

Министерство образования и науки Российской Федерации
Филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
в г. Нижневартовске
Кафедра «Общепрофессиональные и специальные дисциплины по юриспруденции»

Направление 40.03.01
«Юриспруденция»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА
Рецензент, (должность)

Аверьянов А.В., начальник Ханты-Мансийского
отдела Управления Россельхознадзора (И.О.Ф.)

19 мая 2017г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

Морозков В.А (И.О.Ф.)

31 мая 2017г.

Правовое регулирование в сфере оказания ветеринарных услуг

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

ЮУрГУ 40.03.01.2017. ___ ПЗ ВКР

(№ удост. три цифр.)

Руководитель ВКР, (должность)

Семерьянова, Н. А. к.ю.н., доцент (И.О.Ф.)

19 мая 2017г.

Автор ВКР

студент группы _НвФл-404

Санникова, О. Д. (И.О.Ф.)

19 мая 2017г.

Нормоконтролер, (должность)

Салимгареева А.Р., к.ю.н., доцент

_____ (И.О.Ф.)

19 мая 2017г.

Нижневартовск 2017

АННОТАЦИЯ

Санникова О.Д. Гражданско-правовая ответственность в сфере оказания ветеринарных услуг. – Нижневартонск: ЮУрГУ, НвФл-404, 80 с., библиогр. список – 49 наим., 12 л. (слайдов презентации).

Среди многообразия, существующего сегодня на рынке услуг, выделяется самостоятельная группа — ветеринарные услуги, отличающаяся от остальных особым объектом воздействия, каковым является животное.

Объектом исследования являются теоретические и практические вопросы, характеризующие ветеринарную услугу как объект гражданских правоотношений и предмет договора возмездного оказания ветеринарных услуг, теоретические вопросы договора возмездного оказания ветеринарных услуг, гражданско-правовые отношения, возникающие в сфере возмездного оказания ветеринарных услуг, договорная и внедоговорная ответственность, возникающая при оказании ветеринарных услуг, особенности заключения, изменения и расторжения договора возмездного оказания ветеринарных услуг.

Цель исследования состоит в анализе правовых норм, регулирующих отношения между исполнителями - организациями или индивидуальными предпринимателями и владельцами животных в сфере оказания ветеринарной помощи, и выработке на их основе рекомендаций, направленных на совершенствование гражданско-правового законодательства.

Для достижения цели, поставлены и решены следующие задачи:

1. изучение истории правового регулирования ветеринарных услуг (становление института ветеринарных услуг);
2. определение понятия ветеринарной услуги, как особого объекта гражданских правоотношений;

3. анализ современного законодательства, регулирующего институт возмездного оказания ветеринарных услуг, и сравнение положений действующего ветеринарного законодательства с советским ветеринарным законодательством;
4. определение теоретических положений договора возмездного оказания ветеринарных услуг;
5. выявление специфических признаков ветеринарных услуг;
6. определение правового статуса сторон в договоре возмездного оказания ветеринарных услуг;
7. анализ правоотношений по оказанию ветеринарных услуг, рассмотрение структуры ветеринарных правоотношений: выявление особенностей объектов данных правоотношений и правового статуса субъектов правоотношения.

В выпускной квалификационной работе мы использовали метод анализа источников норм права, опирались на практику при оказании ветеринарных услуг населению, а так же юридическую литературу.

В результате исследования мы осознали необходимость решения назревших вопросов в области оказания ветеринарных услуг, которое сопровождается существенным повышением общественного интереса к проблемам правового регулирования предоставления ветеринарных услуг, появляется необходимость в научных разработках правового регулирования данного вида услуг.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОГОВОРА ПО ОКАЗАНИЮ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.....	8
1.1 Понятие договора возмездного оказания ветеринарных услуг и его юридическая природа.....	8
1.2 Нормативно-правовое регулирование оказания ветеринарных услуг.....	11
1.3 Классификация ветеринарных услуг.....	17
2 СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.....	23
2.1 Предмет и другие условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг.....	23
2.2 Стороны договора возмездного оказания ветеринарных услуг.....	39
3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.....	46
3.1 Понятие гражданско-правовой ответственности по договору возмездного оказания ветеринарных услуг.....	46
3.2 Виды гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	69
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ	81

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования гражданско-правового регулирования оказания ветеринарных услуг, его понятия и сущности, обусловлена тем, что в настоящее время, несмотря на увеличение количества оказываемых ветеринарных услуг, проблема правоотношений по данному вопросу недостаточно освещена в юридической литературе.

В связи с ростом благосостояния российских граждан увеличивается количество домашних животных, а соответственно и потребность в получении различного рода услуг, в том числе ветеринарных. Реакцией на эту растущую потребность стало возрождение частной системы оказания ветеринарных услуг, а также расширение их совокупного предлагаемого объема.

Правовое регулирование оказания ветеринарных услуг — явление довольно новое для гражданского законодательства. Ранее данные отношения имели ярко выраженную административно-правовую природу и регулировались соответственно нормами административного права. Изменение степени воздействия государства на рассматриваемую сферу человеческой деятельности в совокупности с отставанием правового регламентирования отношений от их развития привели, что и следовало ожидать, к увеличению противоречий в указанной сфере. Накопленная по этой проблеме судебная практика касается в основном вопросов административного характера, гражданско-правовые конструкции отношений оказания ветеринарных услуг не являются предметами их рассмотрения, что объясняется, в частности, существующей латентностью правонарушений в данной области.

Действующее законодательство в области оказания ветеринарных услуг довольно скупо, при этом оно характеризуется отсутствием системного подхода в правовом регламентировании, многочисленными противоречиями и пробелами. Требуется детализация общих норм оказания услуг наряду с расширением норм, конкретизирующих особый вид отношений - оказание ветеринарных услуг.

Таким образом, в настоящее время существует большое количество проблем теоретического и практического характера, требующих всестороннего

изучения обязательств по оказанию ветеринарных услуг. Научное исследование понятия ветеринарных услуг, их правовой природы, особенностей участия в договорных отношениях и ответственности за нарушение обязательств в сфере их оказания является предпосылкой для эффективной ветеринарной деятельности.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере оказания ветеринарных услуг.

Предметом исследования являются нормы в сфере оказания ветеринарных услуг, регламентирующие отношения, возникающие между исполнителем и потребителем ветеринарных услуг, и закрепленные различного уровня нормативными правовыми актами, договорами оказания ветеринарных услуг, а также судебная практика по данному вопросу.

Целью является исследования и анализ правовых норм, регулирующих отношения в сфере оказания ветеринарных услуг и выявление проблем и выработка решений по устранению этих проблем.

Для достижения цели, поставлены и решены следующие задачи:

1. изучение истории правового регулирования ветеринарных услуг (становление института ветеринарных услуг);
2. изучить понятие ветеринарной услуги как особого объекта гражданских правоотношений;
3. проанализировать современное законодательство, регулирующее институт возмездного оказания ветеринарных услуг, и сравнить положения действующего ветеринарного законодательства с советским ветеринарным законодательством;
4. изучить теоретические положения договора возмездного оказания ветеринарных услуг;
5. выявить специфические признаки ветеринарных услуг;
6. определить правовой статус сторон договора возмездного оказания ветеринарных услуг;
7. проанализировать правоотношения по оказанию ветеринарных услуг, рассмотреть структуры ветеринарных правоотношений: выявить

особенности объектов данных правоотношений и правовой статус субъектов правоотношения.

Теоретическую основу исследования составили научные работы по гражданскому праву, общей теории права, истории ветеринарии и ветеринарного законодательства научные работы: Миногина Н.В., Филиппов С.А., Пучков Е. А., Белых В.С., Суханов Е. А., Маттеи У., Шаблова Е. Г. и др.

Эмпирическую базу исследования составила Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии", Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а так же практика в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам в Ханты-Мансийском отделе внутреннего ветеринарного надзора.

Методологическую базу исследования составили общенаучные и частнонаучные методы: сравнение, анализ, синтез, а также сравнительно-правовой метод.

Практическая апробация результатов исследования осуществлялась в рамках прохождения преддипломной практики в Управления Россельхознадзора Ханты-Мансийском отделе внутреннего ветеринарного надзора.

Структура работы обусловлена целями и задачами исследования и состоит из введения, трех глав, каждая из которых включает в себя три параграфа, заключения и библиографического списка. В 1 главе рассматриваются вопросы понятия договора возмездного оказания ветеринарных услуг, нормативно-правовое регулирование и классификация ветеринарных услуг. Во 2 главе рассматриваются вопросы содержания договора возмездного оказания ветеринарных услуг: предмет договора, условия договора. В 3 главе рассматриваются вопросы ответственности сторон по договору возмездного оказания ветеринарных услуг: понятие и виды гражданско-правовой ответственности возникающей при оказании ветеринарных услуг.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОГОВОРА ПО ОКАЗАНИЮ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

1.1 Понятие договора возмездного оказания ветеринарных услуг и его юридическая природа

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг – это договор, который регулирует отношения между субъектами гражданского права в сфере оказания ветеринарных услуг. В этом договоре исполнитель - ветеринарный врач, со специальным образованием. А заказчик - юридическое или физическое лицо.

В соответствии с главой 39, статья 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.¹

Такой договор является согласованным, двусторонним и возмездным в Гражданском кодексе.

Из смысла статьи 779 ГК РФ следует том, что заказчик обязуется оплатить услугу, следовательно, можно считать, что договор оказания ветеринарных услуг является возмездным. Наше мнение, что о возмездность договора оказания ветеринарных услуг подтверждается главой 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», нормы которой применяются при оказании ветеринарных услуг. При этом ветеринарная помощь может оказываться как бесплатно (оплачиваемые гражданами за счет собственных средств), так и за плату (затраты принимает на себя государство, предприятие и т.д.).

Ветеринарная услуга может оказываться безвозмездно в силу требований административного акта. На сегодняшний день действует положение о бесплатных услугах, которые оказываются в рамках ветеринарного надзора.²

К бесплатным ветеринарным услугам относятся ветеринарные услуги, выполняемые за счет средств бюджета (вакцинация, диагностика, лечение) при особо опасных заболеваниях животных, птиц, рыб. В данном случае правоотношения по оказанию ветеринарных услуг возникают либо на основании административного акта, либо на основании договора между органами государственной власти и ветеринарными организациями, при этом оплата осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня.³

Возникает спорный вопрос о возможности существования договора безвозмездного оказания ветеринарных услуг. Гражданский кодекс РФ не регламентирует обязательств безвозмездного оказания ни ветеринарных, ни каких

¹Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 39. Ч. 2. Ст. 779.

²Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.125.

³Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.125.

бы то ни было других услуг. Однако в практике такие отношения существуют, ветеринарные организации могут оказывать безвозмездно услуги, например, в благотворительных целях, в целях профилактики и борьбы с заразными болезнями, общих для человека и животных, охраны окружающей среды и защиты животных.

По нашему мнению, ветеринарные услуги также могут оказываться безвозмездно, но в связи с тем, что глава 39 ГК РФ прямо указывает на возмездность договора услуг, то отношения по безвозмездному оказанию ветеринарных услуг не регулируются нормами данной главы.

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг является согласованным, так как права и обязанности сторон возникают с момента заключения договора.

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг является двусторонним, так как и у исполнителя, и у заказчика — владельца животного имеются и права, и обязанности.

Из смысла статьи 426 ГК РФ следует определение публичного договора: "публичным договором признается договор, заключенный лицом,¹ осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.)².

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.

Из смысла статьи 428 ГК РФ прослеживается, что договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 27. Ч. 1. Ст. 426

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 27. Ч. 1. Ст. 426

или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Поскольку условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг определены ветеринарной организацией заранее, а потребитель лишен возможности участвовать в их формировании и может их принять лишь путем присоединения к договору в целом, то в связи с этим данный договор является договором присоединения.¹

Согласно главе 2, п.6 «Правил оказания платных ветеринарных услуг» следует, что исполнитель обязан предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах (выполняемых работах). Эта информация должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

перечень основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;

прейскуранты на ветеринарные услуги;²

образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ).³

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг можно отнести к рисковому сделкам, так как владелец животного не знает, чем может закончиться оказание ветеринарной услуги, в особенности при проведении хирургических операций. Ветеринарные услуги связаны с риском для здоровья животного и возможен летальный исход в результате проведенных манипуляций, в результате непринятия организмом животного лекарственных препаратов. Любые методы и приемы консервативного и оперативного лечения могут представлять определенный риск для здоровья и жизни животного вплоть до летального исхода.

Таким образом, при оказании ветеринарных услуг возможно недостижение выздоровления животного, либо возможен летальный исход (гибель животного).

¹ Там же

² Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.2. – п.6.

³ Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.2. – п.6.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что договор возмездного оказания ветеринарных услуг является договором согласованным, двусторонним и возмездным. А так же договором присоединения и рискованным договором.

Ветеринарные услуги могут оказываться так же безвозмездно, но следует учитывать тот момент, что отношения по безвозмездному оказанию ветеринарных услуг не регулируются нормами Гражданского кодекса РФ.

1.2 Нормативно-правовое регулирование оказания ветеринарных услуг

Согласно ст.1 Закона РФ «О ветеринарии» под ветеринарией понимается область научных знаний и практической деятельности, направленных на предупреждение болезней животных и их лечение, выпуск полноценных и безопасных в ветеринарном отношении продуктов животноводства и защиту населения от болезней, общих для человека и животных.¹

Ветеринарное законодательство - совокупность норм, регулирующих правоотношения, возникающие при оказании ветеринарных услуг, а также при осуществлении ветеринарного надзора.

Согласно ст. 2 Закона РФ «О ветеринарии» Ветеринарное законодательство Российской Федерации состоит из настоящего Закона и принимаемых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Первые нормы, регулирующие ветеринарную деятельность, появляются еще в 18 веке до н.э. В законах Вавилонского царя Хаммураби (1792 г. -1750 г. до н.э.) содержались положения о наемной плате за проведенную операцию и излечение животного, а также положения об ответственности за причинение вреда при оказании «ветеринарных услуг». Далее положения о ветеринарных услугах мы встречаем в Иранском каноне «Авеста» (9 в. до н.э. — 3 в. н.э.), где содержались положения о качестве ветеринарной помощи.²

¹ Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст. 3.

² Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.126.

В более поздние периоды вплоть до нового времени вопросы ветеринарии, поднимаемые в законодательстве зарубежных стран и России, касались в основном административных вопросов: это борьба с эпизоотиями, правила по торговле скотом и продукцией животноводства.

В 1923 году был принят первый Ветеринарный устав РСФСР, который был введен в действие с 1 декабря 1923 года. Согласно ст. 1 данного Устава основными задачами государственной ветеринарии являлись: а) организация и проведение мероприятий по предупреждению и прекращению заразных и повальных болезней домашних животных; б) организация ветеринарно-санитарного надзора; в) организация ветеринарно-лечебной помощи населению.¹

Правоотношения по оказанию ветеринарных услуг на сегодняшний день регулируются нормами двух уровней: федерального и регионального законодательства. Ветеринарное законодательство находится в совместном ведении РФ и ее субъектов.

Сегодняшняя законодательная база РФ состоит из нескольких основополагающих законов.

Отношения в области ветеринарии регулируются нормами Закона РФ от 14 мая 1993 г. № 4979-1 "О ветеринарии" и принимаемых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов РФ, законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ. Однако в силу ч. 4 ст. 15 Конституции РФ составной частью ветеринарного законодательства являются также общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ.²

К иным нормативным правовым актам РФ, принимаемым в соответствии с Законом РФ "О ветеринарии", относятся постановления Правительства РФ и приказы Минсельхоза России, осуществляющего функцию по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере ветеринарии.

¹ Там же.

² Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). – Ч.4. – Ст.15.

К примеру, постановление Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг" регламентирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании платных ветеринарных услуг.¹

В случаях, когда одной из сторон договора возмездного оказания ветеринарных услуг является гражданин — потребитель, к договорам оказания ветеринарных услуг применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-I, регулирующие вопросы защиты прав потребителей при оказании услуг.

Так, Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" закрепил обязанности граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства.

Граждане, индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны (б, ст. 10):

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;
- не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на охрану здоровья и благоприятную среду обитания.
- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;
- обеспечивать безопасность для здоровья человека;
- осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при оказании услуг;
- своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный

¹Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.2. – п.6.

санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.¹

Важное значение для ветеринарного законодательства имеет Приказ Минсельхоза России от 27.12.2016 N 589 "Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2016 N 45094).

В соответствии с федеральным ветеринарным законодательством к полномочиям субъектов Российской Федерации в области ветеринарии относятся:

- участие в реализации федеральных мероприятий на территории субъектов Российской Федерации;
- организация проведения на территории субъекта Российской Федерации мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных и их лечению;
- защита населения от болезней, общих для человека и животных, за исключением вопросов, решение которых отнесено к ведению Российской Федерации;
- регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью;
- контроль за деятельностью специалистов в области ветеринарии;
- решение иных вопросов в области ветеринарии, за исключением вопросов, решение которых отнесено к ведению Российской Федерации.

Руководствуясь положениями федерального ветеринарного законодательства во многих субъектах РФ приняты законы и правовые акты по ветеринарии, призванные обеспечить дополнительное правовое регулирование

¹ Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 03.07.2016г) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016) ". – Г.2. – Ст. 10.

ветеринарного дела в субъектах Российской Федерации, с учетом политических, экономических и социальных особенностей развития субъектов РФ. В региональных законах предусмотрены общие правовые нормы, регулирующие ветеринарное дело на уровне субъектов, и дополнительные правовые нормы, характерные для конкретного субъекта Российской Федерации. Эти законы имеют разное направление и содержат различные правовые нормы, регулирующие отдельные направления ветеринарной деятельности.¹

Региональное ветеринарное законодательство включает в себя нормативно-правовые акты принятые на территории ХМАО-Югры на основании Закона РФ «О ветеринарии» и Правил оказания платных ветеринарных услуг.

По мимо перечисленных нормативных актов, действуют дополнительные такие как постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа от 23 июля 2001 года № 366-п «Об утверждении Правил содержания домашних животных в Ханты-Мансийском автономном округе и других организационных мероприятий». Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13 сентября 2012 года № 318-п «О Ветеринарной службе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Ветеринарное законодательство в России охватывает своим действием область профессионального труда ветеринарных специалистов и труда других лиц, связанного с животноводством, переработкой, реализацией, транспортировкой пров и сырья животного происхождения.

На территории РФ действуют закон Российской Федерации «О ветеринарии» и принимаемые в соответствии с ним законодательные акты республик в составе Российской Федерации, правовые акты автономной области, автономных округов, краев, областей, городов, а также правительственные акты и издаваемые Департаментом ветеринарии Министерства сельского хозяйства и продовольствия Российской Федерации положения, инструкции, наставления, правила, указания, нормы, нормативы, рекомендации и другие документы, регулирующие ветеринарную деятельность в стране.

¹ Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.52.

По данным наших исследований, в субъектах Российской Федерации разработаны, приняты и используются региональные законы о ветеринарии. Они имеют разные направления, дополнительно регулируют ветеринарную деятельность, с учетом местных условий и национальных традиций.

1.3 Классификация ветеринарных услуг

На данный момент в Российской Федерации в ветеринарном законодательстве не закреплена классификация ветеринарных услуг. За исключением платных ветеринарных услуг, которые описаны в Постановлении Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг» в главе 1, статьи 2 к платным ветеринарным услугам относятся:

✓ клинические, лечебно-профилактические, ветеринарно-санитарные, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, противоэпизоотические мероприятия, иммунизация (активная, пассивная), дезинфекция, дезинсекция, дератизация, дегельминтизация;

✓ все виды лабораторных исследований, проведение ветеринарно-санитарной экспертизы продовольственного сырья и пищевых продуктов животного происхождения, пищевых продуктов животного и растительного¹ происхождения непромышленного изготовления, предназначенных для продажи на продовольственных рынках, а также некачественных и опасных в ветеринарном отношении пищевых продуктов животного происхождения;

✓ исследования и другие ветеринарные мероприятия, связанные с продажей племенных животных, с участием их в выставках и соревнованиях;

✓ определение стельности и беременности всех видов животных, получение и трансплантация эмбрионов и другие мероприятия, связанные с

¹ Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.1. – п.2.

размножением животных, птиц, рыб, пчел и их транспортировкой;

✓ консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;

✓ кремация, эвтаназия и другие ветеринарные услуги.¹

Действие настоящих Правил не распространяется на проведение лечебно-профилактических мероприятий при профилактике, диагностике и ликвидации болезней, особо опасных для человека и животных, а также при осуществлении государственного ветеринарного надзора.

В данном пособии мы более подробно рассмотрим следующие подвиды ветеринарных услуг: терапия, диагностика, иммунизация, эвтаназия.

Определение терапии дается в ветеринарном энциклопедическом словаре, при этом под терапией понимается «мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья и продуктивности больных животных, лечение может быть индивидуальным, если оно направлено на восстановление здоровья одного животного или групповым, если лечебному воздействию по единой методике подвергаются десятки, сотни и даже тысячи животных».

Диагностика (от греч. *diagnostikos* — способный распознавать) — это «процесс исследования больного животного, распознавания нарушений и реакций организма, составляющих сущность болезни».

Правилами оказания платных ветеринарных услуг предусмотрен такой подвид ветеринарных услуг как иммунизация— метод специфической профилактики (иммуно — профилактики) инфекционных болезней путем создания в организме искусственного иммунитета.²

Понятие эвтаназии приводится в Распоряжении первого заместителя Премьера Правительства Москвы от 19 июля 2001 г. N 403-РЗП «О дополнительных мерах по организации и выполнению работ по регулированию численности безнадзорных животных методом стерилизации в г. Москве».

¹ Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.1. – п.2.

² Словарь ветеринарных терминов. П.А. Задорожин, И.Л. Камлия. — Уссурийск: Приморская ГСХА, 2014. — С.25.

Эвтаназия (эутаназия) — быстрое и безболезненное умерщвление животного, не вызывающее у него ощущения тревоги или страха.¹

Еще одна классификация ветеринарных услуг — это услуги, оказываемые по поводу лечения домашних, безнадзорных и диких животных.²

В соответствии со ст. 137 ГК РФ домашние животные являются объектом гражданских правоотношений. Её нормы не распространяются на животных, находящихся в состоянии естественной свободы. Правовой режим последних определяется, прежде всего, Федеральным Законом от 24 апреля 1995 г. «О животном мире» и принятыми на его основе специальными актами. Так, согласно ст. 4 Федерального Закона «О животном мире» животный мир в пределах территории Российской Федерации является государственной собственностью³.

Правовое регулирование отношений, возникающих при лечении диких животных, находящихся в состоянии естественной свободы, относится к предмету экологического права и выходит за рамки нашего исследования. Мы же пишем о правоотношениях, возникающих при оказании ветеринарных услуг по лечению диких животных, находящихся в условиях ограничения их свободы: зоопарки, заповедники, цирки. Также мы рассматриваем вопрос об оказании ветеринарных услуг по лечению безнадзорных животных. В данном случае необходимо учитывать, что безнадзорное животное находится во владении и содержании гражданина, который его нашел, или в приюте, являющимся юридическим лицом, которое и будет являться стороной по договору возмездного оказания ветеринарных услуг.⁴

В зависимости от формы результата деятельности по оказанию ветеринарных услуг в юридической литературе различают «материальные и нематериальные услуги».

¹ Там же.

² Словарь ветеринарных терминов. П.А. Задорожин, И.Л. Камлия. — Уссурийск : Приморская ГСХА, 2014. — С.79.

³ Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О животном мире". – Ст.4.

⁴ Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014.- С.10.

Нематериальные услуги характеризуются тем, что «деятельность услугодателя не воплощается в овеществленном результате», существующем отдельно от исполнителя.

В литературе существует точка зрения, что к материальным услугам относится и деятельность, направленная на живую материю (медицинские услуги, парикмахерские и т.п., а также ветеринарные). ¹В качестве примера материальных услуг можно привести ветеринарные услуги по протезированию зубов животным. Данный подвид ветеринарных услуг не упоминается в Правилах, но его можно отнести к «другим ветеринарным услугам». Но данное деление не является бесспорным и может рассматриваться в различных аспектах.

По форме собственности ветеринарные услуги можно подразделить на те, которые оказываются государству или муниципальному образованию по лечению животных, находящихся в публичной собственности (государственной и муниципальной), и лицам по лечению животных, находящихся в частной собственности (физическим или юридическим лицам).

Также классификация ветеринарных услуг по объектам может быть осуществлена путем деления их на ветеринарные услуги, оказываемые по поводу лечения продуктивных и непродуктивных животных, т.е. в зависимости от видов животных. Здоровье продуктивных животных непосредственно влияет на здоровье человека. Что касается непродуктивных животных, то здесь возможно влияние состояния здоровья этих животных на моральное состояние человека, его настроение.

По способам предоставления ветеринарные услуги можно классифицировать на те, которые оказываются в стационаре, и амбулаторно.

Ветеринарные услуги также могут предоставляться в течение определенного договором периода времени, например, когда договор об оказании ветеринарных услуг заключается на определенный период с периодическими осмотрами и длительным лечением. Ветеринарная услуга может быть разовой, когда

¹ Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: Екатеринбург, 2013.- 125 с

оказывается разовая ветеринарная помощь животному, например, если речь идет о профилактических прививках, разовой консультации терапевта.¹

В зависимости от периодичности оказания услуг можно провести деление ветеринарных услуг на разовые и абонементные. При этом последние оказываются «длительно или через определенный промежуток времени с повторением каждый раз одной и той же группы действий (абонементная форма оказания услуг). Ветеринарные услуги могут оказываться и как разовые по совершению определенных действий, например, лечебно — профилактические ветеринарные услуги, консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения всех видов животных и как абонементное обслуживание.

Так, согласно Правилам оказания платных ветеринарных услуг платные ветеринарные услуги оказываются исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.²

Ветеринарные услуги являются добровольными, когда оказываются гражданам или юридическим лицам по поводу лечения животного на основании договора. Ветеринарные услуги могут считаться вынужденными, когда осуществляются лабораторные исследования животноводческой продукции для продажи на рынках, обязательная вакцинация животных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.

По объектам направленности ветеринарные услуги можно классифицировать на следующие виды: лечение; уничтожение животных, связанное с научно-исследовательскими целями; отлов для зоопарков, для цирков, отлов безнадзорных животных с целью кастрации, отлов и транспортировка китообразных для научно-исследовательских, культурно-просветительных и иных не промысловых целей; утилизация или уничтожение биологических отходов.

¹ Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст.4.

² Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.1. – п.3.

Ветеринарные услуги можно классифицировать по праву собственности: явно выраженный собственник (домашние, зоопарковые животные, дикие) и неявно выраженный собственник (мигрирующие животные).¹

На практике все так и происходит деление по оказанию ветеринарных услуг на платные и бесплатные (оплачиваемы бюджетом).

Ветеринарные услуги, выполняемые за счет средств бюджета (вакцинация, диагностика, лечение) осуществляются при особо опасных заболеваниях животных, птиц, рыб (ящур (все типы вирусов), сибирская язва, бешенство, туберкулез и бруцеллез (планово - профилактические исследования), везикулярный стоматит, Ку - лихорадка, трихинеллез, лептоспироз и т.д.).

Исходя из выше сказанного, ветеринарные центры субъектов Российской Федерации утверждают план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на подведомственных территориях. (Приложение №_1_)

А также, в случаях возникновения инфекционных заболеваний, не указанных выше и ранее не регистрируемых на территории республики, весь комплекс ветеринарных мероприятий производится за счет средств бюджета.

Порядок проведения ветеринарных мероприятий осуществляется в соответствии с требованиями действующих ветеринарных законодательных актов на территории Российской Федерации.

2 СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

¹ Гражданско-правовая ответственность в сфере оказания ветеринарных услуг / С.А. Филиппов, Харламова // Правовая культура .— 2016 .— №3 .— С.12.

2.1 Предмет и другие условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг

Как и любой договор, договор возмездного оказания ветеринарных услуг содержит определенные условия.

В юридической литературе условия договора подразделяются на три вида: существенные, обычные и случайные условия. Согласно п. 1 ст. 432 ГК РФ к существенным условиям договора относятся условия о предмете договора, легальные условия (условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного типа) и все условия, относительно которых по заявлению хотя бы одной из сторон должно быть достигнуто соглашение. Важное значение для изучения содержания договора возмездного оказания ветеринарных услуг представляют существенные условия договора, без согласования которых договор не считается заключенным.¹

Существенным условием договора возмездного оказания ветеринарных услуг является его предмет.

Прежде чем рассматривать предмет договора возмездного оказания ветеринарных услуг необходимо определить, что является предметом договора услуг.

В совершение исполнителем определенных действий, либо осуществление им определенной деятельности. Существует также мнение, что предметом договора услуг является: полезный эффект деятельности услугодателя, не имеющий овеществленного результата.² Предметом договора возмездного оказания ветеринарных услуг является осуществление деятельности или совершение действий ветеринарным врачом по лечению животного или оказанию других видов ветеринарных услуг.

Рассматривая предмет договора возмездного оказания ветеринарных услуг, следует остановиться на юридическом понятии услуги. Сторонники одной из

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 27. Ч. 1. Ст. 432.

² Пучков Е. А. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг. - М., 2015. – С.126.

позиций определяют услугу, как полезный эффект определенной деятельности, а сторонники другой позиции под услугой понимают деятельность, не имеющую овеществленного результата, но создающую определенный полезный эффект.

Услуга в юридической литературе понимается как разновидность действия или вида деятельности. Е.А. Пучков под услугой понимает согласованную деятельность исполнителя и заказчика, направленную на удовлетворение потребности получения (оказания) желаемого результата, который может быть как материальным, так и нематериальным (духовным, культурным, образовательным и т.п.)¹

Исходя из рассмотренных дефиниций услуги, можно вывести понятие ветеринарной услуги. Под ней мы предлагаем понимать объект гражданского правоотношения, действие или деятельность (совокупность действий) по удовлетворению потребности владельца животного в лечении или излечении животного.

Ветеринарная услуга, как и любая другая услуга, является объектом обязательства, при этом в юридической литературе подчеркивается, что объект обязательства может выступать в двух формах: активной (собственно действие) и пассивной (воздержание от действий). Ветеринарные услуги являются действием и проявляются только в активной форме. При этом действие — объект обязательства может сужаться до элементарной манипуляции, а может доходить до продолжительной целенаправленной деятельности, состоящей из отдельных, часто повторяющихся актов (выполнение работы).² Ветеринарная услуга может представлять собой целенаправленную деятельность при оказании длительных ветеринарных услуг, например по лечению, или элементарную манипуляцию по совершению конкретной операции.

Далее рассмотрим вопрос о том, в каких случаях при оказании ветеринарных услуг речь идет о совершении действий лицами, оказывающими ветеринарные услуги, а в каких — об осуществлении деятельности.

¹ Пучков Е. А. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг : - М., 2015. - С. 78.

² Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.132.

При оказании ветеринарных услуг действиями будут консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания; мероприятия по лечению животного; по совершению конкретной хирургической операции.

Ветеринарной же деятельностью будет оказание длительных ветеринарных услуг, например терапия — комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья и продуктивности больных животных, профилактические мероприятия.

В отношении отдельных подвидов ветеринарных услуг, таких, как протезирование зубов животным, хирургическое вмешательство, — с целью более четкого правового регулирования данных видов ветеринарной деятельности необходимо решить вопрос о принадлежности их к работам или услугам.

Необходимо подчеркнуть, что главы 37, 38 ГК РФ регулируют отношения, возникающие при выполнении работ, а не услуг. Законодатель не разделяет понятия «работа» и «услуга», поскольку в одном и том же пункте ст. 779 ГК РФ он приводит и виды услуг, и ссылается на главы, которые регулируют отношения, возникающие при выполнении работ.¹

В качестве примера можно привести положения п. 9 Правил оказания платных ветеринарных услуг: «Исполнитель принимает заказы на платные ветеринарные услуги (работы), соответствующие профилю его деятельности».² В данном пункте также происходит смешение понятий «ветеринарная услуга» и «работа».

Ветеринарное обслуживание может осуществляться и как работа, и как услуга. Работой являются деятельность по протезированию, хирургические операции, услугой — все остальные виды ветеринарной деятельности.

Ветеринарная услуга оказывается владельцу животного, который является стороной договора, но при этом непосредственно осуществляется лечение самого животного.

¹ Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ – 2016. – Ст.37.

² Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.1. – п.9.

При рассмотрении предмета договора возмездного оказания ветеринарных услуг, мы остановимся на вопросе о том, что является объектом воздействия оказываемой ветеринарной услуги.

В юридической литературе выделяется категория «объект воздействия», под ним понимается структурный элемент услуги, неимущественные блага, которые выступают в качестве объекта, на который оказывается воздействие в процессе деятельности исполнителя при оказании услуг (далее — объект воздействия).¹

Круг явлений, которые могут выступать в качестве объекта воздействия, целесообразно ограничить теми благами, которые признаются объектами гражданских прав. К таковым из перечисленных в ст. 128 ГК РФ объектов гражданских прав могут быть отнесены следующие: информация, безналичные деньги, а также нематериальные (духовные) блага.²

По нашему мнению, в качестве объекта воздействия могут выступать и материальные объекты. В случае оказания ветеринарных услуг воздействие осуществляется на живой организм (совокупность частей тела, определенным образом связанных между собой).

При рассмотрении вопроса о предмете договора возмездного оказания ветеринарных услуг необходимо остановиться на характере предмета данного договора. Предмет договора возмездного оказания ветеринарных услуг имеет в основном нематериальный (неовещественный) характер, кроме случаев, когда оказывается ветеринарная услуга по протезированию зубов животным, ампутация и иные виды хирургического вмешательства.

В юридической литературе существует мнение, что договор возмездного оказания услуг может иметь материальный результат.

В ветеринарных услугах также нет обрабатываемой вещи и нет работы над вещью, несмотря на то что домашнее животное согласно ГК РФ относится к объектам гражданских прав и является объектом права собственности. Е.А.

¹ Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.145.

²Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017) – Гл. 6. Ч. 1. Ст. 128.

Суханов считает, что животное является: «одушевленной вещью».¹ Мы не согласны с данной позицией и полагаем, что животное является особым объектом гражданских прав, при этом на отношения, связанные с животными, распространяются общие правила об имуществе (ст. 137 ГК РФ). В подтверждение нашей позиции можно сослаться на положения ст. 1 Европейской Конвенции о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях, в которой дано понятие животного: «термин «животное» без иного определения означает любое позвоночное живое существо, не имеющее человеческого происхождения, включая личиночные автономные и/или способные к воспроизводству формы, но за исключением других зародышевых или эмбриональных форм».²

У. Маттеи относит животное к «физическим объектам права собственности».³

Для того чтобы дополнить гл. 39 ГК РФ положениями о договоре возмездного оказания ветеринарных услуг, необходимо помимо изучения категории «ветеринарная услуга», рассмотреть свойства, присущие данному виду услуг и осуществить классификацию ветеринарных услуг.

Ветеринарные услуги, как и другие услуги, характеризуются рядом свойств: правомерности, осуществимости; уникальности и неповторимости; данные услуги оказываются и получаются одновременно, но при этом эффект от лечения животного может сохраняться определенное время после оказания ветеринарной услуги; ветеринарные услуги чаще всего не имеют вещественной формы, но могут и иметь материальный вещественный результат. При оказании ветеринарных услуг может иметься полезный эффект, который состоит в излечении животного или существенном улучшении его здоровья, т.е. в

¹ Гражданское право. В 2 т. Том I: Учебник / Отв. ред. проф. Е. А. Суханов. - М., 2015. – 156с.

² Европейская конвенция о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях ETS N 123 (Страсбург, 18 марта 1986 г.) – ст. 1,п.2.

³ Маттеи У. Основные принципы права собственности. В кн.: Маттеи У., Суханов Е. А. Основные положения права собственности. М.: Юристъ, 2013. - С. 142 – 143.

результате оказания ветеринарной услуги происходит определенное изменение состояния здоровья животного.¹

В результате проведенной квалификации ветеринарных услуг мы можем сделать вывод, что ветеринарные услуги в большинстве своем относятся к потребительским услугам, но могут быть и предпринимательскими услугами; по одному классификационному критерию ветеринарные услуги можно квалифицировать как личные услуги, так как здесь, безусловно, важна личность исполнителя; по другому классификационному критерию ветеринарные услуги можно отнести к услугам неличного характера, так как они направлены не на личность самого услугополучателя, а на объект (таким объектом воздействия является организм животного); ветеринарные услуги также являются профессиональными услугами.

В юридической литературе в зависимости от того, в какой сфере оказываются услуги, выделяют «потребительские услуги (услуги, направленные на удовлетворение личных, бытовых нужд, например услуги парикмахерских), обычные (гражданско-правовые) и деловые, или торговые, услуги в сфере предпринимательской деятельности.²

Услуги могут считаться предпринимательскими, по нашему мнению, только в том случае, если и исполнитель, и заказчик услуги являются предпринимателями, при этом получатель услуги заказывает услугу в предпринимательских целях. Примером предпринимательских услуг являются ветеринарные услуги, связанные с карантинированием племенных животных.

Правилами оказания платных ветеринарных услуг к платным ветеринарным услугам отнесены: «исследования и другие ветеринарные мероприятия, связанные с продажей племенных животных, с участием их в выставках и соревнованиях».³

Ветеринарные услуги в большинстве своем относятся к потребительским услугам, так как по ним одной из сторон выступает гражданин потребитель, и они осуществляются в целях удовлетворения личных потребностей человека, а не в

¹ Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.154.

² Там же.

³ Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг". – Г.1. – п.9.

целях извлечения прибыли. Ветеринарные услуги по проведению ветеринарно-санитарной экспертизы продовольственного сырья и пищевых продуктов животного происхождения, оказываемые юридическим лицам или гражданам, относятся к предпринимательским услугам, так как целью реализации продукции является получение прибыли.

На основании критерия «влияющего на правовой режим отношения субъектов» в юридической литературе выделяются «профессиональные услуги и непрофессиональные услуги». Е.Г. Шаблова отмечает, что «профессиональные услуги — услуги, оказываемые коммерческой или некоммерческой организацией, для которой оказание услуг является одной из целей ее профессиональной деятельности». ¹ Оказание ветеринарных услуг является основной целью профессиональной деятельности ветеринарной организации. При этом, как пишет Е.Г. Шаблова, «...профессионализм деятельности исполнителя предполагает, что эта деятельность осуществляется лицами, имеющими определенную² квалификацию, ведется по определенным нормируемым правилам, под контролем государственных органов, при наличии государственных гарантий их деятельности».³

Таким образом, можно сделать вывод, что ветеринарные услуги относятся к профессиональным услугам, что обуславливает повышенные требования к квалификации исполнителя ветеринарной услуги.

Следующее условие, которое мы рассмотрим в данном параграфе, — это условие о качестве ветеринарных услуг.

Данное условие имеет важное значение при оказании ветеринарных услуг, как и любых других видов услуг. В связи с этим определение правового механизма оценки качества оказываемых ветеринарных услуг является серьезной практической и теоретической проблемой.

Если исходить из того, что в соответствии с п. 2 ст. 6 ГК РФ права и обязанности определяются на основе требования добросовестности, то качество

¹ Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: Екатеринбург, 2013.- 125 с.

² Там же

³ Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: Екатеринбург, 2013.- 125 с.

ветеринарной услуги зависит от того, добросовестно ли ветеринарный врач исполняет свои обязанности.

В юридической литературе нет однозначного понятия, что же такое качество. В.С. Белых определяет качество услуги, как «совокупность общественно-полезных свойств услуги, характеризующаяся ее способностью удовлетворять конкретные общественные и индивидуальные потребности».¹

Качество ветеринарной услуги также можно определить, как совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять индивидуальные потребности владельца животного.

Также качество оказываемой услуги во многом зависит от состояния объекта воздействия услуги на момент ее оказания. В случае ветеринарных услуг, объектом воздействия является организм животного и качество ветеринарной услуги во многом зависит от состояния организма животного на момент оказания ветеринарной услуги.

Качество ветеринарной услуги зависит от эффекта оказания ветеринарной услуги. Данный эффект зависит от квалификации специалиста (профессионализма ветеринарного врача), правильного анализа, правильно подобранной методики лечения животного, отношения ветеринарного врача к животным. Требования к профессионализму исполнителя непосредственно отражены в Законе РФ «О ветеринарии», где содержатся требования, предъявляемые к уровню профессионального образования ветеринарного врача.

Качество ветеринарной услуги имеет большое значение при оказании ветеринарной помощи, поэтому данный вопрос требует четкого правового регулирования. Законом РФ «О ветеринарии» не предусмотрены требования к качеству ветеринарной услуги, положений о качестве нет и в Правилах оказания платных ветеринарных услуг. Требования к качеству ветеринарной услуги предусматриваются условиями договора возмездного оказания ветеринарных услуг, если такой договор заключается, и положениями Закона РФ «О защите прав потребителей». В систему нормативных актов, регулирующих качество

¹ Белых В.С. Гражданско-правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг: Дис. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2014.- С. 290.

предоставляемых услуг, в отдельных видах договоров на возмездное оказание услуг, входят следующие законы: Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный Закон «О техническом регулировании», а также подзаконные акты, с учетом предмета договора возмездного оказания услуг.

Как отмечается в юридической литературе, «качество услуги по договору о ее возмездном оказании Гражданским кодексом РФ специально не регулируется по причине ее (услуги) неовещественного содержания».¹

Так, согласно ст. 721 ГК РФ, «если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в ² момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода».³ В данной статье речь идет о результате работы.

Что касается ветеринарных услуг, то они обычно не имеют овещественного результата, за исключением отдельных их видов.

Мы считаем, что положения ст. 721 ГК РФ о качестве работы могут применяться к договору возмездного оказания ветеринарных услуг с учетом особенностей предмета данного договора.

Также положения о качестве ветеринарных услуг предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей».

Регулирование государством предпринимательской деятельности осуществляется с помощью следующих средств: лицензирование и сертификация. Деятельность ветеринарных организаций ранее подлежала лицензированию. В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 8 августа 2001 г. N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» одним из видов деятельности, на осуществление которых требуются лицензии, являлась ветеринарная

¹ Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – С.200.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 37. Ч. 2. Ст. 721.

³ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 37. Ч. 2. Ст. 721.

деятельность. Лицензирование деятельности юридических лиц относится к прямому регулированию государством коммерческой деятельности. На сегодняшний день ветеринарная деятельность больше не относится к числу лицензируемых видов деятельности в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2005 г. N 80-ФЗ.¹

При этом следует подчеркнуть, что ветеринарная деятельность, так же как и медицинская, связана с повышенными требованиями к профессионализму исполнителя. В связи с этим осуществление ветеринарной деятельности должно контролироваться государством и отмена лицензионных требований к осуществлению ветеринарной деятельности является необоснованной.

По нашему мнению, отмена лицензирования ветеринарной деятельности может оказать влияние на качество ветеринарной услуги и безопасность процесса ее оказания.

Полагаем, что в законодательстве должна быть восстановлена разрешительная система для осуществления ветеринарной деятельности, с сохранением лицензионных требований к ветеринарным организациям.

Требования к качеству ветеринарных услуг могут устанавливаться законами или в установленном ими порядке. Так, согласно п. 2 ст. 721 ГК РФ, если законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к работе, выполняемой по договору подряда, подрядчик, действующий в качестве предпринимателя, обязан выполнять работу, соблюдая эти обязательные требования.² Такие же положения содержатся в ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей»: «Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге),

¹ Федеральный закон от 02.07.2005 N 80-ФЗ (ред. от 08.06.2015) "О внесении изменений в Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности", Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 02.07.2005 N 80-ФЗ. – Ст.7.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 37. Ч. 2. Ст. 721

продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям».¹

В соответствии со ст. 17 Федерального Закона «О техническом регулировании» стандарты организаций, в том числе коммерческих, общественных, научных организаций, саморегулируемых организаций, объединений юридических лиц могут разрабатываться и утверждаться ими² самостоятельно исходя из необходимости применения этих стандартов для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг³.

В юридической литературе высказана точка зрения, что поскольку услуга всегда выступает в «привязке» к конкретному человеку, а абсолютно одинаковых людей не бывает, то свойство неотделимости услуги от ее источника должно с необходимостью порождать специфическую черту услуг — их эксклюзивность.⁴

Вместе с тем нормы права, регулирующие договоры на оказание тех или иных услуг, содержат обобщенные модели отдельных видов договоров, соответственно, услуги стандартизируются, утрачивая индивидуальность, обусловленную конкретным исполнителем. Следовательно, свойство уникальности (эксклюзивности) в более узком значении не является общим для всех услуг, но может иметь существенное значение для отдельных договоров по оказанию услуг (из тех, что указывались выше).

Ветеринарные услуги обладают свойством уникальности. Так, при оказании ветеринарных услуг особую ценность могут иметь услуги, оказываемые известным специалистом в области ветеринарии или в конкретной области ветеринарии, например известным хирургом. Однако, на наш взгляд, разработка индивидуальных стандартов и применение их в ветеринарии являются неприемлемыми.

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – ст.4.

² Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании" – ст.17.

³ Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании" – ст.17.

⁴ Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг. Екатеринбург, 2013.- С.127.

По нашему мнению, возможна разработка национальных стандартов, которые бы устанавливали правила и приемы оказания конкретного вида ветеринарной помощи, например проведение хирургических операций или терапевтических мероприятий. В медицине, например, на сегодняшний день действуют стандарты, устанавливающие правила и приемы оказания медицинской помощи.

Следующий вопрос, который мы рассмотрим, касается возможности гарантировать достижение положительного результата при исполнении обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг.

Относительно возможности достижения определенного положительного результата по договору возмездного оказания услуг в юридической литературе высказаны различные точки зрения. По мнению одних юристов, неотъемлемым условием обязательства по оказанию услуг является невозможность гарантировать достижение полезного эффекта деятельности услугодателя. Другие юристы отмечают, что полезный эффект услуги может быть гарантирован, поскольку они считают предметом договора на оказание услуг высококачественный результат.¹

При оказании ветеринарных услуг также невозможно гарантировать достижение положительного результата. В результате оказания ветеринарных услуг возможно излечение животного, но это говорит лишь о качестве ветеринарной услуги и профессионализме исполнителя. Следовательно, достижение результата не является обязательным условием обязательства по оказанию ветеринарных услуг.

Далее мы рассмотрим безопасность ветеринарной услуги. Под безопасностью товара (работы, услуги) понимается безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги). Как

¹ Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – С.103.

отмечается в юридической литературе, под безопасностью услуги как юридической дефиниции следует понимать не только безопасность технологии ее оказания, но и безопасность тех последствий, которые могут иметь место после¹ завершения ее оказания. Под безопасностью ветеринарных услуг следует понимать безопасность технологии их оказания для здоровья животного и последствий их оказания, которые связаны с использованными лекарственными средствами.²

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.³

Следующий вопрос, на котором мы остановимся — это определение качества ветеринарных препаратов, т.е. лекарственных средств для животных, от качества которых зависит качество оказываемой ветеринарной услуги.

В соответствии с Правилами сертификации ветеринарных препаратов, утвержденными Постановлением Комитета Российской Федерации по стандартизации метрологии и сертификации от 22 января 1997 г. N 1 ветеринарные препараты подлежат сертификации. Так, согласно п. 2.1.-2.3 данных Правил объектом сертификации являются ветеринарные препараты и средства по уходу за животными. Сертификация проводится на соответствие требованиям, обеспечивающим безопасность продукции для жизни, здоровья, имущества людей, для животных и окружающей среды, а также биологическую эффективность действия препаратов на животных в соответствии с их назначением.⁴

¹ Белых В.С. Гражданско-правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг: Дис. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2014.- С. 211.

² Белых В.С. Гражданско-правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг: Дис. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2014.- С. 211.

³ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Ст.7.

⁴ Постановление Госстандарта РФ от 22.01.1997 N 1 "О введении в действие Правил проведения сертификации ветеринарных препаратов" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.10.1997 N 1394) – Г2.п.2.1-2.3.

Условие договора возмездного оказания ветеринарных услуг о цене не является существенным условием данного договора. М.И. Брагинский пишет, что со вступлением в действие ГК РФ цена перестает быть существенным условием договоров, в том числе возмездных.¹ В соответствии со ст. 424 ГК РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

В предусмотренных законом случаях применяются цены (тарифы, расценки, ставки и т.п.), устанавливаемые или регулируемые уполномоченными на то государственными органами.

При оказании ветеринарных услуг цена определяется на основании прейскуранта цен, который разрабатывается ветеринарной организацией на основании Правил оказания платных ветеринарных услуг.

В соответствии со ст. 709 ГК РФ при отсутствии в договоре указаний о цене она определяется по правилам п. 3 ст. 424 ГК РФ. Пунктом 3 ст. 424 ГК РФ предусмотрено, что в случаях, когда в возмездном договоре цена не предусмотрена и не может быть определена исходя из условий договора, исполнение договора должно быть оплачено по цене, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, работы или услуги.

По нашему мнению, так как в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг цена на оказываемые ветеринарные услуги определяется на основании Прейскуранта, разработанного ветеринарной организацией. Тарифы на оказываемые ветеринарные услуги устанавливаются органами государственной власти или ветеринарными организациями в прейскурантах, разрабатываемых ими с учетом вида ветеринарной услуги.

Далее необходимо отметить, что в договоре возмездного оказания услуг платят за процесс оказания услуг, за саму работу, а не за какой-либо результат, наступающий в связи с оказанием услуг. При оказании ветеринарных услуг владелец животного также платит за процесс оказания ветеринарной услуги вне зависимости от наступления результата.

¹ Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право: Общие положения. М.: Статут, 2014. С. 101.

При оказании ветеринарных услуг, как и любых других видов услуг, как нами уже подчеркивалось выше, не гарантировано достижение положительного результата. При оказании ветеринарных услуг также следует отметить, что если животное выздоравливает, то речь идет о качественном оказании ветеринарной услуги и возможности исполнителя требовать выплаты дополнительного вознаграждения.

Одним из условий договора возмездного оказания ветеринарных услуг является условие о сроке оказания ветеринарных услуг.

Срок оказания ветеринарной услуги имеет значение при длительных услугах, например при осуществлении диагностических исследований домашних животных, лечения животных в стационаре.

В главе 39 ГК РФ не содержится положений о сроках оказания услуг. Положения о сроках оказания услуг предусмотрены ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей»: «Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг)»¹.

В Правилах оказания платных ветеринарных услуг условий о сроках не содержится. Целесообразно отметить, что термин «оптимальные сроки» далек от ясности, так же, как и термин «разумный срок» в ГК РФ. По нашему мнению, Правила оказания платных ветеринарных услуг необходимо дополнить положениями о сроках оказания ветеринарных услуг.

Из выше сказанного, можно сделать вывод, что существенным условием договора возмездного оказания ветеринарных услуг является его предмет. Предмет договора возмездного оказания ветеринарных услуг имеет в основном нематериальный (неовещественный) характер, кроме случаев, когда оказывается ветеринарная услуга по протезированию зубов животным, ампутация и иные виды хирургического вмешательства.

Одним из условий договора возмездного оказания ветеринарных услуг является условие о качестве оказываемых ветеринарных услуг. Качество

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Ст.27.

ветеринарной услуги можно определить как «совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять индивидуальные потребности владельца животного».

Требования к качеству ветеринарной услуги предусматриваются условиями договора возмездного оказания ветеринарных услуг, если такой договор заключается, и положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», а также нормами Федерального Закона «О техническом регулировании». Нормами Гражданского кодекса РФ качество оказываемых ветеринарных услуг специально не регулируется по причине неовещественного содержания оказываемой ветеринарной услуги. Мы считаем, что положения ст. 721 ГК РФ о качестве работы могут применяться к договору возмездного оказания ветеринарных услуг с учетом особенностей предмета данного договора.

Условие договора возмездного оказания ветеринарных услуг о цене не является существенным условием данного договора. При оказании ветеринарных услуг цена определяется на основании прейскуранта цен, который разрабатывается ветеринарной организацией на основании Правил оказания платных ветеринарных услуг.

По нашему мнению условие о сроке оказания ветеринарных услуг также не является существенным условием договора возмездного оказания ветеринарных услуг. Срок оказания ветеринарной услуги имеет значение при длительных услугах, например при осуществлении диагностических исследований домашних животных и при лечении животных в стационаре.

2.2 Стороны договора возмездного оказания ветеринарных услуг

Рассматривая субъектный состав договора возмездного оказания ветеринарных услуг можно отметить, что сторонами являются исполнитель и заказчик. В главе 39 ГК РФ нет указания на то, кто должен выступать в качестве исполнителя и заказчика в договоре. Отсутствие указания на то, кто конкретно является стороной в договоре, объясняется тем, что в зависимости от того, какого рода оказываются услуги, субъектный состав будет разным.

В качестве сторон по договору возмездного оказания ветеринарных услуг выступают исполнитель и заказчик ветеринарных услуг.

В профессиональном плане исполнитель, оказывающий ветеринарные услуги, называется «ветеринарный врач, или фельдшер, ветеринарный санитар».

В общероссийском классификаторе профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов предусмотрены следующие специальности ветеринарных врачей: Ветеринарный врач; Ветеринарный фельдшер; Санитар ветеринарный; Главный ветеринарный врач; Оператор по ветеринарной обработке животных»¹.

В специальной литературе отмечается, что в зависимости от характера работы ветеринарные врачи имеют узкую специализацию. Так, И.Н. Никитин пишет, что «в зависимости от занимаемой должности имеются следующие специальности врачей: по болезням крупного рогатого скота, свиней, овец, коз, лошадей, птиц, кроликов и пушных зверей, рыб, собак, кошек, северных оленей, пчел, диких животных; ветеринарный врач широкого профиля, зооветеринарный врач, ветеринарно-санитарный врач; эпизоотолог, бактериолог, серолог, токсиколог, миколог, биохимик, вирусолог, терапевт, акушер-гинеколог, хирург, паразитолог, ветеринарно-санитарный эксперт».

Ветеринарный фельдшер, имеющий законченное среднее специальное ветеринарное образование, является помощником ветеринарного врача. Он имеет право: «лечить больных животных, проводить несложные хирургические операции, оказывать животным акушерскую помощь, осуществлять мероприятия² по недопущению заразных болезней, заведовать ветеринарным пунктом, занимать должности ветеринарного фельдшера в государственной и производственной ветеринарной службах». Ветеринарные санитары, «имеют право оказывать

¹ Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94».

² Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.125.

помощь ветеринарным врачам, фельдшерам, операторам по ветеринарной обработке животных при осуществлении простых ветеринарных процедур»¹.

Юридические лица, оказывающие ветеринарные услуги, в большинстве своем являются коммерческими организациями, преследующими извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Ветеринарные организации могут создаваться в «любой организационно-правовой форме».

В соответствии с п. 2 ст. 50 ГК РФ юридические лица, являющиеся коммерческими организациями, могут создаваться в форме хозяйственных товариществ и обществ, производственных кооперативов, государственных и муниципальных унитарных предприятий.² По нашему мнению ветеринарные организации, осуществляющие деятельность по оказанию платных ветеринарных услуг, могут создаваться в форме товариществ, обществ и производственных кооперативов.

Ветеринарные организации могут быть и некоммерческими организациями, при этом они являются государственными или муниципальными учреждениями.

Исполнителем по договору возмездного оказания ветеринарных услуг может быть и некоммерческая организация. В.В. Кванина отмечает, что в большинстве случаев некоммерческие организации, оказывающие услуги на возмездных началах, имеют специальную правоспособность³. Так, в соответствии со ст. 50 ГК РФ юридические лица, являющиеся некоммерческими организациями, могут создаваться в форме потребительских кооперативов, общественных или религиозных организаций (объединений), учреждений, благотворительных и иных фондов, а также в других формах, предусмотренных законом.

Исполнителем по договору возмездного оказания ветеринарных услуг может быть государственное или муниципальное учреждение.

¹ Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.125.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017) — Ч.1.,Г.4,Ст.50.

³ Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – С.205.

Организации, оказывающие ветеринарные услуги, можно разделить по формам собственности на государственные, муниципальные и частные.

Требования к квалификации исполнителя — ветеринарного врача или ветеринарного фельдшера предъявляются Законом РФ «О ветеринарии». Так, согласно ст. 4 данного Закона право на занятие ветеринарной деятельностью имеют специалисты в области ветеринарии с высшим или средним ветеринарным образованием.¹

Заказчиком по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является гражданин — потребитель или юридическое лицо. «Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» (преамбула Закона РФ «О защите прав потребителей»). В Правилах оказания платных ветеринарных услуг потребителем признается гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Таким образом, в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. N 898, ветеринарные услуги оказываются физическим лицам.

В соответствии со ст. 426 ГК РФ в качестве заказчика по договору возмездного оказания услуг могут выступать как физические, так и юридические лица в зависимости от вида договора услуг.²

В юридической литературе отмечается, что для признания некоторых других договоров услуг публичными необходимо, чтобы в качестве потребителя выступал исключительно гражданин. Юридические же лица к таким услугам обращаются только в связи с осуществляемой ими предпринимательской

¹ Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст.4.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 27. Ч. 1. Ст. 426

деятельности и, имея возможность выбора исполнителя, не нуждаются в особой защите.¹

К услугам ветеринарных организаций юридические лица обращаются в связи с проведением экспертизы животноводческой продукции предприятия, при необходимости получения ветеринарной помощи при заболеваниях диких животных, которые находятся в состоянии ограничения свободы (зоопарки, цирки), по поводу лечения и осуществления других видов ветеринарных услуг в отношении безнадзорных животных, находящихся в приюте.

Ветеринарную помощь животным, находящимся в условиях ограничения их свободы (в зоопарках, заповедниках и цирках), оказывают ветеринарные врачи, работающие по трудовому договору в зоопарке или заповеднике. В случае же, если возникает необходимость проведения сложных хирургических операций или других видов ветеринарных услуг, то юридическое лицо — зоопарк может заключить договор с ветеринарной организацией по поводу лечения животных специалистом ветеринарной клиники, специализирующимся на лечении диких животных.

При лечении безнадзорных животных стороной по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является владелец животного, у которого животное² временно находится на содержании (ст. 230-232 ГК РФ), либо приют, где содержатся бездомные животные. Приют является юридическим лицом, а юридическим лицам в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг оказание платных ветеринарных услуг осуществляется в соответствии со ст. 1 и 421 Гражданского кодекса Российской Федерации. Согласно положениям ст. 232 ГК РФ, если в дальнейшем найдется собственник животного, то он должен будет возместить расходы на ветеринарные услуги.³

Далее следует подчеркнуть, что в отличие от исполнителя заказчик-владелец животного или животноводческой продукции по договору возмездного

¹ Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.105.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).— Гл. 14. Ч. 1. Ст. 232.

³ Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017).— Гл. 14. Ч. 1. Ст. 232.

оказания ветеринарных услуг не является профессионалом в области ветеринарии. «При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги)»¹.

Исходя из выше сказанного можно сделать вывод, что в качестве сторон по договору возмездного оказания ветеринарных услуг выступают исполнитель и заказчик.

Юридические лица, оказывающие ветеринарные услуги, в большинстве своем являются коммерческими организациями, преследующими извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Ветеринарные организации в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг могут создаваться в любой организационно-правовой форме.

Исполнителем по договору возмездного оказания ветеринарных услуг, может быть и некоммерческая организация, которая создается в форме государственного или муниципального учреждения.

Исполнитель должен быть профессионалом в своей деятельности, обладать высокой квалификацией, требования к квалификации ветеринарного врача предъявляются законом.

Заказчиком по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является гражданин — потребитель или юридическое лицо.

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Г.1, Ст.12.

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

3.1 Понятие гражданско-правовой ответственности по договору возмездного оказания ветеринарных услуг

Ответственность при оказании ветеринарных услуг наступает при наличии определенных оснований: в случае нарушения договора или причинения вреда здоровью животного (например, вследствие некачественного оказания ветеринарной услуги), а так как животное является объектом гражданских прав, то, следовательно, имуществу человека. В данном параграфе мы рассмотрим гражданско-правовую ответственность, которая возникает в результате неисполнения своих обязанностей сторонами договора возмездного оказания

ветеринарных услуг и вследствие причинения вреда недостатками ветеринарной услуги.

Гражданско-правовая ответственность лиц, оказывающих ветеринарные услуги, устанавливается непосредственно в договоре возмездного оказания ветеринарных услуг или законом. Правилами оказания платных ветеринарных услуг предусмотрено, что за несоблюдение или нарушение настоящих Правил, а также законов РФ «О защите прав потребителей» и «О ветеринарии» или иных нормативных правовых актов Российской Федерации исполнитель и потребитель несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации. Положения об ответственности также установлены ст. 23 Закона РФ «О ветеринарии». Должностные лица и граждане, виновные в нарушении ветеринарного законодательства Российской Федерации, несут дисциплинарную, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства Российской Федерации.

Наложение штрафов и других взысканий не освобождает виновных лиц от обязанности возместить ущерб в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неисполнение обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, является разновидностью гражданско-правовой ответственности и наступает в соответствии с нормами главы 25 ГК РФ.

Ответственность, возникающая вследствие причинения вреда при оказании ветеринарных услуг, устанавливается нормами главы 59 ГК РФ о специальном деликте и общими положениями о деликтной ответственности, если данный вопрос не урегулирован нормами о специальном деликте. В случае, когда договор возмездного оказания ветеринарных услуг заключается с гражданином — потребителем, ответственность за нарушение данного договора устанавливается Законом РФ «О защите прав потребителей».

Законодатель не дает легального определения понятия гражданско-правовой ответственности, главу 25 ГК РФ он называет «Ответственность за нарушение обязательств».

Основанием гражданско-правовой ответственности при осуществлении ветеринарной деятельности является:

- совершение правонарушения лицами, оказывающими ветеринарные услуги, или владельцем животного, например неисполнение обязанностей, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, либо причинение вреда здоровью животного.

В науке гражданского права основанием гражданско-правовой ответственности признавался «состав гражданского правонарушения».

Под «составом гражданского правонарушения» в литературе понимается совокупность общих, типичных условий, наличие которых необходимо для возложения гражданско-правовой ответственности на нарушителя гражданских¹ прав и обязанностей и которые в различных сочетаниях встречаются при любом гражданском правонарушении. Условиями, наличие которых необходимо для возложения ответственности на лиц, оказывающих ветеринарные услуги, являются противоправное поведение, причинная связь и вредные последствия, наступившие в результате противоправного поведения. Так как ветеринарная деятельность является предпринимательской деятельностью, то лица, оказывающие ветеринарные услуги, несут ответственность без вины, и могут быть освобождены от ответственности только в случае непреодолимой силы.²

Одним из важных условий гражданско-правовой ответственности лиц, оказывающих ветеринарные услуги, является противоправное поведение. В юридической литературе под противоправным поведением понимается нарушение соответствующим действием или бездействием норм права.

Под противоправностью поведения, как условием гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг, следует понимать: совершение деяний, не отвечающих требованиям законодательства или условиям договора о качестве ветеринарной услуги, нарушение сроков оказания

¹ Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014.- С.36.

² Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014.- С.37.

ветеринарной услуги или других условий договора возмездного оказания ветеринарных услуг.

При рассмотрении противоправности как условия внедоговорной ответственности, следует отметить, что согласно принципу генерального деликта всякое причинение вреда противоправно, за исключением случаев, специально предусмотренных законом (ст. 1064 ГК РФ).

Противоправное поведение лица, оказывающего ветеринарные услуги, может выражаться как в действии, так и в бездействии.¹

Под бездействием понимает не совершение конкретного действия, т.е. такого действия, которое предписывалось данному субъекту, вменялось ему в обязанность.

Например, в случае если ветеринарный врач мог провести операцию, но не сделал этого или не оказал ветеринарной помощи больному животному и в результате бездействия ветеринарного врача произошло ухудшение состояния здоровья животного или наступил летальный исход, данное поведение ветеринарного врача можно также рассматривать как противоправное бездействие.²

Гражданское законодательство предусматривает такие обстоятельства, которые исключают отнесение отдельных действий причинителя вреда к числу противоправных. В соответствии с п. 3 ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный правомерными действиями, подлежит возмещению в случаях, предусмотренных законом.³ Несмотря на причинение вреда потерпевшему, такие действия рассматриваются как правомерные или юридически безразличные. К ним относятся: действия по осуществлению права и исполнению обязанностей, действия эпидемиологических служб по уничтожению животных, создающих угрозу распространения особо опасных видов инфекционных заболеваний, и др.

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 59. Ч. 2. Ст. 1064.

² Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.132.

³ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 59. Ч. 2. Ст. 1064.

Для того чтобы имущественный вред, причиняемый в подобных случаях, считался правомерным, необходимо наличие правовых норм, разрешающих и даже обязывающих определенный круг лиц совершать эти действия. Законом РФ «О ветеринарии» предусмотрены нормы, разрешающие органам государственной власти, изымать животных и продукты животноводства в случае эпидемии. Так, согласно ст. 19 Закона РФ «О ветеринарии» при ликвидации очагов особо опасных болезней животных по решениям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, принимаемым по¹ представлениям лиц, указанных в ст. 9 настоящего Закона, могут быть изъяты животные и (или) продукты животноводства с выплатой собственнику животных и (или) продуктов животноводства стоимости животных и (или) продуктов животноводства за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации и выдачей этому собственнику соответствующего документа о таком изъятии².

Одним из условий гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг, являются вредные последствия противоправного поведения ветеринарного врача. Вредными последствиями, возникающими вследствие противоправного поведения ветеринарного врача, являются причинение вреда здоровью животного и в результате — уменьшение имущества гражданина или юридического лица, так как домашнее животное является объектом гражданских прав.

Если ответственность возникает вследствие причинения вреда при осуществлении ветеринарной деятельности, то одним из условий также является вред, так как при его отсутствии, как отмечается в юридической литературе, несмотря на наличие противоправного и виновного поведения правонарушителя, деликтное обязательство не возникает.³

Так, согласно положениям ст. 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица

¹ Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст. 19.

² Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст. 9.

³ Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.132

вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.¹

При некачественном оказании ветеринарной услуги или отказе от ее оказания возможна гибель домашних или сельскохозяйственных животных и, следовательно, владельцам животных должен быть возмещен реальный ущерб.

При гибели сельскохозяйственных животных необходимо учитывать, что в данном случае речь идет о продуктивных животных. В связи с этим в законодательстве о гражданско-правовой ответственности, возникающей вследствие причинения вреда здоровью животных, представляется целесообразным предусмотреть, что помимо возмещения реального ущерба владелец сельскохозяйственного животного имеет право требовать возмещения упущенной выгоды.

Важным условием гражданско-правовой ответственности лиц, осуществляющих ветеринарную деятельность, является вина. В гражданском праве существует общий принцип ответственности при наличии вины в действиях (бездействии) участника гражданского правоотношения.

Под виной в юридической литературе понимается психическое отношение правонарушителя к совершенному им противоправному действию или бездействию, а также к наступившему результату.² В соответствии с п. 1 ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности. Так как оказание ветеринарных услуг является предпринимательской деятельностью, то лица, оказывающие ветеринарные услуги, несут повышенную ответственность, т.е. ответственность без вины.

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 59. Ч. 2. Ст. 1095.

² Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг. Екатеринбург, 2013.- С.127.

Согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором, лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет¹ ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.² Такие же положения предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей».

При этом под «непреодолимой силой» понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

Ветеринарный врач при ненадлежащем оказании ветеринарной услуги освобождается от ответственности в том случае, если докажет, что невозможность исполнения произошла вследствие непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы, по нашему мнению, относятся: неожиданное по времени и интенсивности наводнение, забастовка, отключение электроэнергии вследствие аварии, мораторий Правительства РФ.

В качестве примера моратория Правительства можно рассмотреть пример с запретом применения кетамина в ветеринарии. Кетамин не включили в список разрешенных наркотических и психотропных препаратов и в результате в отношении ветеринарных врачей, использовавших кетамин, были возбуждены уголовные дела на основании ст. 228 УК РФ: «Незаконные приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка без цели сбыта наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов в крупном размере».³ В связи с этим ветеринарные врачи не применяли кетамин при лечении животных и в результате этого при проведении операции от болевого шока погибали животные.

Следовательно, в результате некачественного оказания ветеринарной услуги или вообще отказа от ее оказания ветеринарным врачом причинялся вред имуществу владельца животного. Однако, на наш взгляд, в данном случае

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 25. Ч. 1. Ст. 401.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 25. Ч. 1. Ст. 401.

³ Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 17.04.2017). – Гл.25., Ст.228.

ветеринарный врач должен был быть освобожден от ответственности вследствие непреодолимой силы, так как в 2003 году кетамин был включен в список разрешенных препаратов (см. Перечень наркотических средств и психотропных веществ, используемых в ветеринарии, утвержденный приказом Минсельхоза РФ и Минздрава РФ от 29 декабря 2003 г. N 1580/619).

Одним из условий ответственности лиц, оказывающих ветеринарные услуги, является наличие причинной связи между противоправным поведением ветеринарного врача и наступившими вредоносными последствиями, состоящими в уменьшении или в уничтожении имущества владельца животного (гибель сельскохозяйственных животных и домашних животных).

При применении ответственности к лицам, оказывающим ветеринарные услуги, учитывается в соответствии с гражданским законодательством степень вины владельца животного. Пунктом 2 ст. 1083 ГК РФ предусмотрено, что если грубая неосторожность самого потерпевшего содействовала возникновению или увеличению вреда, в зависимости от степени вины потерпевшего и причинителя вреда, размер возмещения должен быть уменьшен.¹

Таким образом, ответственность при оказании ветеринарных услуг наступает либо в случае нарушения договора, либо в случае причинения вреда здоровью животного (например, вследствие некачественного оказания ветеринарной услуги), и следовательно, — имуществу человека, так как животное является объектом гражданских прав.

Ответственность за неисполнение обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, является разновидностью гражданско-правовой ответственности и наступает в соответствии с нормами главы 25 ГК РФ.

Ответственность, возникающая вследствие причинения вреда здоровью животного при оказании ветеринарных услуг, устанавливается нормами §3 главы 59 ГК РФ о специальном деликте и общими положениями о деликтной ответственности, если данный вопрос не урегулирован нормами о специальном деликте. Если договор возмездного оказания ветеринарных услуг заключается с

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 25. Ч. 2. Ст. 1083.

гражданином-потребителем, ответственность за нарушение данного договора устанавливается Законом РФ «О защите прав потребителей».

Основанием гражданско-правовой ответственности при осуществлении ветеринарной деятельности является совершение правонарушения лицами, оказывающими ветеринарные услуги, или владельцем животного (например, неисполнение обязанностей, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, либо причинение вреда здоровью животного).

Условиями, при которых наступает гражданско-правовая ответственность лиц, оказывающих ветеринарные услуги, являются: противоправное поведение, вредные последствия противоправного поведения ветеринарного врача, наличие причинной связи. В связи с тем что ветеринарная деятельность является одним из видов предпринимательской деятельности, лица, оказывающие ветеринарные услуги, несут ответственность без вины, и могут быть освобождены от ответственности только в случае непреодолимой силы.

Противоправное поведение лиц, оказывающих ветеринарные услуги, может выражаться как в действии, так и в бездействии.¹

3.2 Виды гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг

В науке гражданского права выделяются два вида ответственности за имущественные правонарушения: договорная и внедоговорная. Гражданско-правовую ответственность лиц, оказывающих ветеринарные услуги, также можно подразделить на договорную и внедоговорную.

В юридической литературе отмечается, что договорная ответственность наступает в случаях не только предусмотренных законом, как это имеет место при внедоговорной ответственности, но и в случаях, особо оговоренных сторонами договора. Внедоговорная ответственность при осуществлении ветеринарной деятельности возникает в случаях, предусмотренных законом или при

¹ Миногина Н.В. Правовое регулирование ветеринарных услуг // Право и экономика. – 2014. – №8. – С.132.

причинении вреда недостатками ветеринарной услуги, а договорная ответственность — в случаях, предусмотренных условиями договора возмездного оказания ветеринарных услуг.

Под договорной ответственностью в юридической литературе понимают установленные законом меры имущественного воздействия на должника, нарушившего обязательство.¹ В главе 39 Гражданского кодекса РФ не содержится положений об ответственности сторон по договору возмездного оказания ветеринарных услуг. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, наступает в соответствии с условиями договора и Правилами оказания платных ветеринарных услуг. Пункт 16 данных Правил содержит отсылочную норму к Закону РФ «О ветеринарии» и Закону РФ «О защите прав потребителей».

Так как договорная ответственность, возникающая в результате ненадлежащего оказания ветеринарных услуг, является разновидностью гражданско-правовой ответственности, то она наступает в соответствии с нормами главы 25 ГК РФ об ответственности за нарушение обязательств. В случае если обязательства возникают на основании договора возмездного оказания ветеринарных услуг, то ответственность наступает в соответствии с условиями договора. Но на практике чаще всего договор не заключается.

При оказании разовых ветеринарных услуг, таких, как проведение профилактических прививок, разовая консультация терапевта, и в случае если момент заключения договора совпадает с моментом его исполнения, отношения сторон оформляются путем записи в соответствующую регистрационную книгу и выдачи квитанции. Квитанция, выданная владельцу животного в подтверждение приема наличных денежных средств за оказываемую ветеринарную услугу и факта заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг, и будет являться доказательством в суде при рассмотрении дел об ответственности за ненадлежащее оказание платных ветеринарных услуг.

¹ Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право: Общие положения. М.: Статут, 2014. С. 112.

Так как одной из сторон договора возмездного оказания ветеринарных услуг является потребитель — владелец животного, то положения об ответственности за нарушение прав потребителей при неисполнении или ненадлежащем исполнении договора возмездного оказания ветеринарных услуг содержатся в ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей». За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором»¹.

Случаями ненадлежащего исполнения обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, являются:

- несвоевременное оказание ветеринарных услуг;
- некачественное оказание ветеринарных услуг;
- непредоставление информации или предоставление недостоверной информации.

Одним из оснований ответственности по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является несвоевременное оказание ветеринарных услуг — просрочка исполнения при оказании длительных услуг, когда в договоре установлен срок оказания ветеринарных услуг.

В случае просрочки исполнения к ветеринарной организации должны применяться общие положения о гражданско-правовой ответственности (глава 25 ГК РФ). В соответствии со ст. 405 ГК РФ должник, просрочивший исполнение, отвечает перед кредитором за убытки, причиненные просрочкой, и за последствия случайно наступившей во время просрочки невозможности исполнения.² Также ответственность за просрочку исполнения обязательств по договору возмездного оказания ветеринарных услуг устанавливается Законом РФ «О защите прав потребителей». Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги — сроки начала и окончания оказания услуги и промежуточные сроки оказания услуги — или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Г.1, Ст.13.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 25. Ч. 1. Ст. 405.

срок, то потребитель по своему выбору вправе применить следующие неблагоприятные последствия:

- 1) назначить исполнителю новый срок;
- 2) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- 4) отказаться от исполнения договора об оказании услуги.¹

Статья 708 ГК РФ «Сроки выполнения работы» устанавливает ответственность, наступающую в результате нарушения сроков выполнения работы. На основании ст. 783 ГК РФ, предусматривающей возможность применения положений о подряде к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит положениям главы 39 ГК РФ и особенностям предмета договора возмездного оказания услуг, нормы ст. 708 ГК РФ могут применяться к договору возмездного оказания ветеринарных услуг. В соответствии с данной статьей, если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.

Помимо применения любого из предусмотренных в Законе РФ «О защите прав потребителей» последствий нарушения исполнителем сроков оказания ветеринарной услуги, потребитель имеет право требовать также полного возмещения причиненных ему убытков.

Правила оказания платных ветеринарных услуг не содержат положений об ответственности за просрочку исполнения обязательств. На наш взгляд, такие положения в Правилах должны быть.

Одним из оснований ответственности по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является некачественное оказание ветеринарной услуги. При этом следует отметить, что некачественное оказание ветеринарной услуги является нарушением условия договора о качестве.

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Г.1, Ст.13.

Гражданско-правовая ответственность наступает при наличии недостатков оказываемой ветеринарной услуги.

Недостатком ветеринарной услуги является:

- некачественное оказание ветеринарной услуги вследствие недостаточной квалификации ветеринарного врача;
- отсутствия лекарственных препаратов;
- недостаточного уровня развития ветеринарной техники.

Ответственность за ненадлежащее качество ветеринарной услуги не предусмотрена нормами главы 39 ГК РФ.

По нашему мнению в случае, если стороной договора возмездного оказания ветеринарных услуг является гражданин — потребитель, то при нарушении условия договора о качестве применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с которыми потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При оказании ветеринарной услуги врачебная ошибка может возникнуть вследствие недостаточной квалификации ветеринарного врача или фельдшера, либо в связи с недостаточным уровнем развития ветеринарной медицины, либо просто небрежного отношения ветеринарного врача к своим обязанностям, невнимательного осуществления лечебных процедур или диагностики состояния здоровья животного.

Немаловажным также является вопрос, связанный с возможностью установления гарантийных сроков на ветеринарную услугу. В законе РФ «О защите прав потребителей» содержатся положения об установлении гарантийных сроков только на товар или на работу. Гарантийный срок на оказываемые

ветеринарные услуги, по нашему мнению, не может быть установлен в связи с особенностью предмета договора возмездного оказания ветеринарных услуг.

Некоторые виды ветеринарных услуг могут иметь материальный результат (например, оказание стоматологической помощи), следовательно, при оказании данных видов ветеринарных услуг может применяться гарантийный срок.

Одним из оснований ответственности по договору возмездного оказания ветеринарных услуг является непредоставление исполнителем информации заказчику о ветеринарной услуге или предоставление недостоверной информации.

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.¹

Рассматривая вопрос об ответственности лиц, оказывающих ветеринарные услуги, наступающей в результате предоставления недостоверной информации, необходимо исходить из предположения об отсутствии у владельца животного познаний в области ветеринарной медицины.

Потребитель — владелец животного не разбирается ни в методах лечения конкретного заболевания, ни в ветеринарных препаратах, подлежащих применению при лечении определенного заболевания, а также в том, правильно ли был поставлен диагноз. Ветеринарная услуга является профессиональной² услугой, поэтому ветеринарный врач, являясь специалистом в конкретной области ветеринарной медицины, должен объяснить заказчику-владельцу животного, как необходимо лечить данное заболевание и какие возможны последствия применения тех или иных ветеринарных препаратов, могут ли быть побочные эффекты.³

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Г.1, Ст.12.

² Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – С.226.

³ Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – С.226.

Одним из оснований договорной ответственности является нарушение требования о личном исполнении ветеринарной услуги. И.Н. Никитин отмечает, что возможность возложения исполнения обязательств на другое лицо может быть предусмотрена только самим договором об оказании услуг. В случае, когда такое возложение все же было сделано, имеет место нарушение обязательств.

Однако законодатель не предусматривает специальной ответственности за это, передавая решение данного вопроса на усмотрение сторон. Как правило, договоры не предусматривают уплаты неустойки за перекладывание исполнителем своих обязанностей на третье лицо, в связи с чем ответственность исполнителя может наступать только в форме возмещения убытков, причиненных действиями лица, его замещающего. Если же заказчик не понес убытков, никакой ответственности исполнитель не несет.¹

Заказчик по договору возмездного оказания ветеринарных услуг несет гражданско-правовую ответственность при неисполнении обязанности по оплате оказанной ветеринарной услуги. Ответственность заказчика в данном случае наступает в соответствии с условиями договора, в соответствии с нормами ст. 781 ГК РФ и общими положениями о гражданско-правовой ответственности ГК РФ.

Особо закон регламентирует отношения, обусловленные создавшейся неосуществимостью исполнения обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг. Так, в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг (ст. 781 ГК РФ). При оказании ветеринарных услуг невозможность исполнения по вине заказчика может произойти в случаях, если заказчик не выполняет рекомендации ветеринарного врача, не предоставляет животное для лечения или осмотра.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или

¹ Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.83.

договором возмездного оказания услуг (ст. 781 ГК РФ). По мнению Л.Б. Ситдиковой, выражение «обстоятельства, за которые ни одна из сторон не отвечает», можно толковать расширительно, имея в виду, что таким обстоятельством может быть непреодолимая сила¹. Например, если рассмотреть ситуацию с кетаминем, то ветеринар не имея права использовать кетамин, не мог осуществлять операции, или даже если осуществлял, то животные умирали от болевого шока. Также к обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает можно отнести отсутствие на национальном рынке необходимых для оказания конкретного вида ветеринарной услуги ветеринарных препаратов (лекарственных средств для животных).

В данном пособии наряду с договорной ответственностью лиц, оказывающих ветеринарные услуги, мы рассматриваем и внедоговорную ответственность. Я.Е. Парций отмечает, что внедоговорная ответственность возникает в связи с совершением одним лицом противоправных действий в отношении другого лица, в результате чего последнему причинен определенный ущерб (вред). Между правонарушителем и потерпевшим отсутствуют какие-либо договорные отношения, а для наступления ответственности необходимо наличие реального ущерба (смерть кормильца, потеря трудоспособности и заработка потребителем,² повреждение или уничтожение имущества, вынужденные расходы на его восстановление и т.п.)³.

По мнению М.И. Брагинского, несмотря на то, что как деликтные обязательства, так и обязательства из неосновательного обогащения могут возникнуть в связи с договором, основанием для применения ответственности все же является не нарушение договорных обязательств, а соответствующий факт

¹ Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИИ», 2014.- С.58.

² Парций Я.Е. Постатейный комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» М.: Кнорус. 2016.- С.25.

³ Парций Я.Е. Постатейный комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» М.: Кнорус. 2016.- С.25.

причинения вреда либо неосновательного приобретения или сбережения чужого имущества.¹

Внедоговорная ответственность лиц, осуществляющих ветеринарную деятельность, возникает вследствие причинения вреда: непредоставлением информации или предоставлением недостоверной информации об оказываемой ветеринарной услуге; при уничтожении животных в результате проведения противоэпизоотических мероприятий, недостатками ветеринарной услуги, вообще неоказанием ветеринарной услуги, т.е. не предоставлением ветеринарной помощи животным лицами, обязанными оказывать ее.

Согласно ст. 19 Закона РФ «О ветеринарии» «при ликвидации очагов особо опасных болезней животных по решениям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, принимаемым по представлениям лиц, указанных в ст. 9 настоящего Закона, могут быть изъяты животные и (или) продукты животноводства с выплатой собственнику животных и (или) продуктов животноводства стоимости животных и (или) продуктов животноводства за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации и выдачей этому собственнику соответствующего документа о таком изъятии»². Данная статья предусматривает выплату стоимости животных, но в ней нет ни слова о возмещении упущенной выгоды, а ведь речь идет о продуктивных животных.

В юридической литературе под упущенной выгодой понимают неполучение потерпевшим тех имущественных благ или прибыли, которые он мог бы иметь при обычных условиях гражданского оборота (ст. 15 ГК РФ), если бы его имущественное положение не было нарушено деликтом.³

По нашему мнению, целесообразно дополнить Закон РФ «О ветеринарии» нормами о возмещении в данном случае не только стоимости животных, но и упущенной выгоды владельцам сельскохозяйственных животных.

¹ Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право: Общие положения. М.: Статут, 2014. С. 98.

² Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии". – Ст. 9, Ст.19.

³ Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014.- С.25.

Далее рассмотрим вопрос о причинении вреда источником повышенной опасности. Ответственность за вред, причиненный источником повышенной опасности, наступает независимо от вины владельца источника повышенной опасности. Если согласиться с точкой зрения Н.К. Нарозникова, то многие давно существующие виды деятельности, особенно в сфере оказания услуг, могут создавать повышенную опасность¹. Мы считаем, что деятельность по оказанию ветеринарных услуг также можно отнести к деятельности, которая создает повышенную опасность, так как она связана с риском для жизни животного при ненадлежащем оказании ветеринарных услуг или вследствие врачебной ошибки.

В нашем исследовании мы рассмотрим вопрос о причинении вреда недостатками ветеринарной услуги. В соответствии с нормами ст. 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.²

Недостатки ветеринарной услуги могут проявляться в некачественном оказании ветеринарной услуги, вследствие недостаточной квалификации ветеринарного врача, отсутствия лекарственных препаратов, недостаточного уровня развития ветеринарной техники.

Рассматривая вопросы возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, работ или услуг, мы остановимся на проблеме разграничения договорной и внедоговорной (деликтной) ответственности. Данное разграничение необходимо в том случае, если деликт одновременно является и нарушением договорного обязательства.

¹ Нарозников К.Н. Договор установления частного водного сервитута в российском гражданском праве: дис. ... канд. юрид. наук. М., 2014.- С 96.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).– Гл. 59. Ч. 2. Ст. 1095.

При рассмотрении вопросов о возмещении вреда, причиненного недостатками ветеринарной услуги, возникает проблема разграничения договорной и внедоговорной (деликтной) ответственности в том случае, когда ветеринарный врач нарушил условия договора о качестве ветеринарной услуги и в результате такого нарушения причинил вред здоровью животного. Мы считаем, что в данном случае речь идет о внедоговорной ответственности.

Ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков ветеринарной услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о них, наступает при наличии ряда условий. Сравнивая условия наступления ответственности при оказании медицинских и ветеринарных услуг, мы можем найти общие моменты. «Хирург, соблюдая необходимые медицинские требования при проведении операции, тем не менее не смог предотвратить летальный исход своего пациента. Вред явный, однако, хирург не несет ответственности, ибо в его действиях отсутствуют три остальных компонента (противоправность поведения, причинная связь между операцией и наступлением смерти, вина врача)»¹.

При проведении хирургической операции ветеринарный врач, несмотря на соблюдение всех требований к проведению операции, все-таки причинил вред здоровью животного или не смог предотвратить его смерть. В данном случае, по нашему мнению, ветеринарный врач не должен нести ответственность, так как в его действиях отсутствуют три остальных компонента (противоправность поведения, вина врача, причинная связь между проведенной операцией и наступившим вредом).

Важный вопрос возникает о возможности освобождения лиц, оказывающих ветеринарные услуги, от ответственности за причинение вреда недостатками ветеринарной услуги в зависимости от уровня научных и технических знаний. «Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства

¹ Ситдикова, Л.Б. Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014.- С.86.

товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет»¹.

При оказании ветеринарных услуг также применяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», и соответственно исполнитель несет ответственность за вред, причиненный имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для оказания услуг, независимо от того, позволял ли существующий уровень научно-технических знаний выявить их особые вредоносные свойства или нет.

Помимо возмещения материального вреда в виде убытков или неустойки, также возможно возмещение морального вреда. Как известно, моральный вред возмещается при нарушении имущественных прав гражданина, а если считать, что животное является объектом гражданских прав, т.е. имуществом, то при причинении вреда животному так же можно предъявить требование о возмещении морального вреда.

По мнению И.Н. Никитина, при возмещении морального вреда необходимо учитывать, какое имущество повреждено, каково его значение для потерпевшего, причем не столько с точки зрения цены (это влияет на определение размера² имущественного вреда), сколько с точки зрения важности для удовлетворения его потребностей. Например, если в результате ненадлежаще оказанной ветеринарной услуги слепой человек лишится собаки-поводыря, он практически не сможет передвигаться³.

Таким образом, при оказании ветеринарных услуг возможно возмещение морального вреда в том случае, если в результате ненадлежаще оказанной ветеринарной услуги причиняется вред здоровью животного или наступает летальный исход, при этом животное представляло большую ценность для гражданина.

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" – Г.1, Ст.14.

² Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.126.

³ Никитин И.Н., Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — С.126.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что гражданско-правовая ответственность лиц, оказывающих ветеринарные услуги, бывает двух видов: договорная и внедоговорная. Договорная ответственность возникает в случаях, предусмотренных условиями договора возмездного оказания ветеринарных услуг, а внедоговорная ответственность при осуществлении ветеринарной деятельности возникает в случаях, предусмотренных законом или при причинении вреда недостатками ветеринарной услуги.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, наступает в соответствии с условиями договора, общими положениями ГК РФ о гражданско-правовой ответственности (глава 25 ГК РФ), Правилами оказания платных ветеринарных услуг. В случае, когда одной из сторон договора возмездного оказания ветеринарных услуг является потребитель — владелец животного, применяются положения об ответственности за нарушение прав потребителей Закона РФ «О защите прав потребителей». В связи с тем что предметом договора возмездного оказания ветеринарных услуг не является достижение результата — излечение животного, ответственность по данному договору может наступать в случае неоказания ветеринарной услуги, а не в случае, когда излечения животного не произошло, т.е. результат в процессе оказания ветеринарных услуг не был достигнут.

Случаями ненадлежащего исполнения обязательств, возникающих из договора возмездного оказания ветеринарных услуг, являются: несвоевременное оказание ветеринарных услуг, некачественное оказание ветеринарных услуг, не предоставление информации или предоставление недостоверной информации, нарушение требования о личном исполнении ветеринарной услуги. Недостатком ветеринарной услуги является: некачественное оказание ветеринарной услуги вследствие недостаточной квалификации ветеринарного врача, отсутствия лекарственных препаратов, недостаточного уровня развития ветеринарной техники.

Рассматривая вопрос об ответственности лиц, оказывающих ветеринарные услуги, наступающей в результате предоставления недостоверной информации,

необходимо исходить из предположения об отсутствии у владельца животного познаний в области ветеринарной медицины.

Заказчик по договору возмездного оказания ветеринарных услуг несет гражданско-правовую ответственность при неисполнении обязанности по оплате оказанной ветеринарной услуги. Ответственность заказчика в данном случае наступает в соответствии с условиями договора, нормами ст. 781 ГК РФ и общими положениями о гражданско-правовой ответственности ГК РФ.

Внедоговорная ответственность лиц, осуществляющих ветеринарную деятельность, возникает вследствие причинения вреда: непредоставлением информации или предоставлением недостоверной информации об оказываемой ветеринарной услуге; при уничтожении животных в результате проведения противоэпизоотических мероприятий, недостатками ветеринарной услуги, вообще не оказанием ветеринарной услуги, т.е. не предоставлением ветеринарной помощи животным лицами, обязанными оказывать ее.

Ответственность за вред, причиненный недостатками ветеринарной услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о них, наступает при наличии ряда условий. Противоправные действия лиц, оказывающих ветеринарные услуги, оказание услуги с недостатками, а равно предоставление неполной информации нарушают право потребителя на безопасность услуги, закрепленное в ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей». Лица, оказывающие ветеринарные услуги, при причинении вреда недостатками ветеринарной услуги несут ответственность без вины.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Осознание необходимости решения назревших вопросов в области оказания ветеринарных услуг сопровождается существенным повышением общественного интереса к проблемам правового регулирования предоставления ветеринарных услуг, появляется необходимость в научных разработках правового регулирования данного вида услуг.

Проведенное исследование позволяет сформулировать следующие основные выводы и предложения по совершенствованию законодательства.

Ветеринарные услуги оказываются на основании договора или требований закона.

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг является одним из видов договоров возмездного оказания услуг и относится к типу договоров, охватывающих отношения между определенными субъектами гражданского права по оказанию услуг. Во-первых, исполнителем по данному договору является ветеринарный врач, имеющий определенную квалификацию. Во-вторых, заказчиком является физическое или юридическое лицо.

Заключение договора возмездного оказания ветеринарных услуг подчиняется общим правилам, предусмотренным гражданским законодательством. Основания, порядок и правовые последствия изменения и расторжения договора возмездного оказания ветеринарных услуг устанавливаются общими правилами об изменении и расторжении договора (гл. 29 ГК РФ).

Помимо общих правил, вопросы динамики договорных отношений по оказанию ветеринарных услуг регулируются положениями ГК РФ, устанавливающими особенности заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ) и нормами о заключении договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Осуществляя гражданско-правовую характеристику договора возмездного оказания ветеринарных услуг, следует отметить, что он является консенсуальным, двусторонним и возмездным.

Ветеринарные услуги могут оказываться безвозмездно, что отношения по безвозмездному оказанию ветеринарных услуг не регулируются нормами главы 39 ГК РФ, так как данная глава прямо указывает на возмездность договора услуг.

Договор возмездного оказания ветеринарных услуг является публичным договором и договором присоединения.

Существенным условием договора возмездного оказания ветеринарных услуг является его предмет. Предметом договора возмездного оказания ветеринарных услуг является осуществление деятельности или совершение действий ветеринарным врачом по лечению животного или оказанию других видов ветеринарных услуг

Одним из условий договора возмездного оказания ветеринарных услуг является условие о качестве оказываемых ветеринарных услуг. Качество ветеринарной услуги зависит от состояния организма животного на момент оказания ветеринарной услуги, от эффекта оказания ветеринарной услуги, данный эффект зависит от квалификации специалиста (профессионализма ветеринарного врача), правильного анализа, правильно подобранной методики лечения животного, отношения ветеринарного врача к животным.

Мы считаем, что отмена лицензирования ветеринарной деятельности может оказать влияние на качество ветеринарной услуги и безопасность процесса ее оказания. В связи с этим полагаем, что в законодательстве должна быть восстановлена разрешительная система для осуществления ветеринарной деятельности, с сохранением лицензионных требований к ветеринарным организациям. Предлагается дополнить ст. 17 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» положениями о лицензировании ветеринарной деятельности.

Формой государственного регулирования деятельности ветеринарных организаций является стандартизация. Сертификация ветеринарных услуг в соответствии с положениями ФЗ «О техническом регулировании» является добровольной и требования к ветеринарным услугам устанавливаются стандартами организаций, национальными стандартами.

Несмотря на то, что ветеринарные услуги обладают свойством уникальности (например, при их оказании особую ценность могут иметь услуги, оказываемые известным специалистом в области ветеринарии), разработка индивидуальных стандартов — стандартов организаций и применение их в ветеринарии неприемлемо.

Условие о сроке оказания ветеринарных услуг не является существенным условием договора возмездного оказания ветеринарных услуг. По нашему мнению, Правила оказания платных ветеринарных услуг необходимо дополнить положениями о сроках оказания ветеринарных услуг.

Юридические лица, оказывающие ветеринарные услуги, в основном являются коммерческими организациями. Ветеринарные организации могут создаваться в любой организационно-правовой форме, но на наш взгляд, целесообразнее создавать их в форме обществ с ограниченной ответственностью. Заказчиком по договору возмездного оказания ветеринарных услуг может быть либо гражданин — потребитель, либо юридическое лицо.

Гражданский кодекс РФ не предъявляет специальных требований к форме договора возмездного оказания ветеринарных услуг. На порядок его оформления распространяются общие положения о форме сделок. Сделки по оказанию ветеринарных услуг, исполняемые при самом их совершении, могут совершаться устно (п. 2 ст. 159 ГК РФ). В этом случае подтверждением факта заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг может служить кассовый чек или соответствующий бланк, подтверждающий прием наличных денег от владельца животного за оказываемую ветеринарную услугу. При оказании длительных и дорогостоящих услуг договор возмездного оказания ветеринарных услуг целесообразно заключать в письменной форме.

При оказании ветеринарных услуг возможно недостижение положительного результата (выздоровления животного) либо возможен летальный исход (гибель животного). В связи с этим, представляется целесообразным включить в договор оказания ветеринарных услуг страхование рисков ветеринарных услуг. При этом

под договором страхования рисков ветеринарных услуг предлагается понимать договор, в соответствии с которым одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (недостижения результата-выздоровления животного, летального исхода) возместить другой стороне (владельцу животного) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страхование рисков ветеринарных услуг является добровольным.

Гражданско-правовая ответственность лиц, осуществляющих ветеринарную деятельность, возникает в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникающих из договора или вследствие причинения вреда здоровью животного. Условиями гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг (как договорной, так и внедоговорной), являются: противоправное поведение; вредные последствия противоправного поведения ветеринарного врача; наличие причинной связи. Так как ветеринарная деятельность является предпринимательской деятельностью, то лица, оказывающие ветеринарные услуги, несут ответственность без вины, и могут быть освобождены от ответственности только в случае непреодолимой силы. Противоправность поведения, как условие гражданско-правовой ответственности, возникающей при оказании ветеринарных услуг, выражается как в действии, так и в бездействии. По нашему мнению, при осуществлении противоэпизоотических мероприятий возможно причинение вреда правомерными действиями органов государственной ветеринарной службы (в целях предупреждения и ликвидации болезней животных и обеспечения безопасности в ветеринарном отношении продуктов животноводства). Животные могут быть отчуждены, а продукты животноводства изъяты при предотвращении возникновения и ликвидации очагов особо опасных болезней животных согласно перечню болезней, при которых допускается отчуждение животных и

изъятие продуктов животноводства, утверждаемому Министерством сельского хозяйства Российской Федерации.

Основаниями договорной ответственности лиц, оказывающих ветеринарные услуги, являются:

- ✓ просрочка исполнения, если в договоре установлен срок оказания ветеринарных услуг при длительных услугах; некачественное оказание ветеринарной услуги;
- ✓ непредоставление информации заказчику о ветеринарной услуге или предоставление недостоверной информации;
- ✓ нарушение требования о личном исполнении услуги.

Заказчик в случае неоплаты ветеринарной услуги несет ответственность в соответствии с нормами ст. 781 ГК РФ и общими положениями о гражданско-правовой ответственности.

Лица, оказывающие ветеринарные услуги, при причинении вреда недостатками ветеринарной услуги несут ответственность без вины.

Предлагается внести следующие поправки:

- 1) Глава 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», изложить в следующей редакции: «§ 2. Договор возмездного оказания ветеринарных услуг»;
- 2) Статья 781.2. Глава 39 ГК РФ изложить в следующей редакции: «Срок оказания ветеринарных услуг» В договоре возмездного оказания ветеринарных услуг указываются начальный и конечный срок оказания ветеринарных услуг. Если исполнитель нарушил сроки оказания ветеринарной услуги — сроки начала и окончания оказания ветеринарной услуги, то он несет договорную ответственность. Исполнитель может быть освобожден от ответственности, если невозможность исполнения в срок возникла по причинам, не зависящим от воли сторон или по вине заказчика.
- 3) Статья 783.2. Глава 39 ГК РФ Качество ветеринарной услуги изложить в следующей редакции: «п.1Качество оказанной ветеринарной услуги должно соответствовать условиям договора возмездного оказания ветеринарных

услуг, а при отсутствии в договоре условий о качестве требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей»; п.2Исполнитель обязан при оказании ветеринарных услуг использовать ветеринарные препараты, прошедшие сертификацию на соответствие требованиям, обеспечивающим безопасность продукции для жизни, здоровья, имущества людей, для животных и окружающей среды в порядке, предусмотренном Постановлением органа по стандартизации, метрологии и сертификации.

- 4) Глава 48 ГК РФ «Страхование», изложить в следующей редакции: «дополнить главу положениями о страховании рисков ветеринарных услуг».
- 5) п. 2 «Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг" изложить в следующей редакции: «ветеринарная услуга -это объект гражданского правоотношения, действие или деятельность (совокупность действий) по удовлетворению потребности владельца животного в лечении или излечении животного»;
- 6) п.1 ст.12 Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 N 99-ФЗ, изложить в следующей редакции: «В соответствии с настоящим Федеральным законом лицензированию подлежит лицензирование ветеринарной деятельности».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Нормативно-правовые акты

1.1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

1.2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51 – ФЗ (ред. от 28.12.2016) // Собрание законодательства РФ, 1994. – № 32

1.3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14 – ФЗ (ред. от 23.05.2016) [Текст] // Собрание законодательства РФ, 1996. – № 5.

1.4 Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 17.04.2017) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/

1.5 "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 17.04.2017, с изм. от 23.05.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.05.2017) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

1.6 Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658/

1.7 Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии" [Электронный ресурс]// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4438/

1.8 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

1.9 Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О животном мире" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6542/

1.10 Федеральный закон от 02.07.2005 N 80-ФЗ (ред. от 08.06.2015) "О внесении изменений в Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности", Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 02.07.2005 N 80-ФЗ [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_54241/

1.11 Федеральный закон от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481/

1.12 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016) "О некоммерческих организациях" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/

1.13 Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83079/

1.14 Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О качестве и безопасности пищевых продуктов" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_25584/

1.15 Европейская конвенция о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях ETS N 123 (Страсбург, 18 марта 1986 г.) [Электронный ресурс] // <http://docs.pravo.ru/document/view/20823584/19912623/>

1.16 Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/

1.17 Федеральный закон от 31.12.2005 N 199-ФЗ (ред. от 22.10.2014) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_57470/

1.18 Федеральный закон от 11.06.2003 N 74-ФЗ (ред. от 23.06.2014) "О крестьянском (фермерском) хозяйстве" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42662/

1.19 Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 (ред. от 27.12.2014) "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг" [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19752/

1.20 Санитарные правила СП 3.1.096-96, Ветеринарных правил ВП 13.3.1103-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных» [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=320317#0>.

1.21 Правила организации работы по выдаче ветеринарных сопроводительных документов, утвержденные приказом Минсельхоза России от 16 ноября 2006 г. № 422 [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64390/

1.22 Перечень платных и бесплатных услуг, оказываемых бюджетными организациями и учреждениями государственной ветеринарной службы Министерства сельского хозяйства Российской Федерации" (утв. Минсельхозом РФ от 20.01.1992 N 2-27-145) [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=322420#0>

1.23 Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служ

ащих и тарифных разрядов ОК 016-94». [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58964/

1.24 Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13 сентября 2012 года № 318-п «О Ветеринарной службе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» [Электронный ресурс] // http://www.adhmao.ru/dokumenty/proekty-pravitelstva/documents.php?sid=39831&bid=740&eid=292025&sphrase_id=190342

1.25 Постановление Госстандарта РФ от 22.01.1997 N 1"О введении в действие Правил проведения сертификации ветеринарных препаратов" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.10.1997 N 1394) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16428/

1.26 Постановление Правительства ХМАО - Югры от 29.07.2016 N 286-п "О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа от 23 июля 2001 года N 366-п "Об утверждении Правил содержания домашних животных в Ханты-Мансийском автономном округе и других организационных мероприятий" [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW926;n=135713#0>

1.27 Постановление Правительства РФ от 3 сентября 2004 г. № 453 "Об утверждении Положения об использовании наркотических средств и психотропных веществ в ветеринарии"/Собрание законодательства РФ. 2004. №37. – 4000с.

1.28 Приказ Минсельхоза России от 27.12.2016 N 589"Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2016 N 45094) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210601/

1.29 Распоряжении первого заместителя Премьера Правительства Москвы от 19 июля 2001 г. N 403-РЗП «О дополнительных мерах по организации и выполнению работ по регулированию численности безнадзорных животных методом стерилизации в г. Москве» [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=MLAW;n=103062>

2 Научная и учебная литература

2.1 Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ – 2016 [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/420248900>

2.2 Парций Я.Е. Постатейный комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» М.: Кнорус. 2016.- 480 с.

2.3 Словарь ветеринарных терминов. сост. П.А. Задорожин, И.Л. Камлия [Текст] — Электрон. дан. — Уссурийск: Приморская ГСХА, 2014. — 86 с.

2.4 **Миногоина Н.В.** Правовое регулирование ветеринарных услуг [Текст]: дис. ... канд. юрид. наук: М. – 2014. – 201с.

2.5 Гражданско-правовая ответственность в сфере оказания ветеринарных услуг [Текст] / С.А. Филиппов, Харламова // Правовая культура .— 2016 .— №3 .— 125 с.

2.6 **Пучков Е. А.** Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг [Текст]: - М., 2015. – 78 с.

2.7 **Белых В.С.** Гражданско-правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг [Текст]: Екатеринбург, 2014.- 290 с.

2.8 Гражданское право [Текст]. В 2 т. Том I: Учебник / Отв. ред. проф. Е. А. Суханов. - М., 2015. – 403с.

2.9 **Маттеи У.** Основные принципы права собственности [Текст]. В кн.: Маттеи У., Суханов Е. А. Основные положения права собственности. М.: Юристъ, 2013. – 201с.

2.10 **Шаблова Е. Г.** Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг [Текст]: Дис. ... д-ра юрид. Наук, Екатеринбург, 2013.- 363 с.

2.11 **Брагинский М. И.,** Витрянский В.В. Договорное право: Общие положения [Текст]. М.: Статут, 2014. - 268 с.

2.12 **Никитин И.Н.,** Апалкин В.А. Организация и экономика ветеринарного дела [Текст]: Учебник для вузов — М.: Колос, 2016. — 368 с.

2.13 **Кванина В.В.** Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования [Текст]: Монография. - Москва, Изд-во «Готика», 2015. – 432 с.

2.14 **Ситдикова, Л.Б.** Правовое регулирование отношений по возмездному оказанию услуг [Текст]. – Набережные Челны: Изд-во «КамПИ», 2014. – 203с.

2.15 **Нарозников К.Н.** Договор установления частного водного сервитута в российском гражданском праве [Текст]: дис. канд. юрид. наук. М., 2014. - 145 с.

2.16 **Гражданское право: учебник для вузов: в 3ч. Ч.1/под ред. В.П. Камышанского.** М., 2013. – 851с.

2.17 **Всероссийский научно-практический журнал «Правовая инициатива»** ISSN 2304-5655.