

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2019 г.

**Совершенствование системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского
муниципального района Челябинской области)**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЮУрГУ – 38.03.04.2019.243.ВКР

Руководитель, к.э.н., доц. каф. ЭТГМУ

_____/ Л.Н.Коврижкина /

« ____ » _____ 2019 г.

Автор

студент группы ЭУ – 429

_____/ Е.Н.Александрова /

« ____ » _____ 2019 г.

Нормоконтролер, к.э.н., доц. каф. ЭТГМУ

_____/ Е.М.Колмакова /

« ____ » _____ 2019 г.

АННОТАЦИЯ

Александрова Е.Н. Совершенствование системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области) – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 429, 102с., 5 ил., 5 табл., библиогр. список – 43 наим., 15 л. плакатов ф. А4.

Объектом дипломной работы является система социального обслуживания населения.

Целью дипломной работы является разработка рекомендаций по совершенствованию системы социального обслуживания муниципального образования.

В дипломном проекте выявлена сущность социального обслуживания, проанализированы его правовые основы, проведен анализ системы социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе Челябинской области, разработаны рекомендации по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).

Результаты дипломного проекта имеют практическую значимость и могут применяться в учреждениях социального обслуживания населения.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	
1.1 Сущность системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании	13
1.2 Правовые основы системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании	24
1.3 Проблемы в системе социального обслуживания населения в РФ	32
2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕСМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)	
2.1 Общая характеристика и анализ системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).....	39
2.2 Проблемы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).....	66
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕСМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)	
3.1 Рекомендации по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).....	81
3.2 Оценка предложенных рекомендаций по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).....	87

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	90
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	98

ВЕДЕНИЕ

В современных условиях меняется вся система социальных институтов, регулирующих социально-экономические отношения. В рамках этого процесса происходит также и изменение сложившейся в прошлые годы парадигмы взаимодействия личности и государства.

Социальное обслуживание населения сегодня приобрело особую актуальность в связи с расслоением и изменением статуса сложившихся ранее социальных категорий населения. Это проявляется в значительных масштабах обнищания семей с детьми, снижением уровня здоровья, повышения заболеваемости и смертности населения, нарастающими явлениями деградации и негативными изменениями генофонда нации.

В отличие от действующей прежде единой государственной системы социального обеспечения в настоящее время социальное обслуживание представляет собой разноплановую деятельность, дифференцированную по отношению к различным группам населения и подведомственную разным министерствам и ведомствам, общественным организациям и учреждениям. Новые социально-экономические условия определяют трансформацию содержания, методов и форм социального обслуживания [2, с. 55].

Недостаточность серьезных концептуальных разработок в области социальной политики значительно снижает действенность и результативность, сводит ее к бессистемному набору разовых мероприятий и проектов [8, с. 23].

Сокращается роль государства в социализации подрастающих поколений, в материальной поддержке семьи с детьми. Материнский капитал существенно не изменил положение в стране. В результате растет социальное отчуждение, преступность, детская безнадзорность и беспризорность, увеличивается число маргинальных семей.

В отечественной науке внимание социальным проблемам муниципальных образований уделяется лишь в последнее время. Связано это, прежде всего, с тем, что муниципальное право является новой, развивающейся отраслью права. Но именно на уровне каждого муниципалитета должна быть разработана такая социальная политика, которая позволит каждому гражданину чувствовать себя защищенным.

Данная проблематика является актуальной в современной России. Из-за нестабильности нашей экономики, всё больше граждан находятся в трудной жизненной ситуации. При этом «трудная жизненная ситуация» объективно нарушает жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. Соответственно у гражданина возникает потребность в социальных услугах, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации. Так же у гражданина возникает потребность в социальном обслуживании, которое представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [14, с. 41].

Актуальность рассматриваемой темы обуславливается также рядом факторов федерального и регионального уровня с депопуляцией населения:

- сокращением роли государства в обеспечении адаптации населения на трудовой основе в рыночных отношениях;
- отсутствием теоретико-методологического обоснования государственной социальной политики и основных ее структурных компонентов - социального обслуживания, социальной защиты населения в условиях кардинальных экономических реформ;
- несовершенством правовой базы, кадрового корпуса системы социального обслуживания населения;

– необходимостью анализа специфики работы региональных и муниципальных органов по социальному обслуживанию населения;

– необходимостью обобщения опыта, раскрытия механизмов реализации наиболее эффективных моделей социального обслуживания сельского населения;

– недостаточностью научно-обоснованных рекомендаций по формированию новых подходов к социальному обслуживанию с учетом специфики села, их экономического, национального, культурно-традиционных и других аспектов [10, с. 378].

Объектом исследования является система социального обслуживания населения.

Предметом исследования является совершенствование системы социального обслуживания населения муниципального образования (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).

Целью выпускной квалификационной работы является разработка рекомендаций по совершенствованию системы социального обслуживания муниципального образования.

Для достижения данной цели в работе были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические аспекты системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании.

2. Провести анализ системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).

3. Разработать рекомендации по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области).

Теоретико-методологической базой исследования рассматриваемого вопроса послужили труды российских ученых, специалистов в области социального права, социальной науки Ю.Н.Беляевой, М.О. Буяновой, А.Ю. Гусева, Е.Е.

Гришина, А.А. Кауфман, Е.Е. Мачульской, Г.Г. Пашковой и др. В связи с необходимостью изучения конституционно-правовых аспектов и основ муниципального права в работе были использованы публикации государственно-правового направления. Среди них работы Н.С. Волковой, Ю.С. Гусаковой, Т.Г. Пивоваровой и других авторов.

Автором также изучено и проанализировано законодательство по вопросам деятельности органов местного самоуправления в области социального обслуживания населения федерального значения, законодательство Челябинской области и муниципального образования – Чесменский муниципальный район.

В основу исследования был положен метод материалистической диалектики, позволяющий рассматривать анализируемые явления в их развитии и взаимосвязи друг с другом. К иным методам исследования относятся системный анализ, функциональный, социологический, формально-юридический и сравнительно-правовой методы. При получении выводов, обосновании выдвинутых предложений использовался дедуктивный и другие методы исследования.

Работа состоит из введения, трех глав, семи параграфов, заключения, списка использованных нормативных актов и литературы, приложений.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

1.1 Сущность системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании

Важной частью социальной защиты населения является социальное обслуживание нетрудоспособных граждан и инвалидов, которое включает различные виды социальных услуг, направленных на удовлетворение особых потребностей этих категорий лиц.

Социальное обслуживание - это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [6, с. 38].

Социальные службы - предприятия и учреждения, независимо от форм собственности предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица [2, с. 18].

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги

Социальные услуги - действия по оказанию отдельным категориям граждан, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законом.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, мало обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Социальное обслуживание населения включает обширную систему мер, предназначенных для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно. Причины могут быть следующие: болезнь, инвалидность, сиротство, безнадзорность, безработица, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, неспособность к самообслуживанию, отсутствие определенного места жительства и другие ситуации (в соответствии с федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в РФ») [4, с. 98].

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

К системе социальных служб относятся:

– государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся федеральной собственностью и находящиеся в ведении федеральных органов государственной власти;

– государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся собственностью субъектов РФ и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов РФ;

– муниципальные предприятия и учреждения социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления;

– предприятия и учреждения иных форм собственности, занимающиеся деятельностью по социальному обслуживанию [16, с. 38].

Учреждениями (социальными службами) социального обслуживания независимо от форм собственности являются:

– комплексные центры социального обслуживания населения;

– территориальные центры социальной помощи семье и детям;

- центры социального обслуживания;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- центры (отделения) социальной помощи на дому;
- дома ночного пребывания;
- специальные дома для одиноких пенсионеров;
- стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);
- геронтологические центры;
- иные учреждения, предоставляющие населению социальные услуги.

Организация и деятельность социальных служб базируется на примерных положениях о соответствующих учреждениях.

Правительство РФ утвердило федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания, и рекомендовало органам исполнительной власти субъектов РФ на его основе устанавливать территориальные перечни гарантированных услуг с учетом потребностей населения [5, с. 22].

В федеральный перечень гарантированных услуг включены следующие виды:

1) услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания (материально-бытовые услуги; услуги по организации питания, быта, досуга;

социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги; организация получения образования инвалидами; услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией; правовые услуги; содействие в организации ритуальных услуг).

2) услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию (услуги по организации питания, быта, досуга; социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги; содействие в получении образования и профессии инвалидами; содействие в трудоустройстве и в организации ритуальных услуг).

3) дополнительные услуги, оказываемые отделениями помощи на дому (наблюдение за состоянием здоровья; оказание экстренной до врачебной помощи; выполнение медицинских процедур и др.).

4) услуги, предоставляемые отделениями срочной социальной помощи, создаваемыми при органах социальной защиты населения. Предусматривается срочное социальное обслуживание, предусматривающее оказание разовых услуг остро нуждающимся в социальной поддержке (обеспечение одеждой, обувью, др.; оказание материальной помощи; содействие в предоставлении временного жилого помещения; обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами; организация экстренной медико-психологической помощи; содействие в трудоустройстве; организация юридических и иных консультаций).

5) услуги, предоставляемые в полу стационарных условиях (отделениях дневного или ночного пребывания): услуги по организации питания, быта и досуга; социально-медицинские услуги; содействие в получении образования и профессии; правовые услуги [13, с. 39].

На региональном и местном уровне принимаются свои перечни социальных услуг, которые должны содержать не меньше количество услуг, чем в федеральном перечне [21, с. 138].

Основными источниками финансирования государственного сектора системы социального обслуживания являются федеральный бюджет и бюджеты субъектов федерации. Финансирование муниципального сектора системы социального обслуживания осуществляется за счет средств местных бюджетов.

Дополнительными внебюджетными источниками финансирования мер по социальному обслуживанию являются средства из фондов поддержки населения, кредиты банков, доходы от ценных бумаг, плата за услуги, благотворительные взносы и др. [20, с. 56].

Главными принципами социального обслуживания являются:

1) адресность, то есть предоставление персонифицированного обслуживания конкретному лицу. Работа по выявлению и созданию банка данных таких лиц ведется местными органами социальной защиты населения по месту жительства инвалидов, престарелых, многодетных и одиноких семей. Информацией о детях сиротах, одиноких и многодетных семьях располагают также органы народного образования, о беженцах - миграционная служба, о лицах без определенного места жительства - органы внутренних дел и прочее [15, с. 76].

2) доступность. Обеспечивается возможность бесплатного и частично платного получения социальных услуг, которые включены в федеральные и территориальные перечни гарантированных государством социальных услуг. Их качество, объем, порядок и условия оказания должны соответствовать государственным стандартам, установленным правительством Российской Федерации. Сокращение их объема на территориальном уровне не допускается. Перечни социальных услуг определяются с учетом субъектов, которым они предназначены. Федеральный перечень гарантированных государством услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания, утвержден постановлением правительства Российской Федерации № 1151. На его основе разрабатываются территориальные перечни. Финансирование услуг, входящих в перечни, осуществляется за счет средств соответствующих бюджетов.

3) добровольность. Социальное обслуживание осуществляется на основании добровольного обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения. В любое время гражданин может отказаться от получения социальных услуг [19, с. 25].

4) гуманность. Граждане, проживающие в стационарных учреждениях, имеют право на свободу от наказаний. Не допускается в целях наказания или создания удобств для персонала использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция. Лица, допустившие указанные нарушения, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность [17, с. 38].

5) конфиденциальность. Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении, несут установленную законом ответственность.

б) профилактическая направленность. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина. Преимущество всех видов социального обслуживания.

Основными видами социального обслуживания являются следующие:

- материальная помощь;
- социальное обслуживание на дому;
- социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- предоставление временного приюта;
- организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- консультативная помощь;
- реабилитационные услуги.

Для понимания роли и места социального обслуживания в системе социальной защиты населения целесообразно исходить из того, что этот вид

социальной деятельности характеризуется не просто суммой учреждений с динамикой их развития на определенных территориях Российской Федерации. Необходимо иметь в виду совокупность таких составляющих, как определенный порядок взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания, межведомственная взаимосвязь, последовательные и обоснованные действия всех учреждений, направленные на поддержку различных слоев населения, форма организационной деятельности учреждений социального обслуживания, определенный способ устройства региональной упорядоченной совокупности учреждений, объединенных общими целями, задачами, функциями [7, с. 98].

Немаловажное значение приобретает:

- финансово-экономическое и материально-техническое обеспечение деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению;
- многоуровневое научно-методическое и кадровое обеспечение деятельности территориальных социальных служб;
- наличие нормативно-правовой базы, создающей необходимые условия для становления и развития социальных служб и гарантирующей необходимый статус работников этих служб;
- соотнесение усилий, направленных на становление социальных служб и полученных результатов социального обслуживания, выражающихся, прежде всего, в степени удовлетворения клиентов, эффективности социальных услуг.

Нуждается в разработке и обосновании проблема взаимосвязи и взаимодействия социального обслуживания и социальной работы [14, с. 90].

Социальное обслуживание определяется как вид социальной деятельности, осуществляемый главным образом посредством сети социальных служб, взаимодействующих между собой во имя достижения промежуточных и конечных целей предоставления клиентам социальных услуг.

В отечественной научной литературе социальная служба рассматривается обычно как организационная форма социальной работы. При этом подчеркивается, что служба столь же сложна, как и социально-пространственное

образование, внутри которого она создается. Она многофункциональна и представляет собой определенную систему, элементы которой адекватно отражают все основные сферы жизнедеятельности населения.

Внутри службы социальной защиты множество подсистем и элементов, несущих разнообразную функциональную нагрузку, которые находятся в сложном взаимодействии, обеспечивающем ее результативность. С одной стороны, функционируют службы семьи, социально-медицинской помощи, психологической помощи, социального обеспечения, правовой помощи, службы занятости. А с другой стороны - территориальные социальные службы (межведомственные), муниципальные и т. п. [26, с. 85].

В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» понятие «социальные службы» включено в число основных понятий. Социальные службы - предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Социальные службы (учреждения) становятся важнейшей формой социальной защиты населения [31, с. 39].

Социальная служба как инструмент социальной работы организует свою деятельность по двум направлениям: социальная защита и социальная помощь. Система социальных служб включает государственную, муниципальную и негосударственную службы.

К государственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самоуправления, в

компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К негосударственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами. В контексте данных подходов клиент, попавший в трудную жизненную ситуацию, может получить следующую поддержку на основе его запросов [30, с. 138].

Учреждения социального обслуживания имеют двойное административное подчинение и нередко множество источников финансирования. Однако практика позволяет говорить о становлении подсистемы социальных служб в рамках отдельных ведомств: здравоохранения, образования, МВД, службы занятости и т. д.

Сущность социального обслуживания как социальной системы раскрывается путем выявления:

- структуры видов, форм и методов социальных услуг, структуры отдельных учреждений социального обслуживания граждан, подсистем и элементов системы территориальных и ведомственных социальных служб (государственные, муниципальные, общественные, церковные, частные и другие);

- организации социального обслуживания (учреждения и предприятия);
- управления социальным обслуживанием;
- ресурсного обеспечения социального обслуживания (материального, финансового, кадрового, научно-методического, информационного).

Структура перечисленных подсистем и элементов характеризует систему социального обслуживания с точки зрения устойчивости, стабильности, качественной определенности, делающей ее эффективным направлением социальной защиты населения [34, с. 58].

Основу критериев социального обслуживания составляют степени сложности и продолжительности социальных услуг, уровень их адекватности социальным потребностям и нуждам различных категорий населения. С точки зрения управления социальным обслуживанием важно учитывать уровень развития социальных служб, комплексность и интегративность учреждений социального обслуживания, их автономность и управляемость, самоуправляемость и адаптивность к изменяющейся ситуации в стране. Другие критерии позволяют оценить результативность социального обслуживания с точки зрения полномочий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и по уровням иерархии подсистем социального обслуживания [32, с. 77].

Органы местного самоуправления реализуют социальное обслуживание на наиболее адресном для них территориальном уровне. Важнейшими направлениями муниципальной социальной политики в сфере социального обслуживания должны стать:

- расширение муниципальной поддержки сектора социального обслуживания муниципального образования;
- развитие частного сектора социального обслуживания населения на муниципальном уровне; разнообразие форм и методов предоставления услуг, поддержка инициатив и новаций в сфере обслуживания населения; усиление муниципального контроля за качеством предоставляемых услуг [36, с. 38].

Социальное обслуживание должно включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг, предоставляемых адресно муниципальными учреждениями социального обслуживания. Выявление категорий, нуждающихся в социальной помощи, формы и механизмы ее реализации, организация системы учреждений социального обслуживания должны определяться муниципальными образованиями самостоятельно, но с учетом тех обязательных форм, которые установлены федеральным законодательством и законодательством субъектов Российской Федерации. Муниципальное образование является именно тем

уровнем, на котором наиболее явно проявляются все социальные потребности населения и именно там необходимо формировать более полноценную систему удовлетворения социальных потребностей инвалидов, семей с детьми, малообеспеченных граждан и семей, пенсионеров и других социально незащищенных слоев населения [10, с. 21].

Таким образом, социальное обслуживание осуществляется на условиях добровольного согласия гражданина на получение услуг. Помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждения социальной защиты без их согласия возможно лишь в случаях, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности (утрата способности к самообслуживанию и (или) активному передвижению) или признаны в установленном порядке недееспособным.

При получении социальных услуг граждане имеют право на уважительное и гуманное отношение к себе со стороны работников учреждений социального обслуживания.

Приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации в законодательном порядке продиктовано социальной необходимостью защитить, прежде всего тех, кто не может это сделать самостоятельно в силу возрастной недееспособности.

Конфиденциальность, сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждений социального обслуживания, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации [10, с. 84].

Одной из основных целей социального обслуживания является профилактика негативных последствий, возникающих в связи с жизненной ситуацией. Для оказания социальных услуг государство создает систему социальных служб,

состоящую из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся федеральной собственностью и находящихся в ведении федеральных органов власти Российской Федерации и ее субъектов. Муниципальную систему социальных служб составляют соответствующие муниципальные предприятия, находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

Резюмируя вышесказанное: социальное обслуживание - это предоставление социальными службами различных услуг и помощи слабо защищенным слоям населения и любому человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию (ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность: инвалидность, болезнь, сиротство, малообеспеченность, безработица, одиночество и т.д., которую человек не может преодолеть самостоятельно).

Реализация социальной политики государства призвана обеспечивать достойную жизнь и одинаковые возможности для реализации духовных и материальных потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [10, с. 41].

1.2 Правовые основы системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании

Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в редакции Федерального закона определено, что социальное обслуживание граждан находится в компетенции субъектов Российской Федерации, в связи с чем перечень гарантированных государством социальных услуг утверждается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В Федеральном законе среди прочего устанавливаются принципы ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности

граждан, а также ответственность органов государственной власти и учреждений, должностных лиц за обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания.

Закон устанавливает права граждан как получателей социальных услуг, в том числе на выбор учреждения и формы социального обслуживания, информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг, на согласие или отказ от социального обслуживания.

В предусмотренных законом случаях действуют ограничения прав граждан при получении социальных услуг, в частности, связанные с отказом в предоставлении услуг на дому государственной системе социальных служб по основным видам, определенным указанным федеральным законом, в порядке и на условиях, которые устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

В соответствии с вышеупомянутым законом социальное обслуживание граждан включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности [43, с. 49].

Вопросы социального обслуживания различных категорий ветеранов регулируются, кроме того, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, а также нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Система социальных служб включает государственную систему, состоящую из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Социальное обслуживание является относительно самостоятельным звеном в общей системе социального обеспечения и социальной защиты [6, с. 38].

Появилось достаточно много нормативных правовых актов, регулирующих отношения по предоставлению гражданам социального обслуживания в различных видах и организацию деятельности соответствующих служб. Основополагающий из них - Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» был принят Государственной Думой и одобрен Советом Федерации в декабре 2013 года. Предметом регулирования настоящего закона являются правовые, экономические и организационные аспекты в сфере обслуживания населения: полномочия государственных служб, права и обязанности получателей и поставщиков услуг и так далее.

Структурно 442-ФЗ о социальном обслуживании представлен десятью главами, содержащими 37 статей. Рассмотрим его краткое содержание, отметив основные положения:

- общие положения: предмет регулирования, правовое регулирование обслуживания населения, основные понятия, принципы, система социального обслуживания, конфиденциальность сведений о получателе услуг;
- полномочия государственных органов: полномочия федеральных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- получатели услуг: права и обязанности;
- поставщики услуг: права, обязанности и информационная открытость;
- порядок предоставления социального обслуживания: обращение за предоставлением услуг, признание лица нуждающимся в обслуживании, индивидуальная программа, договор о предоставлении услуг, отказ от обслуживания;

– социальное обслуживание: формы, виды, срочные услуги, социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи, не относящейся к социальным услугам);

– предоставление социальных услуг: организация социального обслуживания, независимая оценка качества, профильные информационные системы, реестр поставщиков и регистр получателей, требования к порядку предоставления услуг, межведомственное взаимодействие;

– финансирование: финансовое обеспечение социального обслуживания, предоставление услуг бесплатно, определение размера платы;

– контроль (надзор): государственный, общественный;

– заключительные и переходные положения.

Подписанный еще в декабре 2013 года, закон о социальном обслуживании вступил в силу лишь 1 января 2015 года. Закон пришел на смену утратившим в тот же день силу нормативно-правовым актам: от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Единственное изменение, вступившее в силу на текущий момент, закон претерпел в июле 2014 года, на тот момент еще не войдя в законную силу [19, с. 38].

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» произвел определенный ажиотаж в профильных кругах еще на этапе обсуждения. Закон включил в себя некоторые аспекты, которые были затронуты и прописаны в России впервые. В первую очередь речь идет о приобщении к данной деятельности негосударственных коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей. Предпосылками для такого кардинального решения явились во многом большие очереди граждан, желающих стать получателем услуг, что свидетельствовало о несостоятельности существовавшей на тот момент системы

социального обслуживания и соответственно законов, действовавших в этой сфере.

В последние годы принят ряд программных документов, касающихся намерений Правительства Российской Федерации в сфере социального обслуживания, - комплексная программа о социальной поддержке населения.

Воплощение их в жизнь - сравнительно отдаленная перспектива, связанная, прежде всего, с преодолением затянувшейся кризисной социально-экономической ситуации в стране [12, с. 77].

Социальное обслуживание неразрывно связано с общей системой материального обеспечения пожилых и нетрудоспособных, малообеспеченных граждан. Социальное обслуживание является существенным дополнением к таким выплатам (пенсии, пособия и др.), но не может заменить их. В этом смысле оно является вспомогательным звеном в системе социального обеспечения. Без развитой системы денежных выплат, за счет которых удовлетворяются основные потребности человека, такое обслуживание не может достичь своей цели - обеспечить достойную жизнь человека, содействовать его адаптации в обществе. В то же время социальное обслуживание, благодаря которому удовлетворяются специфические потребности старых и нетрудоспособных людей в определенных услугах, которые зачастую нельзя купить на рынке обычных услуг, делает всю систему материального обеспечения в денежной форме более эффективной и рациональной [42, с.58].

В соответствии с законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» социальное обслуживание определяется как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание [40, с. 66].

В отечественном законодательстве сформулировано понятие такого социально-значимого обстоятельства как трудная жизненная ситуация. Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. Причинами ее возникновения могут быть самые различные обстоятельства: инвалидность, преклонный возраст, болезнь, сиротство, жестокое обращение в семье, безработица, отсутствие определенного места жительства и прочее.

Право на социальное обслуживание имеют: граждане Российской Федерации, иностранцы и лица без гражданства, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

Важным условием эффективной организации и функционирования учреждений социального обслуживания по оказанию помощи и поддержки населению является их правовое обеспечение [6, с. 38].

Все документы, имеющие отношение к сфере социального обслуживания населения имеют три уровня:

- 1) международный: «Всеобщая декларация прав человека»;
- 2) федеральный: Конституция (Основной Закон) Российской Федерации, Гражданский и Семейный кодексы, Федеральные Законы;
- 3) уровень субъектов РФ – нормативно-правовые акты, которые разработаны и приняты в субъектах РФ [31, с. 38].

Согласно Конституции Россия провозглашается социальным государством. А социальное государство призвано помогать слабым гражданам, стремиться влиять на распределение экономических благ в духе принципа справедливости для обеспечения каждому достойного существования, стремиться к максимально возможному равномерному содействию благу всех граждан и распределению жизненных тягот.

Органы местного самоуправления как наиболее приближенные к населению органы власти призваны осуществлять поддержку социально «слабых» групп населения [14, с. 78].

Для достижения указанных задач органы местного самоуправления должны обладать соответствующими полномочиями и возможностью их реализации

Федеральные законы «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания населения» «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» определяют полномочия местного самоуправления в области социального обслуживания населения. Кроме федерального регулирования, вопросы социальной поддержки, решаемые органами местного самоуправления, регламентируются также на региональном и муниципальном уровне. Далее приведено федеральное законодательство, законодательство Челябинской области и нормативно-правовые акты Чесменского муниципального района в области социальной политики:

Федеральное законодательство:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Областное законодательство:

– Закон Челябинской области от 22.12. 2005 г. № 441-ЗО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

– Закон Челябинской области от 22.12. 2005 г. № 442-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

– Закон Челябинской области от 30 января 2014 г. № 642-ЗО «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области»;

– Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».

– Постановление Правительства Челябинской области от 26 февраля 2013 г. № 67-П «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» (в редакции постановления Правительства Челябинской области от 28.02.2017 г. № 96-П)

Муниципальное законодательство

– Постановление Главы района от 02.02.2015 г. № 76 «Об утверждении муниципальной программы «Обслуживание инвалидов, граждан пожилого возраста и других маломобильных категорий граждан Чесменского муниципального района Челябинской области службой «Социальное такси» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годы»;

– Решение Собрании депутатов Чесменского муниципального района от 25.02.2015 г. № 3 «О реализации законов об основах социального обслуживания граждан» на территории Чесменского муниципального района [23, с. 8].

Итак, важным условием эффективной организации и функционирования учреждений социального обслуживания по оказанию помощи и поддержки населению является их правовое обеспечение.

1.3 Проблемы в системе социального обслуживания населения в РФ

Социальное обслуживание можно рассматривать как социально-гуманистическую ценность, как формирующую систему, как процесс предоставления социальных услуг и как результат этой специфической социальной деятельности, как важную часть социальной защиты населения и ее организационно - правовую форму.

Несмотря на положительные моменты в реализации мер социальной поддержки, проблем в данной сфере предостаточно. И только системный подход к их решению, позволит нашему государству улучшить положение дел в данном секторе [41, с. 66].

Современное состояние социального обслуживания в России свидетельствует о дефиците теоретического обоснования его сущности и содержания как ведущего направления системы социальной защиты населения. Не разработаны теоретико-методологические и технологические основы адаптации и социальной реабилитации клиентов социальных служб. Нет достаточно глубоких обоснований структуры и функций территориальных комплексов социальных служб.

В зачаточном состоянии находится научно-методологическое обеспечение деятельности отдельных типов учреждений социального обслуживания населения.

Слабо проработаны стандарты и нормы профессиональной деятельности специалистов по социальной работе, критерии и показатели эффективности предоставления гражданам социальных услуг, как учреждениями, так и отдельными специалистами социальных служб [39, с. 43].

Проблемы социального обслуживания в 2019 году по-прежнему остаются актуальными, что напрямую связано с недостаточным финансированием данной сферы, пробелами в законодательстве и прочими аспектами.

Государство в текущий момент стремится освободиться от функции непосредственного предоставления гражданину социальных услуг, отводя себе роль законодателя и посредника. Такое положение связывается, прежде всего, с важнейшей тенденцией модели социальной политики - ее муниципализацией. Но в муниципалитетах в настоящее время наблюдается кризис, связанный, не только с общим состоянием экономики, ходом и результатами социальных, экономических реформ, но также и состоянием материальных и финансовых ресурсов, как в отдельно взятых муниципальных образованиях, так и в Российской Федерации в целом.

Таким образом, правовое регулирование вопросов финансирования мер социального обслуживания заслуживает особого внимания. Передача функций федеральных органов государственной власти по обеспечению социальной защищенности лиц, нуждающихся в социальной защите, на уровень органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления требует детального разграничения компетенции между всеми вышеперечисленными органами и решения вопросов финансового обеспечения переданных полномочий [19, с. 38].

Следует также отметить, что в период реформирования сферы социального обслуживания не решены многие вопросы, касающиеся деятельности органов местного самоуправления. Муниципальное правотворчество, с одной стороны, ограничено рамками соответствия федеральному и региональному законодательству, с другой - может дополнять действующее законодательство и

вводить дополнительные виды помощи и услуг. Однако громоздкость действующего социального законодательства, отсутствие у органов местного самоуправления достаточного опыта в правовом регулировании сферы социального обслуживания влияет на качество муниципальных правовых актов, их соответствие правовым актам Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Доступность и качество лекарственных препаратов – еще одна проблема. Эта задача является наиболее значимой для государства. Необходимо, чтобы лекарственными препаратами могли воспользоваться даже малообеспеченные пациенты. Также необходимо увеличить эффективность системы контроля за качеством производимых препаратов, медикаментов и медицинской техники. Под политикой социальной обеспечения нужно понимать систему законодательных актов, мер и норм, которые применяются правительством для создания благоприятных жизненных условий для граждан, гарантии государственной поддержки на случай повышенных социальных рисков. Последние означают опасность возникновения обстоятельств, которые потенциально могут нанести серьезный ущерб благополучию человека из-за не зависящих от него факторов:

- увольнения;
- потери кормильца;
- инфляции;
- необратимых последствий возрастных изменений;
- получения травм;
- возникновения психических или соматических патологий,

провоцирующих стабильную/преходящую нетрудоспособность и т. д.

В особом внимании социальных служб нуждаются инвалиды, безработные, дети-сироты, пенсионеры, матери-одиночки, военные ветераны, неполные семейства и др. Им положена всесторонняя помощь. Ее суть разъясняется в ФЗ

от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. 01.01.2018).

Для формирования системы социального обслуживания на муниципальном уровне необходимо законодательно решить вопросы разграничения в этой сфере полномочий между государственными органами власти Российской Федерации, органами власти субъектов Федерации и органами местного самоуправления, четко определить источники финансирования, порядок и формы контроля за соблюдением этих норм, а также положения об ответственности за их нарушение.

Для этого в законах субъектов Российской Федерации «О местном самоуправлении» нужно более четко разграничить собственные полномочия органов местного самоуправления и переданные государственные полномочия в сфере социального обслуживания. Необходимо также установить порядок взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления по обеспечению реализации переданных государственных полномочий на территориальном уровне и контроля исполнения этих полномочий. Действующее законодательство в сфере социального обслуживания требует систематизации. Комплексной, завершенной систематизацию российского законодательства можно считать только в том случае, если она охватит и федеральный уровень, и уровень субъектов Российской Федерации, и муниципальный уровень [41, с. 88].

В целях совершенствования законодательства о местном самоуправлении и создания для муниципальных образований в условиях кризисного финансирования возможностей реализации возложенных на них задач необходимо выявить и обобщить положительный опыт межмуниципального сотрудничества в сфере социального обслуживания. Для развития этого варианта сотрудничества необходимо на федеральном уровне определить порядок, принципы и формы межмуниципального сотрудничества, в том числе предусмотреть возможность временного (ограниченного) делегирования

полномочий одним муниципальным образованием другому с учетом и на условиях взаимной договоренности.

Такое сотрудничество позволит муниципальным образованиям совместными финансовыми вложениями реализовать все виды социального обслуживания, заложенные федеральными законами на территории данного региона [22, с. 46].

Следовательно, можно выделить наиболее значимые проблемы социального обслуживания:

1) демографические причины возникновения проблем в социальном обслуживании: высокий темп старения населения и ее инвалидизация, увеличение числа одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, что влияет на загруженность социальных служб;

2) низкое социально-экономическое состояние населения в целом, связано с низким уровнем жизни, массовыми сокращениями в различных учреждениях и предприятиях, что также повлияет на увеличение нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании;

3) недостаточно высокий уровень материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, что является одним из факторов эффективности предоставления социальных услуг в различных учреждениях социального обслуживания;

4) Низкий уровень заработной платы социальных работников, способствует оттоку молодых, перспективных специалистов. Поэтому во многих учреждениях социального обслуживания персонал является пенсионного возраста или пред пенсионного возраста.

Таким образом, современная система социального обслуживания населения находится на стадии формирования, и характерной особенностью на этой стадии является наличие многоуровневых проблем. Различные перемены в экономической, социально-политической сферах жизни общества обнажили множество проблем, в ходе которых, увеличивается количество граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Далее предоставлен SWOT- анализ системы социального обеспечения Челябинской области (таблица 1).

Таблица 1 – SWOT- анализ системы социального обеспечения Челябинской области

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Высокий уровень развития предприятий основных отраслей (сельское хозяйство, пищевая промышленность, добыча нерудных полезных ископаемых, промышленность строительных материалов, машиностроение, туризм) на основе использования благоприятных природно-климатических условий, разведанных полезных ископаемых и применения кластерных технологий.</p> <p>Укомплектованность управленческими кадрами и достаточно высокий уровень их квалификации.</p> <p>Наличие развитой инфраструктурной системы социальной сферы (наличие разветвленной сети учреждений здравоохранения, образования, культурно-досуговых, физкультуры и спорта).</p> <p>Широкий спектр предоставляемых социальных услуг.</p> <p>Отлаженная система осуществления выплат, пособий и других форм социальной поддержки населения.</p> <p>Опыт успешной реализации целевых программ и проектов социальной направленности.</p>	<p>Необходимость совершенствования сложившейся линейно-функциональной структуры управления социальной сферой.</p> <p>Недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, а также информационных технологий, в т. ч. электронных услуг, современных программных продуктов.</p> <p>Несоответствие ресурсного обеспечения социальной сферы целям и задачам государственной социальной политики.</p> <p>Низкий уровень доходов населения, значительная доля лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.</p> <p>Дефицит квалифицированных кадров в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта.</p> <p>Ухудшение половозрастной структуры населения - рост демографической нагрузки на трудоспособное население.</p> <p>Несоответствие электронных коммуникаций в органах регионального и муниципального управления современному уровню.</p>
Возможности	Угрозы
<p>Политика Губернатора Челябинской области, направленная на модернизацию, инновации в социальной сфере, в том числе в рамках Стратегии социально-экономического развития Челябинской области на период до 2035 года от 31 января 2019 года № 1748.</p> <p>Поддержка социальных инициатив муниципалитетов Челябинской области.</p> <p>Возможность вхождения в федеральные целевые программы, в том числе в рамках реализации Национальных проектов.</p> <p>Инвестиционная активность, перспектива формирования социальной инфраструктуры для реализации инвестиционных проектов.</p>	<p>Сокращение кадрового потенциала</p> <p>Увеличение нагрузки на социальную сферу за счет роста числа нетрудоспособного населения (пенсионеров, инвалидов), повышения уровня социального сиротства.</p> <p>Социально-экологические катаклизмы, обусловленные выходом из строя объектов инженерной инфраструктуры жизнеобеспечения и жилого фонда в силу их высокой изношенности.</p> <p>Снижение дотаций, субсидий, субвенций из федерального бюджета.</p>

Выводы по разделу

Социальное обслуживание – это предоставление социальными службами различных услуг и помощи слабо защищенным слоям населения и любому человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию (ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность: инвалидность, болезнь, сиротство, малообеспеченность, безработица, одиночество и т.д., которую человек не может преодолеть самостоятельно). Реализация социальной политики государства призвана обеспечивать достойную жизнь и одинаковые возможности для реализации духовных и материальных потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Условием эффективной организации и функционирования учреждений социального обслуживания по оказанию помощи и поддержки населению является их правовое обеспечение.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что социальное обслуживание - это динамично развивающееся многокомпонентная структура, в которую входят социальные службы, деятельность которых направлена на оказание услуг, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕСМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)

2.1 Общая характеристика и анализ системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области)

Система социального обслуживания Чесменского муниципального района начала своё начало с 1992 года.

В 1992 г. был создан Государственный центр социального обслуживания населения на основании Решения Главы Администрации Чесменского района Челябинской области от 14.04.1992 г. № 263-а, для организации различных видов помощи пожилым гражданам и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке. В этом же году создано отделение социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов и открыта социальная столовая для малоимущих граждан и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию на бесплатной основе, сформирована служба срочной социальной помощи. В 1995 г учреждение переименовано в «Центр социальной помощи администрации Чесменского района» на основании Постановления от 27.03.1995 № 109 «О реорганизации системы социальной защиты населения».

В 2001 г. часть функций центра (социальные гарантии и льготы, реабилитация инвалидов и социальная защита семей с детьми) передано управлению социальной защиты населения на основании Постановления Губернатора Челябинской области от 22.03.2001г. № 150 «О реорганизации системы органов социальной защиты населения на территории Челябинской области» и Постановления главы Чесменского муниципального района от 05.04.2001г. № 147.

В 2002 г учреждение переименовано в муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского района Челябинской области на основании постановления Главы от 16.12.2002 г. № 1147. В 2004 году начал свою работу магазин «Ветеран».

В 2006 г. открывается отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, для социально-бытового, культурного и медицинского обслуживания граждан сохранивших способность к самообслуживанию.

В 2007 г. учреждение переименовано в муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области на основании Постановления администрации Чесменского муниципального района от 06.03.2007 г. № 14.

В 2008 г. на базе центра создается отделение помощи семье и детям.

Работа отделения направлена на выявление несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и семей, находящихся в социально опасном положении.

В 2012 г. учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области на основании Постановления Главы Чесменского муниципального района от 30.03.2012 г. № 232.

В 2012 году на базе отделения дневного пребывания создана «Школа реабилитации и ухода» за лицами с ограниченными возможностями здоровья с целью осуществления социальной, социально-средовой, социально-бытовой, социально-психологической реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов, обучения лиц, осуществляющих уход за инвалидом или пожилым человеком необходимыми навыками.

В 2016 г. открывается второе отделение социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Центр действует на основании Устава, утвержденного Постановлением Главы района № 86 от 20 февраля 2016 г. Учредителем Комплексного центра является муниципальное образование Чесменский муниципальный район в лице администрации Чесменского района.

Функции и полномочия учредителя Комплексного центра в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами осуществляет Муниципальное управление социальной защиты населения администрации Чесменского муниципального района, действующее на основании Положения, утвержденного постановлением главы Чесменского муниципального района от 25 июня 2007 года № 216, за исключением полномочий, которые остаются за администрацией Чесменского муниципального района:

- утверждения Устава Комплексного центра, внесения в него изменений;
- изменения типа Комплексного центра;
- создания, реорганизации, ликвидации Комплексного центра Чесменского муниципального района.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 74 № 005870450 от 08.11.2008 года.

Центр поставлен на учет в налоговом органе: свидетельство о поставке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации» серия 74 № 005868183.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чесменского муниципального района является некоммерческой организацией, создаваемой для осуществления

организационной и практической деятельности по оказанию социальных и дополнительных услуг нестационарного (в том числе полустационарного) социального обслуживания лицам пожилого возраста, инвалидам, детям – инвалидам, детям из социально-опасных семей и отдельным группам населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию, проживающим в Чесменском районе.

На рисунке 1 представлена структура управления Центра:



Рисунок 1 – Структура управления КСЦОН Чесменского муниципального района

Работа социальных работников и специалистов Центра направлена на использование современных и эффективных технологий социального обслуживания различных категорий населения и улучшение их качества жизни.

Главное богатство центра – это люди: энергичные, образованные и трудолюбивые.

В учреждении работает 49 сотрудников - это сплоченный работоспособный коллектив, имеющий хорошие показатели в работе. Сотрудники Центра постоянно повышают уровень своего профессионального мастерства, результативность и качество предоставляемых населению социальных услуг. Каждый из них вкладывает душу и сердце в свою работу, поскольку понимает, что люди, которых они обслуживают, - золотой фонд России - заслуживают искреннюю заботу и внимание. Коллектив в основном молодой каждый из них понимает что их работа – это неотъемлемая часть их жизни, жизни с любовью и милосердием к людям.

Коллективом Центра ведется целенаправленная работа по повышению общественной значимости и авторитета учреждения, возрождению и укреплению традиций, духовности и нравственности в обществе. Коллектив Центра постоянно принимает участие в областных конкурсах «Лучший работник социальной сферы».

В Чесменском районе принята программа «Социальная защита Чесменского муниципального района на 2017-2019 годы, утвержденная Постановлением главы района от 27.12.2016 г. № 689, которая финансируется из средств муниципального бюджета.

Центр в своей деятельности руководствуется подпрограммами «Крепкая семья» на 2017-2019 годы», «Обеспечение моральной и материальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей и других социально уязвимых групп населения муниципального района Челябинской области» на 2017-2019 годы», «Обслуживание инвалидов, граждан пожилого возраста и других маломобильных категорий граждан Чесменского муниципального района Челябинской области службой «Социальное такси» на 2017-2019 годы».

Сотрудники Центра постоянно ищут новые методы и методики работы с пожилыми людьми, с социально-незащищенными семьями и детьми - инвалидами.

Миссия Центра - предоставлять каждому получателю социальных услуг максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы.

Предоставление каждому получателю социальных услуг оптимального комплекса современных социальных услуг в соответствии с его индивидуальными потребностями. Используются современные направления и инновационные технологии социального обслуживания. Имеется возможность оперативно подстраиваться под изменения потребностей и оказывать обслуживаемому необходимые услуги. Вид, количество необходимых услуг и период их предоставления и определяет индивидуальный подход к каждому из обслуживаемых, что является основой взаимодействия центра социального обслуживания со своими получателями социальных услуг.

В своей деятельности Центр опирается на стандарты предоставления социальных услуг, предлагая современные, актуальные услуги, адресные решения и соблюдая конфиденциальность взаимоотношений с обслуживаемыми.

За более чем 20 лет существования службы социального обслуживания в Чесменском районе были выработаны принципы предоставления социальных услуг, опытный персонал, инструктажи, повышение квалификации работников позволяет предоставлять услуги на высоком уровне, учитывая индивидуальные потребности обслуживаемых.

Учреждение находится в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, которое осуществляет контроль, координацию деятельности и методическое руководство.

Базовыми ценностями учреждения являются:

- получатель социальных услуг – его индивидуальность, интересы, потребности, возможности;
- сотрудник – его мотивация на профессиональную деятельность и личностный рост;
- коллектив единомышленников – одно из основных условий существования и развития учреждения;
- культура отношений – одна из важнейших составляющих гармоничного общества.

Клиенты Центра:

- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- многодетные, опекунские, неполные семьи;
- малообеспеченные жители района;
- граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- ветераны ВОВ и боевых действий;
- семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетние дети из социально опасных семей;
- семьи, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы;
- лица, без определенного места жительства.

Правила работы с клиентами:

- уважать частную жизнь клиента;
- быть вежливым, внимательным, чутким, справедливым и честным;
- вести себя сообразно профессиональной этике;
- извиниться, если что-то пойдет не так, объяснить, что произошло, и быстро исправить ошибку;
- предоставлять услуги на справедливой основе, вне зависимости от пола, расы, состояния здоровья, религии, возраста;
- предоставлять информацию об услугах;

- использовать информацию, полученную от клиента, в его интересах.

Основные задачи деятельности Центра:

- выявление престарелых граждан, инвалидов и других лиц, нуждающихся в социальной поддержке, совместно с государственными и общественными организациями;

- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-бытовой помощи;

- определение конкретных видов и форм помощи;

- дифференцированный учет всех лиц, нуждающихся в социальной поддержке, в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;

- предоставление различных социально-бытовых услуг разового и постоянного характера;

- анализ уровня социально-бытового обслуживания населения района, разработка перспективных планов развития этой сферы, внедрение в практику новых видов и форм помощи в зависимости от потребностей граждан;

- социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении;

- оказание обратившимся за помощью семьям социально-экономической, правовой, социально-педагогической, социально-медицинской и иной помощи и поддержки (совместно с учреждениями социальной защиты, органами образования, здравоохранения);

- организация летнего и круглогодичного отдыха и оздоровления детей и подростков.

Принцип деятельности Центра – комплексность предоставления услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе;
- социально-педагогические, направленные на формирование позитивных интересов, в т.ч. в сфере досуга;
- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан;
- предоставление консультативной помощи;
- социализация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения дневного пребывания.

Органы социальной защиты населения Чесменского района Челябинской области обеспечивают реализацию гражданами права на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

В соответствии с действующим законодательством ветеранам, жертвам политических репрессий и другим категориям граждан меры социальной поддержки предоставляются в виде ежемесячных денежных выплат, компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, единовременных выплат на погребение реабилитированного лица, субсидий на приобретение жилья, льготного проезда на основании единых социальных проездных билетов и персонифицированных социальных электронных карт, компенсационных выплат за пользование услугами связи, а также социального обеспечения.

В зависимости от особенностей и характера трудной жизненной ситуации граждан, в том числе пожилого возраста, социальное обслуживание в Чесменском районе Челябинской области предоставляется в различных формах.

Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим хроническими заболеваниями.

В системе социальной защиты населения Чесменского района Челябинской области в структуре учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста имеется два отделения социального обслуживания на дому и одно отделение дневного пребывания.

Полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания предоставляется гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, для оказания медицинской помощи, организации питания и отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

На базе отделений дневного пребывания организована работа школы реабилитации и ухода, в рамках которых осуществляется социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях организации указанной деятельности принято постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 583-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»,

предусматривающее порядок и условия предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (детям-инвалидам).

В процессе работы школ реабилитации и ухода осуществляются конкретизация индивидуальной программы реабилитации инвалида и её реализация с использованием оптимального набора средств и методик социальной реабилитации инвалидов, имеющихся в распоряжении учреждений социального обслуживания. Родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами и пожилыми гражданами, обучаются навыкам ухода за ними на дому и в учреждении.

Срочное социальное обслуживание организуется для оказания гражданам вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

В структуре муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых граждан имеется одно отделение срочного социального обслуживания, в которых социальные услуги получают граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с целью обеспечения реализации прав граждан, проживающих в малых и отдаленных населенных пунктах, на социальное обслуживание при отделениях срочного социального обслуживания работает мобильная социальная служба.

Создание мобильной социальной службы обусловлено тем, что социальное обслуживание не доступно в равном объеме для всех жителей района, нуждающихся в социальном обслуживании, социальной помощи или мерах социальной поддержки

Организация работы мобильных социальных служб способствует информированию населения о деятельности социальных служб, формированию банка данных граждан, нуждающихся в социальной помощи и социальном

обслуживании, привлечению органов местного самоуправления к решению проблем и жизненно важных вопросов населения.

В структуре учреждений социального обслуживания работают участковые специалисты по социальной работе.

Деятельность участковой социальной службы направлена на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, своевременное оказание гражданам необходимой помощи, привлечение специалистов различных ведомств для успешного преодоления трудной жизненной ситуации граждан, в том числе пожилого возраста, повышение доступности социальных услуг. Одной из главных функций службы является оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми в реализации их права на получение выплат, льгот, компенсаций, различных видов социальных услуг.

В районе также реализуется комплекс мероприятий, направленных на улучшение качества обслуживания граждан пожилого возраста, постоянно проживающих в учреждении системы социальной защиты населения – Тарутинский дом престарелых.

Для граждан пожилого возраста, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе, в районе функционирует стационарное учреждение социального обслуживания на 20 мест.

Таким образом, система социального обслуживания Чесменского района Челябинской области является комплексной и представлена учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Рассмотрим деятельность Комплексного Центра социального обслуживания населения за 2016-2018 годы.

По статистическим данным на 01.01.2019 года численность постоянного населения Чесменского района составила - 19202 человека, из них:

- количество пенсионеров 5867 человек;
- работающих пенсионеров 1834 человека;
- неработающих пенсионеров 4033 человека;

- инвалидов – 1209 человек;
- ветеранов труда (федерального значения) 1407 человек;
- ветеранов труда Челябинской области 1100 человек;
- ветеранов ВОВ 127 человек;
- участников ВОВ - 7 человек;
- инвалидов ВОВ - 5 человек.

В состав учреждения в 2016-2018 гг. входили структурные подразделения, отвечающие целям и направлениям деятельности Центра:

- два отделения социального обслуживания на дому;
- отделение дневного пребывания;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение помощи семье и детям.

Работа отделений по обслуживанию пожилых граждан и инвалидов строится на нормативно-правовой основе, регулирующей работу социальных служб, с требованием запросов и нужд граждан.

Общее количество обслуженных за отчетный период 2016-2018 гг. отделениями, обслуживающими пожилых граждан и инвалидов составило 8558 человек. Количество оказанных услуг за отчетный период - 225026.

Служба срочной социальной помощи предоставляет неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Деятельность службы осуществляется на основании Положения о службе срочной социальной помощи МБУ КСЦОН.

В отделении срочного социального обслуживания за 2016-2018гг. было обслужено 4955 пожилых граждан и инвалидов. Им было оказано 8814 услуг.

Служба срочной социальной помощи на протяжении двух лет привлекает к совместной благотворительной деятельности волонтеров совместно с администрацией Чесменского муниципального района и Свято-Никольским храмом. Специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с районным Советом ветеранов, работниками культуры, управлением социальной защиты населения, районным обществом инвалидов принимали участие в подготовке и проведении благотворительных мероприятий. За период 2016-2018 гг. благотворительными мероприятиями были охвачены 2133 человека. Выделенные средства из районного бюджета составили 489000 рублей.

За последние три года увеличилась обращаемость граждан и количество оказанных им социальных услуг. Особое внимание было обращено на качество предоставляемых услуг. Это – оказание необходимых различных видов услуг (консультативной помощи по оформлению адресной социальной помощи, социально-бытовых, социально-экономических) одному человеку.

Для улучшения качества обслуживания оказывались дополнительные социальные услуги временного характера одиноким, и по состоянию здоровья нуждающимся гражданам. Так через отделение срочного социального обслуживания оказано 587 дополнительных услуг для 145 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Адресную материальную помощь в соответствии с требованием Порядка выплаты единовременного пособия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации за счет районного бюджета получили 164 гражданина на сумму 323000 рублей.

В целях обеспечения доступности социальных услуг для граждан, проживающих в малых и отдаленных населенных пунктах района при отделении организована мобильная социальная служба.

За три года было организовано 65 выездов мобильной службы: 2562 человека получили 4875 услуг от специалистов муниципального

управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, Депутатского центра «Единая Россия», представителей Свято-Никольской церкви. В 2016 году были введены новые формы работы мобильной службы: кроме консультаций, были организованы мастер классы по плетению ковриков на рамках, плетению элементов из бумажных трубочек и пересадке отростков растений (гарденотерапия).

Социальное обслуживание на дому является — одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- выявление и учет пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- оказание социально-бытовой помощи на дому пенсионерам и инвалидам;
- содействие в предоставлении обслуживаемым гражданам мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им, в зависимости от степени и характера нуждаемости услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-психологических в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного постановлением Правительства Челябинской области № 546-П от 22.10.2015 г.

Сотрудники отделения дифференцированно подходят к нагрузке социальных работников и эффективно используют трудовые ресурсы отделения, тем самым улучшая качество предоставляемых услуг. Уделяется больше времени клиентам, которые по состоянию здоровья нуждаются в предоставлении услуг, периодичность которых составляет от трех раз в неделю до двух раз в день, при необходимости в выходные и праздничные дни. Муниципальное задание по

предоставлению государственных социальных услуг социального обслуживания на дому выполнено в 2018 г. на 115 %.

В штате отделения 31 сотрудник, из них 1- зав отделением, 1- специалист по социальной работе и 29 социальных работников. Средняя нагрузка на социального работника в 2018 году составила 8,9 получателей социальных услуг.

Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 18 населенных пунктах района. За последние 3 года отделением социального обслуживания на дому обслужено 807 получателей социальных услуг. В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям предоставлено более 162 000 услуг.

Ведется работа с администрациями сельских поселений по выявлению нуждающихся в надомном обслуживании. Нуждающихся в социальном обслуживании на дому на 01.01. 2019 года нет.

Постановка на надомное обслуживание носит заявительный характер.

В течение года специалистами Центра ведется работа по контролю за качеством оказания услуг социальными работниками:

- выезд на дом к получателям социальных услуг;
- проверка дневников социальных работников;
- беседа с клиентами, соседями и специалистами администраций сельских поселений с целью объективной оценки их деятельности.

На основании результатов проверки качества предоставляемых услуг с каждым из социальных работников проводится индивидуальная работа. Кроме этого проводился опрос среди обслуживаемых с целью определения эффективности предоставляемых социальных услуг. Изучалось отношение клиентов к получаемой помощи, мнение об услугах и их качестве, а также отношения между социальным работником и клиентом.

С целью контроля за работой социальных работников и качества предоставления услуг обслуживаемым совершено 76 проверок. Опрошено 472 получателя социальных услуг. Для поддержания жизнедеятельности граждан в быту, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, сотрудники отделения социального обслуживания на дому в течение 2018 года, согласно порядка и правил предоставляемых услуг, оказывали всестороннюю поддержку и помощь разового характера. При предоставлении разовых услуг, в первую очередь учитывались интересы клиента, состояние его здоровья, потребность в услугах. Оказание разовой помощи в подготовке к вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, оказание дополнительных социальных услуг, содействие в проведении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Наиболее востребованными услугами в форме социального обслуживания на дому остаются социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги.

В таблице 2 представлен анализ социальных услуг за 2016-2018 гг.

Таблица 2 – Социальные услуги за 2016-2018 гг.

№ п\п	Наименование социальных услуг	Количество услуг			Изменение 2018 к 2018, +, -	2018 к 2016, %
		2016 г	2017 г	2018 г		
1	Социально-бытовые	41828	55318	43291	+ 1463	103,5
2	Социально-медицинские	7080	10752	5953	- 1127	84,1
3	Социально-правовые услуги и консультации	3200	1650	1 112	- 2088	34,8

Анализируя данные таблицы 1 можно сделать вывод о том, что в учреждении достигнут рост по оказанию социально бытовых услуг на 103,5 % или на 1463 услуги в сравнении с 2016 годом. По оказанию социально-медицинских услуг произошло снижение на 1127 услуг (84,1 %). Социально-правовые услуги и консультации так же уменьшились на 2088 услуги (34,8 %). Необходимо

отметить, что за три года сотрудники Центра приложили все усилия для правовой грамотности своих клиентов, в результате чего потребность в данных услугах снижается.

На рисунке 2 представлена динамика оказания социальных услуг за 2016-2018 гг.

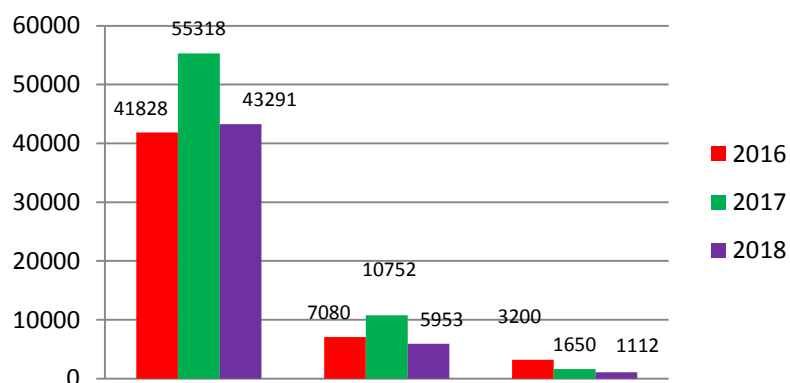


Рисунок 2 – Динамика оказания социальных услуг за 2016-2018 гг.

Далее рассмотрим оказание платных услуг (таблица 3).

Таблица 3 – Платные услуги за 2016-2018 гг.

в тыс.руб

год	Платные услуги		Дополнительные платные услуги		Итого	
	количество получателей	сумма	количество получателей	сумма	количество получателей	сумма
2016	154	583,4	405	44,5	559	627,9
2017	80	409,7	44	7,5	124	417,2
2018	250	880,5	420	100,9	670	981,4
итого	484	1873,6	869	152,9	1353	2026,5

На рисунке 3 представлены платные услуги КСЦОН за 2016-2018 гг.

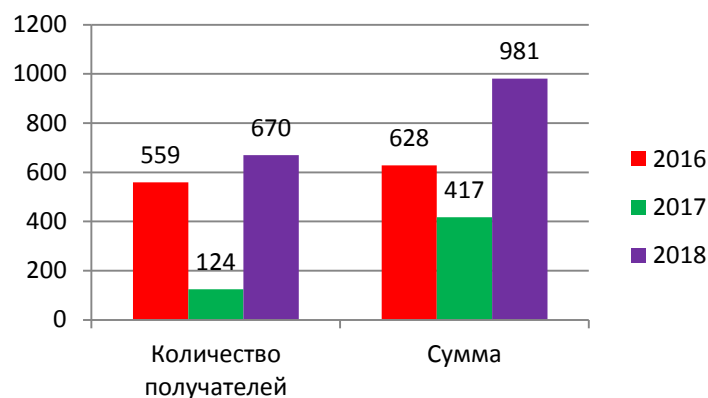


Рисунок 3 – Платные услуги КСЦОН за 2016-2018 гг.

В 2018 году количество получателей платных услуг увеличилось. Так же увеличилось количество предоставленных дополнительных платных услуг. Таким образом, за три года учреждение заработало на платных услугах 2026,5 тыс.руб, которые были израсходованы на материально-техническое оснащение Центра.

В таблице 4 и на рисунке 4 представлена информация о получателях социальных услуг на бесплатной основе и частичной оплате.

Таблица 4 – Получатели социальных услуг на бесплатной основе за 2016-2018гг.

год	Количество обслуженных клиентов		
	На бесплатной основе	На частичной оплате	Полная Оплата
2016	46	60	92
2017	44	57	97
2018	220	13	67
итого	310	130	256

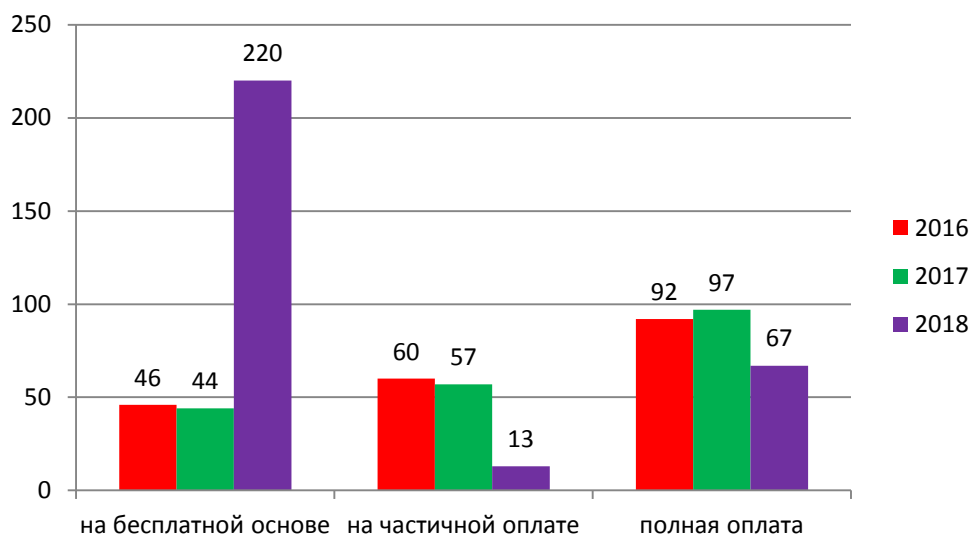


Рисунок 4 – Количество обслуженных клиентов в соответствии с требованиями 442-ФЗ

Из приведенных данных видим, что в 2018 году значительно увеличилось количество получателей услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с требованиями 442-ФЗ от 12 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Расширить перечень услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, удастся путем внедрения инновационных форм работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами таких как:

1) сотрудничество с волонтерами молодежного объединения детских коллективов школ района. В течение года более 10 учащихся-волонтеров школ района и Свято-Никольского храма с.Чесмы предоставляли услуги по уборке придомовой территории, чистке снега, уборке помещения нуждающимся пожилым гражданам и инвалидам;

2) библиотека на дому (доставка на дом книг, журналов, газет);

3) ретротерапия (создание и просмотр домашних фотоальбомов);

4) гарденотерапия (совместное выращивание комнатных растений);

5) игротерапия (сбор картин из пазлов).

Ежегодно получатели социальных услуг обучаются правилам пожарной безопасности в быту по месту жительства с вручением памяток, буклетов.

В 2018 году социальные работники отделения социального обслуживания на дому оказывали помощь в оформлении документов на получение единовременного социального пособия к школе многодетным семьям, в оформлении документов на материальную помощь нуждающимся в социальной поддержке из средств районного бюджета, принимали участие в сельских поселениях в подготовке и проведению мероприятий к памятным датам и календарным праздникам, оказывали содействие в оснащении техническими средствами реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Отделение дневного пребывания в форме полустационарного обслуживания (далее ОДП) осуществляет социально-бытовое, психологическое, медицинское и культурное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организует их питание и досуг. Отделение рассчитано на 20 мест, продолжительность заезда составляет 15 календарных дней.

Деятельность отделения осуществляется на основании Положения об отделении дневного пребывания. Штатная численность сотрудников ОДП – 8 человек.

За три года отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов посетило 737 человек, обслужено - 737 человек, оказано – 53610 услуг, в том числе:

- социально-бытовых - 11282;
- социально – медицинских - 6662;
- правовых и других видов услуг - 2100.

В соответствии с муниципальной программой «Обслуживание инвалидов, граждан пожилого возраста и других маломобильных категорий граждан Чесменского муниципального района Челябинской области службой

«Социальное такси» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годы (Утверждена Постановлением Главы района от 02 февраля 2018 г № 76), организован подвоз пожилых граждан и инвалидов с отдаленных населенных пунктов района.

За три последних года службой «Социальное такси» доставлено в ОДП 228 пожилых граждан и инвалидов: 2016 год-73 чел; 2017 г - 59 чел; 2018 год - 96 чел.

Находящимся на отдыхе в отделении дневного пребывания клиентам предоставляются следующие услуги:

- горячий обед;
- курс витаминно- и фитотерапии, контроль артериального давления, консультация врача-терапевта;
- услуги психолога: индивидуальные и групповые консультации, тренинги, диагностика состояния пожилых людей.
- занятия с инструктором по труду в творческой мастерской;
- консультации по различным вопросам и направлениям;
- развлекательные мероприятия, праздничные чаепития, встречи с интересными, творческими людьми, экскурсии в краеведческий музей.

За 2018 год в отделении дневного пребывания прошло более 2000 социокультурных мероприятий, посвященных различным календарным и праздничным датам с участием всех творческих людей и коллективов библиотеки, дошкольных учреждений района.

В соответствии с положением об отделении дневного пребывания в отделении оказываются социально-медицинские услуги:

- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
- организация лечебно-трудовой деятельности;
- оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и другим).

В соответствии с требованиями лицензирования отделение дневного пребывания оборудовано в соответствии с медицинскими стандартами и соответствуют требованиям Роспотребнадзора. Лицензия № ЛО-74-01-001934 от 18 февраля 2016 г. дана на осуществление следующих видов медицинской деятельности: осуществление доврачебной медицинской помощи по: диетологии, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), сестринскому делу. Это способствует обеспечению качества оказываемых услуг, улучшению материально-технического состояния отделения, повышению уровня обслуживания в отделении дневного пребывания.

Квалифицированная медсестра проводит ежедневную гимнастику, занятия в тренажерном зале, показывает элементы легкого самомассажа, читает лекции и проводит беседы о лечебных растениях нашего края, рассказывает о фиточае. В ежедневные обязанности медицинской сестры ОДП входит измерение артериального давления, уровня сахара в крови (по необходимости), выполнение медицинских процедур по назначению врача.

Профилактикой многих заболеваний являются физические нагрузки, в связи с чем граждане, не имеющие противопоказаний к занятиям на тренажерах, занимаются на них под наблюдением медицинской сестры ОДП с контролем артериального давления и частоты пульса. Тренажеры имеющиеся в ОДП: велосипед, беговая дорожка, вибромассажер, шагомер.

В рамках государственной программы Челябинской области «Повышение качества жизни граждан пожилого в Челябинской области на 2017-2019 годы для МБУ «Комплексный центр» были доставлены пневматические тренажеры для предоставления реабилитационных услуг в школе реабилитации и ухода за инвалидами и гражданами пожилого возраста.

Под контролем медицинской сестры пожилые граждане и инвалиды проходят обучающие занятия по использованию тренажеров в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

С целью оказания на местах консультативной информационной помощи по вопросам социально-бытовой реабилитации, обучению самообслуживанию, обучению технике и методическим приемам для самообслуживания организованы социальные патронажи на дому. Таких выездов за три года было 57 даны консультации гражданам с ограниченными возможностями в количестве 250.

В отделении организовано 2-х разовое горячее питание. Ведется постоянный контроль за качеством поступающих продуктов, сроком их реализации, условиями хранения. Имеется примерное 10-дневное разнообразное меню-раскладка, составленная с учетом норм питания в соответствии с картотекой технологических карт приготовления блюд. Это входит в обязанности медицинской сестры. Обязательное витаминизирование трех блюд.

Два раза в неделю пожилые люди слушают лекции, проводят беседы с медицинской сестрой. Темы занятий самые разнообразные, соответствуют возрасту, особенностям каждого и его возможностям. Много уделяется внимания профилактике болезни Альцгеймера, атеросклероза, заболеваниям сердечно-сосудистой системы. С этой целью проводятся различные комплексы упражнений под контролем артериального давления и наблюдения медсестры. Проводится много упражнений для тренировки внимания и памяти.

Пожилые люди живут интересно, содержательно, учатся быть здоровыми и заниматься профилактикой серьёзных заболеваний. Много внимания уделяется рецептам народной медицины. Занятия проходят легко, без принуждения и с большим интересом со стороны пожилых людей. Они посещают занятия регулярно, ждут их и занимаются с удовольствием. Ведь не секрет, что позитивный настрой облегчает течение многих хронических заболеваний, предупреждает депрессивное состояние, облегчает жизнь стариков,

делая их более уступчивыми, менее категоричными. Очень полюбились клиентам ОДП походы в бассейн физкультурно-оздоровительного комплекса.

Регулярные занятия плаванием - отличный способ укрепить сердце, выносливость организма, а также предотвратить развитие заболеваний сердечнососудистой системы.

По заявкам социальных работников психологом отделения предоставляется «мобильная психологическая помощь» пожилым людям и инвалидам.

При отделении дневного пребывания организована школа реабилитации и ухода. В соответствии с положением о школе реабилитации было проведено информирование и консультирование по вопросам социально- бытовой реабилитации инвалидов, обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому с выездом социальной службы на дом. Через школу реабилитации за три года обслужено 353 человека: 2016 г. - 65 чел; 2017 г. - 88 чел; 2018 г. - 200 чел.

В настоящее время большое количество граждан, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, сталкиваются с необходимостью умения работать на компьютере. Всеобщая компьютеризация приводит к тому, что пенсионерам, которые могли бы продолжить трудовую деятельность, приходится уходить на пенсию из-за неумения адекватно пользоваться компьютером. Многие люди пожилого возраста и инвалиды лишены актуальной информации, связанной с получением мер социальной поддержки, электронных государственных услуг. У них, по сравнению с более молодым поколением, в связи с отсутствием навыков работы на персональном компьютере меньше возможностей для общения и развития, самореализации и получения признания. В отделении дневного пребывания услуга «Обучение компьютерной грамотности» для граждан пожилого возраста и инвалидов внедрена с 2012 года. Для оказания услуги была разработана программа индивидуального обучения

пожилых людей и инвалидов основам работы на персональном компьютере. Целью программы является предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам возможности для дополнительного общения, социальной адаптации, реализация творческих планов с помощью современных информационных технологий.

Всего за 3 года услугу получили 106 человек: 2016 год - 7 чел; 2017 год - 53 чел; 2018 год - 46 чел.

Отделение помощи семье и детям является структурным подразделением Центра и предназначено для оказания социальной помощи семье и детям, нуждающимся в социальной поддержке, а также для оказания психолого-педагогической, социально-бытовой, социально-правовой адресной помощи и поддержки семье и детям. Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей. Целью работы отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи, реализуемые отделением:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
- социальная поддержка детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- разработка и реализация групповых и индивидуальных программ социально-психологической реабилитации несовершеннолетних.

В отделении создана база данных семей. На учете в отделении помощи семье и детям за 2016 - 2018 годы состояла 391 семья и 1261 ребенок. Из них на 01.01.2019 г. (рисунок 5): семьи в социально-опасном положении (СОП) - 59 семей, в них 135 детей; семьи «группы риска» - 71 семья, в них 161 ребенок.

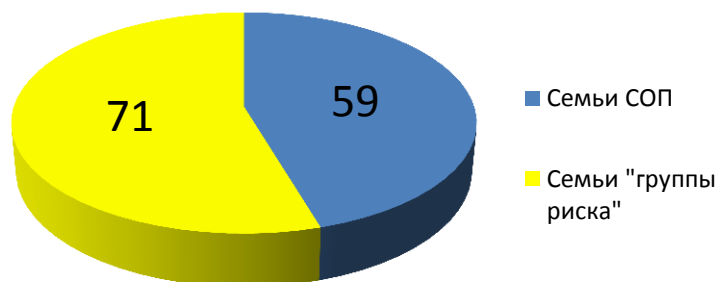


Рисунок 5 – Количество семей СОП и семей «группы риска», стоящих на учете на 01.01.2019 г.

В результате активизации работы отделения помощи семье и детям в 2018 году произошло увеличение выявленных семей категории СОП на 3,2% по сравнению с 2016 г. и группы риска на 1,1%.

За данный период снято с учета 62 семьи в них 135 детей:

- в связи с улучшением и стабилизацией обстановки в семье - 46 семей, в них 101 ребенок;
- изменение места жительства 6 семей, в них 6 детей;
- в связи с достижением несовершеннолетними детьми возраста 18 лет - 16 детей;
- лишением родительских прав 3 семьи в них 9 детей;
- по прочим причинам 1 семья с 1 ребенком;
- ограничение в родительских правах 10 семей, в них 17 детей.

За 2016 – 2018 годы численность обслуженных семей составила 3468.

Ежеквартально осуществляется патронаж всех семей, состоящих на учете в категории «СОП». В случае необходимости периодичность проведения патронажа увеличивается до ежемесячных сроков, еженедельных. Во время

посещения семей контролируются условия проживания, обучения, воспитания детей, проводятся психолого-педагогические беседы, консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки, решаются вопросы трудоустройства, составляются акты обследования жилищно-бытовых условий проживания.

В зависимости от имеющихся проблем семьям предоставляются следующие основные услуги:

1) социально-экономические. Данный вид услуг предоставляется в основном из фонда Благотворительного марафона. Получили данную услугу в рассматриваемый период 1953 человека;

2) социально-медицинские услуги (лечение от алкогольной зависимости родителей) - 22 человека;

3) оказание содействия в трудоустройстве – 19 человек;

4) социально-психологические услуги (консультирование, диагностика) - 998 человек;

5) социально-педагогические услуги (тестирование, диагностика с учащимися школ) – 1223 человека;

С целью эффективности работы с неблагополучными семьями совершенствуется механизм взаимодействия между организациями системы профилактики:

– совместные рейды с комиссией по делам несовершеннолетних, отделом опеки и попечительства, главами сельских поселений, отделом образования;

– совместные мероприятия в рамках межведомственных акций «За здоровый образ жизни», «Подросток», «Дети улиц», «Защита» и др.

Таким образом, система социального обслуживания Чесменского муниципального района представлена Комплексным центром социального обслуживания населения, который осуществляет свою деятельность, основываясь на принципах адресности и гуманности, предоставляя каждому получателю социальных услуг максимально возможный набор социальных

услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы.

2.2 Проблемы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области)

Проблемы социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе безусловно существуют и требуют решения на уровне муниципалитета.

Для создания в Чесменском муниципальном районе Челябинской области полноценной системы социальной поддержки граждан пожилого возраста необходимы действенные меры.

Численность граждан пожилого возраста по состоянию на 1 января 2019 года составила 5899 человек.

Численность граждан пожилого возраста из числа ветеранов, жертв политических репрессий и других категорий граждан по состоянию на 1 января 2019 года составляет более 4000 человек из числа граждан, принадлежащих к федеральным категориям граждан и к региональным категориям граждан, из них:

- 9 инвалидов войны (инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья);

- 7 участников Великой Отечественной войны;

- 13 бывших несовершеннолетних узников фашизма;

- 78 член семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

- 132 ветеранов боевых действий;

- 1309 инвалидов;
- 152 труженика тыла;
- 1392 ветеранов труда;
- 44 жертв политических репрессий;
- 2 ветерана военной службы;
- 1093 ветерана труда Челябинской области;
- 3 человека из числа родителей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы или умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы;
- 12 ликвидаторов аварии ЧАЭС;
- 12 пострадавших от воздействия ПО «Маяк».

Меры социальной поддержки в Чесменском районе Челябинской области предоставляются указанным гражданам в форме ежемесячных денежных выплат, единовременной материальной помощи, компенсаций, субсидий и социального обеспечения.

Целью муниципальной политики в области социального обслуживания пожилых людей является повышение качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих на территории Чесменского района Челябинской области.

Следующей проблемой социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе является реабилитация инвалидов и создание для них доступной среды.

В современных социально-экономических условиях одним из направлений социальной политики является реабилитация инвалидов, которая направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности с целью восстановления социального статуса инвалидов, достижения ими материальной независимости.

На территории Чесменского муниципального района проживает более 1300 инвалидов, что составляет 6,1% от общей численности населения района, в том числе 77 детей-инвалидов.

В органах социальной защиты населения Чесменского муниципального района на учете состоит 76 семей, воспитывающих детей-инвалидов, в них 77 детей-инвалидов.

Основной причиной первичной инвалидности являются общие заболевания. В структуре первичной инвалидности по степени тяжести по-прежнему преобладают I и II группы инвалидности, которые составляют 60,83 процента от общей численности инвалидов. По сравнению с 2018 годом увеличилось количество людей, которым была определена III группа инвалидности.

Полноценная жизнедеятельность подавляющего большинства инвалидов невозможна без оказания им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям, включая реабилитационные и социальные услуги, а также материальной и иной поддержки. Своевременное удовлетворение индивидуальных потребностей инвалидов способствует компенсации имеющихся у них ограничений жизнедеятельности, созданию равных с другими категориями населения возможностей в социально-бытовой, профессиональной, общественно-политической, культурной и иных сферах.

Реабилитация, социальная адаптация и создание условий для полноценной жизнедеятельности инвалидов представляют собой многогранный процесс. Его успешность зависит от участия в нем соответствующих специалистов: психологов, педагогов, социальных педагогов, специалистов в сфере культуры, реабилитации инвалидов. В ходе этого процесса необходимо взаимодействие государственных и негосударственных учреждений, широких слоев общественности, средств массовой информации.

Анализ инвалидизации населения, потребностей инвалидов в различных видах реабилитации, их невысокий жизненный уровень требуют дальнейшего

развития и совершенствования системы реабилитации и государственной поддержки этой категории граждан.

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах

жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, на территории района осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и национальными стандартами, регулирующими данную сферу деятельности.

Социальные услуги в учреждениях социальной защиты населения Чесменского муниципального района предоставляются в рамках Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст.

Для граждан с ограниченными возможностями посещение учреждений культуры имеет не меньшее значение, поэтому крайне важно, чтобы все учреждения были приспособлены для посещения инвалидами.

В настоящее время далеко не все учреждения культуры оснащены полным комплексом оборудования для инвалидов.

Критерии доступности нужно формировать во всех сферах жизни. Но в реальности сделать это одномоментно оказалось невозможным. У людей в отношении инвалидов сформировался упрощенный образ. При слове «инвалид» все сразу представляют себе инвалида-колясочника. А на самом деле безбарьерная среда должна охватывать все формы инвалидности. Это и колясочники, и «опорники», то есть те, кто колясками не пользуются, но испытывают затруднения в процессе передвижения. К тому же в нашем районе большое количество инвалидов по зрению и слуху. Для всех этих людей нужны специфические приспособления. Главный принцип данного направления деятельности в Чесменском районе – это подход, учитывающий все многообразие сфер жизни и проблем людей с ограничениями по здоровью.

Следующая проблематика - это семейная политика. Семья, как социальная организация, фокусирует в себе практически все аспекты человеческой

жизнедеятельности и выходит на все уровни социальной практики. Наше будущее, так называемый социальный капитал, формируется именно в семье.

В Чесменском муниципальном районе семейная политика признана одним из важнейших направлений социальной политики. Здоровая и крепкая семья, в которой воспитываются полноценные члены общества, - это основная составляющая демографической политики государства. Более того, состояние социального института семьи, степень его устойчивости становятся важнейшим индикатором адекватности государственной социальной политики логике социального развития в целом и показателем эффективности проводимых реформ.

Однако в нынешней экономической ситуации семьи зачастую не могут сами справиться с множеством проблем, которые появились в результате стремительного изменения общества. Финансовый кризис и экономическая нестабильность, неуверенность в будущем, существенное изменение ценностей, новые возможности и вызовы - в результате этого значительно уменьшились способности семьи приспосабливаться к новым обстоятельствам. Это проявилось в виде распространения неблагоприятных тенденций, таких как демографический кризис, рост безработицы, распространение наркомании и алкоголизма, высокое число разводов и незарегистрированных браков, рост количества внебрачных детей и детей, оставшихся без попечения родителей.

Одной из самых острых проблем по-прежнему остается преодоление социального семейного неблагополучия семьей и социального сиротства детей.

Общая численность семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении и находящихся на социальном патронаже в органах и учреждениях социальной защиты населения, остается высокой и составляет - 56 семей, в них - 130 детей.

Остается высокой численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время на территории Чесменского района

проживает 155 детей, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Главной причиной, порождающей семейное неблагополучие и социальное сиротство, является безответственность родителей, приводящая, в конечном итоге, к лишению их родительских прав. И, если в работе с детьми используются различные технологии, то социальная реабилитация их неблагополучных родителей осуществляется редко или же в недостаточной мере, хотя эффективность может быть достигнута только за счет совокупного решения проблем семьи и ребенка.

В настоящее время существует необходимость более четкого взаимодействия всех ведомств, решающих проблемы семьи.

Необходимо продолжить работу с семьями, находящимися в социально опасном положении, и нуждающимися в особой заботе государства.

Еще одной проблемой социального обслуживания населения в муниципалитете можно назвать чрезвычайные ситуации.

Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Чрезвычайная ситуация муниципального значения - ЧС не выходит за пределы территории одного поселения или внутрирайонной территории, количество пострадавших не более 50 человек и ущерб не более 5 млн.руб.

Основополагающим конституционным принципом, провозглашенным в РФ, является защита человека, признание и соблюдение его прав и свобод (ст. 2 Конституции Российской Федерации). В условиях чрезвычайной ситуации увеличивается вероятность наступления неблагоприятных последствий для граждан. Следовательно, в условиях чрезвычайной ситуации, ее предотвращения и ликвидации ее последствий целью государства является не только обеспечение

безопасности населения (это, безусловно, первоначально), но и возмещение вреда населению, причиненного стихийными бедствиями.

Чрезвычайные ситуации на территории страны происходят каждый год. Пожары, наводнения, ураганы и другие природные катаклизмы оставляют без жилья десятки тысяч наших соотечественников, погибают люди.

В настоящее время помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях становится все более и более востребованной. С одной стороны, это связано с возрастанием числа трудных жизненных ситуаций, спровоцированных социальными и экономическими аспектами жизни, с увеличением числа техногенных катастроф, стихийных бедствий, террористических актов.

Любой человек может оказаться пострадавшим от ЧС.

В Чесменском муниципальном районе социальная политика признана одним из важнейших направлений деятельности. В нынешней экономической ситуации люди зачастую не могут сами справиться с множеством проблем, которые появились в результате той или иной чрезвычайной ситуации.

Целью муниципалитета является оказание адресной социальной помощи жителям Чесменского муниципального района, пострадавшим в результате ЧС.

Таким образом, обозначенный круг проблем Чесменского муниципального района в системе социального обслуживания населения требует решения.

Сформулируем проблемы социального обслуживания населения в Чесменском районе Челябинской области и наметим пути их решения (таблица 5).

Таблица 5 – Проблемы социального обслуживания населения в Чесменском районе и пути их решения

№ п/п	Проблемы	Пути решения
1	Обеспечение социального партнерства органов местного самоуправления муниципального образования и общественных организаций.	- осуществление поддержки общественных объединений, ориентированных на граждан старшего поколения.
2	Совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального	- распространение полной и доступной информации для потребителя на

№ п/п	Проблемы	Пути решения
<p>Продолжение таблицы 5</p>	<p>потенциала граждан пожилого возраста. Обеспечение открытости деятельности учреждений социального обслуживания</p>	<p>территории всего муниципалитета;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить возможность использования гражданами пожилого возраста спортивных, оздоровительных; рекреационных объектов, в том числе инфраструктуры учреждений общего и профессионального образования в районе; - активное участие граждан пожилого возраста в массовых всероссийских соревнованиях; - развитие волонтерства в области оказания помощи гражданам пожилого возраста; - организация культурного досуга граждан пожилого возраста; - содействие формированию групп по интересам и самоорганизации граждан старшего поколения в социальных сетях.
<p>3</p>	<p>Повышение реальных доходов граждан пожилого возраста из числа ветеранов, жертв политических репрессий и других категорий граждан.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставления мер социальной поддержки; - информирование граждан пожилого возраста о возможностях профессионального обучения, содействие в поиске подходящей работы; - повышение конкурентоспособности граждан пожилого возраста, проживающих в районе, стремящихся возобновить трудовую деятельность; - создание условий, стимулирующих прием на работу, предпринимательскую деятельность и самозанятость граждан старшего поколения, поддержание общественных объединений граждан старшего поколения; - создание условий, стимулирующих прием на работу, предпринимательскую деятельность и самозанятость граждан старшего поколения, поддержание общественных объединений граждан старшего поколения; - реализация программ переобучения и повышения квалификации для граждан пожилого возраста с включением в преподавание молодых специалистов; - популяризация дистанционных

№ п/п	Проблемы	Пути решения
Продолжение таблицы 5		<p>программ профессиональной переподготовки, ориентированных на граждан старшего поколения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование информационной среды, меняющей негативный стереотип работодателей в отношении работников в возрасте старше 50 лет, распространение наилучших практик обеспечения высокой производительности труда таких работников; - разработка и применение финансовых и нефинансовых механизмов стимулирования работодателей к приему на работу граждан в возрасте старше 50 лет; - популяризация предпринимательских успехов граждан в возрасте старше 50 лет; - разработка и распространение наилучших практик поддержки предпринимательства и самозанятости граждан старшего поколения.
4	Укрепление здоровья граждан пожилого возраста.	<ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть мероприятия, направленные на обеспечение доступности медицинской помощи гражданам пожилого возраста; - внедрение новых форм оказания медицинской помощи. - исследование условий и факторов активного долголетия в Челябинской области и Чесменском районе для повышения эффективности проведения соответствующих мероприятий.
5	Совершенствование системы социального обслуживания граждан	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения; - повышение эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания граждан; - увеличение количества негосударственных организаций по оказанию услуг в сфере социального обслуживания граждан; - совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки отдельных категорий

№ п/п	Проблемы	Пути решения
		<p>граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области;</p> <ul style="list-style-type: none"> - кадровое обеспечение деятельности по работе с гражданами пожилого возраста; - организация курсов повышения квалификации кадров учреждений социального обслуживания населения; - внедрение независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Чесменского района Челябинской области;
Продолжение таблицы 5		<ul style="list-style-type: none"> - разработка системы развития компетенций по социальному проектированию с целью подготовки молодых людей к участию в конкурсах на соискание грантов в сфере поддержки социальных инициатив; - создание системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций; - обеспечение повышения уровня доступности для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, соответствующих услуг в сфере социального обслуживания; - развитие межведомственного взаимодействия в целях повышения качества социального обслуживания и социального сопровождения граждан; - внедрение и развитие инновационных технологий в сфере социального обслуживания граждан; - совершенствование адресности предоставления услуг в сфере социального обслуживания граждан.
6	<p>Реабилитация, социальная адаптация и создание условий для полноценной жизнедеятельности инвалидов и граждан пожилого возраста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - создание безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения путем обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; - созданию равных с другими категориями населения возможностей в социально-бытовой, профессиональной,

№ п/п	Проблемы	Пути решения
		<p>общественно-политической, культурной и иных сферах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение соответствующих специалистов: психологов, педагогов, социальных педагогов, специалистов в сфере культуры и реабилитации инвалидов; - социальная реабилитация и адаптация детей-инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; - развитие современных технологий, направленных на социальную поддержку детей-инвалидов и семей, их воспитывающих;
		<ul style="list-style-type: none"> - создание и реализация системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами; - предоставление качественного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе; - соблюдение Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст.
7	Преодоление социального семейного неблагополучия и социального сиротства детей.	<ul style="list-style-type: none"> - сокращение численности семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении и находящихся на социальном патронаже в органах и учреждениях социальной защиты населения; - социальная реабилитация неблагополучных родителей; - четкого взаимодействия всех ведомств, решающих проблемы семьи; - совершенствование работы по семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без

Продолжение таблицы 5

№ п/п	Проблемы	Пути решения
		попечения родителей; - всесторонняя (в том числе финансовая) поддержка социально благополучных многодетных семей, в первую очередь в сельской местности; - социальная поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, включая профилактику семейного неблагополучия.
8	Адресная социальная помощь жителям Чесменского муниципального района, пострадавшим в результате ЧС.	- повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы органов местного самоуправления, социальной защиты населения и федеральных структур Чесменского муниципального района; - оказание адресной социальной помощи жителям Чесменского муниципального района, пострадавшим в результате ЧС; - осуществление мероприятий по социальному обслуживанию населения, пострадавшего от ЧС, проведение гуманитарных акций.
Окончание таблицы 5		

Итак, на основе проведенного исследования, нами сформулированы основные проблемы социального обслуживания на территории Чесменского муниципального района.

Выводы по разделу.

Конкурентоспособность экономики Чесменского муниципального района в большей степени будет определяться степенью развития человеческого капитала, повышение которой возможно за счет преобразований, направленных на наполнение социальной сферы современными услугами, формирующими новое качество условий жизни получателей социальных услуг, повышающих конкурентоспособность человека. Решение этих задач будет осуществляться в рамках совершенствования системы социального обслуживания граждан Чесменского муниципального района.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЕСМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)

3.1 Рекомендации по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области)

Проблема совершенствования системы социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе является одной из самых объемных из сформулированных в данном исследовании проблем.

Рассмотрим направления их решения:

- совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения;
- повышение эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания граждан;

- увеличение количества негосударственных организаций по оказанию услуг в сфере социального обслуживания граждан;
- совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области;
- кадровое обеспечение деятельности по работе с гражданами пожилого возраста;
- организация курсов повышения квалификации кадров учреждений социального обслуживания населения;
- внедрение независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Чесменского района Челябинской области;
- разработка системы развития компетенций по социальному проектированию с целью подготовки молодых людей к участию в конкурсах на соискание грантов в сфере поддержки социальных инициатив;
- создание системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- обеспечение повышения уровня доступности для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, соответствующих услуг в сфере социального обслуживания;
- развитие межведомственного взаимодействия в целях повышения качества социального обслуживания и социального сопровождения граждан;
- внедрение и развитие инновационных технологий в сфере социального обслуживания граждан;
- совершенствование адресности предоставления услуг в сфере социального обслуживания граждан.

Предложим внедрение и развитие инновационных технологий в сфере социального обслуживания граждан в Комплексном Центре социального обслуживания населения Чесменского муниципального района.

Если в первые годы существования учреждения особое внимание уделялось организационным вопросам, то сегодня одним из приоритетных направлений развития учреждения должна стать разработка инновационных методов работы, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг.

Внедрение инновационных технологий и методов работы, разработка программ и проектов влияет не только на вовлечение пожилых людей в активную социальную жизнь, на сохранение здоровья и повышение качества социального обслуживания граждан, но и на реализацию профессиональных навыков работников учреждения.

Достаточно широкое применение управленческие технологии находят в сфере социального обслуживания населения, включающее значительное количество социальных учреждений и общественных организаций, нуждающихся в координации и регулировании.

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения граждан в Российской Федерации» регламентирует правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан.

Закон, с одной стороны, регламентирует организационные, правовые основы социального обслуживания, определяет полномочия органов государственной власти в данной сфере, а с другой стороны, ориентирует:

- на расширение сферы услуг;
- инициативу поиска финансовых ресурсов из внебюджетных средств;
- привлечение поставщиков социальных услуг в лице негосударственных образований;
- организацию независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания;

– разработку индикаторов индивидуальной нуждаемости и т.д.

Всё это открывает возможности для расширения и реализации поисковых социальных технологий. Например, внедрение предпринимательской и иной деятельности, приносящей доход, осуществляемой организациями социального обслуживания (гл 8. ст.30 Закона об основах социального обслуживания граждан в РФ). Закон нацеливает на поисковые практики, которые предполагают внедрение наиболее эффективных технологий. Здесь можно использовать методологию бенчмаргинга, которая позволяет обнаружить, совершенствовать и внедрять в практику лучшие технологические модели.

Однако с позиций концептуального развития сферы социального обслуживания населения основная задача заключается не только в количественном многообразии социальных технологий (это, несомненно, важно), но и в определении наиболее эффективных из них, направленных на создание и повышение качества жизненной среды и уровня жизни.

С этой целью, например, ставится задача активизации самих получателей социальных услуг в направлении участия в реализации, контроле и управленческом воздействии на социальную политику.

Предлагается внедрить в работу следующие инновационные формы работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

1. В целях мониторинга качества предоставляемых социальных услуг и своевременного выявления потребностей получателей социальных услуг, в работу предлагается внедрить инновационную форму мониторинга качества предоставляемых социальных услуг «Социальный почтовый ящик». Для получения оперативной информации от жителей Чесменского района о качестве предоставляемых социальных услуг и их эффективности во всех населенных пунктах района необходимо установить «Социальные почтовые ящики» для обращения граждан.

2. С целью оперативного решения вопросов, интересующих получателей социальных услуг, внедрить в работу инновационную форму «Горячая линия».

Благодаря данной услуге в учреждение будут поступать звонки от граждан по вопросам оформления документов на надомное социальное обслуживание, предоставления дополнительных социальных услуг за плату, оказания мер социальной поддержки и многое другое.

3. С целью оказания экстренной юридической или психологической помощи пожилым гражданам, в учреждении необходимо реализовать инновационную форму «On-line доверие».

4. С целью мониторинга качества предоставления социальных услуг, а также расширения способов информирования получателей социальных услуг о деятельности учреждения необходимо внедрить инновационную форму «On-line консультация для маломобильных граждан посредством программы Skype».

5. В целях своевременного контроля качества и мониторинга степени удовлетворенности получателей социальных услуг, специалистами учреждения, в телефонном режиме, необходимо ежемесячно опрашивать вновь принятых получателей социальных услуг по социальному обслуживанию на дому.

6. В целях повышения качества предоставления социальных услуг, с привлечением сторонних организаций (медицинских учреждений, аптечной организации) учреждению предлагается внедрить в работу инновационную форму «Сторонний мониторинг», которая позволяет определить удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг, через незаинтересованное лицо.

7. Предлагается внедрить в учреждении инновационную технологию «Выходные без одиночества». Технология включает в себя социальный патронаж и сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

Социальный патронаж – это социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, оказание им социально-бытовых услуг и психологической помощи в зависимости от нуждаемости. Социальный патронаж осуществляется в вечернее время, в выходные и праздничные дни, с привлечением добровольных помощников (волонтеров). Социальный патронаж

включает систематическое наблюдение за пожилым человеком с целью своевременного выявления степени его дезадаптации, ухудшения здоровья, оказание помощи в выполнении социально-бытовых услуг, гигиенических процедур.

Сопровождение – вид деятельности комплексного центра социального обслуживания, включающий комплекс мер, направленный на осуществление контроля, сбор и анализ информации, полученной от пожилого человека, оказание помощи различного характера, от психологической до транспортной. Комплексный центр социального обслуживания населения осуществляет подбор кандидатур добровольных помощников (волонтеров).

Этапы реализации технологии:

I этап – выявление граждан, нуждающихся в социальном патронаже;

II этап – подбор добровольных помощников (волонтеров) для осуществления социального патронажа;

III этап – осуществление сопровождения и оказание содействия в решении проблем пожилых людей, использование возможностей межведомственного взаимодействия (при необходимости).

Для установления патронажа существует ряд условий:

– патронаж устанавливается только с личного согласия пожилого человека;

– причинами установления патронажа должны являться: состояние здоровья пожилого человека, которое не позволяет ему самостоятельно и в полном объеме осуществлять самообслуживание (тяжелое заболевание, инвалидность, преклонный возраст и пр.);

– пожилой человек, над которым устанавливается патронаж, должен быть полностью дееспособен в интеллектуальном плане, то есть быть в состоянии адекватно оценивать свои поступки, принимать решения с учетом последствий их принятия;

– между гражданином, над которым устанавливается патронаж, и добровольным помощником должны присутствовать доверительные отношения.

В связи с участием в реализации технологии добровольных помощников (волонтеров), социальный патронаж осуществляется на безвозмездной основе.

Социальный патронаж может быть прекращен или приостановлен по личному желанию одной из сторон, по ряду объективных причин, например, таких как помещение патронируемого в лечебное учреждение, др.

Подводя итог вышесказанному, необходимо отметить, что сегодня, важной задачей, стоящей перед работниками системы социальной сферы, является внедрение в практическую деятельность как традиционных, так и инновационных технологий. Инновационный процесс должен быть комплексным и постоянно совершенствоваться.

Основной задачей социальной работы с пожилыми людьми является выявление социальной проблемы, от характера которой будет зависеть определение содержания, форма и методы социальной работы.

3.2 Оценка предложенных рекомендаций по совершенствованию системы социального обслуживания населения в муниципальном образовании (на примере Чесменского муниципального района Челябинской области)

Социальные технологии создаются на основе практического опыта, потребности в более эффективном оказании социальных услуг конкретным категориям граждан.

Именно в социальной работе, как профессиональной деятельности, технологии выступают концентрированно и в форме систематизированных знаний, умений на базе практического опыта.

Владение инновационными технологиями социальной работы позволяет специалистам своевременно удовлетворять жизненно важные потребности людей, побуждать их к самореализации, обеспечивать поддержку в кризисные периоды и непосредственно воздействовать на формирование качества и уровня жизни.

Разработка социальных технологий связана с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности, идей и проектов.

Таким образом, социальная сфера и её конкретные отрасли нуждаются в оптимизации управления с использованием инновационных технологий, включающих социально-проектную деятельность, организационно-управленческие методы, современные правовые и экономические подходы к организации и функционированию социальных учреждений, а также нахождению оптимальных форм их взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти.

Таким образом, внедрение в практическую деятельность инновационных технологий позволить учреждению:

- планировать организационно-управленческие процессы;
- разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
- внедрять инновационные технологии в управление социальными процессами;
- прогнозировать социальное развитие;
- искать ресурсное обеспечение деятельности социальных учреждений;
- находить и разрабатывать оптимальные технологические решения выхода из сложных социальных ситуаций;
- осуществлять взаимодействие и координацию деятельности государственных, коммерческих и общественных организаций по решению социальных проблем.

Эффективность технологии «Выходные без одиночества»:

- улучшение жизнедеятельности пожилого человека, продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в домашних условиях, в привычной социальной среде;

– ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;

– содействие оптимизации затрат бюджета, сокращение очередности в пансионаты для пожилых людей и психоневрологические интернаты.

Результатами реализации технологии должно стать улучшение жизнедеятельности пожилого человека и содействие развитию волонтерской деятельности на территории Чесменского района.

Выводы по разделу

Органы местного самоуправления Чесменского муниципального района обеспечивают условия для максимально эффективной помощи социально уязвимым категориям населения с учетом изменений в законодательстве РФ. Дальнейшая реализация приоритетных направлений будет способствовать совершенствованию системы социального обслуживания населения района, а значит и формированию сильного и социально-эффективного местного самоуправления, сохранению в муниципальном образовании социальной стабильности.

Таким образом, в числе задач муниципальной социальной политики в Чесменском муниципальном районе выделена организация социального обслуживания населения. Значимость данной деятельности органов местного самоуправления определяется, во-первых, тем, что к проблеме бедности населения ближе всего находятся именно муниципальные органы власти. Во-вторых, знание местной практики позволяет более точно учесть реальные возможности муниципалитета по реализации социальной поддержки населения района. Предложенные в данной работе пути совершенствования социального обслуживания в Чесменском муниципальном районе позволят улучшить деятельность учреждений социального обслуживания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальное обслуживание населения сегодня приобрело особую актуальность в связи с расслоением и изменением статуса сложившихся ранее социальных категорий населения. В отличие от действующей прежде единой государственной системы социального обеспечения в настоящее время социальное обслуживание представляет собой разноплановую деятельность.

Социальное обслуживание - это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные службы - предприятия и учреждения, независимо от форм собственности предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги - действия по оказанию отдельным категориям граждан, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законом.

Социальное обслуживание населения включает обширную систему мер, предназначенных для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно.

Правительство РФ утвердило федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания, и рекомендовало органам исполнительной власти субъектов РФ на его основе устанавливать территориальные перечни гарантированных услуг с учетом потребностей населения.

На региональном и местном уровне принимаются свои перечни социальных услуг, которые должны содержать не меньшее количество услуг, чем в федеральном перечне.

Главными принципами социального обслуживания являются:

- 1) адресность;
- 2) доступность;
- 3) добровольность;
- 4) гуманность;
- 5) конфиденциальность;
- 6) профилактическая направленность.

К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

Органы местного самоуправления реализуют социальное обслуживание на наиболее адресном для них территориальном уровне.

Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание в Федеральном законе № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в соответствии с которым социальное обслуживание граждан включает в себя совокупность социальных

услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности.

В последние годы принят ряд программных документов, касающихся намерений Правительства Российской Федерации в сфере социального обслуживания, - комплексная программа о социальной поддержке населения.

Воплощение их в жизнь - сравнительно отдаленная перспектива, связанная, прежде всего, с преодолением затянувшейся кризисной социально-экономической ситуации в стране.

Итак, в соответствии с законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» социальное обслуживание определяется как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание.

Социальное обслуживание можно рассматривать как социально-гуманистическую ценность, как формирующую систему, как процесс предоставления социальных услуг и как результат этой специфической социальной деятельности, как важную часть социальной защиты населения и ее организационно - правовую форму.

Несмотря на положительные моменты в реализации мер социальной поддержки, проблем в данной сфере предостаточно. Не разработаны теоретико-методологические и технологические основы адаптации и социальной реабилитации клиентов социальных служб. Нет достаточно глубоких обоснований структуры и функций территориальных комплексов социальных служб. В зачаточном состоянии находится научно-методологическое обеспечение деятельности отдельных типов учреждений социального обслуживания населения. Слабо проработаны стандарты и нормы

профессиональной деятельности специалистов по социальной работе, критерии и показатели эффективности предоставления гражданам социальных услуг, как учреждениями, так и отдельными специалистами социальных служб. Проблемы социального обслуживания в 2019 году по-прежнему остаются актуальными, что напрямую связано с недостаточным финансированием данной сферы, пробелами в законодательстве и прочими аспектами.

Правовое регулирование вопросов финансирования мер социального обслуживания заслуживает особого внимания.

Передача функций федеральных органов государственной власти по обеспечению социальной защищенности лиц, нуждающихся в социальной защите, на уровень органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления требует детального разграничения компетенции между всеми вышеперечисленными органами и решения вопросов финансового обеспечения переданных полномочий.

Следует также отметить, что в период реформирования сферы социального обслуживания не решены многие вопросы, касающиеся деятельности органов местного самоуправления.

Следовательно, можно выделить наиболее значимые проблемы социального обслуживания:

1. Демографические причины возникновения проблем в социальном обслуживании: высокий темп старения населения и ее инвалидизация, увеличение числа одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, что влияет на загруженность социальных служб.

2. Низкое социально-экономическое состояние населения в целом, связано с низким уровнем жизни, массовыми сокращениями в различных учреждениях и предприятиях, что также повлияет на увеличение нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании.

3. Недостаточно высокий уровень материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, что является одним из

факторов эффективности предоставления социальных услуг в различных учреждениях социального обслуживания.

4. Низкий уровень заработной платы социальных работников, способствует оттоку молодых, перспективных специалистов. Поэтому во многих учреждениях социального обслуживания персонал является пенсионного возраста или предпенсионного возраста.

Таким образом, современная система социального обслуживания населения находится на стадии формирования, и характерной особенностью на этой стадии является наличие многоуровневых проблем.

В данной работе проанализирована деятельность системы социального обслуживания Чесменского муниципального района.

Система социального обслуживания Чесменского района Челябинской области является комплексной и представлена учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Работа социальных работников и специалистов Центра направлена на использование современных и эффективных технологий социального обслуживания различных категорий населения и улучшение их качества жизни.

В своей деятельности Центр опирается на стандарты предоставления социальных услуг, предлагая современные, актуальные услуги, адресные решения и соблюдая конфиденциальность взаимоотношений с обслуживаемыми.

В состав входят структурные подразделения, отвечающие целям и направлениям деятельности Центра:

- два отделения социального обслуживания на дому;
- отделение дневного пребывания;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение помощи семье и детям.

В процессе исследования рассмотрена деятельность Комплексного Центра социального обслуживания населения за 2016-2018 годы.

Наиболее востребованными услугами в форме социального обслуживания на дому остаются социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги.

Проблемы социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе безусловно существуют и требуют решения на уровне муниципалитета.

Конкурентоспособность экономики Чесменского муниципального района в большей степени будет определяться степенью развития человеческого капитала, повышение которой возможно за счет преобразований, направленных на наполнение социальной сферы современными услугами, формирующими новое качество условий жизни получателей социальных услуг, повышающих конкурентоспособность человека. Решение этих задач будет осуществляться в рамках совершенствования системы социального обслуживания граждан Чесменского муниципального района.

Проблема совершенствования системы социального обслуживания населения в Чесменском муниципальном районе является одной из самых объемных из сформулированных в данном исследовании проблем.

Направления их решения:

- 1) совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения;
- 2) повышение эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) увеличение количества негосударственных организаций по оказанию услуг в сфере социального обслуживания граждан;
- 4) совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области;
- 5) кадровое обеспечение деятельности по работе с гражданами пожилого возраста;

6) организация курсов повышения квалификации кадров учреждений социального обслуживания населения;

7) внедрение независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Чесменского района Челябинской области;

8) разработка системы развития компетенций по социальному проектированию с целью подготовки молодых людей к участию в конкурсах на соискание грантов в сфере поддержки социальных инициатив;

9) создание системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

10) обеспечение повышения уровня доступности для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, соответствующих услуг в сфере социального обслуживания;

11) развитие межведомственного взаимодействия в целях повышения качества социального обслуживания и социального сопровождения граждан;

12) внедрение и развитие инновационных технологий в сфере социального обслуживания граждан;

13) совершенствование адресности предоставления услуг в сфере социального обслуживания граждан.

На основе проведенного исследования, нами предлагается внедрить в работу следующие инновационные формы работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

1) внедрить инновационную форму мониторинга качества предоставляемых социальных услуг «Социальный почтовый ящик»;

2) внедрить в работу инновационную форму «Горячая линия»;

3) внедрить инновационную форму «On-line доверие»;

4) внедрить инновационную форму «On-line консультация для маломобильных граждан посредством программы Skype»;

5) внедрить в работу инновационную форму «Сторонний мониторинг»;

б) внедрить инновационную технологию «Выходные без одиночества».

Таким образом, внедрение в практическую деятельность инновационных технологий позволить учреждению:

- планировать организационно-управленческие процессы;
- разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
- внедрять инновационные технологии в управление социальными процессами;
- прогнозировать социальное развитие;
- искать ресурсное обеспечение деятельности социальных учреждений;
- находить и разрабатывать оптимальные технологические решения выхода из сложных социальных ситуаций;
- осуществлять взаимодействие и координацию деятельности государственных, коммерческих и общественных организаций по решению социальных проблем.

Эффективность технологии «Выходные без одиночества»:

- улучшение жизнедеятельности пожилого человека, продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в домашних условиях, в привычной социальной среде;
- ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- содействие оптимизации затрат бюджета, сокращение очередности в пансионаты для пожилых людей и психоневрологические интернаты.

Результатами реализации технологии должно стать улучшение жизнедеятельности пожилого человека и содействие развитию волонтерской деятельности на территории Чесменского района.

Таким образом, совершенствованию системы социального обслуживания муниципального образования в условиях нестабильности нашей экономики

выходит на передний план. Главная ценность в любой стране – это человек, и забота о нем должна быть своевременной и постоянной.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с поправками от 30.12.2008 г., 05.02.2014 г., 21.07.2014 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

2 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. 07.06.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

3 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12. 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

4 Об опеке и попечительстве: Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ (ред. от 29.07.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

5 Азарова, Е.Г. Правовое регулирование социального обеспечения женщин и детей / Е.Г. Азарова // Журнал российского права. – 2018. – № 10. – С.57-73.

6 Албегова, И.Ф. Социальная работа как инновационная система современного общества / И.Ф. Албегова // Вопросы философии. – 2018. – № 3. – С.71-79.

7 Алексеева, С.Г. Современное состояние социальной сферы в Российской Федерации / С.Г.Алексеева // Микроэкономика. – 2017. – № 6. – С.59-63.

8 Алиева, З.К. Социальная политика в отношении пожилых граждан: внедрение социальных инновационных технологий / З.К.Алиева // Социальная политика и социология. – 2019. – № 2. – С.76-83.

9 Ахунова, Е.С. Гражданско-правовое регулирование оказания социальных услуг населению / Е.С. Ахунова // Актуальные проблемы современной науки. – 2016. – № 1. – С.96-98.

10 Баканова, Е.С. Новые институционально-экономические механизмы в социальной сфере / Е.С. Баканова // Инновации. – 2018. – № 10. – С.41-44.

11 Барков, А.В. Социальное обслуживание в условиях рыночной экономики: современные тенденции и перспективы развития / А.В. Барков // Трудовое право. – 2016. – № 9. – С.13-17.

12 Беляева, Ю.Н. О социальных функциях государства / Ю.Н. Беляева // Журнал российского права. – 2016. – № 1. – С.99-106.

13 Беляева, Ю.Н. О социальных функциях государства / Ю.Н. Беляева // Журнал российского права. – 2016. – № 1. – С.99-106.

14 Буянова, М.О. Право социального обеспечения: учебное пособие / М.О. Буянова. – М.: Высшее образование, 2015. – 178 с.

15 Волкова, Н.С. Законодательство в социальной сфере: проблемы измерения эффективности / Н.С.Волкова // Журнал российского права. – 2016. – № 9. – С.44-54.

16 Гришина, Е.Е. Социальная поддержка населения: усиление адресности / Е.Е.Гришина // Экономическое развитие России. – 2018. – № 10. – С.65-67.

17 Гусакова, Ю.С. Основные правовые механизмы социальной работы в России / Ю.С. Гусакова // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. – 2017. – № 6. – С.128-133.

18 Гусакова, Ю.С. Основные правовые механизмы социальной работы в России / Ю.С. Гусакова // *Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики*. – 2017. – № 6. – С.128-133.

19 Гусев, А.Ю. Формы и способы защиты прав граждан в сфере социального обеспечения / А.Ю. Гусев // *Журнал российского права*. – 2016. – № 7. – С.120-128.

20 Гусева, Т.С. Демографические функции права социального обеспечения / Т.С. Гусева // *Журнал российского права*. – 2018. – № 3. – С.58-67.

21 Кауфман, А.А. Право социального обеспечения в схемах и определениях: учебное пособие / А.А. Кауфман. – М.: Проспект, 2017.– 234 с.

22 Кончугов, А.В. Социальное обеспечение и социальная защита: некоторые вопросы теории и практики / А.В. Кончугов // *Власть*. – 2017. – № 4. – С.117-122.

23 Корнилова, М.В. Компьютерные и интернет-технологии в жизни пожилых людей: возможности и риски / М.В. Корнилова // *Власть*. – 2018. – № 6. – С.62-69.

24 Корнилова, М.В. Социальное обслуживание как способ защиты пожилых людей от социальных рисков / М.В. Корнилова // *Социальная политика и социология*. – 2017. – № 3. – С.112-119.

25 Косова, О.Ю. Государственная политика социальной защиты семьи [Электронный ресурс] / О.Ю. Косова. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

26 Майорова, Е.Ю. Специфика социального обслуживания пожилых людей на региональном уровне / Е.Ю. Майорова // *Личность. Культура. Общество*. – 2019. – № 4. – С.434-338.

27 Майфат, А.В. Гарантии и стандарты социальных услуг: некоторые спорные вопросы правового регулирования / А.В.Майфат // *Российский юридический журнал*. – 2016. – № 3. – С.199-203.

28 Малева Т.М. Региональные системы социальной защиты: как и зачем вводится адресность / Т.М.Малева // Регион: экономика и социология. – 2016. – № 4. – С.153-175.

29 Мачульская, Е.Е. Проблемы права социального обеспечения / Е.Е. Мачульская // Вестник Московского университета. Сер. 11, Право.– 2016. – № 6.– С. 47–55.

30 Медведев, А.В. Принципы социальной поддержки / А.В. Медведев // «Черные дыры» в российском законодательстве. – 2016. – № 2. – С.48-50.

31 Местное самоуправление и муниципальное управление. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 400 с.

32 Миронова, Т.Н. Проблемы социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / Т.Н. Миронова – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

33 Нечаева, А.М. Актуальные социальные проблемы России [Электронный ресурс] / А.М. Нечаева – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

34 Официальный сайт Правительства Челябинской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravmin74.ru>

35 Павлюк, С.В. Социальное обслуживание в России: поиск оптимальных моделей / С.В.Павлюк // Социальная политика и социология. – 2017. – № 3. – С.154-162.

36 Пашкова Г.Г. Право социального обеспечения: учебное пособие / Г.Г. Пашкова – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета.– 2018. – 160 с.

37 Пивоварова, Т. Г. Комментарий к Федеральному Закону « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Т.Г. Пивоварова – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

38 Разумовская, Е.М. Формирование и перспективы развития системы социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья / Е.М.Разумовская // Российский юридический журнал. – 2018. – № 1. – С.160-163.

39 Федорова, М.Ю. Право социального обеспечения в правовом механизме управления социальными рисками / М.Ю.Федорова // Российский юридический журнал. – 2018. – № 5. – С.115-127.

40 Фомин, А.А. Законодательная конструкция «социальная помощь малоимущим»: содержание и соотношение со смежными правовыми понятиями / А.А. Фомин // Российская юстиция. – 2019. – № 2. – С.6-8.

41 Фомин, А.А. Имплементация международно-правовых стандартов социальной помощи малоимущим в российскую правовую систему / А.А. Фомин // Российская юстиция. – 2018. – № 8. – С.25-27.

42 Чесалина, О.В. Вызовы цифровой экономики для права социального обеспечения: социальное обеспечение работающих на основе интернет-платформ / О.В. Чесалина // Российский юридический журнал. – 2018. – № 3. – С.134-143.

43 Сайт Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации –Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>.