

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Юридический институт
Кафедра «Гражданское право и гражданское судопроизводство»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
к.ю.н., доцент
_____ Г.С. Демидова
_____ 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В
СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
ЮУрГУ – 40.03.01.2018.402.Ю

Руководитель работы
к. ю. н, доцент, доцент кафедры
Радченко Маргарита
Владимировна

_____ 2018 г.

Автор работы
студент группы Ю-402
Бородаенко Екатерина
Алекеевна

_____ 2018 г.

Нормоконтролер
Комелькова Юлия Валерьевна,
старший преподаватель

_____ 2018 г.

Челябинск 2018

АННОТАЦИЯ

Бородаенко Е.А. «Гражданско-правовая защита прав потребителей в сфере оказания услуг».
ЮУрГУ, Ю – 402, 80с., библиограф.
список – 78 наим.

В выпускной квалификационной работе рассмотрено оказание услуг как объект гражданских прав потребителей, изучены особенности гражданского судопроизводства по делам о защите прав потребителей, определены административные и общественные механизмы защиты прав потребителей. Рассмотрено применение законодательства о защите прав потребителей в сфере оказания услуг, исследована эффективность применения Закона о защите прав потребителей.

В выпускной квалификационной работе приводятся основные законодательные акты и нормативно-правовые документы, разработаны рекомендации по повышению эффективности законодательства, регулирующего вопросы защиты прав потребителей в сфере оказания услуг, обеспечивающие пути решения рассматриваемой проблемы; делается вывод о необходимости совершенствования и дальнейшей разработки законодательной базы в области рассматриваемой темы.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЕГО РЕАЛИЗАЦИЯ	
1.1 Потребитель как центральная фигура потребительского законодательства.....	10
1.2 Совершенствование потребительского законодательства в сфере оказания услуг.....	19
Глава 2. СИНЕРГИЗМ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ, АДМИНИСТРАТИВНЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ СПОСОБОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ	
2.1 Гражданско-правовая защита как ведущий способ защиты прав потребителей.....	29
2.2 Административные механизмы защиты прав потребителей.....	40
2.3 Общественные механизмы охраны и защиты прав потребителей	48
Глава 3. ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ	
3.1 Защита прав потребителей в сфере туристического обслуживания	55
3.2 Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг.....	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	78