

УДК 378.147

УЧЕБНЫЙ БАНК КАК ФАКТОР ПОДГОТОВКИ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В.Н. Тишина, А.В. Левкина

В статье описывается важность качественной профессиональной подготовки выпускников высших учебных заведений в современных условиях. Подчеркивается значимость клиентоориентированности как необходимой компетенции работника кредитной организации. Технология учебного банка рассматривается как форма обучения, способствующая повышению качества подготовки специалистов в области экономики и банковского бизнеса.

Ключевые слова: учебный банк, практикоориентированная форма обучения, банковское дело, компетенции, подготовка специалистов в области экономики и банковского дела.

Одной из значимых задач, стоящих сегодня перед российскими вузами, является повышение качества профессиональной подготовки студентов. Критерием качества образования является востребованность выпускников учебных заведений на рынке труда. В таких условиях приоритетной целью университета является формирование у студентов компетенций, позволяющих успешно реализовать себя в выбранном направлении.

Для студентов, изучающих банковское дело, в качестве необходимых можно назвать следующие навыки:

- осуществление операций, связанных с выполнением кредитной организацией основных функций (ведение расчетных операций, кредитование физических и юридических лиц, выполнение операций с ценными бумагами и т.д.);
- разработка и развитие банковских продуктов;
- разработка и утверждение внутренних документов банка;
- отражение операций в бухгалтерском учете.

Высшее профессиональное образование направлено на подготовку специалистов высшего звена: руководителей банковских подразделений и управляющих кредитными организациями. Знание технологии банковского дела, особенностей проведения отдельных операций и составления отчетности необходимо, но не достаточно для выпускников высших учебных заведения.

Для сотрудника кредитной организации независимо от его позиции важно проявлять такое качество как клиентоориентированность. Для работников операционного зала и клиентских менеджеров она состоит в эффективном удовлетворении потребностей клиентов, за счет чего повышается лояльность последних, и банк, как следствие, получает дополнитель-

ную прибыль. Для работников высшего звена это качество отражает место интересов клиента в системе приоритетов руководства и проявляется при принятии управляющих решений и разработке долгосрочной стратегии развития кредитной организации. Клиентоориентированность – необходимая характеристика банковского бизнеса и одна из ключевых компетенций, необходимых выпускникам соответствующего профиля.

Внедрение в современный образовательный процесс компетентностного подхода приводит к необходимости его преобразования с использованием новой образовательной технологии «Учебный банк».

Учебный банк – форма практико-ориентированной подготовки специалистов, имитирующая реальную деятельность банков и обеспечивающая формирование и развитие общих и профессиональных компетенций.

Применение технологии учебного банка позволяет студентам в процессе обучения:

- формировать навыки практической работы в коммерческом банке;
- развивать аналитические способности и способность оценивать ситуацию на рынке финансовых услуг;
- воспитывать личностные качества, знакомиться с нормами делового этикета.

Рассмотрим типовой пример организации учебного процесса с применением учебного банка [2]. Учебный банк оснащается реальными аппаратными и программными средствами для обеспечения студентов возможностью получить умения и навыки работы на различных позициях на реальных рабочих местах банка. Учебный банк представляет собой специализированную учебную аудиторию достаточной площади, с помещениями операционного зала на несколько рабочих мест, кассовым узлом, включающим кабины кассовых работников, и хранилищем. Работа в учебном банке строится на основе интегрированной информационной банковской системы, функциональная полнота которой позволяет частично автоматизировать операции коммерческого банка. С целью обеспечения функционирования учебного банка необходимо разработать комплект локальных актов банка, включающих устав, организационную структуру кредитного учреждения, положения об управлениях и отделах, составляющих структуру банка, должностные инструкции сотрудников и т.д.

Подготовка специалистов в области банковского дела, отвечающих современным требованиям, требует принципиально новой организации учебного процесса. С учетом необходимости компетентностного подхода в профессиональном образовании и условиях изменяющегося рынка труда использование возможностей практикоориентированных форм обучения, таких как учебный банк, становится весьма актуальным. Использование образовательной технологии «Учебный банк» способно обеспечить преобразование теоретических знаний выпускников в практический опыт, сде-

лав результатом обучения необходимые компетенции. «Учебный банк» обеспечивает качественную подготовку высококвалифицированных специалистов в области экономики и банковского бизнеса, готовых к профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий.

Библиографический список

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 21.12.2009 года № 747 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100 экономика (квалификация (степень) «бакалавр»)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
2. Попова, Е.М. Образовательная технология «Учебный банк» как инновационный способ профессиональной подготовки студентов / Е.М. Попова, Е.Н. Гаврилюк, И.А. Разумова, И.А. Шашина // Финансы. Деньги. Инвестиции. – 2013. – № 1/2013 (45). – С. 27–34.
3. Халанский, В.П. Учебный банк – форма практико-ориентированной подготовки. Доказанная эффективность [Электронный ресурс] / В.П. Халанский, М.В. Засименко, Н.В. Латышева. – URL: http://www.akvobr.ru/uchebnyi_bank_forma_praktiko_orientirovannoi_podgotovki.html.

[К содержанию](#)