

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2019 г.

Совершенствование организации социальной поддержки семьи и детей в субъекте РФ (на примере Челябинской области)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2019.368.ВКР

Руководитель, к.э.н., доцент каф. ЭТГМУ

_____/ Э.Р. Вансович /

« ____ » _____ 2019 г.

Автор

студент группы ЗЭУ – 520

_____/ А.К. Кудряшова /

« ____ » _____ 2019 г.

Нормоконтролер, ассистент каф. ЭТГМУ

_____/ Д.В. Кремер /

« ____ » _____ 2019 г.

АННОТАЦИЯ

Кудряшова А.К. Совершенствование организации социальной поддержки семьи и детей в субъекте РФ (на примере Челябинской области). – Челябинск: ЮУрГУ, ЗЭУ-520, 85 с., 17 ил., 22 табл., библиогр. список – 33 наим., 1 прил.,

Объектом дипломной работы является система социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.

Цель дипломной работы – разработка мероприятий по совершенствованию организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.

В дипломном проекте исследованы теоретические и методические основы организации социальной поддержки семьи и детей; проведен анализ организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области; определены направления совершенствования организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.

Результаты дипломного проекта имеют практическую значимость и могут применяться при организации социальной поддержки семей с детьми.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ	10
1.1 Организация социальной поддержки семьи и детей как направление социальной политики.....	10
1.2 Организация социальной поддержки семьи и детей в РФ.....	16
1.3 Методика оценки эффективности организации социальной поддержки семьи и детей.....	28
2 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	40
2.1 Анализ нормативно-правовой основы и организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.....	40
2.2 Анализ социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области	44
2.3 Оценка эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.....	58
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	65
3.1 Направления совершенствования организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.....	61
3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий.....	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	80
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	82
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение А – Структура Министерства социальных отношений Челябинской области.....	86

ВВЕДЕНИЕ

Выбор темы обусловлен актуальностью проблемы социальной поддержки семьи и детей в Российской Федерации. В свою очередь актуальность данного вопроса обеспечивается наличием демографических проблем. В существующих условиях, основными приоритетами государственной демографической политики должно стать увеличение количества детей в семьях, в том числе, за счет увеличения числа многодетных семей. К сожалению, стоит констатировать тот факт, что многодетная семья становится редким явлением в нашем обществе.

Кроме того, от состояния и уровня жизни семьи зависит качество воспитания и обучения подрастающего поколения. Предполагается, что социальная поддержка семей поможет повысить уровень внимания родителей к своим детям, даст возможность создать лучшие условия для воспитания детей. При этом действие механизмов поддержки семей, имеющих детей, подтолкнет другие семьи к рождению детей.

Несмотря на то, что в России функционирует система государственной поддержки семей с детьми и многодетных семей в частности, меры эти носят, как правило, разовый и бессистемный характер, и, как следствие, требуют дальнейшего совершенствования. Таким образом, именно региональные власти должны стать основой государственной политике по социальной поддержке многодетных семей.

Разработкой данной проблемы занимаются различные авторы и структуры. Так, вопросы изучения демографической ситуации исследованы в работе Е.М. Вотиновой, И.П. Войку, О.Н. Копытовой, И.С. Смирновой. Проблемы оказания социально поддержки семьям с детьми проанализированы в работах Д.А. Бурковой, А.Н. Учеваткиной, Л.Ф. Голубевой, О.С. Емельяненко.

Цель исследования – разработать направления совершенствования организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.

Объект исследования – система социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Предмет исследования – организация социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области.

Задачи работы:

- исследовать организацию социальной поддержки семьи и детей как направление социальной политики;
- проанализировать организацию социальной поддержки семьи и детей в Российской Федерации;
- представить методику оценки эффективности организации социальной поддержки семьи и детей;
- выполнить анализ нормативно-правовой основы и организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области;
- провести анализ социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области;
- представить оценку эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области;
- разработать направления совершенствования организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области;
- выполнить оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

Методы исследования: изучение источников информации, анализ полученных сведений, наблюдение, опрос, классификация, абстрагирование.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

1.1 Организация социальной поддержки семьи и детей как направление социальной политики

Различные научные течения трактуют по-разному понятие семьи. Разберем некоторые из них.

Социологи подразумевают под этим понятием объединение нескольких человек, связанных кровным родством либо узаконивших свои отношения в ЗАГСе. То есть муж и жена – это уже семья. Женатая пара, их родители и дети в совокупности тоже называются семьей.

В юриспруденции семья – это совместно проживающие люди, которые состоят в официальном браке.

Психологи называют семьей группу, члены которой связаны личными взаимоотношениями, общими ценностями, интересами и традициями.

Суммируя представленные определения, можно сказать, что семья – это отдельная, подтвержденная на государственном уровне (не всегда) ячейка общества, внутри которой люди связаны общим бытом, схожими целями, интересами и мировоззрением.

Среди признаков семьи можно выделить следующие [21, с. 129]:

- зарегистрированные в ЗАГСе отношения;
- совместный быт и проживание;
- наличие совместно приобретенных материальных ценностей;
- взаимоотношения близкого, интимного характера;
- наличие детей (необязательно, ведь бездетные супруги тоже считаются семьей).

Рассмотрим виды семей.

1) Простые и нуклеарные:

В простой семье проживают мама, папа и дети.

Нуклеарные – это те, где живет несколько поколений, ведущих совместный быт. Например, мама, папа, их родители, бабушки, дедушки и дети. Это большие кланы, предпочитающие быть вместе;

2) Количество детей делит семьи на бездетные, малодетные (двое детей) и многодетные (три и более ребенка);

3) По типу совместного проживания: если муж с женой живут с родителями жены, то это матрилокальная семья. С родителями мужа – патрилокальная семья. Неолокальный тип – это семья, живущая отдельно;

4) В зависимости от формы внутреннего управления семьи делятся на три вида: матриархат (женщина главная), патриархат (всем заправляет мужчина) и демократия, где партнеры имеют равную свободу и ответственность;

5) Социальный статус семьи: молодая, сложившаяся, приемная;

6) По психологическому климату в семье – благополучная и неблагополучная;

7) По финансовому достатку – обеспеченная и малоимущая (нуждающаяся).

Для целей данного исследования важны следующие категории семей:

- многодетные;

- молодые семьи;

- малообеспеченные семьи.

Именно эти категории семей имеют право на меры социальной поддержки с большим объемом.

Семья выполняет ряд важных функций [21, с. 77]:

1) Рождение детей в браке обеспечивает продолжение семейного рода и человеческого, в том числе. Конечно, бывают случаи, когда женщина рождает, не выходя замуж и даже не имея постоянных отношений с партнером. Но в традиционном смысле дети должны появляться в полных семьях, где партнеры любят, уважают друг друга и хотят быть вместе.

2) Создание и накопление материальных благ, ведение общего хозяйства. Двое или несколько человек всегда могут сделать больше, чем один: совместные старания партнеров позволят им достичь лучшего уровня жизни. Двоим работающим людям легче приобрести жилье, автомобиль, удовлетворять свои

первичные потребности в еде, одежде, отдыхе. Разделение ролей и ответственности в домашнем быту также облегчает жизнь каждого из них.

3) Воспитательная функция: привитие детям морально-нравственных ценностей (что такое нравственность?), обучение правилам (что это?) жизни среди других людей, позволяющих являться полноценными, эффективными членами общества.

4) Именно в семье человек проходит начальный этап социализации – впервые узнает, что такое хорошо и что такое плохо, учится быть добрым, справедливым и ответственным, ценить поддержку окружающих и давать что-то взамен.

5) Сохранение и передача культурных ценностей и семейных традиций обеспечивает крепкую связь между поколениями и внутри семьи. В браке, где свято чтятся традиции, обычаи, отношения между партнерами более крепкие и уважительные, чем там, где этого нет.

Социальная поддержка – это система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

Социальная поддержка может быть реализована при условии соответствующей социальной политики. От социальной политики государства зависит комплекс мер социальной поддержки. Социальная политика – это воздействие государства на социальные процессы, протекающие в обществе с помощью административных, бюджетных и законодательных мер.

Содержание социальной политики заключается в поддержании бесконфликтных отношений между социальными группами и внутри них, обеспечении минимально необходимого уровня благосостояния и обеспечении заинтересованности работников в повышении эффективности их экономической деятельности.

Неравенство доходов, порождаемое рынком, различия в социальном и экономическом положении людей, неравномерность распределения благ являются

постоянными факторами социально-экономического развития государства. В экономике всегда существуют следующие социальные проблемы:

- как осуществить социально справедливое распределение благ;
- каким путем удовлетворить социальные потребности людей;
- как добиться того, чтобы увеличение благосостояния происходило в меру увеличения эффективности экономики.

От успешности решения данных проблем зависит характер и особенность развития общества, его социальная устойчивость и благополучность. Социальная устойчивость и благополучность являются основными признаками социально ориентированной экономики. Социальная устойчивость предполагает следующее [23, с. 46]:

- формирование надежной и эффективной системы социальной защиты и помощи для всех членов общества;
- создание равных начальных возможностей для молодых поколений в сфере образования, здравоохранения, а также других условий формирования человеческого потенциала;
- обеспечение всеобщей доступности населения к основным предметам потребления и услуг, которые определяют достойный уровень жизни;
- предотвращение недопустимой чрезмерной дифференциации доходов населения.

Таким образом, задача социальной политики – дать шанс максимальному количеству людей для повышения своего благосостояния и социального статуса.

Цель и главные принципы государственной социальной политики направлены на приоритет общечеловеческих ценностей, построение социального правового государства на демократических основах, как это установлено Конституцией РФ.

Известно, что социально ориентированная экономика любого государства предполагает социальную ответственность всех граждан за результаты экономического развития, которая обеспечивается при выполнении следующих требований:

1) Улучшение социального и экономического положения населения государства в меру роста его деловой активности.

2) Допустимая дифференциация доходов и потребления экономических агентов в зависимости от результатов предпринимательской деятельности и активности. Такая оправданная дифференциация доходов экономических агентов является важнейшим стимулом развития общества.

3) Оптимальный уровень (в доле ВВП страны) затрат на социальные цели.

При увеличении роли государства в разрешении социальных проблем может возникнуть чрезмерная опека граждан, с другой стороны – при увеличении роли отдельных групп населения может возникнуть ситуация усиления неравенства в доступе к самым социальным благам различных групп населения, а также подорвать принцип "равных стартовых возможностей".

Социальная политика бывает двух типов: жесткая и мягкая.

Жесткий тип социальной политики означает снижение налогов на доходы для стимулирования предпринимательской деятельности; ужесточение требований, необходимых для получения пособий по социальному страхованию; отмену или приостановление практики индексации социальных пособий и заработной платы от инфляционного роста цен.

Этот тип социальной политики осуществляется с помощью свертывания несоизмеримых социальных расходов государства. Самыми основными задачами социальной политики жесткого типа являются: перераспределение сократившихся финансовых и материальных ресурсов из социальной сферы в производственную с сохранением основных элементов системы социальной защиты населения; стимулирование экономической активности разных социальных групп; выход из обострившихся экономических противоречий с помощью рыночной рационализации социальной политики (т.е. распространение частных школ, частных медицинских услуг, частного жилищного строительства, частных систем социального страхования). Последствиями проведения жесткого типа социальной политики являются постоянно живущего за чертой бедности, возрастание

социальной напряженности, а также формирование "застойного нижнего слоя населения".

Мягкий тип социальной политики проводится посредством расширения социальных программ государства и повышения налоговых поступлений в государственный бюджет для финансирования этих программ и перераспределения доходов населения. Этот тип социальной политики проводится в западноевропейских странах. Как показывает практика отдельных государств, такая социальная политика сталкивается с определенными проблемами. Во-первых, возрастание налогов как основного источника социальных расходов страны сдерживает предпринимательскую активность. Во-вторых, любое перераспределение доходов населения с помощью тех же налогов и правительственных программ очень часто оказывается неэффективным, т.к. незначительно меняется степень неравенства.

Содержание, цели и задачи социальной политики государства во многом зависят от экономических возможностей страны, демографической ситуации, темпов и характера индустриализации общества, традиций и истории институтов благосостояния. Они зависят от фазы делового цикла, расстановки политических сил и других факторов.

Основные направления социальной политики [19.С. 129]:

- 1) Система пенсионного страхования.
- 2) Государственная политика в области образования детей и взрослых.
- 3) Система здравоохранения.
- 4) Социальная помощь (система помощи бедным группам населения).
- 5) Государственная политика на рынке труда.
- 6) Программы помощи фермерам и др.

Организация социальной поддержки семьи и детей представляет собой совокупность нормативно-правовых, организационных, структурных, информационных ресурсов, направленных на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми. С организационной точки зрения организация включает в себя деятельность структур: Министерство труда и социальной

защиты РФ, региональные Министерства социальных отношений, муниципальные управления социальной защиты населения, учреждения, оказывающие социальные услуги населению.

Таким образом, социальная поддержка семьи и детей является направлением социальной политики государства. Задача социальной политики – дать шанс максимальному количеству людей для повышения своего благосостояния и социального статуса. Цель и главные принципы государственной социальной политики направлены на приоритет общечеловеческих ценностей, построение социального правового государства на демократических основах, как это установлено Конституцией РФ.

1.2 Организация социальной поддержки семьи и детей в РФ

В ст. 7 Конституции РФ дано определение России как социального государства, «политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека», «государственная поддержка семьи» [1].

Семейный кодекс. В нем отражены важнейшие вопросы семейного права: заключение и прекращение брака, признание его недействительным; права и обязанности супругов, родителей и детей; формы и порядок устройства в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и др. Правовое регулирование основывается на принципах добровольности брачного союза, равенства прав супругов, разрешения внутрисемейных вопросов по взаимному согласию, приоритета семейного воспитания детей, заботы об их благосостоянии и развитии, приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи.

Также Семейный кодекс определяет права ребенка, в том числе: на воспитание, на проживание в семье, на обучение и развитие, а также имущественные права.

Трудовой кодекс посвящен вопросам трудовой деятельности граждан. Раздел 7 «Особенности регулирования труда отдельных категорий работников» содержит регламентацию труда женщин, лиц с семейными обязанностями (ст. 253 - 264), а также особенности регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет (ст. 265 - 272)

Другим важным документом в сфере государственной поддержки многодетных семей является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». Данный документ разработан в целях реализации положений Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 2006 года в части стимулирования рождения в семье второго ребенка и регулирует отношения, связанные с приобретением и порядком реализации права на получение дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей[2].

Под дополнительными мерами государственной поддержки семей, имеющих детей, понимаются меры, обеспечивающие возможность приобретения жилья, получения услуг в сфере образования, улучшения пенсионного обеспечения с учетом особенностей, установленных законопроектом. Обеспечение реализации указанных мер осуществляется за счет материнского (семейного) капитала - обособленных средств федерального бюджета, зачисляемых в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации. Согласно Закону, начиная с 1 января 2007 г. на материнский капитал (в 2019 году его размер составляет в размере 453 тыс. 26 рублей) имеют право женщины, родившие (усыновившие) второго или последующего ребенка, а также мужчины, являющиеся единственными усыновителями второго, третьего и последующего ребенка. В целях сохранения позитивных демографических тенденций принят Федеральный закон от 30 декабря 2015 г. № 433-ФЗ «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», продлевающий срок действия программы материнского (семейного) капитала до 31 декабря 2021 года включительно.

Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства.

Следующий нормативно-правовой акт - Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации». В Указе содержатся следующие положения: «Рекомендовать высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации установить до 1 июля 2012 г. нуждающимся в поддержке семьям ежемесячную денежную выплату в размере определенного в субъекте Российской Федерации прожиточного минимума для детей, назначаемую в случае рождения после 31 декабря 2012 г. третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет» [10]. Несмотря на рекомендательный характер нормы, в большинстве субъектов РФ подобные выплаты в отношении многодетных семей осуществляются.

Указ Президента РФ № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики» не содержит конкретных мероприятий по оказанию социальной поддержки многодетным семьям, но регламентирует принципы реализации семейной политики, целью которой является улучшение демографической ситуации в Российской Федерации [9].

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.» среди направлений семейной политики выделены следующие:

- реализация проектов государственно-частного партнерства, направленных на создание благоприятных условий для совмещения многодетными родителями, родителями, воспитывающими детей-инвалидов, обязанностей по воспитанию детей с трудовой деятельностью [7];

- проведение информационной кампании по повышению общественного престижа семейного образа жизни, многодетности и многопоколенной семьи путем создания специальных телевизионных передач и радиопередач, ток-шоу, газетных и журнальных рубрик, иных информационных проектов, популяризирующих традиционные семейные ценности и способствующих формированию позитивного отношения к браку, родительству, достойному отношению к старшему поколению и родному дому [7];

- развитие мер стимулирования полных благополучных многодетных семей через организацию различных форм поощрения, основанных на государственно-общественном, государственно-частном партнерстве (награждение знаками, премиями, стипендиями и др.) [7].

Оценку нормативно-правового регулирования представим в таблице 1.

Таблица 1 - Оценка законодательства по проблемам социального обеспечения семей и детей

Нормативно-правовой акт	Характеристика
Конституция РФ	Определение социальной политики
Семейный кодекс	Определяет права ребенка, в том числе: на воспитание, на проживание в семье, на обучение и развитие, а также имущественные права.
Трудовой кодекс	Раздел 7 «Особенности регулирования труда отдельных категорий работников» содержит регламентацию труда женщин, лиц с семейными обязанностями (ст. 253 - 264), а также особенности регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет (ст. 265 - 272)
Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».	Описаны меры поддержки семей, имеющих детей, понимаются меры, обеспечивающие возможность приобретения жилья, получения услуг в сфере образования, улучшения пенсионного обеспечения с учетом особенностей.
Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»	Устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства.
Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».	Указом рекомендовано на уровне субъектов установить нуждающимся семьям ежемесячную выплату.
Указ Президента РФ № 712 «Об основных направлениях государственной семейной	регламентирует принципы реализации семейной политики, целью которой является улучшение

Окончание таблицы 1

Нормативно-правовой акт	Характеристика
политики»	демографической ситуации в Российской Федерации
Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.»	Определены основные направления семейной политик

Таким образом, на федеральном уровне создана полноценная нормативно-правовая база для оказания социальной поддержки семей и детей.

Рассмотрим систему и структуру социальной поддержки семей и детей.

На федеральном уровне, проблемами государственного регулирования вопросов социальной поддержки семьи и детей, в Российской Федерации, занимается Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. На уровне субъектов РФ данные вопросы решаются Министерствами социальных отношений областей.

В качестве федерального органа исполнительной власти выступает Министерство труда и социальной защиты, реализующее задачи в сфере демографической политики страны, а также социальной защиты и социального обеспечения[1]. Одной из функций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации является решение вопросов социальной защиты семьи.

На региональном уровне поддержка семей, имеющих детей осуществляется:

- на основе федеральных программ и распоряжений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

- на основе региональных инициатив.

Региональная составляющая финансового регулирования социальной поддержки семей основывается на распоряжениях Министерства труда и социальной защиты. Так, например, Министерством труда разработаны «Методические рекомендации по разработке региональных программ демографического развития». В рамках концепции демографической политики РФ регионам рекомендовано разрабатывать и реализовывать планы по

повышению рождаемости. В данных планах должно быть предусмотрена помощь семьям, имеющим детей. Региональные планы согласно распоряжению Министерства труда и социальной политики Российской Федерации должны включать следующие разделы, касающиеся социальной поддержки семей, имеющих детей [30]:

- укрепление материальной поддержки семей с детьми;
- профилактика абортов;
- сохранение репродуктивного здоровья подростков и женщин;
- обеспечение доступности дошкольного образования;
- профессиональное обучение (переобучение) женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;
- дополнительные меры социальной поддержки семей, имеющих детей;
- улучшение жилищных условий семей с детьми;
- информирование населения о федеральных и региональных мерах поддержки семей с детьми, укрепление института семьи;
- организационные мероприятия.

Положения семейной политики преемственны и долгосрочны; принципы государственной социальной политики на федеральном и региональном уровне едины. На федеральном – минимальные социальные льготы и гарантии, а на региональном – их дополнения и развитие.

Основные принципы социальной поддержки семьи и детей в РФ представлены в табл. 2.

Таблица 2–Основные принципы политики социальной поддержки семьи и детей в РФ [17, с. 96]

Принцип	Содержание принципа
Автономность суверенность семьи	проявляется в самостоятельном принятии решений относительно своего развития, предоставление возможности выбора форм поддержки только на добровольных началах
приоритет интересов ребенка	вне зависимости от его пола, возраста, типа семьи, обеспечения его выживания, защиту полноценного физического, психического, интеллектуального развития
равные права всех типов семей на поддержку государства независимо от	Равноправие между мужчиной и женщиной в справедливом распределении семейных обязанностей и возможностей в занятости

Окончание таблицы 2

Принцип	Содержание принципа
социального положения, национальности, места жительства и религиозных убеждений	
партнерство	государственных, общественных институтов, всех граждан в семейной политике с определяющей ролью государственных органов
доступность, адресность, дифференцированность социальной помощи семье	Предоставление всем нуждающимся социальных гарантий для приемлемого уровня жизни нетрудоспособных членов семьи, создание условий экономически активным членам семьи для общественно полезной деятельности и повышения благосостояния на трудовой основе. Социальная защита нуждающихся семей от нищеты, лишений, вынужденной миграции, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, войн и вооруженных конфликтов
комплексность	Социальная помощь охватывает все стороны жизнедеятельности семьи, все ее функции
профилактическая направленность и научная обоснованность	Социальная помощь проводится на основе анализа, прогноза развития ситуации, участия науки в определении содержания семейной политики

Представленные принципы государственной семейной политики требуют дальнейшей научной и методологической разработки, финансирования для ее проведения.

В настоящее время реализуется Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. Основные направления Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Основные направления Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года [8]

Разрабатываются механизмы и ресурсы реализации Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. Для этого производится формирование механизма координации и межведомственного взаимодействия при реализации Концепции государственной

семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года на федеральном и региональном уровнях. Также осуществляется разработка практических мер и механизмов реализации государственной семейной политики с учетом специфики региона, в том числе направленных на развитие кадрового потенциала сферы помощи семье и детям, организацию переподготовки, повышения квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав семьи и детей. Далее выполняется разработка в рамках законодательства субъектов Российской Федерации нормативно-правовой базы семейной политики. Также разрабатываются статистические показатели, характеризующие социально-экономическое положение семей и отражающих основные тенденции жизнедеятельности семьи.

Рассмотрим направления организации поддержки семьи и детей в РФ.

1. Поддержка молодых и студенческих семей с детьми.

1) Введение мер поддержки рождения первого ребенка у женщин в возрасте до 25 лет:

- единовременное пособие в повышенном размере;
- ежемесячная денежная выплата на первого ребенка от 1,5 до 3-х лет.

2) Введение для студенческих семей в повышенном размере:

- единовременной выплаты при рождении ребенка;
- ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет.

3) Предоставление отдельных комнат для проживания студенческих семей с детьми в общежитиях образовательных организаций профессионального образования, предоставление льгот по оплате комнаты в студенческом общежитии.

3) Создание групп по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста на базе образовательных организаций профессионального образования.

4) Первоочередное предоставление места в дошкольной образовательной организации для детей родителей-студентов.

5) Предоставление компенсации в повышенном размере части родительской платы за пребывание ребенка родителей-студентов в дошкольной образовательной организации.

6) Расширение практики применения дистанционных образовательных технологий и электронных форм обучения для студенток, имеющих детей, в случае, если это позволяют федеральные образовательные стандарты.

7) Создание пунктов бесплатного предоставления студенческим семьям во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденных.

8) Организация оказания социальных услуг и сопровождения молодых семей, имеющих детей, в том числе студенческих, социальными работниками.

9) Предоставление компенсации части стоимости аренды жилья экономического класса молодой семье в случае рождения ребенка.

2. Поддержка семьи при рождении детей в зависимости от очередности рождений.

1) Предоставление регионального материнского (семейного) капитала при рождении ребенка, увеличение его размера и расширение направлений использования, повышение его демографической эффективности.

2) Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего и последующего ребенка в размере величины прожиточного минимума для детей, до достижения им возраста трех лет.

3) Предоставление ежемесячной денежной выплаты на второго ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет для семей с доходами не выше среднедушевого дохода по региону в размере половины прожиточного минимума ребенка, установленного в регионе.

4) С 1 января 2019 года МРОТ повышен до 11 280 рублей. Минимальные размеры выплат пособия по беременности и родам, а так же пособия по уходу за ребенком напрямую зависят утвержденного на федеральном уровне минимального размера оплаты труда. В связи с этим произошли изменения в расчете некоторых «детских» пособий.

С 1 января 2019 года увеличились размеры выплачиваемых «детских» пособий, а именно:

- пособия за постановку на учет в ранние сроки беременности;
- единовременного пособия при рождении ребенка;
- ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет;
- пособия по беременности и родам.

3. Содействие улучшению жилищных условий.

1) Предоставление семьям, имеющим 3-х и более детей, земельного участка, обеспеченного инженерной инфраструктурой, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства.

2) Оказание государственной поддержки молодым семьям – участникам подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в улучшении жилищных условий путем предоставления социальных выплат на приобретение или строительство жилья.

3) Оказание дополнительной государственной помощи на улучшение жилищных условий при рождении второго или последующего ребенка.

Финансовое обеспечение социальной защиты семей, имеющих детей в Российской Федерации, формируется:

- из средств федерального бюджета;
- из средств региональных бюджетов;
- из средств местных бюджетов.

Основанием для выделения средств могут быть:

- федеральные законы;
- федеральные программы;
- указы, постановления.

Одним из вариантов выделения средств служит Постановление № 1112 от 31 декабря 2012 года «Об утверждении правил предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при назначении ежемесячной денежной выплаты».

По информации Минтруда России, в ряде субъектов Федерации увеличилось по сравнению с прогнозными данными количество детей, в связи с рождением которых производится выплата.

В связи с этим подписанным распоряжением распределены дополнительные субсидии на софинансирование выплаты 25 субъектам Федерации в объёме 526,3 млн рублей из средств, зарезервированных на эти цели Минфину России в федеральном бюджете на 2017 год. Таким образом, общий объём субсидий из федерального бюджета на эти цели составит 16 351,7 млн рублей.

В 16 субъектах Федерации (республики Башкортостан, Удмуртская, Хакасия, Забайкальский и Краснодарский края, Иркутская, Московская, Новосибирская, Свердловская, Томская, Тюменская, Челябинская области, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, Санкт-Петербург) выплата осуществляется только за счёт средств региональных бюджетов.

Оценивая предлагаемые меры, обратим внимание на мнения исследователей. О.А. Заякина пишет следующее: «Поскольку большое количество бедных семей в нашей стране - семьи с несовершеннолетними детьми, в которых родители относятся к экономически активному населению и получают мизерную зарплату, то важной мерой по борьбе с бедностью является повышение оплаты труда работающему населению. Именно на это нацелен внесенный в начале 2018 года Президентом РФ В.В. Путиным в Госдуму законопроект о повышении минимального размера оплаты труда (МРОТ) до уровня прожиточного минимума в стране (с 1 мая 2018 года). Уже 7 февраля 2018 года Государственная дума приняла в первом чтении данный социальный законопроект. Отметим, что подобные меры помогут повысить уровень жизни работающего населения и уменьшить количество нуждающихся в различных социальных выплатах []

Таким образом, правовое регулирование вопросов финансового обеспечения социальной защиты семей, имеющих детей, в Российской Федерации, состоит в установлении государством правил экономического поведения семей и субъектов РФ в отношении семей, имеющих детей.

Административные меры не связаны с созданием дополнительного материального стимула, но выступают как контрольные мероприятия в вопросах реализации государственной политики. Это в основном относится к проверке действующих программ.

Экономические инструменты государственного регулирования включают совокупность мер, воздействующих на характер взаимоотношений между участниками исследуемого процесса. Для достижения этих целей используют бюджетно-налоговую политику, денежно-кредитную политику, программирование, прогнозирование и планирование. Программирование, прогнозирование и планирование - высшая форма государственного регулирования экономики и отражает косвенный вариант государственного воздействия.

Таким образом, организация социальной поддержки семьи и детей основана на основных направлениях Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года и включает в себя: поддержку молодых и студенческих семей с детьми, поддержка семьи при рождении детей в зависимости от очередности рождений, содействие улучшению жилищных условий

1.3 Методика оценки эффективности организации социальной поддержки семьи и детей

Изучение литературы даёт возможность узнать, какие стороны проблемы уже достаточно изучены, по каким ведутся научные дискуссии, что устарело, а какие вопросы ещё не исследованы.

С помощью количественного и качественного анализов можно изучить эффективность мер социальной поддержки. Количественный или вариационно-статистический анализ заключается в вычислении динамики изменений, связанных с мерами социальной поддержки семей и детей. Для сравнения

результатов исследований пользуются не абсолютными, а относительными, преимущественно процентными показателями.

Методики, непосредственно описывающие организацию социальной поддержки семьи, материнства и детства в регионе, в органах власти нет, но есть несколько методик, включающих различные стороны данной организации.

Так, например, Ведомственная целевая программа «Социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных категорий граждан Челябинской области» на 2015-2017 годы (утверждена Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 31.12.2014 г. № 718) [13]. В программе заложены целевые показатели:

1) доля семей, получающих субсидии, от количества потенциальных получателей субсидии;

2) удельный вес численности граждан, которым предоставлена социальная поддержка к общему числу нуждающихся граждан в очередном году, в том числе на выплату единовременного социального пособия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, принявших участие в мероприятиях, посвященных Новому году, к числу запланированных;

4) количество семей, направленных на участие в церемонии вручения Президентом Российской Федерации В.В. Путиным ордена "Родительская слава", к количеству семей, победивших в отборе на участие в данной церемонии;

5) количество учреждений системы социальной защиты населения, независимая оценка деятельности которых проведена, к количеству запланированных;

6) удельный вес многодетных матерей, награжденных знаком отличия Челябинской области «Материнская слава», получивших единовременное денежное вознаграждение, к общему числу многодетных матерей, утвержденных на общественном Совете по наградам;

7) удельный вес семей, награжденных знаком отличия Челябинской области «Семейная доблесть», получивших единовременное денежное вознаграждение, к общему числу семей, утвержденных на общественном Совете по наградам.

8) доля детей-инвалидов, прошедших реабилитацию в учреждениях социального обслуживания населения, в процентах от общего числа детей-инвалидов, состоящих на учете в органах социальной защиты населения;

По указанным целевым индикаторам проводится оценка уровня достижения в процентах.

Также программа содержит методику оценки эффективности реализации подпрограммы, в которой выделены показатели относительно социальной помощи семье и детей. К рискам, которые могут повлиять на выполнение показателей эффективности можно отнести:

1) изменение законодательства, которое может повлечь расширение круга потенциальных получателей тех или иных социальных услуг;

2) увеличение числа граждан, обратившихся за теми или иными социальными услугами.

Показатели социально-экономической эффективности (эффективности использования бюджетных средств) рассчитываются в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 09.10.2008 г. № 316-П «О порядке разработки, утверждения и реализации ведомственных целевых программ». Представлены показатели и порядок их расчета. Однако нет комплексного подхода и расчета интегральной оценки.

В целом подробные методики анализа представлены в различных целевых программах. Целевые программы направлены на эффективное решение проблем в определенной сфере. Целевые программы в области опеки и попечительства преследуют цели в сфере устройства детей в семьи, обеспечение их социальными гарантиями в должной мере в соответствии с действующим законодательством. Следовательно, эффективность целевых программ по опеке и попечительству оценивают по получаемым результатам.

Цель оценки эффективности заключается в определении конечных результатов, оценке уровня решения существующих проблем, результатах реализации программы для общества в целом.

Все методики ориентируются на следующие критерии оценки эффективности целевых программ.

Критерии эффективности целевых программ [18, с. 72]:

- соответствие программы приоритетам социально-экономического развития региона;
- соответствие программ интересам населения;
- уровень проработки целевых показателей(индикаторов) и результативности целевых программ;
- степень финансовой обеспеченности бюджета программ;
- ход выполнения мероприятий реализуемых программ, эффективность мер принимаемых государственными заказчиками программ по привлечению внебюджетных источников и местных бюджетов для финансирования программ;
- динамика показателей экономической и социальной эффективности реализации целевых программ;

Чаще всего при оценке целевых программ используют интегральные показатели. Сущность таких методик заключается в следующем. Выделяются индикативные показатели по различным направлениям. В том числе:

- бюджетная эффективность;
- социальная эффективность;
- показатели по решаемой проблеме (в нашем случае – это например число устроенных детей в семьи, обеспечение жильем и т.д.).

Далее каждому показателю присваивается вес. Далее описывают систему оценки полученных результатов. Например, при достижении 80 – 100 баллов – программу считают эффективной. При достижении 40 – 60 баллов – неэффективной.

Однако ряд экспертов выделяет проблемы в оценки эффективности на уровне субъектов [18, с. 73]:

- в большей степени оценка эффективности осуществляется по проблеме качества проектирования по Программе, но не учитывается бюджетная эффективность;

- нередко система расчета и интерпретации результатов является сложно или недостаточно определенной, что становится причиной субъективизма и разночтений в оценке результатов;

- в отдельных случаях отмечалось отсутствие данных по критериям оценки вплоть до начала реализации программы, что затрудняет получение эффективного результата.

Еще одним недостатком ряд экспертов выделяет самостоятельность субъектов в определении критериев эффективности. На основе изложенного сформулированы рекомендации при проведении оценки эффективности целевых программ в сфере опеки и попечительства.

Рекомендации по проведению оценки эффективности целевых программ в сфере социальной поддержки семьи:

- показатели оценки эффективности должны непосредственно относиться к сформулированным целям и задачам;

- они должны быть едины, четко сформулированы и однозначны;

- показатели должны меняться каждый отчетный период реализации целевой программы в зависимости от влияния внешних и внутренних факторов;

- необходимо соблюдение разумного соотношения между затратами на сбор данных и полезностью этих данных;

- показатели должны обеспечивать сопоставимость во времени;

- управляющие органы должны иметь возможность контролировать затраты и непосредственные результаты

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется с учетом особенностей Программы и представляет собой сопоставление достигнутых результатов (социальных, экономических, бюджетных и иных) и фактических объемов расходов на их достижение.

Социальная эффективность определяется как отношение полученных благоприятных социальных результатов к затратам на их достижение.

Бюджетная эффективность реализации Программы будет исходить из оценки достижения заданных результатов с использованием определенного бюджетом Программы объема средств.

Социально-экономическая эффективность Программы будет рассчитана исходя из количественной оценки показателей затрат и целевых показателей результативности Программы как соотношение достигнутых и планируемых результатов.

Также одним из направлений оценки эффективности организации социальной защиты семьи, материнства и детства в муниципальном образовании может быть оценка эффективности использования бюджетных средств, представленная автором А.И. Кагармановой, которая проводится по двум направлениям [21, с. 129]:

- оценка достижения плановых индикативных показателей;
- оценка полноты использования бюджетных ресурсов.

Таким образом, методику оценки организации социальной защиты семьи, материнства и детства можно представить следующим образом: сбор показателей путем анализа статистических форм отчетности по организациям, обработка данных, расчет эффективности: экономической, бюджетной, расчеты интегральных показателей.

В данном исследовании для выполнения анализа организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области будем использовать следующую методику и этапы.

На первом этапе проводим анализ нормативно-правовой основы и организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Для этого необходимо составить перечень нормативно-правовых актов Челябинской области, определить предмет регулирования, комплексность и полноту правового акта. Данные целесообразно представить в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты анализа нормативно-правовой основы социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Нормативно-правовой акт Челябинской области	Предмет регулирования и затронутые вопросы	Комплексность и полнота правового акта по регулируемым вопросам
1		
2		

По итогам таблицы делаем выводы по охвату и качеству нормативно-правового регулирования социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Данные систематизируем в таблице 4.

Таблица 4 – Бланк для оценки нормативно-правовых актов

Вопросы и проблемы	Количество НПА	Качество охвата регулируемых вопросов
1 Определение мер социальной поддержки		
2 Финансирование социальной поддержки		
3 Регулирование процесса оказания социальной поддержки		
4		
5		

Также на первом этапе рассматриваем организацию социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Анализируем:

- органы, участвующие в процессе социальной поддержки семей и детей;
- структура и ответственные за реализацию;
- полномочия органов, отделов, должностных и в сфере реализации мер социальной поддержки семей и детей.

На втором этапе проводим анализ социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Первоначально представляем структуру семей:

- общая численность семей;
- структура семей по уровню доходов: малоимущие, средний уровень доходов, обеспеченные семьи;

- структура семей по количеству детей: 1 ребенок, 2 ребенка, 3 и более (многодетные).

Анализ структуры семей позволит понять социальное положение семей, необходимость и нуждаемость в мерах социальной поддержки

Также составляем перечень мер социальной поддержки, предоставляемых в Челябинской области семьям с детьми. Их следует представить также в виде таблицы 5.

Таблица 5 – Бланк для оценки уровня охвата семей мерами социальной поддержки

Мера социальной поддержки	Кол-во семей, имеющих право на данную меру	Количество (или доля) семей, получивших данную меру		
		2016	2017	2018
1				
2				
3				
4				

Также определяем финансирование по каждой мере (таблица 6).

Таблица 6 – Бланк для оценки уровня охвата семей мерами социальной поддержки

Мера социальной поддержки	Уровень финансирования, тыс. руб.		
	2016	2017	2018
1			
2			
3			
4			

На основе представленных выше таблиц делаем выводы:

- определяем потребность семей в мерах социальной поддержки;
- анализируем уровень использования мер социальной поддержки;
- оцениваем динамику финансовых затрат на социальную поддержку семей и детей.

На третьем этапе проводим оценку эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Следует выявить проблемы предоставления социально поддержки, например,

- низкий уровень охвата семей;
- снижение финансирования.

Также важно представить проблемы в самом процессе предоставления социальной поддержки: например, сбой сроков, значительный объем справок, незнание граждан о существующих мерах. В этом анализе целесообразным представляется проведение опроса. Содержание вопросов следующее (таблица 7)

Таблица 7 – Характеристика вопросов для опроса граждан

Блоки вопросов	Цель блока	Вопросы												
Блок 1	Выявляем право семьи на получение мер социальной поддержки	1. Сколько лет: а) Вам б) Вашей супруге (супругу)												
		2. Сколько в семье детей, укажите возраст: _____ _____ _____												
Блок 2	Оцениваем насколько семья обеспечены законными мерами социальной поддержки	3. Какие меры социальной поддержки Вы получаете (перечислить)?												
Блок 3	Выявляем источники информирования	4. Из каких источников Вы узнали о мерах социальной поддержки: а) в службе занятости; б) знакомые подсказали; в) на официальном сайте органов соцзащиты; г) ниоткуда д) другое назвать)												
Блок 4	Выявляем препятствия по получению мер социальной поддержки	5. Что мешает Вам оформить и получать социальную поддержку: а) не знаю, на что имею право; б) некогда ходить – оформлять; в) не могу понять, как оформить документы г) много справок нужно собирать; д) постоянно подтверждать свое право; е) другое (назвать)												
Блок 5	Выявляем качество организации процесса предоставления социальной поддержки	Укажите уровень Вашей удовлетворенности												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>вопросы</th> <th>полностью удовлетворен</th> <th>средне</th> <th>не удовлетворен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>скорость получения</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>объем социальной помощи</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	вопросы	полностью удовлетворен	средне	не удовлетворен	скорость получения				объем социальной помощи			
		вопросы	полностью удовлетворен	средне	не удовлетворен									
скорость получения														
объем социальной помощи														

Окончание таблицы 7

Блоки вопросов	Цель блока	Вопросы			
		объем собираемых документов			
		содержание мер социальной поддержки			
		наличие необходимой информации			
		готовность ответственных лиц помочь			

Результаты опроса представляем в следующем виде.

1) Составляем графики по структуре опрошенных:

- полные и неполные семьи;
- молодые семьи и другие;
- с 1 ребенком, двумя, многодетные.

2) Составляем графики по получаемым мерам социальной поддержки:

- структура опрошенных: полностью получают законные меры социальной поддержки, частично получают, вообще не получают

3) Оцениваем качество информационной работы органов соцзащиты путем анализа источников информации.

4) Выявляем основные причины, мешающие получению социальной поддержки, составляем график по количеству граждан, обративших внимание на каждую причину.

5) Оцениваем качество процесса, также составляем график со средними оценками процесса (рисунок 2).

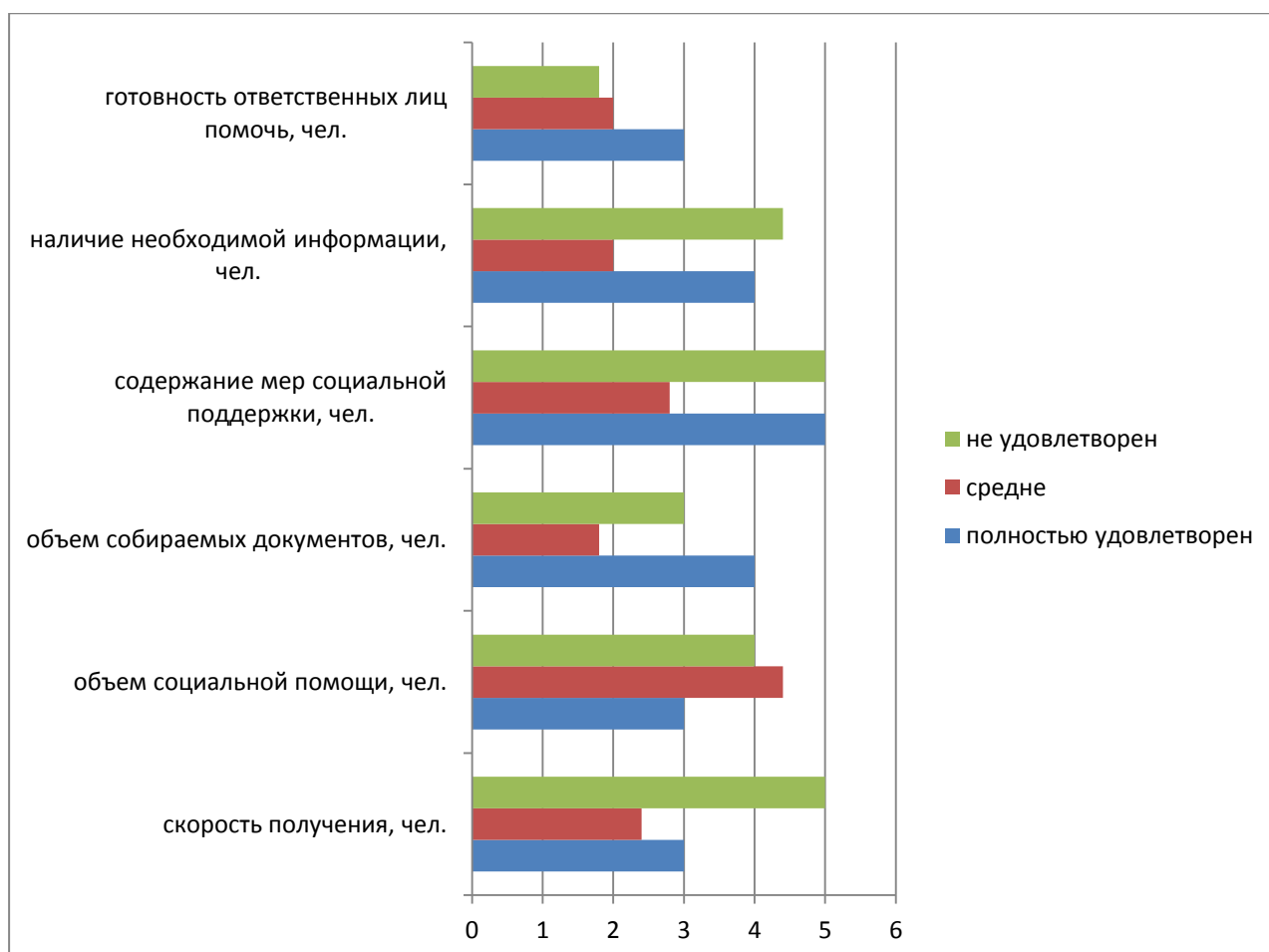


Рисунок 2 – Уровень удовлетворенности

На основе проведённого анализа формируем выводы: насколько меры социальной поддержки способствуют реальной поддержке семей с детьми и какие проблемы в этом выявлены.

Таким образом, используя исследования авторов по проблемам оценки эффективности социальной поддержки семей и детей нами предложена методика, включающая в себя три этапа. На первом этапе проводим анализ нормативно-правовой основы и организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. На втором этапе проводим анализ социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. На третьем этапе проводим оценку эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Следует выявить проблемы предоставления социально поддержки,

Выводы по разделу

Организация социальной поддержки семьи и детей основана на основных направлениях Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года и включает в себя: поддержку молодых и студенческих семей с детьми, поддержка семьи при рождении детей в зависимости от очередности рождений, содействие улучшению жилищных условий

Разработанная нами методика оценки эффективности социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области предполагает оценку нормативно-правовой базы региона, оценку организации структуры и функций, изучение охвата семей мерами социальной поддержки, анализ уровня удовлетворенности социальной поддержкой.

2 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Анализ нормативно-правовой основы и организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Региональные нормативно-правовые акты разработаны на основе федеральных. Они конкретизируют федеральное законодательство, не противореча ему. Основные акты регионального уровня представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Результаты анализа нормативно-правовой основы социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Номер и дата нормативно-правового акта	Наименование, предмет регулирования	Комплексность и полнота правового акта по регулируемым вопросам
Законы		
Закон Челябинской области от 24 ноября 2005 г. N 430-ЗО	«О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»	Закон устанавливает порядок наделения органов местного самоуправления указанными полномочиями, порядок предоставления органам местного самоуправления финансовых средств для осуществления переданных государственных полномочий, порядок контроля за их осуществлением, порядок прекращения осуществления переданных государственных полномочий, а также ответственность органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления
Закон Челябинской области от 31 марта 2010 г. N 548-ЗО	«О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»	Представлено описание мер, порядок финансирования, информационное обеспечение
Закон Челябинской области от 31.03 2010 г. N 549-ЗО	«Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей (за исключением организации отдыха детей в каникулярное время) в Челябинской области»	Описаны методы организации и обеспечения оздоровления детей, ответственные органы.

Продолжение таблицы 8

Номер и дата нормативно-правового акта	Наименование, предмет регулирования	Комплексность и полнота правового акта по регулируемым вопросам
Закон Челябинской области от 30 августа 2012 г. N 371-ЗО	«О ежемесячной денежной выплате, назначаемой в случае рождения третьего ребенка и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет»	Описаны порядок назначения и выплаты пособия, размер пособия. Представлено финансирование.
Постановления Правительства Челябинской области		
Постановление Правительства Челябинской области от 01.04.2010 г. N 85-П	«О Положении о порядке предоставления путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия и о порядке расходования средств областного бюджета на указанные цели»	определяет порядок предоставления путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия детям, проживающим на территории Челябинской области, в том числе детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (за исключением детей-инвалидов), нуждающимся в санаторно-курортном лечении, и порядок расходования средств областного бюджета на указанные цели.
Постановление Правительства Челябинской области от 15.04.2010 г. № 139-П	«О Порядке предоставления многодетной семье дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг»	Описан порядок, финансирование, ответственные
Постановление Правительства Челябинской области от 23.05.2012 г. N 248-П	«Об Административном регламенте предоставления государственной услуги "Предоставление путевок в загородные стационарные оздоровительные лагеря детям, находящимся в трудной жизненной ситуации» и внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 14.04.2010 г. N 131-П»	Утвержден регламент, внесены изменения, определены ответственные
Постановление Правительства Челябинской области от 18.07.2012 года № 390-П	«Об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Организация предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года, и ветеранов Великой Отечественной войны вне	Утвержден регламент, внесены изменения, определены ответственные

Продолжение таблицы 8

Номер и дата нормативно-правового акта	Наименование, предмет регулирования	Комплексность и полнота правового акта по регулируемым вопросам
	зависимости от даты постановки на учет»;	
Постановление Правительства Челябинской области от 27.06.2017 г. № 318-П	«Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам адресной субсидии в связи с ростом платы за коммунальные услуги и о внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 24.08.2016 г. №432-П»	Определен порядок получения субсидий. Описаны требуемые документы, какие категории граждан имеют право на субсидию.
Постановление Правительства Челябинской области от 20 ноября 2013 г. N 469-П	«Об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление путевки в санаторно-оздоровительные детские лагеря круглогодичного действия (для детей школьного возраста до достижения ими 18 лет, за исключением детей-инвалидов)» и о внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 01.04.2010 г. N 85-П»	Конкретизирован порядок предоставления путевок и порядок расходования средств областного бюджета на указанные цели. Внесены уточнения
50) Постановление Правительства Челябинской области от 24.10.2018 г. № 485-П	«О Порядке предоставления гражданам социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке»	Определена процедура предоставления гражданам социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке
Постановления Губернатора Челябинской области		
Постановление Губернатора Челябинской области от 11 июля 2018 г. № 149	«О Порядке оказания в 2018 году социальной поддержки родителям (законным представителям) в виде единовременного социального пособия на подготовку к учебному году каждого ребенка из многодетных малоимущих семей и каждого ребенка-инвалида из малоимущих семей в возрасте до 18	Определяет правила оказания в 2018 году социальной поддержки родителям (законным представителям). Отмечены ответственные. Указаны категории, имеющие право на данный вид поддержки. Дано описание требуемых документов и условия получения поддержки.

Окончание таблицы 8

Номер и дата нормативно-правового акта	Наименование, предмет регулирования	Комплексность и полнота правового акта по регулируемым вопросам
	лет, обучающихся по очной форме обучения в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, в общеобразовательных организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	

Представленные сведения проанализированы в таблице 9.

Таблица 9 – Оценка нормативно-правового обеспечения мер социальной поддержки семей с детьми

Вопросы и проблемы	Кол-во НПА	Качество охвата регулируемых вопросов
Перечень мер по конкретной группе семей	1	Представлена характеристика мер помощи только для многодетных семей
Порядок выделения мер и их реализации	14	Действуют постановления по всем мерам социальной поддержки
Финансирование социальной поддержки	3	Финансирование мер социальной поддержки заложено в: бюджетах области и муниципальных образований, в региональных программах по социальной поддержке отдельных категорий граждан.

На основе проведенного анализа нормативно-правовых актов можно сделать вывод о том, что каждая мера в достаточной мере описана в актах, конкретизирован порядок ее предоставления, четко описана категория семей.

Недостатком нормативно-правового регулирования можно считать обилие нормативно-правовых актов по различным вопросам. В общей сложности нами представлено 16 нормативно-правовых актов. И все они – по проблемам социальной поддержки семей с детьми. Причем нет единого акта, где все меры были бы перечислены. На наш взгляд, структура нормативно-правового обеспечения должна выглядеть следующим образом:

1. Закон, описывающий все виды социальной поддержки для семей в разных жизненных ситуациях. Например, можно выделить:

- многодетные семьи;
- малоимущие семьи;
- неполные семьи;
- молодые семьи;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- возможны и другие категории.

2. Подзаконные акты по каждому виду поддержки, включающие: регламент предоставления поддержки, документы, требуемые для оформления поддержки, условия предоставления поддержки.

Рассмотрим структуру и ее функции по обеспечению реализации мер социальной поддержки семей с детьми. Министерство социальных отношений Челябинской области является органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим в пределах установленной компетенции функции по выработке и реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения на территории Челябинской области; координирующим в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Челябинской области, деятельность в этой сфере иных исполнительных органов государственной власти Челябинской области.

Структура Министерства социальных отношений в Челябинской области представлена в Приложении А.

Министерство социальных отношений в соответствии с возложенной на него задачей осуществляет следующие функции:

1) разрабатывает проекты областных законов, иных нормативных правовых актов Челябинской области, а также правовых актов Правительства Челябинской области и Губернатора Челябинской области, не имеющих нормативного характера, в сфере социальной защиты населения (в том числе многодетных семей), осуществляет их реализацию в пределах своей компетенции;

2) разрабатывает, утверждает и реализует ведомственные целевые программы;

3) осуществляет координацию, методическое обеспечение, а также контроль в пределах предоставленных полномочий деятельности подведомственных

областных государственных учреждений, муниципальных управлений социальной защиты населения и подведомственных им муниципальных учреждений социального обслуживания;

4) осуществляет анализ уровня жизни отдельных категорий населения Челябинской области (в том числе многодетных семей), ведет разработку предложений по предоставлению им мер социальной поддержки, оказанию государственной социальной помощи, развитию современных форм социального обслуживания;

5) проводит общую оценку нуждаемости населения Челябинской области в различных видах и формах социальной защиты, в том числе анализ социально-экономического положения семей, имеющих детей, многодетных семей и осуществляет разработку мер по повышению адресной направленности социальной поддержки, снижению уровня бедности населения;

б) организует внедрение новых социальных технологий;

8) формирует и поддерживает банк данных всех категорий граждан (в том числе и многодетных семей), имеющих право в соответствии с действующим законодательством на меры социальной поддержки, государственную социальную помощь и социальное обслуживание, а также граждан, обратившихся за различными видами социальной защиты и получивших их;

9) в случаях, установленных законодательством, решает вопросы по установлению статуса, оформляет и выдает документы о праве на меры социальной поддержки отдельным категориям граждан (в том числе многодетным семьям);

10) обеспечивает реализацию мер социальной поддержки региональных льготников, в том числе многодетным семьям;

11) обеспечивает реализацию мер социальной поддержки федеральных льготников (в случаях передачи отдельных полномочий Российской Федерации органам государственной власти субъектов Российской Федерации, участия в осуществлении полномочий Российской Федерации в соответствии с федеральным законодательством, а также установления законодательством

Челябинской области дополнительных мер социальной поддержки), в том числе отдельных категорий граждан из числа многодетных семей;

13) взаимодействует с общественными, благотворительными и иными организациями, в том числе при решении вопросов обеспечения гуманитарной помощью населения;

14) осуществляет функции главного распорядителя средств областного бюджета, государственных внебюджетных фондов, выделяемых на финансирование мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и социального обслуживания населения;

15) осуществляет прием граждан, рассматривает устные и письменные обращения граждан и юридических лиц по вопросам, входящим в его компетенцию;

Отдел организации социальной защиты семьи и детей выполняет следующие функции:

1) организует работу по предоставлению отдельных видов государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, в том числе:

- организует предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, социальных услуг и жизненно необходимых товаров, региональной социальной доплаты к пенсии;

- осуществляет выплату социальных пособий в случаях, установленных законодательством Челябинской области;

- предоставляет при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение и бесплатный проезд на междугородном транспорте к месту лечения и обратно гражданам, включенным в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, и не отказавшихся от получения социальной услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ, а также путевки на санаторно-курортное лечение в случаях, установленных законодательством Челябинской области;

2) организует и обеспечивает отдых и оздоровление (за исключением организации отдыха детей в каникулярное время) детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (за исключением детей-инвалидов), в детских санаториях, санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных стационарных оздоровительных лагерях и учреждениях социального обслуживания при условии создания на их базе детских оздоровительных лагерей.

Рассмотрим систему организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области в таблице 10.

Таблица 10 – Организация социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Органы	Сфера ответственности	С кем взаимодействуют	На основании каких документов
Министерств о социальных отношений в Челябинской области	- разработка региональной политики соц.поддержки - разработка региональных программ - подготовка НПА по соц.поддержке; - ведение статистического учета мер, финансирования, семей и т.д.	С УСЗН муниципальных образований	На основании: - НПА федерального уровня; - НПА Правительства Челябинской области; - НПА Министра социальных отношений
Управления социальной защиты населения, созданные в каждом МО	- информирование граждан - прием документов на предоставление мер	В Министерства соц. отношений области передают статистические данные. От Министерства получают распоряжения	На основании НПА, представленных в таблице 7, постановления, распоряжения от Министерства соц.отношений
МФЦ	Осуществляют сбор, подготовку документов, а также предоставление мер соц.поддержки	УСЗН предоставляет информацию о мерах соц.поддержки	На основании НПА, представленных в таблице 7
ЗАГСы	Предоставление информации о мерах социальной поддержки при рождении ребенка	УСЗН предоставляет информацию о мерах соц.поддержки	На основании НПА, представленных в таблице 7
Роддома	Предоставление информации о мерах социальной поддержки при рождении ребенка	УСЗН предоставляет информацию о мерах соц.поддержки	На основании НПА, представленных в таблице 7

Таким образом, в Челябинской области создано структурное и нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки семьи и детей. Нормативно-правовым обеспечением охвачены все виды поддержки: регламентированы процессы предоставления поддержки, описана ответственность и финансирование. Структурное обеспечение представлено работой Министерства социальных отношений Челябинской области.

2.2 Анализ социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Рассмотрим статистику по семьям. В настоящее время общая численность семей с детьми в Челябинской области составляет порядка 554 тыс. В семье может быть 2 родителя либо один. Количество детей также различно.

Рассмотрим структуру семей (таблица 11).

Таблица 11 – Структура семей

	2016	2017	2018
Детей всего, тыс. чел.	665	669	657
В полных семьях, тыс. детей	413	398	399
С одним родителей, тыс. детей	252	271	258
Кол-во многодетных семей, тыс. семей	30	32	36

Структура семей также представлена на рисунке 3.

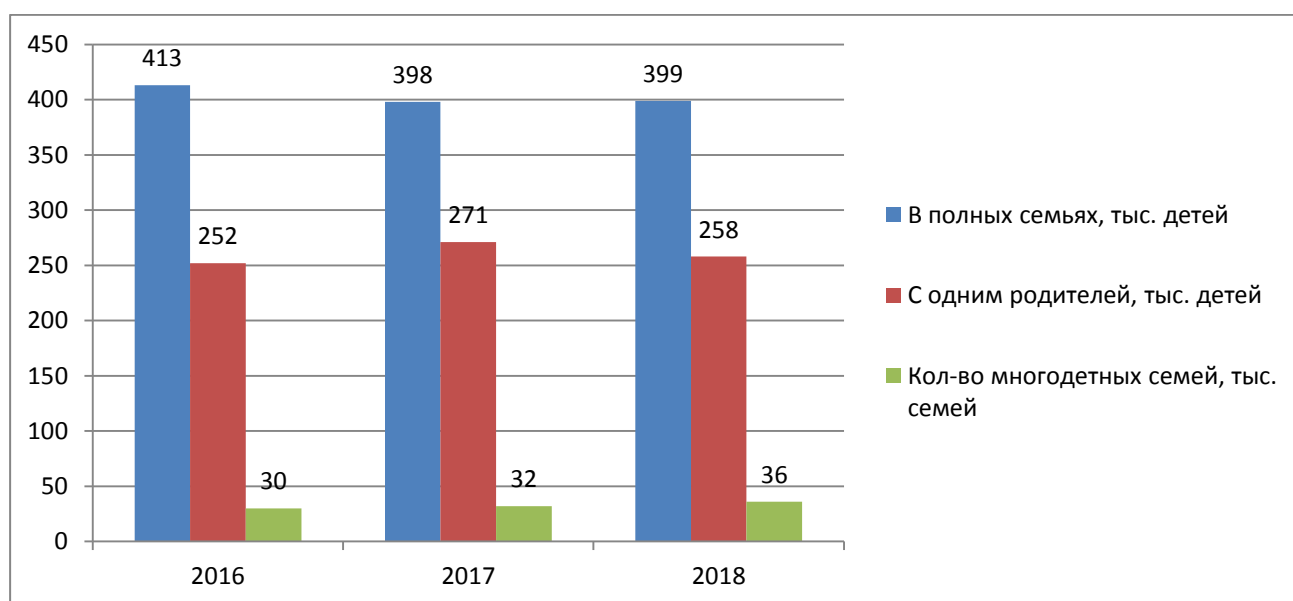


Рисунок 3- Структура семей

Статистика отражает негативные явления: сокращение численности полных семей. Однако отмечен незначительный рост числа многодетных семей, что является положительной характеристикой демографического состояния региона.

По состоянию на 1 января 2019 года учете в Министерстве социальных отношений Челябинской области состоит 36 057 многодетных семей, из них малоимущих - 21 283. В Челябинской области насчитывается многодетных семей приблизительно 6,5% от всех семей с детьми. Почти каждый пятый ребенок живет в многодетной семье, т.е. доля детей, которые живут в многодетных семьях, составляет 18,5%. Из многодетных семей где-то 79% - это семьи с тремя и более детьми. Примерно 12,1% - семьи с четырьмя детьми, 5% семей - с пятью и более детьми. Но при этом каждый десятый ребенок из многодетной семьи - это ребенок из семьи, где пять и более детей. Таким образом, доля очень велика даже среди многодетных семей.

Количество семей, находящихся в социально опасном положении, в Челябинской области, по состоянию на 01.07.2019 г. – 2 340 (в них – 4 540 детей), семей «группы риска» - 4 408 (в них – 8 075 детей). Специалистами отделения социальной помощи семье и детям регулярно осуществляются патронажи семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска». По состоянию на 01.07.2018 г. проведено 282 патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска». С учета было снято 11 семей, находящихся в социально опасном положении, в том числе 8 семей в связи с улучшением ситуации в семье, 1 семья лишена родительских прав, прочие причины – 2 семьи.

Рассмотрим структуру семей по уровню дохода (таблица 12).

Таблица 12 – Структура семей по уровню доходов

Показатель	2016		2017		2018	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%
Малоимущие	129	25	135	26	131	25
Средний уровень доходов	324	62	327	64	322	61
Обеспеченные	68	13	52	10	73	14
Итого семей	521	100	514	100	526	100

Значительная доля семей является малоимущими: 25 – 26%.

Рассмотрим данные на графике.

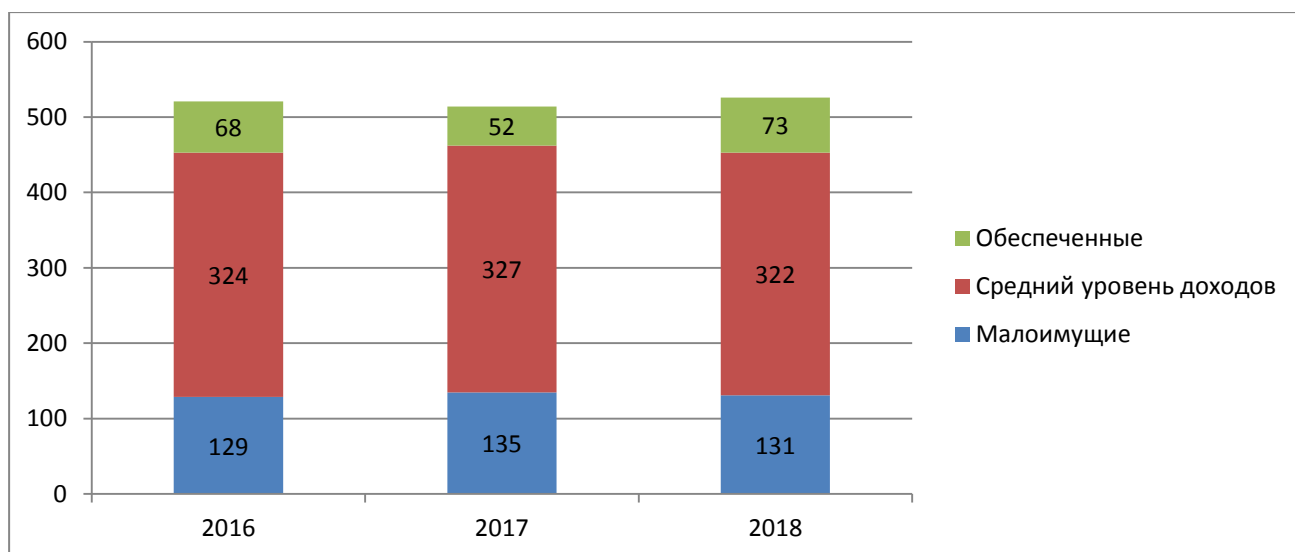


Рисунок 4- Структура семей по уровню доходов

Доля обеспеченных семей увеличилась. При этом доля малоимущих незначительно сократилась.

Охват семей различными видами помощи представлен в таблице 13.

Таблица 13 - Охват различными видами помощи [23]

Вид социальной поддержки	Доля охвата нуждающихся, в %		
	2016	2017	2018
Бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей при амбулаторном лечении	7	7	7
Бесплатное посещение государственных областных учреждений культуры и спорта	15	16	15
Бесплатное предоставление в собственность земельных участков	9	6	8
Выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году	8	8	8
Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	23	26	25
Ежемесячное пособие на ребенка	28	28	28
Ежемесячное пособие по уходу за детьми, не посещающим детский сад	18	25	25
Женщинам, родившим пять и более детей	89	92	91
Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации	74	76	78
Материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	13	18	17

Окончание таблицы 13

Вид социальной поддержки	Доля охвата нуждающихся, в %		
	2016	2017	2018
Налоговые льготы на транспорт	11	13	13
Натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	9	7	8
Областное единовременное пособие при рождении ребенка	89	89	92
Областной материнский капитал	96	91	93
Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий»	16	17	17
Отдых и оздоровление детей в загородных лагерях	8	8	8
Отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия	14	13	10
Предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области	5	5	5
Подарки для детей к Новому году	63	65	69
Предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций	9	7	8
Жилищные субсидии	29	29	29
Пособие по беременности и родам	96	97	97
Единовременное пособие при рождении ребенка	97	96	97
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности	21	23	25
Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет	79	79	80

Можно отметить, что по ряду показателей обеспечение нуждающихся очень мало (менее 10% нуждающихся получают требуемую меры социальной поддержки) К нуждающимся были отнесены те категории, которые попадают по всем условиям под данную льготу, а не все семьи с детьми. Таким образом, основной проблемой является неполучение имеющихся мер социальной поддержки нуждающимися семьями.

На рисунке5 представим те виды помощи, которыми семьи охвачены минимально.

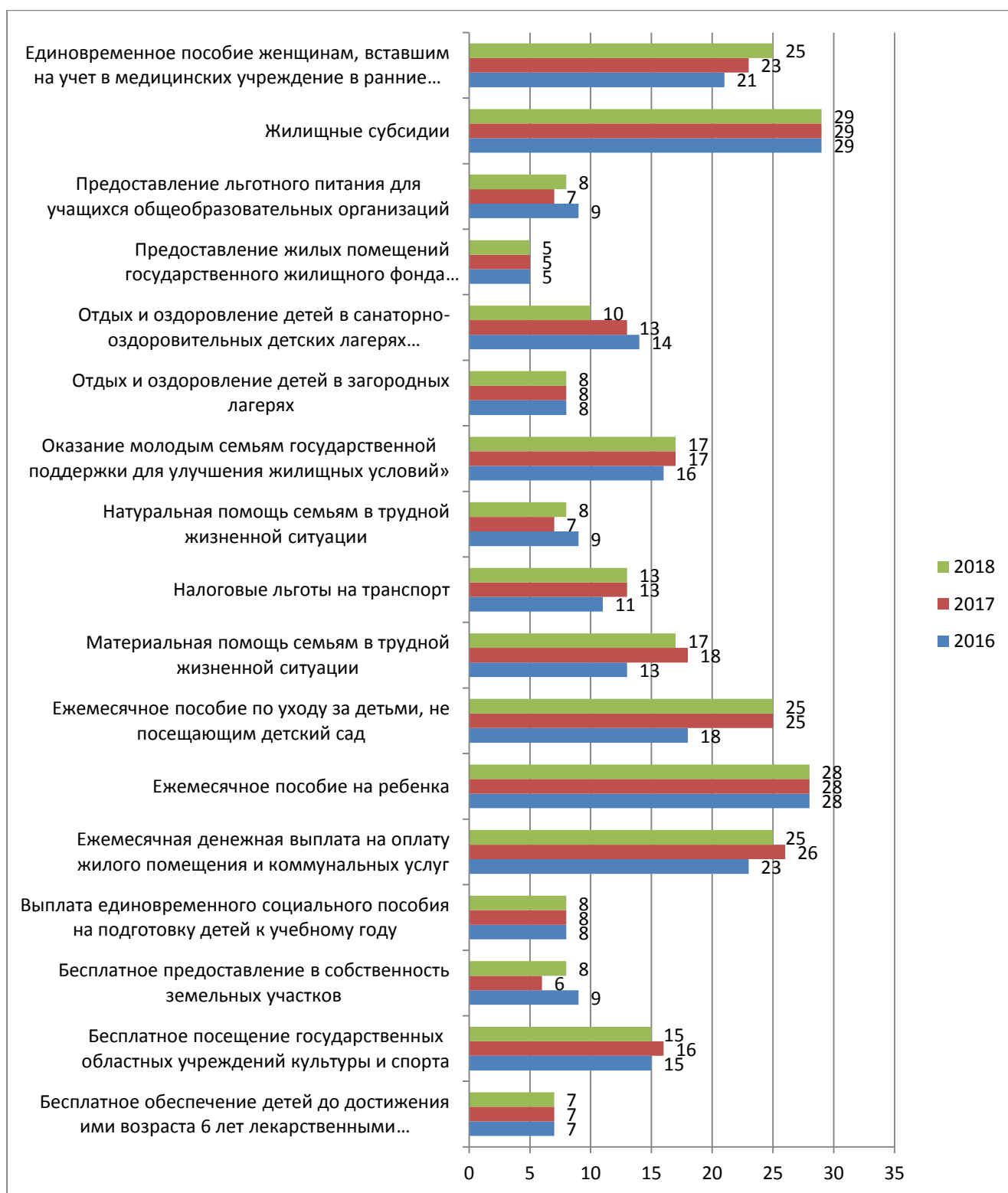


Рисунок 5 – Уровень охвата семей различными видами социальной поддержки (отражены виды с минимальным охватом), в %

Среди основных причин, препятствующих получению льготы выявлены следующие: незнание своих прав семьями; отказ от участков по причине того,

что они не подходят; несвоевременно поданы документы; документы поданы не в полном объеме; бюрократические проволочки; недостатки системы учета; документы не поданы. Перечисленные причины выступают факторами, оказывающими влияние на охват семей различными видами помощи.

Рассмотрим финансирование (таблица 14)

Таблица 14–Структура объема финансирования из средств бюджетов (федерального, регионального, муниципального) по мерам поддержки семей и детей, млн. руб. [23]

Мера	2016	Доля, в %	2017	Доля, в %	2018	Доля, в %
Бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей при амбулаторном лечении	43754	5,70	49564	5,62	51683	5,80
Бесплатное посещение государственных областных учреждений культуры и спорта	11076	1,44	18432	2,09	17439	1,96
Бесплатное предоставление в собственность земельных участков	5043	0,66	6397	0,73	7386	0,83
Выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году	31854	4,15	33865	3,84	36594	4,11
Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	73249	9,54	78543	8,90	77543	8,71
Ежемесячное пособие на ребенка	53283	6,94	53876	6,11	55832	6,27
Ежемесячное пособие по уходу за детьми, не посещающим детский сад	21987	2,86	24075	2,73	29564	3,32
Женщинам, родившим пять и более детей	8543	1,11	5034	0,57	6932	0,78
Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации	197845	25,78	248432	28,16	229675	25,79
Материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	19543	2,55	21876	2,48	20675	2,32
Налоговые льготы на транспорт	12976	1,69	15943	1,81	18675	2,10
Натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	7386	0,96	5824	0,66	5932	0,67
Областное единовременное пособие при рождении ребенка	16430	2,14	11961	1,36	12765	1,43
Областной материнский капитал	54977	7,16	57493	6,52	59165	6,64
Оказание молодым семьям государственной поддержки для	18598	2,42	28452	3,23	19856	2,23

Окончание таблицы 14

Мера	2016	Доля, в %	2017	Доля, в %	2018	Доля, в %
улучшения жилищных условий»						
Отдых и оздоровление детей в загородных лагерях	14032	1,83	16743	1,90	19536	2,19
Отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия	23198	3,02	19754	2,24	21965	2,47
Предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области	9634	1,26	21854	2,48	14865	1,67
Подарки для детей к Новому году	3976	0,52	4276	0,48	4927	0,55
Предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций	18543	2,42	21956	2,49	23954	2,69
Жилищные субсидии	121 585,00	15,84	137 773,00	15,62	155 585,00	17,47
Пособие по беременности и родам	197845	25,78	248432	28,16	229675	25,79
Единовременное пособие при рождении ребенка	16430	2,14	11961	1,36	12765	1,43
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности	73249	9,54	78543	8,90	77543	8,71
Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет	11076	1,44	18432	2,09	17439	1,96
Итого	1066112	100	1239491	100	1227970	100

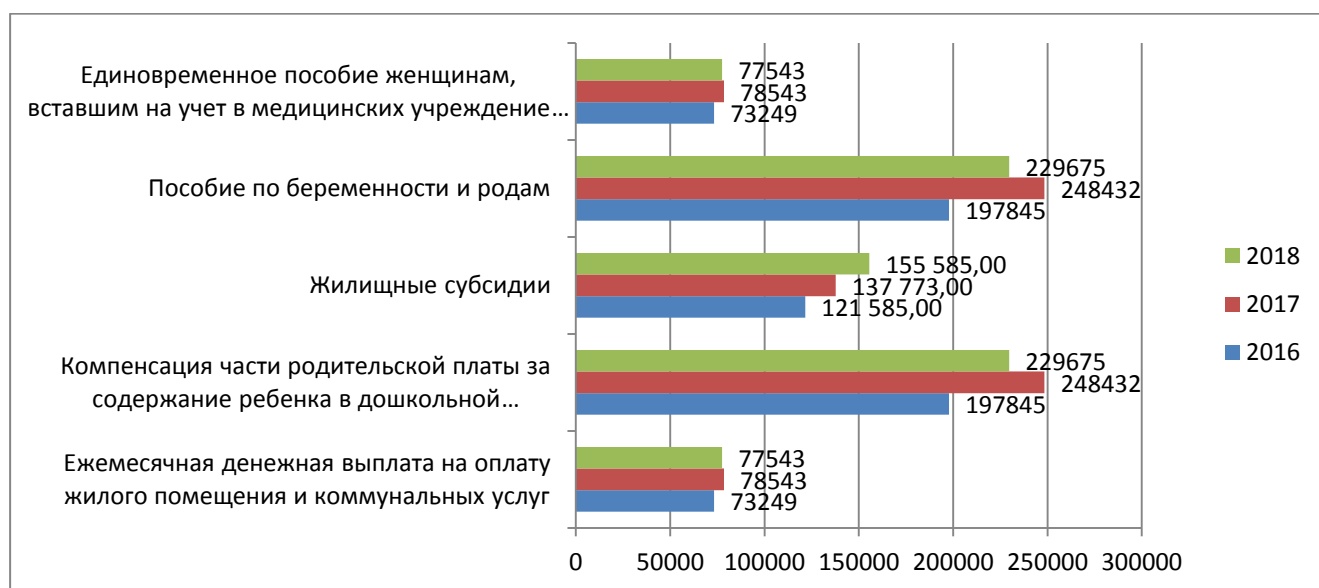


Рисунок 6 – Финансирование из средств бюджетов наиболее затратных мер поддержки семей и детей, млн. руб.

Максимальную долю составляют жилищные субсидии. Данный вид помощи является наиболее распространенным и доступным для многих семей с детьми.

Далее представим динамику (таблица 15).

Таблица 15 – Динамика объема финансирования из средств бюджетов (федерального, регионального, муниципального) по мерам поддержки семей и детей, млн. руб. [23]

Мера	2016	2017	Индекс прироста, в %	2018	Индекс прироста, в %
Бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей при амбулаторном лечении	43754	49564	13,28	51683	4,28
Бесплатное посещение государственных областных учреждений культуры и спорта	11076	18432	66,41	17439	-5,39
Бесплатное предоставление в собственность земельных участков	5043	6397	26,85	7386	15,46
Выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году	31854	33865	6,31	36594	8,06
Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	73249	78543	7,23	77543	-1,27
Ежемесячное пособие на ребенка	53283	53876	1,11	55832	3,63
Ежемесячное пособие по уходу за детьми, не посещающим детский сад	21987	24075	9,50	29564	22,80
Женщинам, родившим пять и более детей	8543	5034	-41,07	6932	37,70
Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации	197845	248432	25,57	229675	-7,55
Материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	19543	21876	11,94	20675	-5,49
Налоговые льготы на транспорт	12976	15943	22,87	18675	17,14
Натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	7386	5824	-21,15	5932	1,85
Областное единовременное пособие при рождении ребенка	16430	11961	-27,20	12765	6,72
Областной материнский капитал	54977	57493	4,58	59165	2,91
Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий»	18598	28452	52,98	19856	-30,21
Отдых и оздоровление детей в загородных лагерях	14032	16743	19,32	19536	16,68

Окончание таблицы 15

Мера	2016	2017	Индекс прироста, в %	2018	Индекс прироста, в %
Отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия	23198	19754	-14,85	21965	11,19
Предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области	9634	21854	126,84	14865	-31,98
Подарки для детей к Новому году	3976	4276	7,55	4927	15,22
Предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций	18543	21956	18,41	23954	9,10
Жилищные субсидии	121 585,00	137 773,00	13,31	155 585,00	12,93
Пособие по беременности и родам	25,57	279675	12,58	25,57	279675
Единовременное пособие при рождении ребенка	12,17	19530	5,97	12,17	19530
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности	7,23	79543	1,27	7,23	79543
Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет	66,41	19439	5,46	66,41	19439
Итого	1066112	1239491	14,93	1227970	0,96

В целом отмечается увеличение финансирования по всем мерам социального обеспечения семей. Увеличение финансирования в большей степени связано с увеличением объема социальной поддержки в адрес одной семьи по каждой мере социального обеспечения, а не с увеличением численности семей, попадающих под эту меру.

Далее рассмотрим такую меру, как предоставление субсидий на оплату ЖКХ. Основные показатели, по которым оценивается реализация задачи в части назначения и выплаты многодетной семье денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг приведены в таблице 16.

Таблица 16 - Жилищные субсидии в адрес семей и детей [23]

Наименование показателей	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Объем финансовых средств (тыс. руб.)*	71 784,7	121 585,2	137 773,1	155 585,0

Окончание таблицы 16

Наименование показателей	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Численность получателей (чел.)	9463	8795	8795	8795
Удельный вес семей, получающих жилищные субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей, проживающих на территории Челябинской области	32	29	29	29
Объем выплат в расчете на 1 семью, тыс. рублей	7,58	13,82	15,66	17,69

Объем финансовых средств, предусмотренных для выплаты семьям, увеличен за период с 2015 по 2018 год на 116%.

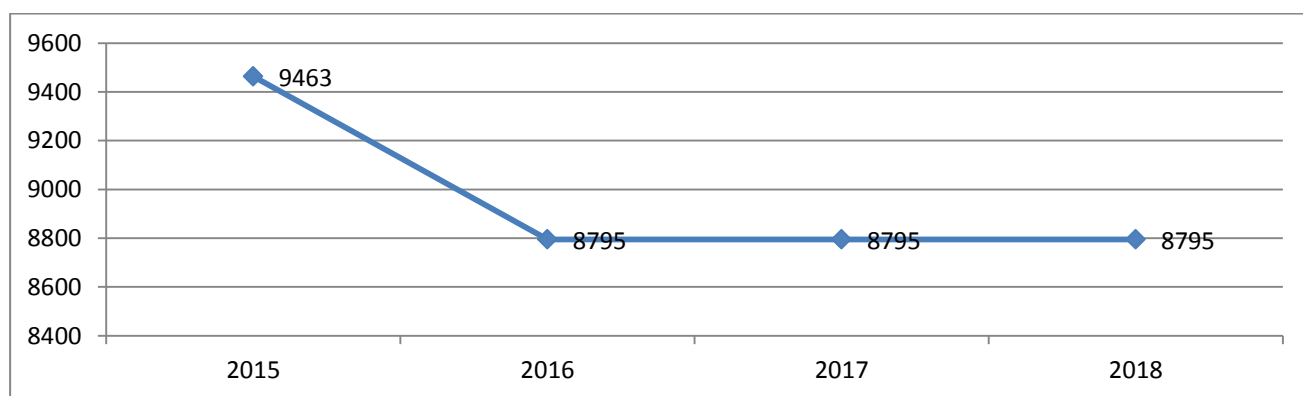


Рисунок 7 – Численность получателей (чел.)

При этом отмечен снижение количества семей, получающих жилищные субсидии на 7%.

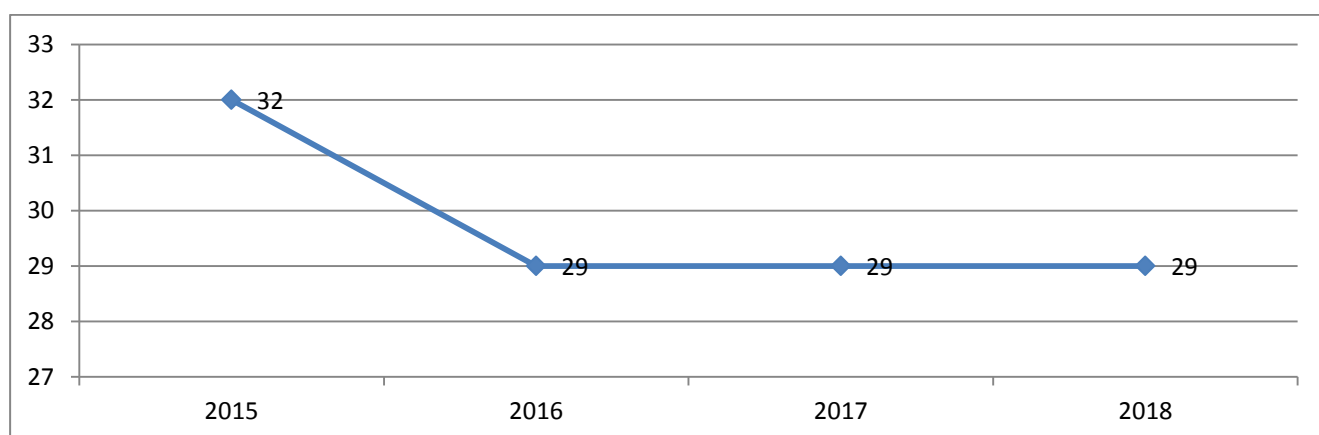


Рисунок 8 – Удельный вес семей, получающих жилищные субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей, проживающих на территории Челябинской области

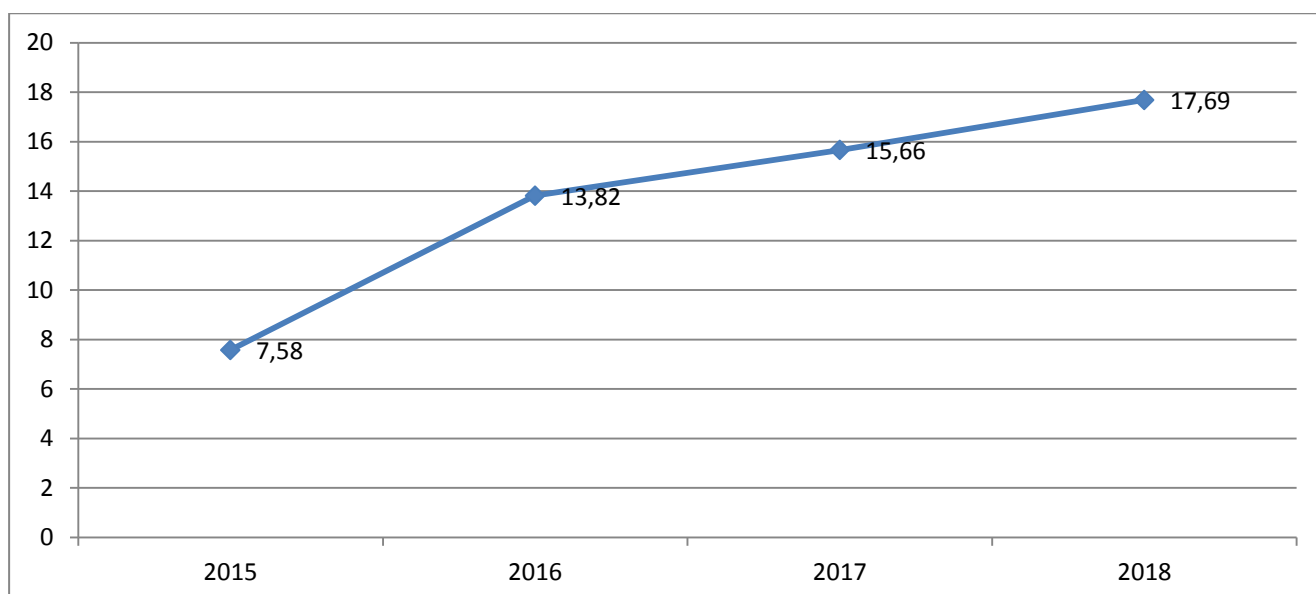


Рисунок 9 – Объем выплат в расчете на 1 семью, тыс. рублей

Таким образом, здесь выявлена тенденция к увеличению выплат в адрес одного получателя.

Однако, как уже было сказано, в Челябинской области более 30 тыс. семей имеют статус многодетной. При этом более 20 тысяч многодетных семей – малоимущие. Но мерами соц. поддержки охвачены далеко не все нуждающиеся.

По жилищным субсидиям также данные можно анализировать как вертикально, так и горизонтально.

По результатам проведенного анализа можно сделать вывод, что семьи нуждаются в мерах социальной поддержки. Однако уровень охвата семей недостаточный. Финансирования достаточно. Есть возможность по его увеличению.

2.3 Оценка эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

В п. 2.2 были выявлены проблемы организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. В первую очередь это слабый охват нуждающихся. Такая проблема существует на фоне высокой потребности семей в

социальной помощи, поскольку рождение ребенка (а тем более в многодетной семье) требует значительных затрат.

С целью подтверждения или опровержения дымной мысли был проведен опрос семей. Анкета представлена в п.1.3. Всего было опрошено 50 семей.

По первому блоку вопросов результаты представлены на рисунке 10.

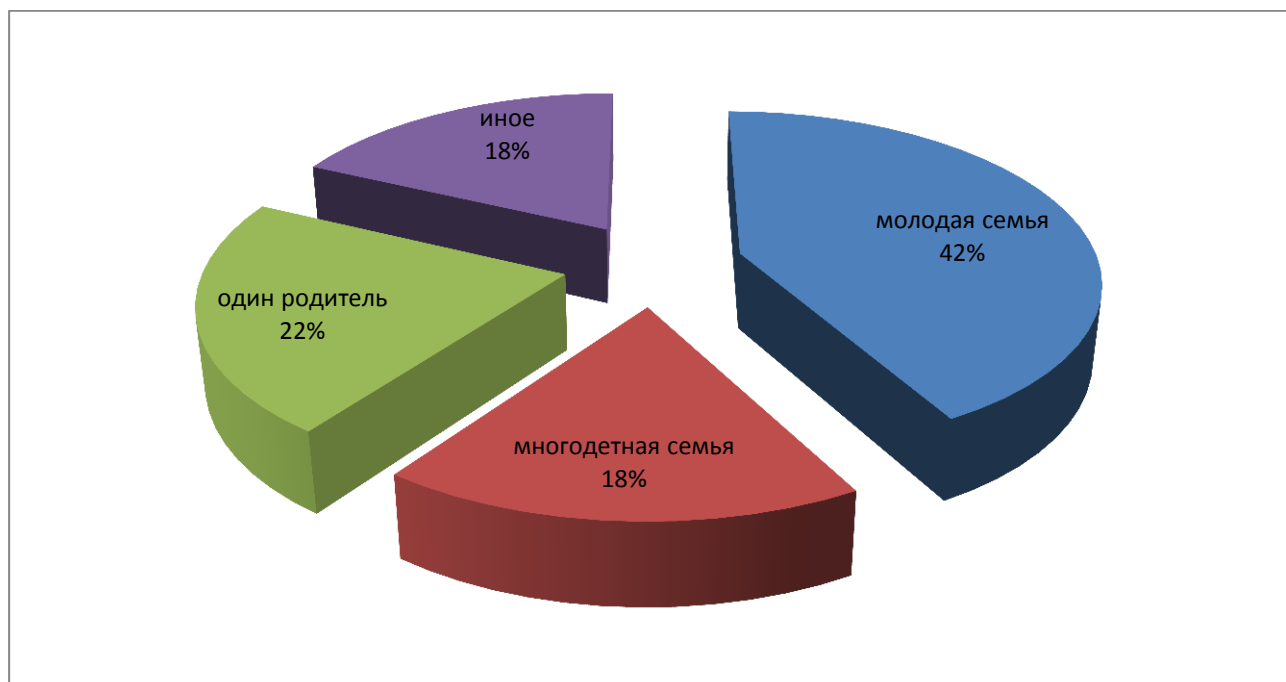


Рисунок 10 – Структура семей по праву на льготы, в %

Большая часть опрошенных имеет право на льготы и относится к категориям молодых семей либо многодетных.

По второму блоку выявлены меры, которые опрошенные получают либо получали. Результаты представлены на рисунке 11.

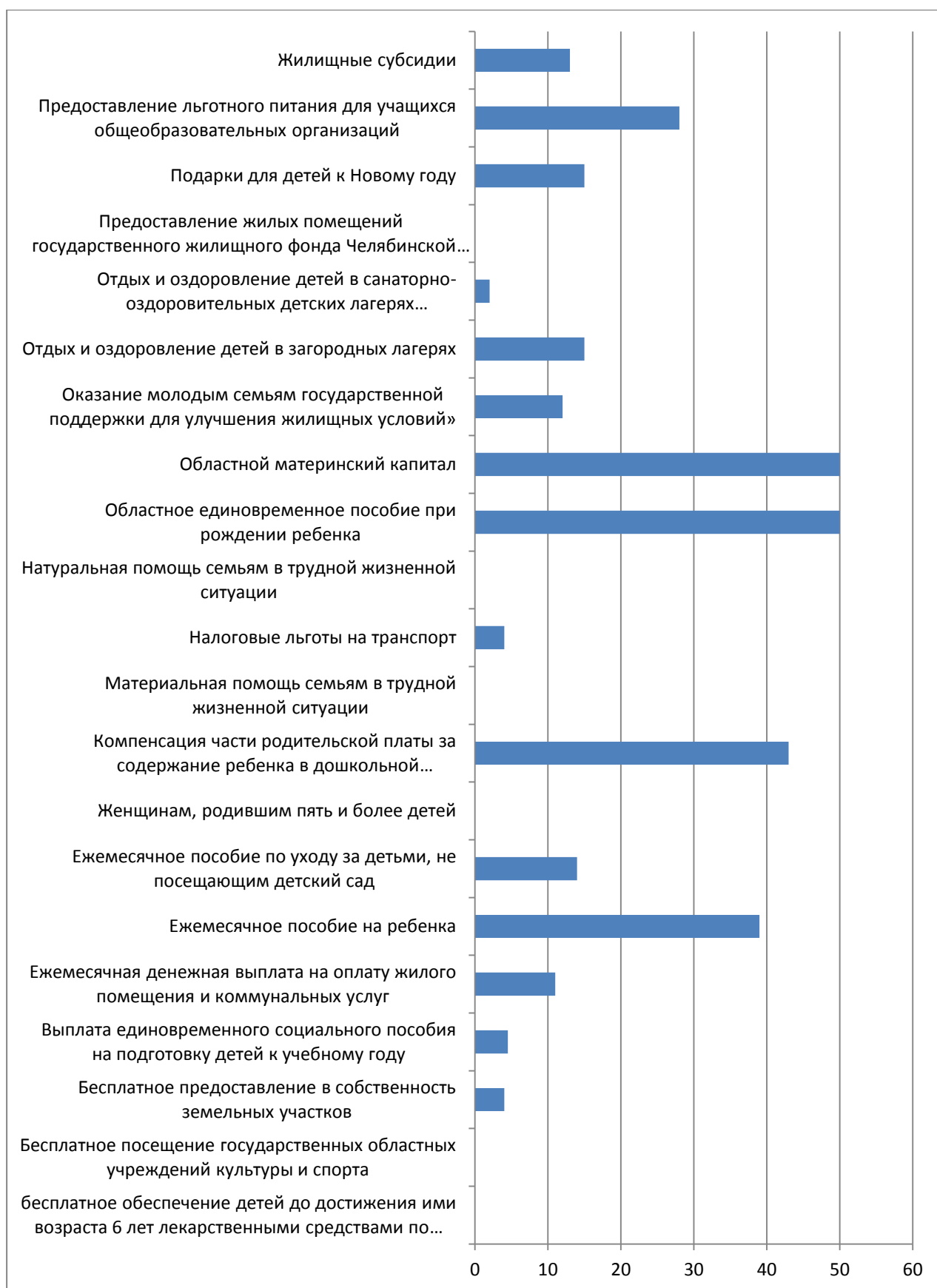


Рисунок 11 – Получение льгот опрошенными, чел

Часть льгот опрошенные вообще не получают. Часть льгот получают, но не все нуждающиеся. Опрос подтверждает результаты исследования о проценте охваченных мерами социальной поддержки, представленные в п.2.2.

Одним из важнейших вопросов организации социальной поддержки является доступность информации. Этому вопросу был посвящен блок 3. Результаты представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Оценка источников информации

Источник информации	Количество опрошенных, указавших на него, чел.
в службе занятости	18
знакомые подсказали	22
на официальном сайте органов соцзащиты	12
ниоткуда	29
другое: в роддоме, в женской консультации, в МФЦ	14

Опрос показал, что сайт органов соцзащиты практически не используется как источник информации. Многие даже не знают, откуда они получили информацию. В числе источников также были названы роддом, женская консультация.

Блок 4 был посвящен анализу препятствий по получению мер социальной поддержки. Результаты представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Препятствия по получению мер социальной поддержки

Препятствия	Количество опрошенных, указавших на него, чел.
не знаю, на что имею право	38
некогда ходить – оформлять	41
не могу понять, как оформить документы	2
много справок нужно собирать	7
постоянно подтверждать свое право	21
другое (назвать)	0

Таким образом, основными проблемами опрошенные назвали:

- незнание собственных прав;
- недостаток времени на оформление мер поддержки;

- необходимость регулярного подтверждения своих прав (ежегодного).

В пятом блоке вопросов выявляем качество организации процесса предоставления социальной поддержки. Уровень удовлетворенности представлен на рисунке 12.

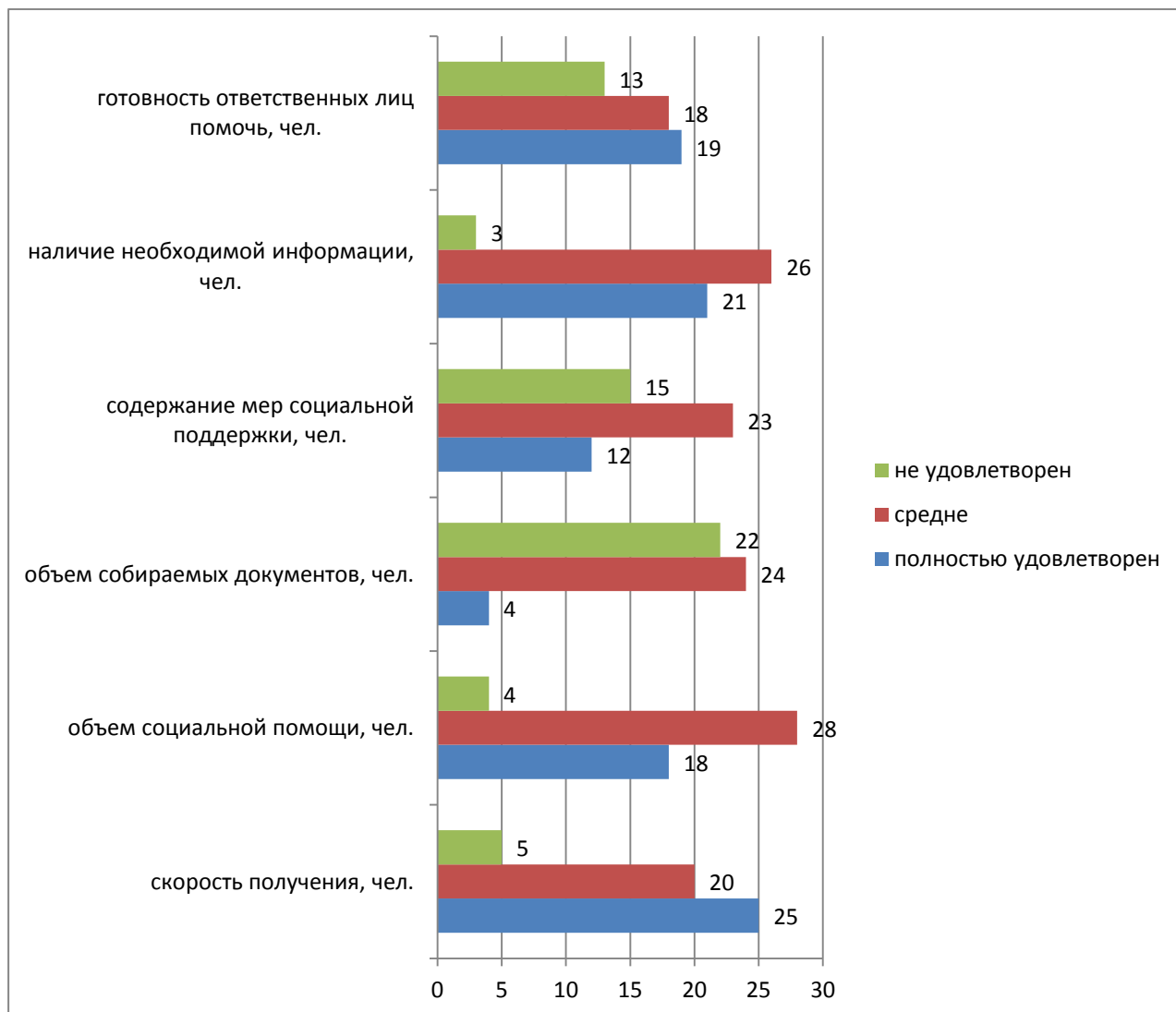


Рисунок 12 – Уровень удовлетворенности

На основе проведенного анализа формируем выводы: насколько меры социальной поддержки способствуют реальной поддержке семей с детьми и какие проблемы в этом выявлены.

Все выявленные недостатки оказания мер социальной поддержки структурируем по видам обеспечения в таблице 19.

Таблица 19–Проблемы организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Виды проблем	Проявления проблемы	Наличие проблемы
Нормативно-правовые	Соответствует федеральному законодательству, охватывает круг вопросов: виды социальной поддержки семей и детей, порядок назначения	Проблем не выявлено
Методические	Разработаны методики оказания мер социальной поддержки	Проблем не выявлено
Структурные	Работа Министерства социальных отношений Челябинской области, а также функционированием центров социальной защиты населения, деятельность МФЦ	Проблем не выявлено
Организационные	Неэффективный процесс предоставления мер социальной поддержки семьям	Низкий уровень охвата семей мерами социальной поддержки
Информационно-технологические	Выявлена недостаточность информационной работы органов соцзащиты	Незнание гражданами с детьми собственных прав по мерам социальной поддержки
Финансово-экономические	В соответствии с действующим законодательством и выделяемыми финансовыми ресурсами на государственном уровне и уровне субъекта	Проблем не выявлено

Выделенные проблемы условно поделены на виды. Не выявлено проблем в нормативно-правовом обеспечении, методическом обеспечении, финансово-экономической деятельности. Организационные проблемы проявляются в неэффективном процессе предоставления мер социальной поддержки семьям, в результате чего не все семьи, имеющие право на определенные меры поддержки, ими пользуются. Информационно-технологические проблемы проявляются в недостаточности информационной работы органов соцзащиты, что приводит к незнанию гражданами с детьми собственных прав по мерам социальной поддержки.

Выводы по разделу

Таким образом, в Челябинской области создано структурное и нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки семьи и детей. Нормативно-

правовым обеспечением охвачены все виды поддержки: регламентированы процессы предоставления поддержки, описана ответственность и финансирование. Структурное обеспечение представлено работой Министерства социальных отношений Челябинской области.

Отмечается увеличение финансирования по всем мерам социального обеспечения семей. Увеличение финансирования в большей степени связано с увеличением объема социальной поддержки в адрес одной семьи по каждой мере социального обеспечения, а не с увеличением численности семей, попадающих под эту меру. Однако уровень охвата мерами социальной поддержки семей и детей достаточно низкий: от 7 до 89% по разным мерам.

Оценка эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области была проведена с помощью опроса граждан. Среди опрошенных большая часть опрошенных имеет право на льготы и относится к категориям молодых семей либо многодетных. Опрос подтвердил результаты исследования о проценте охваченных мерами социальной поддержки. Также выявлено было, что сайт органов соцзащиты практически не используется как источник информации. Многие даже не знают, откуда они получили информацию. В числе источников также были названы роддом, женская консультация.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Направления совершенствования организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Анализ, проведенный во второй главе, показал, что основной проблемой является малый охват нуждающихся семей мерами социальной поддержки. Менее 20% семей охвачены такими мерами поддержки, как:

- бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей ,при амбулаторном лечении;
- бесплатное посещение государственных областных учреждений культуры и спорта;
- бесплатное предоставление в собственность земельных участков;
- выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году;
- компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации;
- материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации;
- налоговые льготы на транспорт;
- натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации;
- оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий»;
- отдых и оздоровление детей в загородных лагерях;
- отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия;
- предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области;

– предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций;

Как показал опрос, причинами данной ситуации выступают:

- незнание собственных прав;
- недостаток времени на оформление мер поддержки;
- необходимость регулярного подтверждения своих прав (ежегодного).

Составим дерево причин (представлено на рисунке 13).



Рисунок 13 – Дерево причин проблем организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области

Исходя из причин, можем разработать решения. Недостаточность информационной работы органов соцзащиты следует устранять путем улучшения работы с информацией.

Повышение эффективности процесса предоставления мер социальной поддержки семьям возможно путем пересмотра процесса его доработки. Таким образом, нами определены два направления совершенствования.

Рассмотрим первое направление.

Как известно, информация о мерах социальной поддержки семей предоставляется по разным каналам:

- все данные представлены в МФЦ;
- что касается питания и летних лагерей – эта информация предоставляется в образовательных учреждениях;
- информация о социальной поддержке по медицинским вопросам есть в медицинских учреждениях;
- информация о мерах социальной поддержки, предоставляемые при рождении ребенка предоставляется в роддомах;
- все полная информация есть в Управлениях соцзащиты.

В целом все каналы работают. Однако проблема в том, что для каждой меры гражданин должен обращаться отдельно в орган (УСЗН или МФЦ). А если он может воспользоваться тремя, четырьмя мерами – он должен предоставить документы соответствующее количество раз. При этом обязательно обратиться с заявлением.

В нашем исследовании разумным считаем объединить проблемы в одно решение. Уже звучали предложения по пересмотру методов предоставления мер социальной поддержки в МФЦ. В настоящее время МФЦ работает по принципу предоставления услуг в зависимости от вида услуг. Предлагается перестроить работу МФЦ, чтобы услуги оказывались в зависимости от жизненной ситуации. Эти вопросы еще не решены и не рассмотрены. Поэтому мы предлагаем ускорить этот процесс. Далее разработан план реализации (таблица 20).

Таблица 20 - Описание жизненных ситуаций семей с детьми

Ситуация	Меры социальной поддержки
Рождение ребенка	1) назначение и выплата областного единовременного пособия при рождении ребенка; 2) назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка; 3) назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет; 4) назначение и осуществление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка; 5) назначение и выплата пособия на ребенка; 6) выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
Многодетная семья	1) назначение пособия на ребенка (Закон Челябинской области от 28.10.2004 № 299-ЗО «О пособии на ребенка»); 2) оказание социально-экономической (материальной и натуральной) помощи, в том числе бесплатное предоставление путевок детям школьного

Окончание таблицы 20

Ситуация	Меры социальной поддержки
	<p>возраста в загородные оздоровительные лагеря (муниципальная программа «Социальная поддержка населения города Челябинска»).</p> <p>3) назначение субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг.</p> <p>4) областной материнский (семейный) капитал семей, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в Челябинской области, при рождении третьего или последующих детей,</p> <p>5) выплата единовременного денежного пособия на подготовку детей к учебному году.</p> <p>6) предоставление льготного питания школьникам, назначение компенсации части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации</p>
Молодая семья	государственная помощь при покупке жилья в размере 35-40% от недвижимости.
Малоимущая семья	<p>1) декретные выплаты безработным мамам, уволенным из-за банкротства или ликвидации фирмы, закрытия ИП, прекращения деятельности, из-за просрочки лицензии.</p> <p>2) единовременное пособие сразу после родов.</p> <p>3) беременным женам военнослужащих на третьем триместре выплачивается 24,5 тыс. руб.</p> <p>4) родителю, обеспечивающему опеку над несовершеннолетним, выплачивается 15,5 тыс. руб.</p> <p>5) пособие после родов до 1,5 лет в сумме 40% от заработка мамы до декрета.</p> <p>6) ежемесячная выплата на школьников.</p> <p>7) скидка 50% на приобретение проездного билета на школьника.</p> <p>8) один раз в месяц бесплатное посещение детьми музея или выставки.</p> <p>9) больным 1 раз в год предоставляется бесплатная путевка в санаторий-профилакторий.</p>
Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами	<p>1) консультативная помощь по предоставлению льгот семьям, имеющим детей-инвалидов, по организации реабилитации детей, с ограниченными возможностями;</p> <p>2) оздоровление детей-инвалидов в социально-реабилитационном центре «Здоровье», санаториях «Мать и дитя» (при наличии путевок);</p> <p>3) выплата муниципального пособия неработающим матерям (отцам), воспитывающим ребенка-инвалида в неполных семьях в размере 6 000 руб. ежеквартально;</p> <p>4) содействие в оформлении детей-инвалидов (по заявлению родителей) при необходимости в госучреждения;</p> <p>5) выдача справок работающим родителям, воспитывающим детей-инвалидов для представления 4-х дополнительных выходных дней в месяц;</p> <p>6) организация и проведение ежегодного фестиваля детей-инвалидов «Искорки надежды».</p>

Следует отметить, что жизненная ситуация «Рождение ребенка» в МФЦ уже проработана. Однако для каждой услуги нужно предоставлять отдельный пакет документов.

Но остальные ситуации еще не проработаны. Кроме того, по ним не по всем есть межведомственное взаимодействие, которое позволяет снижать объем справок для получателя услуги.

Рассмотрим меры, которые позволят ускорить предоставление мер социальной поддержки семей в соответствии с жизненной ситуацией. Затем опишем межведомственное взаимодействие.

Технология обращения за мерами социальной поддержки должна выглядеть следующим образом:

1) обращение гражданина в МФЦ со своей жизненной ситуацией (они выделены в таблице выше);

2) информирование гражданина о правах на льготы и меры соц.поддержки;

3) выбор мер гражданином, которые он хотел бы получить из тех, что ему доступны;

4) подача единого заявления на меры соц.поддержки;

5) подбор и доставка гражданином требуемых документов в одном экземпляре по всем мерам;

6) одновременно с 5-ым этапом МФЦ посылает запросы в другие органы и организации по каналам межведомственного взаимодействия и получает документы;

7) через определенный срок, требуемый по подготовке документов и оформлению мер, гражданин приносит свои экземпляры документов – это завершающий этап оформления мер социальной поддержки.

В соответствии с представленными этапами процесса должны работать и органы.

Необходима в первую очередь доработка программного обеспечения.

На сайте МФЦ есть страница «жизненные ситуации». На данной странице в настоящее время есть следующие ссылки (рисунок 14).



Рисунок 14 – Страница сайта МФЦ «Жизненные ситуации»

Ссылку «рождение ребенка» целесообразно заменить ссылкой «семьи с детьми».

Иерархия ссылок на сайте должна быть следующей (рисунок 15).



Рисунок 15 – Рекомендуемая иерархия ссылок на странице МФЦ

После выбора требуемой ситуации пользователем должен осуществляться выход на страницу с перечнем возможных мер социальной поддержки. Аналогичным образом будет работать и оператор МФЦ в случае обращения гражданина.

Например, образец страницы может быть следующий (рисунок 16).

Получатель	малоимущая семья
мера социальной поддержки	выбрать
1) назначение пособия на ребенка (Закон Челябинской области от 28.10.2004 № 299-ЗО «О пособиях на ребенка»).	v
2) оказание социально-экономической (материальной и натуральной) помощи, в том числе бесплатное предоставление путевок детям школьного возраста в загородные оздоровительные лагеря (муниципальная программа «Социальная поддержка населения города Челябинска»).	v
3) назначение субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг.	v
4) областной материнский (семейный) капитал семей, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в Челябинской области, при рождении третьего или последующих детей,	v
5) выплата единовременного денежного пособия на подготовку детей к учебному году.	v
6) предоставление льготного питания школьникам, назначение компенсации части родительской	v
	ГОТОВО

Рисунок 16 – Вариант страницы при выборе возможных мер социальной поддержки по жизненной ситуации «Малоимущая семья»

После выбора формируется единый перечень документов для всех мер для данного гражданина по его жизненной ситуации «многодетная семья».

Гражданину выдается список документов, которые он должен собрать самостоятельно предоставить в МФЦ через определенный срок (например, 10 дней). В списке документов не должно быть:

- копий (их должны делать операторы при приеме документов);
- документов, которые могут быть получены по межведомственному взаимодействию.

При этом оформление услуги уже может быть начато. Гражданину устанавливается срок, когда он должен принести все документы. К этому времени

по межведомственному взаимодействию также должны быть получены все документы.

Рассмотрим, какие изменения необходимо внести, чтобы реализовать предложенные меры (таблица 21).

Таблица 21 – Перечень мер по реализации проекта

Мероприятие	Ответственный	Сроки реализации
Подготовка списка мер соц.поддержки по каждой ситуации семей с детьми (таблица 17)	Министерство социальных отношений Челябинской области	1.10.2019 – 20.10.2019
Доработка программного обеспечения МФЦ	Директор МФЦ Челябинской области	21.10.2019 – 30.11.2019
Дальнейшее установление межведомственного взаимодействия	Директор МФЦ Челябинской области	1.12.2019 – 30.03.2020
Обеспечение возможности заказа услуги через интернет	Директор МФЦ Челябинской области	30.01.2019 – 30.03.2019

Таким образом, с целью исключения причин и увеличения доли получающих меры социальной поддержки предложено упростить процедуру для граждан путем работы МФЦ по принципу жизненной ситуации. Нами предложено сформировать иерархию на сайте МФЦ по поиску нужной ситуации. Также описаны варианты ситуаций. Особенностью нашего предложения является то, что гражданин по своей жизненной ситуации одновременно оформляет все положенные ему льготы и мер, сдав документы в единственном экземпляре один раз и только те, которые не могут быть получены по межведомственному взаимодействию. Предлагаемые меры принесут существенный социальный эффект. Он рассмотрен в п. 3.2.

3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

В случае реализации предлагаемой меры по внедрению предоставления мер соц.поддержки семьям в МФЦ по принципу жизненной ситуации рассчитываем на увеличение численности семей получающих меры социальной поддержки, которое произойдет в результате:

- упрощения информирования родителей об их правах и возможностях (достаточно просто дать адрес сайта МФЦ);

- снижения временных затрат родителей на оформление льгот;

- упрощения самой процедуры предоставления льгот и мер социальной поддержки.

Анализ, проведенный во второй главе показал, что основными препятствиями к получению мер социальной поддержки граждане указывают:

- не знаю, на что имею право – 38 человек (35%);

- некогда ходить – оформлять – 41 человек (38%);

- нужно постоянно подтверждать свое право - 21 человек (19%).

На последний из перечисленных фактор мы повлиять не сможем, поскольку он решается на законодательном уровне. Кроме того, есть причины для регулярного подтверждения своих прав, поскольку ситуация меняется, семья может, например перестать быть многодетной (дети выросли) или потерять статус малоимущей.

Поэтому рассматриваем первые 2 фактора. В своей совокупности они составляют 73% от опрошенных. Возможно, какие граждане при проводимом опросе (описан во второй главе) указали две причины. Поэтому прогноз составим по усредненному варианту – прирост будет рассчитан как увеличение показателей на 50%. Также будем учитывать, что охват не может быть 100-процентным. Максимальный охват установим на уровне 95%.

Охват различными видами помощи в прогнозном периоде представлен в таблице 22.

Таблица 22 - Охват различными видами помощи [23]

Вид социальной поддержки	Доля охвата нуждающихся, в %			
	2016	2017	2018	В прогнозе
Бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей при амбулаторном лечении	7	7	7	11
Бесплатное посещение государственных и областных учреждений культуры и спорта	15	16	15	23
Бесплатное предоставление в собственность земельных участков	9	6	8	12

Окончание таблицы 22

Вид социальной поддержки	Доля охвата нуждающихся, в %			
	2016	2017	2018	В прогнозе
Выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году	8	8	8	12
Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	23	26	25	38
Ежемесячное пособие на ребенка	28	28	28	42
Ежемесячное пособие по уходу за детьми, не посещающим детский сад	18	25	25	38
Женщинам, родившим пять и более детей	89	92	91	95
Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации	74	76	78	95
Материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	13	18	17	26
Налоговые льготы на транспорт	11	13	13	20
Натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации	9	7	8	12
Областное единовременное пособие при рождении ребенка	89	89	92	95
Областной материнский капитал	96	91	93	95
Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий»	16	17	17	26
Отдых и оздоровление детей в загородных лагерях	8	8	8	12
Отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия	14	13	10	15
Предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области	5	5	5	8
Подарки для детей к Новому году	63	65	69	95
Предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций	9	7	8	12
Жилищные субсидии	29	29	29	44

Как было указано, расчет прогноза осуществлялся по формуле:

$$Пп = По * 1,5 \leq 95\% \quad (1)$$

Где Пп – показатель в прогнозе

По – значение показателя в отчетном периоде

1,5 – это объем увеличения, было установлено, что он может быть порядка 50%;

95% - это максимальный уровень показателя.

Рассмотрим все рассчитанные в таблице 22 показателя.

Бесплатное обеспечение детей до достижения ими возраста 6 лет лекарственными средствами по рецептам врачей при амбулаторном лечении в 2018 году составляло 7%. В большинстве своем семьи даже не знают об этой возможности. Между тем, такая поддержка для многих родителей, имеющих тяжелобольных детей с хроническими заболеваниями и необходимостью приобретать дорогостоящие лекарства, была бы очень актуальна. Использование сервиса МФЦ исходя из жизненной ситуации, информация становится доступной и понятной, что позволит родителям ее использовать. Уровень использования поддержки составит:

$$7 * 1,5 = 11.$$

Бесплатное посещение государственных областных учреждений культуры и спорта в настоящее время составляет 15%. В области действует значительное количество платных учреждений культуры и спорта. Их количество существенно превышает бесплатные возможности, о которых многие родители даже и не подозревают. Уровень использования составит:

$$15 * 1,5 = 23.$$

Бесплатное предоставление в собственность земельных участков составит:

$$8 * 1,5 = 12.$$

Такая мера поддержки как выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году вообще не является распространенной. Мнение родителей сводится к сложности оформления документов ради одного события. Поэтому многие не пользуются такой возможностью. Простота и доступность информации повысит возможность родителей и позволит сэкономить время на оформление документов. Уровень использования составит:

$$8 * 1,5 = 12.$$

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг достаточно актуальна. Но здесь проблема – постоянное подтверждение своего права. Многие семьи не могут тратить много времени на оформление документов. Но учитывая изменение сервиса в МФЦ, будет возможность подать документы по всем мерам поддержки в виде одного пакета документов. Соответственно уровень использования данной меры поддержки изменится:

$$25 * 1,5 = 38.$$

Аналогичная ситуация с ежемесячным пособием на ребенка:

$$28 * 1,5 = 42.$$

Ежемесячное пособие по уходу за детьми, не посещающим детский сад составит при новых расчетах:

$$25 * 1,5 = 38.$$

Уровень использования поддержки женщинами, родившими более 5 детей был достаточно высокий – 91%. Не получали это пособие только те, кто не оформлял документы. В связи с созданием единого сервиса, будет возможность упростить подачу документов. Тогда уровень использования данной меры поддержки увеличится до 95%.

Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации также достаточно широко используется и сейчас, поскольку в дошкольных учреждениях сразу об этом сообщают родителям. Уровень использования меры не достигает даже 90% только по причине неоформления документов. Упрощение процедуры оформления (подача одного пакета документов на все жизненные ситуации) позволит увеличить уровень использования социальной поддержки и по этой мере – он составит 95%.

Материальная помощь семьям в трудной жизненной ситуации практически не используется, потому что семьи об этом не знают. Знание о данной мере позволит увеличить объем использования:

$$17 * 1,5 = 26.$$

Налоговые льготы на транспорт – мера поддержки очень актуальная, но совершенно нераспространенная. В большинстве своем граждане не знают об этом. Знание о данной мере позволит увеличить объем использования:

$$13 * 1,5 = 260.$$

Натуральная помощь семьям в трудной жизненной ситуации: многие родители даже не доходят до органов социальной защиты. Наличие полноценной доступной информации на сайте МФЦ и возможность использовать несколько мер поддержки с одним пакетом документов автоматически увеличит использование данной меры:

$$8 * 1,5 = 12.$$

Областное единовременное пособие при рождении ребенка – уровень использования меры достаточно высокий – 92%. Не получали это пособие только те, кто не оформлял документы. В связи с созданием единого сервиса, будет возможность упростить подачу документов. Тогда уровень использования данной меры поддержки увеличится до 95%.

То же самое можно сказать про областной материнский капитал.

Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий составит: $17 * 1,5 = 26$.

Отдых и оздоровление детей в загородных лагерях: $8 * 1,5 = 12$.

Отдых и оздоровление детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия: $10 * 1,5 = 15$.

Предоставление жилых помещений государственного жилищного фонда Челябинской области: $5 * 1,5 = 8$.

Подарки для детей к Новому году: $69 * 1,5 = 95$.

Предоставление льготного питания для учащихся общеобразовательных организаций: $8 * 1,5 = 12$.

Жилищные субсидии: $29 * 1,5 = 44$.

Все рассчитанные данные отражены на рисунке 17.

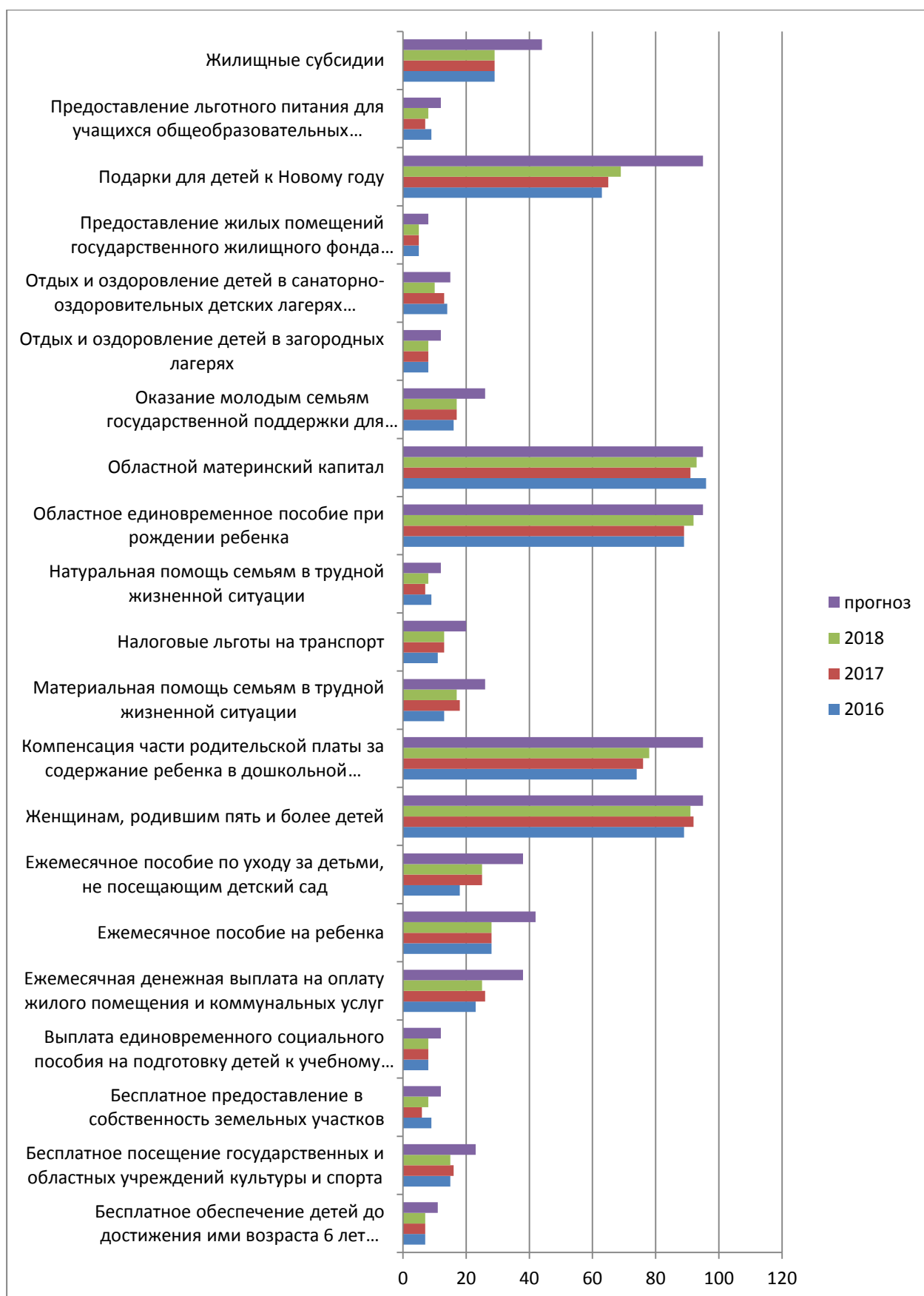


Рисунок 17 – Использование мер социальной поддержки семьями в случае реализации мероприятий

Наглядно видно, что уровень использования мер социальной поддержки значительно возрастет .

Выводы по разделу

Таким образом, в третьей главе рассмотрены направления совершенствования организационно-социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Предложенные меры основаны на проблемах, выявленных в главе 2. Основной проблемой была определена низкая доля получающих меры социальной поддержки при высокой нуждаемости. Выявлены были и причины путем опроса граждан. С целью исключения причин и увеличения доли получающих меры социальной поддержки предложено упростить процедуру для граждан путем работы МФЦ по принципу жизненной ситуации. Как было сказано, данный принцип уже внедряется. Однако он совершенно недостаточно разработан. Так, например, в отношении семей с детьми есть только жизненная ситуация «рождение ребенка». Нами предложено сформировать иерархию на сайте МФЦ по поиску нужной ситуации. В числе ситуаций рекомендованы: рождение ребенка, многодетная семья, молодая семья, малоимущая семья, социальная поддержка семей с детьми-инвалидами. Особенностью нашего предложения является то, что гражданин по своей жизненной ситуации одновременно оформляет все положенные ему льготы и меры , сдав документы в единственном экземпляре один раз и только те, которые не могут быть получены по межведомственному взаимодействию. Данная мера приведет к увеличению численности семей получающих меры социальной поддержки, которое произойдет в результате:упрощения информирования родителей об их правах и возможностях (достаточно просто дать адрес сайта МФЦ);снижения временных затрат родителей на оформление льгот; упрощения самой процедуры предоставления льгот и мер социальной поддержки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организация социальной поддержки семьи и детей основана на основных направлениях Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года и включает в себя: поддержку молодых и студенческих семей с детьми, поддержка семьи при рождении детей в зависимости от очередности рождений, содействие в улучшении жилищных условий.

Разработанная нами методика оценки эффективности социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области предполагает оценку нормативно-правовой базы региона, оценку организации структуры и функций, изучение охвата семей мерами социальной поддержки, анализ уровня удовлетворенности социальной поддержкой.

Во второй главе был выполнен анализ организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. В регионе создано структурное и нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки семьи и детей. Нормативно-правовым обеспечением охвачены все виды поддержки: регламентированы процессы предоставления поддержки, описана ответственность и финансирование. Структурное обеспечение представлено работой Министерства социальных отношений Челябинской области.

Отмечается увеличение финансирования по всем мерам социального обеспечения семей. Увеличение финансирования в большей степени связано с увеличением объема социальной поддержки в адрес одной семьи по каждой мере социального обеспечения, а не с увеличением численности семей, попадающих под эту меру. Однако уровень охвата мерами социальной поддержки семей и детей достаточно низкий: от 7 до 89% по разным мерам.

Оценка эффективности организации социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области была проведена с помощью опроса граждан. Среди опрошенных большая часть имеет право на льготы и относится к категориям молодых семей либо многодетных. Опрос подтвердил результаты исследования о

проценте охваченных мерами социальной поддержки. Также выявлено было, что сайт органов соцзащиты практически не используется как источник информации. Многие даже не знают, откуда они получили информацию. В числе источников также были названы роддом, женская консультация.

В третьей главе рассмотрены направления совершенствования организационной социальной поддержки семьи и детей в Челябинской области. Предложенные меры основаны на проблемах, выявленных во второй главе. Основной проблемой была определена низкая доля получающих меры социальной поддержки при высокой нуждаемости. Выявлены были и причины путем опроса граждан. С целью исключения причин и увеличения доли получающих меры социальной поддержки предложено упростить процедуру для граждан путем работы МФЦ по принципу жизненной ситуации. Как было сказано, данный принцип уже внедряется. Однако он совершенно недостаточно разработан. Так, например, в отношении семей с детьми есть только жизненная ситуация «рождение ребенка». Нами предложено сформировать иерархию на сайте МФЦ по поиску нужной ситуации. В числе ситуаций рекомендованы: рождение ребенка, многодетная семья, молодая семья, малоимущая семья, социальная поддержка семей с детьми-инвалидами. Особенностью нашего предложения является то, что гражданин по своей жизненной ситуации одновременно оформляет все положенные ему льготы и меры, сдав документы в единственном экземпляре один раз и только те, которые не могут быть получены по межведомственному взаимодействию. Данная мера приведет к увеличению численности семей получающих меры социальной поддержки, которое произойдет в результате: упрощения информирования родителей об их правах и возможностях (достаточно просто дать адрес сайта МФЦ); снижения временных затрат родителей на оформление льгот; упрощения самой процедуры предоставления льгот и мер социальной поддержки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (в ред. от 5 февраля 2016 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2009. - № 4. - Ст. 445.
2. Федеральный закон № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
3. Федеральный закон от 24.10.1997 N 134-ФЗ (ред. от 03.12.2012) "О прожиточном минимуме в Российской Федерации"
4. Постановление Правительства РФ от 30.12.2006 № 875 (ред. от 25.03.2013) "Об издании разъяснений по единообразному применению Федерального закона "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей"
5. Постановление № 1112 «Об утверждении правил предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при назначении ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».
6. Распоряжение от 3 ноября 2015 года №2196-р «О перечне субъектов Федерации, в которых в 2016 году будут софинансироваться расходные обязательства по поддержке семей в связи с рождением третьего ребёнка или последующих детей»
7. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36787.html/>

8. Указ Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2016) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» // Российские вести. – 1992. - № 11; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. – 1992. - № 19. - Ст. 1044
9. Указ Президента РФ от 14.05.1996 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики» // Собрание законодательства РФ. – 1996. - № 21. - Ст. 2460; Российская газета. – 1996. - № 94.
10. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
11. Закон Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области» // Южноуральская панорама. – 2010. № 86.
12. Закон Челябинской области от 15.12.2011 № 251-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области» // Южноуральская панорама. – 2011. - № 82
13. Закон Челябинской области «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет» от 30.08.2012 № 371-ЗО // Южноуральская панорама. – 2012. - № 62
14. Ведомственная целевая программа «Социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных категорий граждан Челябинской области» на 2015-2017 годы (утверждена Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 31.12.2014 г. № 718).
15. Буркова Д. А., Учеваткина А. Н. Государственная социальная помощь семье (на примере Республики Мордовия) // Юридические науки: проблемы и перспективы: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2016 г.). – Казань: Бук, 2016. – С. 206-208
16. Войку И. П., Копытова О. Н., Смирнова И. С. Нетрадиционные меры повышения рождаемости и оценка вероятности их применения // Молодой ученый. – 2016. – №12. – С. 1182-1193.

17. Вотинова Е. М. Исследование демографической ситуации в России // Вопросы экономики и управления. – 2017. – №2. – С. 96-97.
18. Голубева Л.Ф. Проблемы организации социальной защиты многодетных семей и пути их решения / Л.Ф. Голубева // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. - № 6. – С. 72-80.
19. Емельяненко О.С. Государственная поддержка многодетных семей / О.С. Емельяненко // Вестник Бурятского государственного университета. – 2013. - № 5. – С. 139-144.
20. Заякина О.А. Социально-экономическое положение российских семей с детьми / О.А. Заякина // Дискуссия. – 2018. – № 2. – С. 19-23.
21. Кагарманова А.И. Использование рейтинговой оценки в анализе/ Актуальные вопросы современной науки / А.И. Кагарманова. - 2015. - №2(6). - С. 129-132.
22. Копытова О. Н., Войку И. П., Смирнова Г. В. Социальная поддержка многодетных семей в Псковской области // Молодой ученый. – 2015. – №19. – С. 386-396.
23. Кунилова Е.Н. Вопросы демографической политики России и пути их решения / Е.Н. Кунилова, Е.А. Тен, А.И. Савинова // Инновационная наука. – 2015. - № 6. – С. 100-104
24. Музыка Ю. А. Меры социальной поддержки многодетным семьям в Ямало-Ненецком автономном округе // Молодой ученый. – 2015. – №18. – С. 305-309.
25. Поддубная Т., Поддубный А. Управление системой социальной защиты детства. – М.: Феникс, 2013. – 352 с.
26. Поддубная Т., Поддубный А. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации. Справочник социального педагога и социального работника. – М.: Феникс, 2014. – 512 с.
27. Топеха Т.А. Семья и государственная семейная политика в России //– Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2013. – С. 163–168.

28. Шахматова Н.В. Образ жизни многодетной семьи: социологический ракурс изучения / Н.В. Шахматова // Известия Саратовского университета. - 2013. - № 3. – С. 6-9
29. Хайруллина Н.Г. Региональная специфика государственной поддержки многодетных семей [Электронный ресурс] / Н.Г. Хайруллина, Г.Ф. Хуснутдинова, Н.А. Гребнева Н.А. // Фундаментальные исследования. 2015. – № 12-2. – С. 422-426.
30. Государственная политика социальной защиты семьи - Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/747>
31. Официальный сайт Министерства труда социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] / (<http://www.rosmintrud.ru/ministry/about/issues>)
32. Официальный сайт Министерства социальных отношений Челябинской области [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://minsoc74.ru/>, дата обращения - 06.04.2017.
33. Официальный сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] <http://government.ru/activities/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Структура Министерства социальных отношений Челябинской области

