлений и продолжает интенсивно развиваться. Это связано с возросшей потребностью людей в расширении кругозора, удовлетворении духовных интеллектуальных потребностей.

Любая туристская территория имеет свои особенности, которые проявляются в самобытности местной культуры, социально-экономическом развитии, уровня развития сферы туризма.

Астраханская область является одной из перспективных территорий для развития познавательного туризма. На территории нашей огромной страны есть уникальный регион, настоящее рыболовное Эльдorado. Здесь больше воды, чем земли. Только в дельте Волги можно лицезреть природу в её первозданном виде.

В процессе подготовки выпускной квалификационной работы были выявлены противоречия между возросшим спросом туристов на программы культурно-исторической направленности, богатым культурным потенциалом в Астраханской области и ограниченным рынком предложений.

Таким образом, актуальность темы выпускной квалификационной работы «Проектирование познавательного тура в Астраханскую область» заключается в том, что подобных туров нет на рынке туристских услуг, хотя отдельные объекты показа, включенные в них, используются в тематических экскурсиях. Также определяется тем, что въездной туризм в Астраханской области представлен двумя неравными составляющими, с одной стороны это массовый неорганизованный туризм, не приносящий области практически никакого дохода, а с другой стороны значительный объем туристов дает организация рыболовно-охотничьих туров в дельту Волги.

Теоритической базой выпускной квалификационной работы являются работы Александровой А.Ю, М.Б. Биржакова, В.А. Квартальнова и др. Понятия познавательного туризма рассматривается в работе автора М.Б. Биржакова;

Туристские ресурсы рассматриваются в трудах Г.П. Долженко, С.А. Белорусова. Экономические вопросы освещены в работе А.М. Лопаревой. Технологии операторских и агентских услуг, создание туристского продукта подробно рассмотрены в трудах В.А. Веткина, Е.В. Винтайкиной Т.В. Максимовой, Н.П. Тархановой.

Цель выпускной квалификационной работы – выполнить проектирование познавательного тура в Астраханскую область.

Объект выпускной квалификационной работы – туристская привлекательность Астраханской области.

Предмет выпускной квалификационной работы – технология проектирования познавательного тура в Астраханскую область.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- проанализировать сущность понятия «познавательный туризм»;
- рассмотреть туристские ресурсы Астраханской области;
- разработать познавательный тур в Астраханскую область.

Для достижения цели и выполнения поставленных задач в работе применялись следующие методы исследования:

- метод анализа (анализ литературы, маркетинговый анализ рынка туристских услуг с целью проектирования нового турпродукта);
- проектный метод (проектирование познавательного тура в Астраханскую область);
- картографический метод (составление маршрута);
- экономический (экономические расчёты тура).

Новизна выпускной квалификационной работы заключается:

- в разработке и обосновании тура в Астраханскую область;
- в разработке иллюстративного материала по экскурсионной программе познавательного тура в Астраханскую область;
- в предоставлении материалов познавательного тура на студенческой выставке «Туризм региона – 2017».

Практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы состоит в том, что проект познавательного тура по Астраханской области может быть использован в деятельности туроператоров и турагентов.

Тур был реализован в период с 5 по 15 августа 2016 года.

Результаты проектирования были представлены на выставке «Туризм региона-2017»

Структура выпускной квалификационной работы отражает общую логику исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 43 источников и 5 приложений.

# 1 ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ТУРОВ

## 1.1 Понятие познавательного тура

Туризм – временные выезды граждан страны, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в познавательных, оздоровительных, спортивных, профессионально – деловых, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания [12].

Познавательный туризм – это туристские поездки, путешествия, походы с целью посещения каких-либо регионов, местностей, центров туризма и т.п., для ознакомления с памятниками природы, истории и культуры, бытом и традициями местного населения, народными ремеслами и промыслами, достижениями в области науки, культуры, промышленного производства, строительства. Элементы познавательного туризма различной степени присущи практически все видам туризма.

Под понятием культурного туризма понимается потребность духовного освоения и духовного присвоения культуры мира через его посещение, непосредственное постижение и переживание разных культур в различных местах, где лично увиденное становится достоянием, принадлежностью мысли и чувств туриста, изменяя горизонты его восприятия. На сегодняшний день существует множество видов туризма. Это семейный, познавательный, спортивный, деловой, как понятие культурного туризма не сводится только к познанию других стран, её обычаев и традиций, но культурный туризм это ещё обмен опытом, навыками [11].

Так как туризм способствует развитию путешествий, благодаря которым люди (туристы) имеют возможность посетить другие страны, то, задача культурного туризма состоит в том, чтобы повысить культурный уровень людей во время путешествия, удовлетворить их культурные потребности. Объектами туристского интереса могут являться древние города, музеи, памятники созданные человеком

и природные, достопримечательности, городские ландшафты, этнические и фольклорные памятники и т. д.

Познавательный туризм, основная его цель – удовлетворение любознательности и других познавательных интересов.

Рынок познавательного туризма также достаточно широк. Он более в меньшей степени зависит от возрастной принадлежности туристов, в большей от круга его интересов. Интересовать человека может многое, в особенности что-то непривычное и необычное; поэтому при изучении рынка и разработки тура, при рекламе, особое внимание нужно уделять освещению именно этих сторон туристского маршрута.

Существуют две разновидности познавательных туров:

- стационарные туры – с пребыванием туристов в одном городе, туристском центре;
- маршрутные туры – посещение нескольких городов и центров достопримечательностей, выстроенное в виде маршрута путешествия.

Наряду с развлекательным, ознакомительным, оздоровительным туризмом значительное число людей привлекает познавательный туризм. Его целью является приобщение к материальным и духовным ценностям различных стран и народов. В отличие от развлекательного, познавательный туризм позволяет участникам туров более глубоко ознакомиться как целой культурой отдельных народов, так и с отдельными ее проявлениями.

Познавательный туризм является выражением стремления человека расширить свой кругозор, составить представление о том, как живут другие народы, каковы их достижения в науке, искусстве, технике и быте. Стремление к познанию и содержание, и мощный стимул человеческой деятельности. Этот стимул проявляется уже на стадии инстинкта, заставляющего животное существо ориентироваться в окружающей среде. У человека познание становится основным способом развития и овладения силами своей собственной природы и окружающего мира.



Деятельность познания состоит в том, что человек целенаправленно воспринимает факты внутреннего и внешнего мира, систематизирует их, находит закономерности, которые определяют последовательность явлений. В результате познания возникает целостная модель явления, которая позволяет человеку сознательно подходить к внешней действительности и использовать ее в своих целях. Познание – как специфический вид деятельности человека, приводит к теоретическому осмыслению действительности, составляет содержание научной деятельности ученого. Однако человек, который не занимается профессиональной научной деятельностью, также по-настоящему находит удовлетворение в своей работе и жизни только тогда, когда он может объяснить многообразие окружающих его явлений, систематизировать их и в полной мере понять [16].

## 1.2 Характеристика туристских ресурсов Астраханской области

Туристские ресурсы – это природные, исторические, социально – культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил [12].

Астраханская область расположена на юго-востоке Восточно-Европейской равнины в пределах Прикаспийской низменности, в умеренных широтах, в зоне пустынь и полупустынь, которые используются в основном как пастбища. Область узкой полосой протянулась по обе стороны от Волго-Ахтубинской поймы на расстоянии более 400 км. Нижнее Поволжье – одно из самых привлекательных мест в России. Множество природных ландшафтов, включая луга, степные просторы, густые заросли тростника и редкого цветка – лотоса, ерики, ильмени, песчаные барханы.

Говоря о туризме и его развитии в Астрахани и в Астраханской области в целом, нельзя сказать об особо охраняемых территориях.

В настоящее время особо охраняемые территории:

- 2 государственные природные заказники;
- 3 биологических заказников;
- 35 памятников природы.

Государственные природные и биологические заказники Астраханской области:

Богдинско-Баскунчакский. Озеро Баскунчак и гора Большое Богдо расположены в западной части Прикаспийской низменности на левом побережье Волги в пределах Ахтубинского административного района Астраханской области. Самое крупнейшее в России солёное озеро Баскунчак и самый высокий в Прикаспийской низменности элемент рельефа – гора Большое Богдо. Самая крупная пещера достигает 1,5 км, а, в общем, известно о 20 пещерах.

Ильменно-Бугровой заповедник. Заповедник расположен на территории Икрянского и Наримановского районов Астраханской области. Ближайший населенный пункт – Красные Баррикады находится в 12 км к востоку от заказника. Заповедник не только в России считается одним из уникальных, но имеет огромную эталонную, научную, экологическую, культурную и религиозную ценность. Создание заповедника было предусмотрено планом действий по проекту «Дельта Волги», выполняемому вместе с Всемирным фондом охраны природы и Международным бюро по охране водоплавающих птиц и водно-болотных угодий. Основную часть расходов взяла на себя администрация области. Отличительной особенностью ландшафта заказника является наличие прямолинейных и параллельных бугров длиной до 20 км, шириной – 200–800 метров и высотой до 20 метров. Между буграми располагаются ерики и ильмени – озёра глубиной 1–1,5 метров. На территории заказника наблюдается 319 видов растений, принадлежащих к 68 семействам. Животный мир заказника: водно-болотные, луговые, лесные, пустынные экосистемы, ильменно-бугровой ландшафты. На экосистему заказника оказывают

негативное влияние тростниковые пожары, а также недостаточное обводнение при низких и непродолжительных весенне-летних паводках.

Пески Берли. Заказник раскинулся на три тысячи гектар в Астраханской области. Создавалась эта заповедная зона ещё в конце 90-х годов. Основным значением стало сохранение территории обитания большинства уникальных рептилий, занесенных в Красную книгу. В заказнике обитают виды пресмыкающихся, как разноцветная и быстрая ящерицы, ушастая круглоголовка, узорчатый полоз, степная гадюка.

Теплушки. Основное значение стало – сохранение и воспроизводство охотничьих животных и видов, занесенных в Красную книгу – кабана, орлана-белохвоста, скопы, кравайки, колпицы, большой и малой белых цапель.

Основные задачи заказника:

- сохранение и воспроизводство объектов животного мира, а также среды их обитания и поддержание целостности сообществ, сложившихся на территории, входящей в границы заказника;

- проведение биотехнических мероприятий с целью создания наиболее благоприятных условий обитания охраняемым объектам животного мира; обеспечение установленного режима охраны редких и исчезающих видов растений и животных;

- систематическое проведение учетных работ, научно обоснованное регулирование численности охотничьих животных в установленном порядке;

- содействие в проведении научно-исследовательских работ без нарушения установленного режима заказника;

- пропаганда среди населения задач охраны окружающей среды, рационального использования и воспроизводства природных ресурсов.

Кабаний заказник. Организован с целью сохранения и воспроизводство численности благородного оленя, кабана, косули, зайца-русака, фазана, серой куропатки.

Енотаевский заказник. Находится в центральной части Волго-Ахтубинской поймы в 3 километрах южнее с.Енотаевка на островах Большой Шапошниковский, Малый Шапошниковский, Малый Демвинский, Казачий. Растительные сообщества представлены пойменными лесами и из белой ивы, вяза, клена, тополя, терна и боярышника.

«Урочище Кордон». Харабалинский район. Памятник природы образован в 1995 году. Это небольшой участок степного ландшафта. В природных условиях произрастает экзотический вид мексиканского кактуса из рода опунции. Высота некоторых достигает до 0,4 метра. Возникновение кактусовой поляны на месте урочища кордон идёт от конца девятнадцатого века, когда на территории урочища располагался Хошеутовский опорный пункт российской академии наук. В экспериментальных целях здесь были посажены многие виды деревьев. Кактус замечательно прижился на территории степей на радость ученым, а место будущего урочища Кордон стало местом интересным для туристов. Скрученноиголая опунция размножается из-за сурового климата только вегетативным путём, поэтому количество не увеличивается [21].

Долина лотосов в дельте Волги. Лотос – священный цветок Востока. Из-за красоты и уникальных целебных свойств буддисты придают этому цветку огромное значение. Для лотосов в дельте Волги благоприятные условия: даже в то время, когда уровень влаги в реке понижается, цветок продолжает расти. В высоту цветок достигает до 2 метров. Лотос – цветок дневной и, когда солнце начинает садиться, бутоны постепенно закрываются. Цветение проходит с конца июля до начала сентября.

Соленое озеро Тинаки. Находится в тридцати километрах от Астрахани. Соленое озеро Тинаки находится в пяти километрах от Волги, между двумя бэровскими буграми, названных по имени их первооткрывателя Карла Бэра. Площадь озера – 0,09 км. Берез озера – белый, соляной. Название озеро получило от слова «тина», что означало слой черного вязкого ила, образующегося в результате разложения живущих в нем микроорганизмов. Так же Тинаки – это

санаторий. В 1820 году на берегу озера Тинаки-1 был создан второй в России грязелечебный курорт. В 1930 году он был переведён на южный берег озера Тинаки-2, а от санатория Тинаки-1 сейчас остались лишь руины. Там можно увидеть остатки железной дороги, старинные деревянные постройки начала двадцатого века, одной из которых является храм Святого Пантелеймона, который по-прежнему функционирует. В 1982 году был открыт санаторий Тинаки-2, он работает круглогодично.

Город Сарай-Бату. Около семи лет назад в Астраханской области появился новый туристический объект – древний золотоордынский город Сарай-Бату. Расположен этот интереснейший объект на территории села Селитренного в Хараблинском районе, в 130 километрах севернее от Астрахани. Сам город располагался южнее села Селитренного, а декорации расположились на возвышении берега реки Ашулук. В далеком 1250 году чингизид Бату основал этот город, как стоянку кочевников. Но впоследствии превратился в столицу Золотой Орды. В городе проживали ремесленники различных направлений – гончары, мастера, ювелиры. Знатные и общественные здания строились из обожженного кирпича с использованием известкового раствора, а дома простых жителей – из дерева или сырцового кирпича. Цивилизация столицы Золотой Орды была на высоком уровне, об этом говорит наличие канализации и централизованного водоснабжения. Окончательно разрушен из-за междоусобиц среди ханов в 1480 году. Более пятидесяти лет на месте древнего Сарай-Бату проходят раскопки. Чаще всего на этом месте находят обломки кувшинов и глиняной посуды, но периодически – золотые украшения и монеты той эпохи. Благодаря съемкам фильма «Орда», город Сарай-Бату получил вторую жизнь. Попытались воссоздать древний город под руководством археологов. На декорациях в точности была воссоздана система водоснабжения татаро-монгол – использовался чигирь, состоящий из колеса и глиняных кувшинов, которые по мере движения колеса наполнялись речной водой. Снаружи город совсем не похож на древние постройки. Внешняя часть обита деревянными рейками, рядом с

декорациями города несколько тематичных шатров. В будущем из декораций древнего города Сарай-Бату планируют сделать культурный центр [31].

Музей «Российский арбуз». Памятной медалью ознаменовалась дегустация диковинной ягоды, которую Петр I решился попробовать на астраханском базаре. С тех пор астраханский арбуз считается в России одним из самых популярных десертов. Еще в VII веке в Астрахани начали выращивать арбузы, когда о нем ещё не слышали ни китайцы, ни европейцы. Целебные свойства арбуза использовались в древней медицине. Единственный в России Музей арбуза был открыт в 2006 году в городе Камызяк на базе Всероссийского НИИ орошаемого овощеводства и бахчеводства. Цель экспозиции – ярко, образно и научно представить культуру арбуз. В конце августа есть возможность попасть на грандиозный фестиваль «Российский арбуз», увидеть самые крупные и необычные арбузы.

Хошеутовский хурул. В буддизме есть традиция воздвигать памятники не только в честь трагических событий, но и радостных, созидательных. Калмыцкий храм-памятник Хошеутовский хурул был воздвигнут в 1814–1818 годах в честь победы русских войск над Наполеонам в Отечественной войне 1812 года. Автор проекта – известный исследователь истории калмыков и просветитель двоюродный брат нойон Батыр Убуши Тюмень. Композиционная схема проекта – это Казанский собор, который так ему нравился. До 1917 года Хошеутовский хурул являлся одним из основных храмов буддисткой общины Астраханского региона. В течении XX века, после революции Хошеутовский хурул был закрыт и не использовался по назначению. В 2004 году был создан попечительский совет по восстановлению Хошеутовского хурула, но работы начались только в 2009 году.

Страусиная ферма «Баба Фрося». Ферма расположена в Камызякском районе Астраханской области в 30 километрах от города Астрахани. Образована в 2005 году. На тот момент было завезено 74 черных африканских страусов и в первый же год птицы дали 600 яиц. На ферме для содержания и выращивания

страусов используется современное, высококачественное оборудование. На страусиной ферме «Баба Фрося» работает целый туристический комплекс, где есть всё необходимое для отдыха: гостевые домики, бани, бильярд, мини зоопарк.

Храм Рождества Пресвятой Богородицы. Храм расположен на правом берегу реки Волги в Енотаевском районе Астраханской области, в 250 километрах от города Астрахани в селе Никольское. Населения села Никольского всего 6–7 тысяч человек. В этом селе расположен самый большой в Поволжье храм Рождества Пресвятой Богородицы, купола которого видно с борта проплывающих теплоходов. Это трехпрестольный каменный храм был построен в конце XIX в начале XX века. Освящен в 1899 году. Архитектором стал – Сергей Карягин. Изначально в 1802 году первый храм был освящен в честь Николая Чудотворца, был деревянным, но из-за изменения русла реки земля под храмом обвалилась, храм ушёл в реку. Следующий храм был построен далеко от берега как двух престольный – в честь Пресвятой Богородицы и Николая Чудотворца, но рыбаки захотели сделать храм трех престольным и освятить придел в честь Святых первоверховных апостолов Петра и Павла, который в свою очередь считались покровителями рыбаков. В итоге во время войны храм закрыли. Во времена гонений на церковь, было решено её взорвать. Председатель сельсовета Никольского, Павел Кидебу для сохранения церкви решил хранить в храме пшеницу, так он ее отстоял. Когда Павел был расстрелян, колокола сбросили с колокольни, храм сохранился лишь чудом. После войны в помещении храма шли службы. В 2001 году девяносто пятилетняя жительница села Соленой Займище Астраханской области, которая сильно страдавшая болезнью глаз, увидела во сне Пресвятую Богородицу, которая повелела молиться Ее чудотворному образу «Нерушимая Стена», находящемуся в храме села Никольской. В итоге икону реставрировали, её украсили венцом, затеплили лампаду.

Село Соленое Займище. Название село получило из-за ерика Соленого, вытекающего из Волги недалеко от населенного пункта. Село Соленой Займище находится в Астраханской области, в 10 километрах от Черного Яра. Село

существует с начала XVIII века. Первые поселенцы большую часть составляли мещане и крестьяне из центральных губерний России. В селе проживают самые разнообразные национальности: русские, казахи и калмыки, белорусы и армяне, ингуши и корейцы и т. д. Так же в селе Соленое Займище есть туристическая база отдыха, пекарня, кафе, магазины. Главная достопримечательность села – Храм «Во имя Покрова Пресвятой Богородицы», сооруженный в 1906 году. Далее в 1993 году церковь, как объект архитектурного наследия, была взята под охрану государства, а в 2000 году состоялся 300-летний юбилей села Соленой Займище, образованного в 1700 году.

Сарай-Бату – Селитенное городище. Государство Золотая Орда раскинулась на огромную территорию. В 1242–1254 годах Бату-Хан основал город – Сарай-Бату и сделал его столицей Золотой Орды. На то время Сарай-Бату был огромен. Он располагался вдоль реки Ахтуба на 10 километров и население было до ста тысяч жителей. Сарай-Бату был известен административной ценностью, так же экономическим и торговым значением. Население города преимущественно составляли – ремесленники, оружейники, стеклодувы и ювелиры. В городе были необходимые постройки и сооружения: канализация, водоснабжения, школа, базар, мечети и церковь, центральное отопление и кладбище. Самая ценность для Бату-хана представлял его ханский дворец, который был украшен золотом. Город в 1282 году был перенесен в Сарай-Берке. Во время нашествия завоевателя Тамерлана, город был razoren, как и многие города Золотой Орды. Через большое количество времени в селе Селитренном Харабалинского района начали проводиться первые раскопки, обнаружившие всё величии и роскошь столицы Золотой Орды – Сарай-Бату. При раскопках было найдено множество строений с убранством, металлические и керамические, стеклянные изделия того времени, так же монеты древней чеканки. Планировалось создать на Селитренном городище музейный комплекс на месте раскопок.

Городище «Самосделка» – Итиль. Это самый уникальный на сегодняшний день памятник археологии Астраханского края. Городище располагается



в 45 километрах ниже Астрахани в 15 километрах юго-западнее села Самосделка Камызякского района, на правом берегу реки Старая Волга. Главная часть городища «Самосделка» находится на острове, который со всех сторон окружён высохшими протоками. Ширина острова составляет около 500–700 метров. На городище можно лицезреть остатки жилых и хозяйственных сооружений: многокомнатных домов из жженого кирпича с тандырами и каннами – устройство для отопления помещения, суфами, ташнами – умывальники, печей для выплавки металла жилищ из турлука, землянок со стенами и т. д. Почти полностью вскрытая землянка сохранилась на глубину свыше 2 метров, размеры землянки – около 4–5 метров. С внутренней стороны землянки стены были выложены обломками обожжённого кирпича и большое количество разрушенных захоронений. Вещевой материал с поверхности и из раскопа относится к разным периодам. В XIII веке город был захвачен монголами и разрушен. Ордынское поселение на территории городища небольшое, оно занимает лишь островную часть. В XVI веке в городище жизнь угасла из-за затопления, об этом говорят поздние ордынские монеты в островной части городища, так же об этом говорит мощный слой окатанной керамики и ракушки на поверхности. А влево береговой части городища население могло сохраняться до периода «Великой замятни» 1360 годов.

Село Черный Яр. Село расположено на правом берегу Нижней Волги, на севере Астраханской области. Село Черный Яр основано в 1627 году, когда была заложена крепость «Черный Острог», которую позднее из-за обвала берега в 1634 году переместили и переименовали в Черноярскую крепость. В начале XIX века от интенсивного подмыва берега часть строений села обрушилась, и жителям пришлось поселиться дальше от берега. В 1870 году в Черном Яру был большой пожар из-за которого полностью выгорела центральная часть города. После пожара стали возводить много зданий из кирпича: особняки, магазины, лавки, хлебопекарня, чайная, пожарная каланча. В селе находится Петропавловская церковь, построенная в 1741–1750 годах – самое старейшее

здание Астраханской области. Особенность церкви то, что она никогда не закрывалась даже в советское время. В 1996 году жители села Черного Яра обнаружили под обрывом у кромки воды реки Волга кости мамонта. После этого была организована палеонтологическая экспедиция Астраханского музея-заповедника под руководством М.В. Головачева. Результат экспедиции – уникальный скелет мамонта, жившего здесь 250–300 тысяч лет назад. На этой экспедиции не закончились, далее находили: скелет доисторического бизона, скелет трогонтериевого слона, череп сайгака. Сотрудники Астраханского краеведческого музея после завершения ремонта здания планируют расширить палеонтологическую выставку [36].

Астраханская пирамида Голода. Александр Ефимович Голод стал основателем пирамидостроения в России, откуда пирамиды получили название «Голодные». Уникальная технология строительства – поскольку металл уменьшает эффект пирамиды, поэтому используют только стеклопластик. В пространстве пирамиды должны быть ориентированы в пространстве по земному меридиану. В 2000 году была построена первая пирамида Астраханской области в Красноярском районе недалеко от контрольно-пропускного пункта Астраханского газоперерабатывающего завода. У создателя есть мнение, что благодаря пирамиде в радиусе 150 километрах улучшается экологическая обстановка, а по некоторым данным, после постройки пирамиды Голода, количество отравлений в близлежащем городе Нариманове уменьшилось во много раз.

Набережная Астрахани. Набережная начинается от здания дворца бракосочетания, там она соединяется с набережной речки Кутум – Красной набережной. Далее тянется вдоль волги на 2 километра и заканчивается на юге памятником Петру I и площадью вокруг него. В 2007–2009 годах набережная к 450-летию города реконструирована от реки Кутум до проспекта Гувжина: расширена ширина пешеходной зоны, благоустройство и берегоукрепительные работы. По всей длине набережной тянется вереница скамеек, обращенных в сторону Волги. На набережной устроено четыре фонтана,

у каждого своего стиля. Набережная имеет несколько зон: зона «Стрелки», образовалась на месте встречи реки Кутум с Волгой. Перед зданием есть фонтан «Свадебный вальс». Фонтан представляет собой вращающиеся спирали с поднимающимися струями воды. На «стрелке» есть ещё один фонтан – «Плавающий», он находится на поверхности воды в створе реки Кутум и демонтируется в зимнее время. Зона «Детский городок». Она оборудована игровыми площадками. Рядом с набережной устроен фонтан-шутиха «Водный аттракцион». Рядом с этой зоной устроен фонтан «Рыбка».

Лебединое озеро. Озеро находится в самом центре Астрахани, на пересечении улицы Адмиралтейской и площади Ленина. Лебединое озеро является естественным водоемом, образованном в связи с исчезновением одного из русл Волги. На территории есть зеленая аллея с большим количеством уютных лавочек, ухоженных газонов, фонарей.

Краеведческий музей. Дом, в котором находится музей ещё называют красным зданием администрации. Губернатор Иван Семенович Тимирязев выявил инициативу организации музея, для того что бы музей познакомил бы современников и потомков с местными редкостями, так и открыли «Губернский музеум» в 1837 году. Через 40 лет из-за не хватки денежных средств Музеум прикрыли, а все экспонаты взяли на хранения библиотеке и гимназия. Следующий музей появился в 1871 году, он стал известен как домик Петра I, находился он в помещении бывшего запасного провиантского магазина на территории порта. Но также городская управа не выдержала содержание дома Петра I, поэтому его тоже закрыли. Далее эстафету приняли члены Петровского общества исследователей астраханского края. Петровское общество основано в 1874 году. Общество занималось конкретно поиском и сбором новых экспонатов, для этого поддерживали контакты с другими музеями, так же они занимались выпуском сборников, статей по краеведению.

Музей боевой славы. В 1906–1907 годы здание бывшего Правления Астраханского казачьего войска было возведено, на месте 2 этажного купеческого

особняка. Архитектор В.Б.Варганек-Вальдовский стал автором проекта войскового Правления, в 1902–1918 годы построил ряд городских сооружений. В СССР в здании был комиссариат по внутренним делам, а в 1922–1927 годы находилась редакция губернской газеты «Коммунист», в 1930 годы был дом инженерно-технических работников. Далее в здании было командование АСПУ (астраханского стрелково-пулеметного училища), потом в июле 1942 года был штаб Сталинградского военного округа. А с августа по октябрь 1942 года – Политуправление 28 армии. А уже в 1975 году на первом этаже появился Музей боевой славы, но в 1985 году к 40-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне музея разместились на всех 3 этажах. В музее находится 9 экспозиционных залов. Общая площадь залов – 881,1 м<sup>2</sup>.

Музей культуры Астрахани. В 1978 году музей открыли как литературный Н.Г.Чернышевского. Музей находится в историческом здании. Здание построено в конце XVII века, и является памятником архитектуры федерального значения. В 2000 году музей получил новое название – Музей культуры Астрахани из-за расширения экспозиции и внесения в нее материалов, которые связаны с культурой края.

Дом-музей Велимира Хлебникова. Дом-музей создан 19 октября в 1993 году, Открытие картинной галереи Догадина поспособствовали выставки книг, редкие фотографии В.Хлебникова и живописи сестры Веры. Через 16 лет появился единственный литературный музей в городе. Музей находится на первом этаже старинного дома, ранее это была квартира родителей поэта, так же в этой квартире проживала сестра Хлебникова – Вера с мужем Петром, но каждый год Велимир всё-таки приезжал в гости.

Астраханский планетарий. Планетарий открыт 6 июня 1959 года. Планетарий делает особенным то, что он оснащён отечественными планетариями УП-4, созданным в экспериментальных мастерских Московского Планетарий. Здание построено в 1985 году, к 400-летию города Астрахани. Оно расположено на берегу «Лебединого озера». Первый спутник Земли был запущен 4 октября 1957 году.

Музейно-культурный центр Дом купца Г.В.Тетюшинова. Музейно-культурный центр располагается в резном деревянном тереме улице Коммунистической. Центр является памятником жилой архитектуры 2-й половины XIX века. Двухэтажное деревянное здание на каменном фундаменте со светлой крышей.

### 1.3 Модель познавательного тура

В соответствии с ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» познавательный туризм является комплексной туристической услугой, которая направлена на удовлетворение познавательных потребностей туристов [2].

Процесс разработки познавательного тура можно разделить на два этапа – проектирование, организацию.

В процессе проектирования на основе анализа рынка аналогичных турпродуктов и их производителей определяется исходный турпродукт, с помощью которого выявляются потребности и предпочтения покупателей [18].

Проектирование, то есть технологический этап, должно выполняться в соответствии с ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Согласно этому нормативному документу проектирование тура включает подготовку и разработку технических и технологических документов на данный турпродукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия [1].

В соответствии с ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» проектирование познавательного тура включает несколько этапов:

- составление модели тура;
- установление нормируемых характеристик услуг и технических требований;

- установление технологических требований и технологии процесса обслуживания туристов;

- определение методов контроля качества услуг;

- анализ проектных документов;

- утверждение проекта.

При составлении модели познавательного тура используют ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» и учитывают

- вид туристской услуги (познавательный);

- основное назначение туристской услуги (в данной ситуации – осмотр и посещение объектов историко–культурного наследия и природных достопримечательностей);

- маршрут путешествия с пунктами отправления и прибытия, ночевки и т.д. ( в данной работе маршрут путешествия – Челябинск – Астрахань – с. Караульное – с.Самосделка – с.Хмелевка – с.Караульное – г.Астрахань – г.Челябинск);

- метод обслуживания туристов (при разработке тура использовалась групповой метод обслуживания, это туры, которые организуются по групповым заявкам.)

Нормируемые характеристики туристских услуг устанавливаются в зависимости их назначения и вида. Для каждой характеристики услуги должны быть выбраны приемлемые для потребителя и исполнителя [1]. Туристские услуги должны соответствовать назначению и предоставляться с учётом требований безопасности и соблюдением установленного времени, соответствовать определенному уровню комфорта, эстетичности и эргономичности, содержать достаточную информацию и быть доступными. Проект должен учитывать технические требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества туристов при совершении тура, установленные ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», а также, в соответствии с этим документом, предусматривать мероприятия по предотвращению рисков для участников тура и окружающей среды [3].

Особенностью проектирования туристского путешествия является составление программы обслуживания туристов или программы тура, где конкретизируется краткое описание тура.

Разработка программы обслуживания включает этапы:

- разрабатывается маршрут путешествия. Определяются пункты маршрута с учётом последовательности их посещения. Определяется вид маршрута (вид маршрута нашего тура – комбинированный, сочетание различных видов и целей отдыха, посещение разных городов);

- формируется список поставщиков услуг размещения, питания, транспортных и экскурсионных услуг. Список поставщиков представляется в приложении А;

- определяется период времени и продолжительность туристских услуг – продолжительность тура: 11 дней;

- рассчитывается необходимое время на перемещение между пунктами проведения экскурсий, организацию питания, и услуг размещения

- формируется перечень экскурсий, указываются их названия, тематика и основные посещаемые объекты. В нашем туре экскурсии: рыбалка с егерем (Дельта Волги), посещение с.Самосделка (Самосдельское городище), посещение музея истории города, посещение Дом-музей Велимира Хлебникова, посещение Дом-музей Кустодиева Б.М., посещение красной набережной, посещение Храма Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической церкви, посещение планетария, посещение сквера Гейдара Алиева, посещение Церкви Иоанна Златоуста, посещение Белой мечети;

- определяются услуги по организации досуга;

- устанавливается численность группы (группа состоит из 3-х человек);

- выбирается вид и определяется необходимое количество транспортных средств (в данном случае в виде транспортного средства был выбран – поезд);

- определяется потребность в экскурсоводах;

- разрабатываются информационно-рекламные материалы (материалы представлены в приложении Б,В) [1].

В результате проектирования познавательного тура составляются следующие основные технологические документы:

- технологическая карта туристского путешествия (см. приложение А);
- информационный листок для туристов (см. приложение Б);
- рекламные материалы по туру (баннер для выставки «Туризм региона» представляется в приложении В).

Работа над проектом завершается его утверждением руководителем организации, а в случае если проект выполнялся по заявке заказчика, то согласовывается с заказчиком. Эта же процедура распространяется и на внесение в проект изменения [1].

В результате полученных данных была разработана модель познавательного тура в Астраханскую область, которая представлена на рисунке 1

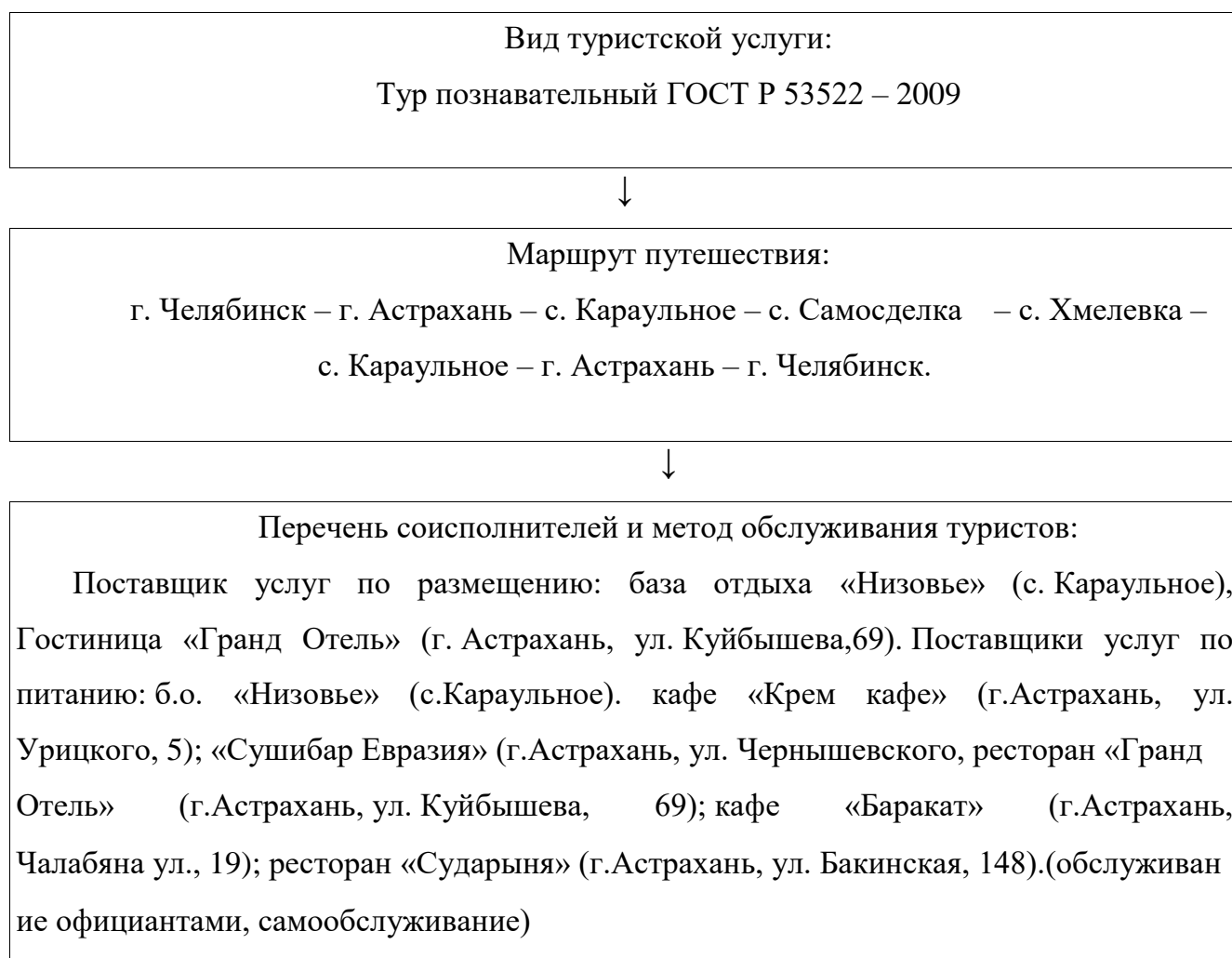


Рисунок 1 – Модель познавательного тура



Таблица 2 – Паспорт маршрута

Характеристики маршрута	Информация о маршруте
Вид туризма	познавательный
Вид туристического маршрута	По построению: комбинированный
Пункт начала маршрута	Г. Челябинск – ж/д вокзал
Пункт окончания маршрута	Г. Челябинск – ж/д вокзал
Протяженность маршрута, км	4 439 км
Перечень объектов показа на маршруте	Музеи: Музей истории города; музей культуры Астрахани; Астраханский музей-заповедник; Дом-музей Велимира Хлебникова; Доммузей Кустодиева Б.М..  Церкви: Храм Успения Пресвятой Богородицы; церковь Иоанна Злаутоуста; Белая мечеть.
Наличие оборудования маршрута	Информационные щиты, памятные таблички, знаки навигации, места отдыха.
Целевая аудитория маршрута	взрослые
Количество туристов/экскурсантов, побывавших на маршруте	3 чел

#### Выводы по главе один

Таким образом, в первой главе выполнено описание теоретических основ проектирования познавательного тура в Астраханскую область. Познавательный туризм, основная его цель – удовлетворение любознательности и других познавательных интересов. Дана характеристика туристского потенциала Астраханской области. Территория является одной из перспективных для развития познавательного туризма. В области имеется богатый потенциал для создания новых туристских программ культурной направленности.

Проектирование нового турпродукта должно выполняться на основе маркетингового анализа туристского рынка. Модель процесса проектирования тура представляет последовательность основных этапов деятельности – создание модели тура, составления программы тура, разработка технической и технологической документации, определение методов контроля качества услуг, анализ проекта, внесение корректировок при необходимости, утверждение проекта.,

## 2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА В АСТРАХАНСКУЮ ОБЛАСТЬ

### 2.1 Характеристика маршрута

Маркетинговые исследования включают планирование и разработку продукта, ценообразование, методы распространения продукта, стимулирование сбыта и продвижение товаров и услуг [10].

Цели маркетингового исследования:

– выявление значительных проблем. Исследования в туризме позволяют выявить будущие тенденции, дают возможность лучше понять запросы рынков и проследить происходящие на рынках изменения, что бы разработать соответствующую политику;

– поддержание связи предприятия с его целевыми рынками;

– снижение расходов. Исследование помогает определить наиболее эффективные методы ведения бизнеса и исключить неэффективные;

– разработка новых источников прибыли;

– помощь в стимулировании продаж;

– создание благоприятного отношения со стороны покупателей.

Потребители считают, что компании, которые занимаются исследованиями, действительно о них заботятся и прилагают усилия для создания продукта или услуги, которая бы удовлетворила их потребности [13].

Перед тем, как приступить к разработке туристического продукта в Астраханскую область, мною было проведено анкетирование потенциальных потребителей данного продукта. С помощью выявленных результатов, мною был составлен тур. Маркетинговые исследования начались с разработки анкеты, с помощью нее мне удалось выявить предпочтения потенциальных потребителей в туристическом продукте.

## Анкета

Ваш возраст:

На какое количество дней вы бы поехали в Астраханскую область?

- 3–4 дня;
- 8–9 дней;
- 10–14 дней.

Какой тип питания для вас более удобный?

- только завтрак;
- полупансион;
- полный пансион;
- шведский стол.

Какой вид транспорта предпочли бы?

- поезд;
- самолет;
- автобус;
- автомобиль.

По итогам анкетирования основным сегментом стала возрастная группа от 22–45 лет. Именно на этот возраст и будет нацелен новый турпродукт в Астраханскую область. Так же исходя из анкетирования наибольшее предпочтение у потребителей вызывает продолжительность тура – 10 – 14 дней.



Рисунок 1. Опрос

Так же мной был разработан опрос. На рисунке 1 очевидно, что все люди выбрали экскурсионный и познавательный вид туризма, то есть это говорит о том, что опрошенные поехали бы в Астраханскую область именно с целью познания.

Проектирование туристских услуг предусматривает разработку программы обслуживания туристов или программы путешествий.

При анализе конъюнктуры рынка туристических услуг города Челябинска, тура по направлению г. Челябинск – г. Астрахань – с. Караульное – с. Самосделка – с. Хмелевка – с. Карульное – г. Астрахань – г. Челябинск выявлено не было. Отдельные предложения экскурсионных туров в город Астрахань представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Анализ рынка услуг

Туристская организация	Направление	Продолжительность	Стоимость (тыс.руб.)
Нико Турс	Астрахань	6 дней/7 ночей	23 600

Проанализировав рынок услуг, можно сделать вывод, что в г. Челябинске нет аналогов, предложенных нами познавательному туру в Астраханскую область.

Разработка маршрута. Разработка маршрута – сложная многоступенчатая процедура, комплекс мероприятий, предполагающий сбор, регистрацию и анализ информации с целью облегчения процесса принятия управленческих решений. В соответствии с маркетинговыми исследованиями был составлен туристический продукт, максимально отвечающий потребительским ожиданиям. На ряду с программой были разработаны: технологическая карту путешествия, информационный листок, баннер, буклет. (см. приложения)

Вид маршрута: познавательный тур.

Продолжительность путешествия: 11 дней

Число туристов в группе и число групп: 1 группа – 3 человека

Нитка маршрута. г. Челябинск – г. Астрахань – с. Караульное – с. Самосделка – с. Хмелевка – с. Карульное – г. Астрахань – г. Челябинск.

Программа тура (приложение Г). В первый день туристы отправляются с г. Челябинска в г. Астрахань под средством поезда. При прибытии в г. Астрахань

туристов встречает туристическая машина. Трансфер до базы отдыха «Низовье». Размещение на базе отдыха в 3-х местном комфортабельном номере, в номере: кровать, прикроватные тумбочки и светильники, шкаф для одежды, спутниковое телевидение, кондиционер, холодильник, своя отдельная веранда, душевая кабинка и вся необходимая сантехника. На территории базы: сауна до 6 человек, русский бильярд, Wi-Fi, ресторан с русской и кавказской кухней. Также в первый день на территории базы отдыха обед, ужин. Во второй день Завтрак, посещение рыбалки с егерем, пикник на свежем воздухе. На третий день туристы отправляются в с. Самосделка. Туристы посещают обзорную экскурсию по городище «Самосделка», трансфер до базы отдыха «Тихая радость» на территории базы туриста обедают и прогулка на верблюдах. Далее туристы возвращаются на базу отдыха «Низовье». На 4 день туристы посещают подводную охоту с егерем в Дельте Волги. На 5-й день туристы отправляются в г. Астрахань. Размещение в гостинице «Гранд Отель» в 3-х местном комфортабельном номере. Туристы посещают музей истории города, Астраханский Кремль, музей культуры Астрахани. На 6-й день туристы посещают Астраханский музей-заповедник, Дом-музей Велимира Хлебникова, Дом-музей Костодиева М.Б., прогулка по Красной набережной, посещение Храма Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической церкви. На 7-й день туристы посещают лебединое озеро, планетарий, сквер Гейдара Галиева, Церковь Иоанна Златоуста, Белую мечеть. На 8-й день туристы возвращаются в г. Челябинск – поездом.

## 2.2 Технико-экономическое обоснование тура

Планирование себестоимости осуществляется организацией самостоятельно на основании предполагаемой конъюнктуры рынка турпродуктов, договоров, заключенных с поставщиками отдельных услуг, из которых формируются туры, а также с учётом других расходов, поддающихся планированию [24].

В себестоимость турпродукта включаются затраты, связанные с его производством, продвижением и продажей. В себестоимости туристского продукта выделяют затраты производственные и коммерческие, которые связаны с продвижением и продажей туристского продукта.

Перечень производственных и коммерческих затрат представлен в Приказе Госкомспорта РФ от 04.12.1998 № 402 «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью» [27].

#### 1 Затраты по размещению и проживанию

Стоимость проживания зависит от многих факторов: класса гостиницы, расселения, сезона заезда, количество суток проживания, количество приемов пищи, количество человек в группе и предоставленных скидок.

Расчет затрат можно представить в следующем виде:

а) общая стоимость затрат по размещению и проживанию в гостинице тургруппы ( $C_T$ ):

$$C_T = (\sum C_N * Q_N) * Д \quad (1)$$

где  $C_N$  – стоимость двух-местных номеров, руб;

$Q_N$  – количество номеров, в которых общее количество койко-мест должно равняться количеству туристов в тургруппе;

$Д$  – число суток (дней) проживания.

б) стоимость затрат по размещению и проживанию одного туриста ( $C_{T1ч}$ ):

$$C_{T1ч} = C_T / Ч_{сп} \quad (2)$$

где  $C_T$  – общая стоимость затрат по размещению и проживанию в гостинице тургруппы, руб;

$Ч_{сп}$  – списочная численность туристов в тургруппе, чел.

#### 2 Затраты по транспортному обслуживанию

при расчете транспортных услуг учитывают в себестоимости расходов входящие в обязательную программу тура.

Расчет общей суммы транспортных затрат ( $C_{тр}$ ) можно представить с ледующем виде:

$$C_{тр} = (C_{б1п} * Ч_{сп}) + (C_{б1м} * Ч_{сп}) \quad (3)$$

где  $C_{б1п}$  – стоимость билета туда-обратно на одного туриста поездом, руб.;

$C_{б1м}$  – стоимость билета туда-обратно на одного туриста туристской машиной, руб.

### 3 Затраты по питанию

Обычно эта статья представлена несколькими приемами пищи в разных объектах общественного питания: рестораны при гостиницах, других ресторанах, кафе, столовых и пр.

### 4 Затраты по экскурсионному обслуживанию

В себестоимость тура обычно включают 1-2 экскурсии, на месте турист может приобрести дополнительные экскурсии за свой счёт. Если в туре одна экскурсия по входных билетам, то общая стоимость на группу туристов ( $C_{эк}$ ) составит:

$$C_{эк} = C_{б} * Ч_{сп} \quad (4)$$

Где  $C_{б}$  – стоимость билета нба экскурсию, руб.

Познавательный тур в Астраханскую область. Продолжительность – 11 дней. Состав: 3 туриста.

### 1 Затраты по размещению и проживанию

Затраты по размещению и проживанию рассчитываются по формулам (1) и (2).

Первые 4 дня отдыха, группа прибывает на базе отдыха «Низовье», проживание в 3-х местном комфортабельном номере стандарт. В городе Астрахани проживание в гостинице «Гранд Отель» в номере «Люкс». Смета затрат по размещению и проживанию тура представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Смета затрат по размещению и проживанию тура

День	Наименование гостиниц, город (поселение)	Стоимость затрат руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Б.о.Низовье(село Караульное)	3 900	11 700



#### Окончание таблицы 4

День	Наименование гостиниц, город (поселение)	Стоимость затрат руб.	
		На 1 человека	На группу
5	Гостиница «Гранд Отель»(г.Астрахань)	4000	12 000
Итого:		7 900	23 700

#### 2 Затраты по транспортному обслуживанию

В эту статью включаются транспортные расходы – проезд до города пребывания, проезд до пункта пребывания. Для организации тура до города пребывания был выбран – поезд, а до пункта пребывания был выбран туристическая машина. Смета затрат по транспортному обслуживанию представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Смета затрат по транспортному обслуживанию утра

День	Вид транспорта, трансфера	Стоимость затрат, руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Г.Челябинск – г.Астрахань	3 500	10 500
1	Г. Астрахань – б.о.Низовье	350	1 050
5	Б.о.Низовье – г.Астрахань- гостиница «Гранд Отель»	350	1 050
8	Г.Астрахань – г.Челябинск	3 500	10 500
Итого:		7 700	23 100

#### 3 Затраты по питанию

Познавательный тур в Астраханскую область по условиям тура следующее: На базе отдыха «Низовье» питание не нормирование. Первый день – обед, ужин. Второй день – Завтрак. Третий день – Завтрак, обед. Четвёртый день – завтрак, ужин. Пятый день – завтрак. Смета затрат по питанию представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Смета затрат по питанию тура

День	Объект общественного питания	Вид питания	Стоимость затрат, руб.	
			На 1 человека	На группу
1	Б.о.Низовье	Обед	250	750
1	Б.о.Низовье	Ужин	350	1 050
2	Б.о.Низовье	завтрак	150	450
3	Б.о.Низовье	Завтрак	150	450

## Окончание таблицы 5

День	Объект общественного питания	Вид питания	Стоимость затрат, руб.	
			На 1 человека	На группу
3	Б.о.Низовье	Обед	250	750
4	Б.о.Низовье	Завтрак	150	450
4	Б.о.Низовье	Ужин	350	1 050
5	Б.о.Низовье	завтрак	150	450
5	Крем кафе	обед	700	2 100
5	Суши бар	ужин	500	1 500
6	Кафе Баракат	обед	450	1 350
6	Г.Гранд Отель	ужин	600	1 800
7	Ресторан Сударь	обед	550	1 650
7	Г.Гранд Отель	ужин	750	2 250
Итого:			5 350	16 050

## 4 Затраты по экскурсионному обслуживанию

Затраты по экскурсионному обслуживанию считаются по формулам (4) и (5).

Смета затрат по экскурсионному обслуживанию представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Смета затрат по экскурсионному обслуживанию

День	Название экскурсии, место проведения	Стоимость затрат, руб.	
		На 1 человека	На группу
2	Рыбалка с егерем, б.о.Низовье	360	1 100
3	Самосдельское городище	1 600	4 800
3	Прогулка на верблюдах, б.о. «Тихая радость»	50	150
4	Подводная охота в дельте Волги, б.о.Низовье	360	1 100
5	Музей истории города (г.Астрахань)	70	210
5	Музей культуры Астрахани	60	180
6	Астраханский музей-заповедник	60	180
6	Дом-музей Велимира Хлебникова	80	240
6	Дом музей Кустодиева Б.М.	50	150
7	Планетарий	200	600
Итого:		2 890	8 670

По результатам расчетов была составлена калькуляция себестоимости путевки и смета затрат по туру, которая представлена в таблице 7.

Таблица 7 – Смета затрат по туру

№	Статьи калькуляции	Калькуляция Розничной цены Одной путевки, руб.	Смета затрат На группу, Руб.
1.	Размещение и проживание	7 900	23 700
2.	Транспортное обслуживание	7 700	23 100
3.	Питание	5 350	16 050
4.	Экскурсионное обслуживание	2 890	8 670
5.	Производственная себестоимость	23 840	71 520
6.	Коммерческие расходы(20%)	4 768	14 304
7.	Полная себестоимость	28 608	85 824

Полная себестоимость путевки составляет 28 608 рублей.

Общая стоимость тура составит 85 842 рублей.

Произведем расчет точки безубыточности и выясним, какое количество туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах туристской фирмы.

Для этого рассчитаем расходы турфирмы в месяц, которые представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Расходы турфирмы в месяц

Расходы турфирмы Статья расходов	Период 1 мес, руб.
Офис и инфраструктура	
Аренда помещения, 15 кв.м	10000
Услуги связи	1500
Интернет	1300
Вода (кулер)	500
Канцелярские товары	1000
Прочие административные расходы	3000
Заработная плата персонала	
Директор	35000
Менеджер	19000
Бухгалтер (аутсорсинг)	10000
Уборщица	3000
Рекламный бюджет	
Полиграфия	1000
Юридическое абонентское обслуживание	7000
Оплата систем онлайн-бронирования и поиска туров	1200

Окончание таблицы 8

Расходы турфирмы	
Статья расходов	Период 1 мес, руб.
Заправка картриджей	400
Непредвиденные расходы	5000
Итого	98900

Используя методику, изложенную в учебном пособии А.М Лопаревой рассчитаем следующие показатели: постоянные затраты турфирмы, переменные затраты на единицу продукции, общие затраты, доход, маржинальный доход, чистая прибыль, которые представлены в таблице 9 [24].

Таблица 9 – Расчет точки безубыточности

1	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
16	98900	381440	480340	457728	76288	-22612
17	98900	405280	504180	486336	81056	-17844
18	98900	429120	528020	514944	85824	-13076
19	98900	452960	551860	543552	90592	-8308
20	98900	476800	575700	572160	95360	-3540
21	98900	500640	599540	600768	100128	1228

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 21 путевку. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы в месяц, равных 98 900 рублей, необходимо продать более 21 путевок.

Графически точка безубыточности представлена на рис.2

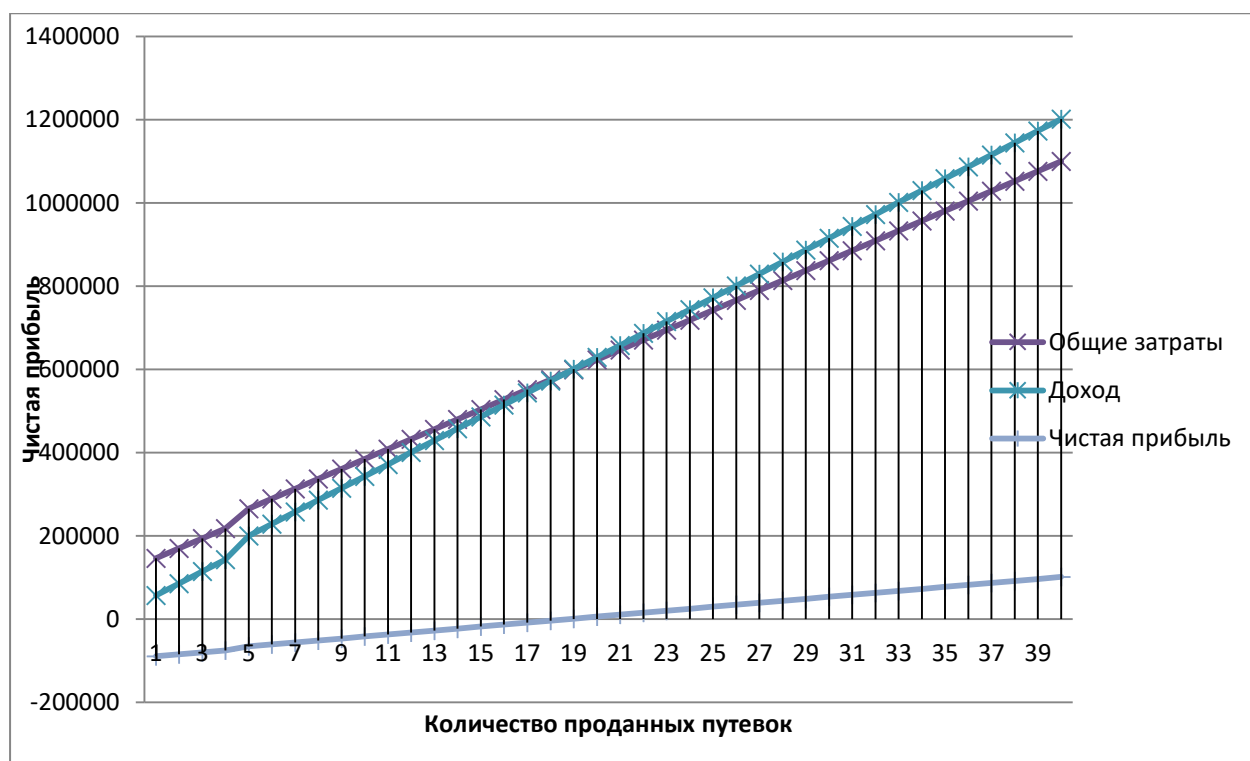


Рисунок 2 – Точка безубыточности

Далее представим расчет минимального количества туристов в группе, который будет проведен по аналогичному алгоритму на основе методики А.М. Лопаревой, данные представлены в таблице 8 [24].

К постоянным расходам на группу относятся медицинское обслуживание (969 руб.), экскурсионное обслуживание – посещение рыбалки с егерем – за работу инструктора (1 100 руб.), подводная охота в Дельте Волги – за работу инструктора (1 100 руб.), посещение Самосдельского городища (4 800 руб.). Общая сумма постоянных расходов на группу составляет – 7 969 руб.

К переменным расходам на одного человека относятся проживание (7 900 руб.), транспортное обслуживание (7 700 руб.), питание (5 350 руб.), экскурсионное обслуживание (прогулка на верблюдах (50 руб.), посещение музея истории города (70 руб.), посещение музея культуры (60 руб.), посещение Астраханского музея-заповедника (60 руб.), посещение Дом-музея Велимира Хлебникова (80 руб.), посещение Дом-музея Кустодиева Б.М. (50 руб.), планетария (200 руб.)). Общая сумма переменных расходов на одного человека составляет – 21 520 руб.

Таблица 10 – Расчет минимального количества туристов

Объем производства (количество туристов в группе)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	7969	21520	29489	28608	7088	-881
2	7969	43040	51009	57216	14176	6207
3	7969	64560	72529	85824	21264	13295
4	7969	86080	94049	114432	28352	20383
5	7969	107600	115569	143040	35440	27471
6	7969	129120	137089	171648	42528	34559
7	7969	150640	158609	200256	49616	41647
8	7969	172160	180129	228864	56704	48735
9	7969	193680	201649	257472	63792	55823
10	7969	215200	223169	286080	70880	62911

На основании полученных данных, можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составляет 2 человека.

### 2.3 Обеспечение безопасности тура

Тур – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, а также услуги экскурсионные, гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия [11].

Безопасность туризма – личная безопасность туристов, сохранность их имущества и нанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествий.

Познавательный тур в Астраханскую область относится к внутреннему виду туризма. Данный тур был апробирован в период с 5 по 15 августа 2016 года.

В период апробации тура были представлены услуги соответствующие требованиям безопасности туристов:

- услуги размещения;
- услуги питания;
- транспортные услуги;

– экскурсионные услуги.

В соответствии с ГОСТ Р 50681–2010 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» во время тура использовалась услуга «Туристское путешествие» [1].

ГОСТ Р 32611–2014 был разработан Техническим комитетом по стандартизации ТК № 199 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

Проектирование познавательного тура в Астраханскую область разрабатываются в соответствии с требованиями, изложенными в ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»:

– экскурсии основаны на интересе туристов и являются безопасными для их жизни и здоровья;

– туристам предоставляется необходимая и достоверная информация об экскурсионной программе;

– экскурсионные программы проходят в районах с благоприятными экологическими и санитарно-эпидемиологическими условиями;

– безопасность туристов обеспечивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р 32611–2014;

– организация, оказывающая экскурсионные услуги, должна иметь соответствующие инструкции по обеспечению безопасности при проведении экскурсий, по обеспечению безопасности в пути следования [2].

На основании данного ГОСТа был спроектирован познавательный тур в Астраханскую область.

Меры, необходимые для предупреждения возникновения опасности во время проведения экскурсий, согласно ГОСТ Р 50644–2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности. Основные положения».

При изучении стандартов ГОСТа были выделены источники опасности для туристов на данном маршруте:

- травмоопасность (несоблюдение правил передвижения на пешеходных переходах; получение некачественных услуг по размещению или питанию);
- воздействие окружающей среды обусловлено сменой климатического пояса;
- пожаробезопасность может возникнуть в средствах размещения при нарушении правил пожарной безопасности, из-за неисправности проводки;
- биологические факторы проявляются при употреблении некачественных продуктов питания, несоблюдении персоналом установленных санитарных норм и правил обслуживания туристов;

Психофизические факторы возникают при избыточной физической нагрузке туристов [3].

После проведения анализа данного тура были выявлены опасные и вредные факторы, а так же разработан комплекс действий по предотвращению возникновения опасных ситуаций. Снижение травмоопасности обеспечивается:

- соблюдением правил дорожного движения при пешеходных прогулках;
- информированием туристов о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

Для предотвращения пожаров, обязательными требованиями к средству размещения на маршруте (база отдыха «Низовье», гостиница «Гранд Отель»), являлись:

- наличие эвакуации при пожаре и ознакомление с ней туристов;
- оснащение гостиницы «Гранд Отель» аварийными выходами, пожарной связью, огнетушителями и пожарными водопроводами, оборудованными пожарными кранами, рукавами и стволами, световой и звуковой сигнализацией, аптечкой;
- оснащение помещений датчиками пожарозащиты;
- соблюдение правил безопасности туристами.

Разработанная программа тура рационально сформирована для обеспечения приемлемых условий для питания, сна, а также для удовлетворения санитарных и бытовых потребностей.



Безопасность питания – это одно из более важных требований, предъявляемых к турпродукту. Чрезвычайно распространенным является пищевое отравление. Для предотвращения такой угрозы туристам не рекомендуется употреблять пищу вне предприятий общественного питания, не обработанные и сырые продукты и фрукты, продукты с прошедшим сроком годности.

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья туристов соблюдались требования, установленные в нормативных документах, по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН 2.3.2.1078–01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», а также СанПиН 2.3.6.1079–01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборото способности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Непосредственно ключевым фактором для обеспечения безопасности туристов является выбор транспортного средства, отвечающего стандартом безопасности.

Согласно ГОСТ Р ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования» экскурсии имеют следующие особенности при перевозке учащихся:

- выезды организуются одним или двумя автобусами;
- перевозка осуществляется от базы отдыха до объекта, на котором проходит экскурсия и обратно до базы. [7]

С учетом данных условий можно выделить следующие основные требования к перевозке учащихся в соответствии с нормативными актами:

- 1) назначение автотранспортных средств должны соответствовать виду перевозок;
- 2) количество перевозимых пассажиров не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой автотранспортного средства;

3) по маршрутам продолжительностью до 12 часов поездки должна быть организована с одним водителем и до 16 часов – с двумя водителями;

4) перевозка осуществляется в светлое время суток. Движение автобуса в период с 23.00 до 7.00 часов, а также в условиях недостаточной видимости (туман, снегопад, дождь и др.) запрещается;

5) места для сидения обязательно должны быть оснащены ремнями безопасности;

6) перевозка туристов запрещается, когда дорожные или метеорологические условия представляют угрозу безопасности перевозки;

7) скорость движения автобуса выбирается водителем в зависимости от дорожных, метеорологических и других условий, но при этом не должна превышать 60–70 км/час;

8) заказчик должен заключить договор с исполнителем, при этом исполнитель обязан иметь лицензию на данный вид деятельности и лицензионную карточку на эксплуатируемое транспортное средство;

9) к перевозкам туристов допускаются водители, имеющие непрерывный трехлетний и более стаж работы на автомобильных транспортных средствах категории «Д» и не имеющие на протяжении последних трех лет нарушений действующих Правил дорожного движения;

10) техническое состояние автобусов должно отвечать требованиям основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации. Водитель обязан иметь при себе действующий талон о прохождении государственного технического осмотра автобуса. Класс автобуса должен соответствовать виду осуществляемой перевозки туристов. Каждый автобус перед выездом должен пройти проверку технического состояния и соответствия экипировки требованиям, установленным Правилами дорожного движения. При выезде на линию к месту посадки водитель должен лично проверить состояние экипировки автобуса;

11) Автобус должен быть оборудован:

- двумя легкосъёмными огнетушителями ёмкостью не менее двух литров каждый (один – в кабине водителя, другой – в пассажирском салоне автобуса);
- квадратными опознавательными знаками жёлтого цвета с каймой красного цвета с чёрным изображением символа дорожного знака «Дети», которые должны быть установлены спереди и сзади автобуса;
- двумя аптечками первой помощи;
- двумя противооткатными упорами;
- знаком аварийной остановки;
- тахографом.

12) перед отправлением водитель должен лично убедиться в соответствии количества отъезжающих туристов и сопровождающих количеству посадочных мест (для сидения), в отсутствии вещей и инвентаря в проходах, на накопительных площадках, во включении ближнего света фар. Окна в салоне автобуса при движении должны быть закрыты. На верхних полках могут находиться легкие личные вещи.

Трансфер осуществлялся поездом из Челябинска в Астрахань при соблюдении требований:

- безопасность (при оказании проезда исполнитель выполнял все необходимые правила безопасности для перевоза пассажиров на железнодорожном транспорте);
- своевременность (исполнитель соблюдал установленное расписание);
- информативность и достоверность (исполнитель обеспечивал пассажиров необходимой и достоверной информацией об отправлении и прибытии поезда, правилах перевозке пассажиров на железнодорожном транспорте, правилах перевоза багажа).

В соответствии с ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» были выбраны 2 средства размещения: База отдыха «Низовье», гостиница «Гранд Отель». Данный выбор был осуществлен в результате анализа:

– сопоставление с требованиями безопасности ГОСТ 53423–2009 «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»;

- с требованиями безопасности;
- с требованиями к услугам средств размещения;
- с требованиями охраны окружающей среды.

Для обеспечения комфортного и безопасного проживания туристов на базе отдыха «Низовье», в гостинице «Гранд Отель» имеется:

- холодное и горячее водоснабжение;
- канализация;
- кондиционер;
- вентиляция (естественная и принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключая проникновение посторонних запахов;
- освещение в жилых и общественных помещениях – естественное и искусственное, в коридорах круглосуточно естественное или искусственное [2].

Гостевые номера в гостинице «Гранд отель» имеют необходимое пространство для функционирования туристов – 16 м<sup>2</sup>, а также приемлемую меблировку комнат (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф, потолочные светильники, электророзетки с указанием напряжения, замки в дверях с внутренним предохранителем).

Санузел присутствовал в каждом номере.

Дома на базе отдыха «Низовье» также имеют необходимое пространство – 32 м<sup>2</sup>. Комната снабжена мебелью: кровати, тумбочки, светильники, шкаф, электророзетки с указанием напряжения. Санузел присутствовал в каждом доме [8].

Все услуги гостиницы и базы отдыха соответствовали стандартам ГОСТ Р 50645 и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, а именно:

- обеспечение жизни и здоровья туристов;
- сохранность имущества туристов;

- информативность и доступность информации;
- соблюдение санитарно-технических, технологических норм и правил эксплуатации оборудования.

При проектировании тура был проведен анализ выше изложенных нормативов и стандартов по обеспечению безопасности туристов на маршруте в Астраханскую область. На основе анализа были составлены правила личной безопасности туристов.

Общие правила безопасности туристов:

- неправильное или неадекватное поведение может усугубить возможное отрицательное воздействие и поставить под угрозу жизнь или здоровье;
- необходимо оценивать свою деятельность с точки зрения возможного негативного последствия (на прогулки брать с собой небольшую сумму денег, иметь при себе удостоверение личности или паспорт);
- самые простые средства и предварительные меры защиты являются наиболее надежными.

Правила личной безопасности на экскурсиях:

- брать только необходимую (желательно небольшую) сумму денег;
- не отставать от группы;
- следовать указаниям экскурсовода и руководителя группы.

Правила личной безопасности туристов при перемещении транспортным средством:

- не вылазить в окна;
- не бегать по поезду во время движения.

До начала тура турист должен ознакомиться с данными правилами.

Соблюдение выше приведенных правил максимально сокращает риск угрозы безопасности туриста в Астраханскую область.

## Выводы по главе два

Таким образом, вторая глава выпускной квалификационной работы содержит описание практической части исследования: расчеты экономической части тура и описание деятельности по организации безопасности участников тура.

При расчете себестоимости тура были учтены: проживание, питание, перевозка туристов, экскурсионные услуги и коммерческие расходы.

Одним из важных элементов процесса проектирования туристского путешествия является анализ рисков для его участников и разработка соответствующих мер по обеспечению безопасности туристов.

Возможными рисками для туристов во время тура по Астраханской области могут быть следующие: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеорологическая опасность, психофизическая опасность, а также специфические риски, связанные с возникновением чрезвычайной ситуации. Основными требованиями, направленными на снижение этих рисков являются: своевременное информирование туристов, соблюдение участниками тура и обслуживающим персоналом законодательных норм, правил безопасности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение сферы познавательного туризма Астраханской области позволило проанализировать сущность понятия «познавательный туризм». Это направление является одним из самых основных видов туризма в современной индустрии отдыха. В его основе удовлетворение любознательности и других познавательных интересов. В настоящее время познавательный туризм на территории области активно развивается. Наряду с археологическими все более востребованы, становятся туристские программы рыболовно-охотничьей направленности.

Недостаток является тот факт, что туристский рынок в основном предлагает ограниченный перечень отдельных экскурсий, либо комплексных туров сезонного характера.

Изучение туристских ресурсов Астраханской области позволили понять насколько этот район богат достопримечательностями.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы на основе метода анализа, моделирования, проектирования, картографического и экономического методов была разработана модель познавательного тура по Астраханской области, которая послужила основанием для организации процесса проектирования. В соответствии с моделью тура были выполнены расчеты технико-экономических показателей, где были учтены: проживание, питание, транспортные и экскурсионные услуги, коммерческие расходы.

При проектировании тура был проведен анализ возможных исков во время путешествия. В соответствии с программой тура к ним отнесены: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеологическая опасность, психофизическая опасность, а также специфические риски, связанные с возникновением чрезвычайной ситуации. Основными требованиями, направленными на снижение этих рисков являются: своевременное информирование туристов, соблюдение участниками тура и обслуживающим персоналом законодательных норм, правил безопасности.

Новизна выпускной квалификационной работы заключается:

- в разработке и обосновании тура в Астраханскую область;
- в разработке иллюстративного материала по экскурсионной программе познавательного тура в Астраханскую область;
- в предоставлении материалов познавательного тура на студенческой выставке «Туризм региона – 2017».

Разработанный тур является абсолютно новым и не предлагается ни одной турфирмой г. Челябинска. Проект познавательного тура по Астраханской области может быть использован в деятельности туроператоров и турагентов.



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 ГОСТ Р 50681–2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен 01.07.2011.– М.: Стандартиформ, 2011. – 20 с.
- 2 ГОСТ Р 53522–2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Введен 01.07.2010.– М.: Стандартиформ, 2010. – 12с.
- 3 ГОСТ 32611–2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Введен 01.01.2016.– М.: Стандартиформ, 2014. – 12 с.
- 4 ГОСТ Р 54604–2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен 01.07.2011. – М.: Стандартиформ, 2012.– 7 с.
- 5 ГОСТ Р 53997–2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования. Введен 01.07.2011. – М.: Стандартиформ, 2011. – 7с.
- 6 ГОСТ Р 53423–2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. Введен 01.07.2010. – М.: Стандартиформ, 2010. – 20 с.
- 7 ГОСТ Р ГОСТ Р 51825–2001 Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования. Введен 14.11.2001. – М.: Стандартиформ, 2001. – 5 с.
- 8 ГОСТ Р 51185–2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартиформ, 2016. – 7с.
- 9 ГОСТ 53423–2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. Введен 01.07.2010. – М.: Стандартиформ, 2001. – 9 с.
- 10 Александрова, А.Ю. Международный туризм/ А.Ю.Александрова. – М.: Аспект-Пресс, 2002 – 29 с.
- 11 Биржаков, М.Б. Индустрия туризма: перевозки/ М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров. – 3-е изд., перераб. И доп. – СПб.: Издательский дом «Герда», 2077. – 528 с.

- 12 Биржаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков. – 9-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Издательский дом «Герда», 2008. – 576 с.
- 13 Веткин, В.А. Технология создания массового турпродукта: Учебно-методическое пособие/ В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина – 4-е изд., перераб. И доп. – М.: Русайнс, 2015. – 248 с.
- 14 Гладченко, Г.А. Кремль – сердце Астрахани. Мир вокруг кремля/ Г.А. Гладченко. – Астрахань, 2012. – 55 с.
- 15 Грачева, О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания туристического продукта: Учебно-практическое пособие/ О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, Ю.В. Мишунина. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 276 с.
- 16 Дубин, А.И. Астрахань Историческая/А.И.Дубин. – Казань, 2005. – 78 с.
- 17 Дунец, А.Н. Организация туристских услуг: учебное пособие/ А.Н. Дунец. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2009. – 287 с.
- 18 Дурович, А.П. Организация туризма: учебное пособие/ А.П. Дурович, Н.И.Кабушкин, Т.М. Сергеева. – мн.: Новое знание, 2003. – 632 с.
- 19 Зорин, И.В. Туризм как вид деятельности: учебник/ И.В. Зорин, Т.П. Каверина, В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 288 с.
- 20 Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник/ Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2005 – 480 с.
- 21 Курбатов, А.А. История Астраханского края/А.А.Курбатов. – Астрахань, 2007. – 115 с.
- 22 Кусков, А.С. Основы туризма: учебник/ А.С. Кусков, А.Ю. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 400 с.
- 23 Лойко, О.Т. Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие/ О.Т. Лойко. – Томск.: Издательство ТПУ, 2005. – 152 с.
- 24 Лопарева, А.М. Экономика организации (предприятия): учебно-методический комплекс/ А.М. Лопарева. – М.: ФОРУМ-М, 2013. – 400 с.

25 Любицева, А.А. Рынок туристических услуг (геопространственные аспекты)/ А.А. Любицева. – М.: Альтпрес, 2002. – 436 с.

26 Максимова, Т.В. Технология туризма: учебное пособие/ Т.В. Максимова, Н.П. Тарханова. – Челябинск.: ФГОУ ВПО УралГУФК, 2013. – 347 с.

27 Приказ Госкомспорта РФ от 04.12.1998 № 402 «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью»

28 Приказ Госкомспорта РФ от 08.06.1998 № 210 «Об утверждении особенностей состава затрат, включаемых в себестоимость туристского продукта организациями, занимающимися туристской деятельностью» ( Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.08.1998 № 1595)

29 Третьякова, Т.Н. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие для студентов туристских специальностей/ Т.Н. Третьякова. – 2-е изд., стереотипное. – Челябинск.: ФГОУ ВПО УралГУФК, 2008. – 272 с.

30 Третьякова, Т.Н. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учеб.пособие для вузов/ Т.Н. Третьякова. – М.: Издат.центр «Академия», 2008. – 272 с.

31 Рыбушкин, М.С. Записки об Астрахани/ М.С.Рыбушкин. – Астрахань, 2008. – 12 с.

32 Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://astrakhan-musei.ru/>

33 База отдыха «Низовье» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rybachok.com>

34 Гостиница «Гранд Отель» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://grand-hotel-astrakhan.com/>

35 Дом-музей Велимира Хлебникова [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://www.domvelimira.ru/>

36 История развития туризма Астраханской области [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://www.hintfox.com/article/storiija-tyrizma-v-astrahanskoj-oblasti.html>

37 История развития Астраханской области [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://www.astrobl.ru/history>

38 Музей истории города [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://www.museum.ru/M962>

39 Моделирование как метод исследования процессов в туризме [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/5427350/page:14>

40 Покупка билетов до Астрахани [Электронный ресурс]: режим доступа: <https://poezd.ru/passengers.php>

41 Список объектов культурного и природного наследия Астраханской области [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://travel30.ru/map/section/15>

42 Технология проектирования туристского продукта [Электронный ресурс]: режим доступа: [http://travelword.ucoz.com/tekhnologii\\_proektirovanija\\_teristicheskogo\\_produkta](http://travelword.ucoz.com/tekhnologii_proektirovanija_teristicheskogo_produkta)

43 Энциклопедия Астраханской области [Электронный ресурс]: режим доступа: <http://bigenc.ru/geography>

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

Технологическая карта туристского путешествия

Познавательный тур в Астраханскую область.

Маршрут путешествия: познавательный тур в Астраханскую область, комбинированный.

Нитка маршрута: г.Челябинск – г.Астрахань – с.Караульное – с.Самосделка – с.Хмелевка – с.Караульное – г.Астрахань – г.Челябинск

Протяженность маршрута: 4 439 км

Продолжительность путешествия: 11 дней

Число туристов в группе: 3 человека

Стоимость (ориентировочная): 28 608 руб./чел.

Таблица А.1 – Программа обслуживания туристов во время тура

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
1 день				
19.00–10.30 г.Челябинск – г.Астрахань; 2088 км; способ передвижения – железнодорожным транспортом		Услуги по организации и перевозки туристов	Перевозка туристов – поездом	
11.00 –12.30 г.Астрахань – с.Караульное; 6,6 км; способ передвижения – автотранспортом		Услуги по организации и перевозки туристов	Перевозка туристов – туристической машиной	

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
12.30 – 15.00 с.Караульное	б.о. «Низовье», размещение в 3-х местном номере.	Услуги размещения		
15.00 – 16.30 с.Караульное		Услуги питания: обед		
17.00 – 19.00 с.Караульное				Свободное время
19.00 – 20.00 с.Караульное		Услуги питания: ужин		
2 день				
9.00 – 11.00 с.Караульное		Услуги питания: завтрак		
11.00 – 18.00 с.Караульное		Посещение рыбалки с егерем		
18.00 – 20.00 с.Караульное		Пикник на свежем воздухе		
3 день				
9.00 – 10.00 с.Караульное		Услуги питания: завтрак		
10.30 – 12.00 Трансфер с.Караульное – с.Самосделка; 62,2 км; способ передвижения – автотранспорто м		Посещение Самосдельского городища	Перевозка туристов - автобусом	

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
13.30 – 14.00 Трансфер с.Самосделка – с.Хмелевка; 11 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - автобусом	
14.00 – 14.30 с.Хмелевка		Прогулка на верблюдах		
14.30 – 15.30 с.Хмелевка		Услуги питания: обед		
15.30 – 17.00 Трансфер с.Хмелевка – с.Караульное; 42 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - автобусом	
18.00 – 19.00 с.Караульное		Пикник на свежем воздухе		
4 день				
9.00 – 10.00 с.Караульное		Услуги питания: завтрак		
10.00 – 18.00 с.Караульное		Посещение подводной охоты в Дельте Волги		
18.30 – 19.30 с.Караульное		Услуги питания: ужин		
5 день				
08.00 – 09.00 с.Караульное		Услуги питания: завтрак		

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
11.00 – 12.30 Трансфер с.Караульное – г.Астрахань; 6,6 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - автобусом	
13.00 – 14.30 г.Астрахань	Гостиница «Гранд Отель», Размещение в 3-х местном номере «Стандарт»	Услуги размещения		
14.30 – 16.00 г.Астрахань		Услуги питания: обед		
16.30 – 17.15 г.Астрахань		Посещение музея истории города		
17.30 – 18.30 г.Астрахань		Посещение Астраханского Кремля		
18.10 – 19.30 г.Астрахань		Посещение музея культуры		
19.45 – 21.00 г.Астрахань		Услуги питания: ужин		
6 день				
10.00 – 11.30 г.Астрахань		Услуги питания: завтрак		
11.30 – 12.15 г.Астрахань		Посещение Астраханского музея-заповедника		
12.30 – 13.30 г.Астрахань		Посещение Дом-музея Велимира Хлебникова		



Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
13.45 – 14.45 г.Астрахань		Посещение дом-музея Кустодиева Б.М.		
15.20 – 16.50 г.Астрахань		Услуги питания: обед		
17.00 – 18.30 г.Астрахань		Посещение Красной набережной		
18.10–19.30 г.Астрахань		Посещение храма Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической Церкви		
20.00 – 20.20 Трансфер Храм Пресвятой Богородицы – «Гранд Отель»; 3 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - такси	
20.30 г.Астрахань		Услуги питания: ужин		
7 день				
9.00–10.00 г.Астрахань		Услуги питания: завтрак		
10.30–10.50 г.Астрахань		Посещение лебединого озера		
11.00–11.45 г.Астрахань		Посещение планетария		
12.00–12.45 г.Астрахань		Посещение сквера Гайдара Алиева		

Окончание таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. (Экскурсий, основные объекты показа и т.п.)	Перевозка туристов	Другие услуги
13.30–14.15 г.Астрахань		Посещение Церкви Ионна Златоуста		
14.30–15.00 г.Астрахань		Посещение Белой мечети		
15.30–16.30 г.Астрахань				
16.30–16.45 Трансфер Ресторан «Сударыня» – «Гранд Отель»; 4,4 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - такси	
16.45–21.00 г.Астрахань				Свободное время
21.00 г.Астрахань				
8 день				
9.00–10.30 г.Астрахань		Услуги питания: завтра		
12.00–13.30 Трансфер «Гранд Отель»–ж/д вокзал;2 км; способ передвижения – автотранспортом			Перевозка туристов - такси	
14.00 г.Астрахань– г.Челябинск;2088 км; способ передвижения –железнодорожным транспортом			Перевозка туристов - такси	

Размещение туристов осуществляется базой отдыха «Низовье» (с.Караульное) в 3-х местном комфортабельном доме. Дома на базе отдыха «Низовье» имеют необходимое пространство – 32 м<sup>2</sup>. Комната снабжена мебелью: кровати, тумбочки, светильники, шкаф, электророзетки с указанием напряжения, санузел.

Гостевые номера в гостинице «Гранд отель» имеют необходимое пространство для функционирования туристов – 16 м<sup>2</sup>, а также приемлемую меблировку комнат (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф, потолочные светильники, электророзетки с указанием напряжения, замки в дверях с внутренним предохранителем).

Перевозка группы осуществлялась железнодорожным транспортом – поездом.

Питание туристов осуществляются предприятиями:

- 1) б.о. «Низовье» (с.Караульное). Кафе предоставляет услуги питания: 1-й день – обед, ужин. 2-й – Завтрак. 3-й день – Завтрак, обед. 4-й день – завтрак, ужин. 5-й день – завтрак;
- 2) кафе «Крем кафе» (г.Астрахань, ул. Урицкого, 5). Кафе предоставляет услуги питания в 5-й день – обед;
- 3) «Суши-бар Евразия» (г.Астрахань, ул. Чернышевского, 8). Бар предоставляет услуги питания в 5-й день – ужин;
- 4) ресторан «Гранд Отель» (г.Астрахань, ул. Куйбышева, 69). Ресторан предоставляет услуги питания: 6-й день – завтрак, ужин. 7-й день – завтрак, ужин. 8-й день – завтрак;
- 5) кафе «Баракат» (г.Астрахань, Чалабяна ул., 19). Кафе предоставляет услуги питания на 6-й день – обед;
- 6) ресторан «Сударыня» (г.Астрахань, ул. Бакинская, 148). Ресторан предоставляет услуги питания на 7-й день – обед.

Экскурсионные услуги:

- 1) с.Караульное (б.о. «Низовье»): Рыбалка с егерем в Дельте Волги;
- 2) с.Самосделка: обзорная экскурсия по территории Самосдельского городища;
- 3) с.Хмелевка (б.о.Тихая радость): прогулка на верблюдах;
- 4) с.Караульное (б.о. «Низовье»): Подводная охота в Дельте Волги;
- 5) Музей истории города (г.Астрахань, ул.Ульяновых, 9,): обзорная экскурсия по музею;
- 6) Астраханский Кремль (г.Астрахань, ул.Третьяковского,2): обзорная экскурсия по территории Астраханского Кремля с посещением храмов;
- 7) Астраханский музей-заповедник (г.Астрахань, ул. Советская 15): обзорная экскурсия по территории Астраханского музея-заповедника;
- 8) Музей культуры Астрахани (г.Астрахань, ул. Чернышевского,4): обзорная экскурсия по музею;
- 9) Дом-музей Велимира Хлебникова (г.Астрахань, ул.Свердлова 53):обзорная экскурсия по музею;
- 10) Дом-музей Кустодиева Б.М. ( г.Астрахань, ул.Калинина, 26):обзорная экскурсия по музею;
- 11) Красная набережная: прогулка по набережной;
- 12) Храм Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической Церкви (г.Астрахань, ул.Бабушкина, 81): обзорная экскурсия по храму;
- 13) Планетарий (г.Астрахань, ул. Адмиралтейская 1/8): обзорная экскурсия с посещением Звездного зала;
- 14) Сквер Гайдара Алиева: прогулка по скверу Гайдара Алиева;
- 15) Церковь Иоанна Златоуста (г.Астрахань, ул.Донбасская, 61): обзорная экскурсия по храму;
- 16) Белая мечеть (г.Астрахань, ул. Зои Космодемьянской, 41/15):обзорная экскурсия по мечети.

### Краткое описание путешествия

Познавательный тур в Астраханскую область знакомит с историей, культурой, уникальными природными объектами, известными далеко за пределами города.

Тур рассчитан на студентов взрослых туристов.

В программу тура входит:

- Рыбалка с егерем в Дельте Волги;
- Подводная охота в Дельте Волги;
- обзорная экскурсия по территории Самосдельского городища;
- прогулка на верблюдах на базе отдыха «Тихая радость»;
- посещение музея истории города;
- посещение Астраханского Кремля;
- обзорная экскурсия по территории Астраханского музея-заповедника;
- посещение музея культуры Астрахани;
- посещение Дом-музея Велимира Хлебникова;
- посещение Дом-музея Кустодиева Б.М.;
- прогулка по набережной;
- посещение Храма Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической Церкви;
- обзорная экскурсия по планетарию с посещением Звездного зала;
- прогулка по скверу Гайдара Алиева;
- посещение Церкви Ионна Златоуста;
- посещение Белой мечети.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Информационный листок

Познавательный тур в Астраханскую область. Продолжительность маршрута – 8 дней, протяженность маршрута – 4 439 км. В программу тура входит посещение музеев, культовых, природных и исторически значимых объектов в области.

Тур рассчитан на студентов, взрослых туристов.

На протяжении всего тура действует Самарское время UTC+4 (МСК+1).

Условия размещения: проживание осуществляется на базе отдыха «Низовье» (с.Караульное) в 3-х местном комфортабельном доме. Комната снабжена мебелью: кровати, тумбочки, светильники, шкаф, спутниковое ТВ, санузел.

Гостевые номера в гостинице «Гранд отель» имеют необходимое пространство для функционирования туристов – 16 м<sup>2</sup>, а также приемлемую меблировку комнат (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф, потолочные светильники, спутниковое ТВ, душевая кабина, санузел, замки в дверях с внутренним предохранителем).

Проезд осуществляется в комфортабельном поезде.

Тур может быть видоизменен или дополнен иными привлекательными объектами.

Тур начинается на ж/д вокзале г. Челябинска. Вокзал находится на Привокзальной площади. Проезд до него: на автобусе – 1, 14, 18, 64, 85; на троллейбусе – 1, 5, 17, 18, 21, 27; на маршрутном такси – 34, 36, 56, 64, 72, 96, 125, 129, 174, 348.

До отправления в тур туристам необходимо пройти инструктаж по технике безопасности и правилах поведения во время поездки. Во время тура необходимо иметь с собой общегражданский паспорт РФ, полис обязательного медицинского страхования. Рекомендации по выбору одежды: для комфортного времяпрепровождения требуется удобная одежда и обувь без каблуков.

## Окончание приложения Б

При неординарных случаях необходимо обращаться к сопровождающим, который ответит на все вопросы и окажет посильную помощь в решении проблем, связанных с пребыванием в туре.

Желаем счастливого отдыха!





## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Программа тура

19.00 – 10.30 Трансфер г.Челябинск-г.Астрахань

1 день

11.00 – 12.30 Трансфер г.Астрахань-б.о.Низовье

12.30 – 15.00 Размещение на базе отдыха

15.00 – 16.30 Обед б.о.Низовье

17.00 – 19.00 Свободное время

19.00 – 20.00 Ужин б.о.Низовье

2 день

9.00 – 11.00 Завтрак б.о.Низовье

11.00 – 18.00 Посещение рыбалки с егерем

18.00 – 20.00 Пикник на свежем воздухе

20.00 Свободное время

3 день

9.00 – 10.00 Завтрак б.о.Низовье

10.30 – 12.00 Трансфер б.о.Низовье – с.Самосделка

12.00 – 13.30 Посещение Самосдельского городища

13.30 – 14.00 Трансфер с.Самосделка – с.Хмелевка б.о.Тихая радость

14.00 – 14.30 Прогулка на верблюдах

14.30 – 15.30 Обед б.о.Тихая радость

15.30 – 17.00 Трансфер с.Хмелевка-б.о.Низовье

18.00 – 19.00 Пикник на свежем воздухе

4 день

9.00 – 10.00 Завтрак б.о.Низовье

10.00 – 18.00 Посещение подводной охоты в дельте Волги

18.30 – 19.30 Ужин б.о.Низовье

5 день

8.00 – 9.00 Завтрак б.о.Низовье

9.00 – 10.00 Сбор вещей  
10.00 – 10.30 Сдача номеров  
11.00 – 12.30 Трансфер б.о. Низовье-г. Астрахань. гостиница «Гранд Отель»  
13.00 – 14.30 Размещение в гостинице «Гранд Отель»  
14.30 – 16.00 Обед в «Крем кафе»  
16.30 – 17.15 Посещение музея истории города  
17.30 – 18.30 Посещение Астраханского Кремля  
18.40 – 19.30 Посещение Музея культуры Астрахани  
19.45 – 21.00 Ужин «Суши-бар Евразия»

6 день

10.00 – 11.30 Завтрак в ресторане Гранд Фьюжн (на территории гостиницы)  
11.30 – 12.15 Посещение Астраханского музея-заповедника  
12.30 – 13.30 Посещение Дом-музея Велимира Хлебникова  
13.45 – 14.45 Посещение Дом-музея Кустодиева Б.М.  
15.20 – 16.50 Обед в кафе Баракат  
17.00 – 18.30 Посещение Красной набережной  
18.40 – 19.30 Посещение Храма Успения Пресвятой Богородицы Римско-католической Церкви

20.00 – 20.20 Трансфер Храм Успения Пресвятой Богородицы» Гранд Отель»  
20.30 Ужин в ресторане Гранд Фьюжн (на территории гостиницы)

7 день

9.00 – 10.00 Завтрак в ресторане Гранд Фьюжн (на территории гостиницы)  
10.30 – 10.50 Посещение Лебединого озера  
11.00 – 11.45 Посещение Планетария  
12.00 – 12.45 Посещения Сквера Гейдара Алиева  
13.30 – 14.15 Посещение Церкви Ионна Златоуста  
14.30 – 15.00 Посещение Белой мечети  
15.30 – 16.30 Обед в ресторане Сударыня  
16.30 – 16.45 Трансфер Сударыня- «Гранд Отель»

16.45 – 21.00 Свободное время

21.00 Ужин в ресторане Гранд Фьюжн (на территории гостиницы)

8 день

9.00 – 10.30 Завтрак в ресторане Гранд Фьюжн (на территории гостиницы)

11.00 – 12.00 Сдача номеров

12.00 – 13.30 Трансфер «Гранд Отель» - ж/д вокзал

14.00 Трансфер г.Астрахань-г.Челябинск