

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Институт лингвистики и международных коммуникаций
Кафедра лингвистики и перевода

РАБОТА ПРОВЕРЕНА
к.пед.н, доцент

_____ /А.А. Хомутова/

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой,
д.филол.н., доцент

_____ /Т.Н. Хомутова/

**МЕТОД КЕЙСОВ В ФОРМИРОВАНИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРОВ
ЛИНГВИСТИКИ (ПРОФИЛЬ «ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР»)**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЮУрГУ – 45.03.02.2017.401.ВКР

Руководитель, к.пед.н., доцент

_____ /И.В. Ставцева/
« ____ » _____ 2017 г.

Автор

студент группы ЛМ-432

_____ /И.И. Курлаева/
« ____ » _____ 2017 г.

Нормоконтролер,

к.филол.н., доцент

_____ /О.И. Бабина/
« ____ » _____ 2017 г.

Работа защищена с оценкой

_____ 2017 г.

Челябинск
2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1 Теоретические основы метода кейсов в формировании профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей	7
1.1 Понятие профессиональной компетенции преподавателя в современном высшем образовании	7
1.2 Профессиональные компетенции бакалавров лингвистов-преподавателей	16
1.3 Особенности использования метода кейсов в образовательном процессе бакалавров лингвистов-преподавателей	23
Выводы по главе 1	30
Глава 2 Опыт внедрения метода кейса в образовательный процесс	31
2.1 Комплекс кейсов для формирования профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей	31
2.2 Анализ результатов опытной работы по внедрению комплекса кейсов в образовательный процесс	37
2.3 Методические рекомендации для преподавателей по созданию кейсов как средства формирования профессиональных компетенций	41
Выводы по главе 2	47
Заключение	48
Библиографический список	50
Приложение 1	56
Приложение 2	59
Приложение 3	60

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы происходит модернизация высшего профессионального образования, его переориентация на субъект-субъектную модель. Это означает, что обучающийся активно участвует в образовательном процессе, а преподаватель строит свою деятельность таким образом, чтобы способствовать развитию его самостоятельности. Так, согласно программе РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг., модернизация сферы образования направлена на активизацию познавательной деятельности самих обучающихся. Это приводит к поиску таких методов, которые бы активизировали познавательную деятельность обучающихся и развивали бы их умения самостоятельно принимать решения и нести за них ответственность. Среди подобных методов особое место занимает метод кейсов, который активно используется во многих направлениях профессионального образования. Итак, **актуальность** данной работы обусловлена необходимостью активизации деятельности обучающихся в целом и в частности изучения метода кейсов, который недостаточно используется для формирования профессиональных компетенций лингвистов-преподавателей. Так, согласно ФГОС ВО 45.03.02 «Лингвистика», одной из основных целей обучения бакалавров-лингвистов является формирование профессиональных компетенций. Мы же рассматриваем метод кейсов в формировании профессиональных компетенций лингвиста-преподавателя, так как он широко используется при обучении специалистов различных областей, но остается не в полной мере востребованным в сфере преподавания иностранных языков и культур.

Объектом исследования является формирование профессиональных компетенций бакалавров-лингвистов, обучающихся по профилю «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур».

Предметом исследования является использование метода кейсов для формирования профессиональных компетенций бакалавров направления «Лингвистика», профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур».

Цель данной работы – разработка комплекса кейсов, способствующего формированию профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей.

Гипотеза данного исследования заключается в предположении о возможности успешного внедрения метода кейсов в процесс формирования профессиональных компетенций бакалавров профиля «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур».

Исходя из объекта, предмета, цели и гипотезы исследования, мы сформулировали следующие его **задачи**:

- 1) проанализировать понятие «профессиональная компетенция преподавателя» и педагогические особенности ее формирования;
- 2) выявить и классифицировать профессиональные компетенции бакалавров лингвистов-преподавателей;
- 3) изучить специфику применения метода кейсов в вузе;
- 4) разработать комплекс кейсов, направленный на формирование профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей;
- 5) спланировать и провести опытное обучение по внедрению метода кейсов в образовательный процесс;
- 6) описать результаты и сформулировать методические рекомендации использования метода кейсов.

Теоретической базой нашего исследования стали работы авторов:

- в области лингвистического образования: И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, Е.Н. Соловова;
- в области педагогических методов формирования профессиональных компетенций: Е.В. Попова, И.А. Зимняя; У. Ордон, В.А. Сластенин
- в области использования метода кейсов: А.М. Долгоруков, С.Ю. Темина, Х.К. Лэнгделл, М.Т. Коупленд.

Методы исследования для решения поставленных задач: метод анализа учебной и научной литературы по теме, а также текста федерального госу-

дарственного стандарта высшего образования; описательный; метод анкетирования.

Теоретическая значимость данной работы заключается в том, что нами был систематизирован материал в области формирования профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей и в области использования метода кейсов.

Практическая значимость исследования заключается в разработке комплекса кейсов, направленного на формирование профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей, а также в возможности применения материалов исследования в дисциплинах «Методика преподавания иностранных языков» и «Педагогическая антропология».

Новизна состоит в разработке авторского комплекса кейсов, специальным образом сконструированного так, чтобы способствовать формированию профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей, максимально учитывая их разноплановый и комплексный характер.

Данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, приложения и библиографического списка, включающего 47 источников, 6 из которых написаны на иностранном языке.

Во введении мы аргументируем актуальность данной работы, определяем объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, формулируем гипотезу, а также обосновываем его новизну, теоретическую и практическую значимость.

Первая глава посвящена анализу понятия «профессиональная компетенция преподавателя», рассмотрению и систематизации профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей, а также уточнению специфики применения метода кейсов в вузе.

Во второй главе мы описываем разработанный комплекс кейсов, опытную работу по его использованию на семинарском занятии по дисциплине «Методика преподавания иностранных языков», анализируем полученные результаты и приводим сформулированные методические рекомендации для

преподавателей по созданию кейсов для формирования профессиональных компетенций будущих лингвистов-преподавателей.

В заключении подводятся основные итоги проделанной работы.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕТОДА КЕЙСОВ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРОВ ЛИНГВИСТОВ-ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1.1 Понятие профессиональной компетенции преподавателя в современном высшем образовании

XXI век – это время модернизации высшего профессионального образования. Традиционный взгляд на образование кардинально пересматривается, стремительно меняется старая система российского образования. Появление и развитие новых технологий в данной сфере меняет наши представления о способах и методах обучения и заставляет значительно пересмотреть привычный для нас подход к учебному процессу. В последнее время все острее становится вопрос о профессиональной подготовке преподавателей. Модернизация образования требует как эффективности образовательного процесса, так и совершенствования педагогической культуры и профессиональной подготовки, которая будет соответствовать современным реалиям. В данном параграфе мы рассмотрим особенности современных педагогических профессий, понятие и содержание профессиограммы педагога, термин «профессиональная компетенция» и его трактовку.

Перейдем к рассмотрению особенностей современной педагогической профессии. Анализ «Атласа новых профессий» [1], предложенного Агентством стратегических инициатив по продвижению новых проектов совместно с бизнес-школой Сколково, показывает, что сфера образования претерпевает сильные изменения в связи с появлением новых информационных и коммуникационных технологий. К примеру, появляется такая профессия, как модератор. Данный специалист организует групповое обсуждение проблемы с целью обеспечить усвоение учащимися нового материала в ходе практической деятельности. До 2020 года появится такая профессия, как координатор образовательной онлайн-платформы [1]. Данный специалист имеет компетенции

в онлайн-педагогике и сопровождает подготовку онлайн-курсов по конкретным предметам или дисциплинам, организует и продвигает конкретные курсы, модерировать общение преподавателей и студентов в рамках курсов или платформ. В будущем специалисты в области образования будут весьма востребованными. Однако на данном этапе происходит переориентация в области образования. Образование становится все более предметным и практико-ориентированным. Соответственно требования к педагогу меняются. Согласно источнику «Новые педагогические и информационные технологии в системе образования», современный работодатель заинтересован в таком работнике, который:

- умеет думать самостоятельно и решать разнообразные проблемы (то есть применять полученные знания для их решения);
- обладает критическим и творческим мышлением;
- владеет богатым словарным запасом, основанном на глубоком понимании гуманитарных знаний [21, с. 7].

Несмотря на то, что данный список был сформулирован в начале 2000х гг., он стал еще более актуальным в настоящее время, когда информационные потоки продолжают свой стремительный рост. Постиндустриальное общество в большей степени заинтересовано в том, чтобы его граждане были способны самостоятельно и активно действовать, самостоятельно принимать решения и гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни. Современное образование стремится соответствовать актуальным потребностям общества, тем самым готовит разностороннюю личность, способную к адаптации в социуме, к трудовой деятельности, самообразованию и самосовершенствованию. Именно поэтому в настоящее время повысился спрос на квалифицированного, творческого и конкурентоспособного педагога. Однако вопрос, каким образом оценить качество педагогической подготовки, не просто решить. С одной стороны, в настоящее время строятся подробные профиограммы педагога, а, с другой, – определяется состав профессиональной педагогической компетенции.

Во-первых, рассмотрим понятие профессиограммы. Так, проблема совершенствования образования и повышения его качества существует уже давно. Одним из условий ее решения является создание профессиограммы педагога, которая устанавливает требования к знаниям, навыкам, умениям и личностным качествам педагога. Необходимость создания профессиограммы современного педагога продиктована рядом причин, среди которых М.В. Емельянова формулирует следующие:

- 1) важность социального заказа школе, педагогической профессии;
- 2) возрастание требований общества к личности учителя;
- 3) изменение критериев его профессиональной компетентности (в связи с социально-экономическими и научно-техническими преобразованиями);
- 4) особенная значимость повышения качества профессионально-педагогической подготовки [8].

Педагог в современном обществе рассматривается не просто, как человек, который передает информацию, а как человек, который организует познавательную деятельность учащихся. Отсюда следует, что меняется и его профессиограмма. В определении профессиограммы мы идем вслед за А. К. Марковой [18, с. 22], которая вкладывает в данный термин следующее содержание: профессиограмма – это научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии и получать необходимый для общества продукт. Создание профессиограммы дает понять, какими личностными, профессиональными качествами, а также компетенциями должен владеть успешный педагог. Профессиограмма педагога делится на два раздела. Первый раздел включает в себя личностные особенности, которые необходимы для осуществления деятельности педагога (например, нравственность, эрудиция, волевые качества). Второй раздел представляет собой профессионально-педагогические черты личности (например, творческие навыки, коммуникабельность). Профессиональные качества педагога проявляются в профессионально-педагогической

и познавательной направленности его личности, в его уровне культурного образования. Интересна структура профессионально-значимых качеств педагога В.А. Крутецкого [14, с. 323 – 333]:

- 1) мировоззрение педагога;
- 2) положительное отношение к педагогической деятельности;
- 3) педагогические способности;
- 4) профессионально-педагогические знания, умения и навыки.

Т. И. Руднева, в свою очередь, предлагает профессиограмму, которая состоит из трех компонентов [27]:

- 1) когнитивный компонент;
- 2) практические способности;
- 3) профессионально-значимые качества;

Несмотря на различия в определении состава профессиограммы, оба автора сходятся в том, что педагог должен обладать теоретическими знаниями, практическими умениями и профессионально значимыми для педагога качествами. Однако классификация В.А. Крутецкого представляется нам более полной, так как она менее абстрактна и более точно раскрывает все те качества, которые необходимы педагогу в своей профессиональной деятельности.

Профессиограмма педагога является многоаспектной. Это свидетельствует о том, что современный педагог должен обладать не только профессионально-педагогическими знаниями, навыками и умениями, но и личностными качествами, которые формируются исходя из современных реалий.

Во-вторых, проанализируем понятие «профессиональная компетенция» и выявим его соотношение с понятием «профессиограмма». Изменения, происходящие в системах общества, обусловили поиск новой образовательной парадигмы высшего профессионального образования, которая направлена на формирование компетентности и компетенций. Для начала необходимо разграничить два понятия «компетентность» и «компетенция». Дискуссия об определении и соотношении понятий «компетенция» и «компетентность» в педагогической литературе далеко не завершена. Особое внимание этим ка-

тегориям уделяется в работах И.А. Зимней, А.К. Марковой, А.В. Хуторского, Ю.Г. Татур, Ю.В. Фролова, Д.А. Махотина и других. Соотношение двух категорий описал А. В. Хуторской. По его мнению, «компетенция» включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним; «компетентность» – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [37]. Таким образом, если компетенция – это норма образовательной подготовки человека, которая необходима для его продуктивной профессиональной деятельности, компетентность – это уже состоявшееся качество личности и опыт деятельности в определенной сфере. Данную точку зрения так же разделяет Ю.Г. Татур [3], Ю.В. Фролов и Д.А. Махотин [35]. Их взгляд на понятие «компетентности» сводится к тому, что компетентность основывается на определенных стандартах и включает в себя компетенции. Компетентность – это обобщающие интегративные результаты обучения [10].

С точки зрения И.А. Зимней, компетентность также не является синонимом компетенции, а является интегративным воплощением множества компетенций. Она и её последователи понимают компетентность как актуализированное, интегративное, интеллектуально и социокультурно обусловленное личностное качество, которое проявляется в деятельности и поведении при взаимодействии с другими людьми и решении различных задач.

И.А. Зимняя выделяет три вида компетентностей, которые формируются у человека в течение жизни: социальные, общепрофессиональные и специальные компетентности. Она так же считает, что любая компетентность состоит из трех уровней [10]:

- интеллектуальные действия (анализ, синтез, прогнозирование, планирование);
- личностные качества человека;

- содержание компетентности, имеющее компонентный состав.

При трактовке компонентного состава компетентности И.А. Зимняя соглашается с авторами «Стратегии модернизации содержания высшего образования» [30]. Согласно данному документу, компетентность включает:

- знание содержания компетентности (когнитивный аспект);
- умение, опыт проявления компетентности в различных ситуациях (поведенческий аспект);
- ценностное отношение к содержанию, процессу и результату актуализации компетентности (ценностно-смысловой);
- эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности (регулятивный);
- готовность к актуализации проявления компетентности (мотивационный).

Опираясь на исследования А.В. Хуторского и И.А. Зимней, мы можем сделать вывод, что компетенция и компетентность являются связанными, но всё же не синонимичными понятиями, и вместе составляют основу компетентностного подхода.

Данный подход широко используется в высшем образовании, так как современное образование ориентируется на результат и уделяет большое внимание не только полученным будущими специалистами знаниям, умениям и навыкам, а также их способности эффективно применять их на практике.

Современная ситуация в России характеризуется глобальными переменами в сфере профессионального образования. Современный рынок труда отличается такими характеристиками, как гибкость, изменчивость и динамичность. Он предъявляет новые требования к педагогу. Среди этих требований выступают: готовность к самообразованию и самосовершенствованию, модернизация профессиональной квалификации, наличие грамотной коммуникации, способность к критическому мышлению и многое другое. Требования определяются не столько наличием определенных знаний в профессиональной сфере, сколько способами деятельности, такими как, умение, способ-

ность и готовность. Новые образовательные стандарты свидетельствуют о том, что знания выступают необходимым, но не единственным условием достижения требуемого результата профессионального образования. Изменения, которые происходят в системе образования на данный момент, выдвигают необходимость повышения профессионализма педагога, то есть его профессиональной компетенции. В современной литературе отсутствует единая точка зрения на определение профессиональной компетенции. Е.Н. Соловова [29] определяет её как компетенция, которая включает в себя несколько базовых параметров, а именно: коммуникативная компетенция, профессиональная компетенция и общекультурная компетенция. В свою очередь коммуникативная компетенция включает в себя три составляющие: языковая, речевая и социокультурная компетенции. Профессиональная компетенция складывается из таких умений, как грамотно планировать и организовывать деятельность, умения контроля и оценивания, а также психолого-педагогической компетенции и личностных характеристик. Стоит обратить внимание, что общекультурная компетенция присутствует в различных показателях коммуникативной и профессиональной компетенций. В работах У. Ордон профессиональная компетенция учителя определяется как совокупность трех основных составляющих. Согласно У. Ордон [22], профессиональная компетенция будущих педагогов включает в себя:

- стартовые компетенции – (культурные, этические и моральные компетенции);
- базовые компетенции – основные (предметные, психологично-педагогические, прагматические, информационно-компьютерные, креативные, коммуникативные и компетенции сотрудничества);
- сопутствующие компетенции, дополнительные для педагогов (артистические, ораторские, технические, импровизация и т.д.).

В соответствии с традиционным подходом, профессиональная компетенция трактуется как совокупность знаний, умений и навыков. В.А. Сластенин [28] представляет модель профессиональной компетенции, как единство тео-

ретической и практической готовности педагога. При этом педагогические умения он объединяет в четыре группы:

- 1) умения формулировать педагогические задачи в соответствии с коллективом учащихся;
- 2) умения планировать и проектировать собственную деятельность;
- 3) умения создавать необходимые условия для активизации личности обучающегося; умения создавать субъект-субъектную модель образования;
- 4) умения оценивать результаты педагогической деятельности: самоанализ и анализ образовательного процесса и результатов деятельности педагога.

Согласно В.А. Сластенину [28], теоретическая готовность педагога подразумевает под собой наличие аналитических, проектировочных и рефлексивных умений. Практическая готовность заключается во внешних (информационные, развивающие, ориентационные, мобилизационные) и коммуникативных (умение педагогического общения) умениях.

Методисты И.Л. Колесникова и М.В. Томашевич [12] считают, что структура профессиональной компетенции состоит из трех компонентов:

- 1) общепедагогическая компетенция;
- 2) общекультурная компетенция;
- 3) коммуникативная компетенция.

Рассмотрим данные компоненты последовательно. Общепедагогическая компетенция включает в себя психолого-педагогическую и методическую. В свою очередь психолого-педагогическая компетенция связана с тем, как педагог владеет знаниями в области психологии и педагогики, а также насколько грамотно он способен применять их на практике. Методическая компетенция представлена как способность обучать предмету с учетом всех условий, возраста, уровня обученности и индивидуальных особенностей учащихся. Под общекультурной компетенцией понимается подготовка педагога, учитывая его кругозор, общий уровень культуры и образованности. Комму-

никативная компетенция определяется как способность и готовность осуществлять межличностное и межкультурное общение с носителями языка.

Итак, для преподавателя профессиональная компетенция имеет важное значение. Она обеспечивает способность к успешной профессиональной деятельности и включает в себя следующие компоненты:

1) знания из области дидактики, методики, психологии, лингвистики и других наук, которые значимы для профессиональной деятельности педагога;

2) умение организовать учебную деятельность учащихся и управлять такой деятельностью;

3) умение владеть коммуникативной компетенцией, максимально близкой к уровню носителя языка;

4) личностные качества, которые обеспечивают эффективность педагогического (требовательность, вежливость, ответственность и другие) [39].

Таким образом, понятие «профессиональная компетенция» на современном этапе развития образования является многоаспектным и постоянно дополняется новыми компонентами. Все это напрямую связано с изменением подхода к педагогической деятельности. Соотнеся понятия «профессиональная компетенция педагога» и «профессиограмма», можно сделать вывод, что профессиональные компетенции важны для образования, поскольку в них содержится установка на то, как достичь составляющих профессиограммы. Итак, можно сделать вывод, что понятие «педагог» включает в себя совокупность несколько аспектов, а именно: личностные качества, профессионально-педагогические и предметные знания и умения.

Выпускники, освоившие программу бакалавриата, должны уметь осуществлять различные виды профессиональной деятельности. Это свидетельствует о том, что современная система образования нуждается в новой модели педагога, которая будет соответствовать современным стандартам. В следующем параграфе мы детально рассмотрим профессиональную компетенцию лингвиста-преподавателя.

1.2 Профессиональные компетенции бакалавров лингвистов-преподавателей

В условиях набирающей обороты глобализации профессия лингвиста-преподавателя остается популярной и востребованной. Лингвистическое образование занимает особое место в образовательной сфере современных государств, имеет свои особенности и приоритеты. В данном параграфе мы проанализируем сущность профессиональных компетенций бакалавров лингвистов и отметим особенности преподавания иностранного языка на современном этапе образования.

Согласно концепции модернизации российской системы образования, основной целью профессионального образования является «подготовка квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности» [13]. Очень важно иметь представления о профессиональных и личностных характеристиках специалиста, которые задают требования к системе обучения. Необходимо выстраивать профессиональный портрет выпускника, который будет состоять из набора компетенций, характерных для каждой конкретной специальности.

Подготовка лингвистов-преподавателей в России на сегодняшний день представляет собой сложную, многоаспектную и многоуровневую систему, нацеленную на соответствие потребностям рынка труда. Требования к уровню подготовки выпускника профиля «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур» определены федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, в котором говорится о том, что выпускник должен уметь решать задачи, соответствующие его квалификации [33]. Все требования к качеству подготовки будущего лингвиста-

преподавателя имеют непосредственное отношение к уровню сформированности профессиональных компетенций.

Миссией программы бакалавриата является подготовка высококвалифицированных специалистов, которые владеют глубокими теоретическими знаниями и практическими умениями в области лингвистики, межкультурной коммуникации, готовых к профессиональной деятельности в образовательных и научно-исследовательских учреждениях с учетом сформированности у выпускников общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО [23].

Одними из приоритетов российской системы образования изначально являлись воспитание личности, формирование духовных и нравственных ценностей у учеников. В настоящее время происходит гуманизация всей системы образования [9] и переориентация на личностно-ценностный подход, в основе которого лежит развитие личности, умеющей работать с новыми информационными технологиями [19]. Данные умения помогают ей адекватно реагировать на изменения, происходящие в мире, что является объективным фактором необходимости нового подхода к политике образования. Главной отличительной чертой гуманистического подхода является особое внимание к личности, ориентация на самостоятельное развитие её критического мышления. Данный подход заменяет традиционный, который основывается на усвоении готовых знаний и их воспроизведение [21].

По мнению многих исследователей, преподаватель XXI века предполагает творчески развитую, профессионально компетентную личность, способную достигать поставленные цели гуманистического образования и организовывать совместно с учащимися поиск ценностей и норм поведения. Современный педагог должен быть готов к постоянному самообразованию и саморазвитию, а также к поиску новых эффективных способов преподавания [3,16,19,26]. Преподаватель XXI века – это человек, который действительно понимает потребности ученика, умеет с ним общаться на языке новых информационных технологий, а также знает, какие умения нужно формировать

и способен это делать в образовательной практике. Мастерство преподавателя выражается в наборе самых разных его качеств: инициативность, лидерство, умение учиться самому, умение сотрудничать, умение использовать информационные технологии, умение быть примером для ученика, умение предугадать последствия и предвидеть потенциал, умение адаптировать всё новое для нужд студентов и требований образовательных программ [2].

Изменение целей обучения иностранным языкам на современном этапе не могло не отразиться и на требованиях, предъявляемых к подготовке современного учителя. Совершенствование уровня педагогического мастерства учителей, их эрудиции и компетенций, повышение квалификации, обобщение и распространение положительного педагогического опыта являются одним из основных средств повышения качества образования.

Э.Ш. Муллаголова выделяет следующие требования к подготовке учителя иностранного языка в условиях реализации основных направлений модернизации [19]:

1) повышение профессионализма как одного из приоритетов государственной образовательной политики;

2) владение основными нормативными документами, в которых определены основные цели и задачи образования;

3) использование новых методик и технологий обучения;

4) знание психологических и физиологических особенностей ученика, учет их при организации учебного процесса в школе;

5) овладение новыми подходами к оценке учебных достижений учащихся, включающими стандартизированный способ проверки, открытость и прозрачность системы оценивания, ее объективность и соответствие международным стандартам;

6) использование в учебном процессе методов науки, осуществление проектно-исследовательской деятельности;

7) умение применять современные компьютерные информационно-коммуникативные технологии (ИКТ), использовать интерактивные формы обучения, находить информацию в сети Интернет.

Современный преподаватель иностранного языка, отвечающий всем требованиям времени, должен отличаться высокой степенью автономии и креативности, он должен обладать гибкостью профессионального мышления, мобильностью, а также легко адаптироваться к инновационным ситуациям своей профессиональной деятельности. Современному преподавателю иностранного языка должны быть присущи постоянное профессиональное самосовершенствование, способность к сотрудничеству, умение работать в команде, инициативность и ответственность [36].

Итак, современное лингвистическое образование имеет следующие особенности [19]:

- культурологическое содержание;
- развитие навыков межкультурного общения;
- ориентация на ценностное отношение;
- коммуникативный подход в обучении.

Рассмотрим федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 07.08.2014 № 940.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает лингвистическое образование, межъязыковое общение, межкультурную коммуникацию, теоретическую и прикладную лингвистику и новые информационные технологии.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: теория иностранных языков, теория и методика преподавания иностранных языков и культур, перевод и переводоведение, теория межкультурной коммуникации, а также лингвистические компоненты электронных информационных систем; иностранные языки и культуры стран изучаемых языков.

В образовательном стандарте представлены три группы компетенций, которыми должен обладать выпускник, для того, чтобы отвечать требованиям будущего работодателя и осуществлять жизнедеятельность в социуме, это общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции [33].

Общекультурные компетенции направлены на общие умения выпускника жить и ориентироваться в современном мире, владеть навыками социокультурной и межкультурной коммуникации; принимать активное участие в социокультурной жизни общества; уважать своеобразие иноязычных культур; учитывать ценностно-смысловые ориентации различных национальных, социальных и религиозных групп; быть способным защищать свои права и свободы в случае их нарушения и отстаивать свою гражданскую позицию; применять различные источники получения, обработки и сохранения информации, а также умение самосовершенствоваться.

Что касается общепрофессиональных компетенций, то они отражают специфику профессиональной деятельности и связаны со способностью осуществлять эту деятельность. Общепрофессиональные компетенции включают в себе требования к владению выпускником теоретическими знаниями по изученным дисциплинам. Выпускник должен уметь использовать понятийный аппарат изученных дисциплин; видеть междисциплинарные связи; владеть системой лингвистических знаний, включая явления и закономерности функционирования изучаемого иностранного языка; свободно пользоваться разнообразными языковыми средствами; свободно выражать свои мысли; быть готовым осуществить межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения; иметь навыки работы с компьютером и различными носителями информации, базами данных и глобальными компьютерными сетями; пользоваться электронными информационными ресурсами и находить необходимую информацию для решения профессиональных задач.

К профессиональным компетенциям относятся требования, соответствующие видам профессиональной деятельности, на которые ориентированы

программа бакалавриата. Это лингводидактическая деятельность, переводческая деятельность, консультативно-коммуникативная деятельность, информационно-лингвистическая деятельность, научно-исследовательская деятельность. Лингводидактическая деятельность включает в себя применение на практике действующих образовательных стандартов и программ; использование учебно-методических материалов, современных информационных ресурсов и технологий; применение современных приемов, организационных форм и технологий воспитания, обучения и оценки качества результатов обучения. Лингводидактическая деятельность подразумевает владение основами обучения иностранным языкам, умение пользоваться учебными пособиями и дидактическими материалами, способность осуществлять педагогическую деятельность и строить учебный процесс. Консультативно-коммуникативная деятельность включает в себя проведение информационно-поисковой деятельности, направленной на совершенствование профессиональных умений в области межкультурной коммуникации; составление методических рекомендаций в профессионально ориентированных областях межкультурной коммуникации и применение тактик разрешения конфликтных ситуаций. Консультативно-коммуникативная деятельность невозможна без знания этикета при международном общении, владения знаниями, позволяющее преодолеть стереотипное представление о представителях различных культур. Информационно-лингвистическая деятельность подразумевает способность работать с базовыми информационно-поисковыми и экспертными системами, системами распознавания речи и автоматизированного перевода. Для занятия научно-исследовательской деятельностью необходимо уметь пользоваться понятийным аппаратом, уметь выдвигать гипотезы и аргументировать их, владеть методами научного исследования [33].

Остановимся на профессиональных компетенциях. Согласно Е.М. Кузнецовой, профессиональные компетенции «описывают требования к качеству профессиональной подготовки выпускника по определенному направлению и непосредственно связаны с конкретной сферой предполагаемой профессио-

нальной деятельности» [15, с. 83]. Данный раздел включает в себя 5 видов лингвистической деятельности, а это значит, что компетенции у будущих выпускников будут отличаться. Рассмотрим профессиональные компетенции будущего преподавателя иностранного языка. Он должен обладать следующими видами лингводидактической деятельности:

- владение теоретическими основами обучения иностранным языкам, закономерностями становления способности к межкультурной коммуникации (ПК-1);
- владение средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка (ПК-2);
- владение способностью использовать учебники, учебные пособия и дидактические материалы по иностранному языку (ПК-3);
- умение решать методические задачи практического характера (ПК-4);
- способность критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности (ПК-5);
- владение способностью эффективно строить учебный процесс (в соответствии с задачами конкретного учебного курса и условиями обучения иностранным языкам (ПК-6).

В результате освоения образовательной программы бакалавриата по профилю «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур» выпускается бакалавр, обладающий всеми приведенными выше общекультурными, общепрофессиональными и соответствующими профессиональными компетенциями.

Таким образом, можно сделать вывод, что выпускник бакалавриата направления «Лингвистика» должен обладать рядом компетенций, от которых непосредственно зависит успешность его профессиональной деятельности. Поскольку профессиональные компетенции лингвиста-преподавателя является многокомпонентным образованием, использование активных форм проведения занятий является особенно важным. Кроме того, в обучении студентов возрастает роль интерактивного метода обучения – метода кейсов. ФГОС

ВПО 45.03.02 «Лингвистика» указывает на необходимость использования интерактивных форм проведения занятий, называя одной из таких форм «разбор конкретных ситуаций», тем самым указывая на необходимость применения метода кейсов. Подробно рассмотрим мы метод кейсов в следующем параграфе.

1.3 Особенности использования метода кейсов в образовательном процессе бакалавров лингвистов-преподавателей

Традиционное образование строилось путем передачи информации преподавателем. На сегодняшний день образование берет другой ориентир и главной его задачей является формирование навыков и умений учиться самостоятельно. Речь идет о смене парадигм в образовании, которые учитывают потребности сегодняшнего дня: меняются приоритеты с усвоения готовых знаний в ходе занятий на самостоятельную активную познавательную деятельность каждого обучающегося. Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся внедряются современные технологии образования. В последнее время все чаще стали говорить о методе кейсов, который широко используется в зарубежном и отечественном образовании. Многие ученые убеждены, что процесс обучения может стать более эффективным, если обучающиеся будут активно принимать в нем участие [40, 41, 42]. Существует множество определений метода кейсов. А. М. Долгоруков определяет метод кейсов следующим образом: «Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов)» [6]. Классическое определение метода кейсов было дано представителями Гарвардской школы бизнеса: «Это метод обучения, когда студенты и преподаватели участвуют в непосредственных дискуссиях по проблемам или случаям из практики. Примеры случаев обычно готовятся в письменном виде как отражение актуальных проблем практики, изучаются студентами, затем обсуждаются ими самостоя-

тельно, что дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя. Метод конкретных ситуаций, таким образом, включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию использования этих материалов в учебном процессе» [7]. Также метод кейсов определяется как педагогический инструмент в области образования [44]. Метод кейсов – это метод активного обучения на основе реальных ситуаций. Данный метод направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала студентов [24]. Проанализировав разные определения метода кейсов, можно сойтись во мнении, что данный метод способствует формированию не только знаний, умений, но и интеллектуального и коммуникативного потенциала с помощью обсуждений и решения проблемных ситуаций.

Метод кейсов берет свое начало в 20-е годы XX века. Он был предложен Гарвардской школой бизнеса для обучения менеджеров. Преподаватели начали в дополнение лекции организовывать обсуждение со студентами. Преподаватель «презентовал проблему» и ставил перед студентами задачу рассмотреть различные варианты ее решения. Традиционно метод кейсов применялся в области экономики, политики и международных отношений. Кейсы содержали в себе детальную информацию, касающуюся исторических событий, также в них содержались статистические данные и дискуссии по отношению принятых политических мер. Однако ученые Гарвардской школы бизнеса выяснили, какие кейсы вызывают наибольший интерес у студентов. По их мнению, хороший кейс должен содержать в себе проблему, которая вызовет активный интерес у студентов [45]. В СССР повсеместное распространение метода кейсов началось в 70-80 годы. Данный метод использовался на экономических специальностях вузов. Однако, распространение метода кейсов в СССР происходило довольно противоречиво. С одной стороны, использование метода кейсов способствовало появлению новых технологий, но с другой стороны закрытость системы образования в то время и давление со

стороны идеологии постепенно вытесняли метод из процесса образования. Новая волна интереса к методу кейсов началась в 90-е годы. Реформы в области экономики обозначили спрос на специалистов, обладающие определенными характеристиками: умение действовать в ситуациях неопределенности и умение анализировать ситуации и принимать решения. В области образования начались переменны, характеризующиеся переходом от классического образования к постклассическому. Данный переход обозначил смену целей и ценностей в образовании. Метод кейсов напрямую связан с изменениями в области образования.

Использование термина «метод кейсов» свидетельствует об усилении заинтересованности специалистов в стремительном внедрении метода в практику высшего профессионального образования. В настоящее время этот метод чрезвычайно распространён при обучении различных дисциплин. Проблема внедрения метода в процесс образования является довольно актуальной и обусловлена двумя направлениями: общая направленность развития образования и требования, предъявляемые к современному специалисту [24]. Рассмотрим эти два направления более подробно. На современном этапе образование ориентировано на формирование не столько знаний и умений, сколько на формирование профессиональных компетенций, умений и навыков мыслить в правильном направлении, на развитие личностных качеств, среди которых особое внимание уделяется способности личности к обучению, быстрой смене мышления и умению анализировать огромные потоки информации. Вторая тенденция вытекает из развития требования к качеству подготовки специалиста. Помимо удовлетворения первой тенденции, специалист должен обладать способностью оптимально действовать в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях проблемной ситуаций.

Обратимся к особенностям метода кейсов. С. Ю. Темина выделяет следующие особенности метода [31]:

1) метод кейсов представляет собой разновидность исследовательской аналитической технологии;

2) метод кейсов выступает в качестве технологии коллективного обучения. Одной из важных характеристик метода является работа в группе и взаимный обмен информацией;

3) метод кейсов включает в себя процедуры индивидуального, группового и коллективного развития.

А. М. Долгоруков выделяет следующие идеи метода кейсов [6]:

1. Акцент обучения переносится на выработку знания, на сотворчество обучающегося и преподавателя.

2. Результатом использования метода являются не только знания, но и навыки деятельности.

3. Технология метода заключается в следующем: разрабатывается конкретная реальная ситуация, которая отражает тот комплекс знаний и практических навыков, которые ученикам нужно получить; при этом педагог выступает в роли ведущего, создающего вопросы, фиксирующего ответы и поддерживающего дискуссию.

4. В процессе работы происходит не только получение знаний и формирование практических навыков у учащихся, но и развитие системы их ценностей, позиций, жизненных установок, мироощущения.

5. В методе преодолевается дефект традиционного обучения, связанный с неэмоциональностью изложения материала.

Суммирую все перечисленные особенности метода кейсов, можно сказать, что данный метод предусматривает деятельность по активизации учащихся, стимулирует их к успеху, учит решать реальные проблемы, а также данный метод направление на практическое овладение знаниями.

В педагогической и методической литературе рассматриваются различные классификации самостоятельной работы. Рассмотрим некоторые из них. Н. Федянин и В. Давиденко в одной из своих статей предлагают интересную классификацию кейсов:

1. Highly structured case (структурированные кейсы) – данные кейсы содержат минимальное количество информации; задачей данного типа кейсов заключается в том, чтобы применить заранее данную схему или алгоритм решения к конкретной ситуации;

2. Short vignettes case (маленькие наброски, эскизы) – данные кейсы знакомят в основном только с ключевыми понятиями, при разборе ситуации обучающийся должен опираться на свои знания и интеллектуальный потенциал;

3. Long unstructured cases (большие неструктурированные кейсы) – кейсы содержат подробную и детализированную информацию и значительная часть этой информации не имеет непосредственного отношения к предложенной проблеме. И наоборот часть необходимой информации может не даваться. Учащиеся должны учитывать самые важные детали и игнорировать несущественные и логически обосновать выбранное им решение.

4. Ground breaking cases (первооткрывательские кейсы) – при разборе данных кейсов учащиеся должны не только применять уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но также и предложить что-то новое, выступая при этом исследователями [5, с. 52–56].

Рассмотрим другую классификацию кейсов, которая была предложена основателями метода кейсов – Гарвардской школой бизнеса [11]. В зависимости от целей обучения, от уровня мотивированности и уровня знаний учащихся, от умений учащихся и преподавателя работать в режиме кейс-метода, от того, какие средства деятельности необходимо применять, от уровня помощи преподавателя учащимся Гарвардская школа бизнеса предлагает выделить четыре вида кейсов, а именно: case-stated method (обучающий кейс), case-incident method (аналитический кейс), case-problem method (эвристический кейс) и case-study method (исследовательский кейс). Рассмотрим каждый вид кейса более подробно. При обучающем кейсе преподаватель самостоятельно определяет проблему. В кейсе содержатся два-три готовых варианта решения заданной проблемы. Обучающиеся высказывают свои мнения по проблеме, преподаватель же комментирует их и самостоятельно выбирает правильное

решение и обосновывает свой выбор. При аналитическом кейсе преподаватель также сам задает и определяет проблему, но кейс содержит уже больше вариантов, как правило, четыре. При использовании данного кейса обучающиеся должны самостоятельно выбрать вариант решения и обосновать его, ссылаясь на материал, предложенный в кейсе. При использовании эвристического кейса преподаватель определяет проблему в общих чертах, конкретизируют ее обучающиеся. Кейс содержит некоторое количество информации по рассматриваемой проблеме и иногда может содержать некоторые варианты решений проблемы. Обучающиеся выстраивают собственное обоснованное решение, опираясь на материалы кейса. Возможно, для обоснования своей точки зрения, обучающиеся дополняют кейс новой информацией. Используя исследовательский кейс, преподаватель определяет проблемное направление, обучающиеся самостоятельно задают проблему. Данный кейс не предусматривает наличие вариантов решения проблемы, а лишь содержит некоторое количество информации по рассматриваемой проблеме. Обучающиеся предлагают собственное решение. Для обоснования своей точки зрения они дополняют кейс новой информацией либо же готовят новый кейс. При движении к последующему кейсу мы видим, что увеличивается уровень активности об ответственности обучающихся. В своем исследовании мы придерживаемся классификации, предложенной Гарвардской школой бизнеса. Постепенное освоение деятельности в режиме от обучающегося кейса к последующим кейсам дает возможность учащимся проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде и применять на практике теоретический материал, что положительной скажется на формировании компетенций учащихся.

Будучи интерактивным методом, он вызывает ряд преимуществ. Метод кейсов позволяет обучающимся активизировать теоретический материал и в то же время овладеть практическими навыками. Он оказывает положительное влияние на профессионализацию учащихся и формирует способности высказывать свои мысли и идеи, умение выслушать альтернативную точку

зрения и грамотно высказывать и обосновывать собственную точку зрения. Используя метод кейсов, обучающиеся могут усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, так как им необходимо представлять количественные и качественные доказательства в поддержку своего мнения [43]. Метод кейсов помогает обучающимся работать в команде и применять на практике теоретический материал [45]. В отличие от традиционных методов, использование метода кейсов подразумевает, что преподаватель и обучающиеся становятся равноправными участниками дискуссии. Основными задачами преподавателя при использовании данного метода являются: четкая характеристика решаемой проблемы и установление необходимых акцентов, направление дискуссии в нужное русло, оценка участия учащихся в дискуссии. Следует отметить, что метод кейсов является достаточно трудоемким методом, который требует больших временных затрат для подготовки и применения на практике. Еще одной проблемой использования метода кейсов является то, что часто для разбора конкретного кейса недостаточно временных рамок одного и даже двух практических занятий. Дефицит учебного времени не способствует основательному разбору проблемы и зачастую приводит участников к конфликту мнений. В то же время именно работа в группе по разбору ситуации позволяет обучающимся усвоить знания и приобрести навыки и умения практического решения задачи, увидеть разнообразные подходы к решению проблем. Кроме того, метод кейсов требует значительного времени на самостоятельную подготовку обучающихся, подбор и изучение необходимой литературы.

Таким образом, принимая во внимание характеристики и возможности метода кейсов, можно сделать вывод, что данный метод позволяет достичь максимального приближения студента к ситуациям реальной действительности и позволяет активизировать познавательную деятельность обучающихся.

Однако остается неизвестным, как посредством метода кейсов сформировать профессиональные компетенции лингвиста-преподавателя, что предполагает наличие конкретных методических рекомендаций и разработок в дан-

ной области. Именно поэтому практическая часть нашего исследования посвящена разработке комплекса кейсов, направленного на формирование профессиональных компетенций и методических рекомендаций для преподавателей, использующих данный метод.

Выводы по главе 1

Изучив научно-теоретические основы применения метода кейсов как средства формирования профессиональной компетенции бакалавров лингвистов-преподавателей, мы пришли к следующим выводам:

1. Профессиональная компетенция преподавателя на современном этапе развития образования является многоаспектной и постоянно дополняется новыми компонентами. Все это напрямую связано с изменением подхода к педагогической деятельности.

2. Профессиональные компетенции бакалавров-лингвистов включают в себя: личностные качества, профессионально-педагогические качества и предметные знания и умения.

3. Метод кейсов позволяет достичь максимального приближения студента к ситуациям реальной действительности и позволяет активизировать познавательную деятельность обучающихся.

4. Метод кейсов развивает следующие умения: анализировать и устанавливать проблему, четко формулировать, высказывать и обосновывать свое мнение, а также принимать решения с учетом конкретных условий и наличия информации.

ГЛАВА 2 ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДА КЕЙСА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

2.1 Комплекс кейсов для формирования профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей

В данном параграфе мы дадим описание разработанному нами комплексу кейсов. Начнем с определения понятия комплекса. Итак, согласно толковому словарю Ожегова, комплекс представляет собой совокупность чего-либо, объединённого вместе, имеющего общее предназначение, и отвечающего какой-либо определённой общей цели [47].

Нами был разработан комплекс кейсов «День учителя в школе». Общее предназначение и цель разработанного комплекса – способствовать формированию профессиональных компетенций бакалавров лингвистов-преподавателей. Данный комплекс содержит в себе 11 кейсов, первые два из которых являются обучающими, а остальные – эвристическими, согласно классификации Гарвардской школы [11]. Особенность обучающего кейса состоит в том, что он содержит несколько готовых вариантов решения по рассматриваемой проблеме. Обучающимся предлагается высказать свои мнения, в то время как преподаватель комментирует их точки зрения и дает свою экспертную оценку о том, какой из ответов наиболее приемлем. В кейсах эвристического типа обучающиеся выстраивают собственное обоснованное решение, опираясь на материалы готового кейса без вариантов ответа. Роль преподавателя в организации эвристических кейсов – направить дискуссию, задать вопросы. Переход от обучающих к эвристическим кейсам в разработанном комплексе обусловлен тремя факторами: смещением роли преподавателя от эксперта к фасилитатору, постепенной подготовкой студентов к решению неоднозначных профессиональных задач, а также содержанием проблемных ситуаций, которое варьируется от более определенного к более творческому [16].

По своему содержанию комплекс отражает различные ситуации, которые происходят с учителем, именно поэтому в комплексе использованы кейсы

педагогического взаимодействия в рамках языкового образования. Данное взаимодействие носит различный характер: кейсы, отражающие взаимоотношения в классе, выбор учебного материала, коллегиальные взаимоотношения, взаимоотношения между учителем и учеником, проблемы использования технических средств обучения (ТСО). Будучи педагогом, необходимо учитывать все составляющие профессиональной компетенции: методический аспект, педагогический, межличностный и психологический, именно поэтому нами были выбраны данные ситуации. В ситуациях максимально представлены разнообразные этапы урока, что помогает нам посмотреть на учебный процесс с различных сторон. Как было отмечено нами выше, профессиональная компетенция лингвиста-преподавателя – это разноплановое образование, которое включает в себя умения в области методики преподавания иностранного языка, педагогики, психологии, лингвистики, а также высокий уровень развития личности, то мы предлагаем комплекс кейсов, максимально охватывающий различные сферы деятельности педагога.

Итак, рассмотрим каждый кейс подробно.

Кейс 1

Вы учитель. Вы собираетесь в школу и думаете, что надеть. Один из уроков у Вас в новом классе. Вы ограничены по времени. Что вы выберете? Объясните Ваш выбор.

Первый кейс направлен на понимание студентов важности внешнего вида учителя. Стоит обратить внимание на то, что внешний вид учителя также зависит и от возрастных особенностей аудитории. Учитель является примером для учеников, именно поэтому внешний вид учителя очень важен. Также он способствует уважению со стороны учеников и дисциплине.

Кейс 2

Вы приходите в школу, первый урок – английский язык в 5 классе. Вы начинаете урок с проверки домашнего задания (контрольное чтение текста). Один из учеников говорит, что он его подготовил, но боится отвечать из-за плохого произношения. Как должен отреагировать учитель, и что он должен

сказать, чтобы побудить ученика ответить? Объясните свою точку зрения и приведите аргументы.

Варианты:

а) спросить другого ученика;

б) прочитать с ним вместе;

в) сказать, что ничего страшного нет в плохом произношении, пусть читает, как умеет;

г) пригрозить плохой отметкой, в случае если ученик откажется читать.

Второй кейс является обучающим. Он содержит в себе несколько готовых вариантов решения по рассматриваемой проблеме. Данный кейс содержит типичную ситуацию, с которой встречаются учителя в практике. Второй кейс раскрывает коммуникативный компонент профессиональной компетенции. Педагогу необходимо владеть основами межличностного общения и обладать умением правильно организовать педагогическое общение.

Кейс 3

Вы проверили домашнее задание и начинаете новую тему «The sightseeing of London». Вы подготовили презентацию про достопримечательности Лондона, но проектор ломается, и Вы не можете показать Вашу презентацию. Ваши действия.

Данный кейс является эвристическими, то есть обучающиеся должны выстроить собственное обоснованное решение, опираясь на материалы готового кейса. Каждый день учитель использует ТСО и иногда они подводят его во время проведения занятий. Третий кейс отражает данную ситуацию. Учителю необходимо мгновенно найти выход из сложившейся ситуации. Согласно У. Ордон, профессиональная компетенция будущих педагогов включает в себя информационно-компьютерную компетенцию [22]. Поэтому педагогу необходимо обладать знанием основ функционирования и применения ИКТ в профессиональной деятельности и повседневной жизни. Т. С. Полякова говорит о том, что педагог должен обладать организационно-методическими умениями [25]. Учитель должен обладать умением грамотно конструировать

и мгновенно перестраивать свою деятельность, а также обладать способностью эффективно строить учебный процесс (ПК–5).

Кейс 4

Во время урока приходят родители ученика N и просят посидеть на уроке и посмотреть, как занимается их сын и как работает сам учитель. Ваши действия. Аргументируйте свой ответ.

Взаимодействие с родителями является неотъемлемой частью работы учителя. Учитель должен обладать умением взаимодействовать с окружающими. Согласно ФГОС ВО 45.03.02 [34], лингвист должен владеть способностью моделировать возможные ситуации общения и владеть нормами этикета. Лингвисту-педагогу это особенно необходимо при общении с родителями. Ему необходимо знать, как правильно себя вести в подобных ситуациях (ПК–18).

Кейс 5

Вас просят заменить заболевшего учителя в 7 классе, в котором Вы никогда не преподавали. Этот класс славится своим статусом как самый непослушный класс в школе. Согласитесь ли Вы подменить заболевшего учителя?

Взаимопомощь в педагогической практике очень важна. Пятый кейс рассматривает данную ситуацию. В данном кейсе отражаются коллегиальные отношения, а также коммуникативный компонент профессиональной компетенции – умение наладить контакт с учащимися. Высокий уровень владения коммуникативными навыками и умениями способствует успешному нахождению контакта с обучающимися.

Кейс 6

Вы соглашаетесь заменить заболевшего учителя и приходите на урок. Вам нужно ввести новый материал по грамматике. Все, что у Вас есть это небольшое правило по Present Perfect. Ваши действия. Как вы будете вводить новый материал?

Выбор материала является неотъемлемой частью педагогического процесса. Проблему выбора и введения материала описывает шестой кейс. Учи-

тель должен грамотно спроектировать образовательную деятельность в новом классе. В данном кейсе делается акцент на информационный компонент профессиональной компетенции. Учитель должен владеть необходимыми знаниями, умениями и навыками, для того, чтобы правильно ввести новый материал. В шестом кейсе отражены следующие профессиональные компетенции: владение теоретическими основами обучения иностранным языкам (ПК–1); владение средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка (ПК–2); способность использовать учебники, учебные пособия и дидактические материалы (ПК–3).

Кейс 7

Во время объяснения материала к Вам заходит директор школы и просит сейчас же подняться к нему в кабинет. Ваши действия.

В седьмом кейсе описаны коллегиальные взаимоотношения. Согласно ФГОС учитель должен владеть нормами этикета и знать, как поступить в данной ситуации. Также ему необходимо владеть педагогической этикой.

Кейс 8

Вы возвращаетесь от директора и продолжаете объяснять новую тему. Вдруг у Вас звонит телефон, и звонок является очень важным. Как Вы поступите в данной ситуации?

Ситуации, описанные в восьмом кейсе, встречаются довольно часто в педагогической практике. В данном кейсе сделан акцент на то, что учитель должен владеть нормами этикета и знать, что следует делать в подобной ситуации (ПК–18).

Кейс 9

Вы объяснили грамматический материал на тему «Present Perfect» и даете ученикам задание на его отработку: написать про свою семью, используя это время. Одна девочка начинает плакать и говорит, что у нее нет папы. Что Вы будете делать в данной ситуации?

Девятый кейс описывает личностные проблемы обучающихся и их влияние на учебный процесс. Учитель должен владеть нормами этикета и подби-

рать задания, соответствующие ним. Также учителю необходимо знать основы психологии детей, для того, чтобы грамотно справиться с данной ситуацией. У. Ордон указывает на то, что педагог должен владеть психологично-педагогической компетенцией, причисляя ее к основным компетенциям педагога [22].

Кейс 10

Вы провели урок и решаете поучиться у своих более опытных коллег. Вы подходите к коллеге с просьбой поучиться, перенять опыт и поприсутствовать на занятии. Какая будет реакция? Почему?

Десятый кейс отражает коллегиальные отношения. Обмен опытом распространен в педагогическом процессе, но не все учителя соглашаются на это. Данный кейс направлен на коммуникационный компонент профессиональной компетенции – умение работать в педагогическом коллективе. У. Ордон говорит о том, что профессиональная компетенция учителя включает в себя и компетенцию сотрудничества [22]. Учителю необходимо обладать умением установить коллегиальные отношения в педагогическом коллективе, а также умением осуществлять сотрудничество с ним.

Кейс 11

В конце рабочего дня у Вас намечено воспитательное мероприятие в 7 классе на тему «William Shakespeare» . На нем будут присутствовать другие учителя и родители школьников. Вы делите класс на две команды. Один мальчик отказывается принимать участие в воспитательном мероприятии, аргументирую это тем, что ему неинтересна данная тема. Что Вы будете делать, чтобы убедить ученика принять участие в воспитательном мероприятии.

Учебный процесс должен содержать воспитательный аспект. Одиннадцатый кейс описывает взаимодействие учителя с учеником и направлен на развитие коммуникативного компонента профессиональной компетенции. Учителю необходимо обладать умением наладить контакт с учащимися. Также акцент делается и на организационные способности педагога. В данной си-

туации мы можем говорить о том, что педагог также должен владеть ораторскими и креативными компетенциями для того, чтобы суметь убедить ученика принимать участие в мероприятии.

2.2 Анализ результатов опытной работы по внедрению комплекса кейсов в образовательный процесс

Созданный нами комплекс кейсов был апробирован на семинарском занятии по дисциплине «Методика преподавания иностранных языков» с участием студентов третьего курса Института лингвистики и международных коммуникаций ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», обучающихся по направлению 45.03.02 Лингвистика, профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков». Студентам было предложено в двух командах обсудить 11 кейсов и найти решения обозначенных проблем с последующим обсуждением с преподавателем.

Во время занятия нами была организована групповая дискуссия, направленная на стимулирование интеллектуальной активности студентов, на развитие у них педагогического мышления. Четыре кейса из одиннадцати, а именно четвертый, пятый, шестой и восьмой кейсы вызвали у студентов больше всего вопросов и обсуждений. Это свидетельствует о том, что нельзя заранее предугадать результат, что нет однозначно правильных ответов, так как метод кейсов является творческим методом. Некоторые кейсы предполагали наличие нескольких вариантов решения проблемы, что каждый раз вызывало дискуссию между студентами. В трех кейсах мнения двух групп не совпадали, в четырех кейсах студенты находили несколько решений к проблеме, и все решения являлись адекватным выходом из проблемной ситуации. Данный факт продемонстрировал важное преимущество метода кейсов, который дает понять студентам, что в реальной практике преподавателю необходимо иметь несколько вариантов решения проблемы. Мы обратили внимание студентов на вопросы, часть из которых не относится к методике преподавания, поэтому большинство кейсов студенты обсуждали с точки зрения

психологии и межличностных отношений. Больше всего обсуждений и вопросов к преподавателю вызвал шестой кейс, который является методическим. Данный момент говорит о том, что у студентов не было достаточно опыта введения новой информации, и они хотели узнать, каким образом лучше это сделать.

Разработанный комплекс кейсов был применен на практике с целью развития у студентов способностей к выявлению педагогической проблемы, принятию профессиональных решений, а также с целью развития способностей находить альтернативные решения и выявлять уроки из предоставленных проблемных ситуаций. Данные кейсы были использованы как средства взаимодействия теории с практикой, дающие возможность актуализировать знания в области педагогики и методики преподавания иностранного языка. Опираясь на свои знания, студенты способны объяснить выбранные ими решения проблем. Одним из ключевых моментов стала созданная атмосфера открытого интеллектуального поиска решений таких квазипрофессиональных задач, которые максимально точно описывают реальность педагогической практики. Это способствовало формированию необходимых для преподавателя компетенций в их знаниевой, опытной и мотивационной составляющих.

Проведенное занятие было положительно встречено студентами. Все студенты сошлись во мнении, что метод кейсов полезен тем, что он наглядно демонстрирует, какие ситуации встречаются в педагогической практике. В ходе обсуждения конкретных ситуаций было активное взаимодействие преподавателя и студентов, что позволяет причислить метод кейсов к интерактивным методам обучения. Одним из ключевых достоинств метода кейсов является принцип индивидуализации обучения в процессе дискуссии в группе. Каждый студент в ходе обсуждения кейса высказывал свое мнение, давал оценку действиям для решения указанной проблемы.

В конце занятия с целью выявления отношения студентов к методу кейсов, им предложено было заполнить анкету, состоящую из 7 открытых вопросов.

1. Считаете ли Вы данное занятие полезным? Если да, то чем?

Все студенты сошлись во мнении, что метод кейсов полезен тем, что он наглядно демонстрирует, какие ситуации встречаются в педагогической практике. Студенты приблизились к реальности преподавания.

Данный вопрос показывает полезность метода кейсов в преподавании иностранного языка. Данный метод дает возможность изучить наиболее распространенные проблемы в практике преподавания.

2. Как повлияло на Вас данное занятие?

Данное занятие положительно повлияло на студентов. Было отмечено, что студенты стали лучше понимать свою будущую профессию, узнали, какие ситуации могут с ними случиться и как правильно себя вести, столкнувшись с ними.

Данный вопрос помог выяснить, каким образом повлияло проведенное занятие на студентов, стали ли они лучше понимать свою будущую профессию и повлияло ли данное занятие на их восприятие профессии учителя.

3. Необходимо ли, по Вашему мнению, иметь представления о проблемных ситуациях, которые случаются с учителями?

Все студенты согласись с тем, что необходимо заранее иметь представления о проблемных ситуациях, которые случаются с учителями. Это помогает предвидеть возможные проблемы и избежать их. Данные знания также помогают не растеряться в непредвиденных ситуациях и заранее знать, как справиться с такими ситуациями. Студенты отметили, что проблемные ситуации, которые случаются в педагогической практике необходимо изучать в рамках обучения в университете, что поможет более близко рассмотреть данную область.

Данный вопрос помог подчеркнуть важность знаний о проблемных ситуациях учителя и метода кейсов в целом.

4. С какими проблемами Вы столкнулись во время проведения Вашего урока?

Как было отмечено в ответах на вопросы, во время проведения своего урока студенты сталкивались в основном с теми проблемами, которые были освещены в кейсах комплекса, а именно: проблемы с ТСО, проблемы взаимодействия между учителем и учеником и проблемы, связанные с уровнем личности с преподавателем. Половина студентов имели проблемы с дисциплиной и с тем, как правильно преподнести новый материал. Это говорит о необходимости предварительно рассматривать данные проблемы.

Анализируя ответы на данные вопросы, мы пришли к выводу, что область преподавания многогранна, и нужно учитывать каждый аспект, готовясь к занятию.

5. Что бы Вы хотели изменить в Вашем уроке после данного занятия?

Данное занятие придало студентам уверенности, и как было отмечено в анкетах, им не хватало ее во время проведения своего урока. Студенты также обратили внимание на необходимость иметь план занятия и наличие запасных вариантов решения проблемных ситуаций.

Метод кейсов делает акцент на проблемные ситуации и таким образом помогает избежать их на практике. Мы же хотели выяснить провели бы студенты свои занятия иначе, имея предварительно представления о проблемных ситуациях учителя.

6. Помогло бы Вам данное занятие избежать те проблемы, с которыми Вы столкнулись во время проведения Вашего занятия?

Все студенты отметили тот факт, что проведенное занятие помогло бы им избежать те проблемы, с которыми они столкнулись во время проведения своего занятия, ведь в кейсах данного комплекса отражены наиболее распространенные проблемы, которые встречаются в практике преподавания.

Данный вопрос помогает выяснить успешность проведения занятия и тем самым оценить пользу метода кейсов.

7. Какие навыки и умения, по Вашему мнению, развивает метод кейсов?

По мнению студентов, метод кейсов помогает быстро находить правильные решения к проблемам. Также данный метод помогает посмотреть на профессиональную деятельность с практической стороны. Два студента отметили, что метод кейсов способствует развитию гибкости и профессионализма, а также умению моделировать различные ситуации. Метод кейсов помогает в прогнозировании возможных проблемных ситуаций и формирует умение слаженно планировать урок и свои действия. Задавая данный вопрос студентам, я хотела обратить их внимание на то, что метод кейсов не только приближает студентов к реальности преподавания, но и развивает необходимые для педагога навыки и умения, которые помогут ему в профессиональной сфере. Так же мне хотелось узнать мнение студентов о воздействии метода кейсов на формирование профессиональных качеств учителя.

Таким образом, нашей целью было сделать акцент на проблемные ситуации, которые случаются в практике преподавателя и обратить внимание студентов на них. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что данное занятие помогло студентам самостоятельно найти решения к предложенным проблемам, что поможет им в будущем избежать в педагогической практике возникновения схожих проблем. Также данный комплекс кейсов был создан с целью обучения студентов переносу знаний и умений решать типичные ситуации, возникающие в повседневной практической деятельности учителя. В подобном контексте интересен был бы долгосрочный эксперимент с всесторонним применением метода кейсов в процессе вузовской подготовки и последующим наблюдением за профессиональной деятельностью студентов.

2.3 Методические рекомендации для преподавателей по созданию кейсов как средства формирования профессиональных компетенций

Метод кейсов при правильном использовании может стать подспорьем в преподавании иностранного языка. Поэтому преподавателю очень важно создать правильный кейс, учитывая все особенности данного метода. Данные

рекомендации помогут преподавателям иностранного языка в правильном построении и проведении занятия с использованием метода кейсов.

Во-первых, важно понимать, какие требования предъявляются к кейсам. В первую очередь стоит уделить внимание аудитории, для которой подготовлен кейс. Его содержание будет зависеть от уровня знаний аудитории. В нашем случае кейс был подготовлен для студентов третьего курса факультета Лингвистики, которые освоили дисциплину «Педагогическая антропология» и проходили первый семестр дисциплины «Методика преподавания иностранных языков», в рамках которого провели по одному занятию со студентами младших курсов. Далее важным условием для кейса является достоверность информации. Так или иначе, кейс включает в себя ситуации, которые имели место быть в практике. Очень важно, чтобы кейс строился на реальных событиях. В разработанном нами комплексе кейсы содержат в себе ситуации, которые реально случаются с преподавателями. Этот фактор помогает приблизить студентов к своей будущей профессии, заранее предостеречь от возможных проблем и ошибок. Ситуации, приближенные к реальности, привлекают большее внимание студентов и мотивируют на поиски решений центральной проблемы. Следующее немаловажное требование – проблемный характер описываемой ситуации. Кейс должен быть разработан таким образом, чтобы предоставить студентам возможность самостоятельного анализа ситуаций и поиска решений проблемы. Основу работы с кейсом составляет решение центральной проблемы, опираясь на теоретические знания. Деятельность по решению проблемы предполагает за собой наличие альтернативных решений, которые могут не лежать на поверхности. Зачастую проблема может иметь несколько решений и очень важно, чтобы студент смог обосновать выбор собственного решения. Лучшим признаком успеха кейса является наличие дискуссий и столкновение мнений. Еще одним требованием для кейса является увлекательность изложения. Кейс не должен быть написан научным стилем. В первую очередь он написан для студентов, поэтому стиль повествования должен быть довольно ярким. Кейс должен вызывать

желание у студентов обсуждать материал, спорить, предлагать альтернативные решения. Он так же должен вызывать профессиональный интерес. Язык изложения должен быть простым и доходчивым.

Необходимо понимать какие ключевые моменты помогают сделать кейс действительно хорошим. Дерек Абел, профессор, который работал в Гарвардской школе бизнеса, в своей статье «What Makes a Good Case?» [46] описал ключевые моменты, которые делают кейс качественным. Для начала необходимо удостовериться в том, что это действительно кейс, а не просто история. Кейс отличается от истории тем, что в кейсе должна содержаться определенная «зацепка». Она может быть представлена незначительной проблемой, которая приведет студентов к решению главной проблемы в кейсе. Также данной «зацепкой» может быть общий вопрос кейса, который в нем скрыт. Затем стоит убедиться в том, что кейс охватывает актуальную и интересную проблему для студентов. Необходимо удостовериться, что кейс включает в себя «путешествие по решению проблемы». Это означает, что решение кейса должно происходить постепенно, шаг за шагом приближаясь к верному решению проблемы. Также очень важно, чтобы кейс содержал в себе спорный вопрос, для того, чтобы у студентов зародилась дискуссия по данной проблеме. Немаловажным моментом является то, что кейс должен содержать в себе проблему, которая напрямую связана со студентами. Данный аспект вызывает большую заинтересованность у обучающихся. В конце создания кейса необходимо понимать, что он имеет четкую структуру, лёгок для прочтения и изучения, а также является коротким.

В самом начале преподавателю предстоит работа по созданию кейса. Очень важно, чтобы кейс был создан, согласно всем правилам. Поэтому мы предлагаем выделить основные этапы создания кейса. Работу по созданию кейсов можно представить в виде последовательных операций:

- 1) определение целей и задач созданий кейса;
- 2) определение проблемной ситуации, формулировка проблемы;

3) поиск необходимой информации. На данном этапе проводится работа по поиску источников информации для кейсов (статьи, интернет-ресурсы и т.д). Затем подготавливается первичный материал для представления его в кейс;

4) создание и описание ситуаций.

Ученые Гарвардской школы бизнеса предлагают следующие шаги для создания хорошего кейса [43]:

1) прочитать информацию для кейса настолько быстро, насколько это возможно, спрашивая себя «О чем кейс?», «Какую информацию я собираюсь дать для анализа»;

2) на следующем этапе необходимо внимательно прочитать текст кейса, подчеркивая ключевые факты. Затем необходимо спросить себя «Какая главная проблема содержится в данном кейсе?». При этом очень важно поставить себя на место студента;

3) написать ключевые проблемы и вопросы на блокноте и прочитать кейс заново;

4) отсортировать идеи по решению данных проблем;

5) разработать ряд рекомендаций для кейса.

Стоит обратить внимание на то, что технология создания кейса может варьироваться в зависимости от типа и объема кейса.

Реализация метода кейсов в образовательном процессе так же включает в себя и работу преподавателя в аудитории. Он выступает со вступительным и заключительным словом, организует работу групп и дискуссию, поддерживает рабочую атмосферу, не дает ситуации зайти в тупик, а также оценивает работу обучающихся. Таким образом, работу преподавателя можно представить следующим образом:

1. Выступление преподавателя со вступительным словом. Преподаватель объясняет цели занятия, настраивает аудиторию на продуктивную работу

2. Проведение небольшой беседы со студентами, если данный метод является для студентов незнакомым. Преподаватель вкратце знакомит студен-

тов с методом кейсов и дает описание данного метода. На данном этапе снимается психологическое напряжение у студентов и страх перед новой деятельностью;

3. Знакомство студентов с темой кейсов;

4. Распределение студентов на группы;

5. Знакомство студентов с ситуацией. Необходимо убедиться, что каждый студент правильно понял кейс. Если возникают непонятные моменты, то разъяснить их студентам, дать инструкции, попросить задавать вопросы и дать подробные и четкие ответы на них. Затем следует провести краткое обсуждение последующих действий, чтобы удостовериться, что каждый студент понимает, что от него требуется;

6. Организация презентации решений в малых группах. Студентам отводится примерно по две минуты на обсуждение каждой ситуации. За это время они должны в группе найти решения к предложенной ситуации и привести аргументы;

7. Организация общей дискуссии. После окончания предоставленного времени происходит общее обсуждение кейса. Группы по очереди обмениваются своими мнениями, предлагают возможные решения данной проблемы. Преподаватель же должен поддерживать рабочую атмосферу, пояснять моменты, которые вызывают явные споры. Задача преподавателя на данном этапе – следить за направлением обсуждения, чтобы ни один из важных моментов не остался без внимания;

8. Обобщающее выступление преподавателя. На данном этапе подводятся общие итоги работы с кейсами. Преподаватель указывает на удачные моменты во время обсуждений, обращает внимание студентов на те моменты, на которые следует обратить внимание в будущем.

При работе с кейсами важно уделить внимание тому, как студенты должны организовать свою работу. Итак, работа студентов с кейсом состоит из нескольких этапов:

1. Знакомство с кейсом. Работа студентов начинается со знакомства с ситуативной задачей. Студенты самостоятельно знакомятся с кейсом в течении нескольких минут и выделяют основную информацию. На данном этапе проверяется понимание студентами проблемной ситуации и ситуации принятия решения;

2. Обсуждение в группах приведенного случая. Во время группового обсуждения происходит анализ проблемы, приводятся альтернативные решения;

3. Нахождение решения в группах. Производится оценка вариантов решения;

4. Диспут. Отдельные группы предоставляют свои решения к проблеме, защищают свое мнение, предъявляя аргументы в его защиту;

5. Сопоставление итогов. На данном этапе сравниваются решения, принятые в группах.

Главной целью нашей выпускной квалификационной работы является не просто составление списка рекомендаций по проведению занятия с использованием метода кейса, но и формирование профессиональной компетенции посредством данного метода. По мнению Е.Н. Шимутиной, метод кейсов – это такой метод обучения, который представляет собой методику анализа настоящих практических ситуаций [38]. Главной целью метода кейсов является анализ информации по различным специальностям, в нашем случае информация по преподаванию иностранных языков, выявление главных проблем и выбор оптимального решения. В данном случае метод кейсов максимально приближает студентов к преподавательской реальности, способствует формированию профессиональных качеств. Студенты отрабатывают конкретные проблемы из практики преподавателей. Таким образом, основным итогом проведения занятий с использованием метода кейса является получение студентами профессиональных практических навыков.

Поскольку профессиональная компетенция лингвиста-преподавателя – это разнонаправленное образование, включающее в себя умения в области

методики, педагогики, психологии, лингвистики, а также высокий уровень развития личности, то мы предлагаем комплекс кейсов, охватывающий максимально различные сферы деятельности педагога.

Выводы по главе 2

Обобщенные результаты практической главы работы тезисно можно представить следующим образом:

1. Мы разработали комплекс кейсов, который максимально охватывает различные компоненты профессиональной компетенции бакалавров-лингвистов. Данный комплекс состоит из одиннадцати кейсов, направленных на формирование профессиональных компетенций.

2. Созданный нами комплекс кейсов был использован на семинарском занятии по дисциплине «Методика преподавания иностранных языков» с участием студентов третьего курса Института лингвистики и международных коммуникаций ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», обучающихся по направлению 45.03.02 Лингвистика, профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков».

3. Разработанные методические рекомендации для преподавателей по созданию кейсов как средства формирования профессиональной компетенции позволят целенаправленно найти практическое применение теоретическим знаниям, а также правильно построить и провести занятия с использованием метода кейсов.

4. Проанализировав результаты анкетирования, мы выяснили, что большинство студентов нашли метод кейсов полезным и интересным. Студенты сошлись во мнении, что метод кейсов полезен тем, что он наглядно демонстрирует, какие ситуации встречаются в педагогической практике.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

1. В выпускной квалификационной работе на основе анализа основных тенденций изменений в области педагогических профессий был сделан вывод о том, что на данный момент изменения в системе образования выдвигают необходимость повышения профессионализма педагога, то есть его профессиональной компетенции.

2. В результате изучения сущности и особенности профессиональной компетенции было выявлено, что ее состав является многокомпонентным, что связано с изменением подхода к педагогической деятельности.

3. В теоретическом плане выпускная квалификационная работа показала, что метод кейсов обладает рядом бесспорных преимуществ, и является оптимальной базой для формирования профессиональных компетенций в целом и профессиональных компетенций лингвистов-преподавателей в частности.

4. Представлен комплекс кейсов, охватывающий все составляющие профессиональной компетенции: методический аспект, педагогический, межличностный и психологический. Также были сформированы методические рекомендации для преподавателей, использующих метод кейсов.

5. Организовано опытное обучение по использованию комплекса кейсов в образовательном процессе студентов-лингвистов, позволившее доказать успешность внедрения метода кейсов в формирование профессиональных компетенций бакалавров профиля «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур».

6. Таким образом, подтвердилась гипотеза работы, которая состояла в предположении о возможности успешного внедрения метода кейсов в формирование профессиональных компетенций бакалавров профиля «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», а также решены её задачи и достигнута цель.

В подобном контексте интересен был бы долгосрочный эксперимент с всесторонним применением метода кейсов в процессе вузовской подготовки и последующим наблюдением за профессиональной деятельностью студентов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Атлас новых профессий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://atlas100.ru>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 16.04.2017г.).
2. Гейхман, Л. К. Педагог XXI века / Л.К. Гейхман, И.В. Ставцева // Вестник ПНИПУ. Проблемы языкознания и педагогики. – 2013. – №7 (49). – С. 13–19.
3. Гершунский, Б.С. Образовательно-педагогическая прогностика: Теория, методология, практика: учеб. пособие / Б. С. Гершунский. – М: Флинта: Наука, 2003. – 768 с.
4. Гершунский, Б. С. Готово ли современное образование ответить на вызовы XXI века? / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2001. – № 10. – С. 3–12.
5. Давиденко, В. Чем кейс отличается от чемоданчика? / В. Давиденко, Н. Федянин // Образование за рубежом. – 2000. – № 7. – С. 52–56.
6. Долгоруков, А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. М. Долгоруков. – Режим доступа <http://www.evolkov.net/case/.study.html>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 10.04.2017).
7. Долгоруков, А. М. Case study как способ понимания / А. М. Долгоруков // Практическое руководство для тьютера системы Открытого образования на основе дистанционных технологий. – М.: Центр интенсивных технологий образования, 2002. – С. 21–44.
8. Емельянова, М. В. Профессиональная модель современного учителя / М. В. Емельянова, Т. Н. Савенко // Універсітэцкая падрыхтоўка педагогаў па шматузроўневай сістэме: Зб. навук. артык. – Мінск: БДПУ, 1996. – С. 57–60.
9. Зимняя, И. А. Гуманизация образования – императив XXI века / И. А. Зимняя // Гуманизация образования. – Вып. 1. – Набережные Челны, 1996. – С. 20–30.

10. Зимняя, И. А. Компетенция и компетентность в рамках компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя // Иностранные языки в школе. – 2012. – №6. – С. 25–27.

11. Кайзер, Ф.–Й. Методика преподавания экономических дисциплин (основы концепции, направленной на активизацию процесса обучения) / Ф. – Й. Кайзер, Х. Камински. – Москва: Вита пресс, 2007 – 184 с.

12. Колесникова, И. Л. Профессионально-педагогическая компетентность учителя иностранного языка: характеристика и структура / И. Л. Колесникова, М. В. Томашевич // Традиции и инновации в методике обучения иностранным языкам. – СПб.: КАРО, 2007. – С. 77–83.

13. Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_02/393.html, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 02.04.2017 г.).

14. Крутецкий, В. А. Психология: учебник для учащихся пед. училищ / В. А. Крутецкий. – М.: Просвещение, 1980. – 352 с.

15. Кузнецова, Е. М. Реализация компетентностного подхода в лингвистическом образовании: к вопросу о значении общекультурных компетенций [Электронный ресурс] / Е. М. Кузнецова. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-kompetentnostnogo-podhoda-v-lingvisticheskom-obrazovanii-k-voprosu-o-znachenii-obshchekulturnyh-kompetentsiy>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 20.05.2017).

16. Курлаева, И. И. Метод кейсов в формировании профессиональной компетенции бакалавров лингвистов–преподавателей / И. И. Курлаева, И. В. Ставцева // Языки и литература в поликультурном пространстве: сборник научных статей / под ред. В.Н. Карпухиной. – Барнаул: Концепт, 2017. – №3 – С. 27–33.

17. Ломакина, О. Е. Формирование профессиональной компетенции будущего учителя иностранного языка[Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Ломакина Ольга Евгеньевна. – Волгоград: ВГПУ, 1998. – 18 с.

18. Маркова. А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.
19. Муллаголова, Э. Ш. Ключевые аспекты обучения иностранному языку на современном этапе [Текст] / Э. Ш. Муллаголова // Инновационные педагогические технологии: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2015 г.). – Казань: Бук, 2015. – С. 17–19.
20. Настольная книга преподавателя иностранного языка: Справочное пособие / Н. И. Гез, Е. А. Маслыко, К. И. Саламатов, С. Ф. Шатилов. – Минск «Высшая школа», 1992. – 413 с.
21. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров / под ред. Е. С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 224 с.
22. Ордон, У. Профессиональные компетенции учителей начальных школ в контексте европейских интеграционных процессов: на примере системы образования Республика Польша [Текст]: автореф. дис. ...д-ра пед. наук : 13.00.01 / Ордон Уршуля. – М., 2005. – 386 с.
23. Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 450302 лингвистика (степень бакалавр) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.omsu.ru/soo/op/op-450302-01.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 13.04.2017г.).
24. Покушалова, Л. В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов / Л. В. Покушалова // Молодой ученый. – 2011. – Т.2, №5. – С. 155–157.
25. Полякова, Т. С. Анализ затруднений в педагогической деятельности начинающих учителей / Т. С. Полякова. – М.: Педагогика, 1983. – 129 с.
26. Попова, Е. В. Психолого-педагогическая компетентность учителя как условие повышения педагогической культуры [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед.наук : 13.00.01 / Попова Елена Васильевна. – Ростов-н/Д, 1996. – 17 с.

27. Руднева, Т. И. Основы педагогического профессионализма / Т. И. Руднева – Самара: СИУ, 1996. – 118 с.
28. Слостенин, В. А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов, под ред. В. А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
29. Соловова, Е. Н. Методика обучения иностранным языкам. Базовый курс лекций / Е. Н. Соловова. – Москва: «Издательство Астрель», 2008. – 240 с.
30. Стратегия модернизации высшего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования. – М.: «Мир книги», 2001. – 104 с.
31. Темина, С.Ю. Основные направления применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя / И. П. Андриади, С. Ю. Темина. // Эксперимент и инновации в школе. – 2010. – №3. – С. 2–4.
32. Технология кейс-стадии как разновидность деловой игры / А. А. Рабцевич, В. Э. Валиуллина // Молодой ученый. – 2014. – №5. – С. 554–555.
33. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 450302 лингвистика (степень бакалавр) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://tsput.ru/sveden/eduStandarts/doc/45.03.02_Lingvistika.pdf, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 16.04.2017г.).
34. Федеральный государственный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 20.03.2017г.).
35. Фролов, Ю. В. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов / Ю. В. Фролов, Д. А. Махотин // Высшее образование сегодня. – 2004. – №8. – С. 34–41.

36. Халеева, И. И. Основы теории обучения понимания иноязычной речи / И. И. Халеева. – М.: Высшая школа, 1989. – 238 с.
37. Хуторской, А. В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения / А. В. Хуторской. – М.: Изд-во МГУ, 2003. – 416 с.
38. Шимутина, Е. Н. Кейс-технологии активного обучения / Е. Н. Шимутина // Учитель. – 2009. – №3. – С. 29–30.
39. Щукин, А. Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика: Учебное пособие для преподавателей и студентов / А. Н. Щукин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Филоматис, 2006. – 480 с.
40. Casanave, C. P. Writing games: Multicultural case studies of academic literacy practices in higher education / C. P. Casanave. – Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum, 2002. – 311p.
41. Case studies and theory development in the social sciences / A. L. George, A. Bennett. – Cambridge, MA: MIT Press, 2005. – 331p.
42. Kreber, C. Learning Experientially through Case Studies? / C. Kreber // A Conceptual Analysis Teaching in Higher Education [vol. 6]. – 2001. – № 2. – P. 217–228.
43. Learning by the case method [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isites.harvard.edu/fs/docs/icb.topic1236622.files/CaseMethod.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 08.05.2017г.).
44. Levin, B. B. Using the case method in teacher education: The role of discussion and experience in teachers' thinking about cases / B. B. Levin // Teaching and Teacher Education. – 1995. – №11. – С. 63–79.
45. Teaching with Case Studies [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://web.stanford.edu/dept/CTL/Newsletter/case_studies.pdf, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 08.05.2017г.).
46. What Makes a Good Case? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www2.econ.iastate.edu/classes/econ362/hallam/CaseStudies/WhatMakesAGoodCase.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 08.05.2017г.).

СЛОВАРИ, СПРАВОЧНИКИ И ЭНЦИКЛОПЕДИИ

47. Электронный толковый словарь Ожегова [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://slovarozhegova.ru/>, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 22.04.2017г.).

Комплекс кейсов «День учителя в школе»

Кейс 1

Вы учитель. Вы собираетесь в школу и думаете, что надеть. Внешний вид учителя очень важен. Что вы выберете? Объясните Ваш выбор.

Кейс 2

Вы приходите в школу, первый урок – английский язык в 5 классе. Вы начинаете урок с проверки домашнего задания (контрольное чтение текста). Один из учеников говорит, что он его подготовил, но боится отвечать из-за плохого произношения. Как должен отреагировать учитель, и что он должен сказать, чтобы побудить ученика ответить? Объясните свою точку зрения и приведите аргументы.

Варианты:

- а) спросить другого ученика;
- б) прочитать с ним вместе;
- в) сказать, что ничего страшного нет в плохом произношении, пусть читает, как умеет;
- г) пригрозить плохой отметкой, в случае если ученик откажется читать.

Кейс 3

Вы проверили домашнее задание и начинаете новую тему «The sightseeing of London». Вы подготовили презентацию про достопримечательности Лондона, но проектор ломается, и Вы не можете показать Вашу презентацию. Ваши действия.

Кейс 4

Во время урока приходят родители ученика N и просят посидеть на уроке и посмотреть, как занимается их сын и как работает сам учитель. Ваши действия. Аргументируйте свой ответ.

Кейс 5

Вас просят заменить заболевшего учителя в 7 классе, в котором Вы никогда не преподавали. Этот класс славится своим статусом как самый непослушный класс в школе. Согласитесь ли Вы подменить заболевшего учителя?

Кейс 6

Вы соглашаетесь заменить заболевшего учителя и приходите на урок. Вам нужно ввести новый материал по грамматике. Все, что у Вас есть это небольшое правило по Present Perfect. Ваши действия. Как вы будете вводить новый материал?

Кейс 7

Во время объяснения материала к Вам заходит директор школы и просит сейчас же подняться к нему в кабинет. Ваши действия.

Кейс 8

Вы возвращаетесь от директора и продолжаете объяснять новую тему. Вдруг у Вас звонит телефон, и звонок является очень важным. Как Вы поступите в данной ситуации?

Кейс 9

Вы объяснили грамматический материал на тему «Present Perfect» и даете ученикам задание на его отработку: написать про свою семью, используя это время. Одна девочка начинает плакать и говорит, что у нее нет папы. Что Вы будете делать в данной ситуации?

Кейс 10

Вы провели урок и решаете поучиться у своих более опытных коллег. Вы подходите к коллеге с просьбой поучиться, перенять опыт и присутствовать на занятии. Какая будет реакция? Почему?

Кейс 11

В конце рабочего дня у Вас намечено воспитательное мероприятие в 7 классе на тему «William Shakespeare». На нем будут присутствовать другие учителя и родители школьников. Вы делите класс на две команды. Один мальчик отказывается принимать участие в воспитательном мероприятии,

аргументирую это тем, что ему неинтересна данная тема. Что Вы будете делать, чтобы убедить ученика принять участие в воспитательном мероприятии.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета

1. Считаете ли Вы данное занятие полезным? Если да, то чем?
2. Как повлияло на Вас данное занятие?
3. Необходимо ли, по Вашему мнению, иметь представления о проблемных ситуациях, которые случаются с учителями?
4. С какими проблемами Вы столкнулись во время проведения Вашего урока?
5. Что бы Вы хотели изменить в Вашем уроке после данного занятия?
6. Помогло бы Вам данное занятие избежать те проблемы, с которыми Вы столкнулись во время проведения Вашего занятия?
7. Какие навыки и умения, по Вашему мнению, развивает метод кейсов?

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Соответствие содержания комплекса кейсов «День учителя в школе» ФГОС ВО 45.03.02 Лингвистика и профиограмме преподавателя иностранных языков (В.А. Крутецкий)

№	Кейс	Компетенции по 45.03.02 Лингвистика	Профиограмма
1.	Вы учитель. Вы собираетесь в школу и думаете, что надеть. Внешний вид учителя очень важен. Что вы выберете? Объясните Ваш выбор.	<ul style="list-style-type: none"> • способностью использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (ОПК-10); 	<ul style="list-style-type: none"> • личные особенности (владение культурой внешнего вида педагога)
2.	<p>Вы приходите в школу, первый урок – английский язык в 5 классе. Вы начинаете урок с проверки домашнего задания (контрольное чтение текста). Один из учеников говорит, что он его подготовил, но боится отвечать из-за плохого произношения. Как должен отреагировать учитель, и что он должен сказать, чтобы побудить ученика ответить? Объясните свою точку зрения и приведите аргументы.</p> <p>Варианты:</p> <p>а) спросить другого ученика;</p> <p>б) прочитать с ним вместе;</p> <p>в) сказать, что ничего страшного нет в плохом произношении, пусть читает, как умеет;</p> <p>г) пригрозить плохой отметкой, в случае если ученик откажется читать.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • владением основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ОПК-5); • владением теоретическими основами обучения иностранным языкам, закономерностями становления способности к межкультурной коммуникации (ПК-1); • владением средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков (ПК-2); 	<ul style="list-style-type: none"> • педагогические способности (организационно-коммуникативные); • личные особенности (перцептивные способности); • личные особенности (прогностические способности)

3.	Вы проверили домашнее задание и начинаете новую тему «The sightseeing of London». Вы подготовили презентацию про достопримечательности Лондона, но проектор ломается, и Вы не можете показать Вашу презентацию. Ваши действия.	<ul style="list-style-type: none"> • владением навыками работы с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией (ОПК-11); • владением основами современной информационной и библиографической культуры (ОПК-14); • способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-лингвистических технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-20); • способностью критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности (ПК-5); 	<ul style="list-style-type: none"> • профессионально-педагогические знания, умения и навыки; • профессионально-педагогические черты (информационная культура педагога)
4.	Во время урока приходят родители ученика N и просят посидеть на уроке и посмотреть, как занимается их сын и как работает сам учитель. Ваши действия. Аргументируйте свой ответ.	<ul style="list-style-type: none"> • владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации (ОПК-4); 	<ul style="list-style-type: none"> • личные особенности (этические нормы поведения)
5.	Вас просят заменить заболевшего учителя в 7 классе, в котором Вы никогда не преподавали. Этот класс славится своим статусом как самый непослушный класс в школе. Согласитесь ли Вы подменить заболевшего учителя?	<ul style="list-style-type: none"> • владением навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (ОПК-19); 	<ul style="list-style-type: none"> • личные особенности (стремление к сотрудничеству с коллегами); • профессионально-педагогические черты (коммуникабельность); • личные особенности (волевые качества)

6.	Вы соглашаетесь заменить заболевшего учителя и приходите на урок. Вам нужно ввести новый материал по грамматике. Все, что у Вас есть это небольшое правило по Present Perfect. Ваши действия. Как вы будете вводить новый материал?	<ul style="list-style-type: none"> ● владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей (ОПК-3); ● владение теоретическими основами обучения иностранным языкам, закономерностями становления способности к межкультурной коммуникации (ПК-1); ● владение средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков (ПК-2); ● способность использовать учебники, учебные пособия и дидактические материалы по иностранному языку для разработки новых учебных материалов по определенной теме (ПК-3); ● способностью критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности (ПК-5); 	<ul style="list-style-type: none"> ● профессионально-педагогические знания, умения и навыки; ● личные особенности (эрудиция)
7.	Во время объяснения материала к Вам заходит директор школы и просит сейчас же подняться к нему в кабинет. Ваши действия.	<ul style="list-style-type: none"> ● способностью использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (ОПК-10); 	<ul style="list-style-type: none"> ● личные особенности (этические нормы поведения)
8.	Вы возвращаетесь от директора и продолжаете объяснять новую тему. Вдруг у Вас звонит телефон, и звонок является очень важным. Как Вы поступите в данной ситуации?	<ul style="list-style-type: none"> ● способностью использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (ОПК-10); 	<ul style="list-style-type: none"> ● личные особенности (этические нормы поведения)

9.	Вы объяснили грамматический материал на тему «Present Perfect» и даете ученикам задание на его отработку: написать про свою семью, используя это время. Одна девочка начинает плакать и говорит, что у нее нет папы. Что Вы будете делать в данной ситуации?	<ul style="list-style-type: none"> • владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации (ОПК-4); 	<ul style="list-style-type: none"> • педагогические способности (суггестивные способности); • педагогические способности (педагогический такт); • личностные особенности (перцептивные способности)
10.	Вы провели урок и решаете поучиться у своих более опытных коллег. Вы подходите к коллеге с просьбой поучиться, перенять опыт и присутствовать на занятии. Какая будет реакция? Почему?	<ul style="list-style-type: none"> • владением навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (ОПК-19); 	<ul style="list-style-type: none"> • педагогические способности (академические (познавательные) способности); • положительное отношение к педагогической деятельности (педагогическая направленность личности)
11.	В конце рабочего дня у Вас намечено воспитательное мероприятие в 7 классе на тему «William Shakespeare». На нем будут присутствовать другие учителя и родители школьников. Вы делите класс на две команды. Один мальчик отказывается принимать участие в воспитательном мероприятии, аргументирую это тем, что ему неинтересна данная тема. Что Вы будете делать, чтобы убедить ученика принять участие в воспитательном мероприятии.	<ul style="list-style-type: none"> • владение средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков (ПК-2); 	<ul style="list-style-type: none"> • педагогические способности (организаторские); • профессионально-педагогические черты (творческие навыки);