



## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	8
1. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ .....	11
1.1. Понятие обязательств по оказанию услуг в гражданском праве.	11
1.2. Виды договоров возмездного оказания услуг .....	21
2. ПОНЯТИЕ, УСЛОВИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	26
2.1. Понятие договора возмездного оказания услуг .....	26
2.2. Условия договора возмездного оказания услуг .....	29
2.3. Права и обязанности исполнителя .....	36
2.4. Права и обязанности заказчика.....	40
3. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	44
3.1. Существенные условия договора возмездного оказания услуг .....	44
3.2. Сходства и различия договора возмездного оказания услуг и других договоров подряда.....	48
3.3. Неясность формы договора возмездного оказания услуг .....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	59
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК: .....	62

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность** темы выпускной квалификационной работы состоит в том, возмездное оказание услуг имеет широкий спектр и очень широко распространён в гражданском обороте. Договоры возмездного оказания услуг имеют достаточно большое значение в системе гражданско-правовых договоров.

**Цель исследования** работы: сформулировать понятие услуги, разработать и внести предложения по дополнению и уточнению норм законодательства России, регулирующих отношения в сфере оказания услуг на основе анализа практики применения договора возмездного оказания услуг и теоретических положений гражданского законодательства РФ.

В рамках поставленной цели сформулированы следующие исследовательские **задачи:**

— предложить в качестве критерия разграничения личное использование результата услуги обосновать вывод, что разграничение услуг и работ по отсутствию или наличию материального результата следует признать неудачным, проанализировав возмездное оказание услуг как вид гражданско-правового договора и его соотношение со смежными договорами;

— доказать, что подряд и другие договоры, имеющие целью создание определенного материального результата, используемого заказчиком в личных целях, являются разновидностью договора возмездного оказания услуг;

— прийти к выводу, что при наличии материального результата услуга также становится материальной, услуги, не имеющие целью получение такого результата, следует относить к нематериальным, что услуга и получаемый от нее результат взаимозависимы;

— прийти к выводу, что необходимо расширить существенные условия и доказать необходимость закрепления их в главе 39 Гражданского Кодекса РФ<sup>1</sup> (Далее – ГК РФ).

---

<sup>1</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ(ред. от 29.12.2017) //URL <http://www.consultant.ru>

— показать, что услуга как объект договора зависит от желания обеих сторон и сформулировать авторское определение услуги;

— доказать, что выпуск контрафактной продукции, являющейся объектом договора возмездного оказания услуг, нарушает конституционные права потребителей на полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах и их качестве;

— исследовать вопросы правового регулирования возмездного оказания услуг;

— изучить содержания договора возмездного оказания услуг;

— изучить особенностей исполнения договора возмездного оказания услуг.

**Объектом** выступают гражданские правоотношения, возникающие по поводу возмездного оказания услуг.

**Предмет** исследования составили нормативно-правовые акты в сфере возмездного оказания услуг и защиты прав потребителей, а также практика применения указанных нормативных актов, научная литература, посвященная исследуемым проблемам.

**Методологической базой работы** являются общенаучный диалектический метод познания, формально-логический, историко-правовой, сравнительно-правовой, метод юридического толкования и другие методы.

**Теоретическую основу работы** составили работы, посвященные договорам возмездного оказания услуг. Указанной теме уделяли определенное внимание в своих работах известные ученые – юристы, такие как: Н. А. Баринова, М. И. Брагинского, В. В. Витрянского, О. С. Иоффе, А. Ю. Кабалкина, В. А. Кабатова, Ю. Х. Калмыкова, Н. С. Ковалевской, О. А. Красавчикова, М. В. Кротова, Т. Л. Левшиной, Е. А. Пучкова, Ю. В. Романца, Л. В. Санниковой, Л. Б. Ситдиковой, Д. И. Степанова, Е.А. Суханов, Е. Д. Шешенина и др.

**Структура работы** определяется ее содержанием, объектом, предметом, целями и задачами и включает введение, три главы, девять параграфов, заключение, библиографический список и приложения.

# 1. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

## 1.1. Понятие обязательств по оказанию услуг в гражданском праве.

«Обязательство (в гражданском праве) – правоотношение, в силу которого одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определённое действие (передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги), либо воздержаться от определённого действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности. Обязательственное правоотношение является относительным».

Еще римскому праву был известен договор найма услуг (*locatio conductio operarum*). По учебнику Новицкого И.Б.: «договором найма услуг является такой договор, по которому одна сторона – нанявшийся (*locator*) принимала на себя обязательство исполнить в пользу другой стороны – нанимателя (*conductor*) определенные услуги, а наниматель принимал на себя обязательство платить за эти услуги условленное вознаграждение»<sup>1</sup>. В отличие от *locatio conductio operis*, имевшего целью предоставление подрядчиком готового результата работы, договор найма услуг имел своим предметом выполнение отдельных услуг по указанию нанявшегося. Долгое время предоставление услуг находилось вне сферы правового регулирования. Договор возмездного оказания услуг отсутствовал в Гражданских кодексах РСФСР 1922 года и 1964 года<sup>2</sup>, как и Основах гражданского законодательства 1961 года и 1991 года.

Отсутствие в функционировавшем в то время гражданском законодательстве дифференциации правового регулирования отношений по выполнению работ и оказанию услуг позволяло рассматривать услуги как разновидность работы. Так,

---

<sup>1</sup> Новицкий И.Б. Основы римского гражданского права – М.:, 2007 г. – С. 11

<sup>2</sup> Гражданский кодекс РСФСР(утв. ВС РСФСР 11.06.1964)(ред. от 26.11.2001//URL <http://www.consultant.ru>

И. Л. Брауде утверждал, что «работа может состоять в изготовлении какой-либо вещи или в оказании услуг»<sup>1</sup>.

Услуги как особый вид деятельности выделила Конституция РФ<sup>2</sup>. Новая позиция законодателя о правовом регулировании отношений возмездного оказания услуг появилась с принятием части<sup>3</sup> (Далее – ГК РФ). Категория услуг получила правовое подтверждение в части первой Гражданского Кодекса РФ (Далее – ГК РФ)<sup>4</sup>. А именно в ст. ст. 1, 2, 107, 128, 132, 138, 167, 397, 424, 426 ГК РФ<sup>5</sup>. Основопологающей нормой признается ст. 128 ГК РФ, выделившей услугу в качестве объекта гражданских прав. Более того, осуществление предпринимательской деятельности стало возможно путем оказания услуг<sup>6</sup>.

Современный рынок услуг характеризуется не только более высокими по сравнению с товарами темпами роста, но и тенденцией к постоянному появлению новых видов услуг.

Сущность услуг является сложной и многогранной. Услуги выступают и как экономическая, и как гражданско-правовая категория.

Деятельность по оказанию услуг охватывает не только сферу удовлетворения бытовых, социальных, духовных человеческих потребностей, но и затрагивает сферы глобального макроэкономического масштаба, удовлетворяемые, например, с помощью всемирной паутины. Услуги в настоящее время приобрели достойную потребительную стоимость, проникая в той или иной форме во все области деятельности человека. Современный период Пучков Е.А. называет «временем интенсивного формирования моделей многих видов договоров оказания услуг,

---

<sup>1</sup> Брауде И. Л. Договор подряда // Отдельные виды обязательств. – М., 1954 г.

<sup>2</sup> Ст.ст. 8 и 74 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)(с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) //URL <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ(ред. от 29.12.2017) //URL <http://www.consultant.ru>

<sup>4</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ(ред. от 29.12.2017) //URL <http://www.consultant.ru>

<sup>5</sup> Ст. ст. 1, 2, 107, 128, 132, 138, 167, 397, 424, 426 ГК РФ

<sup>6</sup> Ст. 2 ГК РФ

которые претендуют на самостоятельное типологическое существование в будущем».

При этом в правовом регулировании отношений по оказанию услуг достаточно много пробелов. Так в законодательстве не содержится легального определения услуги, ст. 128 ГК РФ закрепляет услуги в качестве объекта гражданских прав, не раскрывая их признаков. Под термином «оказать услуги» понимается – совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность<sup>1</sup>. Еще больше запутывает ситуацию ст. 783 ГК. Она устанавливает, что общие положения о подряде вообще и о бытовом подряде в частности применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит ст. 779-782 ГК, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг<sup>2</sup>. Пучков Е. А. на основе вышесказанного делает два вывода:

— «Первый состоит в том, что действующее законодательство содержит достаточное количество норм, использующееся как универсальные по отношению к договорам подряда и возмездного оказания услуг.

— Второй вывод заключается в том, что ГК РФ не проводит четкого разграничения между услугами и работами, выполненными по договору подряда».

В итоге понятие «услуга», обладая множеством смысловых оттенков, в российском праве имеет размытые границы. Ученые и практики также не пришли к единому мнению, были выделены три основных концепции о понятии «услуга» и правовом регулировании отношений, возникающих в связи с её оказанием:

— «дифференциальная», предполагала издание специальных законов в отдельных отраслях сферы обслуживания (В.А. Язев, О.Н. Садиков, Ю.Х. Калмыков, Н.А. Баринов);

---

<sup>1</sup> П. 2 ст. 779 ГК РФ

<sup>2</sup> Соколова Г. Договоры возмездного оказания услуг: правовое регулирование и некоторые отличия от договора подряда Портал «предпринимательство и право»//URL <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=227>



— «интегральная», предлагала сосредоточить в одном законе всю охрану прав «граждан-потребителей» (В.П. Мозолин, А.Ю. Кабалкин);

— «специализированных основ», авторы данной концепции (О.А. Красавчиков, Е.Д. Шешенин, В.А. Плетнев), которые предлагали включить еще в Основы гражданского законодательства Союза ССР и союзных республик главу «Услуги». Е. Д. Шешенин сформулировал конкретные предложения по содержанию проекта главы «Услуги».

«Интегральная концепция» возобладала и была принята законодателем по истечении довольно длительного периода, реализованная в Федеральном законе «О защите прав потребителей»<sup>1</sup>. Вряд ли кто-то будет оспаривать значимость данного закона в правовой охране интересов участников гражданского оборота. На качестве услуг сказывается то, что нормы права не дают конкретного ответа на то, как учитывать специфику различных видов услуг и не позволяют осуществлять охрану прав потребителей должным образом.

Имеющаяся нормативно-правовая база регулирования данного института не может обеспечить надлежащую охрану прав и интересов участников данных отношений. Она нуждается в теоретическом осмыслении и в законодательном обновлении. Многие исследователи рассматривают услугу как правовую категорию, граничащая с работами подрядного типа, подчеркивая при этом: «Если в обязательствах подрядного типа результат выполненных работ всегда имеет овеществленную форму, то в обязательствах об оказании услуг результат деятельности исполнителя не имеет вещественного содержания.»<sup>2</sup>.

В зависимости от понимания сущности самой услуги предлагались и ее дефиниции. Наибольшее распространение определения «услуги», по мнению Жмулиной Д.А., получило определение услуги как деятельности, имеющей

---

<sup>1</sup> Федеральный закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующ. изм. и доп.) // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том 1У.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2006 – С. 84

нематериальный результат<sup>1</sup>. Е.Д. Шешенин отмечал, что оказание услуги не подразумевает собой вещественного результата. По мнению О.С.Иоффе в договоре услуг идет речь о деятельности, направленной на достижение различных иных эффектов.<sup>2</sup>

Однако некоторые цивилисты, например Ю.Х. Калмыков, критиковали данную позицию.<sup>3</sup> По мнению Ю.Х. Калмыкова, «услуга это создание удобств или предоставление льгот контрагенту».<sup>4</sup> Н.И.Баринов подчеркивал, что нематериальный результат не является отличительным признаком услуги. Услуга, по его мнению, полезный эффект (потребительская стоимость), возникающая в процессе производительного труда и удовлетворяющий какие-либо человеческие потребности.<sup>5</sup>

По мнению М.И. Брагинского, представление об услугах в цивилистической литературе сохранилось в прежнем виде даже после принятия ГК РФ, который выделил договор возмездного оказания услуг в отдельную главу.<sup>6</sup> С ним солидарен А.Е. Шерстобитов, подчеркивающий нематериальный характер услуг<sup>7</sup>. В.А. Кабатов считает, что предметом услуг являются, как правило, конкретные действия, а не их овеществленный результат. Такого же мнения придерживается и Д.И.Степанов<sup>8</sup>.

Вместе с тем в правовой литературе подвергается критике использование в качестве ключевого признака услуги отсутствие овеществленного результата. Так, А.Ю. Кабалкин отмечает, что признание главным признаком услуги отсутствия у

---

<sup>1</sup> Жмулина Д. А. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристических услуг // Волтерс Клувер. – Москва – 2010 – С.16

<sup>2</sup> Иоффе О. С. Советское право: курс лекций. Отдельные виды обязательств, – Ленинград . – 1961 – С.211-212

<sup>3</sup> Шешенин Е. Д. Предмет обязательства по оказанию услуг//Сб.Уч.транспирации. – Свердловск – 1964 – С.177

<sup>4</sup> Калмыков Ю. Х. К понятию обязательств по оказанию услуг в гражданском праве//Избранное: труды. Статьи. Выступления. – М. – 1998 – С.31-32

<sup>5</sup> Баринов Н. И. Имущественные потребности и гражданское право – Саратов. – 1987 – С.127

<sup>6</sup> Брагинский М. И. Договорное право. Кн. третья // Брагинский М.И., Витрянский В.В – С.211

<sup>7</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том 1У.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2006 – С.1

<sup>8</sup> Степанов Д. И. Услуги как объект гражданских прав – Москва. – 2005 г. – С.182

нее вещественной формы противоречит ряду упоминаемых в п.2 ст.779 ГК РФ отношений.

Работы и услуги составляют самостоятельную группу объектов гражданских прав наравне с имуществом и другими группами объектов. Отсюда следуют, что понятие «имущество» не включает в себя работы и услуги, хоть договоры на оказание услуг относятся к имущественным договорам.

В большинстве статей ГК РФ «услуга» фигурирует в качестве объекта правоотношений, а точнее, как объект обязательства. Услуги являются объектом гражданских прав лишь как объекты обязательственных правоотношений, потому что услуги не могут существовать как объекты вещественного мира.<sup>1</sup>

Пучков предлагает уточненное определение: «потребитель – гражданин, который имеет намерение приобрести или заказать, либо который заказывает, приобретает товар (работу, услугу) для личных (бытовых) нужд или духовных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также граждан, правомерно пользующийся указанными товаром или услугами».

«Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), то продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с указанными потребителем целями. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию»<sup>2</sup>.

Накушнова Е. В. пишет: «объект обязательства может выступать в двух формах: активной, т.е. собственно само действие, и пассивной – воздержание от действий»<sup>3</sup>. Отсюда можно сделать вывод, что услуга может проявляться только в

---

<sup>1</sup> Степанов Д. И. Услуги как объект гражданских прав – Москва. – 2005 г. – С.176

<sup>2</sup> П. 3 и 4 ст. 4 Закона РФ О защите прав потребителей// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Накушнова Е.В. Форма договора оказания риэлторских услуг // Гражданское право. – М.: Издательская группа «Юрист». – 2007. – № 2. – С. 31-33

форме активных действий. Как считает Кудрявцев В.Н.: «Действие, как определенный уровень поведения, есть серия телодвижений, направленных на едины объект»<sup>1</sup>. Несомненно, услуга более сложное явление.<sup>2</sup>

Под обязанностью «оказать услуги лично» следует понимать исполнение конкретного договора, без посредников, независимо от того, кто является должником – гражданин или юридическое лицо. Подобное, но императивное правило содержится в ст.974 ГК, согласно которому поверенный обязан лично исполнять данное ему поручение, которое имеет исключения, указанные в ст. ст.976 и 187 ГК РФ.

В римском праве обязательство об оказании услуг охватывало предоставление безвозмездное предоставление духовной деятельности и за плату физического труда. В российской дореволюционной цивилистике выделение обязательств об оказании услуг по общему правилу не проводилось. Так, Г.Ф. Шершеневич, давая классификацию договоров по их цели, выделял:

- договоры на передачу вещей в собственность,
- договоры на передачу вещей в пользование,
- договоры о предоставлении пользования чужими услугами ,
- договоры о предоставлении возможности действий, составляющих исключительное право других лиц.

К договорам о предоставлении пользования чужими услугами Шершеневич относил личный наем, возмездное оказание услуг, перевозку, доверенность, комиссию, поклажу, товарищество.

В кодификации гражданского права 1961-1965 гг. договорные обязательства по оказанию услуг не выделялись в особую группу. «Вместе с тем в науке гражданского права довольно давно существовала четырехчленная классификация обязательств, включающая обязательства о передаче имущества в собственность, в пользование, обязательства о выполнении работ и обязательства

---

<sup>1</sup> Кудрявцев В. Н. Право и поведение – М. – 1978 г. – С.12

<sup>2</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том 4У.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2008 –С.83

об оказании услуг. Таким образом, выделение обязательств об оказании услуг существовало как предложение *de lege ferenda* (о будущем законодательстве)»<sup>1</sup>.

С принятием и введением в действие второй части ГК ситуация принципиально не изменилась. Нормы гл. 39 ГК не могут претендовать на роль общих правил, поскольку призваны урегулировать достаточно четкий круг только указанных в п. 2 ст. 779 ГК, и одновременно исключаются из сферы их действия услуги, оказываемые по договорам, предусмотренным гл. 37, 38, 40, 41, 44 - 47, 49, 51, 53 ГК.

Суханов подразделяет услуги на определенные виды по характеру деятельности лица:

— «обязательства об оказании услуг фактического характера, такие как перевозка, хранение, возмездное оказание иных услуг;

— обязательства об оказании услуг юридического характера, например, поручение, комиссия;

— обязательства об оказании услуг как фактического, так и юридического характера, т.е. транспортная экспедиция, агентирование, доверительное управление имуществом;

— обязательства об оказании услуг денежно-кредитного характера, такие как заем и кредит, факторинг, банковский счет, банковский вклад, а также безналичные расчеты, страхование»<sup>2</sup>.

В юридической литературе 60 — 90-х гг. XX в. существовали две точки зрения о возможности выделения самостоятельных обязательств об оказании услуг. Большая группа ученых высказала необходимость выделения специфического обязательства об оказании услуг в системе гражданско-правовых обязательств. Е.Д. Шешенин сделал вывод, основываясь на нематериальном характере услуги, что: «предметом подрядных договоров являются результаты,

---

<sup>1</sup> Соколова Г. Договоры возмездного оказания услуг: правовое регулирование и некоторые отличия от договора подряда 15.03.2013// URL <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=227>

<sup>2</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том 4У.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2008 –С.96

воплощающиеся в товарах или вещах, а предметом договоров — результаты деятельности, не существующие отдельно от исполнителей и не являющиеся вещами»<sup>1</sup>.

М.И. Брагинский предложил: «деление на договоры по производству работ и договоры услуг, относя к последнему виду поставку, снабжение энергией и газом и т.д.»<sup>2</sup>. Другие ученые полагали, что для выделения самостоятельного договора об оказании услуг нет оснований.<sup>3</sup>

Действующее законодательство проводит различия между овеществленными услугами, являющимися объектом обязательств подрядного типа, и нематериальными услугами, выступающими объектом обязательств об оказании услуг. Но существуют услуги, целью которых является не только процесс деятельности, как например, образование, лечение и т.п., но и достижение определенного желаемого овеществленного, как правило, индивидуализированного результата. Т.е. «услуга» имеет дуалистическое начало – последствием одних является нематериальный результат, одновременно другие услуги направлены на получение конкретного материального результата. Так, некоторые услуги представляют собой вид бытовых услуг, имеющей целью получить определенный материальный результат, который вполне отделим от личности исполнителя. При этом процесс оказания услуги, т.е. деятельность осуществляется таким образом, что создается желаемый материальный результат. Следовательно, если результат материален, то услуга содержит в себе ряд качеств и свойств, присущих данному результату. Таким образом, услуга содержит в себе элементы результата, который может быть материальным или нематериальным.

Следует заметить, что нематериальная услуга неотделима от личности лица, оказывающего услуги, т.е. самой деятельности лица, оказывающего услуги так как потребляется заказчиком в процессе ее оказания.

---

<sup>1</sup> Шешенин Е.Д. Классификация гражданско-правовых обязательств по оказанию услуг // Гражданское право и сфера обслуживания. Свердловск – 1984 г. – С.42-44.

<sup>2</sup> Брагинский М.И. Общее учение о хозяйственных договорах. – Минск – 1967 г. – С . 34-36.

<sup>3</sup> Кабалкин А.Ю. Сфера обслуживания: гражданско-правовое регулирование. – М . – 1972 г. – С. 38-48

В соответствии со статьей 781 ГК РФ: «по договору возмездного оказания услуг порядок и сроки оплаты услуг оговариваются в договоре», следовательно, «оплата может быть произведена как до, так и после оказания услуги»<sup>1</sup>. В то же время как подряд предусматривает оплату работ после их сдачи заказчику.<sup>2</sup>

В теории гражданского права принято подразделять обязательства по оказанию услуг на две группы:

- по оказанию фактических услуг;
- По оказанию юридических услуг.

К первой группе относятся услуги, которые не влекут за собой возникновению новых юридических фактов. К ним относятся договоры перевозки и хранения.

Ко второй группе относятся услуги, оказание которых влечет за собой возникновение юридических последствий. Например, подписание договора. Сюда можно отнести и агентирование, договор комиссии и поручения.

Систему обязательств по оказанию услуг составляют:

- транспортные обязательства;
- обязательства по страхованию;
- кредитные и расчетные обязательства;
- обязательства по оказанию иных фактических и юридических услуг ;
- иные обязательства по возмездному оказанию услуг — гл. 39 ГК РФ.

К транспортным обязательствам относятся обязательства по перевозке — гл. 40 ГК РФ, транспортной экспедиции — гл. 41 ГК РФ), буксировке — гл. XII КТМ РФ. К обязательствам по страхованию относят страхование — гл. 48 ГК РФ.

Кредитные и расчетные обязательства представляют собой обязательства, вытекающие из:

- договоров займа и кредита, — гл. 42 ГК РФ,
- финансирования под уступку денежного требования — гл. 43 ГК РФ,

---

<sup>1</sup> Ст. 781 ГК РФ

<sup>2</sup> Ст. ст. 711, 715 ГК РФ

- банковского вклада — гл. 44 ГК РФ,
- банковского счета — гл. 45 ГК РФ,
- расчетные обязательства — гл. 46 ГК РФ.

Обязательствами по оказанию иных фактических и юридических услуг считаются :

- хранение — гл. 47 ГК РФ,
- поручение — гл. 49 ГК РФ,
- действия в чужом интересе без поручения — гл. 50 ГК РФ,
- комиссия — гл. 51 ГК РФ,
- агентирование — гл. 52 ГК РФ,
- доверительное управление имуществом — гл. 53 ГК РФ.

## **1.2. Виды договоров возмездного оказания услуг**

Пунктом 2 статьи 779 ГК РФ предусмотрено, что: «правила, установленные для договора возмездного оказания услуг, применяются:

- к договорам оказания услуг связи,
- к медицинским услугам,
- к ветеринарным услугам,
- к аудиторским услугам,
- к консультационным услугам,
- к информационным услугам,
- к образовательным услугам,
- к услугам в сфере туризма,
- иным, за исключением услуг, оказываемых по договорам»<sup>1</sup>,

предусмотренным ГК РФ, в том числе и главой 37 ГК РФ.

---

<sup>1</sup> П. 2 ст. 779 ГК РФ



Таким образом, услуги можно рассматривать в широком и узком смыслах. В широком смысле к услугам можно отнести и подрядные работы. В узком смысле это сами услуги.

Для различных видов услуг приняты специальные нормативные правовые акты, в дополнение к положениям ГК РФ, например:

— в сфере образовательных услуг – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2018 года, Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил по оказанию платных образовательных услуг»;

— в сфере оказания информационных услуг – Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ с изменениями 2018 года;

— в сфере туризма – Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» N 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года с изменениями 2018 года;

— в сфере оказания аудиторских услуг – Федеральный Закон «Об аудиторской деятельности».

— в сфере оказания платных медицинских услуг – Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ФЗ РФ от 21.11.2011г. №323 «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Конкретным договором об оказании платных медицинских услуг регламентируются сроки и условия их предоставления, порядок расчетов, а также права, обязанности и ответственность сторон;

— в сфере ветеринарии – Правила оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 г. N 898);

— в сфере оказания услуг связи – Федеральный закон от 07.07.2003 г. N 126-ФЗ «О связи», Федеральный закон от 17.07.1999 г. N 176-ФЗ «О почтовой

связи» Правила оказания услуг почтовой связи, Правила предоставления услуг телеграфной связи, Правила оказания услуг телефонной связи, которые утверждены соответствующими постановлениями Правительства РФ. В соответствии с ними на территории России услуги связи предоставляют операторы связи на основании договора об оказании услуг связи.

«Возможность отказа от исполнения договора в одностороннем порядке без обращения в суд,» – является особенностью договора возмездного оказания услуг.<sup>1</sup> Стороны могут предусмотреть иной порядок, например, «установить, что риск убытков в этом случае несет исполнитель и понесенные им фактические расходы не возмещаются»<sup>2</sup>, т.к. норма является диспозитивной.

Судебная практика по данному вопросу является достаточно обширной. Например, в Апелляционном определении по делу 11-19/2018 Абзелиловского районного суда Республики Башкортостан<sup>3</sup>, что согласно ч. 1 ст. 252 НК РФ: «расходами исполнителя являются обоснованные и документально подтвержденные затраты, оценка которых возможна в денежном формате( к примеру, госпошлины, расходы на оплату труда и другие)». Такие расходы должны быть произведены не позднее уведомления заказчиком исполнителя об отказе от услуги.

Когда такой отказ не связан с нарушением сторонами договорных обязательств применяются правила, установленные статьей 782 ГК РФ. В статье не оговаривается, когда именно стороны могут отказаться от исполнения услуги. Отказ имеет место, как до начала оказания услуги, так и в ходе ее исполнения. Отказаться от исполнения договора могут обе стороны.

Если от исполнения договора отказывается исполнитель, то: «на исполнителя возлагается обязанность полного возмещения заказчику понесенных убытков».<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> Ст. 782 ГК РФ

<sup>2</sup> П. 3 ст 781 ГК РФ

<sup>3</sup> Апелляционное определение по делу 11-19/2018 Абзелиловского районного суда Республики Башкортостан от 15.05.2018 г.// URL: <https://rospravosudie.com/court-abzelilovskij-rajonnyj-sud-respublika-bashkortostan-s/act-582109600/>

<sup>4</sup> П. 2 ст. 782 ГК РФ

Убытки, подлежащие взысканию, определяются по правилам статьи 15 ГК РФ и подлежат доказыванию лицом, требующим возмещения убытков. Согласно статье 15 ГК РФ «убытки включают:

- расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права;
- реальный ущерб;
- неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода)»<sup>1</sup>. То есть убытки возмещаются заказчику в полном объеме, включая и расходы, и реальный ущерб, и упущенную выгоду.

Если от исполнения договора отказывается заказчик, то он должен оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы. Это означает, что убытки исполнителя подлежат возмещению не в полном объеме, а только в определенной части реального ущерба. Т.е. исполнителю возмещаются только понесенные расходы.

Применение единых правил для работ и услуг предусматривается как ст.783 ГК РФ, так и Закон РФ от 07.02.1992 г. N 2300 – 1 «О защите прав потребителей»<sup>2</sup>.

Правила, закрепленные в ГК РФ, применимы как к договорам об оказании услуг, так и о выполнении услуг.

Не соответствует статье о личном исполнении договора оказания услуг ( ст. 780 ГК РФ) статья, предусматривающая возможность привлечения к выполнению работ третьих лиц – субподрядчиков (706 ГК РФ), и статья об участии в исполнении работы нескольких лиц ( ст. 707 ГК РФ).

При этом подлежат применению положения статьи 705 ГК РФ о распределении рисков между сторонами договора, которая предусматривает в частности, что риск случайной гибели или случайного повреждения материалов,

---

<sup>1</sup> Ст. 15 ГК РФ

<sup>2</sup> Закон РФ от 07.02.1992 г. N 2300 – 1 «О защите прав потребителей» // URL: <http://www.consultant.ru>

оборудования или иного, используемого для исполнения договора имущества несет предоставившая их сторона.

В части оплаты в дополнение к ст. 781 ГК РФ следует руководствоваться и ст. 709 ГК РФ. В некоторых случаях цена может быть определена путем составления сметы. Это можно сделать при значительном объеме и многообразии оказываемых услуг. Применимы так же и правила, установленные ст. ст. 709 и 710 ГК РФ относительно составления, согласования и изменения сметы.

Применяется, за небольшим исключением, и статья 716 ГК РФ. Согласно данной статье «исполнитель обязан немедленно предупредить заказчика при обнаружении возможных неблагоприятных для заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуги либо иных, не зависящих от исполнителя обстоятельствах, которые грозят достижению результата услуги или создают невозможность завершения ее оказания в срок и до получения от него указаний приостановить оказание услуги»<sup>1</sup>.

Из вышеизложенного можно прийти к выводу, что на сегодняшний день перечень договоров возмездного оказания услуг не является исчерпывающим и пополняющимся по причине развивающегося рынка услуг.

В соответствии с этим, их регулирование происходит по аналогии закона. Для регулирования большей части договоров возмездного оказания услуг приняты федеральные законы, а также ратифицированы международные договоры, которые заполняют пробелы.

---

<sup>1</sup> Ст. 716 ГК РФ

## 2. ПОНЯТИЕ, УСЛОВИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 2.1. Понятие договора возмездного оказания услуг

Согласно ст. 779 ГК РФ: «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги». Договор возмездного оказания услуг является консенсуальным, двусторонним и возмездным.<sup>1</sup>

Сторонами данного договора выступают услугодатель, именуемый исполнителем, и услугополучатель, именуемый заказчиком.

Нормы о форме договора возмездного оказания услуг в ГК РФ, как таковые, отсутствуют. В соответствии со ст. 161 ГК РФ «сделки должны совершаться в простой письменной форме, за исключением сделок, требующих нотариального удостоверения»<sup>2</sup>. К последним относятся:

- сделки юридических лиц между собой и с гражданами;
- сделки граждан между собой на сумму, превышающую не менее чем в десять раз установленный законом МРОТ, а в случаях, предусмотренных законом, – независимо от суммы сделки.<sup>3</sup>

«Несоблюдение простой письменной формы сделки лишает стороны права в случае спора ссылаться в подтверждение сделки и ее условий на свидетельские показания»<sup>4</sup>. Как правило, договор возмездного оказания услуг заключается в письменной форме в двух экземплярах для каждой из сторон.

---

<sup>1</sup> Плоом Э. Л. О защите прав граждан-заказчиков по договорам бытового обслуживания. – М., – 1989 г.

<sup>2</sup> Ст. 161 ГК РФ

<sup>3</sup> Соколова Г. Договоры возмездного оказания услуг: правовое регулирование и некоторые отличия от договора подряда 15.03.2013// URL <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=227>

<sup>4</sup> П.1 ст. 162 ГК РФ

Если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора, согласно ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным. К ним относятся и условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В договоре может быть предусмотрен как срок начала деятельности, так и ее окончания (либо только начала), т.к. ГК РФ не содержит строгих требований. В ряде случаев к исполнителю могут быть предъявлены дополнительные требования, предусмотренные законом или вызванные характером оказываемых услуг. Например, наличие лицензии на осуществления определенной деятельности или специального образования. По общему правилу исполнитель состоять на учете в налоговых органах. Если услуги оказываются исключительно гражданину, отношения сторон приобретают потребительский характер и подпадают под действие норм Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300 – 1 «О защите прав потребителей».

В основе исполнения услуги лежит задание заказчика, как следует из статьи 779 ГК РФ. Требования к содержанию и форме такого задания закон не содержит. Зачастую на практике заключение договора возмездного оказания услуг происходит без оформления подобного задания, а характер услуги, ее объем и сложность самостоятельно определяются исполнителем. Например, при оказании различных медицинских услуг конкретный вид и объем услуги определяются исходя из состояния пациента и поставленного ему диагноза.

Вместе с тем задание заказчика может быть оформлено в виде заявки. Так, в сфере информационных услуг это заявка на обеспечение доступа к информационным ресурсам исполнителя. При оказании рекламных услуг задание может быть включено в сам договор, заключенный между рекламодателем (заказчиком) и рекламным агентством (исполнителем).

Предметом договора оказания услуг называется деятельность, цель которой не ставится в получении овеществленного результата. И хотя материальный результат может являться сопутствующим «продуктом» выполнения услуг, его

создание в договоре возмездного оказания услуг никогда не является самостоятельным предметом договора оказания услуг и всегда подчинено основной его цели.

Необходимо различать желаемый заказчиком результат и тот набор «услуг», который осуществляет исполнитель. К примеру, гражданин желает оформить документы на недвижимость и нанимает специалиста в данной области, чтобы тот проконсультировал его по этому вопросу. Гражданин (заказчик) заключает со специалистов (исполнителем) договор о возмездном оказании услуг, а значит предметом договора оказания услуг является консультация по поводу оформления недвижимости в собственность. В этом случае, результатом, которого хочет достичь заказчик является получение свидетельства. Но получение желаемого результата зависит не только от исполнителя. Специалист может лишь предоставить возможность заказчику овладеть набором знаний, однако гарантировать получение свидетельства не может. Результат, гарантирующий достижение полезного эффекта деятельности исполнителя, лежит вне пределов договора возмездного оказания услуг.

К услугам, на которые распространяется действие договора возмездного оказания услуг, относятся услуги, перечисленные в п.2 ст.779 ГК РФ. Данный перечень не является исчерпывающим. К понятию предмета договора возмездного оказания услуг могут быть отнесены и иные услуги при условии, что они носят нематериальный характер и не подпадают под действие норм, регламентирующих отдельные договоры об оказании услуг.

Понятие «услуга» вызывает очень большие противоречия в связи с тем, что существует очень много разных точек зрения. Например, в п. 5 ст. 38 НК РФ услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. И как нам кажется, необходимо закрепить в ГК РФ статью с понятие «услуга».

## 2.2. Условия договора возмездного оказания услуг

Договор возмездного оказания услуг кажется одним из самых простых договоров в ГК РФ. При оказании услуг в правоотношениях сторон порой возникают свои специфические вопросы, требующих отдельных разъяснения, но при этом общее представление о договоре должно быть целостным и непротиворечивым.

«Существенными условиями договора являются условия, являющиеся обязательными для договоров данного вида, то есть это своего рода правовой минимум, необходимый для придания договору юридической силы. Без них договор будет считаться незаключенным»<sup>1</sup>. Для договора возмездного оказания услуг законом, в принципе предусмотрено только корректное определение предмета договора. Для этого необходимо указать в договоре определяющие конкретный вид деятельности или действий условия. Оно может быть скорректировано отраслевыми нормативными актами, т.к. это общее правило. И дополнительные существенные условия могут быть указаны уже в отношении конкретных видов услуг в их нормативных актах<sup>2</sup>.

Исходя из требований закона и сложившейся судебной практики, необходимо указать какие именно действия должен совершить исполнитель, чтобы договор можно было признать заключенным и было легче оценить деятельность исполнителя.<sup>3</sup> Для этого сторонам в тексте договора обязательно необходимо определить следующее:

- перечень услуг, т.е. сам вид деятельности;
- объем услуг.

И в случае необходимости:

- место оказания услуг,

---

<sup>1</sup> Ст. 432 ГК РФ

<sup>2</sup> Федеральный закон от 30.12.2008 N 307 – ФЗ «Об аудиторской деятельности» //URL <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Федеральный закон от 24.11.1996 N 132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» » //URL <http://www.consultant.ru>



— объекты, на которые направлено оказание услуг.

Для начала необходимо согласовать перечень действий исполнителя или указать вид деятельности, которую он обязан осуществить. В судебной практике есть случаи, где для определения предмета договора достаточно лишь указать вид деятельности<sup>1</sup>.

На практике договор оказания услуг признается заключенным, если у сторон не было разногласий по поводу детализации оговоренных в общем виде услуг.<sup>2</sup>

При заключении договора об оказании возмездных услуг, указанных в п. 2 ст. 779 ГК РФ, в качестве вида деятельности достаточно указать наименование соответствующих услуг или название сферы деятельности, которая входит в эти услуги. С помощью нормативно-правовых актов, регулирующих данный вид деятельности (услуг), можно определить наименования действий в рамках этой конкретной деятельности. Например, *«Исполнитель обязуется по заданию Заказчика провести аудиторскую проверку бухгалтерской отчетности за 2017 г., а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором.*

*Состав отчетности стороны согласовывают в задании Заказчика».*

Вне сомнений, должно быть максимально подробно указано описание услуг. В будущем это позволит избежать возможных проблем с контрагентом по поводу исполнения договора.<sup>3</sup> Например, оказание консультационных услуг может включать в себя: изучение заданной заказчиком проблемы и составление по этому поводу письменного заключения, ответы на вопросы заказчика в согласованной сторонами области и т.д.

---

<sup>1</sup> Постановление ФАС Уральского округа от 17.03.2010 N Ф09 – 1571 /10–С2 по делу N А50 – 14201/2009 (указание только деятельности исполнителя) // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Постановление ФАС Московского округа от 21.03.2013 №А40-42347/12-77-423// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Постановление ФАС Дальневосточного округа от 03.06.2013 по делу № А51-8734/2012// URL: <http://www.consultant.ru>

Смысл указания в договоре возмездного оказания услуг условия об объеме заключается в том, чтобы сторонам было легче использовать данный показатель для расчета вознаграждения исполнителя.

Существует мнение, согласно которому иногда недостаточно перечислить действия исполнителя, необходимо также определить место оказания услуг. Однако его несогласование не повлечет признания договора незаключенным. Но для корректного исполнения сторонами договорных обязательств это условие лучше не игнорировать.

Можно определить место оказания услуг, например, по месту нахождения исполнителя, если, конечно, иное не установлено законом, иными правовыми актами, не следует из обычаев делового оборота или существа обязательства.

Стоит обратить внимание, что иногда услуги могут представлять собой осуществление деятельности в отношении какого-то конкретного объекта (например, охрана какого-то помещения). В этом случае для согласования условия о предмете, целесообразно в договор включить сведения об объекте, которые будут дополнять описание оказываемых услуг. Например,

*«Исполнитель обязуется оказывать услуги по уборке офисных помещений Заказчика, расположенных по адресу: \_\_\_\_\_ (указывается место расположения помещений, включая номера комнат), общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки установленные настоящим договором».*

Так как при оказании услуг важен сам процесс, а результат может вообще не иметь значения для сторон договора.<sup>1</sup>

Для сторон в договорах возмездного оказания услуг приоритетным является сама деятельность исполнителя. Хотя стороны, по своему усмотрению, конечно же, могут включать в договор условия о результате. Качество оказываемых услуг является одной из важнейших характеристик договора возмездного оказания

---

<sup>1</sup> Постановление Президиума ВАС РФ от 27.04.2010 N 18140/09 по делу N А56– 59822/2008 // URL: <http://www.consultant.ru>

услуг. Нормы подряда о качестве услуг применяются и к договору возмездного оказания услуг.

Как подмечает Пучков Е.А.: «Качество – понятие комплексное, содержание которого зависит от предъявляемых к товару (работе, услуге) требований потребителя и которое характеризует отдельные свойства товара (работы, услуги), его внешнюю форму и т.п., а в итоге – влияет на его потребительскую стоимость».

Судебная практика на сегодня исходит из того, что по сути обязанности исполнителя могут включать не только совершение определенных действий, что является императивным требованием закона, но и предоставление заказчику о вещественного результат<sup>1</sup> (например, письменные консультации; проекты документов и т.д.).

Как нам кажется, в гл.39 ГК РФ необходимо внести статьи по поводу качества и объема оказываемых услуг, срок оплаты договора. Это поможет избежать субъективного толковать какие из условий договора возмездного оказания услуг могут повлиять на решение суда по вопросам заключен ли договор или нет.

Стоимость работы должна быть определена с учетом цен, которые установлены уполномоченными органами страны. То есть это своеобразные расценки, тарифы, ставки и т.п. Но если заказчик отказывается от признания той стоимости, которая была установлена в договоренности с самого начала, то этот вопрос исполнитель может разрешить через суд.

Кстати, важным моментом является то, что люди, которые составляют данный документ, не могут самолично назначать стоимость за работу, они должны опираться на законодательные пункты, в которых все предельно ясно описано. Но этот факт касается исключительно услуг, которые относятся непосредственно к связи. Цены на медицинские, ветеринарные услуги и другие устанавливаются исполнителем самостоятельно.

---

<sup>1</sup> Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 29.09.1999 N 48 // URL: <http://www.consultant.ru>

Немаловажным является тот факт, что оплата может производиться как безналичным расчетом, так и наличными средствами. Но бывают такие ситуации, когда по каким-либо причинам в договорном документе не указана номинальная стоимость. В таком случае заказчик обязан оплатить ту цену, которая имеет место в похожих ситуациях за подобного рода товары или работы.

Претензия относительно договора является своеобразным документом, который имеет право на существование в случае, когда один из людей составлявших документ нарушает какой либо из его пунктов. Тогда данная документация подается потерпевшим человеком.

Это своеобразное недовольство человека, которого пытаются обмануть, и более того данная документация может послужить причиной начала досудебного урегулирования возникшего спора. Каким именно образом должно быть составлено данное «недовольство» детально описывается в пунктах Федерального закона, а может быть уточнено и в самом договоре, который составлял потерпевший и виновник.

Данный процесс досудебного решения вопроса является обязательным, но если люди не могут самостоятельно прийти к окончательному решению, только тогда дело направляется в суд.

Но если вы решите сразу обращаться в судебные органы, без досудебного разбирательства, то вполне вероятно, что ваш иск могут отклонить. Так же немаловажным является тот факт, что рассмотрение вопросов относительно данного вопроса длится достаточно долго, поэтому вам не мешало бы в своей претензии указать то, что досудебное разбирательство было, но не привело к результатам.

Сама суть составления такого рода «недовольства» не имеет определенных канонов, но в нем обязательно должны быть такого рода данные, а именно: во-первых, вы должны понятно излагать свои требования; во-вторых, вы обязаны указать сумму, которую вам должен второй человек договора, это может быть неустойка и стоимость задолженности; в-третьих, укажите срок в течение,

которого суд должен рассмотреть ваш иск, конечно же, если данный срок не указан в документе; в-четвертых, вами должны быть описаны нарушенные обстоятельства, которые в принципе и стали причиной спора. Как показывает практика, в основном подобного рода «недовольства» выдвигают заказчики. И причинами этого могут послужить как нарушение договоренных сроков, некачественное выполнение услуг исполнителем и пр. Но имеют право на существование и случаи, когда исполнитель подает претензию. В основном это из-за того что заказчик не полностью оплатил заказ или вообще не было оплаты с его стороны, а также когда заказчик не предоставил всю необходимую информацию для того, чтобы исполнитель мог качественно выполнить работу. Подобное «недовольство» должно быть написано в двух экземплярах. А так же не стоит забывать вы должны добавить к претензии копии документации, из которой бралась информация, подтверждающая ваши слова.

Как осуществляется поэтапная оплата по договору оказания услуг? Стоит, в первую очередь, разобраться в понятиях «аванс» и «задаток», так как каждый из них является своеобразным денежным взносом за того или иного рода работу.

Но все же между ними есть и отличия, которые заключаются в том, что задаток это своеобразная плата за определенное количество выполненной работы, и такие деньги в случае прекращения договоренности одним из людей не подлежат возврату.

А аванс в свою очередь не является гарантом того, что все обязательства будут исполнены и его заказчик может вернуть, если условия сделки нарушены.

Можно ли применять задаток в данном договоре? Если заказчик отказывается от работы, то он обязан оплатить исполнителю те расходы, которые он понес. Так же немаловажно чтоб в обязательном порядке была составлена документация, в которой предельно ясно и точно были описаны данные расходы человека, который выполнял работу. Так как если подобные данные будут отсутствовать, тогда просто нереально будет высчитать полную стоимость, которую должен оплатить заказчик. Поэтому данная сумма будет считаться не

здатком, а авансом. Также стоит отметить, что заказчик решивший остановить развитие договора может никому не объяснять причин своего такого решения. И только если захочет, то может поставить в известность об этих причинах непосредственно исполнителя. К тому же немаловажно то, что если вы, как исполнитель того или иного рода работ, будете иметь растраты после прекращения договоренности, и которые не относятся к предмету вашего партнерства, то эти средства вам никто возмещать не будет.

На самом деле ФЗ «о защите прав потребителя» предусматривается неустойка. Достаточно частым вопросом интересующего граждан является определение самого термина «неустойка» и как ее высчитывать относительно предоставления услуг, а так же какой ее размер. То есть она представляет собой выплату в определенном размере каждый простроченный день. Ее размер составляет три процента от всей окончательной стоимости. При этом стоит обратить особое внимание на то, что данным договором может быть установлен более высокий размер неустойки. Таким образом, действующая в настоящее время норма закона расширяет права потребителя, допуская увеличение размера ответственности юридического лица, предоставляющего свои услуги гражданам. Допустим, что у вас потребительский спор с исполнителем, тогда вам будет интересна неустойка по оказанию деятельности, которую он представляет. Предположим, что были нарушены условия, оговоренные заранее, тогда вы направляете в адрес юридического лица претензии о выплате неустойки за нарушение сроков оказания услуг, и в течение 10 дней ответственная организация обязана решить вопрос в вашу пользу. Если же этого не происходит, то в своих исковых требованиях вы имеете право добавить другой вид неустойки – за нарушение сроков удовлетворения законных требований потребителя, размер которой составляет 1 % от цены, и высчитывается за каждый день просрочки, начиная с момента истечения десятидневного срока. Пеня в свою очередь представляет собой «добавление» определенного процента к сумме просрочки.

Согласно пункту 3 статьи 424 ГК РФ, предусматривающий, что: «оплата должна производиться по цене, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, работы или услуги»,<sup>1</sup> производится в случае, если в договоре цена не указана и вообще не может быть определена из условий договора.

### **2.3. Права и обязанности исполнителя**

На основе ст. 779 ГК РФ основной обязанностью исполнителя является оказание по заданию заказчика услуги<sup>2</sup>.

В силу положений ст.8 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель обязан до заключения договора возмездного оказания «предоставить заказчику (потребителю) достоверную информацию» о себе, о деятельности. Исполнитель обязан обеспечить доступность ознакомления с информацией, сам способ устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, если иное установлено законодательством. Способами доведения информации до заказчика (потребителя) могут быть объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, предоставление информации по требованию заказчика (потребителя) на бумаге или устно.

На примере Федерального закона "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" рассмотрим предоставление информации, содержащие следующие сведения:

— «наименование (фамилия, имя, отчество – для индивидуального предпринимателя) исполнителя, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности<sup>3</sup>;

---

<sup>1</sup> П. 3 ст. 424 ГК РФ

<sup>2</sup> П.1 ст. 779 ГК РФ

<sup>3</sup> Ст. 54 ГК РФ

— место нахождения (юридический адрес) исполнителя. Согласно ст.54 ГК РФ «место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах»;

— представить лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней;

— представить свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего свидетельство и приложения к нему;

— уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

— перечень образовательных услуг и перечень дополнительных образовательных услуг, порядок их предоставления в соответствии с уставом и локальными актами;

— стоимость образовательных услуг и порядок расчетов;

— порядок и условия приема в данное образовательное учреждение и зачисления;

— форму документа, выдаваемого по окончании обучения»<sup>1</sup>.

Об ознакомлении с информацией делается соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью заказчика (потребителя).

Также, до заключения договора, в порядке реализации права на информацию, потребитель имеет право, а исполнитель обязан предоставить:

— «устав, зарегистрированный в установленном порядке, положение о филиале, представительстве, утвержденное руководителем образовательного учреждения (или лицом, на то уполномоченным) в установленном порядке;

— образцы договоров;

---

<sup>1</sup> п.5, 6 ст.9 Федерального закона "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" от 22.08.1996 г. (утратил силу)



— государственные стандарты, утвержденные в установленном порядке, основные и дополнительные образовательные программы по соответствующим специальностям, направлениям, базисные планы;

— перечень категорий абитуриентов, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при заключении договора, в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и локальными актами образовательного учреждения;

— иные сведения, относящиеся к договору».

Перейдем непосредственно к рассмотрению прав и обязанностей сторон по договору.

К основным обязанностям исполнителя по договору возмездного оказания образовательных услуг необходимо отнести следующее:

— «зачислить потребителя, выполнившего установленные уставом и иными локальными нормативными актами исполнителя условия приема;

— организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, составляющих образовательную программу согласно государственным образовательным стандартам (с обязательным указанием реквизитов документа);

— создать потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;

— проявлять уважение к личности потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

— сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам и т.д.».

Подчеркнем, что согласно ст.780 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.

Поскольку услуги оказываются исполнителем по заданию заказчика, к их отношениям по договору возмездного оказания услуг может за отдельными

исключениями применяться ст. 716 ГК. В любом случае, если исполнителем были обнаружены какие-либо обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение услуг в срок, либо повлечет неблагоприятные для заказчика последствия, необходимо приостановить деятельность по оказанию услуг и сообщить об этих обстоятельствах заказчику.<sup>1</sup> Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые действия приостановить в случаях, когда нарушение заказчиком своих обязанностей по договору возмездного оказания услуг препятствует надлежащему исполнению им договора, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

Так же как и по договору подряда, исполнитель по договору возмездного оказания услуг наряду с предоставлением заказчику самого результата услуги обязан также передать ему информацию, касающуюся: «эксплуатации или иного использования предмета исполнения, если это предусмотрено договором либо характер информации таков, что без нее невозможно использование результата услуги для целей, указанных в договоре<sup>2</sup>». Сторона, получившая от другой информацию о новых решениях и технических заданиях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна,<sup>3</sup> не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны<sup>4</sup>. Соглашением сторон определяются порядок и условия пользования такой информацией.

Таким образом, можно прийти к выводу, что исполнитель имеет право на компенсацию расходов, которые были им понесены до момента исполнения обязательства, может требовать оплаты в полном объеме, если не может исполнить обязательство по вине заказчика. Он может также в любой момент отказаться от исполнения обязательств, но должен возместить убытки заказчику.

---

<sup>1</sup> Ст. 716 ГК РФ

<sup>2</sup> Ст. 726 ГК РФ

<sup>3</sup> Ст. 139 ГК РФ

<sup>4</sup> Ст. 727 ГК РФ

## 2.4. Права и обязанности заказчика

Необходимость оплаты оказанной услуги является главной обязанностью заказчика, как это вытекает из ст. 779 ГК. Она также должна быть произведена в сроки и в порядке, которые указываются в договоре возмездного оказания услуг по соглашению сторон.

Суханов пишет: «заказчик в любое время имеет право проверять ход и качество оказываемых исполнителем услуг, не вмешиваясь, в его деятельность».<sup>1</sup> Это означает, что заказчик по договору возмездного оказания услуг может влиять на ход оказания услуг и соответственно — на полученный результат, как и по договору подряда.

Заказчик по своему усмотрению вправе потребовать от исполнителя, в случае некачественного оказания услуг, если иное не установлено законом или договором:

- «либо соразмерного уменьшения установленной за оказание услуги цены;
- либо безвозмездного оказания услуги заново с возмещением заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков».<sup>2</sup>

Эти требования могут применяться в отдельных случаях. Это связано с возможностью устранить несоответствие условиям договора в ходе оказания услуги. Поэтому представляется возможным, требовать, например если туристическое агентство предоставило ему проживание в отеле более низкого класса, чем указано в договоре, переселения туриста в отель соответствующего класса. Однако в силу того, что заказчик получает представление об ошибочной, искаженной или недостоверной информации после завершения оказания услуги заказчику не позволяет применить к этим видам услуг рассматриваемые последствия.

---

<sup>1</sup> Ст. 715 ГК РФ

<sup>2</sup> Ст. 723 ГК РФ

«Если отступления в работе от условий договора возмездного оказания услуг или иные недостатки результата оказанной услуги в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков».<sup>1</sup>

Право на отказ от исполнения договора приобретает заказчик, если исполнитель не приступил к оказанию услуг вовремя или очень медленно и к окончанию срока исполнить услуги не успеет. Он также может потребовать возмещение убытков с исполнителя.

«Заказчик вправе назначить исполнителю разумный срок для устранения недостатков, если в процессе оказания услуг заказчику станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом. При невыполнении исполнителем в назначенный срок этого требования заказчику предоставляется право отказаться от договора возмездного оказания услуг и потребовать либо возмещения убытков, либо поручить оказание услуг другому лицу за счет исполнителя»<sup>2</sup>.

Заказчик обязан содействовать исполнителю услуг, когда это предусмотрено договором. Если заказчик этого не сделает, то у исполнителя появляется право увеличения в договоре цены услуг или на возмещение убытков в следующих случаях:

- вызванные простоем;
- вызванные перенесением сроков оказания услуг<sup>3</sup>;

Если по вине заказчика нельзя исполнить обязательство, то заказчик обязан оплатить исполнителю услуги в полном объеме, если только в договоре не было указано иное или в законе нет указаний по данному случаю.<sup>4</sup>

Договор возмездного оказания услуг является двусторонним, поэтому к нему применяются последствия неисполнения заказчиком встречных обязанностей по

---

<sup>1</sup> П. 3 ст. 723 ГК РФ

<sup>2</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том IV.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2006 – С.93

<sup>3</sup> Ст. 718 ГК РФ

<sup>4</sup> П. 2 ст. 781 ГК РФ

договору.<sup>1</sup> «Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, при наличии указанных обстоятельств».<sup>2</sup>

«Заказчику предоставляется право на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов»<sup>3</sup>.

Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг только при условии полного возмещения заказчику убытков.

Исполнение обязательств по договору означает, что определенные действия или деятельность, которая неотделима от личности исполнителя, завершены. Поэтому в ст. 779 ГК не указывается на обязанность заказчика по принятию результата услуги. В законе нет указаний относительно обязанности исполнителя сдать заказчику результат услуги. Из этого можно сделать вывод о том, что порядок приемки<sup>4</sup> не применяется к отношениям сторон договора возмездного оказания услуг, поскольку противоречит особенностям предмета этого договора.

Вместе с тем заказчик должен оценивать полученный исполнителем результат по завершении оказания услуг, как и при осуществлении работ по договору подряда. При обнаружении каких-либо недостатков, либо несоответствие требованиям договора возмездного оказания услуг, заказчик немедленно должен сообщить об этом исполнителю. Стороны могут принять решение по устранению недостатков, если заказчиком они были обнаружены в момент сообщения об окончании деятельности по договору. В случае возникновения споров по поводу недостатков, по требованию любой из сторон должна быть назначена независимая экспертиза Заказчик, не выполнивший этих требований, лишается права ссылаться на недостатки исполнения, которые могли

---

<sup>1</sup> Ст. 719 ГК РФ

<sup>2</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том IV.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2006 – С.94

<sup>3</sup> Ст. 782 ГК РФ

<sup>4</sup> П. п. 1, 6, 7 ст. 720 ГК

быть установлены при обычном способе использования результата услуги (явные недостатки), если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг.

Расходы на экспертизу несет исполнитель, кроме случаев, когда экспертизой установлено непричастность исполнителя к недостаткам. В этих случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению сторон, то расходы возлагаются на обе стороны в равных долях.

Таким образом, можно прийти к выводу, что заказчик вправе контролировать ход оказания услуг, может отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке. По поводу качества у заказчика возникают следующие обязанности:

- Он должен помогать исполнителю по его просьбе;
- В момент принятия он должен оценить результат работы и сразу указать на недостатки

### **3. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

#### **3.1. Существенные условия договора возмездного оказания услуг**

На практике возникают спорные ситуации в отношении условий, без урегулирования которых договор может считаться не заключенным, в связи с тем, что гл. 39 ГК РФ регулирует взаимоотношения сторон в отношении разного вида услуг. Многие ученые считают, что основными условиями данного договора с точки зрения их существенности помимо предмета договора являются также срок оказания услуг, место оказания услуг, порядок определения стоимости услуг, а также срок и порядок оплаты. По мнению М.В. Кротова особенностью услуги как товара является: «именно то, что услуги всегда обладают потребительной стоимостью, но их меновая стоимость сама по себе отсутствует, поскольку они не имеют вещного субстрата, а выступают исключительно в виде деятельности услугодателя, которая, как и любой иной «живой труд», не обладает меновой стоимостью. Меновая стоимость услуги появляется лишь тогда, когда за ее оказание предполагается оплата. При отсутствии встречного предоставления (оплаты) услуга не обладает свойствами товара, следовательно, отношения по оказанию безвозмездных услуг не являются товарно-денежными и не охватываются предметом гражданского права»<sup>1</sup>

Срок – отрезок времени, в рамках которого исполнитель ведет свою деятельность, или в течение которого обязан достичь договоренного результата. Порой путают со сроками действия самого договора в целом. Анализ судебной практики оставляет спорным вопрос о необходимости урегулирования в договоре возмездного оказания услуг конкретных сроков выполнения, т.к. нет общей точки зрения на это вопрос. Некоторые суды квалифицируют сроки оказания услуг как существенное условие в случае, если суд считает возможным применить

---

<sup>1</sup> Кротов М. В. Обязательство по оказанию услуг в советском гражданском праве. – Л . – 1990 г. – С. 62.

положения ст.708 ГК РФ, регулирующей сроки выполнения работ в рамках договора подряда.<sup>1</sup>

Также существует правовая неопределенность в отношении необходимости указания цены в договоре возмездного оказания услуг. Цена определяется, исходя из аналогичных в этой же местности сделок, если она не указывается или, исходя из тарифов, предложенных заказчиком. Изменение условия о цене, как и других условий возможно только при обоюдном согласии сторон.

С одной стороны в соответствии со ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые определены в договоре, но с другой стороны ни одна статья ГК РФ прямо не указывает на то, что цена является существенным условием такого вида договора, а при ее отсутствии договор признается незаключенным. На практике судами по-разному решается вопрос о порядке определения стоимости услуг. Сравним два решения судов Постановление ФАС Западно-Сибирского округа от 02.02.2010 г. по делу №А45-15189/2009 и Определение ВАС РФ от 23.09.2008 г. по делу №А41-16625/07. Разница в том, что в одном решении существенным условием является срок оказания услуг<sup>2</sup>, в то время как во втором решении суд ошибочным считает вывод о том, что вследствие отсутствия в договоре срока выполнения услуг, он является незаключенным<sup>3</sup>. Обосновывая позицию, что оплата услуг является существенным условием договора возмездного оказания услуг, суды в отдельных случаях указывают на особенности правовой природы данных отношений, указанных в гл. 39 ГК РФ, а именно – их возмездность. Эта проблема влияет на гражданско-правовые риски сторон договора больше чем налоговые риски. Цена (стоимость) услуги как обязательный реквизит первичного учетного документа в любом случае указывается в акте приемки-передачи, подписываемом сторонами

---

<sup>1</sup> Постановление ФАС Уральского округа от 19.01.2011 г. №Ф09-11412/10-С3 // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Постановлении ФАС Западно-Сибирского округа от 02.02.2010 г. по делу №А45-15189/2009// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Постановление ФАС Северо-Западного округа от 29.10.2010 г. по делу №А56-31896/2009// URL: <http://www.consultant.ru>



договора. На это ссылался суд в Постановлении ФАС Западно-Сибирского округа от 10.08.2006 г № Ф04-4313/2006(24369-А03-36) по делу № А03-5132/05-39.

Обязанность согласования конкретных сроков и порядка оплаты также трактуется судами по-разному. Так в одном постановлении суд указал на то, что: «заказчик по договору возмездного оказания услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, которые указаны в договоре, то есть условие о сроках оплаты услуг является существенным условием договора возмездного оказания услуг»<sup>1</sup>. А в Постановлении ФАС Уральского округа от 11.02.2004 г. №Ф09-219/04-ГК суд решил, что «без порядка и сроков оплаты услуг согласования договор возмездного оказания услуг не будет считаться заключенным, потому что из содержания п.1 ст.781 ГК РФ ... не следует, что они являются существенными условиями договора»<sup>2</sup>.

Место оказания услуг не относят к существенным условиям договора возмездного оказания услуг в силу того, что в некоторых случаях указывается в предмете оказания услуг (охрана объекта).<sup>3</sup> В некоторых случаях место оказания или реализации услуг может оказаться весьма важным условием для наступления конкретных налоговых последствий. Например, в целях исчисления и уплаты НДС<sup>4</sup> указание места реализации услуг потребуется:

- «при оказании услуг в сфере культуры, искусства, образования (обучения), физической культуры, туризма, отдыха и спорта;
- при оказании услуг связанных непосредственно с движимым имуществом, воздушными, морскими судами и судами внутреннего плавания;
- при оказании услуг по перевозке и (или) транспортировке, а также услуг, непосредственно связанных с перевозкой и (или) транспортировкой».

Все это обусловлено нечетким определением понятия «услуга».

---

<sup>1</sup> Постановлении ФАС Московского округа от 20.03.2008 г. №КГ-А40/2049-08// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Постановлении ФАС Уральского округа от 11.02.2004 г. №Ф09-219/04-ГК// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Постановление ФАС Центрального округа от 13.02.2006 г. №А14-7669-2005-53/76// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>4</sup> Ст.148 НК РФ

С точки зрения налогового законодательства под «услугой понимается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности»<sup>1</sup>.

Анализ судебной практики показывает, что, больше вопросов возникает по поводу предмета договора возмездного оказания услуг.

В 2008 году была высказана официальная позиция законодательства, которая заключается в том, что «организация вправе учесть расходы на абонентскую плату, в том числе и за то время, когда услуги ей не оказывались».<sup>2</sup> Что отличается от того, что мы говорили, что оплачивается сам процесс оказания услуг. Так же нас интересует вопрос – какие расходы можно признать необходимыми? Целесообразно ли заключение договора возмездного оказания услуг, если у организации в штате имеются подразделения, выполняющие аналогичные функции?<sup>3</sup> Налогоплательщики могут подтвердить необходимость заключения договора возмездного оказания услуг с контрагентом, обосновав, что:

— Должностные обязанности сотрудников не соответствуют содержанию услуг в договоре, но могут частично пересекаться;

— Сотрудники не могут выполнить определенные услуги из-за неадекватности знаний и квалификацией;

— Имеются объективные причины, по которым сотрудники не могут справиться с объемом работы.

Кстати, по договору аутсорсинга такие же, проблемы, а также пути их решения.

Для минимизации налоговых расходов в договорах возмездного оказания услуг следует четко раскрывать содержание оказываемой исполнителем услуги, чтобы доказать экономическую необходимость произведенной оплаты и целесообразно ли связь с деятельностью, направленной на получение дохода.

---

<sup>1</sup> П.5 ст.38 НК РФ

<sup>2</sup> Письмо Минфина России от 26.05.2008 г. №03-03-06/1/330// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Постановление ФАС Северо-Западного округа от 14.09.2007 г. по делу №А05-1642/2007// URL: <http://www.consultant.ru>

Нужно также конкретно описывать предмет договора в случаях, когда деятельность по данному договору пересекается с должностными полномочиями сотрудников данной организации, так как это играет немаловажную роль при доказывании целесообразности заключения такого договора. Другие условия в договоре возмездного оказания услуг связаны с отраслевыми особенностями оказываемой услуги.

Качество услуги понятие относительное и конкретизировать её сложно, немного понятнее дело обстоит с медицинскими услугами. Их оказание регламентировано протоколами (они предписывают порядок действий в том или ином случае, сроки проведения действий). Аналогично и с образовательными услугами, сейчас действуют стандарты для учебных заведений.

Случайными условиями считаются условия, не предписанные законом или нормативными актами. Они действуют исключительно при включении их в договор, в отличие от дополнительных условий, которые все же указываются в законе и имеют силу независимо от того, включены они в текст договора или нет. В качестве примера, способ исполнения услуги.

### **3.2. Сходства и различия договора возмездного оказания услуг и других договоров подряда**

В действующем гражданском законодательстве раздельное правовое регулирование предусмотрено и для результата работы, и для оказания услуг (хотя законодатель опять указывает их в ст. 128 ГК в паре.). Прежде всего, провести четкую грань между работами и услугами необходимо для того, чтобы различать договоры подряда и возмездного оказания услуг. Ввиду их схожести у них схожее правовое регулирование. Ведь к отдельным видам договоров об оказании услуг дополнительно применяются правовые нормы о договоре подряда. Например, к договору возмездного оказания услуг, согласно ст. 783 ГК РФ,

применяются общие положения о подряде<sup>1</sup> и положения о бытовом подряде<sup>2</sup>, если это не противоречит:

— статьям 779-782 ГК РФ;

— особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.<sup>3</sup>

Анализ судебной практики позволяет сделать вывод о том, что если определение услуги в договоре возмездного оказания услуг будет неполным или размытым, суды квалифицируют такой договор как незаключенный. Для этого необходимо подробно расписать конкретные действия для исполнителя или деятельность, осуществляемую исполнителем. В судебной практике встречаются случаи, когда суд считает, что объем оказываемых услуг должен быть указан в договоре.. В информационном письме Президиума ВАС РФ от 29.09.1999 г. №48 « О некоторых вопросах судебной практики, возникающих при рассмотрении споров, связанных с договорами на оказание правовых услуг» указано, что договор, в котором не определен объем оказываемых услуг, которая может считаться заключенным.

Например, если в договоре сказано, что исполнитель должен оказать консультативные услуги, но в нем не указано по каким вопросам проводится данная консультация, за какой период времени, с целью получения какого результата для заказчика. Другими словами, договор может быть квалифицирован как незаключенный<sup>4</sup>.

Для коммерческих организаций отказ от публичного договора невозможен, при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы. Потребитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор при необоснованном уклонении коммерческой организации от заключения

---

<sup>1</sup> Ст. ст. 702 – 729 ГК РФ

<sup>2</sup> Ст. ст. 730 – 739 ГК РФ

<sup>3</sup> Суханов Е. А. Гражданское право. Том 1У.//Под ред. Е.А.Суханова.// Волтерс Клувер. – Москва – 2006 – С.134

<sup>4</sup> Постановление Федерального арбитражного суда Восточно-Сибирского округа от 13 мая 2008 г. N А33-5959/2007-Ф02-1924/2008 URL: <http://www.consultant.ru>

публичного договора. Коммерческая организация, в свою очередь, не вправе понуждать потребителя к заключению такого договора не вправе<sup>1</sup> При этом коммерческая организация, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить причиненные этим убытки.<sup>2</sup> В судебной практике сложился единообразный подход, согласно которому единственным основанием, дающим право коммерческой организации отказаться от заключения публичного договора, является отсутствие реальной возможности его заключения.<sup>3</sup> При этом обязанность доказывать отсутствие возможности заключить договор на определенных условиях лежит на стороне, для которой заключение договора обязательно.<sup>4</sup>

Однако указанные правила не действуют, когда с требованием о понуждении заключить публичный договор обращается не потребитель, а коммерческая организация. Суды указывают, что требование о понуждении заключить публичный договор может быть заявлено лишь потребителем услуг – физическим лицом. Обязательность заключения публичного договора относится к организации, выполняющей работы и оказывающей услуги, а не к ее контрагентам. Отличие договора возмездного оказания услуг от договора подряда заключается в том, что по договору подряда необходимо одной стороне исполнить задание заказчика, а заказчику необходимо принять и оплатить результат, выражающийся в материальном виде (п. 1 ст. 702 ГК РФ), т.е. это может быть изготовление какой-то вещи, либо восстановление ее, пригодной для использования, переработка.

Как нам кажется, эти результаты могут являться частью действий, совершенных в рамках договора возмездного оказания услуг. Если при этом образуется материальный результат, его достижению предшествуют действия,

---

<sup>1</sup> П. 2 информационного письма Президиума ВАС РФ от 05.05.1997 N 14, Постановление ФАС Центрального округа от 12.02.2008 N А64-1248/06-12// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> П. 3 ст. 426, п. 4 ст. 445 ГК РФ

<sup>3</sup> Постановление Девятого арбитражного апелляционного суда от 23.06.2011 N 09АП-12927/11. // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>4</sup> П. 55 Постановления Пленума ВС РФ и ВАС РФ от 01.07.1996 N 6/8// URL: <http://www.consultant.ru>

которые не имеют материального воплощения (например, оказание юридической консультации) и составляют единое целое с этим результатом.

При оказании услуги продается не сам результат, а действия, которые к нему привели. Отсюда видно, что оказание услуг не создает нового материального объекта, имеющего место в подрядных договорах, не ведет к возникновению вещного права, как при купле-продаже или дарении, и не порождает временного права пользования, как в договоре аренды. Например, в Постановлении ФАС Северо-Западного округа от 18.01.2007 г по делу № А05-7497/2006-32суд, на основе вывода апелляционного суда, приходит к мнению, что договор возмездного оказания услуг подразумевает под собой деятельность, создающая полезный эффект в идее самой деятельности.

В связи с тем, что результат деятельности может быть нематериальным, то исполнитель не всегда может гарантировать достижение положительного результата. Многие услуги оказывают влияние на личность заказчика, а в следствии личных особенностей разных заказчиков, конечный результат одной и то же услуги может быть различным.<sup>1</sup> Например, по договору обучения исполнитель не может гарантировать полное понимание материала заказчиком, т.к. каждый человек воспринимает получаемую информацию и может ее переработать и понять по своему. И исполнитель не может гарантировать получение высшего балла за экзамен по итогу всего обучения.

Существенные условия являются важным отличием договоров возмездного оказания услуг и подряда. Договор возмездного оказания услуг будет признан недействительным, если в нем не будут перечислены в обязательном порядке определенные действия, которые обязан совершить исполнитель, либо указана деятельность, которую он обязан осуществить. В случае несоблюдения данного требования.

---

<sup>1</sup> Постановление ФАС Московского округа от 05.05.2006 №КГ-А040/3433-06 по делу №А40-36003/05-27-159 // URL: <http://www.consultant.ru>

В договоре подряда, то его существенным условием помимо предмета договора является сроки, отсутствие которых ведет к недействительности договора подряда. По этому договору необходимо указать начальные и конечных сроков исполнения обязательства. Исключением может быть указание только начальных сроков при выполнении небольшого объема работ, поскольку заказчик практически лишен возможности проверить его соблюдение.

По договору подряда должнику допускается возложение исполнения обязательств на третье лицо, если из закона, иных НПА, условий обязательств или его существа не вытекает обязанность лично выполнить данное обязательство.<sup>1</sup>

По договору возмездного оказания услуг «исполнитель обязан оказать услуги лично, если иное не предусмотрено самим договором».<sup>2</sup> Включение данной нормы в ГК РФ связано с тем, что уровень и качество услуги могут довольно сильно зависеть от лица, ее оказывающего, особенно с учетом того, что при осуществлении ряда услуг исполнители должны соответствовать определенным требованиям, например, иметь соответствующее образование. Однако ст. 313 ГК РФ носит диспозитивный характер, и по соглашению сторон оказание услуги может быть возложено на третье лицо, т.е. исполнитель имеет право привлекать третьих лиц по согласованию с заказчиком, включив данное условие в договор.

Для исполнения договора подряда, согласно статье 706 ГК РФ, подрядчик вправе привлечь к исполнению своих обязательств других лиц, т.е. субподрядчиков.

На практике судебные споры чаще всего возникают в части оплаты обязательств, взятых на себя сторонами. При этом прекращение действия договора не освобождает ни одну из сторон от обязательств по оплате за фактически выполненные услуги. В случае со взаимными услугами это означает, что вторая сторона должна исполнить свою часть услуг. Имеется и судебная практика по данному вопросу.

---

<sup>1</sup> Ст. 313 ГК РФ

<sup>2</sup> Ст. 780 ГК РФ

В постановлении Федерального арбитражного суда Поволжского округа от 17.09.2009 г. № А1219210/2008 суд сделал вывод о том, что: «договор сторонами не расторгнут, не признан недействительным в установленном законом порядке, обязательства по нему должны исполняться надлежащим образом. Исходя из этих обстоятельств, представляется правильным вывод о выполнении ответчиком обязательства по взаимозачету в рамках спорных договоров в порядке бартера»<sup>1</sup>. Таким образом, стороны должны произвести взаиморасчет при расторжении договора, подписать акт о отсутствии взаимных претензий, чтобы избежать судебных споров. В порядке бартера необходимо провести взаимозачеты. Не следует навязывать услуги в качестве дополнительных, если они совпадают с услугами, которые сторона должна была безвозмездно оказать потребителю, поскольку в этом случае потребитель вводится в заблуждение относительно предоставляемой ему услуги<sup>2</sup>.

Так же на практике бывают случаи, когда по договору возмездного оказания услуг заказчик в качестве оплаты оказывает исполнителю оговоренную в договоре услугу. Обмен услугами удобен для тех компаний, способных предложить другие альтернативные решения оплаты, из-за того, что не обладают большими оборотными средствами, но способны предложить. Главное, чтобы договор был правильно оформлен и был документ, подтверждающий факт оказания взаимных услуг. Суды не согласны с переквалификацией любых договоров в договор возмездного оказания услуг при возникновении финансовых проблем у одно из сторон договора, полагая, что они сначала должны расторгнуть ранее подписанный договор и затем подписывать новый договор о взаимном оказании услуг.

В постановлении Третьего арбитражного апелляционного суда от 14.12.2007 г. № А741698/200703АП1455/2007 Арбитражный суд апелляционной инстанции указал, что «протокол не является договором взаимного оказания услуг или

---

<sup>1</sup> Постановление ФАС Поволжского округа от 17.09.2009 г. № А1219210/2008

<sup>2</sup> Постановление Федерального арбитражного суда Центрального округа от 21.03.2008 г. № А233675/07А14260// URL: <http://www.consultant.ru>



дополнительным соглашением сторон по изменению условий договора о форме расчетов. Предметом данного протокола является зачет взаимной задолженности сторон, а не изменение и расторжение договора»<sup>1</sup>.

### **3.3. Неясность формы договора возмездного оказания услуг**

Этот вопрос является дискуссионным. Форма заключения договора возмездного оказания услуг может быть самой разной и зависит от конкретного вида услуги. Так, договор может быть публичным (например, на оказание услуг связи, гостиничных, медицинских), некоторые из них заключаются присоединением заказчика к договору. К форме данного договора применимы общие положения о форме сделки. В большинстве случаев договора имеют простую письменную форму.

В связи с отсутствием в самой гл. 39 ГК и в § 1 и 2 гл. 37 специальных норм, применяемых к форме и порядку заключения договоров о возмездном оказании услуг, соответствующие вопросы регулируются как общими положениями ГК о договорах, так и теми, которые включены в законы и иные правовые нормы, посвященные соответствующему виду услуг. Часто, на наш взгляд, условия договора определяются одной из сторон в формулярах и иных стандартных формах.

Например, договорами присоединения являются договоры об оказании туристических услуг, услуг связи. В таких случаях к данным договорам применяются правила, установленные ст. 428 ГК РФ, а также нормативные акты, регулирующие порядок оказания конкретного вида услуг.

Если соглашение отвечает признакам такого договора, то одной стороной обычно является коммерческая организация, а другой – гражданин, индивидуальный предприниматель или небольшая компания. У слабого

---

<sup>1</sup> Постановление Третьего арбитражного апелляционного суда от 14.12.2007 г. № А741698/200703АП1455/2007// URL: <http://www.consultant.ru>

контрагента есть правовые преимущества, а сильный берет на себя определенные риски. У присоединения выделяют несколько признаков:

- условия сделки определяет только одна из сторон;
- условия закреплены в стандартных формах (например, страховых полисах);
- вторая сторона не влияет на формирование условий и может только принять их<sup>1</sup>.

Закон предоставляет присоединившейся стороне право расторжения или изменения заключенного ею договора, если он хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие, явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые, она исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора.

Указанное правило имеет ограничение. Так, когда требование о расторжении или об изменении договора предъявлено стороной, присоединившейся к договору в связи с осуществлением своей предпринимательской деятельности, оно не подлежит удовлетворению, если присоединившаяся сторона знала или должна была знать условия, на которых заключает договор<sup>2</sup>.

Как следует из статьи 779 ГК РФ, в основе исполнения услуги лежит задание заказчика, содержащее конкретный список действий или наименование деятельности.

Например, при оказании различных ветеринарных услуг конкретный вид и объем услуги определяются исходя из поставленного ему диагноза. Требований к содержанию и форме такого задания закон не содержит.

В некоторых случаях задание заказчика может быть оформлено в виде

---

<sup>1</sup> П. 1 ст. 428 ГК РФ

<sup>2</sup> Гришаева С.П. Гражданское право: учебник – М.: Юристъ – 1998 г. – с. 234.

заявки, например, в сфере информационных услуг: некоторые нормативно-правовые акты на сайте справочной правовой системы КонсультантПлюс в рамках некоммерческого пользования предоставляют доступ к закону на основе заявки, которая оформляется и в дальнейшем ответ в виде НПА приходит на электронную почту заказчика. При оказании рекламных услуг задание может быть включено в сам договор, заключенный между заказчиком и исполнителем.

Вместе с тем в отдельных правовых актах, регулирующих отдельные виды возмездных услуг, могут быть указаны форма и порядок их заключения. В ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» содержатся указания по форме и порядку заключения таких договоров. Договор на проведение оценки заключается в простой письменной форме, согласно ст. 10 указанного ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации». Он должен содержать: «цель оценки; описание объекта или объектов оценки, позволяющее осуществить их идентификацию; вид определяемой стоимости объекта оценки; размер денежного вознаграждения за проведение оценки; дату определения стоимости объекта оценки; сведения об обязательном страховании гражданской ответственности оценщика в соответствии с настоящим ФЗ; наименование саморегулируемой организации оценщиков, членом которой является оценщик, и место нахождения этой организации; указание на стандарты оценочной деятельности, которые будут применяться при проведении оценки; указание на размер, порядок и основания наступления дополнительной ответственности по отношению к ответственности, установленной гражданским законодательством и ст. 24.6, оценщика или юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор; сведения о договоре страхования ответственности юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор, за нарушение требований договора на проведение оценки и договора страхования ответственности за причинение вреда имуществу третьих лиц в результате нарушения требований настоящего ФЗ, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности; сведения о

независимости юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор, и оценщика в соответствии с требованиями ст. 16.»<sup>1</sup>

«В договоре на проведение оценки, заключенном с юридическим лицом, должны быть так же указаны личные сведения об оценщике или оценщиках, которые будут проводить оценку, такие как: фамилия, имя, отчество»<sup>2</sup>.

Основанием для проведения оценки является договор, однако в случаях, предусмотренных законодательством РФ, оценка объекта оценки, в том числе повторная, может быть проведена оценщиком на основании определения суда, арбитражного суда, третейского суда, а также по решению уполномоченного органа.

В случае вовлечения в сделку объектов оценки, принадлежащих полностью или частично Российской Федерации, субъектам РФ либо муниципальным образованиям, а также при возникновении спора о стоимости объекта оценки, проведение оценки объектов является обязательным<sup>3</sup>. Договоры должны заключаться по итогам открытого конкурса, если в это число попали организации с определенной долей участия в их уставных капиталах государственной собственности или собственности субъектов РФ,<sup>4</sup>

Существенным условием договора возмездного оказания услуг является предмет. Для отдельных видов услуг перечень существенных условий договора определяется специальными нормативными актами. Например, существенные условия договора о реализации туристского продукта<sup>5</sup> определены в ст. 10 Закона «об основах туристской деятельности».

Для некоторых договоров возмездного оказания услуг конкретизирован и

---

<sup>1</sup> Ст. 10 ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» от 29.07.1998 г. // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Ч. 3 ст 10 ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» от 29.07.1998 г. // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>3</sup> Ст. 8 ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» от 29.07.1998 г. // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>4</sup> Брагинский М. И. Договорное право. Кн. третья // Брагинский М.И., Витрянский В.В – С.211

<sup>5</sup> Ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996 N 132-ФЗ// URL: <http://www.consultant.ru>

механизм определения цены. Например, в договоре об оказании правовых услуг не допускается устанавливать так называемый «гонорар успеха»<sup>1</sup>, т.е. размер оплаты услуг исполнителя не может зависеть от решения суда или государственного органа, которое будет принято в будущем.

Так, в Постановления Конституционного Суда РФ было отмечено, что «в силу конституционных принципов и норм, в частности принципов свободы договора, доступности правосудия, независимости и самостоятельности судебной власти, состязательности и равноправия сторон, предполагается, что стороны в договоре об оказании правовых услуг, будучи вправе в силу диспозитивного характера гражданско-правового регулирования свободно определять наиболее оптимальные условия оплаты оказанных услуг, в том числе самостоятельно устанавливать порядок и сроки внесения платежей (уплата аванса, предварительные платежи, рассрочка платежа, предоставление кредита, почасовая оплата, исчисление размера вознаграждения в процентах от цены иска и т.д.), не могут, однако, обуславливать выплату вознаграждения принятием конкретного судебного решения: в системе действующего правового регулирования, в том числе положений гражданского законодательства, судебное решение не может выступать ни объектом чьих-либо гражданских прав<sup>2</sup>, ни предметом какого-либо гражданско-правового договора РФ»<sup>3</sup>.

Следует также учитывать, что на основании ст. 783 и п. 2 ст. 709 ГК РФ цена договора возмездного оказания услуг включает:

- подлежащие компенсации издержки исполнителя (если при оказании услуги используются материалы и средства исполнителя<sup>4</sup>);
- вознаграждение исполнителя.

---

<sup>1</sup> П. 2 информационного письма Президиума ВАС РФ от 29.09.1999 N 48// URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>2</sup> Ст.128 ГК РФ

<sup>3</sup> П. 3.3 Постановления Конституционного Суда РФ от 23.01.2007 N 1-П // URL: <http://www.consultant.ru>

<sup>4</sup> Ст. 704 ГК РФ

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Тема «Договор возмездного оказания услуг» достаточно сложная и мало изученная в нашем российском законодательстве, так как впервые данный договор появился только в ныне действующем Гражданском кодексе Российской Федерации, хотя ей посвящены многие труды отечественных ученых правоведов, поэтому она и вызвала интерес.

Договор возмездного оказания услуг определен в ст. 779 ГК РФ как: «обязательство, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги». В ст. 779 ГК дан перечень, не являющийся исчерпывающим, обязательств по оказанию услуг:

- Медицинские платные услуги;
- Ветеринарные услуги;
- Аудиторские услуги;
- Консультационные услуги;
- Информационные услуги;
- Услуги по обучению;
- Услуги по туристическому обслуживанию;
- Услуги связи.

Необходимо правильно понять специфику данного обязательства для того, чтобы правильно применять положения гл. 39 ГК РФ только для предназначенных обязательств, не распространяя специальные нормы возмездного оказания услуг на договоры, не обладающие такой спецификой.

В отличие от определения договора подряда, содержащегося в ст. 702 ГК РФ, в определении договора возмездного оказания услуг<sup>1</sup> отсутствует ссылка на

---

<sup>1</sup> Ст. 779 ГК РФ

результат, подлежащий передаче заказчику. Так же результат неотделим от процесса работы.

В договоре возмездного оказания услуг платят за саму работу, как за деятельность, направленную на оказание услуг, а не за вещественный результат, наступающий в связи с оказанием услуг.

С учетом указанных особенностей возмездного оказания услуг должны решаться вопросы об имущественной ответственности исполнителя.

Анализ судебной практики показывает, что наибольшие сложности возникают в связи с применением принципов, не закрепленных нормами гл. 39 ГК РФ. Для правильного применения принципов правового регулирования, обусловленных правовой природой договора, необходимо не только внимательно изучать закон, но и иметь четкое представление о правовой природе конкретного обязательства и его месте в системе договоров.

Существующие теоретические знания по договору возмездного оказания услуг, с учетом развивающегося рынка услуг, нуждаются в дополнении и уточнении, а понятие услуги и правоотношения по ее оказанию в законодательном обновлении.

Нами предлагается следующее определение: «Услуга – это деятельность исполнителя, направленная на получение определенной информации, исходя из задания заказчика, которая оплачивается заказчиком, исходя из объема проделанной работы. При этом материальный результат тоже может быть достигнут, но его появление не является существенным условием и не может повлечь за собой недействительность договора». Для этого предлагаем квалифицировать договоры возмездного оказания услуг по конечному результату на:

- материальные,
- нематериальные.

Помимо этого стоит все-таки внести в гл. 39 ГК РФ положения о таких условиях, как цена, срок выполнения, порядок и срок оплаты, т.к. договор

возмездного оказания услуг предполагает данные положения подразумевается, но на общих положениях и разбросаны по ГК РФ. Это поможет в дальнейшем избежать субъективного толкования разными судами причастности тех или иных условий договора возмездного оказания существенными, о чем говорит имеющаяся судебная практика, которая приводилась в данной работе.



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

### 1. Нормативно-правовые акты

1.1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. [Текст]: // Российская газета. – 1993. – 25 декабря

1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017). [Текст]: // Собрание законодательства РФ – 1994 г. – 5 декабря

1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации. По сост. на 1 авг. 2012 г. М., 2008. [Электронный ресурс]: // Российская газета – 1998 г. – 6 августа

1.4. Федеральный закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующ. изм. и доп.) [Электронный ресурс]: // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

1.5. О лицензировании отдельных видов деятельности: Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 128-ФЗ // Российская газета – 2001 – 10 августа

1.6. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. «О почтовой связи» (с последующ. изм. и доп.) [Электронный ресурс]: // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6719/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6719/)

1.7. Федеральный закон от от 04 мая 2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (последняя редакция) [Электронный ресурс]: // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_113658/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658/)

1.8. Антикризисный комментарий к главе 39 «Возмездное оказание услуг» ГК РФ 2013 г.

### 2. Материалы правоприменительной практики

2.1. Определение Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 31 мая 2012 г. № ВАС-6563/12 по делу № А09-6249/2010 (Требование: О

пересмотре в порядке надзора судебных актов по делу о взыскании задолженности по договору возмездного оказания услуг) [Электронный ресурс]: // URL: [http://consultant.ru/document/cons\\_doc\\_ARB\\_278083](http://consultant.ru/document/cons_doc_ARB_278083)

2.2. О некоторых вопросах судебной практики, возникающих при рассмотрении споров, связанных с договорами на оказание правовых услуг :Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1999 г. №48 [Текст]: // Вестник Высшего Арбитражного Суда РФ. 1999. №11

2.3. О внесении изменений в федеральные правила (стандарты) аудиторской деятельности : Постановление Правительства РФ от 7 октября 2004 г. №532 , утв. Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2002 г. №696[Текст]: // Российская газета. 2004. 19 октября.

2.4. О некоторых вопросах, связанных с применением части первой ГК РФ : Постановление Пленума Верховного Суда РФ №6, Пленума ВАС РФ №8 от 1 июля 1996 г. [Текст]: // Российская газета (ведомственное приложение). №151. 1996.

2.5. О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей : Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29 сентября 1997 г. №7 (с последующ. изм. и доп.) [Электронный ресурс]: // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5032/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5032/)

2.6. . О присоединении РФ к Марракешскому соглашению об учреждении Всемирной торговой организации :протокол от 16.12.2011г от 15.04.1994 г. [Текст]: //Собрание законодательства РФ 2012 г. №37 ч.4

2.7. Постановление ФАС Поволжского округа от 22 марта 2010 г. по делу № А57-11985/06. – [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru>

2.8. Постановление ФАС Поволжского округа от 23 марта 2005 г. по делу № А06-1989/2-15/04. – [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru>

2.9. Постановление ФАС Центрального округа от 24 сентября 2009 г. № Ф10-3980/09 по делу № А08-8122/2008-19. – [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru>

2.10. Постановление ФАС Уральского округа от 20 апреля 2012 г. № Ф09-2548/12 по делу № А07-16915/11. – [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru>

### 3. Научная и учебная литература

3.1. **Алексеев С.С.**, Гражданское право учебник в 3 томах/ Алексеев С.С., Васильев А.С. – [Текст] – М.: "Проспект"; "Институт частного права", 2014 г. – 445 с.

3.2. **Бариков Н.А.**, Услуги: социально-правовой аспект. Монография – [Текст] – Саратов, 2001 г. – С. 17.

3.3. **Барков А.В.**, О цивилистической природе социальной услуги: Монография. – [Текст] – М.: ИГ «Юрист», 2008 г. 416с.

3.4. **Барышников Н.П.**, Организация и методика проведения общего аудита. 3-е изд. – [Текст] – М. ФИЛИНЪ, 2008 г.. — 528 с.

3.5. **Брагинский М.И.**, Договорное право: общие положения/ М.И. Брагинский, В.В. Витрянский – [Текст] – М.: Статут, 2002 г. – 800 с.

3.6. **Бурханов Л.М.**, Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг – [Текст]: Вестник Пермского университета: Серия «Юридические науки». – 2013 г. - № 4. – С. 132-138.

3.7. **Гогин А.А.**, Теория государства и права. Учебник / под ред. А. В. Малько, Д. А. Липинского.– [Текст] : М.: Проспект, 2016 г. – 328 с.

3.8. **Гришаев С.П.**, Работы и услуги как объекты гражданских прав: изменения в законодательстве. 2013 г. [Электронный ресурс]: // URL: <http://www.consultant.ru>

3.9. **Гришаев С.П.**, Договор возмездного оказания услуг :теория и практика применения 21.02.2017 г. [Электронный ресурс]: // URL: <http://www.consultant.ru>

3.10. Договор возмездного оказания услуг: Перечень позиций высших судов к ст. 779 ГК РФ – [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru>

3.11. **Егоров Е.Д.**, Гражданское право: Учеб. В 3 т. Т. 1 / Егоров Е.Д., Елисеев И.В. и др. /Отв. ред. А.П. Сергеев, Ю.К. Толстой. – [Текст] М., 2014 г. С. 278.

3.12. **Жилинский С.Э.**, Предпринимательское право – [Текст] : М.: Норма, 2014 г. . – 950 с.

3.13. **Жмулина Д.А.**, Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг – [Текст] : М.: Волтерс Клувер, 2010 г. . – 128 с.;

3.14. **Иоффе О.С.**, Советское гражданское право – [Текст] : Л., 1958 г. 494с

3.15. **Карпова Е.В.**, Актуальные проблемы договора подряда и договора возмездного оказания услуг в автосервисе // Юридические исследования. — 2016 г.-№7 С.37-45 — [Электронный ресурс]: // URL: [http://enotabene.ru/lr/article\\_18250.html](http://enotabene.ru/lr/article_18250.html)

3.16. **Конюх Е.А.**, Невозможность исполнения договора возмездного оказания услуг, возникшая по вине исполнителя – [Текст] : Российская юстиция N 8, 2017 г.

3.17. **Корягин А.Е.**, Право потребителей: инструкция по применения от Объединения потребителей России. Выпуск 2/ Корягин А.Е., Соколова И.Е. – [Текст] : М.: ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г.–191с.

3.18. **Нечаева Т.** Договор с единственным поставщиком: условия и требования – [Текст] : «ЭЖ-Юрист» №21 (972) , 2017 г.

3.19. **Новицкий И.Б.** Римское право. [Текст] : М., 1993 г. – 189 с.

3.20. **Пучков Е. А.**, Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 Москва, 2006 г. – 146 с.

[Электронный ресурс]: //URL <http://www.dissercat.com/content/pravovoe-regulirovanie-dogovora-vozmeznogo-okazaniya-uslug>

3.21. **Санникова Л.В.**, Услуги в гражданском праве России – М., 2006 г.  
[Электронный ресурс]: // URL: <http://www.lawmix.ru/commlaw/1257>.

3.22. **Ситдикова Л.Б.**, Защита прав потребителей в сфере оказания услуг (сравнительно-правовой анализ России и иностранных государств). Монография / под ред. Ситдикова Л.Б., Малолетко А.Н., Каурова О.В. и др. – [Текст] : М.: Издательство «Галлея-принт», 2016 г. – 172 с.

3.23. **Ситдикова Л.Б.**, Нормативная модель договора возмездного оказания услуг – [Текст]: // Рос. судья. № 1, 2008 г.

3.24. **Ситдикова Л. Б.**, История государства и права/Л.Б.Ситдикова – [Текст]: М.: ИГ "Юрист". – 2007 г. - №12. – С. 12-14.

3.25. **Соколова Г.**, Договоры возмездного оказания услуг: правовое регулирование и некоторые отличия от договора подряда 15.03.2013г. – [Электронный ресурс]: // URL <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=227>

3.26. **Степанов Д.**, Услуги как объекты гражданских прав – [Текст] : // Рос. юстиция. № 2, 2000 г. - С. 148-160

3.27. **Степанов С.А.**, Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (учебно-практический). 5-е издание, переработанное и дополненное Части 1-4. /Под редакцией Степанова С.А. – [Текст]: М.: Проспект, 2018 г. – 1648 с.

3.28. **Суханов Е.А.**, Гражданское право: В 2 т.: Учебник (том 2) (2-е издание, стереотип.) / Отв. ред. Е.А. Суханов. – [Электронный ресурс]: // URL. [https://www.consultant.ru/edu/student/download\\_books/book/sukhanov\\_ea\\_rossijskoe\\_grazhdanskoe\\_pravo\\_tom2/](https://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/sukhanov_ea_rossijskoe_grazhdanskoe_pravo_tom2/)

3.29. **Федорова Ю.М.**, Возмездное оказание образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования/ научный редактор Р.Г. Мананкова – [Текст]: диссертация [Место защиты: Том. гос. ун-т]. – Томск, 2010 г. – 190 с.

3.30. Цена по договору возмездного оказания услуг – [Электронный ресурс]: // URL: <http://forum.lawnow.ru/viewtopic.php?f=18&t=765>.

3.31. **Шевченко Л.И.**, Правовая природа договора возмездного оказания оценочных услуг – [Текст]: Современное право. 2016 г. N 12. – С. 96 - 98.

3.32. **Шешенин, Е.Д.** Общие проблемы обязательств по оказанию услуг. Антология уральской цивилистики. Сборник статей/ Е.Д.Шешенин. – [Текст]: М.: Статут, 2001 г. – С .347-348.

3.33. **Шершеневич Г.Ф.**, Курс гражданского права/Г.Ф.Шершеневич. – [Текст]: Тула, 2001 г. – 720 с.