

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2019 г.

**Государственная политика социальной защиты населения и её реализация в муниципальном образовании (на примере
Верхнесалдинского городского округа)**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2019.256.ВКР

Руководитель, к.э.н., доц. каф. ЭТГМУ

_____/ О.А. Богданова /

« ____ » _____ 2019 г.

Автор

студент группы ЭУ – 429

_____/ Е.А. Карлышева /

« ____ » _____ 2019г.

Нормоконтролер, к.э.н., доц. каф. ЭТГМУ

_____/ Е.М. Колмакова /

« ____ » _____ 2019 г.

Челябинск 2019

АННОТАЦИЯ

Карлышева Е.А. Государственная политика социальной защиты населения и ее реализация в муниципальном образовании (на примере Верхнесалдинского городского округа)– Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 429, 71 с., 17 ил., 22 табл., библиогр. список – 13 наим.

Объектом исследования данной работы является социальная защита населения.

Предметом исследования является реализация государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании.

Цель исследования – разработка мероприятий по совершенствованию реализации государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании.

В дипломном проекте рассмотрены сущность, функции, особенности и алгоритм оценки эффективности реализации государственной политики социальной защиты. Проведен анализ эффективности реализации государственной политики социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе. Выявлены проблемы организации социальной защиты и предложены пути их решения. Разработана система электронного документооборота, как условие эффективности деятельности Администрации в сфере социальной политики.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	8
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	
1.1 Сущность и функции социальной защиты	10
1.2 Особенности организации социальной защиты в муниципальном образовании	16
1.3 Зарубежный опыт формирования и реализации государственной политики социальной защиты населения.....	23
1.4 Алгоритм оценки реализации государственной политики социальной защиты населения на муниципальном уровне.....	35
2 АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (на примере г. Верхняя Салда)	
2.1 Организация социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе.....	41
2.2 Анализ реализации социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе	48
3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	
3.1 Основные направления реализации государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании	60
3.2 Оценка реализации предлагаемых мер	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	67
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Проведение социальной политики, направленной на обеспечение жизнедеятельности человека, реализации и становления его умственного и профессионального потенциала, считается в реальное время одной из главных функций государства.

В период резких изменений политической, финансовой, социокультурной ситуации в Российской Федерации случились важные существенные изменения всех слоев населения государства. Демократизация и рыночная экономика сыграли значительную роль в становлении социальной политики современной России. Население осуждает направление и эффективность проводимых реформ. На начальном этапе реформирования социальные вопросы были отодвинуты на второй план, итогом стало катастрофическое падение жизненного уровня населения.

Не смотря на предпринятые в последние годы меры по совершенствованию государственной социальной политики, приведшие к определенному повышению уровня жизни граждан, основная масса людей взволнованы теми процессами, которые продолжают происходить в социальной сфере. Ряд уже осуществленных или находящихся в процессе реализации реформ вызывают неблагоприятную реакцию и негативно воздействуют на уровне доверия россиян к политической власти. Особое беспокойство связано с невысокой эффективностью института социальной защиты населения от рисков, порождаемых рыночной экономикой, что стало заметным в условиях мирового кризиса.

Модернизация государства невыполнима без предоставления всем гражданам Российской Федерации адекватных возможностей развития и обеспечения равных условий жизнедеятельности. Особое значение имеют усилия государства, предпринимаемые для гарантирования социальной защиты всем гражданам, однако их эффективность находится в зависимости от степени научной обоснованности принимаемых в этой сфере решений.

Объектом исследования данной работы является социальная защита населения.

Предметом исследования является реализация государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании.

Цель исследования – разработка мероприятий по совершенствованию реализации государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) рассмотреть сущность и функции социальной защиты населения;
- 2) выявить особенности организации социальной защиты населения;
- 3) проанализировать эффективность реализации социальной защиты населения в муниципальном образовании;
- 4) разработать рекомендации по совершенствованию организации социальной защиты населения Верхнесалдинского городского округа.

Разработанные рекомендации по совершенствованию организации социальной защиты населения Верхнесалдинского городского округа могут послужить для более эффективного управления.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Сущность и функции социальной защиты

Конституция Российской Федерации 1993 года провозгласила Россию социальным государством. В статье 7 закреплены основные направления политики Российской Федерации, которые заключаются в создании условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В обязанности Российской Федерации как социального государства входят: охрана труда и здоровья людей; установление гарантированного минимального размера оплаты труда; обеспечение государственной поддержки материнства, отцовства, инвалидов, пожилых людей, семьи и детства; развитие систем социальных служб; установление государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты [1].

Среди учёных отсутствует единое мнение и единый подход к определению термина «социальная защита». Некоторые определения представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Подходы к определению социальной защиты

Автор	Определение
Тяпкина Е.Ю.	Социальная защита – это сфера осуществления важнейшей функции государства – создание условий, обеспечивающих каждому члену общества реализацию его потребностей. Целью, предметом и субъектом социальной политики государства является человек [10].
Лебедзевич Я.В.	Социальная защита – это содержание социальных функций государства, являющейся системой экономических, юридических, организационных мероприятий по обеспечению основных социальных прав человека и гражданина в государстве [7, с.53]

Окончание таблицы 1

Автор	Определение
Шимановская К.А.	Социальная защита – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан, комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения уровня жизни [11].
Кипинган Н.С.	Социальная защита – это деятельность государственных и негосударственных институтов по осуществлению мер экономического, правового, организационного характера, которые направлены на предупреждение или смягчение негативных последствий для человека и его семьи при наступлении определенных социально-значимых обстоятельств (в том числе социальных рисков), а также на сохранение и восстановление достойного и необходимого уровня их социального благополучия и безопасности [6, с.146].

Социальная защита – это система принципов, законов, методов, установленных государством социальных гарантий; мероприятий и органов, обеспечивающих предоставление оптимальных условий существования, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и активного существования личности, разных социальных категорий и групп; совокупность мер, действий, средств государства и общества, нацеленные против ситуаций риска в нормальной жизни граждан (болезнь, безработица, старость, нетрудоспособность, смерть кормильца и др.); комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения.

Также можно выделить ряд признаков социальной защиты:

– это система общественных отношений, предназначенная для удовлетворения личных материальных нужд населения посредством индивидуальной формы распределения специальных фондов [7];

– реализуется органами государственной власти и местного самоуправления за счёт средств общества;

– средства социальной защиты могут быть предоставлены вместо заработной платы или в дополнение к ней в случаях, которые предусмотрены нормативными правовыми актами РФ (при потере или сокращении заработной платы, при невозможности трудоустройства и т.д.).

Представим принципы социальной защиты населения в таблице 2.

Таблица 2 – Принципы социальной защиты

Принцип	Характеристика
Всеобщности и обязательности	Всеобщность предполагает, что она распространяется на всех членов общества без исключения и обеспечивает свободный доступ ко всем видам социальных услуг — медицинской помощи, образованию, культуре, свободный доступ к трудовой деятельности, физической культуре, спорту, туризму, санаторно-курортному лечению, жилищно-коммунальным и другим объектам социальной инфраструктуры.
Солидарности	В условиях риска находятся все члены общества, но подвергаются риску не все, в результате кто-то получает полную компенсацию, кто-то частичную, кто-то вообще не получает ничего и ресурсы перераспределяются от тех, кто не получает выплат в пользу тех, кому данная помощь необходима, в том числе и финансовые ресурсы. Заранее определить с кем и когда может произойти тот или иной риск невозможно, поэтому этот принцип необходим для защиты при возникновении внезапных рисков.
Социальной справедливости	Работает в противовес принципу солидарности, так как существуют риски, которым подвергаются практически все без исключения граждане, например, риск дожития до старости — здесь и используется принцип социальной справедливости, исключающий уравниловку в пенсионном обеспечении. В расчете пенсии используются различные условия, которые позволяют гражданам, имеющим больший по сроку трудовой стаж или имеющим стаж работы на вредном производстве получать пенсию выше, чем гражданам, не имеющим большого стажа работы.
Автономности	Необходим для того, чтобы оградить социальную защиту от рисков использования средств, предназначенных для социальных выплат на другие цели, что может повлечь за собой отсутствие средств на предусмотренную законодательством компенсацию гражданам. В данном случае предусматривается необходимость не смешивать бюджеты разных фондов.
Социального партнерства	В случае возникновения спорных ситуаций в первую очередь подразумевается мирное разрешение споров.
Обеспечения контроля	Обеспечивает контроль за руководящими органами со стороны населения.

Понятие социальной защиты населения включает такие категории, как «социальное обеспечение», «социальное страхование» и «социальные гарантии». Категории представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Категории социальной защиты

Форма	Характеристика
Социальные гарантии	это механизм долговременного действия, предусмотренные законом обязательства государства, направленные на реализацию конституционных прав граждан.
Социальное страхование	это разработанная и реализуемая государством система поддержки нетрудоспособных и престарелых граждан за счет средств государственного страхового фонда, а также частных либо коллективных страховых фондов
Социальное обеспечение	форма социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определенных категорий граждан из средств госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством на данном этапе своего развития социально значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан по сравнению с остальными членами общества.

Категории социальной защиты включают элементы, такие как: прожиточный минимум, минимальная пенсия, стипендия, пособие, обязательное и добровольное страхование, социальная поддержка, обслуживание и помощь. Элементы представлены на рисунке 1.

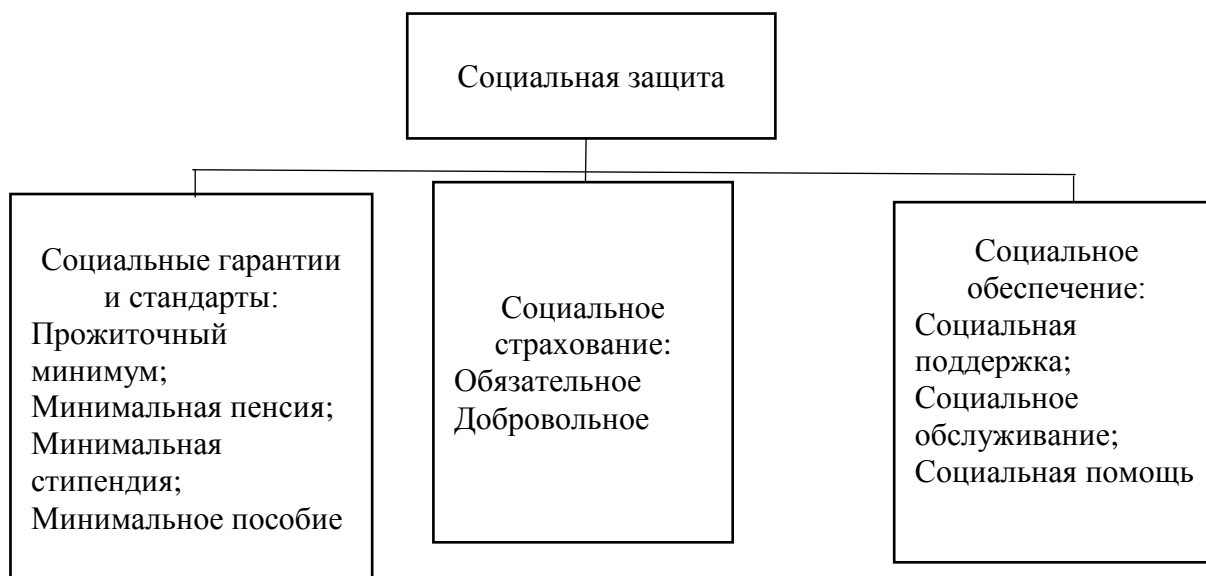


Рисунок 1 – Элементы социальной защиты населения

Социальные стандарты – это установленные законодательством РФ нормы и нормативы, которые закрепляют определенный уровень социальной защиты, ниже которого опускаться нельзя, то есть они отражают важнейшие потребности различных социально-демографических групп населения в жизненных благах и услугах. Систему социальных гарантий и стандартов составляют: прожиточный минимум, минимальная пенсия, минимальная стипендия и минимальное пособие.

Главным элементом системы минимальных социальных гарантий и стандартов является прожиточный минимум, который определяет минимальный уровень потребления важнейших товаров и услуг, необходимых для жизнеобеспечения человека. Прожиточный минимум – стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы [4]. Сфера использования прожиточного минимума весьма широка – это и элемент системы минимальных социальных гарантий, и основа для определения порога бедности, и база для расчётов и дифференциации заработной платы, пенсий и различных пособий. Он применяется во многих расчётах, связанных с обеспечением пенсий, различных дотаций и льгот различным категориям нуждающихся.

Минимальная пенсия – это гарантия от государства, что человек, оказавшийся нетрудоспособным в силу преклонного возраста или состояния здоровья, не останется без средств к существованию. Ее назначение означает ежемесячное получение сумм не ниже прожиточного минимума.

Минимальная стипендия – это способ государственной материальной помощи студентам-очникам средних и высших образовательных заведений, аспирантам и докторантам.

Минимальное пособие – это одна из форм материального обеспечения населения в случае заболевания, травмы, по беременности и родам, при потере работы и в других случаях.

Существует два вида социального страхования: обязательное и добровольное. Обязательное социальное страхование представляет собой разновидность государственных социальных гарантий, которые обеспечиваются с помощью

целевых внебюджетных (общественных или государственных) фондов по принципу неполного самофинансирования. При нехватке средств в данных фондах государство оказывает им финансовую помощь за счет государственного бюджета. Обязательное социальное страхование бывает двух видов: обязательное общее страхование и обязательное профессиональное страхование. На обязательное общее страхование имеют право все люди, работающие по контракту или трудовому договору, а обязательное профессиональное только на тех людей, чья трудовая деятельность которых связана с повышенным травматизмом, неблагоприятными либо особо опасными условиями труда [8]. Добровольное медицинское страхование не имеет бюджетной поддержки государства и основано на доброй воле работодателя или самого человека.

Социальная поддержка (помощь) – это система срочных и кратковременных мер для семей, оказавшихся в затруднительной жизненной ситуации, нуждаемости. Она может быть выражена: в денежных выплатах (компенсации, денежные пособия, субсидии и другие выплаты) или в предоставлении натуральной помощи (обувь, одежда, лекарства, продукты питания и т.д.)

Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, такие как оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [3].

Существует множество мнений в области определения функций социальной защиты. Но основная функция социальной защиты – это помощь человеку, попавшему в трудное финансовое положение и предупреждение возникновения такой ситуации. Функции социальной защиты представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Функции социальной защиты населения

Функция	Характеристика
Политическая	Обеспечивает формирование и поддержание эффективных институтов и механизмов социальной защиты с целью обеспечения, гарантированных Конституцией и законодательной базой социальных и правовых норм защиты и поддержания социальной стабильности в обществе.
Экономическая	Направлена на замещение утраченной заработной платы или дохода в связи с утратой трудоспособности по причине болезни, несчастного случая, преклонного возраста или по причине потери кормильца (для членов его семьи), для компенсации дополнительных расходов в связи с лечением или инвалидностью.
Профилактически-предупредительная	Заключается в проведении комплекса мероприятий, направленных на профилактику и защиту здоровья, профилактику трудоспособности граждан и пр.
Социально-реабилитационная	Заключается в формировании комплекса мер медицинской, профессиональной, социальной реабилитации граждан с целью восстановления утраченного здоровья и трудоспособности.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная защита представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по материальной помощи наименее защищенным группам населения (престарелым, инвалидам, малообеспеченным семьям с детьми, учащейся молодежи, лицам, не имеющим средств существования), а также по предотвращению развала системы социальной защиты, сохранению уровня социального обслуживания. Этот комплекс мер осуществляется как за счет федерального и местных бюджетов, так и за счет специально создаваемых фондов социальной поддержки населения.

1.2 Особенности организации социальной защиты в муниципальном образовании

Социальная защита является практической деятельностью по реализации основных направлений социальной политики. Социальная защита – сплетение жизненно важных интересов граждан, отношений собственности и распределения, правовых приемов и способов их регулирования, социальной политики государства и социально-экономических прав человека. Социальная

защита как особый социальный институт современного государства является показателем социальной уверенности, социальной гарантии достойного развития каждого члена общества и сохранения источника средств существования при наступлении социальных рисков. Социальная защита – это деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики. Она включает комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения.

Социальная политика – это совокупность конкретных мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения. В широком смысле, это система взаимоотношений и взаимодействий между социальными группами, социальными слоями общества, в центре которых – человек, его благосостояние, социальная защита и социальное развитие, жизнеобеспечение и социальная безопасность населения в целом.

Социальная политика направлена на:

- 1) отрасли социальной сферы (образование, здравоохранение, культура, спорт, туризм, жилищно-коммунальный сектор и т.д.);
- 2) рынок труда, занятость, безработица;
- 3) социальное партнерство;
- 4) социальная защита;
- 5) оплата и охрана труда;
- 6) социальное страхование;
- 7) пенсионная система и др.

Важно равномерно учитывать поле охвата социальной политики, не увлекаясь одними направлениями и забывая про другие.

Социальная политика обладает рядом методов и инструментов, с помощью которых государство стремится поддержать граждан в том социальном статусе, который бы не был для них тяжелым. Представим методы и инструменты в таблице 5.

Таблица 5 – Методы и инструменты регулирования социальной защиты населения

Метод	Инструмент	Характеристика
Экономический	Кредитование	Предусмотрено льготное ипотечное кредитование по сниженной процентной ставке.
	Налогообложение	Налогооблагаются казенные, бюджетные и автономные учреждения.
	Социальное страхование	Должно обеспечивать права экономически активных граждан на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, безработицы.
	Привлечение инвестиций	Российские корпорации, являясь градообразующими предприятиями территорий, играют важную роль в социально-экономическом развитии территории.
	Субсидирование на основе софинансирования	Расчёт субсидий из средств областного бюджета местным бюджетам на организацию органов управления социальной защиты населения муниципальных образований.
Институциональный	Законодательное регулирование	Нормативно-правовая база социальной защиты населения представляет собой массив правовых норм, обеспечивающих гарантии социальной защиты граждан.
	Проектирование социальной сфере	Проектирование социальных процессов и систем позволяет внести определенные изменения в социальную среду человека, даёт возможность задать изменения социальных процессов и реализовать их через проект.

Окончание таблицы 5

Метод	Инструмент	Характеристика
	Кластерная политика	Территориальные кластеры объединяют научные и образовательные учреждения, инвесторов, некоммерческие и общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления. Способствует достижению качественных показателей в экономике и социальной сфере.
	Механизмы государственно-частного партнерства	Муниципалитеты испытывают жизненную необходимость в осуществлении целого ряда капиталоемких, долгосрочных и трудно управляемых проектов, требующих серьезного взаимодействия государства и частного сектора.
	Социальная стандартизация и норматизация	Регулируют качество жизни населения (например, минимальный размер оплаты труда, нормативы потребительской корзины и т.д.)

В зависимости от того, от кого исходят меры, направленные на жизнеобеспечение населения, выделяют субъекты социальной политики: государство, регион, муниципалитет. Объектом социальной политики является население. Представим данные в таблице 6.

Таблица 6 – Объекты и субъекты государственной политики социальной защиты населения

Объект	Субъект
Население	Государство
Инвалиды	Министерство труда и социальной защиты
Пенсионеры	Комитеты по социальной защите
Дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей	Департамент труда и социальной защиты
Многодетные семьи	Управление социальной защиты населения
Приёмные семьи	Отдел социальной сферы

Организация социальной защиты в Российской Федерации осуществляется на федеральном, региональном и местном уровнях.

Федеральным органом исполнительной власти в РФ в сфере социальной защиты населения является Министерство труда и социальной защиты, руководство деятельностью которого осуществляет Правительство РФ[5]. Министерство Минтруда России осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, оплаты труда, пенсионного обеспечения, включая негосударственное пенсионное обеспечение, социального страхования (за исключением обязательного медицинского страхования), условий и охраны труда, социального партнерства и трудовых отношений, занятости населения и безработицы, трудовой миграции, альтернативной гражданской службы, государственной гражданской службы, социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, социального обслуживания населения, оказания протезно-ортопедической помощи, реабилитации инвалидов, проведения медико-социальной экспертизы, по разработке и организации внедрения и консультативно-методическому обеспечению мер, направленных на предупреждение коррупции в организациях, по контролю за выполнением этих мер, по методическому обеспечению мер, направленных на развитие муниципальной службы, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности [12].

Минтруд включает в себя внебюджетные фонды, бюджеты которых формируются автономно от федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ за счет страховых взносов. Представим внебюджетные фонды в таблице 7.

Таблица 7 – Внебюджетные фонды

	Краткая характеристика
Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)	Является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере труда, занятости, альтернативной гражданской службы и социальной защиты населения, оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров, а также по предоставлению социальных гарантий для социально незащищенных категорий граждан РФ.
Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР)	Это фонд, выполняющий выплату пенсий и пособий по инвалидности.
Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС)	Это государственный внебюджетный фонд, ответственный за установление правовых взаимоотношений между государством и неработоспособным гражданином, страховые выплаты, а также за проведение различных мероприятий.

В каждом субъекте РФ в сфере социальной защиты населения функционируют органы исполнительной власти субъектов, например, Министерства социальной защиты населения (труда и социального развития), Департаменты социального развития (по труду и социальной защиты населения), подведомственные ему предприятия, учреждения, организации, а также территориальные органы социальной защиты населения, Главные управления социальной защиты населения. Совместно с федеральными органами исполнительной власти они образуют единую систему исполнительной власти РФ по вопросам социальной защиты, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых граждан, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения и трудовых отношений.

На муниципальном уровне чаще всего действует управление социальной защиты населения при районной администрации. Полномочия органов местного самоуправления в области социальной защиты населения определяются в основном федеральными законами. Полномочия местного самоуправления представлены ниже:

1) назначает и выплачивает пенсии и пособия; контролирует работу органов врачебно-трудовой экспертизы; назначает и выплачивает из собственных и привлеченных средств доплаты к пенсиям и пособиям;

2) организует в соответствии с решениями Совета учет лиц, помощь которым осуществляется за счет средств местного бюджета; в соответствии с решениями Совета распоряжается средствами фонда социальной защиты населения и принимает меры к его пополнению, назначает за счет собственных и привлеченных средств пособия, а также доплаты к пенсиям;

3) организует в соответствии с решениями Совета учет лиц, помощь которым оказывается за счет средств Совета;

4) принимает меры по улучшению жилищных и материально-бытовых условий семей, потерявших кормильца, инвалидов и престарелых граждан, нуждающихся в уходе на дому, а также меры по устройству нуждающихся граждан в учреждения социального обеспечения;

5) содействует созданию необходимых жилищных условий для уволенных в запас военнослужащих и их семей;

6) предоставляет в пределах своих полномочий льготы и преимущества, связанные с охраной материнства и детства, улучшением условий жизни многодетных семей; обеспечивает устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в детские дома, школы-интернаты, интернаты при школах и на воспитание в семьи граждан; решает вопросы усыновления (удочерения);

7) руководит опекой и попечительством в районе;

8) разрабатывает и реализует программы повышения уровня занятости населения;

9) организует с целью обеспечения занятости населения общественные оплачиваемые работы по благоустройству, строительству и ремонту дорог, зданий, сооружений и тому подобного за счет средств местного бюджета, внебюджетных фондов и привлеченных средств;

10) получает от расположенных на территории района предприятий учреждений, организаций сведения о высвобождении работающих, заслушивает сообщения руководителей предприятий, учреждений, организаций по этим вопросам.

1.3 Зарубежный опыт формирования и реализации государственной политики социальной защиты населения

В настоящее время социальная защита населения является неотъемлемым механизмом достижения социальной стабильности в обществе. В литературе освещаются различные особенности моделей социального государства, обращаясь в основном к моделям, сформулированным известным социологом Г. Эспинг-Андерсеном в соответствии с критерием доминирующей ответственности трех лиц, а именно: рынок, государство, семья. Данная классификация проведена на основе различий в подходах государства к сфере социальной защиты, в которой выделены наиболее распространенные на сегодняшний день модели социального государства, это: либеральная модель, консервативная или корпоративная (в другом варианте континентальная или бисмарковская) модель и социал-демократическая или солидарная модель. Кроме того, существует также южно-европейская или рудиментарная модель социальной защиты. Разновидности моделей социальной защиты и страны, в которых они применяются, представим в виде таблицы (таблица 8).

Таблица 8 – Классификация основных моделей социальной защиты населения

Модель	Страна	Характеристика	Особенности	Социальная поддержка
Либеральная	США, Япония, Канада, Великобритания, Ирландия	Приоритетное место в организации социальной работы отводится не муниципалитетам, а благотворительным и некоммерческим (ассоциативным) организациям	Принцип всеобщности (охват всех членов общества, нуждающихся в материальной поддержке) и единообразия социальных услуг (равный размер пенсий и пособий, единообразие условий их выплат)	За счёт развитых систем страхования и при минимальном вмешательстве государства, являющегося регулятором определенных гарантий
Корпоративная(консервативная)	Германия, Франция, Нидерланды Швейцария	Различные учреждения социального обслуживания действуют в Германии при поддержке муниципалитетов, используется и практика оказания платных услуг. Финансовую поддержку от муниципалитетов получают учреждения (не) стационарного обслуживания пожилых, инвалидов и др.	Сильная позиция государства, основные каналы перераспределения средств находятся либо в руках государства, либо под его контролем	Обязательное социальное страхование, услуги, направляемые на различные формы страхования: медицинское, пенсионное и страхование по безработице

Окончание таблицы 8

Модель	Страна	Характеристика	Особенности	Социальная поддержка
Социал-демократическая	Швеция, Норвегия, Финляндия, Дания	На государство возложена ответственность за социальное благополучие своих граждан и оказание социальных услуг (образование, здравоохранение, забота о детях и престарелых и т. д.). Организатором этих услуг являются в основном муниципалитеты.	Ведущая роль государства в защите населения	Социальные услуги гарантированы всем жителям страны и не зависят от занятости и уплаты страховых взносов
Южно-европейская (рудиментарная)	Италия, Испания, Греция, Португалия	Государство и муниципалитеты никак не участвуют в системе социальной защиты населения.	Низкий уровень социального обеспечения со стороны государства	Социальная защита является прерогативой семьи и родственников

Рассмотрим основные особенности данных моделей на примере зарубежных стран. В США представлена либеральная модель социальной защиты, она отличается тем, что опирается не на государство (которое является лишь гарантом обеспечения социальной защиты), а на системы социального страхования, также отличается равенством, всеобщностью и единообразием, т. е. равные условия для всех, охват всех нуждающихся в социальной поддержке, равные размеры пенсий и пособий и т. д. Единой общенациональной централизованной системы социального обеспечения в США не существует. Она образуется из разного рода программ, регламентированных либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо совместно федеральными органами и органами власти штатов. Отдельные программы принимаются также местными властями. Государственное социальное обеспечение в США включает 2 сферы. Они представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Сферы государственного социального обеспечения в США

Сфера гос. обеспечения	Пример
Государственное социальное страхование	Пенсии по старости, пособия по безработице, медицинская помощь престарелым и некоторые более мелкие статьи.
Социальное вспомоществование	Выплаты бедным, освобожденным от налогов и существующим на средства других социальных классов.

Социальное страхование и социальное вспомоществование различаются между собой по источникам финансирования. Выплаты по социальному страхованию производятся из страховых фондов, образуемых за счёт налога на социальное страхование, который взимается с трудящихся (в доле с предпринимателями). Государственное вспомоществование выплачивается из бюджетных средств: федерального бюджета, бюджетов штатов или местных органов власти».

Программы помощи бедным представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Программы помощи бедным в США

Программы	Характеристика
Пособия по социальному обеспечению	– ежемесячные суммы, выплачиваемые государством тем, чей доход не обеспечивает таких основных потребностей, как пища, кров, одежда;
«Медикейд»	– оказание бесплатной медицинской помощи и госпитализации;
Продовольственные купоны	– книжечки специальных талонов, действительных для приобретения продуктов в любом магазине;
Школьное питание	– бесплатные завтраки и обеды для школьников;
Распределение избытков продовольствия	– в рамках этой программы правительство скупает огромное количество продовольственных продуктов и бесплатно распределяет их среди бедных семей.

В дополнение к этому существует программа предоставления муниципального жилья малоимущим (и не только) семьям в домах, построенных за счет бюджетных средств. При отсутствии муниципальных домов малоимущих иногда расселяют на частных квартирах или в гостиницах за счет государства.

Существуют и многие другие программы нуждающимся. Например: «Socialsecurity», финансируется за счет налогообложения всех работающих американцев. Почти у каждого вычитается 7% заработка на обеспечение программы социального страхования. Расходятся эти средства различными путями:

1) по достижении пенсионного возраста не ранее 62 лет – человек может оставить работу и получить ежемесячную пенсию по социальному страхованию;

2) если рабочий теряет трудоспособность в результате увечья, они обычно получают право на пособие по социальному страхованию, которые также выплачиваются вдовам и детям рабочих, скончавшихся до пенсионного возраста;

3) пожилым американцам (старше 65 лет) предоставляется содействие в медицинском обслуживании и госпитализации в рамках программы «Медикэр». Программа оказывает значительную помощь, хотя и не покрывая полностью все расходы на лечение.

Существуют и иные способы оказания помощи людям со стороны федерального правительства и правительств штатов:

1) льготы ветеранам: бывшим военнослужащим предоставляется дешевое или полностью оплаченное обслуживание в специальных госпиталях для ветеранов. Ветераны, получившие ранения и увечья на службе, обеспечиваются также пенсией и бесплатной медицинской помощью;

2) образование: во всех штатах существует сеть государственных школ. Все дети пользуются правом на получение в этих школах полностью бесплатного образования;

3) молодые люди могут получить субсидии, которые должны быть возвращены, когда студент завершает обучение и устраивается на работу;

4) во всех городах и штатах есть бесплатные публичные библиотеки, где каждый может брать книги на дом;

5) деловая жизнь: специальные государственные ведомства оказывают содействие предпринимателям либо людям, желающим заняться

предпринимательством, вплоть до предоставления кредитов на обустройство делом;

б) профессиональное обучение: правительственные программы предоставляют людям из малообеспеченных семей возможность обучения специальностям, с которыми легче получить хорошую работу.

Подводя итоги, можно заметить, что социальная защита населения по либеральной модели, по сравнению с другими западными государствами является относительно жесткой. Во многом это зависело от исторического развития и менталитета. Существует развитая система государственной социальной защиты, но она, зачастую, не доступна или невелика для нуждающихся. В связи с этим большая роль ложится на общественные и благотворительные организации. В США значительная часть усилий по социальному обслуживанию населения лежит на негосударственных благотворительных организациях, фондах частных компаний, профсоюзах и подобных им организациях, что в свое время было характерно и для России, а сегодня является огромным потенциалом управления системой социальной защиты россиян. Страховые выплаты и трансферты населению (денежные средства, перечисляемые из государственного бюджета гражданам страны в виде субсидий и пособий) по размеру невелики, финансовая помощь населению оказывается адресно и после основательной проверки материального состояния получателя.

Корпоративная (консервативная, континентальная или «бисмарковская») модель распространена в Германии, Франции, Нидерландах и Швейцарии. Она отличается сильной ролью государства в системе социальной защиты, государство руководит основными каналами перераспределения средств, в данной модели является обязательным социальное страхование, пенсионное, медицинское, выплаты по безработице и т. д. Консервативная система представляет собой сочетание семейных обязанностей и государственного регулирования. Допустима возможность большего вмешательства государства в социальную и общественную жизнь, чем в либеральном режиме. Согласно

принятым целям этой модели, социальные программы должны менее вмешиваться в функционирование рыночной экономики и как можно больше для ее развития. Человеческие потребности должны быть удовлетворены в первую очередь в соответствии со стажем работы и производительности. Социальное страхование обеспечивает защиту прежде всего от типичных социальных рисков, но оно организовано таким образом, что уровень потребностей был напрямую связан с состоянием рынка труда и от количества доходов. Следовательно, наиболее важной особенностью социальной политики в этой модели является сильная зависимость между лицом, представленным на рынке труда, и его доходами. Страховые выплаты дополняются предоставлением универсальных пособий, таких как: пособия на детей и социальные услуги, а также социальной помощью на основе критериев дохода. Система поддерживает традиционную цель, которая является идеей того, что человек является главным кормильцем, чьи способности следует поощрять.

В корпоративной модели социальной защиты страховой механизм прослеживается в пенсионном и медицинском обеспечении, функционировании системы страхования по безработице. Пенсионное обеспечение в Германии строится на солидарной взаимопомощи работодателей и работников.

Расходы на пенсионное страхование в Германии занимают наибольший удельный вес в структуре социального бюджета страны. Их объем составляет около 30 % всего социального бюджета. В течение трудовой жизни немцы отчисляют ежемесячно в систему обязательного пенсионного страхования рабочих и служащих 10 % заработка, столько же перечисляют сюда и работодатели за своих сотрудников. Также определенные дотационные взносы в пенсионный страховой бюджет вносит государство. Эти дотации рассчитываются с учетом тенденций и изменений заработной платы, а также относительной и абсолютной величины взносов. Они ослабляют риск, связанный с инфляционными процессами. Для защиты от конъюнктурных колебаний и для

пополнения страховых средств государство может предоставлять страховым учреждениям беспроцентные краткосрочные кредиты.

Система пенсионного обеспечения в Германии состоит из трех основных уровней:

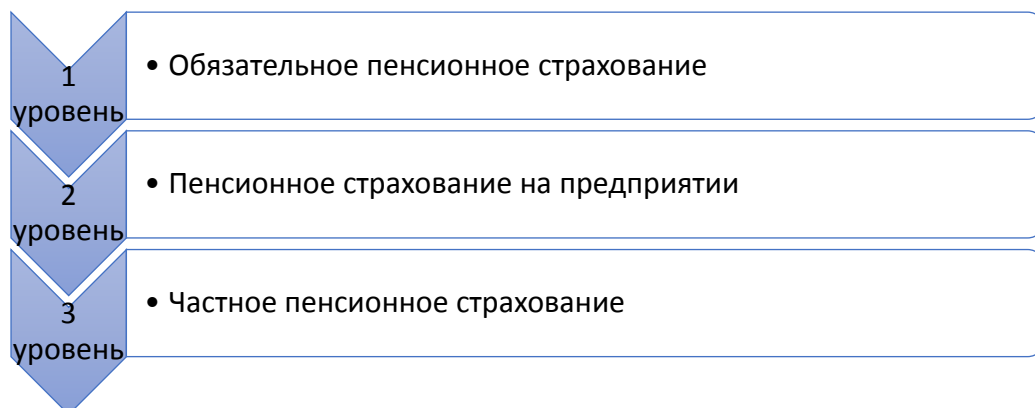


Рисунок 2 – Уровни пенсионного обеспечения в Германии

Широкий круг застрахованных лиц охватывает обязательное пенсионное страхование, являющееся наиболее крупной частью немецкой системы пенсионного обеспечения. Обязательному пенсионному страхованию подлежат: рабочие, служащие, государственные чиновники, надомные работники, фермеры. Этот уровень пенсионного обеспечения распространяется не только на трудоспособных и занятых лиц, но и на группы людей, в силу определенных причин, не имеющих полноценных трудовых отношений в обществе (инвалидов, вдов, учащихся, безработных и т.д.). Они не могут выплачивать страховые взносы, но, тем не менее, являются участниками системы пенсионного страхования за счет действующего в Германии принципа солидарного перераспределения, действующего в рамках системы пенсионного обеспечения. Пенсия по старости по обязательному пенсионному страхованию выплачивается мужчинам по достижении 65 лет.

Пенсионным обеспечением лиц свободных профессий (врачей, ветеринаров, адвокатов, нотариусов, архитекторов и др.) занимаются объединяющие их профессиональные палаты, которые имеют самостоятельные страховые кассы. Финансирование пенсионного страхования производится в обязательном порядке

за счет взносов, которые устанавливаются в зависимости от категории работников. Те из лиц свободных профессий, кто работают самостоятельно, платят повышенные страховые взносы. Соответственно выше и размер их пенсионного обеспечения.

Вторым уровнем системы пенсионного обеспечения в Германии является пенсионное страхование на предприятии. Эта форма защиты в старости носит вполне определенный корпоративный характер и не является обязательной. Предприятие само решает, будет ли оно предоставлять пенсии, часто называемые «пособием от фирм», а если да, то, в каком объеме. Пенсионное страхование на предприятии охватывает рабочих и служащих, заключивших коллективные или индивидуальные договоры о предоставлении им пенсии, а также – в случае их смерти – членов семей. Система оформления таких пенсий может быть оговорена в тарифном соглашении между профсоюзами и ассоциациями работодателей. Пенсионное обеспечение на предприятии реализуется в различных формах, наиболее распространенной из которых является дополнительная пенсия, формирующаяся за счет добровольных взносов самих работников.

Третьим уровнем социальной защиты в старости является частное пенсионное страхование. Оно дает гражданам возможность получения социального обеспечения сверх предусмотренного системой обязательного страхования, а также является альтернативной формой страхования для лиц, не подлежащих обязательному пенсионному страхованию. Как дополнительное средство пополнения пенсионного содержания, частное страхование является добровольным. В данном случае с одной из частных страховых компаний заключается индивидуальный договор о пенсионном страховании. Основанием для обращения к системе частного страхования служит и невозможность страхования в рамках системы обязательного пенсионного страхования для лиц, чей доход превышает установленный законом предел. В отличие от обязательного пенсионного страхования, взносы в частные страховые компании существенно выше, но выше и размер таких пенсий.

Трехуровневая система пенсионного страхования в Германии выстроена преимущественно на распределительном принципе пенсионного обеспечения при наличии и определенных элементов накопительного характера. Эффективность этой системы проявилась в ходе объединения с бывшей ГДР. Однако не следует ее идеализировать. Сохраняющиеся экономические и демографические сложности, характерные, кстати, для большинства индустриально развитых стран мира, могут привести к «замораживанию» на несколько лет нынешнего размера пенсий с соответствующим снижением их процентного соотношения к уровню средней заработной платы по стране. По некоторым прогнозам, размер пенсий по обязательному страхованию может снизиться в Германии к 2040 году с 48 до 40 % от среднего заработка. Вероятно, вырастут и ежемесячные отчисления работников и работодателей в систему обязательного пенсионного страхования. Однако даже эти возможные изменения не в состоянии подорвать потенциал германской пенсионной системы, являющейся одной из эффективных в мире.

Наиболее сильная роль государства присуща социал-демократической или солидарной модели социальной защиты населения. Данная модель распространена в Швеции, Норвегии, Финляндии и Дании, где социальные выплаты гарантированы всем жителям страны вне зависимости от стажа, занятости, и уплаты страховых взносов. Система социальной защиты находится под полным контролем государства. В данной модели, государство должно поддерживать функционирование системы, что гарантирует удовлетворение социально значимых потребностей. Социальная политика должна заменить рыночные механизмы в процессе удовлетворения потребностей, используя в первую очередь критерий необходимости, а не заслуги. Социальными правами обладают граждане, проживающие в стране. Если предположить, что общество несет ответственность за существование социальных проблем, то и общество несет ответственность за их решение. Универсальные социальные пособия связаны с политикой активности на рынке труда, за счет увеличения занятости как в государственном, так и в частном секторах, за счет ряда налоговых

преференций, кредитных вкладов, оказанию помощи. Это сопровождается высоким уровнем услуг для детей и семей, людей с ограниченными возможностями и пожилых людей. Эти услуги снижают полную ответственность семьи, создают обоим родителям возможность совмещения работы и семейной жизни. Эта система является достаточно финансово нагруженной и зависит от поддержания высоких темпов фискальной нагрузки и высокого уровня занятости. В основе семейной политики лежит мнение, что дети обеспечены поддержкой общества и, следовательно, ответственностью общества является покрытие расходов за рождаемость и образование.

Южно-европейскую модель социальной защиты еще называют рудиментарной, так как государство практически не участвует или его роль очень низка в системе социальной защиты, все стороны социальной защиты отданы на откуп семье и родственникам. Модель характеризуется сильной сосредоточенностью на защите традиционной структуры семьи и поддержанию сплоченности семьи и прочных семейных уз. Большая семья обеспечивает уход за детьми и финансовую помощь, и тем самым снижает ответственность государства за развитие социальной инфраструктуры. Социальные пособия распределяются неравномерно, и выплачиваемые выборочно и образуют инструмент действия в общественной политике социального государства.

Таким образом, каждая из рассмотренных выше моделей социальной защиты имеет свои достоинства и недостатки, ни одна из этих моделей не существует в чистом виде и как правило большинство государств сочетают в системах социальной защиты те или иные характерные черты каждой их моделей, с преобладающей ролью одной из вышеназванных.

Культура, образование, здравоохранение, системы социального обеспечения и социальной защиты населения и ЖКХ – это базовые составляющие социальной сферы Российской Федерации. Современная Россия следует социал-демократической модели, где частный сектор функционирует с высоким уровнем регулирования социальной сферы. Действует определенная система «социальных

амортизаторов», которая обеспечивает уровень жизни не ниже черты бедности. При этом задачи, которые могут решить сами граждане, государство на себя не берет. Но анализ современного этапа развития российской социальной политики показывает, что доля государственных расходов в социальной сфере в ВВП не только не обеспечивает повышение уровня жизни населения страны, улучшение его экономического положения и социальной поддержки, но и вызывает серьёзные социальные проблемы. Это является весомой причиной отнести российское государство к «рыночной социальной модели», которая берёт истоки у «неолиберальной» и отличается наибольшей социальной жёсткостью, разгосударствлением социальной сферы, сведением до минимума социальных трансфертов (пособий, пенсий). В России - жесткая социальная модель (все льготы и платы есть, но они крайне низкие). Образование становится платным: повышается рост количества негосударственных вузов, сокращаются бюджетные места. Граждане отдают предпочтение частному здравоохранению: платное медицинское обслуживание оказывается качественней. Падает число работников государственных учреждений из-за низкой заработной платы.

Современному российскому обществу, поставившему задачу построения социально-сильного государства, необходима активная социальная политика. Россия переживает этап развития, на котором проблема формирования научно обоснованной государственной социальной политики приобретает особую актуальность. Опыт зарубежных государств очень важен в нашей стране при выборе стратегического планирования социальных приоритетов и осуществлении конкретных социальных программ. [9, с. 194].

1.4 Алгоритм оценки реализации государственной политики социальной защиты населения на муниципальном уровне

Для оценки реализации государственной политики социальной защиты населения используем анализ основных демографических показателей для того,

чтобы спрогнозировать перспективы социальной инфраструктуры в дальнейшем. Деятельность по прогнозированию динамики численности и структуры населения, численности и структуры семей составляет большую значимость общей деятельности государственной власти, организаций и учреждений социальной защиты на муниципальном уровне.

Среди основных демографических показателей выделяют:

1) Коэффициент рождаемости

$$K_{\text{рожд}} = \frac{ж}{x} * 1000, \quad (1)$$

где ж – это число, родившихся живыми за год;

x – среднегодовая численность населения.

2) Коэффициент смертности

$$K_{\text{смерт}} = \frac{ш}{x} * 1000, \quad (2)$$

где ш – число умерших за год;

x – среднегодовая численность населения.

3) Коэффициент естественного прироста (убыли)

$$E = K_{\text{рожд}} - K_{\text{смерт}}, \quad (3)$$

где E – коэффициент естественного прироста (убыли).

Одной из функций социальной защиты является обеспечение основными социальными правами и гарантиями человека, прежде всего в области повышения уровня и качества жизни. Каждый вид деятельности предполагает оценку качества проделанных мероприятий, в том числе и социальная защита. В связи с этим есть необходимость говорить об измерении (не)эффективности социальной защиты. Чтобы определить, насколько эффективно или неэффективно работает социальная защита необходимо рассмотреть критерии оценки эффективности социальной защиты.

Критерий – это инструмент, с помощью которого оценивается эффективность социальной работы.

Критерии эффективности социальной защиты должны показать, насколько продуктивна деятельность органов, учреждений, социальных служб. Критерии и показатели должны отражать уровень действенности руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными категориями населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Общие критерии эффективности социальной защиты служат для оценки ее эффективности в целом, которая помогает оценить эффективность территориальной (региональной) социальной защиты или отдельного (районного) учреждения социальной защиты. А специфические критерии оценки способствуют выявить эффективность отдельных видов социальных услуг, предоставляемых различным категориям населения.

Особенностью социальной защиты является то, что она непосредственно взаимодействует с людьми различных категорий. В связи с этим, необходимо обозначить принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с населением:

- 1) умение точно выявить проблему человека;
- 2) умение выявить причины, способствовавшие возникновению проблемы, а также анализ факторов, препятствующих или благоприятных решению проблемы;
- 3) вероятность разрешения проблемы;
- 4) определение плана работ;
- 5) вовлечение человека в разрешение проблемы;
- 6) оценка изменений, достигнутых в положении человека.

Индикаторы социальной работы должны носить комплексный характер, то есть критерии могут содержать количественные и качественные показатели.

С одной стороны, это, конечно же, нормативно-правовые показатели, те нормы, которые прописаны в ГОСТах Российской Федерации и регламентах, с другой – система показателей, способствующих определению состояния человека до оказания социальных услуг и после. Поэтому эффективность социальной работы может определяться на основе как общих, так и специфических критериев,

причем общие служат для оценки ее эффективности в целом, а специфические - для оценки конкретных форм и методов социальной работы, деятельности социальных работников и учреждений, социальных служб.

Критерии оценки эффективности организаций социального обслуживания:

1) способность организации предоставлять определённый набор социальных услуг, соответствующего качества;

2) востребованность социальных услуг на рынке;

3) удовлетворение – выгода, получаемая как сотрудниками службы, так и населением;

4) способность организации реагировать на изменения внешней и внутренней среды;

5) развитие – способность организации работать в течение длительного периода времени.

Существуют следующие методы оценки эффективности, которые принимаются зарубежными практиками и исследуются отечественными исследователями:

– метаанализ, который подразумевает систематический отбор показателей с последующим измерением их результативности, а не только статистические показатели;

– оценка клинической результативности (или практической результативности, практического улучшения) - подразумевает измерение влияния оказанных услуг на жизнедеятельность человека. Предполагается получение показателей перед статистическими данными, для отражения результатов оказанных услуг, у клинических же показателей нет точных критериев, что затрудняет их использование.

Метод одиночного объекта, разработанный профессиональными социальными работниками. Данный метод основан на специфической связи между результатами социальной работы и личными характеристиками человека (возраст, острота проблемы, мотивация самого человека).

Метод одиночного объекта дает возможность оценить не только конечный, но и промежуточный результат, так как позволяет клиенту высказывать свое мнение в ходе медико-социальной реабилитации и, тем самым, дает возможность коррекции плана работы с человеком. Этот метод позволяет накапливать базовую информацию, проверять достоверность данных, стандартизированных средств, дающих возможность быстрее оценивать эффективность использования статистического метода, метаанализа и др.

Не стоит забывать о количественном анализе, который помогает измерять количество людей, нуждающихся в социальной помощи, количество оказанных услуг, количество востребованности услуг и т.д.

Для оценки эффективности социальной защиты используются и другие методы: метод измерений, комплексного подхода. Не следует забывать о гносеологических (эксперимент, анализ, синтез и др.) и аксиологических (аксиология - исследование природы ценностей) критериях эффективности социальной работы.

Параметрический метод оценки эффективности социальной защиты предполагает сопоставление двух ключевых параметров: описания состояния человека «В ходе» и на «Выходе».

Метод факторов эффективности и неэффективности социальной защиты может применяться как своеобразная оценка профессионализма, деловитости руководителей соответствующей структуры в системе социальной защиты населения. Данный метод направлен на решение практически значимых проблем, входящих в перечень «факторов неэффективности».

Методы практического определения эффективности социальной защиты включают в себя:

- статистический анализ;
- сравнительный анализ;
- социально-демографический анализ динамики смертности и рождаемости, изменения уровня и качества жизни;

– целенаправленное наблюдение за изменениями в жизнедеятельности человека в результате проводимой с ним работы;

– социологические исследования, выявляющие мнение людей о результативности социальной работы;

– математическое моделирование.

Анализ деятельности отдела социальной защиты населения Администрации города Верхняя Салда будет произведен по следующей методике:

- 1) Изменения демографического состава населения;
- 2) Расчёт основных демографических коэффициентов;
- 3) Анализ зарегистрированных браков и разводов;
- 4) Анализ категориисемей, состоящих на учете и нуждающихся в особой заботе(абсолютные показатели, темп прироста);
- 5) Реабилитационные мероприятия, проведенные с семьями;
- 6) Анализ категории детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей (абсолютные показатели, темп прироста);
- 7) Реабилитационные мероприятия, проведенные с детьми;
- 8) Анализ численности инвалидов (абсолютные показатели, доля инвалидов от общей численности населения);
- 9) Реабилитационные мероприятия, проведенные с инвалидами;
- 10) Анализ численности пожилого населения (абсолютные показатели, доля пенсионеров от общей численности населения)

Выводы по разделу 1

Можно сказать, что социальная защита является составляющей жизни населения и от ее эффективности зависит удовлетворённость качеством жизни населения в целом. Существуют критерии оценки эффективности социальной защиты, однако неизвестно, насколько полно принимаются на практике данные

критерии при оценке эффективности деятельности социальной защиты, и насколько они демонстрируют настоящую реальность.

Нужно разрабатывать подробные методики для определения эффективности социальной защиты с учетом специфики каждого отдельного объекта, каждого вида социальной работы, ее системного характера, применяемых технологий, зарубежного и отечественного опыта социальной деятельности.

2 АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В Г. ВЕРХНЯЯ САЛДА

2.1 Организация социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе

Организация социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе строится на основе таких государственных программ, как Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», Постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 480-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года» и Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 02.04.2018 №94 «Об утверждении Концепции развития социальной защиты населения Свердловской области на период до 2035 года».

Характеристика основных положений подпрограмм представлена в таблице 11.

Таблица 11 – Методическое обеспечение организации социальной защиты населения

<p>Объект социальной защиты</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p>	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 480-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года»</p>	<p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 02.04.2018 №94 «Об утверждении Концепции развития социальной защиты населения Свердловской области на период до 2035 года».</p>
<p>Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, беременные женщины и семьи, имеющие детей</p>	<p>Подпрограмма «Обеспечение государственной поддержки семей, имеющих детей». (повышение уровня жизни, обеспечение семейного жизнеустройства предоставления мер социальной поддержки, государственных социальных и страховых гарантий объектам соц. защиты)</p>	<p>Подпрограмма «Развитие человеческого потенциала, повышение уровня социальной защищенности населения». (производится выплата социальных пособий и компенсаций объектам социальной защиты)</p>	<p>Задача «Формирование семейно-ориентированной среды и культуры семейной жизни». (укрепление и пропаганда семейных ценностей, повышение престижа социально благополучной семьи, предоставление мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также гражданам, принявшим на воспитание в семью ребенка)</p>

Окончание таблицы 11

<p>Объект социальной защиты</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»</p>	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 480-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года»</p>	<p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 02.04.2018 №94 «Об утверждении Концепции развития социальной защиты населения Свердловской области на период до 2035 года».</p>
		<p>Подпрограмма «Счастливая семья». (предоставление материальных мер социальной поддержки, организация социального обслуживания и профилактической работы, реализация мер воспитательного и пропагандистского характера социальных проектов в сфере семейной политики)</p>	
<p>Граждане пожилого возраста и инвалиды</p>	<p>Подпрограмма «Старшее поколение». (улучшение условий жизнедеятельности, обеспечение к информационным ресурсам и предоставление мер социальной поддержки объектам социальной защиты)</p>	<p>Подпрограмма «Доступная среда». (формирование и развитие системы реабилитации и адаптации инвалидов) Подпрограмма «Активное старшее поколение». (повышение качества, расширение перечня и доступности медицинской помощи и социальных услуг, создание условий для активного долголетия)</p>	<p>Задача «Развитие человеческого потенциала, повышение уровня социальной защищенности населения». (совершенствование системы реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, создание для них условий для активного, независимого образа жизни и формирование толерантного отношения общества к проблемам объектов социальной защиты)</p>

Представленные выше программы и подпрограммы реализуются органом местного самоуправления и различными учреждениями социальной защиты г. Верхняя Салда. Представим данные на рисунке 3.



Рисунок 3 – Органы социальной политики и организации социального обслуживания в муниципальном образовании г. Верхняя Салда

Организационная структура отдела по социальной сфере является линейно-функциональной и полностью соответствует целям и задачам деятельности администрации.

Отдел возглавляет заместитель главы по управлению социальной сферой. Заместитель главы по управлению социальной сферой обеспечивает организацию работы и руководство деятельностью отдела; осуществляет координацию работы подразделений и сотрудников отдела, в выполнении возложенных на них задач и функций; осуществляет контроль за деятельностью и координацию работы отдела; осуществляет иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Свердловской области, муниципальными правовыми актами г. Верхняя Салда, Положением об Администрации г. Верхняя Салда, должностной инструкцией [13].

В состав отдела социальной сферы входят три специалиста: ведущий специалист отдела по социальной сфере, ведущий специалист отдела по молодежной политике, ведущий специалист отдела по развитию сферы физической культуры и спорта.

Отдел является структурным подразделением Администрации города Верхняя Салда и выполняет основные задачи:

1) осуществление комплекса мер по созданию условий для социального становления и развития молодого поколения, реализации его потенциала;

2) обеспечение условий для развития на территории городского округа массовой физической культуры и спорта;

3) координация работы учреждений образования, культуры, спорта, социальной политики и иных учреждений и организаций городского округа по вопросам, входящим в компетенцию отдела;

4) организация обеспечения граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий жилыми помещениями;

5) выполнение планов и программ комплексного социально-экономического развития городского округа в социальной сфере, а также организация сбора статистических показателей, характеризующих социальную сферу городского округа, предоставление указанных данных органам государственной власти в порядке.

Функции отдела по социальной сфере:

1) принимает меры, направленные на укрепление межнационального, межконфессионального согласия, поддержку и развитие языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории городского округа, реализацию прав национальных меньшинств, обеспечение социальной и культурной адаптации мигрантов. Профилактику межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) координирует деятельность муниципальных организаций, учреждений, связанных с предоставлением общедоступного и бесплатного дошкольного,

начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования детей, учреждений спорта в городском округе в целях сбора статистических показателей, характеризующих сферы образования, культуры и спорта в городском округе;

3) координирует деятельность организаций, учреждений, общественных объединений в вопросах реализации молодежной политики на территории округа;

4) координирует деятельность муниципальных организаций, учреждений, связанных с реализацией вопросов социальной политики в городском округе, проводит работу с государственными учреждениями, реализующими на территории городского округа меры социальной поддержки населения;

5) готовит информационно-аналитические материалы о ситуации в сфере культуры и образования в городском округе;

6) информирует население городского округа о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Участвует в санитарно-гигиеническом просвещении населения городского округа;

7) содействует созданию условий для оказания медицинской помощи населению на территории городского округа;

8) реализует мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;

9) реализует на территории городского округа федеральные, областные и муниципальные программы, регламентирующие вопросы социальной сферы, молодежной и жилищной политики, физической культуры и спорта;

10) оказывает муниципальные услуги в социальной сфере населению городского округа:

– оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа;

– выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет;

- выдача социальной карты;
- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма;
- предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса);
- предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде;
- предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма;
- предоставление жилых помещений фонда коммерческого использования;
- приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий;
- признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»;
- предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья.

По предоставлению государственных и муниципальных услуг Свердловской области отдел взаимодействует с Многофункциональным центром городского округа;

11) организует реализацию муниципальной молодежной политики и осуществляет мероприятия по работе с подростками и молодежью;

12) проводит мониторинг распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

13) осуществляет мероприятия в области труда и содействия занятости молодежи городского округа;

14) определяет основные задачи и направления развития физической культуры и спорта с учетом местных условий и возможностей на основе изучения проблем и перспектив развития;

15) организует и проводит официальные муниципальные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия;

16) проводит прием и консультирование граждан по жилищным вопросам, осуществляет рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ведении отдела;

17) готовит ответы на заявления граждан и обращения организаций всех форм собственности в установленные сроки по вопросам, входящим в компетенцию отдела.

Таким образом, для реализации социальной политики существует целая структура органов власти, внебюджетных фондов и т.д.

2.2 Анализ реализации государственной политики социальной защиты населения в Верхнесалдинском городском округе

Динамика демографических показателей (рождаемость, смертность, численность населения, естественный прирост населения), необходима для того, чтобы провести анализ эффективности реализации государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании за счёт комплексного подхода к оценке основных тенденций демографических процессов, например, заболеваемости, инвалидизация населения, определение социально-нуждающихся категорий населения и оказание необходимой помощи и мер социальной защиты. Демографические показатели дают возможность строить эффективную государственную политику социальной защиты.

Представим демографические данные г. Верхняя Салда в таблице 12.

Таблица 12 – Демографические показатели, человек

	2016	2017	2018
Численность населения	43258	42733	42166
Рождаемость	517	455	399
Смертность	768	693	620

Такие показатели, как численность населения, рождаемость и смертность падают. Показатель смертности населения демонстрирует улучшение, но всё так же превышает рождаемость. Проведем горизонтальный анализ и представим данные в таблице 13.

Таблица 13 – Темп прироста демографических показателей, %

	2016-2017	2017-2018
Численность населения	-1,21	-1,33
Рождаемость	-11,99	-12,30
Смертность	-9,77	-10,53

Представим данные на рисунке 4.



Рисунок 4 – Темп прироста демографических показателей, %

По данным представленным выше можно сделать вывод, что все показатели продолжают падать.

Для характеристики воспроизводства населения в г. Верхняя Салда рассчитаем общие демографические коэффициенты. Представим данные в таблице 14.

Таблица 14 – Коэффициенты демографических показателей

	2016	2017	2018	Темп прироста	
				2016-2017	2017-2018
Коэффициент рождаемости	11,95	10,64	9,48	-10,91	-11,12
Коэффициент смертности	17,75	16,21	14,70	-8,65	-9,33
Естественный прирост (убыль)	-5,80	-5,56	-5,21	-4,01	-6,32

Представим данные на рисунке 5.

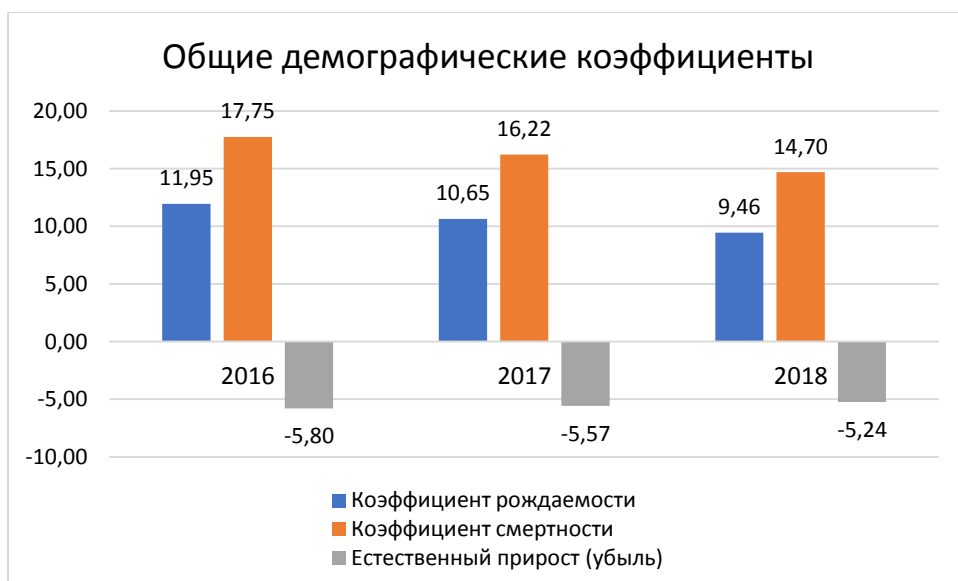


Рисунок 5 – Демографические коэффициенты

По рисунку можно сделать вывод, что коэффициенты рождаемости и смертности имеют спад, но естественная убыль населения имеет небольшой прирост это связано с тем, что смертность начала меньше превышать рождаемость.

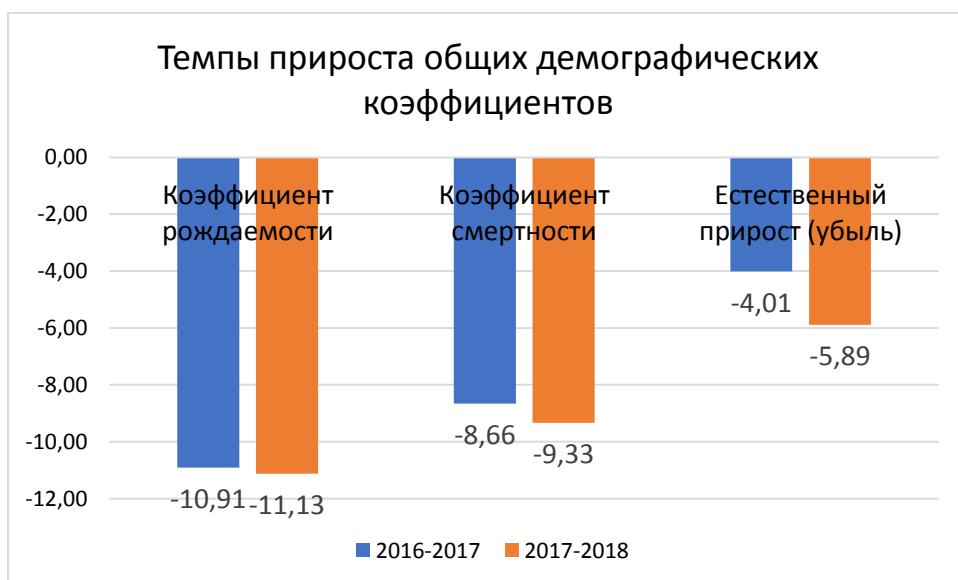


Рисунок 6 – Темпы прироста демографических коэффициентов

Темпы прироста демографических коэффициентов имеют ещё более падение.

Полагаясь на Концепцию развития социальной защиты населения Свердловской области на период до 2035 года, а конкретнее на задачу 1 «Формирование семейноориентированной среды и культуры семейной жизни» проведем анализ реализации этой задачи в муниципальном образовании.

Таблица 15 – Браки и разводы в муниципальном образовании, на 1000 населения

	2016	2017	Темп прироста 2016-2017
Зарегистрированных браков	334	391	17,06
Зарегистрированных разводов	213	228	7,04

Представим данные на рисунке 7.

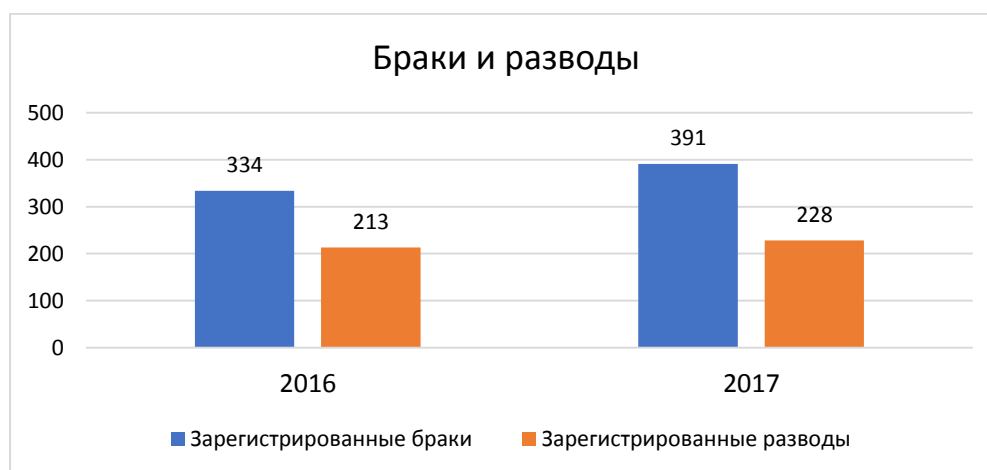


Рисунок 7 – Количество браков и разводов, на 1000 населения

По данным представленным выше можно сделать вывод, что количество браков превышает количество разводов и даже имеют рост, количество разводов немного увеличилось, но в принципе не изменилось.

Таблица 16 – Показатели в сфере семейной политики

	2016	2017	2018
Многодетные семьи	315	354	392
Семьи с детьми-инвалидами	166	190	212
Опекунских семей	47	40	38
Приёмных семей:	79	84	90
Семей, находящихся в социально-опасном положении	37	33	30

Представим данные на рисунке 8.

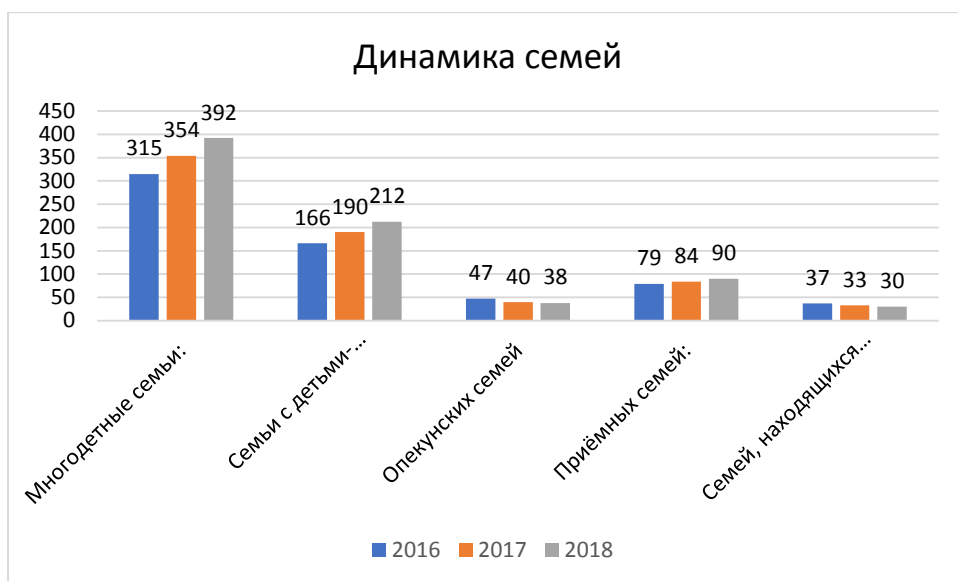


Рисунок 8 – Количество семей, нуждающихся в социальной защите

Из представленных данных можно сделать вывод, что количество многодетных, приёмных семей и семей с детьми-инвалидами имеет тенденцию роста. Опекунские и находящиеся в социально-опасном положении семьи имеют небольшой спад.

Представим по каждому типу семей горизонтальный анализ(таблица 17 и рисунок 9).

Таблица 17 – Горизонтальный анализ семей г. Верхняя Салда

	2016-2017	2017-2018
Многодетные семьи	12,38	10,73
Семьи с детьми-инвалидами	14,46	11,58
Опекунские семьи	-14,89	-5,00
Приёмные семьи	6,33	7,14
Семьи, находящиеся в социально-опасном положении	-10,81	-9,09

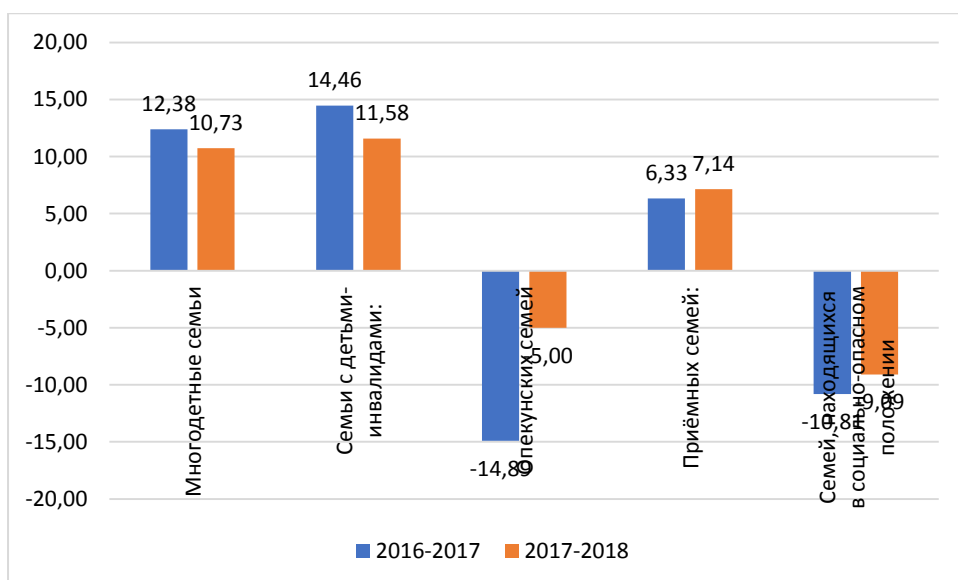


Рисунок 9 – Горизонтальный анализ семей в городе Верхняя Салда

По представленным данным можно сделать вывод, что падение сохранилось, но стало меньше у опекунских и семей, находящихся в социально-опасном положении, рост стал меньше у многодетных и семей с детьми-инвалидами.

Представим данные по количеству детей в таких семьях в таблице 18.

Таблица 18 – Количество детей в семьях, человек

	2016	2017	2018
Дети из многодетных семей	1001	1147	1294
Дети-инвалиды	166	190	212
Дети из опекунских семей	50	42	40
Дети из приёмных семей	101	113	120
Дети из семей, находящихся в социально-опасном положении	74	65	58

Представим данные на рисунке 10.

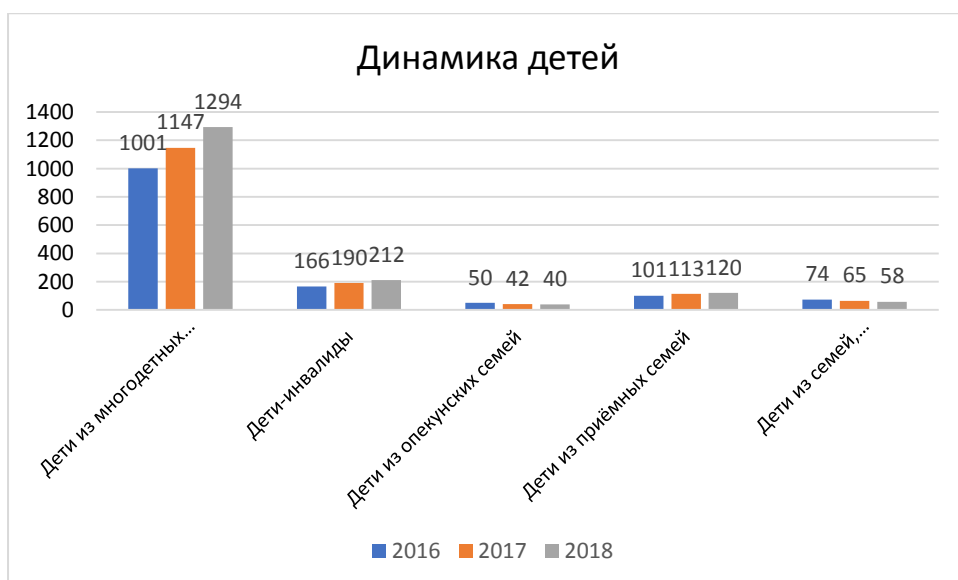


Рисунок 10 – Численность детей, нуждающихся в социальной защите

По представленным данным можно сделать вывод, что рост имеют дети из многодетных, приёмных семей и дети-инвалиды, а спад имеют дети из опекунских семей и находящиеся в социально-опасном положении.

Проведем горизонтальный анализ в таблице 19.

Таблица 19 – Горизонтальный анализ детей в г. Верхняя Салда

	2016-2017	2017-2018
Дети из многодетных семей	14,59	12,82
Дети-инвалиды	14,46	11,58
Дети из опекунских семей	-16,00	-4,76
Дети из приёмных семей	11,88	6,19
Дети из семей, находящихся в социально-опасном положении	-12,16	-10,77

Представим данные на рисунке 11.



Рисунок 11 – Горизонтальный анализ детей в г. Верхняя Салда

По данным представленным выше можно сделать вывод, что падение сохранилось, но стало меньшим у детей из опекунских и находящихся в социально-опасном положении семей, рост стал меньше у детей из многодетных, приёмных семей и детей-инвалидов.

Основной задачей социальной защиты населения в муниципальном образовании является реализация мероприятий социальной направленности, которая осуществляется помощью органов социальной политики.

Основные мероприятия социальной защиты семьи, проводимые в муниципальном образовании г. Верхняя Салда:

- профилактические беседы;
- оказание помощи в подготовке документов для получения пособий;
- восстановление санитарного состояния жилых помещений и др.;
- сбор вещей и продуктов питания для семей в трудной жизненной ситуации;
- проведение межведомственных совещаний по профилактике социального сиротства, жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, помещения детей в учреждения и др.;
- круглый стол в рамках проекта «Профилактика жестокого обращения и насилия в отношении детей».

Рассмотрим задачу 2 «Развитие доступной среды» Концепции социальной защиты населения Свердловской области, касающейся инвалидов в муниципальном образовании (таблица 20).

Таблица 20 – Категории инвалидов в г. Верхняя Салда в 2018 г.

	2018	Доля в общей численности населения, %
Инвалиды всего, в том числе:	3367	8,0
трудоспособного возраста	2107	5,0
Инвалиды I группы, в том числе:	240	0,6
трудоспособного возраста	212	0,5
Инвалиды II группы, в том числе:	1310	3,1
трудоспособного возраста	795	1,9
Инвалиды III группы, в том числе:	1817	4,3
трудоспособного возраста	1100	2,6

Количество инвалидов в г. Верхняя Салда имеет небольшой рост с каждым годом, но можно сказать, что примерно уровень инвалидизации держится на одном уровне.

Как видно на рисунке 12, от общей численности населения доля инвалидов составляет 8%. Большинство из них находятся в трудоспособном возрасте.

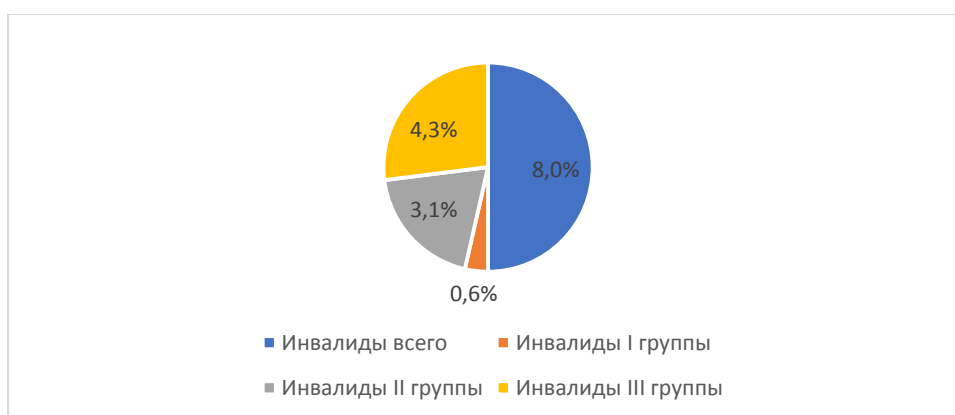


Рисунок 12 – Доля инвалидов в общей численности населения в 2018 г.

Среди инвалидов преобладает инвалидность III группы, среди которых большинство трудоспособного возраста (рисунок 13). Такая ситуация вероятно связана либо с подрастанием детей-инвалидов этой группы к 2018 г. или в связи с увеличением травм среди трудоспособного населения. Наилучших результатов

достигнуто относительно инвалидов I группы, чья численность представляет собой только 7,1% от общего числа инвалидов. Почти 88% инвалидов данной группы имеют трудоспособный возраст, что характеризует положительную тенденцию снижения детской инвалидности за счет ранней диагностики беременности, уменьшения детского травматизма и т.д.

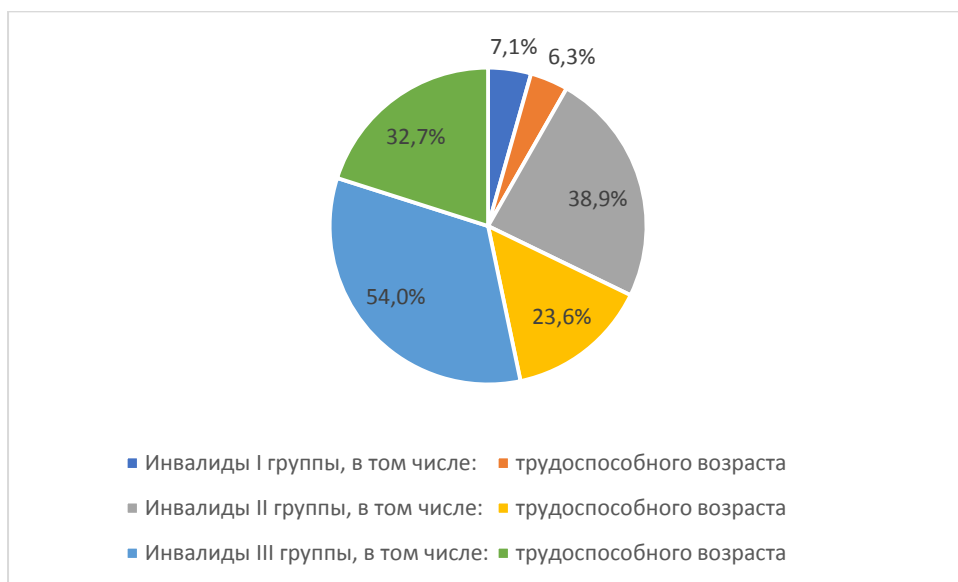


Рисунок 13 – Структура инвалидов по группе инвалидности в 2018 г.

Основные результаты Управления социальной политики по работе с инвалидами следующие:

- актуализация сводной «Дорожной карты» по выполнению мероприятий по доступности объектов социальной защиты населения;
- подготовка сводной по Верхнесалдинский ГО информации о введенных объектах социальной инфраструктуры;
- ежеквартальный мониторинг исполнения плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг УСП (внутренний портал).
- формирование базы данных АИС «Доступная среда Свердловской области»;
- корректировка и введение паспортов доступности объектов.

Рассмотрим задачу 3 «Продвижение активного долголетия» Концепции социальной защиты населения Свердловской области, касающейся пожилого населения города.

Почти 40% населения относится к пенсионерам (рисунок 14). Это отрицательная тенденция, т.к. доля пенсионеров превышает экономически активное населения.

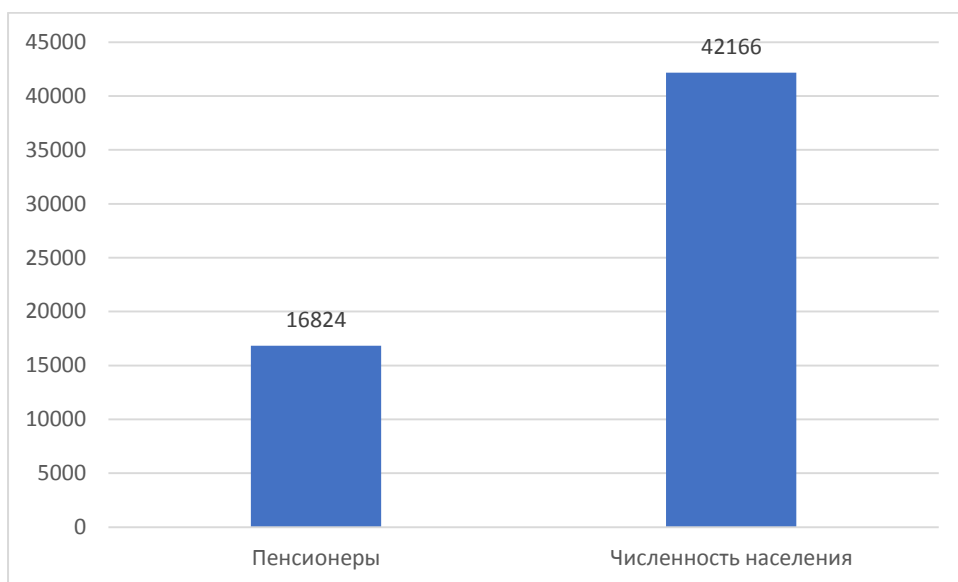


Рисунок 14 – Количество пенсионеров в г. Верхняя Салда в 2018 г.

Мероприятиями по «Продвижение активного долголетия» выделены следующие:

- встреча с советом ветеранов ВСМПО-АВИСМА;
- поздравление ветерана Уральского добровольческого танкового корпуса;
- встреча с городским обществом ветеранов г. Верхняя Салда;
- предоставление информации администрации ГО Верхнесалдинский район к программе «Новое качество жизни уральцев»;
- сверка списков участников и труженников тыла, предоставленных ГО Верхнесалдинский район;
- встреча ветеранов предприятия, посвященная «Дню пожилого человека»;
- участие в празднике «Международный день пожилого человека»;

– подготовка почетных грамот для вручения самым активным ветеранам городского совета на базе оздоровительного лагеря «Лесная сказка»;

–участие в митинге, посвященном Дню неизвестного солдата и Дню Героев Советского Союза.

Вывод по разделу 2

Таким образом,проведя анализ деятельности государственной политики социальной защиты населения можно сделать вывод о том, что эффективность данной деятельности идёт на снижение. Поэтому необходимо предпринять меры по увеличению ряда мероприятий по социальной помощи, увеличению пособий и компенсаций, а также социальной поддержки.

3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РЕКОМЕНДАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

3.1 Основные направления реализации государственной политики социальной защиты населения в муниципальном образовании

Проведя анализ работы социальной защиты населения в городе Верхняя Салда был выявлен ряд проблемы недостатков в организации работы социальной защиты в муниципальном образовании. Проведем SWOT-анализ и представим данные в таблице 21.

Таблица 21 – SWOT-анализ в муниципальном образовании г. Верхняя Салда

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none">1) социально-ориентированный бюджет муниципального образования;2) управления и учреждения социальной защиты;3) система осуществления выплат и пособий;4) широкий спектр предоставляемых услуг;5) взаимодействие с общественными организациями;6) опыт успешной реализации программ и проектов социальной направленности;7) достаточно высокий уровень квалификации управленческих кадров	<ol style="list-style-type: none">1) недостаточная доступность услуг для потребителей;2) высокая разноплановая нагрузка на систему, ежегодное увеличение возлагаемых полномочий;3) недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, а также информационных технологий, в т.ч. электронных услуг, современных программных продуктов;4) недостаточность материально-технической базы и иных ресурсов системы социальной защиты населения;5) недостаточность подхода к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения;6) недостаточность нормативной правовой базы для сотрудничества с некоммерческими организациями;7) низкая интеграция инвалидов в общество;8) недостаточный уровень информационной открытости системы социальной защиты населения

Окончание таблицы 21

Возможности	Угрозы
1) социальная политика муниципального образования, направленная на модернизацию, инновации в социальной сфере, в том числе в рамках проекта «Электронная Россия»; 2) высокая поддержка социальных инициатив со стороны органов социальной защиты в Верхнесалдинском городском округе; 3) развитие современных технологий управления в системе; 4) внедрение инновационных технологий социального обслуживания; 5) высокая активность в социальном проектировании; 6) активность и готовность к сотрудничеству общественных организаций различных направлений	1) рост числа нетрудоспособного населения (пенсионеров, инвалидов); 2) увеличение нагрузки на социальную сферу; 3) разочарование у населения в отношении органов государственной власти; 4) дефицит кадров, низкий уровень оплаты труда в системе и низкий социальный статус социальных работников; 5) пассивность и снижение ответственности у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи; 6) высокий уровень социального сиротства

Представим проблемы и пути их решения в таблице 22.

Таблица 22 – Проблемы и возможные пути решения

Проблема	Возможные пути решения
Недостаточная доступность услуг для части потребителей (отсутствие пошаговой доступности)	Развитие и актуализация информации на официальных сайтах органа местного самоуправления и организаций социального обслуживания как важного ресурса укрепления имиджа и информационной открытости системы социальной защиты населения; перевод услуг в электронный вид
Высокая нагрузка на систему	Разработка информационно-справочной системы в сети интернет, внедрение системы электронного документооборота
Недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, информационных технологий, современных программных продуктов	Внедрение и развитие бригадного метода социального обслуживания (уборка помещений, некоторые ремонтные работы и т.д.)
Недостаточность материально-технической базы и иных ресурсов системы социальной защиты населения	Обучение компьютерным технологиям старшее поколение, а также своевременный ремонт зданий учреждений социальной защиты

Окончание таблицы 22

Проблема	Возможные пути решения
Недостаточность подходов к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения	Внедрение электронных паспортов учреждений социального обслуживания и активное их заполнение; внедрение инновационных принципов организации социального обслуживания
Низкая интеграция инвалидов в общество в силу сложившейся общественной и социальной инфраструктуры	Формирование толерантного отношения к проблемам граждан с ограниченными возможностями здоровья
Недостаточный уровень информационной открытости системы социальной защиты населения	Расширение охвата СМИ и электронных ресурсов распространения информации (ведение сайтов органов социальной защиты)
Недостаточность нормативной правовой базы для сотрудничества с некоммерческими организациями	Включение в критерии эффективности проектов показателя удовлетворенности населения, получивших услуги;
Дефицит кадров, низкий уровень оплаты труда в системе, низкий социальный статус социальных работников	Повышение квалификации специалистов; формирование нового имиджа социальных работников; повышение заработной платы
Пассивность и снижение ответственности у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи	Оказание государственной социальной помощи на основе социального контракта; оказание адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; привлечение активных людей старшего поколения в общественные организации

3.2 Оценка реализации предлагаемых мер

В любой организации независимо от ее вида (коммерческая или государственная, мелкая или крупная) и деятельности (бизнес-организация, медицинское учреждение, банк или учебное заведение) существует проблема, связанная с огромным количеством бумаг: хранение различной информации и списков, координирование выполнения поручений, поиск информации среди бумажных носителей, постоянное составление похожей документации и т.д. Поэтому мы предлагаем ввести систему электронного документооборота.

Электронный документооборот – это метод организации работы с документами, основная масса которых используется в электронном виде и хранится в электронных архивах.

Основные задачи внедрения системы электронного документооборота:

- эффективное управление документопотоками на предприятии; централизованное хранение документов;
- повышение контроля исполнения работ по документам;
- увеличение продуктивности работы сотрудников;
- облегчение доступа к информации для принятия управленческих решений.

Преимущества внедрения системы электронного документооборота:

- освобождение места;
- уменьшение затрат на производство бумаги и её доставку;
- повышение эффективности работы: увеличение количества и быстроты выполняемых работ, улучшение работы с данными.

Главный результат введения документооборота – это наведение порядка в работе с документами, сокращение сроков принятия управленческих решений и повышение эффективности работы организации.

Основные этапы введения системы электронного документооборота:

- 1) исследование организационной структуры организации и описание схемы движения документов;
- 2) формирование номенклатуры документов, справочников и классификаторов, составление инструкций;
- 3) адаптация системы на основе информации, полученной на этапе обследования;
- 4) установка и настройка программного обеспечения;
- 5) обучение персонала организации.

Для более эффективной работы Администрации Верхнесалдинского городского округа предлагается внедрить такую инновацию в системе документооборота как система «DIRECTUM». Пакет прикладных программ системы электронного документооборота – это созданный программный продукт, который предназначен для создания систем электронного документооборота в органах государственного управления.

Система «DIRECTUM» предназначена для решения задач по созданию, движению документов и их хранению.

«DIRECTUM» функционирует по модульному принципу и включает в себя следующие модули:

1) Модуль «Базовая система»: основа создания и управления системы электронного документооборота, к которому подключаются остальные модули;

2) Модуль «Делопроизводство»: обеспечивает работу с документами с момента их получения или создания и до завершения исполнения, отправки в дело или архив;

3) Модуль «Электронная цифровая подпись» (ЭЦП): предназначена для использования внешних средств защиты.

Проведя анализ системы «DIRECTUM», выбрав необходимые модули и исследовав цены на все компоненты системы, можно рассчитать общую стоимость проекта введения системы электронного документооборота по формуле:

$$K_o = K_{пр} + K_{ос} + K_r + K_{пер}, \quad (4)$$

где $K_{пр}$ – затраты на программную платформу;

$K_{ос}$ – затраты на лицензии СЭД;

K_r – затраты на дополнительное оборудование;

$K_{пер}$ – затраты на обучение персонала

Для внедрения нашего проекта общая стоимость будет равна:

$$K_o = 25000 + 15400 + 5000 + 100 * 179,5 = 63350 \text{ руб.}$$

Еще стоит учесть расходы на администрирование и сопровождение системы, они составляют 20% от стоимости приобретаемых лицензий.

$$C = K_{ос} * 20\%, \quad (5)$$

где C – затраты на сопровождение СЭД;

$K_{ос}$ – затраты на приобретение лицензии

$$C = 15400 * 20\% = 3080 \text{ руб.}$$

Рассчитаем общую стоимость затрат на внедрение:

$$З = С + Кос, \quad (6)$$

Где З – затраты на внедрение СЭД;

С – затраты на сопровождение СЭД;

Кос – затраты на приобретение лицензии.

$$З = 3080 + 63350 = 66430 \text{ руб.}$$

Эффективность этого проекта заключается в экономии средств. Оценка прямой экономии средств включает только стоимость бумаги, сэкономленной при введении системы.

Месячные расходы на бумагу составят:

$$М = Г * Б * Н * Т, \quad (7)$$

Где Г – количество рабочих дней в месяце;

Б – количество листов на одного сотрудника в день;

Н – стоимость одного листа бумаги с нанесенной информацией (печать, ксерокс);

Т – количество сотрудников, которые имеют дело с документацией

$$М = 20 * 15 * 0,5 * 100 = 15000$$

Экономия средств на бумагу в год при внедрении проекта составит:

$$Э = М * 12, \quad (8)$$

где Э – экономия средств на бумагу в год;

М – месячные расходы на бумагу

$$Э = 15000 * 12 = 180000 \text{ руб.}$$

Экономический эффект можно рассчитать по формуле:

$$Н = Э - З, \quad (9)$$

Где Н – экономический эффект;

Э – экономия средств на бумагу в год;

З – затраты на внедрение СЭД

$$Н = 180000 - 66430 = 113570$$

Выводы по разделу 3

Внедрение системы электронного документооборота дает значительный экономический эффект, но количественная его оценка является сложным процессом, так как приходится учитывать множество условий. Экономический эффект обуславливается правильностью выбора системы и проведения процесса введения. Следует отметить, что экономическая эффективность будет расти по мере увеличения количества документов, находящихся в электронном архиве, и числа сотрудников, подключенных к электронному документообороту.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам исследования теоретических основ деятельности органов власти в сфере социальной защиты населения были сделаны следующие выводы:

1) Социальная защита – это помощь, предоставляемая государством, а также частными организациями всему населению или, что чаще, нуждающимся в помощи категориям: одиноким матерям, многодетным семьям, семьям социального риска, пенсионерам, инвалидам и т.д.

2) Система социальной защиты является основой социальной политики государства, направленной на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, гарантированное социальное обеспечение в случае нетрудоспособности для воспитания детей и в иных случаях.

3) Деятельность органов власти в сфере социальной защиты населения базируется на нормативно-правовой основе, включающей Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, региональное законодательство. Объём мер социальной защиты в большей степени зависит от регионального законодательства, т.е. от нормативных и правовых актов, принятых на региональном уровне, разработка которых осуществляется в соответствии с создавшимися экономическими и социальными условиями жизни населения региона.

4) Государственное регулирование социальной защиты населения осуществляется на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Федеральным исполнительным органом власти, осуществляющим управление социальной защиты населения, является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, управление системой социального страхования осуществляют государственные фонды (пенсионный фонд, фонд социального страхования, федеральная служба по труду и занятости).

5) В регионах управление социальной защитой населения осуществляют исполнительные органы власти субъекта федерации, например, в Свердловской

области управление осуществляет Министерство социальной защиты Свердловской области, а также подведомственные организации – территориальные органы социальной защиты населения в городах.

6) В настоящее время вся работа, касающаяся социальной защиты населения, возложена исключительно на федеральные и региональные органы власти для недопущения ущемления прав социально незащищенных слоев населения и во избежание дополнительной нагрузки на местные бюджеты, однако, нельзя полностью исключить роль местного самоуправления в вопросах социальной поддержки населения за счет средств местного бюджета.

7) На основе анализа опыта зарубежных стран установлено, что процесс формирования системы социальной защиты населения, нужно проводить опираясь на социокультурные традиции, как это сделано в США (либеральная модель), Германии (корпоративная модель), Швеции (социал-демократическая модель), учитывая как свою имеющуюся специфику, так и определенные универсальные тенденции, которые присущи современным государствам имеющие развитую систему государственной политики в области социальной защиты населения.

8) Выявление проблем социальной защиты населения в г. Верхняя Салда осуществлялось на основе анализа деятельности Администрации города, отдела социальной сферы по обеспечению социальной защиты населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с поправками от 30.12.2008 г., 05.02.2014 г., 21.07.2014 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 06 октября 2003 г. №131-ФЗ (ред. от 06.02.19) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2013г. №442 (ред. от 14.11.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
4. О прожиточном минимуме в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 октября 1997г. №134 (ред. от 01.04.2019)[Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
5. О Министерстве труда и социальной защиты: Постановление Правительства РФ от 19 июня 2012 г. №610 (ред. от 31.01.19) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
6. Кипинган, Н.С. Понятие и сущность социальной защиты населения в современном государстве / Вестник Кемеровского государственного университет – 2010. – №1. С.142-147.
7. Лебедзевич, Я.В. Система социальной защиты: эволюция и взаимосвязь категорий / Финансы и кредит. – 2014. – №23 (599) – с. 48-55.
8. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: учебное пособие/ И.Н. Маяцкая. – Москва: Изд-во «Дашков и К», 2018. – 264 с.
9. Савченко, И.А. Модель социальной политики современной России / Инновационная наука. – 2016. –№3.С.192-195.
- 10.Тяпкина, Е.Ю. Система социальной защиты населения в современной России / Nauka-rastudent.ru. – 2017. -№ 02 (038) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nauka-rastudent.ru/38/4060/>

11. Шимановская К.А., Сущность, направления и функции социальной защиты населения Российской Федерации: сб. науч. ст. – Москва: 2016. – С. 46-52.

12. Минтруд России: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Министерство труда и социальной защиты населения РФ, 2012-2019. – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/> /, свободный.

13. Сайт Администрации города Верхняя Салда – <http://v-salda.ru/>