

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет)**  
**Высшая школа экономики и управления**  
**Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»**

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

**Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор**

\_\_\_\_\_/ В.С. Антонюк /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения (на примере  
Администрации Центрального района г. Челябинск)**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ЮУрГУ – 38.03.04.2018.391.ВКР**

**Руководитель, к.э.н., доцент**

\_\_\_\_\_/ М.В.Козина /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

**Автор**

**студент группы ЭУ – 497**

\_\_\_\_\_/ М.И. Щепкова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Нормоконтролер, ст. преподаватель**

\_\_\_\_\_/ Т.С. Дубынина /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Челябинск 2018**

## АННОТАЦИЯ

Щепкова М.И. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения (на примере Администрации Центрального района г. Челябинск) – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 497, 87 с., 17 ил., 12 табл., библиогр. список – 27 наим.

Объектом дипломной работы является деятельность Администрации Центрального района г. Челябинск по обеспечению жизнедеятельности населения.

Цель дипломной работы – разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения (на примере Администрации Центрального района г. Челябинск)

В дипломном проекте выявлена сущность организации работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения, проведен анализ показателей работы Администрации Центрального района г. Челябинск.

Результаты дипломного проекта имеют практическую значимость и могут применяться в Администрации Центрального района г. Челябинск при организации работы по повышению обеспечения жизнедеятельности населения и взаимодействия с ним.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	9
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	
1.1 Сущность и направления деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения.....	11
1.2 Передовые практики деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения.....	34
1.3 Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения.....	36
2 АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА Г. ЧЕЛЯБИНСК)	
2.1 Анализ документационного и методического обеспечения работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения в Администрации Центрального района г. Челябинск.....	40
2.2 Анализ показателей по обеспечению жизнедеятельности населения в Администрации Центрального района г. Челябинск.....	47
2.3 Выявление проблем организации работы по обеспечению жизнедеятельности населения.....	68
3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА Г. ЧЕЛЯБИНСК)	
3.1 Рекомендации по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения.....	71

3.2 Оценка эффективности мероприятия.....	78
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	83
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	85

## ВВЕДЕНИЕ

Уровень качества жизни населения в большей степени определяется деятельностью органов власти, которые создают благоприятные условия для жизни людей. Эти условия касаются качества населения, качества среды жизни, а также качества деятельности.

Местное самоуправление выполняет три основные функции. Во-первых, это обеспечение достойных условий жизнедеятельности населения: обеспечение жильем, предоставление коммунальных услуг, создание условий для получения образования, предоставление услуг местного транспорта и связи, необходимой медицинской помощи, культурного, торгового обслуживания населения и т.п. Только местная власть способна эффективно и результативно решать данные задачи, так как имеет более глубокое представление о местных условиях и потребностях населения.

Во-вторых, местное самоуправление необходимо для того, чтобы эффективно использовать местные человеческие, природные и иные ресурсы, так как они содействуют развитию малого и среднего бизнеса, увеличению налоговой базы, снижению безработицы, повышению благосостояния населения.

Также местное самоуправление нужно для того, чтобы осуществлялась обратная связь в муниципальном управлении, то есть необходима организация прямого взаимодействия с населением.

Когда местное самоуправление увеличивает активность населения в решении важных проблем жизнедеятельности, оно вкладывает в развитие общества дополнительные внутренние стимулы самодвижения, ускорения социально-экономического и научно-технического прогресса.

Предмет исследования – методы и технологии организация работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения (на примере Администрации Центрального района г. Челябинск).

Объект исследования – Администрация Центрального района г. Челябинск.

Цель данной работы – разработать рекомендации по совершенствованию организации работы Администрации Центрального района г. Челябинск по обеспечению жизнедеятельности населения.

Задачи, необходимые для решения поставленной цели:

1. Изучить теоретические аспекты работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения.

2. Проанализировать эффективность организации работы администрации Центрального района по обеспечению жизнедеятельности населения и выявить имеющиеся проблемы.

3. Разработать рекомендации по повышению эффективности организации работы администрации Центрального района г. Челябинск по обеспечению жизнедеятельности населения и оценить данное мероприятие.

Теоретическим и методологическим материалом для написания работы послужили труды различных авторов, занимающихся вопросами государственного и муниципального управления, таких как: Авакьян С.А., Баранов М.Б., Бабун Р.В., Кабашов С.Ю., Мироедов А.А.

Информационную основу исследования составили данные официальной статистики Администрации Центрального района г. Челябинск.

Выпускная квалификационная работа имеет введение, три главы, список литературы и заключение.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

## 1.1 Сущность и направления деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения

Местное самоуправление – это организация деятельности граждан, которая обеспечивает самостоятельное решение населением вопросов местного значения, исходя из интересов всех жителей, проживающих на территории данного муниципального образования. Оно является одной из основ конституционного строя Российской Федерации и реализуется на всей ее территории.

В широком смысле под местным самоуправлением понимают способность органов местного самоуправления регулировать большую часть публичных дел, действуя в рамках закона и в интересах населения.

Функции местного самоуправления определяют ее природу и социальное назначение. Они характеризуют эффективность местной власти, а так же раскрывают социальное предназначение местного самоуправления и процесс его исполнения [16].

Среди функций местного самоуправления можно выделить следующие:

- 1) обеспечение участия населения в самостоятельном решении местных вопросов;
  - 2) обеспечение социально-экономического развития соответствующей территории;
  - 3) управление муниципальной собственностью;
  - 4) обеспечение потребностей населения в жизненно необходимых ему услугах;
  - 5) осуществление защиты интересов и прав местного самоуправления;
  - 6) обеспечение охраны общественного порядка на территории муниципалитета
- [1].

Улучшение качества жизни населения в муниципальном образовании - главная цель деятельности органов местного самоуправления. В связи с этим нужно отметить, что и полномочия, которые осуществляют органы местного самоуправления, направлены на обеспечение достойной жизни населения.

Для того, чтобы достичь данную цель органы местного самоуправления проводят ряд мероприятий, среди которых:

- образуют территории местного сообщества;
- устанавливают местные налоги, сборы и платежи;
- создают предприятия, относящиеся к муниципальной собственности, и согласуют размещение государственных предприятий;
- проводят организацию выборов должностных лиц и осуществляют наем муниципальных служащих;
- формируют и исполняют местный бюджет.

Качество жизни – это единая категория, которая отражает стадию социального развития общества как совокупности качества населения, качества среды жизни и качества деятельности населения, и имеющая объективно-субъективный характер. Понятие «качество жизни» представляет собой структурную неразрывность, а потому может быть охарактеризовано как единство целого и его частей.

Исходя из представленного выше определения, качество жизни включает следующие составляющие:

- 1) качество среды жизни (природно-экологические условия, экономическое развитие территории, развитость социальной инфраструктуры, уровень личной безопасности);
- 2) качество населения (демографические характеристики, здоровье, уровень образования);
- 3) качество деятельности (трудовой, отдыха, бытовой, духовно-культурной и общественно-политической).



Качество жизни - это самая важная социальная категория. Она характеризует структуру потребностей человека и возможности их удовлетворения. Качество жизни рассматривается как система показателей, характеризующих степень реализации жизненных стратегий людей, удовлетворения их жизненных потребностей.

Качество жизни - совокупность показателей общего благосостояния людей, характеризующих уровень материального потребления, а также потребление непосредственно не оплачиваемых благ [18].

Основными показателями качества жизни населения являются:

- 1) денежные доходы;
- 2) здоровье населения;
- 3) занятость и условия труда;
- 4) дифференциация доходов и бедность;
- 5) денежные расходы и потребление;
- 6) жилищные условия;
- 7) социальная защита;
- 8) демографическая характеристика;
- 9) качество экологии;
- 10) безопасность населения.

Важным элементом в повышении качества жизни является управленческий фактор, который на муниципальном уровне проявляется не только со стороны руководителей на местах в организациях, но и деятельностью муниципальных органов власти, которые настроены в своей ежедневной деятельности на работу по повышению качества жизни населения. В связи с чем повышается роль оценки качества жизни населения.

Таким образом, благосостояние населения является одной из самых главных социальных категорий. Под благосостоянием понимается обеспеченность населения органами власти необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами и услугами.

Социально-экономическое развитие муниципального образования – это протяженный во времени процесс поступательных изменений качественных и количественных характеристик социально-экономической системы, ее элементов и взаимосвязей между ними, при которых сохраняется внутренняя сбалансированность структуры системы и обеспечивается устойчивость к меняющимся внешним и внутренним условиям.

По сути, социально-экономическое развитие муниципального образования это работа органов местной власти, которая заключается в разработке стратегических решений в виде прогнозов, проектов и программ. Данные виды решений предполагают выдвижение целей и стратегий развития муниципальных образований, реализация которых обеспечит их эффективное и устойчивое функционирование в долгосрочной перспективе.

Деятельность органов местной власти именно в экономическом и социальном значении можно разделить на следующие составные части:

1. Органы власти ответственны за совокупное социально-экономическое развитие муниципального образования;
2. Они имеют право создавать хозяйствующие субъекты. Их деятельность должна стремиться к исполнению вопросов местного значения;
3. Также они могут оказывать влияние на деятельность субъектов предпринимательской деятельности и даже тех, кто не находится в собственности муниципальных образований.

Представительный орган муниципалитета принимает планы и программы по развитию муниципалитета, а также утверждает отчеты об их реализации. Это его исключительная компетенция.

На рассмотрение представительного органа должны в обязательном порядке представлять различные проекты планов и программ развития муниципалитета. Также данные проекты должны выноситься на публичные слушания населения. Устав муниципалитета устанавливает порядок создания и проведения данных слушаний.

Наличие норм, которые принуждают органов местного самоуправления уделять должное внимание планированию социально-экономического развития муниципального образования, отражает ценность и значимость указанного процесса для развития муниципального образования, а также то, что создание проектов планов и программ развития муниципального образования должно соблюдаться на основе собственной нормативной базы.

Создание системы стратегического и оперативного планирования муниципалитета - это основная задача органов местной власти в области его планового регулирования социально-экономического развития. Органам местной власти в данной сфере следует ориентировать все свои усилия для на планирование для того, чтобы создать систему муниципальных предприятий и организаций, которые обеспечивают деятельность по решению местных вопросов.

Полномочия органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения:

1. В области социально-экономического развития муниципалитета:

- Создание и утверждение планов и программ развития района, их исполнение;
- Формирование и размещение муниципального заказа;
- Создание и исполнение бюджета муниципального района, подготовка отчета о его исполнении;
- Управление, владение, пользование и распоряжение муниципальной собственностью;
- Создание на территории муниципалитета множества предприятий и организаций разных форм собственности, развитие предпринимательской деятельности на территории муниципалитета;
- Разработка муниципальных социальных стандартов и других нормативов расходов местного бюджета на решение вопросов местного характера;
- Организация сбора показателей статистики, которые характеризуют состояние экономической и социальной сферы муниципалитета, а так же

предоставление этих данных в органы государственной власти в соответствии с действующим законодательством;

2. В области градостроительства и землепользования:

- Утверждение схем территориального планирования муниципального района;

- Предоставление земельных участков юридическим и физическим лицам в собственность, предоставление аренды для промышленного освоения, жилищного строительства, индивидуального жилищного, гаражного, дачного строительства. Также предоставляют земли для целей, не связанных со строительством;

- Организация работы по созданию и реализации градостроительной и земельной политики на территории района;

- Осуществление в указанном порядке землепользования, выдача разрешений на выполнение землеустроительных работ, установление границ земельных участков, (осуществление формирования земельных участков);

- Утверждение документации по планировке территории района, которая готовится на основе схемы территориального планирования района;

- Изъятие и сохранение в своем распоряжении в установленном порядке земельные участки в границах района, в том числе и путем выкупа, для муниципальных нужд;

- Организация информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, которая осуществляется на территории Центрального района;

- Содействие выполнению градостроительной документации о застройке территории поселений, которые входят в состав района, схем и проектов развития инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры и благоустройству территории муниципалитета.

3. В соответствии с заключёнными соглашениями, которые гласят о том, что выполняется передача части полномочий органов местной власти поселений органам местного самоуправления Центрального района г. Челябинск, осуществляют:

- Выдачу застройщикам, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, технических условий, разрешений на проектирование и строительство, реконструкций объектов недвижимости; приостановление строительства, которое выполняется с нарушениями утвержденных администрацией проектов и правил застройки;

- Реализацию земельного контроля за тем, как используются земли на территории муниципалитета.

4. В области торговли, бытового обслуживания, защиты прав потребителей:

- Организация и проведение работы по разработке единой политики в сфере потребительского рынка;

- Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав района, услугами торговли, бытового обслуживания и общественного питания;

5. В области образования, физической культуры и спорта, социального и культурного обслуживания населения, охраны здоровья:

- Обеспечение условий для развития на территории района физической культуры и массового спорта;

- Организация проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;

- Содействие развитию на территории района муниципальной сети учреждений образования, культуры, спорта и здравоохранения, содействие развитию учреждений образования, культуры, спорта, здравоохранения иных форм собственности;

- Создание условий для развития местного традиционного народного художественного творчества в поселениях, которые входят в состав района;

- Организация и осуществление мероприятий межпоселенческого характера по работе с детьми и молодежью;

- Создание условий для оказания медицинской помощи населению на территории района;

- Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района, услугами по организации досуга и услугами организаций культуры;

- Осуществление мероприятий по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья;

- Организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов.

6. В области транспорта и связи:

- Создание условий для предоставления транспортных услуг населению Центрального района;

- Организация транспортного обслуживания населения муниципального района между поселениями в границах района;

- Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав района, услугами связи;

- Содействие развитию средств связи и информационных сетей, радио и телевидения на территории района.

7. В области гражданской обороны, пожарной безопасности, защиты населения и территории муниципального района от чрезвычайных ситуаций:

- Участвует в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций на территории муниципального района;

- Организует и осуществляет мероприятия по гражданской обороне;

- Организует и осуществляет мероприятия по защите населения и территории муниципального района от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- Поддерживает в состоянии постоянной готовности к использованию системы оповещения населения муниципального района об опасности;

- Содействует обеспечению первоочередных мероприятий по поддержанию устойчивого функционирования организаций на территории муниципального района в военное время;

- Определяет порядок создания, в целях гражданской обороны, запасов продовольствия, медицинских средств индивидуальной защиты и иных средств организациями, находящимися на территории муниципального района;

- Содействует осуществлению подготовки и обучения населения способам защиты и действиям в этих ситуациях;

- Принимает решения о проведении эвакуационных мероприятий в чрезвычайных ситуациях и организует их проведение;

- Обеспечивает своевременное оповещение и информирование населения муниципального района об угрозе возникновения или возникновения чрезвычайных ситуаций;

- Устанавливает порядок и создает резерв финансовых и материальных ресурсов для проведения мероприятий, направленных на предотвращение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций;

- Организует аварийно-спасательные и другие неотложные работы при чрезвычайных ситуациях на территории муниципального района;

- Создает органы управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения на территории муниципального района от чрезвычайных ситуаций;

- Координирует и содействует проведению мероприятий, направленных на санитарное эпидемиологическое благополучие в пределах территории муниципального района.

8. В сфере охраны общественного порядка организует охрану общественного порядка на территории муниципалитета милицией.

В ведении поселений и городских округов по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» находятся следующие мероприятия: обеспечение малоимущих

граждан жилыми помещениями, организация тепло-, газо-, водо- и электроснабжения населения, обеспечение условий для жилищного строительства. Как известно, муниципальные районы ответственны за организацию обеспечения населения энергоресурсами, в пределах своих территорий.

К полномочиям органов местного самоуправления в связи с новым строительством относятся следующие вопросы: землеустроительные мероприятия, согласование проектов жилищного строительства, контроль за соблюдением правил строительства, ввод домов в эксплуатацию и т.п. Последующую эксплуатацию таких домов осуществляют частные управляющие организации и товарищества собственников жилья. В полномочиях органов местного самоуправления сохраняются задачи контроля за соблюдением законодательства об эксплуатации жилищного фонда.

Жилищный кодекс установил полномочия органов местного самоуправления области жилищных отношений, среди которых:

- учет муниципального жилищного фонда;
- определение порядка предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда;
- установление размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- ведение в установленном порядке учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- согласование переустройства и перепланировки жилых помещений;
- признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания;



- предоставление в установленном порядке малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;

- принятие в установленном порядке решений о переводе жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения;

- осуществление муниципального жилищного контроля.

Федеральный закон № 210 «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» определяет вопросы, которые находятся в ведении органов местного самоуправления в данной сфере.

Органы власти устанавливают тарифы на товары и услуги организаций коммунального комплекса. Последние, в свою очередь, осуществляют эксплуатацию систем коммунальной инфраструктуры, в случае если потребители соответствующего муниципального образования потребляют более 80% товаров и услуг этих организаций коммунального комплекса. Кроме этого эти организации регулируют тарифы на подключение к системам коммунальной инфраструктуры, тарифы на подключение, надбавки на товары и услуги организации коммунального комплекса и надбавки к ценам для потребителей.

В ходе совершения установленной на территории муниципального образования градостроительной документации и правил землепользования и застройки должна проводиться организация работ по благоустройству и озеленению территорий.

Благоустройство территории благоприятствует повышению эффективности ее использования. Также благоустройство территории благоприятно влияет на внешний вид и экологическое состояние, охраны окружающей среду. В целях формирования градостроительного подхода к благоустройству муниципального образования городские территории можно разделить на территории, где:

- комплексное благоустройство выступает средством для разработки проектов, нового строительства или реконструкции территории: это участки

нового строительства и реконструкция территорий жилого, общественного и производственного назначения;

– комплексное благоустройство является самостоятельным и ведущим фактором формирования и улучшения городской среды: районы сохраняемой сложившейся жилой застройки; районы сохраняемой производственной и общественной застройки; рекреационные территории природного комплекса (территории рекреационного назначения природного комплекса - зоны отдыха, парки, сады, скверы, бульвары, рекреационные центры в составе особо охраняемых природных территорий, режимы регулирования градостроительной деятельности и функциональные зоны которых, включая выделение рекреационных центров, устанавливаются при разработке градостроительной документации);

– основными методами являются экологическая реабилитация и реставрация: это территории природного комплекса с соответствующим режимом регулирования градостроительной деятельности, участки особо охраняемых природных территорий в соответствии с режимами регулирования градостроительной деятельности и функциональным назначением, территории объектов историко-культурного наследия (памятников садово-паркового искусства, истории и архитектуры).

Основная часть благоустройства территории поселения – это ее озеленение. Зеленый фонд включает в себя все виды озелененных и лесных территорий, которые образуют систему городского озеленения в пределах города, а также озелененные и лесные территории за его пределами.

Существует три основных вида озелененных территорий, это территории:

– Общего пользования. Они используются для оздоровительных мероприятий всего населения города. Данные территории рассчитывается на все городское население или население планировочного или жилого района и на, так называемое, временное население - приезжие, туристы и т.д.;

– Ограниченного пользования. Такие территории находятся в пределах жилой, гражданской, промышленной застройки, территорий и организаций обслуживания населения и здравоохранения, науки, образования, рассчитанные на пользование определенными группами населения;

– Специального назначения. Это санитарно-защитные, водоохраные, защитно-мелиоративные зоны, кладбища, насаждения вдоль автомобильных и железных дорог, питомники, цветочно-оранжерейные хозяйства, территории, подпадающие под действие Федерального закона от 14 марта 1995 г. «Об особо охраняемых территориях». Расчет потребности в озелененных территориях данной категории ведется с учетом их функционального назначения.

Все вышперечисленные территории имеют свои особенные свойства по отношению к гражданскому обороту, режимам пользования и способам хозяйствования.

Объекты, которые отнесены к видам озелененных и лесных территорий общего пользования, имеют особое финансирование и входят в титульный список проектирования и строительства как самостоятельные объекты, и финансируются из местных бюджетов.

Озелененные территории ограниченного пользования финансируются объектом, который создал такую территорию. Озеленение микрорайонов, кварталов, групп жилых домов отдельных зданий и сооружений входит в стоимость общестроительных и проектных работ как раздел сводной сметы. Эти расходы могут быть выделены из сводной сметы в локальные сметы и используются строго по назначению. Также за их счет происходит озеленение территорий промышленных и научно-производственных организаций. Объекты, которые относятся к категории озелененных территорий специального назначения, могут иметь целенаправленное финансирование или могут финансироваться как объекты озеленения ограниченного пользования.

В нашей стране проблема безопасного для экологии хранения, переработки, утилизации отходов производства требует тщательного незамедлительного

решения. Поэтому организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора органами местного самоуправления является достаточно актуальной.

В настоящее время вопреки требованиям законодательства Российской Федерации отходы производства и потребления складировуются и захораниваются в несанкционированных местах, нередко в водоохраных зонах рек, в охранной зоне магистральных трубопроводов, в санитарных зонах скважин питьевого водоснабжения. Это связано с тем, что у муниципальных образований недостаточное количество полигонов для складирования и захоронения отходов. Объемы размещения токсичных отходов на несанкционированных свалках растут все больше и больше. Часто не согласуется отвод земельных участков под свалки, нарушаются сроки сбора и вывоза бытовых отходов.

Строительство, реконструкция, консервация и ликвидация предприятий, зданий, строений, сооружений и иных объектов, эксплуатация которых связана с обращением с отходами, допускаются при наличии положительного заключения государственной экологической экспертизы.

При проектировании жилых зданий, а также предприятий, зданий, строений, сооружений и иных объектов, в процессе эксплуатации которых образуются отходы, органам местного самоуправления необходимо предусматривать места (площадки) для сбора таких отходов в соответствии с установленными правилами, нормативами и требованиями в области обращения с отходами.

Определение места строительства объектов размещения отходов в муниципальных образованиях должно осуществляться на основе специальных (геологических, гидрологических и иных) исследований в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и при наличии положительного заключения государственной экологической экспертизы.

В России органам местной власти запрещается выбрасывать и производить захоронение отходов на территориях городских и других поселений, лесопарковых, курортных, лечебно-оздоровительных, рекреационных зон, а также водоохраных зон, на водосборных площадях подземных водных объектов,

которые используются в целях питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения. Запрещается также выбрасывать отходы в местах, где находятся залежи полезных ископаемых и где ведутся горные работы в случаях, чтобы не возникала угроза загрязнения мест нахождения полезных ископаемых и безопасности ведения горных работ.

Объекты размещения отходов регулируются государством. Они вносятся в государственный реестр объектов размещения отходов.

Сбор отходов на территориях населенных пунктов, предусматривающий их разделение на виды (пищевые отходы и др.), регулируется органами местного самоуправления. Он должен соответствовать экологическим, санитарным и иным требованиям в области охраны окружающей природной среды и здоровья человека.

Объектами, которые подлежат очистке, учреждениями, создаваемыми органами местного самоуправления, являются: территория домовладений, уличные и микрорайонные проезды, объекты культурно-бытового назначения, территории различных предприятий, учреждений и организаций, парки, скверы, площади, места общественного пользования, места отдыха.

Генеральная схема очистки территорий населенных пунктов разрабатывается в составе градостроительной документации и утверждается органами местного самоуправления по согласованию с органами жилищно-коммунального хозяйства и санитарно-эпидемиологической службы.

Организация мероприятий по охране окружающей среды. Согласно ст. 42 Конституции РФ каждый, кто находится на территории Российской Федерации, имеет право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии. Вместе с тем Конституция РФ (ст. 58) обязывает граждан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам [1].

Итак, органы местного самоуправления всех уровней - участники природоохранной деятельности. В Федеральном законе 2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

охрана окружающей среды обозначена среди вопросов местного значения муниципальных районов и городских округов. Но это не значит, что поселения к данной сфере не имеют отношения. Многие вопросы обязательно предполагают заботу об окружающей среде - например, участие в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах поселения, обеспечение первичных мер пожарной безопасности в границах населенных пунктов поселения, дорожная деятельность, рассмотренные ранее их усилия по организации благоустройства и озеленения территорий, вывозу и переработке отходов и т.п. [5].

В целях создания комфортных условий жизнедеятельности каждого гражданина, в том числе и путем сохранения благоприятной окружающей среды, в Российской Федерации разрабатываются и претворяются в жизнь различного рода мероприятия по экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию территорий, финансируются федеральные, региональные и муниципальные программы поддержки и сохранения ценных объектов природного наследия.

Основные требования к содержанию мероприятий по охране окружающей среды, которые органы местного самоуправления призваны осуществлять на территории муниципальных районов и городских округов, содержатся в упомянутом Федеральном законе 2002 г. «Об охране окружающей среды», а также в Федеральном законе от 23 ноября 1995 г. «Об экологической экспертизе» (в ред. от 18 декабря 2006 г.).

В частности, Федеральный закон 2002 г. говорит о возможностях органов местного самоуправления: принимать необходимые меры по предупреждению и устранению негативного воздействия шума, вибрации, электрических, электромагнитных, магнитных полей и иного негативного физического воздействия на окружающую среду в городских и сельских поселениях, зонах отдыха при осуществлении хозяйственной и иной деятельности (ч. 1 ст. 55); учитывать мнение населения или результаты референдума при принятии решения

о размещении объектов, хозяйственная и иная деятельность которых может причинить вред окружающей среде (ч. 2 ст. 13); оказывать содействие гражданам, общественным и иным некоммерческим объединениям в реализации их прав в области охраны окружающей среды и др.

Решая вопросы местного значения, разрабатывая и принимая генеральные планы развития территории, утверждая планы и программы комплексного социально-экономического развития муниципального образования, согласовывая схемы строительства объектов производственного и социального назначения, органы местного самоуправления обязаны не забывать и об экологической составляющей каждого принимаемого ими решения. Экологический контроль на территории муниципального образования, носящий профилактический характер, может стать мощным фактором предупреждения возможных негативных воздействий хозяйственной и иной деятельности на окружающую природную среду, от благоприятного состояния которой зависят и основные характеристики жизни населения муниципального образования.

Как известно, органы местного самоуправления проявляют содействие развитию на своей территории общественной инфраструктуры, организуют надобные условия для создания в муниципальном образовании рынка услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Ниже рассмотрим, как они это делают.

Основные положения торговли на территории муниципального образования должны соответствовать требованиям Закона РФ от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», Федерального закона от 2 января 2000 г. «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Федерального закона от 22 мая 2003 г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». Кроме того, в Российской Федерации с 1 января 2000 г. действует ГОСТ Р 51303-2013 Торговля. Термины и определения, утвержденный постановлением Госстандарта России от 11 августа 1999 г. N 242-СТ.

Органы местного самоуправления могут вводить режим и условия работы, обязательные для всех предприятий торговли, рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав; обращаться в суды в защиту прав потребителей; извещать федеральные органы о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды. Данные полномочия органов местного самоуправления приведены в ст. 44 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Мерами государственного регулирования являются разработка, экспертиза, утверждение и опубликование санитарных правил, а так же контроль за их соблюдением. Эти правила распространяются на строящиеся, реконструируемые и действующие организации торговли, рынки, базы, склады указанных товаров, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (кроме холодильников и рынков, реализующих сельскохозяйственную продукцию непромышленного изготовления), а также на индивидуальных предпринимателей.

Санитарные нормы и правила распространяются также на сферы бытового обслуживания населения и предоставления услуг в области общественного питания. Конечно, органы местного самоуправления обязаны учитывать в своих отношениях с предприятиями торговли и общественного питания подобные специализированные требования.

Правительством РФ утверждены и действуют на территории Российской Федерации правила обслуживания и оказания таких услуг, например:

- Услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте;
- Бытовое обслуживание населения в Российской Федерации;
- Оказание услуг почтовой связи;
- Оказание услуг телефонной связи;
- Оказание услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;



- Оказание услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- Оказание услуг автостоянок;
- Распространение периодических печатных изданий по подписке;
- Оказание платных образовательных услуг;
- Оказание платных ветеринарских услуг;
- Предоставление услуг телеграфной связи;
- Предоставление гостиничных услуг в Российской Федерации;
- Предоставление коммунальных услуг и др.

Учитывая предоставленные органам местного самоуправления полномочия в области создания и поддержания транспортной инфраструктуры, федеральное законодательство устанавливает и право муниципальных образований иметь в собственности автомобильные дороги общего пользования, мосты и иные транспортные инженерные сооружения, за исключением подобных объектов федерального и регионального значения, имущество, предназначенное для их обслуживания, а также пассажирский транспорт и другое имущество, предназначенные для транспортного обслуживания населения в границах муниципальных образований.

Надзор и контроль за предоставлением услуг связи возложен на специально уполномоченный орган государственной власти. Он может осуществлять оценку качества предоставляемых населению услуг связи, в том числе оценивать, как органы местного самоуправления оказывают услуги населению.

В России социальная политика ориентирована на формирование условий, которые обеспечивают достойную жизнь и свободное развитие человека. Приоритетными направлениями этой политики являются:

- государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства;
- государственное пенсионное обеспечение;
- социальная защита населения;

- охрана труда и здоровья граждан [1].

Очень жаль, что в российском законодательстве о местном самоуправлении отражено очень мало вопросов, касающихся социальной защиты населения. Некоторые моменты этих вопросов беспочвенно ограничены. К примеру, с одной стороны, в целом наше государство должно заботиться о трудовой занятости населения, должно снижать уровень безработицы, с другой - вряд ли правильно, что на территории муниципального образования существует подразделение службы занятости, которое занимается проблемами трудоустройства местного населения, но организационно оно независимо от органов местного самоуправления.

Во многих муниципалитетах в местных администрациях существуют комитеты или отделы по социальной защите населения. До недавнего времени на органы местного самоуправления возлагались опека и попечительство. Но Федеральный закон №131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» отнес к ведению всех муниципальных образований «участие в осуществлении деятельности по опеке и попечительству».

Любая семья, которая проживает на территории муниципалитета, нуждается в помощи муниципальных органов. Так как на территории муниципального образования находятся многие образовательные, культурные, медицинские учреждения, отнесенные к ведению органов местного самоуправления, которые необходимы для существования населения, органы власти обязаны оказывать помощь семьям и населению в целом.

Статья 41 Конституции Российской Федерации гласит, что каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. В нашей стране достаточное внимание отводится охране и укреплению здоровья населения. Разрабатываются различного рода программы, реализуются мероприятия по развитию и совершенствованию

государственной и частной систем здравоохранения. Особенно поощряется деятельность, которая способствует развитию физической культуры и спорта [1].

В муниципалитетах система здравоохранения состоит из медицинских, фармацевтических организаций, которые бесплатно оказывают населению свои услуги.

Также, эта система разрабатывает различные мероприятия медицинского, санитарно-гигиенического и противозидемического характера, которые ориентированы на сохранение и укрепление физического и психического здоровья населения и поддержание его трудоспособности.

Значительная часть задач в данной сфере возложена на органы государственной власти субъектов РФ. Так, в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 г. «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственных власти субъектов Российской Федерации» к их полномочиям, осуществляемым самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета) в сфере здравоохранения, относятся организация оказания: специализированной медицинской помощи в специализированных диспансерах и иных специализированных медицинских учреждениях; обязательного медицинского страхования неработающего населения; специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи. Таким образом, органы государственной власти субъектов РФ призваны оказывать специализированную медицинскую помощь, требующую наличия больших объемов материальных и финансовых затрат, а также высококвалифицированных кадровых работников узкой специализации.

В области здравоохранения органы местного самоуправления должны руководствоваться Конституцией РФ, положениями Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г., а также Федеральных законов от 22 июня 1998 г. «О лекарственных средствах», от 17 сентября 1998 г. «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», от 24 июня

1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона РФ от 28 июня 1991 г. «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

Основными принципами деятельности органов местного самоуправления в области охраны здоровья являются:

- соблюдение прав человека в области здравоохранения,
- доступность медико-социальной помощи,
- социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья.

Реализация основных целей развития системы муниципального здравоохранения предполагает решение следующих приоритетных задач:

1. гарантия исполнения законодательства РФ на территории муниципалитета;
2. создание органов управления муниципальной системы здравоохранения;
3. формирование и развитие учреждений здравоохранения;
4. оказание населению муниципальными учреждениями здравоохранения.

Особенной для создания целей социального развития муниципалитета является сфера образования. К вопросам, ответственность которых поручена органам местной власти, относятся организация, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования.

Статья 9 Федерального Закона РФ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» закрепляет следующие полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в области образования:

1) организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципалитетах, за исключением полномочий по финансовому обеспечению образовательного процесса, отнесенных к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ;

- 2) организация предоставления дополнительного образования детям;
- 3) создание, реорганизация и ликвидация муниципальных образовательных организаций;
- 4) обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий;
- 5) учет детей, подлежащих обязательному обучению в образовательных организациях.

Как известно, Конституция РФ гарантирует свободу во всех областях творческой деятельности, а также право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры и на доступ к культурным ценностям.

Исполнение конституционных основ во многом зависит от того, насколько население в муниципальном образовании обеспечено услугами учреждений культуры – театрами, музеями, библиотеками, кинотеатрами и тд. Также немаловажную роль играет разнообразие данных учреждений культуры по характеру деятельности и формам собственности.

К вопросам местного значения также входит вопрос о создании условий для деятельности организаций культуры. Федеральный закон № 131-ФЗ расширил эти пункты в нормативном правовом регулировании организации местного самоуправления.

В соответствии с различными программами, связанных с развитием физической культуры и спорта в Российской Федерации, органы местной власти формируют условия для занятий физической культурой граждан по месту их жительства и в местах массового отдыха. Также возможна помощь со стороны органов местного самоуправления. Например, они могут выделить средства на строительство спортивных зданий и сооружений, а также содействовать физкультурно-оздоровительным и спортивным организациям.

При этом органы местной власти должны следовать основным принципам, которые устанавливает Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Согласно ч. 1 ст. 132 Конституции РФ органы местного самоуправления, помимо других направлений деятельности, осуществляют охрану общественного порядка, что также считается решением вопросов местного значения. Задачи органов местного самоуправления можно обозначить как совокупность минимум трех названных в заголовке данного параграфа блоков вопросов:

1. Обеспечение прав и свобод граждан;
2. Формирование охраны общественного порядка;
3. Создание условий безопасности для населения.

Органы местного самоуправления обязаны уделять внимание обеспечению равноправия граждан.

Обеспечение прав и свобод граждан настоятельно требует выделения ряда аспектов проблемы в самостоятельный предмет ведения местного самоуправления и его органов. К сожалению, развитие законодательства и управление многими отраслями сейчас строится так, что реализация прав и свобод граждан идет мимо органов местного самоуправления, хотя населению приходится обращаться в соответствующие органы регулярно, выстаивать длинные очереди, терпеть бюрократическое бездушие и формализм.

## 1.2 Передовые практики деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения

Динамичное развитие общественных институтов в начале XXI века, повлекшее преобразования в общественно-политическом строе, социально-экономическом укладе, распространении глобализационных процессов, а также усиление регионализма и демократизации публичного управления – приобретают особое значение для организации местного самоуправления в вопросах по обеспечению жизнедеятельности населения.

Рассмотрим наиболее успешные мероприятия, которые используют муниципалитеты США в настоящее время. Главным условием деятельности

органов местного самоуправления в г. Корал-Спрингс (штат Флорида) выступает качество обслуживания населения. В расчет данного критерия берется уровень удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления. В администрации созданы рабочие группы для решения проблем эффективности управления, на всех его уровнях формируются ежеквартальные отчеты о деятельности, кроме того, используются механизмы каскадирования показателей эффективности.

В г. Саннивейл (штат Калифорния) администрация формирует годовые отчеты, в которых отражены основные цели и показатели деятельности по сравнению с бюджетными нормами для муниципальных служб. Для каждого департамента город определяет задачи, критерии уровня обслуживания населения и получения ими благ, а также параметры выполнения поставленных задач. Если показатели качества и продуктивности превосходят запланированные, то руководитель получает премию до 10 %.

Эффективность деятельности местной администрации г. Остин (штат Техас) имеет сходство с системой, используемой в Корал-Спрингсе: программы и планы администрации по обеспечению жизнедеятельности населения были увязаны со стратегическими целями развития муниципалитета. Каждое подразделение администрации имеет свой план развития, включающий планируемые результаты деятельности, цели и показатели оценки эффективности по обеспечению жизнедеятельности населения. Показатели имеют тесную связь с показателями оценки эффективности деятельности отделов и конкретных муниципальных служащих, направленных на удовлетворение потребностей населения.

В Великобритании деятельность должностных лиц местного самоуправления и муниципальных служащих по обеспечению жизнедеятельности населения оценивают соответствующие региональные агентства. Показатели оценки ежегодно должны корректироваться и регулярно публиковаться. Выделяется несколько направлений оценки органов местного самоуправления:

- общее состояние жизнедеятельности граждан;

- система образования;
- система социального обеспечения и уровень здравоохранения детей;
- система социального обеспечения и здравоохранения взрослых;
- жилищная политика;
- деятельность по оказанию помощи бездомным гражданам;
- деятельность по предоставлению соответствующих льгот и установлению местных налогов;
- деятельность по защите окружающей среды;
- сфера культуры;
- общественная безопасность и благополучие населения.

Важно учитывать, что оптимизация показателей эффективности местного самоуправления в Великобритании направлена не на сравнение деятельности муниципалитетов, а на совершенствование услуг, оказываемых населению, на повышение их эффективности, результативности и экономичности. Основной упор делается на достижение высоких стандартов качества услуг, а не на низкую себестоимость.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что результативной является деятельность органов местного самоуправления, которая формируется с учетом особенностей муниципального образования.

### 1.3 Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения

Одна из главных задач, которая стоит перед страной, это повышение эффективности деятельности органов власти. От выполнения данной задачи будет зависеть эффективность экономического роста Российской Федерации.

При разработке стратегически-важных приоритетов страны и ее субъектов необходимо ориентироваться на потребности, интересы, знания и умения людей, которые проживают на различных территориях Российской Федерации. Исходя из



этого органы местного самоуправления активно участвуют в социально-экономическом развитии страны.

Для того, чтобы оценить насколько органы местного самоуправления вовлечены в данный процесс, нужно разработать и внедрить качественную систему оценки эффективности их деятельности.

Нормативно-правовые акты, которые определяют функции и задачи местного самоуправления, ответственность и компетентность органов и должностных лиц местного самоуправления, их взаимоотношения с органами государственной власти, гражданами и их объединениями в Российской Федерации, составляют основу нормативно-правового регулирования деятельности органов местной власти.

Оценка эффективности органов местного самоуправления регламентируется следующими документами:

- Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 131-ФЗ от 06.10.2003 г.
- Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
- Распоряжение Правительства РФ от 11.09.2008 г. № 1313-р, в целях реализации указа Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607.
- Региональные нормативные правовые акты

Для того, чтобы оценить эффективность деятельности органов местного самоуправления применяются количественные показатели (например, количество муниципальных общеобразовательных учреждений, в том числе в городской и сельской местности) и относительные показатели, которые приводятся в расчете на одного жителя или рассчитываются как процент от установленного объема или количества [9].



Рисунок 1 – Направление анализа работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения муниципального образования

Измерителями уровня отдельных показателей работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения муниципальных образований служат минимальные социальные стандарты и нормативы, а также строительные, экологические и другие нормы и нормативы. Чтобы решить вопросы, связанные с развитием учреждений социальной сферы муниципального образования используются социальные нормы и нормативы.

Правительство РФ утвердило Методику определения нормативной потребности субъектов РФ в объектах социальной инфраструктуры. Органам местного самоуправления нужно использовать ее при разработке планов инвестиционной деятельности по развитию своей социальной инфраструктуры.

Основные показатели являются системообразующими, и связывают в единое целое различные элементы социального уровня развития муниципального образования – определенный частный специальный показатель. Эти основные показатели раскрываются частными характеристиками определенного

качественного состояния, соответствующего социального или экономического фактора развития.

Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления нужна. Важно только, чтобы процедура эта не превратилась в очередную форму отчетности муниципалитетов.

#### Выводы по разделу

Уровень жизни - это одна из главных социальных категорий. Человек всегда стремится к улучшению качества жизни. Он прилагает всевозможные усилия этого.

Как показывает зарубежный опыт – результативной является та деятельность органов власти по обеспечению жизнедеятельности населения, которая формируется активным способом с учетом особенностей муниципального образования. Для России характерен пассивный способ формирования деятельности органов местной власти, а основной перечень показателей качества услуг един для всех муниципальных образований.

Главная задача нашей страны – повышение эффективности деятельности органов власти. От выполнения данной задачи зависит экономический рост Российской Федерации.

Измерителями уровня отдельных показателей работы органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения муниципальных образований служат минимальные социальные стандарты и нормативы, а также строительные, экологические и другие нормы и нормативы. Чтобы решить вопросы, связанные с развитием учреждений социальной сферы муниципального образования используются социальные нормы и нормативы.

## 2 АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА Г. ЧЕЛЯБИНСК)

### 2.1 Анализ документационного и методического обеспечения деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения в Администрации Центрального района г. Челябинск

В соответствии с Уставом Центрального района города Челябинск администрация района является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления Центрального района, наделенным полномочиями по решению вопросов местного значения.

Администрация района осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и нормативными правовыми актами органов государственной власти, Челябинской области, Уставом Центрального района города Челябинск, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления, изданными в пределах их компетенции, настоящим Регламентом.

Руководит деятельностью администрации муниципального образования на принципах единоначалия глава Центрального района г. Челябинск [26].

Деятельность администрации района реализуется на основе программы социально-экономического развития Центрального района на долгосрочную (среднесрочную) перспективу, прогноза социально-экономического развития Центрального района на среднесрочный период, а также годового плана действий по социально-экономическому развитию Центрального района и текущих (квартальных) планов работы.

Проекты программы социально - экономического развития Центрального района, проекты прогноза социально - экономического развития Центрального

района и плана действий по его реализации формируются отделом экономики и финансов администрации района, текущих квартальных планов работы администрации района - организационным отделом. Структура администрации представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Структура Администрации Центрального района города Челябинск

Администрация Центрального района наделена следующими полномочиями:

- 1) создает и исполняет бюджет Центрального района и реализует контроль за осуществлением данного бюджета;
- 2) обладает, использует и распоряжается имуществом, которое находится в муниципальной собственности;
- 3) реализует первичные мероприятия пожарной безопасности в границах Центрального района г. Челябинск;
- 4) обеспечивает жителей Центрального района услугами общественного питания, связи, торговли и бытового обслуживания;

5) формирует условия для организации досуга, а также обеспечивает жителей Центрального района услугами культурных организаций;

6) создает условия для развития на территории Центрального района физической культуры и массового спорта;

7) обеспечивает условия для массового отдыха жителей Центрального района, также обустроивает места для массового отдыха населения;

8) создает и содержит архив Центрального района;

9) осуществляет благоустройство территории Центрального района;

10) формирует условия для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, благоприятствует развитию малого и среднего предпринимательства, благотворительной деятельности и добровольчества;

11) создает и реализует мероприятия по работе с детьми и молодежью;

12) формирует условия для деятельности добровольных организаций населения по охране общественного порядка.

Также администрация Центрального района г. Челябинск приводит в исполнение и другие полномочия, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, Челябинской области и которые приняты в соответствии с решениями Совета депутатов Центрального района, постановлениями администрации Центрального района.

В Центральном районе расположено более 30 крупных организаций, такие как: АО «Челябинский радиозавод «Полет», ООО Объединение «Союзпищепром», АО «Первый хлебокомбинат», АО ПГ «Метран» и другие.

Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ, оказанных услуг собственными силами по «чистым» видам экономической деятельности составил в 2015 году более 27 млрд. рублей.

Значительную роль в решении экономических и социальных задач района играет малый и средний бизнес, способствуя формированию конкурентной среды,

обеспечению занятости и экономической самостоятельности населения, стабильному поступлению налогов в бюджеты всех уровней.

В сфере потребительского рынка района работает около 1,3 тысяч предприятий и организаций, в том числе: 580 магазинов, 211 предприятий общественного питания общедоступной сети, 227 объектов мелкорозничной торговли, 230 предприятий бытового обслуживания населения.

Промышленная и хозяйственная деятельность предприятий и организаций района, наличие большого количества автотранспорта во многом определяет состояние окружающей среды.

Ежегодно в районе проводится большая работа по санитарной очистке территории от отходов производства и потребления, ремонту и содержанию объектов благоустройства внутриквартальных территорий района, ликвидации несанкционированных свалок мусора.

Для оздоровления экологической обстановки необходимо систематически проводить мероприятия по поддержанию надлежащего состояния уникальных природных ландшафтов района. Площадь зеленых массивов и насаждений Центрального района составляет более 130 га, это: городской реликтовый бор, парк культуры и отдыха им. Ю.А.Гагарина, скверы, а также зеленые насаждения внутригородской застройки.

Очень важны работы по омолаживающей обрезке деревьев, сносу сухостойных и аварийной деревьев, озеленению и цветочному оформлению территории района.

Для обеспечения комфортного проживания граждан района по мере необходимости следует также выполнять работы по текущему восстановлению асфальтобетонного покрытия внутриквартальных проездов и пешеходных тротуаров, въездов во дворы, размещению автопарковок, знаков парковочных мест для инвалидов, установке малых архитектурных форм (урн, скамеек, ограждений), ремонту и устройству детских игровых комплексов и спортивных площадок.

В районе находится огромное количество культурных учреждений, среди которых:

- Челябинская областная универсальная научная библиотека,
- Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина,
- Центральная городская детская библиотека им. А.М. Горького,
- Центральная областная детская библиотека им. В.В. Маяковского,
- Челябинский государственный академический театр оперы и балета им. М.И. Глинки,
- Челябинское государственное концертное объединение,
- Челябинский государственный драматический камерный театр, дворцы, дома культуры и клубы.

Также на территории Центрального района расположены: Центральный парк культуры и отдыха им. Ю.А. Гагарина, Областное государственное учреждение культуры «Музей искусств», Центр историко-культурного наследия города Челябинск, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зоопарк», Челябинский государственный краеведческий музей, Выставочный зал Союза художников, фотостудия «Каменный пояс», культурно-развлекательные комплексы: «Мегаполис» и «Киномакс «Урал», кинотеатр «Знамя», МАУ «Кировка» и другие.

В 2017 году прошло открытие креативного молодёжного центра «Пушкин», который дает возможность воплотить жителям Центрального района различные форматы мероприятий: фотовыставки, кинопоказы, танцевальные батлы, музыкальные концерты, юмористические шоу и поэтические вечера.

Ежегодно в районе проводятся сотни спектаклей, концертов, киносеансов, зрелищных и развлекательных мероприятий, организованных учреждениями культуры.

За счет средств бюджета Центрального района организуются мероприятия, посвященные памятным датам (День Победы в Великой Отечественной войне, День Памяти и скорби), районные праздники, фестивали (фестиваль военно-



патриотической песни «Опаленные сердца», фестиваль творчества детей «Искорки надежды»), выставка цветов и плодов, День района, День народного единства и другие мероприятия. Традиционным становится проведение молодежного фестиваля дружбы народов «SALAM FEST», который собирает воедино представителей самых разных диаспор. В празднике, приуроченном ко Дню Конституции, приняли участие члены молодежных отделений национально-культурных центров. Фестиваль состоял из двух площадок - спортивной и творческой.

Одним из главных направлений работы продолжает оставаться поддержка творческой молодежи, творчества ветеранов. В районе созданы и успешно реализуют свое творчество: хор ветеранов Центрального района, вокальный ансамбль микрорайона Шершни «Русская песня», вокальный ансамбль микрорайона Сосновка «Рябинушка», хор радиозавода «Полет», вокальный коллектив «Сударушка» Всероссийского общества инвалидов.

В районе расположены 14 общеобразовательных муниципальных учреждений, 35 дошкольных образовательных учреждений, Центр психолого-педагогической помощи, 2 учреждения дополнительного образования детей, 4 высших учебных заведения и 4 средних профессиональных учебных заведения. В общеобразовательных учреждениях района обучается свыше 11 тысяч школьников, в высших и средних специальных учреждениях – 55 тысяч студентов.

Для молодых граждан администрацией района проводятся фестивали («Весна студенческая», «Молодежный фестиваль, посвященный Дню России»), праздники, молодежные форумы, мероприятия, направленные на профилактику наркомании в молодежной среде и пропаганду здорового образа жизни.

В рамках работы по патриотическому воспитанию детей и молодежи администрацией района организуются районные праздники «День призывника», мероприятия, посвященные памятным датам, молодежные слеты, военно-

патриотическая игра «Уральская зарница», мероприятия, направленные на профилактику экстремизма и терроризма в молодежной среде.

Федеральный закон «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации» регулирует управление социально-экономическим развитием страны. В этом законе представлены положения о том, что нужно разрабатывать программы и концепции ее развития, ставить прогнозы. Законом определено, что результаты данного прогноза социально-экономического развития страны могут использоваться при принятии и реализации решений в области социальной и экономической политики государства.

Наиболее значимые пункты данного закона могут и должны быть применены для разработки прогнозов, концепций и программ комплексного социально-экономического развития на муниципальном уровне [20].

Ключевым документом для создания программ социально-экономического развития муниципалитетов служит указ Президента РФ «Об Основных положениях региональной политики в Российской Федерации». В данном документе отмечено, что в сфере социально-экономического развития муниципального образования главной задачей органов местной власти является обеспечение решений вопросов обслуживания населения, а также что результатом данных решений должно стать политическая и социальная стабильность в муниципалитете. При этой действия органов государственной власти должны быть во взаимосвязи с действиями органов местной власти.

Благоустройство территории муниципального образования представляет собой комплекс мероприятий, направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и досуга населения в границах муниципального образования и реализуемых органами высшей власти, органами местного самоуправления, физическими и юридическими лицами [21].

Конституция определяет направления деятельности органов местного самоуправления; устанавливает предметы ведения. Часть 1 ст. 132 Конституции

является бланкетной, поскольку устанавливает возможность решения органами местного самоуправления «иных» вопросов местного характера.

Законом № 131-ФЗ к вопросам местного значения относится [2]:

- организация благоустройства и озеленения территории города, использования, охраны, защиты, воспроизводства городских лесов, особо охраняемых природных территорий, расположенных в границах населенных пунктов города;

- создание условий для массового отдыха жителей города, и организация обустройства мест массового отдыха населения;

- утверждение генеральных планов города, правил землепользования и застройки, утверждение подготовленной на основе генеральных планов города документации по планировке территории, выдача разрешений на строительство и т.д.;

- организация в границах города электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом; – организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора;

- организация освещения улиц и установки указателей с названиями улиц и номерами домов и т.д.

Обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности является основной целью градостроительной политики, осуществляемой в пределах жилых территорий органами государственной власти Российской Федерации, отдельных субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

## 2.2 Анализ показателей по обеспечению жизнедеятельности населения в Администрации Центрального района г. Челябинск

Центральный район города Челябинск – один из самых старых внутригородских районов. На данный момент он занимает основную

центральную и западную часть города. Район омывается рекой Миасс и Шершневым водохранилищем.

В Центральном районе города Челябинск проживают 100 015 человек, район занимает площадь 44 кв. км.

Рассмотрим численность населения района в разные годы (рисунок 3).

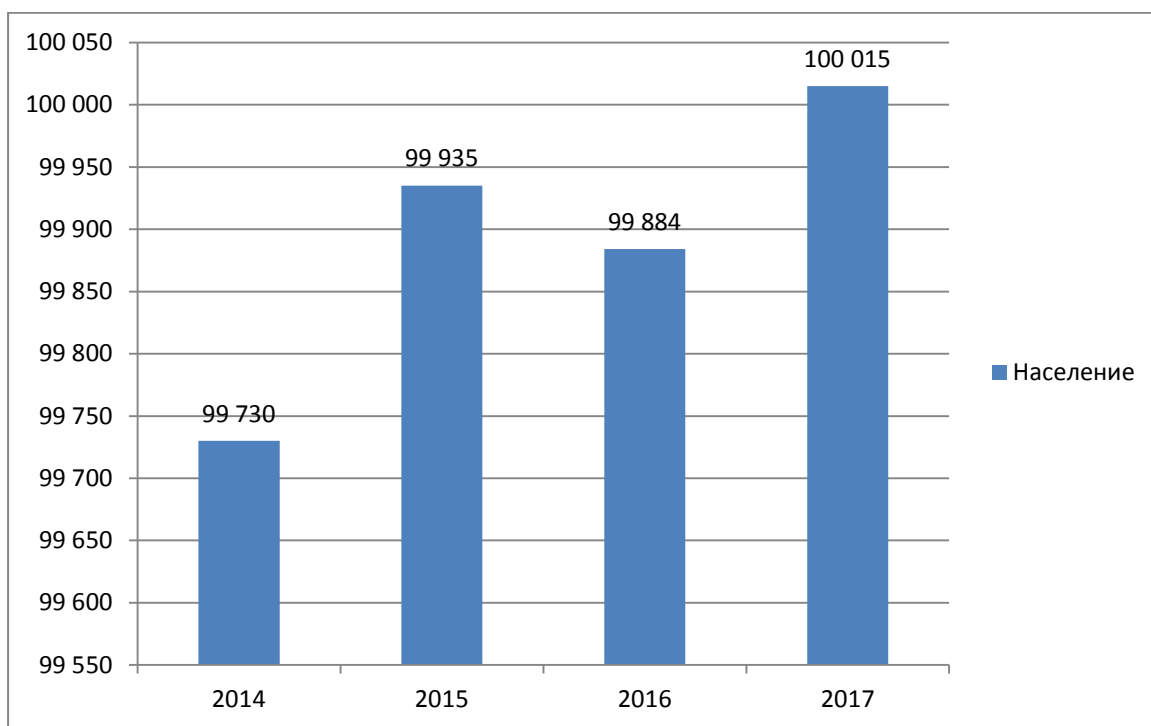


Рисунок 3 – Численность населения Центрального района г. Челябинск

Для большей наглядности рассчитаем абсолютное и относительное отклонение численности населения в период с 2014-2017 годы (таблица 1).

Таблица 1 – Абсолютное и относительное отклонение численности населения Центрального района

Год	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Абсолютное отклонение	205	-51	131
Относительное отклонение	100,2	99,9	100,1

Представим данные таблицы на рисунке 4:

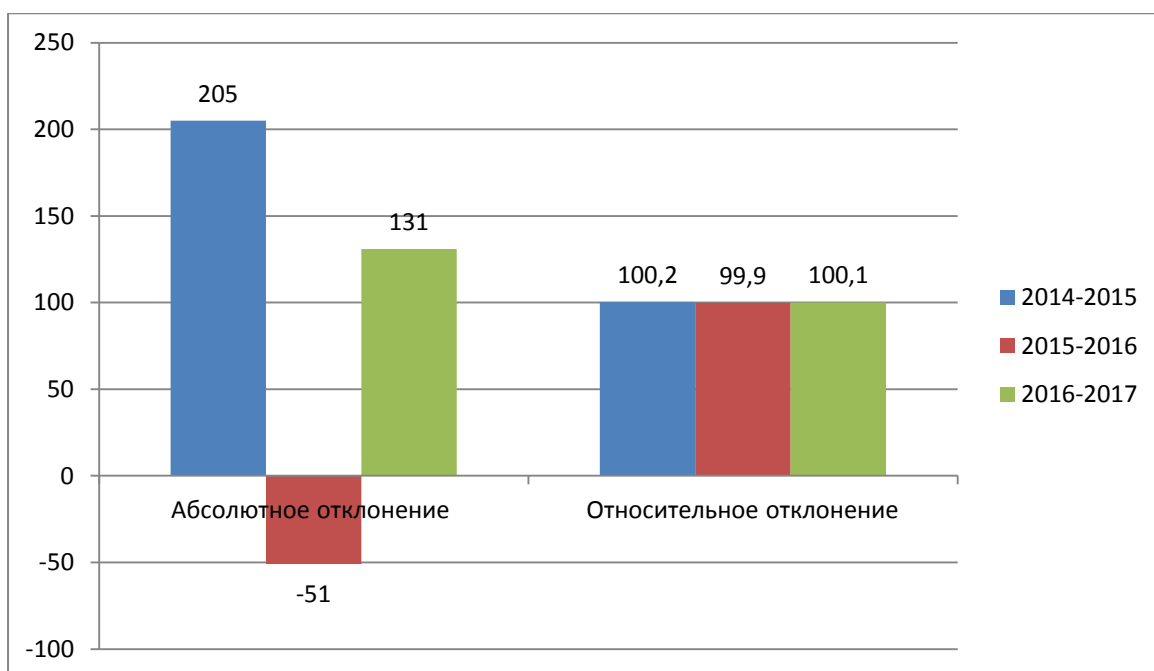


Рисунок 4 – Абсолютное и относительное отклонение численности населения Центрального района

Как мы видим, население в Центральном районе города снизилось за период с 2015-2016 годы, но в 2017 году на заметен рост численности населения с 99 884 за 2016 год до 100 015 за 2017 год, численность возросла на 0,2 процентов.

Деятельность администрации в отчетный период была направлена на улучшение благосостояния населения, обеспечение устойчивой деятельности городского хозяйства, создание комфортных условий проживания и удовлетворения потребностей населения в образовательных, медицинских и других услугах, организацию адресной социальной помощи отдельным категориям граждан.

Жилищный фонд Центрального района составляет 3,5 млн. кв. метров, в том числе 2,9 млн. кв. метров – в многоквартирных жилых домах. В 2017 году согласно региональной программе «Капитальный ремонт общедомового имущества многоквартирных домов Челябинской области на 2014-2043 годы» на территории района в 17-ти домах произведены работы по капитальному ремонту общедомового имущества. Целями развития жилищно-коммунального хозяйства являются улучшение условий проживания граждан, повышение качества

предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, модернизация инженерной инфраструктуры с привлечением частных инвестиций (в том числе финансовых средств жителей) в рамках региональных и городских программ.

Основными задачами администрации района в области благоустройства являются: обеспечение работ по уборке, санитарной очистке и благоустройству закрепленной территории Центрального района, озеленение, цветочное оформление территории района.

Главная задача - это своевременность и качество уборки территории в связи «с капризами природы» (снегопад, гололёд, ветровал и т.д.).

Рассмотрим организацию благоустройства территории района за последние три года (таблица 2).

Таблица 2 – Организация благоустройства территории Центрального района

№ п/п	Наименование мероприятия (показателя)	Единица измерения	2015	2016	2017	Темп прироста, в %	
						2015-2016	2016-2017
1	Приняло участие в субботниках	тыс. человек	16,7	17,9	18,2	7,2	1,7
2	Вывезено мусора	куб.м	291,1	289,1	290,5	-0,7	0,5
3	Работы по содержанию и благоустройству газонов, цветников	тыс.кв.м	471	464,3	472,6	-1,4	1,8
4	Количество установленных и отремонтированных малых форм (цветочных конструкций, скамеек, урн)	единиц	151	97	299	-35,8	208
5	Количество установленных и отремонтированных детских игровых площадок, спортивно-игровых комплексов, спортивных площадок	единиц	21	34	49	62	44

Для наглядности представим данные темпа прироста на рисунке (рисунок 5).

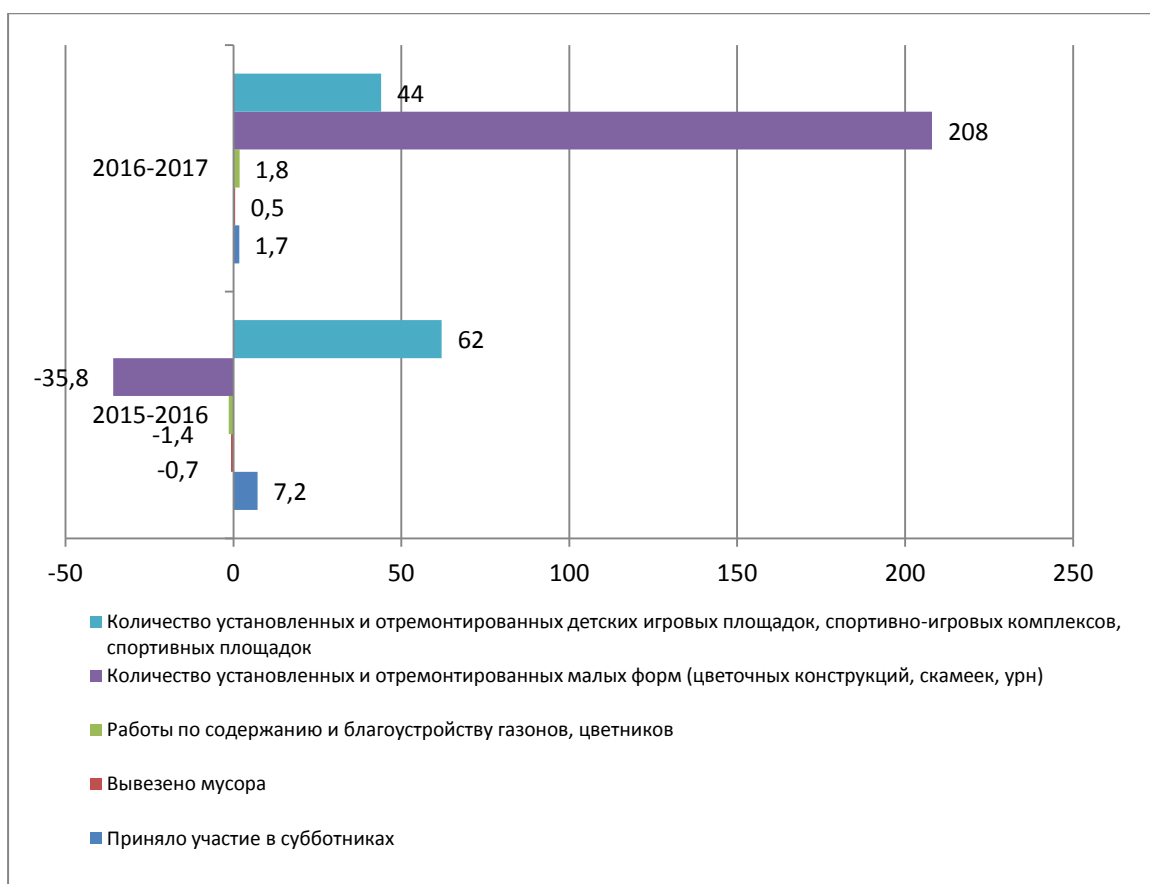


Рисунок 5 – Темпы прироста работ по благоустройству района, в %

Администрация Центрального района в 2017 году позаботилось, что бы в субботниках участвовало как больше людей.

Относительно 2016 года в 2017 было проведено больше работ по содержанию и благоустройству газонов и цветников. Так же по таким показателям как количество малых форм, подлежащих установке и ремонту и количество детских, спортивных площадок, подлежащих ремонту, мы видим увеличение, это говорит о продуктивной работе администрации. Она активно пытается обеспечить комфортное проживание граждан Центрального района.

В рамках партийного проекта «Городская среда» в 2017 году произведено благоустройство 9 дворовых территорий и реконструкция 3 общественных пространств.

За счет средств городского бюджета по компенсационной посадке зеленых насаждений за 2017 года по заявкам и с учетом пожеланий жителей на территории

района высажено 50 деревьев. Благотворительным фондом «Зеленый театр» высажено 138 деревьев и 169 кустарников на территории сквера площади Павших революционеров.

Выполнены работы по санитарной обрезке 1429 деревьев, омолаживающей обрезке 101 дерева, очистке от сухой и увядшей травянистой растительности территории района – 124,1 тыс.кв.м, очистке от кустарников и мелколесья отдельных территорий района – 9,6 тыс. кв. м.

Для обеспечения комфортного проживания граждан района в 2017 году произведены работы: по благоустройству зоны отдыха для взрослых «Тропа здоровья» и размещению хоккейной коробки – 2 единицы.

В прогнозируемом периоде работы по санитарной очистке и озеленению района предполагается продолжить в рамках муниципальных программ «Повышение качества жизни населения Центрального района города Челябинска на 2017-2019 годы» и «Повышение качества жизни населения Центрального района города Челябинска на 2020 год».

Далее рассмотрим, сколько было проведено в Центральном районе культурно-массовых мероприятий (таблица 3).

Таблица 3 – Количество проведенных в районе культурно-массовых мероприятий

Наименование мероприятия (показателя)	Единица измерения	2015	2016	2017	Темп роста, в %	
					2015-2016	2015-2017
Количество культурно-массовых мероприятий	единиц	14	14	14	0	0
Число жителей, принявших участие	человек	14400	15600	14700	8,3	-5,7

На основе таблицы построим диаграмму (рисунок 6).





Рисунок 6 – Темпы прироста культурно-массовых мероприятий, в %

Горизонтальный анализ показывает, что количество культурно-массовых мероприятий района неизменно за три года, а число жителей, принявших участие в данных мероприятиях, за период 2016-2017 сократилось почти на 6%.

В 2017 году культурно-массовые мероприятия посетили 14700 человек, это меньше на 900 человек, чем в предыдущем году, но на 300 человек больше, чем в 2015. Можно судить, что культурно-массовые мероприятия похожи ежегодно, поэтому в 2017 году их посетили меньше человек, чем в 2016.

В 2018 году запланировано проведение 16 культурно-массовых мероприятий за счет средств бюджета Центрального внутригородского района – на сумму 1 млн. 280 тыс. рублей. Также планируется увеличение количество мероприятий, на которых могут присутствовать туристы.

Для того, что бы создать условия для организации досуга и обеспечения жителей района культурными мероприятиями, формирования ценностного отношения к традициям художественной культуры и искусства, а также самореализации жителей района, администрация Центрального района города Челябинска ставит перед собой следующие приоритетные направления в прогнозируемом периоде:

- обеспечение возможности для реализации творческого потенциала жителей района различных возрастных групп, категорий граждан;
- увеличение числа жителей района, вовлечённых в общественную, творческую жизнь, принимающих участие в культурно-массовых мероприятиях, проводимых администрацией района;
- совершенствование качества массовых мероприятий, информированности жителей о проведении фестивалей, конкурсов, встреч;
- проведение не менее 14 культурно-массовых мероприятий районного уровня ежегодно.

Одним из направлений деятельности администрации Центрального района является создание условий для развития физической культуры и массового спорта, привлечение населения района к регулярным занятиям физкультурой и спортом, организация проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

По состоянию на 01.01.2018 в районе функционировало 359 спортивных сооружений (из них 303 муниципальных), такие как: легкоатлетический стадион имени Е. Елесиной, спортивный комплекс ЮУрГУ, МУП «Дворец спорта «Юность», Центральный стадион, Ледовый дворец «Уральская молния» имени Л. Скобликовой и др. На спортивных сооружениях Центрального района систематически занимается спортом более 80 тысяч жителей города Челябинска.

За счет средств бюджета Центрального района проводятся спортивные соревнования: «Золотая шайба», «Лыжный праздник», «Районная легкоатлетическая эстафета», «Кожаный мяч», Эковелопробег, «Фестиваль паралимпийских видов спорта», а также спортивные праздники, посвященные Всероссийскому Дню физкультурника, Дню города, Дню Центрального района, Международному Дню инвалидов, встрече Нового года.

Рассмотрим привлечение населения к занятиям физической культурой и спортом (таблица 4).

Таблица 4 – Привлечение населения района к занятиям физической культурой и спортом

№ п/п	Наименование программного мероприятия (показателя)	Единица измерения	2015	2016	2017	Темп прироста, в %	
						2015-2016	2016-2017
1	Количество проведенных спортивных соревнований	единиц	10	10	10	0	0
2	Численность жителей, принявших в них участие	человек	5367	6143	6674	14,4	8,6

Представим данные на рисунке (рисунок 7).

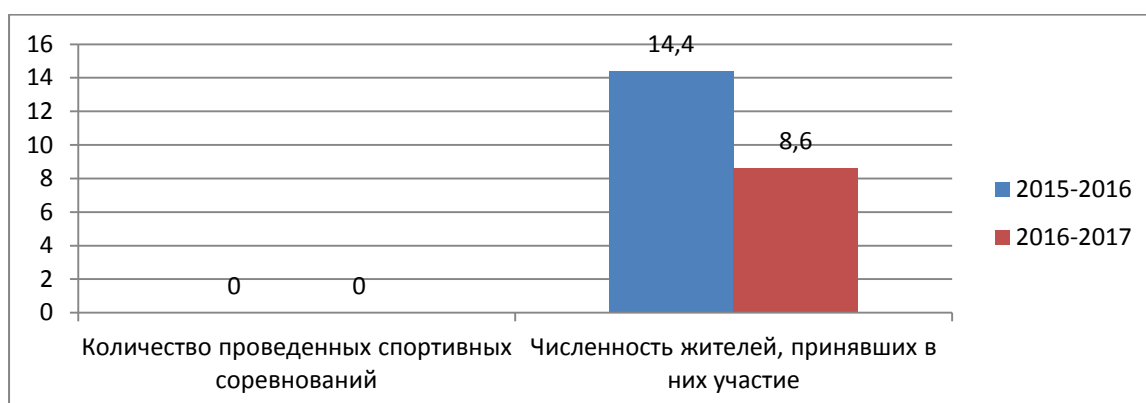


Рисунок 7 – Темпы прироста привлечения населения района к занятиям физической культурой, в %

Данные таблицы свидетельствуют о том, что количество проведенных соревнований за три года не изменилось, а численность жителей, которые приняли в них участие, в целом за три года увеличилось на 1307 человек, но за период с 2016-2017 гг. относительно предыдущего участие населения в подобных мероприятиях снизилось на 8,6 %.

В 2018-2020 годах прогнозируется:

- увеличение численности жителей, систематически занимающихся физкультурой и спортом;
- увеличение численности жителей района, принимающих участие в спортивных мероприятиях;
- дальнейшая работа по обеспечению жителей района услугами организаций физической культуры и спорта;
- популяризация физической культуры, школьного спорта и массового спорта среди различных групп населения;
- организация физкультурно-спортивной работы по месту жительства;
- оказание содействия субъектам физической культуры и спорта, осуществляющим свою деятельность на территории района;
- проведение не менее 10 районных спортивно-массовых мероприятий ежегодно.

По реализации работы с молодежью основными направлениями сохраняются:

1. организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью;
2. взаимодействие с организациями ветеранов различных категорий по вопросам гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения;
3. взаимодействие с молодежными организациями по вопросам воспитания подрастающего поколения.

Работа по этим направлениям обеспечит молодежи возможности для самореализации, самостоятельного решения возникающих проблем, улучшения качества жизни. В рамках работы по патриотическому воспитанию молодежи в 2018-2020 гг. с молодым населением продолжится работа по укреплению гражданского единства, гармонизации межнациональных отношений и добрососедства народов России.

Администрация района считает работу с обращениями граждан одним из самых главных направлений в своей деятельности, и в пределах своей компетенции обеспечивает рассмотрение обращений граждан в соответствии с

действующим законодательством, Уставом Центрального района города Челябинска.

Администрация Центрального района в 2017 году направила свои усилия на дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан, организацию приемов по личным вопросам.

В администрации сложилась определенная система в работе с обращениями граждан. Все обращения, заявления и жалобы регистрируются главным специалистом общего отдела в компьютере с указанием всех реквизитов и передаются на рассмотрение главе администрации, а затем с его резолюцией, где указывается исполнитель, конкретное задание и срок работы с обращением, после отметки в компьютере, направляется ответственному за исполнение (рисунок 8).



Рисунок 8 – Процесс приема и обработки обращений граждан и организаций

Далее рассмотрим работу Администрации с обращениями граждан (таблица 5).

Таблица 5 – Статистические данные о работе с обращениями граждан в Администрации Центрального района г. Челябинск

	2015	2016	2017
Всего обращений:	1054	1045	956
Поступило письменных обращений	1012	1015	931
Поступило устных обращений	42	30	25
рассмотрено с выездом на место	373	422	478
взято на контроль	1036	1031	955
Повторные	5	3	2
По рассмотренным обращениям:			
вопросы решены положительно	21	483	469
меры приняты	362	373	272
даны разъяснения	675	153	110
отказано	0	0	0

В администрацию Центрального района за 2017 год поступило 956 обращений граждан, что на 9 % меньше, чем в 2016 году (1045).

Рассмотрим доли письменных и устных обращений (рисунок 9):

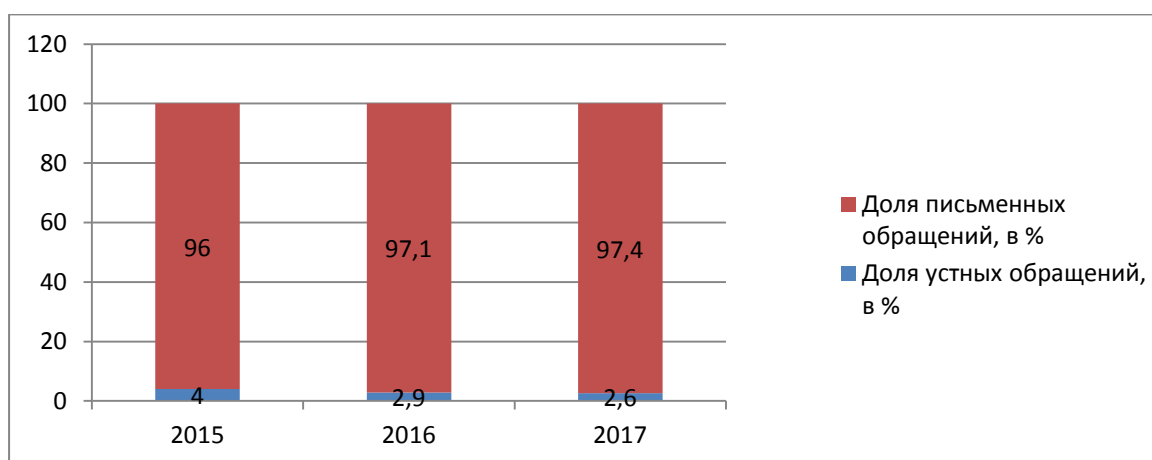


Рисунок 9 – Доля обращений, в %

Вертикальный анализ показывает, что удельный вес письменных обращений больше, чем вес устных обращений. В 2015 году доля письменных обращений – 96 %, в 2016 г. – 97,1 %, а в 2017 – 97,4 %. Доля устных в 2015 г. – 4 %, в 2016 – 2,9, а в 2017 г. доля устных – 2,6 %.

На рисунке видно преобладание письменных обращений. В 2017 году мы видим увеличение письменных обращений, по сравнению с полученными обращениями в прошедшие годы. Но снизилось количество устных обращений.

Далее рассмотрим темпы роста полученных обращений (рисунок 10).

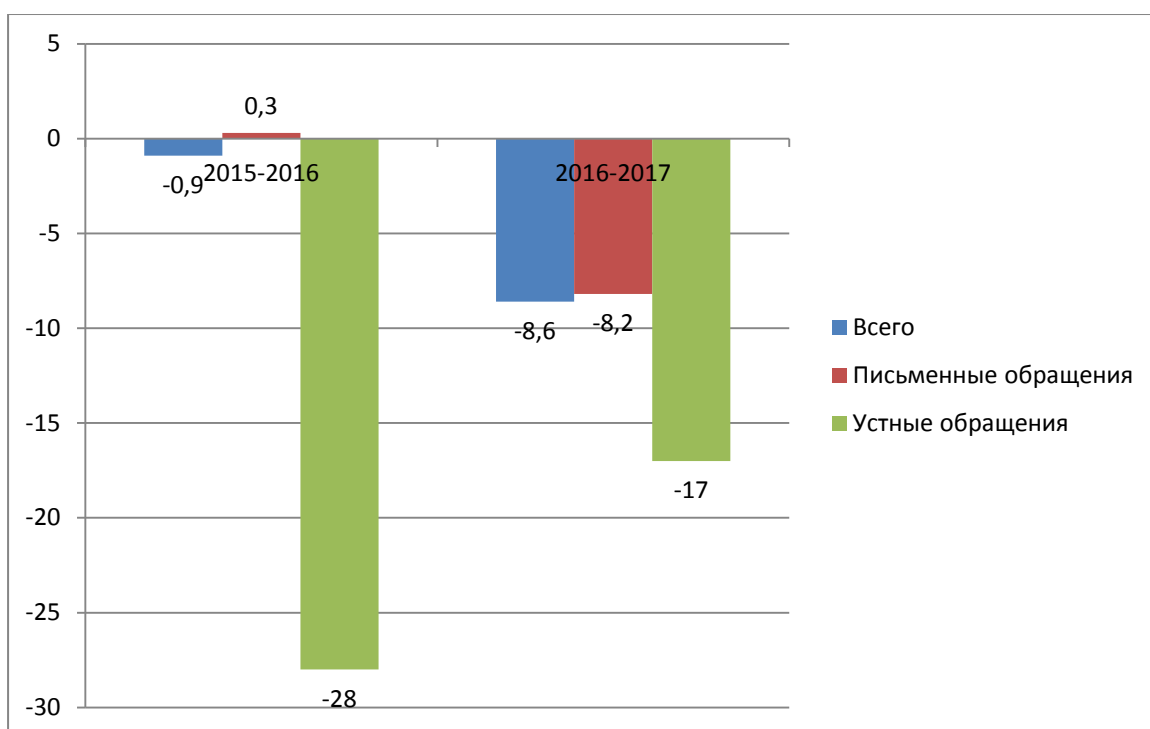


Рисунок 10 – Темпы прироста обращений, в %

Письменные обращения в первый период увеличились на 0,3 %, а во второй уменьшились на 8,2 %. По устным обращениям мы видим уменьшение по обоим периодам.

Далее представим доли рассмотренных обращений (рисунок 11).

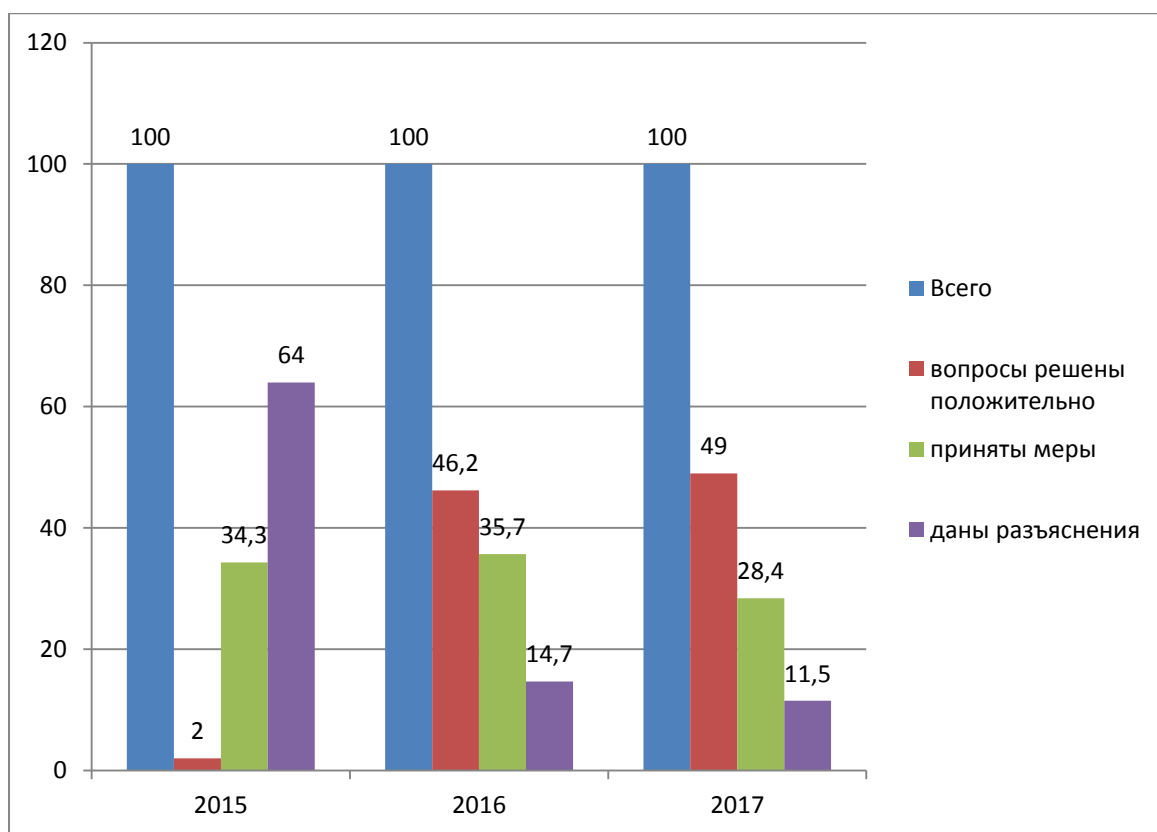


Рисунок 11 – Доли рассмотренных обращений, в %

На рисунке видно увеличение вопросов решенных положительно в 2016 и 2017 гг. относительно 2015 г. В 2017 году даже не смотря на снижение общего числа обращений, решенных вопросов занимает больше чем в 2016, а уж тем более в 2015 году. Но в 2017 году снижено количество принятых мер.

Снижение общего числа обращений и небольшого числа увеличения положительно решенных вопросов говорит о том, что в Администрации принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан. Положительно решенные вопросы – главный показатель работы администрации, и мы видим их увеличение за 3 года.

Но несмотря на отчеты, все же присутствуют доли нерешенных вопросов, с которыми обратятся граждане в 2018, а быть может и в последующие года.

Далее рассмотрим количество поступивших обращений конкретно по видам деятельности администрации (таблица 6).



Таблица 6 – Обращения граждан по тематике вопросов

	Единица измерения	2016	2017	Тем прироста, в %
				2016-2017
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	шт.	920	822	-31
Правовые вопросы	шт.	40	59	47,5
Вопросы по торговой деятельности	шт.	63	52	-17,5
Вопросы отдела культуры, физкультуры и работе с молодежью	шт.	16	17	6,3
Вопросы экономики и предпринимательства	шт.	6	3	-50

Представим удельный вес данных обращений на рисунке (рисунок 12).

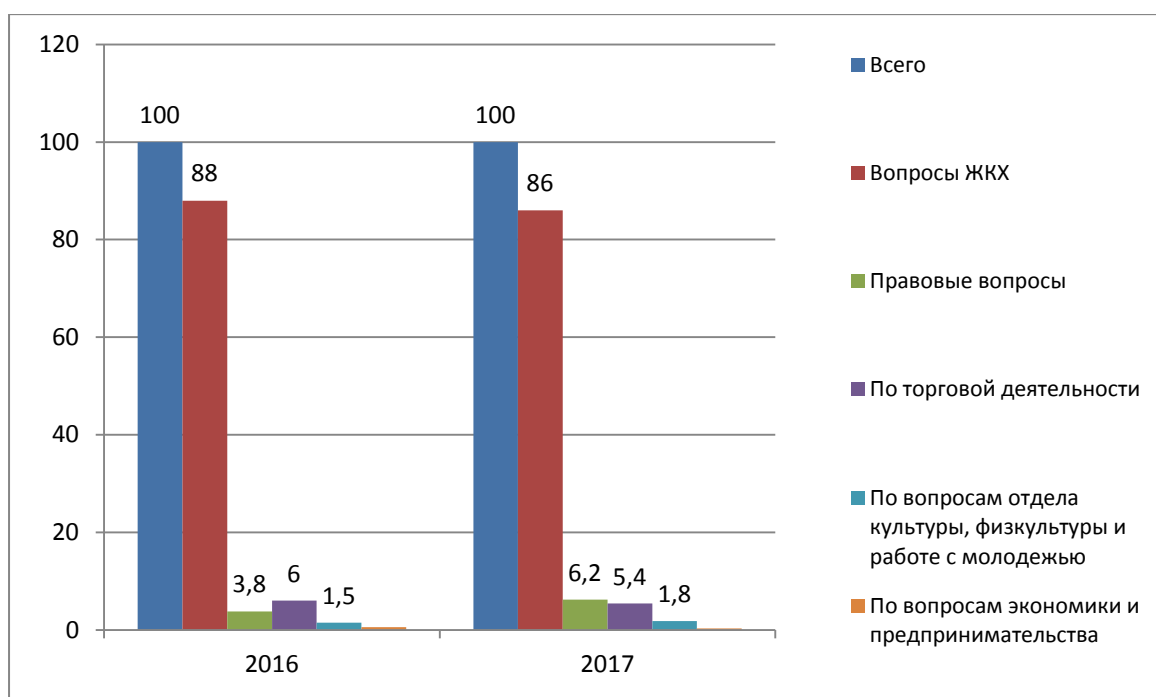


Рисунок 12 – Доля обращений за 2016-2017 годы, в %

Как видно на рисунке что за 2016 и 2017 гг. особое место занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства, далее идут обращения, связанные с правовой и торговой деятельностью.

Мы видим, что за 2017 год период незначительно снизилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунальным вопросам, но они все так же занимают ведущее место. Можно утверждать, что администрация активно пытается улучшить свои показатели по организации благоустройства района, которые представлены в таблице 2, но по показателям обращений все же видно, что в районе присутствуют проблемы, связанные с благоустройством Центрального района. Также снизилось количество обращений в отдел торговли, это можно объяснить тем, что администрация, к примеру, следит за тем, чтобы число незаконно-установленных торговых объектов стало как можно меньше, потому как мной выявлено, что в основном в данный отдел обращаются именно по этому вопросу.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам повышенной активности направляются запросы в управляющие организации, структурные подразделения Администрации города Челябинска о принимаемых мерах управляющего воздействия;

2) население информируется через официальный сайт администрации района по наиболее актуальным вопросам;

3) проведено совещание по вопросам уплотнительной застройки с участием представителей Главного управления архитектуры и градостроительства Администрации города Челябинска, застройщиков, администрации Центрального района, Общественной палаты Центрального района;

4) Отделом торговли регулярно совместно с сотрудниками ОП «Центральный» УМВД России г. Челябинска проводятся рейды для выявления незаконно установленных торговых объектов на территории Центрального района;

5) применяется практика проведения еженедельных заседаний штаба по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории района. На заседания приглашаются представители управляющих организаций, ЖЭКов, ТСЖ, МУП «ПОВВ», МУП «ГорЭкоЦентр», МУП «Служба благоустройства», Центра обеспечения деятельности образовательных

организаций по Центральному району. В 2017 году проведено 50 заседаний штаба;

б) обращения рассматриваются с выходом на место комиссионно и с участием заявителей.

Большую роль в работе сайта играет раздел «Интернет-приемная главы района», благодаря которому администрация района имеет обратную связь с пользователями. Такой сервис помогает оперативно реагировать на обращения граждан.

Во 2 квартале 2017 года данный раздел был перемещен в активное поле главной страницы для удобства пользователей сайта, что позволило снизить поступления обращений граждан через электронную почту.

В разделах официального сайта (рисунок 13) администрации Центрального района (<http://www.centradm.ru/>) в сети «Интернет» граждане всегда могут найти для себя достоверную информацию о деятельности администрации района. Доступны объявления о проведении на территории района мероприятий и благотворительных акций, статьи и разъяснения руководителей учреждений района.



Рисунок 13 – Сайт администрации Центрального района

Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел администрации района. Личный прием граждан в администрации района ведут глава района и его заместители в соответствии с графиком, который размещен в фойе здания и на сайте администрации района, ежеквартально утверждаемый главой района.

Предварительная запись на прием к главе района, предварительное собеседование и участие в личном приеме граждан обеспечивает начальник правового отдела администрации района.

На особый контроль в общем отделе ставятся обращения, которые направлены из вышестоящих органов власти, а так же те, что содержат сведения об ущемлении прав, о нарушениях законности или повторные.

Документы по приему и рассмотрению обращений граждан района объединяются в дела и хранятся в общем отделе в соответствии с номенклатурой дел. Делопроизводство по предложениям, заявлениям, жалобам и ходатайствам ведется отдельно от других видов делопроизводства.

Все зарегистрированные письма граждан отправляются на рассмотрение руководителю органа местного самоуправления, который в течение трех дней должен ознакомиться с содержанием и подготовить резолюцию. В данную резолюцию руководитель указывает исполнителя либо исполнителей, содержание поручения по обращению и сроки его выполнения.

Глава района и его заместители, управляющий делами, руководители структурных подразделений администрации района ведут личный прием граждан и рассматривают предложения, заявления, жалобы и ходатайства, поступившие от граждан, проживающих в закрепленном за ним районе, а также в соответствии с распределением между ними обязанностей.

Если в администрацию поступили обращения конкретному должностному лицу или же те вопросы, что не входят в компетенцию администрации, то специалисты общего отдела перенаправляют в орган или должностному лицу, который уполномочен в данной сфере в пятидневный срок со дня поступления данных обращений. Далее в письменном виде, в течение трех дней со дня передачи обращения по подведомственности, общий отдел сообщает обратившимся гражданам о том, кому и куда направлено их обращение на рассмотрение.

Для объективного и полного рассмотрения обращений граждан руководители могут принимать решения о создании проверок и о привлечении к их проведению специалистов, создавать комиссии, рабочие выездные группы, проводить совещания и т.п.

Для того, чтобы повысить уровень жизнедеятельности населения Центрального района, руководители администрации, начальники отделов обязаны обеспечивать своевременное и правильное исполнение принятых по обращениям

граждан решений, принимать меры по устранению причин, которые вызывают поступление повторных обращений.

Все отделы в администрации работают продуктивно, ежегодно повышая все показатели эффективности.

Отдел благоустройства и обеспечения жизнедеятельности территории – обрабатывает большую часть жалоб населения: уборка территории Центрального района, благоустройство, установка клумб, цветы, благоустройство скверов, ремонт междворовых проездов, следят за чистотой и т.п. Отдел торговли – осуществляет работу с объектами торговли, следят, чтобы было чисто вокруг торговых комплексов, совместно с отделом полиции Центрального района и Управлением торговли Администрации города Челябинск, устанавливают еженедельные рейды по выявлению несанкционированных нестационарных объектов, выявление нелегальной торговли. Организационный отдел – обеспечивают текущее планирование деятельности Администрации Центрального района и ведут работу с комитетами территориальных органов самоуправления (КТОС).

КТОСы ведут работы непосредственно с жителями района, ведут работы также с народными дружинами, которые смотрят за порядком на территории района. Отдел по работе с территорией Шершней – работает с жителями микрорайона Шершни. Отдел по работе с территорией Сосновка – работает с жителями микрорайона Сосновка.

Таблица 7 – Осуществление полномочий администрацией района

Наименование мероприятия	Единица измерения	2015	2016	2017	Темп прироста, в %	
					2015-2016	2016-2017
Количество проектов, правовых актов и других организационных мероприятий	единиц	1628	1644	1685	0,9	2,5

На основе данных можно отметить увеличение мероприятий по организации деятельности администрации Центрального района. Администрация с каждым годом активно пытается улучшить свои показатели, путем организационных мероприятий (рисунок 14).

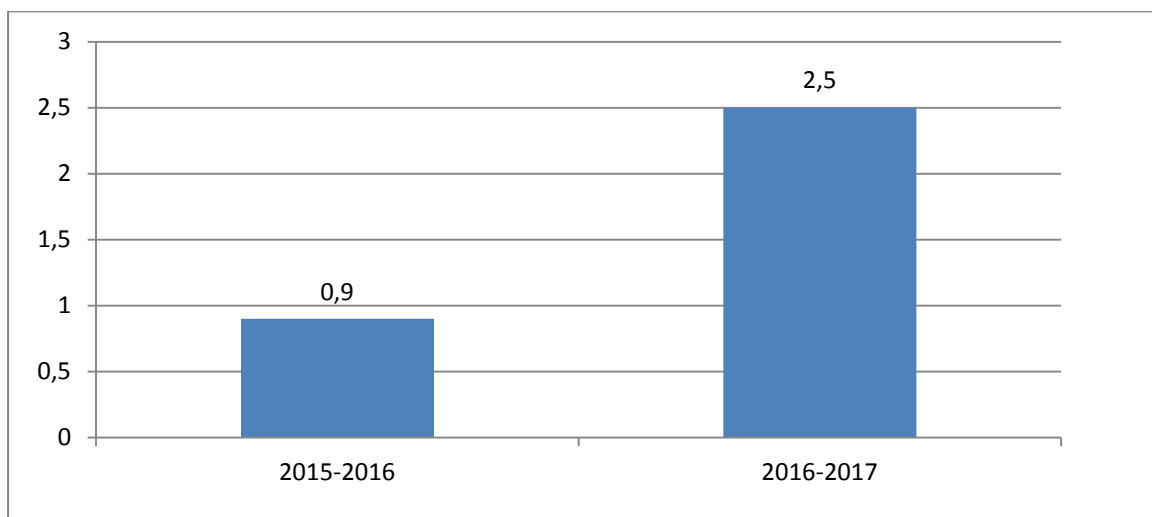


Рисунок 14 – Темп прироста количества проектов, правовых актов и др. мероприятий, в %

На 2017-2019 составлена муниципальная программа «Повышение качества жизни населения Центрального района города Челябинск на 2017-2019 годы».

Целью Программы является повышение качества жизни населения Центрального района города Челябинск.

Задачи Программы:

1) привлечение широких слоев населения района к непосредственному участию в подготовке и реализации решений, направленных на улучшение качества жизни населения района;

2) формирование устойчивой социальной среды в районе;

3) организация благоустройства и озеленения территории района;

4) создание условий для физического, духовного и нравственного развития детей и молодежи;

5) повышение эффективности управления жизнедеятельностью района.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень качества жизни населения Центрального района города Челябинск, сформировать организационные и финансовые условия для решения локальных проблем района, способствовать сохранению благоприятного делового климата для ведения предпринимательской деятельности в Центральном районе города Челябинск.

На 2017 год оценка данной программы соответствует высокой эффективности использования бюджетных средств.

Реализация Программы осуществляется администрацией района при взаимодействии с заинтересованными организациями, средствами массовой информации и коммуникаций.

Думаю, к окончанию данной программы Администрация Центрального района намного улучшит показатели качества жизнедеятельности района.

### 2.3 Выявление проблем организации работы по обеспечению жизнедеятельности населения

Анализ показателей по обращениям населения показал, что большее количество вопросов поступает в отдел благоустройства территории. Отсюда можно сделать вывод о том, что больше всего в районе проблем, связанных именно с деятельностью этого отдела.

Среди проблем, влияющих на уровень удовлетворенности населением от оказания услуг Администрацией Центрального района, большее место занимают организационные. Наиболее часто упоминаемые проблемы связаны с жилищно-коммунальным хозяйством. Специалистами Администрации проводится недостаточное количество рейдов по благоустройству территории, вследствие чего отмечается:

- Износ инженерных сетей и сооружений, которые ведут к увеличению затрат на поддержание жилья и коммуникаций;



- Во многих дворах района наблюдаются огромные ямы на дорогах, естественно из-за этого количество недовольного населения увеличивается;
- Довольно часто, особенно в зимний период, вывоз мусора не осуществляется до тех пор, пока граждане сами не обратятся с жалобой, а так же не осуществляют вывоз сухостоя.

Так же к организационным проблемам Центрального района относится недостаточно сформированные парковочные места, порой людям приходится оставлять машины далеко от места работы для того, чтобы их машины не увез эвакуатор. Нужно совместно с городской Администрацией создать либо платные парковки, либо подземные.

В области культурно-организационных мероприятий существуют проблемы, связанные со снижением численности населения участвующих в них. Администрации Центрального района нужно пересмотреть план организации досуга для населения, добавлять к списку существующих новые, так как некоторой части населения района пришлось ежегодно посещать одни и те же, или схожие между собой мероприятия.

В Администрации Центрального района имеется информационно-технологическая проблема в организации работы по обеспечению жизнедеятельности населения. Специалистами не осуществляется опрос населения о том, насколько они довольны услугами, предоставляемыми органами местного самоуправления. Нет никакого взаимодействия с населением, кроме их вопросов и жалоб в форме обращений. На официальном сайте нет специального окна для размещения инициатив граждан.

Также в интернет-приемной сайта Администрации отсутствует счетчик обращений, который позволял бы автоматически вести учет поступивших вопросов, специалистам администрации быстро реагировать на них, и отправлять в случае необходимости в вышестоящие органы.

Выводы по разделу

Особенностью Центрального района является наличие достаточно многочисленной системы общеобразовательных учреждений. Население Центрального района с каждым годом растет все больше.

Экологическая обстановка в районе достаточно благоприятна, так как район центральный и рядом нет крупных промышленных предприятий, отходы комплекса в большей степени вовлекаются в хозяйственный оборот.

Деятельность администрации направлена на улучшение благосостояния населения, обеспечение устойчивой деятельности городского хозяйства, создание комфортных условий проживания и удовлетворения потребностей населения в образовательных, медицинских и других услугах, организацию адресной социальной помощи отдельным категориям граждан.

Все отделы в администрации работают продуктивно, ежегодно повышая все показатели эффективности.

Администрация района считает работу с обращениями граждан одним из самых главных направлений в своей деятельности, и в пределах своей компетенции обеспечивает рассмотрение обращений граждан в соответствии с действующим законодательством, Уставом Центрального района города Челябинска.

Администрация Центрального района в 2017 году направила свои усилия на дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан, организацию приемов по личным вопросам.

Администрация постоянно проводит различные мероприятия, направленные на повышение уровня жизни населения района. Также обеспечивает ряд мероприятий, в рамках муниципальных программ.

Но как и во всех органах местного самоуправления, в администрации имеются проблемы, особенно связанные с техническим обеспечением, возникают трудности для обеспечения жизнедеятельности населения.

### 3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА Г. ЧЕЛЯБИНСК)

#### 3.1 Рекомендации по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению жизнедеятельности населения

Анализ деятельности администрации Центрального района и выявление проблем, присутствующих в ней, позволяет выявить направления и рекомендации по совершенствованию организации работы по обеспечению жизнедеятельности населения.

Сформулируем проблемы деятельности Администрации Центрального района по обеспечению жизнедеятельности населения и определим пути их решения (таблица 8).

Таблица 8 – Проблемы деятельности Администрации Центрального района по обеспечению жизнедеятельности населения и пути их решения

Проблемы	Пути решения
Программное обеспечение для регистрации обращений граждан устарело, некорректно работает. В Интернет-приемной сайта администрации отсутствует счетчик обращений, который позволял бы автоматически вести учет поступивших вопросов, быстро реагировать на них.	Совершенствование программного обеспечения, которое существует в администрации.
Специалистами не осуществляется опрос населения о том, насколько они довольны услугами, предоставляемыми органами местного самоуправления. Нет никакого взаимодействия с населением, кроме их вопросов и жалоб в форме обращений. Населению должны предоставить возможность размещать инициативы по совершенствованию деятельности администрации.	Внедрение комплексного интернет-ресурса для размещения вопросов и инициатив населения.

Особого внимания требует проблема отсутствия счетчика обращений в почтовой форме приема вопросов граждан. Так как возможно такое, что на вопрос гражданина не дали ответ, что он остался не учтенным по каким-то причинам. Размещение отчетов о том, что все обращения были рассмотрены, увеличит эффективность деятельности администрации и повысит доверие населения района.

Данный счетчик будет собирать данные, необходимые для обработки обращения, например, в обращении может отсутствовать адрес для ответа, счетчик это сразу отметит и специалисту не придется подолгу искать отсутствующий элемент в обращении.

Также представляется целесообразным отметить концентрацию практической деятельности администрации Центрального района на определенных видах обращений граждан, а именно – на рассмотрении предложений. Бесспорно, предложение относится к той категории обращений граждан, которая в наибольшей степени требует объективного рассмотрения. С другой стороны, предложения граждан нуждаются в не менее основательном подходе к анализу их содержания, ведь обращения граждан с предложениями является формой участия граждан в управлении, в решении государственных и общественных дел, возможностью активного влияния гражданина на деятельность Администрации Центрального района. Однако, практика показывает, что сегодня этот вид обращений граждан считается, по сравнению, например, с жалобами, второстепенным.

Основой эффективного функционирования местного самоуправления выступает активное вовлечение граждан в решение вопросов местного значения. Деятельность органов местной власти напрямую касается прав жителей муниципального образования, их свобод и интересов. Отсюда следует, что население должно не только участвовать в этой деятельности, но и контролировать ее.

Выделяют 3 модели участия граждан в муниципальном управлении:

1. Информирование. Информационные сюжеты в СМИ, публикация отчетов о деятельности органов власти на сайте и др.

2. Консультации. Референдумы, публичные слушания, «круглые столы» и др.

3. Активное участие. Инициативы населения района, голосование, опросы населения и т.п.

Взаимодействие населения и органов местного самоуправления должно ориентироваться на взаимной информированности, заинтересованности и готовности к совместной работе.

В администрации Центрального района активно используется модель информирования и консультаций, так как она ближе всего к населению. Модель заключается в том, что решаются вопросы, связанные с жизнеобеспечением граждан.

Но практически не используется модель активного участия населения.

В администрации имеются практики, которые позволяют осуществлять прием граждан в режиме аудио-, видео-, конференцсвязи; 12 декабря проводится всероссийский день приема граждан, где и используются данные виды связи, проводятся тематические и выездные дни.

Я считаю, что необходимо дополнить вышеназванную практику и использовать модель активного участия в виде инициатив населения для совершенствования деятельности администрации по обеспечению жизнедеятельности населения. С ее помощью граждане смогут подавать предложение, например, предлагать собственные варианты решений проблем, которые будут стоять на повестке дня, либо голосовать за таковые. Также гражданам будет предоставлена возможность оказывать влияние на местную власть.

Электронное взаимодействие способно изменить саму природу власти, сделать ее более прозрачной и подконтрольной общественности, ведь каждый гражданин получит возможность отслеживать деятельность органов местного

самоуправления, непосредственно вступать во взаимодействие с муниципальными служащими без очередей и лишней бюрократии.

Итак, развитие такой формы работы с предложениями граждан как электронные предложения при помощи сети Интернет, должно рассматриваться не как дополнительный элемент, а как одно из главных направлений в сфере совершенствования работы с обращениями граждан и для высших органов власти.

Главная задача данного проекта – показать населению, что к его мнению прислушиваются, что их идеи могут быть реализованы.

Для реализации данной цели нужно внедрить комплексный интернет-ресурс для размещения вопросов и инициатив населения. Данный ресурс позволит:

- обратиться с волнующей гражданина проблемой;
- подать свое предложение;
- ознакомиться уже с ранее размещенными проектами;
- проголосовать за понравившиеся им идеи;
- получить информацию о ходе и реализации своей инициативы.

По тем вопросам, которые будут затрагивать интересы многих, будет проводиться опрос, где в итоге, специалист поместит ответ по решению этого вопроса. Таким образом, это позволит снизить количество повторных обращений.

Конечно, можно выделить проблемы, связанные с реализацией данного проекта, во-первых, это отсутствие информационной техники у некоторой части населения района, во-вторых, скептическое отношение граждан, ну и в-третьих, самая главная проблема – недоверие населения к работе органов власти, так как у людей может быть сформировано мнение о том, что голоса на сайте могут быть сфальсифицированы.

Данный проект уже используется в России, называется он «Российская общественная инициатива» (рисунок 15).

Проект внедрен в марте 2013 году; в 2017 году из 9000 инициатив было принято только 12. К сожалению, данный ресурс институтами гражданского общества используется не в полной мере.

Челябинская область

Версия для слабовидящих Вход

8-800-200-61-62

Как это работает?  
Обратная связь

Интерактивная карта

ОГБУЛИКОВАТЬ ИНИЦИАТИВУ

РОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНИЦИАТИВА

Всего инициатив: **12499** Поиск инициатив **НАЙТИ**

**Инициативы на голосовании**

Живая лента / [популярные](#) / [все](#) / [последние](#) ● 2012 инициатив

Уровень Фильтр по разделам Показать архивные

[Не допускать повышения пенсионного возраста](#) последний голос в 11:15:03  
Уровень инициативы: Федеральный  
Всего 65667 голосов

[Ужесточить наказание за выгуливание собак бойцовских пород без намордников и поводков](#) последний голос в 11:15:01  
Уровень инициативы: Федеральный  
Всего 4541 голос

[Принять федеральный закон о запрете вывоза необработанного леса за границу и](#)

[Полностью запретить Роскомнадзору блокировать любые подсети и ip-адреса,](#)

Рисунок 15 – Сайт «Российской общественной инициативы»

Если создать на сайте администрации данное окно, граждане Центрального района смогут обратиться к администрации с вопросом о проведении какого-либо мероприятия, которого еще не существовало в городе.

Также и сама администрация из предложений населения сможет выделить для обеспечения своей деятельности какие-либо пункты. Плюсом будет и то, что студенты, прибывшие из других городов, смогут подавать идеи, которые реализуются в их городских или сельских поселениях.

Конечно, ясно, что не все предложения граждан администрация сможет реализовать, но, по крайней мере, люди будут знать и видеть, что они активно участвуют в благополучии своей жизни и жизни Центрального района.

Также данный ресурс сможет стать компонентом взаимодействия органов власти. То есть, такое сотрудничество позволит обеспечить интегрированное предоставление услуг населению.

Данная разработка должна стать инструментом для социально-экономического развития и эффективного муниципального управления.

Могут создаваться волонтерские группы, желающих проявить себя на новом поприще, которые в свободное время будут создавать контент, возможно даже решать проблемы своего района, насколько это будет возможным. Добровольное участие граждан без вознаграждения также лежит в основе взаимодействия органов власти и населения.

Если реализовать данный проект именно в местной администрации, думаю, что люди будут активно участвовать в деятельности администрации в обустройстве Центрального района, дабы улучшить свою жизнь.

Процесс выполнения рекомендаций с учётом времени и приоритетов представим на диаграмме Гантта (таблица 9).

Таблица 9 – Диаграмма Гантта внедрения комплексного Интернет-ресурса для размещения вопросов и инициатив населения

Мероприятия	январь	февраль	март	апрель	май
Анализ действующей системы работы с обращениями граждан, оценка ее эффективности	***	***			
Выявление проблемы		***			
Изучение опыта работы с инициативами граждан		***			
Внедрение интернет-ресурса для размещения вопросов и инициатив		***	***		
Обучение персонала работе с новым ресурсом			***		
Контроль и корректировка осуществляемых мероприятий			***	***	
Анализ результативности проектных мероприятий				***	

Таким образом, если внедрить проект на следующий год, создание проекта



реализуется уже на 3 месяц.

Матрица ответственности внедрения проектных решений представлена в таблице 10.

Таблица 10 – Матрица ответственности внедрения интернет-ресурса

Наименование мероприятия	Глава Администрации	Начальник Общего отдела	Начальник Отдела кадров	Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности
Анализ действующей системы работы с предложениями граждан, оценка ее эффективности		И	П	
Выявление проблем	У	И	С	С
Изучение опыта работы с инициативами граждан, оценка		И		
Внедрение интернет-ресурса для размещения вопросов и инициатив	У	С		С
Обучение персонала работе с новым ресурсом		И	С	
Анализ результативности проектных мероприятий	К	И		
Анализ внедренной системы работы с инициативами граждан, оценка ее эффективности	К	И		

Обозначения:

К – контроль,

П – подписывает,

У – утверждает

И – исполняет,

С – согласовывает.

Затраты на создание данного ресурса представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Структура затрат на внедрение проекта

№ п/п	Элементы	Стоимость затрат, тыс.руб
1	Модернизация сайта. Создание системы электронного взаимодействия с населением на 3 рабочих места	60,2
2	Затраты на обучение персонала работы (дистанционный курс)	18
3	Интернет-трафик	12
4	ИТОГО	90,2

Данный проект позволит повысить эффективность работы Администрации Центрального района на 40-65 %, а самое главное, этот ресурс позволит улучшить качество услуг и удовлетворенность населения, оказываемыми им услугами.

Проект повысит вовлеченность граждан в разработку идей для Администрации Центрального района для обеспечения их жизнедеятельности.

### 3.2 Оценка эффективности мероприятия

Для того, чтобы оценить эффективность реализации данного мероприятия, используем оценку организационного и социального эффекта.

Для оценки организационного эффекта рассчитаем время на рассмотрение одного предложения гражданина на бумажном носителе, либо время на личный прием гражданина с его предложением.

По нормативу, установленному в администрации рассмотрение одного обращения не должно превышать 25 минут. Как было выявлено мной, специалист Общего отдела справляется с этим по факту минимум за 15 минут, в зависимости от содержания обращения или предложения гражданина, учитывая, что на интернет-ресурсе будет установлен счетчик, который увеличит скорость

реагирования на обращение и на его оформление. Рассчитаем время на обработку одного предложения, после внедрения данного проекта (таблица 12).

Таблица 12 – Время на обработку одного предложения

Наименование показателя	Единица измерения	До внедрения интернет-ресурса	После внедрения интернет-ресурса
Время специалиста на рассмотрение одного предложения по факту	мин.	15-20	8-12
Время на рассмотрение предложений по нормативу	мин.	25	25

Представим для наглядности данные таблицы на рисунке 16.



Рисунок 16 – Время на обработку одного предложения, мин.

Снижение времени на обработку одного предложения будем рассчитывать по формуле:

$$\Delta t = \frac{t_1 - t_2}{t_1} * 100\% , \quad (1)$$

где  $t_1$  – время специалиста на обработку одного предложения до внедрения Интернет-ресурса,

$t_2$  – время специалиста на обработку одного предложения после внедрения Интернет-ресурса.

Если подставить данные таблицы в формулу (1), получим следующее значение:

$$\Delta t = \frac{15 - 8}{15} * 100\% = 47\%$$

Таким образом, данный эффект показывает, что время на рассмотрение одного предложения после внедрения интернет-ресурса относительно времени, которое специалист тратит на обработку одного обращения, будет снижено на 47%.

Также рассчитаем по формуле (1), на сколько процентов снизится время после создания данного окна на сайте от времени на обработку одного предложения по нормативу:

$$\Delta t = \frac{25 - 8}{25} * 100\% = 68\%$$

Мы видим, что данный проект в любом случае будет эффективен для организации работы специалиста по предложениям населения.

С целью всесторонней оценки эффективности внедрения предлагаемого мною мероприятия, необходимо учитывать социальные последствия реализации проекта. Социальная эффективность проекта достигается в возможности достижения позитивных, а также избегания отрицательных с социальной точки зрения изменений в организации. Проектные мероприятия обеспечивают организации достижение социальных результатов, которые, в свою очередь, выражаются через конкретные показатели.

Социальный эффект от внедрения проекта может предполагать, что в результате проведения данных мероприятий произойдет:

- своевременность оказания услуги;
- доступность услуги гражданам Центрального района;

– снижение потерь, связанных с неправильной оценкой ситуации и неверными действиями работников;

– повысится общая удовлетворённость граждан от оказанных услуг;

Общая удовлетворенность граждан будет зависеть от увеличения принятых мер администрацией по вопросам их жизнедеятельности. Так как данный проект позволит повысить эффективность деятельности Администрации минимум на 40 процентов, то количество принятых мер тоже возрастет на 40 %, и составит 68,4 %. Представим данные на рисунке 17.

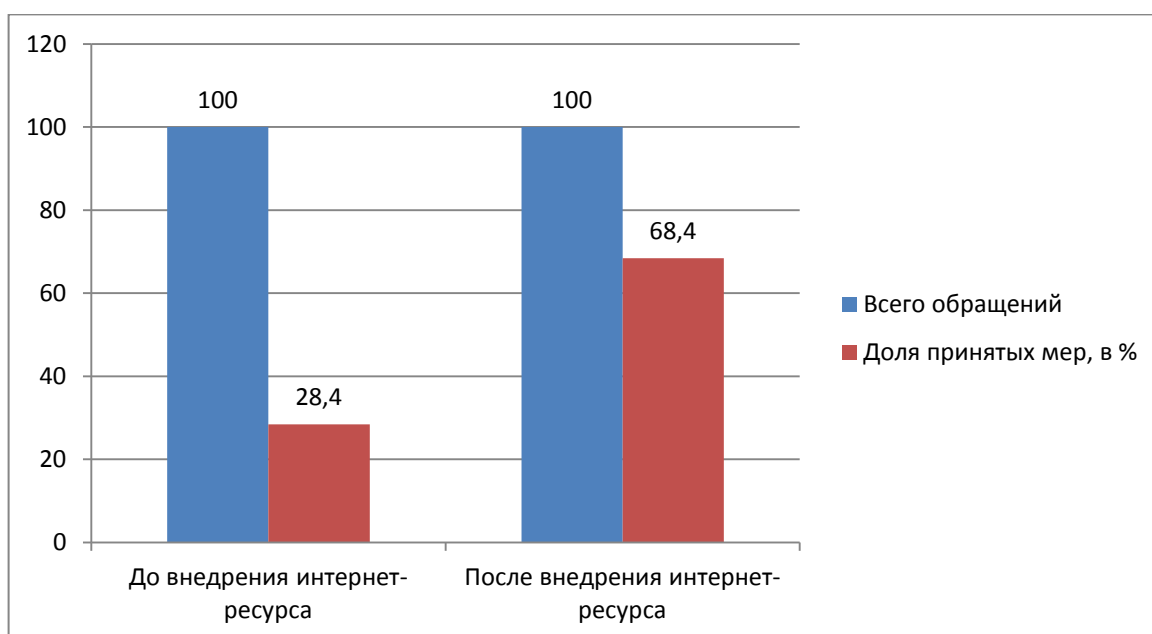


Рисунок 17 – Доля принятых мер по обращениям, в %

### Выводы по разделу

В ходе проведения анализа во 2 главе были выявлены проблемы организации работы администрации для удовлетворения населения качеством и своевременностью предоставляемых услуг. В интернет-приемной сайта Администрации Центрального района имеется информационно-технологическая проблема: в интернет-приемной сайта администрации отсутствует счетчик обращений, который позволял бы автоматически вести учет поступивших

вопросов, специалистам администрации быстро реагировать на них, и отправлять в случае необходимости в вышестоящие органы.

В качестве рекомендаций было предложено создать на сайте дополнительное окно для предложения населением своих инициатив. Данный проект позволит повысить эффективность работы Администрации Центрального района на 40-65 %, а самое главное, этот ресурс позволит улучшить качество услуг и удовлетворенность населения, оказываемыми им услугами.

Проект повысит вовлеченность граждан в разработку идей для Администрации Центрального района для обеспечения их жизнедеятельности.

Таким образом, в администрации значительно снизится время специалиста по работе с обращениями на обработку одного предложения, которое повысит своевременность оказания услуг населению и удовлетворенность граждан района.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Важным элементом в повышении качества жизни является управленческий фактор, который на муниципальном уровне проявляется не только со стороны руководителей на местах в организациях, но и деятельностью муниципальных органов власти, которые настроены в своей ежедневной деятельности на работу по повышению качества жизни населения. В связи с чем повышается роль оценки качества жизни населения.

Таким образом, благосостояние населения является одной из самых главных социальных категорий. Под благосостоянием понимается обеспеченность населения органами власти необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами и услугами.

В США главным условием деятельности органов местного самоуправления выступает качество обслуживания населения. В расчет данного критерия берется уровень удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления. В Великобритании основной упор делается на достижение высоких стандартов качества услуг, предоставляемых населению, а не на низкую себестоимость. Для России характерен пассивный способ формирования деятельности органов местной власти, а основной перечень показателей качества услуг един для всех муниципальных образований.

Анализ показателей по обеспечению жизнедеятельности населения показал, что все отделы в Администрации работают продуктивно, ежегодно повышая все показатели эффективности. Особенно можно выделить отдел благоустройства и обеспечения жизнедеятельности населения. В целом можно сказать, что Администрация обеспечивает достойную жизнь населению Центрального района г. Челябинск, но все-таки присутствует доля вопросов, оставшихся нерешенными.

В ходе анализа были выявлены проблемы, такие как присутствие нерешенных вопросов, отсутствие опросов и голосований населения, а так же несоответствие

технического обеспечения в администрации для размещения предложений граждан.

В Администрации Центрального района активно используется модель информирования и консультаций, так как она ближе всего к населению, но нет взаимодействия с населением района.

Отсюда в качестве рекомендаций было предложено внедрить Интернет-ресурс, на котором жители Центрального района смогут обратиться с волнующей гражданина проблемой, подать свое предложение, ознакомиться уже с ранее размещенными проектами, проголосовать за понравившиеся им идеи, получить информацию о ходе и реализации своей инициативы.

По тем вопросам, которые будут затрагивать интересы многих, будет проводиться опрос, где в итоге, специалист поместит ответ по решению этого вопроса. Таким образом, это позволит снизить количество повторных обращений.

Данный проект позволит повысить эффективность работы Администрации Центрального района, а самое главное, этот ресурс позволит улучшить качество услуг и удовлетворенность населения, путем взаимодействия с гражданами.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с поправками от 30.12.2008 г., 05.02.2014 г., 21.07.2014 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ (послед.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (ред. 04.06.18) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
4. Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов: Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 (ред. от 04.11.16) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
5. Авакьян, С.А. Муниципальное право России: учебник / С.А. Авакьян, В.Л. Лютцер, Н.Л. Пешин, В.А. Сивицкий, Н. С. Тимофеев. – Проспект, 2009. – 544 с.
6. Алексеев, И. А. Муниципально-правовая ответственность в Российской Федерации: проблемы теории и практики: автореф...на соискание ученой степени доктора юр. наук. – М., 2014. – 44 с.
7. Бабун, Р.В. Организация местного самоуправления: учебное пособие / Р.В. Бабун. – СПб. Питер, 2013. – 292 с.
8. Багутис, В.Э. Санитарное благоустройство городов: учебное пособие / В.Э. Багутис. – М.: Дашков и К, 2013. – 416 с.
9. Баранов, М. Б. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления // М.Б. Баранов. – Молодой ученый. – 2015. – №13. – С. 485–487.
10. Бутягин, В. А. Планировка и благоустройство городов: учебное пособие / В.А. Бутягин. – М.: ТЕИС, 2014. – 272 с.
11. Василенко, И.А. Государственное и муниципальное управление: учебник для бакалавров / И.А. Василенко. – Люберцы: Юрайт, 2015. – 494 с.

12. Данилина, И.Е. Муниципальное право в вопросах и ответах: учебное пособие / И.Е. Данилина. – М.: Проспект, 2015. – 240 с.
13. Демин, В.В. Местное самоуправление: перспективы развития / В.В. Демин. – Человек и закон. – 2013. – №1. – С. 23–25.
14. Иванов, В.В. Муниципальное управление: учебное пособие / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 718 с.
15. Иванов Д. В. Оценка деятельности органов местного самоуправления как фактор повышения качества жизни населения // Д.В. Иванов. – Молодой ученый. – 2016. – №9. – С. 565–566.
16. Кабашов, С.Ю. Местное самоуправление в Российской Федерации : учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. – М.: Флинта: Наука, 2009. – 352 с.
17. Леушин, М. Е. Подходы к оценке эффективности деятельности органов муниципального самоуправления // М.Е.Леушин. – Молодой ученый. – 2013. – С. 71–74.
18. Мироедов, А.А. Качество жизни в статистических показателях социально-экономического развития / А.А.Мироедов. – М.: Вопросы статистики, 2008. – 125 с.
19. Муниципальное право России : учебник / коллектив авторов ; под.ред. В.В. Комарова. – Москва : КНОРУС, 2017. – 194 с.
20. Осадчая, Г.И. Социальная политика, социальное управление и управление социальной сферой: учебное пособие / Г.И. Осадчая. – М.: Союз, 2013. – 278 с.
21. Основы местного самоуправления в городах России: учебное пособие / под ред. А.Е. Когута. – Спб.: ИСЭП РАН, 2015. – 260 с.
22. Постовой, Н.В. Муниципальное право России Учебник / Н.В. Постовой, В.В. Таболин, Н.Н. Черногор; под ред. Н.В. Постового. – 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юриспруденция, 2015. – 448 с.
23. Савинов, А.Н. Оценка уровня и качества жизни населения / А.Н. Савинов // Экономист. – 2014. – № 11. – С. 11– 15.

24. Смирнова, А.П. Благоустройство городов: учебное пособие / А.П. Смирнова. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 287 с.
25. Федеративная Республика Германия. Конституция и законодательные акты / пер. с нем. под ред. Ю. П. Урьяса – М.: Прогресс, 1991. – 472 с.
26. Сайт Администрации Центрального района города Челябинск – Режим доступа: <http://www.centradm.ru/>.
27. Сайт Администрации города Челябинск – Режим доступа: <https://cheladmin.ru/>.