



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ СО СВОЙСТВАМИ ЛИЧНОСТИ</b>	
1.1. Психологическая характеристика старшего школьного возраста .....	6
1.2. Определение понятия «конфликт». Разновидности стилей конфликтного поведения .....	12
1.3. Теоретическое обоснование взаимосвязи свойств личности с конфликтным поведением у учащихся старших классов .....	16
<b>2.ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ</b>	
2.1. Цели. Задачи. Предмет. Объект. ....	24
2.2.Методы исследования .....	24
2.3.Методы математической обработки данных.....	26
<b>3.АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ С ОСОБЕННОСТЯМИ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ</b>	
3.1 Изучение особенностей конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста .....	27
3.2.Исследование личностных свойств подростков и юношей, определяющих конфликтное поведение .....	30
3.3. Анализ взаимосвязи конфликтного поведения и свойств личности...	34
<b>ВЫВОДЫ</b> .....	39
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	40
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	42
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.</b>	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А</b> .....	46

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность.** Умение скорректировать свое поведение в соответствии с ситуацией является необходимым качеством для каждого человека. В процессе взаимодействия с другими субъектами каждая личность, несомненно, проявляет свойственное ей поведение. Но если же интересы и цели противоборствующих сторон отличаются и не принимаются ими – конфликт неизбежен.

Конфликты сопровождают человека в течение всей его жизни, они используются для выяснений отношений между людьми, оказывают влияние на становление человека в целом. Конфликт стоит понимать как проблему, а не как борьбу, в решении которой участвуют две равноправные стороны, готовые идти на компромисс, не игнорируя интересы оппонировавшей стороны.

Проблема конфликтов стоит довольно остро в наше время. Анализ современных исследований научной и педагогической литературы показывают, что наиболее часто конфликты возникают в подростковом возрасте. Это объясняется, как и физиологическими особенностями данного периода в жизни ребенка, так и возрастными особенностями личности: подростки стремятся к самоутверждению, признанию своих личных качеств среди сверстников, к усовершенствованию себя и своих достоинств.

Существует множество проблем, сопутствующих юношескому возрасту. Такой проблемой является и конфликтность в поведении с другими людьми. Необходимость изучения подростковой и юношеской конфликтности в наше время является очень ценным, так как именно подростково-юношеский возраст благоприятен для развития навыков дальнейшего взаимодействия с обществом, давая уникальную возможность адаптироваться к нему. Стоит отметить, что подростки и юноши как отдельная, но широкая группа людей, нуждается в пристальном изучении их личности, изучения их

взаимодействия в обществе, во внимании их личного и профессионального становления и так далее.

Данный период в жизни личности сопровождается изменением практически всех сфер человека: физической, физиологической, личностной, что может приводить к необъяснимым последствиям, как внутри личности, так и во взаимодействиях с другими людьми, в частности с семьей, друзьями. Следовательно, изучая природу подростково-юношеского возраста, ее психологические свойства, мы можем предупредить решение ряда серьезных проблем.

**Цель:** изучение взаимосвязи между особенностями свойств личности и склонностью к конфликтному поведению.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть понятие «конфликт», «агрессия», «тревожность» «конфликтное поведение».

2. Раскрыть особенности конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста.

3. Изучить особенности конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста.

4. Исследовать личностные свойства подростков и юношей, определяющие конфликтное поведение.

5. Осуществить анализ взаимосвязи конфликтного поведения со свойствами личности.

**Объект:** учащиеся старших классов.

**Предмет:** взаимосвязь свойств личности со склонностью к конфликтному поведению.

**Гипотеза:** стратегии поведения в конфликтной ситуации в подростково-юношеском возрасте взаимосвязаны с отдельными личностными свойствами. Тревожность является наиболее значимой детерминантой, определяющей выбор стратегии поведения в конфликте.

## **Методы исследования и математической обработки данных.**

«Т-критерий Стьюдента», корреляционный анализ по Пирсону.

### **Используемые методики:**

1. Индивидуально-типологический опросник (Л.Н. Собчик).
2. «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А.Ковалев).
3. Определение способов регулирования конфликта (К. Томас-Килменн).
4. Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации.

**Практическая значимость.** Результаты исследования могут быть использованы педагогами, психологами, родителями, а также заведующими дошкольных образовательных учреждений в целях профилактики конфликтов, ознакомления с путями конструктивного разрешения конфликтов.

### **Основные подходы**

В отечественной и зарубежной психологической науке существуют различные взгляды на природу конфликтов. Так, представляет интерес ведущих отечественных специалистов в области конфликтологии. Так А. Я. Анцупов, Н. В. Грошев рассматривали ведущую роль личностных качеств в реализации типов собственного поведения в конфликтной ситуации. В работах Л. Ф.Обуховой, И.С.Кона и Л. Ц.Кагермазовой рассматриваются особенности развития личностной сферы подростка, проявляющийся в процессе конфликтной ситуации. А.Я. Анцупов рассматривал ведущую роль личности как центрального звена в конфликтном взаимодействии.

**Объём и структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы (всего 46 наименований) и 2 приложений. В тексте работы имеются 5 таблиц и 2 рисунка. Общий объём работы 57 страниц.

# **1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ СО СВОЙСТВАМИ ЛИЧНОСТИ**

## **1.1. Психологическая характеристика старшего школьного возраста**

Психология старшего школьного возраста – один из недостаточно разработанных разделов возрастной психологии. Старший школьный возраст в отечественной литературе чаще всего называют ранней юностью. Ранняя юность – это не только период завершения физиологического созревания, бурного роста самосознания, формирования мировоззрения, профессионального самоопределения и начала вступления во взрослую жизнь [40]. На данном этапе формируются познавательные и профессиональные интересы, потребность в труде, общественная активность. Хронологические границы ранней юности определяются по-разному, но большинство российских исследователей выделяют период от 15 до 17-18 лет.

Важную роль в становлении личности подростка играют происходящие в нем физиологические изменения. Стремительные изменения пропорций тела, психики, порождают внутреннюю беспомощность подростка. В след заданными изменениями, меняются и психологические особенности подростка. Он изменяется как для себя лично, так и для окружающих [20]. Некоторые стороны психической стороны личности формируются уже к 12 годам. Значительно меняется их поведение, видоизменяется ведущая деятельность [31].

Существенным фактором становления личности старшеклассника является его желание строить жизненные планы. Подросток постепенно начинает овладевать своим внутренним миром и приспособливает ее к действительности [19].

По мнению Л.И Божович, подросток смотрит на свое будущее с позиции настоящего, юноша же – с будущего [16]. У подростка появляется цели,

перспективы. Деятельность становится более мотивированной и целенаправленной [27].

В своем развитии подросток проходит через многочисленные внутреннюю борьбу с самим собой, с окружающими. Через достижения, он получает удовлетворенность, он обретает чувство зрелости, проходит порог юности [8].

Развитие коммуникативной стороны личности юноши так же значительно отличается от подростковой. Юноши и девушки более сдержаннее и уравновешеннее подростков. Подростки же, пока слабо регулируют свое поведение, они необузданны, вспыльчивы, проявляя малую тенденцию к самоконтролю и саморегуляции [21].

Так, в результате исследования отечественного автора Е.А Силиной, показатель экстравертированности преобладает у ребят юношеского возраста, подростки в силу своего возраста пока что мало имеют возможность регулировать свое поведение и общение [21].

Эмоциональная сфера в данном периоде становится краше и ярче, повышается эмоциональная восприимчивость и способность к сопереживанию [19]. Жизнь подростка на данном этапе значительно обогащается, появляются новые знакомства, они вносят эмоциональные краски. Но в тоже время, устанавливать дружеские контакты становится все сложнее: повышенное себялюбие порождает болезненные трудности и напряженность во взаимоотношениях со сверстниками.

Ранняя юность – это время развития целеустремленности, настойчивости. В этом возрасте совершенствуются воля, мужество, выдержка и самообладание [9]. У старшеклассников быстро развивается и нравственная нерушимость личности. Появляются свои личные убеждения, установки и ценности. Выстраивается картина собственного мира, где присутствуют знания об окружающем мире и нормах морали [15].

В переходный период своей жизни у ребенка изменяется отношение к одиночеству – теперь оно перестает обременять и рассматривается как необходимое условие для того, чтобы пообщаться с самим собой, побыть наедине самим с собой [24]. Данное Эриксоном понятие «чувство взрослости» является центральным в периоде развития подростка. Оно выражается в стремлении к автономности, самостоятельности, в утверждении своего личностного достоинства. Так, характерным для данного отрезка развития [35], является то, что каждый подросток начинает вырабатывать неповторимую, индивидуальную картину миру. Внутри данной картины начинают стабильно складываться определенные ценности, идеалы и убеждения, что в будущем закрепляется в личности [2, 3].

Несомненно, юноши в данный период времени задумываются о будущем, о своем профессиональном самоопределении. Такое видение себя будущим профессионалом является показателем личностной зрелости индивидуума. Выбор профессии важный этап в жизни каждого, определяя будущую социальную позицию человека [2, 3]. В основе процесса самоопределения лежит выбор будущей сферы деятельности.

Так, по мнению Эриксона, процесс самоопределения сопоставляется с процессом формирования идентичности. А поиск идентичности – основная задача всего периода взросления [44].

Интерес познать себя как личность приводит к размышлениям, к углубленному самоанализу. Размышляя о своих достоинствах и недостатках, подросток начинает сравнивать свои качества и качества других людей. Такой анализ приводит к постановке задач самосовершенствования, к оценке собственного-Я [44].

По мнению Кона, развитие самосознания является одним из основных психических процессов переходного возраста. Перестройка связана с глубинным анализом, появлением новых вопросов о себе, так же развитием умственного развития, способностей [13].



В связи расширением и усложнением самосознания усиливается внимание к себе, возрастает тревожность, связанная с самооценкой, быть может неудовлетворением в связи собственного положения в обществе [42]. В. С. Мухина [21] отмечает, что самосознание лиц старшего школьного возраста развивается особенно продуктивно, оно направлено на самого себя, имеет характер глубокой интимности. Оно связано непрерывно с переживанием собственной половой идентификацией, принятием себя, своего тела и его особенностей, с глубинными переживанием субъектного пространства.

Более чем важно рассмотреть структуру самосознания, его самооценку и самоотношение. Юноши часто переоценивают свои способности, есть желание занять высокий статус, самореализоваться в глазах коллектива и друзей. Существует подверженность выдвигать высокие планки к себе и к людям. Эта необоснованная самоуверенность часто вызывает конфликты и разочарования. Но, опаснее всего заниженное самопринятие, противоречивое представление о самом себе [16].

Результаты исследований Д. Эллис, У. Гемэн и У. Катцемайер показывают, что вместе с развитием и усложнением самоотношения, меняются и стандарты, определяющие самооценку ребенка. Так, в 14 лет важны стандарты внешнего поля (отметки в школе), чуть старше – значимы внутренние показатели [21].

Следует отметить, что на юность приходится пик межличностного общения. Оно занимает огромное место в жизни старших школьников и представляет для них самостоятельную ценность. Значительно усиливается потребность в понимании другими [14].

В юношеском общении отмечают два противоположных направления: это расширение контактов, с другой – растет избегание общения [19]. Круг общения молодых людей обогащается за счет включения в него сверстников противоположного пола, сверстников – представителей других социальных

групп и взрослых людей [28]. Что касается второй тенденции – к индивидуализации отношений, то о ней свидетельствует высокая избирательность в дружеских контактах, максимальная требовательность к общению с другом [5].

Когнитивные способности у ребенка к концу подросткового возраста уже сформированы, впрочем, на протяжении всего взросления они продолжают, изменяться к лучшему. Характерная черта когнитивного развития в подростковом возрасте и юности – развитие формально-логического, формально-операционального мышления. Ощутимо меняются способы запоминания [19].

Для юношей и девушек становятся характерными владения операций синтеза, обобщения, установление связей, критичность мышления, творческая интеллектуальная деятельность [19].

Мышление учащихся приобретает личностный эмоциональный характер. Старшеклассники пытаются расширить свой диапазон общих знаний, интересуются различными проблемами, которыми ранее не увлекались [21].

Умственное развитие также выходит на высокий уровень развития, оно связано, прежде всего, с развитием творческих способностей. Появляется креативность, в решении задач стремятся найти проблему самостоятельно, что приводит к повышению самооценки. Отмечаются проявления интеллектуальной инициативы и создание чего-то нового [19].

Развитие же творческого мышления, по словам Я.А. Пономаревой, приходится на 12 лет. Мнение, что именно в данный момент развития у подростка стимулируется и актуализируется творческий потенциал [22].

Следует отметить, что коммуникативная сторона развития юношей и девушек немного отличается. Для мужчин важно занять определенный статус в глазах других, симпатия во взаимодействии не так ценно. Девушки же

более избирательны в дружественных контактах, обращая внимание больше на ценность дружбы и симпатии. [21].

У старшеклассников меняются виды потребностей. По мнению Л.И.Божович, определяется наличие следующих основных потребностей: аффилиации, признания, самопознания, достижения успеха и избегания неудач, власти, социальному престижу [35]. Появляется стремление к лидерству, к признанию своего статуса [4]. Постоянный контакт подростка с друзьями зарождает у него стремление занять достойное место в данном коллективе. Это один из доминирующих мотивов поведения и деятельности подростка. Как указывает Л. И. Божович [4], потребность в самоутверждении среди сверстников очень сильна и важна для него.

Общение с родителями в юношеском возрасте имеет особую значимость. Процесс психологического отдаления юноши от родителей завершается. Подросток «отходит» от родителей в эмоциональном плане, общение между ними становятся бедным и редким. В отличие от подросткового негативизма, критики, оппозиции родителям для юности характерно отстранение от семьи, после которого эмоциональный контакт восстанавливается на более высоком уровне [43]. А отношения становятся партнерскими, в которых взрослый ребенок и родители помогают друг другу в процессе собственного развития. Родителям важно принять новую, взрослую идентичность юноши [35].

Таким образом, старший школьный возраст – это период завершения физиологического созревания человека, формирования мировоззрения, выбора профессии и начала вступления во взрослую жизнь. Центральным новообразованием ранней юности является психологическая готовность к жизненному самоопределению (личностному, профессиональному и др.). Человек начинает осознавать устремленность в будущее, он строит жизненный план, смотрит вперед. Эмоциональная сфера становится более устойчивой и насыщенной по содержанию и оттенкам, что сказывается на

развитии эмоционального интеллекта. Начинает развиваться нравственная устойчивость личности. Складывается более адекватная самооценка, возрастает независимость в суждениях и действиях. Самосознание становится на новый уровень, закладываются и формируются основы лидерского потенциала.

## 1.2. Определение понятия «конфликт». Разновидности стилей конфликтного поведения

С понятием конфликт мы встречаемся повсеместно. С общепринятой точки зрения конфликт чаще всего ассоциируется со спорами, насилием, враждебностью, агрессией, угрозами. Существует мнение, что конфликт – явление неприятное, вызывающее негатив и его по возможности необходимо избегать.

Конфликты были всегда у всех народов и во все времена. Само слово конфликт происходит от латинского *conflictus*, что означает в переводе «столкнувшийся». Как научный термин это слово в близком, но не тождественном смысле используется в психологии [1]. Конфликты сопровождают и обуславливают историю общества, государств, народов и личную жизнь каждого человека. Можно жить, обходясь без слова конфликт, но нельзя жить без конфликтов [6].

На сегодня проблемы понятия конфликта, определение причин его вызвавших – приоритетные направления конфликтологии. Конфликт как социальное явление имеет сложную структуру[25].

По мнению М. А. Робера и Ф. Тильмана конфликт всегда носит характер встряски, разрушения.

Определение Дж. фон Неймана и О. Моргенштейна весьма логично: это взаимодействие двух объектов, обладающих разнонаправленными целями и путями для их достижения. В качестве объектов – страны, люди [12].

В своих работах Левин исследует как межличностные, так и внутриличностные конфликты. Отмечает, что конфликт возникает у человека только тогда, когда на него давят силы примерно равной значимости.

В теории социального конфликта Л. Козера конфликт связан с ценностями группы [34]. Конфликт это социальное взаимодействие, содержанием которого является процесс развития и разрешения непримиримых противоречий, то есть таких, которые невозможно разрешить без изменения основных условий и факторов взаимодействия [40].

Отечественные психологи, как правило, выделяют три вида конфликтов, которые имеют социально-психологическое содержание: межгрупповые, межличностные и социальные. Конфликт они описывают как противоборство противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивид [12].

В научной литературе встречаются разные классификации конфликтов. Основаниями для классификаций могут быть их содержание, источник, значимость, форма выражения, тип разрешения, тип структуры взаимоотношений, социально-психологический эффект, социальная формализация, социальный результат [12, 20].

Специалистами было разработано множество рекомендаций, которые касаются разнообразных сторон поведения людей в конфликте, вплоть до подходящего выбора правильного пути.

Поведение в конфликте – это весьма индивидуальной вид, групповой или массовой активности, требующий особой функциональной ориентации различных субъективных процессов [33].

Субъект, участвующий в конфликте находится всегда в ситуации выбора. Решение часто надо предпринимать немедленно. Выбор же не всегда осознан трезво. И исход конфликта может быть воспринят задолго до его возникновения. [33].

К.У. Томасом и Р.Х. Килменном были выделены основные и наиболее уместные стратегии поведения в конфликтной ситуации: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество или конкуренция. По их словам, стиль поведения в конкретном конфликте определяется тем, насколько каждый человек желает удовлетворить свои интересы [13].

Конкуренция представляет собой попытку решить внутри- или межличностное противоречие при помощи угнетения, вражды, насилия. Избегание и приспособление предполагают уход [26]. Конструктивное поведение в виде сотрудничества и компромисса используются с целью поиска приемлемого способа решения проблемы для каждого оппонировавшей стороны.

Таким образом, конфликтное взаимодействие является сложным динамическим процессом. Так в процессе конфликта могут, видоизменяться типы поведения. Причем особую роль стоит отдать личностным особенностям участников конфликта, которые могут влиять на выбор поведения и на формы межличностного взаимодействия [32, 41].

Избегание или уход от проблемы, создаваемой конфликтом, может носить бессознательный и осознанный характер. Бессознательный уход от возникших у человека проблем довольно основательно описан в психоанализе. Среди защитных механизмов личности, которые обеспечивают защиту психики, сублимация, замещение, проекция, рационализация, вытеснение, регрессию [12].

Приспособление представляет собой пожертвование только собственными интересами, в отличие от диалогичного стиля компромисса. Приспособление можно считать рациональным, если есть причины предполагать, что следующее развитие событий станет удобным для участника конфликтной ситуации.

Рассмотрим наиболее конструктивные формы конфликтного поведения, отнесенные к так называемой стратегии диалога.

Компромисс – стиль обоюдных уступок, выгодных для каждой из сторон сделок, частичное удовлетворение интересов сторон, поиск приемлемых решений. При такой тактике большую роль играют переговоры.

Стратегия сотрудничества наиболее конструктивна, так как исход в большой степени удовлетворит каждого оппонента.

При таком стиле, ориентируются, прежде всего, на сохранение позитивных отношений [21].

Сотрудничество – этот стиль наиболее содействует продолжительным взаимоотношениям и основывается на уважении друг к другу. Данный тип поведения влечет не только благоприятный исход, но будущую заинтересованность в отношениях.

Исход конфликтной ситуации зависит от различных факторов: от целей конфликтующих сторон (если говорить о межличностных конфликтах, например), от особенностей самого человека. Но в большей степени исход конфликта зависит от особенностей поведения и личностных особенностей человека.

Действительно, чтобы правильно понимать выбор способов поведения в конфликтной ситуации и способов разрешения конфликтов нужно, прежде всего, определить, от чего зависит тот выбор. А он зависит от многих факторов: выбор определяется ценностями участников конфликта, особенностями их морально-психологической конституции, знаниями и владением техникой общения, также от конкретной ситуации [38].

Итак, конфликт – это всегда столкновение целей, ценностей, взглядов. Однако одни люди становятся частыми участниками конфликтных ситуации, а другие нет, при этом им удается находить конструктивные способы выхода из сложившихся ситуаций. Таким образом, можно предположить, что личностные особенности являются фактором не только

исхода конфликта, но и его зарождения. В связи с этим перейдем к рассмотрению взаимосвязи свойств личности с конфликтным поведением у учащихся старших классов.

### 1.3. Теоретическое обоснование взаимосвязи свойств личности с конфликтным поведением у учащихся старших классов

В психологической литературе выделяется задача, заключающаяся в исследовании различных свойств личности, которые оказывают влияние на поведение человека в конфликте. Обозначение психологических особенностей индивида необходимо учитывать при анализе конфликта, его динамики и исхода.

Так, О.Крегер и Дж.Тьюсон пишут, что особенности характера людей, их темперамент основа для изучения конфликтов [12].

Изучение литературы по вопросу психологических предпосылок конфликтного взаимодействия дает представление о важном положении влияния личной предрасположенности человека к конфликту [17].

Для описания конфликтности личности можно использовать структуру личности, предложенную К. К. Платоновым. Согласно ей выделяется 4 уровня личности:

- биологический уровень;
- уровень психических свойств;
- уровень опыта личности;
- уровень направленности [17].

Рассмотрим более внимательно особенности построения данных уровней у конфликтной личности.

Конфликтность детерминируется тремя характеристиками центральной нервной системы: силой, подвижностью и устойчивостью. Например, личность с сильной, подвижной и неуравновешенной нервной системой будет иметь физиологические предпосылки к развитию конфликтности. При



этом нельзя говорить, что люди с иными особенностями нервной системы не будут вовлекаться в конфликты. Особенности нервной системы будут влиять на стиль поведения в конфликте, в первую очередь и на ее исход.

Что касается внимания, то оно у человека, склонного к конфликтному поведению, будет отличаться узостью, данный человек будет по большей части ориентирован лишь на субъект и объект конфликта. При этом наблюдается высокая переключаемость внимания, которая, тем не менее, сопряжена с ригидностью мышления.

Восприятие окружающего мира у конфликтных личностей будет отличаться субъективной избирательностью и амбивалентностью. Восприятие нельзя назвать адекватным в силу неверного толкования своих возможностей и возможностей противоположной стороны. Согласно Е. Мелибурда, искаженное восприятие является главной проблемой при решении конфликтной ситуации.

Межличностные конфликты в подростковом возрасте весьма специфичны. Специфика заключается в причинах их возникновения, динамике и способе коррекции.

Таковыми причинами являются изменения физиологической стороны человека, наступление физиологической зрелости, выступающая одним из факторов формирования самооценки подростка и расхождение представлений подростка о том, что значит «быть взрослым и самостоятельным» и влияющая на процесс индивидуализации и социализации [11].

Конфликтная личность обладает высокоразвитой целеустремленностью, настойчивостью и выдержкой, что позволяет ей вести длительную по времени борьбу в условиях сильной психической напряженности и негативных эмоций. У данных личностей частым явлением будут перепады настроения, им свойственна эмоциональная чувственность, раздражительность, плаксивость и раздражительность.

В тоже время, для конфликтной личности не характерна терпимость по отношению к другим людям. В первую очередь это касается поведения и стиля жизни. Если он отличается от привычного склонным к конфликтам людям, то они его не принимают. При этом данные индивиды не способны каким-либо образом изменить или подстроить свое поведение и свой образ жизни. Для конфликтной личности важно доминировать, управлять, иметь власть над кем-либо, они стремятся к самоутверждению, пытаются достичь высот. Зачастую желаемое они добиваются посредством борьбы, применяя агрессивные формы поведения.

В отечественной и зарубежной литературе описывается, что конфликтная личность обладает высоким уровнем социального оперирования, навыком убеждения. В противостоянии такая личность использует не только методы манипуляции, но и принуждения, и даже насилия [14]. В общении друг с другом подростки чаще конкурируют друг с другом, нетерпимы к недостаткам других, неуступчивы, проявляют нетерпимость. Существует стремление утвердиться, за счет унижения другого, что может говорить о низком морально-нравственном развитии.

Для Я-концепции конфликтных индивидов свойственны следующие особенности. Отношение к себе у них не всегда адекватно, зачастую наблюдается чрезмерная самооценка своих возможностей и своего Я. Свое конфликтное поведение данные лица ставят в центр личности и связывают его с демонстрацией силы, мудрости, лидерских качеств [19].

В коллективе конфликтные личности проявляют наступательность, демонстративность – их черта. Данные личности держатся обособленно, вызывающе.

В конфликтном поведении старшеклассников особое место также принадлежит особенностям проявлений личностных свойств. А.Я. Анцупов обращал внимание на соблюдение учета личных качеств и особенностей человека при анализе их поведения в конфликтной ситуации [1]. И.В.Грошев

рассматривает конфликтное поведения старшеклассников как поведение, вызванное разными особенностями характера юношей. Разнохарактерность влечет к разным тактикам в конфликте и простого понимания сути конфликта [10]. Все усложняется тем, что у старшеклассников отсутствуют полные знания о конфликте и способах поведения в нем. В конфликтном поведении старшеклассника самоконтроль и самокритичность отсутствуют. Наличие формальных знаний оттягивает конфликт.

В отечественной психологии конфликтное поведение людей юношеского возраста обычно связывают с проблемами социальной адаптации, описывают поведение подростка, имеющего какой-либо протест, недопонимание с взрослыми, что влечет к конфликтной ситуации. Причины же видят в особенностях развития личности. За рубежом конфликтное поведение связывают с дезадаптацией [27]. А.Я.Анцупов отмечал важную роль индивидуальных особенностей всех участников конфликтной ситуации в возникновении и развитии конфликта. Е.Г. Григорьева же отмечала связь конфликтности с частотой участия в конфликтных ситуациях.

Подростки, прибегая к борьбе, чувствуют освобождение внутренней напряженности, чувство собственного удовлетворения. Тем самым они утверждают себя и самореализовываются. Возникающие натиски со стороны друзей приводят к созданию конфликтных ситуаций и с другой стороны развитию вспыльчивости, агрессивности. Похоже, решать проблемы с помощью вовлеченности в конфликт в подростково-юношеском возрасте становится самым распространенным способом.

В юношеском возрасте ведущей потребностью является позитивное более устойчивое отношение к себе. Внутренний конфликт, отражающий противоречия в «Я-концепции», в отношении к себе порождает возникновение и закрепление тревожности, как устойчивого личностного образования [20].

В психологической литературе существует множество определений понятия тревожность.

По мнению А.М. Прихожан тревожность – это переживание эмоционального внутреннего дискомфорта, связанное почти всегда с неблагополучием, с предчувствием угрозы [36].

Р.С. Немов считал, что «тревожность – постоянно или ситуативно проявляемое свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях» [29, 30].

Е.С. Савина считает, что тревожность определяется чрезмерным чувством беспокойства, страха [18, 11]. Схожее мнение у С. С. Степановой, которая определяет тревожность как постоянное ожидание страха и угрозы [27].

Таким образом, понятие «тревожность» может обозначаться и как устойчивое личностное свойство, которое проявляется в негативистском поведении, так и состояние человека, которое характеризуется повышенной склонностью к переживаниям, внутренним беспочвенным опасениям, удручению.

Термин «личная тревожность» трактуется, как склонность индивида испытывать состояние тревоги. Это более устойчивое состояние, проявляющееся на всех уровнях активности человека [13].

В социальной сфере тревожность влияет на успех в общении, на взаимоотношения со сверстниками, тем самым порождая новые конфликты. В психологической сфере тревожность проявляется в снижении самооценки, нерешительности, и неуверенности в себе. Тревожность имеет связь с психической стороной развития личности, отмечается ее связь с особенностями нервной системы, приводящая к психосоматическим заболеваниям.

Причиной тревожности на социальном уровне является нарушение общения. Тревожность связана с неприятием индивида в обществе, неблагоприятно сказывается на функциональном состоянии человека, нарушая его самооценку.

Тревожность есть сигнал явного неблагополучия личности, постепенно угнетающий его психику. Это проявляется в том, что подросток с высоким уровнем тревожности склонен принимать окружение как риск, небезопасность. В связи с этим, иногда он вынужден прибегать к конфликтному поведению в качестве защиты.

Наряду с тревожностью повышенная эмоциональная напряженность также может привести к развитию агрессивности у старшеклассников. Агрессивность выражается во враждебном поведении подростка.

Агрессивным человек будет считаться лишь в том случае, если он целенаправленно первый склонен нападать на окружающих людей, будь это физические нападки, словесные угрозы или косвенное выражение агрессии, например хлопанье дверью, намеренное толкание других людей в общественном транспорте [37].

Часто под агрессией понимают любого вида вред, угрозу, разрушение. В подростковой среде акты поведения агрессивного характера объединяются в такие формы как шутки, задиристость [39].

Вызывать агрессивное поведение могут совершенно различные причины. Повышенная агрессивность может стать следствием плохих взаимоотношений в семье, систематической раздражаемости человека, неудачного субъективного опыта, физиологических нарушений и другого. В настоящий момент ученые-психологи не пришли к единогласному трактованию феномена агрессивности [14, 12].

Следует различать агрессию и агрессивность. Агрессия трактуется как процесс, имеющий специфическую функцию и организацию; агрессивность

же рассматривается как некоторая структура, являющаяся компонентом более сложной структуры психических свойств человека [22; 7].

Существуют следующие виды агрессивных действий (Басс, Дарки) [12].

- 1) физическая агрессия (нападение);
- 2) косвенная агрессия (шутки);
- 3) вербальная агрессия.
- 4) негативизм

Условно можно говорить о конструктивной и неконструктивной формах агрессии. Различие перечисленных форм заключается в намерениях, предшествующих проявлению агрессивности [2].

В целом, характер конфликтного взаимодействия среди современных подростков немного отличается от характера тех конфликтов, которые возникали у детей этого же возраста в 70-80-х. [11]. Подростково-юношеский период находится в наше время под пристальным вниманием не только психологов, но и государства.

Таким образом, психологические исследования конфликтов занимают важное и очень ценное место среди исследований большего количества проблем в юношеском возрасте. Юношеский период представляет собой, с одной стороны, критический переход от детства к взрослости, с другой – различные виды развития индивида. Так же период отрочества благоприятен для становления конфликтологической компетентности подростка. В отечественной психологии конфликтное поведение старшеклассников связывают с проблемами адаптации, а причины конфликтного поведения видят в особенностях становления личности, его развития. Недопонимание со стороны взрослых влечет не только к созданию устойчивых черт характера, но и к протесту обществу. Следствием повышенной эмоциональной напряженности является развитие агрессивности и тревожности. Устойчивый характер этих черт непременно сопутствует конфликтному взаимодействию.

При изучении конфликтных ситуаций, следует, прежде всего, обращать внимание не только на среду, где подросток имеет возможность реализоваться и общаться, но и на его особенности личности, его психофизиологические структуры, в ряде случаев на темпераментные свойства.

Для более подробного и детального изучения взаимосвязи агрессивности и тревожности, как свойств личности, с конфликтным поведением у старшеклассников перейдем к эмпирическому исследованию.

## 2 ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

### 2.1. Цели. Задачи. Предмет. Объект.

**Цель исследования:** изучение взаимосвязи между особенностями свойств личности и склонностью к конфликтному поведению.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть понятие «конфликт», «агрессия», «тревожность» «конфликтное поведение»
2. Раскрыть особенности конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста
3. Изучить особенности конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста.
4. Исследовать личностные свойства подростков и юношей, определяющие конфликтное поведение.
5. Осуществить анализ взаимосвязи конфликтного поведения со свойствами личности.

**Предмет исследования:** Взаимосвязь свойств личности со склонностью к конфликтному поведению.

**Объект исследования:** учащиеся старших классов

Выборка исследования: 100 детей подростково-юношеского возраста, из них 50 учащихся 9х классов (15 юношей и 35 девушек) и 50 учащихся 11 х классов (22 юноши и 28 девушек).

**Гипотеза исследования:** стратегии поведения в конфликтной ситуации в подростково-юношеском возрасте взаимосвязаны с отдельными личностными свойствами. Тревожность является наиболее значимой детерминантой, определяющей выбор стратегии поведения в конфликте.

### 2.2. Методы исследования

Используемые методики:

1. Индивидуально-типологический опросник Л.Н. Собчик



Индивидуально-типологический опросник представляет собой личностную психодиагностическую методику, основанную на теории ведущих тенденций. Разрабатывался Собчик с 1970 года, опубликован в 1995г. как методическое руководство, а в 2003 г. – в виде книги «Диагностика индивидуально типологических свойств и межличностных отношений». Опросник состоит из 8 основных шкал, оценивающих 4 пары полярных качеств: Экстраверсия – Интроверсия, Спонтанность – Сензитивность, Агрессивность – Тревожность и Ригидность – Лабильность. Кроме того, возможно выделение вторичных, «дериватных» (по Собчик) качеств из сочетаний первичных качеств. Вторичных качеств также 8, и они тоже разделены на четыре пары полярных качеств: Лидерство – Зависимость, Конформность – Неконформность, Индивидуализм – Коммуникативность и Конфликтность – Компромиссность.

Кроме основных восьми шкал, методика содержит шкалы достоверности: «Ложь» и «Аггравация», позволяющие судить о надежности полученных результатов.

2. «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А.Ковалев).

Методика предназначена для выявления в качестве личностной характеристики склонности субъекта к конфликтности и агрессивности. Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «бескомпромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность».

3. Определение способов регулирования конфликта (К. Томас-Килменн)  
Тест К. Томаса позволяет выявить стиль поведения в конфликтной ситуации. Опросник Томаса не только показывает типичную реакцию на конфликт, но и объясняет, насколько она эффективна и целесообразна, а также дает информацию о других способах разрешения конфликтной ситуации. Шкалы

методики: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

#### 4. Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации.

Представляет собой анкету из 15 вопросов. Содержит следующие шкалы: тип поведения А – жесткий стиль поведения в конфликте; тип поведения Б – демократичный стиль поведения в конфликте; тип поведения В – компромиссный стиль поведения в конфликте; тип поведения Г – мягкий стиль поведения в конфликте; тип поведения Д – уходящий стиль поведения в конфликте.

### **2.3.Методы математической обработки данных**

В качестве методов математической обработки данных в исследовании применялись: описательная математическая статистика, корреляционный анализ по Пирсону, Т-критерий Стьюдента.

Для выявления значимости различий между учащимися 9 и 11 классов использовался критерий Стьюдента. Критерий Стьюдента направлен на оценку различий величин средних значений двух выборок, которые распределены по нормальному закону. Главное достоинство критерия – его широта использования. Он может быть использован для сопоставления средних у связанных и несвязанных выборок, причем выборки могут быть не равны по величине.

Для исследования взаимосвязи двух переменных коэффициент корреляции Пирсона. При расчете коэффициента Пирсона учитываются связанные с распределением показатели сравниваемых переменных: среднее арифметическое и дисперсия. Коэффициент Пирсона широко используется в психологических исследованиях.

### 3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ С ОСОБЕННОСТЯМИ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ

3.1 Изучение особенностей конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста

Для решения поставленной задачи изучить особенности конфликтного поведения подростков и людей юношеского возраста был применен статистический критерий Стьюдента.

Таблица 1

Сравнение показателей поведения в конфликте

опросник	Стили поведения	9 класс	11 класс	T	p
Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации	Компромисс	6,4	5,8	-	-
	Избегание	5,98	5,79	-	-
	Соперничество	4,8	4,8	-	-
	Сотрудничество	6,4	6,2	-	-
	Приспособление	5,9	5,7	-	-
«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»	Жесткий стиль	5,8	5,79	-	-
	Демократичный стиль	5,8	5,8	-	-
	Компромиссный стиль	5,8	4,3	2,5	0,05
	Мягкий стиль	5,02	5,02		
	Уходящий стиль	4,3	5,8	-4,9	0,05

Условные обозначения: T-значение критерия Стьюдента. p-уровень значимости

Как видно из таблицы 1, расчеты показали, что подростки и юноши достоверно различаются по показателям уходящий стиль поведения в конфликте ( $p < 0,01$ ) и компромиссный стиль поведения в конфликте ( $p < 0,01$ ). Уходящий стиль свойственен в большей степени учащимся 11 класса. Это означает, что у лиц юношеского возраста в большей степени, чем подростки,

есть стремление уйти, игнорировать слова, не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Компромиссный стиль в большей степени характеризует учащихся 9 класса. Мы видим, что подростки в большей степени, чем лица юношеского возраста, изначально настроены на компромисс (рис.1.)

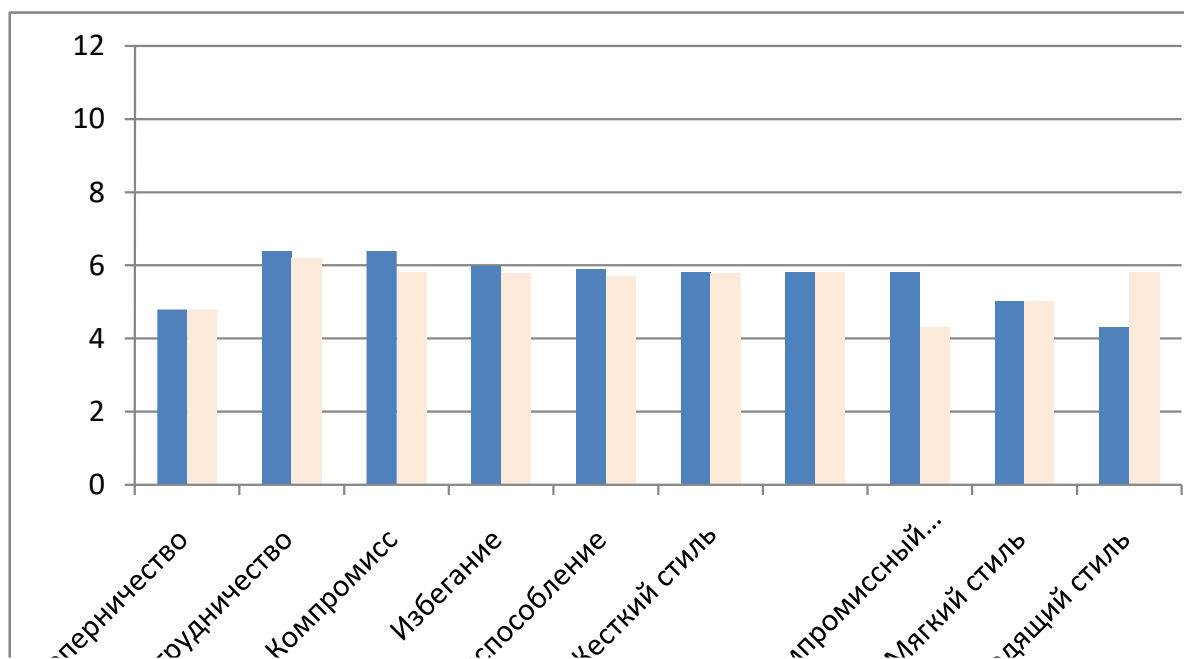


Рис.1. Особенности конфликтного поведения учащихся старших классов

Можно резюмировать, что для подростков оказалась свойственна ориентированность на компромисс, а в юношеском возрасте выявлено преобладание уходящего стиля поведения в конфликте.

Такие результаты могут объясняться тем, что в подростково - юношеском возрасте личность испытывает трудности в том, чтобы отстаивать собственную позицию, собственное мнение, затрудняется реализовывать конструктивные способы решения конфликтов, вместо этого уходит от конфликтов или идет на компромисс, жертвуя своими интересами. Представляет интерес, какими чертами личности обусловлено данное поведение, что будет исследовано в работе далее.

Рассмотрим, существуют ли различия в стратегиях поведения в конфликте у учащихся старших классов в зависимости от пола. С этой целью был использован критерий Стьюдента.

Как видно из таблицы 2, расчеты показали, что девушки и юноши не различаются по стилям поведения в конфликте.

Таблица 2

Сравнение показателей поведения в конфликте в зависимости от пола

Используемые опросники	Стили поведения	T	p
Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации	Соперничество	0,1	-
	Сотрудничество	-1,1	-
	Компромисс	0,2	-
	Избегание	0,2	-
	Приспособление	1,5	-
«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»	Жесткий стиль	0,9	-
	Демократичный стиль	-0,5	-
	Компромиссный стиль	0,2	-
	Мягкий стиль	-0,6	-
	Уходящий стиль	0,7	-

*Условные обозначения: T-значение критерия Стьюдента.p-уровень значимости*

Отсутствие различий можно объяснить тем, что данный возрастной этап является сам по себе сложным периодом, в котором осознание себя как женщины и мужчины только начинает формироваться и не оказывает влияния на поведение в конфликте.

Таким образом, в данной части исследования выявлены особенности поведения в конфликте в подростковом и юношеском возрасте.

### 3.2. Исследование личностных свойств подростков и юношей, определяющих конфликтное поведение

Для решения поставленной задачи исследовать личностные свойства подростков и юношей, определяющие конфликтное поведение, был применен статистический критерий Стьюдента.

Из таблицы 3 видно, что расчеты показали наличие достоверных различий между подростками и ребятами юношеского возраста по ряду личностных свойств.

Таблица 3

Сравнение показателей свойств личности

Используемые опросники	Свойства личности	9 класс	11 класс	T	p
Индивидуально типологический опросник (Л. Собчик)	Экстраверсия	3,6	4,4	-2,9	0,05
	Спонтанность	3,3	4,4	-3,3	0,05
	Агрессивность	3,9	4,5	-2,7	0,05
	Ригидность	3,3	4,92	-5,7	0,05
	Интроверсия	3,5	4,6	-	-
	Сензитивность	3,97	4,3	-	-
	Тревожность	3,7	5,2	-5,2	0,05
	Лабильность	3,95	4,8	-2,8	0,05
"Личностная агрессивность конфликтность" (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев)	Вспыльчивость	6,4	6,2	-	-
	Наступательность	4,1	5,6	-3,8	0,05
	Обидчивость	4,9	4,7	-	-
	Неуступчивость	4,7	4,5	-	-
	Бескомпромиссность	7,1	6,1	2,5	0,05
	Мстительность	3,8	3,9	-	-
	Нетерпимость к мнению других	3,5	3,98	-	-
	Подозрительность	4,6	4,3	-	-

Условные обозначения: T-значение критерия Стьюдента. p-уровень значимости

Мы видим, что учащиеся 9 классов и учащиеся 11 классов достоверно различаются по свойствам экстраверсии ( $p < 0,01$ ), спонтанности ( $p < 0,01$ ), агрессивности ( $p < 0,01$ ), ригидности ( $p < 0,01$ ), тревожности ( $p < 0,01$ ), лабильности ( $p < 0,01$ ), наступательности ( $p < 0,01$ ) и бескомпромиссности ( $p < 0,01$ ).

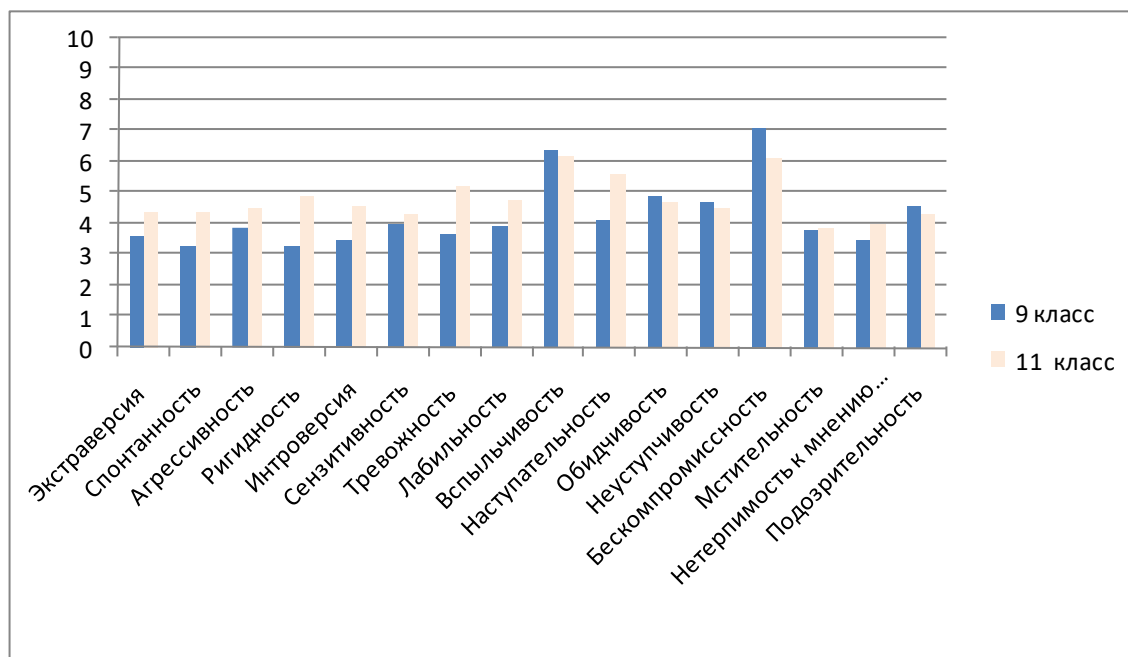


Рис. 2. Выраженности свойств личности учащихся старших классов

Средние значения показателей указывают на то, экстравертированность, спонтанность, агрессивность, ригидность, тревожность, лабильность и наступательность в большей степени выражены у учащихся 11х классов. Бескомпромиссность больше выражена у девятиклассников.

Это означает, что лица юношеского возраста экстравертированы, спонтанны, агрессивны, ригидны, тревожны, лабильны, отличаются наступательностью.

Обобщенный портрет личности одиннадцатиклассника можно представить следующим образом.

На первый план выходит акцентуированная черта – тревожность, по которой набрано больше 5 баллов. Полученные результаты можно объяснить следующим образом. Тревожность учащихся одиннадцатых классов,

вероятно, связана с тем, что стоят на пороге окончания школы и профессионального и личного самоопределения. Завершается определенный период жизни, грядет выпускной экзамен и неизвестное будущее.

Выраженная экстравертированность проявляется в стремлении юношей и девушек к расширению контактов. Им присуще общительность, открытость в новом опыте. Им также свойственна – спонтанность – непродуманность в высказываниях и поступках. Им присуща агрессивность, которая в рамках данной методики понимается как настойчивость, упрямство. Для них характерна ригидность – инертность, тугоподвижность установок, субъективизм, повышенное стремление к отстаиванию своих взглядов и принципов, критичность в отношении иных мнений. Им свойственна лабильность – эмоциональность, восприимчивость, незащищённость, а также эмотивность, выраженная изменчивость настроения, мотивационная неустойчивость, сентиментальность, стремление к эмоциональной вовлеченности. В конфликте юноши и девушки проявляют личностные свойства наступательности.

В личности учащихся 9-х классов на первый план выходит выраженная бескомпромиссность. Бескомпромиссность определяет поведение внутренней непоколебимости характера, не желание идти на взаимные уступки. Выраженная несговорчивость, упрямство подростков обуславливают конфликтные ситуации.

Рассмотрим личностные особенности учащихся старших классов в зависимости от пола. С этой целью был использован критерий Стьюдента.



Таблица 4

## Сравнение показателей свойств личности в зависимости от пола

Опросник	Свойства личности	U	p
Индивидуально типологический опросник (Л. Собчик)	Экстраверсия	1,6	-
	Спонтанность	1,5	-
	Агрессивность	-0,9	-
	Ригидность	-0,7	-
	Интроверсия	-0,8	-
	Сензитивность	1,2	-
	Тревожность	0,05	-
	Лабильность	-1,1	-
"Личностная агрессивность и конфликтность" (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев)	Вспыльчивость	0,8	-
	Наступательность	1,3	-
	Обидчивость	-1,5	-
	Неуступчивость	0,3	-
	Бескомпромиссность	0,4	-
	Мстительность	-0,5	-
	Нетерпимость к мнению других	-0,6	-
	Подозрительность	-0,1	-

Условные обозначения: U-коэффициент Манна-Уитни

Из таблицы 4 видно, что различия личностных свойств по полу отсутствуют. Это можно объяснить тем, что данный возрастной этап является сам по себе сложным периодом, в котором осознание себя как женщины и мужчины только начинает формироваться, и еще не сформированы гендерные свойства личности.

Таким образом, в данной части исследования выявлены особенности свойств личности в подростковом и юношеском возрасте.

### 3.3. Анализ взаимосвязи конфликтного поведения и свойств личности

В соответствии с поставленной задачей осуществить анализ взаимосвязи конфликтного поведения с какими-либо особенностями свойств личности был проведен корреляционный анализ.

Корреляционный анализ показал наличие взаимосвязи конфликтного поведения и свойств личности (таблица 5).

Таблица 5

Взаимосвязи конфликтного поведения и свойств личности

Свойства	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	Жесткий стиль	Демократичный стиль	Компромиссный стиль	Мягкий стиль	Уходящий стиль
Экстраверсия										
Спонтанность						0,228*				0,273**
Агрессивность										
Ригидность					-0,206*					0,248*
Интроверсия										
Сензитивность										
Тревожность										0,202*
Лабильность										
Вспыльчивость										
Наступательность										0,208*
Обидчивость						-0,229*				
Неуступчивость					-0,294**					
Бескомпромиссность	-0,214*									
Мстительность		0,220*								0,256*
Нетерпимость к мнению других						-0,240*				
Подозрительность				-0,242*		0,328**				

Условные обозначения: \* уровень значимости корреляции при  $p \leq 0,05$ ; \*\* уровень значимости корреляции при  $p \leq 0,01$

Из таблицы 5 мы видим, что обнаружена статистически значимая обратная взаимосвязь между показателями соперничества и бескомпромиссности ( $r = - 0,214$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, проявление соперничества присутствует при низком уровне бескомпромиссности.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями сотрудничества и мстительности ( $r = 0,220$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, проявление сотрудничества возможно при высоком уровне мстительности.

Обнаружена статистически значимая обратная взаимосвязь между показателями избегания и подозрительности ( $r = - 0,242$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности подозрительность подростки и юноши не склонны избегать конфликты.

Обнаружена статистически значимая обратная взаимосвязь между показателями ригидности и приспособления ( $r = - 0,206$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, ригидный подросток и юноша не склонен к примирению.

Обнаружена статистически значимая обратная взаимосвязь между показателями приспособления и неуступчивости ( $r = - 0,294$ ;  $p < 0,05$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности неуступчивость подростки и юноши не склонны приспособливаться в конфликтных ситуациях.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между спонтанности и жесткого стиля поведения в конфликте ( $r = 0,228$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности спонтанность подростки и юноши склонны стоять на своем до последнего в ситуации конфликта.

Обнаружена статистически значимая обратная взаимосвязь между показателями обидчивости и жесткого стиля поведения в конфликте ( $r = - 0,229$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности обидчивость подростки и юноши не склонны проявлять жесткий

стиль поведения в конфликте. Вероятно, обида поглощает их и мешает стоять на своем. Менее обидчивые подростки, наоборот, склонны считать себя правыми и стоять на своем в случае конфликта.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями подозрительности и жесткого стиля поведения в конфликте ( $r = 0,328$ ;  $p < 0,05$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности подозрительность подростки и юноши склонны проявлять жесткий стиль поведения в конфликте.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями спонтанности и уходящего стиля поведения в конфликте ( $r = 0,273$ ;  $p < 0,05$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности спонтанность подростки и юноши склонны спонтанно уходить от конфликта.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями ригидность и уходящего стиля поведения в конфликте ( $r = 0,248$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности ригидность подростки и юноши склонны уходить от конфликта.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями тревожность и уходящего стиля поведения в конфликте ( $r = 0,202$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности тревожность подростки и юноши склонны уходить от конфликта.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями наступательность и уходящего стиля поведения в конфликте ( $r = 0,208$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности наступательность подростки и юноши могут уходить от конфликта.

Обнаружена статистически значимая прямая взаимосвязь между показателями мстительность и уходящего стиля поведения в конфликте

( $r = 0,256$ ;  $p < 0,01$ ). Соответственно, при высокой выраженности свойства личности мстительность подростки и юноши могут уходить от конфликта.

Особенно важно подробнее рассмотреть следующие взаимосвязи.

Преобладающий в юношеском возрасте уходящий стиль поведения в конфликте взаимосвязан с юношеской акцентуированной тревожностью, а так же с характеризующими юношей и девушек ригидностью, спонтанностью, наступательностью.

Данные взаимосвязи можно объяснить следующим образом. Юноши и девушки сильно тревожатся и избегают отстаивать в конфликте свою точку зрения, избегают предлагать пути решения и сотрудничать, вместо этого уходят от конфликта.

Юноши и девушки характеризуются выраженной ригидностью, и чем больше стремления к отстаиванию своих взглядов и принципов, критичность в отношении иных мнений, тем чаще они уходят от конфликтов.

Характеризующая юношеский возраст спонтанность - непродуманность в высказываниях и поступках, так же напрямую взаимосвязана с уходящим стилем поведения в конфликте.

В то же время спонтанность способствует проявлению жесткого стиля поведения в конфликте, что является более логичным.

Видимо, юноши и девушки, в силу свойственной им спонтанности, отличаются двумя стратегиями поведения в конфликте – уходить из него или быть жесткими.

Наступательность личности в юношеском возрасте может сочетаться с уходящим стилем поведения.

Интересным является тот факт, что выраженная ригидность в юношеском возрасте сопровождается тем, что юноши и девушки редко приспособляются в конфликте (чем выше ригидность, тем ниже приспособление).

В отношении подростков важно подчеркнуть следующую связь. То, что подростки не вступают в соперничество в конфликтной ситуации, объясняется их выраженной бескомпромиссностью. Видимо, категоричность в суждениях приводит к тому, что подростки не считают нужным доказывать свое мнение.

Таким образом, в данной части исследования доказана взаимосвязь поведения в конфликтной ситуации и свойств личности.

## ВЫВОДЫ

Изучение взаимосвязи между особенностями свойств личности учащихся старших классов и их склонностью к конфликтному поведению позволило сформулировать следующие выводы:

1. Выявлена возрастная специфика особенностей конфликтного поведения. Для подростков свойственно ориентироваться на компромисс. Людям юношеского возраста свойственен уходящий стиль поведения в конфликте.

2. Выявлена возрастная специфика свойств личности. Для учащихся 9 классов свойственна бескомпромиссность. Учащимся 11 классов свойственна акцентуация по тревожности, а так же экстравертированность, спонтанность, агрессивность, ригидность, тревожность, лабильность и наступательность.

Противоречивое сочетание свойства личности бескомпромиссность и стремления к компромиссу в конфликте у подростков отражает сложность и противоречивость подросткового возраста, который называют переходным, кризисным периодом в развитии личности. Подобная противоречивость личностных проявлений свидетельствует о личностной нестабильности, свойственной данному возрасту.

3. Доказана взаимосвязь конфликтного поведения со свойствами личности. Преобладающий в юношеском возрасте уходящий стиль поведения в конфликте напрямую взаимосвязан с юношеской акцентуированной тревожностью, а так же с характеризующими юношей и девушек ригидностью, спонтанностью, наступательностью.

Выраженная бескомпромиссность в подростковом возрасте сопряжена с низкой выраженностью соперничества.

4. Гендерные различия личностных свойств и особенностей поведения в конфликте у учащихся старших классов отсутствуют.

Таким образом, цель работы достигнута, гипотеза подтверждена.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подростково-юношеский возраст является кризисным периодом, его характеризуют интенсификация учебных нагрузок, функциональная и вегетативная нестабильность подростка, противоречия между зависимостью от взрослых, новыми требованиями к образцам детского поведения. Конфликты в подростково-юношеской среде становятся очень распространенным явлением, поскольку в силу своих возрастных особенностей подростки стремятся к самоутверждению, самореализации, к признанию своего Я.

Анализ психологической литературы описывает подростковый возраст решающим этапом в социализации личности. Именно на этом этапе формируется мировоззрение, ценностные ориентации, идеалы.

В связи с совершенствованием когнитивных способностей юношей и девушек, развитием их эмоциональной восприимчивости и расширением связей с различными социальными группами подростково-юношеский возраст благоприятен для обучения навыкам конструктивного взаимодействия в конфликте.

Была проведена исследовательская работа на тему «Взаимосвязь конфликтного поведения у юношей и подростков со свойствами личности».

В теоретической части работы дана психологическая характеристика старшего школьного возраста, рассматривались понятия конфликт и конфликтное поведение, а так же была теоретически обоснована взаимосвязь свойств личности с конфликтным поведением учащихся старших классов.

Цель работы по изучению взаимосвязи между особенностями свойств личности и склонностью к конфликтному поведению была достигнута.

Тревожность является наиболее значимой детерминантой, определяющей выбор стратегии поведения в конфликте.

К возрастной специфике особенностей конфликтного поведения можно отнести следующее: для подростков свойственно ориентироваться на



компромисс, людям юношеского возраста свойственен уходящий стиль поведения в конфликте.

К возрастной специфике свойств личности можно отнести следующее: для учащихся 9 классов свойственна бескомпромиссность; учащимся 11 классов свойственна акцентуация по тревожности, а так же экстравертированность, спонтанность, агрессивность, ригидность, тревожность, лабильность и наступательность.

Сложность и противоречивость подросткового возраста находит выражение в противоречивом сочетании свойства личности бескомпромиссность и стремления к компромиссу в конфликте.

Существует взаимосвязь конфликтного поведения со свойствами личности. Преобладающий в юношеском возрасте уходящий стиль поведения в конфликте напрямую взаимосвязан с юношеской акцентуированной тревожностью, а так же с характеризующими юношей и девушек ригидностью, спонтанностью, наступательностью.

Выраженная бескомпромиссность в подростковом возрасте сопряжена с низкой выраженностью соперничества.

Гендерные различия личностных свойств и особенностей поведения в конфликте у учащихся старших классов отсутствуют.

Таким образом, проведенное исследование показало справедливость выдвинутой гипотезы, позволило решить поставленные задачи.

Практическая значимость работы состоит в возможности применения полученных результатов в лекционном курсе по возрастной психологии, в учебных заведениях

Перспективой исследования может стать расширение списка свойств личности, которые могут быть взаимосвязаны с конфликтным поведением, а так же изучение связи свойств личности и конфликтного поведения в младшем и среднем школьном возрастах.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Анцупов, А.Я. Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л.Берковиц. – СПб.: «Питер», 2001. – 510 с.
3. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И Божович. – М.: Просвещение, 1968. – 464 с.
4. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности : Избранные психологические труды /Л. И. Божович. – М.: Московский психолого-социальный институт : НПО «МОДЭК», 2001. – 352 с.
5. Вершинин, М.С. Конфликтология / М. С.Вершинин. – СПб.: «Питер», 2000. – 284 с.
6. Вишневская, А.В. Конфликтология. Курс лекций / А.В. Вишневская. – М.: Гардарики, 2003. – 84 с.
7. Возрастная и педагогическая психология / под ред. А. В. Петровского. – М.: Просвещение, 1973. – 288 с.
8. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность: Хрестоматия: Учебное пособие для студ. пед. вузов / Сост. и науч. ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. – М.:Изд-во «Академия», 2001. – С. 490–533.
9. Выготский, Л. С. Собр. соч.: в 6 т. / Л. С. Выготский. – М.: Педагогика, 1984. – Т. 4: Детская психология. – 432 с.
10. Гамезо, М.В. Возрастная психология: личность от молодости до старости / М. В. Гамезо [и др.]. – М.: Политиздат, 1999. – С. 15–26.
11. Григорьева, Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: дис. ... канд. пед. наук / Г.Е. Григорьева. – Пермь, 2003.– 204 с.
12. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

13. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
14. Донцов, А.И. Проблема конфликта в западной социальной психологии / А. И. Донцов // Психологический журнал. – 1980. – № 6. – С.67–84.
15. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М.Емельянов. – СПб.: Питер, 2005. – 400 с.
16. Ермолаева, М.В. Психология развития. Методическое пособие / М.В Ермолаева. – М.: Московский психолого-социальный институт, НПО МОДЭК. Серия: Библиотека психолога, 2003. – 376с.
17. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта / А. Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
18. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д. П. Зеркин. – Ростов н / Д.: «Феникс», 1998. – 480 с.
19. Кагермазова, Л.Ц. Возрастная психология / Л. Кагермазова.– СПб.: «Питер», 2009.–208 с.
20. Кле, М. Психология подростка / М.Кле.–М.: «Педагогика»,1991.– С.38–71.
21. Кон, И.С. Психология ранней юности / И. С. Кон. – М.: «Просвещение», 1989. – 256 с.
22. Кон, И.С. Психология старшеклассника / И. С. Кон // Хрестоматия по возрастной психологии. – М.: Изд-во «Институт Практической Психологии», 1996. – С. 259 – 266.
23. Краткий психологический словарь / под ред. А. В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: «Феникс», 1999. – 512 с.
24. Крогиус, Н. В. Личность в конфликте / Н. В.Крогиус. – Саратов, 1976. – 240 с.
25. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учебное пособие / Н. И. Леонов. – СПб., 2005. – 240 с.

26. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – СПб.: «Питер», 2009. – 800 с.
27. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В. С. Мухина. – М.: «Академия», 1999. – 456 с.
28. Мудрик, А.В. Юношеский тип общения / А.В. Мудрик // Общение как фактор воспитания школьников. – М., 1984. – С. 59–69.
29. Немов, Р. С. Психология: Учебное пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – кн. 3: Психодиагностика. Введение в научно – психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – М., 1998. – 632 с.
30. Немов, Р.С. Психологический словарь. Учебник для вузов / Р. С. Немов. – СПб.: «ВЛАДОС», 2007. – 560 с.
31. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология: Учебник / Л. Ф. Обухова. – М.: «Педагогическое общество России», 2001. – 442 с.
32. Орлова, Э. А. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Некоторые факторы, определяющие ход взаимодействия /Э. А. Орлова // Психологические проблемы социальной регуляции поведения. – М.: Просвещение, 1976. – С. 235–240.
33. Основы конфликтологии / под ред. Кудрявцева В. Н. – М.: «Юристъ», 1997. – 200 с.
34. Почебут, Л.Г. Социальная психология / Л.Г Почебут, И.А Мейжес.– СПб.: «Питер», 2016.– 672 с.
35. Психология развития: Учебник для студ. высш. психол. и пед. учеб. заведений / Т.М. Марютина [и др.] / под ред. Т.Д. Марцинковской. – М.: Изд-во «Академия», 2001. – 352 с.
36. Прихожан, А. М. Причины, профилактика и преодоление тревожности. /А.М Прихожан // Психологическая наука и образование.–1998. – №2. – С.39

37. Рабочая книга школьного психолога / под ред. И. В. Дубровиной. – М.: Изд-во «МПА», 1995. – 26 с.
38. Сафьянов, В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов / В. И. Сафьянов. – М., 1997. – 267 с
39. Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения и условия его коррекции: Учебное пособие / Л.М. Семенюк. – М., 2003. – С. 7.
40. Социологический словарь / сост. А. Н. Елсуков, К. В. Шульга. – Минск, 1991. – 528 с.
41. Филонов, Л.Б. Диагностическая функция конфликта /Л.Б Филонов// Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – Краснодар.,1975. – С. 99–125.
42. Формирование личности в переходный период от подросткового к юношескому возрасту / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Известия», 1987. – С. 65–95.
43. Хухлаева, О.В. Психология развития: молодость, зрелость, старость: Учебное пособие для студ. высш. учеб, заведений /О.В Хухлаева. — М.: Издательский центр «Академия», 2002. — 208 с.
44. Шаповаленко, И.В.Возрастная психология / И.В Шаповаленко.– М.:Гардарики, 2005.–349с.
45. Штракс, Г. М. Социальное противоречие / Г. М. Штракс. – М.: «Мысль»,1977. – 158 с.
46. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон. – М., 1996. – С. 245–456.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Методики сбора данных

#### Индивидуально-типологический опросник Л.Н. Собчик (ИТО)

**Инструкция.** Прочитав каждое утверждение реши верно ли оно по отношению к тебе, согласен ли ты с ним. Если верно, то на бланке ответов рядом с номером, соответствующим утверждению, поставь «+». Если оно неверно, то поставь «-».

Опросник

1. Я постараюсь отнестись к исследованию ответственно и быть максимально искренним (искренней).
2. У меня очень сложный и трудный для окружающих характер.
3. Я лучше справляюсь с работой в тиши и одиночестве, чем в присутствии многих людей или в шумном месте.
4. Решая серьезные проблемы, я, как правило, обхожусь без посторонней помощи.
5. Я очень редко заговариваю первым (первой) с незнакомыми людьми.
6. Для меня важно, что подумают другие о моих высказываниях и поступках.
7. Если будет нужно, я разрушу все преграды на пути к достижению цели.
8. Я часто тревожусь по пустякам.
9. В моих неудачах виноваты определенные люди.
10. Для меня важно иметь общее мнение с теми людьми, с которыми я обычно общаюсь.
11. Меня мало касается все, что случается с другими.
12. Мне интересны яркие, артистичные личности.
13. Мне нет дела до чужих страданий: хватает своих.
14. В шумной компании я чаще всего в роли только наблюдателя.
15. Для меня невыносимо наблюдать страдания других людей.
16. Я - человек абсолютно правдивый и искренний.
17. Все мои беды связаны с собственным неумением ладить с людьми.
18. Меня часто тянет к шумным компаниям.
19. Принимая важное решение, я всегда действую самостоятельно.
20. Мне всегда приятно заводить новых знакомых.
21. Берясь за какое-либо дело, я не стану долго раздумывать, прежде чем начать действовать.
22. Меня раздражают люди, пытающиеся изменить мое мнение, когда я уверен(а) в своей правоте.
23. Я часто волнуюсь за близких мне людей даже без серьезного повода.
24. Я не могу терпеть, когда кто-нибудь меняет заведенный мной порядок.
25. Я умею привлекать к себе внимание окружающих меня людей.
26. В жизни я твердо придерживаюсь определенных принципов.
27. Люблю посещать компании, где можно танцевать или петь.
28. Я чрезвычайно чувствителен (чувствительна) к изменениям в настроении окружающих меня людей.
29. Я могу, не смущаясь, дурачиться в веселой компании.

## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

30. Я спокойно отношусь к тому, что кто-то рядом переживает по поводу своих неприятностей.
31. Я никогда не поступаю как эгоист (эгоистка).
32. Часто бывает так, что из-за меня у окружающих портится настроение.
33. Интересные идеи приходят мне в голову чаще, когда я один (одна), не в присутствии многих людей.
34. Я могу взять на себя ответственность за целую группу людей для пользы дела.
35. Мне трудно преодолеть застенчивость, когда нужно говорить перед группой людей.
36. Мнение старших по возрасту или положению большого значения для меня не имеет.
37. Мне не трудно заставить других людей действовать так, как я считаю нужным.
38. Я так сильно переживаю неудачи, что у меня ухудшается самочувствие.
39. Я всегда бываю упрям(а) в тех случаях, когда уверен(а) в своей правоте.
40. Если в компании я не нахожусь в центре внимания, мне становится скучно и неинтересно.
41. Никто не может навязать мне свое мнение.
42. Мне нравится путешествовать с разными, каждый раз новыми попутчиками.
43. Я могу изменить свое мнение под давлением окружающих.
44. В поезде я с удовольствием провожу время в беседе с соседями по купе.
45. Я никогда не вру.
46. Я никогда не откладываю на завтра то, что следует сделать сегодня.
47. Я вечно ничем недоволен (недовольна).
48. Я люблю одиночество, позволяющее мне сосредоточиться на своих мыслях.
49. Я умею заинтересовать людей и повести их за собой.
50. Мне нравится командовать другими.
51. Я умею дать отпор тем, кто вмешивается в мои дела.
52. Мне бывает неловко за высказывания и поступки моих близких.
53. Мне нередко приходилось в драке защищать свои права.
54. Я испытываю чувство вины (или даже стыда), если меня преследуют неудачи.
55. Мое настроение находится в сильной зависимости от настроения тех, кто меня окружает.
56. Я добиваюсь своего упорством и настойчивостью.
57. Мне часто бывает скучно, когда вокруг все веселятся.
58. Мое грустное настроение легко исправляется, если я смотрю в кино или по телевизору комедийное представление.
59. Ради сохранения добрых отношений я могу отказаться от своих намерений.
60. Я всегда придерживаюсь общепринятых правил поведения.
61. Меня любят все мои друзья.
62. У меня трагичная судьба.
63. У меня много близких друзей.
64. Я-самый несчастный человек на свете.
65. Мне проще надеяться на других, чем брать на себя ответственность, даже если речь идет о моих проблемах.
66. Я стараюсь быть таким (такой) «как все», не выделяться среди других.
67. Я - человек спокойный, уравновешенный.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

68. Я могу долго не реагировать на чьи-то шутки, но потом «взорваться» гневной реакцией.
69. Я очень чувствителен (чувствительна) к изменениям погоды.
70. Я не люблю присутствовать на шумных застольях.
71. Я могу проявить безалаберность в делах, а потом понемногу приводить их в порядок.
72. Я люблю ходить в гости.
73. Мне все равно, что обо мне думают окружающие.
74. Я волнуюсь только по поводу очень больших неприятностей.
75. Я никогда не испытываю желания выругаться.
76. Я никого никогда не обманывал(а).
77. Мне никто не нужен, и я не нужен (не нужна) никому.
78. Я - человек застенчивый.
79. Мне ужасно не везет в жизни.
80. Я часто стараюсь следовать советам более авторитетной личности.
81. Я бы очень переживал(а), если бы кого-то задел(а) или обидел(а).
82. Меня ничем не испугать.
83. Я часто пользуюсь чужими советами при решении своих проблем.
84. В своих неудачах я в первую очередь виню самого (саму) себя.
85. Я совершенно не обращаю внимания на свой стиль одежды.
86. Я не стараюсь планировать свое ближайшее будущее и работу.
87. Когда меня зовут в гости, я чаще всего думаю: «Лучше бы мне остаться дома».
88. Я ничего не знаю о личных проблемах окружающих меня людей.
89. Малейшая неудача резко снижает мое настроение.
90. Я никогда не сержусь.
91. Я отвечал(а) на все вопросы очень правдиво.

**Бланк ответов**

									0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1									



## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

## Ключ к ИТО

L. Ложь (неискренность, тенденция показать себя в лучшем свете)	верно: 16,31,45,46,60,61,75,76,90
F. Аггравация (стремление подчеркнуть имеющиеся проблемы и сложность собственного характера)	верно: 2,17,32,47,62,77,64,79
	неверно: 91
I. Экстраверсия (обращенность в мир реально существующих объектов и ценностей, открытость, стремление к расширению круга контактов, общительность)	верно: 12,27,29,42,44,72
	неверно: 14,57,87
II. Спонтанность (непродуманность в высказываниях и поступках)	верно: 4,19,21,34,49,50
	неверно: 6,65,80
III. Агрессивность (активная самореализация, упрямство и своеволие в отстаивании своих интересов)	верно: 7,22,36,37,51,53,68
	неверно: 66,81
IV. Ригидность (инертность, тугоподвижность) установок, субъективизм, повышенное стремление к отстаиванию своих взглядов и принципов, критичность в отношении иных мнений)	верно: 9,24,26,39,41,56
	неверно: 71,83,86
V. Интроверсия (обращенность в мир субъективных представлений и переживаний, тенденция к уходу в мир иллюзий, фантазий и субъективных идеальных ценностей сдержанность, замкнутость)	верно: 3,5,33,35,48,78
	неверно: 18,20,63
VI. Сензитивность (впечатлительность, склонность к рефлексии, пессимистичность в оценке перспектив)	верно: 15,28,43,59,89
	неверно: 11,13,30,74
VII. Тревожность (эмоциональность, восприимчивость, незащищенность)	верно: 8,23,38,52,54,69,84
	неверно: 67,82
VIII. Лабильность (эмотивность, выраженная изменчивость настроения, мотивационная неустойчивость, сентиментальность, стремление к эмоциональной вовлеченности)	верно: 10,25,40,55,58
	неверно: 70,73,85,88

**Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А.Ковалев )****Инструкция к тесту**

Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса в соответствующем квадратике поставьте знак «+» («Да»), при несогласии – знак «-» («Нет»).

## Тестовый материал

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что нападение – лучшая защита, правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то корчит из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма «Зуб за зуб, хвост за хвост» справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: «Ум – хорошо, а два – лучше» – справедливо.
32. Утверждение: «Не обманешь – не проживешь» тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.

34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.

#### ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром, и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им рта не даю раскрыть.
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину.
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной – моя или чужая.

69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.

71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.

**Ключ к тесту**

**Вспыльчивость**

- Ответы «Да» по позициям: 1, 9, 17, 65;
- Ответы «Нет» по позициям: 25, 33, 41, 49, 57, 73.

**Напористость, наступательность**

- Ответы «Да» по позициям: 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74;
- Ответы «Нет» по позициям: 26, 34.

**Обидчивость**

- Ответы «Да» по позициям: 3, 11, 19, 27, 35, 59;
- Ответы «Нет» по позициям: 43, 51, 67, 75.

**Неуступчивость**

- Ответы «Да» по позициям: 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76;
- Ответы «Нет» по позициям: 44, 52, 68.

**Бескомпромиссность**

- Ответы «Да» по позициям: 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53;
- Ответы «Нет» по позициям: 61, 69, 77

**Мстительность**

- Ответы «Да» по позициям: 6, 22, 38, 62, 70;
- Ответы «Нет» по позициям: 14, 30, 46, 54, 78.

**Нетерпимость к мнению других**

- Ответы «Да» по позициям: 7, 23, 39, 55, 63;
- Ответы «Нет» по позициям: 15, 31, 47, 71, 79.

**Подозрительность**

- Ответы «Да» по позициям: 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72;
- Ответы «Нет» по позициям: 16, 40, 80.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)» и «неуступчивость» дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других» и «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

**Обработка результатов теста**

За каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

**Определение способов регулирования конфликта (К. Томас-Килменн)**

**Инструкция:** Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

#### ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

#### Бланк вопросника

№	А	В	№	А	В	№	А	В
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

#### Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

#### Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать маску.

**Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации.**

**Инструкция.** Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя ЧАСТО – поставьте 3 балла; ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ – 2 балла; РЕДКО – 1 балл.

**ВОПРОС:** «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

**ОТВЕТЫ:**

- 1) Угрожаю или дерусь.
- 2) Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.
- 3) Ищу компромиссы.
- 4) Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
- 5) Избегаю противника.
- 6) Желаю, во что бы то ни стало добиться своих целей.
- 7) Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
- 8) Иду на компромисс.
- 9) Сдаюсь.
- 10) Меняю тему...
- 11) Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
- 12) Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
- 13) Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
- 14) Предлагаю мир.
- 15) Пытаюсь обратить все в шутку.

**Бланк ответа**

	№		№		№		
	вопроса	баллы	вопроса	баллы	вопроса	баллы	умма
	1		6		11		
	2		7		12		
	3		8		13		
	4		9		14		
	5		10		15		



**Обработка результатов и интерпретация**

Подсчитайте количество баллов по строчкам А, Б, В, Г, Д – соответственно. Каждая буква соответствует определенному типу поведения, проставьте количество баллов по каждой строке и определите свой ведущий тип поведения.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» - это «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы уничтожаете добротой. С готовностью встаете на точку зрения противника, отказываетесь от своей.

«Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения



