

**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ
ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
БУДУЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

К.С. Гернега, Н.Ш. Гафуров

Подготовка конкурентоспособных специалистов в сфере социальной работы, знающих современные профессиональные технологии и умеющие их применять на практике одна из самых актуальных задач выпускающей кафедры. Социальное проектирование относится к инновационной деятельности, что является немаловажным в современных условиях. Применение интерактивных технологий в процессе разработки социального проекта будущими специалистами по социальной работе становится наиболее эффективной и подходящей формой обучения.

Ключевые слова: образование, интерактивные технологии, образовательные технологии.

Современная система профессионального образования переживает реформирование предусматривающее переход к уровневой подготовке. Но реформирование заключается не только в этом, меняется само содержание подготовки. Все российские вузы приступили к реализации образовательного процесса по федеральным государственным образовательным стандартам третьего поколения (ФГОС), которые принципиально отличаются от действовавших ранее образовательных стандартов. ФГОС определяют требования к результатам усвоения основной образовательной программы (ООП) через формирование общекультурных и профессиональных компетенций. ФГОС трактует компетенции как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области [1].

Сформировавшаяся к настоящему времени система социальной работы в России является достаточно динамичной, что обусловлено изменениями, происходящими в различных сферах жизнедеятельности общества. Южно-Уральский государственный университет ведет активную работу по набору и обучению студентов по направлению подготовки «Социальная работа в сфере молодежной политики».

В целом на сегодняшний день сформировалась разветвленная система учреждений и организаций, предоставляющих социальные услуги населению, а также система управления социальной работой. Вместе с тем, происходящие вне системы социальной работы процессы, неизменно обуславливают ее постоянное изменение.

К внешним факторам можно отнести, в частности, изменения, происходящие в сфере образования в связи с введением образовательных стандартов третьего поколения и новых квалификаций бакалавра и магистра. Кроме того, изменение законодательства как непосредственно по вопросам функционирования системы социальной работы, так и общего характера является одним из самых влиятельных факторов.

Что касается внутренних факторов, то к ним относятся изменения, происходящие в составных элементах системы. Поскольку элементы системы социальной работы тесно взаимосвязаны, то система подготовки специалистов социальной работы получила заказ на специалистов со знаниями и умениями применять в практической деятельности технологию социального проектирования.

Происходящие в нашем обществе изменения создали реальные предпосылки для обновления всей системы образования, что находит свое отражение в разработке и введении в практику работы школы элементов нового содержания, новых образовательных технологий.

Сегодня многие методические новации и инновации связаны с реализацией интерактивного обучения, поскольку именно такое обучение обладает большими потенциальными возможностями для выполнения социального заказа современного общества.

В России использование активных и интерактивных методов широко практиковалось в 20-х гг. XX в. (проектный, лабораторно-бригадный метод, производственные, трудовые экскурсии, практики). В последние десятилетия XX в. ученые проводили многочисленные эксперименты и научные исследования в области интерактивных методов, разработали детальные руководства для учителей. Все эти методы и наработки способствуют активному использованию интерактивных средств в массовой школе.

Вместе с тем следует отметить, что часто преподаватели считают, что для внедрения интерактивного обучения в образовательный процесс просто необходимо наличие компьютера, проектора в учебном кабинете, а лучше всего Smart-доски. Более того, нередко бытует мнение о том, что

единственным условием внедрения интерактивного обучения в образовательную практику является непосредственное использование компьютерных средств обучения. Таким образом, понимание того, что именно стоит за термином «интерактивное обучение», не стало пока достоянием широкой педагогической практики.

Интерактивный («Inter» – это взаимный, «act» – действовать) – означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо. Другими словами, интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие между студентом и преподавателем, между самими студентами. Задачами интерактивных форм обучения являются: пробуждение у обучающихся интереса; эффективное усвоение учебного материала; самостоятельный поиск учащимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения); установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства; формирование у обучающихся мнения и отношения; формирование жизненных и профессиональных навыков; выход на уровень осознанной компетентности студента [2].

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы: круглый стол (дискуссия, дебаты); мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака); деловые и ролевые игры; case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); мастер класс.

Следует обратить внимание на то, что в ходе подготовки занятия на основе интерактивных форм обучения перед преподавателем стоит вопрос не только в выборе наиболее эффективной и подходящей формы обучения для изучения конкретной темы, а открывается возможность сочетать несколько методов обучения для решения проблемы, что, несомненно, способствует лучшему осмыслению студентов. Представляется целесообразным рассмотреть необходимость использования разных интерактивных форм обучения для решения поставленной задачи.

При чтении лекций в современных условиях является абсолютно необходимым применение мультимедиа проекторов. Наиболее удачной формой интерактивного занятия при подготовке специалистов по социальной работе, на наш взгляд, является форма так называемой «настольной» видеоконференции, которая достаточно широко используется в области образования. Типичной системой «настольной» видеоконференции является то, что каждый студент может слышать и видеть преподавателя, работающего с ним и находящегося в другом городе. Преподаватели при этом могут использовать различное оборудование для проведения презентаций, например, LCD проекторы для большего охвата аудитории. Учащиеся могут

взаимодействовать друг с другом, с преподавателем, экспертами и т.д. Интерактивная форма подачи лекционного материала отличается от традиционной не только методикой и техникой преподавания, но и высокой эффективностью учебного процесса, которая предполагает: высокую мотивацию обучаемых; закрепление теоретических знаний на практике; выработку способности к коллективным решениям; способность к социальной интеграции; приобретение навыков решения управленческих конфликтов; развитие способности к компромиссам.

В настоящее время наблюдается избыток информации у студентов, но эта информация не всегда качественная и хорошо структурированная, поэтому роль преподавателя в настоящее время заключается в подборе и структуризации материала, предоставлении информации студентам в нужное время и нужном месте. Без такой подачи информации, ее привязки к конкретной предметной области невозможно формирование компетенций у будущих специалистов [3].

Процесс разработки социального проекта достаточно сложный, вместе с тем его применение в практической деятельности обусловлено временем. Чем раньше будущий специалист ознакомится с профессиональными технологиями и научится их применять, тем раньше он сможет использовать их в профессиональной деятельности в полном объеме.

В условиях социо-культурных и социально-экономических преобразований современного динамично развивающегося общества особое значение приобретает модернизация образовательных парадигм, которые в совокупности определяют инновационные процессы в высшей школе и трансформацию их в более качественное состояние

В условиях рынка перед вузом стоит задача не просто подготовить специалиста, а подготовить конкурентоспособного, профессионально компетентного выпускника. В конечном счёте, такой подход положительно сказывается на репутации вуза в целом и выпускающей кафедры в частности.

Библиографический список

1. Смирнов, Б.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере: учеб. пособие / Б.В. Смирнов. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2009. – 390 с.
2. Сорокина, Е.И. Использование интерактивных методов обучения при проведении лекционных занятий / Е.И. Сорокина, Л.Н. Маковкина, М.О. Колобова // Теория и практика образования в современном мире: материалы III междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, май 2013 г.). – СПб.: Реноме, 2013. – С. 167–169.
3. Тягунова, Ю.В. Модель проектирования образовательно-научного процесса в университете / Ю.В. Тягунова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование и педагогические науки». – 2014. – Т. 6, № 1. – С. 77–88.

[К содержанию](#)