

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2018 г.

**Программно-целевой подход в управлении благоустройством территории (на примере Администрации
Металлургического района г. Челябинска)**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2018.936.ВКР

Руководитель, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2018 г.

Автор

студент группы ЭУ – 450

_____/ В.Д. Кузнецов /

« ____ » _____ 2018 г.

Нормоконтролер, к.э.н., доцент

_____/ Н.В. Шилонова /

« ____ » _____ 2018 г.

Челябинск 2018

АННОТАЦИЯ

Кузнецов В.Д. Программно-целевой подход в управлении благоустройством территории (на примере Администрации Metallургического района г. Челябинска) – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 450, 63 с., 16 табл., 7 рис. библиогр. список – 17 наим.

Объектом дипломной работы является управление благоустройством территории.

Цель дипломной работы – разработка рекомендаций по повышению эффективности управления благоустройством территории в Metallургическом районе. В дипломном проекте выявлена сущность благоустройства территории, проанализированы его основные виды и факторы, влияющие на его состояние, проведен анализ эффективности управления благоустройством территории Metallургического района, разработаны рекомендации по повышению эффективности управления благоустройством территории в Metallургическом районе, определен социальный эффект от внедрения этих рекомендаций.

Результаты дипломного проекта имеют практическую значимость и могут применяться для совершенствования управления благоустройством территории.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ.....	5
1.1 Сфера благоустройства: основные понятия, классификация и факторы, влияющие на сферу благоустройства.....	5
1.2 Цели и инструменты управления сферой благоустройства.....	27
1.3 Методика оценки эффективности управления благоустройством территории.....	38
2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ НА ПРИМЕРЕ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО РАЙОНА Г.ЧЕЛЯБИНСКА.....	42
2.1 Анализ социально-экономического развития Metallургического района.....	42
2.2 Анализ эффективности управления благоустройством на территории Metallургического района.....	43
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО РАЙОНА.....	54
3.1 Проблемы и направления совершенствования управления благоустройством Metallургического района.....	54
3.2 Оценка эффективности проекта: «Уменьшение несанкционированных свалок на территории Metallургического района г. Челябинска».....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	62

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день тему благоустройства территорий можно считать очень актуальной, так как в современных условиях очень важными являются вопросы расширения возможностей территорий, улучшения окружающей среды и повышении качества жизни населения. Именно система благоустройства занимается этими вопросами, так как благоустройство – это комплекс мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

Цель данной работы заключается в разработке рекомендаций по повышению эффективности управления благоустройством территории в Metallургическом районе.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- изучить теоретико-методологические основы благоустройства территории;
- рассмотреть цели и инструменты управления благоустройством территории;
- определить методику оценки эффективности управления благоустройством территории;
- проанализировать эффективность управления благоустройством территории района;
- рассмотреть проблемы и разработать направления совершенствования управления благоустройством территории Metallургического района.

Объектом изучения является сфера благоустройства территории. Предметом изучения является управление благоустройством территории в Metallургическом районе города Челябинска .

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ

1.1 Сфера благоустройства: основные понятия, классификация и факторы, влияющие на сферу благоустройства

Проживая в огромной стране, такой как Россия, стоит обратить внимание на то, что ее территория совершенно не однообразна. Каждый уголок отличается друг от друга. Природный комплекс страны уникален: климат от арктического до субтропического, различный рельеф, разнообразие водных объектов, множество видов растений и животных, разнородные почвы. Все это представлено на территории площадью 17 100 000 км².

Однако существуют не только природные различия. Территория страны не однородна и с точки зрения поселений. Их можно разделить на городские и сельские. К городскому типу поселений относятся города и поселки, а к сельскому типу можно отнести села, станицы, деревни, хутора, кишлаки, аулы, стойбища, заимки. Далее речь же будет идти преимущественно о городских поселениях. В зависимости от численности населения городские поселения можно разделить следующим образом:

- сверхкрупные города (численностью свыше 3 миллиона человек);
- крупнейшие города (численностью от 1 миллиона до 3 миллионов человек);
- крупные города (численностью от 250 тысяч человек до 1 миллиона);
- большие города (численностью от 100 до 250 тысяч человек);
- средние города (численностью от 50 до 100 тысяч человек);
- малые города (численностью до 50 тысяч человек). Несмотря на то, что существуют различия в численности населения городов, неизменным остается одно – города должны удовлетворять потребности граждан в комфортном проживании. И именно благоустройство отвечает за этот вопрос[6].

История взаимодействия человека и природы показывает, что человечество развивало свою экономику за счет хищнического пользования ресурсами. Изменение ландшафтов на больших территориях в результате уничтожения лесных массивов для создания сельскохозяйственных угодий, бесконтрольный выпас скота, истощение почв привели к деградации огромных площадей и упадку целых цивилизаций древнего мира. Однако в древности антропогенные воздействия на окружающую среду все же были относительно незначительны, они не могли привести к радикальным экологическим изменениям в природе. И только XX в. с колоссальным развитием производительных сил стал критической точкой отчета, за которой от характера взаимодействия природы и человека стала зависеть судьба цивилизации.

Одним из первых, кто осознал эту реальность, был В.И. Вернадский. Он подчеркивал, что человечество становится мощной геологической силой, которая может производить глобальные изменения на Земле. Из теории В.И. Вернадского следует важный принцип гармоничного совместного развития человечества и биосферы. Любое производство и потребление связано с использованием природных ресурсов и воздействием на окружающую среду. По мере усложнения функционирования экономических систем, увеличения производства и потребления роль природно-экологического фактора постоянно усиливается. Подход к управлению экологическими процессами на городской территории представляется весьма сложным и может быть реализован лишь при одновременном учете, как социальных факторов окружения человека, так и природных. Таким образом, изменения в сфере естественного окружения человек воспринимает их двояко: через микрокосм микрорайон, квартал, улица, и макрокосм – страна, планета.

В муниципальной литературе систематическим выяснением термина городского благоустройства занимались такие видные деятели, как, З.Х. Френкель, М.Н. Петров и П.В. Сытин. Френкель выработал следующую формулу: «К общему городскому благоустройству относятся все те стороны

устройства города, вся та часть его материальной культуры, которая назначением своим имеет обратить город в общее жилище – здоровое, безопасное, по возможности долговечное, прочное, красивое и уютное».

Общепризнанный авторитет в области городского хозяйства Л.А. Велихов под городским благоустройством представлял «деятельность местных публичных органов или организованного представительства людей, живущих концентрированно на избранной территории и занимающихся преимущественно обрабатывающей промышленностью или торговлей, причем эта деятельность направлена к наивыгоднейшему использованию материальной среды с помощью установленных средств в целях благоустройства данной территориальной единицы и социального благосостояния живущего на ней и принадлежащего к господствующему классу коллектива»[3].

Данная концепция благоустройства города базируется на работе З.Х. Френкеля «Основы общего городского благоустройства», где ко всему городскому благоустройству была отнесена вся та часть «материальной культуры города», которая предназначена превратить город в общую территорию проживания, которая характеризовалась бы здоровьем, безопасностью, долговечностью, прочностью и красотой.

Велихов рассматривал три сферы городского благоустройства:

- основное городское благоустройство (базис);
- городское благоустройство в тесном смысле;
- городское благоустройство в широком смысле.

Городское благоустройство представлялось как комплекс создаваемых городским хозяйством условий, главной задачей которых заключалась в удовлетворении коллективных потребностей всего населения[5].

Следовательно, под благоустройством территории необходимо понимать совокупность работ и мероприятий, осуществляемых для создания здоровых, практических и культурных условий жизни населения на любой территории.

Согласно п. 1 ст. 2 Федерального закона N 131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» под благоустройством территории подразумевается комплекс мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории[2].

Некоторые специалисты вкладывают в понятие благоустройства еще и морально-духовные аспекты общества. По их мнению, благоустройство может реально отражать социальные, политические и культурные взаимоотношения между людьми и очень сильно влиять на их формирование. Оно может стимулировать их активную жизненную позицию, обогащать внутренний мир, создавать хорошее настроение, но и, будучи несовершенным, может вызывать различные негативные эмоции, например, раздражение, утомляемость, гнетущее настроение.

Фактор благоустройства является неким регулятором человеческих взаимоотношений. От того, на какой территории проживает человек – на заброшенной или на территории исключительной красоты, и зависит его психологическое и эмоциональное состояние. Формируется ощущение восторга, комфорта жизнедеятельности, развивается желание сохранить природу и культурное наследие или, наоборот, проявляется равнодушие и пренебрежение к окружающему миру и событиям. Окружающей среде, как органичной, гармоничной совокупности материальных, социальных, культурных и эстетических ценностей, инженерно-технологических решений и новаций свойственна особенная информативность, которая чрезвычайно мощно влияет на действия людей, на формирование их мироощущения, мировоззрения, социальной позиции, основанной на гуманистических ценностях. Высокий уровень благоустройства территории, эстетическая окружающая обстановка способствуют воспитанию высокоморальных личностей с этическим поведением, способных созидать и

поддерживать гармонию отношений между людьми, реально оценивать направленность реформ, их перспективы и место человека в экономических преобразованиях. Окружающая среда вовсе не пассивно отражает систему взаимоотношений в обществе, она способна либо содействовать развитию новых гармоничных отношений, либо затруднять эти отношения и негативно влиять на поведение граждан. Ведь то, что нас окружает, имеет большое влияние на формирование наших взглядов, привычек и нравов. Качественно благоустроенная территория создает комфортные условия для жизни, тем самым формируя мягкие черты характера, подпитывает эстетические грани личности, позволяет человеку чувствовать себя хорошо. Все это подтверждено различными психологическими и социологическими исследованиями.

В целом благоустройство является не только индикатором, отражающим уровень развития общества, но и комплексом различных мероприятий, состоящих из множества аспектов. Таким образом, в рамках понятия благоустройства территории рассматриваются и его элементы, и виды, и факторы, которые влияют на все процессы.

Рассмотрим элементы благоустройства на рисунке 1

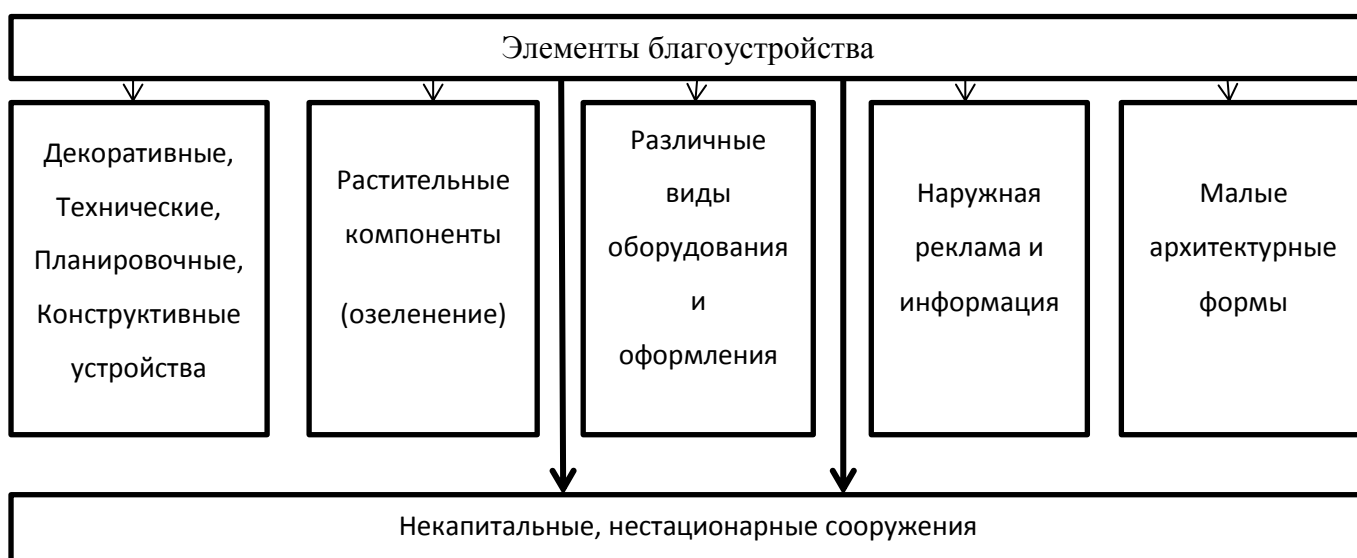


Рисунок 1 – Элементы благоустройства

К декоративным, техническим, планировочным и конструктивным элементам относят:

- покрытие поверхности территории;
- элементы сопряжения поверхностей;
- ограждения;
- пешеходные коммуникации;
- транспортные проезды.

Покрытия поверхности способствуют условиям безопасного и комфортного передвижения, а также - формируют архитектурно-художественный облик среды[12]. Для целей благоустройства территории выделяют следующие виды покрытий:

- твердые (капитальные) - монолитные или сборные, выполняемые из асфальтобетона, цементобетона, природного камня и т.п. материалов;

- мягкие (некапитальные) - выполняемые из природных или искусственных сыпучих материалов (песок, щебень, гранитные высевки, керамзит, резиновая крошка и другие), которые находятся либо в естественном состоянии, либо в сухих смесях, уплотненных или укрепленных вяжущими;

- газонные, выполняемые по специальным технологиям подготовки и посадки травяного покрова;

- комбинированные, представляющие сочетания покрытий, указанных выше (например, плитка, утопленная в газон).

К элементам сопряжения поверхностей относятся различные виды бортовых камней, пандусов, ступеней и лестниц.

На стыке тротуара и проезжей части, как правило, следует устанавливать дорожные бортовые камни. По правилам бортовые камни устанавливаются с нормативным превышением над уровнем проезжей части не менее 150 мм, которое должно сохраняться и в случае ремонта поверхностей покрытий. Для исключения наезда автотранспорта на газон в местах сопряжения покрытия проезжей части с газоном применяются повышенные бортовые камни.

При уклонах пешеходных коммуникаций более 60 % предусматривается устройство лестничных сооружений. На основных пешеходных коммуникациях в местах размещения учреждений здравоохранения и других объектов массового посещения, например домов инвалидов и престарелых, ступени и лестницы следует устанавливать при уклонах более 50 %, сопровождая их пандусом. При пересечении основных пешеходных коммуникаций с проездами или в иных случаях, необходим бордюрный пандус для обеспечения спуска с покрытия тротуара на уровень дорожного покрытия.

В целях благоустройства на территории происходит установка различных видов ограждений, которые различаются:

- по назначению (декоративные, защитные, комбинированные);
- по высоте (низкие – 0,3–1,0 м, средние – 1,1–1,7 м, высокие – 1,8–3,0 м);
- по виду материала (металлические, железобетонные и другие);
- по степени проницаемости для взгляда (прозрачные, глухие);
- по степени стационарности (постоянные, временные, передвижные).

Пешеходные коммуникации обеспечивают пешеходные связи и передвижения на территории муниципального образования. К пешеходным коммуникациям относят: тротуары, аллеи, дорожки, тропинки. При проектировании пешеходных коммуникаций на территории населенного пункта важно обеспечивать: минимальное количество пересечений с транспортными коммуникациями, непрерывность системы пешеходных коммуникаций, возможность безопасного, беспрепятственного и удобного передвижения людей, включая инвалидов и маломобильные группы населения. В системе пешеходных коммуникаций важно выделять основные и второстепенные пешеходные связи. Основные пешеходные коммуникации, обеспечивают связь жилых, общественных, производственных и иных зданий с остановками общественного транспорта, учреждениями культурно-бытового обслуживания, рекреационными территориями, а также связь между основными пунктами тяготения в составе общественных зон и

объектов рекреации. Второстепенные пешеходные коммуникации, как правило, обеспечивают связь между застройкой и элементами благоустройства (площадками) в пределах участка территории, а также передвижения на территории объектов рекреации (сквер, бульвар, парк, лесопарк). Ширина второстепенных пешеходных коммуникаций обычно принимается порядка 1,0–1,5 м.

Одним из главных элементов благоустройства считается озеленение территории. Ведь оно не только благотворно влияет на человека, но и оказывает позитивное воздействие на экологию. При правильном использовании озеленения можно на долгие годы создать эстетически привлекательные и функциональные территории.

Зеленые посадки оказывают воздействие и на температурно-влажностный режим: даже маленький зеленый массив снижает температуру летом на несколько градусов не только внутри себя, но и на прилегающих территориях. Зеленые насаждения влияют на ионизацию воздуха, а также обладают большой испаряющей способностью.

Санитарно-гигиенические требования к жилой застройке определяют необходимость защиты жилых массивов от шума. Одним из главных источников шума на городских магистралях является автотранспорт. Зеленые насаждения помогают человеку в борьбе с шумом. Проведенные исследования показывают, что даже в безлиственном состоянии зеленые насаждения снижают уровень шума. Зеленые насаждения поглощают до 24 % звуковой энергии, а оставшуюся ее часть отражают, рассеивая ее во всех направлениях. Отсутствие зеленых насаждений часто приводит к возрастанию уровня шума, так как звуковые волны усиливаются, отражаясь от вертикальных плоскостей зданий.

Для защиты территории от шума устраивают экраны из зеленых насаждений между источником шума и защищаемыми объектами. Высоту таких экранов принимают по специальным расчетам. В соответствии с ними и выбирают породы деревьев нужной высоты (обычно не менее 5–8 м).

Зеленые насаждения в шумозащитном экране должны плотно смыкаться своими кронами как по горизонтали, так и по вертикали. Для этого используют в верхнем ярусе лиственные густо кронные деревья, а в нижнем – кустарники.

Зеленые насаждения используют в инженерном благоустройстве для преодоления некоторых нежелательных явлений природы. Эффективно озеленение в борьбе с селевыми потоками, когда вместе с тающим снегом с гор низвергаются потоки камней и размытых пород. С помощью зеленых насаждений изменяют направление потока, защищая населенные пункты. Озеленение помогает защищать объект от снежных и песчаных бурь, предотвратить снежные заносы, а где требуется, наоборот, сформировать достаточный снежный покров. При помощи озеленения укрепляются откосы, прекращаются процессы оврагообразования, осушают заболоченные районы, ликвидируют оползневые явления. Для этих целей используют породы деревьев и кустарников с особыми качествами: влаголюбивые, с густой разветвленной мощной корневой системой.

Зеленые насаждения имеют и архитектурно-планировочное значение. В обогащении архитектурного облика застройки жилых районов и микрорайонов важная роль отводится ландшафту. Наряду с выразительностью застройки и пластикой малых архитектурных форм природные условия оказывают важное влияние на общее эстетическое восприятие.

В целом система озеленения современного города включает три группы насаждений:

- общего пользования;
- ограниченного пользования;
- специального назначения.

Рассмотрим более подробно классификацию городских зеленых насаждений по назначению.

Насаждения общего пользования. В эту группу включены зеленые насаждения, доступные всем жителям города:

- парки культуры и отдыха, центральные парки общегородского и районного значения;
- лесопарки и парки-заповедники;
- детские парки;
- городские сады, скверы, бульвары;
- насаждения на улицах и при общественных учреждениях.

Насаждения общего пользования защищают пешеходов от шума, пыли, избыточной солнечной радиации, помогают улучшить условия для продолжительного и кратковременного отдыха населения и организовать массовые культурно-просветительные, политические, зрелищно-развлекательные мероприятия, занятия физкультурой и проведение оздоровительной работы среди населения.

Насаждения ограниченного пользования. К этой категории относятся зеленые насаждения, располагающиеся на территории учреждений и предприятий:

- насаждения при учебных заведениях, детских учреждениях, при клубах, дворцах культуры, домах пионеров, при научно-исследовательских учреждениях, больницах и лечебно-профилактических учреждениях;
- насаждения внутриквартальные (за исключением садов микрорайонов) и т.д.

Эта категория зеленых насаждений используется для занятий на открытом воздухе физкультурой, для проведения игр детей, лечебных и профилактических процедур, специальных исследований и отдыха людей в перерывах от работы.

Насаждения специального назначения. Эта категория зеленых насаждений включает:

- защитные зоны при промышленных предприятиях, защищающие от неблагоприятных природных явлений;

- водоохранные зоны;
- противопожарные насаждения защитного и мелиоративного назначения;
- насаждения вдоль улиц, автомобильных дорог;
- насаждения при спецобъектах (питомники, цветочные хозяйства, ботанические и зоологические сады).

В соответствии с назначением насаждений выбирают типы посадок, ассортимент деревьев. Зеленые насаждения специального назначения уменьшают неблагоприятные влияния промышленных предприятий, транспорта на окружающую среду, защищают от ветров, снежных и песчаных бурь, служат препятствием для распространения огня, дыма, шума, селевых потоков, защищают от загрязнения и излишнего испарения водоемы, формируют ландшафт.

Насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения вместе составляют и в целом характеризуют систему озеленения города. Зеленые насаждения общего пользования являются наиболее важным показателем степени озеленения города. Хорошо озелененным можно считать город, в котором на 1 жителя приходится 20–30 м² и более зеленых насаждений общего пользования. Поскольку в настоящее время градостроительство отводит важное место зеленому строительству, то степень озеленения города дает представление об успехах благоустройства при создании данного населенного пункта.

Для всех объектов в системе озеленения городов на основе практических данных разработаны теоретически обоснованные нормативы. Строительные нормы и правила (СНиП) П-60–75 в озеленении общего пользования подразделяет следующие группы озеленения.

1. Общегородское озеленение. К этой группе относятся лесопарки, городские парки культуры и отдыха, назначение которых – обеспечение длительного отдыха населения (от 2 до 8 часов). Лесопарки представляют собой обширные территории благоустроенных, но все же естественных лесов. В лесопарках при наличии водоемов размещаются пляжи, лодочные

станции, спортивные комплексы, зоны отдыха. Парки культуры и отдыха более благоустроены. Их территории зонируются для обособленного размещения зрелищных сооружений, культурно- просветительных объектов, спортивных и физкультурных сооружений, детских площадок, площадок тихого отдыха взрослых и хозяйственной зоны.

2. Насаждения жилых районов. К этой группе относятся парки, скверы, сады, насаждения общественных и культурно-бытовых учреждений, посадки на улицах и при жилых домах. Среди парков наиболее часто встречаются детские, спортивные парки общего назначения. Существуют и другие разновидности парков, наличие которых в городе определяется конкретными особенностями развития населенного пункта, его назначением и климатическими условиями. Например, исторический и мемориальный парки создаются на основе памятников, связанных с яркими историческими событиями, именами замечательных людей. Ботанический, этнографический парки возникают в местах с особыми климатическими условиями, богатой древней культурой. Зоологический парк, парк развлечений, парк-выставка создаются в особо развитых или курортных центра.

Рассмотрим следующий элемент благоустройства – разные виды оборудования и оформления. К ним относятся:

- освещение и осветительное оборудование;
- оформление и оборудование зданий и сооружений;
- уличное коммунально-бытовое оборудование;
- улично-техническое оборудование.

Освещение территории предусматривается: функциональное, архитектурное и информационное. Это происходит с целью решения утилитарных, свето-планировочных и свето-композиционных задач.

При проектировании каждой из трех основных групп осветительных установок (функционального, архитектурного освещения, световой информации) рекомендуется обеспечивать:

- количественные и качественные показатели, предусмотренные действующими нормами искусственного освещения селитебных территорий и наружного архитектурного освещения;

- надежность работы установок согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ), безопасность населения, обслуживающего персонала и, в необходимых случаях, защищенность от вандализма;

- экономичность и энергоэффективность применяемых установок, рациональное распределение и использование электроэнергии;

- эстетика элементов осветительных установок, их дизайн, качество материалов и изделий с учетом восприятия в дневное и ночное время;

- удобство обслуживания и управления при разных режимах работы установок.

Функциональное освещение (ФО) осуществляется стационарными установками освещения дорожных покрытий и пространств в транспортных и пешеходных зонах. Установки ФО, как правило, подразделяют на обычные, высокомачтовые, парапетные, газонные и встроенные.

В обычных установках светильники рекомендуется располагать на опорах (венчающие, консольные), подвесах или фасадах (бра, плафоны) на высоте от 3 до 15 м. Их рекомендуется применять в транспортных и пешеходных зонах как наиболее традиционные.

В высокомачтовых установках осветительные приборы (прожекторы или светильники) рекомендуется располагать на опорах на высоте 20 и более метров. Эти установки рекомендуется использовать для освещения обширных пространств, транспортных развязок и магистралей, открытых паркингов.

В парапетных установках светильники рекомендуется встраивать линией или пунктиром в парапет высотой до 1,2 метров, ограждающий проезжую часть путепроводов, мостов, эстакад, пандусов, развязок, а также тротуары и площадки. Их применение рекомендуется обосновать технико-экономическими и (или) художественными аргументами.

Газонные светильники обычно служат для освещения газонов, цветников, пешеходных дорожек и площадок. Они могут предусматриваться на территориях общественных пространств и объектов рекреации в зонах минимального вандализма.

Светильники, встроенные в ступени, подпорные стенки, ограждения, цоколи зданий и сооружений, рекомендуется использовать для освещения пешеходных зон территорий общественного назначения. Архитектурное освещение (АО) рекомендуется применять для формирования художественно выразительной визуальной среды в вечернем городе, выявления из темноты и образной интерпретации памятников архитектуры, истории и культуры, инженерного и монументального искусства, ландшафтных композиций, создания световых ансамблей. Оно обычно осуществляется стационарными или временными установками освещения объектов, главным образом, наружного освещения их фасадных поверхностей. Световая информация (СИ), в том числе, световая реклама, как правило, должна помогать ориентации пешеходов и водителей автотранспорта в городском пространстве и участвовать в решении свето-композиционных задач.

Рекомендуется учитывать размещение, габариты, формы и цветоцветовые параметры элементов такой информации, обеспечивающие четкость восприятия с расчетных расстояний и гармоничность светового ансамбля, не противоречащую действующим правилам дорожного движения, не нарушающую комфортность проживания населения.

Проектирование оформления и оборудования зданий и сооружений обычно включает: колористическое решение внешних поверхностей стен, отделку крыши, некоторые вопросы оборудования конструктивных элементов здания (входные группы, цоколи и др.), размещение антенн, водосточных труб, отмостков, домовых знаков, защитных сеток и т.п. Колористическое решение зданий и сооружений рекомендуется проектировать с учетом концепции общего цветового решения застройки улиц и территорий. На зданиях и сооружениях населенного пункта

необходимо предусматривать размещение следующих домовых знаков: указатель наименования улицы, площади, проспекта, указатель номера дома и корпуса, указатель номера подъезда и квартир, международный символ доступности объекта для инвалидов, флагодержатели, указатель пожарного гидранта, указатель грунтовых геодезических знаков, указатели камер магистрали и колодцев водопроводной сети, указатель городской канализации, указатель сооружений подземного газопровода.

Состав домовых знаков на конкретном здании и условия их размещения обычно определяют функциональным назначением и местоположением зданий относительно улично-дорожной сети. Уличное коммунально-бытовое оборудование обычно представлено различными видами мусоросборников, контейнеров и урн. Основными требованиями при выборе того или иного вида коммунально-бытового оборудования могут являться: экологичность, безопасность (отсутствие острых углов), удобство в пользовании, легкость очистки, привлекательный внешний вид.

К уличному техническому оборудованию относятся: укрытия таксофонов, почтовые ящики, автоматы по продаже воды и др., торговые палатки, элементы инженерного оборудования (подъемные площадки для инвалидов колясок, смотровые люки, решетки дождеприемных колодцев, вентиляционные шахты подземных коммуникаций, шкафы телефонной связи и т.п.).

Следующий элемент благоустройства это некапитальные и нестационарные сооружения. Некапитальными нестационарными обычно являются сооружения, выполненные из легких конструкций, не предусматривающих устройство заглубленных фундаментов и подземных сооружений - это объекты мелкорозничной торговли, попутного бытового обслуживания и питания, остановочные павильоны, наземные туалетные кабины, боксовые гаражи, другие объекты некапитального характера. Следует иметь в виду, что отделочные материалы сооружений должны отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам противопожарной

безопасности, архитектурно-художественным требованиям городского дизайна и освещения, характеру сложившейся среды населенного пункта и условиям долговременной эксплуатации. Еще один элемент сферы благоустройства это малые архитектурные формы. К малым архитектурным формам (МАФ) относятся: элементы монументально-декоративного оформления, устройства для оформления мобильного и вертикального озеленения, оборудование для детских и спортивных площадок, водные устройства, городская мебель. Проектирование и выбор малых архитектурных форм происходит с помощью каталогов сертифицированных изделий. Для оформления мобильного и вертикального озеленения рекомендуется применять следующие виды устройств: трельяжи, шпалеры, , цветочницы, вазоны. К водным устройствам относятся фонтаны, питьевые фонтанчики, бюветы, родники, декоративные водоемы. Водные устройства выполняют декоративно-эстетическую функцию, улучшают микроклимат, воздушную и акустическую среду.

К мебели муниципального образования относятся: различные виды скамей отдыха, размещаемые на территории общественных пространств, рекреаций и дворов; скамей и столов - на площадках для настольных игр, летних кафе и др.

Средства наружной рекламы и информации размещаются на территории согласно государственному стандарту. Стандарт устанавливает общие технические требования к средствам наружной рекламы и правила их размещения, а также требования к знакам информирования об объектах притяжения. К наружной рекламе относится реклама, распространяемая в виде плакатов, стендов, щитовых установок, панно, световых табло и иных технических средств. А к средствам информации относят знаки, предназначенные для информирования участников дорожного движения об объектах городской инфраструктуры.

К основным видам работ по благоустройству территории относятся:

- уборка территории от грязи, мусора, снега и льда, вывоз мусора, твердых бытовых отходов, снега;
- ремонт тротуаров (асфальтирование, укладка тротуарной плитки);
- содержание элементов внешнего благоустройства зданий и сооружений, объектов инженерной инфраструктуры;
- озеленение территории;
- возведение различных видов ограждений, установка скамеек, фонарей уличного освещения.

В комплекс мероприятий по благоустройству входят также работы, связанные с оздоровлением окружающей среды, улучшением санитарно-гигиенических условий территорий жилой застройки, обеспечивающие экологическое благоустройство территории. Кроме элементов благоустройства существуют еще и его виды. Классификация позволяет отметить, что благоустройство является многогранным комплексом и изучается с точки зрения различных территорий, так как все они имеют разное назначение.

Рассмотрим виды благоустройства.

Таблица 1 – Виды благоустройства

Виды	Характеристика
Благоустройство территории предприятия	Озеленение территорий предприятия и организация мест для кратковременного отдыха работников
Благоустройство территорий школ	Организация транспортных проездов, пешеходных коммуникаций, площадок при входах (главные, хозяйственные), площадок для игр детей, занятий спортом, а так же озелененные
Благоустройство прилегающей территории	Озеленение, а так же возведение (после согласования с городской администрацией) различного рода строений, таких, как будки, гаражи, рекламные щиты, табло вывески
Благоустройство придомовой территории	Обеспечение функционирования внутриквартальных проездов и разворотных площадок для автомашин, автостоянок для кратковременной парковки, детских площадок и игровых комплексов, площадок для тихого отдыха.

Окончание таблицы 1

Виды	Характеристика
Благоустройство городских территорий	Утилизация бытовых отходов, уборка территорий, уход за зелеными насаждениями, организация автостоянок и мест парковки
Благоустройство дворовых территорий	Регулярная уборка, утилизация бытовых отходов, полив зеленых насаждений

В понятие благоустройства территории предприятия, наряду с расположением коммуникаций и соблюдением мер безопасности, входит озеленение территорий и организация мест для кратковременного отдыха работников. Для того чтобы в процессе благоустройства территории предприятия правильно организовать места, где работники могут за короткий срок хотя бы частично восстановить силы, требуется разместить и оборудовать эти места в зависимости от условий труда. Например, на деревообрабатывающем предприятии или на конвейерном пищевом производстве, где требуется частая смена движений и быстрый темп, необходимо оборудовать площадки, где возможен спокойный отдых, способный снять стресс, которому организм работника подвергался до перерыва. Если же работа на предприятии меньше связана с двигательной активностью, то не лишней будет возможность хоть несколько минут позаниматься на тренажерах или совершить хотя бы кратковременную пробежку.

Принцип размещения предназначенных для отдыха мест определяется продолжительностью перерывов и удаленностью от основных маршрутов передвижения работника в течение рабочего дня. Если, к примеру, обеденный перерыв длится 1 час, то расстояние от мест отдыха до пункта питания не должно превышать 600 метров. Проблемы организации мест отдыха необходимо решать в комплексе с остальными вопросами благоустройства и озеленения территорий предприятия. При благоустройстве территории школы учитывается целый ряд особенностей этого образовательного учреждения. Необходимо наличие удобных подъездов как

для грузовых, так и для легковых машин при условии значительной удаленности территории школы от проезжих частей улиц. На территории школы не должны присутствовать ветхие, пожароопасные и взрывоопасные объекты, которые представляют угрозу жизни и здоровью детей.

Также одна из главных задач благоустройства территории школы состоит в том, чтобы сделать ее максимально эстетичной и функциональной. Общее благоустройство территории школы включает работы по выравниванию грунта, прокладыванию дорожек, смене покрытия, вырубке старого древостоя, высадке новых «зеленых полос», формированию таких объектов, как газоны и клумбы, установке контейнеров для мусора и монтажу освещения, ремонту, покраске и пр. Все это может осуществляться в рамках отдельного мероприятия, а так же быть интегрировано в более масштабный дизайнерский проект. Целью такого благоустройства является облагораживание территории и придание ей ухоженного вида. Помимо общего благоустройства территории школы важно также разделить участок на несколько функциональных зон и обустроить их согласно предназначению. Такое зональное благоустройство может включать в себя, к примеру, отделение спортивных и игровых площадок дорожками или насаждениями кустарника. Это позволяет организовать отдельные группы учеников так, чтобы в процессе учебной деятельности или игры они не мешали друг другу.

Согласно действующим в большинстве городов правилам благоустройства прилегающая территория это территория прилегающая к дорогам и не предназначенная для движения транспортных средств. Возведение на этой территории различного рода строений, таких, как дровяные сараи, будки, гаражи, голубятни и прочее, может осуществляться лишь после согласования с городской администрацией в установленном порядке. Эти требования по благоустройству прилегающей территории также касаются таких не относящихся к капитальному строительству объектов, как рекламные щиты, табло, тумбы, вывески, контейнеры, гаражи, торговые

павильоны, складские помещения, заборы и ограждения и т.д. Также большинством существующих в Российской Федерации правил благоустройства прилегающей территории запрещена расклейка на данной территории плакатов и объявлений вне отведенных для этих целей участков. Это относится и к самовольному нанесению изображений и надписей на стены домов, заборы, столбы, оборудование детских площадок, торговые павильоны, остановки общественного транспорта и иные, не предназначенные для этого объекты.

Также на прилегающих территориях запрещены все иные виды деятельности, рекламирующие те, или иные товары и услуги, вне предназначенных для этого участков. Запрещено выбрасывать отходы и другие предметы на прилегающие территории, за исключением специально отведенных для этого мусорных контейнеров, а также вытряхивать из окон ковровые изделия и постельные принадлежности. В большинстве случаев каждый вид деятельности, осуществляемый вопреки правилам благоустройства прилегающей территории, считается отдельным нарушением. Основными элементами благоустройства придомовой территории, как одного из видов деятельности по благоустройству жилых территорий, являются обеспечение функционирования внутриквартальных проездов и разворотных площадок для автомашин, гостевых автостоянок для кратковременной парковки, детских площадок и игровых комплексов, площадок для тихого отдыха с полосами зеленых насаждений, хозяйственных площадок, пешеходных дорожек, площадок для выгула собак и пр. Требования к благоустройству придомовой территории в разных городах неодинаковы. Кроме того, благоустройство придомовой территории осуществляет, как правило, несколько различных организаций, не связанных напрямую друг с другом.

Однако имеется целый ряд общих норм и положений, обусловленных одинаковыми задачами по благоустройству жилых территорий, стоящих

перед городскими службами и населением. Основная функция внутриквартальных проездов – обеспечение подъездных путей для личных и служебных автомобилей (и в первую очередь – пожарных машин) непосредственно к жилым домам. Поэтому, согласно большинству правил благоустройства придомовой территории, ширина проезда должна составлять около 6 метров и иметь твердое покрытие. Другое обязательное требование к благоустройству придомовой территории – определенное размещение автостоянок, предусматривающее их удаленность от жилых домов на расстояние не менее 10 метров. Детские и спортивные площадки, являющиеся важным элементом благоустройства придомовой территории, необходимо разбивать в непосредственной близости от домов, и при этом – на максимально возможном удалении от проездов и автостоянок. Что же касается формирования полос зеленых насаждений, то данные меры по благоустройству придомовой территории осуществляют профессиональные организации по предварительно разработанным проектам. Обычно правила благоустройства городских территорий полностью или частично регламентируют такую необходимую для жизни любого города деятельность по благоустройству городских территорий, как утилизация бытовых отходов, уборка территории, уход за зелеными насаждениями, организация автостоянок и мест парковки, мелкорозничная торговля, строительные и другие подобные работы, а также наружное оформление, в том числе и производимое в рекламных целях.

Инженерное благоустройство городских территорий является неотъемлемой частью реализации любого крупного проекта благоустройства городской территории и включает в себя целый ряд аспектов городской жизни, в том числе внешнее освещение, озеленение, рекультивацию газонов, а также устройство и ремонт таких объектов, как детские, спортивные и хозяйственные площадки, покрытия для установки урн, баков для мусора и

прочее. Кроме того, меры по инженерному благоустройству городских территорий обеспечивает и поддерживает в функциональном состоянии внутри дворовые проезды и «карманы», где происходит парковка автотранспорта. В сферу инженерного благоустройства городских территорий входят и меры по отведению талой и ливневой воды, способной подтопить городские здания, работы по обновлению покрытия внутриквартальных пешеходных и подъездных путей, обеспечение искусственного освещения каждой дворовой территории, а также другие функции в рамках проекта благоустройства городской территории, предусмотренные соответствующими правилами благоустройства городских территорий. Благоустройство дворовых территорий включает в себя, прежде всего, меры по их должному санитарному содержанию.

На практике это означает, в первую очередь, возможность регулярной утилизации и вывоза всего, что классифицируется, как твердые бытовые и крупногабаритные отходы. Отходы и мусор необходимо до вывоза хранить в специальных мусоросборниках (контейнерах или бункерах-накопителях). Любая программа по благоустройству дворовых территорий должна предусматривать наличие мест, где следует разместить специальные контейнерные площадки с усовершенствованным покрытием. Их размещение должно происходить согласно проекту благоустройства дворовой территории. Контейнеры и бункеры-накопители необходимо окрашивать и снабжать маркировкой владельца. Вывозить бытовые отходы необходимо не реже, чем каждые 24 часа. Благоустройство дворовых территорий требует их регулярной уборки, подметания, мытья и полива, очистки водостоков и дренажных канав. Уборка должна производиться до 8 часов утра, необходимая чистота при этом должна поддерживаться в течение целого дня. Мероприятия по санитарной очистке двора могут быть осуществлены только организациями, зарегистрированными в

установленном порядке, при наличии лицензии на данную деятельность. Кроме того, работы по благоустройству включают в себя создание и поддержание объектов, предусмотренных проектом благоустройства дворовых территорий. Обычно программа по благоустройству дворовых территорий включает в перечень этих объектов зеленые насаждения, детские игровые площадки, скамейки в местах отдыха. Ряд специалисты выделяют две группы факторов, влияющих на благоустройство: регулируемые и нерегулируемые. К регулируемым факторами относятся те, в которых принятие управленческих решений осуществляется непосредственно органами местного самоуправления, то есть самим муниципальным образованием на территории поселения. Нерегулируемые факторы не являются компетенцией органов местного самоуправления, но при этом имеют влияние на благоустройство муниципального образования, вносить изменения в данные факторы муниципальные органы власти не могут.

Изучив основные вопросы, связанные с благоустройством, можно сказать, что это очень многостороннее понятие, которое можно расценить и как уровень жизни общества, и как комплекс мероприятий, направленный на создание комфортных условий для проживания граждан на определенной территории. В нем можно выделить и различные элементы, и виды, а так же факторы, которые влияют на сферу благоустройства, создавая условия для развития территории.

1.2 Цели и инструменты управления сферой благоустройства

Благоустройство населённых мест, прежде всего, характеризует уровень инженерного оборудования территории, санитарно-гигиеническое состояние их воздушных бассейнов, водоёмов и почвы. Благоустройство территории муниципального образования представляет собой комплекс мероприятий,

направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и досуга населения в границах муниципального образования.

Управление сектором благоустройства включает: выявление потребностей и интересов людей в оказании услуг, определение целей обслуживания населения, рыночного распределения ресурсов, организацию кооперированного труда работников, оказывающих услуги.

Оно базируется на знании теории и практики экономики, философии, государственного строительства и права, психологии, этики, эстетики и других наук, но имеет свою специализированную направленность. Особо важное и все возрастающее значение в управлении процессом обращения и производства услуг играет знание работниками данной сферы социальной психологии, этики отношений между людьми, принятой в цивилизованном обществе. Поэтому качество управления муниципальным сектором благоустройства, степень удовлетворённости людей услугами и эффективность работы всей системы сервиса во многом определяются уровнем культуры её работников.

Органы местного самоуправления в сфере благоустройства:

- разрабатывают и утверждают решением представительного органа муниципального образования правила благоустройства территории муниципального образования;

- организуют работу административных комиссий и уполномоченных лиц по составлению протоколов об административных правонарушениях в соответствии с законом субъекта Российской Федерации об административной ответственности за нарушение правил благоустройства территории муниципального образования;

- организуют контроль за соблюдением правил производства земляных работ и своевременного восстановления дорожного полотна, зеленых насаждений и других элементов благоустройства;

- закрепляют объекты внешнего благоустройства общего пользования за муниципальными унитарными предприятиями или специализированными организациями по договору;

- заключают договоры со специализированными организациями на сбор и вывоз бытового мусора;

- составляют ежегодный план благоустроительных работ. К землепользователям относятся арендаторы и обладатели сервитутов (лица, обладающие ограниченным правом пользования чужими земельными участками).

К их полномочиям:

- осуществлять мероприятия по охране земель;

- соблюдать при использовании участков требования градостроительных регламентов, строительных, экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и иных правил;

- не допускать загрязнение, захламление и деградацию используемой территории. Физические и юридические лица:

- обеспечивают содержание своими силами и средствами либо путем заключения договоров со специализированными организациями или организациями, осуществляющими управление/эксплуатацию многоквартирных домов;

- содержат здания, включая жилые дома, сооружения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, технического регулирования, пожарной безопасности, защиты прав потребителей;

- не допускают небрежного отношения к объектам всех форм собственности, расположенным на территории;

- информируют соответствующие органы о случаях причинения ущерба объектам благоустройства;

- выполняют благоустройство отведенных и прилегающих территорий;

- обеспечивают содержание придомовых территорий с расположенными на них элементами озеленения, благоустройства и иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации многоквартирных домов объектами;

- производят в весенний и осенний периоды очистку существующих водоотводных кюветов, перепусков с последующим вывозом мусора.

Органы местного самоуправления наделены всеми необходимыми полномочиями в законодательной, социальной, экономической, градостроительной сферах для того, чтобы осуществить полное комплексное развитие территорий и поселений, решение назревших социальных, экологических и других задач.

Процесс благоустройства включает в себя, прежде всего, проектирование системы благоустройства, реализацию благоустроительного проекта, содержание и техническую эксплуатацию, ремонт и реконструкцию системы благоустройства объекта и его элементов.

Проектирование благоустройства территории осуществляется любой проектной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности и получившей заказ на выполнение этой работы. Проект благоустройства является составной частью как градостроительной, так и архитектурно-строительной документации. Проведение работ по благоустройству осуществляется широким кругом лиц. Физические и юридические лица обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории муниципального образования в соответствии с принятыми правилами благоустройства территории муниципального образования. За их нарушение согласно закону

субъекта Российской Федерации виновное лицо может быть привлечено к административной ответственности.

Критерием комфортности принятых решений по благоустройству следует считать их соответствие нормативным показателям, обеспечивающим:

- полноту предоставления услуг в сфере социально-бытового благоустройства;
- номенклатуру малых архитектурных форм и планировочных элементов, размеры и доступность планировочных элементов благоустройства;
- требуемые санитарно-гигиенические и экологические условия. Можно сказать, что управление благоустройством – это процесс организации и осуществления муниципального контроля в сфере благоустройства.

В целом, к управлению благоустройством можно отнести следующие действия:

- координация и контроль деятельности по исполнению Правил благоустройства территории;
- разработка, представление и утверждение ежегодного плана проведения плановых работ и проверок;
- работа с поступающими предложениями, заявлениями, обращениями, жалобами юридических и физических лиц;
- осуществление плановых осмотров и обследований территории;
- проведение работ по благоустройству и озеленению территорий и контроль над этими действиями. Главной целью управления благоустройством является создание и обеспечение качественной и доступной среды для жизни людей.

Управление благоустройством территории не является бесконтрольным процессом. Для того чтобы оно происходило эффективно и имело отчетность применяются различные инструменты, которые позволяют управлять процессами в данной сфере. Методологической базой

современного механизма управления являются системный и ситуационный подходы.

По мнению А.Г. Воронина, методология механизма управления должна строиться на обнаружении и целесообразном использовании сложившихся зависимостей, учёте особенностей протекающих процессов, устранении противоречий. Функционирование любого муниципального образования (как сложной социально-экономической системы) складывается из огромного количества разнообразных зависимостей: процессов, состояний, отношений, функций, причин, обстоятельств, факторов, характеристик, результатов. Формирование и развитие механизма управления муниципальным образованием предполагают чёткое установление основных зависимостей, для чего требуется их изучение, включающее знание разновидностей зависимостей, умение распознавать их, способность оценивать, учитывать и рационально использовать в совокупности или целесообразных комбинациях. Одними из важнейших инструментов управления сферой благоустройства являются нормативно-правовые акты, которые представляют собой официальные письменные документы, изданные в определенной форме, направленные на установление каких-либо норм.

К таким актам в сфере благоустройства можно отнести:

- правила землепользования и застройки в муниципальном образовании;
- положения о регулировании градостроительной деятельности на территории муниципального образования;
- положение о паспорте наружной отделки фасадов зданий и сооружений;
- положение о порядке установки, сдачи в эксплуатацию, учета, замены и сноса временных сооружений на территории муниципального образования;
- паспорта благоустройства прилегающей территории и др.

Одним из самых важных актов в сфере благоустройства являются Правила благоустройства территории. Они разрабатываются и утверждаются органами местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставами муниципальных образований и иными нормативными правовыми актами. Зачастую такие правила состоят из нескольких разделов.

В первом указываются основные положения и понятия, которые будут прослеживаться на протяжении всего документа. Затем следует раздел, описывающий требования к содержанию и благоустройству района. Тут чаще всего описываются основные мероприятия по благоустройству, а так же некоторые правила и обязанности для физических и юридических лиц. Например, физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели должны соблюдать чистоту, поддерживать порядок и принимать меры для сохранения объектов благоустройства на всей территории района, в том числе и на территориях жилых домов индивидуальной застройки. В остальных разделах Правил благоустройства содержатся конкретные требования или нормы к определенным видам работ. Так же в данном документе устанавливаются объекты и субъекты благоустройства, кто должен осуществлять различные виды работ, периодичность данных работ, правила содержания территорий, а так же прописываются нормы контроля над исполнением Правил и ответственность за их нарушение. В процессе управления сферой благоустройства применяются статистические и математические методы, что позволяет вести учет происходящих процессов, отслеживать динамику изменений всех показателей, а так же производить планирование и прогнозирование. На современном этапе социально-экономического развития в процессе управления благоустройством активно используются целевые программы. В настоящее время во всех муниципальных образованиях Российской

Федерации очень распространена практика принятия государственных и муниципальных целевых программ по благоустройству территории.

Целевая программа – это комплекс мероприятий, направленных на достижение четко обозначенной градостроительной цели, имеющей социальное, культурное, экономическое и техническое измерение, с определением состава и содержания мероприятий, объема необходимых финансовых и иных ресурсов, источников их поступления и механизмов реализации программных мероприятий. Государственные и муниципальные целевые программы по благоустройству разрабатываются в соответствии с утвержденным планом первоочередных мероприятий реализации генерального плана развития города, либо на основе документации градостроительных и экономических прогнозов и принимаются представительным органом местного самоуправления. Финансирование программ по благоустройству производится из средств различных бюджета по соответствующему разделу доходной части в пределах, утвержденных на очередной финансовый год. Целевые программы по благоустройству разрабатываются на срок от 1 до 5 лет.

К видам программ можно отнести следующие: программа по улучшению жилищных условий граждан города с учетом сноса ветхого и фенольного жилья, а также строительства нового жилого фонда; программа по озеленению городских территорий; программа по размещению рекламы и визуальной информации; программа ночного освещения города; экологическая программа; программа по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Они создаются для того, чтобы ставить цели по улучшению какого либо вопроса, выделяются средства для осуществления намеченных показателей и выполняются действия, позволяющие достигать поставленные цели. И благодаря таким программам улучшаются отдельные стороны жизни граждан, связанные с благоустройством.

Например, в Москве была принята программа комплексного благоустройства «Моя улица», рассчитанная на 2015–2018 годы. Благодаря этой программе в городе была осуществлена реставрация многих улиц города, что позволило улучшить внешний облик города и качество проезжей части.

В Оренбурге была утверждена программа по благоустройству дворовых территорий «Двор», рассчитанная на 2015–2020 годы. С помощью нее должны быть достигнуты следующие показатели:

- благоустройство 132 дворовых территорий;
- ремонт и обустройство детских и спортивных игровых площадок, расположенных на 4 дворовых территориях;
- ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство тротуаров и парковочных стоянок на 32 дворовых территориях.

Финансирование осуществляется за счет и в пределах средств, предусмотренных в бюджете города Оренбурга на реализацию данной Программы, и за счет средств, поступивших из бюджета Оренбургской области на выполнение социально значимых мероприятий на очередной финансовый год. Общий объем финансирования Программы составляет 138 660,1 тыс. руб., что позволяет осуществить все запланированные работы.

В Екатеринбурге была утверждена целевая программа «Улучшение благоустройства территории муниципального образования «город Екатеринбург» на 2017–2020 годы». Согласно данной программе должно произойти:

- улучшение качества содержания и восстановление технико-эксплуатационных свойств улично-дорожной сети;
- улучшение технического состояния искусственных сооружений, обеспечение их безопасности;

- организация благоустройства и озеленения территории муниципального образования «город Екатеринбург», использования, охраны, защиты, воспроизводства городских лесов и лесных участков, расположенных в границах муниципального образования «город Екатеринбург»;

- повышение надежности и качества работы сетей уличного освещения на территории муниципального образования «город Екатеринбург»;

- повышение безопасности движения автотранспорта и пешеходов;

- совершенствование архитектурного облика Екатеринбурга путем обеспечения освещения зданий и сооружений в вечернее и ночное время.

Таким образом, мы видим, что использование государственных программ является частью управления сферой благоустройства и дает плодотворные результаты, которые может заметить каждый. Ведь благодаря программам происходит совершенствование окружающей обстановки, улучшение условий проживания граждан. В целом, можно сказать, что для управления благоустройством на каждой территории существует административный орган, который занимается данными вопросами.

Однако все работы по благоустройству выполняет не сама администрация, а какие либо подрядные организации, с которыми заключен договор. Управление благоустройством осуществляется не только в России, но и в зарубежных странах. Оно осуществляется с использованием специальных инструментов и механизмов.

Рассмотрим зарубежный опыт управления благоустройством территории

Таблица- 2

Таблица 2 – Зарубежный опыт управления благоустройства территории

Страна	Характеристика
Франция	- объекты сферы благоустройства находятся в частной собственности; -вопросы благоустройства переданы в ведении коммун, которые управляются

	муниципальным советом
Финляндия	- дома объединены в акционерные общества, которые пользуются услугами управляющих компаний; - управляющая компания отвечает за ежедневное управление по договору, в котором оговариваются условия и перечень услуг и расценок
Польша	- работы по благоустройству выполняют подрядные организации
Германия	- утверждаются комплексные градостроительные и благоустроительные мероприятия - контроль над ходом проведения мероприятий осуществляется административными органами

В конце 90-х годов прошлого века во Франции были приватизированы системы водоснабжения, службы по уборке мусора, улиц. В частный сектор переданы коммунальные услуги, автобусные маршруты, а так же вопросы по благоустройству. Жилищно-коммунальное хозяйство и вопросы благоустройства во Франции, в основном, находятся в ведении коммуны – это наименьшая и наиболее устойчивая административно- территориальная единица, обладающей большим количеством полномочий и обязанностей. На сегодняшний день во Франции насчитывается более 36 000 коммун. В сфере благоустройства коммуна решает большое количество проблем, касающихся повседневной жизни граждан. В ее ведении находятся вопросы по организации канализации, вывоза и переработки бытовых отходов, технического обслуживания и освещения большинства улиц и дорог, обеспечение общественного порядка, безопасности и соблюдение санитарно-гигиенических требований. Коммуны управляются Муниципальным советом, который выбирается каждые шесть лет всеобщим голосованием, и мэром, который, в свою очередь, избирается советом. Стоит отметить, что коммуна несет политическую ответственность перед гражданами за качество выполнения всех видов работ .

В Финляндии 1,4 миллиона домов объединены в 70 000 акционерных обществ – владельцев жилой недвижимости: 50 000 из них пользуются услугами компаний по управлению недвижимостью (операторов), 20 000 управляются самостоятельно. Оператор (управляющая компания), прежде всего, отвечает за ежедневное управление согласно договору на управление, в котором оговариваются условия и перечень услуг и расценки. При этом оператор выбирает подрядную эксплуатирующую организацию, для небольших объектов члены товарищества выбирают ее сами. Эксплуатирующая организация предоставляет жилищно-коммунальные и благоустроительные услуги либо самостоятельно, либо по договору со специализированными компаниями (ремонтно-строительные, уборка территории, снега, охрана, освещение, вывоз мусора). Эксплуатирующая организация ежегодно отчитывается перед жильцами о доходах и расходах, а также балансе общества собственников жилья .

Наибольшее значение в сфере благоустройства европейские страны отдают вопросу озеленения территорий. Зеленые насаждения являются одним из основных факторов оздоровления города, организации мест отдыха населения, создания архитектурно-художественного облика элементов города и освоение непригодных для застройки земель.

Градостроители Польши, Болгарии, Германии добились высоких результатов в сфере озеленения территорий. Композиции озеленения улиц и бульваров, притягивают своей красотой и художественными достоинствами. Большая часть парков представляет собой историческую ценность, остальные важны для пропаганды культурного наследия.

Таким образом, можно отметить, что как в России, так и за рубежом благоустройство территории не оставлено на произвол судьбы, а управляется различными органами власти или частными организациями, при этом такое управление осуществляется с помощью определенных инструментов, которые помогают эффективно достигать поставленные цели.

1.3 Методика оценки эффективности управления благоустройством территории

Управление благоустройством территории подразумевает собой решение множества сложных и взаимосвязанных задач планировки, застройки, озеленения и благоустройства населенных мест.

Для успешного решения всех вопросов необходим комплексный анализ ситуации для обеспечения наилучшего обслуживания населения и экономичности решений, принимаемых для всех видов городского благоустройства с учетом перспективы развития населенного пункта.

Такой комплексный анализ включает в себя оценку эффективности происходящих процессов. Под оценкой эффективности понимается комплекс исследований, позволяющих сделать как качественные, так и количественные выводы о реализуемых мероприятиях. Обычно, методология оценки эффективности разрабатывается для каждого вопроса отдельно.

Оценку эффективности деятельности в сфере благоустройства лучше всего осуществлять с помощью системы показателей, которые наиболее точно отражают суть эффективности и являются обобщающими характеристиками результативности работы.

Показателями эффективности называются значения наиболее важных параметров системы, которые позволяют оценить качество решения проблемы и достижение поставленной цели.

При определении эффективности управления благоустройством будем исходить из понимания эффективности как степени достижения поставленных целей перед благоустроительным комплексом города.

Алгоритм оценки эффективности управления благоустройством территории:

На первом этапе оценки управления благоустройством необходимо:

1) проанализировать организационную и функциональную структуру органов управления;

2) рассмотреть основные мероприятия по благоустройству территории (целевые программы).

Первый этап позволит лучше узнать процесс управления благоустройством, поможет рассмотреть организацию изнутри. Изученные мероприятия помогут сделать вывод о том, какие программы были приняты, и что благодаря им удалось совершить, а так же как это повлияло на состояние территории, улучшены ли условия проживания граждан.

На втором этапе производим отбор показателей, которые характеризуют сферу благоустройства (таблица 3)

Таблица 3 – Показатели сферы благоустройства

Показатель	Ед.изм	Источник
Площадь территории	км ²	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Численность населения на территории	чел	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Общая площадь зелёных насаждений в пределах района	га	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Площадь зеленых насаждений на одного жителя	м ²	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Общая протяженность улиц, проездов	км	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Протяженность дорог с усовершенствованным покрытием	км	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Общая площадь улично- дорожной сети	км	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Общая протяженность освещенных частей улиц, проездов	км	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска
Количество приборов наружного освещения	шт	сайт Администрации Металлургического района города Челябинска

Окончание таблицы 3

Показатель	Ед.изм	Источник
Количество специальных автомобилей, используемых при уборке территории и	ед	Сайт Администрации Металлургического района

вывозе бытовых отходов		города Челябинска
Объем вывезенных бытовых отходов за год	Тыс. м ³	Сайт Администрации Металлургического района города Челябинска

На основе выделенных показателей эффективности благоустройства территории, разработаем показатели отвечающие за достижение цели – индикаторы эффективности. Индикаторы позволяют просмотреть динамику показателей, а так же сделать выводы о происходящих процессах. При оценке эффективности, критерий эффективности определяется как процентное отражение степени достижения системой поставленных перед ней целей.

Представим способ расчета критериев (таблица 4)

Таблица 4 – Индикаторы эффективности управления благоустройства

Индикатор	Характеристика	Формула расчета
Плотность дорожной сети (Ин1)	Оценивает обеспеченность территории дорожной сетью как отношение площади улично-дорожной сети к общей площади территории	$Ин1 = \frac{Хд1}{Уд1} * 100\%$ Где хд1 – площадь улично-дорожной сети, уд1 – общая площадь территории
Степень благоустроенности дорожной сети (Ин2)	Оценивает состояние дорожной сети и является отношением протяженности улиц, проездов, набережных с усовершенствованным покрытием к общей протяженности улиц, проездов, набережных	$Ин2 = \frac{Хд2}{Уд2} * 100\%$ Где хд2 – протяженность улиц, проездов, набережных с усовершенствованным покрытием, уд2– общая протяженность улиц, проездов, набережных
Степень озеленения района (Ин3)	Оценивает степень озеленения территории как отношение общей площади зеленых насаждений на территории к общей площади территории	$Ин3 = \frac{Хд3}{Уд3} * 100\%$ Где Хд3 – общая площадь зеленых насаждений на территории, Уд3 – общая площадь территории

Окончание таблицы 4

Индикатор	Характеристика	Формула расчета
Нормативная обеспеченность	Оценивает обеспеченность каждого жителя территории зелеными	$Ин4 = \frac{Хд4}{Уд4} * 100\%$ Где Хд4 – фактическое

жителей района зелеными насаждениями (Ин4)	насаждениями как отношение фактического количества зеленых насаждений, приходящихся на одного жителя к нормативному количеству зеленых насаждений на одного жителя	количество зеленых насаждений, приходящихся на одного жителя Уд4 – нормативное количество зеленых насаждений на одного жителя
Степень освещенности дорожной сети (Ин5)	Оценивает степень освещенности дорог на территории как отношение протяженности освещенных дорог к общей длине дорог	$\text{Ин5} = \frac{\text{Хд5}}{\text{Уд5}} * 100\%$ Где Хд5 – протяженности освещенных дорог , Уд5– общая длинна дорог

Рассчитав данные критерии, можно будет оценить эффективность управления благоустройством на определенной территории.

Выводы по разделу 1

В данном разделе мы рассмотрели основные аспекты, связанные с благоустройством территории. Можно сделать вывод о том, что благоустройство является не только качеством состояния территории, но и комплексом мероприятий, направленных на создания комфортных условий проживания. Так же мы изучили основные понятия, которые будут использованы в ходе работы, рассмотрели инструменты и факторы, влияющие на управление благоустройством, а так же предложили методику оценки эффективности управления рассматриваемой сферы.

2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ НА ПРИМЕРЕ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО РАЙОНА Г.ЧЕЛЯБИНСК

2.1 Анализ социально-экономического развития Metallургического района

Metallургический район простирается на территории, равной 106 км², на которой проживает 138 000 горожан. Metallургический район, продолжая традиции прошлого, остается базой развития важнейшей сферы российской экономики: черной металлургии. На территории Metallургического района сконцентрировано почти 30 % промышленного потенциала города: ПАО «Мечел», ПАО "Челябинский metallургический комбинат", ОАО «Челябинский электродный завод», ОАО «Уралавтоприцеп», «Теплоприбор», АООТ «Кемма», ЗАО «Мечелстрой» и другие, почти 700 предприятий малого предпринимательства. В районе действуют 407 предприятий розничной торговли.

Также Metallургический район по праву считается одним из самых спортивных в Челябинске. Регулярно физической культурой и спортом занимаются около 25 тысяч человек. Для этого созданы все необходимые условия. В районе действуют Дворец культуры и техники «Мечел» (открыт в 1957 году), детский ДК «Данко» (построен в 1985 году), муниципальное учреждение культуры досуговый центр «Импульс» (создан в 1994 году на базе кинотеатра «Союз», «Орлёнок» и ансамбля бального танца «Импульс»), музыкальная школа № 5, 10 библиотек, 24 образовательных учреждения, юридический техникум, metallургический колледж, 4 профессионально — технических училища, 50 дошкольных учреждения, 3 стадиона («Спорт-Метар», «Мечел» и «Теплоприбор»), плавательный бассейн «Строитель», Ледовый дворец «Мечел» (построен в 1995 году), 3 лыжные базы, 6 детских спортивных школ. Что касается экономического развития района, то промышленные заводы по-прежнему остаются ведущими организациями. Однако в Metallургическом районе динамично развиваются сети магазинов, торговые комплексы и точки общественного питания.

Кроме того, идет активная работа по ремонту проезжих частей внутриквартальных проездов к жилым домам и учреждениям. Только за последние несколько лет было отремонтировано 26 внутриквартальных проездов, начала действовать специальная программа по ремонту проездов к образовательным учреждениям. Для улучшения проживания граждан, в районе принимается множество разнообразных программ по благоустройству, которые позволяют достичь высоких результатов в устройстве уютных дворов, капитальном ремонте зданий, дорог

Таким образом можно отметить, что Metallургический район является современной и развивающейся территорией, на которой сосредоточены все условия для комфортного проживания людей.

2.2 Анализ эффективности управления благоустройством на территории Metallургического района

Как мы уже выяснили, под благоустройством территории следует понимать совокупность работ и мероприятий, осуществляемых для создания здоровых, удобных и культурных условий жизни населения на территории городов, поселков городского типа, населенных мест и мест массового отдыха. Благоустройство является комплексом работ (по инженерной подготовке территории) и мероприятий(по расчистке, озеленению, улучшению микроклимата), осуществляемых в целях приведения той или иной территории в состояние, пригодное для создания здоровых, удобных и культурных условий жизни населения.

В Metallургическом районе управление благоустройством территории осуществляет отдел благоустройства и обеспечения жизнедеятельности территории, который входит в состав Администрации района. Он работает в соответствии с утвержденными Правилами благоустройства и отвечает за такие виды работ как: дорожное строительство и ремонт, озеленение территории, установка малых форм, уборка территории и прочее.

К функциональным полномочиям отдела относятся:

- осуществление контроля за исполнением правил благоустройства;
- осуществление муниципального контроля за соблюдением требований, установленных муниципальными правовыми актами в сфере благоустройства в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- выявление административных правонарушений в сфере благоустройства на территории внутригородского района;
- организация благоустройства территории внутригородского района, включая проведение комплекса мероприятий по содержанию территории внутригородского района, а также по проектированию, созданию, размещению, реконструкции, капитальному ремонту, ремонту и содержанию объектов благоустройства, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории в соответствии с правилами благоустройства территории внутригородского района.

Основные мероприятия по благоустройству территории, которые осуществлялись за последние пять лет, представляют собой утвержденные и постепенно исполняемые целевые программы.

Одна из таких программ это «Капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов г. Челябинска на 2014–2017 годы». По итогу программы в Металлургическом районе был произведен ремонт по тринадцати адресам на сумму 17млн.рублей.

В 2015 году была принята программа «Добрые дела», сумма финансирования которой составила 210 млн. рублей. Как заявил Губернатор Челябинской области, Борис Дубровский, средства были распределены среди 7 районов областного центра, поровну.

В 2016 году была принята программа «Реальные дела», в ходе которой было приведено в порядок около 70 внутривидовых проездов и тротуаров.

В Металлургическом районе города Челябинска проживает множество людей на обширной территории, которая обустроивается в соответствии с утвержденными Правилами благоустройства.

Согласно им благоустройство территории района заключается в проведении мероприятий, обеспечивающих:

- соблюдение режимов уборки, своевременный вывоз в установленные места и размещение (утилизация, обезвреживание) отходов и мусора;

- благоустройство объектов улично-дорожной сети, инженерных сооружений (мостов, дамб, путепроводов и так далее);

- благоустройство объектов уличного освещения, малых архитектурных форм и других объектов благоустройства;

- поддержание в чистоте и исправном состоянии зданий, строений, сооружений и их элементов;

- уборку, полив, подметание территории района, в зимнее время года - уборку и вывоз снега, обработку объектов улично-дорожной сети противогололедными препаратами, очистку от мусора родников, ручьев, канав, лотков, ливневой канализации и других водопроводных устройств;

- озеленение территории района, а также содержание зеленых насаждений, в том числе кошение травы, обрезку деревьев и кустарников;

- предотвращение загрязнения территории района жидкими, сыпучими и иными веществами при их транспортировке, выноса грязи на улицы района машинами, механизмами, иной техникой с территории производства работ и грунтовых дорог, организацию мойки транспортных средств в специально оборудованных местах. Чтобы оценить эффективность управления сферой благоустройства необходимо провести анализ показателей, отражающих состояние благоустройства на изучаемой территории.

Анализ начнем с данных, отражающих эффективность оказания услуг дорожного строительства в Металлургическом районе, как части общего благоустройства территории.

1. Плотность дорожной сети. Индикатор оценивает обеспеченность района дорожной сетью как отношение (в процентах) площади улично-дорожной сети к общей площади района (Ин1)

Таблица 5- Показатели в дорожной сети в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Площадь улично-дорожной сети км ²	4,3	4,6	4,7	4,9
Площадь района км ²	106	106	106	106

Полученные результаты расчета представим в таблице 6

Таблица 6 – Плотность дорожной сети

Индикатор	2014	2015	2016	2017
Ин1, %	4,0	4,3	4,4	4,6

Для наглядности представим полученные данные на рисунке 2

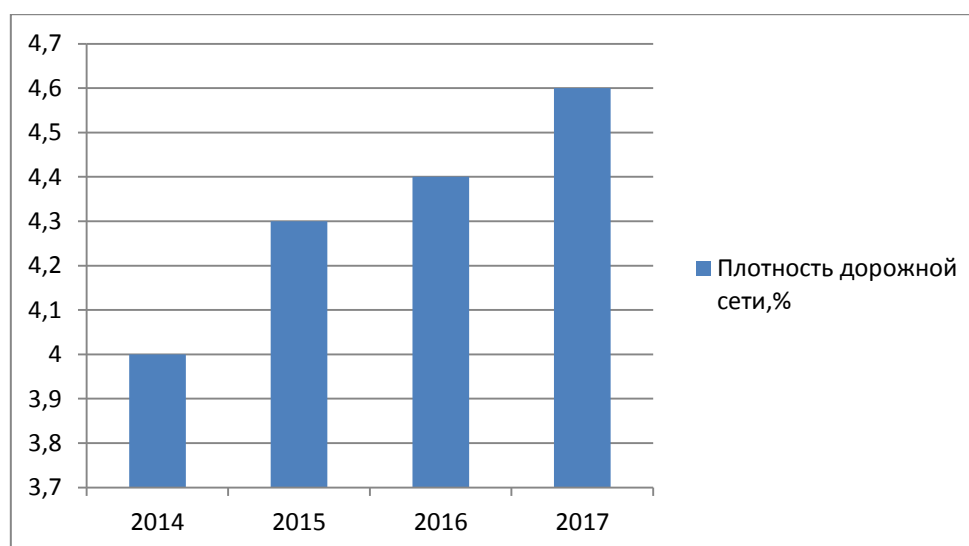


Рисунок 2- Плотность дорожной сети в Metallургическом районе

Проведя анализ можно отметить, что из всей площади района дороги занимают лишь 4.4 % от всей территории. Остальная площадь отведена под жилые дома, скверы, магазины и прочее. Большую часть района занимает Каштакский бор и заводские территории. Это свидетельствует об относительно средней плотности дорожной сети. На протяжении анализируемого периода строительство новых дорог не ведется.

2. Степень благоустроенности дорожной сети. Индикатор оценивает состояние дорожной сети и является отношением протяженности улиц проездов, набережных с усовершенствованным покрытием к общей

протяженности улиц, проездов, набережных (Ин2). По нему можно судить о состоянии дорог в районе

Таблица 7 – Показатели дорожной сети в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Протяженность улиц с усовершенствованным покрытием, км	26,1	27,3	29,2	31,1
Общая протяженность улиц, км	193,7	193,7	193,7	193,7

Под усовершенствованным покрытием дороги понимается ее капитальный ремонт, при котором снимается старая дорога, или поверх старой укладывается новая в соответствии с новыми стандартами. Или же это так называемый ямочный ремонт, когда ремонтируется не вся дорога, а только поврежденные участки.

Таблица 8 – Степень благоустроенности дорожной сети

Индикатор	2014	2015	2016	2017
Ин2, %	13,4	14,1	15,1	16

Чтобы проследить динамику изменений, отразим результаты на рисунке 3

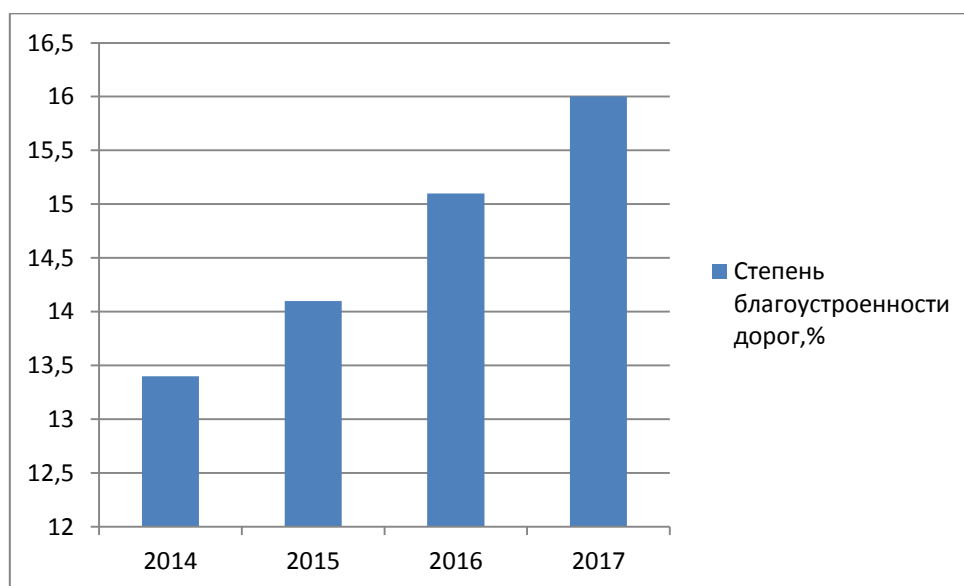


Рисунок 3 – Степень благоустроенности дорог в Metallургическом районе

После произведенных расчетов, мы видим, что на 2017 год дороги с усовершенствованным покрытием составляют всего лишь 16 % из общего объема дорог. Основная часть дорог все еще остается со старым покрытием, что снижает качество дорог.

Следующая группа индикаторов будет связана с оценкой эффективности оказания услуг зелёного строительства как части общего благоустройства района.

3. Степень озеленения района. Индикатор оценивает степень озеленения города как отношение общей площади зеленых насаждений в пределах района ко всей площади района (ИнЗ)

Таблица 9 – Показатели озеленения в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Общая площ. зел насаждений, га	315	317,3	318,2	319,4
Площадь района, га	10600	10600	10600	10600

Таблица 10 – Степень озеленения района

Индикатор	2014	2015	2016	2017
ИнЗ, %	2,9	3,0	3,0	3,1

Представим рассчитанные данные на рисунке 4

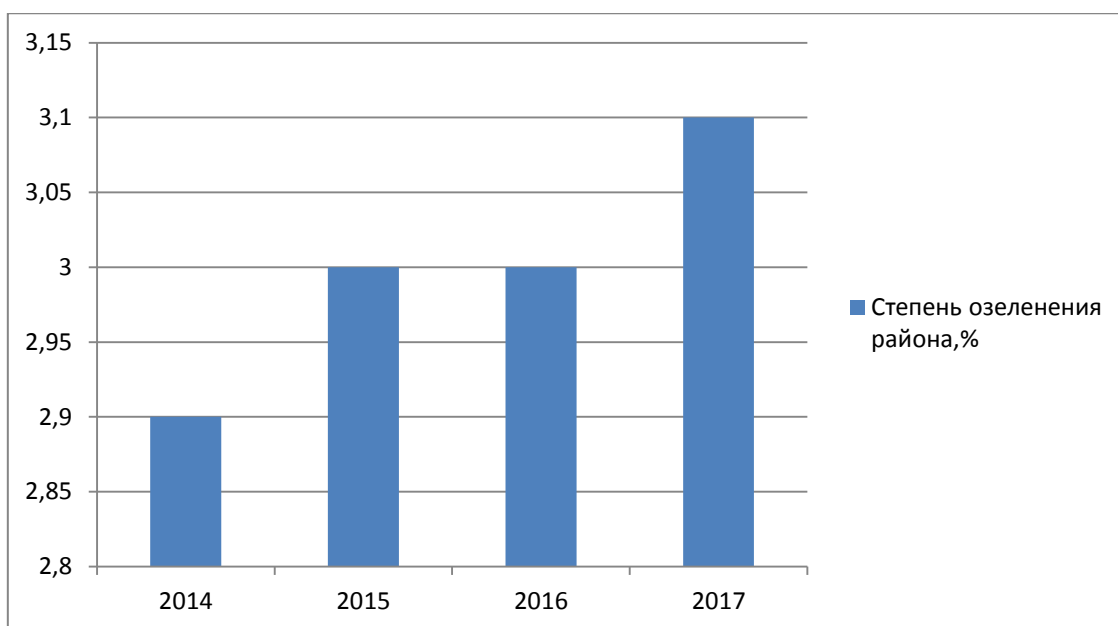


Рисунок 4 – Степень озеленения Metallургического района

Проанализировав индикатор степени озеленения района, можно сделать вывод о том, что Metallургический район озеленен в среднем на 3% от общей площади района. На первый взгляд может показаться, что процент озеленения мал, однако если взять сам город Челябинск, то он озеленен всего лишь на 10% от общей площади.

4. Нормативная обеспеченность жителей района зелёными насаждениями. Индикатор оценивает обеспеченность каждого жителя района зелёными насаждениями как фактического количества зелёных насаждений приходящихся на одного жителя к нормативному количеству зелёных насаждений на одного жителя района (Ин4)

Рассчитаем фактическое количество зелёных насаждений на одного жителя района. Оно будет представлять собой отношение общей площади зелёных насаждений к численности населения района. Все данные представим в таблице 11

Таблица 11 – Показатели озеленения в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Общая площадь зелёных насаждений в	3150000	3173000	3182000	3194000

пределах района, м ²				
Численность населения района, чел	139100	140500	142700	144600
Фактическая площадь зеленых насаждений на одного жителя, м ² /чел	22,6	22,5	22,3	22,1

Таблица 12 – Показатели зеленых насаждений в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Фактическая площадь зеленых насаждений на одного жителя	22,6	22,5	22,3	22,1
Нормативная площадь зеленых насаждений на одного жителя	16	16	16	16
Ин4	141,2	140,6	139,3	138,1

Представим результаты на рисунке 5

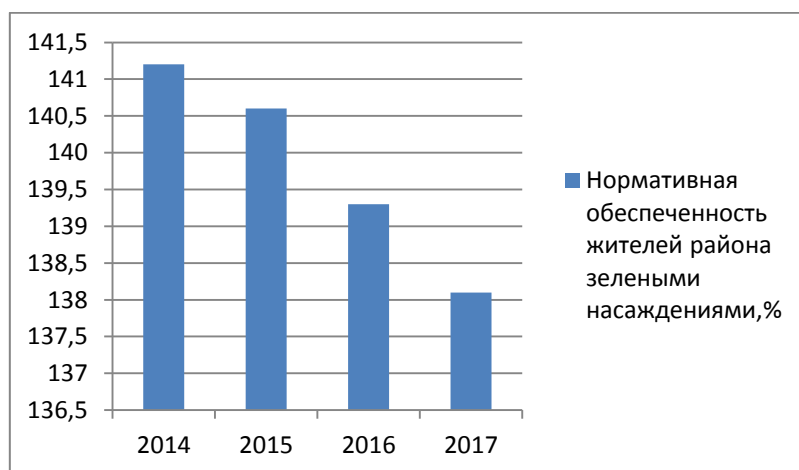


Рисунок 5- Нормативная обеспеченность жителей района зелеными насаждениями в Metallургическом районе

Получается что, среднее значение нормы обеспеченности жителей Metallургического района зелеными насаждениями составляет 139,8%.

Следующий индикатор является отражением эффективности оказания услуг уличного освещения в районе как части общего благоустройства района.

5. Степень освещенности дорожной сети. Индикатор оценивает степень освещенности районных дорог как отношение протяженности освещенных дорог к общей длине дорог (Ин5)

Таблица 13 – Показатели освещенности дорог в Metallургическом районе

Показатель	2014	2015	2016	2017
Протяженность освещенных дорог района, км	77	83	94	101
Общая протяженность дорог, км	193,7	193,7	193,7	193,7

Таблица 14 – Степень освещенности дорожной сети в Metallургическом районе

Индикатор	2015	2016	2017	2017
Ин5, %	39,8	42,8	48,5	52,1

Представим результаты на рисунке 6

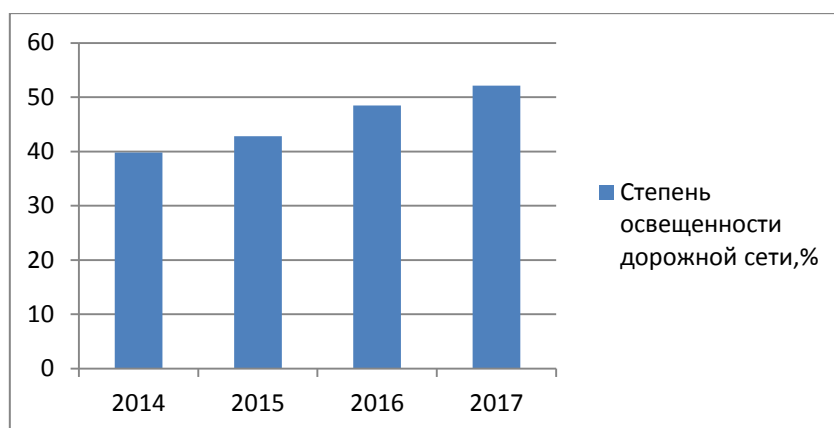


Рисунок 6 – Степень освещенности дорожной сети в Metallургическом районе

Проанализировав результаты, можем сделать вывод, что степень освещенности дорог в Metallургическом районе имеет средний уровень.

Если высчитать среднее значение на основе данных за четыре года , то оно составит 45,8. Этот показатель не является высоким и означает то, что половина дорог остаются неосвещенными, несмотря на ежегодное увеличение количества светильников в районе.

Очень важным аспектом благоустройства района является и его чистота. Именно поэтому проанализируем состояние санитарной очистки территории Ленинского района. Для этого будем использовать показатели инвентарного числа автомашин по уборке, площадь территории, убираемой механизированным способом, а так же объемы вывозимых бытовых отходов. Эти показатели позволят сделать выводы о производимой уборке на территории района. Для наглядности внесем имеющиеся данные в таблицу 15.

Таблица 15 – Санитарная очистка территории Metallургического района

Показатель	2014	2015	2016	2017
Инвентарное число машин по уборке территории, ед.	28	28	29	31
Площадь, убираемая механизированным способом, тыс.м ²	536	536	536	536
Вывезено за год бытового мусора, тыс. м ³	72100	72800	73100	74800

Из данных, расположенных в таблице, мы видим, что за четыре года увеличилось число автомашин по уборке территории и количество вывозимого мусора, при том, что площадь, убираемая механизированным способом, не изменилась. Это связано с тем, что в районе увеличилось количество машин, которые занимаются именно вывозом мусора в специализированные места, рисунок 7

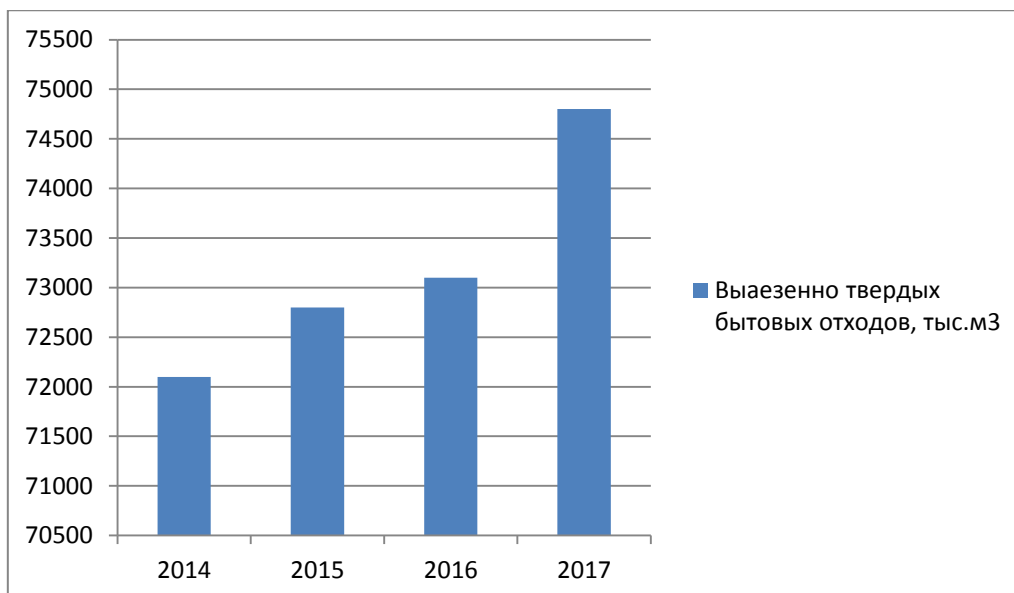


Рисунок 7 – Объем вывозимых отходов

Проанализировав данные, можем сделать вывод о том, что санитарная уборка района производится регулярно и хорошо. Количество техники ежегодно увеличивается, что позволяет увеличивать объемы вывозимого мусора, что положительно сказывается на состоянии района в вопросе чистоты.

Выводы по разделу 2

Мы рассмотрели все имеющиеся показатели эффективности управления благоустройством. Из полученных результатов следует вывод о том, что управление благоустройством территории Metallургического района осуществляется достаточно эффективно. Все показатели возрастают на протяжении четырех лет, что говорит о положительной динамике.

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО РАЙОНА

3.1 Проблемы и направления совершенствования управления благоустройством Metallургического района

Благоустройство района, как одна из сфер городского коммунального хозяйства, с введением такого понятия как «комфортный город», «комфортная городская среда» становится едва ли не базовой в развитии города. И это не сугубо российское явление. Это общемировой тренд. Здесь само понятие «благоустройство» претерпело весьма серьезные изменения в сравнении с советскими временами. Реформирование этой сферы без кардинального изменения смысла и принципов управления, не приведет к заметным изменениям. На сегодняшний день очень важно накапливать опыт самых разных подходов в работе с городской средой и применять их на практике для решения и предотвращения ряда проблем.

В Metallургическом районе, как и в любом другом муниципальном образовании, существуют свои проблемы, вызванные определенными факторами, и требующие решения.

На основании данных, полученных в Администрации Metallургического района, был проведен анализ обращений граждан (таблица 16)

Таблица 16 – Анализ обращений граждан

Показатель	2014	2015	2016	2017
Общее количество обращений, шт	3875	3543	2875	2354
Обращения граждан по вопросам благоустройства, шт	2835	2432	1563	1243
Обращения граждан по вопросам благоустройства от общего количества обращений, %	73,1	68,6	54,4	52,8

Несмотря на то, что показатели эффективности управления сферой благоустройства ежегодно увеличиваются, а общее количество обращений граждан снижается, обращения по вопросам благоустройства занимают первое место по своему количеству среди других вопросов. Это говорит о недовольстве населения теми или иными аспектами рассматриваемой сферы.

Сформулируем основные проблемы, беспокоящие население и представим рекомендации по их решению.

Одной из главных проблем является образование несанкционированных свалок. Это происходит по причине недостаточного количества урн на улицах района.

С целью повышения уровня благоустройства района, а так же в экологических целях, необходимо устанавливать на улицах урны для мусора каждые 100 метров.

Следующей проблемой является ненадлежащее качество санитарной уборки территории. Зачастую улицы убраны не в полной мере или при уборке были использованы химикаты, портящие личные вещи граждан (химикаты, рассыпанные на улицах в зимнее время года разъедают обувь). Все это может быть связано с нехваткой работников, низкой мотивацией делать свою работу хорошо, а так же с некачественными средствами для уборки.

Для улучшения визуального облика района, а также для избежания антисанитарии, необходимо нанять нужное количество персонала, отладить систему мотивации сотрудников. Так же дворникам необходимо круглый год качественно чистить улицы от возникающей грязи и ледового покрытия, при этом прекратив использование вредных химикатов.

Следующая проблема это некачественный ремонт объектов благоустройства, в том числе малых форм на детских площадках и спортивных площадках, муниципальной мебели (скамейки) и прочего. Зачастую недавно сделанные детские площадки приходят в негодность, скамьи в скверах рассыпаются от влаги и разности температур, что

неблагоприятно сказывается на облике района и на комфорте проживания граждан.

Для повышения комфортности района и улучшения его среды, при ремонте объектов благоустройства необходимо избегать экономии бюджетных средств за счёт закупки дешевых материалов, использовать современные качественные материалы. Так же закупаемая уличная мебель должна быть собрана из качественно обработанных и долговечных видов дерева, а также металлов, обладающих высокой прочностью.

Другой проблемой является размещение незаконных автостоянок и автопарковок на всей территории района. В данный момент часто наблюдается ситуация, при которой люди и автомобили перемещаются во дворах по одной, не разделённой заасфальтированной территории, что является препятствием безопасному передвижению населения. Так же к этой проблеме можно отнести такой момент, как наличие в большинстве дворов сквозных проездов, что опять же снижает уровень безопасности для передвижения по двору жителей, а в особенности детей школьного возраста.

С целью улучшения безопасных условий передвижения людей по району необходимо обеспечить возможность перемещения от подъезда до тротуара ближайшей улицы по выделенному пешеходному маршруту, физически отделённому столбиками, забором или бордюром от автомобильной проезжей части. С целью обеспечения безопасности и комфортного проживания на территории района детей школьного возраста и других жителей необходимо ликвидировать сквозные проезды через дворовые территории путем установки столбиков или бортовых камней. Так же необходимо ликвидировать избыточные парковки личного автотранспорта во дворах жилых домов и обустроить высвободившиеся территории для комфортного времяпрепровождения жителей: организовать детские площадки, высадить зеленые насаждения, установить различную уличную мебель. Площадь, отведённая для парковки автомобилей во дворах не должна занимать более 30% от площади дворовой территории.

Еще одной проблемой является проблема передвижения пожилых и маломобильных граждан. Зачастую им необходим отдых при длительном передвижении, а скамеек ограниченное количество и не всегда они расположены в шаговой доступности. Поэтому с целью улучшения условий перемещения для пожилых и маломобильных граждан необходимо обеспечить достаточное количество сидячих мест на территории района путём установки скамеек через каждые 100 метров на улицах.

Одной из главных проблем проблемой является недостаток финансирования. Большинство дорог, дворов и площадок не могут быть отремонтированы именно по причине нехватки средств. А так же нет системы приоритетов расходования приходящих денег.

Решением в данной ситуации может быть:

- оптимизация затрат на ремонт городских дорог, тротуаров, дворовых территорий;
- устранение коррумпированных факторов;
- разработка системы приоритетного использования средств.

Существует проблема негативного отношения жителей к элементам благоустройства. Приводятся в негодность детские и спортивные площадки, разрушаются и разрисовываются фасады зданий. Район не станет здоровой средой обитания, если не произойдет радикальных изменений в сознании и поведении жителей. Здесь необходимо повышать экологическую культуру населения, которую призваны решать образовательные учреждения, средства массовой информации, социальная реклама, формируя в сознании подрастающего поколения и жителей любовь к родному городу и району, бережное отношение к природе, сохранению чистоты и красоты окружающей среды.

Таким образом, мы видим, что благоустройство территории района должно представлять собой комплекс мероприятий, направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и досуга населения, осуществляемых органами

государственной власти, органами местного самоуправления, физическими и юридическими лицами. И при решении вышеперечисленных проблем можно будет говорить о том, что управление благоустройством территории находится в процессе совершенствования, повышается его эффективность.

3.2 Оценка эффективности проекта: «Уменьшение несанкционированных свалок на территории Metallургического района г. Челябинска»

Одной из главных проблем, волнующих население Metallургического района является образование скоплений мусора на улицах района. Это связано с острой нехваткой урн.

Во дворах района ситуация обстоит гораздо лучше. Урны находятся почти в каждом дворе и в необходимом количестве, так как этот вопрос достаточно эффективно решают управляющие компании, в ведении которых находятся внутридворовые территории.

Согласно СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территорий населенных мест" на всех площадях и улицах, в садах, парках, на рынках, остановках городского транспорта и других местах должны быть выставлены в достаточном количестве урны. Расстояние между урнами определяется органами коммунального хозяйства в зависимости от интенсивности использования магистрали (территории), но не более чем через 40 м на оживленных и 100 м - на малоллюдных.

Опираясь на норму урн и протяженность улиц района, мы рассчитали, что на все улицы Metallургического района должно приходиться примерно 2900 уличных урн. Однако по факту на улицах около 2000. Для улучшения сложившейся ситуации необходимо установить дополнительные урны на улицах района в размере 900 штук.

Что касается технических характеристик урн то они должны быть следующими:

- урны объемом не менее 16 литров;

- урны должны обладать анкерным креплением, которое позволяет прикрепить урну к поверхности, при этом, не повреждая ее целостность;
- урны должны быть изготовлены из металла;
- внешний вид изделий должен соответствовать современному городскому облику;
- к поставке товара прилагается монтаж урн по определенным адресам и прочее.

На сегодняшний день имеется огромное количество предложений. Наиболее подходящим и дешевым вариантом является урна-пепельница «Центр» ее стоимость равна 870 рублям и вместимость 20 литров. Она сделана из нержавеющей стали, так же она оборудована перфорацией для естественного циркулирования воздуха, что предотвращает появление неприятного запаха. Данная урна имеет анкерное крепление, что позволяет прочно закрепить ее на поверхности путем забивания анкеров (острых штырей) не нарушая общей целостности покрытия. Такое прочное крепление необходимо в первую очередь для антивандальной цели.

Таким образом, стоимость закупки 900 урн равна 783 000 рублей.

Источником финансирования закупки урн является местный бюджет. Однако, если из него невозможно выделить необходимую сумму, то можно предложить альтернативу. А именно Администрация Metallургического района предлагает одной из управляющих компаний приобрести и установить урны за свой счет. Раз «акция» является едино разовой, то управляющая компания вносит цену за урны плюс по оплате жкх. Население Metallургического района на 2017 год, 144 тыс. человек. Получается что один человек в среднем заплатит 5,5 рублей.

В итоге, на территории района появляются необходимые урны, позволяющие улучшить чистоту на улицах.

При установке урн на улицах Metallургического района решается проблема образования скоплений мусора, которая так волновала жителей. Этот результат имеет социальную эффективность и позволяет отметить, что

при решении проблемы повышается и эффективность управления благоустройством, так как количество жалоб по данной проблеме уменьшится.

Выводы по разделу 3

В данном разделе мы рассмотрели основные проблемы, связанные со сферой благоустройства в Metallургическом районе, а так же предложили рекомендации по их решению. Проблему скопления мусора на улицах района мы рассмотрели более подробно и предложили проект, в котором мы рассматриваем пути установки недостающих урн.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью первой главы было изучение теоретических основ управления благоустройством. Управление благоустройством – это процесс организации и осуществления муниципального контроля в сфере благоустройства.

Благоустройство территории – это комплекс мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

Во второй главе, для изучения благоустройства территории Metallургического района, была выявлена методика, для проведения анализа управления благоустройством территории.

В третьей главе даны рекомендации по совершенствованию управления благоустройством территории в Metallургическом районе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // РФ, 26.01.2009. №4
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ (07.05.2013): ФЗ от 06.10.2003 №131-ФЗ // СЗ РФ от 06.10.2003. - №40.
3. Велихов, Л.А. Основы городского хозяйства / Л.А. Велихов. - М.: «Наука», 1996. - 480 с
4. Воронин, А.Г. Муниципальное хозяйствование и управление: проблемы теории и практики / А.Г. Воронин. - М.: Финансы и статистика, 2014, – 174 с
5. Горин, И.В. Благоустройство города: учебное пособие / И.В. Горин, М.А. Чернышев, А.Г. Белоусов. – М.: Издательство «Владос», 2009. - 140 с.
6. Денисов, В.Н. Благоустройство жилых территорий / В.Н. Денисов, И.Н. Половцев, Т.В. Евдокимов. - СПб. : МАНЕБ, 2014. - 98 с.
7. Егоров В. В. Озеленение и благоустройство города [Электронный ресурс] / В. Егоров. - Режим доступа: [http:// www.mpress.ru/actual.aspx](http://www.mpress.ru/actual.aspx)
8. Классификация озелененных территорий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.glossry.ru](http://www.glossry.ru)
9. Коробкин, В.И. Экология : учебник для вузов / В.И. Коробкин, Л.В. Передельский - Ростов н / Д. : Феникс, 2013. - 576 с.
10. Мосеева, А.А. Городские зеленые насаждения и экология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.crimea.edu](http://www.crimea.edu)
11. Муниципальный менеджмент: Справочное пособие / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 718 с
12. Николаевская, И.А. Благоустройство территорий / И.А. Николаевская. – М. Академия , 2014. – 272с
13. Садыков, А.С. Организация управления городским хозяйством: учеб. пособие для студ. спец. «Экономика и управление в быт. и жил.- коммун, обесп. гор. хоз-ва» / А.С. Садыков, А.М. Лялин, Н.Н. Мусинова. - М.: Издательство «Глорус», 2010. – 80 с

14. Система местного самоуправления. Основы разработки социально-экономической политики в городах России / Когут А.Е. - СПб.: «Питер», 2015. - 62 с.
15. Теодоронский В.С. Озеленение населенных мест. Градостроительные основы: учебное пособие для студентов учреждений высшего Проф. Образования / В.С. Теодоронский, Г.П. Жеребцова. - М: Издательский центр «Академия», 2014. - 256 с.
16. Официальный сайт Администрации города Челябинска – Режим доступа: <http://cheladmin.ru>
17. Официальный сайт Администрации Metallургического района города Челябинска – Режим доступа: [http:// adminmet.eps74.ru](http://adminmet.eps74.ru)