

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Таможенное дело»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, начальник отдела ТС
Челябинской таможни

_____ Л.Ф. Бережная

_____ 20__ г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, к.э.н.

_____ Е.А. Степанов

_____ 20__ г.

Анализ эффективности таможенной логистики основных
таможенных процедур

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» – 38.05.02.2019.121 – 494.ПЗ ВКР

Руководитель работы
старший преподаватель

_____ Е.Н. Салимоненко

_____ 2019 г.

Автор работы
студент группы ЭУ– 577

_____ Ю.В. Булычева

_____ 2019 г.

Нормоконтролер
ассистент

_____ В.А. Фролова

_____ 2019 г.

Челябинск 2019

АННОТАЦИЯ

Булычева Ю.В. Анализ эффективности таможенной логистики основных таможенных процедур. – Челябинск, ЮУрГУ, ЭУ, 2019, 104 с., 13 ил., 2 табл., 3 приложения, библиогр. список – 30 наим.

Объектом выпускной квалифицированной работы является роль таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических системах.

Цель выпускной квалифицированной работы – анализ роли таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических систем.

В выпускной квалифицированной работе рассмотрены теоретические основы деятельности таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических системах. Проведен анализ деятельности таможенного перевозчика в осуществлении внешнеторговой логистической деятельности, разработаны рекомендации по совершенствованию логистической деятельности таможенного перевозчика, а также произведен расчет эффективности предложенных мероприятий.

Результаты выпускной квалифицированной работы имеют практическую значимость для усовершенствования деятельности таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических системах.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
1 ТЕОРИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА ВО ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ	11
1.1 Понятие логистической системы	11
1.2 Понятие и назначение таможенного перевозчика	30
1.3 Роль таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических систем	45
2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ АО «МИЛИТЦЕР И МЮНХ» В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВНЕШНЕТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	51
2.1 Характеристика деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»	51
2.2 Отраслевые логистические решения внешнеторговой деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»	57
2.3 Анализ внешнеторговой логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»	61
3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА АО «МИЛИТЦЕР И МЮНХ»	81
3.1 Анализ логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»	81
3.2 Рекомендации по совершенствованию логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»	86
3.3 Расчёт эффективности предложенных мероприятий для компании АО «Милитцер и Мюнх»	90
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	95
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	98

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Официальные документы компании

АО «Милитцер и Мюнх».....102

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Таможенный перевозчик играет значительную роль в функционировании внешнеторговых логистических системах. Использование услуг таможенного перевозчика является одной из основных мер, предпринимаемых в целях соблюдения законодательства при перевозке грузов под таможенным контролем. Основа логистической функции таможенной деятельности – логистическая организация процесса таможенной переработки грузов, которая объединяет процессы реализации таможенных режимов, связанных с физическим перемещением внешнеторговых грузов через таможенную границу. Логистика должна обеспечить согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков в таможенной деятельности, оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу с целью ускорения этого процесса, а также отработку стандартных логистических требований как по отношению к таможенным режимам, так и к участникам внешнеторговой деятельности.

Объект выпускной квалифицированной работы – таможенная логистика.

Предмет выпускной квалифицированной работы – эффективность таможенной логистики основных таможенных процедур.

Цель выпускной квалифицированной работы – анализ эффективности таможенной логистики основных таможенных процедур.

Задачи выпускной квалифицированной работы:

– рассмотреть теоритические основы деятельности таможенного перевозчика во внешнеторговых логистических системах;

– рассмотреть эффективность таможенной логистики основных таможенных процедур;

– проанализировать деятельность таможенного представителя в осуществлении внешнеторговой деятельности;

– исследовать отраслевые логистические решения внешнеторговой деятельности;

– разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности таможенной логистики;

– произвести расчёт эффективности предложенных мероприятий.

Результаты выпускной квалификационной работы могут способствовать развитию исследуемой компании, а также упрощению логистической деятельности для таможенных перевозчиков и таможенных органов.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА ВО ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

1.1 Понятие логистической системы

Наиболее распространенное в отечественной литературе определение гласит: «Логистическая система – это адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические операции и функции. Она, как правило, состоит из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой».

В качестве логистической системы можно рассматривать промышленное предприятие, территориально-производственный комплекс, торговое предприятие и т. д.

Цель логистической системы – доставка товаров и изделий в заданное место, в нужном количестве и ассортименте, в максимально возможной степени подготовленных к производственному или личному потреблению при заданном уровне издержек. Зарубежные ученые и специалисты в области логистики чаще используют понятие «логистическая цепь» или «цепь поставок», а логистическую систему трактуют как процесс «планирования и координации всех аспектов физического движения материалов, компонентов и готовой продукции для минимизации общих затрат и обеспечения желаемого уровня сервиса».

С позиций системного подхода к организации бизнеса можно дать следующее определение.

Логистическая система – это относительно устойчивая совокупность звеньев (структурных, функциональных подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников), взаимосвязанных и объединенных единым управлением корпоративной стратегии организации бизнеса.

Использование понятие «логистическая сеть» позволяет дать более короткое определение.

Логистическая система – совокупность логистической сети и системы администрирования, формируемая компанией для реализации своей логистической стратегии (рисунок 1).

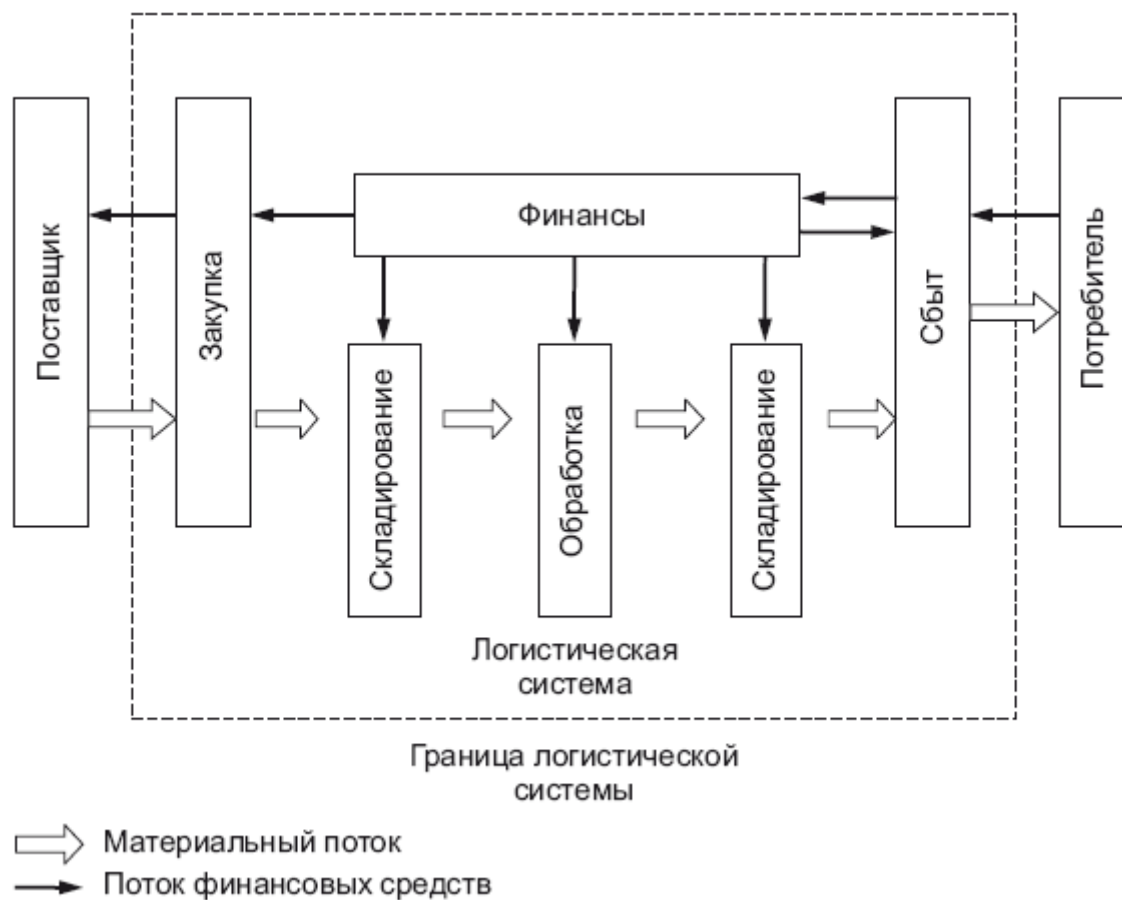


Рисунок 1– Схема логистической системы

Логистические системы управления, как и любая система, в реальности могут находиться на различных стадиях развития и отличаться степенью полноты охвата различных компонентов производства и сбыта.

Данные, опубликованные в зарубежной печати, касающиеся опыта применения логистических систем управления в ряде компаний ведущих промышленных стран, позволяют считать, что для этих систем управления характерны четыре уровня развития или четыре степени полноты охвата компонентов производственно-сбытовой системы.

Для логистических систем первой степени полноты охвата компонентов характерно выполнение функций организации складирования продукции, готовой

к отправлению, и ее транспортировки к потребителям. Такая система обеспечивает демпфирование на выходе путем правильного и своевременного реагирования на ежедневные пики и колебания в заявках потребителей и непредвиденные задержки при доставке продукции в процессе удовлетворения этих заявок.

Для логистических систем второй степени полноты охвата компонентов характерно распространение их компетенции до выходов собственного производства. Подобные системы наряду с охватом системы транспортировки продукции к потребителям и складов готовой к отправлению продукции, что свойственно системам первой степени полноты, охватывают также внутризаводские склады готовой продукции. В функции таких систем входят обработка заказов, обслуживание потребителей, хранение готовой продукции на предприятии и управление внутризаводскими запасами готовой продукции.

Было около девяти вечера. Уже начало темнеть. Погода была мерзкая, шел сильный дождь. Ветер дул так, что сбивал с ног. Редкие прохожие спешили скорее домой к своим семьям. Только Даша никуда не спешила. Закутавшись в свой розовый тонкий плащ явно не рассчитанный на такую погоду, она стояла под козырьком, принадлежащем кафе «Смайлик». Девушка очень сильно замерзла. От холода ее руки и ноги свело болезненной судорогой. Хозяин этого маленького кафе уже несколько раз выходил на улицу и приглашал Дашу зайти внутрь, чтобы выпить горячего кофе и погреться. Но она отказывалась, хозяин неодобрительно качал своей поседевшей головой и возвращался обратно к работе. Для логистических систем четвертой степени полноты охвата компонентов распространяют свою компетенцию на все элементы и стадии производственно-сбытового процесса, включая планирование и управление собственно производством. Это позволяет объединить результаты маркетинговых исследований с операциями планирования, производства, снабжения и финансов.

Логистическое управление базируется на принципе интеграции и идее экономических компромиссов.

Логистическая система обладает определяющими свойствами, характерными для любой системы, но конкретизированными применительно к задачам логистики:

1) Целостность и членимость. Элементы логистической системы должны работать как единое целое для реализации потенциальной способности к объединению и совместной работе.

2) Взаимосвязанность элементов. Между элементами логистической системы существует вполне определенные связи как организационного (в том числе договорного) характера, так и технологические и производственные, более значимые, чем элементы, оказавшиеся вне этой системы.

3) Организованность совокупности элементов. Потенциальные возможности элементов логистической системы образовывать взаимосвязи и объединяться в единое целое воплощаются в реальной системе, если к этим элементам будут применены определенные организующие воздействия, направленные на достижение целостности.

4) Интегративные качества. Это свойство заключается в том, что логистическая система, как единое целое, проявляет качества, которыми элементы материальных и информационных потоков, объединяемых в логистическую систему, по отдельности не обладают. Для этого свойства есть емкое выражение: эффект суммы превышает сумму эффектов.

5) Сложность. Сложность логистической системы характеризуется такими основными признаками, как наличие большого числа элементов (звеньев); многофакторный характер взаимодействия между отдельными элементами; содержание функций, выполняемых системой; структура организованного управления; воздействие на систему неопределенного числа стохастических факторов внешней среды.

6) Иерархичность. Подчиненность элементов более низкого уровня (порядка, ранга) элементам более высокого уровня, что касается линейного или функционального логистического управления.

7) Эмерджентность (целостность). Свойство системы выполнять заданную целевую функцию, реализуемое только логистической системой в целом, а не отдельными ее звеньями или подсистемами.

8) Структурированность. Предполагает наличие определенной организации структуры логистической системы, состоящей из взаимосвязанных объектов и субъектов управления и обеспечивающих ее декомпозицию.

Для логистических систем важным фактором, является способность быстро реагировать на изменения рынка, а также учитывать различные изменения внешней среды. К этим изменениям внешней среды могут относиться изменения спроса и предложения на товары и услуги, поломка оборудования, изменение автомобильных и железнодорожных тарифов, ввод или вывод из строя тех или иных транспортных каналов, изменения ставок по кредитам.

Ввиду таких особенностей все элементы логистических систем представляют собой единую систему, имеющую обратную связь и гибко реагирующую на все происходящее.

Характер выполняемых логистических операций изменяется по ходу функционирования системы под воздействием изменяющихся внешних условий.

Логистические системы для целей исследования и проектирования подразделяются на подсистемы, звенья и элементы.

Подсистемой логистической системы называется выделенная в соответствии с организационной структурой совокупность элементов и звеньев логистической системы, которая позволяет решать задачи логистического администрирования системы в целом или управления комплексом логистических функций в отдельной сфере бизнеса компании.

Выделение функциональных подсистем напрямую связано с функциональными сферами (областями) логистики и вызвано необходимостью повышения степени управляемости логистическим процессом в снабжении (закупках), производстве и распределении (дистрибуции), а также задачами логистической координации и интеграции.

Было около девяти вечера. Уже начало темнеть. Погода была мерзкая, шел сильный дождь. Ветер дул так, что сбивал с ног. Редкие прохожие спешили скорее домой к своим семьям. Только Даша никуда не спешила. Закутавшись в свой розовый тонкий плащ явно не рассчитанный на такую погоду, она стояла под козырьком, принадлежащем кафе «Смайлик». Девушка очень сильно замерзла. От холода ее руки и ноги свело болезненной судорогой. Хозяин этого маленького кафе уже несколько раз выходил на улицу и приглашал Дашу зайти внутрь, чтобы выпить горячего кофе и погреться. Но она отказывалась, хозяин неодобрительно качал своей поседевшей головой и возвращался обратно к работе. Девушка не отрываясь смотрела на двери здания стоящего напротив кафе, и ждала своего возлюбленного. Даша может быть и рада была бы откликнуться на приглашение этого добродушного человека и погреться, но она боялась пропустить своего парня. Он задерживался на работе. Рабочий день уже закончился, а его все еще не было. Потихоньку из здания стали выходить сотрудники этого предприятия. Как только двери открывались и из них выходил какой-нибудь человек сердце несчастной на мгновение замирало, в надежде что это тот самый. И каждый раз Даша разочарованно вздыхала, когда мимо проходил незнакомец. В голову начали лезть тревожные мысли. Возможно она как полная дура прождет его здесь, замерзнет до смерти, а он не придет. Может его вообще сегодня не было на работе. Но к счастью ее страшная догадка не подтвердилась. Вот наконец двери многоэтажного здания снова открылись и о чудо вышел он, молодой мужчина лет двадцати. Он не был красавчиком. В нем не было ничего особенного. Худощавого телосложения, бледный, слишком большой нос больше походил на клюв, глаза серого цвета были маленькими и настороженными, темно русые волосы торчали в разные стороны. Так что же заставляло Дарьино сердце так трепетать при виде этого мужчины. На этот вопрос девушка не смогла бы ответить. Парень ни на кого не глядя, натянул капюшон своей черной куртки почти на самые глаза, засунул руки в карманы и пошел по направлению противоположной Даше стороне. Девушка выбежала из своего укрытия. У нее не было с собой зонта.

Собираясь на встречу с любимым, она не поинтересовалась погодой. Несколько часов дома перед зеркалом старательно укладывала свои прекрасные густые рыжие волосы, сделала себе красивый макияж. Кто же знал, что погода так сильно испортится к концу дня? И прекрасный солнечный день превратится в ужасный вечер. Как только она выбежала из-под спасительного козырька, дождь за несколько секунд уничтожил многочасовой труд. Красивые рыжие волосы быстро намокли, превратившись в мокрые сосульки, на лице появились черные разводы. Несколько раз Даша прокричала имя возлюбленного. Шум улицы заглушил тоненький голосок. Их разделяла небольшая дорога. Она побежала за любимым, не смотря под ноги, наступая в самые лужи и разбрызгивая к неудовольствию прохожих кучу брызг. Послышалась ругань. Но девушки уже было все равно. Она видела перед собой цель и неумолимо приближалась к ней. И плевать, что в новенькие дорогие сапожки натекло воды. Стой, крикнула она на бегу. В ответ ноль внимания. Девушка ускорила. Расстояние между ними, благодаря Дарьиному упорству сокращалось. Стой, уже громче крикнула. Еще чуть-чуть и вот она уже смогла дотянуться до него и схватить за локоть. Парень вздрогнул и развернулся. На его лице появилось раздражение, серые глаза смотрели холодно. Даша, удивился парень что ты здесь делаешь разве мы с тобой не все вчера обсудили.

Выделяются два основных комплекса подсистем:

- 1) Функциональный.
- 2) Обеспечивающий.

Функциональный комплекс соответственно управляет основными логистическими функциями (транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, запасами и т. д.) в снабжении, производстве и распределении.

Поэтому выделяются подсистемы:

- дистрибуции (сбыта/распределения);
- поддержки производственных процессов;

– снабжения (управления закупками).

Обеспечивающий комплекс традиционно включает организационно-экономическую, правовую и информационно-компьютерную поддержку, экологическое и эргономическое обеспечение логистики.

Звеном логистической системы называется некоторый экономически или функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или синтеза логистической системы и выполняющий локальную целевую функцию.

В качестве звеньев логистической системы могут выступать:

- предприятия-поставщики;
- производственные предприятия и их подразделения;
- сбытовые предприятия;
- торговые и посреднические организации;
- транспортные предприятия и банки.

Реальными звеньями, из которых может состоять логистическая система, являются:

- различные формы собственности и организационно-правовые формы;
- различия в характере и целях функционирования;
- различия в производственной мощности, уровне концентрации производства, используемом технологическом оборудовании, потребляемых ресурсах;
- рассредоточенность технических средств и трудовых ресурсов на большой территории;
- экстерриториальность и высокая мобильность средств транспорта;
- зависимость результатов деятельности от большого числа внешних факторов и смежных звеньев.

Звенья логистической системы могут быть трех основных типов: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие им информационные и финансовые потоки. Часто встречаются смешанные звенья логистической системы, в которых указанные три основных типа звеньев

комбинируются в различных сочетаниях. В звеньях логистической системы материальные (информационные, финансовые) потоки могут сходиться, разветвляться, дробиться, изменять свое содержание, параметры, интенсивность.

Выделение звена логистической системы в большинстве случаев связано с наличием в организационной структуре управления функционально-обособленных по отношению к основным и сопутствующим потокам подразделений, а также партнеров и контрагентов в организации логистики компании. Партнеры и контрагенты образуют так называемые «три стороны» в логистике фирмы, причем компанию, которая формирует логистическую систему, иногда называют интегральной компанией или «хозяином» логистического процесса.

Для промышленного или торгового предприятия эти три стороны следующие:

- первая сторона – поставщики материальных ресурсов и готовой продукции;
- вторая сторона – потребители готовой продукции;
- третья сторона – логистические посредники.

В подавляющем большинстве случаев представитель «третьей стороны» в логистике является хозяйствующим субъектом и участником рыночных отношений. В понятия «первая сторона» и «вторая сторона» могут входить поставщики и потребители разных уровней вплоть до поставщиков исходного сырья и конечных потребителей.

Особенностями конкретных звеньев логистической системы, существенно влияющими на процесс ее формирования, являются:

- форма собственности и организационно-правовая форма;
- различия в характере и целях функционирования;
- различная мощность и концентрация капитала, технологическое оборудование, ресурсы;
- рассредоточение инфраструктуры, трудовых, материальных и других ресурсов на большой территории;

Элемент логистической системы – неделимая в рамках поставленной задачи управления или проектирования часть звена логистической системы.

Выделение элемента определяется низшим уровнем декомпозиции логистической системы и вызвано необходимостью обособления операции или их совокупности с целью оптимизации ресурсов, построения модели предприятия или его структурных подразделений, моделирования бизнес-процессов, закрепления за операцией конкретного исполнителя или технического устройства (например, автоматизированного рабочего места), формирования системы учета, контроля и мониторинга логистического плана.

Элементы логистической системы в определенной упорядоченности составляют логистическую цепь.

Эти понятия четко не разграничены, а иногда термины «логистическая система», «логистическая сеть», «логистическая цепь» и «цепь поставок» применяются как синонимы, особенно в зарубежной логистической практике.

Только один пожилой мужчина попытался, поднять Дашу с земли. Но, что-ты дочка недостойн он тебя. Найдешь, еще себе парня в сто раз лучше этого. Но она отвергла его помощь. Ей не нужны были слова утешения. Ее слезы прекратились так же внезапно, как и начались. Она встала и гордо подняв голову не на кого не глядя пошла домой, у нее созрел идеальный план мести. Еще пару минут назад она готова была на все ради этого мужчины, а теперь мечтает стереть его с лица земли. Кажется, именно сегодня она по-настоящему поняла фразу от любви до ненависти один шаг. Даша шла по темной улице. Злость и холод подгоняли ее. В этом определении цепь поставок трактуется как интеграция основных логистических функций от начала зарождения информации или сервиса в соответствии с требованиями конечных потребителей.

Приводятся две трактовки цепи поставок:

1) Процесс от приобретения готовой продукции, связанный компаниями: поставщик – потребитель.

2) Функции внутри и вне компании, необходимые в цепи добавленной стоимости для поставки продукции и сервиса потребителя.

Как видно из приведенных выше определений, акцент при рассмотрении логистической цепи в качестве объекта исследования или управления сделан на том, что цепь – это взаимосвязанная последовательность пар звеньев (подразделений компании или её логистических партнеров) – «поставщик – потребитель», по которой товар доставляется конечному потребителю, организованная таким образом, чтобы выполнялась заданная цель. При этом не накладывается никаких условий на линейную упорядоченность звеньев логистической цепи.

Логистическая цепь – это линейно-упорядоченное множество физических или юридических лиц (поставщиков, посредников, перевозчиков и др.), непосредственно участвовавших в доведении конкретной партии продукции до потребителя.

Логистическая цепь – это множество звеньев логистической системы, упорядоченное по основному или сопутствующему потоку в соответствии с параметрами заказа конечного потребителя внутри функциональной области логистики или логистического канала.

В связи с этим логистические цепи обычно проектируют внутри самостоятельной функциональной области логистики. При этом логистическая цепь в области снабжения связывает отдельного поставщика с центральной компанией, в области производства могут рассматриваться как набор внутрипроизводственных звеньев логистической системы, проводящих потоки материальных ресурсов и готовой продукции до складов готовой продукции предприятия-изготовителя, в области распределения связывает производителя (поставщика) готовой продукции с конечной точкой продаж.

При этом для любой функциональной области логистики исходным параметром формирования логистической цепи является заказ потребителя.

В логистической цепи, то есть цепи, по которой проходят товарный и информационный потоки от поставщика до потребителя, выделяются такие главные звенья, как:

- закупка и поставка материалов, сырья и полуфабрикатов;
- хранение продукции и сырья;
- производство товаров;
- распределение, включая отправку товаров со склада готовой продукции;
- потребление готовой продукции.

Каждое звено логистической цепи включает свои элементы, которые в совокупности образуют материальную основу логистики:

- транспортные средства и их обустройство;
- складское хозяйство;
- средства связи и управления.

Логистическая система охватывает и кадры, то есть тех работников, которые выполняют все последовательные операции и осуществляют руководство системой в целом.

Формирование логистической цепи может осуществляться целенаправленно путем юридического слияния и поглощения фирм. Формирование такой цепи может происходить также путем добровольного сотрудничества различных служб, подразделений и фирм, что соответствующим образом юридически и организационно оформляется.

Логистические цепи стремятся создавать с соблюдением модульного принципа в управлении. При этом учитываются два, казалось бы, взаимоисключающих принципа:

- 1) Сотрудничество и кооперация.
- 2) Конкуренция.

Здесь возникает возможность использовать свободные ресурсы участников логистической цепи для того, чтобы сглаживать колебания условий внешней среды. Гибкость образующейся логистической цепи позволяет специальными

разовыми поставками сглаживать пики потребления. Неизбежные риски при этом существенно снижаются.

Только бы не заболеть. Кожа покрылась мурашками. Девушка зашла в ванну и встала под душ. Теплая струя текла по ее телу согревая. Прошло достаточно много времени, выходить совершенно не хотелось. Как бы не пыталась не думать, мысли снова и снова возвращались к Даниле. Разозлившись она ударила со всей силы по стене. Да как он посмел вообще ее бросить. Дарья вышла из душа и посмотрела на себя в зеркало. Она считала себя очень красивой девушкой. И это было правдой. Из зеркала на нее смотрела действительно очень красивая девушка. Дарья грустно улыбнулась и ее отражение улыбнулось в ответ. Вдруг ей стало страшно, по-настоящему очень страшно. Но девушка не могла понять, что же напугало ее так сильно. Еще минуту назад все было хорошо. Она стояла одна в ванной голая и мокрая и просто дрожала от страха. Ей стало казаться, что она не одна в ванной. Кто-то не видимый наблюдал за ней. Это бред какой-то. Глубоко вздохнув, попыталась успокоить себя, но не получилось. Наоборот становилось только хуже, страх нарастал, приобретая новую форму. Теперь ее стало пугать отражение в зеркале. В голове поселилась еще одна бредовая мысль о том, что это не ее отражение. Девушка поскорее накинула на себя халат и вышла из ванной. Наверное, у нее просто расстройство из-за переживаний вот и мерещиться всякая ерунда. Желудок болезненно сжался от голода. Она ничего не ела с самого утра. Точно во всем виноват голод и пережитый стресс. Из-за этого конечно могут начаться галлюцинации. Девушка пошла на кухню, внимательно изучила содержание холодильника. Голод был сильным.

Построение и исследование логистических цепей, сформированных по информационным и финансовым потокам, имеет большое практическое значение, так как движение материальных ресурсов и готовой продукции несинхронно, то есть не совпадает с относящимися к ним потоками информации и денежных средств. Например, информация о том, что товар отгружен и находится в пути, приходит покупателю раньше самого товара. Момент купли-продажи товаров и

логистических услуг обычно оторван от момента получения товара или услуги (например, при предоплате). Кроме несовпадения по времени, исследуемые потоки оторваны и отделены в пространстве. Проблемы, возникающие из-за неизоморфности потоков, значительно осложняют принятие эффективных логистических решений и требуют постоянного внимания.

Исходя из потребностей управления логистические системы можно классифицировать по следующим признакам:

- объект управления;
- отраслевая специализация компании;
- сектор (платформа) бизнеса;
- уровень бизнеса (концентрация капитала и мощности фирмы).

Логистические системы делятся на две большие группы:

- 1) Микрологистическая.
- 2) Макрологистические.

Микрологистические системы. Относятся, как правило, к определенной организации бизнеса, например к фирме-производителю товара (ассортимента товаров), и предназначены для управления и оптимизации материальных и связанных с ними потоков (информационных, финансовых) в процессе производства или снабжения и сбыта. Соответственно различают внутренние (внутрипроизводственные), внешние и интегрированные микрологистические системы.

Внутрипроизводственные логистические системы оптимизируют управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции. Если задана программа выпуска готовой продукции (производственное расписание), то основными задачами внутрипроизводственной логистической системы являются: эффективное использование материальных ресурсов, уменьшение запасов материальных ресурсов и незавершенного производства, ускорение оборачиваемости оборотного капитала фирмы, уменьшение длительности производственного периода, контроль и управление

уровнем запасов материальных ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции в складской системе фирмы-производителя, оптимизация работы технологического (промышленного) транспорта. Критериями оптимизации функционирования внутрипроизводственных логистических систем обычно являются минимальная себестоимость продукции и минимальная длительность производственного периода при обеспечении заданного уровня качества готовой продукции (рисунок 2).



Рисунок 2 – Микрологистическая система

Микрологистические внутрипроизводственные системы могут быть детализированы до производственного (структурного) подразделения предприятия, например, цеха, участка или отдельного рабочего места. Однако в дальнейшем будут рассмотрены подобные логистические системы только на уровне всего предприятия-изготовителя продукции.

Внешние логистические системы решают задачи, связанные с управлением и оптимизацией материальных и сопутствующих потоков от их источников к пунктам назначения (конечного личного или производственного потребления) вне производственного технологического цикла. Таким образом, звеньями внешних логистических систем являются элементы снабженческих и распределительных сетей, выполняющие те или иные логистические операции по обеспечению движения потоков от поставщиков материальных ресурсов к производственным

подразделениям фирмы-производителя и от ее складов готовой продукции к потребителям.

Типичными задачами внешних логистических систем являются рациональная организация движения материальных ресурсов и готовой продукции в товаропроводящих сетях, оптимизация затрат, связанных с логистическими операциями отдельных звеньев логистической системы, и общих затрат, сокращение времени доставки материальных ресурсов, готовой продукции и времени выполнения заказов потребителей, управление запасами материальных ресурсов и готовой продукции, обеспечение высокого уровня качества сервиса.

Наше агентство занимается распутыванием самых сложных дел. Таких, которых не может распутать полиция. Я конечно не хочу хвастаться, но за десять лет нашей упорной работы были раскрыты самые сложные преступления. Испытывая какое-то нехорошее волнение, я зашёл внутрь здания. Как только входная дверь закрылась, издав при этом громкий неприятный звук, секретарша, весьма стервозная девица, сидевшая в холе за ноутбуком, перед кабинетом директрисы, отвлеклась от монитора и недовольно посмотрела на меня. Слава ты опять опоздал. Уже пришла новая клиентка нехорошо заставляя ее ждать. Девушка злобно улыбнулась, кстати это уже второе опоздание за этот месяц. Начальство ох как этого не любит, тебя ждёт выговор и лишение премии. Её злобная улыбка, растянулась почти до самых ушей, обнажив при этом все тридцать два зуба. Девушка демонстративно скрестили руки на груди и откинулась на кресло, так что влип ты Славик по полной. Выделение базисных и ключевых логистических функций привело к появлению внешних логистических систем физического распределения (дистрибуции), снабжения (закупок). Соответственно в западной и отечественной экономической литературе были предприняты попытки исследования подобных систем и их задач в рамках закупочной, распределительной, сбытовой логистики. Однако в полной мере концепция бизнес-логистики в современном понимании была реализована при появлении интегрированных логистических систем.

Иногда внутрипроизводственные и внешние логистические системы рассматривают как подсистемы интегрированной логистической системы. Базисные логистические функции (снабжение, производство, сбыт) реализуются в зависимости от поставленных перед логистической системой целей и критериев оптимизации путем создания специальной организационно-функциональной структуры, которая включает высший логистический менеджмент, осуществляющий координацию и интегрированное управление материальными (финансовыми, информационными) потоками, и множество звеньев логистической системы.

Звенья логистической системы могут быть как внутрифирменными подразделениями (транспортными, производственными, складскими, грузоперерабатывающими), так и привлеченными предприятиями, организациями и учреждениями (логистическими посредниками), выполняющими те или иные логистические операции и функции.

Макрологистическая система. Назначением данной системы не является извлечение прибыли или достижение каких-либо других корпоративных целей организации бизнеса, создаваемой на уровне территориального или административно-территориального образования для решения социально-экономических, экологических, военных и других задач (рисунок 3).



Рисунок 3 – Макрологистическая система

Макрологистические системы могут быть классифицированы по нескольким признакам:

1) По признаку административно-территориального деления страны различают следующие виды логистических систем: районные, межрайонные, городские, областные и краевые, региональные, межрегиональные, республиканские, межреспубликанские.

2) По объектно-функциональному признаку могут быть выделены макрологистические системы для группы предприятий одной или нескольких отраслей: ведомственные, отраслевые, межведомственные (межотраслевые), торговые, военные, институциональные и т. п.

В западной практике часто используется понятие «глобальных макрологистических систем», к которым относят государственные системы, формируемые на уровне страны в целом, межгосударственные (международные) системы, охватывающие несколько стран, и трансконтинентальные системы, создаваемые в пределах нескольких континентов.

Цели создания макрологистических систем могут в значительной степени отличаться от целей и критериев построения микрологистических систем.

Для фирмы в качестве критериев оптимизации ее функционирования могут применяться, например, такие критерии, как минимум общих логистических издержек, максимальный объем продаж готовой продукции (или прибыли), завоевание максимальной доли рынка, удержание позиций на рынке сбыта, максимальная величина курсовой стоимости акций. Обязательным условием при этом является наиболее полное удовлетворение запросов потребителей по качеству продукции, срокам выполнения заказов, уровню логистического сервиса.

Клиенткой оказалась женщина лет пятидесяти с усталым и заплаканным лицом, она сидела за небольшим письменном столом и постоянно всхлипывала. Не волнуйтесь, Мария Ивановна все будет хорошо. Вот знакомьтесь это Слава один из наших лучших детективов, представила меня начальница. Как же она меня расхваливает перед клиентами, удивился я. Мне лично она никогда такого

не говорила. Я сел за стол, рядом с Ольгой Андреевной напротив клиентки. Расскажите Славке все в мельчайших потребностях, постарайтесь припомнить все детали. Вчера у меня пропала дочь, начала свой печальный рассказ Мария Ивановна, ее голос заметно дрожал от волнения. Я думаю с ней что-то случилось между семью и десятью часами вечера. Последний раз она позвонила мне в семь часов вечера. Сообщила что дополнительные занятия в институте уже закончились, и она идет домой. У нас в доме на первом этаже живет старенькая бабушка. Целыми днями с утра и до поздней ночи, она занимается тем, что смотрит в окно, наблюдает за прохожими.

В макрологистических системах могут решаться такие задачи, как:

- формирование межотраслевых материальных балансов;
- выбор видов и форм снабжения и сбыта продукции, ориентированных на определенные группы потребителей и производителей;
- размещение на заданной территории складских комплексов общего пользования, грузовых терминалов, диспетчерских (логистических) центров;
- выбор вида транспорта и транспортных средств;
- организация транспортировки и координация работы различных видов транспорта в транспортных узлах;
- оптимизация административно-территориальных распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков.

Принято выделять три варианта макрологистических инфраструктур:

1) Макрологистические системы с прямыми связями. В таких логистических системах материальный поток движется от поставщиков сырья и других необходимых компонентов к производителю, а от него к потребителям без посредников.

2) Эшелонированная макрологистическая система. В таких логистических системах материальные потоки от поставщиков сырья и других компонентов движутся к производителю, а от него – к потребителям через посредников.

3) Макрологистическая система с гибкой связью. В таких логистических системах движение материальных потоков от поставщиков сырья и других необходимых компонентов к производителю, а от него к потребителю может осуществляться непосредственно либо через посредников (рисунок 4).



Рисунок 4 – Варианты связей в макрологистических системах

Внешекономическая логистика в Российской Федерации развивается в трех направлениях:

- перемещение и сбыт национальной продукции на мировом рынке;
- приобретение и доставка иностранной продукции на территорию РФ;
- производство и перемещение продукции, предназначенной для реализации на мировом рынке в рамках участия в международном разделении труда.

Логистика как наука функционально делится на закупочную, производственную, распределительную, транспортную, информационную, составляя вместе единую логистическую цепь. Если осуществляется внешнеторговая операция, то все виды внешнеторговой логистики, в той или иной степени связанной с таможенным законодательством:

- производственная логистика связана со знанием таможенного законодательства в области использования таможенных процедур, обеспечивающих непрерывную загрузку производства иностранным сырьем,

материалами, комплектующими, а также их хранение, минимизируя таможенные издержки организации;

– распределительная логистика, занимающаяся рациональной организацией системы товародвижения, базируется на применении «ИНКОТЕРМС 2010»;

– транспортная логистика тесно связана с оптимизацией механизма таможенного оформления товаров и транспортных средств;

– информационная логистика позволяет использовать единые базы данных, которые снижают издержки как общие, так и таможенные;

– закупочная логистика является наиболее важным элементом внешнеторговой логистики и позволяет снижать общие издержки с использованием всех возможностей таможенного законодательства в целях оптимизации таможенных издержек. Закупочная логистика призвана обеспечить организацию оптимальным размером товара при оптимальном соотношении качества и цены.

Важную роль в упрощении логистических поставок играет институт уполномоченных экономических операторов (УЭО). В соответствии с определением, данным в рамочных стандартах безопасности, УЭО представляет собой любое юридическое лицо, вовлеченное в международное движение товаров и признанное национальным таможенным органом или от его имени как соответствующее стандартам безопасности Всемирной таможенной организации или аналогичной системы поставок. Под категорию УЭО подпадают производители, импортеры, экспортеры, перевозчики, торговые посредники, брокеры, консолидаторы, операторы портов, аэропортов и терминалов, интегрированные операторы, склады и дистрибьюторы.

Участники ВЭД, имеющие статус УЭО или получившие этот статус, получают большие возможности по оптимизации внешнеторговой логистики. Использование предварительного декларирования, сокращение числа обязательных документов при таможенном оформлении, автоматическая регистрация деклараций на товары, создание системы межведомственного

электронного взаимодействия, применение технологии удаленного выпуска позволяет значительно сократить время прохождения таможенных процедур, а следовательно, и сократить издержки логистической цепи поставок.

Транспортировка внешнеторговых грузов осуществляется по международным транспортным коридорам (МТК), представляющими собой часть международной или национальной транспортной системы, обеспечивающей международные пассажирские и грузовые перевозки между отдельными регионами, включая их технологическое, организационное и правовое сопровождение.

Эффективная работа транспортного коридора возможна при условии наличия качественной транспортной инфраструктуры, в которую входят транспортные коммуникации, такие как грузовые и пассажирские станции, промышленные терминалы; перевозочные средства, к которым относятся автомобильный и железнодорожный транспорт, флот. Не менее важно наличие нормативно-правовой базы, современной информационной системы и других элементов, способствующих эффективному товародвижению.

Значительный объем грузов сегодня перемещается на основе смешанных или различных разновидностей модальных перевозок. Смешанная перевозка представляет собой перевозку пассажиров или грузов с использованием нескольких видов транспорта, например, морским и воздушным или воздушным и сухопутным. Кроме этого существуют:

- унимодальная перевозка, представляющая собой перевозку пассажиров или грузов одним видом транспорта;
- мультимодальная перевозка, осуществляемая двумя и более видами транспорта;
- интермодальная перевозка, представляющая собой последовательную перевозку груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;

– комбинированная перевозка, представляющая собой интермодальную перевозку груза, когда в начальном или конечном отрезке пути, максимально коротком, используется автотранспорт, а большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний морской или водный транспорт;

– контрейлерная перевозка, осуществляемая посредством комбинирования железнодорожной и автомобильной перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров или съемных кузовов на железнодорожной платформе.

1.2 Понятие и назначение таможенного перевозчика

Таможенный перевозчик – юридическое лицо, имеющее лицензию на ведение соответствующей деятельности и занимающееся перемещением товаров (грузов), находящихся под контролем таможни, или лицо, несущее ответственность за транспорт, на котором происходит перемещение грузов. Таможенный перевозчик наделен правами и обязанностями, которые он должен выполнять согласно действующему законодательству. Предприятие пользуется услугами таможенных перевозчиков, но, получив его статус, может само осуществлять перевозки, существенно экономя денежные средства.

До того, как Россия стала участницей Таможенного союза, таможенным перевозчиком считалось юридическое лицо, зарегистрированное согласно законодательству РФ и состоящее в реестре таможенных перевозчиков, который вела ФТС РФ (Федеральная таможенная служба Российской Федерации) и РТУ (Региональное таможенное управление). Соответственно, можно выделить два типа таможенных перевозчиков:

- 1) Общероссийские – исполняют перевозки в пределах территории России.
- 2) Региональные – исполняют перевозки внутри определенного региона.

Таможенному перевозчику предоставлялось свидетельство на 5 лет о включении его в соответствующий реестр.

Деятельность таможенных перевозчиков регулировалась законодательными актами такими, как:

1) Административный регламент по исполнению государственной функции по ведению реестра таможенных перевозчиков, утвержденный ФТС РФ (Приказ № 1351 от 31 октября 2007г.).

2) Таможенный кодекс РФ.

Теперь таможенным перевозчиком может стать юридическое лицо страны-участницы Таможенного союза ЕАЭС, соответствующее требованиям ст.406 Таможенного кодекса ЕАЭС. Отныне таможенный перевозчик реализует перевозку грузов согласно таможенной процедуры таможенного транзита, не ограничивая себя деятельностью в пределах определенной местности, то есть в зоне Таможенного союза ЕАЭС. Таможенный перевозчик подтверждает свой статус свидетельством о включении его в реестр таможенных перевозчиков, выдаваемое федеральным органом исполнительной власти в сфере таможенного права. Свидетельство выдается бессрочно, но каждый год необходимо подтверждение уплаченных таможенных платежей. Способ оплаты может быть любой:

- перечисление денежных средств;
- выдача банковской гарантии;
- заключение договора поручительства.

Деятельность таможенного перевозчика должна отвечать следующему законодательству:

1) Главой 56 Таможенного кодекса ЕАЭС.

2) Главой 61 «О таможенном регулировании в РФ» № 289-ФЗ от 03 августа 2018 г.

3) Регламенту Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков (приказ № 1992 от 30.09.2011 г.).

Услуги таможенных перевозчиков могут быть обязательными и добровольными.

Добровольно можно пользоваться услугами таможенного перевозчика по инициативе заинтересованного лица, уведомив при этом таможенный орган. Обязательно использовать услуги таможенного перевозчика нужно тогда, когда на таможенном отправлении у должностного лица появились подозрения о несоблюдении таможенного права. Основываясь на данных о перевозимых товарах, принимая во внимание специфичность таможенной грузоперевозки, должностное лицо берет на себя принятие решения перевозить продукцию на стадии таможенного декларирования таможенного перевозчика.

Так поступает должностное лицо в отношении следующих товаров:

- товары, запрещенные к импорту в РФ и экспорту из РФ, и при необходимости перевозки такой продукции между таможенными органами;
- товары, которые нельзя реализовывать без лицензии, сертификатов или подлежащие надзору со стороны государственных органов.

Отношения между отправителем, перевозчиком, получателем продукции и таможенным перевозчиком закрепляются договором.

Таможенный перевозчик перевозит товар под контролем таможни, по решению таможни отправления или в связи с заинтересованностью в грузоперевозке лиц. Если таможня отправления приняла решение о грузоперевозке продукции таможенным перевозчиком, то оно обязательно для исполнения для отправителя, перевозчика, получателя и таможенного перевозчика.

Издержки перевозчика, которые возникают при грузоперевозке таможенным перевозчиком, регулируются между отправителем, перевозчиком, получателем и не подлежат возмещению со стороны таможни.

Перевозка продукции, которая находится под контролем таможни, будет поручена в том случае таможенному перевозчику, если таможня заранее предполагает, что простой перевозчик или его автотранспорт не смогут соблюсти законодательство в сфере таможенного права.

Должностное лицо таможенного органа после того, как выяснит статус перевозимого товара и все факторы перевозки, принимает решение о перевозке подконтрольного таможене товара. Воспользоваться услугой таможенного перевозчика заинтересованным лицам можно только при условии осведомленности таможенного органа.

Когда принимается решение о перевозке продукции таможенным перевозчиком или решение о дальнейшей перевозке простым перевозчиком, обязательно необходимо предусмотреть и учесть следующие факторы:

1) Транспорт простого перевозчика должен соответствовать правилам, которые установлены для транспортных средств.

2) Возможность оказать таможенное сопровождение продукции, товаров, транспорта, документов должностными лицами таможни.

3) Характер продукции: товары, которые облагаются высокой ввозной таможенной пошлиной.

4) Подакцизные товары.

5) Продукция, которая подлежит контролю различным государственным органам.

6) Статус продукции, то есть необходимо определить, включает ли в себя таможенный режим взимание или не взимание таможенной пошлины, акцизов, НДС, а также применение или неприменение таких мер экономической политики, как квотирование, лицензирование и др.

7) Таможенный орган должен владеть информацией о перевозчике: о его организационно-правовой форме, платежеспособности, о добросовестном исполнении обязательств перед таможней, информацией о собственнике имущества, стоимости основных средств, популярности на рынке услуг перевозок, является ли перевозка основным или дополнительным видом деятельности, осуществляет перевозчик единичные или стабильные грузоперевозки.

8) Иные факторы, которые дают основания полагать, что товар, транспорт, документы могут быть не доставлены в таможенный орган назначения или таможенные платежи будут неоплаченными.

При оплате таможенных платежей, в качестве исключения, может приниматься решение о перевозке товара таможенным перевозчиком в отношении следующих товаров:

- запрещенных товаров к импорту в Россию, экспорту из России;
- когда перевозка товаров должна быть осуществлена между таможенными органами;
- импортные товары, требующие лицензирования;
- товары, подконтрольные другим государственным органам, но если контроль не был ими осуществлен;
- продукция, подлежащая сертификации.

Когда перевозкой продукции занимается таможенный перевозчик, то таможенное декларирование и контролирование доставки должно исполняться в строгом соответствии с законодательными актами ФТС РФ в части применения таможенного режима транзита и доставки продукции под контролем таможни.

Таможенный перевозчик может пользоваться для перевозок помимо своего транспортного средства и оборудования в виде прицепов, полуприцепов, контейнеров, аналогичным транспортом и оборудованием третьих лиц.

Многие задаются вопросом, в чем отличие между разрешением участвовать в международной дорожной перевозке (МДП) и полученным статусом таможенного перевозчика.

Перечислим эти различия:

1) Таможенный перевозчик имеет право перевозить продукцию различными видами транспортировки: железнодорожной, морской, авто- и авиа-транспортировкой, тогда как лица, получившие допуск к МДП, имеют право заниматься перевозкой только на автомобильном транспорте.

2) Таможенный перевозчик пользуется своим статусом на территориях государств, являющихся членами Таможенного союза, тогда как, если у перевозчика есть допуск к МДП, он может заниматься грузоперевозками на территориях государств-участников Конвенции 1975 года.

3) Запись в реестр таможенных перевозчиков осуществляется ФТС РФ, тогда как допуск к МДП выдает ассоциация автомобильных перевозчиков (АСМАП) при согласовании с ФТС РФ.

4) Граница гарантийных обязательств перед таможенной у таможенного перевозчика составляет не менее 200 000 евро, а у перевозчика МДП – 60 000 евро, что дает возможность таможенному перевозчику не использовать таможенное сопровождение (конвоирование) дорогого и ценного товара стоимостью больше 60 000 евро.

Крупному бизнесу выгодно находиться в статусе таможенного перевозчика, так как это дает ему определенные плюсы:

1) Статус таможенного перевозчика позволяет перевозить товары по всей территории ЕАЭС, не применяя мер по соблюдению таможенного транзита. Соответственно отсутствуют издержки на таможенные пошлины, на таможенное сопровождение, на налоги импортной продукции. Отсутствие трат на таможенное сопровождение экономит не только деньги, но и время. Регулярное отсутствие платы по налогам и таможенным пошлинам делает деятельность перевозчика проще. Перевозчик, который не имеет статуса таможенного перевозчика, обязан внести финансовые средства, заключить договор поручительства или каждый раз при осуществлении грузоперевозки предоставлять банковскую гарантию. Это очень некомфортно. Так появился «институт таможенного перевозчика», цель которого сделать деятельность таможенных перевозчиков доступнее.

Перевозчик предъявляет на таможне свидетельство и под ее контролем занимается перевозкой груза, но при этом каждый год одновременно оплачивает таможенные пошлины и налоги на сумму не менее 200 000 евро.

Возможность перевозок дорогостоящих грузов, которые в разы превышают стоимость оплаты таможенной пошлины и налогов.

2) Возможность мультимодальных перевозок. У таможенного перевозчика есть некое преимущество использования во время перевозок различных видов транспорта. Следовательно, он может осуществить ввоз продукции воздушным транспортом таможенного перевозчика, а далее воспользоваться автотранспортом.

3) Возможность разумного использования автопарка. Когда происходит грузоперевозка по процедуре международной дорожной перевозки (МДП), он должен строго соблюдать соответствие его автотранспорта требованиям, выдвигаемыми теми или иными государствами. Европейские страны жестко контролируют соблюдение экологических требований к транспорту, въезжающих на их территорию. Но если перевозчик имеет статус таможенного перевозчика, он может использовать на территории стран ЕАЭС далеко не новый транспорт, которым запрещен въезд в европейские страны. Очень интересно поступают перевозчики, имеющие и статус таможенного перевозчика, и допуск к МДП. Автомобили, отвечающие европейским стандартам, ездят за товаром в европейские страны, далее, к примеру, груз отгружают в Беларусь, а позже товар старым МАЗом таможенного перевозчика перевозят в место назначения в России. То есть перевозчик, эксплуатируя дорогой транспорт по дорогам Европы, сохраняет автомобили в хорошем состоянии, при этом более старых представителей автопарка он использует на перевозки внутри страны.

4) Возможность перевозок своих и привлеченных грузов из портов. Перевозчикам, которые имеют свои автомобили и постоянные поставки грузов, пребывающие в морские порты, очень удобно перевозить не только свои товары, но и привлеченные товары третьих лиц. При имеющемся статусе таможенного перевозчика, перевозчик забирает из порта свой контейнер и увозит его в таможенную зону назначения. Часто для таких перевозок используют громадные американские грузовые машины, не годящиеся для поездок в европейские страны.

Многие говорят «лицензия таможенного перевозчика», но действительное наименование документа – «Свидетельство о включении в реестр таможенных перевозчиков». Форма такого свидетельства, подтверждающего статус таможенного перевозчика и порядок его использования, определена Решением Комиссии таможенного союза № 260 от 20 мая 2010 г. «О формах таможенных документов».

Свидетельство выдает таможня страны-участницы Таможенного союза ЕАЭС, включающий юридических лиц в реестр таможенных перевозчиков. В Российской Федерации – это ФТС РФ, в республике Казахстан – КТК Министерства финансов республики Казахстан, в Белоруссии – ГТК республики Беларусь. Два экземпляра. Один направляют компании, которая включена в реестр таможенных поставщиков или выдают представителю компании при предоставлении доверенности на получение свидетельства и паспорта. Компания, получив свидетельство, делает нужное ей количество копий, должным образом заверяет их путем проставления подписи руководителя, печати организации и выдает своим водителям, которые обязаны предоставлять данный документ в таможенных органах. Другой экземпляр свидетельства хранится в ФТС РФ. Информация о компании и выданном свидетельстве заносится в реестр.

Таможенный перевозчик обязан:

1) Соблюдать условия включения в реестр таможенных перевозчиков, установленные подпунктами 2 – 4 пункта 1 статьи 407 ТК ЕАЭС, а также законодательством государств-членов в соответствии с подпунктом шестым пункта 1 статьи 407 ТК ЕАЭС.

2) Соблюдать при перевозке товаров в соответствии с таможенной процедурой таможенного транзита условия и выполнять требования, установленные ТК ЕАЭС.

3) Вести учет товаров, перевозимых (транспортируемых) в соответствии с таможенной процедурой таможенного транзита, и представлять таможенным органам отчетность о перевозке (транспортировке) таких товаров, в том числе с

использованием информационных технологий, в соответствии с законодательством государств-членов.

4) Не разглашать, не использовать в собственных целях и не передавать иным лицам полученную от отправителя товаров, их получателя или экспедитора информацию, составляющую государственную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, а также другую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, установленных законодательством государств-членов.

5) Исполнять обязанность по уплате таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин в соответствии со статьями 153 и 309 ТК ЕАЭС, не позднее последнего дня срока, указанного в уведомлении, направленном таможенным органом в соответствии с пунктом 3 статьи 55, пунктом 3 статьи 73 и пунктом 4 статьи 270 ТК ЕАЭС.

б) Информировать таможенный орган, включивший его в реестр таможенных перевозчиков, об изменении сведений, заявленных им при включении в реестр таможенных перевозчиков, и представлять документы, подтверждающие такие изменения, в течение пяти рабочих дней со дня изменения таких сведений или со дня, когда ему стало известно об их изменении.

Перечислим права таможенного перевозчика:

1) Имеет право перевозить продукцию, которая находится под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и без обеспечения оплаты таможенного платежа (залога груза или транспорта, гарантийных обязательств третьего лица, внесения на депозитный счет определенной суммы денежных средств).

2) Имеет право получать плату денежными средствами.

3) Имеет право перевозить груз как своим транспортом, так и транспортом третьих лиц. При этом транспортные средства обязаны отвечать требованиям, установленным законодательством.

4) Право требовать справедливого распределения между сторонами издержек, которые понес перевозчик при перевозке груза, но при условии, если это было прописано в соглашении между отправителем и перевозчиком.

5) Право на участие при проведении действий процессуального характера: осмотры, экспертизы.

Как происходит включение в реестр таможенных перевозчиков.

Для получения статуса таможенного перевозчика и свидетельства о включении в реестр таможенных перевозчиков необходимо подать в ФТС РФ заявление о включении в реестр таможенных перевозчиков. Заявление нужно заполнить по утвержденной форме, к нему приложить пакет документов, которые доказывают соблюдение всех необходимых условий потенциальным таможенным перевозчиком для включения его в реестр.

Более подробно остановимся на условиях включения в реестр таможенных перевозчиков и на перечне прилагаемых документов.

Условия, необходимые для включения юридического лица в реестр таможенных перевозчиков:

1) На дату подачи заявления в таможенный орган лицо должно иметь опыт в перевозке грузов не менее двух лет. В качестве доказательств можно предоставить договоры перевозки товаров за два предыдущих года, включая транспортные накладные или CRM.

2) Обязательно предоставить обеспечение оплаты таможенной пошлины и налогов на денежную сумму не менее чем 200 000 евро, но учитывая курс валют, который установлен законами страны-участницы ЕАЭС на дату предоставления обеспечения.

Компания имеет право самостоятельно выбрать любой способ обеспечения: внесение на депозитный счет ФТС РФ денежных средств, оформить банковскую гарантию, заключить договор поручительства. С внесением денег на депозитный счет и заключением договора поручительства все понятно, а вот на оформлении банковской гарантии остановимся поподробнее.

Банковская гарантия и договор поручительства подтверждают обеспечение уплаты таможенной пошлины и налогов, а также являются гарантом исполнения всех взятых обязательств перед таможенным органом. В основном, участники внешнеэкономической деятельности оформляют банковскую гарантию, так как ее нетрудно сделать в любом банке или в страховой компании, но при этом нужно не забывать, что такая кредитная организация обязана быть включенной в реестр юридических лиц, имеющих право выдачи банковских гарантий. Реестр, который утвержден ФТС РФ (приказ № 1270 от 28.06.2016 г.) стабильно обновляется.

Письмом ФТС РФ № 01-11/109 от 12.01.2011 г. утверждена форма банковской гарантии.

Банковская гарантия может быть предоставлена не менее чем на 200 000 евро, учитывая курс валют на день предоставления банковской гарантии в ФТС РФ.

Банковская гарантия передается в ФТС РФ вместе с заявлением о включении в реестр таможенных перевозчиков, но если в банковскую гарантию внесены изменения, то необходимо предоставить весь пакет документов, который предоставлялся в кредитную организацию. Документы нужно предоставлять с сопроводительным письмом. Дата и входящий номер на экземпляре сопроводительного письма будет являться доказательством предоставления банковской гарантии. Необходимо учесть, что регистрация поданных документов может произойти не в день их подачи. За это время курс валют может поменяться, поэтому лучше позаботиться об этом заранее и оформить банковскую гарантию на 200–300 тыс. рублей больше.

3) Разрешительные документы на грузоперевозку. Если законодательство государства-участника ЕАЭС требует какого-либо разрешения на осуществление грузовых перевозок, то наличие такого документа строго обязательно.

4) Документальное подтверждение прав собственности, хозяйственного ведения, аренды, оперативного управления перевозимым грузом и транспортными средствами, которые пригодны для перевозки товара под пломбами и печатями таможенных органов. Такими подтверждающими документами могут быть

свидетельства о регистрации транспортного средства, ПТС, договора аренды, договора лизинга воздушного или морского судна.

5) На дату обращения в ФТС РФ у потенциального таможенного перевозчика не должно быть задолженностей по таможенным платежам, налогам и пеней по ним. В данном случае, речь идет о долге перед таможенным органом по неуплате налогов и таможенной пошлины по причине подачи недостоверно продекларированных данных или, если когда-либо не была произведена поставка груза, подконтрольного таможене.

б) Заявитель в течение одного года не должен быть привлечен к административной ответственности за нарушения в сфере таможенного права, в частности, по следующим статьям Кодекса об административных правонарушениях РФ:

6.1) Статья 16.1: предоставление недостоверных сведений таможенным органам или недостоверное декларирование.

6.2) Статья 16.2: недостоверное декларирование.

6.3) Статья 16.3: несоблюдение запретов и ограничений на ввоз, вывоз товаров.

6.4) Часть 1 статьи 16.9: полная или частичная недоставка товаров.

6.5) Статья 16.11: уничтожение, повреждение, удаление, изменение либо замена средств идентификации (пломб и печатей).

6.6) Статья 16.15: непредставление в таможенный орган отчетности.

6.7) Часть 2 статьи 16.23: осуществление деятельности в качестве таможенных перевозчиков, включенных в соответствующий реестр на основании недействительных документов, либо исключенных из реестра таможенных перевозчиков.

6.8) Часть 3 статьи 16.23: несообщение либо несоблюдение срока 5 дней сообщения таможенному органу об изменении сведений, указанных в заявлении о включении в реестр таможенных перевозчиков.

Соответственно, на дату подачи заявления о включении в реестр таможенных перевозчиков у заявителя не может быть вступивших в законную силу решений по вышеуказанным статьям КоАП РФ в течение одного года перед подачей заявления в ФТС РФ.

Юридическое лицо должно направить в ФТС РФ заявление о включении в реестр таможенных перевозчиков, оформленное по утвержденной форме. К заявлению необходимо приложить пакет документов, подтверждающие сведения, указанные в заявлении, это:

- 1) Учредительные документы (копия устава).
- 2) Выписка из ЕГРЮЛ.
- 3) Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ.
- 4) Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).

5) Разрешительные документы на перевозку грузов. Если законодательство страны-участницы ЕАЭС требует какого-либо разрешения на осуществление грузовых перевозок, то наличие такого документа строго обязательно. Подразделения Ространснадзора Минтранса РФ по месту регистрации юридического лица выдает лицензии на перевозку грузов морскими и речными транспортными средствами, а также удостоверения по допуску к международным автоперевозкам; Федеральное агентство воздушного транспорта Минтранса РФ выдает лицензии на перевозку грузов воздушным транспортом.

6) Документы, подтверждающие право собственности, хозяйственного ведения, аренды, оперативного управления перевозимого груза и транспортных средств (свидетельство о регистрации транспортного средства, ПТС, договор аренды, договор лизинга воздушного или морского судна и т.д.).

7) Свидетельство о допуске транспортного средства международной перевозки к перевозке груза под таможенными пломбами и печатями, порядок выдачи которого утвержден Решением Комиссии таможенного союза № 676 от 22 июня 2011 года. Такое свидетельство необходимо, если на товаре имеются печати

и пломбы. Свидетельство не потребуется, если перевозка осуществляется на платформе для негабаритного груза или в контейнере.

8) Оригинал платежного поручения или банковской гарантии, свидетельствующие об оплате не менее 200 000 евро.

9) Документы, подтверждающие наличие открытых банковских счетов.

10) Договоры перевозки товаров за два предыдущих года, включая транспортные накладные или CRM. Данные документы служат доказательством наличия у заявителя опыта перевозок, который не может быть менее двух лет.

Пакет документов предоставляется в ФТС РФ в виде копий, надлежащим образом заверенных (за подписью руководителя и с проставлением печати организации), устав может быть заверен нотариально, но банковская гарантия или платежное поручение обязательно должны предоставляться в оригиналах.

Срок, в течение которого заявитель должен быть внесен в реестр таможенных перевозчиков, не должен превышать 40 дней, в случае внесения изменения в банковскую гарантию – не более пятнадцати дней. Но, как правило, ФТС РФ в эти сроки не укладывается, так как заявление должно пройти сложную процедуру согласования различных специалистов таможенной службы. Таможенное законодательство является несовершенным и постоянно меняющимся, в связи, с чем и возникают различные трудности, препятствующие быстрому включению заявителей в реестр таможенных перевозчиков.

Есть прецеденты подачи заявлений без банковской гарантии. Для того, чтобы сократить риск издержек по оформлению банковской гарантии, компания сначала получает предварительно одобренное решение ФТС РФ, затем ей дается 30 дней для направления в адрес таможенной службы оформленной банковской гарантии. Нельзя забывать о том, что в любой момент перевозчик может быть исключен из реестра таможенных перевозчиков. Причины исключения из реестра:

1) Если перевозчик не предоставил в ФТС РФ новое обеспечение уплаты таможенной пошлины, налогов. Примерно за полмесяца до окончания срока банковской гарантии перевозчик обязан направить в таможенную службу новую

банковскую гарантию. Если по какой-то причине на дату окончания срока банковской гарантии не готово новое обеспечение, срочно уведомите ФТС РФ.

2) Если таможенный перевозчик не соблюдает свои обязанности и привлечен к административной ответственности за нарушения в сфере таможенного права по статье 16.1 КоАП РФ за предоставление недостоверных сведений таможенным органам или недостоверное декларирование по части 1 статьи 16.9 КоАП за полную или частичную недоставку товаров, и сумма административного штрафа превышает 250 тыс. рублей. Исключение составляет фактическое количество перевозок, а именно:

- 2.1) 4000 перевозок автотранспортом.
- 2.2) 300 перевозок воздушным транспортом.
- 2.3) 5000 перевозок железнодорожным транспортом.
- 2.4) 100 перевозок водным транспортом.

В этом случае допускается общая сумма штрафных санкций не более 800 тыс. рублей.

3) Если перевозчик по собственному желанию подает в ФТС РФ заявление об исключении его из реестра таможенных перевозчиков.

4) При ликвидации юридического лица согласно действующему законодательству страны-участницы ЕАЭС;

5) При реорганизации юридического лица согласно действующему законодательству страны-участницы ЕАЭС.

В случае внесения таможенным перевозчиком изменений в сведения, указанные в свидетельстве о включении в реестр таможенных перевозчиков, например, изменение суммы банковской гарантии, смена юридического адреса. Нужно направить в ФТС РФ документы, подтверждающие изменения, приложив просьбу внести указанные изменения в реестр. Если изменилась сумма банковской гарантии, приложите новую банковскую гарантию, если произошла смена юридического адреса – копию устава в новой редакции, ИНН, свидетельство о регистрации в ЕГРЮЛ, выписку из ЕГРЮЛ.

Женщина замялась. Говорите, попытался приободрить я, нам нужна любая даже самая незначительная информация. Клиентка кивнула и продолжила. Когда я вернулась домой, комната моей покойной матери была открыта, после ее смерти мы практически туда не заходили. Там был такой бардак. Книги мамы были разбросаны по полу. На зеркале был нарисован какой-то странный рисунок какой-то черной не понятной гадостью. И еще в квартире было очень холодно. Тогда я как-то не обратила на это внимание, уж слишком я была обеспокоена пропажей дочери. Но сейчас мне кажется это очень странным. Если предположим ваша соседка не ошиблась и ваша дочь действительно вернулась домой. Скажите, а может из вашей квартиры существует другой выход и Даша как то смогла им воспользоваться, так чтобы пенсионерка этого не заметила, спросила молчавшая до этого Ольга Андреевна.

Нет, вздохнула клиентка у нас одно подъездный дом и выход только один. А через окно. На каком этаже вы живете. Мария Ивановна грустно улыбнулась. Мы живем на пятом этаже это достаточно высоко, для того чтобы просто взять и вылезти из окна на улицу, да и тем более Даша так сильно боится высоты. Вы принесли с собой фотографии дочери? Да конечно, Мария Ивановна полезла в сумочку и вытащила оттуда пару фотографий. Моя начальница одела очки и начала их внимательно рассматривать, я последовал ее примеру. Это оказалась симпатичная на вид девушка лет восемнадцати, с длинными рыжими волосами, зеленоватыми глазами и едва заметными веснушками. Пока эти фотографии мы оставим у себя. Также я бы хотел взглянуть на вашу квартиру. Возможно мне так лучше удастся понять, что же случилось с девушкой, если я взгляну повнимательнее на возможное место ее пропажи. Ее комната может нам о многом рассказать. Хочу получше узнать Дашу. Хорошо, сделайте все что необходимо, только верните мою дочь.

Всю дорогу до ее дома мы молчали, лишь изредка молчание наше прерывалось всхлипами нашей клиентки. Как вы узнали о нашем агентстве, решил я хоть как-то разрядить атмосферу, когда молчание стало совсем в тягость.

1.3 Роль таможенного перевозчика в функционировании внешнеторговых логистических систем

Участие торгового или производственного предприятия в международной торговле значительно увеличивает затраты предприятия, усложняет организацию товародвижения, поэтому применение логистики позволяет снизить затраты на транспортировку и промежуточное хранение товаров.

Таможенные услуги относятся к сфере услуг, обслуживающих внешнеторговую деятельность. Они несут вспомогательную роль по отношению к транснациональному движению товаров и неизбежно становятся международными по масштабу. В настоящее время услуги различных видов транспорта способствуют расширению международной торговли, что является предпосылкой для развития в том числе таможенных услуг, как элемента комплексного логистического обслуживания субъектов ВЭД.

Под таможенной услугой понимается результат действий и мер в сфере таможенного дела, направленных на удовлетворение потребностей участников внешнеторговой деятельности в ускоренном и эффективном проведении выпуска товара в соответствии с выбранной таможенной процедурой при обеспечении экономической безопасности и пополнении государственного бюджета.

Основными критериями оценки качества оказания таможенной услуги являются:

- профессионализм специалистов;
- перечень оказываемых услуг;
- время, затрачиваемое на осуществление полного пакета услуг;
- уровень информационного обеспечения;
- уровень взаимодействий с таможенными органами, предпринимательскими структурами и другими государственными органами, участвующими в процессе контроля перевозимого через границу груза;
- организация рабочих мест и мест отдыха для сотрудников;
- организация мест ожидания для клиентов;

– уровень культуры специалистов при работе с клиентами.

Основными участниками логистического канала внешнеторговых сделок являются:

- 1) Предприятия, закупающие самостоятельно за границей сырье или товары.
- 2) Транспортно-экспедиционные компании.
- 3) Интермодальные операторы.
- 4) Коммерческие посредники.

Транспортно-экспедиторские компании (ТЭК) это не только перевозчики грузов, но и вся инфраструктура, которая связывает участников внешнеторговых сделок с перевозчиками, портами, терминалами, складами, таможенными органами.

Традиционная перевозка в современных условиях наполнена разными элементами внешнеторгового консультирования, которые позволяют транспортно-экспедиторским компаниям предложить внешнеторговое сопровождение грузов по принципу одного окна. Поэтому предприятия часто не занимаются самостоятельно внешнеторговой деятельностью, а передают эту функцию на аутсорсинг коммерческим посредникам или транспортно-экспедиционным компаниям.

ТЭК может оказывать своим клиентам следующие услуги:

- подбор соответствующего кода ТН ВЭД;
- оформление необходимых разрешительных документов;
- подбор оптимального маршрута и вида транспорта;
- заключение внешнеторгового контракта.

Предприятие может заключить с ТЭК договор купли-продажи товаров, а ТЭК продает доставленный товар в рамках внутренней торговли. Следовательно, предприятие отказывается от выполнения сложных внешнеэкономических операций и передает ее на внешнее исполнение.

Международное транспортно-экспедиторское обслуживание является необходимой частью процесса транспортировки внешнеторговых грузов.

Транспортно-экспедиторские компании (ТЭК) в качестве оператора смешанной перевозки организуют перевозку грузов в международном сообщении от производителя до потребителя, что является чрезвычайно сложным процессом из-за использования нескольких видов транспорта.

Первым делом я решил исследовать письменные стол со встроенными шкафами. Встроенных шкафов оказалось всего два. Я внимательно исследовал их содержимое, стараясь не упустить ни одной детали. Но в них не было ничего интересного просто тетради и канцелярские принадлежности, а вот содержимое книжных шкафов очень заинтересовало похоже девушка увлекалась магией. На книжных полках стояли странные книги. Черная магия, оккультные науки, хиромантия принялся я читать заголовки. Необычное, однако, увлечение было у нее. Я переключился на шкаф с одеждой, похоже эта девушка не носила ничего кроме розового. В кармане у одной из вязаных кофточек я нашел странную брошюру.

Вопросами финансирования и транспортного обеспечения торговых операций изначально занимались непосредственно торговые компании. Располагая собственными транспортными средствами, они приобретали товары на рынках производства и доставляли их на рынки потребления. Ценовая разница позволяла им покрывать как транспортные издержки, так и другие торговые риски. Дальнейшее развитие торговли и транспорта повлекло за собой специализацию торговых компаний, выделение среди них:

- 1) Организаций, сосредоточенных на финансировании торговых операций и распределении рисков утраты товаров на максимально - большее число участников торговли.

- 2) Компаний, специализирующихся на доставке не принадлежавших им грузов.

- 3) Компаний по закупке товаров и их сбыту.

Таким образом, появились первые транспортные и торгово-закупочные компании. Начало новому типу компаний, которые стали брать на себя решение

всех вопросов, связанных со своевременной и сохранной доставкой груза по контрактам торгово-закупочных компаний, положили брокеры. Не имея собственных транспортных средств, эти организации, тем не менее, хорошо разбирались в рынке транспортных услуг, по заказам своих клиентов занимались разработкой оптимального маршрута доставки грузов, выбором недорогих и надежных перевозчиков. Постепенно они стали называться экспедиторскими компаниями. Настоящее время характеризуется развитием экспедирования как направления деятельности транспортного производства. Современный этап связан с обеспечением экспедиторами доставки груза «от двери до двери» с полным освобождением поставщика от забот по доставке груза получателю.

. По-прежнему никакой реакции. Она плохо слышит, сказала молодая девушка. Она подошла к женщине и легонько тронула ее за плечо. Бабушка на пару секунд отвлеклась от своего занятия и посмотрела на нас. К тебе пришли бабушка, хотят еще раз спросить про Дашу до сих пор не нашли эту девочку. Мне очень жаль, произнесла старушка, не отрывая взгляда от окна. Не знаю даже, чем такая старая карга может вам помочь. Скажите вы точно видели Дашу вчера, решил задать я главный свой вопрос. Да точно это была она. Ее ярко розовое пальто и рыжие волосы не с чем не спутаешь. Мне не спалось вчера я просидела здесь на этом самом месте до самого утра никто больше не входил и не выходил ответила старушка, опережая следующий мой вопрос. В отличие от слуха зрение у меня отличное. Больше не чем ни могу вам помочь до свидания. Нам ничего не оставалось с Марией Ивановной кроме как покинуть ее квартиру. Мне нужно было подумать. Эта семья была такая странная. Необычные увлечения были у этих женщин.

Рынок транспортных услуг в настоящее время можно разделить на три уровня:

1) Покупатели (заказчики) транспортных услуг – грузоотправители, грузополучатели и грузовладельцы.

2) Экспедиторы, являющиеся посредниками в продаже транспортных услуг, но в то же время организующие и контролирующие полностью или частично логистическую цепь доставки грузов.

3) Таможенные перевозчики (железные дороги, пароходства, авиакомпании, автотранспортные фирмы и т.д.) и предприятия транспортной инфраструктуры, осуществляющие погрузку, выгрузку, хранение, передачу грузов на другие виды транспорта, ремонт подвижного состава и т.д.

Выводы по главе 1. Одним из базовых в логистике является понятие логистическая система, которую по праву можно рассматривать как одну из самых ранних среди созданных человеком социально-экономических систем.

Логистическая система – это сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками.

Иными словами, логистическая система – это система, состоящая из нескольких подсистем, выполняющая логистические функции и имеющая развитые связи с внешней средой, то есть с рынком.

Таможенный перевозчик – это вид деятельности в области таможенного дела по перевозке товаров (находящихся под таможенным контролем) в пределах таможенной территории Российской Федерации, например, в соответствии с таможенной процедурой внутреннего таможенного транзита.

Им может быть российское юридическое лицо (российская транспортная организация), включенное в Реестр таможенных перевозчиков.

В зависимости от территориальных масштабов своей деятельности таможенные перевозчики могут быть:

- региональными (при перевозках товаров в пределах одного РТУ);
- общероссийскими (при перевозках товаров по всей территории РФ).

Таможенная логистика – новейшее прикладное направление логистики, которое соединяет две различные, но взаимосвязанные сферы – логистическую и

таможенную деятельность. Логистическая деятельность определяет принципы интегрированного управления внешнеторговым процессом в мировой торговле, а таможенная ставит перед собой цель обеспечения экономической безопасности государства в условиях глобализации мирового хозяйства. Таможенная логистика своим объектно-предметным полем имеет внешнеторговые (товарные, информационные, финансовые, сервиса) потоки во время перемещения грузов через таможенную границу и вовлечение их в экономический оборот.

Экспортно-импортные товарные потоки – упорядоченное множество товарно-материальных или нематериальных ценностей, структурно взаимосвязанных между собой и воспринимаемых как единое целое, которые в процессе своего движения от поставщика до потребителя хотя бы один раз пересекают таможенную границу, и в отношении которых, в этой связи, осуществляются специальные (таможенные) операции.

Основа логистической функции таможенной деятельности – организация процесса таможенной переработки грузов, которая объединяет процессы реализации таможенных процедур, связанных с физическим и экономическим перемещением внешнеторговых грузов через таможенную границу. Логистика должна обеспечить согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков в таможенной деятельности, оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу с целью ускорения этого процесса, а также отработку стандартных логистических требований как по отношению к таможенным процедурам, так и к деятельности участников ВЭД.

2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ АО «МИЛИТЦЕР И МЮНХ» В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВНЕШНЕТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Характеристика деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»

Компания «Милитцер и Мюнх» - успешно развивающаяся транспортно-экспедиторская компания, которая учитывает потребности рынка и всегда готова идти навстречу своим клиентам. Компания предлагает высококачественный сервис по всем направлениям внешнеэкономической деятельности: доставку грузов от двери до двери, контейнерные перевозки, международные автоперевозки, доставку сборных и комплектных грузов любыми видами транспорта из Европы, Китая, США и др., складские услуги, а также таможенные услуги и страхование грузов (рисунок 5).



Рисунок 5 – Региональная сеть АО «Милитцер и Мюнх»

Компания АО «Милитцер и Мюнх» имеет Свидетельство Федеральной таможенной службы №10000/0477А от 01.06.2017 года «О включении в Реестр таможенных перевозчиков» и Свидетельство Федеральной таможенной службы

№0202/04 от 08.08.2011 «О включении в Реестр таможенных представителей».

Смотреть приложения А и Б.

Данные Свидетельства позволяют осуществить полный комплекс мероприятий и таможенные операции, необходимы для выпуска товаров таможенной службой:

1) Услуги по таможенному оформлению в соответствии со следующими таможенными процедурами: экспорт, импорт, временный ввоз (вывоз), выпуск для внутреннего потребления, реэкспорт, реимпорт.

Транспортно-экспедиционная компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет доставку грузов в Россию из стран Европы, Азии, США и других стран, предлагая решение всего спектра вопросов по таможенному оформлению импорта, экспорта, сборных грузов.

Сборный сервис от АО «Милитцер и Мюнх» может осуществляться в обоих направлениях – импорта и экспорта.

В стоимость перевозки сборных грузов включено:

- доставка от склада консолидации в стране отправления до склада в России – режим импорта;
- доставка с консолидационного склада в России до склада страны получения – режим экспорта;
- оформление экспортных документов в стране отправления;
- погрузо-разгрузочные работы.

Таможенное оформление импорта. Порядок растаможки товаров при импорте требует сбора следующего пакета документации:

- договор с продавцом или поставщиком, а также соответствующие приложения к нему;
- инвойс с реквизитами продавца, параметрами груза, внесенными данными по договору;
- страховой полис и сертификаты;
- паспорт сделки и упаковочный лист;

- информация об оплате или предоплате, если она была заранее предусмотрена;
- договор с транспортной компанией;
- счета расходов по услугам поставки товара на территорию РФ.

Таможенное оформление экспорта.

При экспорте товаров, заказчику необходимы следующие документы для оформления:

- договор, заключенный с покупателем товаров, дополнительные приложения к нему;
- пакет документов, который подтверждает право собственности на отправляемый груз;
- инвойс и паспорт сделки, сертификаты на товары;
- правильно заполненный упаковочный лист;
- полная калькуляция стоимости;
- платежное поручение.

К услугам компании АО «Милитцер и Мюнх» также относятся:

1) Содействие в оформлении товаров, ввозимых в качестве вклада в уставный капитал.

2) Оформление перемещения товаров по процедуре таможенного транзита.

3) Осуществление консультационных услуг по вопросам таможенного законодательства.

4) Услуги по декларированию товаров

5) Таможенное оформление товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации автомобильным, морским (речным), железнодорожным и авиационным видами транспорта осуществляется:

5.1) В следующих городах РФ: Москва, Санкт-Петербург, Смоленск, Брянск, Новосибирск.

5.2) В следующих морских портах РФ: Санкт-Петербург, Находка, Новороссийск.

5.3) В аэропортах следующих городов РФ: Москва, Санкт-Петербург, Новороссийск.

Также компания АО «Милитцер и Мюнх» имеет Сертификат соответствия ISO 9001:2008. Смотреть приложение В.

Данный сертификат подтверждает, что компания АО «Милитцер и Мюнх» соответствует требованиям стандартов в области транспортно-экспедиторских услуг:

- персонал компании хорошо ознакомлен со своими обязанностями, правами, полномочиями и ответственностью, а также имеет необходимую компетенцию для более качественного, эффективного и правильного выполнения работ;

- в компании предопределены процессы, оказывающие влияние на качество производимой продукции;

- все производственные процессы регламентированы и обеспечиваются всеми необходимыми ресурсами;

- созданы условия для грамотной реализации производственной инфраструктуры и среды, а также качественной работы сотрудников предприятия;

- система предварительного сбора и дальнейшего анализа информации о производственных процессах, удовлетворённости потребителей и продукции, оптимально налажена и предоставляет объективные сведения для своевременного принятия необходимых решений об улучшении работы персонала и самого предприятия;

- создана мотивированная система, ориентированная на качество;

- организованы рабочие процессы с последующей ориентацией на ожидания конечного потребителя, в том числе внедрение новейших технологий, улучшающих потребительские свойства, параметры и характеристики изготавливаемой продукции;

- осуществляются внутренние аудиты, способных обеспечить непрерывное улучшение процессов и деятельности;

- в компании налажено управление записями и документооборот;

- организация уделяет особое внимание грамотной работе с поставщиками и партнёрами;
- высшее руководство организации ознакомлено с уровнем качества и несёт за него полную ответственность;
- на предприятии осуществляется постановка и разработка целей в сфере качества и регулярное планирование их достижения;
- компания имеет чётко работающую систему откликов на претензии и жалобы, предъявляемые покупателями и клиентами (выработка действенных мер для устранения недочётов и сбоев);
- функционирует процесс непрерывного улучшения, позволяющий обеспечивать устойчивое развитие компании.

Услуги, которые предоставляет компания АО «Милитцер и Мюнх»:

1) Международные грузоперевозки.

Транспортно-логистическая компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет перевозку опасных грузов (ADR), негабаритной, тяжеловесной и другой продукции автомобильным, железнодорожным, морским или воздушным транспортом. Мы также предлагаем международные перевозки сборных грузов из Европы, Америки, Азии, Австралии в различные регионы России, доставку импортных и экспортных комплектных грузов.

2) Услуги таможенного брокера.

Компания осуществляет транспортировку через границу опасных и других видов грузов в соответствии с лицензией общероссийского таможенного брокера. Специалисты АО «Милитцер и Мюнх» готовы оказать помощь в таможенном оформлении документации, в получении разрешений на перевозку грузов из Италии, Германии, Китая, США, Австралии и других стран мира. Одной из услуг компании является оформление импортных и экспортных товаров на таможенных терминалах Москвы, Санкт-Петербурга, Новороссийска, Брянска, Смоленска, Челябинска, в аэропортах Москвы, Новосибирска и Санкт-Петербурга, а также в морских портах России.

3) Складская логистика.

Компания располагает собственными складами в Подмосковье. Специалисты компании готовы организовать ответственное хранение, осуществить погрузочно-разгрузочные работы, складскую обработку товаров (упаковку, сортировку, маркировку сборных, опасных и других видов грузов и т.п.), а также оказать содействие в оформлении товаросопроводительной документации. Партнерская сеть складских операторов охватывает города Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Алма-Ата.

4) Перевозки выставочных грузов

В сферу деятельности АО «Милитцер и Мюнх» также входит логистика спортивных и зрелищных мероприятий в России и за рубежом. Компания осуществляет перевозку предметов искусства (картин, скульптур и т.п.) в Италию, Испанию и другие страны. Специалисты компании имеют большой опыт работы в данной области, полученный в ходе организации автомобильных международных грузоперевозок и других логистических услуг по сопровождению благотворительных проектов «Международной Академии Добра».

5) Транспортное страхование

Страхование ответственности АО «Милитцер и Мюнх» в качестве транспортного и складского оператора, а также страхование грузов осуществляется компанией «TT CLUB Mutual Insurance Limited». АО «Милитцер и Мюнх» может предложить своим Клиентам индивидуальные условия по ставкам страхования груза через страховую компанию «TT Club Mutual Insurance Limited».

6) Широкая география.

Клиенты могут заказать международные автомобильные перевозки, железнодорожные, а также авиационные и морские грузоперевозки из Италии, Германии, США, Австралии и других стран. АО «Милитцер и Мюнх» располагает множеством филиалов и имеет развитую партнерскую сеть по всему миру (рисунок 6).



Рисунок 6 – Международная сеть «Милитцер и Мюнх»

2.2 Отраслевые логистические решения внешнеторговой деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»

Складская логистика — это технология управления всеми видами запасов на предприятии и их движением (их учет и эффективное распределение). Складская логистика компании является частью организации системы доставки груза, поэтому она тесно взаимодействует с логистикой транспортной.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает эффективные решения в сфере складской логистики и управления терминальной обработкой грузов в Климовске, Подольске и Видном. Благодаря разветвленной сети складских операторов услуги ответственного хранения грузов предоставляются в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Алма-Ате и во всех крупных городах России.

Складская логистика включает в себя комплекс услуг по оптимизации процессов, связанных с управлением ресурсами, организацией хранения товара и другими сферами (рисунок 7).

<p>Подольск, Московская область</p> <p>17 км от МКАД по Варшавскому шоссе</p> <p>Складская площадь: 8000 м² /</p> <p>Офисы: 200 м²</p> <p>Ж/д ветка: 2 линии / Охрана, Отопление</p> <p>Управление «1С Логистика»</p> <p>Перегрузочный тамбур: 8</p>	<p>Ленинский район, Московская область</p> <p>1.5 км от МКАД, пересечение с Симферопольском шоссе</p> <p>Складская площадь: 6100 м² /</p> <p>Офисы: 200 м²</p> <p>Перегрузочный тамбур: 4 / Охрана, Отопление</p> <p>Управление «1С Логистика»</p>	<p>Климовск, Московская область</p> <p>26 км. от МКАД по Симферопольскому шоссе</p> <p>Складская площадь: 5000 м² /</p> <p>Офисы: 135 м²</p> <p>Перегрузочный тамбур: 5 / Охрана, Отопление</p> <p>Интернет, телефон</p> <p>Управление «1С Логистика»</p>
--	--	---

Рисунок 7 – Адреса складов компании АО «Милитцер и Мюнх»

Услуги складской логистики компании АО «Милитцер и Мюнх»:

1) Хранение грузов. Специалисты по логистике готовы организовать долгосрочное и краткосрочное ответственное хранение крупногабаритных и негабаритных грузов. Также компания АО «Милитцер и Мюнх» оказывает услуги по размещению продукции на складах в Московском и Уральском регионах.

2) Погрузка-разгрузка. Компания предлагает услуги по осуществлению погрузочных и разгрузочных работ при доставке товара на склад или отправлении груза получателю. Все действия производятся в соответствии с требованиями ГОСТ 12.3.009-76.

3) Комплектование партий товаров. Специалисты АО «Милитцер и Мюнх» предлагают услуги по паллетированию, переупаковке и маркировке грузов любого типа. Комплектование товаров осуществляется при размещении товара на складе или перед отправкой грузополучателю.

4) Кросс-докинг. Организация управление процессом отгрузки партий продукции без размещения грузов в местах долговременного хранения.

5) Инвентаризация. Специалисты проверяют наличие товаров компании покупателя или продавца. По итогам проверки составляется инвентаризационная опись грузов, принятых на ответственное хранение.

6) Утилизация брака. Организация изъятие бракованных единиц товара. Утилизация грузов производится в соответствии с требованиями ГОСТ 30772-2001.

7) Страхование товара. Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает страхование товаров, находящихся на складах, от повреждений или утраты.

8) Предоставление развернутых отчетов в соответствии с требованиями заказчика, возможность ведения складского учета по принципу «FIFO», «LIFO», сроку годности и т.д.

Таким образом, складская логистика – это возможность организации технологического процесса по обработке товаропотока, включая подбор индивидуальных площадей для максимальной эффективной реализации логистического процесса.

Проектная логистика – это комплекс услуг, направленный на решение задач крупных проектов по доставке негабаритных и нестандартных грузов из любой точки мира, а также оформление необходимых документов при прохождении груза через границу стран, встречающихся на пути.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает своим клиентам помощь в организации комплексной логистики в рамках различных проектов по модернизации и строительству промышленных объектов и предприятий, включающую в себя широчайший спектр услуг, а именно:

1) Поставки и таможенное оформление многокомпонентных товаров (в несобранном или разобранном виде, в том числе в некомплектном или незавершенном виде, перемещаемого в течении установленного периода времени).

2) Сопровождение проекта на всех стадиях.

3) Разработка оптимальной схемы маршрута доставки при активном взаимодействии со всеми отделами компании (интермодальные перевозки).

4) Перевозка различными видами транспорта.

5) Габаритные и негабаритные грузы.

6) Комплекс услуг по маркировке и упаковке.

7) Получение всех разрешительных документов, включая классификационные решения ФТС.

- 8) Таможенное оформление во всех таможенных процедурах.
- 9) Ответственное хранение на складе.
- 10) Страхование грузов.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает:

- 1) Оптимизацию транспортных и складских издержек.
- 2) Обеспечение контроля во время всех этапов транспортировки.
- 3) Организацию качественных перевозок груза для решения задач компании.
- 4) Комплексное таможенное обслуживание.
- 5) Налаживание информационных потоков.
- 6) Систематизацию документооборота.

Комплексные логистические решения позволяют не только обеспечить оптимальную перевозку грузов, но и осуществлять эффективное управление целыми цепочками поставок. Поэтому от качества разработки подобных схем зависит рыночная конкурентоспособность компании.

Логистика высокотехнологичных товаров.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» имеет огромный опыт работы с мировыми лидерами в области «Хай-Тек» товаров. Мы разработали новые методы культуры совершенствования, которые, на сегодняшний день по многим показателям превышают ожидания клиентов.

Продукцию данной отрасли отличают тенденции к уменьшению сроков эксплуатации изделий, снижение цены, зависимость от процессов глобализации. Именно поэтому для отрасли особенно важно эффективное ценообразование, а также, гибкая и безопасная цепь поставок.

Логистика Hi-Tech Индустрии компании АО «Милитцер и Мюнх» представляет с собой:

- 1) Организацию перевозки от единичных поставок оборудования и материалов до серии комплексных поставок компонентов технологической линии, включая необходимый менеджмент и экспертную оценку.

2) Большой опыт поставок оборудования для микро и nanoиндустрии, начиная с забора со склада производителя до запуска в «чистой комнате».

3) Услуги по таможенному оформлению и подготовке необходимых документов.

4) Импорт запчастей и материалов.

5) Поставки по гарантийным случаям постгарантийные поставки.

6) Временный ввоз по АТА Карнет.

7) Услуги складской логистики, а также распаковка и упаковка высокотехнологичного оборудования.

8) Организация трудоёмкой погрузки (разгрузки) оборудования.

9) Организация спецтранспорта.

10) Специальное такелажное оборудование для работы в «чистой комнате».

2.3 Анализ внешнеторговой логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»

Перевозка грузов автомобильным транспортом.

Автомобильные грузоперевозки являются наиболее востребованными. На сегодняшний день, преимущественная часть грузов из Европы в Россию поставляется посредством тягачей, еврофур, коммерческого автомобильного транспорта. То же можно сказать о мультимодальной доставке из Китая, США, Великобритании и других стран, окончательным транспортом доставки грузов до склада заказчика в которой являются грузовые авто.

Автомобильные грузоперевозки в Россию и по территории страны.

АО «Милитцер и Мюнх» активно работает в области автомобильной доставки в Россию, помимо этого предлагая перевозки и по территории страны. Специалисты компании, внимательно готовы обеспечить перевозку грузов автомобильным транспортом, опираясь на все нормы безопасности. Услуги по перевозке автомобильным транспортом:

1) Перевозка грузов автомобильным транспортом из Европы, включая контейнерную перевозку, сборные грузы, опасные и негабаритные грузы, жидкие и сыпучие, металлоконструкции, продукцию деревообрабатывающего комплекса, сырье и готовые товары.

2) Отправка грузов из Европы в Россию, Украину, страны Балтии, Беларусь, Узбекистан и Кыргызстан еврофурами, рефрижераторами, тягачами, бортовыми машинами, цистернами, автопоездами, коммерческим транспортом.

3) Доставка в РФ, независимо от пункта отправки и пункта назначения: международные перевозки, транзитные перевозки, доставка на собственный склад хранения, отправка груза на склад заказчика.

4) Предоставление грузовых авто и разработка маршрутов в индивидуальном порядке по требованию, максимальная оптимизация направления и модели доставки при заключении договора на оптовые поставки из Европы в Россию.

5) Строгое соблюдение реестра и плана отправки, регулярные автомобильные перевозки грузов, отправка комплектного транспорта вне графика.

Основные преимущества грузовых автомобильных перевозок.

Касательно международной доставки грузов из Европы, Китая, Турции и других стран, напрямую от поставщика или с перевалочных пунктов компании, наиболее целесообразно использовать именно услуги автомобильных перевозок. Материально-техническая база, а также слаженность работы всех отделений логистики по Европе и РФ, дают возможность специалистам компании АО «Милитцер и Мюнх» обеспечивать максимальную надежность перевозки и безопасность груза в пути. Помимо этого, можно выделить следующие преимущества:

1) Разработанные и неоднократно проверенные маршруты по всей Европе, независимо от направления.

2) Качественная европейская транспортная инфраструктура.

3) Большой выбор автомобильного транспорта, позволяющего отправить груз любого вида, веса и объемов.

- 4) Схемы доставки, предполагающие строгое соблюдение сроков.
- 5) Регулярные рейсы в РФ и обратно, в страны Европы.
- 6) Лучшие возможности для бизнеса: быстрая доставка товаров в пункт назначения, транзитные перевозки, консолидация грузов в Италии, Франции, Германии, Финляндии, возможность загрузки авто для обратной отправки (рисунок 8).
- 7) Минимальный тариф на грузовые автомобильные перевозки по Европе.
- 8) Высокая скорость транспортировки грузов любого назначения – от трёх дней.

Автопоезд общий объем : 82 куб.м ("стандартная еврофура")	Размеры прицепа: длина : 13,6 м ширина : 2,45 м высота : 2,5 м объем : 82 кв.м	В зависимости от высоты полуприцепа объем может колебаться от 82 до 92м3
Автопоезд общий объем: до 95 куб.м ("JUMBO")	Прицеп с "ломаной" рамой. Размеры "ступеньки": длина - 4,4 м ширина - 2,45 м высота - 2,5 м	Размеры остального полуприцепа: длина - 9,2 м ширина - 2,45 м высота - от 3,0 до 3,1м
Автопоезд общий объем: до 105 куб.м ("MEGA")	Прицеп с "ровным" полом и большой высотой: длина - 13,6 м ширина - 2,45 м высота - от 3,0 до 3,1м	
Автопоезд общий объем от 110 до 115 куб.м	Размер кузова : длина : 7,50 м ширина : 2,48 м высота : 2,95 м объем : 54,87куб.м За счёт изменения длины и высоты может меняться объем кузова	Размеры прицепа : длина : 7,50 м ширина : 2,48 м высота : 3 м объем : 55,8 куб.м За счёт изменения длины и высоты может меняться объем прицепа
Автопоезд общий объем: до 120 куб.м	Размер кузова : длина : 8,05 м ширина : 2,43 м высота : 3 м объем : 58,68куб.м	Размеры прицепа : длина : 8,05 м ширина : 2,43 м высота : 3 м объем : 58,68куб.м

Рисунок 8 – Типы автопоездов

При сотрудничестве, компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает услуги:

- 1) Получение грузов у поставщика, оформление и сертификация, отправка в пункт назначения по проложенному маршруту через склады консолидации в Европе.

2) Информационная поддержка в любое время и по любому вопросу.

3) Возможности консолидации товаров в Швейцарии (Базель), Финляндии (Вантаа), Швеции (Стокгольм), Германии (Берлин, Гамбург, Хоф) и других странах.

4) Строгий контроль отгрузки, обеспечение безопасности груза в дороге (упаковка, обрешетка и фиксация груза, сопровождение и охрана).

5) Сервис информирования заказчика о следовании и местоположении грузового автомобильного транспорта с грузом.

6) Страхование груза и юридическая помощь.

7) Растаможка и решение других вопросов по оформлению.

8) Кросс-докинг.

9) Доставка до склада заказчика.

10) Индивидуальное сотрудничество с каждым отдельным заказчиком.

Международные железнодорожные перевозки.

Обладая неоспоримыми преимуществами в сфере доставки тяжелых и негабаритных грузов, оптовых партий товара, сырья и сыпучих грузов, международные железнодорожные перевозки являются наиболее востребованными независимо от географического направления перевозок.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет железнодорожные грузоперевозки из Европы, Азии, СНГ и других стран.

Перевозка грузов железнодорожным транспортом.

Железнодорожные перевозки грузов осуществляются силами компании уже более 130 лет. Благодаря столь серьезному опыту, а также высокой квалификации, компания разрабатывает маршруты транспортировки груза и предлагает клиентам наиболее эффективные решения:

1) Прямые перевозки по железной дороге.

2) Комбинированная, мультимодальная доставка грузов по ж/д: грузовые авто + железная дорога, и наоборот. По отношению к различным направлениям, разрабатывается индивидуальная модель транспортировки.

- 3) Контейнерные железнодорожные перевозки.
- 4) Отправка генеральных и сборных грузов, поставка в пункт назначения негабаритных, опасных, жидких грузов.
- 5) Возможность использования для оказания логистических услуг почтовых и частных вагонов.
- 6) Перевалка грузов на складах и терминалах компании, перегрузка в момент доставки из европейских стран за счет разницы железнодорожного полотна.
- 7) Решение всех формальностей при погрузке и перевалке.
- 8) Таможенное оформление в Москве, Санкт-Петербурге, во Владивостоке, Смоленске, Брянске и Новосибирске.
- 9) Консультации по юридическим и финансовым вопросам, предоставление помощи в вопросах ветеринарного и фитосанитарного контроля в момент декларирования.
- 10) Оптимизация перевозки контейнерами 20 футов и 40 футов.
- 11) Сопровождение груза и постоянное информирование заказчика о передвижении груза.
- 12) Доставка до склада заказчика после перегрузки в грузовой автомобильный транспорт.
- 13) Ответственное хранение на собственных складах.

Перевозка грузов по железной дороге чаще используется государственными и коммерческими организациями для перемещения оптовых партий товаров и грузов большого объема. Это целесообразно по срокам доставки и является экономически выгодным решением.

Железнодорожные перевозки подходят для транспортировки следующих грузов на большие расстояния:

- 1) Стандартный багаж и сборный груз в вагонах подвижного состава.
- 2) Промышленная техника, сельскохозяйственная техника, негабаритные грузы.
- 3) Сырье и строительные материалы.

4) Навалочные и насыпные грузы.

5) Жидкие и опасные грузы в цистернах.

Основные возможности транспортировки по железной дороге из Европы в Китай.

Для доставки грузов по железной дороге компанией АО «Милитцер и Мюнх», а также партнерами компании, используются различные типы вагонов, позволяющие отправить груз любого типа, объема и веса, а также грузов со специальными требованиями:

- крытые вагоны и изотермические вагоны;
- цистерны и полувагоны;
- хопперы и платформы.

Для отдельных партий товара выгодно использовать железнодорожные контейнерные перевозки.

Международные грузовые авиаперевозки.

Грузовые авиаперевозки по праву считаются самыми оперативными среди всех видов международной доставки грузов. По срокам транспортировки они в десятки раз обходят морской, железнодорожный и даже автомобильный транспорт. Международные воздушные перевозки используются государственными компаниями, крупным и мелким бизнесом, частными лицами для импорта грузов из Китая, Соединенных Штатов, Австралии, Кореи, Индии, Тайваня, Японии и других стран.

Срочная доставка грузовыми авиаперевозками заключается в том, что современный бизнес держится на ценообразовании и соблюдении сроков выполнения договоренностей. Именно по данным причинам компаниям наиболее важна скорость доставки импортного груза. Это и есть основная задача, которую может решить перевозка грузов воздушным транспортом:

1) Грузоперевозки авиатранспортом по России в течение нескольких часов, плюс время на погрузочные работы, оформление и доставку до склада заказчика.

2) Транспортировка авиа карго из Европы – от 3-5 дней, из Китая и США – от 5-8 дней (уже с учетом погрузки, таможенного оформления и доставки до склада заказчика).

Основные преимущества грузовой авиаперевозки:

1) Высокая оперативность. Непосредственная перевозка грузов авиатранспортом – дело нескольких часов или дней, в зависимости от направления. Остальное время, включенное в сроки доставки, занимает стандартный пакет услуг: приемка груза, упаковка, погрузка, оформление, перевалка, прочие сервисы, что стандартно для каждого вида доставки.

2) Надежность и безопасность. Статистика грузовых авиаперевозок говорит о невозможности хищения грузов с борта самолета. Повреждения же исключаются благодаря профессиональной консолидации, правильному выбору упаковки (мешок, коробка, бочка, другая тара), а также закреплению грузов внутри транспортного средства распорными планками и стяжными ремнями.

3) Возможность доставки груза любого назначения. Международные воздушные перевозки способствуют доставке оптовых партий одежды, мебели и автозапчастей из Европы, поставкам промышленного импорта и электроники из Китая и Японии, транспортировке продуктов питания из Норвегии, Турции, Греции. Возможна отправка негабаритных грузов, конструкций и объектов, вес которых не превышает 250 тонн, а также опасных грузов.

4) Международные перевозки воздушным транспортом решают проблему поставок в труднодоступные регионы, преодолевая морские и горные преграды, бездорожье.

Международная авиа логистика и услуги АО «Милитцер и Мюнх».

Специалисты компании готовы решать любой вопрос, связанный с международной логистикой, используя для этого опыт, материально-техническую базу и связи. На данный момент, АО «Милитцер и Мюнх» сотрудничает с крупнейшими авиакомпаниями, благодаря чему обеспечивается качественный сервис и выполнение всех договорных условий: «Brussels Airlines», «United

Airlines», «Hong Kong Airlines», «AirBridgeCargo», «Emirates Sky Cargo», «Turkish Airlines», «Air France KLM», «Lufthansa Cargo», «Singapore Airlines», «Hainan Airlines», «Malev, Korean Airlines», «Air Baltic Airlines», «Qatar Cargo», «British Airways World Cargo».

Сотрудниками логистического, юридического, торгового, страхового, складского и финансового отдела компании АО «Милитцер и Мюнх» предоставляются следующие сервисы:

1) Комплексные услуги по международной перевозке грузов авиалиниями, включающими импорт и экспорт сборных грузов и оптовых партий товаров, жидких, опасных грузов (ADR), тяжеловесных, негабаритных до 250 тонн.

2) Авиаперевозки по России и за ее пределами, включая мультимодальные схемы.

3) Индивидуальная разработка модели доставки: маршрут, транспорт, сроки, перевалка товаров, консолидация.

4) Таможенное оформление с участием штатных таможенных брокеров в аэропортах «Пулково», «Домодедово», «Голмачево», «Шереметьево».

5) Консультации и помощь в организационных вопросах, сборе сопроводительной документации, расчет стоимости разных пакетов услуг, сопровождение груза и охрана, отчет о движении и местоположении, ответственное хранение.

Морские контейнерные перевозки грузов.

Морские контейнерные перевозки – один из наиболее оптимизированных способов доставки крупных партий товаров и других грузов в международной логистике. Схема применяется по отношению к самым разным направлениям – импорт из США, Китая, Японии, Бразилии, Великобритании, Турции, Тайваня.

Морские перевозки контейнерами максимально обеспечивают требования крупных заказчиков благодаря возможности отправлять негабаритные, жидкие, опасные, сыпучие грузы, металлоконструкции, промышленное оборудование,

сырье и готовые материалы, оптовые партии. Это наиболее удобный и безопасный способ транспортировки (рисунок 9).

Тип контейнера	Внешние размеры	Внутренние размеры	Вес тары	Вместимость	Полезная нагрузка
20' Dry Container	L:6.058m	L:5.898m	2.330 kg	33.1 cbm	21.610 kg
	W:2.438m	W:2.352m			
	H:2.581m	H:2.385m			
40' Dry Container	L:12.192m	L:12.032m	4.000 kg	67.5 cbm	26.480 kg
	W:2.438m	W:2.352m			
	H:2.591m	H:2.385m			
40' High cube Container	L:12.192m	L:12.032m	4.200 kg	76.2 cbm	26.280 kg
	W:2.438m	W:2.352m			
	H:2.896m	H:2.690m			
20' Open Top Container	L:6.058m	L:5.898m	2.410 kg	32.5 cbm	21.590 kg
	W:2.438m	W:2.352m			
	H:2.591m	H:2.329m			
40' Open Top Container	L:12.192m	L:12.032m	4.300 kg	65.9 cbm	26.180 kg
	W:2.438m	W:2.352m			
	H:2.591m	H:2.348m			
20' Flat Rack Container	L:6.058m	L:5.650m	2.790 kg		27.210 kg
	W:2.438m	W:2.030m			
	H:2.591m	H:2.073m			
40' Flat Rack Container	L:12.192m	L:11.784m	5.400 kg		29.600 kg
	W:2.438m	W:2.030m			
	H:2.591m	H:1.943m			

Рисунок 9 – Типы морских контейнеров

Морские перевозки грузов подразумевают следующий алгоритм действий:

- 1) Внутренняя доставка от склада заказчика или поставщика до места погрузки, порта отправления.
- 2) Консолидация товара по схеме LCL или погрузка в отдельный контейнер – FCL, с возможностью использования 20-футовых и 40-футовых контейнеров.
- 3) Сбор необходимой сопроводительной документации для морской перевозки грузов.

4) Отправка контейнеров из стран Юго-Восточной Азии, США и Европы по стандартному или индивидуальному маршруту.

5) Страхование, сертификация, а также таможенное оформление.

6) Перевозка грузов морским транспортом до порта, перевалочного склада компании, а далее наземным автомобильным транспортом до пункта назначения.

7) Возможны дополнительные услуги: сопровождение груза, охрана груза, доставка «от двери до двери», индивидуальная разработка мультимодальной схемы доставки.

Основные преимущества морской грузоперевозки:

– международные морские грузовые перевозки предполагают возможность отправки груза из любой точки мира, сняты все ограничения, независимо от веса и габаритов;

– наиболее выгодная схема транспортировки за счет низкой себестоимости;

– возможность консолидации грузов в разных точках погрузки;

– регулярная отправка, строгое соблюдение сроков;

– высокая надежность перевозки, снижение рисков потери груза.

Транспортно-экспедиционная компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает условия сотрудничества на основе:

1) Консультации заказчика по международным морским перевозкам грузов: возможности отправления, схемы доставки, выбор тары для морских грузовых перевозок.

2) Предварительный расчет: быстрая обработка данных для определения стоимости услуг компании.

3) Помощь в оформлении документации: выкуп товара, сертификация, прохождение таможенных формальностей с участием квалифицированных таможенных брокеров, страхование, юридическое сопровождение.

4) Контроль погрузки и обеспечения безопасности груза.

5) Разработка схемы доставки, организация маршрута с учетом пожеланий заказчика, а также возможностей компании, связанных с сетью филиалов складов, офисов, перевалочных пунктов.

6) Непосредственная перевозка груза морским транспортом из любой страны мира с соблюдением всех норм и правил.

7) Сопровождение, охрана, информирование о местоположении, доставка до склада заказчика.

Мультимодальные перевозки, негабаритные и тяжеловесные грузы.

При транспортировке грузов на дальние расстояния применяются мультимодальные перевозки. Этот процесс подразумевает использование минимум двух разных типов транспорта по одному договору доставки. При этом компания-перевозчик несет ответственность за груз на каждом этапе следования до прибытия к заказчику. Данный способ весьма удобен при транспортировке груза между странами, а также перевозке на дальнейшее расстояние при отсутствии прямого сообщения между отправителем и получателем.

Несмотря на повышенную сложность такого вида доставки, мультимодальная перевозка востребована среди крупных компаний, заказывающих грузы из отдаленных регионов. Она позволяет найти идеальный баланс между тремя составляющими выгодной сделки:

- скорость – использование наиболее подходящего типа транспорта на каждом отрезке пути следования груза помогает сделать доставку оперативной;

- стоимость – грамотное комбинирование способов перевозки сокращает расходы на доставку груза;

- качество – организация мультимодальных перевозок грузов является сложным процессом, поэтому отдайте предпочтение надежному и проверенному исполнителю. Наша компания предлагает услуги мультимодальной доставки и планирования маршрута следования с привлечением нескольких типов транспорта (собственного и партнеров).

Такой тип доставки незаменим в случаях:

– отсутствие прямого сообщения между отправителем и заказчиком, невозможность доставить одним транспортом;

– отсутствие баланса между скоростью и ценой доставки одним видом транспорта.

Мультимодальная доставка – это самый рациональный вид перевозки грузов на большие расстояния и из труднодоступных регионов.

В каждом отдельном случае компания АО «Милитцер и Мюнх» разрабатывает индивидуальную схему логистики груза, соответствующую требованиям заказчика. В зависимости от вида транспорта, используемого на основном отрезке пути следования груза, мультимодальные перевозки подразделяются:

1) Автомобильные – применяются в случае забора груза у нескольких отправителей. Автотранспорт удобен для транспортировки груза благодаря своей мобильности, высокой скорости доставки и низкой затратности. Такой способ логистики дает исполнителю возможность разработки большого количества маршрутов, из которых выбирается наиболее удобный. Также автомобильные перевозки допускают транспортировку опасных и габаритных грузов. Для доставки используются еврофуры и автопоезда с креплениями для фиксации.

2) Контейнерные, или морские грузоперевозки. Главным преимуществом считается малая степень затратности и высокая пропускная способность. Груз транспортируется в контейнерах грузоподъемностью до 26,5 тонн или контейнерах типа «FlatRack» (до 30 тонн).

3) Железнодорожные грузоперевозки на платформах, полувагонах и вагонах. Используются для доставки грузов с низкой степенью срочности, ведь перевозка железнодорожным транспортом максимально надежна, стабильна, имеет меньшую стоимость.

4) Авиаперевозки – идеальны для срочных грузов, а также логистического сообщения с отдаленными и труднодоступными регионами. Компания АО «Милитцер и Мюнх» при организации авиадоставок сотрудничает с компаниями «LufthansaCargo», «AirFranceKLM», «BritishAirwaysWorldCargo» и так далее.

Выбор транспортных средств при организации логистики зависит от разных факторов: маршрут следования, тип груза, требуемый срок доставки, стоимость, нюансы транспортировки. Каждому заказчику предлагается персональные решения, разработанные с учетом требований удобства, экономичности и рациональности.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» организует международные мультимодальные перевозки любых типов грузом между Россией, Азией, Европой и Америкой, с привлечением нескольких видов транспорта. Перечень оказываемых услуг:

- оценка предстоящего объема работ;
- разработка индивидуального решения логистической задачи;
- составление наиболее подходящего маршрута следования для каждого отдельного проекта;
- оформление сопроводительных и разрешающих документов;
- сопровождение и охрана груза при перевозке.
- быстрая доставка «от двери до двери»;
- полный комплекс основных и сопутствующих услуг в области международных и внутрироссийских мультимодальных перевозок;
- мультимодальные контейнерные перевозки;
- доставка любого типа грузов, в том числе крупногабаритных, опасных и требующих соблюдения специального температурного режима;
- доставка опасных грузов (ADR);
- упаковка и закрепление груза на транспорте.

Несмотря на строго индивидуальный подход, можно выделить общую схему сотрудничества компании АО «Милитцер и Мюнх» с заказчиками при реализации мультимодальных логистических решений. Выглядит она следующим образом:

1) Заказчик обращается в офис компании, озвучивая задачу и требования к решению. При этом требуется предоставить документы на груз — транспортную

накладную, сертификаты качества, санитарные паспорта, а также личные документы грузоотправителя.

2) Представители компании разрабатывают индивидуальную логистическую схему и подбирают транспорт для мультимодальной перевозки, рассчитывают стоимость доставки.

3) Компания составляем договор на оказание услуги, подробно озвучивая заказчику каждый этап следования груза. Подписание договора происходит после полного согласия грузоотправителя с каждым его пунктом.

4) Затем отгружается груз с подписанием акта приемки.

5) Поэтапная транспортировка груза по маршруту.

6) Отгрузка груза получателю с обязательным осмотром.

Перевозка опасных грузов.

Транспортная компания АО «Милитцер и Мюнх» сотрудничает с тысячами заказчиков, для которых организывает международные перевозки разнообразных грузов. В общем, их числе и опасные грузы, доставка которых регулируется законодательством РФ и специальными нормативными актами.

Опасные грузы – вещества, транспортировка которых может нанести значительный вред здоровью и жизни человеку, или имуществу за счет окисления, коррозии, радиоактивного распада, возгорания или взрыва. Параметры данных грузов и номенклатура регулируются ГОСТ 19433-88.

Классификация опасных грузов распределяет их на классы и подклассы, среди которых вещества в твердом или жидком состоянии: токсичные, легко воспламеняющиеся, радиоактивные, взрывчатые, нестабильные (рисунок 10).

Класс 1 Взрывчатые изделия и вещества



- Взрывчатка
- Боеприпасы
- Патроны
- Порох
- Ракеты
- Пиротехника

Класс 2 Газы и газообразные вещества



- Кислород
- Пропан
- Азот
- Воздух
- Аммиак
- Хлор

Класс 3 Легковоспламеняющиеся жидкости



- Бензин
- Нефть
- Масло
- Метанол
- Керосин
- Спирт

Класс 4 Легковоспламеняющиеся твердые вещества



- Калий
- Натрий
- Сера
- Алюминий
- Уголь
- Бумага

Класс 5 Окисляющие вещества и органические пероксиды



- Пероксид
- Нитраты
- Аммоний
- Хлориты

Класс 6 Токсичные и инфекционные вещества



- Пестициды
- Инфекционные вещества
- Лекарства
- Цианиды
- Мышьк

Класс 7 Радиоактивные вещества и материалы



- Уран
- Иттрий
- Стронций
- Иридий
- Кобальт

Класс 8 Коррозионные вещества и материалы



- Кислота
- Щелочь
- Ртуть
- Краска

Класс 9 Прочие опасные вещества и изделия



- Литиевые батареи
- Пыль
- Двигатели
- Асбест
- АКБ

Рисунок 10 – Классы опасности грузов

Транспортировка опасных грузов – одна из основных услуг компании АО «Милитцер и Мюнх». Компания готова обеспечить перевозки опасных грузов по следующим направлениям:

1) Перевозки токсичных веществ: пестициды, цианиды меди и калия, соединения ртути.

2) Транспортировку коррозионных веществ: аккумуляторные жидкости, краски, серная кислота, азотная кислота, прочие вещества.

3) Доставку легковоспламеняющихся жидкостей: масла, растворители, лаки, краски, спирт.

4) Перевозки сжиженных и сжатых газов: гелий, аргон, углекислота.

Подобные грузы могут быть заказаны государственными и коммерческими компаниями, производственными и промышленными организациями, которые работают в нефтегазовой сфере, медицинской, химической, пищевой, строительной области.

Опасные грузы перевозятся навалом в отдельных случаях. Намного чаще данный вид транспортировки требует специальной упаковки, тары для товаров, обеспечивающей максимальную безопасность и предотвращение их выпадения или утечки, воспламенения, реакции с материалами и веществами, исключение воздействия на технику и человека.

Когда наконец мой горе родственник обустроился на новом месте и лег спать я выпив, таблетку от головной боли и приняв душ, решил составить план действий предстоящего поиска. Я сел за стол достал свой блокнот. Всегда записываю приходящие в голову мысли в блокнот, чтобы ничего не упустить. Первым пунктом написал, что необходимо поговорить с дашиными одногруппницами. Хоть Дашина мама и говорила, что девочка необщительна, но вдруг кто-то из института мог знать о ее планах.

Основная тара для опасных грузов: ящики, мешки, канистры, барабаны, легкая металлическая тара, комбинированная тара и контейнеры средней грузоподъемности, цистерны.

Разрешительная система: лицензии и допуски.

Логистика опасных грузов регулируется многочисленными актами и нормами ЕС, России, ООН. Среди таковых ADR, ДОПОГ, ПОГАТ и прочие. Помимо этого, для возможности транспортировать ADR, у компании должны быть лицензии и допуски, как и у водителей транспортных средств, совершающих доставку.

Сопроводительные документы для перевозки опасного груза:

- путевой лист и товарно-транспортные накладные;
- паспорт безопасности веществ и материалов;
- письменные инструкции по доставке опасного груза;
- свидетельство о подготовке водителя;
- свидетельство о допуске к перевозке опасного груза;
- удостоверения личности экипажа транспортного средства;
- специальные разрешения, если таковые требуются;
- согласованный маршрут.

Она что-нибудь придумает, подскажет как дальше действовать. А сейчас надо лечь и немного поспать. Как только голова моя коснулась подушки, я тут же провалился в тревожный сон. Но счастье мое длилось не долго. Непонятно откуда раздалась противная трель телефонного звонка. Блин, ну почему мне последнее время не удается выспаться. Слава, Слава тебе звонят услышал, я голос брата. Скажи, что я перезвоню, взмолился я, переворачиваясь на другой бок и с головой зарываясь в одеяло. Но это, твоя начальница, в голосе брата слышались нотки раздражения. Говорит что это очень серьезно, до завтра не подождет. Что там еще, случилось? В следующий раз надо отключать телефон на ночь. Олег злился я на брата зачем ты вообще ответил на звонок. Ну кто тебя просил, брать чужой телефон. Эта громкая мелодия на твоём телефоне разбудила меня, оправдывался Олег. Я не смог проигнорировать его. Сейчас только пять утра! Ну ничего себе, вздохнул я. Но все же я ответил на звонок. Здравствуйте Ольга Андреевна, сонным голосом сказал я. Что случилось. Случилось Слава очень даже случилось. Голос ее дрожал от волнения. С Марией Ивановной случилось у нее случился инфаркт. Как, изумился я. Мы с ней разговаривали несколько часов назад, она себя вроде хорошо чувствовала. Видимо совсем бедняжка переволновалась за больную дочь, вздохнула моя начальница. Мы теперь просто обязаны найти девочку, теперь ты это понимаешь? Да, конечно я это понимаю. Я сделаю все, что от меня зависит, но как вы узнали о Марии Ивановне? Моя начальница снова вздохнула. На том конце воцарилось молчание. Ольга Андреевна, вы еще здесь? Да Слава извини я просто задумалась. Так откуда вы узнали о том, что у нашей клиентки инфаркт? Мне позвонили из больницы в пол четвертого утра. Мария Ивановну нашли на лестничной клетке не далеко от ее квартиры встревоженные соседи, разбуженные посреди ночи диким криком. Она лежала на полу в одной ночной рубашки, в правой руке она сжимала бумажку с нашими номерами и адресом детективного агентства. Женщина была в сознании она держалась за грудь и все время повторяла спасите мою дочь. Лечащий врач сказал мне, что женщина очень хочет нас видеть. Она хочет, что-то сказать нам. Мне кажется нам

стоит навестить ее. У Марии Ивановны нет больше родственников, которые могли бы позаботиться о ней. Прости, что разбудила тебя. Но давай навестим нашу клиентку перед началом рабочего дня. Я заеду за тобой через час. Вместе поедem к несчастной женщине

Компания АО «Милитцер и Мюнх» располагает не только сильной материально-технической базой, но также и полным пакетом разрешительной документации (лицензии, разрешения Ространснадзора). Водители транспортных средств, а также специалисты компании, работающие с опасными грузами, аттестованы и постоянно проходят дополнительное обучение.

Главные преимущества сотрудничества с АО «Милитцер и Мюнх» по международной и внутренней логистике опасных грузов:

- 1) Возможность использования всех видов транспорта: железная дорога, авиа карго, морской и автомобильный транспорт.
- 2) Разработка схемы маршрута и оптимизации логистики.
- 3) Помощь в получении разрешительной и сопроводительной документации.
- 4) Консультации по любому вопросу, страхование и сертификация товаров, таможенное оформление, сопровождение грузов.

Международная перевозка сборных грузов.

Транспортировка штучных и малогабаритных грузов, а также мелкооптовых партий товаров занимает серьезную долю в международной логистике. Наиболее подходящим способом доставки подобного вида являются сборные грузы.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет консолидацию сборных партий на собственных складах в Европе, где грузы оформляются и следуют в Россию. Погрузка и отправка возможна из стран Азии, Америки и Европы: Франции, Швеции, Германии, Италии, Испании, Австрии, Польши, Финляндии, Швейцарии.

Многочисленные коммерческие компании, промышленные и торговые предприятия, а также частные лица, предпочитают пересылку грузов небольшими партиями. По данной причине, логистические организации разработали

специальную систему, которая выгодна обеим сторонам – сборный груз. Это компактная партия товаров с определенными ограничениями, которая консолидируется на месте загрузки в транспорт доставки с грузами от других заказчиков. В одном контейнере, направляемом из Китая, Европы или США в Россию, могут перевозиться десятки и даже сотни грузов.

Основные особенности и преимущества сборных грузов:

- небольшие, бюджетные партии товаров, стоимость отправки которых минимальна;
- высокая скорость доставки;
- транспортировка без задержек за счет быстрого заполнения тары;
- исключение необходимости выкупа дополнительных мест в контейнере;
- делегирование решения организационных вопросов, в том числе страхования и таможенного оформления, специалистам логистической компании.

Перевозка сборных грузов компанией АО «Милитцер и Мюнх» осуществляется всеми способами, предусмотренными в международной логистике:

- 1) Автомобильный грузовой транспорт.
- 2) Железная дорога.
- 3) Морская перевозка.
- 4) Авиадоставка.
- 5) Комбинированные, они же смешанные или мультимодальные перевозки по системе море + авто, авиа + авто, ж/д + авто.

Схема доставки, маршрут и условия сотрудничества прорабатываются индивидуально с каждым заказчиком.

Развитая сеть маршрутов, наиболее удобные и логичные сервисы компании, а также низкий тариф на перевозку груза с любого направления, привлекают к сотрудничеству как коммерческие организации, так и частных лиц. Наиболее популярные грузы, отправляемые сборным образом, являются:

- одежда и обувь, домашняя утварь;

- мебель и декор;
- музыкальные инструменты и игрушки;
- запчасти и разнообразные предметы тюнинга;
- аксессуары, комплектующие, расходники;
- бытовая техника, электроника, гаджеты;
- спортивные и туристические товары;
- инвентарь и инструмент;
- строительные материалы, отделка;
- посуда, парфюмерия, подарки, лекарственные препараты, продукты, прочие товары.

Перевозка сборного груза из стран Европы, Азии, Америки или Австралии завершается доставкой «до двери» каждого получателя в удобное для него время.

Сборная доставка, преимущества сотрудничества.

Специалисты компании АО «Милитцер и Мюнх» берут на себя ответственность по комплексной доставке сборных грузов, предлагая для изучения этапы оказываемой услуги и преимущества работы:

- 1) Предварительная консультация по вопросу отправки посылки в нужном направлении, расчет стоимости и подписание договора.
- 2) Решение организационных вопросов и сбор сопроводительной документации
- 3) Получение товара у поставщика/продавца, его проверка и полная обработка на складе, упаковка, оформление и отправка.
- 4) Растаможка груза, сертификация и доставка до склада получателя.

Выводы по главе 2. Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает весь спектр логистических услуг, связанных с перевозкой, складированием и проектированием грузов различных габаритов на любые расстояния.

Организация, которая оказывает услуги из сферы логистики – это не просто транспортная компания, которая перевозит тяжеловесный груз на дальние расстояния до нужного объекта. Перед тем, как начать перевозку груза,

необходимо заранее все распланировать, скорректировать план пути, найти самый подходящий способ доставки для каждого конкретного случая.

Специалисты логистической компании АО «Милитцер и Мюнх» должны за короткое время подобрать самый подходящий транспорт, учитывая все плюсы и минусы разных видов транспортировки. При необходимости, предоставить склад временного хранения грузов.

Воздушный вид перевозки, предполагает быструю и безопасную доставку в любую точку мира. Для автомобильных перевозок характерна мобильность, способность довести груз до подъезда дома, так же сохранность товара на высоте. Железнодорожный способ тоже имеет ряд достоинств: способен перевозить тяжеловесный груз, доставка вовремя, благодаря продуманному расписанию маршрутов. Водный вид транспорта кажется для многих самым выгодным, из-за того, что его услуги самые дешевые из всех, суда обладают огромной вместимостью и перевозят тяжеловесный груз на большие расстояния, опять же в портах всегда есть склад временного хранения, если вы не успеваете вовремя забрать свой товар.

Исходя из вышеперечисленных характеристик, сотрудники компании АО «Милитцер и Мюнх» должны обладать высоким профессионализмом, чтобы выбрать подходящий вид транспорта, который поможет в срок выполнить заказ по приемлемым ценовым параметрам.

Также при оформлении заказа в логистической компании, нужно обратить внимание на документы. Они должны быть заполнены безукоризненно, с учетом всех международных правил. Если встанет необходимость перевозить груз из-за границы, то вопросы с таможенной очисткой груза логистическая компания берет на себя.

3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА АО «МИЛИТЦЕР И МЮНХ»

3.1 Анализ логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»

Компания АО «Милитцер и Мюнх» – успешно развивающаяся транспортно-экспедиторская компания, которая учитывает потребности рынка и всегда готова идти навстречу своим клиентам. Компания предлагает высококачественный сервис по всем направлениям внешнеэкономической деятельности: доставку грузов от двери до двери, контейнерные перевозки, международные автоперевозки, доставку сборных и комплектных грузов любыми видами транспорта из Европы, Китая, США и др., складские услуги, а также таможенные услуги и страхование грузов (рисунок 11).

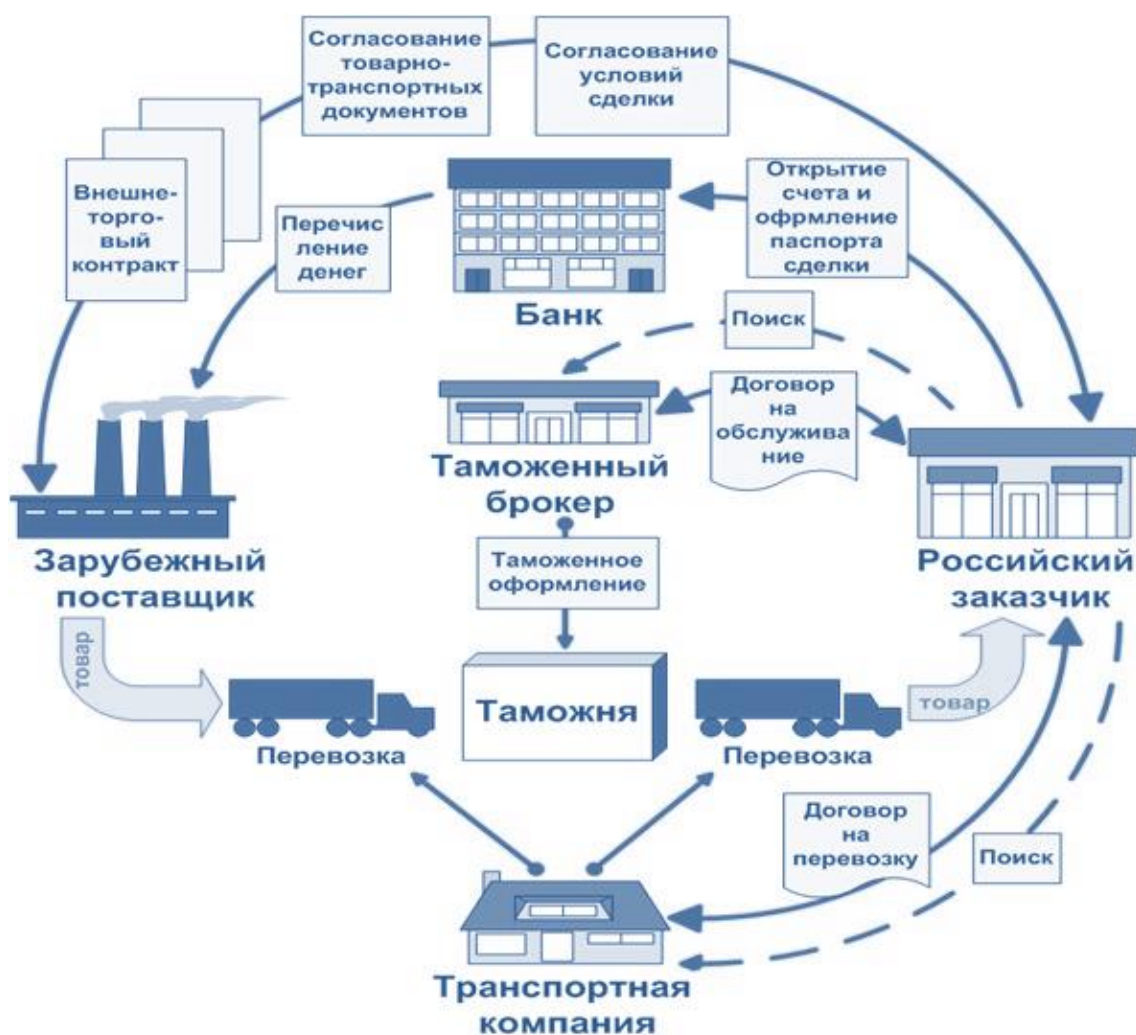


Рисунок 11 – Внешнеэкономическая деятельность компании АО «Милитцер и Мюнх»

Компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет полный комплекс мероприятий и таможенные операции:

1) Услуги по таможенному оформлению в соответствии со следующими таможенными процедурами: экспорт, импорт, временный ввоз (вывоз), выпуск для внутреннего потребления, реэкспорт, реимпорт.

2) Таможенное оформление импорта.

3) Таможенное оформление экспорта.

4) Содействие в оформлении товаров, ввозимых в качестве вклада в уставный капитал.

5) Оформление перемещения товаров по процедуре таможенного транзита.

6) Осуществление консультационных услуг по вопросам таможенного законодательства.

7) Услуги по декларированию товаров.

8) Таможенное оформление товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации автомобильным, морским (речным), железнодорожным и авиационным видами транспорта осуществляется:

8.1) В следующих городах РФ: Москва, Санкт-Петербург, Смоленск, Брянск, Новосибирск.

8.2) В следующих морских портах РФ: Санкт-Петербург, Находка, Новороссийск.

8.3) В аэропортах следующих городов РФ: Москва, Санкт-Петербург, Новороссийск.

Услуги, которые предоставляет компания АО «Милитцер и Мюнх»:

1) Международные грузоперевозки.

Транспортно-логистическая компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет перевозку опасных грузов (ADR), негабаритной, тяжеловесной и другой продукции автомобильным, железнодорожным, морским или воздушным транспортом. Компания также предлагаем международные перевозки сборных

грузов из Европы, Америки, Азии, Австралии в различные регионы России, доставку импортных и экспортных комплектных грузов.

2) Услуги таможенного брокера.

Компания АО «Милитцер и Мюнх» осуществляет транспортировку через границу опасных и других видов грузов в соответствии с лицензией общероссийского таможенного брокера. Специалисты компании готовы оказать помощь в таможенном оформлении документации, в получении разрешений на перевозку грузов из Италии, Германии, Китая, США, Австралии и других стран мира. Одной из услуг компании является оформление импортных и экспортных товаров на таможенных терминалах Москвы, Санкт-Петербурга, Новороссийска, Брянска, Смоленска, в аэропортах Москвы, Новосибирска и Санкт-Петербурга, а также в морских портах России.

3) Складская логистика.

Компания располагает собственными складами в Подмосковье. Специалисты компании готовы организовать ответственное хранение, осуществить погрузочно-разгрузочные работы, складскую обработку товаров (упаковку, сортировку, маркировку сборных, опасных и других видов грузов и т.п.), а также оказать содействие в оформлении товаросопроводительной документации. Партнерская сеть складских операторов охватывает города Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Алма-Ата.

4) Перевозки выставочных грузов.

В сферу деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх» также входит логистика спортивных и зрелищных мероприятий в России и за рубежом. Мы осуществляем перевозку предметов искусства (картин, скульптур и т.п.) в Италию, Испанию и другие страны.

5) Транспортное страхование.

Страхование ответственности компании АО «Милитцер и Мюнх» в качестве транспортного и складского оператора, а также Генеральное страхование грузов осуществляется компанией «TT CLUB Mutual Insurance Limited». Компания АО

«Милитцер и Мюнх» может предложить своим клиентам индивидуальные условия по ставкам страхования груза через страховую компанию «ТТ Club Mutual Insurance Limited».

б) Широкая география.

Клиенты могут заказать международные автомобильные перевозки, железнодорожные, а также авиационные и морские грузоперевозки из Италии, Германии, США, Австралии и других стран. АО «Милитцер и Мюнх» располагает множеством филиалов и имеет развитую партнерскую сеть по всему миру.

Во дворе меня ждала припаркованная машина начальницы, подержанное красное пежо. Ольга Андреевна сидела внутри машины и читала какую-то книгу, когда я сел к ней на переднее сиденье, она недовольно на меня посмотрела. Почему ты так долго собирался Слава? Я же предупредила тебя, когда за тобой заеду ты должен был быть готовым к назначенному сроку. Извините, Ольга Андреевна виноват задержался. Ольга Андреевна посмотрела на меня и покачала головой. Как же Ярослав мне надоели твои опоздания. Ладно, пристегнись, велела она, заводя машину. В салоне автомобиля воцарилась тишина. На какой-то момент я погрузился в свои собственные мысли, я стал думать о предыдущей ночи, о том, что я думаю об исчезновении девушки. Стоит ли мне сейчас поделиться этими соображениями с начальницей или лучше сделать это позже, в более благоприятный момент. Слава, ты меня вообще слушаешь? Нарушила тишину моя начальница. Выдернув тем самым меня из потока моих мыслей. От неожиданности я вздрогнул. Похоже она уже несколько минут говорила о чем-то. Нет, извините я все прослушал. Черт, как же неудобно получилось. Ольга Андреевна снова посмотрела на меня. Она выглядела обеспокоенной. Я в порядке, сказал я, чтобы избежать ненужных расспросов. Разве я у тебя что-то спросила? Удивленно подняла бровь женщина. Нет, но вы явно собирались это сделать. Я уже начал злиться. Ольга Андреевна остановила машину и повернулась ко мне. Тебя что-то тревожит? Ты выглядишь очень обеспокоенным. Просто я... Начальница перебила меня. Так Ярослав мы приехали, давай сейчас мы зайдем в

этот магазин, показала она пальцем на небольшое деревянное здание на котором висела зеленая вывеска с желтыми буквами «Продуктовый магазин». К больным не идут с пустыми руками, купим нашей клиентки чего-нибудь, а между делом ты мне все расскажешь договорились? Ммм промычал я, вылезая из машины. Я осмотрелся. Через дорогу от нашей машины напротив магазина находилась больница. Это было очень мрачное здание навевающее тоску. Несчастная женщина эта наша клиентка подумал я. Столько испытаний на ее хрупкие плечи. За мной, скомандовала начальница, направляясь к магазину. Давай Ярослав выкладывай все, что хотел мне рассказать. Я тебя внимательно слушаю. В магазине Ольга Андреевна взяла корзинку и двинулась между стеллажами с фруктами внимательно осматривая товар. Мне пришла в голову очень необычная мысль, начал я. Что это за необычная мысль, заинтересовалась женщина рассматривая банан.

Анализ логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх» за 2018 год по видам транспорта.

Автомобильные перевозки. В 2018 году общий объем грузоперевозок автомобильным транспортом составил 150 тыс. тонн, продемонстрировав положительную динамику (прирост 1,8% в сравнении с прошлым годом).

При этом грузооборот автомобильного транспорта увеличился на 2,3% по сравнению со значением 2017 года, что говорит об увеличении транспортного плеча: в 2018 году среднее расстояние перевозки автомобилем возросло на 1%. По итогам года коммерческий грузооборот автотранспорта равен 125 млн. тысячам километров, что на 4,3% превышает показатель прошлого года (рисунок 12).



Рисунок 12 – Динамика объема грузовых перевозок компанией АО «Милитцер и Мюнх» автомобильным транспортом в 2016–2018 гг., в тыс. тонн

Железнодорожные перевозки. В сегменте железнодорожных перевозок 2018 год был отмечен ростом объема погрузки на 2% до 1292 тыс. тонн. Рост происходил преимущественно за счет увеличения объема перевозок основных экспортных товаров (рисунок 13).



Рисунок 13 – Объемы перевозки ключевых сухих грузов железнодорожным транспортом компании АО «Милитцер и Мюнх» за 2015–2018 гг., в тыс. тонн

Авиационные перевозки. Стагнация российского рынка, а следовательно и деятельность компании АО «Милитцер и Мюнх» была обусловлена синхронным падением показателей грузооборота и объема в сегменте международных перевозок на 0,6%. В свою очередь, внутренние перевозки демонстрировали

разнонаправленную динамику: на фоне падения грузооборота на 1,5% объем перевозок увеличился на 1,6%. Рост цен на авиационное топливо, последовавший за ростом цен на нефть и ослаблением рубля, является одним из ключевых факторов падения прибылей авиаперевозок компании, причем не только на внутренних, но и на международных маршрутах (рисунок 14).

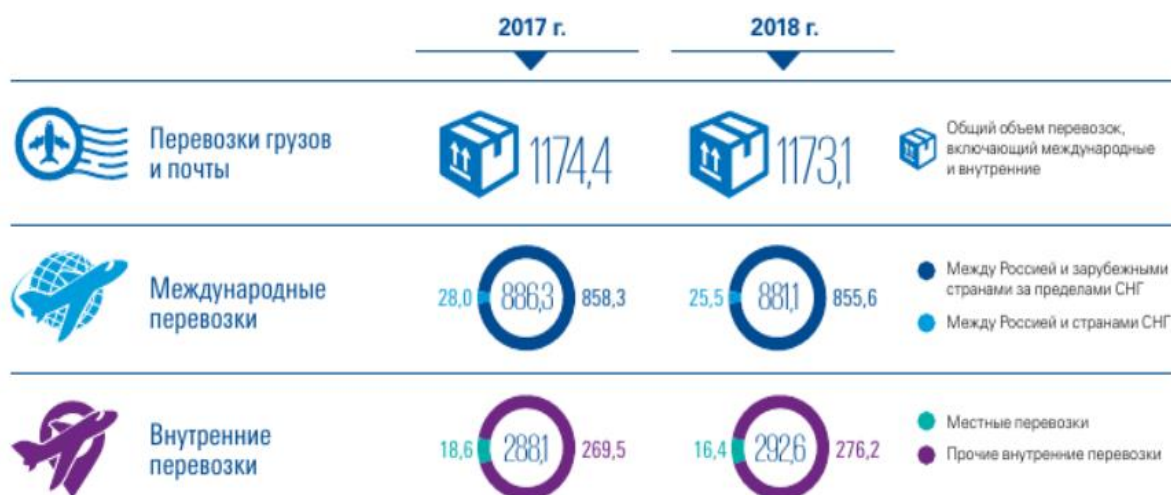


Рисунок 14 – Объем и структура перевозки грузов воздушным транспортом компании АО «Милитцер и Мюнх», в тыс. тонн

Морские перевозки. На рынке морских грузоперевозок продолжает наблюдаться позитивная динамика. Общий объем перевалки сухогрузов, составил 387,4 тыс. тонн (47,4% от общего грузооборота, прирост 3,8% в сравнении с 2017 годом). В свою очередь, объем перевалки наливных грузов вырос на 3,9% и достиг 429,1 тыс. тонн (рисунок 15)

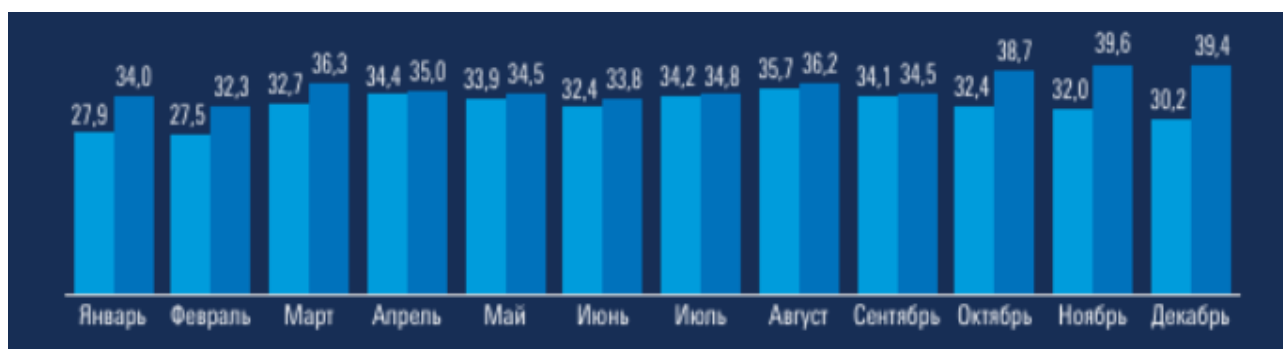


Рисунок 18 – Объем перевалки сухогрузов за 2018 г., в тыс. тонн

3.2 Рекомендации по совершенствованию логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх»

На сегодняшний день транспортные грузоперевозки – это одна из самых главных составляющих потоковых процессов, которая выполняет их основные функции. Рассматривая пути повышения эффективности современной экономики, можно сказать, что, внедрение достижений современной логистики непосредственно является одним из самых действенных.

Базируясь на мировом опыте, смело будет предположить, что необходимо внедрять новейшие в своём роде технологии, использовать передовые методы современной логистики, чтобы максимально совершенствовать систему грузоперевозок.

Придумаем что-нибудь. Скажем жителям дома, что их дом заражен опасными насекомыми или грызунами или у них еще какая-нибудь зараза завелась. В общем, придумаем что-нибудь. Заставим жильцов показать свои квартиры. Может в одной из них действительно скрывается девушка. Но всю операцию нужно конечно будет тщательно продумать. Я обещаю, что займусь зарабатыванием плана сегодня же. Мы наконец вышли из магазина и перешли дорогу. Я поежился, как же я не люблю бывать в больницах. Как только мы вошли внутрь в нос ударил резкий запах лекарств. Внутри оказалось ещё мрачнее, чем снаружи. В холле за столом сидела маленькая старушка вахтерша. Вы к кому строго спросила она нас. Мы пришли навестить Марию Андреевну, улыбнулся я. Время посещения с одиннадцати до двух, рявкнула она, раньше не пушу не положено. Я посмотрел на часы и вздохнул, сейчас только восемь. Я укоризненно посмотрел на начальницу.

Фирмы, занимающиеся грузоперевозками в России, использующие в своей деятельности методы современной логистики, с большей вероятностью достигнут лучших показателей, в отличие от своих конкурентов, которые будут использовать старые технологии. Именно методы, используемые в современной логистике и совершенствующие транспортные перевозки, могут позволить компаниям коренным образом исправить все финансовые дела на внутреннем и внешнем рынках. С их помощью компании повышают объемы перевозок, сами перевозки становятся более эффективными. Таким образом, компании,

использующие последние технологии в логистике могут занять более высокие места среди международных перевозчиков. Статистика показывает, что на настоящее время доля транспортных грузоперевозок с помощью отечественных фирм составляет всего 30–35% в общем объеме грузоперевозок, что является весьма низким показателем.

Для начала будет правильным изменить в лучшую сторону две основных составляющих данной сферы: законодательную и нормативно-правовую базы. Их изменение положительно отразится на скорости таможенного оформления, а также будет возможно оптимальное обеспечение тарифов ставок транспортных грузоперевозок.

Следующий, но не менее важный шаг – внесение кардинальных изменений в техническую базу транспортных перевозок, а также в терминальные технологии. Органам, контролирующим логистические процессы следует предоставить всю важную информацию о передвижении транспорта «онлайн», оповещать о событиях на дорогах, которые могут каким-либо образом повлиять на транспортировку. Таким образом, безопасность при транспортировке будет значительно повышена

Самым продуктивным способом совершенствования транспортно-логистической деятельности предприятия, а также эффективным с точки зрения коммерческой деятельности являются варианты автоматизации транспортных процессов. На сегодняшний день существуют различные компании, предлагающие программное обеспечение, с помощью которого можно вести учет и контроль перевозок и документооборот между заказчиками, управлять процессом доставки груза, а также оптимизировать маршруты.

Это я вам звонил по поводу состояния Марии Ивановны. Она в очень плохом состоянии. Она меня буквально умоляла позвонить вам, сказала у нее для вас какая-то важная информация, которую надо срочно передать. Пациентка отказывалась принимать лекарства, пока мы вам не позвонили. Сказала, что от этого зависит, судьба ее дочери. Доктор провел нас в палату к больной женщине.

Мария Ивановна лежала в палате одна. Она была бледная с кислородной маской на лице. Увидев нас, она приподнялась на локтях. Что вы, что вы заволновались доктор, вам нельзя вставать, сейчас же лягте. Но женщина не слушала доктора. Максим Викторович не мог бы вас оставить не надолго нас наедине, мне нужно поговорить с этими людьми. Как я могу, вас оставить вы себя очень плохо чувствуете. Мария Ивановна сделала умоляющее лицо, ну пожалуйста доктор это очень важно. Ладно, но только не надолго. Мне нужно проверить ещё других пациентов, я к вам ещё приду, пообещал доктор. Постарайтесь пожалуйста не волновать пациентку, стрессы ей противопоказаны, наказал он нам с начальницей. Как только за доктором закрылась дверь, клиентка нервно оглянулась и заговорила шепотом. Вы нашли мою дочь, спросила она с надеждой. Мы как раз этим занимаемся, попытался успокоить я её. Все будет хорошо мы уже придумали целый план по спасению вашей дочери. Мы вам тут фруктов принесли. Ешьте, поправляйтесь и не беспокойтесь. Наша клиентка побледнела ещё больше, я так и думала, что вы еще не нашли мою девочку. И никогда наверно не найдете ее. Я её видела внезапно выпалила. Кого видели? не поняла моя начальница. Вчера я видела мою дочь. Дашенька вернулась домой, обрадовалась Ольга Андреевна. Нет она, я не знаю, как это объяснить, но она в зеркале. Она в зеркале. Что? не понял я в зеркале? Она там не одна ее удерживает монстр. Она не может выбраться оттуда.

Лидерами среди внедрения программ автоматизации транспорта являются:

1) «SAP Transportation Management (SAP TM)». Система для планирования и оперативного управления транспортировками, осуществляемыми как по заранее заданным маршрутам (магистральная транспортировка), так и внутри города, когда маршрут движения явно не задан, а известны лишь начальная, конечная и промежуточные точки.

2) «AXELOT: TMS. Управление транспортом и перевозками» представляет собой систему, которая помогает решать множество задач по работе со всеми типами перевозок: мультимодальные, перевозка сборно-разборных грузов и

различные комбинации. Основным преимуществом данного продукта является широкий спектр возможностей и возможность работать с интерактивными картами.

3) «CargoCRM». Данное обеспечение предназначено для автоматизации любых перевозок. К ее возможностям можно отнести: учет заявок и рейсов, система документооборота, внутренняя транспортная и грузовая биржа, управление контактами и взаимоотношениями (CRM), возможность контроля рабочего времени, хранение почтовой корреспонденции, планирование рабочего времени, а также управление проектами и база знаний.

Пора возвращаться в офис. Но тут случилось, то чего я никак не ожидал. Я не смог открыть входную дверь. Ее заклинило. Что я только не делал, чтобы открыть ее. Я дергал ручку, крутил колесико замка в разные стороны, пробовал открыть замок ключом. Я даже пинал дверь ногами. И все бес толку. Она не поддавалась. Я начал уже паниковать. И что мне теперь делать? Вызывать спасателей, чтобы они взломали замок? Как я объясню им свое присутствие в чужой квартире. Я позвонил Ольге Андреевне. Моя начальница очень умная она обязательно что-нибудь придумает. Женщина ответила сразу после первого гудка. Слава, ну где ты там застрял, забеспокоилась она. У меня проблемы. Я не могу открыть дверь чужой квартиры.

Программа позволяет подписывать и отправлять по электронной почте заявки, счет-фактуры и иные документы, необходимые в работе. Система шаблонов позволяет быстро добавлять новые документы в систему.

4) «1С»: Управление автотранспортом. Данная программа подходит для крупных компаний, собирающихся автоматизировать транспортные процессы. Имеет основные подсистемы, позволяющие все держать под контролем:

- 4.1) Подсистема диспетчерская.
- 4.2) Подсистема ПТО.
- 4.3) Подсистема учета ГСМ.
- 4.4) Подсистема учета ремонтов.

- 4.5) Подсистема складского учета.
- 4.6) Подсистема взаиморасчетов.
- 4.7) Подсистема учета работы водителей.
- 4.8) Подсистема учета затрат.

5) «TransTrade». Транспортная программа с настройкой дополнительных прав и доступа к большому функционалу для пользователей, имеет интуитивно понятный интерфейс и предоставляет возможность быстро формировать типовые документы, например, путевые листы, товарно-транспортные накладные, заявки, детализации услуг и другие.

б) Набирает популярность в России такая технология контроля транспорта как RFID. Эта технология представляет собой способ идентификации каких-либо объектов, основываясь на радиосигналах, которые хранятся на транспондерах или как принято их называть, RFID – метках.

При помощи таких меток можно повысить качество управления в транспортно-логистических службах компании – мониторинг контейнеров, контроль доставки груза при прохождении заложенных точек маршрута, полностью автоматический учет транспорта, то есть исключается ошибка, связанная с человеческим фактором.

Хорошо, что она не могла этого видеть, а то бы мне досталось. Только нотаций мне сейчас не хватало. Попробуй еще раз открыть. Если не получится, то тебе реально придётся переночевать в чужой квартире. Ничего не поделаешь. Все Слава, заторопилась она. Пришел новый клиент. Мне пора. Давай не скучай там. Все будет хорошо. Я позвоню тебе вечером, пообещала она и отключилась. Ну здорово, мрачно подумал я. Я снова попробовал открыть дверь, но она по-прежнему была недоступной. Мысль о том, что мне придётся возможно переночевать в чужой незнакомой квартире казалась мне дикой, но другого варианта не было. Надо позвонить брату и предупредить, чтобы не ждал меня сегодня. Олег долго не брал трубку. Где же ты ходишь злился я. Наконец он ответил. Привет Слава. Его было очень плохо слышно на заднем фоне у него

играла музыка, лаяла его собака. Что там у тебя происходит забеспокоился я. У нас все отлично брат не переживай. Мы с Рексом готовим тебе ужин. Вы там мне квартиру надеюсь не разнесете забеспокоился я. Нет, обиделся Олег, ты же знаешь я отличный повар. Когда кстати тебя ждать? Об этом я и хотел с тобой поговорить. Тут такое дело. В общем я не приду сегодня ночевать. Останусь на работе, огорошил я брата. Что-то случилось, заволновался Олег. Сегодня ты умчался куда-то не свет ни заря, а теперь еще и на работе придётся заночевать. Чем ты там таким занимаешься? Надеюсь ты ничего противозаконного не делаешь допытывался брат. Нет заверил его я все хорошо. Увидимся завтра. Ешь без меня и ложись спать пораньше не засиживайся до поздна. Слушаюсь мамочка, заржал Олег. Потом он резко стал серьезным. Ты тоже там Слава хорошо питайся и не переутомись. Все у меня вода закипела до завтра, отсоединился Олег. Я не имел ни малейшего представления о том, чем бы мне заняться в чужой квартире. Бесцельно пошатавшись по комнатам я остановился в комнате Марии Ивановны. Здесь был уютный диван и большой телевизор. Устроившись поудобнее я решил таким образом скоротать время. По телевизору не показывали сегодня ничего интересного. И я стал дремать под какую-то глупую передачу. Вероятно сказалось недосыпание прошлых дней. Не знаю сколько это продолжалось по времени.

За рубежом, компании, которые занимаются транспортными грузоперевозками, не первое десятилетие внедряют и экспериментируют новые методы оптимизации деятельности и открытия в сфере современной логистики. Все это ведет к снижению общих затрат и позволяет сделать этот процесс более оптимальным и эффективным. Стоит перенимать данный опыт российским компаниям для повышения конкурентоспособности и совершенствования своей деятельности.

Автоматизация информационных потоков, сопровождающих грузовые потоки это один из наиболее существенных технических компонентов логистики. В дальнейшем перспективы развития транспортной логистики состоят в замене бумажных перевозочных документов в электронные.

Планирование маршрута, организация перевозки вплоть до деталей процесса, четкая согласованность между функционированием участников транспортировки, управление потоками финансов и информации – вот то, что необходимо успешной транспортной компании для осуществления грамотной логистической политики.

Таким образом, самыми актуальными на сегодняшний день можно считать такие способы совершенствования транспортно-логистической деятельности как улучшение нормативно-правовой базы транспортной логистики, изменения в терминальной технологии грузопереработки, использование новых информационных технологий на транспорте.

3.3 Расчёт эффективности предложенных мероприятий для компании АО «Милитцер и Мюнх»

«SAP Transportation Management (SAP TM)» – система для планирования и оперативного управления транспортировками, осуществляемыми как по заранее заданным маршрутам (магистральная транспортировка), так и внутри города, когда маршрут движения явно не задан, а известны лишь начальная, конечная и промежуточные точки.

«SAP TM» позволяет решать задачу транспортного планирования с учетом логистических ограничений различного характера, учитывающих параметры самого транспорта, логистической цепи, перевозимого груза, стоимости перевозки, в различных звеньях транспортировки. Ограничения, влияющие на результат планирования, формализуются с использованием стандартных инструментов SAP. При этом доступно большое количество готовых конструкций системы, специфическая логика заказчика формализуется путем расширения функционала, осуществляемого с использованием стандартных механизмов SAP.

Сейчас точно откусит ей голову. Его слюни стекали ей на лицо. Пока червяк отвлекся на Дашу у меня было много времени, чтобы убежать и спастись. А я не мог оставить даму в беде. Я решил поступить как настоящий мужчина и принять

весь удар на себя. Я просто не мог смотреть как эта тварь пожирает несчастную. Подбежав к монстру, я со всей силы пнул его хвост. Огромный червяк даже не сдвинулся, но я привлек его внимание. Монстр бросил свою жертву и устремился к новой. Червяк поднялся на хвосте во весь свой рос и рванул ко мне. Я побежал от него настолько быстро, насколько мог. Но моих сил не хватало, чтобы убежать. Тварь была быстрая. Она в два счета перегнала меня и перегородила мне дорогу. Я побежал в обратную сторону, но бежать было некуда, дорогу мне преградил хвост этого червяка, я оказался в ловушке. Червяк заточил меня в кольцо. Мне не перепрыгнуть и не перелезть через его хвост. Он слишком огромный. Монстр похоже понял, что его новая жертва в безвыходном положении и наслаждался этим. Его часть на, которой находился рот начала медленно подползать ко мне намереваясь напасть. Бежать было некуда, ждать помощи не от кого. Какая странная смерть меня ждет. Это странное место. Где я нахожусь вообще? В какой реальности? Эти мысли терзали меня в последние минуты моей жизни. До чего же это существо было отвратительное. Меня просто передернуло от отвращения. Интересно, если у него нет глаз, то как он тогда ориентируется в пространстве? Из его рта высунулся длинный язык. Это было самое мерзкое, что мне пришлось испытать. Его язык был холодный мокрый и шершавый на ощупь. Червяк провел им по мне, начиная от моего рта и заканчивая шеей. Все лицо теперь было в слюнях. Похоже я понравился этой твари на вкус. Оно разинуло пасть очень широко. Я запросто туда влезу. Я закрыл свое лицо руками. Не хочу видеть свою смерть. И тут я услышал смех посреди всей этой чертовщины. Я никогда раньше не слышал, чтобы кто-то так смеялся. Это был какой-то дьявольский страшный смех. Странно, что ты по-прежнему не до конца веришь? Я могу сделать с тобой все что захочу, раз уж ты оказался здесь. Хочешь, я верну назад своего друга, который пару минут назад чуть не сожрал тебя. Я испуганно замотал головой, Ариэль подошел ко мне, все еще сидящему на полу и присел на корточки рядом со мной стал с интересом рассматривать. А я в свою очередь рассматривал его в ответ. При ближайшем рассмотрении, я окончательно убедился, что передо мною

не человек. В нем не было ничего человеческого. Он лишь отдаленно напоминал человека. В моей тюрьме, грустно улыбнулся Ариэль. Как же я ненавижу вас людей. Вы заточили меня сюда, несколько веков назад. Но мне очень хочется узнать почему ты здесь. Эта глупая девчонка Даша совершила ошибку и попала сюда, но мне интересно знать почему ты здесь, снова повторил он на этот раз повысив голос. Его фиолетовые глаза внимательно смотрели на меня. Ариэль ждал ответа. А я не знал что ему ответить. Я понятие не имел где я и почему я здесь. И действительно ли все это происходит со мной на самом деле. Демон продолжил так и не дождавшись ответа. Из-за ее ошибки барьер, защищающий вас глупых людишек от меня треснул. Образовалась небольшая щель и ее сюда затянуло. Даша все таки здесь обрадовался я. Я чувствую, что ты не до конца понимаешь во, что ты вляпался, вздохнул бледнолицый. В том что Даша здесь нет ничего веселого. Ты даже не представляешь, что она натворила. И чем это чревато для вас простых глупых людишек.

Решение «AXELOT: TMS Управление транспортом и перевозками» предназначено для комплексной автоматизации процессов управления транспортом и перевозками грузов. Программный продукт может использоваться как в компаниях, выполняющих перевозки для собственных нужд, так и в транспортных предприятиях, оказывающих услуги по перевозке грузов. Перевозки могут осуществляться как с помощью собственного, так и с помощью привлеченного транспорта.

TMS-система «AXELOT: TMS Управление транспортом и перевозками» решает следующие задачи:

- 1) Управление собственным парком транспортных средств: управление заявками транспортных средств, диспетчеризация транспортных средств, учет ГСМ, оформление Путевых листов, контроль состояния транспортных средств, планирование и выполнение технического обслуживания, учет шин и агрегатов, контроль состояния документов на транспортное средство и водителей (страховки, водительские удостоверения и т.д.)

2) Автоматизация всех типов перевозок: мультимодальные перевозки, перевозка сборно-разборных грузов, развоз грузов по городу и их комбинации

3) Работа с картографическими сервисами «AXELOT Maps», «СитиГид», «OSM», «Яндекс.Карты», «Google Maps».

4) Автоматическое планирование рейсов с учетом множества ограничений.

5) Планирование перевозки грузов с помощью сторонних компаний-перевозчиков с возможностью проведения тендеров и выбором наиболее выгодного предложения.

6) Расчет стоимости перевозки: гибко настраиваемый тарификатор стоимости услуг.

7) Учет затрат: учет прямых затрат на перевозку, ГСМ, ремонты, заработную плату, штрафов ГИБДД и прочих прямых и косвенных затрат. Автоматическое распределение затрат по рейсам и заявкам на перевозку.

8) Спутниковый мониторинг и контроль транспортных средств и грузоперевозок в режиме реального времени. Работа с телематическими сервисами различных поставщиков.

9) Управление работой водителя или экспедитора в реальном времени с помощью Android-клиента.

10) Автоматическое формирование аналитической отчетности по различным показателям эффективности.

«CargoCRM» – это профессиональное и доступное решение в области автоматизации грузоперевозок (от внутренних до международных), которое включает в себя управление контактами, заявками и транспортным потоком, а также предоставляет различные возможности, среди которых:

- процесс создания заявки на перевозку груза по типам «входящая», «исходящая» и «рейс»;

- отправка информации по заявкам средствами электронной почты с печатью и подписью компании;

- контроль оплат по перевозкам;

- контроль расходов предприятия;
- взаимодействие с партнерами и заказчиками;
- оценка производительности диспетчеров и менеджеров, принимающих заявки;
- возможность одновременной работы большого количества сотрудников, система разделения доступа;
- гибкую настройку программы для предприятия;
- возможность работы сотрудникам с удаленным доступом;
- оформление заметок, примечаний по каждому действию;
- мультивалютный режим работы;
- встроенная система документооборота.

«TransTrade» – программное обеспечение для управления автоперевозками, позволяющее автоматизировать выполнение большинства задач по транспортной логистике. Программа состоит из базовых функциональных модулей, которые можно дополнить специализированными возможностями.

Этот кошмар теперь никогда не закончится, сколько бы раз ты не пытался проснуться. Ведь все это происходит наяву. Но по правде говоря я очень рад, что так случилось? Ведь благодаря Дарьи, у меня появился шанс сбежать отсюда. И я его не упущу. Глупая девчонка не смогла отомстить своему парню. Зато она из-за своей ошибки приоткрыла портал между этим миром и миром людей. Но даже не смотря на ее вмешательство, я не могу покинуть этот мир. Когда люди победили меня и изгнали из вашего мира, они сделали все возможное, чтобы я не смог вернуться. У меня еще не достаточно сил. Но это не надолго. Чтобы пробить эту стену. Но теперь у меня есть вы. Моя связь с внешним миром. Как же мне надоела эта тюрьма ты даже не представляешь. Очень долгое время я и мои слуги гнили здесь. Ты даже не представляешь, какого мне уже видеть столько столетий эти стены. Ты ведь ее даже никогда не видел. Тебе не кажется, что у тебя есть проблемы посерьезнее. Я, например. Внешность Ариэля снова начала меняться. Его конечности исчезли, тело вытянулось, рот увеличился в несколько раз. И вот

передо мной снова, тот ужасный огромный червяк, который чуть меня не съел пару минут назад.

В многопользовательской системе с единой базой данных может работать до 90 сотрудников, имеющих разные полномочия и права доступа. Максимальное количество пользователей зависит от типа лицензии.

Программа предназначена для организаций, занимающихся различными видами автоперевозок – от мультимодальных грузоперевозок до доставки собственных товаров. С платформой могут работать специалисты различных профилей – менеджеры-логисты, диспетчеры транспортных компаний, технический персонал, сотрудники финансового отдела, руководители. Решение с модулем «МультиФирма» подойдёт для автоматизации логистики нескольких транспортных фирм.

В транспортной системе можно вести учёт заявок, заполняя ячейки журнала заказов данными о периоде выполнения, пунктах отправления и назначения, исполнителях, заказчиках, используемых транспортных средствах, стоимости и прибыли. Данные о клиентах и исполнителях сохраняются в отдельной базе и могут использоваться для быстрого поиска, а также для формирования платёжных документов и отчётов. Каждому транспортному средству можно присвоить определённый тип и назначить тариф, который будет рассчитываться по наиболее подходящей формуле. Функционал программного обеспечения позволяет создавать и выводить на печать договора и все виды платёжных документов, контролировать расходы и оплату по заказам, наладить электронный документооборот.

Выводы по главе 3. Компания АО «Милитцер и Мюнх» предлагает высококачественный сервис по всем направлениям внешнеэкономической деятельности: доставку грузов от двери до двери, контейнерные перевозки, международные автоперевозки, доставку сборных и комплектных грузов любыми видами транспорта из Европы, Китая, США и др., складские услуги, а также таможенные услуги и страхование грузов.

Услуги, которые предоставляет компания АО «Милитцер и Мюнх»:

- 1) Международные грузоперевозки.
- 2) Услуги таможенного брокера.
- 3) Складская логистика.
- 4) Перевозки выставочных грузов.
- 5) Транспортное страхование.
- 6) Широкая география.

Для совершенствования логистической деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх» были предложены мероприятия по внедрению программных обеспечений для оптимизации логистической деятельности компании:

- 1) «SAP Transportation Management (SAP TM)».
- 2) «AXELOT: TMS. Управление транспортом и перевозками».
- 3) «CargoCRM».
- 6) «TransTrade».
- 5) «1С».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие основные выводы:

Использование услуг таможенного перевозчика является одной из основных мер, предпринимаемых в целях соблюдения законодательства при перевозке грузов под таможенным контролем, в сфере внешнеэкономической деятельности в широком смысле.

Логистическая функция таможенного дела охватывает две составляющих. Во-первых, логистизацию процесса таможенной переработки грузов. Это направление имеет основой анализ таможенно-логистических потоков, то есть интегрированных товарно-информационно финансовых потоков, связанных с пересечением таможенной границы и взысканием соответствующих таможенных сборов и платежей. Основой таможенно-логистических потоков являются внешнеторговые потоки, которые имеют трансграничный характер. Они включают входные (импорт) и выходные (экспорт) виды потоков. Во-вторых, таможенную деятельность субъектов внешнеэкономической деятельности и логистических операторов. Таможенные функции транспортно-логистических организаций состоят в том, что их деятельность связана с пересечением таможенных границ и выполнением экспортно-импортных логистических операций. Следовательно, данная деятельность требует знания и соблюдения таможенных требований и взаимодействия с таможенными органами. Кроме того, большие транспортно-логистические организации имеют в своей структуре таможенные посты, склады временного хранения (СВХ) и таможенные склады, могут выполнять функции таможенного перевозчика и таможенного представителя, то есть сами в определенной степени могут осуществлять таможенные функции.

Под экспортно-импортными логистическими операциями понимаются отдельные действия в отношении экспортно-импортных (международных) потоков, совершаемые субъектами ВЭД и таможенными органами. К числу таких

операций относятся перемещение, ввоз и вывоз товаров, перевозка товаров под таможенным контролем, разгрузка, перегрузка, взвешивание, идентификация товаров, отбор проб и образцов, уведомление таможенных органов, исчисление таможенных платежей и их уплата (обеспечение уплаты), помещение товаров под таможенную процедуру, таможенное декларирование, и многие другие. На совершение лицами некоторых таможенных операций требуется разрешение таможенных органов.

Понятно, что данные операции должны осуществляться в определенной последовательности, том числе установленной на законодательном либо ведомственном уровне – такая последовательность является основой таможенных процедур, окончательной целью которых является выпуск товара.

Подводя итоги проведенному исследованию, логистика организации международных торговых (экспортно и импортных) процедур предполагает реализацию методологии логистики применительно к процессам таможенного оформления и таможенного контроля и применение к ним логистического подхода.

В соответствии с поставленными задачами и проведенным анализом в данной дипломной работе:

- рассмотрены понятия «логистическая система» и «логистическая цепь», раскрыт термин «таможенный перевозчик» и его роль в функционировании внешнеторговых логистических системах;

- проанализирована деятельность логистической компании АО «Милитцер и Мюнх» в осуществлении внешнеэкономической деятельности, выявлены её основные направления и преимущества в международных аспектах;

- исследованы отраслевые логистические решения внешнеторговой деятельности, подробно рассмотрены такие направления деятельности компании АО «Милитцер и Мюнх», как: «складская логистика» и «проектная логистика». Их особенности, преимущества и пути реализации;

– выявлены рекомендации по совершенствованию деятельности таможенного перевозчика при использовании современных информационных программ для оптимизации своей деятельности;

– произведен анализ предложенных мероприятий, показывающий, на сколько более эффективно может работать логистическая компания.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). – ред. от 01.01.2018.г.
- 2 Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195–ФЗ.
- 3 Федеральный закон от 03.08.2018 № 289–ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- 4 Решение Комиссии Таможенного союза от 22.06.2011 № 676 «О формах свидетельства о допусшении транспортного средства международной перевозки к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями и порядке его выдачи и использования».
- 5 Приказ ФТС России от 28 июня 2016 г. № 1270 «Об утверждении Реестра банков, иных кредитных организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов».
- 6 Приказ ФТС России от 03.10.2011 № 2012 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей». – ред. от 21.09.2015.
- 7 Приказ ФТС России от 30.09.2011 № 1992 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков». – ред. от 20.11.2015.
- 8 Решение Комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 № 260 «О формах таможенных документов».
- 9 Письмо ФТС РФ от 12.01.2011 № 01-11/109 «О направлении образцов банковских гарантий».

10 Барамзин, С.В. Система управления государственной таможенной политикой и комплексом таможенно-тарифных мер ее реализации / С.В. Барамзин // Экономические и правовые проблемы таможенной деятельности сборник научных трудов. – М., 2017. – С. 109–125.

11 Батаев, В.В. Роль Экспортного Контроля В Таможенной Политике РФ / В.В. Батаев, В.П. Качалин, Ю.Э. Плешивцева и др. // Управление инвестициями и инновациями. – 2016. – № 2. – С. 16–25.

12 Иванов, К.Е. Внешнеэкономический комплекс России и проблемы функционирования механизма поддержки экспорта / К. Е. Иванов // Санкт-Петербургский государственный университет. – СПб., 2006 – 134 с.

13 Карпов, А.Н. Таможенная политика Российской Федерации: развитие базовых понятий / А.Н. Карпов // Вестник Российской таможенной академии. – 2012. – № 1. – С. 78–81.

14 Киладзе, А.Б. Логистика в таможенном деле / А.Б. Киладзе // Все о логистике. От истории до перспектив. – М., 2016. – 256 с.

15 Коробков, И.А. Экспорт промышленных товаров из России в ЕС: тенденции, проблемы и возможности / И.А. Коробков // Вестник МГИМО Университета. – 2013. – №5. – С.139–145.

16 Логинов, Е.А. Эволюция таможенного дела в России: от таможенного администрирования к таможенной логистике / Е.А. Логинов // Аграрное и земельное право. – 2012. – № 11 (95). – С. 83–88.

17 Мамонтов, В.М. О возможности повышения доли инновационной продукции в экспорте Российской Федерации / В.М. Мамонтов, Н.И. Биюшкина. – М., 2016. – 434 с.

18 Петренко, А.С. Таможенная политика России в условиях внешней санкционной политики / А.С. Петренко // Наука и образование Материалы II Международной научно-практической конференции. – 2014. – № 15 (23). – С. 232–235.

19 Сандальникова, Е.В. Внешнеэкономическая деятельность России: направления, проблемы и перспективы развития / Е.В. Сандальникова, Е.Е. Перова // Поволжский педагогический поиск. – 2014. – № 1 (7). – С. 79–80.

20 Соловьева, Е.В. Таможенная политика России: аспекты истории / Е.В. Соловьева // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – 2014. – № 4–3. – С. 74–78.

21 Соломеин, А.Ю. История таможенного дела и таможенной политики России: учебник / А. Ю. Соломеин. – СПб., 2012. – 648 с.

22 Тарасов, Я.А. Проблемы в российской таможенной политике / Я.А. Тарасов // НаукаПарк. – 2014. – № 7 (27). – С. 61–63.

23 Шамахов, В.А. Современная таможенная политика / В.А. Шамахов // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2011. – № 3 (40). – С. 279–282.

24 Шестакова, М.П. О таможенных процедурах. / М.П. Шестакова // Право и экономика, 2010. – № 10. – С. 23–25.

25 Шпак, А.С. Информационные технологии в логистике международных морских контейнерных перевозок: таможенный аспект / А.С. Шпак // Вестник Волжской государственной академии водного транспорта. – 2018. – № 57. – С. 95–99.

26 Шуйский, В.П. Пути ускорения развития российского высокотехнологичного экспорта / В.П. Шуйский // Российский внешнеэкономический вестник. – 2009. – №7. – С. 35–44.

27 Сайт Федеральной таможенной службы России – Режим доступа: <http://www.customs.ru/>

28 Федеральная служба государственной статистики РФ – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

29 Транспорт, инвестиции, логистика, таможня – Режим доступа: <http://провэд.рф/>

30 Транспортно-экспедиторская компания АО «Милитцер и Мюнх» – Режим
доступа: <http://www.mum-net.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Официальные документы компании АО «Милитцер и Мюнх»

СВИДЕТЕЛЬСТВО № 10000/0477А
о включении в реестр таможенных перевозчиков

Федеральная таможенная служба
(наименование таможенного органа)

Настоящим подтверждается, что **АО «Милитцер и Мюнх»**
(организационно-правовая форма, наименование,
119017, г. Москва, Пыжевский пер., д. 5, стр. 1)
местонахождение юридического лица, включенного в реестр таможенных перевозчиков

включено в реестр таможенных перевозчиков.

И.о. руководителя ФТС России  **Р.В. Давыдов**
(руководитель таможенного органа, подпись, инициалы, фамилия)


(гербовая печать таможенного органа)

Дата выдачи « 01 » июня 2017 г.

© С-Петербургский ФГУП "Техносервис" №12 инв. М.И. Рязанский. Лицензия 05/05/09/019. ИНН 7805037741. Зал. 160293. Тел. 250.2016 г. Удостовер. 69.

Рисунок А. 1 – Свидетельство о включении в реестр таможенных перевозчиков

Продолжение приложения А



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
(ФТС РОССИИ)

ПРИКАЗ

01 июня 2017 г.

Москва

№ 919

**О внесении изменений в реестр таможенных представителей
в отношении закрытого акционерного общества «Милитцер и Мюнх»**

В соответствии с пунктом 6 статьи 16 Таможенного кодекса Таможенного союза, статьями 55 и 58 Федерального закона от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», пунктами 12 и 66 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей, утвержденного приказом ФТС России от 3 октября 2011 г. № 2012, п р и к а з ы в а ю:

1. В пункте 202 реестра таможенных представителей, утвержденного приказом ФТС России от 1 сентября 2010 г. № 1613 (с последующими изменениями), в графе 2 цифры «0202/03» заменить цифрами «0202/04», в графе 4 слова «Закрытое акционерное общество» заменить словами «Акционерное общество», в графе 7 аббревиатуру «ЗАО» заменить аббревиатурой «АО» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению по связям с общественностью ФТС России (И.Н. Саутин) обеспечить опубликование настоящего приказа в официальных изданиях ФТС России.

3. Центральному информационно-техническому таможенному управлению (А.А. Тимофеев) обеспечить актуализацию размещенного на WEB-сервере ФТС России реестра таможенных представителей.

Основание: заявление акционерного общества «Милитцер и Мюнх» от 16 мая 2017 г. № 70/17 и документы.

И.о. руководителя
генерал-полковник таможенной службы

Р.В. Давыдов

Рисунок А. 2 – О внесении изменений в реестр таможенных представителей в отношении закрытого акционерного общества «Милитцер и Мюнх»

Окончание приложения А



CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

ZAO Militzer & Münch
Paveletskaya Naberejnaya str. 8, bld. 6, 3rd floor,
115114 Moskau
Russia

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following Quality Management System Standards:

ISO 9001:2008

The Quality Management System is applicable to:

**Management and organisation of
freight forwarding and logistics services.**

This certificate forms part of the approval identified by certificate number KLN 4001378

Approval
Certificate No: KLN 4001378/RUS-A

Original Approval: 17 March 2011

Current Certificate: 17 March 2017

Certificate Expiry: 14 September 2018

Issued by: Lloyd's Register Deutschland GmbH
For and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



LR Deutschland GmbH, Adolf-Grimme-Allee 3, 50829 Köln, Deutschland, Handelsregister Nr. B 34587
For and on behalf of 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Рисунок А. 3 – Сертификат соответствия ISO 9001:2008