

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Южно-Уральский государственный университет»  
(национальный исследовательский университет)  
Высшая школа экономики и управления  
Кафедра «Информационные технологии в экономике»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, Кафедра «Менеджмент»  
ЮУрГУ Профессор, д. э. н.

\_\_\_\_\_/В.М. Каточков/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.т.н., с.н.с

\_\_\_\_\_/Б.М.Суховилов /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Информационная система психологического тестирования коллектива

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ–09.03.03.2019.043 ВКР

Руководитель, к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_/ О.И. Галичин /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Автор

студент группы ЭУ-438

\_\_\_\_\_/ Е.А. Хлызова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Нормоконтролер, доцент

\_\_\_\_\_/ Е.А.Конова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Челябинск 2019

## АННОТАЦИЯ

Хлызова Е.А. Информационная система психологического тестирования коллектива. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ-438, 59 с., 21 ил., 9 табл., библиогр. список – 6 наим., 2 прил.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью разработки приложения для автоматизации системы психологического тестирования коллектива.

Проведен обзор существующих систем, обоснована актуальность выбранной темы.

При помощи методологии DFD созданы графические модели потоков данных. Разработано приложение для социально-психологического тестирования коллектива.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ .....	6
2 АНАЛИЗ ГОТОВЫХ РЕШЕНИЙ .....	7
2.1 Анализ рынка программных продуктов .....	7
2.1.1 Комплекс «Психологический тест» .....	7
2.1.2 Набор компьютерных программ для психологического тестирования ...	8
2.1.3. Набор психологических тестов.....	11
2.2 Сравнение готовых решений .....	13
Вывод по разделу два.....	14
3 РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ.....	15
3.1 Требования к программе .....	15
3.2 База данных.....	16
3.3 Построение DFD модели системы.....	19
3.4 Требования к информационной и программной совместимости.....	23
Вывод по разделу три .....	23
4 РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ .....	24
4.1 Выбор инструментария.....	24
4. 2 Выбор тестов.....	24
4.2.1 Опросник Шмишека. ....	24
4.2.2 Тест межличностных отношений Лири.....	28
4.2.3 Методика оценки психологической атмосферы в коллективе.....	34
4. 3 Описание работы приложения.....	35
Выводы по разделу четыре.....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	44
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ А ОПРОСНИК ШМИШЕКА. ВОПРОСЫ.....	46
ПРИЛОЖЕНИЕ Б ТЕКСТ ОПРОСНИКА Т. ЛИРИ.....	52

## ВВЕДЕНИЕ

Психологическая совместимость – соотношение личных качеств двух и более людей в организованной группе, которое является условием их целесообразного взаимодействия. Бывает так, что члены группы абсолютно не совместимы. И их рабочая деятельность, в связи с этим может быть нарушена, а также деятельность всей группы. И наоборот, при условии хорошей совместимости создается приятная атмосфера для работы.

Совместимость является социально-психологической характеристикой группы, которая проявляется в том, умеют ли члены группы согласовывать (делать непротиворечивыми) свои действия и стараться улучшить взаимоотношения внутри коллектива в условиях совместной деятельности. Обеспечение групповой совместимости является одним из условий создания благоприятного социально- психологического климата в коллективе.

Социально-психологическая совместимость связана с тем, как профессиональные и морально-психологические качества сотрудников взаимосвязаны между собой. Одну из важных ролей в психологической совместимости имеют устойчивые характерологические и психофизиологические качества сотрудников.

Психологическую совместимость необходимо учитывать при подборе и расстановке участников группы во избежание натянутых и конфликтных взаимоотношений между совместно работающими членами коллектива. Исходя из сложности проведения тестирований поставлена цель, которая помогает автоматизировать различные психологические тесты.

Цель выпускной квалификационной работы – разработать систему, автоматизирующую анализ межличностных отношений внутри коллектива, отслеживать уровень социально-психологического климата внутри группы.

Задачи дипломной работы:

- выбор тестов, наиболее полно отражающих суть тестирования;
- анализ существующих прикладных решений;
- разработка базы данных;
- разработка программы.

# 1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Программа рассчитана на тестирование студенческих групп и других подобных коллективов.

Тест – стандартизированное задание, результат выполнения которого позволяет измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Целью тестирования является оценка социально-психологического климата в коллективе, выявление лидеров и членов, отчужденных от остальной группы.

Социально-психологический климат группы – это характер взаимоотношений между людьми, состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности.

Из всего многообразия тестов важно выделить наиболее подходящие для решения конкретных задач.

Задачи тестирования:

- Проведение тестирования, направленного на рассмотрение взаимоотношений внутри группы и раскрытие главных черт характера членов коллектива;
- Подсчет результатов, вывод их в понятном виде.

## **2 АНАЛИЗ ГОТОВЫХ РЕШЕНИЙ**

### **2.1 Анализ рынка программных продуктов**

На рынке программных продуктов существуют готовые решения, которые позволяют проводить психологические тестирования.

#### **2.1.1 Комплекс «Психологический тест»**

Разработчик: Гирич Семен Николаевич, программист [2]

Программа «Комплекс «Психологический тест» предназначена для проведения психологического тестирования и анализа (интерпретации) результатов тестирования, а также сохранения результатов тестирования и информации о клиенте в базе данных для дальнейшего их использования.

Программа предоставляет следующие возможности:

- регистрация клиента с сохранением данных в базе данных;
- проведение психологического тестирования по выбранному тесту;
- просмотр, вывод на печать интерпретации результатов тестирования;
- сохранение результатов тестирования каждого клиента в базе дан-

ных для возможности дальнейшего просмотра.

Психологические тесты, включенные программу:

- Характерологический опросник по К. Леонгарду – Г. Шмишеку.
- МЕТОДИКА «16-ФЛЮ-105»
- Диагностика соционического типа личности. Идентификатор социо-

типов № 1.

Программа разбита на основные модули:

- регистрация;
- тестирование;
- результаты;

- интерпретация

В модуле «Регистрация» осуществляется авторизация клиента: выбор из списка уже добавленного клиента или добавление нового. При добавлении нового клиента, пользователю необходимо ввести фамилию, имя и отчество, год рождения, выбрать образование и пол.

Модуль «Тестирование» состоит из двух разделов: выбор теста из предложенных на выбор и тестирование по выбранной методике. После прохождения теста, результаты тестирования сохраняются, и открывается окно «Интерпретация».

Модуль «Интерпретация». В этом модуле осуществляется вывод интерпретации результатов тестирования, а также печать документа с интерпретацией результатов тестирования, информацией о клиенте и атрибутикой предприятия.

Модуль «Результаты» предоставляет возможность просмотра ранее пройденных тестов для выбранного клиента, удаление старых результатов. Список результатов отражает для каждого результата наименование теста и дату тестирования.

### **2.1.2 Набор компьютерных программ для психологического тестирования**

Разработчик: Николай Суатбаев [3]

В программу включены следующие психологические тесты: тест Люшера, патохарактерологический опросник Личко-Иванова (ПДО), Фрайбургский личностный опросник (FPI-b), опросник депрессивных состояний Беспалько, экспресс-опросник Матолина.

Работа начинается с указания паспортных данных. Программы имеют развитую систему всплывающих подсказок и для психолога, и для обследуемого, но эта система ненавязчива и не мешает работе. Но программа не даст совершить и явных ошибок: например, укажет на неправильный выбор в ПДО, ли-



бо не позволит психологу внести неверные данные в тесте Люшера, как например на рисунке 1.

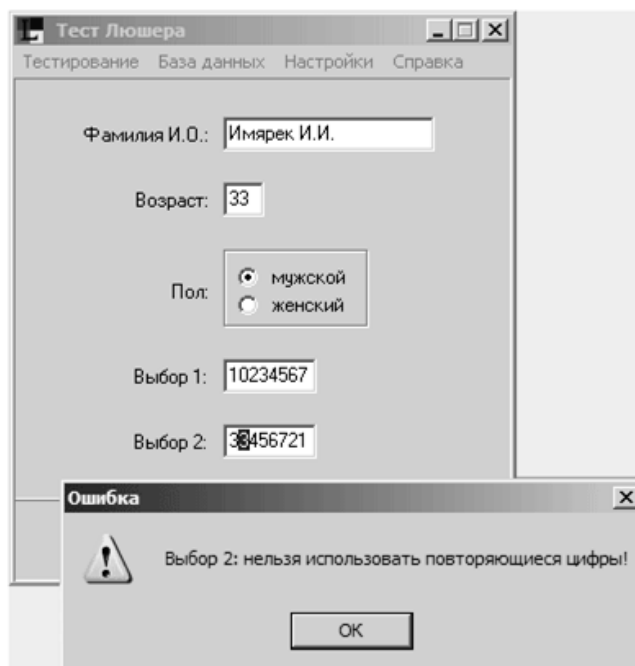


Рисунок 1 – Пример неверно введенных данных

На форме есть возможность ввода личных данных человека: фамилия, возраст, пол и данные о тестировании Люшера. Программа предотвращает возможность ошибки.

Базы данных, которые изображены на рисунке 2, имеют удобную для поиска систему сортировки по любому полю: по фамилии исследуемого, его возрасту, полу, дате исследования.



Рисунок 2 – Раздел базы данных в программе

Форма для работы с данными пользователей. Доступна возможность сортировки.

В окне заключения обычно выводится наглядная диаграмма и текстовая интерпретация. Многие программы позволяют использовать различные интерпретации. Полученное заключение можно просто просмотреть (в дальнейшем оно сохраняется в базе данных), можно сохранить в отдельном файле. Окно заключения можно увидеть на рисунке 3.

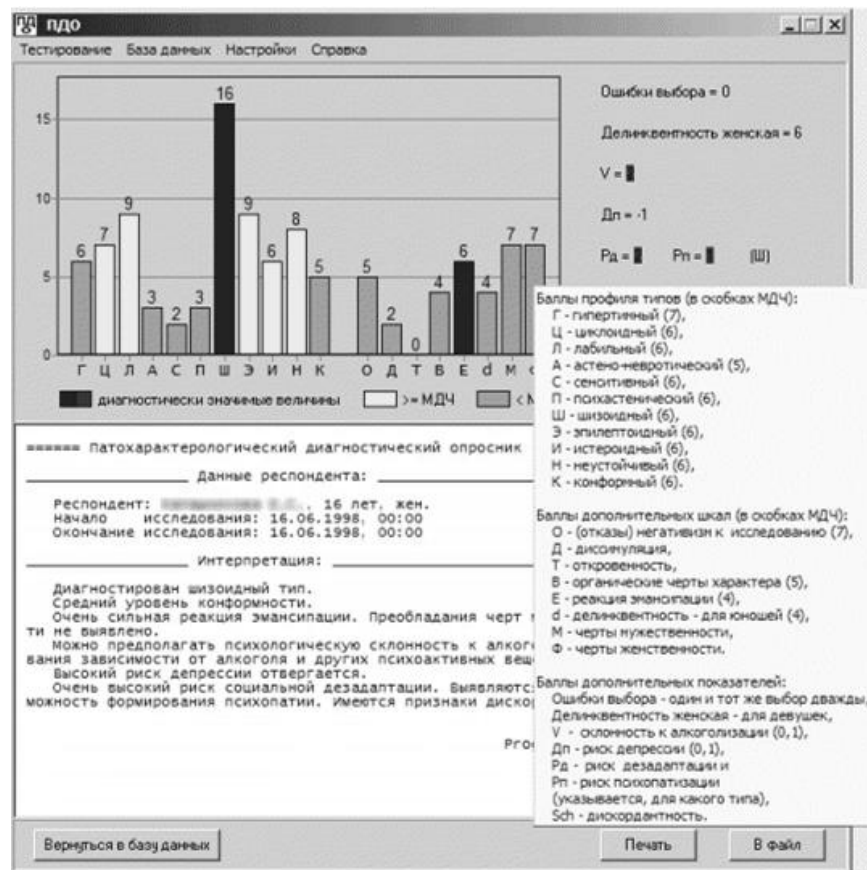


Рисунок 3 – Окно заключения

Изображена итоговая форма тестирования. На ней отображены данные пользователя, который проходил тест, и расшифровка полученных результатов.

Компьютерное тестирование очень удобно. Оно освобождает психолога от рутины, значительно ускоряет работу, повышает точность тестирования.

### 2.1.3. Набор психологических тестов

Набор психологических тестов – набор программ для психологического тестирования [4]

Содержит в себе несколько различных методик:

- тест Томаса;
- тест Спилбергера-Ханина;
- методика УСК (уровень субъективного контроля);
- методика САН (оценка самочувствия, активности, настроения);

- тест Кеттелла (№187)

Результаты тестирования можно сохранить. Все тесты снабжены подробной информацией, имеются ссылки на литературные источники.

Одна из доступных к прохождению методик, это методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К.Томаса. Пример работы программы можно посмотреть на рисунке 4. Пример итоговых результатов на рисунке 5. В программе реализованы следующие функции:

- В процессе тестирования специально создаются паузы между вопросами, для того чтобы испытуемый внимательно вникал в текст;
- В конце тестирования выдаются баллы, полученные пользователем по каждому типу поведения в конфликтных ситуациях. Кроме того, выдаётся список ответов испытуемого;
- Программа снабжена подробной справкой по использованию и расшифровкой методики;
- Никаких графиков программа не строит.

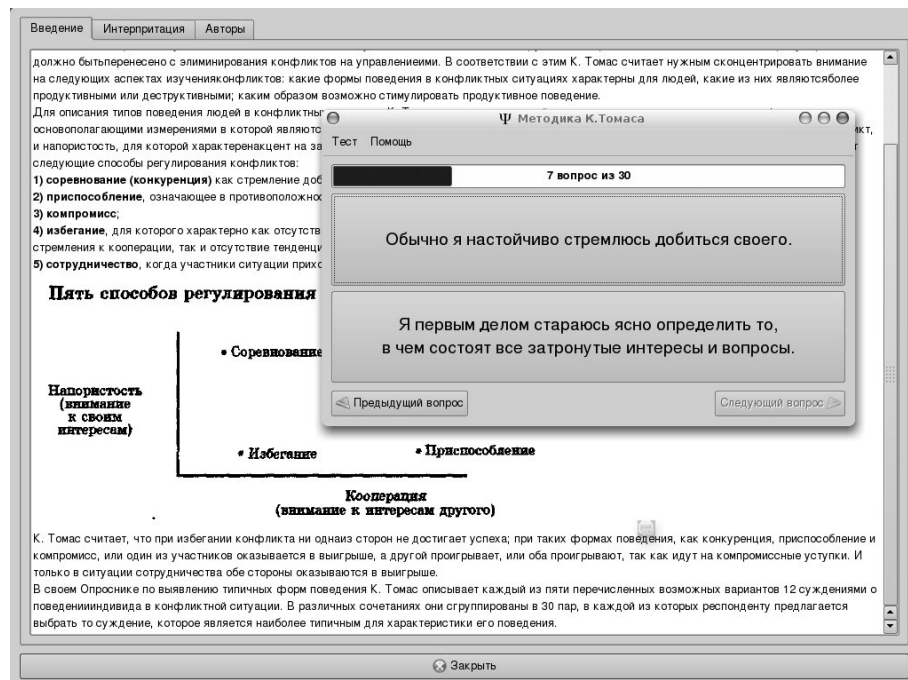


Рисунок 4 – Пример работы модуля К. Томаса

Форма проведения тестирования. По верхней части формы пущен индикатор количества пройденных тестов. Из двух представленных вариантов ответа необходимо выбрать утверждение наиболее близкое к вам.

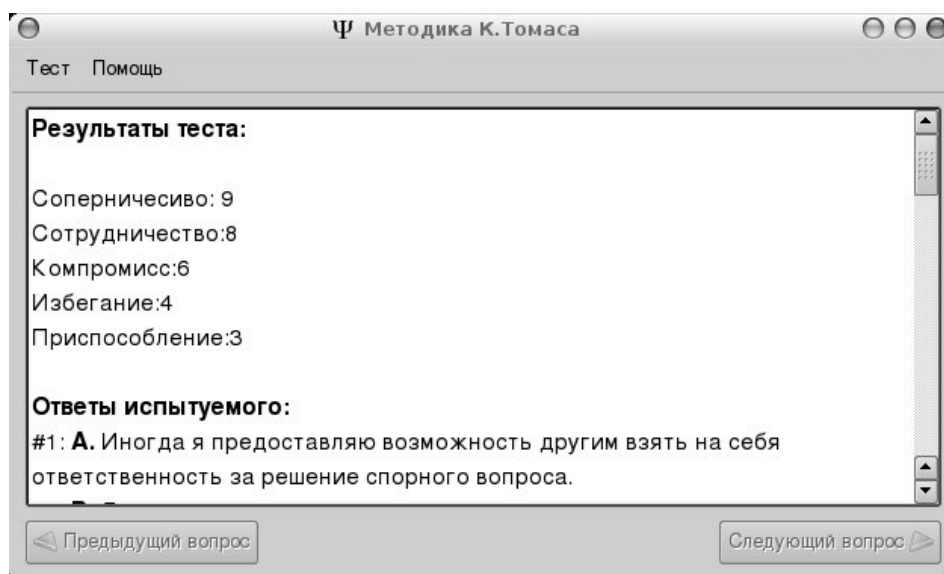


Рисунок 5 – Результаты теста К. Томаса

На итоговой форме приложения «Набор психологических тестов» отображаются результаты теста по разным типам конфликтного поведения.

## 2.2 Сравнение готовых решений

В процессе работы рассмотрены похожие решения. Каждый из данных продуктов справляется с поставленной задачей, но у каждого есть и свои недостатки. Сравнительная таблица готовых решений приведена в таблице 1.

Таблица 1– Сравнительная таблица готовых решений

	Программа «Комплекс «Психологический тест»	Набор компьютерных программ для психологического тестирования	Набор психологических тестов
Расшифровка результатов	+	+	-
Графики итогов	+	+	-
Общегрупповые результаты	-	-	-

## **Вывод по разделу два**

Проанализированы готовые программные решения для проведения социально-психологического тестирования, сделан вывод, что перечисленные системы не полностью удовлетворяют целям выпускной квалификационной работы, т. к. во всех программах отсутствует возможность общегруппового тестирования. Следовательно, необходимо разработать собственный программный продукт, удовлетворяющий всем требованиям.

## 3 РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ

### 3.1 Требования к программе

Информационная система психологического тестирования коллектива предназначена для проведения тестирования по выбранным психологическим тестам. В базе данных должны находиться списки тестов, и ответы к ним.

Приложение должно содержать следующие функциональные возможности.

1. Добавление, изменение и удаление данных о пользователе.
2. Вывод логина и пароля на печать.
3. Удаление тестов.
4. Доступные и понятные тесты.
5. Предупреждение о закрытии программы. Данные не сохраняются.
6. Инструкция перед тестированием.
7. В итогах вывод данных о всех пользователях, кто когда-либо проходил тесты.
8. Отображение результата по выбранному тесту для каждого пользователя.
9. По возможности – построение диаграммы.
10. Фильтрация данных по результатам.
11. Сохранение в базе данных результатов завершенных исследований.
12. Дружественный интерфейс.

Основные роли приложения:

- администратор;
- пользователь.

Роли пользователей различаются при авторизации. На рисунке 6 показаны функции ролей.

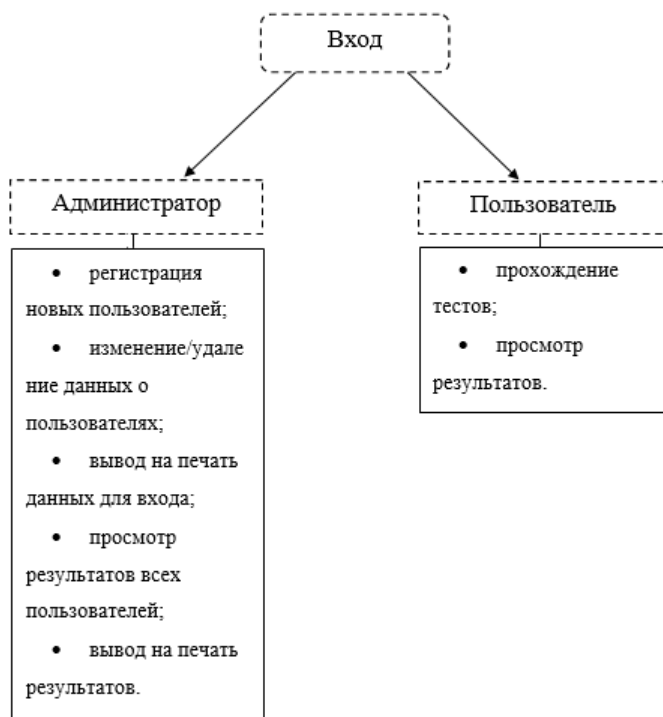


Рисунок 6 – Функционал ролей приложения

Функционал ролей приложения различен. Пользователь может только проходить тесты и просматривать итоговые результаты. Администратор имеет право для изменения и добавления данных пользователей. А также вывода на печать итогов.

### 3.2 База данных

Для хранения данных, используемых в приложении, применяется база данных Access. Схема данных показана на рисунке 7.



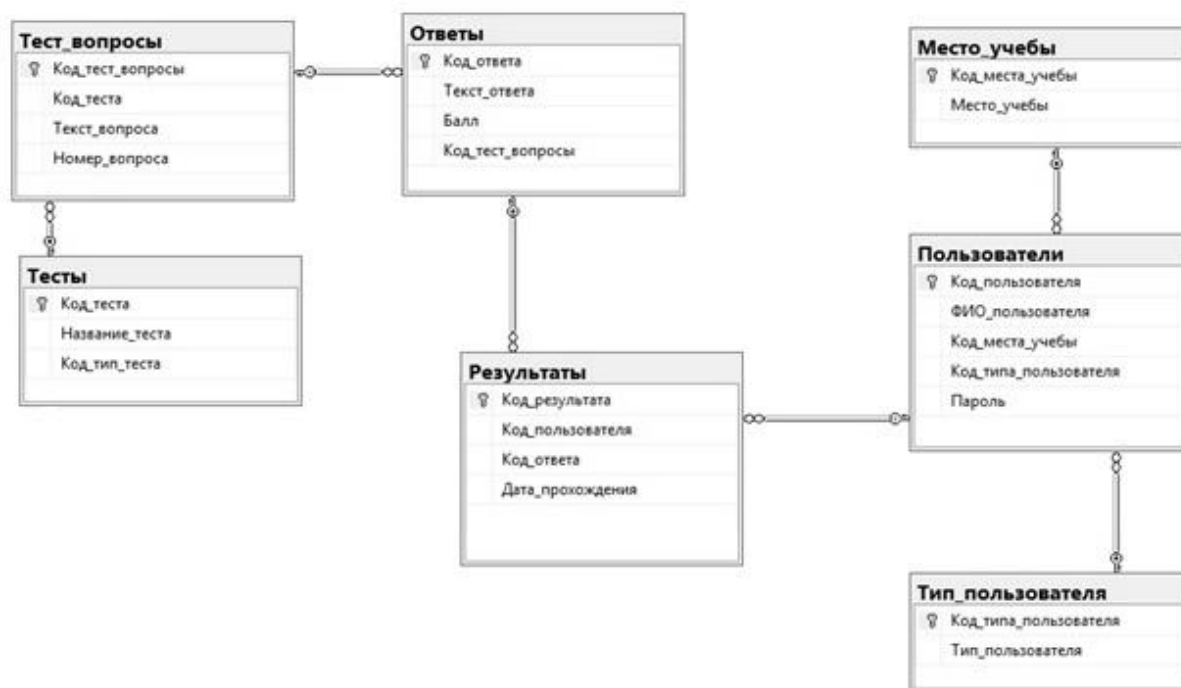


Рисунок 7 – Схема базы данных

На схеме базы данных представлены таблицы, в которых хранится информация о доступных тестах, и относящиеся к ним вопросы и ответы, а также данные пользователей.

Таблица «Пользователи» содержит данные о пользователях, такие как ФИО пользователя, место учебы и информация о типе пользователя. Список ее полей приведен в таблице 2.

Таблица 2– Поля таблицы «Пользователи»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код пользователя	Уникальный код	Идентификатор
ФИО пользователя	ФИО пользователя	Текстовое
Код места учебы	Номер учебной группы	Целое
Код типа пользователя	Роль пользователя	Целое

Таблица «Место учебы» содержит данные о номере учебной группы. Список ее полей приведен в таблице 3.

Таблица 3– Поля таблицы «Место учебы»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код места учебы	Уникальный код	Идентификатор
Место учебы	Номер группы	Текстовое

Таблица «Тип пользователя» содержит информацию о ролях пользователя в программе. Список ее полей приведен в таблице 4.

Таблица 4– Поля таблицы «Тип пользователя»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код типа пользователя	Уникальный код	Идентификатор
Тип пользователя	Роль пользователя	Текстовое

Таблица «Тесты» содержит названия тестов, которые есть в программе. Список ее полей приведен в таблице 5.

Таблица 5– Поля таблицы «Тесты»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код теста	Уникальный код	Идентификатор
Название теста	Название теста	Текстовое

Таблица «Тест вопросы» содержит данные о вопросах, которые относятся к каждому тесту. Список ее полей приведен в таблице 6.

Таблица 6– Поля таблицы «Тест вопросы»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код тест вопросы	Уникальный код	Идентификатор
Код теста	Код теста	Целое
Текст вопроса	Текст вопроса	Текстовое

Таблица «Ответы» содержит данные об ответах на каждый вопрос. И каждому ответу присвоен балл, для дальнейшего подсчета итогового результата. Список ее полей приведен в таблице 7.

Таблица 7– Поля таблицы «Ответы»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код ответа	Уникальный код	Идентификатор
Текст ответа	Ответ на вопрос	Текстовое
Балл	Балл, за выбранный ответ	Целое
Код тест вопросы	Код тест вопроса, для получения выбранного вопроса	Целое

Таблица «Результаты» содержит данные о том, кто и когда прошел тест, а также выбранные ответы. Список ее полей приведен в таблице 8.

Таблица 8– Поля таблицы «Результаты»

Наименование поля	Описание поля	Тип поля
Код результата	Уникальный код	Идентификатор
Код пользователя	Код пользователя	Целое
Код ответа	Код выбранного ответа	Целое
Дата прохождения	Дата прохождения тестирования	Дата

### 3.3 Построение DFD модели системы

Диаграммы потоков данных (data flow diagramming, DFD), используются для моделирования работы информационной системы.

При помощи DFD-диаграмм, требования к проектируемой ИС разбиваются на процессы и представляются в виде сети, которая связана потоками данных.

Для представления модели системы, составлена её DFD модель. Она представлена в двух уровнях. Первый уровень системы изображен на рисунке 8.

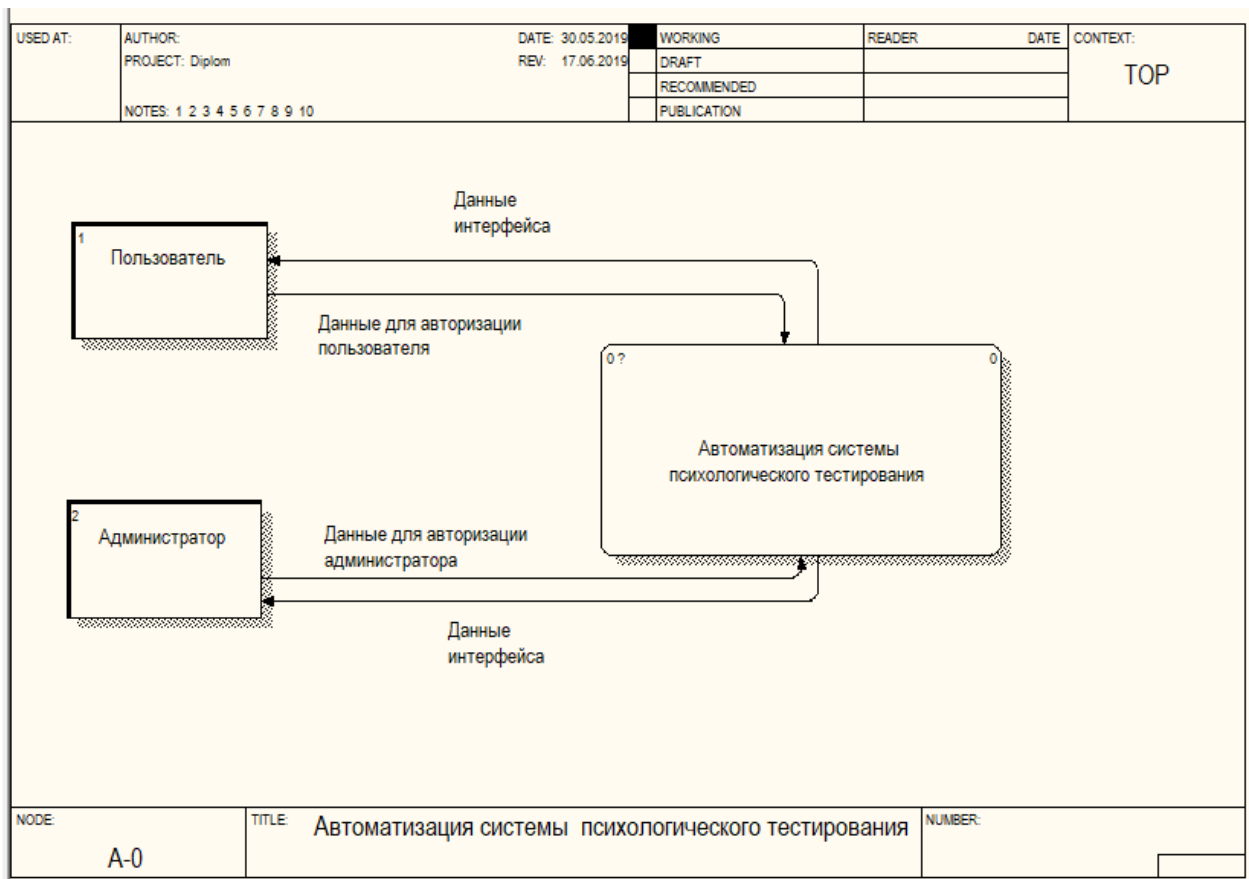


Рисунок 8 – Первый уровень DFD-модели

На первом уровне находятся внешние сущности: пользователь и администратор.

Второй уровень модели отражает заполнение хранилища данных. Здесь хранятся данные о пользователях, тестах и любые другие данные, которые поступили в систему или являются результатом обработки процессов. Хранилищем данных является наша база данных. Второй уровень системы изображен на рисунке 9.

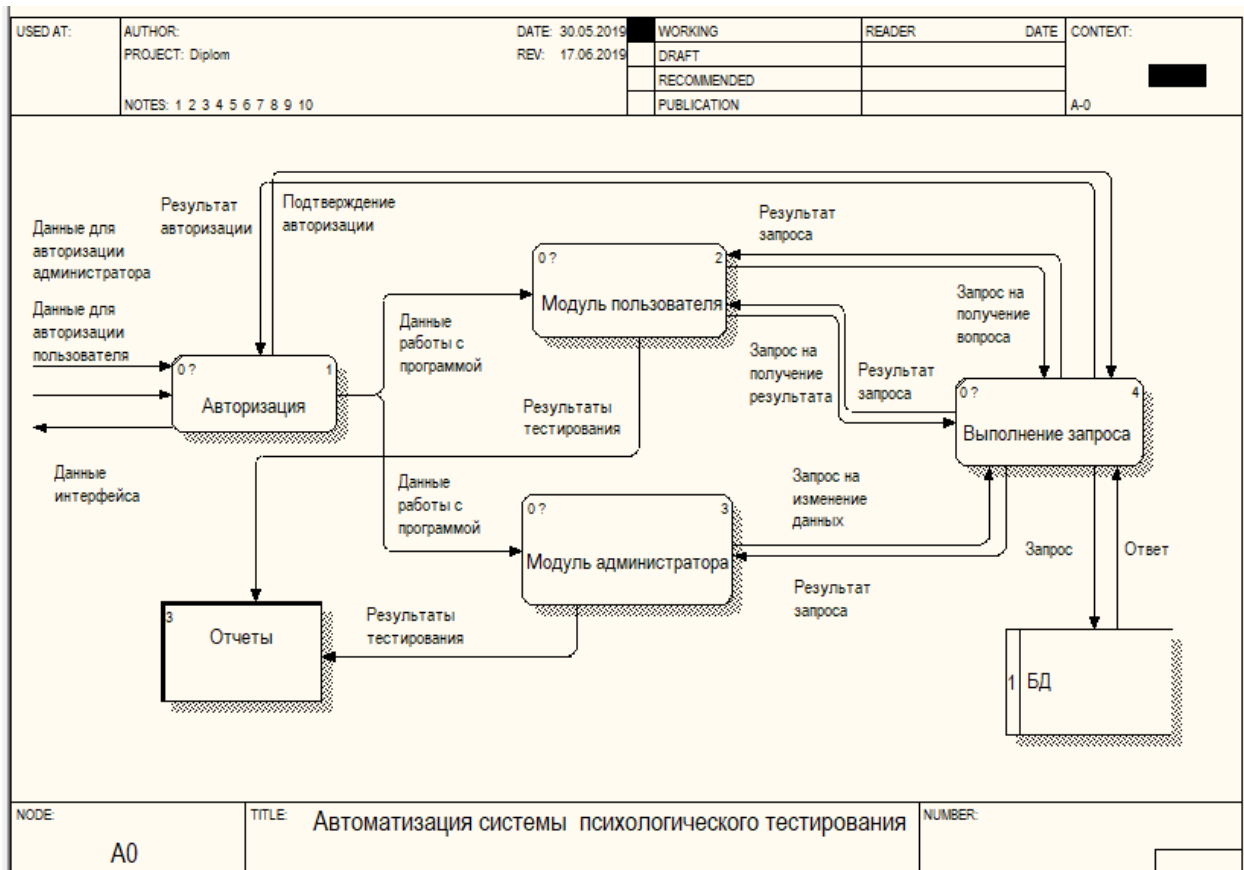


Рисунок 9 – Второй уровень DFD-модели

Показаны процессы авторизации и проверки введенных данных. Отображен вход в рабочие модули и выполнение запросов.

На третьем уровне расположены модули пользователя и администратора. Отображены процессы прохождения тестов для пользователя. Процессы добавления, удаления тестов и добавление, изменение и удаление данных пользователей для администратора. Модуль администратора изображен на рисунке 10. Модуль пользователя показан на рисунке 11.

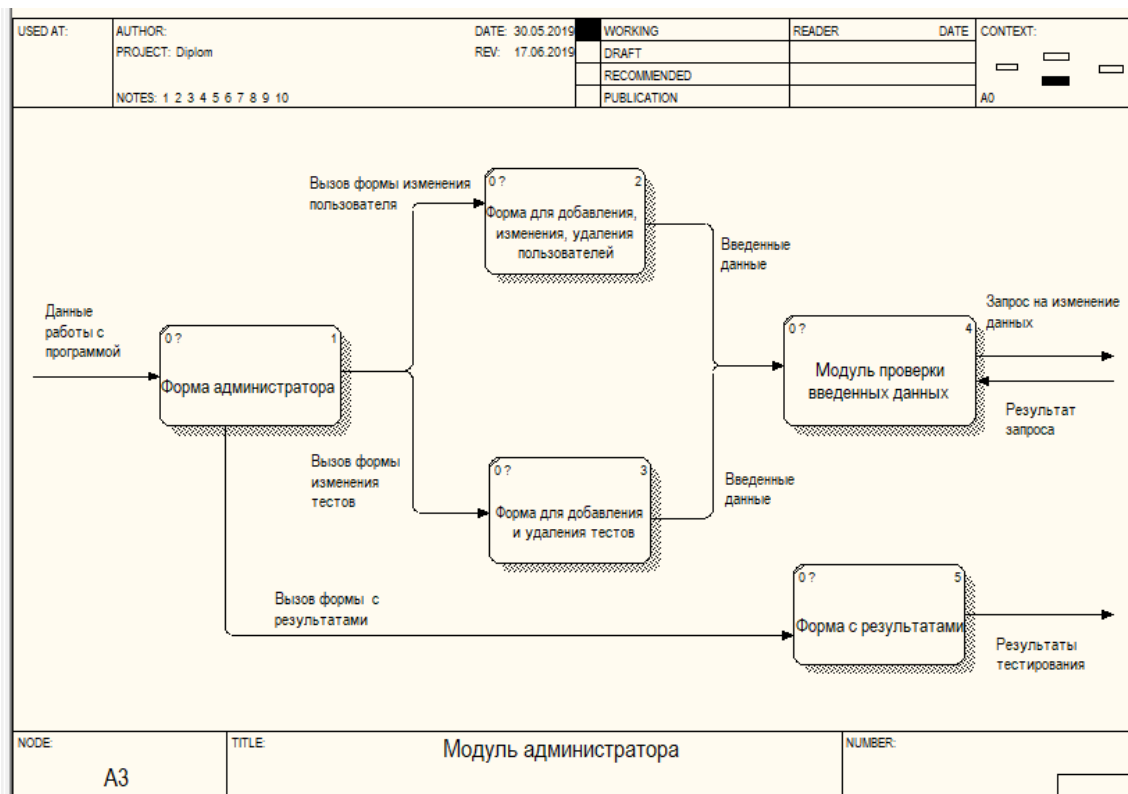


Рисунок 10 – Третий уровень DFD-модели. Модуль администратора

Показан модуль администратора, расположенный на третьем уровне DFD-диаграмме. Показаны процессы изменения тестов и данных о пользователях, а также модуль проверки введенных данных.

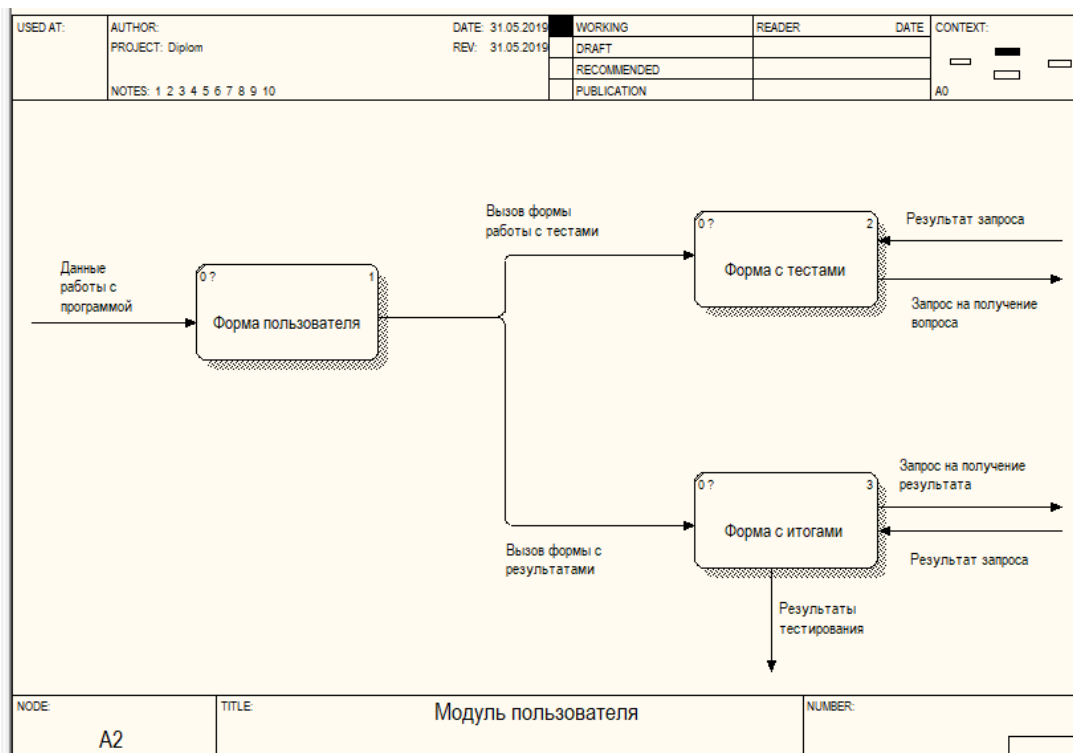


Рисунок 11 – Третий уровень DFD-модели. Модуль пользователя

Изображен модуль пользователя, расположенный на третьем уровне DFD-диаграмме. Показаны процессы прохождения тестов, и вызов формы с результатами тестирования.

### 3.4 Требования к информационной и программной совместимости

Любая операционная система семейства Windows, начиная с Windows 7 и выше. Наличие SQL Server.

#### Вывод по разделу три

Сформулированы основные требования. При помощи методологии DFD созданы графические модели потока данных.

## **4 РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **4.1 Выбор инструментария**

Для реализации программы социально-психологического тестирования выбрана среда разработки Microsoft Visual Studio 2017, язык программирования C#, целевая платформа – NET Framework 4.6.1.

Для хранения данных выбрана СУБД Microsoft SQL Server. Это серверная система управления базами данных, поддерживающая структурированный язык запросов SQL. Разработанная компанией Microsoft.

### **4.2 Выбор тестов**

В программе используются опросник Шмишека, тест межличностных отношений Лири и методика оценки психологической атмосферы в коллективе. Эти тесты выбраны, так как они дают более подробную информацию о членах группы, которые прошли тестирование, о взаимоотношениях внутри коллектива. Тесты максимально просты для понимания и прохождения. Результаты всех завершенных исследований сохраняются в базе данных.

#### **4.2.1 Опросник Шмишека.**

Согласно теории «акцентуированных личностей» существуют черты личности, которые сами по себе еще не являются патологическими, однако могут при определенных условиях развиваться в положительном или отрицательном направлении. Черты эти являются как бы заострением некоторых присущих каждому человеку индивидуальных свойств. У психопатов эти черты достигают особо большой выраженности.

Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается



избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей устойчивости к другим. Иными словами, акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью некоторых черт характера всему складу личности и приводит ее к определенной дисгармонии.

Признаком акцентуации является показатель свыше 18 баллов.

Выделяют десять основных типов акцентуации.

### **1. Гипертимность**

Люди, склонные к повышенному настроению, оптимисты, быстро переключаются с одного дела на другое, не доводят начатого до конца, недисциплинированные, легко попадают под влияние неблагополучных компаний. Подростки склонны к приключениям, романтике. Не терпят власти над собой, не любят, когда их опекают. Тенденция к доминированию, лидированию. Чрезмерно повышенное настроение может приводить к неадекватности поведения – «патологический счастливец». В патологии – невроз навязчивых состояний.

### **2. Застревание**

Склонность к «застреванию аффекта», к бредовым реакциям. Люди педантичные, злопамятные, долго помнят обиды, сердятся, обижаются. Нередко на этой почве могут появиться навязчивые идеи. Сильно одержимы одной идеей. Слишком устремленные, «упертые в одно», «зашкаленные». В эмоциональном отношении ригидны. Иногда могут давать аффективные вспышки, могут проявлять агрессию.

### **3. Эмотивность.**

Люди, у которых преувеличенно проявляется эмоциональная чувствительность, резко меняется настроение по незначительному для окружающих поводу. От настроения зависит все: и работоспособность, и самочувствие. Тонко

организована эмоциональная сфера: способны глубоко чувствовать и переживать. Склонны к добрым отношениям с окружающими. В любви ранимы, как никто другой. Крайне болезненно воспринимают грубость, хамство, приходят в отчаяние, депрессию, если происходит разрыв или ухудшение отношений с близкими людьми.

#### **4. Педантичность.**

Преобладание черт ригидности и педантизма. Люди ригидны, им трудно переключаться с одной эмоции на другую. Любят, чтобы все было на своих местах, чтобы люди четко оформляли свои мысли – крайний педантизм. Идея порядка и аккуратности становится главным смыслом жизни. Периоды злобно-тоскливого настроения, все их раздражает. Могут проявлять агрессию.

#### **5. Тревожность.**

Люди меланхолического (либо холерического) склада с очень высоким уровнем конституционной тревожности, не уверены в себе. Недоценивают, преуменьшают свои способности. Пугаются ответственности, опасаются всевозможных неприятностей для себя и своих родных, не могут унять свои страхи и тревогу, «притягивая» к себе и близким реализацию своих страхов и опасений.

#### **6. Циклотимность.**

Резкие перепады настроения. Хорошее настроение коротко, плохое длительно. При депрессии ведут себя как тревожные, быстро утомляются, приходят в отчаяние от неприятностей, вплоть до попыток самоубийства. При хорошем настроении ведут себя как гипертимные.

#### **7. Демонстративность.**

В патологии – психопатия истерического типа. Люди, у которых сильно выражен эгоцентризм, стремление быть постоянно в центре внимания («пусть ненавидят, лишь бы не были равнодушными»). Таких людей много среди артистов. Если нет способностей, чтобы выделиться, тогда они привлекают внимание

антисоциальными поступками. Патологическая лживость – чтобы приукрасить свою особу. Склонны носить яркую, экстравагантную одежду – могут быть определены чисто внешне.

#### **8. Возбудимость,**

Склонность к повышенной импульсивной реактивности в сфере влечения.

#### **9. Дистимичность.**

Склонность к расстройствам настроения. Противоположность гипертимности. Настроение пониженное, пессимизм, мрачный взгляд на вещи, утомляемость. Быстро истощается в контактах и предпочитает одиночество.

#### **10. Экзальтированность.**

Склонность к аффективной экзальтации (близко к демонстративности, но там из-за характера). Здесь идут те же проявления, но на уровне эмоций (все идет от темперамента). Религиозный экстаз.

Вопросы, входящие в опросник Шмишека находятся в приложении А.

#### **Обработка результатов.**

Количество совпадающих с ключом ответов умножается на значение коэффициента соответствующего типа акцентуации. В результате обработки результатов тестирования получится 10 показателей, соответствующих выраженности той или иной акцентуации личности. Максимальный показатель по каждой шкале опросника равен 24 балла. Сумма баллов в диапазоне от 15 до 18 говорит лишь о склонности к тому или иному типу акцентуации. И лишь в случае превышения 19 баллов личность является особо выраженной в чертах характера тестируемой личности.

Таким образом, вывод о степени выраженности акцентуации делается на основании следующих показателей по шкалам:

- 0-12 – свойство не выражено;
- 13-18 – средняя степень выраженности свойства (тенденция к тому или иному типу акцентуации личности);
- 19-24 – признак акцентуации.

Обработка представлена в таблице 9.

Таблица 9 – Обработка результатов опросника Шмишека

Свойства характера	Коэффициент	«ДА»	«НЕТ»
		№ вопросов	№ вопросов
Гипертимность	3	1, 12, 25, 36, 50, 61, 75, 85	–
Дистимичность	3	10, 23, 48, 83, 96	34, 58, 73
Циклотимность	3	6, 20, 31, 44, 55, 70, 80, 93	–
Эмоциональность	3	3, 14, 52, 64, 77, 87	28, 39
Демонстративность	2	7, 21, 24, 32, 45, 49, 71, 74, 81, 94, 97	56
Застревание	2	2, 16, 26, 38, 41, 62, 76, 86, 90	13, 51
Педантичность	2	4, 15, 19, 29, 43, 53, 65, 69, 78, 89, 92	40
Тревожность	3	17, 30, 42, 54, 79, 91	5, 67
Возбудимость	3	8, 22, 33, 46, 57, 72, 82, 95	–
Экзальтированность	6	11, 35, 60, 84	–
Ложь	1	9, 47, 59, 68, 83	18, 27, 37, 63

#### 4.2.2 Тест межличностных отношений Лири

##### Описание методики.

Данная методика разработана Т.Лири (1954 г.) и предназначена для исследования представлений субъекта о себе, а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С ее помощью выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке.

Методика может использоваться как для самооценки, так и для оценки наблюдаемого поведения других людей ("со стороны"). В случае оценки поведения других людей, испытуемый отвечает на вопросы как бы за него, основываясь на своем представлении о нем. Суммируя результаты такого тестирования разных членов группы, можно составить портрет какого-либо ее члена, исходя из мнений о нем других членов группы. Можно сделать выводы об отношении к нему других членов группы.

### **Процедура проведения. Инструкция.**

«Вам будут представлены суждения, касающиеся характера человека, его взаимоотношений с окружающими людьми. Внимательно прочтите каждое суждение и оцените, соответствует ли оно Вашему представлению о себе. Выберите суждение, которое соответствует Вашему представлению о себе. Старайтесь быть искренним. Если необходимо оценить личность кого-то другого, то дайте оценку этой личности.»

### **Обработка результатов**

На первом этапе обработки данных производится подсчет баллов по каждой октанте с помощью ключа к опроснику.

#### **Ключ**

1. Авторитарный: 1 – 4, 33 – 36, 65 – 68, 97 – 100;
2. Эгоистичный: 5 – 8, 37 – 40, 69 – 72, 101 – 104;
3. Агрессивный: 9 – 12, 41 – 44, 73 – 76, 105 – 108;
4. Подозрительный: 13 – 16, 45 – 48, 77 – 80, 109 – 112;
5. Подчиняемый: 17 – 20, 49 – 52, 81 – 84, 113 – 116;
6. Зависимый: 21 – 24, 53 – 56, 85 – 88, 117 – 120;
7. Дружелюбный: 25 – 28, 57 – 60, 89 – 92, 121 – 124;
8. Альтруистический: 29 – 32, 61 – 64, 93 – 96, 125 – 128.

В результате проводится анализ личностного профиля – определяются типы отношения к окружающим.

## Интерпретация результатов

Подсчет баллов ведется отдельно для каждой характеристики.

Максимальная оценка уровня – 16 баллов, но она разделена на четыре степени выраженности отношения, которые изображены на рисунке 12.

<b>0-4 балла – низкая:</b>	адаптивное поведение
<b>5-8 баллов – умеренная:</b>	
<b>9-12 баллов – высокая:</b>	экстремальное поведение
<b>13-16 баллов - экстремальная:</b>	до патологии поведение

Рисунок 12 – Степени выраженности характеристик

Адаптивным поведение считается оценка уровня до 8. Экстремальным поведением – до 12 баллов. Специалисту следует обратить внимание при баллах ваше 9. От 13 баллов поведение считается патологией.

Характеристики, которые не выходят за пределы 8 баллов, свойственны гармоничным личностям. Показатели, превышающие 8 баллов, свидетельствуют об акцентуации свойств, выявляемых данным октантом. Чрезмерно выраженные черты характера. Баллы, достигающие уровня 13-16, свидетельствуют о трудностях социальной адаптации. Низкие показатели по всем октантам (0-3 балла) могут быть результатом скрытности и не откровенности испытуемого. Если в психограмме нет характеристик, значения которых не превышают 4 баллов, то данные сомнительны в плане их достоверности: ситуация диагностики не располагала к откровенности.

В целом интерпретация данных должна ориентироваться на преобладание одних показателей над другими и в меньшей степени на абсолютные величины.

Личности, у которых обнаруживаются доминантные, агрессивные и независимые черты поведения, значительно реже проявляют недовольство своим характером и межличностными отношениями.

## **Типы межличностных отношений**

### **1. Авторитарный**

13 – 16 баллов – диктаторский, властный, деспотический характер, тип сильной личности, которая лидирует во всех видах групповой деятельности. Всех наставляет, поучает, во всем стремится полагаться на свое мнение, не умеет принимать советы других. Окружающие отмечают эту властность, но признают ее.

9 – 12 баллов – доминантный, энергичный, компетентный, авторитетный лидер, успешный в делах, любит давать советы, требует к себе уважения.

0 – 8 баллов – уверенный в себе человек, но не обязательно лидер, упорный и настойчивый.

### **2. Эгоистичный**

13 – 16 баллов – стремится быть над всеми, но одновременно в стороне от всех, самовлюбленный, расчетливый, независимый, себялюбивый. Трудности перекладывает на окружающих, сам относится к ним несколько отчужденно, хвастливый, самодовольный, заносчивый.

0 – 12 баллов – эгоистические черты, ориентация на себя, склонность к соперничеству.

### **3. Агрессивный**

13 – 16 баллов – жесткий и враждебный по отношению к окружающим, резкий, жесткий, агрессивность может достигать до асоциального поведения.

9 – 12 – требовательный, прямолинейный, откровенный, строгий и резкий в оценке других, непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих, насмешливый, ироничный, раздражительный.

0 – 8 – упрямый, упорный, настойчивый и энергичный.

#### **4. Подозрительный**

13 – 16 баллов – отчужденный по отношению к враждебному и злобному миру, подозрительный, обидчивый, склонный к сомнению во всем, злопамятный, постоянно на всех жалуется, всем недоволен (шизоидный тип характера).

9 – 12 баллов – критичный, необщительный, испытывает трудности в контактах между людьми из-за неуверенности в себе, подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутый, скептический, разочарованный в людях, скрытный, свой негативизм проявляет в вербальной агрессии.

0 – 8 баллов – критичный по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям.

#### **5. Подчиняемый**

13 – 16 баллов – покорный, склонный к самоунижению, слабовольный, склонный уступать всем и во всем, всегда ставит себя на последнее место и осуждает себя, приписывает себе вину, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном.

9 – 12 баллов – застенчивый, кроткий, легко смущается, склонен подчиняться более сильному без учета ситуации.

0 – 8 баллов – скромный, робкий, уступчивый, эмоционально сдержанный, способный подчиняться, не имеет собственного мнения, послушно и честно выполняет свои обязанности.

#### **6. Зависимый**

13 – 16 баллов – резко неуверенный в себе, имеет навязчивые страхи, опасения, тревожится по любому поводу, поэтому зависим от других, от чужого мнения.

9 – 12 – послушный, боязливый, беспомощный, не умеет проявить сопротивление, искренне считает, что другие всегда правы.



0 – 8 баллов – конформный, мягкий, ожидает помощи и советов, доверчивый, склонный к восхищению окружающими, вежливый.

### **7. Дружелюбный**

9 – 16 баллов – дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится удовлетворить требования всех, «быть хорошим» без учета ситуации, имеет развитые механизмы вытеснения и подавления, эмоционально лабильный.

0 – 8 баллов – склонный к сотрудничеству, кооперации, гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях, стремится быть в согласии с мнением окружающих, сознательно конформный, следует условностям, правилам и принципам "хорошего тона" в отношениях с людьми, инициативный энтузиаст в достижении целей группы, стремится помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить признание и любовь, общительный, проявляет теплоту и дружелюбие в отношениях.

### **8. Альтруистический**

9 – 16 баллов – гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем, навязчивый в своей помощи и слишком активный по отношению к окружающим, принимает на себя ответственность за других (может быть только внешняя "маска", скрывающая личность противоположного типа).

0 – 8 баллов – ответственный по отношению к людям, деликатный, мягкий, добрый, эмоциональное отношение к людям проявляет в сострадании, симпатии, заботе, ласке, умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый.

Первые четыре типа межличностных отношений (1, 2, 3 и 4) характеризуются преобладанием не совпадающих с принятыми в обществе тенденциями и склонностью к конфликтным проявлениям (3, 4), большей независимостью мне-

ния, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию (1, 2).

Другие четыре характеристики (5, 6, 7, 8) представляют противоположную картину: преобладание конформных установок, адекватность в контактах с окружающими (7, 8), неуверенность в себе, податливость мнению окружающих, склонность к компромиссам (5, 6).

#### **4.2.3 Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру)**

##### **Назначение теста**

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность.

##### **Инструкция к тесту**

В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Поставьте цифру от 1 до 8. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы выберете число, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

##### **Тестовый материал.**

Даны пары:

- Дружелюбность / враждебность;
- Согласие / несогласие;
- Удовлетворенность / неудовлетворенность;
- Продуктивность / непродуктивность;
- Теплота / холодность;

- Сотрудничество / несогласованность;
- Взаимная поддержка / недоброжелательность;
- Увлеченность / равнодушие;
- Занимательность / скука;
- Успешность / безуспешность.

### **Обработка и анализ результатов теста**

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен выбранный ответ, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

### **4.3 Описание работы приложения**

Запуск программы начинается с авторизации. Начальная форма приложения показана на рисунке 13.

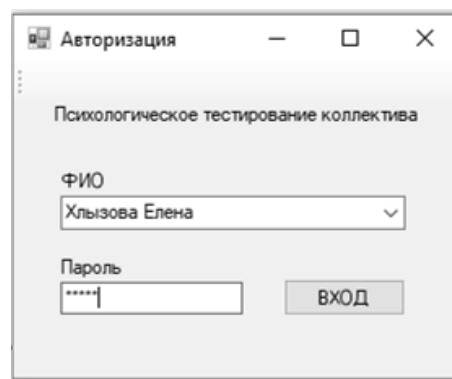


Рисунок 13 – Форма входа.

На форме входа находятся поля для выбора ФИО и ввода пароля. Основной код формы входа представлен в листинге 1.

## Листинг 1 – Код формы входа

```
private void button1_Click(object sender, EventArgs e)
{
    string g = comboBox1.Text;
    PersonSingleton.GetPersonInstance(new Person(g));
    if (queriesTableAdapter1.Вход(comboBox1.Text.ToString(),
textBox1.Text.ToString()) == null)
    {
        DialogResult dialogOpen = MessageBox.Show("Неправильно
введен логин или пароль", "Внимание", MessageBoxButtons.OK);
    }
    else
    {
        int a =
queriesTableAdapter1.вход22(comboBox1.Text.ToString(),
textBox1.Text.ToString()).Value;

        if (a == 1)
        {
            Пользователи newForm = new Пользователи();
            newForm.Show();
        }
        else if (a == 2)
        {
            Администратор newForm = new Администратор();
            newForm.Show();
        }
    }
}
```

При неправильно введенных данных высвечивается сообщение об ошибке. Различие ролей пользователя при входе определяется значением поля «Код типа пользователя».

В зависимости от роли пользователя, вошедшего в программу, открываются формы. Главное отличие администратора от пользователя, это возможность редактировать данные. На рисунке 14 показана форма изменения данных пользователей.

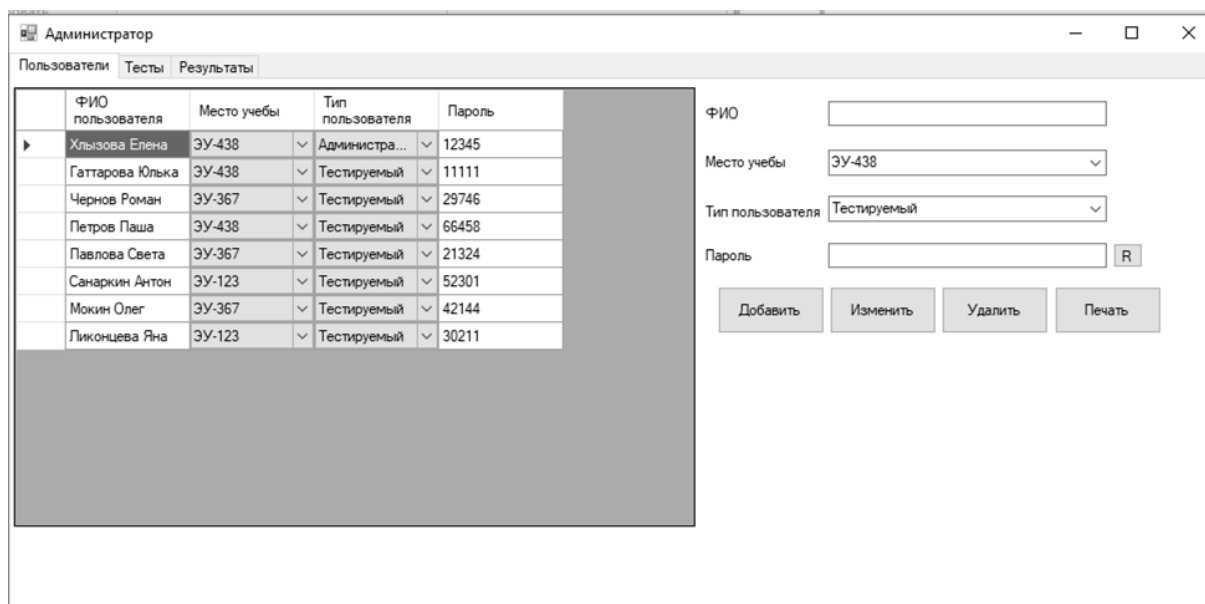


Рисунок 14 – Форма для редактирования данных

На форме для администратора есть возможность для добавления, изменения и удаления данных о пользователях. Также есть кнопка для генерации пароля. И вывод на печать данных для входа.

Для прохождения тестов необходимо перейти на соседнюю вкладку, и выбрать тест из списка доступных. Форма с тестами представлена на рисунке 15. У администратора также есть возможность удаления тестов. Ее код представлен в листинге 2.

Листинг 2 – Код кнопки «Удалить»

```
private void Удалить_Click(object sender, EventArgs e)
{
    try
    {
        queriesTableAdapter1.Удаление_теста(Convert.ToInt32(id));
        Администратор_Load(sender, e);
    }
    catch
    {
        MessageBox.Show("Удаление не произведено. Существует
связь между удаляемыми записями.");
    }
}
```

По запросу производится удаление теста. Для этого передаем код теста. В случае неправильных данных высвечивается сообщение об ошибке.

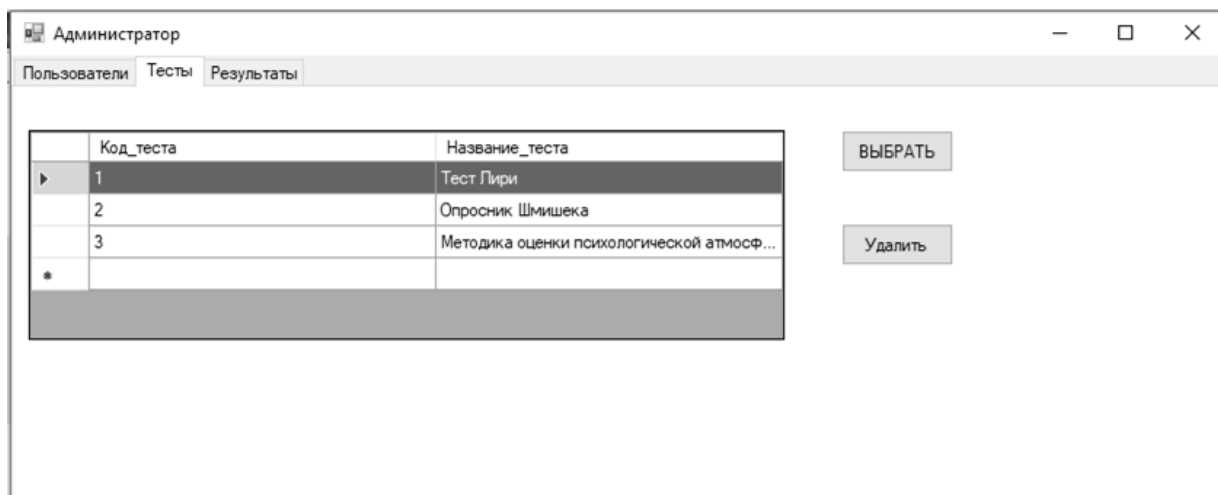


Рисунок 15 – Форма с тестами, доступными для прохождения

На форме расположен список тестов доступных для прохождения пользователю. Чтобы выбрать тест, необходимо нажать кнопку «Выбрать». У пользователя кнопка «Удалить» отсутствует.

При выборе какого-либо теста, открывается инструкция. На рисунке 16 представлена инструкция для теста Лири.

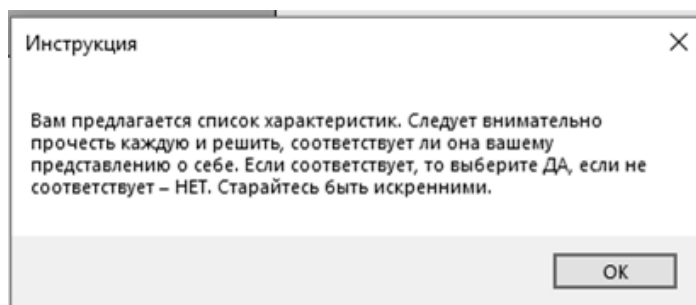


Рисунок 16 – Инструкция перед тестом Лири

Перед каждым тестом высвечивается диалоговое окно с инструкцией. Советуется к внимательному прочтению.

Далее открывается выбранный тест. На рисунке 17 представлен тест Лири.

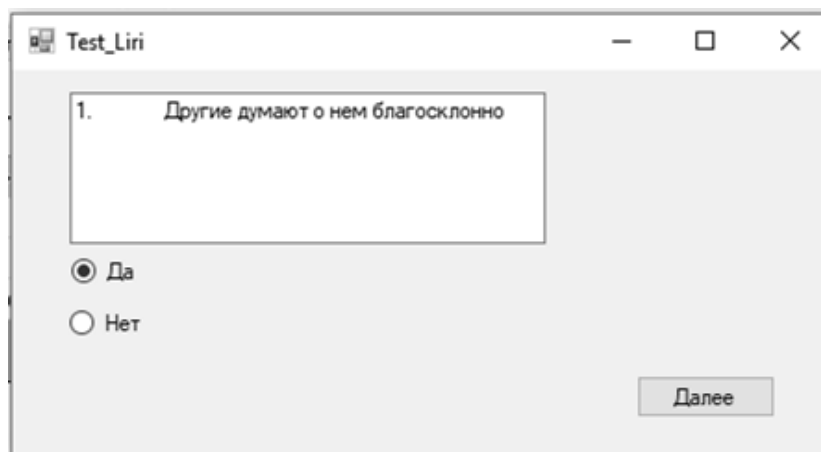


Рисунок 17 – Тест Лири.

Сверху прописан вопрос, ниже варианты ответа. Кнопки «Назад» нет, только кнопка «Далее». По окончании тестирования высвечивается надпись, что тест завершен.

На рисунке 18 изображен пример прохождения теста «Методика оценки психологической атмосферы». Чем левее расположен выбранный ответ, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего.

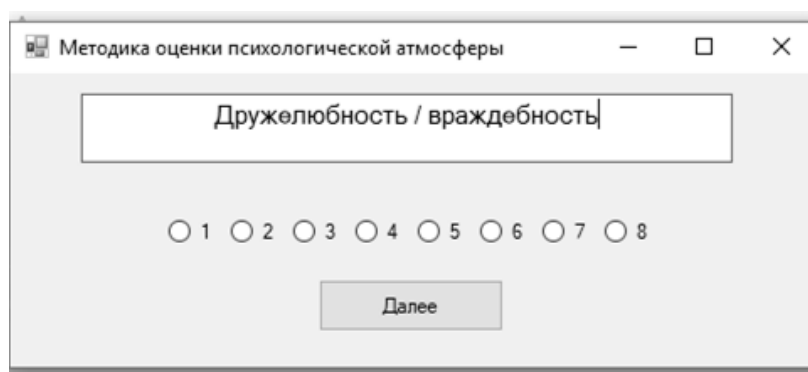


Рисунок 18 – Методика оценки психологической атмосферы

На форме расположено текстовое поле, в которое выводится вопрос. И шкала баллов, для выбора подходящего ответа. В листинге 3 приведен пример загрузки формы теста «Методика оценки психологической атмосферы».

Листинг 3 – Загрузка формы теста

```
private void Sxema_spk_Load(object sender, EventArgs e)
{
    test = TestSingleton.GetTestInstance();
}
```

```

string t = test.Test_name;

        DialogResult dialogOpen = MessageBox.Show("Приведены противо-
положные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в
вашей группе. Поставьте цифру от 1 до 8 Чем ближе к правому или левому
слову в каждой паре вы выберете число, тем более выражен этот признак в
вашем коллективе.", "Инструкция", MessageBoxButtons.OK);

        dtest = тест_вопросы_представлениеTableAdapter1.GetData();

        int j = 1000;
        for (int i =0; i < j;i++)
        {
            if (Convert.ToInt32(dtest.Rows[i][1].ToString())==3)
            {
                counter = i;
                textBox1.Text = dtest.Rows[i][2].ToString();

                String b = dtest.Rows[i][0].ToString();
                int bb = Convert.ToInt32(b);//код теста

                dotv =
this.ответы_представлениеTableAdapter1.Вызов_ответов(bb);//по коду тест
вопросов

                String u = dotv.Rows[0][1].ToString();
radioButton1.Text = u;
                u = dotv.Rows[1][1].ToString(); radioButton2.Text = u;
                u = dotv.Rows[2][1].ToString(); radioButton3.Text = u;
                u = dotv.Rows[3][1].ToString(); radioButton4.Text = u;
                u = dotv.Rows[4][1].ToString(); radioButton5.Text = u;
                u = dotv.Rows[5][1].ToString(); radioButton6.Text = u;
                u = dotv.Rows[6][1].ToString(); radioButton7.Text = u;
                u = dotv.Rows[7][1].ToString(); radioButton8.Text = u;

                i = 1000;
            }
        }

        string h = person.Name;
        dkod =
this.пользователи_представлениеTableAdapter1.Получение_кода(h);
    }

```



Если пользователь захочет прервать прохождение тестирования, то программа выдаст предупреждение, так как результаты неоконченного теста не сохраняются. На рисунке 19 представлено предупреждение.

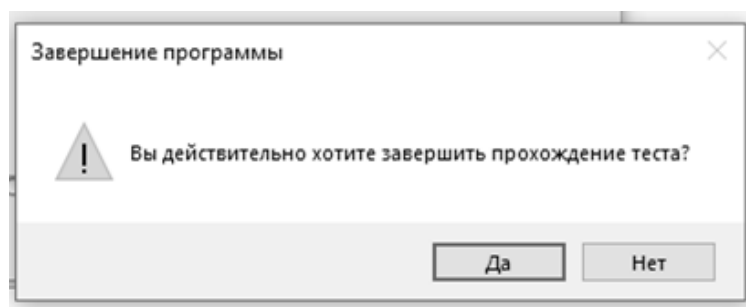


Рисунок 19 – Предупреждение о завершении тестирования

Предупреждающее окно с возможностью выбора ответа.

На последней вкладке выводятся все результаты тестирований. На рисунке 20 изображен вывод итогов.

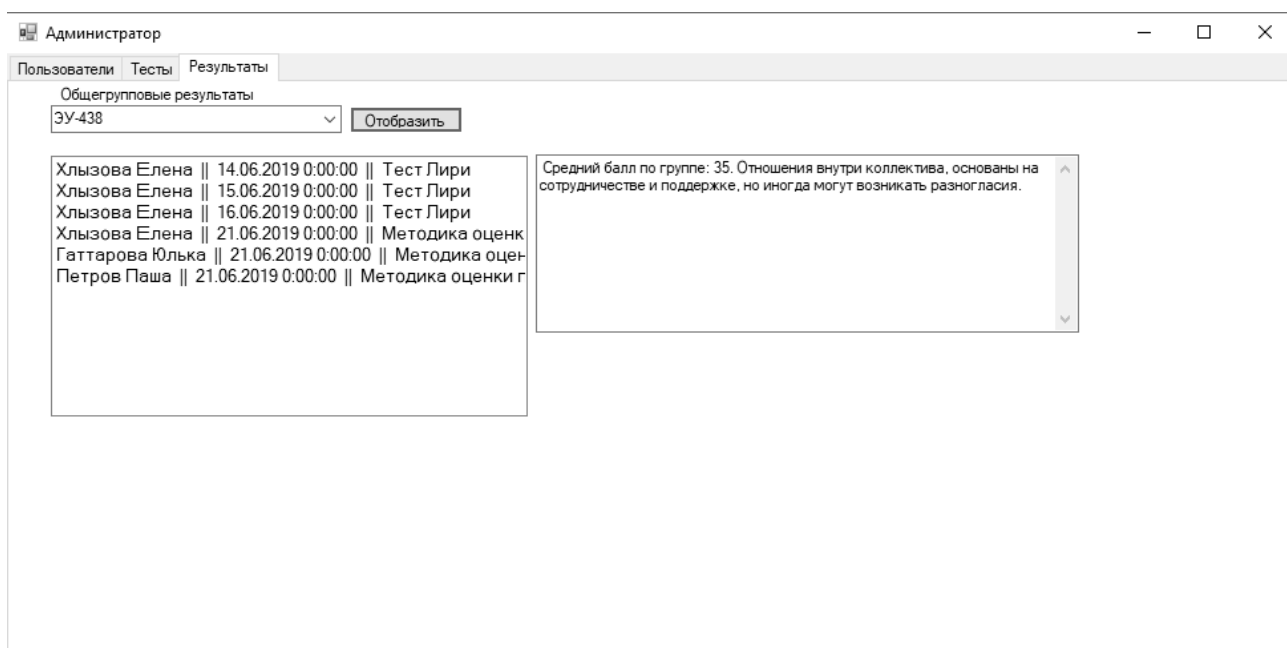


Рисунок 20 – Результаты общегруппового тестирования

В верхней области окна расположен вывод итогов общегруппового тестирования. После выбора группы и нажатия кнопки, в текстовом поле появляются результаты.

По остальным тестам тоже можно посмотреть результаты. Итоги прохождения теста Лири показаны на рисунке 21.

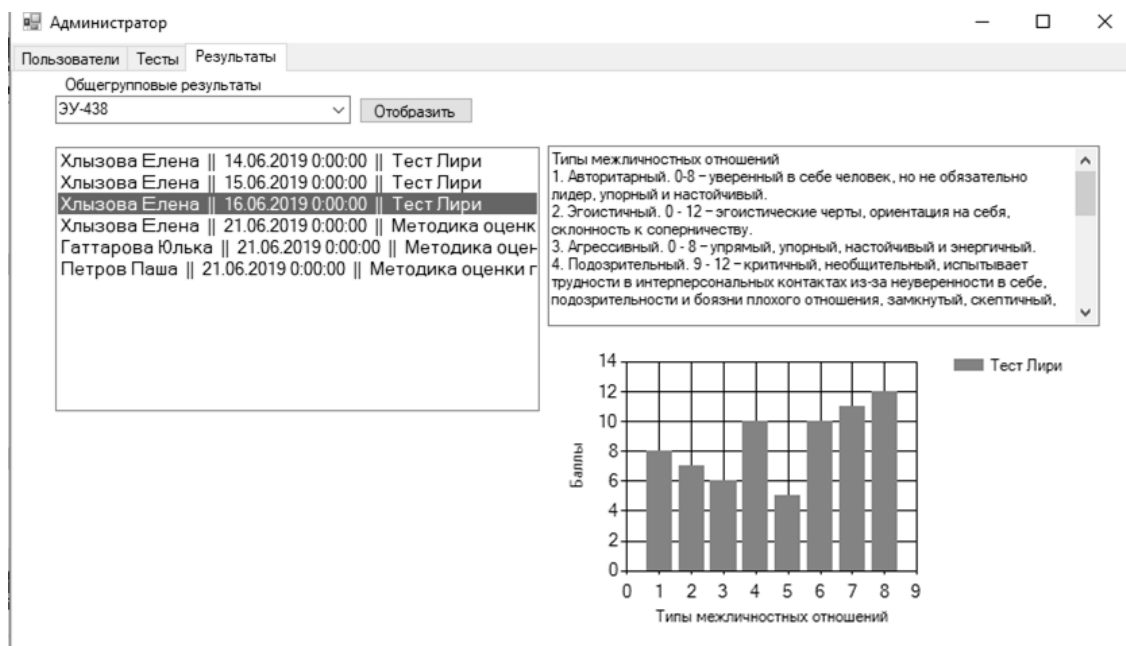


Рисунок 21 – Результаты тестирования.

При нажатии на строку с нужным тестом в текстовом поле высвечивается расшифровка результатов, а снизу появляется график, на котором показано, какой тип межличностных отношений преобладает в человеке.

В листинге 4 приведен код, для построения графика по тесту Лири.

Листинг 4 – Построение графика

```

chart1.ChartAreas[0].AxisX.Title = "Типы межличностных от-
ношений";
chart1.ChartAreas[0].AxisY.Title = "Баллы";

chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(1, sum1);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(2, sum2);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(3, sum3);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(4, sum4);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(5, sum5);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(6, sum6);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(7, sum7);
chart1.Series["Тест Лири"].Points.AddXY(8, sum8);

```

## **Выводы по разделу четыре**

Описаны реализации разработанных модулей, приведены листинги основных функций, описано их назначение. Представлены скриншоты программы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Создана программа для социально-психологического тестирования коллектива. Актуальность задачи обусловлена важностью комфортного сосуществования в коллективе.

Реализованы следующие задачи:

- выбраны тесты, наиболее полно отражающих суть тестирования;
- проведен анализ существующих прикладных решений;
- разработана база данных;
- произведена разработка программы.

Разработанная программа помогает отслеживать уровень социально-психологического климата в коллективе. Обеспечение групповой совместимости является одним из условий создания благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Зеленовский Я. Организация трудовых коллективов. – М.: «Прогресс», 1971. – 311 с.
2. Комплекс «Психологический тест» - <http://xn--c1adanaui0ac2e.xn--p1ai/>
3. Набор компьютерных программ для психологического тестирования - <https://www.psyoffice.ru/18-34971.htm>
4. Набор психологических тестов – <http://c4psy.narod.ru/>
5. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. – Киев: Наука. 2006. – 191 с.
6. Вайсфельд Мэтт Объектно-ориентированное мышление. — СПб.: Питер, 2014. — 304 с

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Опросник Шмишека. Вопросы

1. Ваше настроение, как правило, бывает ясным, неомраченным?
2. Восприимчивы ли вы к оскорблениям, обидам?
3. Легко ли вы плачете?
4. Возникает ли у вас по окончании какой-либо работы сомнения в качестве ее исполнения и прибегаете ли вы к проверке – правильно ли все было сделано?
5. Были ли вы в детстве таким же смелым, как ваши сверстники?
6. Часто ли у вас бывают резкие смены настроения (только что парили в облаках от счастья, и вдруг становится очень грустно)?
7. Бываете ли вы обычно во время веселья в центре внимания?
8. Бывают ли у вас дни, когда вы без особых причин ворчливы и раздражительны и все считают, что вас лучше не трогать?
9. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
10. Вы человек серьезный?
11. Способны ли вы на время так сильно увлечься чем-нибудь, что все остальное перестает быть значимым для вас?
12. Предприимчивы ли вы?
13. Быстро ли вы забываете обиды и оскорбления?
14. Мягкосердечны ли вы?
15. Когда вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли вы, опустилось оно туда или нет?
16. Требуем ли ваше честолюбие того, чтобы в работе (учебе) вы были одним из первых?
17. Боялись ли вы в детские годы грозы и собак?
18. Смеетесь ли вы иногда над неприличными шутками?

19. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые считают вас педантичным?
20. Очень ли зависит ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
21. Любят ли вас ваши знакомые?
22. Часто ли вы находитесь во власти сильных внутренних порывов и побуждений?
23. Ваше настроение обычно несколько подавлено?
24. Случалось вам рыдать, переживая тяжелое нервное потрясение?
25. Трудно ли вам долго сидеть на одном месте?
26. Отстаиваете ли вы свои интересы, когда по отношению к вам допускается несправедливость?
27. Хвастаетесь ли вы иногда?
28. Смогли ли вы в случае надобности зарезать домашнее животное или птицу?
29. Раздражает ли вас, если штора или скатерть висит неровно, стараетесь ли вы это поправить?
30. Боялись ли вы в детстве оставаться дома один?
31. Часто ли портится ваше настроение без видимых причин?
32. Случалось ли вам быть одним из лучших в вашей профессиональной или учебной деятельности?
33. Легко ли вы впадаете в гнев?
34. Способны ли вы быть шаловливо-веселым?
35. Бывают ли у вас состояния, когда вы переполнены счастьем?
36. Смогли бы вы играть роль конферансье в веселых представлениях?
37. Лгали вы когда-нибудь в своей жизни?
38. Говорите ли бы людям свое мнение о них прямо в глаза?

39. Можете ли вы спокойно смотреть на кровь?
40. Нравится ли вам работа, когда только вы один ответственны за нее?
41. Заступаетесь ли вы за людей, по отношению к которым допущена несправедливость?
42. Беспокоит ли вас необходимость спуститься в темный погреб, войти в пустую, темную комнату?
43. Предпочитаете ли вы деятельность, которую нужно выполнять долго и точно, той, которая не требует большой кропотливости и делается быстро?
44. Вы очень общительный человек?
45. Охотно ли вы в школе декламировали стихи?
46. Сбегали ли вы в детстве из дому?
47. Обычно вы без колебаний уступаете место в автобусе престарелым пассажирам?
48. Часто ли вам жизнь кажется тяжелой?
49. Случалось ли вам так расстраиваться из-за какого-нибудь конфликта, что после этого вы чувствовали себя не в состоянии пойти на работу?
50. Можно ли сказать, что при неудаче вы сохраняете чувство юмора?
51. Стараетесь ли вы помириться, если кого-нибудь обидели?
52. Предпринимаете ли вы первым шаги к примирению?
53. Очень ли вы любите животных?
54. Случалось ли вам, уходя из дома, возвратиться, чтобы проверить: не произошло ли чего-нибудь?
55. Беспокоили ли вас когда-нибудь мысли, что с вами или с вашими родственниками должно что-либо случиться?
56. Существенно ли зависит ваше настроение от погоды?
57. Трудно ли вам выступать перед большой аудиторией?
58. Можете ли вы, рассердясь на кого-либо, пустить в ход руки?



59. Очень ли вы любите веселиться?
60. Вы всегда говорите то, что думаете?
61. Можете ли вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
62. Привлекает ли вас роль организатора в каком-нибудь деле?
63. Упорствуете ли вы на пути к достижению цели, если встречается какое-либо препятствие?
64. Чувствовали ли вы когда-нибудь удовлетворение при неудачах людей, которые вам неприятны?
65. Может ли трагический фильм взволновать вас так, что у вас на глазах выступят слезы?
66. Часто ли вам мешают уснуть мысли о проблемах прошлого или о будущем дне?
67. Свойственно ли было вам в школьные годы подсказывать или давать списывать товарищам?
68. Смогли бы вы пройти в темноте один через кладбище?
69. Вы, не раздумывая, вернули бы лишние деньги в кассу, если бы обнаружили, что получили их слишком много?
70. Большое ли значение вы придаете тому, что каждая вещь в вашем доме должна находиться на своем месте?
71. Случается ли вам, что, ложась спать в отличном настроении, следующим утром вы встаете в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?
72. Легко ли вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
73. Часто ли у вас бывают головокружения?
74. Часто ли вы смеетесь?

75. Сможете ли вы относиться к человеку, о котором вы плохого мнения, так приветливо, что никто не догадывается о вашем действительном отношении к нему?
76. Вы человек живой и подвижный?
77. Сильно ли вы страдаете, когда совершается несправедливость?
78. Вы страстный любитель природы?
79. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы закрыты ли краны, погашен ли везде свет, заперты ли двери?
80. Пугливы ли вы?
81. Может ли принятие алкоголя изменить ваше настроение?
82. Охотно ли вы принимаете участие в кружках художественной самодеятельности?
83. Тянет ли вас иногда уехать далеко от дома?
84. Смотрите ли вы на будущее немного пессимистично?
85. Бывают ли у вас переходы от веселого настроения к тоскливому?
86. Можете ли вы развлекать общество, быть душой компании?
87. Долго ли вы храните чувство гнева, досады?
88. Переживаете ли вы длительное время горести других людей?
89. Всегда ли вы соглашаетесь с замечаниями в свой адрес, правильность которых признаете?
90. Могли ли бы в школьные годы переписать из-за помарок страницу в тетради?
91. Вы по отношению к людям больше осторожны и недоверчивы, чем доверчивы?
92. Часто ли у вас бывают страшные сновидения?

93. Бывают ли у вас иногда такие навязчивые мысли, что если вы стоите на перроне, то можете против своей воли броситься под приближающийся поезд или можете кинуться из окна верхнего этажа большого дома?

94. Становитесь ли вы веселее в обществе веселых людей?

95. Вы – человек, который не думает о сложных проблемах, а если и занимается ими, то недолго.

96. Совершаете ли вы под влиянием алкоголя внезапные импульсивные поступки?

97. В беседах вы больше молчите, чем говорите?

98. Могли бы вы, изображая кого-нибудь, так увлечься, чтобы на время забыть, какой вы на самом деле?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Текст опросника Т. Лири

Я - человек, который: (или – он /она человек, который:)

1. Другие думают о нем благосклонно
2. Производит впечатление на окружающих
3. Умеет распоряжаться, приказывать
4. Умеет настоять на своем
5. Обладает чувством достоинства
6. Независимый
7. Способен сам позаботиться о себе
8. Может проявлять безразличие
9. Способен быть суровым
10. Строгий, но справедливый
11. Может быть искренним
12. Критичен к другим
13. Любит поплакаться
14. Часто печален
15. Способен проявлять недоверие
16. Часто разочаровывается
17. Способен быть критичным к себе
18. Способен признать свою неправоту
19. Охотно подчиняется
20. Уступчивый
21. Благодарный
22. Восхищающийся, склонный к подражанию
23. Уважительный
24. Ищущий одобрения

25. Способный к сотрудничеству, взаимопомощи
26. Стремится ужиться с другими
27. Дружелюбный, доброжелательный
28. Внимательный, ласковый
29. Деликатный
30. Ободряющий
31. Отзывчивый на призывы о помощи
32. Бескорыстный
33. Способен вызывать восхищение
34. Пользуется у других уважением
35. Обладает талантом руководителя
36. Любит ответственность
37. Уверен в себе
38. Самоуверен, напорист
39. Деловитый, практичный
40. Любит соревноваться
41. Стойкий и упорный, где надо
42. Неумолимый, но беспристрастный
43. Раздражительный
44. Открытый, прямолинейный
45. Не терпит, чтобы им командовали
46. Скептичен
47. На него трудно произвести впечатление
48. Обидчивый, щепетильный
49. Легко смущается
50. Неуверенный в себе

51. Уступчивый
52. Скромный
53. Часто прибегает к помощи других
54. Очень почитает авторитеты
55. Охотно принимает советы
56. Доверчив и стремится радовать других
57. Всегда любезен в общении
58. Дорожит мнением окружающих
59. Общительный, уживчивый
60. Добросердечный
61. Добрый, вселяющий уверенность
62. Нежный, мягкосердечный
63. Любит заботиться о других
64. Бескорыстный, щедрый
65. Любит давать советы
66. Производит впечатление значительного человека
67. Начальственно повелительный
68. Властный
69. Хвастливый
70. Надменный и самодовольный
71. Думает только о себе
72. Хитрый, расчетливый
73. Нетерпим к ошибкам других
74. Корыстный
75. Откровенный
76. Часто недружелюбен

77. Озлобленный
78. Жалобщик
79. Ревнивый
80. Долго помнит свои обиды
81. Самобичующийся
82. Застенчивый
83. Безынициативный
84. Кроткий
85. Зависимый, несамостоятельный
86. Любит подчиняться
87. Предоставляет другим принимать решения
88. Легко попадает впросак
89. Легко поддается влиянию друзей
90. Готов довериться любому
91. Благорасположен ко всем без разбора
92. Всем симпатизирует
93. Прощает все
94. Переполнен чрезмерным сочувствием
95. Великодушен, терпим к недостаткам
96. Стремится покровительствовать
97. Стремится к успеху
98. Ожидает восхищения от каждого
99. Распоряжается другими
100. Деспотичный
101. Сноб, судит о людях лишь по рангу и достатку
102. Тщеславный

103. Эгоистичный
104. Холодный, черствый
105. Язвительный, насмешливый
106. Злой, жестокий
107. Часто гневлив
108. Бесчувственный, равнодушный
109. Злопамятный
110. Проникнут духом противоречия
111. Упрямый
112. Недоверчивый, подозрительный
113. Робкий
114. Стыдливый
115. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться
116. Мягкотелый
117. Почти никогда никому не возражает
118. Навязчивый
119. Любит, чтобы его опекали
120. Чрезмерно доверчив
121. Стремится сыскать расположение каждого
122. Со всеми соглашается
123. Всегда дружелюбен
124. Любит всех
125. Слишком снисходителен к окружающим
126. Старается утешить каждого
127. Заботится о других в ущерб себе
128. Портит людей чрезмерной добротой