

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)
Институт спорта, туризма и сервиса
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент: председатель Уральского
регионального отделения
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ГИЛЬДИЯ
КУРОРТНОГО ДЕЛА»

_____/А.В.Дерябин/
« ____ » _____ 2019 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,
д.п.н., профессор

_____/Т.Н. Третьякова/
« ____ » _____ 2019г.

**Оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области
как объектов туризма**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ–43.03.02.2019.051. ВКР

Руководитель ВКР, к.п.н., доцент
_____/О.В. Котлярова/
« ____ » _____ 2019 г.

Автор ВКР, студент группы СТ-451
_____/Т.Б. Мальчикова/
« ____ » _____ 2019 г.

Нормоконтролер, ст. преподаватель
_____/М.Н. Малыженко/
« ____ » _____ 2019 г.

Челябинск 2019

АННОТАЦИЯ

Мальчикова Т.Б. Оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма. – Челябинск: ЮУрГУ, СТ-451, 2019. – 77 с., 4 табл., библиограф. список – 41 наим., 2 прил., 1 презентация – CD-R диск.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью оценки состояния и определения туристской привлекательности санаторно-курортных организаций в региональном туризме.

В выпускной квалификационной работе проанализировано понятие «оценка», выявлены методики оценки санаторно-курортных организаций. Разработана критериальная оценка санаторно-курортных организаций по группам показателей. Представлено обоснование выбора критериев для оценки санаторно-курортных организаций. В ходе работы дана характеристика санаторно-курортным организациям Челябинской области.

В качестве иллюстративного материала представлена презентация с результатами оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	
1.1 Понятие и сущность оценки санаторно-курортных организаций.....	14
1.2 Санаторно-курортные организации Челябинской области как объект исследования.....	23
1.3 Показатели критериев оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области.....	46
Выводы по главе один.....	54
2 ОБОСНОВАНИЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ КАК ОБЪЕКТОВ ТУРИЗМА	
2.1 Критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам природно-ресурсных и медицинских показателей.....	56
2.2 Критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам показателей инфраструктуры и досуга	60
2.3 Сравнительный анализ санаторно-курортных организаций Челябинской области по основным группам критериев.....	66
Выводы по главе два.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	69
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	72
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Электронная версия ВКР	
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Презентация к ВКР	

ВВЕДЕНИЕ

Во исполнении поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиумов Государственного совета от 17 августа 2015 г. и от 26 августа 2016 г. в целях продвижения и популяризации Российских курортов подписаны Соглашения между Федеральным агентством по туризму Ростуризм, Российской Академией Наук и Национальной курортной ассоциацией.

Предметом, подписанных Соглашений является всестороннее эффективное сотрудничество и взаимодействие Сторон для реализации совместных задач по продвижению и развитию санаторно-курортного комплекса, в целях позиционирования Российской Федерации, как страны благоприятной для лечебно-оздоровительного туризма.

В рамках реализации подписанных Соглашений, с целью формирования объективной компетентной информации для развития доступной и комфортной туристской среды на территории Российской Федерации, в соответствии с научными основами по организации и осуществлению лечения на основе природных лечебных ресурсов, Национальной курортной Ассоциацией при участии ФГУ ЦНИИ организации и информатизации здравоохранения и Института экономики здравоохранения – Национального исследовательского университета Высшей школы экономики разработана система оценки санаторно-курортных организаций с присвоением категорий качества НКА и товарный знак для продвижения санаторно-курортных организаций на внутреннем и внешнем туристических рынках.

Профессиональная оценка деятельности санаторно-курортной организации будет подтверждением ее добросовестности и ответственности в сфере лечебно-оздоровительного туризма. Для получения категории НКА организация должна будет в обязательном порядке представить о себе комплекс сведений и документальных подтверждений своих инфраструктурных возможностей, качества используемых лечебных ресурсов и квалификации персонала.

Кроме того, эксперты Национальной Курортной Ассоциации будут проводить очную инспекцию санаторно-курортных и оздоровительных организаций.

Это станет гарантией для потребителей и будет способствовать повышению востребованности отечественного санаторно-курортного комплекса. Вся информация о санаториях, где можно качественно и доступно отдохнуть и получить лечение, будет содержаться в специализированном приложении, разработкой которого сейчас занимается Ростуризм. Помимо санаториев пользователям будут доступны карты природных ресурсов России и информация об особенностях отдыха в каждом из регионов. Приложение будет полезно как туристам, выбирающим санаторий, так и врачам. Все эти данные также можно будет найти в тематическом разделе национального туристического портала Russia.Travel. Представление санаторно-курортной организации в мобильном приложении и на портале Russia.Travel будет происходить только после прохождения процедуры экспертной оценки и получения категории.

Как показывает практика, рост потребительского спроса на услуги санаторно-курортного лечения возрастает.

Сохранение и улучшение здоровья населения является одним из главных условий накопления человеческого капитала. Возможность решения этой задачи в значительной степени зависит от состояния санаторно-курортного комплекса в каждом регионе России, в том числе и Челябинской области.

В исследованиях многих авторов уделяется значительное внимание проблемам функционирования санаторно-курортной отрасли, повышения экономической эффективности курортного дела. Весомый вклад в становление и развитие теории и практики курортного дела, внесли как российские, так и зарубежные ученые: В.И. Азар, Е.С. Бирюков, В.А. Богомолов, В.И. Криворучко, М.С. Оборин, А.Н. Разумов, и др. Их исследования посвящены таким общетеоретическим вопросам, как социальные и экономические проблемы развития санаторно-курортного комплекса, формирование его как отрасли непродуцированной сферы[9].

Развитию лечебного и оздоровительного туризма посвящены работы А.М. Ветитнева, Я.А. Войнова, В.С. Бовтун, А.А. Меньщикова, Н. В. Фоменко.

Целый ряд теоретических и прикладных проблем формирования организационно-экономических структур управления санаторно-курортным комплексом на региональном уровне рассматривается в научной литературе в работах отечественных ученых-экономистов Е.В. Агамировой, М.М. Алексеевой, М.И. Бухалкова, В.Р. Веснина, М.В. Виноградовой, С.В. Кабакова, А.К. Казанцева, Л.А. Максимовой, В.Н. Орлова, И.А. Родионовой, а также в трудах зарубежных авторов Д. Флетчера, Д. Гильберта, С. Ванхила [8].

Понятия оценки, и разнообразия его определений, представленные в энциклопедических и справочных изданиях, содержатся в исследованиях и публикациях Ж.Г. Ганеевой, М. Саночкина, В.Е. Лукиной, Г.Г. Болдырева, М.Ф. Козихиной, С.Е. Матвеевой и др.

Оценка санаторно-курортных организаций, как объектов туризма будет основываться на современных исследованиях в области оценки туристско-рекреационного потенциала туристских дестинаций, природно-климатических ресурсов отдельных туристских дестинаций (А.С. Пастухова, А.А. Сафарян, Д.А. Дирин, А.С. Кусков, А.В. Иванов, И.А. Яшков, П.С. Ширинкин) [16].

И.В. Лебедева, В.С. Кудрин, В.Г. Лейзерман разработали методические рекомендации по оценке санаторно-курортных организаций. Основой методики было использование качественных методов оценки эффективности и системного подхода.

Вместе с тем, до сих пор недостаточно разработаны теоретические и методические основы планового развития туризма и, в частности, санаторно-курортного комплекса как объекта туризма на региональном уровне. Отсутствуют практические рекомендации по организационному, экономическому и информационному обеспечению процесса управления санаторно-курортным комплексом, что существенно снижает его социальную и экономическую эффективность.

В связи с этим большую актуальность приобретают проблемы теоретико-методологического исследования и разработки критериев оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области с позиции туристской деятельности.

В настоящее время санаторно-курортный комплекс Челябинской области представлен 6 курортными районами: курорты «Кисегач» и «Увильды», Хомутинская, Миасская и Карагайская местности, Троицкий кумысолечебный район. Челябинская область – это практически единый рекреационный комплекс.

Однако возможности санаторно-курортного комплекса региона используются далеко не полностью. Это обусловлено рядом факторов, прежде всего, ограниченностью средств, как у населения, так и у органов социальной защиты, а также несоответствием нормативно-законодательной базы в здравоохранении и туризме. При этом снижается доля санаторно-оздоровительных услуг в общем объеме предоставляемых населению платных услуг.

Нами выявлены противоречия:

– между имеющимися исследованиями, посвященными множественным вопросам оценки туристского и рекреационного потенциала различных территорий и недостаточным теоретическим обоснованием оценки санаторно-курортного комплекса в условиях региона (Челябинской области) как объекта туризма;

– между существующими методиками, являющимися широким спектром показателей и недостаточной спецификацией показателей, характеризующие особенности санаторно-курортных услуг.

Все вышеизложенное обозначило актуальность исследования, проблема которого заключается в разработке критериев и методик оценки туристской привлекательности региональных санаторно-курортных организаций для развития внутреннего туризма.

Выделенная проблема определила тему исследования «Оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма».

Цель исследования – провести оценку санаторно-курортных учреждений Челябинской области с позиций их туристской привлекательности в региональном туризме.

Объект исследования – деятельность санаторно-курортных организаций Челябинской области.

Предмет исследования – критерии оценивания санаторно-курортных организаций Челябинской области.

В соответствии с проблемой и поставленной целью сформулированы следующие задачи выпускной квалификационной работы:

- 1) проанализировать понятие и сущность «оценки» санаторно-курортных организаций (СКО).
- 2) охарактеризовать санаторно-курортные организации Челябинской области;
- 3) выбрать и обосновать показатели, по которым будет проведена критериальная оценка СКО.
- 4) провести сравнительный анализ СКО по основным показателям критериев.

В процессе исследования использовались следующие методы:

- теоретические – анализ литературы по имеющейся проблеме исследования, изучение, анализ и выбор методик для проведения исследования;
- эмпирические – методы количественных оценок, экспериментальных походов по проверке объективности оценок, статистический анализ и интерпретация результатов исследования.

Вся исследовательская работа носила этапный характер:

- 1) первый этап – подготовительный, был связан с изучением нормативно-правовой базы санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации, составлением необходимо списка литературы и анализом существующих методик оценки туристской и рекреационной привлекательности санаторно-курортных организаций. Это позволило сформулировать тему исследования, разработать понятийный аппарат, наметить его задачи. На данном этапе был осуществлен сбор и анализ эмпирического материала;

2) второй этап включал проведение опытно-поисковой работы и был самым продолжительным. В данный период (в рамках преддипломной практики) были систематизированы все санаторно-курортные организации Челябинской области, курорты и санаторно-курортные местности, для оценки их как единого целого, самостоятельной единицы, обладающей определенными свойствами. Затем, были выделены группы критериев по которым проводилась оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, основанная на проанализированных методиках; оценивались разные группы показателей с учетом географического расположения СКО на территории Челябинской области;

3) третий этап являлся заключительным, на котором проводился анализ экспериментальной работы, сравнивались результаты по группам санаторно-курортных организаций, обобщались итоги исследования, осуществлялось оформление полученных результатов.

Опытно-экспериментальной базой исследования являлась Челябинская Областная Общественная Организация «Союз профессионалов курортного дела» (ЧООО СПКД), на базе которой производилась опытно-экспериментальная работа, на что имеется акт о внедрении проекта.

Новизна исследования заключается в том, что:

1) на уровне уточнения и конкретизации: уточнены существенные характеристики компонентов оценивания санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, которые отражают составляющие, необходимые для оздоровления отдыхающих;

2) на уровне дополнения: обоснована взаимосвязь структурных компонентов критериальной оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам природно-ресурсных, инфраструктурных и медицинских показателей;

3) на уровне преобразования: выявлены основные показатели деятельности санаторно-курортных организаций, на основании которых формируются критерии оценки лечебно-диагностической базы, территории, зданий и сооружений, номерного фонда, предприятий питания, услуг, реализуемых на предприятии.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

– раскрыты сущность и структура основных критериев оценки санаторно-курортных организаций, такие как лечебно-диагностическая база, номерной фонд, услуги питания, досуга и другие услуги, реализуемые на предприятии;

– обоснована продуктивность решения проблемы критериальной оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам природно-ресурсных, инфраструктурных и медицинских показателей, каждой из которых соответствуют свои показатели;

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что разработаны:

1) методика оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма;

2) методическое обеспечение процесса оценивания потенциала санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, в качестве практического руководства для изучения и оценки отдельных санаторно-курортных организаций на территории области с позиции их туристской направленности на основании анализа природно-ресурсных, инфраструктурных и медицинских показателей.

Предложенная методика оценивания санаторно-курортных организаций Челябинской области, ее формы и методы, могут найти применение при оценке других санаторно-курортных организаций на территории региона, или при оценке санаторно-курортных организаций на территории других субъектов Российской Федерации.

Апробация и результаты исследования внедрялись в 2018 – 2019 гг. в деятельность санаторно-курортной организации ООО «Курорт «Кисегач». Материалы исследования обсуждались и были признаны актуальными на конференции: «Устойчивое развитие технологии сервиса» (Улан-Удэ, 2018 г.); «Туризм: проблемы и перспективы развития в Челябинской области» (Челябинск, 2017 г.).

Структура выпускной квалификационной работы соответствует логике исследования, состоит из введения, двух глав (теоретическая и экспериментальная), заключения, списка литературы, включающего сорок одно наименование. Выпускная работа содержит четыре таблицы, два приложения.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1 Понятие и сущность оценки санаторно-курортных организаций

Само понятие «оценка» представляет интерес с точки зрения его теоретического анализа, так как не имеет точного однозначного толкования, ибо изучается и используется в рамках различных сфер научно-практической деятельности. Сложность формулировки определения понятия «оценка» связана также с принадлежностью его как сфере науки, так и сфере практики.

В общепринятой системе определений, оценка – это система сбора/регистрации, хранения и анализа небольшого количества ключевых (явных или косвенных) признаков/параметров описания данного объекта для вынесения суждения о состоянии данного объекта в целом. То есть, для вынесения суждения об объекте в целом на основании анализа небольшого количества характеризующих его признаков. Оценка представляет собой сознательное выражение положительного или отрицательного отношения субъекта к оцениваемому им объекту.

Во исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённого распоряжением Правительства от 11.11.2016 № 2246-р, Министерством культуры Российской Федерации проводится оценка деятельности организаций в сфере туризма. [Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 № 941-р (ред. от 21.03.2019) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года»].

Санаторно-курортные организации имеют очень важное значение для развития рынка туристских и рекреационных услуг. Функционирующая система основывается на взаимодействии природнолечебных факторов, инфраструктурного, рекреационного комплекса, исторических и культурных объектов, а также кадровых ресурсов. Оценка инфраструктуры – это сепарация отраслей хозяйства,

оказывающих разнообразные услуги по обслуживанию людей, находящихся в пределах санаторно-курортной организации.

Оценка качества лечения – это совокупность характеристик, отражающая качественное оказание медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, также степень достижения запланированного результата.

Оценка природно-ресурсного потенциала – это классификация всех видов природных ресурсов, которые известны в настоящее время и используются в санаторно-курортных организациях.

Эффективная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области предусматривает проведение исследований по анализу методик оценки туристско-рекреационного потенциала.

Для объективной оценки санаторно-курортных организаций необходимо определить основные компоненты анализа туристской дестинации, объекта, местности: цель анализа (оценки), предмет и объект оценки, компонентный состав оценки, ведущий подход (географический, медико-биологический, эколого-географический, социо-экологический и т.п.), определить методы и приемы, способы.

В российской методологии оценки потенциала туристских территорий и объектов можно выделить работы различных исследователей – теоретические аспекты рекреационной географии изложены в работах Д.В. Николаенко, А.С. Кускова, К.Н. Дьяконова.

Если говорить о верификации параметров оценки, её измерениях, количестве, то данные исследования представлены в работах П.С.Ширинкина, Ю.А. Худеньких, А.И.Зырянова, М.Ю.Саранчи, М.А.Чуб, С.В.Ситникова, М.С. Безугловой, Л.А.Турсункуловой и других авторов.

Разработке методических подходов к анализу деятельности предприятий санаторно-курортной сферы посвящены работы отечественных и зарубежных авторов, таких как А.В.Колесников, М.А. Селиверстова, Е.Н.Федосеева,

Н.О. Рибалко, Е.И.Титаренко,В.А.Швачко, И.В.Лебедева,В.С.Кудрин,В.Г. Лейзерман и других.

Е.Н. Егорова и О.В. Мотрич определяют экономическую оценку туристских и рекреационных ресурсов как необходимую часть анализа потенциала. Кроме ресурсной базы, по мнению авторов, необходимо провести экономическое обоснование эффективности использования санаторно-курортных организаций точки зрения туризма и рекреации. Методика Е.Н. Егоровой и О.В. Мотрич включает концепцию альтернативной стоимости или упущенной выгоды, моделирование суррогатных рынков и несколько подходов таких, как интегральный, сравнительный, доходный, которые предполагают капитализацию земельной ренты, а также затратный метод, состоящий в определении затрат на замещение, воспроизводство, воссоздание и перемещение [14].

И.В. Лебедева, В.С Кудрин., В.Г Лейзерман. разработали методические рекомендации по оценке санаторно-курортных организаций. Основой методики было использование качественных методов оценки эффективности и системного подхода. Следует отметить, что авторы рассматривают эффективность деятельности санаторно-курортной организации как сложную систему, состоящую из экономического, медицинского и социального компонентов.

В работе А.В.Колесникова преобладает важная мысль о том, что оценка санаторно-курортных организаций не ограничивается только оценкой лечения, а включает в себя комплексную оценку всех составляющих организации.

Проанализировав работы отечественных и зарубежных ученых, следует отметить, что методики имеют весомые отличительные особенности, а также недостатки.

На сегодняшний день не существует единой системы показателей для оценки эффективности деятельности санаторно-курортных организаций. В то же время наблюдается многообразие методик анализа деятельности учреждений санаторно-курортной сферы отечественных и зарубежных авторов, которые разработали собственные системы показателей, наиболее полно характеризующие по их мнению, эффективность деятельности санаторно-курортных организаций.

Многие ученые применяют методы бальной и экспертной оценки для разностороннего анализа изучаемого вопроса. Ресурсы окружающей среды, включая природные компоненты, историко-культурные объекты, объекты рекреационной деятельности, инфраструктурного комплекса являются, согласно анализу, очень важными для развития санаторно-курортной деятельности. При этом возможно дальнейшее планирование развития санаторно-курортных организаций, включая перспективные направления разных видов туризма. В настоящее время комплексные работы по оценке санаторно-курортных организаций практически отсутствуют.

Наиболее часто, в различных статьях и исследованиях, посвященных оценке санаторно-курортных организаций, исследователи ссылаются на методики авторов: А.В.Колесникова, Е.И.Токаренко, Е.Н.Федосеевой, А.Н.Задорожной, А.И.Зырянова, В.С.Кудрина и других.

В настоящее время сохранение и развитие курортов и их гидроминеральной базы напрямую зависит от оценки использования их лечебно-оздоровительных территорий. Федеральным Законом установлен порядок определения границ курортов и лечебно-оздоровительных местностей различных уровней значимости, постановлениями Правительства Российской Федерации от 07.12.1996 г. утверждены «Положение о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» № 1426 и «Положение об округах санитарной и горно-санитарной охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов федерального значения» № 1425. Во исполнение указанных законодательных актов Минздравом России в 1997-2000 гг. утвержден ряд нормативных документов, определяющих методические подходы к практическому решению проблем оценки и рационального использования курортных территорий и их лечебных факторов. Это такие нормативные документы, как:

- Биоклиматический паспорт лечебно-оздоровительной местности, МР утверждены 07.02.1997 г. № 96/226;

- Контроль качества и безопасности минеральных вод по химическим и микробиологическим показателям, МР, утверждены 07.04.1997 г. № 96/225;
- Требования к горно-санитарной охране месторождений минеральных вод и лечебных грязей, МР, утверждены 24.04.1997 г. № 96/199;
- Правила разработки и охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей, утверждены Госгортехнадзором России 22.04.1998 г. № 26;
- Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам, МУ, утверждены 22.12.1999 г. № 99/228;
- Классификация минеральных вод и лечебных грязей для целей их сертификации, МУ, утверждены 31.03.2000 г. № 2000/34.

Для объективной оценки санаторно-курортных организаций как объектов туризма необходимо прежде всего определиться с их статусом; определить границы у курортов округа санитарной (горно-санитарной) охраны; проанализировать, в соответствии с современными требованиями, положения о каждом курорте, учитывая его специфику и перспективы развития.

Принципиально важное теоретическое и практическое значение для оценки санаторно-курортных организаций имеет экспликация санаторно-курортного комплекса, поскольку позволяет выделить различные компоненты (объекты, блоки, составляющие, структуры) комплекса, выявить формы связей и взаимодействий между ними, предложить критерии и показатели их оценки, определить степень влияния каждого компонента на функционирование всего комплекса.

Экспликация санаторно-курортной организации, которая имеет гетерогенную структуру, на отдельные составляющие разного уровня (муниципальные, региональные, федеральные), оценка их влияния на деятельность всего комплекса приближает к пониманию санаторно-курортной отрасли как сферы, которая имеет особенно важное значение для социально-экономического развития любой территории при построении (при переходе) экономики. Разбиение СКО как сложноорганизованной системы на отдельные структуры должно базироваться на совокупности принципиальных установок, представляющих собой

основополагающие исходные положения, которыми руководствуются при установлении соотношений и взаимодействий внутри санаторно-курортного комплекса.

Современную структуру санаторно-курортной организации на основе перечисленных принципов мы представляем следующим образом.

В структуре естественно-ресурсной базы СКО мы особо выделяем природные лечебные ресурсы, которые оказывают преимущественное, определяющее влияние на специализацию, объемы и виды санаторно-курортных услуг, а сам характер совокупности природных ресурсов предопределяет направления формирования, развития и преобразования санаторно-курортных комплексов. Природные лечебные ресурсы улучшают или ухудшают, ускоряют или замедляют, а в иных случаях делают нецелесообразным деятельность СКО.

В зависимости от естественно-ресурсной базы возникают те или иные его объекты. Среди природно-ресурсной составляющей СКО следует выделить и учитывать ресурсы, функционально необходимые для конкретных видов лечения и отдыха или их группы (например, лечебные минеральные воды и грязи, ландшафты и т. п.) и природные условия, оказывающие влияние на процесс лечения и отдыха, на его эффективность.

Природные условия могут ограничивать возможности использования природных лечебных ресурсов, но не могут их компенсировать. Среди природных лечебных ресурсов региона следует особо выделить те, которые являются уникальными природными ресурсами, поскольку исключительный ресурс редок и отсутствует в других регионах, что в конечном счете определяет монопольный характер цены, установленной на него на региональном и национальном (и даже глобальном) уровнях.

Исключительность ресурсов создает условия для региональной специализации и возникновения региональной монополии. Именно по сочетанию природно-лечебных ресурсов все курорты разделятся на 6 типов:

1) бальнеогрязевой – в качестве основных лечебных факторов используются минеральные воды и лечебные грязи;

2) бальнеоклиматический – в качестве основных лечебных факторов выступают климат и природные минеральные воды;

3) бальнеологический – в качестве основного лечебного фактора используются природные минеральные воды, особую группу курортов данного типа составляют курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения;

4) грязевой – в качестве основного природного фактора используются лечебные грязи;

5) климатокумысолечебный – в качестве основных природных лечебных факторов используются степной и лесостепной климат и кумыс;

б) климатический – в качестве основного лечебно-профилактического фактора используется климат, в данной группе выделяют приморские и горноклиматические курорты.

Тип курорта определяет характер его застройки и развития, эксплуатацию природно-лечебных ресурсов, организацию обслуживания больных и отдыхающих.

Ценность и привлекательность лечебно-оздоровительных природных территорий и курортов зависит не только от природно-климатических условий, но и от уровня развития инфраструктуры, состояния материально-технической базы лечебно-оздоровительных учреждений, качества предоставляемых ими услуг.

Специфика рекреационной, в том числе и лечебно-оздоровительной, деятельности состоит в том, что значительная часть рекреационных услуг технологически строго регламентирована. Это связано с тем, что любое произвольное изменение технологии лечения несет угрозу для здоровья людей. В этих условиях значительно повышается значимость научной деятельности, точнее, научно-исследовательских разработок в сфере лечебно-оздоровительной деятельности, в деле повышения эффективности использования ограниченных исключительных (уникальных) ресурсов. Вопросами выявления, эксплуатации и охраны лечебных ресурсов занимаются специализированные гидрогеологические организации. Следующее звено СКО – это «Здравоохранение», занимающее одно из ведущих мест в структуре организации.

Основной классификационной единицей, или основным элементом в звене (блоке) «Здравоохранение», являются состоящие на самостоятельном балансе предприятия или организации, которые непосредственно входят в состав СКО и обеспечивают его функционирование.

Это – производители лечебных услуг, к которым относятся санаторно-курортные организации, учреждения курортной инфраструктуры (бальнеогрязелечебницы, поликлиники и т. п.) и внекурортные организации (санатории-профилактории, производители лечебных грязей, предприятия по розливу минеральных вод и т. п.). Главное предназначение элементов данного звена – обеспечение основной деятельности санаторно-курортного комплекса, а именно предоставление медицинских услуг отдыхающим.

Эффективное использование потенциала исключительных лечебных оздоровительных ресурсов непосредственно связано с развитием обслуживающей инфраструктуры, которая формируется с целью создания соответствующих условий для удовлетворения потребностей как отдыхающих, так и местных жителей в пределах СКО. Вместе с тем предприятия и учреждения инфраструктуры переносят свою стоимость (опосредованно, через потребителя санаторно-курортных услуг) на продукт, используемый потребителем санаторно-курортных услуг во время его лечения и оздоровления.

Сфера досуга (отдыха), в состав которой входят учреждения культуры, спортивные, зрелищные и развлекательные предприятия и учреждения, несомненно, имеют рекреационное значение, но обладают значительной спецификой функционирования. Проводимые на курортах мероприятия по организации полноценного отдыха граждан приводят к повышению эмоциональной и физической активности, способствуя тем самым большей эффективности проводимых лечебных процедур. В последние годы в составе СКО все большую роль играют туристские услуги, которые оказываются отдыхающим на курорте на определенный срок. Таким образом, оценка санаторно-курортных организаций как объектов туризма в нашем исследовании будет складываться из следующих групп показателей:

- критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам природно-ресурсных показателей;
- критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам медицинских показателей;
- критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам показателей инфраструктуры и досуга.

1.2 Санаторно-курортные организации Челябинской области как объект исследования

Согласно общепринятому определению, санаторно-курортная организация – это организации, предоставляющие санаторно-курортные услуги, расположенные на курортах или в лечебно-оздоровительных местностях.

Челябинская область насчитывает около 20 санаторно-курортных организаций, большинство которых расположено на живописных зеленых берегах крупных и малых озер региона. Основу лечения составляют минеральные воды и местные лечебные грязи. Наибольшую ценность имеют Хомутинские минеральные озера, расположенные в Увельском районе, донные отложения которых представляют собой богатые залежи лечебных грязей. Пресные озера Челябинской области (Акачкуль, Боляш, Сабануй, Малый и Большой Бугодак) отличаются большими запасами сапропелевых отложений.

Курорты Челябинской области обладают собственными источниками минеральных вод. Например, в Увельском районе имеются источники гидрокарбонатных натриевых лечебных вод с невысокой минерализацией, ценные при лечении заболеваний пищеварительного тракта. Настоящая жемчужина области – курорт Увильды, который характеризуется богатыми запасами радоновых минеральных вод, в результате чего здесь активно развивается лечебный туризм..

Санаторно-курортные организации в Челябинской области специализируются на лечении заболеваний органов пищеварения, костно-мышечной системы, системы кровообращения, кожных заболеваний, нарушений обмена веществ,

заболеваний нервной системы, гинекологических и андрологических заболеваний, а также лор-заболеваний.

Для лечения профильных заболеваний санаторно-курортные организации Челябинской области активно используют водолечение и грязелечение, а также физиотерапию, бальнеотерапию, лазеротерапию, магнитотерапию, ручной и аппаратный массаж, фитотерапию.

На территории области функционируют порядка 20 санаторно-курортных организаций различных форм собственности.

ООО «Курорт «Кисегач».

Имея статус одного из самых знаменитых санаторных комплексов на территории Южного Урала, «Кисегач» манит путешественников своим уникальным местоположением на высоте свыше 300 метров. Здравница располагается непосредственно на восточной части склонов Ильменских гор и открыта для отдыхающих двенадцать месяцев в году. Особый безветренный климат, обусловленный защитой в виде горной гряды, делает пребывание здесь комфортным, как в летний, так и в зимний период, тем более что санаторий предоставляет массу развлечений и оздоровительных процедур. Несомненным плюсом является близость одноименного озера с кристальной чистой водой и пологим входом.

Так как комплекс имеет федеральное значение, его медицинская база включает самые передовые методики лечения всевозможных патологий, в частности есть возможность восстановить нормальное кровообращение, вылечиться от хронических дисфункций органов малого таза и пройти комплексную реабилитацию после инфаркта миокарда, хирургического вмешательства, перенесенного туберкулеза и т.д. Есть также отделение, где занимаются терапией заболеваний центральной нервной системы, причем есть условия для лечения пациентов после недавних обострений. Для составления оптимального курса лечения проводится тщательная диагностика и осмотр специалистами разных профилей.

Во многом популярность санатория обусловлена его великолепным техническим оснащением и высокой квалификацией сотрудников, среди которых кандидаты и доктора наук, в том числе врачи в редких областях медицины. Практикуется грязелечение (с 1938 года), для которого используются сапропели озера Болящ, а также функционирует один из лучших в регионе кардиологических центров. Также имеются специалисты по лечению проблем опорно-двигательного аппарата методами иглорефлексотерапии и лечебной физкультуры, массажисты с солидным стажем и диетологи.

Питание предоставляется трехразовое, а номер отдыхающие могут выбрать в одном из 8 корпусов, каждый из которых ориентирован на размещение пациентов с определенными потребностями и типом терапии. В наличии есть номера 1 и 2 второй категории, а также помещения с отдельным входом. Чтобы гости санатория могли получать удовольствие от пребывания в санатории, на территории обустроены спортивные и детские площадки, большой бассейн и просторная сауна, кабинеты массажа и косметологических процедур. Огромное удовольствие доставляют прогулки по сосновому бору и по берегу озера – под воздействием чистого воздуха и изумительных пейзажей активируются естественные процессы омоложения и регенерации, что в сочетании с грамотно подобранной терапией гарантирует великолепный эффект терапии. Наилучшие результаты фиксируются у пациентов с патологией сердца, сосудов и органов дыхания, которые страдают от кислородного голодания. Длительность реабилитационного курса и санаторного лечения может варьироваться [27].

ФКУЗ Санаторий «Лесное озеро» МВД России.

Санаторий «Лесное озеро» МВД России – климатобальнеологический и грязевой предгорный санаторий лесной зоны расположен в 90 км от г. Челябинска в хвойно-лиственном массиве на юго-восточном берегу озера Увильды (длина 14 км, ширина около 9 км, глубина достигает 35 м, дно песчаное, берега удобные для купания) на высоте 270 м над уровнем моря. Климат умеренный, лето теплое.

Основными лечебными средствами курорта являются: благоприятный озерно-лесной климат, сапропелевая грязь и источники радоновых вод.

На территории санатория имеются причал с лодочной станцией, аэрозолярий, спортивная база и спортплощадки, детские игровые площадки, многочисленные аллеи для ближних и дальних прогулок. Кроме того, есть клуб с киноконцертным залом и бильярдной. Круглогодично функционирует отделение для лечения детей с родителями.

Лечебный профиль санатория «Лесное озеро»: заболевания сердечно-сосудистой системы и органов кровообращения; заболевания нервной системы; заболевания органов движения, костно-мышечной системы и соединительной ткани [30].

ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Приволжский» Министерства обороны Российской Федерации филиал «Санаторий «Чебаркульский».

Санаторий расположен в Чебаркульском районе Челябинской области, в 75 км от г. Челябинска, недалеко от города Чебаркуль. Санаторий имеет выход к берегам озера Еловое, все корпуса расположены в тени соснового лесного массива на высоте 340 м над уровнем моря. В лечении здесь активно применяется климатотерапия – так как хвойный увлажненный воздух способствует скорейшему исцелению.

Гости могут разместиться в двух корпусах: корпус № 4 располагается 1-2х-местными номерами с удобствами на этаже, корпус № 2 состоит из однокомнатных 1-2х-местных номеров с оборудованным санузлом. Для отдыхающих предлагается сбалансированное трехразовое питание и возможность составления индивидуального меню.

На берегу озера Еловое для отдыхающих оборудован пляж, с лодочной станцией и пунктом проката, в зимнее время на пляжной территории организуют катание на коньках и лыжах, желающие порыбачить в любое время года могут взять в аренду необходимый инвентарь. Инфраструктура санатория представлена киноконцертным и танцевальным залами, большой библиотекой, собственным спортивным комплексом, спортивными площадками, тренажерным залом. Для детского отдыха предусмотрены детские площадки. Вечерняя программа

организуется ежедневно, проводятся танцевальные вечера, показы видеофильмов, конкурсы художественной самодеятельности, проводятся спортивные состязания.

Основной профиль лечения – заболевания сердца, сосудистой и нервной систем, заболевания органов дыхания и опорно-двигательного аппарата. Одновременно могут проходить лечение не более 200 гостей. Для всех прибывших предлагается полное диагностическое обследование. В санатории активно применяются: климатотерапия, водолечение, грязелечение, различного вида лечебные ванны, физиотерапия, светолечение, магнитотерапия.

На регулярной основе в санатории работает врач мануальной терапии. Всех гостей ежедневно угощают кислородным коктейлем. Грязелечение проводится с использованием сапропелевой грязи со дна озера Баляш. Для любителей солнечных ванн даже в хмурую погоду есть возможность получить загар в оборудованном солярии. Также в санатории ведет работу стоматологический кабинет [38].

Санаторий-профилакторий «Волна».

Профилакторий «Волна» расположен в лесопарковой части г. Челябинска, в экологически чистом районе пос. АМЗ, на берегу Шершневого водохранилища и карьера «Изумрудный». Вместимость – 100 человек.

Проживание в 2-4 местных номерах блочного типа, 2 комнатных 2-3 местных номерах, номерах повышенной комфортности и люксах, питание 3-х разовое, диетическое.

Профилактика и лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, хронических заболеваний сердечнососудистой системы и кровообращения, органов дыхания, нервной системы, мочеполовой сферы, профессиональные заболевания работников железнодорожного транспорта [21].

Лечебно-оздоровительный комплекс «Ла Вита».

Воплощением мечты о месте, где можно провести прекрасный отдых, зарядиться новыми силами и избавиться от различных болезней, является санаторий «Лавита». Его удаленность от промышленных центров с одной стороны является недостатком из-за сложностей с транспортом, однако вместе с

тем обуславливает невероятную чистоту воздуха и нетронутость природы. Саткинский район, где находится лечебно-оздоровительное учреждение, известен своими неповторимыми видами, которые привлекают путешественников в «Лавита» не меньше, чем великолепная медицинская база. В свою очередь, наличие на территории комплекса всех необходимых инфраструктурных объектов гарантирует отсутствие бытовых проблем, а также сложностей с организацией досуга. Отличие от множества других подобных заведений, «Лавита» располагает самым передовым оборудованием и применяет методики нового поколения, что позволяет неизменно добиваться великолепных результатов и помогает людям полностью восстанавливать свое здоровье. Сочетание благоприятных климатических показателей, природных богатств и новейшей аппаратуры позволяет эффективно бороться с болезнями дыхательной, сердечно-сосудистой, опорно-двигательной и нервной системы.

В спектр оказываемых услуг входит также диагностика и терапия патологий органов пищеварения, желчевыводящих путей, почек. При необходимости отдыхающие могут воспользоваться медицинской помощью стоматологов, которые подберут оптимальные варианты избавления от проблем с зубами и деснами. Прекрасным способом расслабиться и улучшить кровообращение станет сеанс массажа или иглорефлексотерапии, а в инфракрасной и финской сауне можно избавиться от шлаков и токсинов, которые накопились в организме. Для водных процедур, таких как циркулярный душ, жемчужная и гальваническая ванны, оборудованы отдельные помещения, а для восстановления сил предлагаются натуральные фиточаи. Закрепить оздоровительный и омолаживающий эффект здесь можно, посетив солярий (при условии отсутствия противопоказаний), где вам будет предложена профессиональная косметика Soleo.

Большое значение в санатории уделяется обеспечению бытового комфорта отдыхающих, поэтому каждый из 105 номеров оборудован современной электроникой, в частности есть телевизор с кабельными каналами, ванная комната и телефон. Доступны как одно- и двухместные номера, так и

апартаменты, рассчитанные на трех человек, причем везде поддерживается атмосфера домашнего уюта. Для наиболее взыскательных гостей предусмотрено размещение в полулюксах, отличительными особенностями которых является наличие холодильника и более внушительная площадь. Что касается развлечений, то есть возможности для отдыхающих с любыми интересами. Спортсменов порадует большой зал с тренажерами, а также наличие площадок для игры в баскетбол, а любители более спокойных развлечений смогут замечательно провести время, играя в дартс, настольный теннис или бильярд [29].

Курорт «Увильды».

Многопрофильный Центр Медицины и Реабилитации «Курорт Увильды» находится в Аргаяшском районе Челябинской области на границе среднего и южного Урала на юго-восточном берегу озера Увильды, раскинувшегося у подножия гор Юрма и Черемшанка. С башкирского «Увильды» переводится как «голубая чаша». Чудесная природа и чистый горный воздух, удаленность от промышленных центров благоприятно влияют на восстановление организма после болезни.

На большой (115 га) территории здравницы расположены три спальных корпуса и коттеджи. Жилой фонд рассчитан на 398 человек и включает в себя номера различных категорий. В комплектацию стандартного одноместного номера входит односпальная кровать с прикроватными тумбочками, шкаф стулья и стол. Санузел в таких номерах оборудован душевой кабиной, имеются холодильник и телевизор. Обслуживание номеров включает в себя уборку раз в два дня, а также смену полотенец и постельного белья каждые семь дней.

В медицинский профиль санатория «Увильды» входит лечение хронических и аллергических заболеваний кожи, центральной и вегетативной нервной систем, болезни из сферы урологии и гинекологии, проблемы опорно-двигательного аппарата, недуги из области кардиологии и кровообращения, расстройства желудочно-кишечного тракта, эндокринной системы и обмена веществ. Эффективно бороться со всеми этими заболеваниями специалистам здравницы помогает солидная лечебно-диагностическая база, во многом благодаря которой

возможно применение разнообразных методик и их сочетаний. Применяются такие методы лечения, как бальнеотерапия, аппаратная физиотерапия, гирудотерпия (лечение пиявками), грязелечение, души, ингаляции с минеральной водой, кислородные коктейли, колонопроктология, психотерапия, спелеотерапия, терренкуротерапия и др. Кроме этого, работают массажное отделение и ЛФК.

В здравнице отдыхающим предлагается трехразовое питание (шведский стол) и заказное в ресторане. На территории здравницы открыты несколько баров и ресторанов.

Развлекательно-спортивные возможности «Увильды» включают в себя занятия аэробикой с инструктором и аква-аэробикой, крытый тренажерный зал, стрелковый центр, открытую площадку для пляжного волейбола, ночной клуб, бильярд, караоке, концертные программы и анимацию. Также организован прокат катеров, лодок и разнообразного инвентаря. Для детей работают аттракционы, игровая комната, видеозал.

Удаленность от крупных индустриальных центров, чистый воздух гор и нетронутая природа делают санаторий «Увильды» подходящим для отдыха и оздоровления местом [36].

Санаторий-профилакторий «Каштак».

Санаторий-профилакторий «Каштак» находится в черте города Челябинск, Металлургический район, в сосновом бору. Памятник природы Каштакский сосновый бор является излюбленным местом отдыха жителей Челябинска. В 2 км от санатория протекает река Миасс. В 5 мин. ходьбы течет родник.

Каштак был построен в 1962 году как ведомственное учреждение Челябинского металлургического комбината. В настоящее время санаторий-профилакторий принимает всех желающих туристов, которые хотят поправить своё здоровье и отдохнуть.

Санаторий-профилакторий «Каштак» принимает отдыхающих на лечение круглый год, вне зависимости от времени года.

Сегодня профилакторий готов одновременно оздоравливать до 200 человек.

В свободное от лечения время проводятся концерты для отдыхающих с участием артистов Челябинской филармонии, народных коллективов ДК ЧМК и детских творческих коллективов, концерты бардовской песни.

В санатории-профилактории проводятся дискотеки и тематические вечера.

Медицинский профиль: общетерапевтический, педиатрия Питание: 4-х разовое питание. Сервис: автостоянка Прокат спортивного инвентаря Библиотека Ведущие природные лечебные факторы Климат лесной зоны. Доступные виды лечения: аппаратная физиотерапия, дециметроволновая терапия, микроволновая терапия, магнитотерапия, лазеротерапия, УФ-облучение. Бальнеотерапия: ванны кислородные, ароматические, лекарственные, минеральные йодобромные, душ Шарко, циркулярный душ, восходящий душ, подводный душ-массаж. Теплолечение: озокеритовые. Ингаляции: кислородотерапия и другие ингаляции. Натуротерапия – фитотерапия. Системы физического оздоровления: цигун-терапия. Системы психологического оздоровления: музыкотерапия, медитации. Другие виды лечения: диетотерапия, климатолечение, лечебная физкультура (ЛФК), массаж, медикаментозная терапия, мониторинг очистки кишечника, психотерапия, рефлексотерапия, спелеотерапия [26].

ООО Санаторий-профилакторий «Металлург».

Санаторий-профилакторий «Металлург» находится на берегу городского пруда в г. Златоусте. Работает круглый год, оформляет и заселяет в любое время суток, предлагает площадки для проведения личных и корпоративных мероприятий, а также отдых и оздоровление спортсменов и всех желающих.

Для оздоровления в санатории «Металлург» города Златоуста предусмотрен спектр медицинских услуг: стоматологические, косметологические, снятие ЭКГ (кардиограмма), озонотерапия, иглорефлексотерапия (коррекция веса, лечение никотиновой зависимости), гирудотерапия (лечение пиявками заболеваний сосудов конечностей), грязелечение (лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, остеохондроза, артроза), КВЧ-терапия (информационно-волновая терапия на клеточном уровне), магнитотерапия (лечение заболеваний сосудов мозга, сердца, конечностей), лазеротерапия (лечение сердечнососудистых

заболеваний, бронхолегочной системы), тюбаж (очистка печени), мониторинг очистка кишечника, лечебные ванны, массажи и многое другое.

Развлечения в санатории «Металлург» в городе Златоусте: экскурсии, развлекательная программа, посещение русской бани и зимнего сада. Для занятия спортом и активного отдыха: пейнтбольная площадка, зал настольного тенниса, бильярдный стол, спортивный корт: мини футбол, волейбол, большой теннис, прокат спортивного инвентаря.

В качестве тренировочной базы для спортсменов санаторий «Металлург» не только располагает всевозможными ресурсами (комнаты для хранения спортивного инвентаря, стадион, близость к горным вершинам, медицинское обслуживание), но и специальными условиями для проживания спортсменов [31].

ООО Санаторий «Сунгуль».

Санаторий «Сунгуль» в городе Снежинске расположен на берегу озера Сунгуль и в равной степени удален от Челябинска и Екатеринбурга, находясь между ними.

Санаторий «Сунгуль» имеет богатую историю. В конце 20-х годов это был дом отдыха, позднее дом отдыха получил статус санатория, затем стали возводить новые административно-хозяйственные корпуса и увеличивать количество строений для размещения гостей.

Сейчас санаторий «Сунгуль» на озере Сунгуль в Челябинской области включает в себя: главный семиэтажный корпус, лечебницу, зимний сад, ресторан «Берёзка», бар «Седьмое небо»; еврокорпус 3 этажа, банька на дровах, сауна, инфракрасная баня; две базы отдыха «Ветерок» и «Уют», ресторан на берегу и поляны с мангальными зонами для палаточных городков; конюшня, хозяйственный двор и теплицы с которых и поступают на стол отдыхающим свежие продукты.

Лечение в санатории «Сунгуль» обеспечивается целым комплексом: медицинские процедуры, квалификационная помощь врачей-специалистов, полноценными программами оздоровления отдыхающих, удачное территориальное расположение.

Основные лечебные процедуры в санатории «Сунгуль» Челябинской области: аппарат «Ярило» в комплексном лечении пациентов с проблемами урологии, гинекологии, проктологии и дерматовенерологии), лечебная физкультура (ЛФК), аппаратный массаж, вакуумный массаж и многое другое.

Для полноценного отдыха в санатории «Сунгуль» предусмотрены: экскурсии, детский контактный зоопарк, пункт проката, тренажерный зал, катание на лошадях, библиотека и комната отдыха, русская баня, финская и инфракрасная сауна. Кроме отдыха, на территории санатория «Сунгуль» в Челябинской области можно провести деловое мероприятие, заказать организацию полноценного корпоративного отпуска или выезда и просто душевного семейного торжества.

Для этих целей в санатории «Сунгуль» на озере Сунгуль есть комплексное предложение по специальным ценовым условиям при групповом заезде, конференц-зал, банкетный зал, ресторан.

В санатории питание пятиразовое (завтрак, обед, полдник, ужин, 2-ой ужин). Питание осуществляется по заказному сезонному семидневному меню в соответствии с картотекой блюд и учетом диет применяемых в санатории.

Проживание в санатории «Сунгуль» в Челябинской области предусмотрено в главном корпусе с номерами одноместными, двухместными, блочными и люкс; еврокорпусе с номерами люкс [35].

Санаторий-профилакторий «Изумруд».

Комплекс окружен сосновым бором, что способствует нормализации работы дыхательной системы, а также карьерами, на которые открывается очень красивый вид. Чтобы поддерживать безупречную репутацию и оправдывать ожидания клиентов, в санатории регулярно проводятся работы по ремонту жилого фонда и модернизации медицинского оборудования. Последнее масштабное переоснащение было выполнено в 2013 году – с тех пор «Изумруд» по праву входит в число самых комфортабельных и современных санаторных заведений региона.

Положительное впечатление производит обширная медицинская база, которая включает локальную криотерапию, рефлексотерапию, водо- и теплолечение, а также лечебную физкультуру. Кроме этого, отдыхающие могут воспользоваться услугами профессиональных массажистов и при отсутствии противопоказаний принять сухую углекислую ванную. В штате санатория есть доктора различных специализаций, в том числе дипломированные реабилитологи, которые помогают составить индивидуальный план восстановления организма после перенесенных травм, операций и т.д. Практикуется комплексный подход к терапии, которая может включать, как узкоспециализированные лечебные процедуры, так и специальное питание, умеренные физические нагрузки и т.д.

В зависимости от персональных предпочтений можно приобрести путевку на 21 день, на десять дней либо на две недели. Лицам, заинтересованным в кратковременной релаксации в окружении живописной природы, предлагаются одно- и двухдневные поездки. Что касается питания, то оно входит в стоимость проживания – трапеза проходит в главном ресторане 3 раза в день, а блюда являются диетическими, при этом меню можно выбрать на свое усмотрение.

Наряду с санаторно-курортным лечением, вы можете рассчитывать на многообразие развлечений, включая купание в бассейне, посещение сауны и солярия, а также активный отдых на спортивных площадках. Несколько раз в неделю организуются дискотеки и можно спеть в караоке, а если вы предпочитаете приватную обстановку и вечер с книгой, то к вашим услугам обширная библиотека с художественной литературой. В холодное время года работает каток и есть пункт проката коньков и прочих предметов экипировки. Для юных отдыхающих оборудована отдельная детская комната и имеется буфет, а улучшить физическую форму можно в тренажерном зале с современным оборудованием [25].

Санаторий «Сосновая горка».

Санаторий «Сосновая горка» расположен на берегу озера Еловое, в Чебаркульском районе, в 90 километрах от г. Челябинск. Недалеко находится санаторий «Еловое». Название санатория говорит само за себя: корпуса окружают

красивейшие многолетние сосны. Лесной массив и холмистая местность защищают территорию от ветра. Здравница знаменита своим чистым сосновым воздухом, некоторые отдыхающие говорят что «воздух здесь можно пить, настолько он вкусен». Санаторий работает еще с середины прошлого века, все здания прошли полную реновацию и теперь санаторий «Сосновая горка» это современный лечебный комплекс.

Номерной фонд санатория – 226 мест, 2 спальных корпуса: корпус №1 соединен с лечебным корпусом теплым переходом, корпус № 4 – отдельно стоящий. Здесь представлены номера различных видов: однокомнатные и двухкомнатные, «стандарт» и «люкс». Все номера с собственными ванными комнатами и санузлами. В каждом номере есть чайник. Размещение с домашними животными не разрешается.

Питание организуется в столовой, которая состоит из 2х залов: общий зал и банкетный зал. Отдыхающим предлагают 4х разовое питание с выбором блюд, разработано диетическое меню для больных сахарным диабетом, беременных и др. Индивидуально можно разработать меню для желающих сбросить лишний вес.

Инфраструктура санатория: плавательный бассейн, оборудованный пляж, лодочная станция, горнолыжная трасса в зимний период, солярий, тренажерный зал, сауна, большая библиотека. Регулярно проводятся танцевальные вечера и экскурсии. Для проведения официальных мероприятий работает оборудованный конференц-зал.

В санатории «Сосновая горка» проходят лечение отдыхающие с болезнями нервной системы, сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательной системы, мочеполовой системы и болезнями органов дыхания.

Процедурные возможности санатория: грязелечение, физиотерапия, озонотерапия аэроионотерапия, лечение кумысом, проведение лечебной физкультуры, лечение травами, массаж, лечение пиявками, кабинет диагностики. Для милых дам возможны следующие спа-процедуры: кедровая бочка, СПА-капсула, жемчужная ванна, различные виды массажей, ароматические ванны [34].

ООО Санаторий «Синегорье».

Санаторий «Синегорье» (гостевой комплекс) расположен в Миасском городском округе, недалеко от Ильменского заповедника, вблизи озера Тургояк. В санатории «Синегорье» предполагается оздоровление и предусмотрена возможность отдыха с семьей. Летом в санатории предусмотрены программы летнего оздоровления детей во время каникул.

Основной лечебный профиль: заболевания сердечно-сосудистой системы, заболевания, дыхательной системы, заболевания опорно-двигательного аппарата, заболевания нервной системы у взрослых и детей.

Кроме лечения, в санатории можно пройти СПА-процедуры, которые направлены на укрепление состояния здоровья и поддержания тонуса и красоты.

Для организации досуга в санатории «Синегорье» в Миасском городском округе предусмотрено: библиотека, бильярд, настольный теннис, сауна с бассейном, прокат спортивного инвентаря, организация экскурсий и вечерних программ. Летом – оборудован пляж, тир, спортивные площадки. Зимой можно съездить на горнолыжный курорт «Солнечная долина».

Санаторий «Синегорье» на озере Тургояк располагает автостоянкой, возможностью организации деловых мероприятий небольшого формата [33].

МУП Санаторий «Дальняя Дача».

Санаторий «Дальняя дача» находится в 90 км от г. Челябинска, в 7 км от г. Кыштыма. Климатические особенности этого места формируют окружающий санаторий сосновый бор, чистый Дерханов пруд и расположенная рядом гора Сугомак. Здесь, как и во многих санаториях области, медицинское лечение сочетается с легкой физической нагрузкой в виде прогулок в лесу, сбора грибов и ягод. Зимой здесь можно походить на лыжах и покататься на ледяной горке.

Размещение в санатории «Дальняя дача» возможно в трех корпусах. К услугам отдыхающих номера различных категорий: от номеров «стандарт» с новым уютным ремонтом и минимумом бытовой техники, до номеров «люкс» с кондиционером и всеми удобствами.

Питание четырехразовое. Места питания представлены основной столовой, баром, кафе и фитобаром. Напитки из фито бара (чай, настои, свежевыжатые соки) входят в курс оздоровления и лечения. В баре нередко проводятся развлекательные музыкальные вечера [22].

Инфраструктура санатория позволит интересно и нескучно отдохнуть здесь гостям любого возраста: на территории имеется библиотека, бильярд, русская баня, кинозал, спортивные площадки, в летней период работает детская комната, на регулярной основе проводятся экскурсии и походы, для детей организуются конные прогулки на большой карете. Работает прокат спортивного инвентаря, лодочная станция, тренажерный зал, настольный теннис. Любителям шашлыков здесь предоставят мангалы, решетки и шампуры. Каждый вечер проводятся шоу-программы и дискотеки. В дневное время конкурсы и игры для всей семьи.

Профиль лечения:заболевания системы кровообращения, заболевания органов дыхания, заболевания эндокринной системы, заболевания опорно-двигательного аппарата, заболевания женских половых органов, заболевания нервной системы.

Санаторий славится своим высококвалифицированным персоналом: всего здесь работают 48 медицинских работников, 18 из которых – узкопрофильные специалисты. Стоматологи прошли курсы повышения квалификации в Германии. Курс лечебных процедур – 14-21 день, все процедуры назначаются врачом. ООО Санаторий Жемчужина Урала».

Отличное место для отдыха, где можно расслабиться после бесконечного городского шума и суеты, подлечиться, поправить свою физическую форму. Близость к природе, многообразие медицинских и развлекательных услуг сделают времяпрепровождение в здравнице поистине незабываемым.

Любители активного отдыха непременно оценят наличие оборудованных мест для занятия спортом, таких как спортивный зал, баскетбольная площадка, трасса для катания на роликовых лыжах. Зимой здесь тоже есть чем заняться – неподалеку от санатория «Жемчужина Урала» расположены несколько горнолыжных центров.

Под одной крышей в санатории «Жемчужина Урала» находятся медицинский центр, косметический кабинет, бассейн с сауной и многое другое. К услугам постояльцев уютные номера, комплексное питание, увлекательные экскурсии по побережью Тургояка. Если хотите ознакомиться со здешней историей, обязательно посетите остров Веры, названный в честь известной отшельницы. Экскурсовод расскажет о нём и покажет его самые интересные объекты, такие как старинные каменоломни, дольмены и гробницы, возраст которых по официальным данным насчитывает порядка 6000 лет. Медицинский профиль: заболевания сердечно-сосудистой и нервной системы, органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, заболевания гинекологического профиля, кардиология, профпатология. Вода в бассейн поступает прямо из озера Тургояк, очищается ионами серебра (отсутствие хлорки).

Лечение назначается лечащим врачом при наличии санаторно-курортной карты. Назначение процедур индивидуально с учетом основного и сопутствующих заболеваний, степени тяжести, возраста и в соответствии со стандартами оказания санаторно-курортной помощи. Санаторно-курортное лечение детям назначается с 4х-летнего возраста [24].

ГУП Санаторий «Еловое».

ГУП «Санаторий Еловое» расположен в 90 км к юго-западу от г. Челябинск и 7 км от г. Чебаркуль, на восточном склоне Уральских гор, на берегу озера Еловое. Озеро почти прозрачное, такое оно камерное, тихое, и уютное. Сосновый бор защищает санатории от северо-западных ветров.

Изюминкой санатория «Еловое» является то, что здесь созданы все условия для оздоровления детей. Кроме возможности приезда по путевкам «Мать и дитя», осуществляются заезды детей без родителей.

Природные факторы: грязелечение сапропелевой грязью озера Баляш, радонотерапия, кумысолечение.

Инфраструктура: лечебное и диагностическое отделения санатория расположены в 2-х этажном типовом здании. На первом этаже в отдельных

крыльях находятся водолечебница и грязелечебница/ ингаляторий, 3 физиотерапевтических кабинета для отпуска процедур светолечения, магнитотерапии, лазеротерапии. Имеется Фитобар, где отпускается и кислородный коктейль, комната отдыха, детская комната. На втором этаже оборудованы 2 зала лечебной физкультуры, зубоврачебный кабинет, массажные кабинеты, кабинеты аппаратной физиотерапии. В составе диагностического отделения имеется клиническая, биохимическая лаборатории, кабинеты функциональной диагностики, кабинет ультразвуковой диагностики.

В санатории функционирует офтальмологический центр. Офтальмологический центр имеет диагностический и лечебный кабинеты, оснащенные приборами и компьютерными программами, отвечающие современным требованиям. Используются аппараты и методики лечения, направленные на все звенья заболеваний органа зрения.

В здании произведена реконструкция помещений таким образом, что в нем легко ориентироваться инвалидам по зрению.

Профиль лечения: Заболевания органов кровообращения, в том числе после реконструктивных операций на сердце, органов дыхания, лор-органов. Заболевания органа зрения, болезни нервной системы, в том числе ДЦП, заболевания опорно-двигательного аппарата, органов пищеварения, болезни мочевыводящей системы, гинекологические заболевания, болезни обмена веществ и нарушения иммунитета, эндокринные заболевания, заболевания, вызванные профессиональными факторами, болезни детского возраста. Имеется отдел для лечения больных после острого нарушения мозгового кровообращения. В санатории работает 2 столовые: столовая №1 на 356 мест обслуживает отдыхающих взрослых и родителей с детьми, столовая №2 на 300 мест обслуживает детей, отдыхающих без родителей. Питание в столовой №1 проводится по заказному меню с учетом диет. Для детей с родителями разработано отдельное меню в зависимости от возраста. Питание, 5-ти разовое (завтрак, обед, полдник, ужин и кефир на ночь), осуществляется в одну смену. Детей и взрослых обслуживают официанты. На территории санатория можно

посетить бары: кафетерий и бильярдный зал, закусочную, Фитобар в лечебном корпусе, бар-кафе на пляже.

Наряду с медицинским персоналом в санатории трудится коллектив опытных педагогов и воспитателей, идет непрерывный учебный процесс в объеме средней школы. Созданы условия для пребывания в санатории и лечения детей с детским церебральным параличом. В медицинском корпусе оборудован зал ЛФК [23].

Санаторий-профилакторий «Кошкуль».

Санаторий-профилакторий «Кошкуль» расположен на берегу живописного озера Кошкуль в 4 км от Миасса, в 110 км от Челябинска. В санатории могут поправить своё здоровье люди с болезнями дыхательной системы.

Предлагаются следующие лечебно-оздоровительные процедуры: электро и светолечение, магнитотерапии, ультразвуковая терапия, фитотерапия, массаж (ручной, лечебный, механический), озокеритолечение, процедурный кабинет.

Условия проживания: размещение в 4х-этажном корпусе, на первом этаже которого находится медицинский блок.

Предлагаются двух и трехместные номера категории «Стандарт» со всеми удобствами и душевой кабиной, а также с ТВ, шкафом, кроватью и холодильником.

Единовременно санаторий-профилакторий может принять до 60 гостей.

Питание: оплачивается отдельно. Есть возможность приготовить еду самостоятельно (оборудована кухонная зона).

Инфраструктура: на территории санатория есть: столовая, спортивная площадка, беседки для отдыха, пляж, танцзал, автопарковка и другое. Организуются танцевальные мероприятия, работает прокат спортивного инвентаря, предполагается отдых с детьми любого возраста, а также, для детей оборудованы специальные игровые площадки [28].

МУП Санаторий-профилакторий.

Санаторий-профилакторий находится в г. Пласт Челябинской области.

Оздоровление в Санатории-профилактории включает: двухразовое диетическое питание и виды лечения – аппаратная физиотерапия (амплипульс, ультразвук,

лазер, магнит, электрофарез), водолечение, грязелечение (грязь доставляется из санатория «Урал»), теплолечение (озокерита-парафино лечение), ингаляционная терапия ,услуги фито-бара, кислородный коктейль, медицинский массаж (ручной и механический), лечебная гимнастика.

Предприятия осуществлять деятельность, в соответствии с лицензиями № ЛО-74-01-003451 от 29 января 2016г., выданным Министерством здравоохранения Челябинской области.

Платные медицинские услуги: консультация врача-невролога, педиатра, физиотерапевта, услуги врача-стоматолога (стоматология, стоматология ортопедическая) [32].

Санаторий «Урал».

Санаторий «Урал» расположен в экологически чистом месте Челябинской области (в Увельском районе), в краю пяти озер, на берегу чистого озера Подборное. Окружен заповедным сосново-березовым лесом. Санаторий Урал находится в 90 км от г. Челябинска.

Уникальность санатория Урал заключается в природном источнике озера Подборное – сульфидной сапропелевой грязи, наличии собственной минеральной воды «Уралочка» – неоднократно признаваемой одной из лучших лечебных минеральных вод Урала и России и единственного в России отделение иммунореабилитации клиники НИИ иммунологии Челябинской государственной медицинской академии, для взрослых и детей.

Период функционирования санатория «Урал» – круглогодично.

Направленность: санаторий принимает на лечение и отдых взрослых и родителей с детьми (с 3 лет).

Важно: в санатории Урал есть автоматические подъемники для людей с ограниченными возможностями.

Санаторий Урал предлагает разнообразную досугово-развлекательную программу и множество услуг (большинство которых, в том числе прокат спортивного и пляжного инвентаря, бильярд, предоставляются отдыхающим бесплатно)!

Досуг и культурный отдых: ежевечерние дискотеки. летняя танцевальная площадка, танцевальный зал с баром и кафе, летнее кафе на территории санатория, киноконцертный зал (спектакли, концерты, фильмы, игровые мероприятия), караоке, русский бильярд, конкурсы, картинная галерея, библиотека, мастер-классы, зимний сад «Александровский», мангальные зоны.

Активити и спорт: футбольное поле, баскетбольная площадка, спортивный зал, тренажерный зал, настольный теннис, прокат спортивного инвентаря (велосипеды, коньки (роликовые, фигурные, хоккейные), скейтборды, самокаты, лыжи, клюшки, шайбы, ледянки, сани с ручками, сани «Чук и гек», палки для скандинавской ходьбы, мячи, ракетки и пр.), настольные игры, спортивные турниры, пейнтбольный тир, каток, лыжные трассы, горка и прочее.

Детский отдых: детский клуб с воспитателем (для детей с 4-х до 9 лет), детский городок на территории (качели, лесенки, горки, турники, песочница, деревянный домик, деревянный паровоз, сказочные герои, пешеходные тропинки для спортивно-оздоровительной ходьбы и пр.), батут, детский боди-арт, детские игровые мероприятия, показ мультфильмов (ежедневно). Проводятся различные экскурсии.

Санаторий «Урал» имеет свой источник – гидрокарбонатно-хлоридно-натриевую, с малой минерализацией воду, с большим содержанием железа – «Уралочка».

Она добывается из скважин на территории санатория с глубины 40 метров, разливается в бутылки непосредственно на месте. Отдыхающие берут её для питья из бювета санатория по назначению врача.

Питьевая минеральная вода сертифицирована, имеет название «Уралочка». На международном конгрессе курортологов вода «Уралочка» была признана лучшей минеральной питьевой водой и награждена дипломом.

Иловые сапропели озера Подборное, на берегу которого расположился санаторий Урал. Это преимущественно органические отложения пресных водоемов с небольшой примесью минеральных веществ, органических веществ, обладающих свойствами антибиотиков и гормонов.

Основной профиль лечения – гастроэнтерология (лечение заболеваний желудочно-кишечного тракта). Кроме основного профиля, в санатории «Урал» разработаны и успешно применяются методики лечения по следующим направлениям: органы пищеварения, костно-мышечная система, нервная система, мочеполовая система, система кровообращения, эндокринная система, расстройство питания и нарушение обмена веществ, органы дыхания, заболевания кожи, профессиональные заболевания, гинекологические заболевания.

В санатории есть три зала на 450 посадочных мест: белый зал – ресторанное меню, зеленый и греческий залы – кафе. В обеденных залах обслуживание официантами. Меню – ежедневно фрукты, овощи, свежая выпечка, кисломолочные продукты. Все блюда сбалансированы по соотношению жиров, белков и углеводов. Рецептура блюд меняется и дополняется сезонно [37].

Санаторий-профилакторий «Южный».

Расположен в пригородной зоне г. Магнитогорска, в 35 км от озера Банное (Якты-Куль, Юбилейный, Березки) и ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск» и в 60 км от ГЛЦ «Абзаково».

Корпус находится в уютной и спокойной парковой зоне в 10 минутах ходьбы от центра города Магнитогорск.

Период функционирования – круглогодично, круглосуточно.

Размещение представлено одним трёхэтажным корпусом, номера одно и двухместные. Один трёхэтажный корпус. Категории номеров стандартные, улучшенные и люкс. Корпус рассчитан на 120 мест. Питание в санатории трёхразовое, присутствуют «диетические столы» под № 1,5,7,9,15.

Площадь профилактория 11 га, расположен на территории живописного парка из смешанных пород деревьев.

К услугам отдыхающих предоставляются: прогулочная зона, уютная столовая, русская баня с бассейном, бильярд, настольный теннис, комната отдыха с библиотекой, тренажерный зал, спортивные площадки: баскетбольная, городки, волейбольная, детская игровая площадка, караоке.

Лечение и профилактика: органов дыхания, заболеваний сердечно-сосудистой системы, органов пищеварения, заболеваний опорно-двигательного аппарата.

Обязательные медицинские услуги, которые входят в стоимость любой санаторно-курортной путёвки –электро и свето лечение, ультразвуковая терапия, гальваногрязь, лазеротерапия, магнитотерапия (на выбор); ванны: ароматические, морские, йодобромные и другие (на выбор); души: циркулярный, восходящий, Шарко, подводный душ-массаж, сухие углекислые ванны (на выбор); парафиноозокеритолечение, лечебная физкультура, тренажеры на все группы мышц, механомассаж общий, стоп (по назначению); фитококтейли, ингаляции, интервальная гипоксическая тренировка «Горный воздух» , лечебные микроклизмы (по назначению и желанию) [40].

Санаторий «Курорт «Юбилейный».

Санаторий «Юбилейный», озеро Банное, у подножия Уральских гор, В Челябинской области, в обрамлении смешанного леса с преобладанием березовых рощ. Это современный курортный комплекс Южного Урала Круглогодичного действия. Вместимость 1000 человек. WI-FI есть во всех корпусах и дачах.

Медицинский профиль базируется на заболеваниях женской половой сферы,заболеваниях системы кровообращения,заболеваниях костно-мышечной системы и соединительной тканей, органов дыхания, верхних дыхательных путей, аллергических заболеваниях.

В санатории действует множество программ по восстановлению и профилактике здоровья.

Перечень медицинских услуг: грязелечение, теплолечение (гель), криотерапия бальнеолечение, водный зал, подводный душ массаж, физиотерапия, ингаляций, стоматологический кабинет, кабинет рефлексотерапевта, иридодиагностика, кабинет психоразгрузки, залы ЛФК и механотерапии, кабинет функциональной диагностики, кабинет подводного вытяжения позвоночника, сухие углекислые ванны и интервальная гипоксическая тренировка, лечебные ванны, грязевые аппликации, фитотерапия, гинекологический кабинет.

Характеристика природного лечебного фактора: сапропелевые лечебные грязи на озере Безымянное.

На территории санатория всего 447 номеров (с доп. местами могут разместиться 1000 человек). На территории санатория есть игровые городки, парк аттракционов, летний аквапарк, детская досуговая комната и зал игровых автоматов.

Рядом с санаторием располагается великолепная набережная и пляж протяженностью 1800 м, собственный песчаный пляж.

На территории санатория располагаются спортивные площадки (волейбол, баскетбол, футбол), тренажерный зал, тир. Отдыхающим доступны водные виды спорта, каток, теннисный корт, прокат коньков, беговых лыж, велосипедов, катамаранов. А также танцевальный зал, бильярдный зал и бильярды в корпусах, настольный теннис, библиотека. Три охраняемых автостоянки, два конференц-зала, две бани-сауны, детский игровой городок, парк аттракционов, зал игровых автоматов, летний аквапарк, детская игровая комната, горнолыжные трассы ГЛЦ «Абзаково» [39].

1.3 Показатели критериев оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области

Для большинства россиян сегодня актуальным является вопрос совмещения хорошего отдыха и оздоровления. Одни предпочитают активный туризм, вторые – спокойный морской круиз, третьи – отдых за городом в кругу родных. Но для релаксации и здоровья идеальным вариантом будет отдых в организации санаторно-курортного направления. Такие учреждения, как правило, находятся в благоприятных экологических зонах, благодаря чему постояльцы могут не только хорошо отдохнуть и набраться сил, но и существенно поправить свое здоровье.

Учитывая многообразие вариантов отдыха и лечения в санаторно-курортных организациях Челябинской области, у наших соотечественников могут возникнуть проблемы с выбором наиболее подходящего варианта. Зачастую,

человек не имеет представление, по каким критериям или параметрам можно произвести выбор санаторно-курортной организации, а именно – на что следует обратить внимание, какие нюансы следует учесть, какие показатели следует взять за основу своего выбора и многое другое.

Нами были выбраны основные критерии оценки санаторно-курортных организаций, которые являются самыми важными показателями эффективности работы организации. Оценка будет произведена по следующим показателям:

- 1) природно-лечебные показатели;
- 2) показатели качества лечения;
- 3) показатели наличия и качества инфраструктуры.

Итак, для начала, обратим внимание на природно-лечебный показатель.

К природно-лечебному показателю относятся природно-лечебные ресурсы. Согласно ФЗ «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 27 января 1995 г., – природные лечебные ресурсы – это минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха». Природно-лечебные ресурсы являются определяющими в системе санаторно-курортного лечения и оздоровления. Наличие этого лечебного богатства говорит об уникальности природного потенциала территории.

Для каждого потенциального потребителя санаторно-курортных услуг будет важен тот момент, что на территории санаторно-курортной организации имеется наличие большой природно-лечебной базы, ведь все те лечебные ресурсы, которые даёт нам природа, оказывают благоприятное влияние и воздействие на состояние здоровья человека.

Природа — один из самых мощных факторов (и, несомненно, приятных), способствующих восстановлению организмом жизненных сил: эмоциональных и физических.

Для санаторно-курортных организаций, следуя из определения выше, важными показателями природно-лечебных ресурсов будут являться: минеральные воды, лечебные грязи, лечебный климат, благоприятный ландшафт.

Минеральные воды – это сложные растворы, в которых компоненты находятся в виде ионов недиссоциированных молекул, коллоидных частиц и растворенных газов.

Минеральные воды это подземные (иногда поверхностные) воды, характеризующиеся повышенным содержанием биологически активных минеральных (реже органических) компонентов и (или) обладающие специфическими физикохимическими свойствами (радиоактивностью, кислотностью и другое) на чем основано и лечебно-профилактическое применение.

Минеральные воды, как правило, являются основным природным лечебным фактором, определяющим тип и медицинский профиль курортов.

При всевозможных заболеваниях неотъемлемой частью лечебного процесса является бальнеотерапия – использование минеральной воды с лечебной целью.

Минеральные воды используют на курортах для питьевого лечения, ванн, купаний в лечебных бассейнах, всевозможных душей, а также для ингаляций и полосканий при заболеваниях горла и верхних дыхательных путей, для орошения при гинекологических заболеваниях и т.п. Минеральные воды применяют внутрь и во внекурортной обстановке, когда пользуются привозными водами, разлитыми в бутылки.

Лечебная грязь (пелоид) – минеральный осадочный слой, добываемый со дна моря или прибрежных зон и содержащий большое количество органических и минеральных веществ.

Лечебные грязи – это полезные ископаемые. В состав лечебных грязей входят биологически активные вещества (оксиды железа, меди, алюминия, кобальта, аминокислоты, углеводород, сероводород, азот, гормоны и витаминоподобные вещества). Они оказывают выраженное терапевтическое действие благодаря теплофизическому влиянию и органоминеральному составу принадлежащий

содержащейся в пелоидах микрофлоре, от жизнедеятельности которой зависят биологические процессы, протекающие в них.

По происхождению лечебные грязи подразделяются на шесть генетических типов:

1) торфяные грязи (торфа лечебные) – разложившиеся органические вещества растительного происхождения, с малым содержанием минеральных веществ. Состоят в основном из разложившихся органических веществ и растительных осадков, накапливающихся в результате отмирания высших растений и неполного их разложения при избыточном увлажнении и недостатке кислорода. Они широко распространены в зонах широкого распространения болот (лесная зона). Поэтому, избыточное увлажнение и затруднение доступа кислорода к торфообразователям, это обязательное условие формирования этого типа грязей.

Торфяные грязи представляют собой густую, пластичную массу от бурого до черного цвета. Остов торфа образован в основном органическим материалом. Соотношение количества разложившихся и неразложившихся растительных осадков определяет степень разложения торфа, которая является первостепенным показателем пригодности его лечебного использования и должна составлять не менее 40%. Т.е. торф считается лечебным, если степень его разложения составляет минимум 40%, так как с этим связана его влагоемкость, пластично-вязкие свойства, тепловые и другие бальнеотерапевтические показатели.

2) сапропель – это иловые отложения преимущественно органического состава, являющиеся продуктами разложения животных и растительных остатков на дне пресных водоемов (рек, озер). Из расчета на сухое вещество сапропель содержит 10 – 15% биологически переработанных органических веществ. Для лечебного использования обычно берут из водоема верхние 1 – 2 метровые накопления сапропеля.

3) иловые сульфидные грязи – это иловые тонкодисперсные отложения преимущественно соленых минеральных озер, в которые поступает большое количество растворенных минеральных веществ и твердых частиц. Они бедны

органическими веществами, богаты сульфидами железа (гидротроиллит) и водорастворимыми солями.

4) сопочные грязи – являются продуктом разрушения грязевых вулканов, т.е. результатом разрушения горных пород, выбрасываемых в газонефтеносных областях по тектоническим трещинам и земной коре газами и напорными водами. Они образуются в районах с месторождениями нефти и газа, где имеются толщи глинистых пород.

Твердая фаза грязевых вулканов представляет сопочную грязь, а жидкая часть представлена водой. Сопочные грязи характеризуются незначительным содержанием органики, но повышенной концентрацией микроэлементов (йода, бора, брома и др.) и, соответственно, высоким уровнем минерализации (обычно гидрокарбонатно-хлоридно натриевого ионного состава).

5) глинистые илы – минеральные тонкодисперсные осадки современных или древних (исчезнувших и погребенных) водоемов с небольшим содержанием органических веществ и отсутствием сульфидов железа.

б) гидротермальные грязи – характерны для районов с активной вулканической деятельностью (Камчатка, Курильские острова). Проявляются на участках выхода на поверхность горячих газопаровых струй с углекислым газом и сероводородом. Струи бьют под сильным давлением и растворяют породу, в результате чего образуется жидкая грязевая масса. В грязевом растворе преобладают сульфаты и резкая кислая реакция. Характеризуются высокой температурой (до 95⁰С) и невысокой минерализацией.

Минеральные иловые и сопочные грязи используют для лечебных целей в естественном состоянии. Торфяные грязи перед проведением процедур разводят пресной или минеральной водой, сапропелевые же, наоборот, уплотняют.

Учитывая специфику расположения региона (Челябинской области), за основу показателя критерия оценки мы берём только 3 вида лечебной грязи – торфяные грязи, сапропель и иловые сульфидные грязи.

Климат – статистический многолетний режим погоды, свойственный той или иной местности на Земле и являющийся одной из ее географических характеристик.

Лечебно-профилактическое воздействие климата на организм определяется рядом природных факторов: географическим расположением местности, высотой над уровнем моря, удаленностью от моря, атмосферным давлением, температурой, циркуляцией и влажностью воздуха, количеством осадков, облачностью, интенсивностью солнечной радиации, особенностями курортной флоры и ландшафта.

Как ни странно, но климат и здоровье человека между собой взаимосвязаны. Климатические условия не просто сопровождают человека по жизни, но и интенсивно влияют на самочувствие людей, способны улучшать или ухудшать состояние здоровья.

Курортологическая ландшафтная оценка лечебной местности производится с учетом ее функциональных и эстетических качеств.

По рельефу местности, в зависимости от расположения, курорты различаются:

- 1) по высоте – равнинные и горные;
- 2) по приближенности к водоемам – приморские, озерные и речные;
- 3) по растительной зоне – лесные и степные.

Для лечебно-оздоровительного отдыха как функционально, так и эстетически наиболее благоприятна пересеченная местность, так как она дает возможность отдыхающим при прогулках на сравнительно небольшом расстоянии получать необходимые энергетические нагрузки для тренировки сердечно-сосудистой, дыхательной систем и опорно-двигательного аппарата.

Наиболее благоприятен крупнохолмистый или грядовой рельеф на равнинах, возвышенностях или в предгорьях. Его используют при прокладке терренкуров (маршрутов дозированной ходьбы) различной категории сложности в зависимости от энергетических нагрузок на организм человека.

Большинство санаторно-курортных организаций находится в пределах лесной зоны, так как воздух обильно насыщен кислородом, что оказывает благоприятное влияние на организм человека.

Также, при выборе критериев, мы учитываем наличие водоёма и зоны терренкура.

Место для пляжного отдыха с наличием водоёма – является преимуществом любой санаторно-курортной организации, так как благодаря такому наличию факторов, человек входит в зону полного умиротворения.

Также можно сказать и о терренкуре. Терренкур — понятие комплексное, но в его основе заложена, грамотно разработанная специалистами, именно лечебная ходьба, а дополнительный терапевтический эффект оказывают климатотерапия, ландшафтотерапия, аэротерапия. Занимаясь терренкуром, человек может ощутимо улучшить свое самочувствие, настроение и состояние здоровья в целом.

Все природно-лечебные показатели мы оцениваем на основании уже имеющихся биоклиматических паспортов санаторно-курортных организаций.

Следующий выбранный нами показатель – это показатель качества лечения.

Самым первым и важным критерием для оценки качества лечения будет являться – наличие лицензированных специалистов.

Каждому человеку важно знать, что его здоровье находится в надёжных руках грамотного специалиста, поэтому, наличие высококвалифицированных и лицензированных специалистов является главным преимуществом при выборе санаторно-курортной организации. Лицензированный специалист является гарантией качественного предоставления медицинской услуги.

Также, немаловажным критерием для оценки является профиль лечения. Не у всех санаториев имеется многопрофильная направленность лечения, зачастую, это организации узкой направленности. Но, при выборе санаторно-курортной организации, всё-таки уделяется внимание тем организациям, которые позиционирует себя как санаторно-курортные организации многопрофильной направленности. Поэтому, важно, чтобы выбор оказываемых медицинских услуг был обширным.

Полагаясь на Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», важными критериями для данного показателя будет следующее: наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур, наличие кабинетов процедур талассотерапии, наличие кабинетов иных оздоровительных процедур.

Другим значимым критерием является наличие собственной диагностической базы. Данный критерий будет являться большим достоинством при выборе санаторно-курортной организации. Благодаря этому критерию, отдыхающий будет находиться в полном спокойствии за то, что дополнительные исследования и диагностику ему смогут провести непосредственно в самой санаторно-курортной организации.

На основании данных критериев, мы можем дать более обширную оценку по качеству предоставления лечения в санаторно-курортной организации.

Следующий показатель, который является неоспоримым и главным при выборе санаторно-курортной организации – это наличие и качество инфраструктуры.

В данный показатель были включены критерии оценивания проживания, питания и досуга в санаторно-курортной организации.

Естественным фактором является то, что человеку необходимо на протяжении всего пребывания в санаторно-курортной организации наличие места проживания, наличие питания, место отдыха и досуга.

Важным критерием для оценки питания, будет являться – наличие питания, возможность его выбора, а также, наличие диетического стола.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», критерии оценки предоставления питания будут включать следующее: наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания; наличие диетического стола; возможность выбора блюд на своё усмотрение.

При выборе санаторно-курортной организации многие люди уделяют достаточное внимание выбору номеров проживания. Это значит, что для них

важно наличие разных категорий номеров (эконом, стандарт, люкс). Поэтому, данный критерий мы включаем в нашу систему показателей оценивания.

Также, опираясь на Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», мы выделяем критерии для оценки инфраструктуры и досуга санаторно-курортной организации.

Учитывая специфику санаторно-курортных организаций, нами были выбраны следующие критерии для оценки:

1) расположение у моря, на берегу реки, озера, естественного или искусственного водоема;

2) наличие парковой (лесопарковой) зоны;

3) наличие сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе;

4) наличие велосипедной дорожки для велопрогулок;

5) наличие плавательного бассейна;

6) наличие проката автотранспорта (водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов, животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря);

7) наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих);

8) наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги);

9) наличие библиотеки;

10) наличие зала для фитнеса;

11) охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки;

12) наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями (пандусы, широкие двери, специальные лифты);

Многие люди, проводят своё лечение и досуг в санаторно-курортной организации вместе с детьми, поэтому, при выборе критериев, нельзя было не учесть – наличие детской комнаты для игр и наличие детской игровой площадки.

Таким образом, нами были выявлены основные критерии показателей для оценивания санаторно-курортной организации, на основании определённой документационной базы и имеющихся биоклиматических паспортов.

Выводы по главе один

Подводя итог первой главы, нами был выполнен ряд поставленных задач – выявлена сущность понятия оценки санаторно-курортных организаций, охарактеризованы имеющиеся на территории Челябинской области санаторно-курортные организации как объекты исследования. На основании имеющихся нормативно-правовых документов и исследований в области санаторно-курортной деятельности, были выбраны основные показатели критериев для оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области.

Опираясь на исследования в области санаторно-курортной деятельности, нами была выявлена значимость оценки санаторно-курортных организаций регионов и, в частности, Челябинской области, а также, выявлена и обоснована туристская привлекательность санаторно-курортных организаций как объектов туризма. Благодаря нашему исследованию, мы выявили, что ценность и привлекательность лечебно-оздоровительных природных территорий и курортов зависит не только от природно-климатических условий, но и от уровня развития инфраструктуры, состояния материально-технической базы лечебно-оздоровительной организации и качества предоставления ими услуг.

В ходе научного исследования, нами была дана комплексная характеристика всех санаторно-курортных организаций региона (Челябинской области). Было определено, что лечебно-оздоровительные и профилактические услуги на территории региона (Челябинской области) оказывают около 20 санаторно-курортных организаций.

По итогу работы, в первой главе, были представлены показатели критериев оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области, на основе которых, походу исследовательской работы, будет произведена оценка санаторно-курортных организаций региона (Челябинской области) в виде таблицы.

2 ОБОСНОВАНИЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ КАК ОБЪЕКТОВ ТУРИЗМА

2.1 Критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам природно-лечебных и медицинских показателей

Для начала, мы дадим критериальную оценку природно-лечебному показателю. Природно-лечебный показатель включает в себя наличие природных факторов. Как было упомянуто ранее, данный показатель оценивается на основе биоклиматических паспортов санаторно-курортных организаций. Чтобы оценить санаторно-курортные организации Челябинской области как объект туризма, в данном показателе нами были выбраны следующие критерии оценивания: наличие минеральных вод разного состава, наличие лечебных грязей, наличие благоприятного климата и ландшафта.

Критерий наличия минеральных вод оценивается по наличию лечебных вод любого вида.

Для оценки критерия наличие лечебной грязи, мы отобрали три вида грязи, так как, учитывая специфику расположения региона, мы не можем оценить лечебную грязь по всем шести её видам.

Лечебно-профилактическое воздействие климата на организм определяется рядом природных факторов: географическим расположением местности, высотой над уровнем моря, атмосферным давлением, температурой, циркуляцией и влажностью воздуха, количеством осадков, облачностью, интенсивностью солнечной радиации, особенностями курортного ландшафта.

Курортологическая ландшафтная оценка лечебной местности производится с учетом ее функциональных и эстетических качеств.

К оценке благоприятности ландшафта мы отнесли следующее: наличие водных ресурсов на территории санаторно-курортной организации (река, озеро, искусственные водоёмы), благоприятная растительная зона (лес), наличие зоны

терренкура (маршрут дозированной ходьбы). В таблице 2.1.1 представлена оценка санаторно-курортных организаций по наличию природно-лечебных ресурсов.

Таблица 2.1.1 – Оценка санаторно-курортных организаций по природно-лечебным показателям

Показатели критериев по наличию природно-лечебных ресурсов	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Наличие минеральной воды разного состава	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие лечебных грязей: – торфяные						+			+	+		+							+	
– сапропель		+	+	+							+		+	+	+	+	+	+		
– иловые сульфидные		+																	+	
Преобладание благоприятного климата	+	+	+	+		+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие благоприятной ландшафтной местности: – наличие водных ресурсов (река, озеро, пруд)	+	+	+	+	+	+	+	+		+			+	+	+	+	+	+	+	
– зона терренкура	+	+	+	+		+	+	+		+						+	+			+
– растительная зона (лес)	+	+	+	+		+	+	+		+	+			+	+	+	+		+	+

Следующим важным показателем оценки санаторно-курортной организации является показатель качества лечения.

Самым первым и важным критерием для оценки качества лечения будет являться – наличие высококвалифицированных специалистов.

Высококвалифицированный специалист является гарантией качественного предоставления медицинской услуги.

Полагаясь на Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц» и ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма», мы, также, выделяем следующие критерии оценивания по данному показателю (качество предоставляемого лечения): наличие кабинетов для бальнеогрязевых процедур, наличие аппаратной физиотерапии, наличие кабинетов для процедур талассотерапии (лечение дарами моря), наличие залов проведения ЛФК (лечебная физкультура), наличие собственной диагностической базы

Другим значимым критерием является наличие собственной диагностической базы. Данный критерий будет являться большим достоинством при выборе санаторно-курортной организации. Благодаря этому критерию, отдыхающий будет находиться в полном спокойствии за то, что дополнительные исследования и диагностику ему смогут провести непосредственно в самой санаторно-курортной организации.

Также, немаловажным критерием для оценки является профиль лечения, а точнее наличие у санаторно-курортной организации обширного профиля предоставления медицинских услуг и лечения. Не у всех санаториев имеется многопрофильная направленность лечения, зачастую, это организации узкой направленности. Но, при выборе санаторно-курортной организации, всё-таки уделяется внимание тем организациям, которые позиционирует себя как санаторно-курортные организации многопрофильной направленности. Поэтому, важно, чтобы выбор оказываемых медицинских услуг был обширным.

В таблице 2.1.2 представлена оценка санаторно-курортных организаций по показателю качества предоставляемого лечения.

Таблица 2.1.2 – Оценка санаторно-курортных организаций по качеству предоставляемого лечения

Показатели критериев по качеству предоставляемого лечения	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Наличие высококвалифицированных специалистов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Обширный выбор оказываемых медицинских услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие кабинетов для бальнеогрязевых процедур		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие аппаратной физиотерапии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие кабинетов для процедур талассотерапии (лечение дарами моря)															+	+	+		+	
Наличие собственной диагностической базы	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие залов для занятий ЛФК (лечебная физкультура)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2.2 Критериальная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области по группам показателей инфраструктуры и досуга

Для дальнейшей оценки санаторно-курортных организаций мы используем такой показатель как – наличие инфраструктуры и качество досуга. Данный показатель является неоспоримым критерием при выборе санаторно-курортной организации.

В процессе исследования, в данный показатель были включены критерии оценивания проживания, питания и досуга в санаторно-курортной организации.

Данные показатели играют важную роль в процессе пребывания человека в санаторно-курортной организации. Естественным фактором является то, что человеку необходимо на протяжении всего пребывания в санаторно-курортной организации наличие места проживания, наличие питания, место отдыха и досуга.

При выборе критериев оценки питания, внимание уделялось его составляющим, то есть возможность выбора разного типа питания, например такие как – шведский стол, наличие системы питания выбора блюд по заказу и наличие лечебного питания (диетические столы). Согласно Постановлению Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», критерии оценки предоставления питания будут включать следующее: наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания; наличие лечебного питания (диетический стол), шведского стола, система выбора блюд по заказу;

При выборе санаторно-курортной организации многие люди уделяют достаточное внимание выбору номеров проживания. Это значит, что для них важно наличие разных категорий номеров (эконом, стандарт, люкс). К сожалению, санаторно-курортные организации не имеют систему оценивания по звёздности. В данном показателе мы можем дать критериальную оценку по наличию номеров той или иной категории, а точнее, за основу оценки мы возьмём критерий возможности выбора отдыхающими номеров разной категории. Данный

критерий мы не можем оставить без внимания и, поэтому, включаем его в систему показателей оценивания инфраструктуры.

Также, опираясь на Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», мы выделяем критерии для оценки инфраструктуры и досуга санаторно-курортной организации.

Учитывая специфику санаторно-курортных организаций, например то, что санаторно-курортная организация – это не просто место отдыха с развлечениями, но и место, где производится лечение, профилактика заболеваний, реабилитация людей после травм, нами были выбраны следующие критерии для оценки данного показателя:

1) расположение на берегу реки, озера, естественного или искусственного водоема;

2) наличие парковой (лесопарковой) зоны;

3) наличие сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе;

4) наличие велосипедной дорожки для велопрогулок;

5) наличие плавательного бассейна;

6) наличие проката автотранспорта (водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов, животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря);

7) наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих);

8) наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги);

9) наличие библиотеки;

10) наличие зала для фитнеса;

11) охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки;

12) наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями (пандусы, широкие двери, специальные лифты).

Многие люди, проводят своё лечение и досуг в санаторно-курортной организации вместе с детьми, поэтому, при выборе критериев, нельзя было не учесть – наличие детской комнаты для игр и наличие детской игровой площадки на территории санаторно-курортной организации.

В таблице 2.2.1 представлена оценка по показателю наличия инфраструктуры и качества досуга.

Таблица 2.2.1 – Оценка санаторно-курортных организаций по наличию инфраструктуры и качества досуга

Показатели критериев по наличию инфраструктуры и качества досуга	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Возможность выбора отдыхающими номера разной категории (стандарт, люкс, полулюкс)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Возможность выбора разного типа питания: – наличие ресторанов, кафе, столовых	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– шведский стол		+	+	+										+		+	+		+	
– система выбора блюд по заказу	+	+	+	+	+		+		+		+	+		+		+	+		+	+
– лечебное питание (диетические столы)	+	+	+	+		+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+

Продолжение таблицы 2.2.1

Показатели критериев по наличию инфраструктуры и качества досуга	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Расположение на берегу реки, озера, искусственного водоёма	+	+	+	+	+	+	+	+		+			+	+	+	+	+	+	+	
Наличие парковой (лесопарковой зоны)	+	+	+	+		+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок			+	+												+				
Наличие плавательного бассейна:		+		+												+				
– открытого типа				+	+		+							+		+	+			
– закрытого типа																				
Наличие зала для фитнеса	+	+	+	+	+	+	+	+						+	+	+	+		+	
Наличие библиотеки	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+

Продолжение таблицы 2.2.1

Показатели критериев по наличию инфраструктуры и качества досуга	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Наличие проката автотранспорта, водного и мототранспорта, курортных и бытового пользования товаров и инвентаря, прокат снаряжения и т.п.		+	+	+		+	+		+		+		+	+	+	+	+		+	
Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	+	+	+	+		+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями (пандусы, широкие двери, специальные лифты)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Окончание таблицы 2.2.1

Показатели критериев по наличию инфраструктуры и качества досуга	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вига	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Наличие детской комнаты для различных игр		+	+	+		+	+	+	+				+	+	+	+	+		+	+
Наличие детской игровой площадки при территории		+	+	+		+	+						+	+		+	+	+	+	+
Наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+

2.3 Сравнительный анализ санаторно-курортных организаций Челябинской области по основным группам критериев

Согласно толковому словарю Т.Ф.Ефремовой, анализ – детальное, всестороннее изучение, рассмотрение какого-либо факта, явления, события [15].

На данном этапе исследования, нам необходимо произвести сравнительный анализ или, по-другому, сравнительную оценку санаторно-курортных организаций Челябинской области по основным выбранным группам критериев. Сравнительный анализ будет состоять из общей оценки санаторно-курортных организаций по всем группам показателей и выделенных в них критериям.

Используя данные оценки показателей критериев санаторно-курортных организаций, мы можем произвести сравнительный анализ или сравнительную оценку санаторно-курортных организаций по выделенным нами группам показателей критериев.

Сравнительный анализ будет выстроен на основе оценочных данных показателей критериев. За основу анализа мы берём данные критериальной оценки санаторно-курортных организаций по группам природно-лечебных и медицинских показателей, а также по группам показателей наличия инфраструктуры и качества досуга.

Сравнение будет происходить путём сложения баллов, а точнее сложение знака отметки «+» по наличию критерия в той или иной санаторно-курортной организации.

По сравнительной оценке санаторно-курортных организаций будет выявлено, в какой санаторно-курортной организации преобладает тот или иной показатель, за счёт какого показателя санаторно-курортная организация имеет преимущество перед конкурентами.

Данные сравнительной оценки (анализа), в дальнейшем, позволят быстро определить направленность санаторно-курортной организации, узнать в каких санаторно-курортных организациях наиболее развита инфраструктура и качество досуга и т.д.

Сравнительный анализ (оценка) представлены в таблице 2.3.1.

Таблица 2.3.1 – Сравнительный анализ санаторно-курортных организаций по основным группам показателей

Сравнительный анализ по основным группам показателей критериев	Санаторно-курортные организации Челябинской области																			
	Волна	Дальняя Дача	Еловое	Жемчужина Урала	Изумруд	Каштак	Кисегач	Кошкуль	Ла Вита	Лесное озеро	Металлург	Пластовский санаторий	Синегорье	Сосновая горка	Сунгуль	Увильды	Урал	Чебаркульский	Юбилейный	Южный
Природно-лечебный показатель	5	6	6	6	2	6	6	5	2	6	3	2	4	5	5	6	6	4	6	4
Качество предоставляемого лечения	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	7	7	7	6	7	6
Наличие инфраструктуры и качество досуга	13	18	18	20	11	15	17	13	9	10	12	5	14	18	16	20	18	12	17	13
Итого:	23	30	30	32	19	27	29	24	16	22	21	13	24	29	28	33	31	22	30	23

Таким образом, получается, что по природно-лечебному показателю, преимущество имеют санаторно-курортные организации: «Дальняя Дача», «Еловое», «Жемчужина Урала», «Каштак», «Кисегач», «Лесное озеро», «Увильды», «Урал» и «Юбилейный».

По показателю качества предоставляемого лечения, лидирующие позиции занимают такие санаторно-курортные организации как: «Сунгуль», «Увильды», «Урал», «Юбилейный».

По показателю наличия инфраструктуры и качества досуга преимущества имеют такие санаторно-курортные организации как: «Жемчужина Урала» и «Увильды».

По итогам сравнительного анализа (оценки) всех санаторно-курортных организаций Челябинской области по основным группам показателей критериев, мы выяснили, что лидирующее место занимает Курорт «Увильды».

Выводы по главе два

В ходе работы, во второй главе, нами был выполнен следующий ряд задач: обосновали выбор критериев санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, провели критериальную оценку санаторно-курортных организаций по группам природно-лечебных и медицинских показателей, а также по группам показателей наличия инфраструктуры и качества досуга. Обобщив все данные критериальной оценки, нами был выполнен сравнительный анализ (оценка) санаторно-курортных организаций по основным группам критериев.

За время исследования, нами была изучена деятельность и направленность санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма для их полноценной оценки по всем выбранным показателям критериев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сохранение и улучшение здоровья населения является одним из главных условий накопления человеческого капитала. Возможность решения этой задачи в значительной степени зависит от состояния санаторно-курортного комплекса в каждом регионе России, в том числе и Челябинской области.

Согласно общепринятому определению, санаторно-курортная организация – это организации, предоставляющие санаторно-курортные услуги, расположенные на курортах или в лечебно-оздоровительных местностях.

Санаторно-курортные организации имеют очень важное значение для развития рынка туристских и рекреационных услуг. Функционирующая система основывается на взаимодействии природнолечебных факторов, инфраструктурного, рекреационного комплекса, исторических и культурных объектов, а также кадровых ресурсов.

Согласно общепринятому определению, санаторно-курортная организация – это организации, предоставляющие санаторно-курортные услуги, расположенные на курортах или в лечебно-оздоровительных местностях.

Челябинская область насчитывает около 20 санаторно-курортных организаций, большинство которых расположено на живописных зеленых берегах крупных и малых озер региона. Основу лечения составляют минеральные воды и местные лечебные грязи. Наибольшую ценность имеют Хомутинские минеральные озера, расположенные в Увельском районе, донные отложения которых представляют собой богатые залежи лечебных грязей. Пресные озера Челябинской области (Акачкуль, Боляш, Сабануй, Малый и Большой Бугодак) отличаются большими запасами сапропелевых отложений.

В ходе работы, нами было выяснено, что главными показателями оценивания санаторно-курортных организаций будут являться следующие показатели.

Оценка инфраструктуры – это сепарация отраслей хозяйства, оказывающих разнообразные услуги по обслуживанию людей, находящихся в пределах санаторно-курортной организации.

Оценка качества лечения – это совокупность характеристик, отражающая качественное оказание медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, также степень достижения запланированного результата.

Оценка природно-ресурсного потенциала – это классификация всех видов природных ресурсов, которые известны в настоящее время и используются в санаторно-курортных организациях.

Походу работы, нами были выполнены поставленные ранее задачи.

А, именно, в первой главе, нами был выполнен ряд следующих поставленных задач – выявлена сущность понятия оценки санаторно-курортных организаций, охарактеризованы имеющиеся на территории Челябинской области санаторно-курортные организации как объекты исследования. На основании имеющихся нормативно-правовых документов и исследований в области санаторно-курортной деятельности, были выбраны основные показатели критериев для оценки санаторно-курортных организаций Челябинской области.

Опираясь на исследования в области санаторно-курортной деятельности, нами была выявлена значимость оценки санаторно-курортных организаций регионов и, в частности, Челябинской области, а также, выявлена и обоснована туристская привлекательность санаторно-курортных организаций как объектов туризма. Благодаря нашему исследованию, мы выявили, что ценность и привлекательность лечебно-оздоровительных природных территорий и курортов зависит не только от природно-климатических условий, но и от уровня развития инфраструктуры, состояния материально-технической базы лечебно-оздоровительной организации и качества предоставления ими услуг.

В ходе научного исследования, нами была дана комплексная характеристика всех санаторно-курортных организаций региона (Челябинской области). Было определено, что лечебно-оздоровительные и профилактические услуги на территории региона (Челябинской области) оказывают около 20 санаторно-курортных организаций. По итогу работы, в первой главе, представлены показатели критериев оценки санаторно-курортных организаций Челябинской

области, на основе которых, походу исследовательской работы, произведена оценка санаторно-курортных организаций региона (Челябинской области) в виде таблиц.

Затем, во второй главе, нами был выполнен следующий ряд задач: обосновали выбор критериев санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, провели критериальную оценку санаторно-курортных организаций по группам природно-лечебных и медицинских показателей, а также по группам показателей наличия инфраструктуры и качества досуга. Обобщив все данные критериальной оценки, нами был выполнен сравнительный анализ (оценка) санаторно-курортных организаций по основным группам критериев.

За время исследования, нами была изучена деятельность и направленность санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма для их полноценной оценки по всем выбранным показателям критериев.

По итогам работы, важно отметить, что нами была разработана полноценная оценка санаторно-курортных организаций Челябинской области как объектов туризма, благодаря выбранным и охарактеризованным показателям критериев оценки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 ГОСТ 50690–2000. Туристские услуги. Общие требования. Введен 16.11.2000. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 11 с.

2 ГОСТ 54599–2011. Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха. Введен 01.07.2012. – М.: Стандартиформ, 2012. – 16 с.

3 ГОСТ 57854–2017. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования. Введён 01.06.2018 . – М.: Стандартиформ, 2017. – 8 с.

4 Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»

5 Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 № 941-р [ред. от 21.03.2019] «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года».

6 Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: [принят Государственной Думой 4 октября 1996 г.]. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 28 с.

7 Федеральный закон от 23.02.1995 № 26-ФЗ [с изменениями от 28 декабря 2013 г.] «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»: [принят Государственной Думой 27 января 1995 г.]. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 32 с.

8 Агамирова, Е.В. Создание искусственной мотивации для формирования клиентских потоков в туристские регионы: научная статья /Е.В. Агамирова. – М.: Кнорус, 2015. –20 с.

9 Азар, В.И. Методологическое введение к программам регионального туристского развития/ В.И. Азар. – СПб.: Труды Академии туризма. Вып.1, 2005. – 95 с.

10 Асланов, Д.И. Развитие теоретико-методологических основ трансформации санаторно-курортного комплекса региона /Д.И.Асланов. – Екатеринбург.: Научная диссертация, 2013. – 46 с.

- 11 Асланов, Д.И. Методические основы анализа функционирования и развития санаторно-курортного комплекса регионов /Д. И. Асланов. – Европейский журнал социальных наук, 2012. – 17 с.
- 12 Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие/ И.С. Барчуков. – М.: ЮнитиДана, 2006. – 303 с.
- 13 Ветитнев, А.М. Организация курортной деятельности: учебное пособие / А.М. Ветитнев. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
- 14 Егорова Е.Н. Экономическая оценка туристско-рекреационных ресурсов /Е.Н. Егорова. Вестн.: УГТУ-УПИ. 2010, – 126 с.
- 15 Ефремова, Т.Ф. Толковый словарь русского языка/ Т.Ф .Ефремова. – М.: Русский язык, 2000. – в 2 т., 1209 с.
- 16 Кусков, А.С. Основы туризма: учебное пособие/ А.С. Кусков. – М.: КноРус, 2008. – 352 с.
- 17 Хряков, В. Санаторно-курортный комплекс: социально-экономические аспекты функционирования и развития/ В. Хряков. – М.: Человек и труд. – 2007. – № 1.– 21с.
- 18 Ширинкин, П.С. Проблемы развития санаторно-курортного потенциала: научная статья/ П.С. Ширинкин. – М.: ПечатьРосс, 2016. – 15с.
- 19 Энциклопедия Челябинской области: в 7 т./ под.ред. К.Н. Бочкарева. – Челябинск: Каменный пояс, 2007 г. – Т. 7. – 735 с.
- 20 Санаторно-курортный туризм в РФ области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru>(дата обращения: 15.05.2019 г.)
- 21 Санаторий «Волна» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://chelrelax174.ru/sanatorii-urala/volna/>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 22 Санаторий «Дальняя Дача» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dalnaya.ru/> (дата обращения:23.05.2019 г.)
- 23 Санаторий «Еловое» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www./sanatorij-elovoe.html>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 24 Санаторий «Жемчужина Урала» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zhemchuzhinaurala.ru/> (дата обращения:23.05.2019 г.)

- 25 Санаторий «Изумруд» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://izumrud-mc.ru/>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 26 Санаторий «Каштак» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://kashtak74.ru/>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 27 Курорт «Кисегач» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: курорт-кисегач.рф(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 28 Санаторий «Кошкуль» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://koshkul.ru/>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 29 Санаторий «Ла Вита» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://lavita.cbron.ru/>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 30 Санаторий «Лесное озеро» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://lesnoe74.ru/lesnoe.html>(дата обращения:23.05.2019 г.)
- 31 Санаторий «Металлург» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://sanmet.ru/> (дата обращения:26.05.2019 г.)
- 32 Санаторий-профилакторий «Пластовский» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.plastrayon.ru/> (дата обращения: 26.05.2019 г.)
- 33 Санаторий «Синегорье» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://sanatoriirf.ru/sanatorij-sinegore> (дата обращения: 27.05.2019 г.)
- 34 Санаторий «Сосновая горка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://sgorka74.ru/> (дата обращения: 28.05.2019 г.)
- 35 Санаторий «Сунгуль» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.sungul.ru/> (дата обращения: 28.05.2019 г.)
- 36 Санаторий-курорт «Увильды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.uvildy.ru/> (дата обращения: 24.05.2019 г.)
- 37 Санаторий «Урал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.uralsan.ru/> (дата обращения: 28.05.2019 г.)
- 38 Санаторий «Чебаркульский» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://sanatoriy.chebarkulskiy.ru/> (дата обращения: 28.05.2019 г.)
- 39 Санаторий «Юбилейный» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://bannoe.mmk.ru/> (дата обращения: 29.05.2019 г.)

40 Санаторий «Южный» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://санаторий-южный.рф> (дата обращения: 29.05.2019 г.)

41 Туристский портал Челябинской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.карта74.рф>(дата обращения: 20.05.2019 г.)