

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономика и управление на предприятиях сферы услуг,
рекреации и туризма»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, начальник отдела социальной,
молодежной политики и спорта
администрации МР Учалинский район РБ
_____/ Г.И. Шагалина /
« ____ » _____ 2018 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент
_____/ Т.А. Худякова /
« ____ » _____ 2018 г.

Анализ системы социальной работы с многодетными семьями

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЮУрГУ – 39.03.02. 2018. 111 ВКР

Руководитель, к.пед.н., доцент
_____/ Н.Д. Лапшина /
« ____ » _____ 2018 г.

Автор,
студент группы ЭУ-474
_____/ Г.С. Галина /
« ____ » _____ 2018 г.

Нормоконтролер, ст. преподаватель
_____/ М.Г. Ефимова /
« ____ » _____ 2018 г.

Челябинск 2018

АННОТАЦИЯ

Галина Г.С. Анализ системы социальной работы с многодетными семьями. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ-474, 2018, 95 с., 6 ил., 12 табл., библиогр. список. – 86 наим., 5 приложений.

В данном исследовании проанализированы теоретико-методологические, организационно-правовые, технологические аспекты социальной работы с многодетными семьями.

Основное внимание уделено проблемам многодетных семей, организации социальной работы с многодетными семьями, а также технологиям социальной диагностики, адаптации, реабилитации, профилактики, консультирования, экспертизы в работе с указанными категориями социальной защиты.

Проектом выпускной квалификационной работы выступает услуга «Социальная няня», которая будет осуществляться на базе Комплексного центра социального обслуживания населения по Центральному району г. Челябинска.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ	10
1.1 Социально-психологическая характеристика многодетных семей	10
1.2 Проблемы многодетных семей	20
2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ	27
2.1 Нормативно-правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на федеральном уровне	27
2.2 Нормативно-правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на региональном уровне	37
2.3 Учреждения и организации, осуществляющие социальную защиту многодетных семей	41
3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ	54
3.1 Направления, формы, методы социальной работы с многодетной семьей	54
3.2 Роль Комплексного центра социального обслуживания населения в решении проблем многодетных семей	60
3.3 Разработка социального проекта для осуществления социальной поддержки многодетных семей	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	73
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	78
ПРИЛОЖЕНИЯ	88
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Структура Министерства труда и социальной защиты...	88
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и	

социальной защиты	91
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Структура Министерства социальных отношений города Челябинска	92
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Структура Кризисного центра г. Челябинска	94
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Структура КСЦОН по Центральному району города Челябинска	95

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы состоит в том, что семья в двадцать первом веке, как и в любое другое время, – важнейший и преобладающий социальный институт, которому со стороны государства и общества оказывается помощь для решения существующих проблем. Социальная защита и поддержка семей осуществляется посредством организованной социальной работой, также необходимо расценивать созидающие и разрушающие для семьи факторы, так как семья мгновенно реагирует на различные происходящие в обществе изменения, независимо от того положительные эти изменения или отрицательные. Для каждой страны естественный прирост населения является важным показателем, в настоящее время в России наблюдается демографический кризис, который отражается на государстве и его состоянии. Демографическую проблему можно решить с помощью увеличения числа многодетных семей. В таких семьях создаются благоприятные условия для воспитания детей, дети растут в тесных взаимоотношениях между собой, дети в многодетных семьях с ранних лет приучены выполнять определенные обязанности и помогать друг другу.

Для увеличения числа многодетных семей необходимо выявить проблемы, которые препятствуют созданию многодетных семей и с помощью социальной работы сократить количество проблем в семьях, имеющих трех и более детей. Повышение уровня жизни многодетных семей будет являться примером для малодетных семей, которые в будущем могут стать многодетными.

По статистическим данным известно, что около 20% всех детей воспитываются в многодетных семьях, из этого следует понимать, что нынешнее положение многодетных семей нужно взять во внимание и искать пути улучшения их состояния. Важно донести обществу, что многодетность не является показателем деградации родителей и бедности. Существуют различные льготы и пособия для семей с тремя и больше детей, государство заинтересовано в повышении качества жизни таких семей. Семья – базовый фундамент

функционирования российского общества, один самых главных элементов его самоорганизации.

Изучением положения многодетных семей, их проблем в современных условиях, в том числе проблем оказания социальной помощи занимались такие ученые как Т.А. Бодрова, А.И. Антонов, О.А. Масраева, Н.А. Рыбакова. Особое значение имеет анализ вопросов, связанных с профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых:

Л.Г. Гусякова, Е.И. Холостова, П.Д. Павленок, А.А. Козлова, В.П. Мельникова.

Объектом исследования является многодетная семья.

Предмет изучения – социальная работа с многодетными семьями.

Гипотеза: системный подход к социальной работе с многодетными семьями позволит повысить её эффективность и результативность, обеспечит более успешную реализацию целей государственной социальной политики

Цель работы – выстроить и представить к защите систему социальной работы с многодетными семьями.

Задачи работы:

– дать всестороннюю характеристику феномена многодетной семьи: демографическую, социологическую, статистическую экономическую, психологическую характеристики;

– произвести теоретико-методологический и организационно-правовой анализы проблем социальной работы с многодетными семьями, опираясь на результаты содержательного анализа специальной литературы за последние 20 лет;

– обобщить и проанализировать накопленный опыт социальной работы с многодетными семьями в стране и в мире;

– обобщить и дать критический анализ применяемых форм, методов, технологий, направлений и т.п. социальной работы с многодетными семьями;

– разработать систему социальной работы с многодетными семьями, состоящую из логически взаимосвязанных элементов разного уровня;

– определить жизнеспособность и перспективы внедрения предложенной системы социальной работы с многодетными семьями.

Теоретико-методологическими основу работы социальной работы с многодетными семьями составили труды Е.И. Холостовой «Социальная работа с семьей», П.Д. Павленка, М.Я. Руднева «Технологии социальной работы с различными группами населения», Н.А. Волгина «Социальная политика».

Методы решения задач: теоретические (анализа и синтеза, индукции и дедукции, абстрагирования, восхождения от абстрактного к конкретному, аналогии, моделирования); эмпирические (контент-анализ, наблюдение, сравнение, опрос); математические (статистические, метод визуализации знаний: графики, таблицы).

Практическая значимость данной работы состоит в том, что разработанный нами проект «Социальная няня» может быть использован в практической деятельности комплексного центра социального обслуживания населения.

Материалы дипломного исследования прошли практическую апробацию в форме научной статьи для сборника ЮУрГУ.

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

1.1 Социально-психологическая характеристика многодетных семей

Семья – это малая социальная группа, члены которой связаны с брачными или родственными отношениями, введением общего быта, домашнего хозяйства, эмоциональной близостью, взаимными правами и обязанностями по отношению друг другу [53].

Семья является основой общества, которая определяет его настоящее и будущее. Крепкие семейные устои служат основой благополучия и надежности государства. Семью можно отнести к социальному институту, т.е. устойчивой форме взаимоотношений между людьми, на основе которой осуществляется большая часть повседневной жизни: сексуальные отношения, рождение детей, социализация детей, значительная часть бытового, образовательного и медицинского обслуживания прежде всего в отношении детей и лиц пожилого возраста.

Семье характерны следующие важнейшие функции [46]:

Репродуктивная функция является основной функцией семьи, которая состоит в воспроизведении здорового потомства. Семья принято считать идеальным местом для рождения ребенка.

Воспитательная функция оказывает влияние на формирование личности ребенка, развитие его способностей и интересов, укрепление здоровья и физическому совершенствованию.

Социализирующая функция заключается в приспособление ребенка к жизни, усвоение норм и правил общественного отношения.

Хозяйственно-бытовая функция характеризуется поддержанием физического здоровья членов семьи, ведением домашнего хозяйства, удовлетворением материальных потребностей семьи.

Экономическая функция состоит в обеспечении материальных условий жизни семьи, материально поддерживает несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи.

Рекреативная функция заключается в организации досуга и отдыха, направлена на восстановление здоровья членов семьи.

Классифицируются семьи по трем основным параметрам: по количеству детей бывают бездетные семьи, малодетные семьи, где воспитываются 1-2 ребенка, и многодетные с тремя и более детьми; по составу семьи различают полные семьи, в которых дети воспитываются обоими супругами, и неполные, где воспитательные функции накладываются на одного родителя; по родственно-поколенной структуре бывают сложные семьи, которые содержат в себе несколько поколений родственников, простые, т.е. однопоколенные семьи.

На сегодняшний день семья переживает кризис, одной из причин этого кризиса является снижение чувства ответственности за создание семьи, рождение и воспитание детей. Возросло число бездетных семей, а количество многодетных семей резко сократилось.

По общепринятым понятиям многодетной считается семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы. Также в состав многодетной семьи могут входить дети до 23 лет, если они получают образование в высшем учебном заведении по очной форме обучения. В состав многодетной семьи не могут входить дети, которые находятся на полном государственном обеспечении и дети, чьи родители лишены родительских прав или ограничены в них.

Основным документом федерального уровня, определяющим статус многодетной семьи, является Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [13]. В нем представлены полномочия и обязанности органов федеральной власти и органов субъектов Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям. В данном указе не прописано определение «многодетной

семьи», указывается только то, что каждый субъект Российской Федерации вправе самостоятельно устанавливать статус многодетной семьи. Критериями отнесения семьи в категорию многодетной семьи могут служить такие факторы: количество и возраст детей, национальные и культурные особенности, социально-экономическое и демографическое развитие субъектов. На территории города Челябинска и Челябинской области, согласно закону Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области», многодетной считается семья, постоянно проживающая на территории Челябинской области и имеющая на своем содержании трех и более детей, в том числе усыновленных, взятых под опеку, пасынков и падчериц в возрасте до 18 лет [15].

Для определения семьи к статусу многодетной семьи нужно, чтобы на иждивении семьи находились не менее трех детей. Для некоторых субъектов Российской Федерации наличие трех детей не является основанием для признания их многодетной семьей. Статус многодетной семьи они могут получить только в том случае, если на иждивении семьи находится не менее пятерых детей. Следующим критерием служит возраст детей, который не должен превышать 16 лет (18) в зависимости от субъекта, но если дети обучаются в высшем учебном заведении очной формы обучения, то их возраст продлевается до 23 лет. Если родители находятся в браке, то статус предоставляется обоим родителям, если в разводе, то одинокому родителю, с кем проживают дети.

Статус многодетной семьи не предоставляется в том случае, если ребенок находится на полном обеспечении государства или родители лишены родительских прав в отношении детей. Еще одной причиной для отказа предоставления статуса многодетной семьи является нахождение детей на попечении других граждан, по причине уклонения родителей от воспитания.

При определении многодетности нужно учитывать, что единого законодательного источника нет, есть только общепринятая норма. Региональные

органы социальной защиты вправе самостоятельно устанавливать правила определения семей к категории многодетной.

За последние сто лет произошли огромные изменения в области демографии: уровень смертности выше, чем уровень рождаемости. Причиной этому является переход от традиционного типа к современному типу репродуктивного поведения. На сегодняшний день для большинства населения России многодетная семья является скорее исключением из общего правила. По результатам последней Всероссийской переписи населения, который был проведен в 2010 году, численность многодетных семей в России составляет около 1 млн. домохозяйств. Среди всех семей многодетные семьи составляют незначительную долю – 2,6%, среди семей с детьми – 5,8%. На рисунке 1.1 представлена численность семей с детьми.

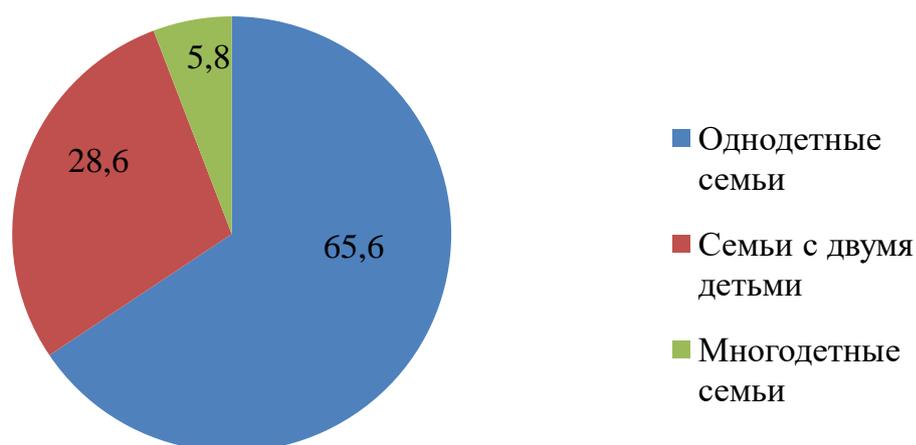


Рисунок 1.1 – Численность семей с детьми

В структуре российской многодетности 77,1 % составляют семьи с тремя детьми, 16,3% – от трех до пяти, 6,6% – семьи, имеющие пять и более детей. По данным Росстата на 2017 год число многодетных семей составило 1 млн. 556 тыс. семей. Несмотря на определенное увеличение числа семей с тремя и более детьми по сравнению с 2010 годом, показатели многодетности остаются на низком уровне [26]. На рисунке 1.2 представлена численность многодетных семей с разным количеством детей.

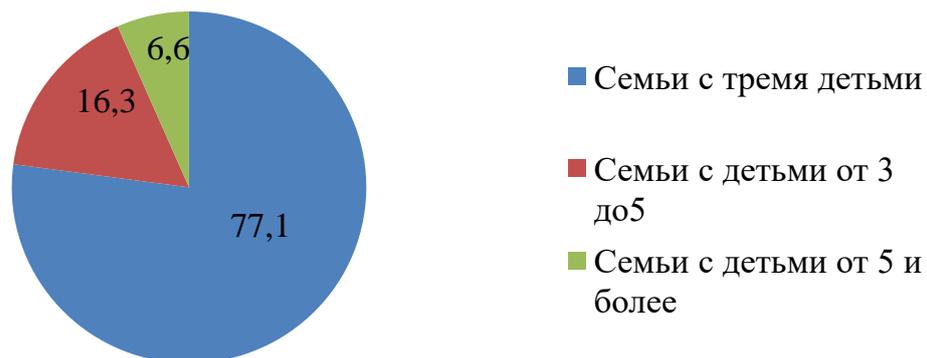


Рисунок 1.2 – Численность многодетных семей

Распространенность многодетных семей зависит от региона. Наибольшее число многодетных семей прослеживается в нескольких субъектах Северо-Кавказского федерального округа. Например, в Республике Ингушетия доля многодетных семей из числа всех семей составляет 28,9% , а среди семей с детьми – 38,6%, в Республике Чечня –27,2% (37,1%), в Республике Дагестан– 14,7% (21%). Самая низкая численность многодетной семьи отмечена в Санкт-Петербурге – 0,9%, (1,9%), в Москве – 5,4% (17,4%). В таких областях как Ивановская, Смоленская, Тульская, Мурманская она не превышает 1,2%. Распространенность многодетных семей в городе Москве составляет 5,4% [43].

В Челябинской области число семейных ячеек, имеющих детей моложе 18 лет составляет 438761, 4.4% из которых составляет число семей, которые имеют в своем составе трех и более детей.

Таблица 1.1 – Число ячеек, имеющих детей моложе 18 лет

	Семейные ячейки, имеющие детей моложе 18 лет	Доля семейных ячеек (%)		
		с одним ребенком	с двумя детьми	с тремя детьми
Челябинская область	438 761	68,1	27,5	4,4

Как и в других регионах Российской Федерации в Челябинской области преобладает число семей, имеющих в своем составе одного ребенка. Основной причиной малодетности является материально-финансовые трудности, с которыми сталкивается семья при рождении каждого ребенка. Очевидно, что для обеспечения качественного роста детей должны быть созданы все необходимые условия жизнедеятельности, достойный уровень образования и культуры, жилищные условия, полноценное питание, медицинское обеспечение, возможности организации досуга. Также к причинам малодетности можно отнести медицинский фактор, в связи с возрастом состояние здоровья женщин ухудшается и это является причиной отказа от рождения детей. Малодетность может быть связана с изменением ценностных установок, уменьшением самой потребности в детях. В настоящее время личность стремится освободиться от любых связей, которые ограничивают ее в самореализации. На шкале ценностей у большинства людей ценность самореализации стоит намного выше, чем ценности семьи, детей, любви. В обществе сложилось две стратегии: достижение личного успеха и достижения должной реализации женщин в семье.

Н. Б. Шмелева различает три категории многодетных семей: в первую категорию входят семьи, в которых многодетность запланирована в связи с национальными традициями, традициями семьи, религиозными предписаниями. Такие семьи, в большинстве случаев, испытывают трудности во время воспитания детей, но у родителей имеется мотивация к воспитанию.

Вторую категорию составляют семьи, образовавшиеся при повторном или последующем браке родителей (чаще матери), в которых рождаются новые дети. Эта категория многодетной семьи имеет зачатки «неполной» в воспитании детей.

Вышеперечисленные категории многодетных семей вполне благополучны. Эти семьи имеют, крепкие семейные традиции, четкую внутреннюю структуру, прочную защиту, уважительное отношение к старшим. Решение проблем и конфликтов в таких семьях не предоставляет затруднений. У родителей не бывает

одиноким старости. Психологическая атмосфера такой семьи – взаимопонимание, одинаковое видение проблем и способов их решения обеими супругами.

Существует и третья категория многодетных семей, характеризующаяся как неблагополучная. Причиной является аморальный образ жизни родителей: алкоголики, безработные, психически не здоровые. В таких семьях дети часто являются средством получения материальной выгоды и поэтому детям не уделяют времени, никто не занимается воспитанием. В неблагополучных семьях родители имеют низкий образовательный уровень и социальный статус [64].

Такие ученые как П. Д. Павленок и М. Я. Руднева выделяют основные типы многодетных семей [54]:

- семьи, в которых родители любят детей и хотят их иметь. Дети для них являются ценностью и они прикладывают все силы, чтобы дети жили в хороших условиях и ни в чем не нуждались;

- семьи, где многодетность не запланированная, родители не стремились иметь нескольких детей. Многодетной семья может образоваться в результате рождения близнецов, двойни, тройни, а также сохранения беременности по показаниям врачей;

- семьи, образовавшиеся при повторном браке родителей с детьми от предыдущего брака. В таких семьях адаптация детей может происходить достаточно долго, но в результате взаимоотношения в семье стабилизируются;

- семьи, в которых рождение детей можно считать признаком неблагополучия. В подобных семьях низкий уровень социализации и воспитания. После рождения ребенка родители считают свою миссию выполненной и не задумываются о том, что детей надо растить, ухаживать за ними, воспитывать и дать им образование.

Н. В. Шахматова выделяет классификацию многодетных семей [79].

1. По количеству родителей в семье:

- полные многодетные семьи, в состав семьи входят оба родителя и трое и более детей;

- неполные многодетные семьи с одним родителем и детьми;

– расширенные многодетные семьи, где вместе с семьей проживают и другие близкие родственники, например бабушки и дедушки;

2. По мотивам и социальной ответственности:

– семьи, где многодетность запланирована;

– семьи, образовавшиеся в результате новых браков одного из родителей, где впоследствии рождаются новые дети;

– семьи, где многодетность является незапланированной;

У неполных многодетных семей прослеживается повышенный уровень бедности. Состояние многодетных семей, как показывает статистика, зависит от наличия жилья, денежных ресурсов, состоянием хозяйства. По результатам Всероссийской переписи населения (2010) за период 2002 -2014 гг. доля семей, воспитывающих трех и более детей, среди малоимущих домашних хозяйств увеличилась в 2,6 раза (Росстат). Из этого следует, что материальное положение многодетных семей с каждым годом ухудшается, следовательно, подобные семьи попадают в категорию малообеспеченных. На рисунке 1.3 представлена численность многодетных малоимущих семей.

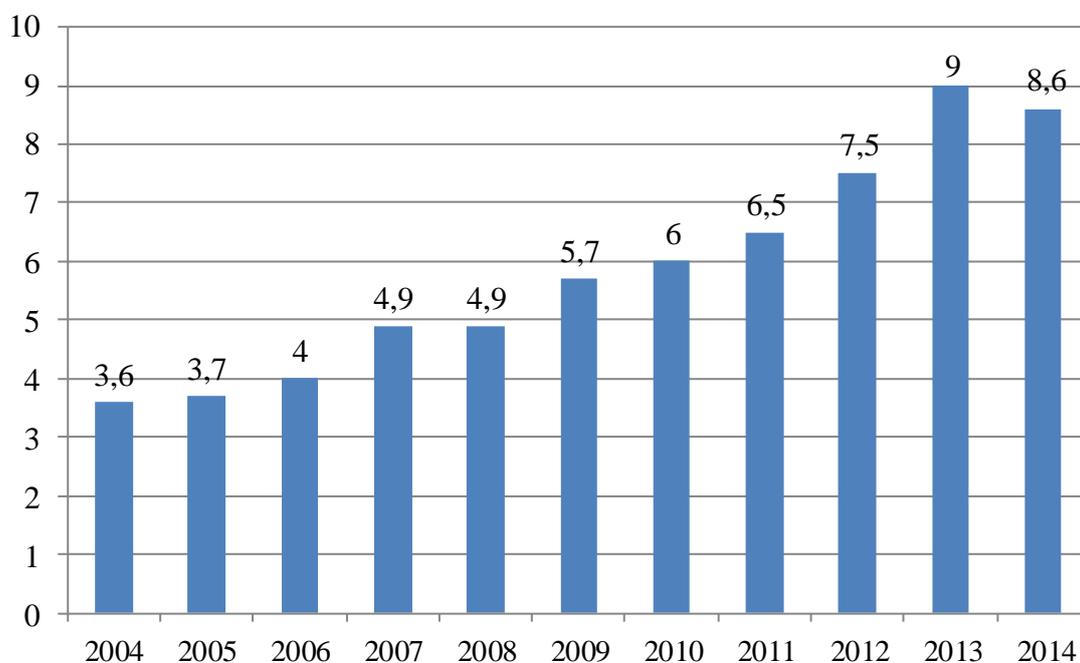


Рисунок 1.3 – Доля многодетных семей из числа малоимущих

Многодетная семья выступает объектом изучения в психологии в связи с особенными внутрисемейными отношениями, а также наличием психологических особенностей ее членов. Люди, которые заводят большую семью, более сильные в отдельных аспектах, более ответственные. Родителем в многодетных семьях характерна сильная психологическая устойчивость. Они успешнее выдерживают стрессы, трудные ситуации, легко переживают трудные моменты в жизни. В многодетных семьях разводов меньше, потому что, дети объединяют супругов, являются результатом их любви. С появлением на свет каждого следующего ребенка родители выходят на новый уровень взаимоотношений друг с другом. Чувства становятся крепче, ответственность за детей – больше. Супруги до глубокой старости остаются в браке, потому что, развод, прежде всего, отразится на их детях, поэтому они умеют уважать и ценить друг друга.

Многие ученые (Е.Ф. Ачильдиева, А.В Синельников, М. Руфо , Э. Шёнбек) отмечают достоинство многодетной семьи как воспитательного института.

Старшие дети помогают родителям в воспитании младших, 5-6-летний ребенок вполне способен занять младшего брата или сестру в возрасте 2-4 лет. Родители устают не столько от взрослых забот, сколько от необходимости поиграть с детьми, родителям в психологическом плане это дается трудно. В семье, где воспитывается один ребенок, никуда не деться – ребенку надо с кем-то играть. В многодетных семьях все устроено иначе: старшие играют с младшими, помогают им одеваться, учить уроки, выходят на прогулку с ними тем самым освобождают мама от многих забот.

Как известно, дети любят подражать кому-либо, причем психологически им гораздо проще подражать старшим братьям или сестрам, нежели родителям. По этой причине в многодетных семьях дети быстрее усваивают бытовые навыки, навыки общения, умеют вести себя в обществе, многое усваивается между делом. Замечено, что при правильном воспитании, дети в многодетных семьях обладают подвижной психикой, устойчивостью к стрессам, лучше и быстрее приспосабливаются в коллективе.

В силу различных обстоятельств, воспитание у детей чувства ответственности в многодетных семьях происходит совершенно естественно, по сравнению с другими семьями. Они сталкиваются со многими трудностями в данном вопросе.

На детей из многодетных семей падает большая нагрузка в плане самообслуживания. В семьях с одним ребенком родителям проще самим сделать какое-либо дело, чем поручить ребенку, отсюда инфантильность ребенка и неумение обслуживать самого себя. А в многодетных семьях мама нуждается в помощи со стороны детей, и дети включаются в домашние дела, причем для них это все психологически оправданно, совместные дела сплачивают семью. Навыки, которые ребенок приобретает, помогая родителям, понадобятся ему в будущем.

Многодетной семье характерно преемственность поколений. У детей формируются навыки общения со старшими, в дальнейшем у братьев и сестер появляются свои дети, разница в возрасте с которыми может быть ни так уж и велика, нянчась со своими племянниками, они учатся общаться. Так дети потихоньку сами дорастают до роли родителей. Дети из многодетных семей лучше подготовлены к браку, они понимают разницу в мужской и женской психологии, умеют уступать, ответственны, мальчики умеют выполнять женскую работу и ухаживать за младенцами.

В многодетных семьях дети более успешны по сравнению с остальными. Они добиваются в жизни большего, чем другие, благодаря коммуникативным навыкам, которыми они обладают с малых лет. Этот навык родителям не нужно развивать специально, этот навык развивается само собой, потому что ребенку есть с кем общаться. Ребенок с детства привыкает общаться с братьями и сестрами, играть в ролевые игры, во взрослой жизни коммуникабельность является главной составляющей успеха.

В многодетных семьях воспитываются разумные потребности и умение считаться с потребностями других людей. Ни у кого из детей нет преимущественного положения по сравнению с другими, а это означает, что нет повода формирования эгоизма, асоциальных черт. У детей больше возможностей

для развития общения, забота о младших, усвоения нравственных и социальных норм и правил; формируются этические качества, как человечность, чуткость, уважение к людям, ответственность, а также качества социального порядка – способность к общению, адаптация, толерантность.

Детям приходится делить между собой любовь, заботу, внимание родителей, а не «купаться» в них, как это происходит в семье с одним ребенком. В связи с этим у детей складывается особенные отношения и эмоциональные связи между собой в их общем мире, где они проводят много времени, имеют свои тайны и секреты, стараются быть уживчивыми, восприимчивыми к радостям и бедам брата и сестры. По отношению друг к другу старшие и младшие выступают в ролях обучающих и обучаемых, воспитывающих и воспитываемых. Иногда старшие дети по авторитету превосходят родителей. Дети, воспитываясь в многодетных семьях, образуют «детское общество», в котором нуждается единственный ребенок в семье. А общество развивает в детях навыки общественного поведения, такие как помочь, уступить, утешать друг друга [45].

1.2 Проблемы многодетных семей

Многодетная семья сталкивается с такими же проблемами, что и другие семьи. Но для нее решение этих проблем становится труднее, ведь в условиях нынешнего экономического положения больше материальной выгоды, психологического комфорта и обеспеченность культурными ценностями получают семьи, имеющие одного ребенка или бездетные.

Главная проблема многодетной семьи – экономическая. С рождением каждого нового члена семьи доход семьи резко уменьшается. Пособия, которые выплачиваются многодетным семьям хоть и дополняют семейный бюджет, но в связи с постоянным ростом цен семья не может полностью удовлетворить все свои потребности. У родителей нет средств на оплату образования, культурного или спортивного, музыкального, художественного развития детей. В каждой пятой семье дети не посещают детские сады из-за нехватки средств [76].

В большой семье по причине того, что детям требуется больше внимания, мать вынуждена отказаться от работы и заниматься воспитанием детей, а отец, как правило, обеспечивает семью. Зависимость от одного источника средств является причиной обеспокоенности с финансовой стороны жизни.

Безработица – еще одна проблема у многодетных семей. Причин для этого достаточно:

- проблемы трудоустройства могут возникнуть по той причине, что у родителей нет соответствующего образования или только средне специальное;

- большая семья предполагает частые отпуска по уходу за детьми, больничные, многочисленные льготы и взносы, отсутствие возможностей выполнять дополнительную работу, в связи с этим работодателям не выгодно брать такого сотрудника на работу;

- родители не понимают, как совместить домашнее хозяйство с работой [49].

Жилищная проблема, которая всегда остро стоит во всех субъектах нашей страны, особенно для многодетных семей в период экономического кризиса. Из-за роста цен на готовое жилье многодетные семьи не могут приобрести жилье за свой счет. Существует возможность предоставления муниципального жилья многодетным семьям на льготных условиях, однако, процедура сложна, да и не все представители данной категории семей о ней знают. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.

По статистическим данным Федеральной службы государственной статистики, число семей с тремя и более детьми, которые состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, за 2016 год по России составляет 129207 единиц. Если посмотреть в динамике, то этот показатель с каждым годом возрастает, что говорит об увеличении числа многодетных семей, которым необходимо жилье. На рисунке 1.4 представлена доля многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

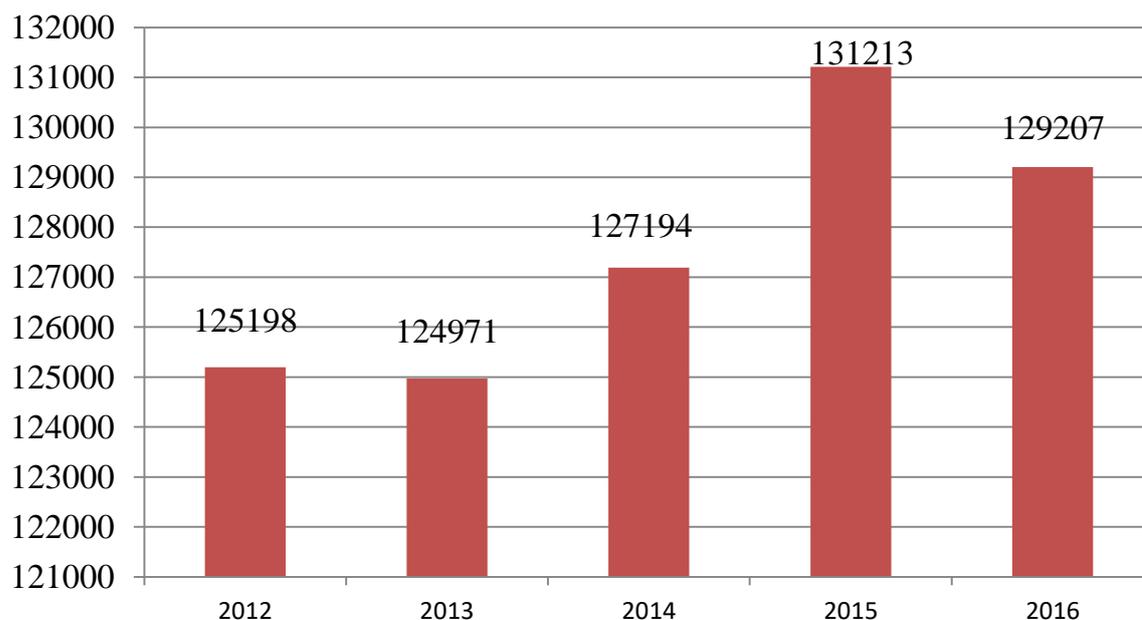


Рисунок 1.4 – Доля многодетных семей, нуждающихся в жилье

Существуют статистические данные за 2012-2016 годы по России о том, сколько многодетных семей улучшило жилищные условия и получило жилье. На рисунке 1.5 представлено число многодетных семей, получивших жилье [85].

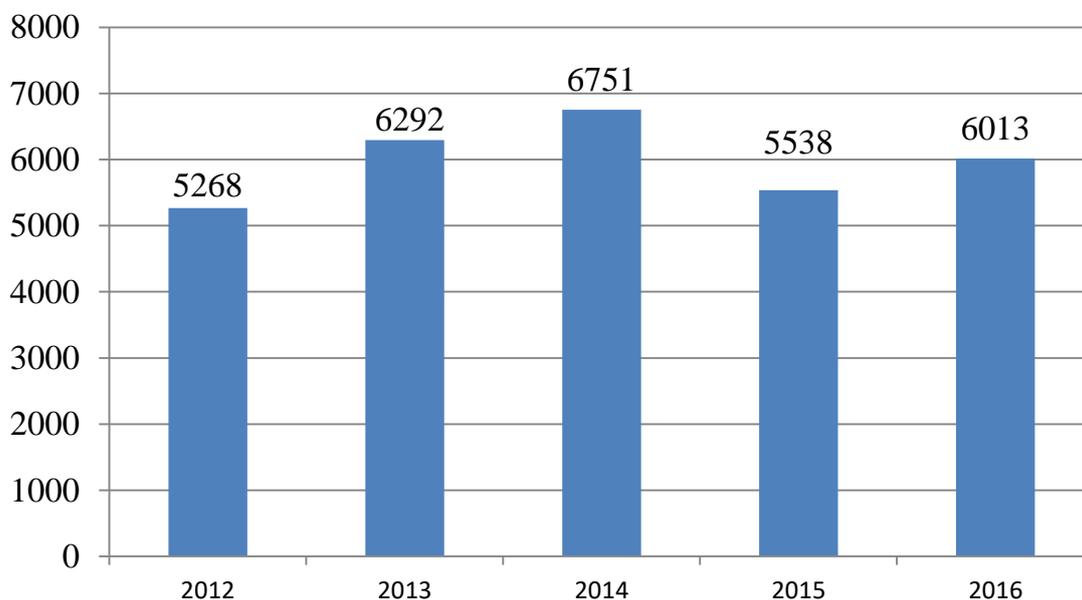


Рисунок 1.5 – Многодетные семьи, получившие жилье

Надо сказать, что число многодетных семей, которые получили и улучшили жилищные условия, от общего числа нуждающихся очень сильно отличается. Можно сделать вывод о том, что государство не в состоянии полностью

обеспечить жильем многодетных семей. Но средства из государственного бюджета выделяются, хоть и не в большом количестве.

Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшаться за счет муниципального жилья, а эти условия играют важную роль в судьбе детей. Отсутствие необходимых жизненных условий, когда ребенок начинает проявлять активность, могут сделать его робким, пассивным [48].

Данная проблема оказывает косвенное влияние на здоровье детей. Отношения в семье в стесненных условиях более конфликты, за счет чего создается напряженная эмоциональная атмосфера. Например, когда каждый ребенок захочет заниматься своим делом, не считаясь интересами других, решения не всегда удастся, потому что, дети конкурируют между собой и не всегда идут на уступки. А это может быть причиной психологического дискомфорта, которая препятствуют их гармоничному развитию. Чтобы не было таких проблем родители обязаны объяснить детям о том, что они должны следовать определенным правилам поведения и уважать интересы других братьев и сестер.

Существуют и проблема здоровья детей. Многие авторы отмечают, что дети в многодетных семьях по ряду объективных причин болеет чаще, чем дети в других семьях. Причинами могут быть неполноценное питание, неполноценный отдых, родители не всегда имеют возможность обеспечить ребенка необходимым лекарством. Многодетные семьи хоть и тратят больше средств на приобретение продовольственных товаров, но структура питания остается менее рациональной, чем в других семьях с детьми. В рационе питания преобладает углеводистая компонента, а содержание белков животного происхождения с точки зрения медицины не достаточны [73].

У многодетной матери тоже могут возникнуть проблемы со здоровьем в связи с тем, что значительную часть времени она проводят в состоянии беременности или лактации. Каждая последующая беременность и рождение ребенка подвержена рискам и осложнениям. Короткий промежуток времени между родами и усталость могут привести, если еще во время предыдущих родов были

осложнения, к усугублению проблемы. Также проблемы могут возникнуть из-за возраста женщины. Как правило, третьи, четвертые и последующие роды приходятся на возраст 30-35 лет, что может повысить вероятность осложнений беременности и риск рождения детей с патологиями. Чтобы предотвратить все эти проблемы женщина должна во время обращаться в женскую консультацию, придерживаться к рекомендациям врача, а не полагаться на свой опыт.

В сфере образования так же преобладает ряд проблем. У детей их многодетных семей меньше условий чтобы получить образование. В силу ограниченных материальных возможностей жизненные перспективы простираются для определенных границ. В большинстве случаев, дети, хоть и имеют способности, ориентированы на получение начального профессионального или среднего специального образования, потому что не имеют возможностей получить такое же образование, как дети из других семей с высокими доходами.

В многодетных семьях дети не дополучают внимание от родителей из-за их загруженности. Мать, которая дает половину воспитательного воздействия, занята домашним хозяйством, отец, как правило, находится на работе. Дефицит внимания может привести к безнадзорности детей. Могут возникнуть проблемы при общении с взрослыми членами семьи, так и с братьями и сестрами, что в дальнейшем усложняет процесс социализации ребенка [55].

По причине соперничества детей между собой и некомфортной обстановкой в многодетных семьях выявлен рост ситуативной тревоги. В младшем возрасте дети спокойны, сдержанны и эмоционально уравновешены, а вот к подростковому возрасту у них повышается возбудимость, они теряют уверенность в себе, становятся раздражительными. Также дети из многодетных семей более ранимы, им не хватает гибкости для того, чтобы адаптироваться на новом месте, итог – переживания, связанные с неудачами [44].

Организация отдыха и досуга для детей из многодетных семей представляет собой еще одну проблему, так как различные детские и юношеские кружки, будь

они спортивные, творческие, музыкальные или летние лагеря, санатории становятся платными.

По этой причине дети из многодетных семей не могут их посещать и проводить каникулы с пользой для себя и общества [24].

У детей из многодетных семей все игрушки, одежда, школьные принадлежности общие. Младшие дети донашивают вещи старших, отсюда – еще больше причин для комплексов и снижения собственной значимости. Эти вещи не всегда выглядят новыми и не соответствуют вкусу ребенка [38].

Для ребенка игрушка значит нечто большее, чем просто предмет. Поэтому, он хочет, чтобы его игрушку никто не трогал. Поэтому родителям надо стараться периодически покупать новые игрушки, одежду и другие необходимые предметы и приучить детей не брать без спроса вещи других членов семьи [61].

Н.Ф. Дивицына выделяет трудности, которые могут возникнуть в процессе воспитания детей из многодетных семей:

– в семьях с 1-2 детьми, родители внимательно относятся к любому детскому проявлению и реагируют на него соответствующе. А в многодетных семьях нет постоянной возможности уделять время для общения каждому ребенку, а детям необходимо пристальное внимание для их нормального развития;

– многодетная семья представляет собой маленький коллектив, поэтому, если заболел один ребенок, то вполне вероятно, что заболеют и другие дети. Состояние здоровья детей и уход за ними в подобных семьях недостаточны;

– у детей из многодетных семей складывается конкурентные взаимоотношения между собой из-за нехватки внимания родителей;

– так как дети воспринимают себя как часть большого коллектива, они не думают о своих ценностях, что в дальнейшем может привести к заниженной самооценке [40].

Многодетные семьи могут возникнуть, к сожалению, не в результате повышенной любви родителей к детям, а в силу неблагоприятной жизненной ситуации. Люди, у которых имеется высокий уровень образования, сознательно

ограничивают себя одним, двумя детьми, чтобы в будущем иметь возможность для карьерного роста. Известно, что в нашей стране между уровнем образования и средней рождаемостью существует обратная взаимосвязь, т.е. в многодетных семьях отец и мать имеют низкий уровень образования. Конечно же, способность родителей уделять достаточное количество внимания детям, заботу, любовь не зависит от уровня их образования, но часто это может быть источником других проблем: низкая заработная плата, безработицей, алкоголизмом и другими формами асоциального поведения. Таких родителей проблема воспитания детей не интересует. Дети в таких семьях часто остаются без надзора со стороны родителей, вся нагрузка по уходу за младшими ложится на старших братьев и сестер, а вот о них самих заботиться некому.

Что касается проблем молодых многодетных семей, остро стоит проблема в том, что молодые родители могут оказаться безработными. Работодатели не испытывают доверия сотрудникам с маленькими детьми, поэтому материальное положение у многодетных семей может быть крайне тяжелым. У многодетных родителей нет возможности получить дополнительное образование или построить карьеру. У молодых родителей недостаточно педагогических умений и навыков для воспитания детей, зачастую молодые родители имеют большое количество своих интересов и желаний помимо домашних хлопот. В связи с этим, дети могут недополучать нужного внимания со стороны родителей.

Вывод по разделу один. Многодетная семья – хорошо или плохо? Невозможно однозначно ответить на этот вопрос, потому что такая семья имеет как плюсы, так и минусы. Много зависит от того, желанны ли эти дети, наполнен ли их дом спокойствием и любовью, заботой и лаской, или же в этой семье все время происходят конфликты между собой и дети находятся в трудной ситуации.

Для решения демографической проблемы в нашей стране основные мероприятия должны быть направлены на повышение мотивации у населения в области репродуктивного поведения, нужно пропагандировать необходимость многодетной семьи с тремя и более детьми. Решение данной проблемы

невозможно лишь мерами социальной политики, которые направлены на улучшение материального, социально-экономического положения семей.

Многие люди склонны к такому мнению, что многодетные семьи не справляются со своими обязанностями и плодят нищету. Если верить расчетам демографов, согласно которым 1-2 детей в семье недостаточно для того, чтобы поддерживать численность нации, отсюда – нация сначала постареет, а потом и вовсе вымрет. Чтобы избежать этой проблемы нужно сделать так, чтобы семья с тремя и более детьми стала нормой. Для этого нужно выстроить эффективную социальную политику в отношении многодетных семей. При существующих мерах социальной поддержке многодетные семьи обречены на деградацию в условиях социально – экономических трудностей [63].

2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

2.1 Нормативно-правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на федеральном уровне.

Проблемы семей, которые имеют детей, выходят за рамки семейных отношений, зачастую это экономические и политические проблемы, решение которых входит в обязанности государства. В связи с этим, необходимо совершенствовать законодательство, особенно ту часть, которая регулирует отношения по социальному обеспечению семей, имеющих детей.

Равенство всех людей на Земле как юридическая норма была закреплена еще в Декларации независимости США в 1776 году, в Декларации прав человека и гражданина Франции в 1789г. В 1948 году Организацией Объединенных наций было принято Всеобщая декларация прав человека, в первой статье которой говорится о равноправии всех членов общества, взрослых и детей, не допускается дискриминация по какой -либо причине [1].

Декларация прав ребенка, которая была принята в 1959 году гласит, что ребенку должна быть обеспечена социальная защита, предоставлены все условия для его физического, интеллектуального, нравственного, духовного развития в условиях свободы и достоинства [2]. Еще одним документом по защите и равенству детей является Конвенция о правах ребенка, которая была принята в 1989 году Генеральной Ассамблеей ООН. Согласно этому документу дети равны перед законом, имеют право на юридическую защиту, право на развитие, на жизнь, на здоровье, на воссоединение с семьей и т.д.[3].

Действующая социальная политика российского государства направлена на социальную поддержку семьи, материнства и детства с целью устранения демографической проблемы в стране. Основной формой социальной поддержки семей с детьми является денежная форма, которая предоставляется через пособия, единовременные выплаты, компенсации и материальную помощь. В основном эта

финансовая поддержка направлена на стимулирование рождения ребенка, а не на оказание поддержки его дальнейшего воспитания и развития. Несмотря на то, что с 2007 года отмечаются положительные сдвиги в сфере поддержки семей с детьми, результативность действующих программ остается низкой. Нестабильная экономическая ситуация так же отрицательно влияет на качество жизни уязвимых категорий населения – малоимущих, многодетных семей с детьми.

Поддержка семьи, материнства и детства провозглашена одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Меры государственной поддержки семьям отражены в таких документах стратегического развития страны: Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г., Концепция демографического развития РФ до 2025 г., Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Концепция государственной семейной политики в РФ до 2025 г. В этих документах прописаны программы, направленные на обеспечение благосостояния семьи и социальных гарантий [57].

Содержание социальной помощи и защиты многодетных семей основано на нормативно-правовых документах Российской Федерации, среди которых основным является Конституция РФ, в статье 38 говорится о том, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

Федеральный закон от 24.07.98 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации этих прав.

Еще одним документом, регулирующим права ребенка, является Семейный кодекс Российской Федерации, в котором большое внимание уделено защите прав детей, в том числе, детям, оставшимся без попечения родителей. Установлена ответственность родителей за получение ребенком основного общего образования, родители должны заботиться о здоровье, физическом, духовном, нравственном развитии детей.

Содержание социальной помощи и защиты многодетных семей основано на нормативно-правовых документах Российской Федерации, среди которых на федеральном уровне основным законом, определяющим статус многодетной семьи, является Указ Президента Российской Федерации «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» от 5 мая 1992г. №43. Согласно данному указу многодетным семьям должны быть установлены следующие меры социальной помощи:

- скидку в размере не ниже 30 процентов установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

- бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобуча и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобуча либо иных внебюджетных средств;

- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

– оказывать необходимую помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, обеспечивать выделение для этих целей земельных участков, а также предоставлять льготы по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога; предоставлять безвозмездную материальную помощь либо беспроцентные ссуды для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства; предусматривать полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;

– обеспечить первоочередное выделение для многодетных семей садово-огородных участков;

– содействовать предоставлению многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;

– при разработке региональных программ занятости учитывать необходимость трудоустройства многодетных родителей, возможность их работы на условиях применения гибких форм труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т.д.) [13].

Для получения социальных льгот необходимо оформить статус многодетной семьи, но некоторые меры социальной поддержки можно получить и автоматически, имея в составе семьи трех и более детей. В Российском законодательстве льготы многодетным семьям предусмотрены в жилищно-коммунальной, социальной и трудовой сферах, в сфере налогообложения [47].

В жилищно-коммунальной структуре многодетные семьи могут претендовать на ряд дополнительных льгот, предусмотренными Жилищным кодексом Российской Федерации от 29. 12.2004 г. № 188-ФЗ. Согласно данному кодексу многодетные семьи имеют право на получение социального жилья [6]. Это право прописано в 49 статье Жилищного кодекса РФ, но социальное жилье могут

получить только те семьи, которые имеют статус малоимущей многодетной семьи. Для того чтобы получить социальное жилье от государства необходимо собрать пакет документов и предоставить их в соответствующий местный орган власти. После проверки комиссии, при положительном решении, семья ставится в очередь на получение жилья.

Для получения социального жилья, прежде всего, необходимо получить статус многодетной семьи. Его можно получить в местном органе социальной защиты населения предварительно написав заявление. Так же необходимо получить статус малоимущей семьи, этот статус присваивается тем семьям, у которых доход не превышает величину прожиточного минимума в субъекте проживания.

Семьям, которые стоят в очереди на улучшение жилищных условий государство предоставляет субсидии на покупку жилья или на его строительство. С 2018 года социальное жилье многодетным малоимущим семьям будет предоставляться в виде сертификатов, куда будут перечислены средства. Эти средства семья обязана потратить только на покупку или строительство жилья, но, к сожалению, выделенных денег не всегда достаточно, чтобы улучшить жилищные условия [52].

Многодетным семьям, которые не имеют статуса малоимущей семьи, предоставлялась льготная ипотека, которая позволяла приобрести жилье по льготным условиям. Эта программа начала действовать в 2013 году и просуществовала только до 2016 года. Для участников программы были снижены годовые проценты, продлен срок кредитования и уменьшен первоначальный взнос. В 2015 году были разработаны сразу несколько программ, на основании которых процент по кредитования был снижен, а часть процента гасится из государственного бюджета. Процент по социальной ипотеке был в два раза ниже, чем для других клиентов банка.

С 2018 года право на получение субсидирования ипотеки имеют семьи, в которых дети родились не ранее 1 января 2018 г. и не позднее 31 декабря 2022 г. Особенностью программы является тот факт, что при рождении последующих

детей срок ипотеки будет увеличен. Но эта программа больше направлена на увеличение рождаемости в стране, а не на саму поддержку семей [45].

По ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации, многодетные семьи имеют право безвозмездно получить земельный участок под строительство частного дома [8]. Земельные участки предоставляются не только на граждан, которые состоят в браке, но и одиноким матерям и отцам, которые воспитывают трех и более несовершеннолетних детей. С 1 марта 2015 года порядок предоставления земельных участков многодетным семьям устанавливаются на региональном уровне. Каждый регион самостоятельно вправе устанавливать размер, место нахождения земельных участков и дополнительные требования для получения. Минимальный размер выделяемых участков в регионах от 6-10 соток, максимальный – 15 соток [31]. Как указывалось выше, многодетным семьям предоставляется в сфере жилищно-коммунального хозяйства скидка не меньше 30% на оплату коммунальных услуг, а для владельцев домов, где отсутствует центральное отопление, скидка предоставляется на оплату газа или другого вида топлива [37].

На сегодняшний день в Российской Федерации не существует единого закона о правах многодетной семьи, но есть большое количество нормативно – правовых актов регламентирующие права этих семей. ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81–ФЗ содержит действующие права, направленные на семьи с детьми [9].

Таблица 2.1– Единовременные пособия

Наименование льгот	Размер пособия в рублях на 2017 г.	Размер пособия в рублях с учетом индексации 01.02.2018г.
Пособие по беременности и родам	100% от средней заработной платы за 2 предыдущих года. Максимальный размер пособия – 265 827 минимальный (по МРОТ) – 3590 Безработным гражданам – 613	
Пособие женщинам, вставшим на учет на ранних сроках беременности (до 12 недель)	613	632

Окончание таблицы 2.1

Пособия беременной жене военнослужащего по призыву	25 892	26 720
Единовременная выплата при рождении ребенка	16 350	16 873

Вышеперечисленные социальные меры поддержки являются помощью, временно заменяющей утраченный заработок или служащей дополнением к основному источнику средств к существованию. Данные пособия предусмотрены на федеральном уровне, выплачиваются единовременно, т.е. имеют краткосрочный характер выплат.

Таблица 2.2 – Ежемесячные пособия

Наименование льгот	Размер пособия в рублях на 2017 г.	Размер пособия с учетом индексации 01.02.2018г.
Пособие по уходу за ребенком до 1.5 лет	40% от среднего месячного заработка за 2 предыдущих года.	
	Для неработающих граждан – 3065 руб.	На второго и последующих детей – 6131 руб. Для неработающих граждан – 3163 руб. На второго и последующих детей – 6327 руб.
Пособие по уходу за ребенком до 3 лет	50 руб.	50 руб.
Пособие на ребенка до 16 лет	Устанавливается согласно ст.16 закона от 19.05.1995 № 81–ФЗ, размер, сроки и периодичность индексаций этих пособий устанавливается самостоятельно каждым субъектом РФ.	
Дополнительная денежная выплата на третьего и последующих детей	По Указу Президента «О мерах по реализации демографической политики» от 07. 05. 2012 № 606 на третьего и последующих детей полагается ежемесячная денежная выплата, которая устанавливается каждым субъектом самостоятельно.	

Дополнительная денежная выплата на третьего и последующих детей действует по Указу Президента «О мерах по реализации демографической политики» от 07. 05. 2012 № 606, в которой говорится о том, что на третьего и каждого следующего ребенка полагается ежемесячная денежная выплата, которая устанавливается каждым субъектом самостоятельно [14]. Данная выплата направлена на улучшение демографического показателя, а не на поддержку многодетной семьи. Дополнительная денежная выплата действует не во всех

субъектах Российской Федерации, а только в тех, где сложилась неблагоприятная демографическая ситуация, т.е показатели рождаемости ниже среднего. Чтобы улучшить показатели, было принято решение о софинансировании за счет государственного бюджета расходных обязательств субъектов, которые возникают при выплате данного пособия. Однако в некоторых субъектах из сложившейся сложной экономической ситуации региональные власти досрочно прекращают выплату данного пособия.

Еще одной дополнительной мерой, направленной на поддержку семей с детьми является материнский капитал. Согласно ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ материнский (семейный) капитал предоставляется семьям, в которых родился (был усыновлен) второй или последующий ребенок в период с 2007 по 2021 год включительно [10]. Материнский (семейный) капитал является единовременной выплатой, которая выдается в виде сертификата на определенную сумму. Семьи, получившие данную выплату, могут распорядиться средствами материнского (семейного) капитала в полном объеме или частями по нескольким направлениям: улучшение жилищных условий; оплата платных образовательных услуг, получаемых ребенком (детьми); формирование накопительной части пенсии; приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов [66]. Кроме продления срока действия материнского (семейного) капитала до 2021 года, были введены две новые возможности использования сертификата на материнский (семейный) капитал: получение ежемесячной выплаты из материнского капитала наличными на второго ребенка, рожденного с 1 января 2018 года нуждающимся семьям в размере регионального прожиточного минимума на ребенка до достижения им возраста 1,5 лет; также сертификат можно использовать, не дожидаясь 3 лет на оплату услуг дошкольного образования. Право на получение материнского капитала имеют женщины, родившие (усыновившие) второго и последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не пользовались правом на

данную меру поддержки семей с детьми. Материнский капитал также могут получить и мужчины, если они являются единственными усыновителями второго, третьего и последующих детей, если суд об усыновлении вступил в силу с 1 января 2007 года. Размер материнского (семейного) капитала ежегодно индексируются. На рисунке 2.1 представлен размер материнского капитала в период с 2007 по 20148 года.

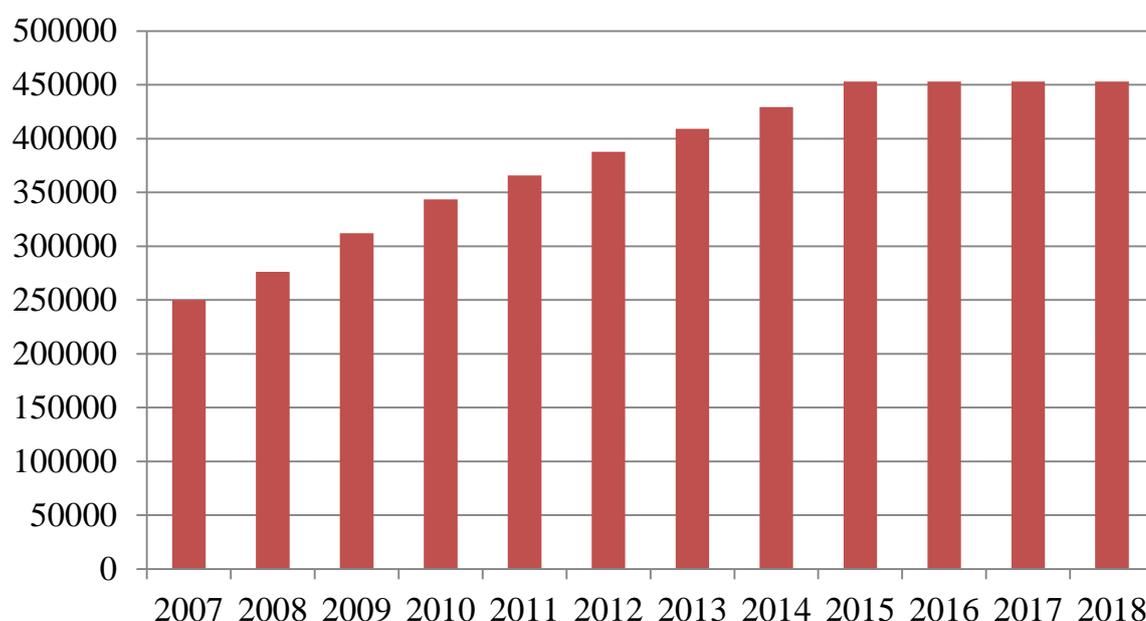


Рисунок 2.1 – Размер материнского (семейного) капитала с 2007 по 2018 года

Выплаты производятся за счет средств федерального бюджета, которые перечисляются в бюджет Пенсионного фонда России [51].

Льготы многодетным семьям в сфере налогообложения.

В Налоговом кодексе Российской Федерации прописаны дополнительные льготы для многодетных семей. Семьи, имеющие трех и более детей, освобождаются от уплаты подоходного налога с пособий, которые выплачиваются на содержание детей. Подоходный налог взимается только с выплат по больничному листу по уходу за больным ребенком. В некоторых субъектах Российской Федерации один из родителей полностью освобождается от уплаты транспортного налога на одно из транспортных средств. Следовательно, наличие скидок по нему для многодетных зависит от решений местных властей [78].

2.2. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на региональном уровне

Каждый субъект Российской Федерации осуществляет региональные выплаты многодетным семьям, которые в совокупности с федеральными льготами позволяют таким семьям вести нормальный образ жизни. В Челябинской области основным законом, определяющим статус многодетной семьи, является Закон области от 31.03.2010 №548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области». Дополнительные меры социальной поддержки предоставляются семьям со средним душевым доходом ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного на территории Челябинской области [16]. Так как Челябинск считается регионом с особыми условиями проживания, поэтому на всей территории Челябинской области действует повышающий коэффициент 1.15. Кроме того, в двух регионах действует более значимые повышения. В г. Трехгорный повышающий коэффициент составляет 1.2, в г. Озерск и Снежинск – 1.3. В соответствии с данным законом многодетным семьям предоставляется:

– ежемесячная денежная выплата по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Сумма данной выплаты зависит от стоимости жилищно-коммунальных услуг и рассчитывается по специальной формуле. При наличии в составе многодетной семьи лиц, имеющих право на получение дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, указанные меры предоставляются по выбору семьи по одному из оснований.

– субсидия по оплате жилья и коммунальных услуг. Данная мера социальной поддержки регламентируется постановлением Правительства Челябинской области от 21.02. 2005г. № 21–п «О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг на территории Челябинской области». Для многодетных семей, имеющих доход, не превышающий величину прожиточного

минимума максимальная доля расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг снижена с 22% до 11% .

– областной материнский (семейный) капитал. В соответствии с законом Челябинской области от 15.12.2011 №251-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области» данная выплата назначается при рождении третьего ребенка и последующих детей начиная с 1 января 2012 года. Размер областного капитала в Челябинской области на сегодняшний день составляет 61116 руб. Эти средства по достижении ребенком 3 лет могут быть направлены на получение образования, на платные медицинские услуги, получаемые родителями и детьми [75].

– ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет. По Закону Челябинской области «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет» от 30.08.2012 № 371-ЗО ежемесячное пособие назначается на третьего и последующих детей, рожденных после 31 декабря 2012 года по достижении ими возраста 1,5 лет, если они не имеют места в дошкольном образовательном учреждении или не могут его посещать по медицинским показаниям [17]. Размер данного пособия составляет 9881 руб.

– бесплатное предоставление адаптированной молочной смеси при искусственном вскармливании детей до 1 года. Для получения смеси необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства. Данная льгота предназначена как для многодетных семей, так и для малообеспеченных.

– бесплатное обеспечение лекарственными препаратами. Данная льгота действует в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания медицинской помощи детям до 6 лет. Для того, чтобы получить бесплатные лекарственные препараты необходимо обратиться к участковому педиатру.

– выплата областного единовременного пособия при рождении ребенка. В соответствии с Законом Челябинской области от 27.10.2005 г. № 417-ЗО «Об областном единовременном пособии при рождении ребенка» семья при рождении

ребенка имеет право на дополнительную единовременную выплату из средств областного бюджета [18].

Таблица 2.3 – Региональные выплаты многодетным семьям

Категория	Сумма в рублях с учётом коэффициентов			Периодичность получения
	1.15	1.2	1.3	
За рождение малыша	Первый – 2 000			Каждый месяц
	Второй – 3 000			
	Третий – 4 000			
	Четвертый – 5 000			
	Пятый и последующие – 6 000			
Одновременное появление детей на свет	Двойня – 10 000			Разово
	Тройня и более – 20 000			
По уходу	278	287	311	Каждый месяц

– первоочередной прием детей в дошкольное образовательное учреждение.

– ежегодная выплата единовременного социального пособия на каждого ребенка на подготовку к учебному году. На сегодняшний день размер этого пособия составляет 1500 руб. на каждого ребенка.

– бесплатное предоставление путевок на санаторно –курортное лечение детей по рекомендации врача.

– бесплатное посещение многодетными семьями один раз в неделю учреждений культуры Челябинской области по приказу Министерства Культуры Челябинской области от 02.06.2011№134 «О бесплатном посещении многодетными семьями государственных областных учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области» [21].

Таблица 2.4 – Учреждения Министерства культуры Челябинской области,

предоставляемые многодетным семьям бесплатное посещение

ОГБУК «Челябинский областной краеведческий музей	Последний понедельник каждого месяца
ОГБУК «Музей изобразительных искусств»	Последний четверг каждого месяца

Окончание таблицы 2.4

ГУК «Историко-культурный заповедник областного значения «Аркаим»	Последний четверг каждого месяца
ОГУК «Челябинский государственный молодежный театр»	5 входных билетов ежедневно, при наличии репертуарного спектакля (за исключением фестивальных, гастрольных спектаклей и концертов, арендных мероприятий с 01.10.2012 г. по 31.05.2012 г.
ГУК «Челябинский государственный драматический Камерный театр»	5 входных билетов ежедневно, при наличии репертуарного спектакля
ОГБУК «Челябинский государственный областной театр кукол им.В. Вольховского»	5 входных билетов ежедневно, при наличии репертуарного спектакля
ГУК «Челябинский государственный академический театр оперы и балета им. М.И.Глинки»	10 входных билетов ежедневно, при наличии репертуарного спектакля
ГУК «Челябинский государственный академический театр драмы им. Н.Орлова»	10 входных билетов ежедневно, при наличии репертуарного спектакля
ОГБУК «Челябинское концертное объединение»	5 входных билетов ежедневно, при наличии мероприятия

– бесплатное посещение многодетными семьями учреждений физической культуры Челябинской области по приказу Министерства по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области от 26.05.2011 года №30/11-Ф7 «О бесплатном посещении многодетными семьями областных государственных учреждений, подведомственных Министерству по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области» [22].

Таблица 2.5 – Учреждения, предоставляемые бесплатное посещение

Учреждения	Стоимость	Необходимые документы
ОГУ «Ледовая арена «Трактор»	Согласно расписанию	Паспорт
ГП «Бассейн» Строитель»	Свободное плавание	Справка из УСЗН, что семья признана многодетной
ОГУ «УЦОП по дзюдо Челябинской области	Все занятия проводятся бесплатно	

– льгота в размере 50% от ставки налога на имущество физических лиц по решению Челябинской городской Думы четвертого созыва от 23.11.2010 г. № 19/4 «О внесении изменения в решение Челябинской городской Думы от 25.10.2005 г. № 7/12 Об установлении налога на имущество физических лиц в городе Челябинске» [23].

– льгота на транспортный налог. В соответствии закону Челябинской области от 28.11.2002 №114-ЗО «О транспортном налоге» многодетным семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет, в собственности которых находится легковые автомобили с мощностью двигателя до 150 лошадиных сил, мотоциклы, мотороллеры с мощностью двигателя до 36 лошадиных сил налог уплачивается по ставке 1 рубль с каждой лошадиной силы, но только на одно транспортное средство по решению налогоплательщика [19].

– право на приобретение земельных участков. На территории Челябинской области действует закон ЗО «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке на территории Челябинской области» от 28.04.2011 № 121–ЗО, согласно которому земельные участки в первую очередь предоставляются многодетным и молодым семьям [20].

Таблица 2.6 – Предельные размеры земельных участков, предоставляемых бесплатно в собственность граждан

Муниципальное образование	Для индивидуального жилищного строительства		Для ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке	
	максимальный размер гектаров	минимальный размер гектаров	максимальный размер гектаров	минимальный размер гектаров
Городской округ	0,2	0,06	0,2	0,06
Городское поселение	0,2	0,06	0,2	0,06
Сельское поселение	0,25	0,06	0,3	0,01

Для получения данной льготы необходимо собрать ряд документов и встать в очередь на получение жилья. Предельные (максимальные и минимальные) размеры земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке, предоставляемых бесплатно в собственность граждан [29].

В отношении многодетной семьи социальная политика достаточно разнонаправлена и затрагивает наиболее значимые проблемы. Несмотря на это, механизм поддержки и социальная защита семей, имеющих трех и более детей требуют совершенствования, как на федеральном, так и на региональном уровнях. В настоящее время действующие меры социальной поддержки на практике оказываются недостаточными: пособия, льготы и различные выплаты, которые предоставляются многодетным семьям, не меняют серьезно их материальное положение, многие из этих семей остаются малообеспеченными. В связи с этим, необходимо увеличивать размер пособий, выплат, индексируя их в соответствии с инфляцией.

2.3 Учреждения и организации, осуществляющие социальную защиту многодетных семей

В настоящее время в России создана целая система социальной защиты многодетных семей, в которую входят различные социальные службы и организации: управления социальной защиты населения, комплексные центры социального обслуживания населения, службы занятости, органы здравоохранения, благотворительные организации.

Система социальной поддержки многодетных семей условно делится на две большие группы: система социальной поддержки населения и система социального обслуживания населения. Каждая из структур занимается не в целом семьей, а ее отдельными проблемами, которые возникают в семье.

Социальная поддержка осуществляется в разных формах: в виде денежной поддержки, предоставления материальных благ, бесплатного питания, приюта, оказания психологической, юридической, педагогической, медицинской помощи, усыновления и опекуна. Социальная поддержка также включает в себя меры в виде услуг отдельным лицам или группам населения, которые осуществляются социальными службами для преодоления трудных жизненных ситуаций, поддержания социального статуса, адаптация в обществе [72].

Деятельность, которая оказывается социальными службами по оказанию социально-бытовых, медицинских, педагогических, правовых услуг и материальной помощи, а также проведение социальной адаптации и реабилитации граждан сформировалась в отдельную отрасль социальной сферы под названием социальное обслуживание.

Основным федеральным органом исполнительной власти, который осуществляет государственную политику и управление в области труда и социальной защиты населения является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы. Министерство выполняет поставленные перед ним задачи, осуществляет социальную политику по разным направлениям и осуществляет функцию в таких областях: разработка предложений и реализация государственной политики по решению проблем социального развития, повышение уровня жизни и доходов населения, оплата труда, условия их выполнения, занятость населения, социальное партнерство в сфере трудовых отношений, пенсионное обеспечение, социальное страхование, социальная защита населения, социальное обслуживание населения, в том числе социальная защита семьи, женщин и детства, опека и

попечительство в отношении недееспособных граждан, оказание протезно-ортопедической помощи, реабилитация инвалидов и проведении медико-социальной экспертизы [59].

В приложении А представлена структура Министерства труда и социальной защиты, которая состоит из Министра, заместителей министра, аппарата министра, 12 департаментов, внебюджетных фондов и подведомственных учреждений. Перед каждым департаментом поставлены определенные задачи для успешной реализации целей государственной социальной политики.

Деятельность в отношении семей с детьми, в том числе и многодетных семей, координирует Департамент демографической политики и социальной защиты населения, в задачи которого входит ведение:

- демографической политики и гендерного равенства;
- социальной защиты населения;
- опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;
- социальной поддержки ветеранов и членов их семей;
- социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.

Департамент состоит из директора, заместителя директора Департамента, начальников отделов, самих отделов, которые представлены в приложении Б.

Задачи Отдела по выработке государственной политики в сфере социальной поддержки семей с детьми и Отдела обеспечения мер социальной поддержки семей с детьми состоят в организации деятельности по выработке и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки семей с детьми, разработка государственных программ по социальной защите и улучшение социального положения семей с детьми, разработка предложения по основным направлениям семейной политики в сфере предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми.

В субъектах Российской Федерации, а именно в республиках, областях, краях, округах органы социальной защиты могут иметь различные названия, например,

Департаменты, Управления, Комитеты, Отделы, Министерства, но основные задачи и функции этих органов одинаковы. Данные учреждения занимаются введением единой государственной системы социальной защиты населения, обеспечивающее социальную поддержку пожилым гражданам, инвалидам, ветеранам; развитие системы социальных служб, а также развитие социальной политики в области пенсионного обеспечения и трудовых отношений.

Органы, которые осуществляют социальную защиту населения, находятся в двойном подчинении, подчиняются администрации конкретного субъекта и Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации [71].

На территории Челябинской области органом, осуществляющим социальную политику, является Министерство социальных отношений Челябинской области.

Основной задачей Министерства социальных отношений является разработка и реализация единой государственной социальной политики, предоставление мер социальной поддержки, оказание различных видов государственной социальной помощи социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

Основными функциями Министерства являются разработка проектов областных законов, нормативно-правовых актов, а также правовых актов Правительства Челябинской области и Губернатора Челябинской области в сфере социальной защиты населения, реализует целевые программы, осуществляет координацию и контроль деятельности подведомственных областных учреждений, муниципальных управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания населения, муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; осуществляет анализ уровня жизни населения, разрабатывает предложения по предоставлению им мер социальной поддержки, социальной помощи и новых форм социального обслуживания; обеспечивает реализацию мер социальной поддержки федеральных льготников, организует обеспечение протезно-ортопедическими изделиями нуждающихся граждан.

В приложении В представлена структура Министерства социальных отношений Челябинской области, в которую входит Министр, Первый заместитель Министра, два заместителя Министра, которые координируют деятельность Управлений. В Управления входят отделы, которые непосредственно осуществляют, в пределах своей компетенции, государственную социальную политику в области семей с детьми, пожилых граждан, инвалидов, нуждающихся и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В отношении многодетных семей деятельность осуществляется такими отделами как: Отдел организации социальной защиты семьи и детей, Отдел организации назначения государственных пособий, Отдел организации выплаты социальных пособий и компенсаций, Отдел организации работы по жилищным субсидиям, целью которых является:

- разработка предложения по формированию государственной политики в области социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства и ее реализация во взаимодействии с органами исполнительной власти;

- осуществление контроля за реализацией социальных гарантий, установленных для семьи, женщин и детей действующим законодательством;

- реализация федеральных и областных законов, анализ и прогноз государственной политики в интересах семьи и детей;

- разработка областных целевых проектов и программ;

- разработка комплексной системы социальной защиты семьи [60].

Районные, городские органы социальной защиты населения – это муниципальные органы управления, которые подчиняются администрации района или города и органам социальной защиты субъекта. Главной задачей Управления социальной защиты населения является реализация вопросов местного характера в сфере социальных отношений, реализация на территории муниципального образования единой государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения и обслуживания, разработка и осуществление мер по оказанию адресной социальной помощи гражданам, нуждающимся в помощи. Назначение

государственный пособий семьям, воспитывающих детей, выдача удостоверений многодетным семьям.

Управления социальной защиты населения и подведомственные ему учреждения системы социальной защиты населения осуществляют деятельность по реализации государственной политики в отношении многодетных семей, а именно:

- выдача удостоверения многодетной семьи;
- предоставление многодетной семье субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- предоставление многодетной семье адресных субсидий в связи с ростом платы за коммунальные услуги;
- назначение государственных пособий гражданам, имеющим детей;
- назначения ежемесячных денежных выплат многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума на оплату жилья и коммунальных услуг;
- ежегодная перерегистрация многодетных семей, в том числе с выделением категории нуждающихся семей, имеющих доходы ниже утвержденного прожиточного минимума;
- предоставление путевок в санаторно-курортные учреждения;
- осуществление адресной социальной помощи;
- выделение льготного кредитования на предметы долгого пользования;
- своевременное информирование о льготах [36].

В Комплексных центрах социального обслуживания населения многодетным семьям помощь предоставляется только в том случае, если они имеют статус малообеспеченной семьи. Отделением срочного социального обслуживания таким семьям оказывается помощь в виде выдачи продуктовых наборов, направлений в столовую на питание, наборов санитарно-гигиенических назначения, одежды, обуви, постельных комплектов и много другое, которые выделяется администрацией города или района [62].

На территории города Челябинск действует областное государственное казенное учреждение Челябинский областной центр социальной защиты «Семья». Это учреждение является некоммерческой организацией, находится в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области. Финансовое обеспечение учреждения осуществляется за счет средств городского бюджета на основании бюджетной системы.

Деятельность Челябинского областного центра социальной защиты населения «Семья» включает в себя оказание социальных услуг гражданам, семьям с детьми, которые нуждаются в социальном обслуживании в целях улучшения жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Также деятельность центра направлена на устранение обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности семьи, преодоление или снижения обостренности проблем, которые сложились в жизненной ситуации,

С учетом индивидуальных особенностей в центре предоставляются следующие виды услуг:

- социально-психологическая, направлена на оказание помощи при адаптации детей в социальной среде, а также оказание психологической помощи с использованием телефона доверия;

- социально-педагогическая, направлена на профилактику отклонений в поведении и развитии детей, организация досуга детей, оказание помощи

- социально-медицинская, направлена на проведение оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за здоровьем детей для выявления отклонений;

- социально-правовая, направлена на оказание юридической помощи родителям, защита прав и законных интересов граждан;

Все вышеперечисленные услуги предоставляются бесплатно [67].

Учреждение, оказывающее помощь семьям с детьми на территории города Челябинска является Муниципальное бюджетное учреждение социального

обслуживания «Кризисный центр». Центр состоит из семи отделений и оказывает социальные услуги в форме комплексной социальной помощи семьям, женщинам, детям, а также работа ведется по профилактике и реабилитации социального и психологического здоровья семьи. В приложении Г представлена структура Кризисного центра г. Челябинска.

В отделение «Служба экстренного реагирования» предоставляется экстренная социально – психологическая помощь, целью которой является профилактика и выявление семей с детьми на ранней стадии неблагополучия, оказание им адресной, социально – психологической помощи. Получателями данной услуги являются женщины, дети, пожилые люди.

Отделение экстренной помощи предоставляет временное убежище женщинам и их детям, которые оказались в трудной и опасной для жизни ситуации. Проводит социальный патронаж семей, остро нуждающихся в помощи, реабилитации и поддержке. Для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, отделение разрабатывает и реализует индивидуальную программу реабилитации семьи.

Отделение консультирования и психологической практики предоставляет помощь для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации либо испытывающие трудности при решении определенных проблем. Для того чтобы получить консультацию от психолога необходимо предварительно записаться к нему. Консультация может проходить в трех формах: личная консультация с психологом, консультация по электронной почте и онлайн консультация по видеосвязи. Также с психологом можно проконсультироваться по телефону, такой вид консультации привлекателен для клиентов, потому что обеспечивает их анонимность.

Отделения экстренной психологической помощи «Телефон доверия для детей» и «Телефон доверия для взрослых» оказывают психологическую помощь по телефону, проводят информационную беседу с детьми, групповой тренинг с

несовершеннолетними, а также можно проконсультироваться в режиме on-line на сайте этого учреждения.

В Кризисном центре предоставляется услуга под названием «Служба примирения», которая ведет деятельность по работе с клиентами, оказавшимися в острой конфликтной ситуации. Цель услуги состоит в создании условий, для того чтобы стороны услышали и поняли друг друга, а также договорились о том, как будут исправлять ситуацию. В данную службу могут обратиться семьи, в которых родители имеют разногласия при воспитании детей, либо возникли споры между супругами при разводе, разделе имущества, наследства и вопросы общения с детьми после развода.

Услуга «Групповая работа с детьми» направлена на устранение проблем у детей при общении со сверстниками, а также для детей, которые не умеют адекватно выражать свои эмоции и чувства. В связи с этим дети начинают часто конфликтовать, замыкаться в себе и приобретают вредные привычки. Психологи ведут групповую работу с детьми и подростками, которая осуществляется в виде классных часок, кино – акций.

Также в центре работает «Школа приемных родителей», деятельность которой направлена на предоставление психологической консультации, индивидуальные психокоррекционные занятия для родителей, желающим усыновить ребенка. Важно отметить, что все предоставляемые услуги центра оказываются на безвозмездной основе [27].

Многодетные семьи, которые испытывают трудности при общении друг другом или родителей с детьми, которые нуждаются в психологической поддержке, в юридической консультации могут обратиться за помощью в Кризисный центр г. Челябинска, где им будет оказана комплексная социальная, психологическая, юридическая помощь.

Службы занятости также задействованы в социальной защите многодетных семей, они занимаются первоочередным трудоустройством многодетных родителей, по возможности обеспечивают их гибким графиком работы,

организуют обучение и переобучение родителей для получения другой специальности, трудоустраивают детей, достигших 18-летнего возраста, привлекают подростков к трудовой деятельности.

Комитеты по делам несовершеннолетних разрабатывают и осуществляют комплекс мер по обеспечению общественного и социального патронажа детей из неблагополучных многодетных семей, обратив особое внимание на оказание действенной помощи детям и подросткам из этих семей.

На ряду с государственными учреждениями, оказывающими помощь многодетным семьям действуют различные некоммерческие организации, благотворительные фонды и общественные объединения. Правовое положение благотворительных организаций регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. № 7-ФЗ, Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995г. №135-ФЗ, который определяет особенности благотворительной деятельности в России, возможные формы поддержки благотворительности органами государственной власти и местного самоуправления [11]. В отношении многодетных семей благотворительные организации оказывают в основном материальную и натуральную помощь в виде одежды, обуви, школьных предметов и в виде подарков на праздники. Среди всех благотворительных организаций, которые оказывают помощь семьям с детьми, можно выделить Российский благотворительный фонд «Большая семья», «Дорога перемен».

«Российский детский фонд» является общероссийским общественным благотворительным фондом, который осуществляет свою деятельность на территории более половины субъектов Российской Федерации и имеет общероссийский статус. Основной задачей фонда является добровольный сбор взносов и пожертвований общественных объединений и других юридических лиц и граждан. Все собранные средства используются для оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, для моральной и материальной

помощи юных талантов во всех областях знаний. Фонд осуществляет содействие защите материнства, детства и отцовства [39].

В Челябинском отделении фонда действует благотворительная программа под названием «Поддержка Многодетных семей». В соответствии с этой программой многодетным семьям оказывается единая материальная помощь для подготовки детей – первоклассников в школу. На каждого ребенка выделяется материальная помощь в размере 1500 тысяч рублей. Предоставляется скидка в аптеках и магазинах в пределах 15-20%, ежемесячная частичная компенсация стоимости коммунальных услуг. Также предоставляется материальная помощь на путевки в оздоровительные лагеря детям от 7 до 14 лет, на оплату стоимости занятий в спортивных, музыкальных, художественных школах.

Еще одним центром, оказывающим помощь семьям с детьми, является Челябинская региональная общественная организация Центр защиты семьи, материнства и детства «Берег». Центр создан с целью поддержки института семьи и возрождения традиционных семейных ценностей. Основными задачами Центра являются разработка и реализация программ по сокращению числа аборт, пропаганда традиционных семейных ценностей, предоставление различных форм поддержки малообеспеченным и многодетным семьям, формирование у молодежи положительного отзыва о многодетной семье, профилактика сиротства и поддержка усыновления детей–сирот. Деятельность Центра ведется в двух направлениях: оказание помощи беременным женщинам, женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и просвещение беременных на тему семейных ценностей и последствия абортов. В Центре отказывается материальная, психологическая, юридическая помощь, а так же нематериальная помощь: предоставление лекарственных средств, одежды, игрушек. В Центре «Берег» действует квартира-приют, предназначенная для женщин с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, вещевой и продуктовый склад, добровольческое движение, куда входят юристы, психологи, няни, и т.д. Семьи, которые нуждаются в психологический, юридической или какой-либо другой

помощи, могут обратиться в данный Центр, позвонив по номеру телефона или заполнив анкету на сайте.

Вывод по разделу два. Проведенные исследования организационно–правовых аспектов социальной работы с многодетными семьями позволили выявить, что на федеральном уровне законодательство не определяет что такое многодетная семья.

Социальные учреждения, оказывающие социальную поддержку и помощь многодетным семьям, находятся между собой в определённой связи, так как базируется на правовых принципах социального обеспечения, и выполняют общую функцию. Все названные системы, хоть и имеют самостоятельный характер, выполняют главную задачу – оказание материальной, натуральной, адресной, психологической помощи нуждающимся гражданам при наступлении различных социальных рисков.

3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

3.1 Направления, формы, методы социальной работы с многодетными семьями

Технология социальной работы – это совокупность взаимосвязанных процедур и способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия [25].

В настоящее время в системе социальной работы реализуются различные технологии работы с многодетными семьями, которые оказывают положительное воздействие на реализацию семейной политики. К технологиям социальной работы с многодетными семьями относятся: социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная экспертиза, социальное консультирование, социальная профилактика. Все эти технологии направлены на поддержку семей с тремя и более детьми, на выявление и решение существующих проблем, на развитие семьи в целом.

Среди различных технологий социальной работы с многодетными семьями особое место занимает технология социальной диагностики. В статье Жуковой А.И под социальной диагностикой понимается сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы оказываемой помощи [42].

Общая схема технологии социальной диагностики включает в себя несколько этапов. На первом этапе осуществляется предварительное знакомство с объектом, в ходе которого осуществляется сбор достоверной информации о семье, определение его положительных и отрицательных сторон, возможных путей совершенствования.

Для определения достоверности, объективности и полноты информации, полученной в ходе предварительного знакомства, специалист активизирует все межведомственные связи. Специалистами из органов социальной защиты

населения может быть предоставлена информация о том, какие социальные выплаты назначены семье, о социальных льготах, выплатах, компенсациях, которыми пользуется семья, о выявленных безнадзорных несовершеннолетних детей, которые нуждаются в реабилитации.

Второй этап диагностики предполагает проведение общей диагностики, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, выбор метода диагностирования. Специалистом могут быть использованы два типа исследовательских методов: историко-генетические и структурно-функциональные. При помощи историко-генетического метода можно определить время и причины зарождения социальной проблемы в многодетной семье, проследить ее состояние на разных стадиях жизни, так как большинство проблем имеют наследственное происхождение и социально наследуются.

При помощи структурно-функционального метода диагностирования можно получить данные о существующих социальных проблемах, о строении социального объекта и связях между его различными элементами, а его функциональности или дезфункциональности, т.е. о том, соответствует ли его деятельность своему предназначению.

На этом этапе для сбора информации о многодетных семьях специалистами используется метод наблюдения, при помощи которого можно узнать о взаимоотношениях детей с родителями, отношения между супругами. Это дает возможность выяснить настрой детей и родителей на помощь специалистов, характер отношений друг с другом внутри семьи. Богатым источником информации о многодетных семьях, о взаимоотношении внутри семьи выступает метод выполнения ребенком практического задания в присутствии близкого человека. При выполнении данного задания члены семьи взаимодействуют друг с другом, что позволяет узнать дополнительную информацию о них. Метод беседы для изучения многодетной семьи требует постановки цели и подготовки. Беседа предполагает собой более тесное взаимодействие специалиста с семьей, по существу это совместная работа по изучению существующей проблемы. Для

более подробного и глубинного исследования семьи используется метод анкетирования. Анкета должна быть нацелена на получение дополнительной информации об особенностях и условиях жизни семьи. При этом уже сложившееся впечатление помогает оценить справедливость и достоверность полученных ответов, их соответствие практике взаимодействия в семье.

На последнем этапе специалист помимо заключения ранжирует существующие проблемы, выбирая первостепенные проблемы и ключевые проблемы, от которой зависит решение всех других проблем.

На заключительном этапе диагностирования определяется диагноз, далее разрабатываются программы и решения по преодолению выявленных проблем.

Применительно к многодетным семьям технология социальной диагностики имеет важное значение, поскольку вычленение и углубленное изучение основных проблем каждой конкретной семьи обуславливает дальнейшую эффективность социальной работы с данной категорией семей [50].

В системе технологий социальной работы с многодетными семьями существенное значение имеет технология социальной адаптации. Под социальной адаптацией понимается процесс приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности [32]. Существует несколько видов адаптации, но социальная адаптация является основным видом. Полная социальная адаптация человека включает в себя физиологическую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.

Для многодетных семей в системе социальной адаптации играют важную роль такие терапевтические методы как дискуссия, в которой затрагиваются актуальные проблемы и биографические данные клиентов. Коммуникационные методы, реализующиеся с помощью психодрамы, гештальттерапии, трансактного анализа, под влиянием разыгрывания разных ролей изменяют установки клиента. Изменение происходит за счет того, что клиенту предоставляется свободный выбор как самого участия в психодраматической сцене, так и играемой им роли;

клиент вовлекается с исполнительскую деятельность; клиент получает положительные эмоции от группы после разыгрывания роли; во время игры происходит обмен эмоциями и чувствами между членами группы [70].

Групповые и индивидуальные методы терапии, методы основанные на невербальной активности: арттерапия, музыкотерапия, хореотерапия. Арттерапия представляет из себя групповую форму, в которой используется художественная, творческая активность со стороны клиентов для выражения своей проблемы. Рисунки являются источником разнообразной информации о клиентах. Музыкотерапия является старейшим методом воздействия на психику человека, с помощью которой можно вызвать у слушателей переживания, которые связанные с прошлым, настоящим и будущим. Хореотерапия используется с учетом возможностей клиентов, потому что она как метод терапии не должна быть затруднительной или неприятной [41].

Эти методы воздействуют на снижение эмоциональной напряженности в многодетных семьях и создание условий для гармоничного развития всех членов семьи.

Социальная реабилитация является важнейшей технологией социальной работы с семьей, она позволяет восстановить социальные функции семьи и способствует самостоятельному решению семьей существующих проблем.

Технология социальной реабилитации содержит комплекс мероприятий для осуществления эффективной деятельности специалиста с многодетной семьей. Мероприятия по социальной реабилитации осуществляются в различных направлениях: социально-медицинское, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое [28].

Технология социальной экспертизы направлена на решение многих социальных задач и оказание помощи многодетным семьям.

Социальная экспертиза – это технология, которая направлена на всестороннее оценивание социального объекта, в том числе трудовых отношений и разработка практических рекомендаций по теме оценки [56].

Технология социальной экспертизы многодетной семьи направлена на исследование, которое включает в себя диагностику состояния многодетной семьи, установление достоверности информации о проблемах семьи, прогнозирование состояния семьи после применения технологий социальной работы с данной категорией населения, а также разработка рекомендаций для улучшения положения семьи и социальное проектирование.

Социальная экспертиза может производиться по трем моделям: рецензия, проект, мониторинг. Наиболее традиционной формой экспертной оценки является рецензия. В основном рецензия применяется при анализе документов, эксперт составляет отзыв на предоставленные ему материалы. В отзыве могут содержаться положительные и отрицательные характеристики, и пишется общий вывод по материалам. В заключение эксперта обязательно даются ответы на вопросы, заранее обозначенные в задании экспертизы.

Рецензия является простой и наименее затратной моделью экспертизы, но она менее эффективна, т.к. может вести орган, который принимает решение, в заблуждение относительно истинного положения дел.

Следующая модель экспертизы – мониторинг, целью которой является регулярное проведение исследования одного и того же объекта по одной и той же методике. Такой метод показывает динамику развития многодетной семьи. Такая модель проводится, если социальная экспертиза осуществляется на долговременной основе. Мониторинг эффективен тогда, когда накапливается достаточный материал для сравнения изучаемых процессов.

Экспертиза, которая проводится по модели «проект», направлена на решение группы смежных задач. Экспертная оценка выступает как основа проектирования желаемых общественных состояний и тенденций.

Модели «Рецензия», «Мониторинг», «Проект» не исчерпывают возможных организационных форм социальной экспертизы. Для решения каждого случая полагается определенная форма экспертного исследования, но при необходимости возможна комбинация нескольких форм.

Финальным результатом социальной экспертизы является итоговый документ рекомендательного характера, в котором эксперт пишет о предложениях, направленных на решение существующей проблемы [34].

В арсенале специалиста по социальной работе должна преобладать технология социальной профилактики, так как проблему проще предупредить, чем решать. Эта технология направлена на все типы семей, с целью предупреждения и появления девиантного поведения, негативных социальных проблем, явлений и ситуаций, асоциальных семей, профилактика безнадзорности детей [77].

Итогом социальной профилактики является сокращение числа разводов, аборт, семей, имеющих какие-либо проблемы, правонарушений. Благодаря этой технологии возможен увеличение числа зарегистрированных браков, повышение рождаемости, положительные социальные изменения, реабилитация семей и др.

Применение технологии социальной профилактики повышает эффективность деятельности всей системы социальной работы с многодетными семьями [65].

Технология социального консультирования успешно применяется в деятельности специалиста по социальной работе при работе с многодетными семьями. Консультирование – это сообщение какой-либо информации многодетным семьям по их запросу. Под социальным консультированием понимается квалифицированный совет, помощь многодетным семьям и их членам, испытывающим различные проблемы. Целью данной технологии является восстановление, социализация, оптимизация социальных функций семьи, выработка социальных норм общения [33].

Технология социального консультирования состоит из нескольких направлений: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческие и т.д.

Результат консультирования в основном зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым. Для достижения положительного результата необходимо соблюдать правила. Во-первых, позиция консультанта должна соответствовать взглядам клиента. Во-вторых,

консультируемый должен понять, что действия, ожидаемые от него, будут соответствовать удовлетворению его интересов и потребностей. В-третьих, для достижения необходимого результата, надо расположить к себе клиента, так как люди легче принимают позицию того, кому испытывают положительные эмоции и соответственно, отвергают позицию тех, к кому испытывают отрицательные эмоции.

Надо сказать, что главной задачей специалиста по социальной работе является вызвать к себе положительное отношение со стороны клиента. Для этого специалист должен использовать специально-психологические приемы, чтобы достичь доверия клиента. Специалист должен уметь слушать, наблюдать, реагировать на форму вербального и невербального общения. Это дает возможность для организации и осуществления социального консультирования как вида социальной помощи многодетным семьям.

3.2 Роль Комплексного центра социального обслуживания населения в решении проблем многодетных семей

Существующие проблемы многодетных семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества.

Исходя из спектра проблем, а именно: материальной, жилищной, образования, взаимоотношения детей с друг другом, нехватки внимания детям со стороны родителей, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной

адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, предназначен комплексный центр социального обслуживания населения.

Комплексный центр социального обслуживания – это некоммерческая организация социального обслуживания, находящаяся в ведении органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или муниципальных органов социальной защиты населения, создаваемое в целях оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса [62].

Своей работой учреждения социального обслуживания стараются охватить как можно большую часть населения, нуждающегося в помощи квалифицированных специалистов по социальной работе, психологов, юристов, социальных педагогов, воспитателей. Социальные услуги оказываются лицам, в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением: пожилым и одиноким гражданам; людям с инвалидностью; семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; одиноким матерям и отцам; женщинам и детям, пережившим насилие; выпускникам детских домов; неблагополучным подросткам и многим другим категориям граждан.

Финансирование комплексных центров социального обслуживания населения происходит за счет: средств бюджета субъекта Российской Федерации; средств местного бюджета, ассигнований, направляемых в муниципальный сектор социального обслуживания из средств федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации в качестве дотаций на предоставление услуг, включенных в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством социальных услуг; дополнительных внебюджетных поступлений, в т.ч. средств, поступающих от граждан в качестве оплаты за социальные услуги; доходов от предпринимательской деятельности Центра, а также других источников, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации [68].

Получателям социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые - в целях поддержания или обеспечения привычной социальной среды;
- социально-медицинские - в целях поддержания и улучшения состояния здоровья граждан, не предполагающие медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное решение;
- социально-психологические - в целях содействия улучшению психического состояния граждан, восстановлению способности к их адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические - в целях организации досуга, содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем;
- социально-экономические - в целях поддержки и улучшения уровня жизни путем оказания материальной помощи, содействия в трудоустройстве, помощи в решении других социально-экономических проблем;
- социально-правовые - в целях защиты законных прав и интересов граждан, содействие в решении социально-правовых проблем [30].

В приложении Д представлена структура комплексного центра социального обслуживания населения. Многодетным семьям в отделении срочного социального обслуживания семьям оказывается материальная помощь в виде: вещей б/у, обуви, предметов первой необходимости для новорожденного ребенка (памперсы, коляски, кровати, бутылочки, пеленки и т.д), продуктовых наборов, в состав которых входят крупы, макароны, чай, подсолнечное масло, консервы и т.д., технических средств реабилитации (при необходимости), а также для детей из многодетных семей предоставляются наборы школьно-письменных принадлежностей (тетради, обложки, цветную бумагу, цветной картон, краски, цветные карандаши, простые карандаши, шариковые ручки, линейки, счетные

палочки, ластик и тд). Центры также выдают проездные билеты и продлевают их по истечении срока, выделяют билеты на различные городские мероприятия и праздники, продлевают статус «Многодетная семья» [35].

Комплексные центры социального обслуживания населения осуществляют деятельность по постановке на учет граждан, имеющих трех и более детей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с жилищным законодательством, в целях предоставления в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства [74].

При решении психолого-педагогических проблем многодетных семей, которые возникают по причине дефицита внимания или недостаточности знания у родителей на воспитание детей. Для оказания комплексной реабилитации детей из многодетных семей края функционирует отделение дневного пребывания и социального патронажа. Отделение предназначено для реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних в полустационарных условиях. С детьми работает социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе. Кроме этого проходят выездные мероприятия.

Для профилактики и преодоления социальных рисков многодетных семей основными направлениями работы являются:

- психолого-педагогическое консультирование родителей в вопросе воспитания и развития детей;
- психологическая коррекция семейных и детско-родительских отношений в процессе семейного психологического консультирования;
- психотерапевтическая помощь матерям и другим членам семьи;
- ознакомление со службой экстренной психологической помощи («телефон доверия» оказывает заочные психологические услуги детям, подросткам и родителям, испытывающим трудности в общении и пр.);
- информирование о работе различных служб;
- организация встреч родителей со специалистами: психологами, медицинскими

работниками детских поликлиник, сотрудниками правоохранительных органов, представителями районной администрации, органов опеки и попечительства, учебных заведений для решения вопросов организации труда и быта семьи, здорового образа жизни, учебного процесса, решения жилищных проблем;

– содействие в получении бесплатных юридических консультаций, правовое просвещение по вопросам прав многодетных семей, всех мер социальной поддержки, содействие в сборе документов, необходимых для оформлений льгот и пособий;

– организация семейных клубов, тематических встреч по интересующим вопросам с целью психологической разгрузки, снятия усталости, дискомфорта и обмена опытом между родителями;

– содействие в организации детского летнего оздоровительного отдыха на территории центров социального обслуживания, содействие в сборе и подаче документов для оформления путевок для детского летнего отдыха [69].

Комплексный центр социального обслуживания населения – это отдельное звено в цепи огромной структуры социального обслуживания, имеющий богатый опыт работы и квалифицированных специалистов, которые оказывают профессиональную помощь и поддержку не только многодетным семьям, но и нуждающимся слоям населения.

3.3 Разработка социального проекта для осуществления социальной поддержки многодетных семей

В традиционном послании президента Федеральному собранию, которое состоялось 1 марта 2018 года, В. В. Путин коснулся темы демографии [84]. Было сказано о том, что в предыдущие годы за счет активной поддержки семьи, материнства, детства были устранены негативные демографические тенденции: добились роста рождаемости и снижения смертности. Но на сегодняшний день демографические потери 90-х неминуемо дают о себе знать, это, прежде всего, влияет на снижение рождаемости, так как семьи начинают создавать

малочисленное поколение 90-х годов. Для решения вышеизложенной проблемы необходимо в предстоящее десятилетие обеспечить устойчивый естественный рост численности населения России. Для этого была продлена программа материнского капитала, при рождении первенца, второго и третьего ребенка предусмотрены адресные выплаты. С помощью льготной ипотеки семьи с детьми смогут улучшить свои жилищные условия. Решение демографических проблем в нашей стране обуславливает необходимость внимания к многодетным семьям со стороны государства и общества.

Вышеперечисленные меры социальной поддержки семьям с детьми направлены на решение проблем, таких как жилищных, материальных, финансовых, преобладающие у большинства российских семей. Но, при современном ритме жизни, постоянной занятости и плотном рабочем графике родители сталкиваются с проблемой нехватки времени для полноценного воспитания детей, особенно когда детей в семье два и более. Как правило, в многодетных семьях мама занята ведением домашнего хозяйства, несет всю нагрузку по уходу и воспитанию за детьми, а папа находится на работе. Кроме того, если многодетная мама трудоустроена, то она не всегда может позволить себе несколько лет декретного отпуска. Решением данной проблемы являются ясли, детские сады, но часто семья сталкивается отсутствием свободных мест в данные дошкольные учреждения, либо ребенок плохо адаптируется на новом месте. Бывают случаи, когда ребенок хоть и оформлен в детский сад, но по какой-либо причине с ним необходимо остаться дома. Например, закрытие садика на ремонт, карантин, болезнь ребенка. Также не в каждой семье в такой ситуации на помощь могут прийти бабушки, дедушки, или другие родственники, которые могут посидеть с детьми, пока родители заняты на работе.

В связи сложившейся проблемой мы разрабатываем проект, направленный на оказание многодетным семьям услуги «Социальная няня» на базе КСЦОН по Центральному району города Челябинска. Проект «Социальная няня» направлен на поддержку многодетных семей, на улучшение быта и финансового положения

семьи, снижение родительской нагрузки, повышение качества жизни мам, предоставление возможности работать женщинам, имеющим детей от 1,5 лет и находящимся в отпуске по уходу за ребенком. Услуга «Социальной няни освободит многодетную мать на несколько часов от домашних забот, которые она может тратить по своему усмотрению: трудоустроиться на неполный рабочий день, заняться домашними делами, посетить магазин, поликлинику, парикмахерскую, заняться любимым делом хобби, спортом и др.

Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

В настоящее время подобный проект уже действует в Московской, Белгородской и Ленинградской областях. На наш взгляд на территории Челябинской области проект будет иметь хорошие перспективы, так как за счет проекта повысится доступность социального обслуживания населения, особенно в отношении многодетных семей, предоставляя возможность трудоустройства многодетным родителям, отлучиться на определенное время по своим делам, спокойно переделать домашние дела пока с детьми находится няня.

Цель проекта – поддержка семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей.

Целевая аудитория – многодетные семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте от 1,5-7 лет.

Задачи проекта:

- формирование профессиональной команды «Няня на час»;
- формирование целевой группы из числа многодетных семей, нуждающихся в услуги «Няня на час»;
- организация деятельности по присмотру за детьми школьного и младшего школьного возраста;
- предоставление многодетным родителям возможности решения проблем;

– предоставление социально-бытовых услуг детям школьного и младшего школьного возраста;

Таблица 3.1 – Критерии классификации проекта

Критерии классификации проекта	Проект «Социальная няня»	Обоснование
В зависимости от того какой путь избирается для осуществления социальных изменений	Инновационный	Направлен на расширение спектра социальных услуг в сфере социального обслуживания населения
По направленности	Социальный	Приоритетной задачей проекта является предоставление услуг многодетным семьям и присмотру за детьми в период занятости родителей.
В зависимости от способа финансирования	Бюджетный	Частичное финансовое обеспечение из муниципального бюджета.
В зависимости от масштаба	Малый проект	Проект не требует большого финансирования, возможно большое число потребителей.
В зависимости от срока	Краткосрочный	Проект рассчитан на 1-2 года, т.к услуга может быть не востребованной в связи с низкой информированностью населения или низкой конкурентоспособностью частных агентств, предоставляющих услуги нянь.

В таблице 1.1 представлена характеристика проекта «Социальная няня» в зависимости от классификационных критериев.

Основной вид деятельности по проекту – оказание услуг многодетным семьям по присмотру за детьми дошкольного и младшего школьного возраста в течение дневного рабочего времени. Востребованность данной услуги связана с возникающими ситуациями, когда многодетной маме не с кем оставить ребенка на определенное время для решения своих семейных, бытовых, социальных, производственных вопросов, а также воспользовавшись данной услугой многодетная мама может трудоустроиться на неполный рабочий день.

Получатели данной услуги:

- многодетные семьи;
- многодетные малоимущие семьи;

Условия для получения услуги:

– наличие нуждаемости в связи с жизненными обстоятельствами, например, с необходимостью совмещения обязанности по воспитанию детей с работой или другими обстоятельствами;

– для многодетных малоимущих необходимо предоставить справки о том, что они имеют статус малообеспеченной семьи.

Таблица 3.2 – Стоимость услуги «Социальная няня»

Категория получателей услуги	Стоимость услуги в час
Многодетная семья	200 руб.
Многодетная малоимущая семья	100 руб.

Организация оказания услуги «Социальная няня»

Услуга «Социальная няня» будет предоставляться по предварительной заявке клиента, не менее чем за три часа до предположительного времени оказания услуги до 17:00 часов в рабочие дни. Для того чтобы воспользоваться услугой после 17:00 часов в рабочие дни и в выходные дни, необходимо заранее оставить заявку. Заявку можно будет подать, позвонив по телефону или он-лайн по интернету. Если многодетная семья ни разу еще не обращалась за данной услугой, то необходимо будет посетить КСЦОН для заполнения договора.

После поступления заявки от многодетной семьи, специалист по социальной работе свяжется с няней, которая сможет в указанное время посидеть с ребенком. Затем специалист должен будет позвонить клиенту и оповестить его о том, что на указанное время няня прибудет по указанному адресу.

Периодичность оказания услуг определяется в зависимости от индивидуальной потребности клиента, продолжительность времени пребывания няни с ребенком составляет от 1 часа до 5 часов в день. Услугой можно будет воспользоваться с 8:00 часов дня до 22:00 часов вечера.

Контроль за деятельностью будет осуществляться через систему обратной связи, т.е специалист по социальной работе после оказания услуги должна будет позвонить клиенту и узнать как осуществлялась услуга и есть ли какие-либо

претензии в адрес учреждения. В случае невыполнения обязательств со стороны няни, клиент может позвонить в КСЦОН и оставить свои претензии.

Как было сказано, данная услуга будет предоставляться на базе КСЦОН. Комплексный центр социального обслуживания – это некоммерческая организация социального обслуживания, находящаяся в ведении органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или муниципальных органов социальной защиты населения, создаваемое в целях оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

КЦСОН по Центральному району г. Челябинска является муниципальным бюджетным учреждением, юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс.

Бюджетное учреждение работает на основе государственного или муниципального задания; вправе сверх установленного задания осуществлять иные виды деятельности; осуществляет деятельность, приносящая доход, если это служит достижению целей; доходы, которые получены от такой деятельности поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

Источниками формирования имущества и финансовых ресурсов Бюджетного учреждения являются:

- имущество, закрепленное за ним на праве оперативного управления;
- бюджетные поступления в виде субсидий;
- средства от оказания платных услуг и выполнения платных работ;
- средства спонсоров и добровольные пожертвования граждан;
- иные источники, не запрещенные действующим законодательством.

В структурное подразделение учреждения входит:

- отделение срочного социального обслуживания, на базе которого осуществляется обеспечение техническими средствами реабилитации;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста;

– отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (на базе которого функционирует школа реабилитации и ухода для лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Категории населения, которым предоставляются социальные услуги: граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; малообеспеченные семьи, семьи группы социального риска, в т.ч. находящиеся в социально опасном положении; граждане пожилого возраста; инвалиды.

В приложении Д представлена структура учреждения, деятельность каждого отделения направлена на предоставление социальных услуг, получателями которого являются разные категории лиц. Многодетная семья не входит в категорию населения, которым предоставляются социальные услуги.

Услуга «Социальная няня» будет предоставляться в отделении срочного социального обслуживания. Координировать деятельность предоставления услуги няни будет специалист по социальной работе отдела срочного социального обслуживания.

В обязанности специалиста по социальной работе будут входить:

- прием заявок на оказание услуги «Социальная няня»;
- заключение договора об оказании услуги «Социальная няня» с получателем данной услуги, т.е. с многодетной семьей;
- поиск няни на оказание данной услуги;

Услуга «Социальная няня» будет осуществляться нянями, работающими по методу фрилансерства, которое на сегодняшний день является современным и популярным видом занятости и способом заработка денег. В рамках проекта будет создана база данных из числа фрилансеров, желающих работать в качестве временных воспитателей, нянь в свободное время. С будущими нянями будет проводиться собеседование, в котором специалист удостовериться о наличии всех требуемых условий.

Требования к кандидатам:

- возраст от 25 до 60 лет;

- наличие средне - специального, высшего педагогического образования;
- наличие медицинской книжки или справки о состоянии здоровья;
- отсутствие вредных привычек;
- опыт работы с детьми от одного года;
- внимательность и ответственность, уравновешенный характер.

Кандидатами могут стать студенты-магистранты педагогического вуза, учителя, воспитатели, которые имеют свободное время для дополнительного заработка, люди пенсионного возраста, имеющие опыт работы с детьми.

В обязанности нянь будут входить:

- присмотр за ребенком и обеспечение его безопасности;
- прогулка с ребенком;
- отводить, забирать ребенка с детского сада и со школы, кружков, секций;
- играть, развлекать ребенка, говорить с ним и создавать приятную атмосферу;

Привлечение клиентов

Для привлечения клиентов раз в месяц будет размещаться объявление в местной газете, т.к местные печатные издания благодаря высоким тиражам представляют собой эффективный инструмент, позволяющий в кратчайшие сроки охватить достаточно широкую аудиторию. Также на официальном сайте КСЦОН будет размещена информация о предоставлении данной услуги.

Помещение и оборудование

Так как услуга будет предоставляться на базе КСЦОН по Центральному району г. Челябинска, у специалиста по социальной работе уже будет свое рабочее место с необходимым оборудованием, поэтому финансовые средства на оснащение кабинета не требуются.

Таблица 3.3 – Оснащение кабинета специалиста по социальной работе

Наименование	Количество
Компьютер	1
Многофункциональной устройства (принтер, сканер)	1
Телефонный аппарат	1
Роутер	1
Рабочий стол	1

Окончание таблицы 3.3

Стул	3
Шкаф	1
Стеллаж для документов	1
Канцтовары	-

Расходы на оплату труда

Со специалистом по социальной работе, координирующим деятельность по предоставлению услуги «Социальная няня», будет заключаться дополнительное соглашение к трудовому договору. По дополнительному соглашению специалисту будет выплачиваться 30 % от суммы заработной платы. В Челябинской области заработная плата специалиста по социальной работе в среднем составляет 15000 в месяц, соответственно 30% от этой суммы будет составлять 4500 руб. в месяц ($15000 \times 30 / 100$). Источником средств на оплату дополнительной заработной платы будет выступать местный бюджет.

Няням, работающим по методу фрилансерства, будет перечисляться 70% от суммы, которая предусмотрена за один час ($200 \times 70 / 100$), т.е. заработная плата у нянь будет составлять 140руб. в час., а 30% ($200 \times 30 / 100$) будут перечислены на счет КЦСОН.

Так как для малоимущих многодетных семей стоимость слуги в 2 раза меньше, недостающая сумма денег на оплату няням - фрилансерам будет выплачиваться из местного бюджета.

Таблица 3.4 – Расходы на оплату труда в месяц

Должность	Ставка, руб.
Специалист по социальной работе	4 500
Няня	≈1 500
ИТОГО:	6 000

Итоговый расход на оплату труда будет зависеть от того, сколько раз в месяц и по сколько часов будет оказываться услуга социальной няни именно многодетным малоимущим семьям, потому что для малоимущих многодетных семей стоимость услуги будет в два раза дешевле, чем многодетным семьям, которые не имеют статуса малоимущих.

Таблица 3.5 – Ежемесячные расходы

Вид расхода	Сумма, руб.
Печать объявления в прессе	1 200
Доплата з/п по доп.соглашению специалисту по социальной работе	4 500
Доплата з/п няни	≈1 500
ИТОГО:	≈7 200

По итогам вышеуказанных расчетов, можно сделать вывод, что полная стоимость проекта составляет ≈13 200.

Часть расходов, связанная с оказанием услуги «Социальная няня», такие как: доплата з/п по доп.соглашению специалисту по социальной работе, доплата з/п няни будет покрываться за счет местного бюджета, другая часть: печать объявления в прессе – за счет прибыли от оказанной услуги.

Прибыль от оказанной услуги не является фиксированной, так как ее величина зависит от количества привлеченных в течение месяца клиентов.

Ожидаемые результаты:

- Расширение перечня предоставляемых социальных услуг многодетным семьям в форме социального обслуживания на дому в отделении срочного социального обслуживания КЦСОН по Центральному району г. Челябинска;
- Создание условий многодетным родителям, воспитывающим трех и более детей для решения проблем личного характера;
- Повышение доступности социального обслуживания населения особенно в отношении многодетных семей;
- Создание базы данных фрилансеров, желающих работать нянями в свободное время;
- Создание возможности получения дополнительного дохода КЦСОН от предоставляемой услуги.

Жизнеспособность проекта

Жизнеспособность проекта зависит от того, сколько семей будут пользоваться услугой «Социальная няня», от востребованности данной услуги и будет ли эта

услуга приносить прибыль для КЦСОН. Так как проект является бюджетным, могут возникнуть проблемы с финансированием из местного бюджета.

Оценка риска жизнеспособности проекта:

- малая заинтересованность многодетных семей в получении данной услуги;
- недостаточная информированность жителей города о предоставлении данной услуги КЦСОН;
- низкое материальное стимулирование для нянь, работающих по методу фрилансерства;

Вывод по разделу три. В системе социальной работы реализуются различные технологии работы с многодетными семьями, которые оказывают положительное воздействие на реализацию семейной политики. Среди различных технологий социальной работы с многодетными семьями особое место занимает технология социальной диагностики, так как она имеет важное значение, поскольку вычленение и углубленное изучение основных проблем каждой конкретной семьи обуславливает дальнейшую эффективность социальной работы с данной категорией семей.

Надо сказать, что главной задачей специалиста по социальной работе является вызвать к себе положительное отношение со стороны клиента. Для этого специалист должен использовать специальные психологические приемы, чтобы достичь доверия клиента.

Основная работа комплексных центров социального обслуживания населения и социальной помощи семье и детям направлена на улучшение положения граждан, детей и семей с детьми и на оказание им комплексной социальной помощи и поддержки, путем предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной форме.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день семейно-демографическая политика становится приоритетным направлением социальной политики нашей страны. Главная цель заключается в реализации ценностей семейного благополучия и значимости детей в будущем. Все усилия государства направлены на социальную поддержку семей с детьми, в связи с этим возрастает значимость многодетной семьи, как семьи, которая сможет преодолеть демографический кризис, восполнив население нашей страны.

В своей работе мы дали демографическую, социологическую, статистическую экономическую, психологическую характеристики феномену многодетной семьи. Нами была сформулированы основные функции в различных сферах семейной деятельности, подтверждающие потребность общества в семье как социальном институте.

Рассмотрели проблемы многодетных семей, разбив по сферам жизнедеятельности, выделили наиболее актуальные для социальной работы с ними. Главенствующими проблемами данной категории граждан являются жилищные условия, трудоустройство, материальное положение, медико-социальные особенности членов многодетной семьи, взаимосвязь и отношения между всеми членами семьи.

Проведенные исследования организационно-правовых аспектов социальной работы с многодетными семьями позволили выявить, что на федеральном уровне законодательство не определяет, что такое многодетная семья, каждый субъект Российской Федерации вправе самостоятельно установить статус многодетной семьи. Как правило, многодетные семьи входят в категорию населения с низким материальным доходом, из этого следует вывод, что целью государственной политики Российской Федерации в отношении семей с тремя и более детьми является разработка системы эффективных комплексных мер государственной социальной поддержки, которые будут предоставлять для них благоприятное существование. Но разработка системы эффективных комплексных мер

государственной социальной поддержки для многодетным семей не должна гарантировать и предоставлять полное содержание ребенка только за счет ресурсов социальной защиты государства. Сама семья должна нести ответственность за содержание своих детей, в том числе, когда их трое или более.

Социальные учреждения, оказывающие социальную поддержку и помощь многодетным семьям, находятся между собой в определённой связи, так как базируется на правовых принципах социального обеспечения, и выполняют общую функцию. Все названные системы, хоть и имеют самостоятельный характер, выполняют главную задачу – оказание материальной, натуральной, адресной, психологической помощи нуждающимся гражданам при наступлении различных социальных рисков. Наряду с государственными социальными учреждениями помощь многодетным семьям оказывается некоммерческими организациями, благотворительными фондами и общественными объединениями. В отношении многодетных семей благотворительные организации оказывают в основном материальную и натуральную помощь в виде одежды, обуви, школьных предметов и в виде подарков на праздники.

Также нами были рассмотрены технологии социальной работы с многодетными семьями. Социальная работа с семьей, у которой трое и более детей, включает в себя реализацию следующих технологий: социальная диагностика, адаптация, реабилитация, технология социальной экспертизы, социальной профилактики, социального консультирования. Специалист по социальной работе с многодетной семьей должен опираться на глубокое знание индивидуальности и специфики такой категории семей, и быть профессионально подготовлен, образован, эрудирован, помимо всего этого следует повышать свою квалификацию посредством курсов, семинаров, получения дополнительного образования и работать по обмену за рубежом, чтобы в следствии пробовать применять эффективные зарубежные методы.

Отдельно была рассмотрена деятельность комплексных центров социального обслуживания населения, так как они являются важным звеном в цепи огромной

структуры социального обслуживания, имеющий богатый опыт работы и квалифицированных специалистов, которые оказывают профессиональную помощь и поддержку многодетным семьям.

В качестве проекта нами была предложена услуга в сфере социального обслуживания под названием «Социальная няня». Проект направлен на поддержку семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей. Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

Таким образом, проведенный нами анализ показал, что многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса. Для преодоления негативных тенденций необходимо усилить меры социальной поддержки и защиты семьи. Государственная политика в первую очередь должна ориентироваться на превентивные и профилактические меры, которые будут способствовать предупреждению трудностей в этой области.

К сожалению, в органах социальной защиты населения отсутствует комплексный подход к решению проблем многодетных семей, так как основное внимание уделяется материальному положению. В дальнейшем такой подход государства к социальной защите данной категории может привести к тенденции одно- и двухдетной модели семьи, что послужит ухудшением демографической ситуации в стране.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) [Электронный ресурс] // <http://constitution.garant.ru/act/right/megdunar/10135532/>

2 Декларация прав ребенка (Принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) [Электронный ресурс] // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=INT&n=15160#06977162324691639>

3 Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/

4 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

5 Гражданский кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 21.10.1994) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6 Жилищный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 22.12.2004) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/

7 Земельный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 28.09.2001) [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_33773/

8 Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» от 24.07.2008 № 161ФЗ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_78700/

9 Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 №81ФЗ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/

10 Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/

11 Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. № 7ФЗ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824

12 Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995г. №135 – ФЗ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

13 Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/

14 Указ Президента «О мерах по реализации демографической политики» от 07.05.2012 № 606 [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_129341/

15 Закон Челябинской области «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области» от 31.03.2010 № 548–ЗО [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/895247773>.

16 Закон Челябинской области «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области» от 15.12.2011 №251–ЗО [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/453114122>.

17 Закон Челябинской области «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет» от 30.08.2012 № 371–ЗО [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/453121581>

18 Закон Челябинской области «Об областном единовременном пособии при рождении ребенка» от 27.10.2005 г. № 417–ЗО [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/802041489>

19 Закон Челябинской области «О транспортном налоге» от 28.11.2002 №114-ЗО [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/920304076>

20 Закон Челябинской области «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке на территории Челябинской области» от 28.04.2011 № 121 ЗО [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/895296781>

21 Приказ Министерства Культуры Челябинской области «О бесплатном посещении многодетными семьями государственных областных учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области» от 02.06.2011 № 134 [Электронный ресурс] // <http://www.culturechel.ru/LegalActs/Show/>

22 Приказ Министерства по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области «О бесплатном посещении многодетными семьями областных государственных учреждений, подведомственных Министерству по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области» от 26.05.2011 года № 30/11-Ф7 [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/424079085>

23 Решение Челябинской городской Думы четвёртого созыва «О внесении изменения в решение Челябинской городской Думы от 25.10.2005 № 7/12 «Об установлении налога на имущество физических лиц в городе Челябинске» от 23.10.2010 г. № 19/4 [Электронный ресурс] // <http://base.garant.ru/8777259/>

24 Абдрашитова, А.Г. Проблема организации культурно–досуговой деятельности детей из многодетных семей / А.Г. Абдрашитова.– Нижневартовск: Тюменский индустриальный университет, 2009.–15с. [Электронный ресурс]: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23227128>.

25 Авдюшкина, Е.А. Технологии социальной работы с многодетными семьями, реализуемые в Республике Мордовия / Е.А. Авдюшкина .– Саранск: Индивидуальный предприниматель, 2015.–144с.

26 Азарова, Е.Г. Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / Е.Г. Азарова // Журнал российского права. –2014. –№3.– С. 63-78.

27 Бабанова, О.Т. Служба экстренного реагирования как технология решения проблемы насилия в семье / О.Т. Бабанова // Отечественный журнал социальной работы.– 2017.–№ 3.– С.165-144.

28 Бахуташвили, Т.В., Лаврушенко, С.Е. Технологии социальной работы с многодетной семьей в сельской местности / Т.В. Бахуташвили, С.Е. Лаврушенко.– Москва: Индивидуальный предприниматель Туголуков А.В, 2016.–198с.

29 Беликова, Д.В., Смирнов, Г.С. Практика предоставления земельных участков многодетным семьям в Челябинской области / Д.В. Беликова, Г.С. Смирнов.–Челябинск: Челябинский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации», 2017.– 19с.

30 Блинова, М.Г Новые подходы к социальному обслуживанию населения/ М.Г. Блинова // Современные научные исследования и разработки.–2016.–№3.– С.167-170.

31 Бондарева, Э.С., Тирских, М. Г. Практика правового регулирования предоставления земельных участков многодетным семьям в субъектах Российской Федерации / Э.С. Бондарева, М.Г. Тирских // Вестник института законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского. – 2012. – №3(12).– С.3-8.

32 Борисенко, Н.О. Социальная адаптация как технология социальной работы / Н.О. Борисенко // Экономика. Социология. Право.– 2018.–№1 (9).–С.85-90.

33 Васильева, А.П. Технология социального консультирования многодетных семей / А.П. Васильева // Социальная политика и социология.–2012.–№9.–С.81

34 Власова, Т.В Социальная экспертиза: учебное пособие / М.Д. Сущинская.– СПб: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, 2009.–152с.

35 Голенкова, О. В., Лифанова Т. Е. Мониторинг качества обслуживания как основа развития социальной сферы / О.В. Голенкова, Т.Е. Лифанова //

Современные исследования социальных проблем .– 2014.–№ 4(20).– С. 237-239.

36 Горяйнова, Н.М. Социальная поддержка семьи и детства на муниципальном уровне / Н.М. Горяйнова // Управление в современных системах.–2017.–№5(16).–С.3-10.

37 Грухин, Ю.А., Шабанова, Д.О. К вопросу о льготах многодетных семей / Ю.А. Грухин, Д.О. Шабанова.– Новосибирск: Общество с ограниченной ответственностью «Академия управления», 2017.– 114с.

38 Гусарова, А.Н., Балякина, О.П. Психологические проблемы детей из однопородных и многодетных семей / А.Н. Гусарова, О.П. Балякина. –Йошкар– Ола: ООО ИПФ «СТРИНГ», 2017.–96с.

39 Дворникова, К.М. Защита детства как приоритетное направление деятельности Российского Детского фонда / К.М. Дворникова.– М.: ООО «Типография Старая Вятка», 2017.–77с.

40 Дивицына, Н.Ф. Семьеведение: краткий курс лекций для вузов / Н.Ф. Дивицына. –М.: Владос–пресс, 2006. – 325с.

41 Жаворонкова, И.А., Некрасова, А.С. Танцевально–двигательная терапия / И.А. Жаворонкова, А.С. Некрасова // Успехи современного естествознания.– 2005.–№ 5.– С.20-23.

42 Жукова, А.И., Бахуташвили, Т.В. Педагогические особенности технологий социальной работы с многодетными семьями / А.И. Жукова, Т.В. Бахуташвили // Евразийский союз ученых.–2015.–№ 3-2(12).– С. 18-19.

43 Зелинская, Д.И., Терлецкая, Р. Н., Рожковская, С.А. / Д.И. Зелинская, Р.Н. Терлецкая, С.А. Рожковская // Социальные аспекты здоровья населения. – 2016. – № 6. –С. 8.

44 Зияннурова, Л.Р. Характеристика проблем и особенностей многодетных семей/ Л.Р. Зияннурова // Новая наука. Проблемы и перспективы. – 2016. –№ 10-2. – С. 83-86.

45 Ильина, Н.В. Особенности социального развития детей в многодетной семье / Н.В. Ильина // Дошкольное образование в современном мире:

опыт, проблемы, перспективы развития. –М.: ООО Изд-во «Спутник» 2016. –78с.

46 Ильясов, Т.З. Семья как первичный социальный институт. Ее воспитательная функция / Т.З. Ильясов // Вестник Башкирского университета.– 2017. –№3. – С.904-907.

47 Казачок, Ю.С., Иванова, А.И. Социальный портрет современной многодетной семьи как результат государственной социальной поддержки / Ю.С. Казачок, А. И. Иванов.–Пенза: Наука и просвещение, 2017.– 366с.

48 Казибекова, Н.А., Исмиева, З.М., Агасиева, М.Н. Анализ проблем многодетных семей в современный период / Н.А. Казибекова // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. – 2015. –№ 3. – С.101-104.

49 Казибкова, З.М. Анализ некоторых проблем многодетных семей / З.М. Казибекова // Вестник Махачкалинского филиала МАДИ. – 2011. –№11.– С. 102-109.

50 Коломасова, Е.Н., Бистяйкина, Д.А. Диагностика как технология социальной работы с семьей и детьми / Е.Н. Коломасова, Д.А. Бистяйкина // Вестник Мордовского университета.–2012.–№ 1.– С.120-122.

51 Кравчук, Д.А. Материнский семейный капитал / Д.А. Кравчук // Экономика, управление и право: инновационное решение проблем.– 2018. –С. 164-166.

52 Кувшинова, С.И. Предоставление государственных субсидий на покупку жилья / С.И. Кувшинова // Проблемы экономики.– 2009. –№ 1.–С.25.

53 Кузьменко, Н.И. Молодая семья как семья категории группы риска / Н.И. Кузьменко, С.А. Бурилкина, Б.Т. Ищанова, О. Л. Потрикеева, Е.Н. Ращидулина, Г.А. Супруненко. – Магнитогорск.: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова, 2015. –154с

54 Курис, О.В. Многодетная семья: социологический анализ / О.В. Курис // Вестник гуманитарного образования. – 2016. –№ 1. – С. 93-96.

55 Лосева, Н.А. К проблеме изучения особенностей воспитания детей дошкольного возраста в многодетной семье / Н.А. Лосева.– Череповец: Череповецкий государственный университет, 2016. – 97с.

56 Луков, В.А., Тихомиров, Д.А. Социальная экспертиза: учебное пособие / В.А. Луков, Д.А. Тихомиров.– М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 170 с.

57 Михалев, И.В. Актуальные проблемы реализации социальной политики в регионах РФ / И.В. Михалев // Сервис PLUS.– 2008. –№ 4.–С.37-41.

58 Набатчикова, О. А. Качество жизни многодетных семей в России / О.А. Набатчикова.– Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2017. – 97с.

59 Немерюк, Е.Е., Немерюк, В.А. Современные тенденции государственной политики в отраслях социально-культурной сферы / Е.Е. Немерюк, В.А. Немерюк. – Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2017. –212с.

60 Орешкина, В.Н. Социальная поддержка многодетной семьи в Челябинской области: теория и практика / В.Н. Орешкина.– Челябинск: Южно-Уральский государственный университет, 2015.– 157с.

61 Попова, Т.И. Проблема социальной незащищенности многодетных семей / Т.И. Попова // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2009. – № 1.– С.300-302.

62 Пустовойтова, М.В. Опыт работы комплексного центра социального обслуживания населения с многодетной семьей / М.В. Пустовойтова // European research.–2016.–№ 10(21).– С.106-108.

63 Пшеничникова, В.С. Анализ основных проблем многодетных семей и пути их решения в условиях мегаполиса / В.С. Пшеничникова // Социальные отношения. – 2016. –№ 1(16). – С.56-61.

64 Пьянкова, Л.А., Рябченко, А.В. Проблема многодетности в российском современном обществе. / Л.А. Пьянкова, А.В. Рябченко // Science time. –2016. – №5. –С. 549-556.

65 Рослякова, С.В. Социальная профилактика как технология социальной защиты и обслуживания семей и детей.– 2018.– № 1 (93).– С. 101-112.

66 Селифонова, Т.Н., Беленко, О.Н. Материнский капитал в России: состояние и проблемы / Т.Н. Селифонова, О.Н. Беленко // Успехи современной науки и образования. – 2016. – № 12. – С.114-116.

67 Смирнов, С.С. Проект совершенствования учебного процесса в Челябинском государственном университете по специальности «Социальная работа» на основе сотрудничества с областным центром социальной защиты населения «Семья» / С.С. Смирнов // Вестник Челябинского государственного университета.– 2000.– №1.– С.38-40.

68 Смирнов, С.С., Смирнов, Г.С. Реализация государственной политики в сфере поддержки малоимущих семей с детьми органами социальной защиты населения Челябинской области / С.С. Смирнов, Г.С. Смирнов // Известия высших учебных заведений. Уральский регион.– 2014.– № 4.–С. 42-49.

69 Смирнова, А.А Организация социальной работы с многодетными семьями в учреждениях социального обслуживания населения, как одно из направлений профилактики и преодоления социальных рисков среди населения Санкт-Петербурга // Социальная работа: теории, методы, практика.– 2016.–№ 5.– С.30-34

70 Соколова, Н.А. Social adaptation as a social work technology / Н.А. Соколова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета.– 2016.–№ 5.–С. 95-100.

71 Тасеев, В.Б. Развитие региональной модели социальной политики в интересах семьи и детей / В.Б. Тасеев // Вестник Самарского государственного университета.– 2014.– № 4 (115). – С. 106-112.

72 Токмакова, А.Х. Социальная поддержка многодетных семей в России: пути совершенствования / А.Х. Токмакова. – Новосибирск: Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития научного сотрудничества», 2017.–64с.

73 Трубавина, М.Д. Проблемы многодетных семей в современной России / М.Д. Трубавина. – Саратов: Саратовский социально-экономический институт

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет им.Г.В. Плеханова», 2016. – 321с

74 Тузина, И.Д. Инновации в социальном обслуживании граждан Российской Федерации/ И.Д. Тузина.– Нижний Новгород: Инновационный центр развития образования и науки, 2015.– 48с.

75 Ушакова, А.А. Региональный материнский (семейный) капитал / А.А. Ушакова.– Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2017.–991с.

76 Цветкова, Н.А. Многодетная семья: пути решения ее проблем / Н.А. Цветкова // Ученые записки Московского государственного социального университета. – 1999. –№1.– С.22-28.

77 Цинченко, Г.М. Социальная профилактика как технология социальной работы / Г.М. Цинченко // Вестник Санкт–Петербургского государственного университета технологии и дизайна.– 2010.– № 4.– С. 5-61.

78 Шахбанова, Ю.А. Актуальные вопросы социального обеспечения многодетных семей / Ю.А. Шахбанова. – Омск: МЦНС «Наука и Просвещение», 2017.– 239 с.

79 Шахматова, Н. В. Образ жизни многодетной семьи: социологический ракурс изучения /Н.В. Шахматова // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер. «Социология. Политология». – 2013. – №3. – С.6-8.

80 Официальной сайт Министерства социальных отношений Челябинской области [Электронный документ] // <http://minsoc74.ru/>

81 Официальной сайт Министерства труда и социальной защиты РФ [Электронный документ] // <https://rosmintrud.ru/>

82 Официальный сайт Комитета социальной политики города Челябинска [Электронный документ] // <http://socchel.ru/>

83 Официальный сайт Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска» [Электронный документ] // <http://kcs011.eps74.ru/>

84 Послание Президента Федеральному собранию от 01.03.2018 «Послание Президента Федеральному Собранию» [Электронный документ] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_291976/

85 Статистика численности многодетных семей в Российской Федерации / Федеральная служба государственной статистики [Электронный документ] http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/

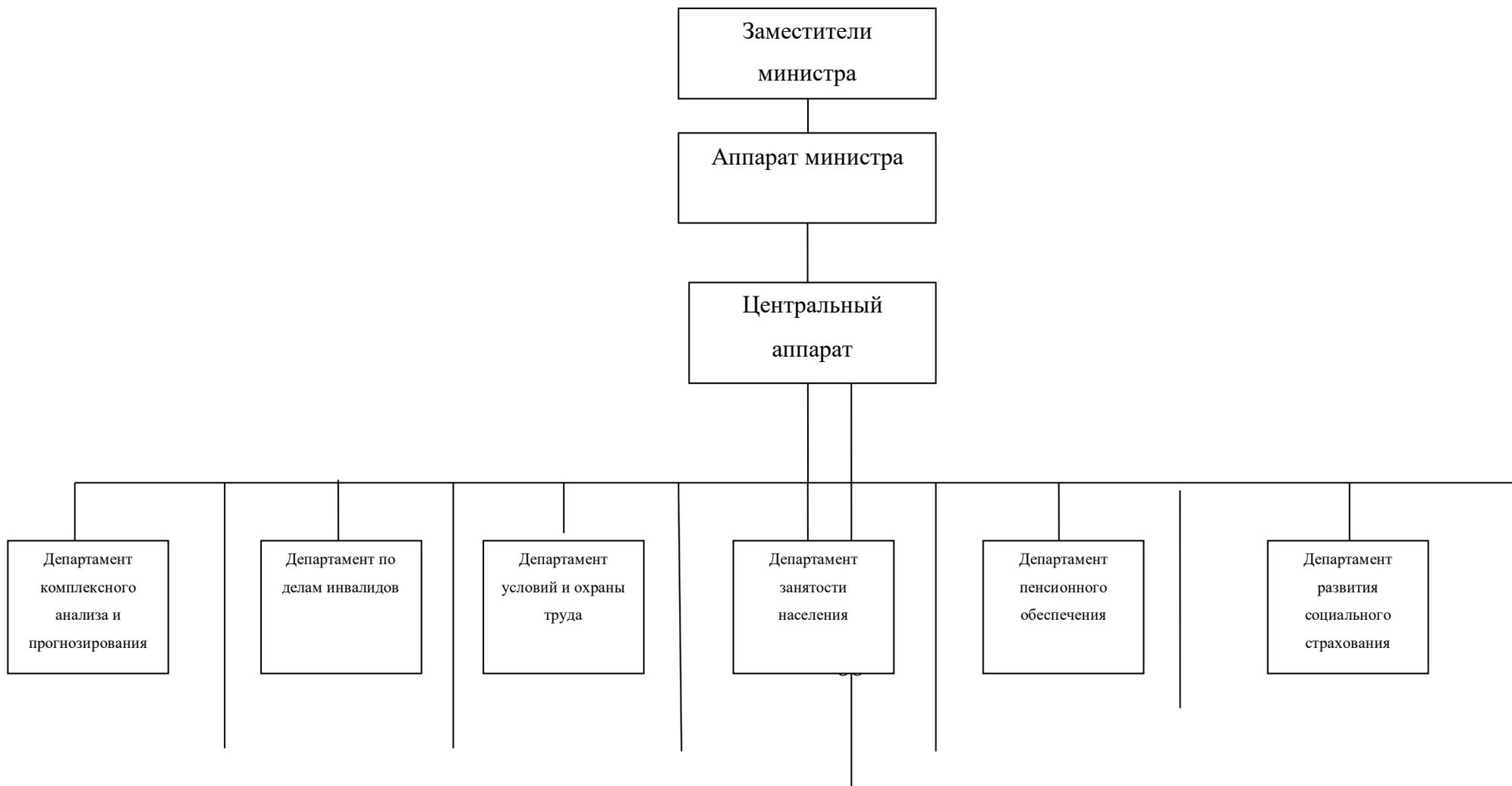
86 Статистика численности многодетных семей в Челябинской области / Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по челябинской области [Электронный документ] // <http://chelstat.gks.ru/>

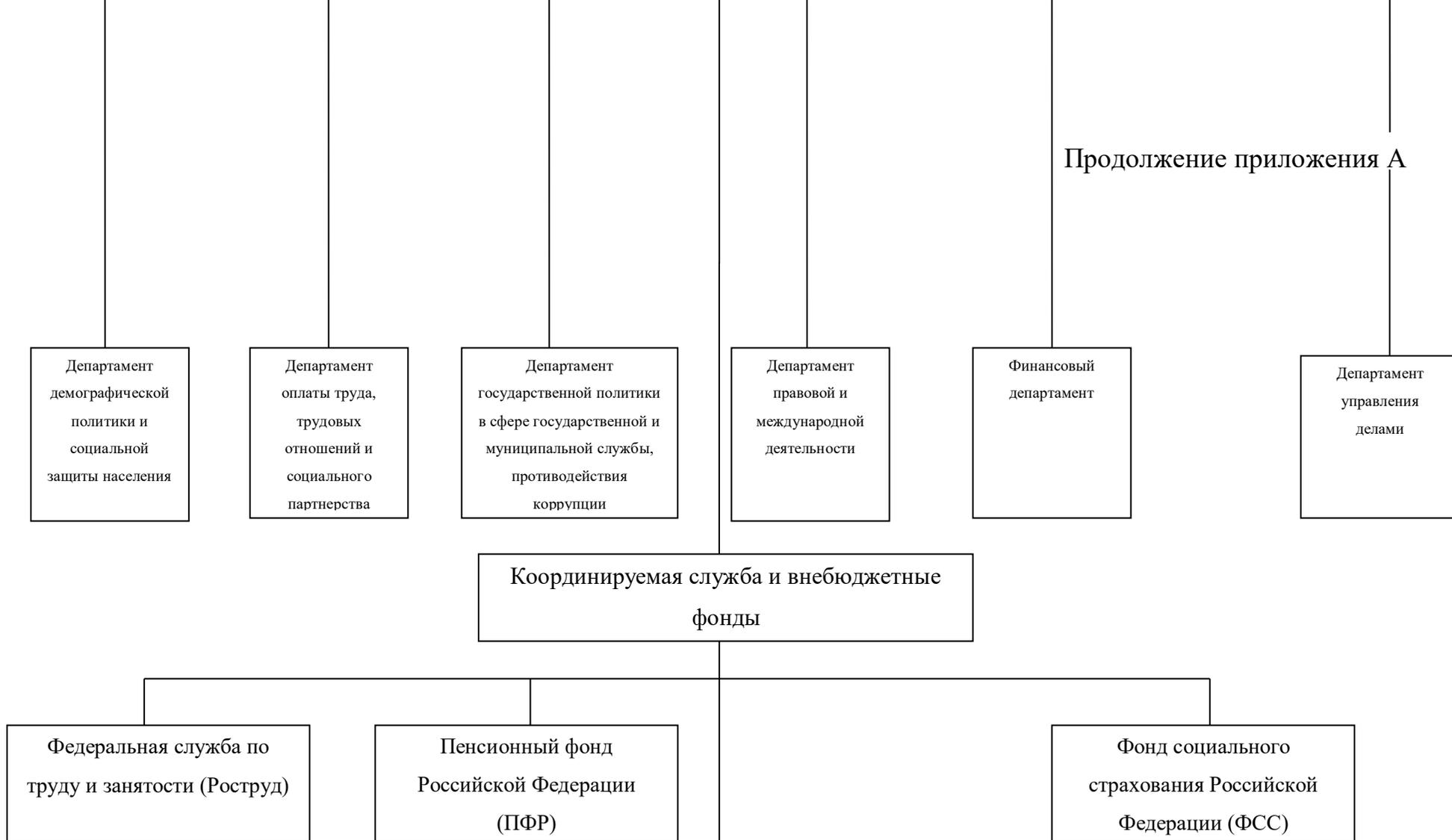
ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Структура Министерства труда и социальной защиты

Рисунок А.1 – Структура Министерства труда и социальной защиты





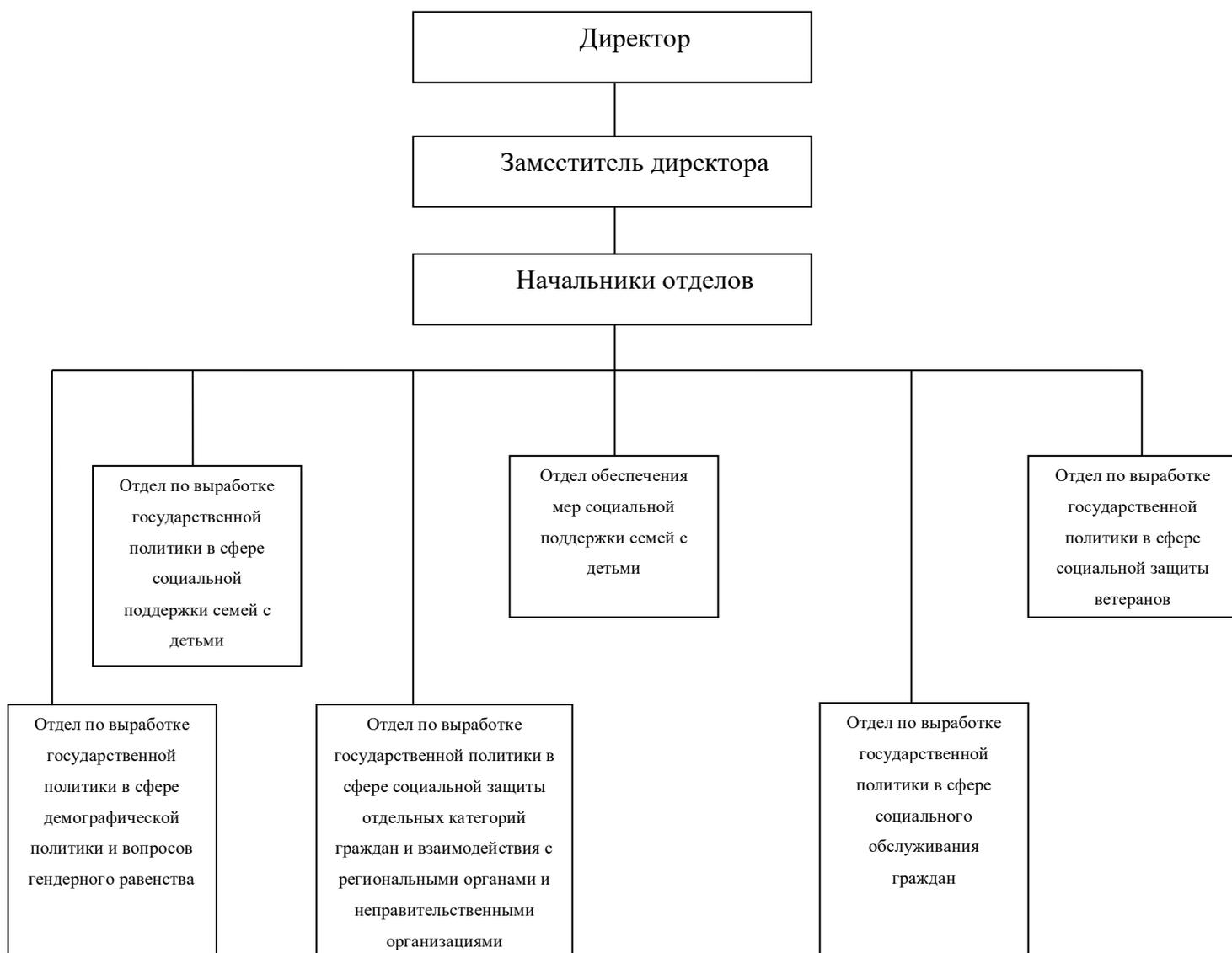
Окончание приложения А



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты

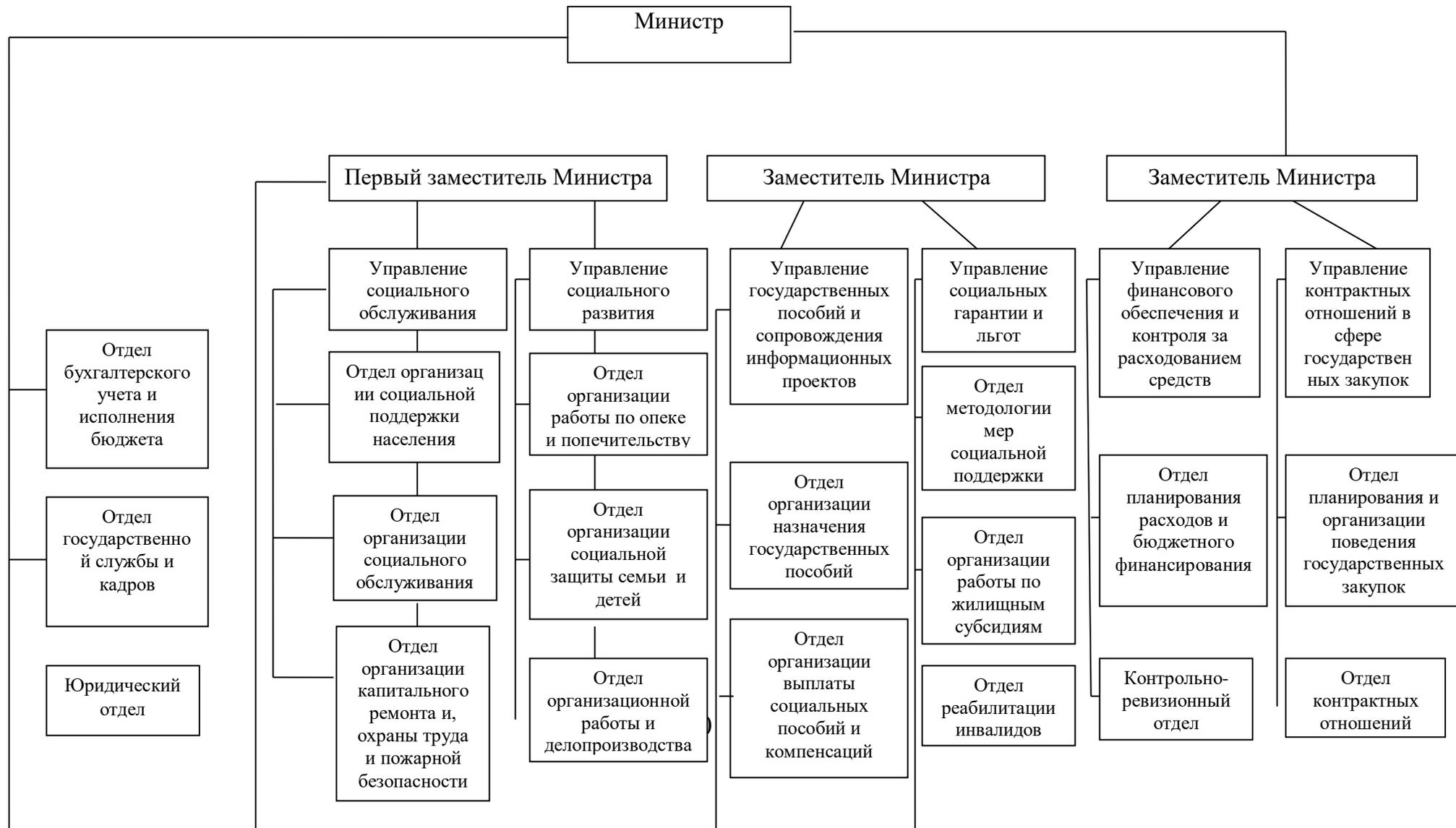
Рисунок Б.1– Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты

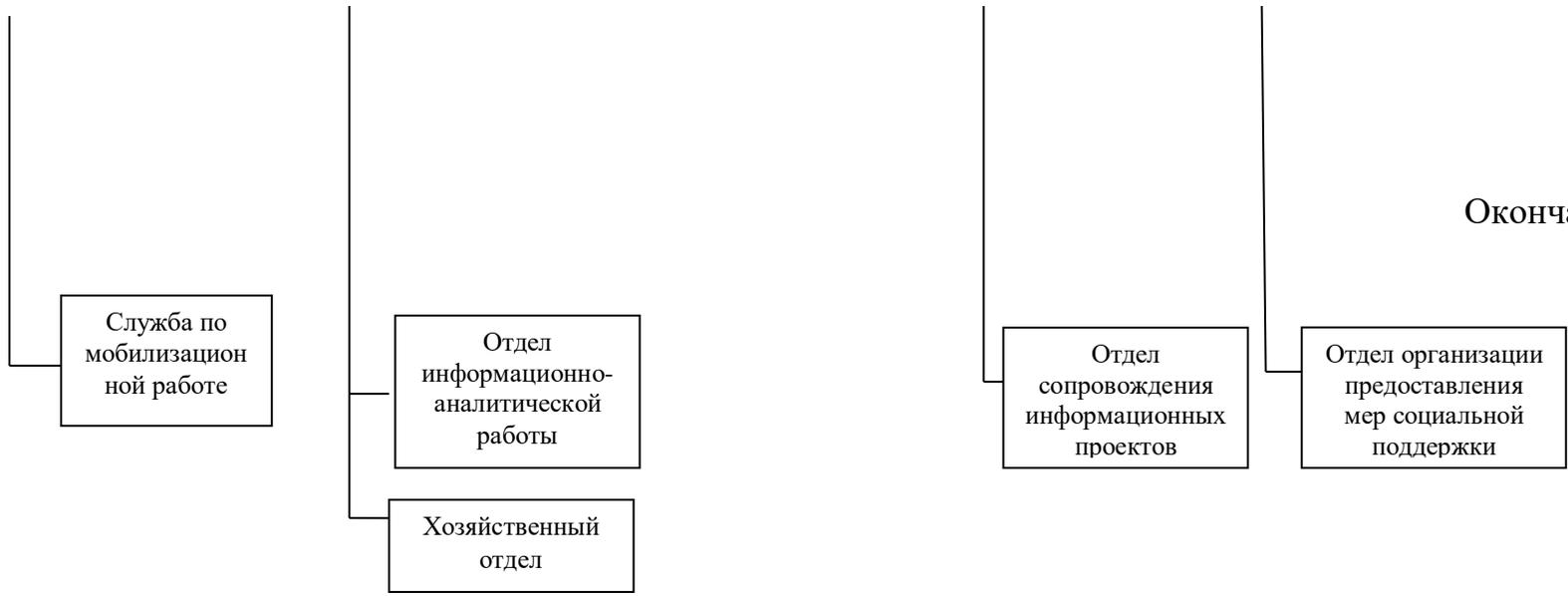


ПРИЛОЖЕНИЕ В

Структура Министерства социальных отношений г. Челябинска

Рисунок В.1 – Структура Министерства социальных отношений г. Челябинска



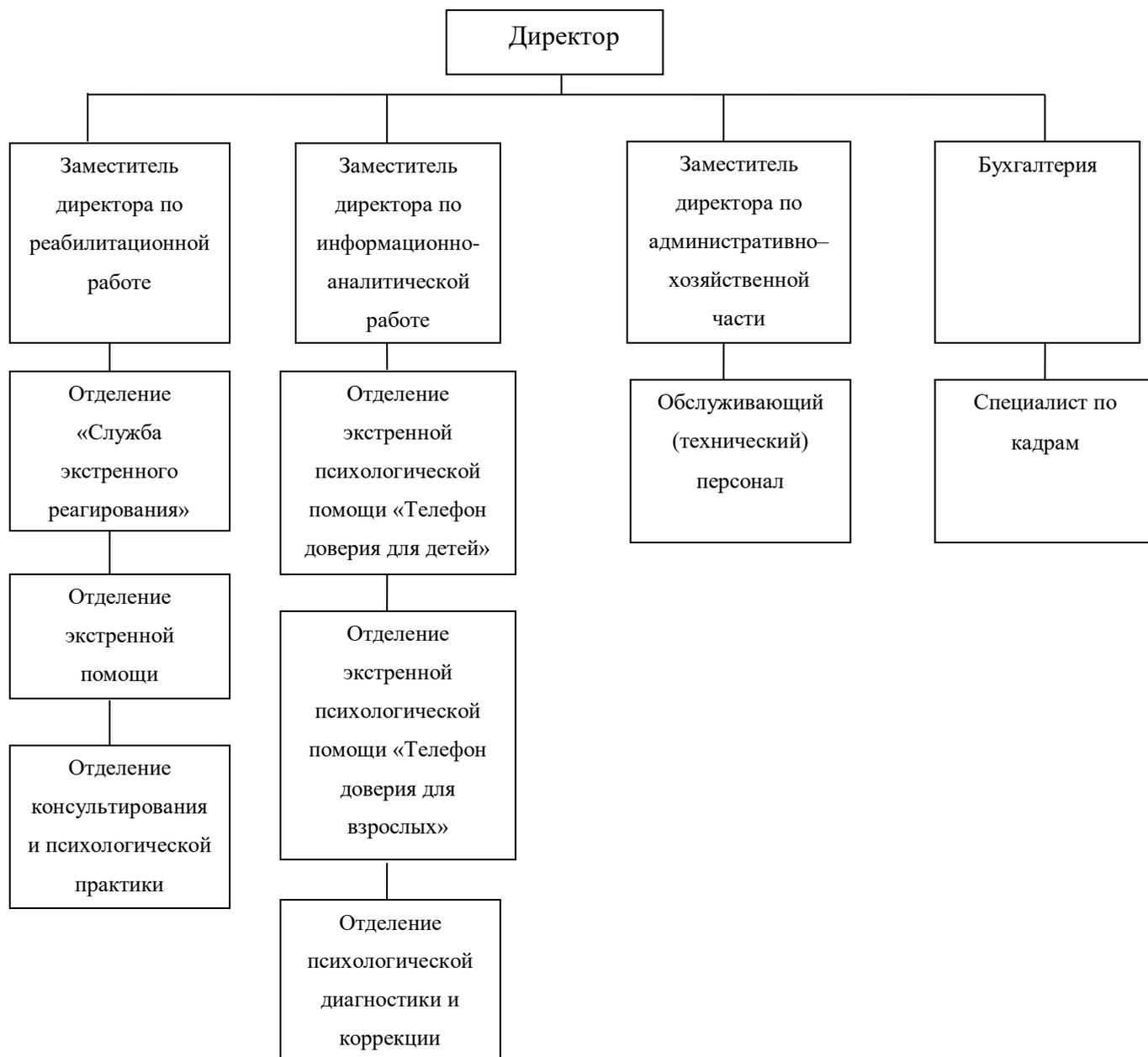


Окончание приложения В

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Структура Кризисного центра города Челябинска

Рисунок Г.1 – Структура Кризисного центра города Челябинска



ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Структура КСЦОН по Центральному району города Челябинска
 Рисунок Д.1 – Структура КСЦОН по Центральному району города
 Челябинска

