

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
«Высшая школа экономики и управления»
Кафедра «Таможенное дело»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, зам. начальника отдела
таможенных процедур и
таможенного контроля

_____ И.М. Важенина
_____ 20__ г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, к.э.н.

_____ Е.А. Степанов
_____ 20__ г.

Особенности взаимодействия таможенных органов
с участниками ВЭД

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ–38.05.02.2018.347.ПЗ ВКР

Руководитель работы
Доцент

_____ А.А. Стрельников
_____ 2018 г.

Автор работы
студент группы ЭУ– 531

_____ К.Ю. Постаушкина
_____ 2018 г.

Нормоконтролер
специалист по УМР

_____ В.А. Фролова
_____ 2018 г.

Челябинск 2018

АННОТАЦИЯ

Постаушкина К.Ю., Особенности взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 531, 91 с., 28 ил., 11 табл., библиогр. список – 43 наим., прил., 11 л. 12 л. раздаточного материала ф. А4.

В качестве объекта дипломной работы выступает процесс взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Предметом исследования являются особенности взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Цель исследования – выявление особенностей взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

В дипломной работе рассмотрены теоретические основы взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, выявлены участники механизма государственного контроля, а также определены основные инструменты взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

В практической части дипломной работы проведен анализ эффективности логистики: таможенного декларирования, дана оценка применения информационных таможенных технологий, а так же проведен опрос участников ВЭД об удовлетворенности качеством таможенных услуг.

В процессе исследования были выявлены проблемы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД и разработаны направления совершенствования их взаимодействия.

Результаты исследования имеют практическую значимость и могут использоваться участниками внешнеэкономической деятельности и таможенными органами.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВЭД).....	9
1.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.....	9
1.2. Участники механизма государственного контроля внешнеэкономической деятельности	15
1.3. Основные инструменты взаимодействия таможенных органов таможенного союза с участниками ВЭД.....	20
2 АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И УЧАСТНИКОВ ВЭД.....	37
2.1. Анализ эффективности таможенной логистики: таможенного декларирования в странах мира	37
2.2. Оценка применения информационных таможенных технологий участниками ВЭД.....	44
2.3. Опрос участников ВЭД об уровне информационного взаимодействия с таможенными органами.....	52
3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ С УЧАСТНИКАМИ ВЭД	64
3.1 Основные проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов.....	64
3.2 Основные направления и рекомендации по совершенствованию взаимодей- ствия таможенных органов и участников ВЭД.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	73
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	76
ПРИЛОЖЕНИЯ	80
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования в период с 2006 по 2016 гг.....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Опрос участников внешнеэкономической деятельности об удовлетворенности качеством таможенных услуг.....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Результаты анкетирования участников ВЭД.....	90

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. На данный момент практически все инновационные таможенные технологии, рекомендованные Всемирной таможенной организацией, такие как предварительное информирование и электронное декларирование, взаимодействие таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД), повсеместно внедряются или уже внедрены таможенными органами России. Повышение качества и результативности таможенного администрирования является стратегической целью таможенной службы Российской Федерации, установленной Стратегией развития до 2020 года. Вместе с тем, применяемые таможенными органами методы и средства зачастую не в полной мере эффективны. Отмеченные выше обстоятельства свидетельствуют о несовершенстве взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Цель работы – выявление особенностей взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

Объект работы – процесс взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Предмет работы – особенности взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

Поставленная цель достигается посредством поэтапного решения следующих **задач:**

– Изучить теоретические основы взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

– Рассмотреть нормативно-правовое регулирование в сфере взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

– Выявить участников механизма государственного контроля внешнеторговой деятельности.

– Изучить основные инструменты взаимодействия таможенных органов таможенного союза с участниками ВЭД.

– Проанализировать эффективности взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

– Исследовать эффективность логистики: таможенного декларирования в странах мира.

– Оценить уровень применения информационных таможенных технологий участниками ВЭД.

– Провести опрос участников ВЭД об уровне информационного взаимодействия с таможенными органами.

– Выявить основные проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов.

– Определить основные направления и рекомендации по совершенствованию взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Поставленные задачи определили структуру работы, которая состоит из введения, трех разделов, заключения и библиографического списка и приложения.

Информационной базой написания данной работы являлись нормативные правовые акты, учебные пособия, монографии, статьи, материалы периодической печати, статистические данные Федеральной таможенной службы, а также интернет источники, освещающие тему.

В работе проведен опрос участников ВЭД об удовлетворенности качеством таможенных услуг и на его основе предпринята попытка совершенствования взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Результаты исследования имеют практическую значимость и могут использоваться участниками внешнеэкономической деятельности и таможенными органами.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВЭД)

1.1 Нормативно-правовое регулирование в сфере взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

В настоящее время таможенная политика направлена на взаимодействие таможенных органов с различными государственными структурами, системами и инфраструктурами – участниками регулирования ВЭД, а также с различными категориями ВЭД-участников. При рассмотрении взаимодействия между участниками ВЭД и таможенными органами, необходимо обратить внимание на нормативно-правовое и организационно-управленческое обеспечение самой системы таможенных органов. Большая часть положений о взаимодействии таможенных органов с участниками ВЭД основывается на международном опыте, международных нормативно-правовых актах, конвенциях.

Таблица 1 – Основные международные нормативно-правовые документы, отражающие порядок взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

№	Основные международные нормативно-правовые документы, отражающие порядок взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.
1.	Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18 мая 1973 года («Киотская Конвенция»).
2.	Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли от 23 июня 2005 года.
3.	Таможенный кодекс Евразийского Экономического Союза.
4.	И другие нормативно-правовые акты.

Источник: составлено автором самостоятельно

Целью Киотской конвенции является устранение расхождений в таможенных процедурах государств-участников Конвенции для упрощения и облегчения международной торговли и иных видов международного обмена, при сохранении эффективного таможенного контроля, для чего Конвенция определяет единую про-

цедуру подачи и проверки декларации. Следует обратить внимание на то, что Киотская таможенная конвенция не затрагивает таможенно-тарифную политику государства-участника.

В основных положениях конвенции закреплены принципы, посредством которых могут быть достигнуты упрощение и гармонизация, что тем самым внесет особый вклад в облегчение торговли. Перечень принципов состоит из семи позиций, а именно:

1) выполнение программ, преследующих цель непрерывного совершенствования таможенных процедур и практики и тем самым повышения их эффективности и действенности;

2) применение таможенных процедур и практики осуществляется предсказуемым, последовательным и транспарентным образом;

3) предоставление заинтересованным сторонам всей необходимой информации, касающейся таможенных законов, нормативных актов, административных рекомендаций, процедур и практики;

4) применение современных методов, таких, как контроль на основе управления рисками и методов аудита и максимальное практическое использование информационных технологий;

5) взаимодействие во всех надлежащих случаях с другими государственными органами власти, другими таможенными и торговыми сообществами;

6) выполнение соответствующих международных стандартов[1].

Рамочные стандарты является инструментом, позволяющим перейти на новые принципы безопасной международной торговли, знаменуя собой начало принципиально нового подхода к методам работы и взаимодействия таможенных администраций и участников ВЭД. В первом содержатся цели и принципы, во втором раскрыты роль и место в реализации названных стандартов правительственных органов, таможенных служб и предпринимательского сообщества. Рамочные стандарты позволяют определить преимущества безопасной мировой торговли. Стандарты основываются на двух категориях: это отношения таможенных адми-

нистраций между собой и таможенных администраций с участниками ВЭД. В первой основе определено 11 Стандартов, а во второй, соответственно, 7 Стандартов.

Необходимо выделить четыре основных принципа Рамочных стандартов:

1. Предварительный обмен данными в электронном виде. Между странами экспортерами и импортерами должен обеспечиваться бесперебойный электронный обмен информацией. Требуется это для того чтобы таможня, пока идет информация, отработала поставку по системе управления рисками, после чего было бы возможным принятие решения о типе таможенного контроля в отношении перемещаемого груза.

2. Система информационного обмена должна поддерживаться на современном уровне, используя последние достижения высоких компьютерных технологий.

3. Таможенные администрации обязаны обеспечивать безопасность грузоперевозок.

4. Сотрудничество таможни и участников ВЭД. Таможня должна находиться в постоянном контакте с теми предприятиями, которые являются участниками внешнеторговой деятельности и стали уполномоченными экономическими операторами [4].

В течение последних лет таможенное законодательство ЕАЭС все больше ориентируется на международный опыт. Большинство нововведений в сфере таможенного регулирования направлено на упрощение таможенных процедур, улучшение делового климата. На реализацию указанных задач направлен и Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС), который заменил Таможенный кодекс Таможенного союза (ТК ТС) [2, 3].

Таблица 2 – Основные различия ТКТС с ТК ЕАЭС в сфере взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

ТК ТС	ТК ЕАЭС	Основные отличия
Статья 179. Общие положения о таможенном декларировании товаров	Статья 104. Общие положения о таможенном декларировании	Согласно ТК ЕАЭС, декларирование будет осуществляться только в электронной форме. Останутся исключительные случаи, когда декларация будет подаваться в письменном виде.

Окончание таблицы 2

ТК ТС	ТК ЕАЭС	Основные отличия
Статья 181. Декларация на товары	Статья 106. Сведения, подлежащие указанию в декларации на товары	К новым обязательным сведениям, согласно ТК ЕАЭС, подлежащим указанию в декларации на товары относятся: информация о товарном знаке; наименование места происхождения товара, являющееся объектом интеллектуальной собственности; сведения о продавце и покупателе товаров; о цене в соответствии с коммерческими документами.
Статья 183. Представление документов при таможенном декларировании товаров	Статья 108. Документы, подтверждающие сведения, заявленные в таможенной декларации	В отличие от ТК ТС в ТК ЕАЭС появилась поправка о том, что таможенному органу подается только декларация на товары в электронном виде. Документы, подтверждающие сведения, заявленные в таможенной декларации, должны быть у декларанта на момент подачи таможенной декларации и предоставляться таможенному органу по запросу.
Статья 190. Подача и регистрация таможенной декларации	Статья 111. Проверка поданной таможенной декларации, таможенные операции, связанные с регистрацией либо отказом в регистрации поданной таможенной декларации, и порядок их совершения.	В ТК ЕАЭС сокращены сроки регистрации и выпуска ДТ. Сейчас срок регистрации ДТ – 1 час вместо 2-х с момента подачи таможенной декларации. Сроки выпуска теперь едины для всех видов ДТ – нет разделения на ввозимые/вывозимые товары, как в ТК ТС.
Статья 196. Сроки выпуска товаров	Статья 119. Сроки выпуска товаров	В ТК ЕАЭС в отличие от ТК ТС, продлеваются сроки выпуска до одного рабочего дня, следующего за днем регистрации ДТ, если: запрошены документы, заявленные в ДТ; декларант обратился за изменением сведений в ДТ; декларантом не выполнено требование таможенного органа об изменении сведений в ДТ. Срок выпуска может быть продлен до 10 рабочих дней со дня регистрации ДТ с разрешения начальника таможенного органа для: завершения применения форм таможенного контроля; выполнения требований таможенного органа о корректировке ДТ; предоставления обеспечения уплаты платежей. Отдельная норма определяет, что срок выпуска может быть продлен до завершения таможенной экспертизы либо при выявлении объектов интеллектуальной собственности.

Источник: Таможенный кодекс ТС, Таможенный кодекс ЕАЭС

Основные изменения в ТК ЕАЭС, связаны с таможенным декларированием. Освещены ключевые моменты изменений порядка декларирования, сроков реги-

страции и выпуска, продления выпуска, таможенных операций, связанных с выпуском товаров. Следует отметить, что данные изменения позитивно влияют, как на таможенные органы и их работу, так и на участников ВЭД.

Правовую основу порядка взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД составляют Конституции Российской Федерации, Федеральные законы, правовые акты Президента и Правительства Российской Федерации, касающиеся вопросов информатизации и обеспечения информационной безопасности федеральных органов исполнительной власти и таможенной службы, а также ведомственные нормативные акты по вопросам информационно-технической политики (таблице 3)[35].

Таблица 3 – Правовая база развития информационных технологий осуществления таможенных операции и таможенного контроля

№	Нормативно-правовой акт
1.	Конституция (1993 г.)
2.	Федеральный закон № 311–ФЗ от 27.11.2010 «О таможенном регулировании Российской Федерации»
3.	Федеральный закон №149–ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
4.	Федеральный закон № 63–ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи»
5.	Федеральный закон №183-ФЗ от 18.07.1999 « Об экспортном контроле»
6.	Федеральный закон №184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании»
7.	Федеральный закон № 164–ФЗ от 08.12.2003 «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»
8.	Постановление Правительства РФ № 459 от 26 июля 2006 года «О Федеральной таможенной службе»
9.	Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года; Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. №2575–р
10.	Доктрина информационной безопасности Российской Федерации
11.	И другие нормативно-правовые акты

Источник: составлено автором самостоятельно

В Конституции Российской Федерации содержится ряд правовых норм, определяющих основные права и свободы граждан России в области информатизации, в том числе статья 23 определяет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. В соответствии со статьей 74 на территории РФ

не допускается установление границ, пошлин и других ограничений для перемещения товаров внутри страны.

Федеральные законы, регламентирующие взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД затрагивают различные аспекты взаимоотношений. Основополагающий федеральный закон в данной сфере - Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации». Согласно статье 12, одной из функций таможенных органов является содействие развитию внешней торговли, то есть создание благоприятных условий для участников ВЭД. Консультирование по вопросам таможенного дела входит в обязанности таможенных органов. Консультирование осуществляется в письменной или устной форме по письменному запросу заинтересованного лица.

Федеральные законы в сфере информатизации гласят: о принципах документирования информации, государственном регулировании в сфере применения информационных технологий, принципы электронной подписи и их виды, условия признания электронных документов, права и обязанности участников электронного взаимодействия. Регулируют отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение и распоряжение информацией в рамках взаимодействия между участниками ВЭД и таможенными органами.

Федеральный закон №183-ФЗ от 18.07.1999 «Об экспортном контроле» устанавливает принципы осуществления государственной политики, правовые основы деятельности органов государственной власти в области экспортного контроля, а также регулирует отношения органов государственной власти и участников ВЭД при осуществлении такого контроля [12].

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации утверждена Президентом РФ 9 сентября 2000 г. Этот документ представляет собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные направления обеспечения информационной безопасности РФ [17].

В распоряжении Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. №2575-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» провозглаша-

ется, что повышение качества и результативности таможенного администрирования является стратегической целью таможенной службы Российской Федерации, установленной Стратегией развития до 2020 года [19].

В Стратегии определено в качестве основы развития таможенных органов создание благоприятных условий для развития и интенсификации внешнеэкономической деятельности и минимизации издержек участников ВЭД путем сокращения времени, необходимого для совершения таможенных операций, повышения качества предоставляемых государственных услуг в области таможенного дела, что основывается на развитии ЕАИС таможенных органов.

1.2 Участники механизма контроля внешнеэкономической деятельности

Статистические данные показывают возрастание внешнеторгового оборота России и, следовательно, увеличение как количества, так и суммарного выражения внешнеторговых сделок организаций. Соответственно возрастает и роль учетных операций по внешнеэкономической деятельности (ВЭД) организаций. Для правильного учета внешнеэкономических операций, в первую очередь, важно правильное понимание субъектов этих отношений, а также осознание правовой среды, в рамках которой они действуют, так как это определяет виды возможных первичных документов, которые будут сформированы в результате совершенных действий. [29].

В Федеральном законе от 08.12.2003 № 164ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» дано широкое понятие участников внешнеэкономической деятельности – это любые российские и иностранные лица, обладающие правом осуществления внешнеторговой деятельности.

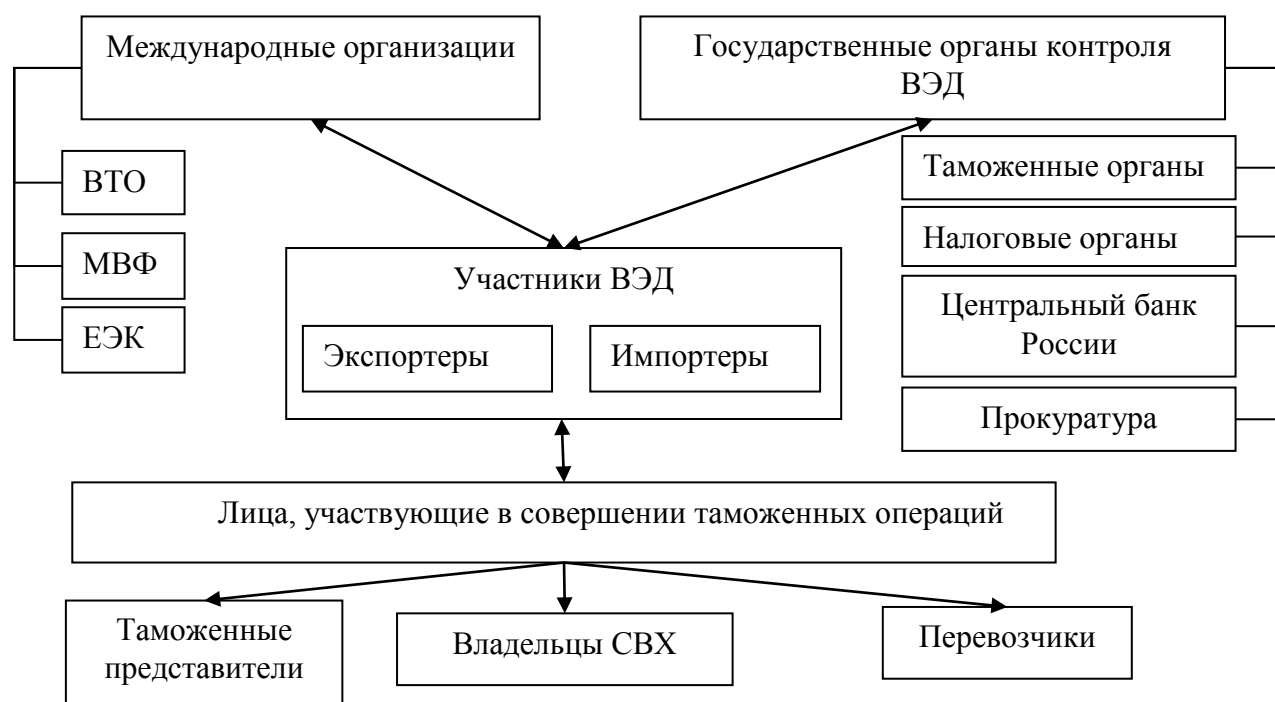


Рисунок 1 – Механизм контроля внешнеэкономической деятельности

Для повышения точности и ускорения систематизации сделок необходимо дать расширенную классификацию участников внешнеэкономической деятельности в разрезе выполняемых ими функций.

Таблица 4 – Участники механизма контроля внешнеэкономической деятельности

Участники	Сущность
1. Международные организации (Всемирная торговая организация, Европейский союз, Международный банк реконструкции и развития, Международный валютный фонд и др.)	Осуществляют нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности, могут осуществлять экспортно-импортные операции
2. Государственные органы контроля ВЭД (в лице законодательных органов - парламент, президент, правительство, министерство финансов, центральный банк и др.) таможенные органы, налоговые службы, центральный банк, прокуратура и др.	Осуществляет нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности как внутри страны, так и на межправительственном и межгосударственном уровнях, контроль за соблюдением нормативных документов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность.
3. Агенты валютного контроля (уполномоченные банки, подотчетные Банку России, государственная корпорация "Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)", а также не являющиеся уполномоченными банками профессиональные участники рынка ценных бумаг, в том числе держатели реестра (регистраторы), таможенные органы и налоговые органы)	Осуществляют контроль за соблюдением резидентами и нерезидентами актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования
4. Экспортеры (физические или юридические лица)	Осуществляют экспорт

Окончание таблицы 4

Участники	Сущность
5. Импортёры (физические или юридические лица)	Осуществляют импорт
6. Лица, участвующие в совершении таможенных операций (физические или юридические лица, органы власти)	Оказывают содействие в осуществлении экспорта или импорта, создают инфраструктуру внешнеэкономической деятельности. Сами могут не осуществлять непосредственной внешнеэкономической деятельности, но оказывают услуги по продвижению экспортно-импортных контрактов

Источник: составлено на основе Кравченко Р.Ю. «Классификация участников внешнеэкономической деятельности и особенности нормативного регулирования их отношений»

Значительное количество участников внешнеэкономической деятельности вызвало необходимость их группировке по тому или иному параметру. Например, по мнению Е.Е. Веселковой, целесообразно разделить участников внешнеэкономической деятельности следующим образом (Рисунок 2, Рисунок 3 и Рисунок 4).



Рисунок 2 – Классификация участников ВЭД в зависимости от юридического статуса



Рисунок 3 – Классификация участников внешнеэкономической деятельности в зависимости от характера внешнеторговых сделок



Рисунок 4 – Классификация участников ВЭД в зависимости от профиля деятельности

При этом классификация участников внешнеэкономической деятельности в зависимости от профиля деятельности предполагает что:

1) производители-экспортеры работают на внешних рынках без посредников (промышленные компании, консорциумы, совместные предприятия и т.п.);

2) особое место занимают в группе организаций-посредников специализированные внешнеэкономические организации Министерства экономического развития и торговли РФ, специализированные внешнеэкономические объединения отраслевых министерств;

3) содействующие организации это организации, оказывающие консультационные услуги, осуществляющие поиск иностранных партнеров, организовывающие проведение экспертизы и т.п. В эту группу входят ассоциации внешнеэкономического сотрудничества, внешнеторговые организации, Торгово-промышленные палаты России, уполномоченные коммерческие банки и др.

Конечной целью любого экономически значимого предприятия является получение материальной выгоды. Не стали исключением и участники внешнеэкономической деятельности в зависимости от профиля деятельности производители-экспортеры, организации-посредники, содействующие организации.

При этом, таможенные процедуры являются значительной частью осуществления внешнеэкономической сделки. Порой от качества, скорости и эффективности таможенных операций зависит прибыль участника внешнеэкономической деятельности. Так, в большинстве международных контрактов предусмотрены штрафные санкции за нарушение сроков поставки, причем не играет роли, чья это вина (за исключением аварии или действия непреодолимой силы). Или другой пример, когда от классификационного кода товара зависит размер уплачиваемой таможенной пошлины, а также применение нетарифных мер таможенного регулирования.

Таким образом, любой участник внешнеэкономической деятельности во взаимодействии с таможенными органами надеется на осуществление следующих аспектов:

- 1) минимальных затрат времени на осуществление таможенного оформления;
- 2) максимально упрощенный порядок таможенного декларирования;
- 3) правильная классификация товара;
- 4) максимальная прозрачность осуществления таможенной очистки;
- 5) максимальная лояльность сотрудников таможенных органов (отсутствие агрессии других угнетающих факторов).

1.3 Основные инструменты взаимодействия таможенных органов таможенного союза с участниками ВЭД

Таможенные органы и участники ВЭД преследуют в своей деятельности одну и ту же цель, минимизация издержек при осуществлении таможенных операций. В системе регулирования участников внешнеэкономической деятельности в последнее время уделяется особое внимание взаимодействию между ее участниками. Основные инструменты взаимодействия представлены на рисунке 5.



Рисунок 5 – Основные инструменты взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

Согласно, таможенной политики и основываясь на стратегии таможенных органов о переносе фактического таможенного контроля на контроль после выпуска товара, очевидно, что это будет возможно при правильно организованном взаимодействии таможенных органов и участников ВЭД до момента выпуска товаров.

Предварительное информирование в таможенном деле

Одним из направлений информационного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД является предварительное информирование. Предварительное информирование – важный принцип при осуществлении транзитных перевозках и декларирование товаров при перемещении товаров через таможенную границу. Заключается в представлении документов и сведений в таможенный орган в электронном виде до фактического прибытия товаров и транспортных средств на пункт пропуска или прибытия к месту фактического выпуска товара.

С 1 апреля 2017 года на территории ЕАЭС введено обязательное предварительное информирование о товарах, ввозимых воздушным видом транспорта. Введение предварительного информирования на воздушном виде транспорта является продолжением проводимой работы по введению предварительного информирования в отношении товаров, ввозимых различными видами транспорта. В рамках реализации положений Таможенного кодекса ЕАЭС разработаны проекты решений Коллегии Евразийской экономической комиссии о введении обязательного предварительного информирования на автомобильном, железнодорожном, авиационном и морском транспорте с учетом возможности представления предварительной информации в виде электронного документа и принятия решений таможенными органами и иными государственными контролирующими органами.

Таблица 5 – Сведения, которые необходимо предоставлять в таможенный орган при предварительном информировании

Вид транспорта	Сведения
Авиа-транспорт	<ol style="list-style-type: none">1. Сведения о лице, представившем предварительную информацию.2. Номер документа, подтверждающего включение юридического лица в реестр таможенных представителей.3. Сведения о перевозчике товаров.4. Сведения о воздушном судне: полное или краткое наименование эксплуатанта и его адрес.5. Наличие (отсутствие) на борту воздушного судна товаров, ввоз которых на таможенную территорию ЕАЭС запрещен и ограничен.6. Сведения о товарах в соответствии с транспортными (перевозочными) документами: номер и дата составления транспортного (перевозочного) документа;

Продолжение таблицы 5

Вид транспорта	Сведения
	<p>наименования товаров; коды аэропортов погрузки и выгрузки товаров; сведения об отправителе и получателе товаров; количество мест; коды товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза (ТН ВЭД ЕАЭС) на уровне не менее первых 6 знаков ; вес брутто и нетто товаров; объем товаров [43].</p>
Автомобильный транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения о лице, представившем предварительную информацию. 2. Регистрационные номера, страна регистрации, идентификационные номера (VIN) (либо номера кузова, шасси (рамы)) прицепа (прицепов) и (или) полуприцепа. 3. Страна отправления и страна назначения товаров. 4. Сведения об отправителе и получателе товаров. 5. Маршрут следования. 6. Цель ввоза транспортного средства международной перевозки. 7. Наименования запасных частей и оборудования, которые перемещаются для ремонта транспортного средства международной перевозки. 8. Номер, место и дата составления международной товарно-транспортной накладной. 9. Сведения о наименования товаров в соответствии с транспортными (перевозочными) документами: количество грузовых мест; маркировка и виды упаковок товаров; вес брутто (в килограммах) либо объем товаров (в кубических метрах), коды товаров в соответствии с единой ТН ВЭД ЕАЭС на уровне не менее первых 6 знаков; стоимость товаров в соответствии с транспортными и коммерческими документами. 10. Место прибытия товаров на таможенную территорию ЕАЭС. 11. Идентификационные номера контейнеров. 12. Наименование и адрес продавца и покупателя товаров в соответствии с имеющимися у перевозчика коммерческими документами. 13. Пункт назначения в соответствии с транспортными документами. 14. О планируемой перегрузке товаров или грузовых операциях в пути. 15. Сведения о документах, подтверждающих соблюдение запретов и ограничений [43].
Железнодорожный транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения о лице, представившем предварительную информацию. 2. Номер документа, подтверждающего включение юридического лица в реестр таможенных представителей. 3. Сведения о перевозчике; 4. Место прибытия товаров на таможенную территорию ЕАЭС. 5. Сведения о товарах в соответствии с транспортными документами: номер и дата составления транспортного документа; идентификационный номер транспортного средства; наименования товаров; сведения об отправителе и получателе товаров; коды товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС на уровне не менее первых 6 знаков; вес брутто товаров; количество грузовых мест; виды упаковок товаров; маркировка товаров; наименования и коды станции отправления и назначения товаров [43].
Водный транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения о лице, представившем предварительную информацию. 2. Номер документа, подтверждающего включение юридического лица в реестр таможенных представителей. 3. Сведения о перевозчике товаров. 4. Название, тип, номер регистрации судна и номер, присвоенный Международной морской организацией.

Окончание таблицы 5

Вид транс-порта	Сведения
	<p>5. Краткие сведения о рейсе, коды портов отхода, прихода, последнего захода, следующего захода.</p> <p>6. Планируемые дата и время прихода судна.</p> <p>7. Сведения о регистрации судна (порт, дата, номер), государство флага судна.</p> <p>8. Полное или краткое наименование и адрес судового агента, фамилия, имя, отчество, номер телефона представителя судового агента;</p> <p>9. Сведения о грузах в соответствии с транспортными документами: номер и дата составления транспортного документа; идентификационные номера контейнеров, номера пломб, печатей и иных средств идентификации; коды порта погрузки и порта выгрузки; код порта первоначального отправления грузов; маркировка и номера грузов, количество грузовых мест и вид их упаковки; вес брутто товаров; количество и описание грузов, подлежащих выгрузке в портах государств-членов; коды товаров в соответствии с Гармонизированной системой описания и кодирования товаров Всемирной таможенной организации.</p> <p>10. Сведения о судовых припасах, имеющихся на судне.</p> <p>11. Количество членов экипажа судна, фамилии, имена, должности, гражданство, даты и места рождения, сведения о документах, удостоверяющих личность.</p> <p>12. Количество пассажиров, фамилии, имена, гражданство, даты и места рождения, сведения о документах, удостоверяющих личность, коды портов посадки и высадки.</p> <p>13. Наличие (отсутствие) лекарственных средств, в составе которых содержатся наркотические, сильнодействующие средства, психотропные и ядовитые вещества.</p> <p>14. Наличие на борту судна опасных грузов [43].</p>

Источник: Официальный сайт ЕЭК. Предварительное информирование

Как видно из таблицы, участник ВЭД при предварительном информировании обязан предоставлять таможенному органу сведения о лице, подавшем предварительную информацию, сведения о транспортном средстве, месте въезда, планируемую дату прибытия транспортного средства на таможенную территорию. Необходимо также указывать полную информацию о товарах: наименования товаров, сведения об отправителе и получателе товаров, коды товаров в соответствии ТН ВЭД ЕАЭС на уровне не менее первых 6 знаков, вес брутто товаров, количество грузовых мест, виды упаковок товаров, сведения о документах, подтверждающих соблюдение запретов и ограничений.

Предварительное представление таможенному органу документов и сведений о перемещаемом товаре и транспортном средстве позволяет выполнить ряд таможенных операций еще до фактического прибытия товара в пункт пропуска или место выпуска товара. Так, таможня может произвести ряд контрольных операций

до прибытия товара; оперативно информировать декларанта и перевозчика о запретах и ограничениях, если они не представили необходимых сведений. В результате возможно существенное сокращение времени выпуска товара при его предъявлении таможенному органу.

Наиболее объёмные перечни необходимых сведений при предварительном информировании предоставляются при автомобильном и водном виде транспорта. При перемещении товаров этими видами транспорта, помимо информации о товарах, необходимо предоставлять полную информацию о транспортных средствах перевозки.

Следует обратить внимание на то, что при предварительном информировании в таможенный орган не предоставляются сведения об объектах интеллектуальной собственности. Согласно, таможенному кодексу ЕАЭС одной из причин продления срока выпуска товара является недостоверная информация об объектах интеллектуальной собственности. В этом случае, выпуск товара продлевается на 10 рабочих дней, для осуществления таможенного контроля товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности.

Эффективность использования инструмента предварительного информирования достигается при условии заблаговременной подачи предварительной информации и ее достоверности, то есть полного соответствия всем перевозочным и коммерческим документам, номенклатуре товара, количеству и упаковке товара.

Электронное декларирование

Электронное декларирование товаров призвано обеспечить экономическую безопасность, минимизировать человеческий фактор, значительно сэкономить время участников внешнеэкономической деятельности на таможенное декларирование и, тем самым, повысить эффективность внешнеэкономической деятельности. Электронное таможенное декларирование товаров и грузов разработано Всемирной торговой организацией. Предварительное информирование, а также электронное декларирование – это составляющие новых рамочных стандартов, внед-

ряемых для обеспечения безопасности всех внешнеторговых операций, а также содействия торговле в целом.

Электронное декларирование – это комплекс программных и аппаратных средств, который позволяет осуществлять таможенное декларирование товаров и транспортных средств в электронном виде. Данная система направлена на упрощение взаимодействия между участниками ВЭД и таможенными органами и ускорение процесса таможенного декларирования.

Сам процесс электронного декларирования можно разделить на несколько этапов.

1. Подготовка электронной декларации на товары и электронного пакета документов.
2. Подача электронной декларации на товары в таможенный орган.
3. Проверка декларации таможенными органами.
4. Корректировка электронной декларации на товары после выпуска.

Первый этап заключается в формировании электронной декларации. Существует много программ, с помощью которых осуществляется заполнение электронной декларации на товары. Необходимо сразу отметить, что декларант при формировании электронной декларации на товары использует программу, с которой ему более удобно работать, поскольку они все равны по статусу.

На втором этапе процедуры электронного декларирования, заполненная электронная декларация подается в ЕАИС ТО. До начала передачи в ЕАИС ТО электронных документов должна быть открыта процедура декларирования. Под процедурой декларирования подразумевается присвоение уникального идентификатора процедуры декларирования. Открытие процедуры декларирования происходит по запросу декларанта. В случае успешного открытия процедуры декларирования информационная система декларанта направляет в ЕАИС ТО электронную декларацию на товары. При подаче декларации в ЕАИС ТО в автоматическом режиме проводится форматно-логический контроль соответствия электронной декларации структуре и форматам, соответствия предоставленных документов

всем установленным требованиям, а также производится проверка подлинности электронной подписи.

На третьем этапе происходит процесс взаимодействия с таможенным органом в реальном времени путем отслеживания уведомлений, предоставления документов по запросам таможенного органа. В процессе проверки сведений, указанных в электронной декларации. Таможенные органы осуществляют взаимодействие с другими государственными органами, в случае необходимости обращаются за объяснениями к участнику ВЭД. Такой механизм взаимодействия объясняется тем, что основные разрешительные документы, согласно ТК ЕАЭС, содержатся в базах данных, соответствующих характеру, содержащейся информации, государственных органах.

Автоматическая регистрация и автоматический выпуск таможенной декларации

При технологии автоматической регистрации проводится автоматическая проверка соблюдения условий регистрации декларации на товары, помещенные под таможенную процедуру экспорта, без непосредственного участия должностных лиц таможенных органов.

Преимуществами автоматической регистрации декларации на товары является:

- 1) значительное ускорение процесса выпуска товара;
- 2) исключение задержек в процессе принятия декларации;
- 3) проверка в автоматическом режиме представленных документов;
- 4) исключение возможности предоставления недостоверных сведений;
- 5) минимизация количества ошибок, допускаемых участниками ВЭД при декларировании товаров.

Автоматический выпуск – это одно из направлений ускорения совершения таможенных операций, так как решение о его выпуске должно приниматься автоматически, без участия должностных лиц таможенных органов, а значит занимать гораздо меньше времени.

Однако реализация данной технологии не так проста и весьма противоречива. Во-первых, система автоматического выпуска должна основываться на развитой и эффективной системе управления рисками. В рамках данной проблемы можно выделить следующие направления совершенствования СУР:

- 1) комплексный анализ цепочки поставки с использованием СУР;
- 2) выявление условий и обстоятельств, при которых поставка будет являться наименее «рисковой»;
- 3) применение субъектного и отраслевого подходов при оценке степени риска;
- 4) разработка и модернизация необходимого программного обеспечения;
- 5) разработка нормативной правовой базы.

Другими словами, автоматический выпуск должен затронуть все сферы СУР.

Распоряжением Правительства РФ от 29.06.2012 №1125-р (дорожная карта) были определены сроки внедрения в практику таможенной деятельности технологий автоматической регистрации и автоматического выпуска товаров. Целью проводимой автоматизации является существенное снижение степени участия должностного лица таможенного органа в процессе регистрации и принятия решения о выпуске, что в итоге позволит сократить время перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС, и как следствие, снизить общие затраты на проведение внешнеторговых операций [18].

В соответствии с дорожной картой внедрения в таможенных органах России автоматической регистрации (АР) и автоматического выпуска (АВ) товаров включает несколько этапов.

2014	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение технологии АР (экспорт) на объектах пилотной зоны
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Распространение технологии АР (экспорт) на ДТ, поданные таможенными представителями • Внедрение технологии АВ (экспорт) на объектах пилотной зоны • Применение АР (экспорт) во всех таможенных органах • Распространение технологии АВ (экспорт) на товары, вывозимые через любой пункт пропуска • Внедрение АР (импорт) на объектах пилотной зоны
2016	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение технологии АВ (экспорт) во всех таможенных органах • Внедрение технологии АР (импорт) во всех таможенных органах • Внедрение технологии АВ (импорт) в объектах пилотной зоны
2017	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение АВ (импорт) во всех таможенных органах

Рисунок 6 – Этапы автоматизации процессов АР и АВ

На рисунке 6 хорошо видно, что данная дорожная карта предполагает постепенную модернизацию автоматизированной системы ФТС России применительно к отдельным таможенным процедурам.

С 2015 года ФТС России был выпущен ряд нормативно правовых актов с описанием особенностей технологий АР и АВ применительно к различным процедурам (некоторые из них представлены на рисунке 7). В этих документах сформулированы довольно многочисленные условия (проверки), при выполнении которых возможны АР и АВ.

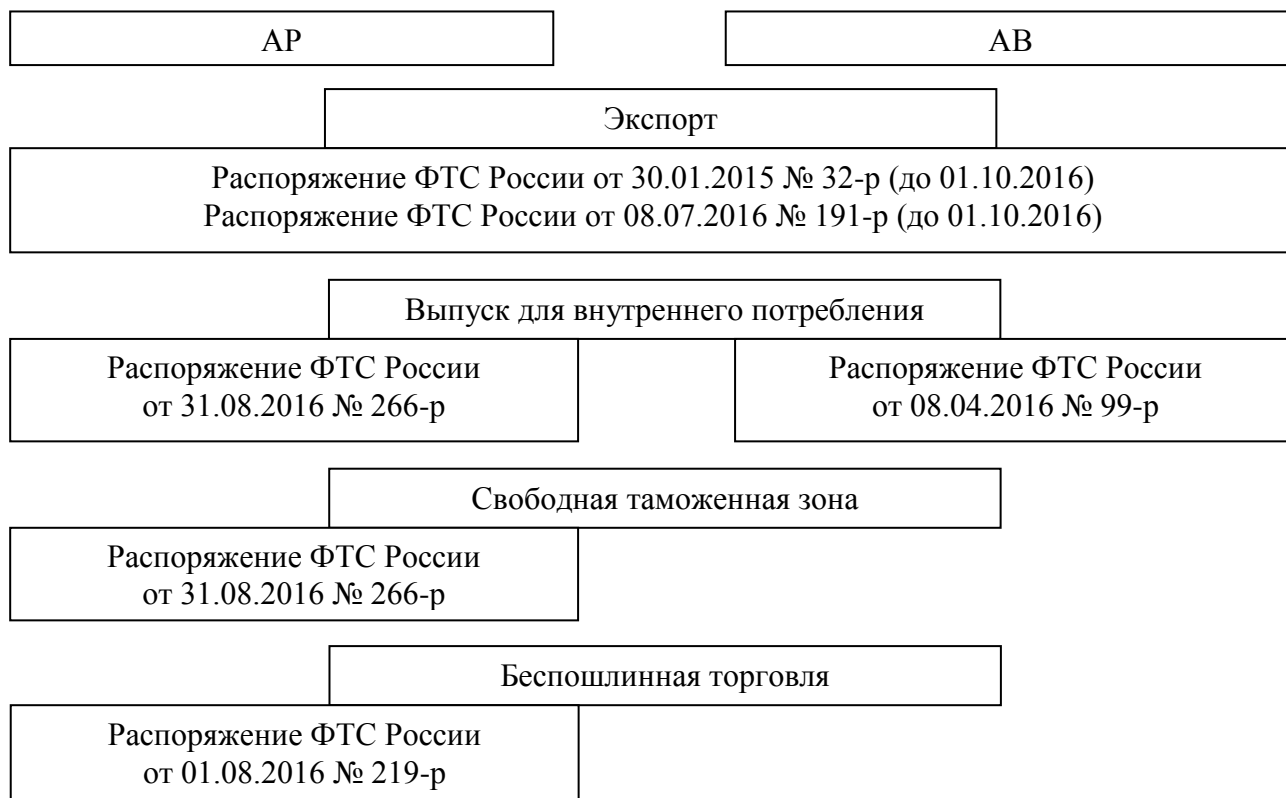


Рисунок 7 – Таможенные процедуры, в отношении которых возможно использование АР и/или АВ

В отношении ряда товаров нельзя применять автоматический выпуск. Это в частности, товары:

- 1) помещаемые под процедуры переработки на таможенной территории, переработки вне таможенной территории, переработки для внутреннего потребления, реимпорта, реэкспорта, уничтожения, отказа в пользу государства;
- 2) сведения о которых отнесены к государственной тайне;
- 3) подпадающие под запреты и ограничения, при наличии в графе 44 декларации на товары разрешений с конкретными кодами видов документов;
- 4) в отношении которых применяются специальные защитные, антидемпинговые и компенсационные меры;
- 5) при декларировании которых в обязательном порядке предоставляются документы, подтверждающие обоснованность предоставления льгот по уплате таможенных платежей, и (или) в отношении которых установлен перечень льготных товаров, при пользовании которыми необходима проверка соответствия

наименования товара, указанного в декларации, наименованию содержащимся в перечне.

Следовательно, существующая нормативная база предполагает существенную специализацию порядка автоматической регистрации и автоматического выпуска в зависимости от процедуры, под которую помещается товар. Значительная часть товаров попадает под условия, при которых запрещен автоматический выпуск [32].

Удаленный выпуск товаров

Удаленный выпуск является одним из самых перспективных направлений в деятельности российской таможни. Это технология таможенного декларирования, при которой декларация подается на внутренний таможенный пост, а сам товар хранится на приграничном СВХ, где и осуществляется его фактический контроль. Внутрь страны товар отправляется уже будучи выпущенным. В результате отпадает необходимость использовать процедуру внутреннего таможенного транзита, «открывать» и «закрывать» доставку товаров.

Применение технологии удаленного выпуска позволяет участникам ВЭД оптимизировать логистику поставок товара, сократить расходы на внутренний таможенный транзит, поскольку выпуск товара осуществляется со склада временного хранения, расположенного в зоне деятельности внешнего таможенного органа. Также использование технологии удаленного выпуска участниками внешнеэкономической деятельности и таможенными представителями позволяет разгрузить транспортную инфраструктуру и оптимизировать логистические связи между отправителем и получателем груза, поскольку таможенное оформление происходит во внутреннем таможенном органе, а товары и транспортные средства на складах временного хранения – в непосредственной близости к границе. Товары отправляются напрямую потребителю, что сокращает издержки, так как они минуют простои на внутренних складах временного хранения.

Технология удаленного выпуска имеет свои преимущества и в работе таможенных органов. Применение технологии увеличивает производительность труда.

У инспектора внутреннего таможенного органа отсутствуют затраты времени, необходимые для проставления отметок о выпуске на таможенных документах, следовательно, ускоряется процесс выпуска следующей декларации. Удаленный выпуск позволяет равномерно оптимизировать загруженность того или иного таможенного органа, или различных подразделений отделов таможенного оформления и таможенного контроля внутри него и получать дополнительный экономический эффект от рационального распределения товарного потока.

Несмотря на все положительные стороны технологии удаленного выпуска товаров и перспективу ее дальнейшего использования, существует ряд проблем, которые требуют своего решения.

1. Технические проблемы – сбои и ошибки в программном обеспечении, в связи; несовершенство программы и электронного документооборота.

2. Технологические проблемам – неадаптированная система управления рисками при электронном документообороте; отсутствие общей базы с другими контролирующими организациями.

3. Организационные – недостаточность развития сети и пропускной способности приграничных складов временного хранения; психологическая составляющая работы с электронной декларацией при отсутствии бумажных документов.

Механизм «Единого окна»

Согласно ТК ЕАЭС, участники ВЭД, при подаче электронной декларации, не обязаны представлять таможенному органу документы, подтверждающие сведения, заявленные в декларации, но обязаны иметь их у себя. На этом этапе возникает третья сторона во взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД – другие органы исполнительной власти. Взаимодействие с органами исполнительной власти осуществляется на основе механизма «Единого окна» в системе государственного регулирования.

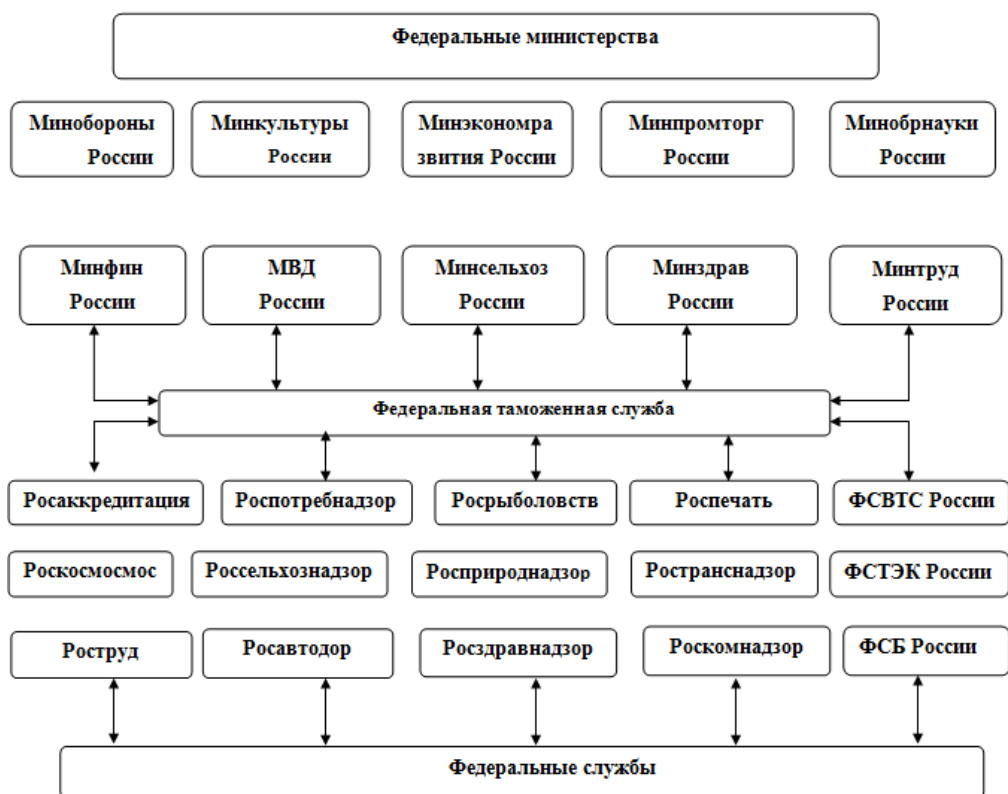


Рисунок 8 – Взаимодействие таможенной службы с органами исполнительной власти

Под единым окном понимается механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками внешнеэкономической деятельности, который позволяет участникам ВЭД однократно представлять документы в стандартизованном виде через единый пропускной канал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешнеэкономической деятельности.

Применение механизма «единого окна» позволит государственным органам, регулирующим внешнеэкономическую деятельность:

- 1) повысить качество и сократить сроки предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций;
- 2) повысить уровень управления рисками и минимизировать случаи несоблюдения участниками ВЭД требований, установленных законодательством;

3) сократить расходы на предоставление государственных услуг и осуществление государственных функций;

4) упростить административные процедуры и повысить их эффективность.

Для участников внешнеэкономической деятельности применение данной технологии даст возможность:

1) сократить стоимостные и временные издержки, связанные с обработкой информации и документов, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности;

2) упростить технологию информационного взаимодействия с государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность;

3) оптимизировать ресурсы, в том числе трудовые, при осуществлении внешнеэкономической деятельности;

4) повысить прозрачность и предсказуемость бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью.

Проанализировав механизмы и инструменты информационного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности можно сделать следующие выводы (таблица 6).

Таблица 6 – Преимущества использования инструментов информационного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

Вид взаимодействия	Преимущества	
	Для таможенных органов	Для участников ВЭД
Предварительное информирование	1) оптимизация и ускорение совершения таможенных операций; 2) оптимизация и повышение эффективности таможенного контроля; 3) повышение пропускной способности российских пунктов пропуска на внешней границе ЕАЭС 4) сокращение непроизводственных затрат на организацию фактического таможенного контроля.	Сокращение временных и финансовых издержек
Электронное декларирование	1) сокращение сроков выпуска ДТ; 2) ускорение поступлений таможенных платежей в государствен-	1) снижение объема использования бумажной документации; 2) формализация и ускорение большинства процедур таможенного контроля и деклари-

Окончание таблицы 6

Вид взаимодействия	Преимущества	
	Для таможенных органов	Для участников ВЭД
	ный бюджет	рования; 3) взаимодействие с таможенными органами в режиме online
Автоматическая регистрация	1) проверка в автоматическом режиме представленных документов; 2) исключение возможности предоставления недостоверных сведений; 3) минимизация ошибок при декларировании товаров участниками ВЭД	Ускорение процесса выпуска товара
Автоматический выпуск товаров	1) обеспечение автоматизации принятия решения о выпуске товаров; 2) совершенствование СУР	Сокращение срока выпуска товаров и транспортных средств
Удаленный выпуск товаров	1) увеличение производительности труда; 2) равномерная оптимизация загрузки таможенного органа	1) оптимизация транспортной логистики; 2) сокращение финансовых затрат
«Единое окно»	1) повышение уровня управления рисками; 2) упрощение административных процедур и повышение их эффективности	1) сокращение стоимостных и временных издержек, связанных с обработкой информации; 2) оптимизация ресурсов 3) повышение прозрачности бизнес-процессов

Источник: составлено автором самостоятельно

Существующие механизмы взаимодействия направлены на повышение эффективности и результативности взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. Основная цель которых, минимизация издержек при осуществлении таможенных операций и таможенного контроля.

Выводы по главе 1. Изучив теоретические основы информационного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности можно сделать следующие выводы. Информационное взаимодействие таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности – процесс взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, с целью получения необходимой информации, либо изменения уже имеющейся.

Нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности составляют:

1) Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18 мая 1973 года («Киотская Конвенция»).

2) Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли от 23 июня 2005 года.

3) Таможенный кодекс Евразийского Экономического Союза.

4) Конституция Российской Федерации;

5) Федеральные законы;

6) подзаконные акты;

7) приказы и распоряжения федеральных органов и т.д.

К инструментам взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности можно отнести:

1) электронное декларирование;

2) предварительное информирование;

3) автоматическая регистрация товаров;

4) автоматический выпуск;

5) удаленный выпуск товаров;

6) механизм «Единого окна».

Составными частями (узлами) механизма государственного контроля внешнеэкономической деятельности являются:

1. Международные экономические организации (Всемирная торговая организация, Европейский союз, Международный банк реконструкции и развития, Международный валютный фонд и др.).

2. Государственные органы контроля ВЭД (в лице законодательных органов - парламент, президент, правительство, министерство финансов, центральный банк и др.) таможенные органы, налоговые службы, центральный банк, прокуратура и др.

3. Агенты валютного контроля (уполномоченные банки, подотчетные Банку России, государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», а также не являющиеся уполномоченными банками профессиональные участники рынка ценных бумаг, в том числе держатели реестра (регистраторы), таможенные органы и налоговые органы).

4. Экспортеры (физические или юридические лица).

5. Импортёры (физические или юридические лица).

6. Лица, участвующие в совершении таможенных операций (физические или юридические лица, органы власти).

С целью тщательного анализа уровня взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности на своевременном этапе в Российской Федерации, необходимо рассмотреть методики оценки уровня взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности и оценить текущее состояние данного взаимодействия.

В связи с присоединением Российской Федерации к Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур по линии либерализации и упрощения таможенных процедур были сделаны следующие шаги: расширение практики электронного декларирования, внедрение практики обязательного предварительного информирования о ввозимых товарах, определение минимального перечня документов, необходимых для представления в таможенных целях.

2 АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И УЧАСТНИКОВ ВЭД

2.1 Анализ эффективности логистики: таможенного декларирования в странах мира

Взаимодействие между участниками ВЭД и таможенными службами это неотъемлемая часть внешнеторговой деятельности. Одной из форм взаимодействия является таможенное декларирование товаров и транспортных средств. Для оценки уровня эффективности процессов таможенного декларирования, анализируют скорость и простоту совершения таможенных операций. Согласно данным опроса участников ВЭД об удовлетворенности качеством таможенных услуг формируется рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования.

Для расчета индекса эффективности логистики: таможенного декларирования данные взяты из обзоров индекса эффективности деятельности, проводимых Всемирным банком в партнерстве с академическими и международными учреждениями и частными компаниями и частными лицами, занимающимися международной логистикой. В 2016 году опросы охватывали более 5000 страновых оценок почти на 1000 международных экспедиторов. Респонденты оценивают восемь рынков по шести основным измерениям по шкале от 1 (худший) до 5 (лучше всего). Рынки выбираются на основе важнейших экспортных и импортных рынков страны респондента, случайного отбора, а для стран, не имеющих выхода к морю, соседних стран, которые связывают их с международными рынками. Результаты опроса представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования за 2010, 2014 и 2016 год

Год								
2010			2014			2016		
Место в мире	Страна	Индекс	Место в мире	Страна	Индекс	Место в мире	Страна	Индекс
1	Люксембург	4,04	1	Норвегия	4,21	1	Сингапур	4,18
2	Сингапур	4,02	2	Германия	4,10	2	Германия	4,12
3	Германия	4,00	3	Сингапур	4,01	3	Нидерланды	4,12
4	Нидерланды	3,98	4	Нидерланды	3,96	4	Финляндия	4,01
5	Швеция	3,88	5	Великобритания	3,94	5	Великобритания	3,98
...
83	Киргизия	2,44	88	Армения	2,63	103	Казахстан	2,52
99	Казахстан	2,38	110	Белоруссия	2,50	183	Белоруссия	2,06
158	Россия	2,15	153	Казахстан	2,33	186	Россия	2,01
168	Армения	2,10	177	Россия	2,2	193	Армения	1,95
-	Белоруссия	-	190	Киргизия	2,03	201	Киргизия	1,8
Мир		2,59	Мир		2,73	Мир		2,71

Источник: рассчитано на основании статистических данных Всемирного банка

Из таблицы, очевидно, что лидирующие позиции в рейтинге преимущественно занимают развитые страны Европы, такие как: Нидерланды, Швеция, Германия, Великобритания, Люксембург. Одни из самых высоких результатов показал Сингапур.

Страны-участницы ЕАЭС обладают очень низкими показателями, ниже среднемирового уровня эффективности таможенного декларирования. За исследуемый период Российская Федерация ни разу не вошла в 100 стран по эффективности таможенной логистики: таможенного декларирования, что свидетельствует о наличии проблем в сфере взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД. Наиболее положительные результаты демонстрирует Республика Армения, Республика Казахстан, Кыргызская Республика.

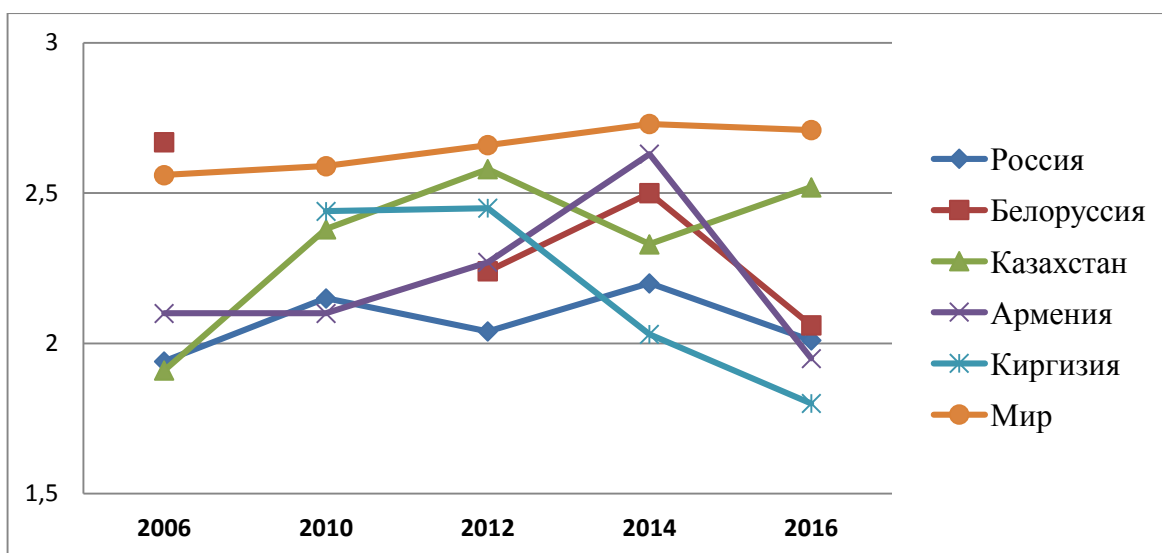


Рисунок 9 – Динамика положения стран-участниц ЕАЭС в рейтинге стран по эффективности логистики: таможенного декларирования

Если рассматривать полученные результаты в динамике, то видно, что в последнее время во всех странах-участницах ЕАЭС отмечается снижение эффективности таможенного декларирования, за исключением Казахстана. Одной из причин такой ситуации может быть, осложнение ситуации на мировых рынках и ужесточение таможенного контроля на границе ЕАЭС.

Методика определения индекса эффективности логистики: таможенного декларирования основана на обобщении информации, получаемой от международных компаний, осуществляющих заказ транспорта и перемещение грузов, в том числе срочных. В ходе своей деятельности компаниям приходится выбирать наиболее выгодные схемы доставки товаров. Обработываются анкеты более чем от 800 международных компаний.

В анкетах каждый участник опроса оценивает по 5-балльной шкале 8 стран, с которыми работает его компания, по 6 позициям:

- эффективность работы таможенных органов;
- качество инфраструктуры;
- простота организации международных поставок товаров;
- компетенция в логистике;

- возможность отслеживания товаров на протяжении всей цепочки;
- соблюдение сроков доставки [30].

Строго говоря, в методике Всемирного банка оценивается не эффективность логистики как таковая (соотношение затрат и результата), а уровень развития инфраструктуры и уровень эффективности работы государственных органов, а именно таможенных органов.

Таблица 8 – Динамика изменения критериев эффективности таможенной логистики: таможенного декларирования по странам-участницам ЕАЭС

Показатель	РФ			РК			РБ			РА			КР		
	2010	2014	2016	2010	2014	2016	2010	2014	2016	2010	2014	2016	2010	2014	2016
Эффективность работы таможенных органов	2,15	2,2	2,01	2,38	2,33	2,52	-	2,5	2,06	2,1	2,63	1,95	2,44	2,03	1,8
Качество инфраструктуры	2,38	2,59	2,43	2,66	2,38	2,76	-	2,55	2,1	2,32	2,36	2,22	2,09	2,05	1,96
Простота организации международных поставок товаров	2,72	2,64	2,45	3,29	2,68	2,76	-	2,74	2,62	2,4	2,75	2,22	3,18	2,43	2,1
Компетенция в логистике	2,37	2,74	2,76	2,60	2,72	2,57	-	2,46	2,32	2,59	2,75	2,21	2,37	2,13	1,96
Отслеживание товаров	2,6	2,85	2,62	2,70	2,8	2,86	-	2,51	2,16	2,26	2,5	2,02	2,33	2,2	2,39
Сроки доставки	3,23	3,14	3,15	3,25	3,24	3,06	-	3,05	3,04	3,4	3	2,6	3,1	2,36	2,72
Место в мире	94	90	99	62	88	77	-	99	120	111	92	141	91	149	146

Источник: рассчитано на основании статистических данных Всемирного банка

При анализе эффективности таможенного декларирования для сравнения с Россией выбраны Белоруссия и Казахстан (партнеры по ЕАЭС), Китай (одна из наиболее динамично развивающихся стран мира и партнер России по группе

стран БРИКС), Индия и Бразилия (также входящие БРИКС), Германия и Франция (две наиболее развитые страны Европейского союза), Канада и Австралия (страны, близкие к России по плотности населения), и США — лидер в мировой экономике в течение 100 последних лет.

Приведены некоторые данные и по другим странам. Россия и ее партнеры по ЕАЭС, по мнению экспертов Всемирного банка, существенно отстают не только от Германии, США, Франции, Канады, Австралии, но и от Китая. Из 155 стран, участвующих в рейтинге, перечисленные западные страны занимают места с 4-го по 12-е, Китай — 26-е место, а Россия находится в девятом десятке[30].

Таблица 9 – Критерии индекса эффективности таможенной логистики: таможенного декларирования для Российской Федерации

Показатель	Место 2014	Значение показателя 2014	Место 2016	Значение показателя 2016
Эффективность работы таможенных органов	133	2,2	141 ↓	2,01 ↓
Качество инфраструктуры	77	2,59	94 ↓	2,43 ↓
Простота организации международных поставок товаров	102	2,64	115 ↑	2,45 ↑
Компетенция в логистике	80	2,74	72 ↑	2,76 ↑
Отслеживание товаров	79	2,85	90 ↓	2,62 ↓
Сроки доставки	84	3,14	87 ↓	3,15 ↑

Источник: рассчитано на основании статистических данных Всемирного банка

По итогам рейтинга Россия ухудшила свои позиции почти по всем критериям. Главной проблемой, которая портит показатели России в рейтинге, остаётся низкая эффективность процесса таможенного декларирования. Россия по этому показателю опустилась со 133 места на 141, а балльная оценка при этом сократилась с 2,20 до 2,01. Сейчас по этому критерию Россия находится примерно на одном уровне с Конго, Туркменией, Ираком и Эритреей. Время и затраты на прохожде-

ние границы у стран с низкими значениями по таможенному декларированию отличаются в три раза от стран первой десятки, а также в них больше распространен физический досмотр груза, что считается неэффективной мерой таможенного контроля. Кроме того, большое значение имеет не только реформа таможенной системы, но и совершенствование работы контрольных ветеринарных и фитосанитарных органов. Работу таких органов часто не спешат автоматизировать, при этом стремясь улучшить работу только пограничных и таможенных органов.

Другие критерии тоже подвели Россию в рейтинге. Респонденты, которых опросили авторы исследования, отметили снижение уровня качества торговой и транспортной инфраструктуры (Россия по этому показателю опустилась вниз на 17 пунктов), усложнение процесса организации международных перевозок и цен на них (снижение с 102 на 115 место), а также другие пункты. Улучшились показатели только по одному критерию – качеству и компетентности оказания логистических услуг. Сам показатель изменился незначительно – с 2,74 до 2,76 баллов, однако Россия при этом поднялась с 102 на 115 место.

Авторы доклада приводят и конкретные данные по времени, которое необходимо при международных транспортировках грузов. Так, у России одни из самых плохих показателей по срокам поставок. По оценкам респондентов, доставка через морские порты и аэропорты составляет в среднем 5 дней при экспорте и 7 при импорте, а через сухопутную границу - 5 дней при экспорте и 14 дней при импорте [30].

Время прохождения таможенных операций, если сравнивать с оценкой 2014 года, и вовсе выросло. Если раньше сроки прохождения таможни без досмотра составляли 1 день и с досмотром – 3 дня, то теперь они увеличились до 3 и 5 дней соответственно. Примерно такие же показатели у африканских государств – Мадагаскара, Конго, Чада, Судана [30].

Транспортные компании также попросили оценить уровень развития логистической среды в разных странах. В России, по мнению большинства, дорого обходятся услуги морских портов и аэропортов – высокий и очень высокий уровень

цен отметили почти 90% респондентов. Кроме того, ещё 55,6% анкетированных указали на высокие цены на железнодорожном транспорте.

Респонденты не слишком высоко оценили и качество российской инфраструктуры. 89% опрошенных оценили уровень развития автомобильных дорог как низкий и очень низкий, 56% так же оценили качество морских портов и железных дорог.

Впрочем, Россия – не единственная страна, позиции которой стали хуже. Соседи по ЕАЭС в рейтинге тоже показали тенденции, не вызывающие оптимизма. Беларусь опустилась с 99-ой строчки на 120-ю в основном из-за критерия по таможенному декларированию, Армения упала с 92 места на 141 – тоже из-за таможенного декларирования и усложнения процессов организации международных поставок. В то же время Казахстан улучшил свои позиции, поднявшись с 88 на 77 место благодаря улучшению эффективности таможенного декларирования и повышения качества торговой и транспортной инфраструктуры. Киргизия тоже немного поднялась в рейтинге с 149 места на 146. Несмотря на то, что по всем пунктам её показатели ухудшились, на общем рейтинге сказалось более сильное падение показателей других стран [30].

Оценки, представленные в рейтинге, порой, становятся предметом критики, поскольку учитывают в основном деятельность крупных компаний. Вместе с тем, падение в нём России было весьма ожидаемо. Кризис в экономике и рост налоговой нагрузки существенно усложнил жизнь участников ВЭД, и российская логистика буквально топчется на месте, пока другие страны внедряют в свою работу IT- технологии, разрабатывают новые решения.

Для повышения эффективности таможенного декларирования перед таможенными органами ставится комплекс задач, связанных, прежде всего, с соблюдением законодательства в целях обеспечения национальной безопасности. Участники ВЭД заинтересованы в снижении издержек при получении таможенных услуг, сокращении сроков получения таможенных услуг и простоев.

2.2. Показатели оценки эффективности взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

Показатели эффективности деятельности таможенных органов могут быть выражены набором индикаторов, имеющих различный характер. Форма их выражения может быть как качественной, так и количественной. Одной из самых распространенных выступает практика, в рамках которой властные органы предъявляют ряд требований к показателям результативности. В процессе оценки эффективности всегда используют несколько показателей (абсолютные и относительные, общие и частные).

В Российской Федерации показатели эффективности таможенной деятельности ставятся в строгую аналогию со стратегическими целями и тактическими задачами работы Федеральной таможенной службы.

Стратегическая цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов. ФТС России характеризует степень достижения первой стратегической цели следующими показателями:

1) Доля исков (заявлений) к таможенным органам, по которым судами приняты решения не в пользу таможенных органов, в общем числе исков (заявлений) к таможенным органам, рассмотренных судами.

2) Выполнение федерального закона о федеральном бюджете в части администрируемых таможенных платежей.

3) Доля таможенных платежей, которые зачислены участниками ВЭД с нарушением установленных сроков, в общей сумме перечисленных таможенных платежей в федеральный бюджет.

Стратегическая цель 2. Улучшение качества оказания услуг таможенными органами, уменьшение расходов участников внешнеэкономической деятельности и

государства, сопряженных с таможенным декларированием и таможенным контролем.

ФТС России характеризует степень достижения второй стратегической цели следующими показателями:

1) Срок проведения таможенных процедур, который необходим для выпуска товаров при таможенном оформлении в месте их декларирования.

2) Интервал времени на выполнение таможенных процедур в автомобильных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

3) Доля государственных услуг и функций, которые предоставляются и исполняются ФТС России в соответствии с административными регламентами, в общем объеме государственных услуг и функций ФТС России.

4) Доля участников ВЭД, дающих одобрительную оценку работе таможенных органов, в общем числе опрошенных.

Стратегическая цель 3. Обнаружение и пресечение контрабанды наркотиков, оружия, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию, а также товаров, предметов и ценностей, вывоз которых за границу Российской Федерации запрещен.

Степень достижения третьей стратегической цели ФТС России характеризуется следующими показателями:

1) Доля ввезенных на таможенную территорию Российской Федерации товаров, по которым таможенные органы приняли меры по ликвидации нарушений законодательства Российской Федерации, в общем количестве ввезенных товаров.

2) Доля уголовных дел, заведенных таможенными органами, в общем объеме зарегистрированных преступлений, которые отнесены к компетенции таможенных органов[20].

Таким образом, при определении эффективности деятельности таможенных органов с позиций государства имеются свои особенности. Здесь необходимо рассматривать эффективность каждого направления деятельности таможенного органа в отдельности. В таможенном деле система управления характеризуется фи-

нансовыми, материальными, трудовыми, временными и другими затратами. Эффективность управления характеризует степень успешности функционирования системы в достижении целей.

Повышение эффективности взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности является стратегической целью таможенных органов. Для повышения эффективности таможенного декларирования перед таможенными органами ставится комплекс задач, связанных, прежде всего, с соблюдением законодательства в целях обеспечения национальной безопасности. Участники ВЭД заинтересованы в снижении издержек при получении таможенных услуг, сокращении сроков получения таможенных услуг и простоев (рисунок 10).



Рисунок 10 – Цели таможенных органов и участников ВЭД при их взаимодействии

Таможенные органы и участники ВЭД преследуют в своей деятельности одну и ту же цель, минимизация издержек при осуществлении таможенных операций. В системе регулирования участников внешнеэкономической деятельности в последнее время уделяется особое внимание взаимодействию между ее участниками. Для упрощения процесса совершения таможенных операций и повышения эффективности таможенных органов и участников ВЭД используются таможенные технологии [32].

Для того, чтобы оценить состояние информационного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в области электронного декларирования, проанализируем данные Федеральной таможенной службы о количестве деклараций на товары, поданных в электронной форме.

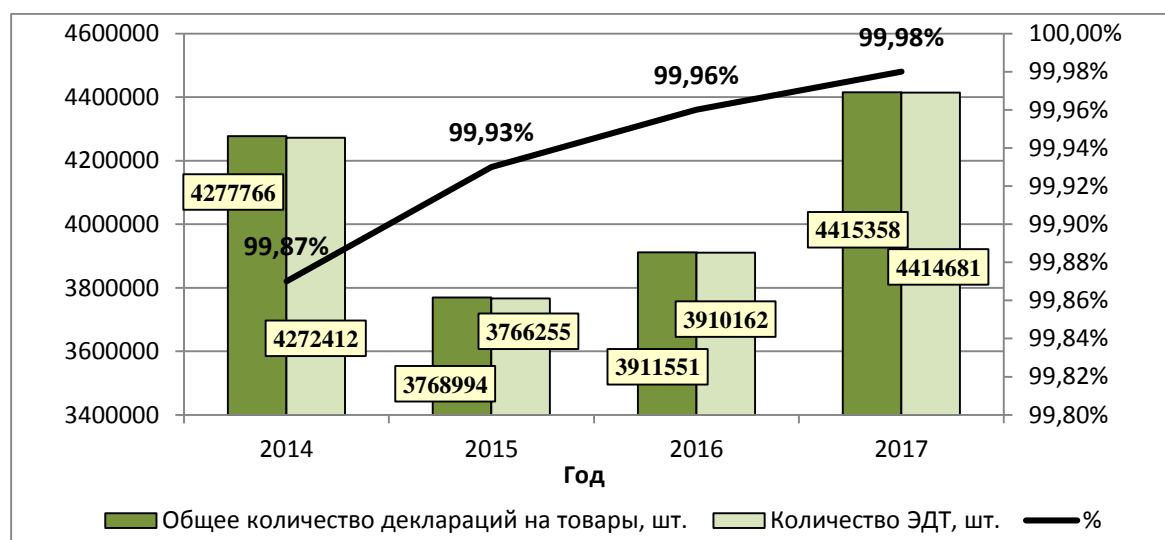


Рисунок 11 – Количество выпущенных деклараций за период 2014 – 2017 гг

Из рисунка видно, что существует положительная тенденция в росте поданных и выпущенных таможенных деклараций с 2015 года. Несмотря на резкий спад выпущенных деклараций в 2015 году, по сравнению с 2014. Это явление можно объяснить политическими и экономическими изменениями на международном рынке, например, введение санкций. Следует отметить, что до вступления в силу ТК ЕАЭС осуществлялось почти 100% электронное декларирование.

Благодаря использованию системы электронного декларирования участники ВЭД имеют возможность подачи таможенной декларации из любой точки России.

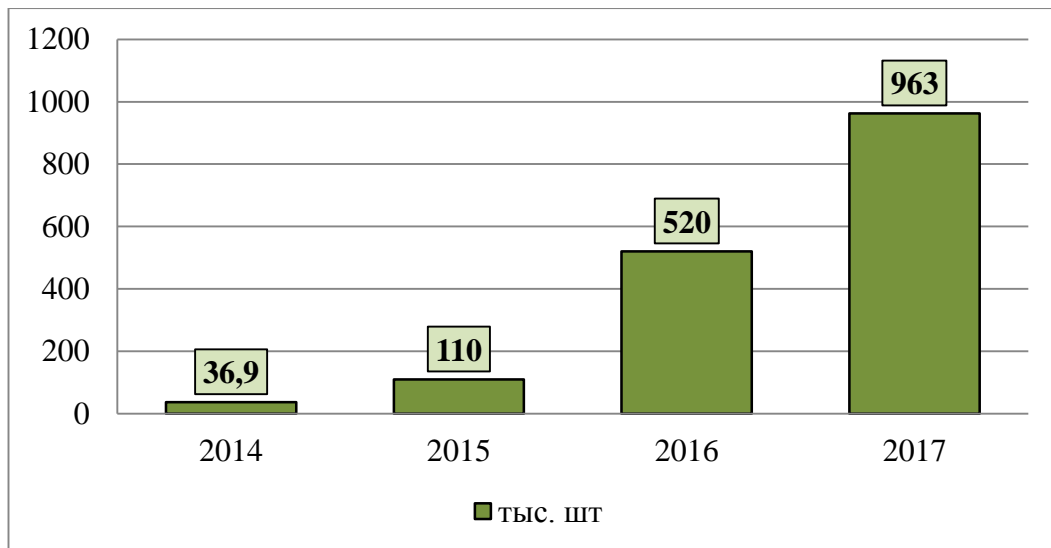


Рисунок 12 – Количество автоматически зарегистрированных деклараций в период с 2014 – 2017 гг.

Значительно расширилась практика применения технологий совершения таможенных операций без непосредственного участия должностных лиц – автоматической регистрации деклараций и автоматического выпуска товаров.

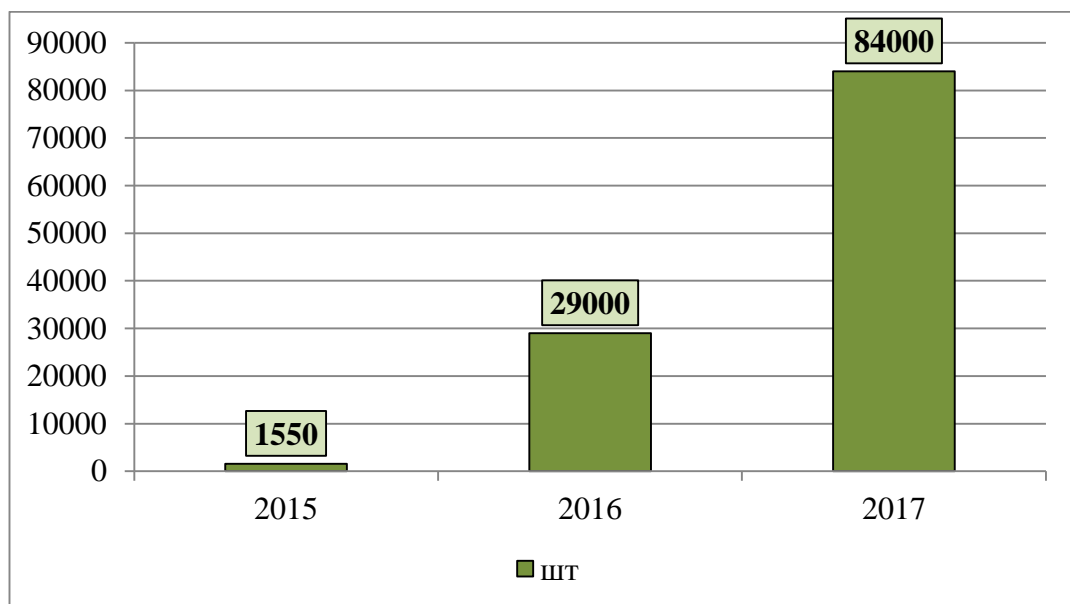


Рисунок 13 – Количество автоматически выпущенных деклараций в период с 2015 – 2017 гг.

Автоматический выпуск ЭДТ применяется на всех таможенных постах, правомочных регистрировать ЭДТ, в отношении таможенных процедур экспорта и выпуска для внутреннего потребления.

Как видно из рисунка 13, очевиден рост количество автоматически выпущенных деклараций с 2015 по 2017 год. В 2015 году автоматически выпущенных деклараций было 1550 шт, и уже к 2017 году данное количество возросло в 54 раза, до 84000 шт в год.

Определенный вклад в развитие таможенного дела внесла технология удаленного выпуска, применение которой позволяет оптимизировать логистику поставок товара, сократить расходы на внутренний таможенный транзит, поскольку выпуск товара осуществляется, расположенного в зоне деятельности внешнего таможенного органа, либо таможенно-логистическом терминале [32].

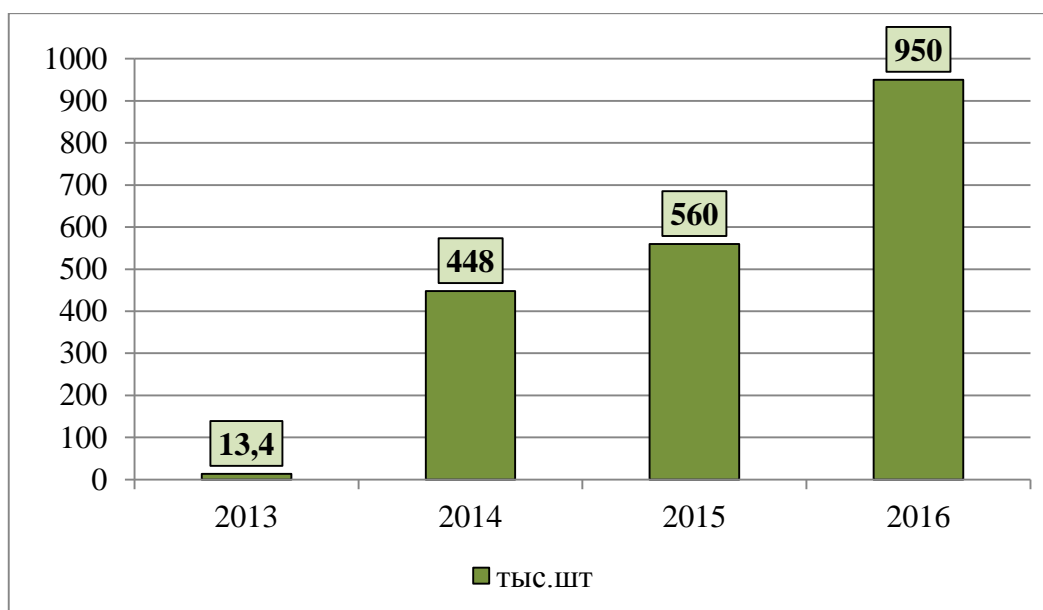


Рисунок 14 – Количество деклараций, выпущенных с применением технологии удаленного выпуска в период с 2013 – 2016 гг.

В период с 2013 года по 2016 год отмечается положительная динамика роста количества деклараций, выпущенных удаленно. Это свидетельствует о развитии в сфере информационного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Выше перечисленные информационные технологии позволяют значительно упростить осуществление ВЭД. В настоящее время наблюдается ситуация, при

которых осуществление таможенного контроля иногда неоправданно сдерживает товаропотоки. Это приводит к возникновению дополнительных издержек как для участников ВЭД, так и государства. Рост издержек при проведении таможенного контроля оправдан лишь при пресечении нарушений таможенных правил. В любом другом случае эти издержки должны быть минимизированы.

Согласно стратегической цели таможенных органов, улучшение качества оказания услуг таможенными органами, уменьшение расходов участников внешнеэкономической деятельности и государства, сопряженных с таможенным декларированием и таможенным контролем, необходимо сокращать срок проведения таможенных операций, который необходим для выпуска товаров под таможенную процедуру.

Таблица 10 – Время прохождения таможенных операций при экспорте товаров

Значение	2014	2015	2016	2017
Фактическое, час	1,66	0,85	0,79	0,76
Плановое, час	2,5	2	2	2

Источник: Официальный сайт ФТС России

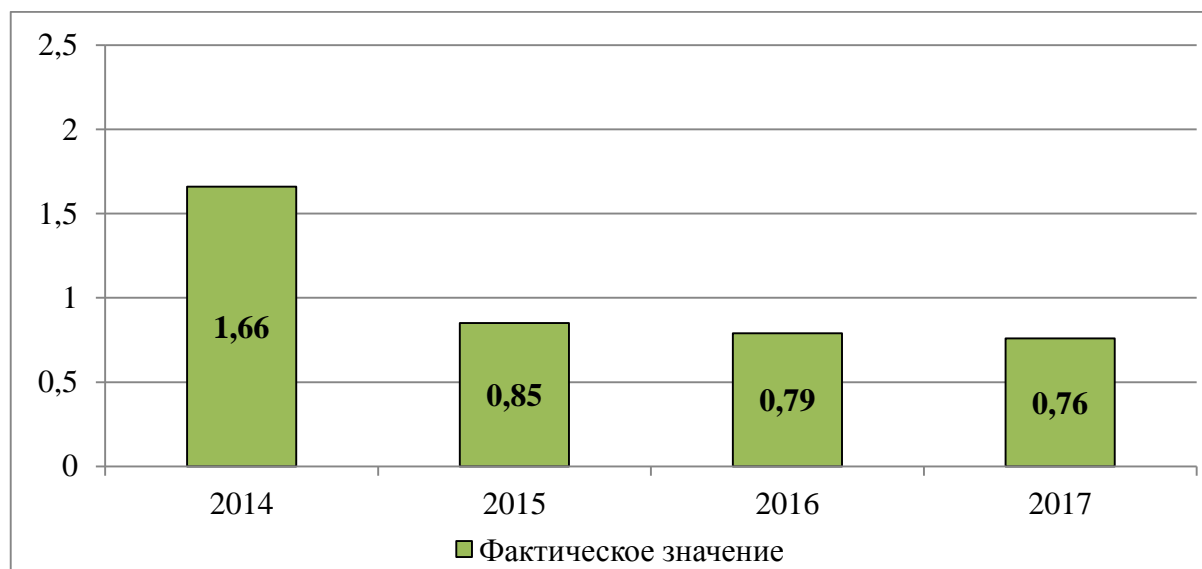


Рисунок 15 – Время прохождения таможенных операций при экспорте товаров в период с 2014 – 2017 гг.

Как видно из рисунка 15, с 2014 года по 2017 год время прохождения операций при экспорте сократилось с 100 минут до 46 минут.

Таблица 11 – Время прохождения таможенных операций при выпуске для внутреннего потребления

Значение	2014	2015	2016	2017
Фактическое, час	5,03	1,73	1,61	1,51
Плановое, час	48	8	4	2

Источник: Официальный сайт ФТС России

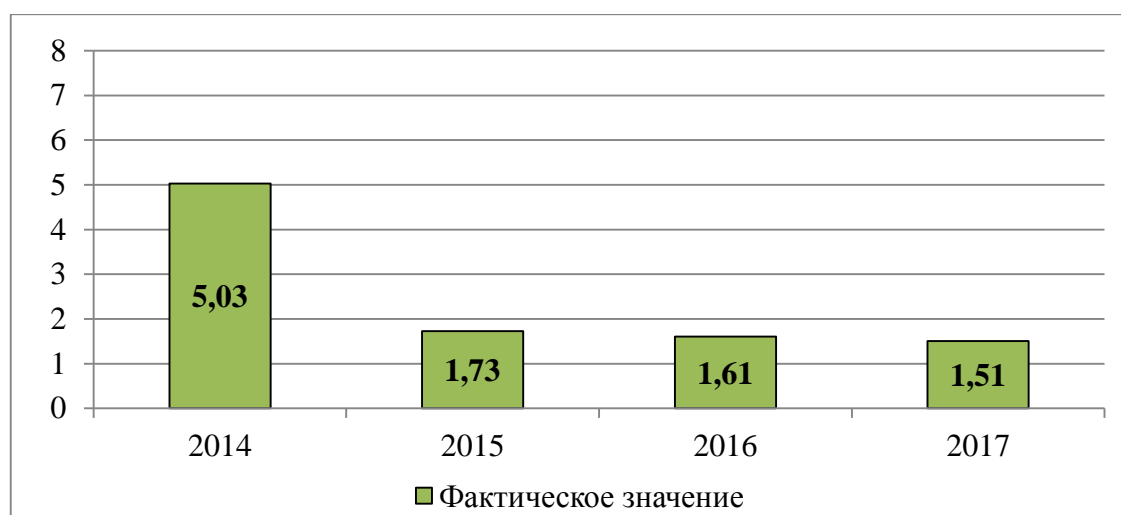


Рисунок 16 – Время прохождения операций при выпуске для внутреннего потребления в период с 2014 – 2017 гг

Как видно из рисунка 16, с 2014 года по 2017 год время прохождения операций при экспорте сократилось с 5 ч 3 минут до 1 ч 30 минут.

Проведенная ФТС России работа, направленная на совершенствование таможенного администрирования, позволила обеспечить в 2017 году сокращение времени прохождения таможенных операций в отношении товаров, которые не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки.

Одним из показателей эффективности работы таможенных органов является доля участников ВЭД, дающих одобрительную оценку работе таможенных органов, в общем числе опрошенных.

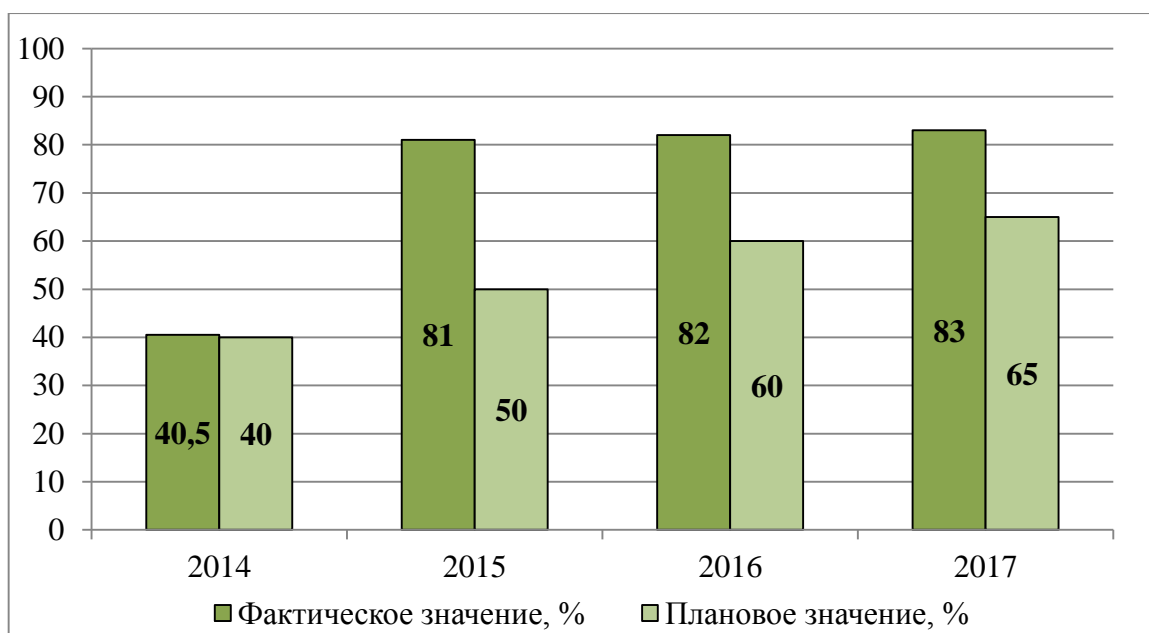


Рисунок 17 – Количество участников ВЭД удовлетворительно оценивающих качество таможенных услуг

По данным статистики ФТС России, количество участников ВЭД удовлетворительно оценивающих качество таможенных услуг с каждым годом возрастает. Следует обратить внимание, что полученные фактические данные превосходят плановые значения, установленные ФТС России. Так, с 2014 года данный показатель - 40,5% к 2017 году возрос в 2 раза, и составляет 83% от общего количества участников ВЭД.

Это свидетельствует о том, что таможенные органы ежегодно повышают качество своих услуг, ведут активную работу с участниками ВЭД по совершенствованию взаимодействия с ними.

2.3. Опрос участников ВЭД об уровне информационного взаимодействия с таможенными органами

Среди стратегических направлений деятельности ФТС России на ближайшую перспективу важное место отведено повышению качества предоставления услуг таможенными органами. Это свидетельствует о том, что задача ставится в мас-

штабах страны и предполагает оказание государственных услуг со стороны таможенных органов в рамках исполнения возложенных на них государственных функций на уровне, от которого напрямую зависит создание благоприятных условий для осуществления ВЭД и реализации прав и свобод граждан в экономической сфере.

Важно заметить, что существующие условия ведения деятельности, связанной с предоставлением таможенных услуг, характеризуется высокой степенью динамичности. Это связано с тем, что повышаются требования к качеству работы таможенных органов, оперативности, технологичности и адекватности таможенных операций и процедур. Также постоянно возрастает необходимость ускорения процесса предоставления таможенных услуг, принятия качественных и своевременных решений по вопросам взаимодействия участников ВЭД и должностных лиц таможенных органов [27].

Целью данного исследования является оценка текущего состояния электронного декларирования и информационного взаимодействия с таможенными органами, определение ожиданий участников ВЭД от развития информационного взаимодействия в рамках национального механизма «Единого окна» государства-члена Евразийского экономического союза.

Для достижения поставленной цели была разработана анкета опроса, адресованная участникам внешнеэкономической деятельности в Челябинской области. Были разработаны 30 вопросов, касающиеся: совершения таможенных операций, электронного декларирования товаров, уровня информационного взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД, роли инспектора при осуществлении таможенных операций, оценки качества таможенных услуг. Разработанная анкета представлена в приложении Б.

В опросе приняли участие 40 респондентов, занимающихся внешнеэкономической деятельностью. Ответы на эти вопросы позволят существенно продвигнуться в исследовании проблем взаимодействия участников ВЭД с таможенными

органами и определить направления его совершенствования для улучшения ведения предпринимательской деятельности.

Для выяснения результатов внедрения электронного декларирования на срок выпуска декларации с точки зрения участников ВЭД был составлен вопрос «Оцените, как внедрение электронного декларирования отразилось на времени совершения таможенных операций, связанных с декларированием?».

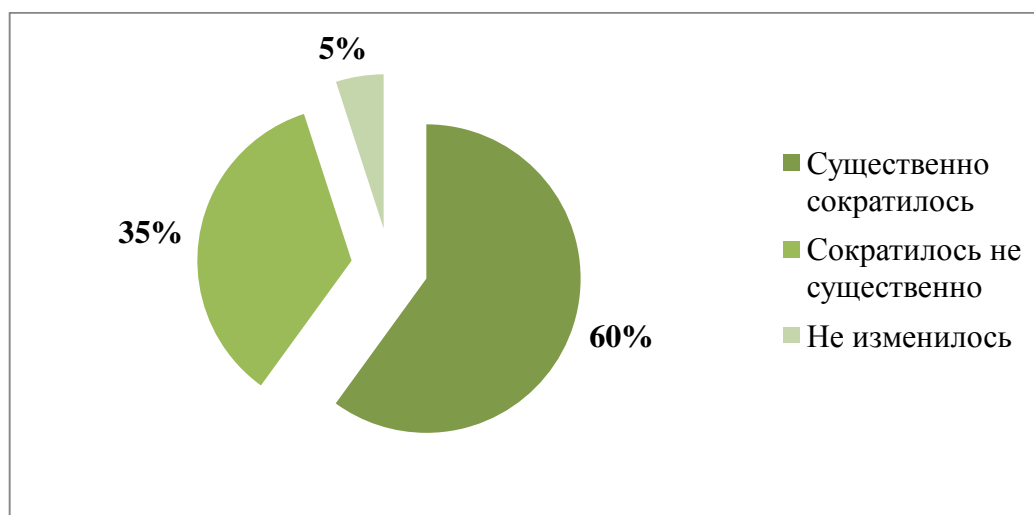


Рисунок 18 – Изменение времени совершения таможенных операций, связанных с внедрением электронного декларирования

Данные направления можно ранжировать следующим образом в зависимости от частоты упоминания:

- существенно сократилось (60%);
- сократилось не существенно (35%);
- не изменилось (5%);
- увеличилось (0%).

Вопрос о среднем времени выпуска декларации показал, что 50% опрошенных участников ВЭД утверждают, что декларация выпускается в течение 3 – 4 часов, 40% опрошенных считают, что выпуск декларации на товары осуществляется в течении одного рабочего дня, 10% - выпуск декларации на товары каждый раз существенно различается.

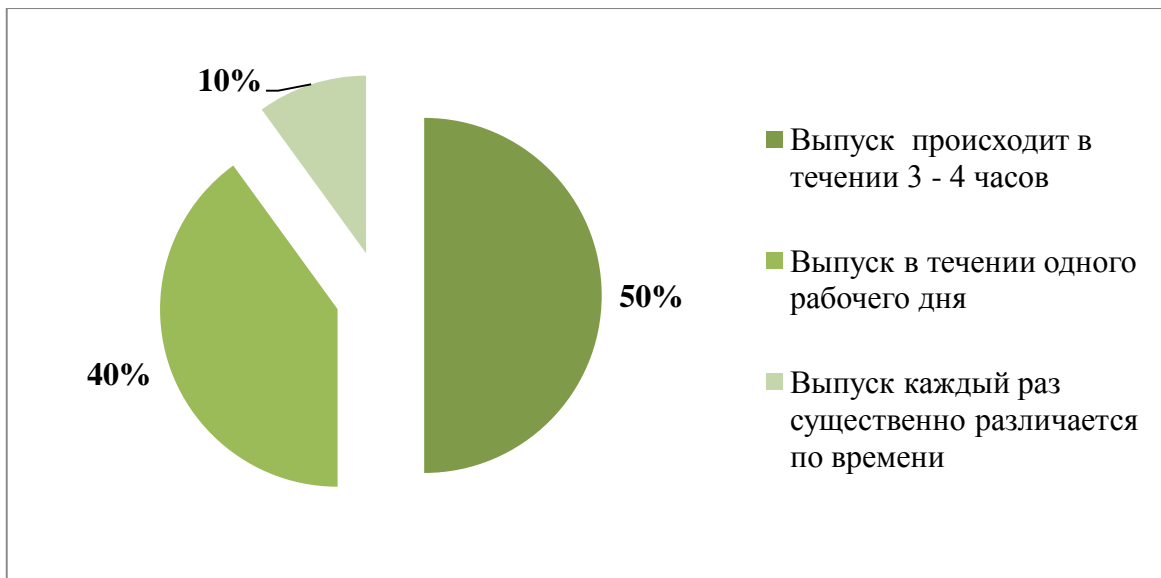


Рисунок 19 – Среднее время выпуска декларации на товары с применением электронного декларирования товаров

Результаты опроса участников ВЭД о сложностях в процессе таможенных операций, связанных с декларированием товаров представлены на рисунке 20.



Рисунок 20 – Сложности в процессе совершения таможенных операций, связанные с декларированием товаров

На рисунке видно, что 50% опрошенных участников ВЭД - часто возникают технические сбои в работе системы. 30% опрошенных считают, что сложные пра-

вила и инструкции, связанные с процессом декларирования, 20% - сложное или дорогое программное обеспечение, необходимое для декларирования.

Вопрос «Какие сбои в работе ЕАИС мешали нормальной работе?» был направлен на выяснение основных направлений совершенствования работы ЕАИС.

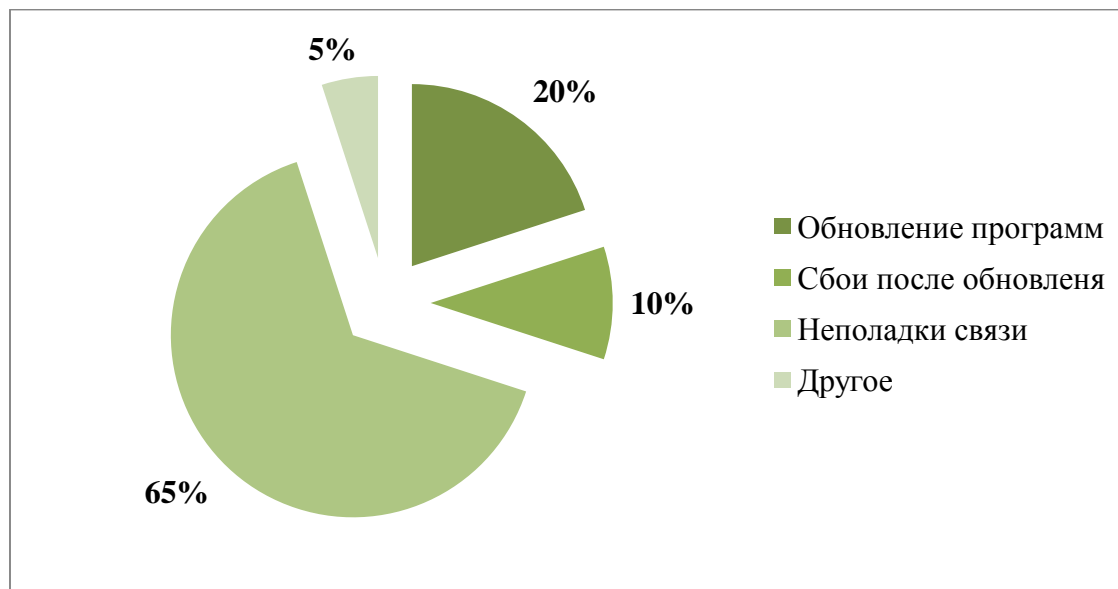


Рисунок 21 – Сбои в работе ЕАИС, затрудняющие нормальную работу

Данные направления можно ранжировать следующим образом в зависимости от частоты упоминания:

- неполадки связи (65%);
- обновление программ (20%);
- сбои после обновления (10%);
- другое (5%).

Вопрос «Сталкивались ли Вы с конфликтами при общении с сотрудниками таможенных органов?» был направлен на выяснение общего уровня удовлетворенности общения участников ВЭД с должностными лицами таможенных органов.

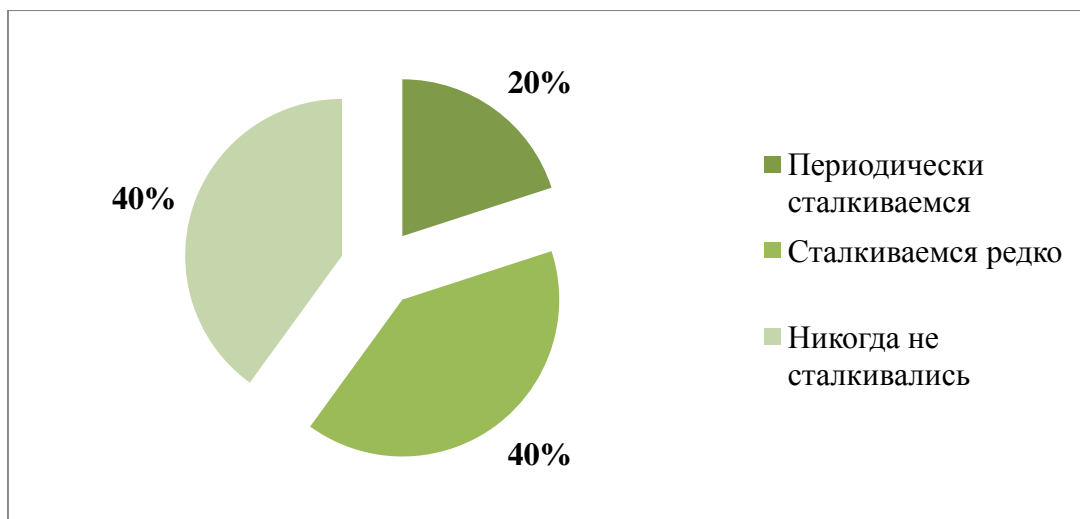


Рисунок 21 – Конфликтные ситуации при общении с сотрудниками таможенных органов

Результаты опроса показывают, что в целом в отношении опрошенных лиц никогда не сталкивались с конфликтами 40%, сталкиваются редко 40 % опрошенных участников ВЭД и 20% опрошенных периодически сталкиваются с конфликтами при общении с должностными лицами.

Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством деятельности таможенных органов в части оказания таможенных услуг?» был направлен на выяснение общего уровня удовлетворенности качеством деятельности таможенных органов в части оказания таможенных услуг.

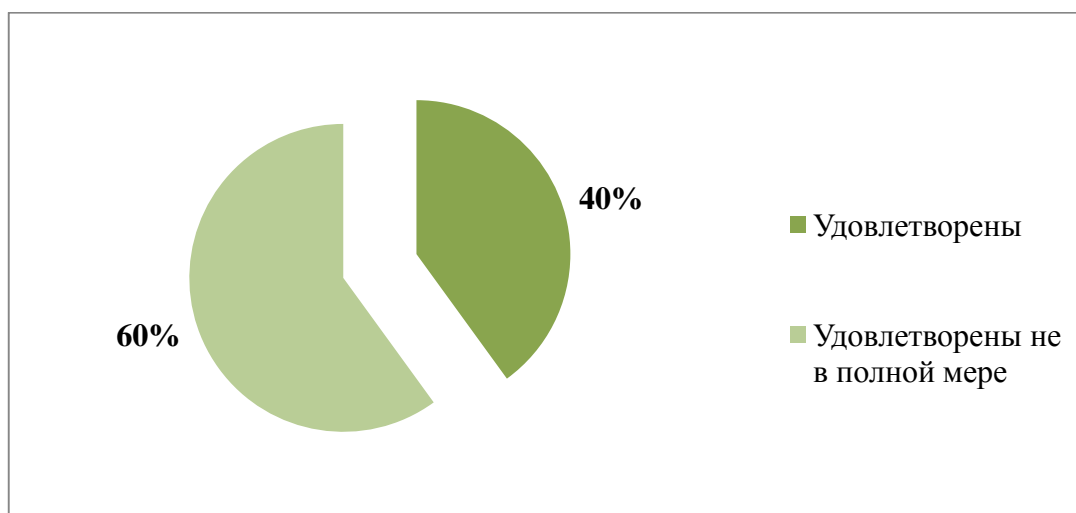


Рисунок 22 – Количество участников ВЭД удовлетворенных качеством таможенных услуг

Результаты опроса показывают, что в целом в отношении опрошенных лиц удовлетворены качеством таможенных услуг 40%, удовлетворены не в полной мере 60 % опрошенных участников ВЭД.

Для выяснения направления деятельности, которыми не удовлетворены опрошенные, был сформулирован вопрос «Какими направлениями деятельности Вы не удовлетворены?».

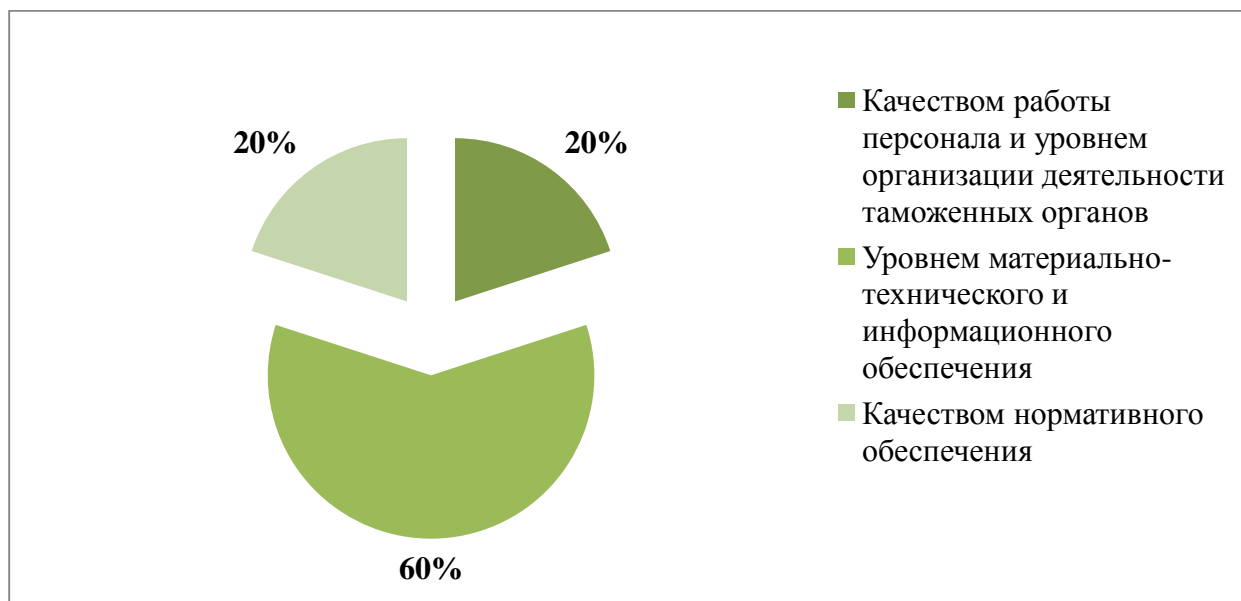


Рисунок 23 – Направления деятельности таможенных органов, которыми не удовлетворены участники ВЭД

Данные направления можно ранжировать следующим образом в зависимости от частоты упоминания:

- уровень материально-технического оснащения (60%);
- качеством нормативного обеспечения (20%);
- качеством работы персонала (20%);
- уровнем контроль качества (0%).

Вопрос о влиянии деятельности таможенных органов на развитие бизнеса всего лишь 10% опрошенных участников ВЭД дают положительный ответ, 50% опрошенных считают, что способствует в некоторой степени, 40% - не способствует и создает дополнительные преграды за существующих таможенных формальностей.

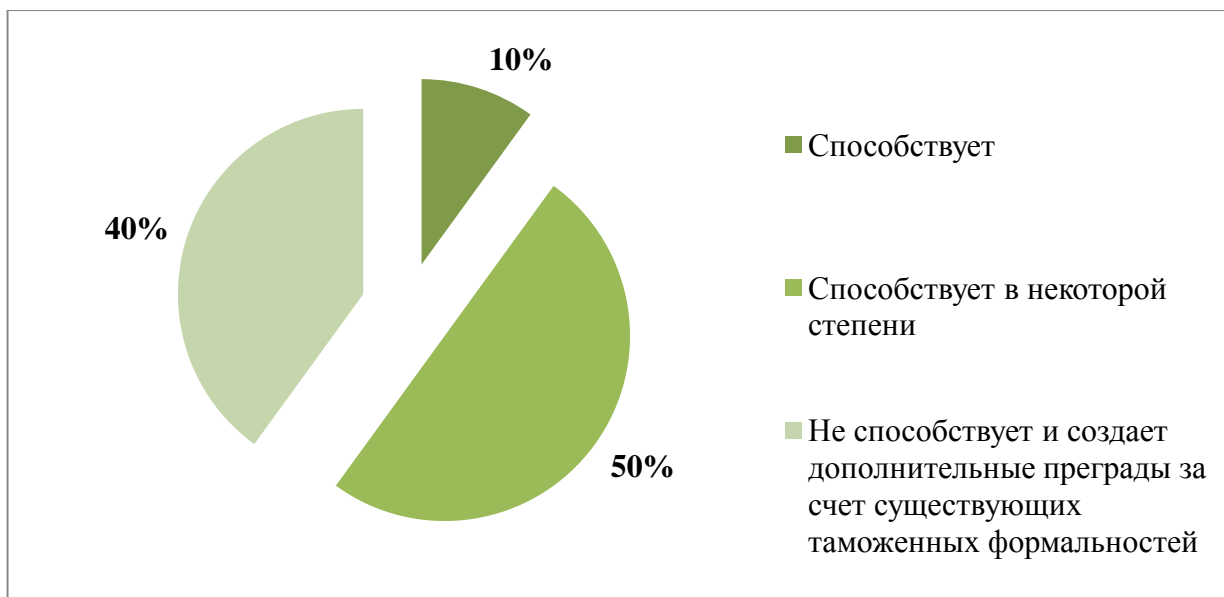


Рисунок 24 – Влияние таможенных органов на развитие бизнеса

При выявлении первостепенных направлений совершенствования деятельности таможенных органов получены результаты, представленные на рисунке 25.



Рисунок 25 – Первостепенные направления совершенствования деятельности таможенных органов, по мнению участников ВЭД

Большинство участники ВЭД акцентировали свое внимание на упрощении таможенных процедур – 50% опрошенных и сокращение времени на проведение таможенных процедур – 30%, всего лишь 20% опрошенных, считают необходимо

организовать более детальное взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД по вопросам совершения таможенных операций.

Последний вопрос опроса касался требований, которые должны предъявляться к таможенной услуге с точки зрения обеспечения участников ВЭД.

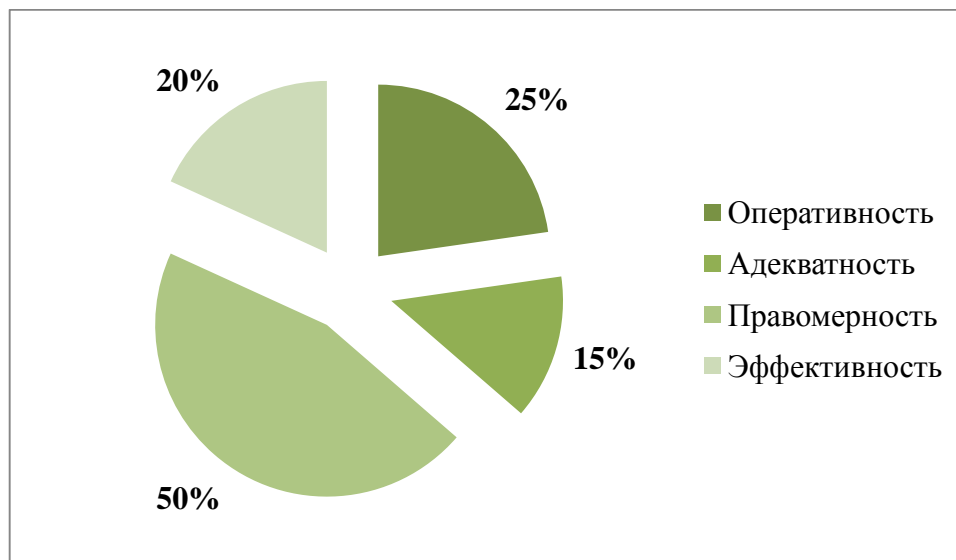


Рисунок 26 – Требование к качеству таможенных услуг с точки зрения обеспечения интересов участников ВЭД

Варианты ответов можно представить следующим образом в порядке убывания их важности:

- правомерность (50%);
- оперативность (25%);
- эффективность (20%);
- адекватность (15%).

При этом проведенное исследование позволяют утверждать, что к числу требований, предъявляемых государством в лице таможенных органов, относятся в первую очередь: правомерность и эффективность. С позиции участников ВЭД основными требованиями является: правомерность, оперативность, эффективность.

В целом результаты опроса участников ВЭД об оценке качества таможенных услуг, позволили выявить узкие места в деятельности таможенных органов, а так

же определить первостепенные направления совершенствования взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

Следует обратить внимание на то, что участники ВЭД оценивают качество таможенных услуг – удовлетворительно, но удовлетворены они не в полной мере. На вопрос способствует ли деятельность таможенных органов развитию бизнеса, ответили «способствует в некоторой степени» свидетельствует о наличие проблем в рамках взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Выводы по главе 2. Проанализировав рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования, можно сделать вывод, что у стран-участниц ЕАЭС обладают очень низкими показателями Казахстан –2,52, Белоруссия –2,06, Россия –2,01, Армения –1,95, Киргизия –1,8, ниже среднемирового уровня эффективности таможенного декларирования, который равен 2,71.

За исследуемый период Российская Федерация ни разу не вошла в 100 стран по эффективности логистики: таможенного декларирования. Лучший результат Российская Федерация показала в 2010 году и заняла 158 место в рейтинге с показателем 2,15.

Выявлено, что среди стратегических направлений деятельности ФТС России на ближайшую перспективу важное место отведено повышению качества предоставления услуг таможенными органами. Это свидетельствует о том, что задача ставится в масштабах страны и предполагает оказание государственных услуг со стороны таможенных органов в рамках исполнения возложенных на них государственных функций на уровне, от которого напрямую зависит создание благоприятных условий для осуществления ВЭД и реализации прав и свобод граждан в экономической сфере.

Проведя оценку состояния взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в России можно сказать о том, что участники ВЭД 100% используют электронное декларирование. Кроме того, с каждым годом декларирование товаров по технологии удаленного выпуска также возрастает. Это обусловлено тем, что применение данной технологии позволяет участникам ВЭД

экономить временные и материальные ресурсы за счет сокращения времени выполнения таможенных операций, а также сократить расходы на внутренний таможенный транзит.

К изменениям в области взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности можно отнести:

1) переход на 100% декларирование в электронном виде с использованием международных сетей «Интернет»;

2) применение технологии «удаленного выпуска товаров»;

3) внедрение новых технологий, таких как автоматическая регистрация и автоматический выпуск;

4) Сокращение времени проведения таможенных операций процедурах при экспорт и выпуск для внутреннего потребления.

С целью всестороннего анализа взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД был проведен опрос участников ВЭД об оценки текущего состояния электронного декларирования и информационного взаимодействия с таможенными органами.

Внедрение электронного декларирования, по мнению 60% опрошенных участников ВЭД существенно сократилось. Выпуск декларации в большинстве случаев осуществляется в течение 3–4 часов (50% респондентов), в некоторых случаях выпуск декларации осуществляется в течении одного рабочего дня (40%). Основные трудности, с которыми сталкивается участник ВЭД при технологии электронного декларирования – часто возникают технические сбои в работе системы (50% респондентов).

Участники ВЭД оценивают качество таможенных услуг – удовлетворительно, но удовлетворены они не в полной мере 60% опрошенных участников ВЭД. На вопрос способствует ли деятельность таможенных органов развитию бизнеса,

50 % участников опроса ответили «способствует в некоторой степени» свидетельствует о наличие проблем в рамках взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

По мнению участников ВЭД приоритетными направлениями совершенствования деятельности таможенных органов является упрощение таможенных процедур (50% респондентов), сокращение времени таможенных процедур (30%), организация детального взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД (20%).

В целом результаты опроса участников ВЭД об оценке качества таможенных услуг, позволили выявить узкие места в деятельности таможенных органов, а также определить первостепенные направления совершенствования взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД:

- 1) упрощение технологии проведения таможенных процедур;
- 2) совершенствование инструментов взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов

Ускорение экономического роста, либерализация экономики, устранение бюрократических барьеров, прозрачность таможенных и иных операций невозможны без нормализованных механизмов взаимодействия государственных органов с участниками внешнеэкономической деятельности. Существующий механизм взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД является малоэффективным и требует совершенствования. Об этом свидетельствует оценка по методологии Всемирного банка, которая учитывает условия ведения бизнеса во многих странах. Российская Федерация по условиям осуществления международной торговли занимает в 2016 году 186 место из 268 стран.

Что касается взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, то по результатам анализа механизма взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, а также на основе проведенного опроса участников ВЭД о текущем состоянии таможенного декларирования и информационного взаимодействия, можно сделать вывод о необходимости его совершенствования.

Как показали результаты проведенного исследования, причины, которые неизбежно будут влиять на развитие взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, имеют разный характер. Можно выделить субъективные и объективные причины возникновения проблем применения участниками ВЭД информационных таможенных технологий.

Субъективные причины – это те, которые зависят от конкретного участника ВЭД, от его заинтересованности в эффективном взаимодействии с таможенными органами.

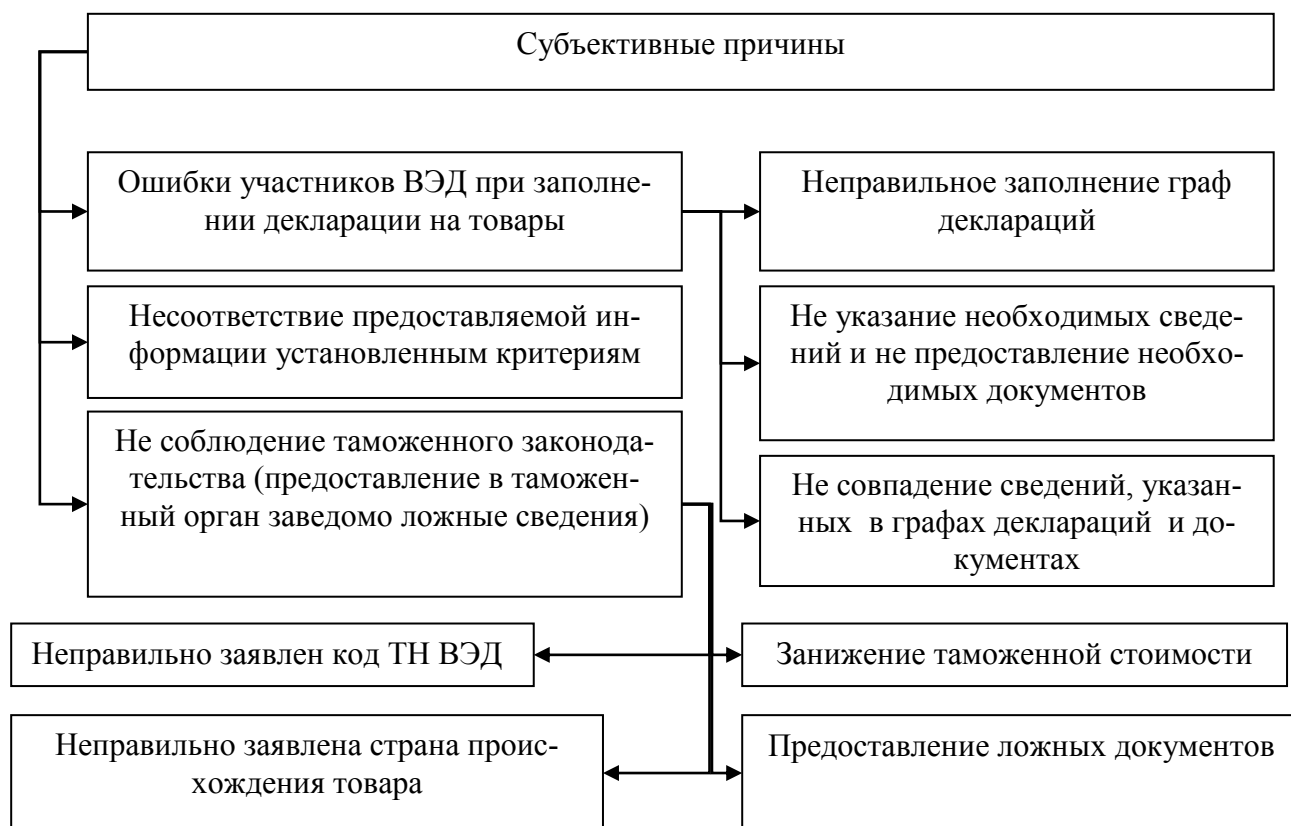


Рисунок 27 – Субъективные причины проблем взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

Можно сделать вывод, что в субъективных причинах существования проблем взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД есть два направления: причины, которые возникают в результате ошибочно заполненной, поданной информации, и причины, которые направлены на не соблюдение таможенного законодательства с целью получения выгоды.

Ошибки участников ВЭД при заполнении декларации на товары – это в основном человеческий фактор, участник ВЭД не всегда внимательно заполняют графы декларации на товары, как при предварительном информировании, так и при электронном декларировании товаров и транспортных средств. Не правильное заполнение маски (номера и названия документа), ведет к тому, что при проверке декларации таможенные органы не видят этот документ в базе данных. По запросу в органы исполнительной власти, не получают удовлетворительных ре-

зультатов. Это напрямую влияет на время прохождения таможенного контроля, а следовательно увеличивает издержки как у таможенных органов, так и у участников ВЭД.

Несоответствие предоставленной информации установленным критериям то есть предоставление участниками ВЭД в таможенный орган не в том формате.

Не соблюдение таможенного законодательства (предоставление в таможенный орган заведомо ложные сведения) зависит от намерения участников ВЭД. Недобросовестные участники ВЭД хотят снизить свои издержки за счет несоблюдения таможенного законодательства, а именно по средствам недостоверной информации о коде товара по ТН ВЭД ЕАЭС, стране происхождения товара, стоимости товара, а так же ложных документов

Объективные причины проблем во взаимодействии таможенных органов с участниками ВЭД – это, те которые зависят от обстоятельств и условий, появляющихся в процессе взаимодействия.

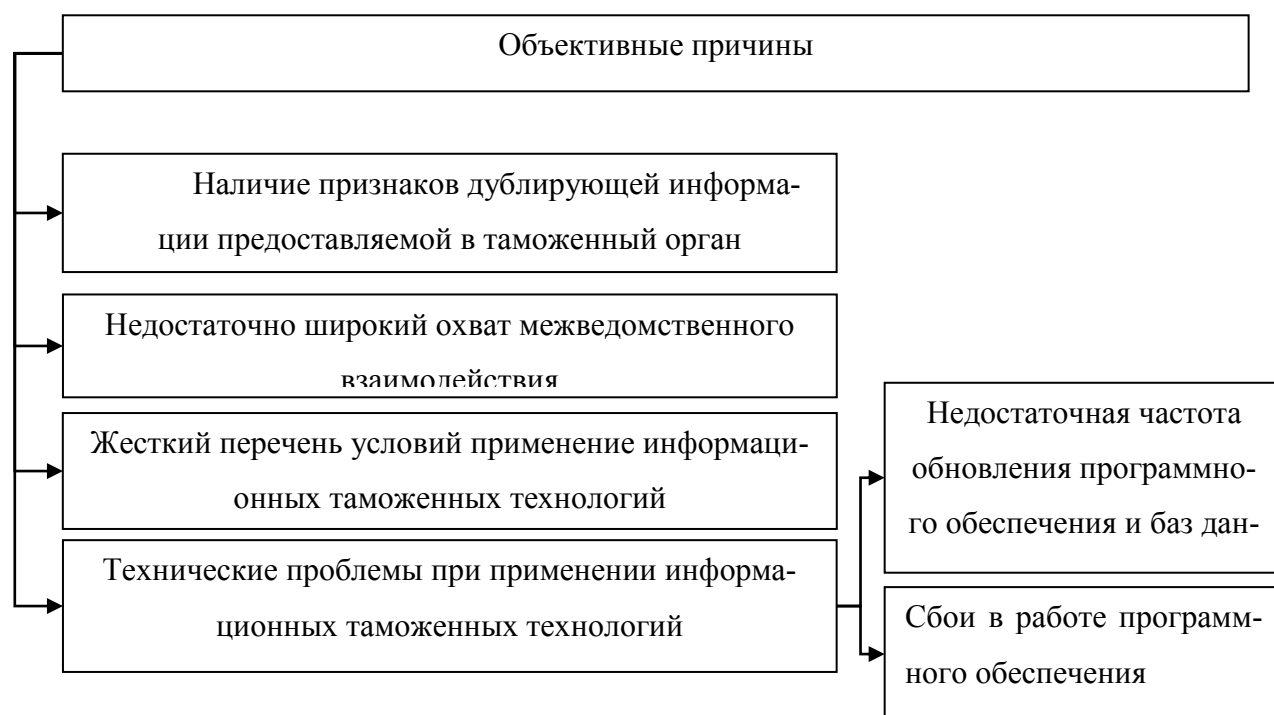


Рисунок 28 – Объективные причины взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

Объективные причины проблем взаимодействия касаются двух основных направлений это соблюдение таможенного законодательства и применение информационных таможенных технологий.

Наличие признаков дублирующей информации. При осуществлении взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД зачастую приходится предоставлять в таможенный орган информацию, которая предоставлялась ранее. При запросе информации возникают временные издержки на осуществление предоставления такого рода информации, хотя ранее запрашиваемая информация предоставлялось участникам ВЭД в таможенный орган.

Недостаточно широкий охват межведомственного взаимодействия. В рамках межведомственного информационного взаимодействия таможенных органов и других органов исполнительной власти, на мой взгляд, является низкий уровень наполненности информацией баз данных контролирующих органов исполнительной власти. При правильно заполненной маски участником ВЭД, по запросу таможенных органов в другие органы исполнительной власти информация о таком документе не найдена.

Жесткий перечень условий применения информационных таможенных технологий. Применение той или иной информационной таможенной технологии зависит от участника ВЭД, от применяемой таможенной процедуры, от вида товара. Таким образом, не каждая информационная таможенная технология может быть использована в полной мере.

Технические проблемы при применении информационных таможенных технологий напрямую влияют на качество работы и на информационное взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД. В результате анкетирования участников ВЭД выяснилось, что сбои в работе программного обеспечения являются основными причинами осложнения таможенных операций связанные с декларированием товаров. Недостаточность обновления программного обеспечения зачастую осложняет информационное взаимодействие участников ВЭД и таможенных органов.

Для решения субъективных и объективных причины возникновения проблем в рамках взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД и органами исполнительной власти необходимо выделить основные направления и рекомендации по совершенствованию с целью ускорения процессов взаимодействия.

3.2 Основные направления и рекомендации по совершенствованию взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности

Требуется применение таких подходов к организации механизма взаимодействия, которые приводили бы к ускорению и упрощению перемещения через таможенную границу товаров с сохранением надлежащего уровня контроля со стороны государственных органов. Можно выделить два основных направления совершенствования механизма взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

- 1) Упрощение технологии проведения таможенных процедур.
- 2) Совершенствование инструментов взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

По результатам опроса участников ВЭД половина опрошенных (50%), считают первостепенным направлением совершенствования таможенных органов – упрощение таможенных процедур.

1. Проверка декларации на достоверность. Участники ВЭД не всегда внимательно заполняют графы декларации на товары, как при предварительном информировании, так и при электронном декларировании товаров и транспортных средств. Не правильное заполнение маски (номера и названия документа), ведет к тому, что при проверке декларации таможенные органы не видят этот документ в базе данных. По запросу в органы исполнительной власти, не получают удовлетворительных результатов. Это напрямую влияет на время прохождения таможенного контроля, а следовательно увеличивает издержки как у таможенных органов, так и у участников ВЭД.

Одним из решений данной проблемы предлагаю, ввести автоматическую проверку декларации до отправки ее в таможенный орган, то есть проверку указанных сведений с базами данных таможенных органов и органов исполнительной власти. Это позволит избежать ошибок в заполнении таможенной декларации и существенно сократит сроки выпуска товара.

Рассмотрев основные инструменты, механизмы и таможенные технологии взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, можно выделить следующие основные направления и рекомендации по совершенствованию взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности.

1. Развитие предварительного информирования таможенных органов. Следует обратить внимание на то, что при предварительном информировании в таможенный орган не предоставляются сведения об объектах интеллектуальной собственности. Согласно, таможенному кодексу ЕАЭС одной из причин продления срока выпуска товара является недостоверная информация об объектах интеллектуальной собственности. В это случае, выпуск товара продлевается на 10 рабочих дней, для осуществления таможенного контроля товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности.

Внесение сведений об объектах интеллектуальной собственности в обязательный перечень информации для предоставления предварительной информации в таможенный орган, позволит сократить издержки, как таможенных органов, так и участников ВЭД. Это может позволить сократить время фактического таможенного контроля, что является основной целью предварительного информирования.

Основное совершенствование предварительного информирования должно быть направлено в сторону информатизации процессов в таможенных органах и во взаимодействии с участниками ВЭД. Достаточно перспективным направлением является включение фотографий, видеозаписи и файлов в список обязательной информации при предварительном информировании. Легко доступность и мо-

бильность использование предварительного информирования повысит качества таможенных услуг.

2. Расширение практики применения технологии удаленного выпуска товаров путем повышения пропускной способности и технической оснащенности складов временного хранения и повышения стабильности работы программ.

3. Расширение практики применения технологии автоматической регистрации деклараций на товары с помощью анализа работы алгоритмов автоматической регистрации и выявление ошибок.

4. Реализация технологии автоматического выпуска при помощи совершенствования системы управления рисками, а также кардинальной переработке единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

5. Совершенствование и доработка технологии «Единого окна»:

– сближение подходов по развитию национальных механизмов «Единого окна»;

– развитие национальных механизмов «Единого окна»;

– унификация состава сведений, включаемых в электронные документы;

– повышение взаимодействия таможенных органов и других органов исполнительной власти. Низкий уровень наполненности информацией баз данных контролирующих органов исполнительной власти. При правильно заполненной маски участником ВЭД, по запросу таможенных органов в другие органы исполнительной власти информация о таком документе не найдена.

Для того, что бы повысить уровень наполненности баз данных контролирующих органов исполнительной власти, необходимо осуществлять внос данных, в момент выдачи документа, лицензии, разрешения и т.д. участнику ВЭД. Тогда при дальнейшем использовании таких документов, не возникнет проблем при осуществлении контроля их достоверности.

Для реализации представленных направлений необходимо обеспечить координацию действий государственных органов государств-членов ЕАЭС, регулирующих внешнеэкономическую деятельность. На межгосударственном уровне коор-

динирующим органом по реализации направлений выступит Евразийская экономическая комиссия, в полномочия которой будет входить разработка совместно с правительствами государств-членов ЕАЭС плана мероприятий по их реализации, а также осуществление мониторинга и координации работ, проводимых государствами-членами.

Основным решением всех выделенных проблем можно назвать повышение эффективности информационного взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД и органами исполнительной власти. У должностных лиц таможенных органов должен быть разработан алгоритм действий для результативного информационного обмена. Для повышения качества предоставляемых услуг, информационный обмен должен осуществляться на высокотехнологичных средствах связи с бесперебойной работой. Взаимодействие таможенных органов с участниками ВЭД должно осуществляться не только в момент регистрации декларации, но и до подачи декларации, по средствам консультирования и организации семинаров по повышению качества таможенных услуг.

Практическая ценность сформулированных в дипломной работе предложений и рекомендаций заключается в создании эффективного механизма взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, позволяющего таможенной службе выполнять возложенные на нее задачи на более качественном уровне в соответствии с новыми требованиями к ее развитию и с использованием прогрессивных технологий управления. Внедрение полученных результатов позволит существенно снизить издержки таможенных органов и участников ВЭД при обеспечении выполнения требований таможенного законодательства.

Кроме того, предложения и рекомендации, сформулированные в работе, позволят создать эффективную систему регулирования ВЭД, улучшить условия ведения предпринимательской деятельности в государствах-членах ЕАЭС и, как следствие, занять более высокие позиции в международных рейтингах, а также усовершенствовать проведение таможенного контроля товаров, что в свою очередь повысит экономическую устойчивость государства.

Выводы по главе 3. В качестве рекомендаций по совершенствованию и оптимизации процесса взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности выступают:

1) Упрощение технологии проведения таможенных процедур.

1. Проверка декларации на достоверность.

2) Совершенствование инструментов взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

1. Развитие предварительного информирования таможенных органов.

2. Расширение практики применения технологии удаленного выпуска товаров.

3. Расширение практики применения технологии автоматической регистрации деклараций на товары с помощью анализа работы алгоритмов автоматической регистрации и выявление ошибок.

4. Реализация технологии автоматического выпуска при помощи совершенствования системы управления рисками.

5. Совершенствование и доработка технологии «Единого окна».

Сформулированные предложения и рекомендации позволят:

– создать эффективную систему регулирования внешнеэкономической деятельности;

– улучшить условия ведения предпринимательской деятельности в государствах–членах ЕАЭС и, как следствие, занять более высокие позиции в международных рейтингах;

– усовершенствовать проведение таможенного контроля товаров, что в свою очередь повысит экономическую устойчивость государства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного в дипломной работе исследования были получены следующие выводы и результаты.

Во - первых, было изучено нормативно-правовое регулирование взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, как на международном, так и национальном уровне. Проведен сравнительный анализ Таможенного кодекса ТС и Таможенного кодекса ЕАЭС в сфере взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

Во-вторых, рассмотрен механизм контроля внешнеэкономической деятельности, выявлены его участники и выполняемые ими функции.

Во-третьих, изучены инструменты взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, такие как:

- 1) электронное декларирование;
- 2) предварительное информирование;
- 3) автоматическая регистрация товаров;
- 4) автоматический выпуск;
- 5) удаленный выпуск товаров;
- 6) механизм «Единого окна».

В-четвертых, проанализировав рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования, можно сделать вывод, что у стран-участниц ЕАЭС обладают очень низкими показателями Казахстан - 2,52, Белоруссия –2,06, Россия –2,01, Армения –1,95, Киргизия –1,8, ниже среднемирового уровня эффективности таможенного декларирования, который равен 2,71.

За исследуемый период Российская Федерация ни разу не вошла в 100 стран по эффективности таможенной логистики: таможенного декларирования. Лучший результат Российская Федерация показала в 2010 году и заняла 158 место в рейтинге с показателем 2,15.

В-пятых, проведя оценку состояния информационного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в России можно сказать о том, что участники ВЭД все более широко используют электронное декларирование. Кроме того, с каждым годом декларирование товаров по технологии удаленного выпуска также возрастает. Это обусловлено тем, что применение данной технологии позволяет участникам ВЭД экономить временные и материальные ресурсы за счет сокращения времени выполнения таможенных операций, а также сократить расходы на внутренний таможенный транзит.

В-шестых, с целью всестороннего анализа взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД был проведен опрос участников ВЭД по оценке текущего состояния электронного декларирования и информационного взаимодействия с таможенными органами.

Внедрение электронного декларирования, по мнению 60% опрошенных участников ВЭД существенно сократилось. Выпуск декларации в большинстве случаев осуществляется в течении 3-4 часов (50% респондентов), в некоторых случаях выпуск декларации осуществляется в течении одного рабочего дня (40%). Основные трудности, с которыми сталкивается участник ВЭД при технологии электронного декларирования – часто возникают технические сбои в работе системы (50% респондентов).

Участники ВЭД оценивают качество таможенных услуг – удовлетворительно, но удовлетворены они не в полной мере 60% опрошенных участников ВЭД. На вопрос способствует ли деятельность таможенных органов развитию бизнеса, 50 % участников опроса ответили «способствует в некоторой степени» свидетельствует о наличии проблем в рамках взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

В-седьмых, в качестве рекомендаций по совершенствованию и оптимизации процесса взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности выступают:

- 1) Упрощение технологии проведения таможенных процедур.

1. Проверка декларации на достоверность.

2) Совершенствование инструментов взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

1. Развитие предварительного информирования таможенных органов.

2. Расширение практики применения технологии удаленного выпуска товаров.

3. Расширение практики применения технологии автоматической регистрации деклараций на товары с помощью анализа работы алгоритмов автоматической регистрации и выявление ошибок.

4. Реализация технологии автоматического выпуска при помощи совершенствования системы управления рисками.

5. Совершенствование и доработка технологии «Единого окна»:

Сформулированные предложения и рекомендации позволят:

– создать эффективную систему регулирования внешнеэкономической деятельности;

– улучшить условия ведения предпринимательской деятельности в государствах–членах ЕАЭС и, как следствие, занять более высокие позиции в международных рейтингах;

– усовершенствовать проведение таможенного контроля товаров, что в свою очередь повысит экономическую устойчивость государства.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. «Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур» (совершено в Киото 18.05.1973) – № 32. – 2011. – ст. 4810.
2. Таможенный Кодекс Евразийского Экономического Союза
3. «Таможенный кодекс Таможенного союза». – ред. от 08.05.2015 г.
4. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли от 23 июня 2005 г.
5. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 28.04.2014 № 23 «О проекте решения Высшего Евразийского экономического совета «Об Основных направлениях развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»».
6. Решение Комиссии Таможенного союза от 08.12.2010 № 494 «Об Инструкции о порядке предоставления и использования таможенной декларации в виде электронного документа».
7. Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 899 «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом».
8. Соглашение между Правительством РФ, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 21.09.2010 «О применении информационных технологий при обмене электронными документами во внешней и взаимной торговле на единой таможенной территории Таможенного союза».
9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
10. Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) – ред. от 13.07.2015.
11. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
12. Федеральный закон от 18.07.1999 № 183-ФЗ « Об экспортном контроле».

14. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».
15. Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности».
16. Постановление Правительства РФ от 26 июля 2006 года № 459 «О Федеральной таможенной службе».
17. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации.
18. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1125 План мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования».
19. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 года №283-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года».
20. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 №2575-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года».
21. Приказ ФТС РФ от 10.03.2006 № 192 «Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации».
22. Приказ ФТС РФ от 22.04.2011 №845 «Об утверждении Порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования».
23. Приказ ФТС России от 26.05.2011 № 1067 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов, совершающих таможенные операции и проводящих таможенный контроль при перевозке товаров автомобильным транспортом при их прибытии (убытии), помещении под таможенную процедуру таможенного транзита, а также временном хранении».

24. Приказ ФТС РФ от 25.10.2011 № 2187 «Об утверждении Положения об использовании участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, средств электронной подписи при реализации информационного взаимодействия с таможенными органами Российской Федерации».

25. Приказ ФТС России от 30.07.2013 № 1407 «Об утверждении Концепции централизации учета таможенных и иных платежей и ведения единого лицевого счета участника внешнеэкономической деятельности».

26. Ершов, А.Д. Теоретико-методологические аспекты взаимодействия таможни и бизнеса / А.Д. Ершов. // Вестник Российской таможенной академии – 2010. – №3. – С. 12–18.

27. Гупанова, Ю.Е. Методологический и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска монография/ М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 164 с.

28. Кожарин, А.А. Показатели качества таможенных услуг / А.А. Кожарин // Вестник Саратовской государственной юридической академии, 2016. – №2 (109) – С. 251 – 253.

29. Кравченко, Р.Ю. Классификация участников внешнеэкономической деятельности и особенности нормативного регулирования их отношений /Р.Ю. Кравченко // Международный бухгалтерский учет, 2010. – №7 (139) – С. 26 – 32.

30. Курганов, В.М. Эффективность логистики и конкурентоспособность России / В.М. Курганов // Транспорт Российской Федерации. Журнал о науке, практике экономике, 2013 – № 1 (44) – С. 19 – 23.

31. Малышенко, Ю.В. Правовые основы, принципы и схемы электронного декларирования: монография / Ю.В. Малышенко. – Владивосток: РИО Владивостокского филиала Российской таможенной академии, 2012. – 234 с.

32. Малышенко, Ю.В. Внедрение технологий автоматической регистрации и выпуска товаров Российской таможней / Ю.В. Малышенко, М.П. Богданов // Вестник Российской таможенной академии – 2017. – №4. – С. 107 – 113.

32. Пилипчук, В.В. Проблемы взаимоотношений участников внешнеэкономической деятельности с таможенными органами / В.В. Пилипчук. // Источник: Вестник Российской таможенной академии – 2010. – №1. – С. 15–20.

33. Пустохина, И.Н. Управление цепями поставок: проблемы, их причины и пути решения: учебное пособие / И.Н. Пустохина. // Источник: Вестник Российской таможенной академии – 2013. – №10. – С. 35–37.

34. Степанов Е.А., Смекалин А.Е. Особенности взаимодействия Участников внешней торговли и таможенных органов – Челябинск: издательский центр ЮУрГУ, 2015. – 120 с.

35. Усков, А.В. Информационные таможенные технологии: учебное пособие. Часть 2. / А.В. Усков, О.В. Ясенев; под ред. В.Н. Ясенева. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2014. – 60 с.

36. Ясенев, В.Н. Информационные таможенные технологии: учебное пособие. Часть 1 / В.Н. Ясенев – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2014. – 88 с.

37. Юрицин, В.М. Совершенствование взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности при осуществлении таможенных процедур в приграничной зоне России / В.М. Юрицин. // Вестник Российской таможенной академии – 2012. – № 4. – С. 23–25.

38. Личный кабинет участника ВЭД. – <http://edata.customs.ru>.

39. Предварительное информирование. – <http://infodec.ru/uslugi/pi>.

40. Обмен информацией между таможенными органами государств-членов ЕЭС. – http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr.

41. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. – <http://www.customs.ru/>

42. Всемирный банк: статистика. – <http://www5.worldbank.org/eca/russian/data>

43. Официальный сайт ЕЭК. Предварительное информирование. – http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/Pages/pr_inf.aspx

ПРИЛОЖЕНИЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ А

Рейтинг стран по эффективности логистики: таможенного декларирования в период с 2006 по 2016 гг

Таблица А.1 – Рейтинг стран мира по эффективности логистики: таможенного декларирования

Индекс эффективность процесса таможенного оформления (1 = минимум до 5 = высокий)														
2006			2010			2012			2014			2016		
Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс
1	Нидерланды	3,99	1	Люксембург	4,04	1	Сингапур	4,1	1	Норвегия	4,21	1	Сингапур	4,18
2	Дания	3,97	2	Сингапур	4,02	2	Финляндия	3,98	2	Германия	4,10	2	Германия	4,12
3	Сингапур	3,90	3	Германия	4,00	3	САР Гонконг, Китай	3,97	3	Сингапур	4,01	3	Нидерланды	4,12
4	Германия	3,88	4	Нидерланды	3,98	4	Дания	3,93	4	Нидерланды	3,96	4	Финляндия	4,01
5	Швейцария	3,85	5	Швеция	3,88	5	Швейцария	3,88	5	Великобритания	3,94	5	Великобритания	3,98
6	Швеция	3,85	6	Финляндия	3,86	6	Германия	3,87	6	Новая Зеландия	3,92	6	Канада	3,95
7	САР Гонконг, Китай	3,84	7	Норвегия	3,86	7	Бельгия	3,85	7	Швейцария	3,92	7	САР Гонконг, Китай	3,94
8	Австрия	3,83	8	Бельгия	3,83	8	Нидерланды	3,85	8	Финляндия	3,89	8	Швеция	3,92

Окончание таблицы А.1

2006			2010			2012			2014			2016		
Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс	Ме-сто в мире	Страна	Ин-декс
9	Канада	3,82	9	САР Гонконг, Китай	3,83	9	Австрия	3,77	9	Австра- лия	3,85	9	Люксем- бург	3,90
10	Ирлан- дия	3,82	10	Япония	3,79	10	Великобри- тания	3,73	10	Люксем- бург	3,82	10	Швейцар- ия	3,88
....							
58	Респуб- лика Бе- ларусь	2,67	83	Кыргыз- ская Рес- публика	2,44	81	Республика Казахстан	2,58	88	Респуб- лика Ар- мения	2,63	103	Респуб- лика Ка- захстан	2,52
155	Респуб- лика Ар- мения	2,10	99	Респуб- лика Ка- захстан	2,38	107	Кыргызская Республика	2,45	110	Респуб- лика Бе- ларусь	2,50	183	Респуб- лика Бе- ларусь	2,06
180	Россий- ская Фе- дерация	1,94	158	Россий- ская Фе- дерация	2,15	147	Республика Армения	2,27	153	Респуб- лика Ка- захстан	2,33	186	Россий- ская Фе- дерация	2,01
183	Респуб- лика Ка- захстан	1,91	168	Респуб- лика Ар- мения	2,10	154	Республика Беларусь	2,24	177	Россий- ская Фе- дерация	2,20	193	Респуб- лика Ар- мения	1,95
-	Кыргыз- ская Рес- публика	-	-	Респуб- лика Бе- ларусь	-	182	Российская Федерация	2,04	190	Кыргыз- ская Рес- публика	2,03	201	Кыргыз- ская Рес- публика	1,80
МИР		2,56	МИР		2,59	МИР		2,66	МИР		2,73	МИР		2,71

Источник: рассчитано на основании статистических данных Всемирного банка (<https://data.worldbank.org/indicator>)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Опрос участников внешнеэкономической деятельности об удовлетворенности качеством таможенных услуг

Уважаемый участник внешнеэкономической деятельности!

Целью данного исследования является оценка текущего состояния электронного декларирования и информационного взаимодействия с таможенными органами, определение ожиданий участников ВЭД от развития информационного взаимодействия в рамках национального механизма «Единого окна» государства-члена Евразийского экономического союза.

Ответы на эти вопросы позволят существенно продвинуться в исследовании проблем взаимодействия и определить направления его совершенствования.

Просьба выделить жирным цветом варианты Вашего ответа. (Вариант ответа в вопросе должен быть один).

1. Чем из ниже перечисленного пользуется Ваша компания для совершения таможенных операций, связанных с декларированием?

- а) услугами таможенного представителя;
- б) усилиями собственного декларанта;
- в) усилиями собственного декларанта и услугами таможенного представителя.

2. Оцените, насколько часто требуется ваше присутствие в таможенном органе в ходе совершения операций, связанных с декларированием товара?

- а) подача каждой декларации на товары требует посещения таможенного органа;
- б) довольно часто, когда требуется предоставить оригиналы товаросопроводительных документов;

Продолжение приложения Б

в) периодически, когда есть необходимость проведения контроля или в соответствии с решением системы управления рисками необходимо предоставить оригиналы товаросопроводительных документов;

г) редко в исключительных случаях.

3. Оцените, как внедрение электронного декларирования отразилось на времени совершения таможенных операций, связанных с декларированием?

а) существенно сократилось;

б) сократилось не существенно;

в) не изменилось;

г) увеличилось.

4. Оцените, что из ниже перечисленного, при внедрении электронного декларирования отразилось на среднем времени выпуска декларации на товары?

а) выпуск декларации на товары происходит в течение 3-4 часов;

б) выпуск декларации на товары происходит в течении одного рабочего дня;

в) выпуск декларации на товары каждый раз происходит свыше одного рабочего дня;

г) выпуск декларации на товары каждый раз существенно различается по времени.

5. Какие сложности Вы испытываете в процессе совершения таможенных операций, связанных с декларированием товара?

а) сложные правила и инструкции, связанные с процессом декларирования;

б) сложное или дорогое программное обеспечение, необходимое для декларирования;

в) часто возникают технические сбои в работе системы;

г) другое (перечислите).

Продолжение приложения Б

6. Оцените, как часто в процессе совершения таможенных операций, связанных с декларированием товара, что из ниже перечисленного необходимо лично предоставить оригиналы или копии разрешительных документов (выданных другими государственными органами):

а) подача каждой декларации на товары требует представления разрешительных документов;

б) довольно часто, так как лишь некоторые разрешительные документы могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия;

в) периодически, когда отдельные разрешительные документы не могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия;

г) как правило, предоставление разрешительных документов не требуется.

7. Оцените, насколько часто в ходе информационного взаимодействия с таможенными органами необходимо предоставлять информацию (которая ранее уже предоставлялась таможенному органу, иные контролирующие органы)?

а) часто;

б) периодически;

в) дублирование информации практически не происходит;

г) редко.

8. Какие меры необходимо предпринять для совершенствования информационного взаимодействия?

а) максимально упростить, сделать более доступными технологии необходимые для электронного декларирования;

б) привести стандарты сообщений, используемых для взаимодействия с таможенными органами, к международным рекомендациям во избежание несоответствия форматов данных, дублирования информации и т.д.;

в) не требовать представления разрешительных документов, которые могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия;

Продолжение приложения Б

г) обеспечить удаленный выпуск товара (таможенный орган совершения таможенных операций отличен от таможенного органа места нахождения товара).

9. Какие упрощения в части совершения таможенных операций, связанных с декларированием, вы ожидаете после внедрения механизма «Единого окна»?

а) будет проще заполнять декларацию на товары на основе уже имеющихся данных в системе «Единого окна»;

б) нет необходимости предоставлять разрешительные документы, достаточно указать их номер и дату;

в) предсказуемые сроки совершения таможенных операций;

г) будет возможность отслеживать ход рассмотрения декларации на товары, получение результата в механизме «Единого окна».

10. Используется ли при подготовке основного пакета и сопроводительных документов, поданная предварительная информация?

а) используется;

б) используется редко;

г) не используется.

11. Используется ли Вами такая форма электронного декларирования, как удаленный выпуск?

а) используется;

б) используется редко;

в) не используется.

12. Информированы ли Вы о том, что в отдельных случаях применяется автоматическая регистрация декларации на товары?

а) информированы;

б) не информированы.

13. Информированы ли Вы о том, что в отдельных случаях применяется автоматический выпуск декларации на товары?

Продолжение приложения Б

- а) информированы;
- б) не информированы.

14. Как часто возникают проблемы корректировки декларации на товары после выпуска?

- а) часто;
- б) периодически;
- в) редко;
- г) не возникает проблем.

15. Как происходит оплата таможенных платежей в процессе электронного декларирования?

- а) банковской картой при помощи системы в онлайн;
- б) с Вашего лицевого счета в таможенных органах;
- в) другое.

16. Какого роль конкретного инспектора при осуществлении таможенных операций?

- а) значительная;
- б) не значительная;
- в) не влияет на совершение таможенных операций.

17. Оцените влияние конкретного инспектора на количество документов запрашиваемых при осуществлении таможенного контроля?

- а) постоянное влияние;
- б) периодически влияет;
- в) редко влияет;
- г) не влияет.

18. Полнота и повторяемость дополнительно запрашиваемой информации при проведении таможенным контролем конкретным инспектором таможенных органов?

Продолжение приложения Б

- а) постоянное влияние;
- б) периодически влияет;
- в) редко влияет;
- г) не влияет.

19. Влияет ли квалификация инспектора таможенных органов на проведение таможенного контроля (включая назначение экспертиз, предоставление экспертных организаций)?

- а) постоянное влияние;
- б) периодически влияет;
- в) редко влияет;
- г) не влияет.

20. Влияет ли квалификация инспектора таможенных органов на принятия решения без согласования с функциональными отделами таможни?

- а) постоянное влияние;
- б) периодически влияет;
- в) редко влияет;
- г) не влияет.

21. Не возникает ли у Вас ощущения надуманных инспектором причин по искусственному затягиванию - продлению сроков выпуска, т.к. ему некогда вами заниматься сейчас?

- а) возникает;
- б) редко возникает;
- в) не возникает.

22. Не возникает ли у Вас ощущения коррупционных проявлений (вымогательства)?

- а) возникает;
- б) редко возникает;

Продолжение приложения Б

в) не возникает.

23. Сталкивались ли Вы с конфликтами при общении с сотрудниками таможенных органов?

- а) постоянно сталкиваемся;
- б) периодически сталкиваемся;
- в) сталкиваемся редко;
- г) никогда не сталкивались.

24. Какие отрицательные моменты системы управления рисками отмечены были или не были по опыту работы?

- а) предвзятость к категориям товаров;
- б) направлениям ввоза;
- в) завышенный индекс таможенной стоимости;
- г) другое.

25. Какие сбои в работе ЕАИС мешали нормальной работе?

- а) обновления программ;
- б) сбои после обновлений;
- в) неполадки связи;
- г) другое.

26. Удовлетворены ли Вы качеством деятельности таможенных органов в части оказания таможенных услуг?

- а) удовлетворены;
- б) удовлетворены не в полной мере;
- в) не удовлетворены.

27. Какими направлениями деятельности Вы не удовлетворены?

- а) качеством работы персонала и уровень организации деятельности таможенных органов;
- б) уровень материально-технического и информационного обеспечения;

Окончание приложения Б

в) качеством нормативного обеспечения;

г) уровень контроля качества.

28. Способствует ли деятельность таможенных органов развитию бизнеса участников ВЭД?

А) способствует;

б) способствует, в некоторой степени;

в) не способствует;

г) не способствует и создает дополнительные преграды за счет существующих таможенных формальностей.

29. Что является первостепенным в совершенствовании деятельности таможенных органов?

А) сокращение времени таможенных процедур;

б) упрощение таможенных процедур;

в) организация более детального взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД по вопросам совершения таможенных операций.

30. Какие требования к таможенной услуге должны предъявляться с точки зрения обеспечения интересов участников ВЭД?

А) оперативность;

б) адекватность;

в) правомерность;

г) эффективность.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Результаты опроса участников внешнеэкономической деятельности об удовлетворенности качеством таможенных услуг

Таблица В.1 Результаты анкетирования участников ВЭД

№	Вопрос	Количество участников ВЭД			
		А	Б	В	Г
1.	Чем из ниже перечисленного пользуется Ваша компания для совершения таможенных операций, связанных с декларированием?	16	24	0	-
2.	Оцените, насколько часто требуется ваше присутствие в таможенном органе в ходе совершения операций, связанных с декларированием товара?	32	8	-	-
3.	Оцените, как внедрение электронного декларирования отразилось на времени совершения таможенных операций, связанных с декларированием?	24	14	2	0
4.	Оцените, что из ниже перечисленного, привнесение электронного декларирования отразилось на среднем времени выпуска декларации на товары?	20	16	4	-
5.	Какие сложности Вы испытываете в процессе совершения таможенных операций, связанных с декларированием товара?	16	8	16	-
6.	Оцените, как часто в процессе совершения таможенных операций, связанных с декларированием товара, что из ниже перечисленного необходимо лично предоставить оригиналы или копии разрешительных документов (выданных другими государственными органами):	0	32	0	8
7.	Оцените, насколько часто в ходе информационного взаимодействия с таможенными органами необходимо предоставлять информацию (которая ранее уже предоставлялась таможенному органу, иные контролирующие органы)?	8	0	8	24
8.	Какие меры необходимо предпринять для совершенствования информационного взаимодействия?	8	8	0	24
9.	Какие упрощения в части совершения таможенных операций, связанных с декларированием, вы ожидаете после внедрения механизма «Единого окна»?	16	0	0	24
10.	Используется ли при подготовке основного пакета и сопроводительных документов, поданная предварительная информация?	24	0	16	-
11.	Используется ли Вами такая форма электронного декларирования, как удаленный выпуск?	24	16	0	-
12.	Информированы ли Вы о том, что в отдельных случаях применяется автоматическая регистрация	32	8	-	-

Окончани таблицы В.1

	декларации на товары?				
13.	Информированы ли Вы о том, что в отдельных случаях применяется автоматический выпуск декларации на товары?	32	8	-	-
14.	Как часто возникают проблемы корректировки декларации на товары после выпуска?	0	8	24	8
15.	Как происходит оплата таможенных платежей в процессе электронного декларирования?	0	32	8	-
16.	Какого роль конкретного инспектора при осуществлении таможенных операций?	28	12	0	-
17.	Оцените влияние конкретного инспектора на количество документов затребованных при осуществлении таможенного контроля?	0	26	14	-
18.	Полнота и повторяемость дополнительно запрашиваемой информации при проведении таможенным контролем конкретным инспектором таможенных органов?	2	16	16	6
19.	Влияет ли квалификация инспектора таможенных органов на проведение таможенного контроля (включая назначение экспертиз, предоставление экспертных организаций)?	16	8	16	0
20.	Влияет ли квалификация инспектора таможенных органов на принятия решения без согласования с функциональными отделами таможни?	0	24	8	8
21.	Не возникает ли у Вас ощущения надуманных инспектором причин по искусственному затягиванию - продлению сроков выпуска, т.к. ему некогда вами заниматься сейчас?	24	8	8	-
22.	Не возникает ли у Вас ощущения коррупционных проявлений (вымогательства)?	16	8	16	-
23.	Сталкивались ли Вы с конфликтами при общении с сотрудниками таможенных органов?	0	8	16	16
24.	Какие отрицательные моменты системы управления рисками отмечены были или не были по опыту работы?	8	4	14	14
25.	Какие сбои в работе ЕАИС мешали нормальной работе?	8	4	26	2
26.	Удовлетворены ли Вы качеством деятельности таможенных органов в части оказания таможенных услуг?	16	24	0	-
27.	Какими направлениями деятельности Вы не удовлетворены?	8	24	8	-
28.	Способствует ли деятельность таможенных органов развитию бизнеса участников ВЭД?	4	20	0	16
29.	Что является первостепенным в совершенствовании деятельности таможенных органов?	12	20	8	-
30.	Какие требования к таможенной услуге должны предъявляться с точки зрения обеспечения интересов участников ВЭД?	10	6	20	4