

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, директор

ООО «Бас Сервис Тур»

\_\_\_\_\_ / И.В. Неклюдова /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,

д.п.н., профессор

\_\_\_\_\_ / Т.Н. Третьякова /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

### Проектирование рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана»

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ ЮУрГУ–43.03.02.2019.043.ПЗ ВКР

Консультанты

Безопасность жизнедеятельности,  
ст. преподаватель

\_\_\_\_\_ И.А. Горбунова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Экономическая часть,  
к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_ И.А. Фрейнкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Руководитель ВКР, к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_ О.В. Котлярова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Автор ВКР, студент группы СТ-451

\_\_\_\_\_ К.Р. Динисламова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Нормоконтролер, ст. преподаватель

\_\_\_\_\_ М.Н. Малыженко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Челябинск 2019

## АННОТАЦИЯ

Динисламова К.Р. Проектирование  
рекреационного тура «Боровое –  
Жемчужина Казахстана». – Челябинск:  
ЮУрГУ, СТ-451, 2019. – 117 с., 3 ил.,  
10 табл., библиогр. список – 51 наим.,  
8 прил., 1 презентация – CD-RW.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью разработки рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана».

В выпускной квалификационной работе описаны понятие и сущность рекреационного туризма, проведен анализ туристских ресурсов Щучинско-Боровской курортной зоны и г. Нур-Султан для дальнейшего проектирования туристского продукта.

Построена модель рекреационного тура, проведено технико-экономическое обоснование стоимости тура.

В качестве иллюстративного материала была разработана презентация целостной картины туристского потенциала для рекреационного туризма в Республике Казахстан.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБОСНОВАНИЯ ТУРА «БОРОВОЕ – ЖЕМЧУЖИНА КАЗАХСТАНА»	
1.1 Понятие и сущность рекреационного туризма.....	10
1.2 Туристские ресурсы курорта Боровое как основа проектирования туристского продукта.....	16
1.3 Обоснование модели проектирования рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана».....	33
Выводы по главе один.....	43
2 РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ РЕКРЕАЦИОННОГО ТУРА «БОРОВОЕ – ЖЕМЧУЖИНА КАЗАХСТАНА».....	
2.1 Характеристика разработанного туристского продукта .....	45
2.2 Техничко-экономическое обоснование стоимости тура.....	62
2.3 Обеспечение безопасности туристов во время реализации тура.....	75
Выводы по главе два.....	86
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	88
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	91
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Нитка маршрута путешествия.....	96
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Пример рекламного материала.....	97
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Технологическая карта туристского путешествия ....	99
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Информационный листок к туристской путевке.....	104
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Материалы маркетингового исследования.....	107
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Иллюстративный материал.....	109
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Презентация по теме ВКР на CD-RW	
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Электронная версия ВКР на CD-RW	

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время жители России проявляют большой интерес к отдыху в странах СНГ и Ближнего Зарубежья. При общем спаде уровня доходов населения на туристском рынке растет спрос на турпродукты в более низком ценовом сегменте. Путешествия в страны постсоветского пространства – это недорогой отдых в дружественных соседних государствах с отсутствием визовых ограничений и языкового барьера.

Одной из стран Содружества Независимых Государств и Ближнего Зарубежья, лидирующих по количеству посещения ее туристами из России является Республика Казахстан. Она занимает второе место с 2 955 тысячами турпоездок и уступает лишь Абхазии по данным аналитического агентства «ТурСтат». А по данным федеральной службы государственной статистики «Росстат» четвертое место из числа всех государств популярных для выездных туристских поездок россиян.

Востребованность направления обусловлена территориальной близостью региона, упрощенными пограничными, таможенными и иными формальностями, связанными с туристскими поездками граждан обоих государств, а также дружественными связями между народами, имеющими общую историю. Республика Казахстан обладает богатыми туристскими ресурсами и имеет большой потенциал для развития многих видов туризма. В настоящий момент государство предоставляет практически все существующие виды – культурно-познавательный, развлекательный, этнический, рекреационный, экологический, оздоровительный, деловой, событийный и др.

Согласно «Концепции развития туристской деятельности в Республике Казахстан до 2023 года» созданы и развиваются шесть туристских кластеров: «Астана – сердце Евразии», «Алматы – свободная культурная зона Казахстана», «Жемчужина Алтая», «Возрождение Великого Шелкового пути», «Каспийские ворота», «Единство природы и кочевой культуры».

Наибольший интерес представляют туристские кластеры «Астана – сердце Евразии» созданный на базе города Нур-Султан и «Единство природы и кочевой культуры» с центром в Щучинско-Боровской курортной зоне.

Нур-Султан с окрестностями и Щучинско-Боровская курортная зона являются центрами кочевой культуры и разнообразия степи. Основные туристские продукты, развивающиеся в данных кластерах это МІСЕ-туризм (деловой, бизнес-туризм), культурно-познавательный туризм и турне, рекреационный туризм (отдых в горах и на озерах), развлекательный, приключенческий туризм и кратковременный отдых (туры выходного дня).

Курортная зона Бурабай (Боровое) – это развивающийся курорт высокого качества, на территории которого расположены множество озер, объекты досуга, проведения приемов и встреч, оздоровительных мероприятий, спа, гольфа, конных прогулок и других видов деятельности. Рекреационный туризм одно из самых перспективных направлений для данного региона.

Рекреационный туризм – это передвижение людей в свободное время в целях отдыха, необходимого для восстановления физических и душевных сил человека. Этот вид туризма является одним из самых распространённых и востребованных по всему миру. Для развития данного вида туризма, как и для любого другого, требуются рекреационные ресурсы.

Таким образом, разработка рекреационного тура в Республику Казахстан на сегодняшний день является актуальной и значимой.

Теоретической базой для выпускной квалификационной работы послужили: научная и справочная литература, а также официальные сайты туристских предприятий в сети Интернет.

В современной туристской литературе можно выделить несколько направлений исследований в отношении Казахстана. Различные справочные издания А.А. Тришечкина, В.А. Зубова, Ж. Саухата, П.В. Косовича, Л.А. Гусевой посвящены характеристике курорта Борового и регионов республики.

Понятие и сущность рекреационного туризма изложены в научных работах Ю.М. Шаруненко, Л.А. Мишиной, А.С. Кускова, В.И. Куражлины, Н.С. Мироненко.

Рынок профессиональной литературы очень разнообразен. Вопросам туристского проектирования и основам туризма посвящены работы Т.Н. Третьяковой, О.Ю. Грачевой, В.Г. Гуляева.

Вопросы экономики, посвященные различным аспектам организации и продвижения туристского продукта, рассматриваются в трудах таких авторов как М.Н. Дмитриев, Е.Н. Ильина, А.М. Лопарева, А.В. Шмидт и др.

Нормативно-правовой базой являются государственные стандарты и федеральные законы в сфере туризма.

Цель выпускной квалификационной работы – разработать и обосновать рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана».

Объектом выпускной квалификационной работы являются туристские ресурсы курорта Боровое и г. Нур-Султан.

Предметом выпускной квалификационной работы является процесс разработки рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана» в Республику Казахстан.

В соответствии с целью исследования были поставлены следующие задачи:

- 1) охарактеризовать туристские ресурсы курорта Боровое и г. Нур-Султан;
- 2) разработать программу маршрута путешествия «Боровое – Жемчужина Казахстана»;
- 3) провести технико-экономическое обоснование разработанного тура в Республику Казахстан.

Для решения поставленных задач в работе использовались следующие методы исследования: теоретический анализ и синтез литературы по исследуемой теме, интерпретированный анализ данных маркетинговых исследований, сравнение, метод моделирования для построения вербальной модели рекреационного тура,

математический при расчете технико-экономических показателей тура, картографический метод для построения и обоснования нитки маршрута и др.

Новизна выпускной квалификационной работы заключается в том, что на основе полученных данных был разработан новый туристский продукт в Республику Казахстан включающий совокупность объектов, отражающих рекреационную специфику тура, в число которых входят: ГНПП «Бурабай», озеро Боровое, поляна Абылай-хана, комплекс наследия «ЭКСПО–2017», пляжный клуб «Sky Beach Club» и др.

Практическая значимость выполненной работы заключается в возможности применения ее результатов в непосредственной деятельности предприятий туристической индустрии рынка г. Челябинска, поскольку подобные предложения отсутствуют.

Для представления и продвижения туристского продукта нами был разработан информационный материал: информационный листок тура, рекламные материалы, презентация. Апробация тура была проведена в августе 2018 года.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, библиографического списка из 51 источника, 10 таблиц, восьми приложений.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБОСНОВАНИЯ ТУРА «БОРОВОЕ – ЖЕМЧУЖИНА КАЗАХСТАНА»

## 1.1 Понятие и сущность рекреационного туризма

Согласно определению, туризм – это путешествия в рекреационных, лечебно-оздоровительных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях [29].

Из Российского Энциклопедического словаря следует, что рекреация – это отдых и восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда.

Современные понятия рекреации и туризма очень тесно переплетены между собой, в большинстве публикаций они представляются тождественными. Однако если быть точными, первое является более широким, рекреация включает в себя туризм, экскурсии и отдых как важнейшие составные части. Зоной пересечения этих понятий являются все виды туризма, направленные на восстановление, оздоровление, релаксацию, дачный отдых, паломничество, экотуризм. Более того в настоящее время выделяется и такой вид, как «рекреационный туризм», что в традиционном понимании этих терминов – тавтология. Далее остановимся на этом понятии подробнее.

Рекреационный туризм является особым видом туризма, основной идеей которого является восстановление сил человека посредством путешествия. Рекреационный туризм – поездки с целью отдыха, оздоровления и лечения, восстановления и развития физических, психических и эмоциональных сил человека. Следствием данного вида отдыха является снятие усталости, повышение работоспособности, улучшение общего самочувствия человека и его настроения [29].

Основная его задача – наращивание физических и психических сил каждого туриста, всестороннее развитие его духовного мира, творческих способностей.

Функции рекреации, а также рекреационного туризма можно разделить на 3 основных группы:



- медико-биологическая функция, которая состоит в санаторно-курортном лечении и оздоровлении. Эта функция позволяет решить проблему снятия производственного и внепроизводственного психического утомления человека;
- социально-культурная функция – центральная функция рекреации. Духовные потребности есть потребности познания в широком смысле: познания окружающего мира и своего места в нем, познания смысла. Данная функция открывает возможности для знакомства людей с важнейшими ценностями (природными, культурно-историческими, социальными) как отдельной страны, так и всего мира;
- экономическая функция – воспроизводство рабочей силы. Благодаря рекреации повышается способность трудящихся к труду, увеличивая продолжительность работоспособности, путем сокращения заболеваемости повышения жизненного тонуса [24].

Основополагающим в рекреационном туризме является потребление ресурсов отдыха и туризма с целью восстановления. Такими ресурсами являются как природные, так и антропогенные объекты.

Рекреационные ресурсы это понятие многогранное имеющее множество вариаций. Так, например, Юрий Шаруненко приводит следующее определение: это природные, культурно-исторические комплексы и их элементы, способствующие восстановлению и развитию физических и духовных сил человека, его трудоспособности и здоровья, которые при современной и перспективной структуре рекреационных потребностей и технико-экономических возможностях используются для прямого и косвенного потребления и производства курортных и туристских услуг [32].

Согласно точке зрения П.В. Большаника рекреационные ресурсы можно разделить на два вида: природно-рекреационные и социально-исторические. К природно-рекреационным ресурсам относятся побережья различных водоемов, леса, горы, климат, растительность, животный мир, явления природы и прочее. Социально-историческими дела обстоят сложнее. Прежде всего, из них

необходимо выделить группу культурно-исторических объектов – культурные памятники, исторические местности, объекты археологии, произведения искусства, этнографическое разнообразие, архитектурные сооружения и др. Вторая группа, которая существует – это социально-экономические объекты, в процессе отдыха выступающие и как условия, и как ресурсы [24].

Также выделяют четыре типа ресурсов на основе классификации по характеру использования ресурсов людьми:

1) рекреационно-лечебные (климат, минеральные воды, грязевые источники, в местах данных ресурсов расплаются санатории и курорты);

2) рекреационно-оздоровительные (купально-пляжные местности, хвойные леса и пр.);

3) рекреационно-спортивные (базы горнолыжного отдыха, спортивные залы и площадки);

4) рекреационно-познавательные (различные исторические памятники, тематические парки) [29].

Процесс рекреации можно разделить на два типа активный и пассивный. К рекреационным мероприятиям первого типа можно отнести отдых, принятие солнечных и воздушных ванн, пребывание в состоянии покоя, как правило, они осуществляются в условиях пляжа. Активный вид рекреации отличает наличие физической активности, к этому виду относятся прогулки, спортивные игры, плавание, подъем в горы и другое.

Как правило, при организации рекреационного туризма используется авиаперевозки, а в программу включается небольшое количество посещаемых мест во избежание перегрузки туристов. Кроме того, к этой группе относится и курортный отдых, при котором для лечения или восстановления сил используются природные свойства почвы, климата и морской воды.

Поскольку наибольший эффект достигается за счет комплексного подхода, стоит отметить, что программы рекреационных туров должны иметь многофункциональный характер и включать в себя: отдых, досугово-

развлекательные мероприятия и оздоровительные программы. Восстановление жизненных сил зависит от многих факторов, так как личность каждого человека индивидуальна.

Прежде всего, рекреационный туризм организуется на территориях, обладающих богатым туристско-рекреационным потенциалом, под которым понимается совокупность туристско-рекреационных ресурсов, их территориальных сочетаний и условий, способствующих удовлетворению потребностей населения в туристской и рекреационной деятельности.

Условия для развития рекреации и туризма на конкретной территории в первую очередь определяются общественно-географической ситуацией, при анализе которой учитываются:

- рекреационно-географическое положение;
- доступность территории потребителям туристско-рекреационных услуг;
- общий уровень социально-экономического развития территории;
- наличие общехозяйственной инфраструктуры, включая социальную;
- место туристско-рекреационного комплекса в хозяйственном комплексе территории;
- атмосфера гостеприимства [16].

Туристско-рекреационный потенциал Республики Казахстан представляет большой интерес в рамках данной выпускной квалификационной работы. По данным ТурСтата самые популярные страны ближнего зарубежья и СНГ у российских туристов – это Абхазия (4 496 тысяч турпоездов в 2018 году), Казахстан (2 955 тысяч) и Украина (2 290 тысяч).

Расположение Казахстана в центре Евразийского континента предопределяет его значительный транспортно-коммуникационный потенциал в транспортной сфере, представляющий особый интерес для многих стран. Транспортно-коммуникационный комплекс республики представлен железнодорожным, воздушным, морским, речным, трубопроводным транспортом, сетью автомобильных дорог и телекоммуникационными системами. Упрощенные

въездные формальности при пересечении российско-казахстанской границы повышают доступность региона для туристов из России, отсутствие языкового барьера, особенно в северной части Казахстана также способствует этому.

Оценка территории для развития рекреационного туризма совершается на основе поэлементного анализа каждой из составляющих частей ресурсов региона: рельефа, водных объектов и почвенно-растительного покрова, биоклимата, гидроминеральных и уникальных природных лечебных ресурсов, историко-культурного потенциала [28].

Таким образом, мы можем выявить перспективы развития рекреационного туризма в Щучинско-Боровской курортной зоне Республики Казахстан на основе оценки ее ресурсной базы.

В Щучинско-Боровском районе выделяются три характерных типа рельефа: низкогорный, мелкосопочный-грядовый и равнинный. Наиболее важным типом рельефа курорта, определяющим весь природный облик района, являются горы, которые на фоне обширных степей приобретают вид крупного горного массива, несмотря на то, что относятся к типу низкогорья (от 300 до 600 метров). Самая высокая точка массива Кокшетау гора Кокше (Синюха) – 947 метров.

Территория курорта Боровое совпадает с расположением государственного национального природного парка «Бурабай», который включает 14 крупных озёр, в это число входят Боровое, Большое и Малое Чебачьи, Щучье, Майбалык, Катарколь, а также множество мелких озёр.

Горы, покрытые сосновыми лесами, создают благоприятный микроклимат района, нормализуют температуру воздуха летом, повышают атмосферные осадки, защищают от степных ветров. Они дают приют многим животным и птицам. Высокая эстетическая привлекательность ландшафта Борового позволяет с психолого-эстетической точки зрения оценить регион, как благоприятный по эмоциональному воздействию на человека.

Что касается уникальных природных лечебных ресурсов: на территории курорта воздух чистый, умеренно-разреженный и влажный. Он насыщен

эфирными маслами хвои и является залогом успешной профилактики легочных и других заболеваний. Боровое – это прекрасное место для солнечных ванн и ингаляций. Для территории характерно большое число солнечных часов в году, обилие эффективных ультрафиолетовых лучей.

Купание в озерах и рельеф местности с крутыми подъемами и спусками укрепляют общую мускулатуру и сердечно-сосудистую систему. Одним из основных лечебных факторов здравниц курортной зоны является кумысолечение. Кумыс – молоко кобылицы, впитывающее целебные свойства степного и горного разнотравья, очень эффективно при лечении заболеваний легких, включая туберкулез.

В комплексе рекреационных ресурсов особое место занимают культурно-исторические ресурсы, расположенные в городах, селах и на межселенных территориях и представляющие собой наследие прошлых эпох общественного развития. Они служат предпосылкой для организации культурно-познавательных видов рекреационных занятий, на этой основе оптимизируют рекреационную деятельность в целом, выполняя достаточно серьезные воспитательные функции.

Щучинско-Боровская курортная зона обладает богатой историей и культурным наследием, однако наибольший эффект для восстановления духовных потребностей туристов будет достигаться при посещении культурного центра Казахстана – столицы Нур-Султан, которая находится в 257 километрах от курорта Боровое.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что проектирование рекреационного тура в Республику Казахстан является перспективным направлением.

Курорт Боровое обладает богатыми природно-климатическими ресурсами, что является ведущим фактором рекреационной деятельности. В регионе также имеется достаточно развитая инфраструктура, способствующая комфортному пребыванию отдыхающих, в целях восстановления, снятия усталости и повышения работоспособности. А близость региона к столице государства дает

возможность для насыщения программы тура наиболее привлекательной историко-культурной составляющей. Использование рекреационных ресурсов сразу двух туристских дестинаций позволяет наиболее эффективно восполнить рекреационные потребности туристов: лечебные, оздоровительные, спортивные и познавательные. В рамках таких программ возможно осуществление как активного, так и пассивного видов рекреации.

## 2.2 Туристские ресурсы курорта Боровое как основа проектирования туристского продукта

Туризм основан на целевом и разумном использовании туристских ресурсов, суть которых заключается в объектах туристского интереса, способных удовлетворять потребности людей, возникающие в процессе отдыха. В местах, где не существует каких-либо туристских ресурсов, – туризм не способен быть и развиваться в принципе.

Согласно Закону РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 1996 года, туристские ресурсы понимаются, как природные, исторические и социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворять духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию физических сил [13].

В экономическом плане туристские ресурсы выступают как факторы производства туристского продукта, поскольку их дифференциация создает возможность расширения производственной деятельности туристской организации, а также как природные и социальные условия, в которых она действует.

Следовательно, для проектирования рекреационного тура в Республику Казахстан, в первую очередь нам необходимо подробно рассмотреть имеющуюся ресурсную базу курорта Боровое и Акмолинской области.

Щучинско-Боровская курортная зона занимает относительно небольшую площадь в северной части Сары-Арки (казахского мелкосопочника) – степи в центральном и северном Казахстане. На ней располагаются прозрачные озера, густые сосновые и смешанные леса, горы и скалы, которые населяют различные животные. Географически этот район расположен в Акмолинской области между городами Астана и Кокшетау.

Активное освоение и использование природных богатств Борового привело к тому, что дачное и земельное хозяйство населения в конце 19 века подверглось контролю в усиленном виде. Сейчас территория обладает статусом курортной, что привело к ограничению бесконтрольного использования природных богатств, в целях сохранения целостности экосистем, эталонных и уникальных природных комплексов и объектов, историко-культурных памятников и других объектов Щучинско-Боровской курортной зоны [38].

На территории курортной зоны расположен государственный национальный природный парк «Бурабай», созданный в соответствии с постановлением Правительства РК от 12 августа 2000 года. Парк отличается редкой по красоте природой, породившей множество легенд.

Что касается названия, русские переселенцы окрестили живописное урочище Боровым из-за прекрасного соснового бора. Исконные жители этих мест, казахи издавна называли это место Бурабай. «Бура» по-казахски верблюд. В народе до сих пор сохраняется сказание о могучем, вещем верблюде, который жил когда-то в окрестностях Кокшетау [19].

Этот край, по мнению ученых, возник 5 миллионов лет назад в результате горообразования. Климат Бурабая сформирован его природной составляющей. Территория отличается тем, что на ней выпадает большее количество осадков, а летом температура ниже, чем на других территориях Казахстана. Горы и гранитный массив защищают местность от сильных ветров, что делает пребывание туристов на курорте достаточно комфортным. Природа парка также

целебна: обычная прогулка по сосновому бору, где воздух очень чист, насыщает организм полезным озоном [31].

На территории парка раскинулись озера: 14 больших, достигающих в площади 1 км<sup>2</sup>, среди них Щучье, Бурабай (Боровое или Аулиеколь), Большое и Малое Чебачьи, Катарколь и более мелкие водоемы. В сосновых лесах обитают такие виды, как: белка, лисица, заяц, олень, лось, кабан, волк и рысь. Из пернатых можно увидеть гоголя, крякву, серую утку, куропатку и глухаря [31].

На территории курортной зоны существует множество достопримечательных туристских объектов: природных, исторических, социокультурных, археологических и др. Остановимся подробнее на каждом из них.

Главным природным объектом курорта является непосредственно озеро Боровое, иначе Аулиеколь. Оно расположено на высоте 314 метров над уровнем моря через перешеек от второго озера Айнаколь (Большое Чебачье). Боровое – это проточный пресный водоем, который питается в основном за счет речки Сарыбулак, а также трех ключей.

Площадь водного зеркала около 11 км<sup>2</sup>. Озеро мелкое, глубина в среднем составляет около 4 метров, распределена неравномерно: наиболее глубокая северная часть (до 7 метров), юго-западная и западная части на значительное расстояние мекли, зарастают тростником и другой растительностью. Северный берег озера Аулиеколь каменистый, восточный – песчаный. Дно – ровное, песчаное, чистое. Озеро имеет несколько небольших заливов, из него вытекает река Куркуреук (Громовая), которая впадает в озеро Айнаколь [21].

Береговая зона озера переходит в сухой сосновый лес, в последние годы, отходит все дальше и дальше от посёлка, водоём мелеет. Центральный пляж располагается в северо-восточной части озера, на нем встречаются как свободные участки, так и платные обустроенные территории. Вдоль берега проложена пешеходная дорожка, которая заканчивается на поляне им. Абылай-хана. Общая ее протяженность 9 километров и администрация планирует протянуть ее дальше.



Поляна Абылай-хана и трон Абылай-хана находятся у подножия знаменитой горы Кокшетау. Это место раньше носило название Большая поляна, однако в 1991 году руководство страны приняло решение увековечить память о правителе Среднего жуза – хане Абылае, в земли которого входила и территория Бурабая. На поляне началось строительство, и была воздвигнута стела в память о степном повелителе, а также основан музей [23].

Поляна Абыла-хана – это уникальный памятник живой природы, который характеризуется особым микроклиматом. Здесь наблюдается особая активность солнечного сияния, обилие биологически активных ультрафиолетовых лучей, под воздействием которых организм человека «омолаживается». Здесь же, недалеко на север по тропинке от поляны к подножию горы располагается крупный камень причудливой формы, который туристы называют Троном Абылай-хана.

На южном берегу озера Боровое есть несколько любопытных мест, на которых любят побывать туристы. Одно из них – утес Кзылтас (Красный камень). Он представляет собой небольшую скалу на берегу озера, которая живописно смотрится на фоне горного массива.

Однако более привлекательным объектом является пещера Кенесары, расположенная в скалистой сопке, на высоте 20 метров от подножия. В дину пещера около девяти метров и в ширину – шесть. Вход несколько ниже среднего роста человека, но в глубине можно свободно выпрямиться. В отдаленной части пещеры находятся два природных отверстия: нижнее, заменяющее окно и верхнее, служащее трубой. Перед пещерой большая площадка, откуда хорошо видна панорама озера Аулиеколь [21].

Название пещеры связано с именем народного казахского героя – хана Кенесары Касымова, внука великого Абылай хана, который родился и вырос в урочище Бурабай. Вместе со своей дружиной после удачной охоты он часто останавливался на ночлег у подножия пещеры. Сейчас в его честь здесь установлена мемориальная доска [21].

Озеро Айнаколь (Большое Чебачье) – одно из самых крупных озер края, расположено на высоте 294 метров над уровнем моря, то есть на 19 метров ниже озера Боровое. Площадь водного зеркала составляет 23 км<sup>2</sup>. Средняя глубина – 11,1 метров, а максимальная – более 33 метров. На озере много заливов и островков, дно преимущественно песчаное.

Вода в озере чистая, красивого изумрудного цвета и просматривается до 8-ми метровой глубины. Озеро считается холодным: вода прохладная даже в жаркий летний период, что связано с большими глубинами, только ближе к берегу она иногда прогревается до +24°C.

Айнаколь снабжает водой близлежащие поселки, а также питает подземные воды. В последние годы баланс между расходом и пополнением нарушен, причем самими жителями курорта. Расход превышает пополнение вод на 10–15% в год. Котловина водоема имеет тектоническое происхождение, поэтому галька по берегу преимущественно гранитная. Кроме бора с соснами здесь можно увидеть березняки. Есть на побережье и участки с песчаными и галечными туристическими пляжами, которые популярны у отдыхающих с детьми [36].

На берегу озера расположена местная природная достопримечательность – роща «танцующих» берез. Это березняк с деревьями, у которых причудливые изогнутые стволы. По поводу происхождения рощи имеется легенда. В ней говорится, что березы – это девушки, которые когда-то давно танцевали на поляне во время народных гуляний и застыли от смущения, когда их увидел хан. Однако на самом деле стройные стволы берез искривили сильнейшие зимние ветры [19].

Вокруг озера часто водят экскурсии, здесь проложены многочисленные туристические тропы.

Из Кокшетауской группы озер также выделяется озеро Щучье. Это одно из крупнейших и самое глубокое озеро Щучинско-Боровской курортной зоны, ГНПП «Бурабай». На юго-западном побережье к озеру примыкает город Щучинск. Озеро расположено в 20 километрах от курортного посёлка Боровое. Оно вытянуто с севера на юг. Берега местами заболоченные, местами сухие и

песчаные. Практически со всех сторон Щучье окружает лес. Длина озера 7 километров, а ширина – 3 километра. Высота над уровнем моря составляет 390 метров, средняя глубина 18 метров в некоторых местах достигает до 35.

Озеро примечательно тем, что еще в 1927 году близ него был создан первый санаторий на курорте Боровое. Сегодня их количество сильно возросло. По береговой линии расположены многочисленные санатории и профилактории разных направлений. Отдых на озере Щучье нормализует работу легких, желудка и кишечника, а также благоприятно для людей с болезнями сердечно-сосудистой системы. Каждый год в санатории близ озера Щучье съезжаются тысячи людей, чтобы восполнить свои силы и оздоровить организм [36].

Самым высоким местом курортной зоны и Кокшетауской возвышенности является – гора (пик) Кокшетау или Синюха, возвышающийся на 947 метров над уровнем моря. Сама же мелкосопочная возвышенность представлена отдельно стоящими скальными массивами, протянувшимися на 400 километров при ширине 200 километров. Хребет Кокшетау сложен в основном из гранитов и отчасти сиенитов. Большинство скал расположенных на территории курорта образовалось в результате выветривания, действия воды и льда: появились углубления, впадины, навесы, сквозные отверстия, которые сформировали причудливые и живописные формы, о которых слагают легенды [23].

Северный склон Синюхи возвышается над озером Айнаколь и представляет собой массу отрогов, ущелий и сопок. Подъем по этому склону считается трудным и опасным для неподготовленных туристов: приходится перебираться через чащу деревьев, кустарников, подниматься по россыпям громадных камней, разбросанных повсюду.

На северной стороне массива находится легендарное ущелье Отшельника. Оно расположено на высоте примерно 113 метров над уровнем озера Большое Чебачье. Ущелье было обнаружено в 1907–1908 годах и отреставрировано.

Ущелье представляло собой глубоко вырытую землянку между камнями, разделенную невысокой перегородкой на две комнаты с земляным полом,

потолком из набросанных бревен и отверстием для выхода, на уровне верхнего слоя почвы. Внутри нее нашли чашку и ложку собственноручной работы Отшельника, скамейку, стол и кровать. В рядом стоящую сосну был врезан медный крест. Раньше это место было весьма популярным, туда водили экскурсии. Личность Отшельника осталась неизвестной, хотя по этому поводу существует предание. Место это таинственное и глухое, находится неподалеку от источника чистой ключевой воды, который назван источником Отшельника [23].

Южный склон массива Кокшетау хорошо обзревается со стороны озера Боровое. К излюбленным путешествиям по южному склону можно отнести подъемы на Карманы, все их три. Это выступы выветриваемой горной породы, направленные вдоль её нижней границы вглубь низменных горных пород. Из них самый высокий и величественный – Карман №1 – прилепившийся сбоку на склоне большой уступ. Карман №2 находится несколько западнее и ниже первого, а третий расположен еще ниже и дальше на восток на высоте около 214 метров. Карман №3 отличается наибольшей красотой, но из-за своей отдаленности редко посещается туристами [23].

Восточная вершина Кокшетау с северной и южной стороны неприступна из-за отвесных нагромождений камней хребта. На южной стороне ее виднеется Каменный каток (Катушка) – ровная наклонная гранитная плита шириной 25 метров и длиной 60 метров. С северной стороны массива, на расстоянии трех четвертей высоты склона расположен массивный кряж с вертикальным расположением пластов, придающим вид чешуйчатого строения.

Особое внимание туристов притягивают многочисленные скалы курортной зоны, со стороны Голубого залива (о. Аулиеколь) открывается прекрасный вид на главные красоты Борового. Среди них наиболее известными являются скалы Окжетпес, Пахомовка и Свобода (Максимка), скала-остров Жумбактас, а также на комплекс скал «Три сестры»:

- скала Свобода – величественная береговая скала, которая находится на берегу Голубого залива, к юго-востоку от горы Окжетпес. Она возвышается над

поверхностью озера неприступной стеной с выступающими камнями. Первоначально скала носила название Свобода, но затем, в советское время, именовалась мысом Максима Горького (по аналогии «Свобода» – «Песня о Буревестнике» – Максим Горький). В настоящее время название сократили до простого – скала Максимка [23];

- скала Окжетпес (в переводе с казахского – не долетит стрела) возвышается не более чем на 300 метров над уровнем моря и на 140 метров над уровнем озера Айнаколь. Среди местных жителей она издавна считалась недосыгаемой по высоте и своей неприступности. О скале сложено в народе множество легенд и преданий, зафиксировано более десяти вариантов сказаний.

В начале XX века достижение вершины удавалось далеко немногим, однако с развитием горного туризма и появлением специального снаряжения подъем на скалу стал доступен многим. В наше время в летний сезон каждый день формируются группы для восхождения на Окжетпес с инструктором. Самыми трудными для покорения считаются пять верхних камней, на которые без подготовки и снаряжения взобраться практически невозможно [23];

- скала Пахомовка (Аютас) – это небольшая скала высотой около 30 метров. Она обрывистая, но доступна для отдыхающих любого возраста, на ее вершине находятся ровная площадка, по центру которой лежат две гранитные глыбы, высотой 5–6 метров, которые сравнивают с видом разъяренного медведя и дикого кабана. Название скале дали в память о генерале Пахомове, который в конце XIX века после выхода в отставку поселился в поселке и одним из первых начал пропагандировать летний отдых на Боровом. Именно он построил два первых строения (барака) для размещения отдыхающих. С этих барачков и началась жизнь Бурабая как курорта [23];

- скала-остров Жумбактас (в переводе с казахского – Камень-загадка) – это небольшой каменный остров-скала, высоко приподнятый над поверхностью Голубого залива в северной части озера Аулиеколь. На Жумбактас можно попасть только водным путем, а зимой по льду. Скала представляет собой нагромождение

выветриваемых матрасовидных пластов гранита, который испещрены глубокими впадинами, бороздами, выступами. Все это плоды выветривания многих столетий. В южной части острова есть большой камень с просветом внизу, а наверху с громадной чашей, в которой свободно может поместиться взрослый человек. Жумбактас имеет множество описаний, однако наиболее популярными являются два образа: старухи и юной девушки и Египетского сфинкса [23];

- комплекс скал «Три сестры», подразумевающий старшую, среднюю и младшую сестер – это отдельно стоящие три останца, между которыми узкие проходы. Они располагаются слева от южного склона массива Кокше. Раньше они носили название скалы Сахарная головка и Петушиный гребешок. Старшую и среднюю «сестер» местное население ассоциируют с ежиком [23].

Старшая сестра имеет высоту около 280 метров над уровнем озера Айнаколь. Со скалы открывается впечатляющий вид на юго-восток курортной зоны. На вершину проще всего подняться от поляны Абылай-хана. Наверх ведет тропинка, проложенная за многие годы, подъем совершенно не трудный. На вершине имеется небольшой грот, где туристы могут переждать ненастье или жару. Средний останец является самым недоступным для туристов. А вершина Младшей «сестры» также доступна для восхождения [41].

Туристов на территории парка привлекают каскады Иманаевского ручья. Ручей течет в узком ущелье между основным хребтом и более низкими западными острогами. В нижнем течении русло широко разливается, образуя при этом каскад небольших живописных водопадов. Вода в ручье пресная. По берегам родника растет березовый лес и папоротник.

Кроме природных объектов для посещения также будут интересны музеи курортной зоны и другие объекты культурного наследия, среди которых можно выделить следующие:

- визит-центр «Бурабай» (по адресу: улица Кенесары, 38), построенный в 2009 году представляет собой комплекс туристских развлечений, музеев и Зооуголок. На первом этаже современного здания располагается

информационный контакт-центр (Call-center) курортной зоны «Бурабай», работа которого по поддержке туристов и гостей курорта осуществляется круглосуточно. Там же, на первом этаже располагается Музей истории лесного хозяйства, который был открыт в 2018 году. В этом зале представлена история векового развития лесохозяйственных и научных учреждений курортной зоны «Бурабай».

На втором этаже визит-центра находится популярный среди отдыхающих Музей природы. Посетителям музея предоставляется подробная информация о флоре и фауне ГНПП «Бурабай», мерах по защите природы и сведения о животных, занесенных в Красную книгу РК. Он состоит из четырех залов: зала минералогии, зала хвойных лесов, зала водно-болотных угодий, зала лиственных лесов и степей, а также террариума [46].

На третьем этаже расположился обновленный «Краеведческий музей истории поселка Бурабай», который включает в себя залы: этнографии, истории и исследовательского края.

На территории визит-центра также расположился зооуголок, где посетители могут наблюдать 28 видов животных, обитающих в просторных вольерах с условиями приближенными к естественным, и посетить контактный-зоопарк;

- этноаул «Жайлау» располагается на территории Мараловодческого хозяйства в Бурабайском районе за поселком Зеленый Бор. На поляне было сооружено поселение, состоящее из пяти юрт, в которых можно познакомиться с историей, культурой, бытом, традициями и кухней казахского народа. В этноауле посетителям оказываются следующие услуги: проживание (юрточный городок), лечение (иппотерапия, кумысолечение, шубатолечение), национальная кухня, мастер-классы по различным ремеслам, фотоохота, национальные игры и соревнования (скачки, стрельба из лука и др.), казахское музыкальное и театральное искусство, экскурсии (конные, верблюжьи, пешие), сафари-парк [46];

- «Историко-краеведческий музей имени Абылай-хана» был открыт в 1999 году в честь празднования его 280-летия. Основой экспозиции являются материалы, собранные местным краеведом А.Д. Турсунбаевой. История курорта

Боровое тесно связана с именами выдающихся личностей Абылай-хана и его внука Кенесары Касымова. Фонды музея насчитывают 8216 единиц хранения [31];

- этнографический музей под открытым небом «Ботай-Бурабай» располагается у подножья горы Жеке-батыр в Боровом. Архитектурно-культурный ансамбль состоит из семи жилищ Ботайской эпохи, диаметром 8–10 метров. Все помещения связаны между собой подземным ходом. В каждом помещении выставлены предметы быта, найденные в ходе археологических раскопок и хранящие ценную информацию о Ботайской эпохе и цивилизации, которая проживала в казахских степях около 6 тысяч лет назад [45].

Для любителей развлекательного туризма в Щучинско-Боровской курортной зоне также найдутся соответствующие туристские объекты.

На территории курорта в 2017 году был открыт гольф-клуб «Бурабай», который занимает площадь в 103 гектара. На территории клуба размещено 18-ти луночное гольф-поле класса «Чемпионат». В состав клуба также входят четырехзвездочная гостиница с паркхаусом и небольшие курортные коттеджи. Кроме того, на территории имеются крытый теннисный зал, благоустроенный пляж, пирс для стоянки водного транспорта, аквапарк и другие объекты [41].

На территории отеля Rixos курорта Боровое располагается единственное легальное казино «Casino CashVille», которое считается одним из самых больших в Центральной Азии. Оно предлагает гостям два игровых зала с различным уровнем ставок: зал казино и slot-hall Malina, а также широкий выбор игр и их вариаций [41].

Семейный парк развлечений «BurabayLand» был открыт в 2014 году, как комплекс Казахстанская Лапландия. В парке для посетителей предоставлены взрослые и детские аттракционы, 6 тематических домиков с развлечениями (лазерный лабиринт, стеклянный лабиринт, комната Алисы из страны чудес, комната Лего, комната Аватара, комната Маши и Медведя), веревочный парк, фотозона, зона пикников. Периодически на территории проводятся тематические



мероприятия. 1 декабря 2018 года в парке состоялось открытие нового зимнего сказочного ледового городка «Резиденция Санты» [46].

На курорте Боровое, помимо достопримечательностей к туристским ресурсам относится также довольно развитая инфраструктура. Вокруг озера Боровое, Большое Чебачье и Щучье, а также на территории поселка Бурабай рассредоточено свыше 40 коллективных средств размещения. Среди них встречаются как бюджетные гостевые дома и базы отдыха, санатории и пансионаты, так и высококлассные отели известных сетей такие, как «Rixos», «Park Hotel». Наиболее популярными оздоровительными учреждениями являются: санаторий «Щучинский», санаторий «Окжетпес», санаторий «Зеленый Бор», пансионат «Жумбатакс», оздоровительный центр «Лесная сказка». Среди бюджетных заведений можно выделить наиболее популярные: база отдыха «Арасан», база отдыха «Оазис», дом отдыха «Майбалык», отель «Нурсат», гостиничный комплекс «Insar» и другие.

В курортном поселке множество заведений предлагают услуги питания, стоимость их зависит от типа и класса предприятия. Для бюджетных путешественников в поселке есть множество небольших кафе в среднем предлагающих комплексный обед стоимостью от 2000 тенге (около 350 рублей), познакомиться с национальной кухней предлагают кафе: «Азия», «Шанырак», «Архидом», «Алем», «Рахат», «Кокшебел» и другие. Более утонченные гости курорта могут посетить рестораны: «Астана Нуры», «Инжу», «Алтын Кун», «Парк отель Кокшетау», «Эдем», «Жумбатакс».

Транспортная инфраструктура. Добраться до Борового можно по автомобильным трассам на автобусе до автовокзалов или на личном транспорте, а также по железной дороге доехав до ж/д вокзала г. Кокшетау или до станции Курорт Боровое в г. Щучинске. На территории курортной зоны действуют службы такси: «Такси Эквадор», «Такси Алина», «Такси Сокол» и другие.

Для отдыхающих свои услуги в курортной зоне также предлагают различные бассейны и сауны, тренажерные залы, ночные клубы, спа-центры. Обменять

валюту возможно в любом банке Республики Казахстан и официальных обменных пунктах, а также в зданиях авто- и железнодорожного вокзалов.

Как правило, при организации туристских путешествий на курорт Боровое в программы маршрутов входит посещение столицы Казахстана – города Нур-Султан (Астана). Это культурный, экономический и политический центр республики, в котором сосредоточены основные туристские потоки страны. Нур-Султан – это молодой в историческом плане город, однако культурная жизнь столицы насыщена и уникальна. В музеях, достопримечательностях, театрах, концертных залах и других объектах города синтезируются современные и национальные традиции.

Территория столицы превышает 799 км<sup>2</sup>, а численность населения свыше 1 миллиона человек. Город раскинулся на реке Есиль (на русском Ишим) и является самой северной столицей Азии. Климат Нур-Султана резко-континентальный, со средними температурами: от –20°С до –35°С зимой, от +23°С до +30°С летом [15].

Столица Казахстана обладает незаурядной архитектурой, можно выделить следующие обязательные для осмотра туристами достопримечательности:

- «Байтерек» – это монумент с уникальным обликом известный даже за пределами Казахстана. Сооружение олицетворяет дерево жизни, в кроне которого лежит яйцо в форме шара. Это главная достопримечательность столицы. Высота монумента «Байтерек», составляющая 97 метров, символизирует год провозглашения Астаны столицей Казахстана и новую страницу в истории государства. Конструкция выполнена из металла, стекла и бетона. Венчает ее стеклянный шар диаметром 22 метра и весом 300 тонн, внутри которого находится обзорная площадка [42];

- «Дворец Мира и Согласия» – это архитектурное строение, выполненное в форме пирамиды. Его открытие было приурочено к Съезду лидеров мировых и традиционных религий. При конструировании здания был соблюден принцип «Золотого сечения Фибоначчи». Верхушку здания украшает витраж с

изображениями 140 голубей, символизирующих национальности, живущие в Казахстане. Пирамида стала символом веротерпимости [40];

- этномемориальный комплекс «Атамекен – карта Казахстана» – это музей под открытым небом, который представляет наглядную карту страны. Комплекс занимает площадь 1,7 гектара (около 2 футбольных полей) и отображает ландшафт страны, флору и фауну, социально-культурные и градостроительные объекты. На карте расположены 14 областей и 2 города республиканского значения – Нур-Султан и Алматы. Всего в парке размещены более 300 миниатюр достопримечательностей и их количество постепенно увеличивается [15];

- «Назарбаев центр» – это здание в виде большого синего окна, устремленного в небо, высотой в 9 этажей. Оно занимает территорию площадью 30 км<sup>2</sup>. Учреждение создано как научный и просветительский центр по исследованию и популяризации истории Казахстана. В стенах Назарбаев центра расположены Библиотека Первого Президента и Фонд Главы государства. В фонде библиотеки представлено свыше 20 тысяч трудов, а также представлены книги и личной коллекции Нурсултана Назарбаева [15];

- бульвар «Нуржол» – это протяженный бульвар, длиной более двух километров, украшенный фонтанами, клумбами и зелеными насаждениями. Он объединяет административные строения с пешеходной зоной, располагающейся в его верхней части. В центре всей композиции находится монумент «Астана – Байтерек» [15];

- монумент «Казак ели» – это архитектурное сооружение площадью 5,2 гектара, которое занимает особое место в истории казахского народа, отражая его культуру, историю и достижения. Высота монумента составляет 91 метр и символизирует год, когда Казахстан стал независимым государством. На вершине сидит птица Самрук, которая демонстрирует стремление республики к дальнейшему развитию и процветанию. Монумент выполнен из белого мрамора, и с четырех сторон его украшают барельефы, повествующие историю народа. Центральным является барельеф – «Президент и народ» [15];

- триумфальная арка «Мангилик ел» – конструкция высотой 20 метров, облицованная гранитом и мрамором, которая имеет идеальные пропорции «золотого сечения». В основании арки установлены объемные скульптуры Аксакала – символа мудрости и носителя духовности и мысли народа, женщины–матери, хранящей очаг, воина-кочевника и современного военнослужащего. Все они являются собирательным образом людей, внесших неоценимый вклад в многовековую историю казахского народа. На верху арки также находится смотровая площадка, на которую можно подняться по винтовой лестнице [15];

- «Президентский парк» раскинулся вокруг Дворца Мира и Согласия. Его площадь составляет 830 км<sup>2</sup>, что дает ему право называться самым большим парком Казахстана. На его территории разместились искусственные ручьи, фонтаны и цветник. С высоты птичьего полета парк приобретает очертания птицы Самрук, символа независимости и возрождения государства [15];

- центральный парк культуры и отдыха «Столичный» – это парк, где есть всевозможные виды развлечений: аттракционы, контактный зоопарк, стрелковые тир, уличные тренажеры. На его территории располагается сухой фонтан, не имеющий чаш, струи воды выбираются из-под плит, а также площадь олимпийцев, где можно ознакомиться со списком всех казахстанских олимпийских чемпионов и призеров. Рядом с парком находится водный канал с набережной реки Есиль [15];

- «Национальный музей Республики Казахстан» – это самый молодой и крупный музей в Центральной Азии, созданный по инициативе первого президента страны Н. Назарбаева, был открыт в 2014 году. В данный момент в его фонде насчитывается свыше 175 тысяч экспонатов. Здание состоит из семи блоков переменной этажности от двух до семи этажей. Посетителей с историей государства знакомят залы древней и средневековой истории, истории, золота, этнографии и независимого Казахстана. Помимо этих залов также действуют зал Астаны, который рассказывает историю развития молодой столицы и зал современного искусства [43];

- комплекс «ЭКСПО–2017» – масштабный комплекс, служивший площадкой для проведения международной специализированной выставки «ЭКСПО–2017», прошедшей под лозунгом «Энергия будущего». После завершения международного мероприятия отдельные объекты выставки продолжили свою работу. Для посетителей открыты двери в Музей «Энергия Будущего» в сфере «Нур Алем», Зону лучших практик, Холл Энергии и Конгресс-центр. «ЭКСПО–2017» является наиболее известным трендом и туристским объектом Казахстана, соответствующим международным стандартам [51].

На первом этаже восьмиэтажного павильона «Нур Алем» расположен «Национальный павильон», состоящий из двух зон: зоны знакомства с Казахстаном и зоны созидательной энергии. Со второго по восьмой этажи здания представлены основные виды энергии: космоса, солнца, биомасс, ветра, воды и кинетическая энергия. В «Зоне лучших практик» демонстрируются успешно внедренные методы, проекты и технологии в области энергетики. «Холл Энергии» и «Конгресс-центр» предназначены для проведения культурно-развлекательных, деловых, официальных и специальных мероприятий [51];

- «Музей Первого Президента РК» располагается в здании бывшей Резиденции Главы государства. Он начал свою работу в 2005 году. Музейные экспонаты раскрывают важнейшие этапы становления суверенного Казахстана и рассказывают о жизни и деятельности первого Президента страны. В коллекции хранятся архивные материалы, кино и фотодокументы, книги, повествующие о важных этапах в жизни молодого государства [15];

- мечеть «Хазрет Султан» была открыта в 2012 году, в переводе ее название обозначает «Святейший Султан». Здание построено в классическом исламском стиле с применением традиционных казахских орнаментов. Она расположена на берегу реки Есиль и соседствует с Дворцом Мира и Согласия и монументом «Казак Ели». Она может вместить пять тысяч молящихся, а праздничные дни и до десяти тысяч человек. Площадь всей мечети составляет 17,7 км<sup>2</sup>. «Хазрет Султан» обладает самым большим куполом в Казахстане высотой 51 метр и шириной

28,1 метров. В здании предусмотрены помещения для омовения и ритуала венчания, залы чтения Корана и занятий учебно-просветительских групп. Новая мечеть отвечает всем требованиям современной мировой архитектурной практики [15];

- центр семейного отдыха «Ailand» – это развлекательный комплекс, который раскинулся на внушительной территории в 8,5 км<sup>2</sup>. На территории центра функционируют такие объекты, как: аквапарк, имеющий 7 видов водяных горок, спа-зоны и разделенный на отдельные зоны для детей и взрослых; океанариум – первый в Казахстане и удаленный от океана более чем на 3000 километров; мир джунглей; экзотариум, демонстрирующий различные виды экзотических зверей; колесо обозрения – самое большое в Казахстане, высотой 65 метров с 36 обзорными кабинками; различные кафе и рестораны [49];

- ТРЦ «Хан Шатыр» – комплекс, который объединяет шоппинг и развлечения под одной крышей. Здание занимает площадь 50 гектаров, высотой 150 метров. Под прозрачным куполом торгового центра разместились мини-площадка для гольфа, тропический и ботанический сады, ночной клуб, кинотеатры, бассейн «Sky Beach Club» с песчаным пляжем, песок для которого был завезен с Мальдив, игровой центр «Fame city» и даже 5-ти звездочный отель. Одновременно в комплексе могут находиться более десяти тысяч человек, он считается одним из крупнейших ТРЦ в мире [47].

Это далеко не все достопримечательности современной столицы. Помимо перечисленных в Нур-Султане имеется множество привлекательных архитектурных сооружений, памятников, монументов, парков, театров, развлекательных и торговых комплексов, центров активного отдыха и прочих объектов. Также сильнейшей стороной мегаполиса является развитая туристская инфраструктура.

В городе расположилось огромное количество гостиниц, отелей, хостелов и иных средств размещения различного класса обслуживания и ценовой категории. Множество разнообразных предприятий питания предлагают блюда

национальной, европейской и другие кухни мира. Что касается транспортной доступности, главными пунктами прибытия в столицу являются: международный аэропорт «Нурсултан Назарбаев», железнодорожный вокзал «Нурлы Жол» и автовокзал «Спаржай». Для удобства передвижения туристов по городу в Нурсултане действуют 170 пунктов проката велосипедов, расположенных возле ТРЦ, бизнес-центров и парков.

Все желающие также могут получить бесплатные аудиоэкскурсии по городу, воспользовавшись аудитором от компании «Астана Конвеншн Бюро». Получить доступ к аудитору очень просто: достаточно отсканировать QR-код с ссылкой на аудиорассказ с таблички, установленной рядом с каждым объектом. Национальные сувениры возможно приобрести в таких сетях магазинов, как: «Empire», «Талисман» и «Адеми-Ай». По прибытии в столицу РК гости города могут обратиться за всей необходимой информацией в информационные киоски для туристов «Астана Конвеншн Бюро».

Таким образом, можно отметить, что Акмолинская область Республики Казахстан, а в частности Щучинско-Боровская курортная зона и столица Нурсултан обладают значительными туристско-рекреационными ресурсами (природными, историко-культурными и другими) для проектирования разнообразных туристских маршрутов. Однако приоритетным направлением является развитие рекреационного туризма на данной местности, поскольку уникальный климат и природа курорта Боровое являются ведущими факторами развития туризма в регионе и способствуют наибольшему эффекту для восстановления жизненных сил человека.

### 1.3 Обоснование модели проектирования рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана»

Настоящие требования к проектированию туристских услуг сформулированы в ГОСТ 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Проектирование туристского продукта осуществляется в несколько этапов, первый из которых – составление и обоснование моделей туристских услуг [3].

Общее понятие модели определяется как система исследования, которая служит средством для получения информации о другой системе, это упрощенное представление реального устройства или протекающих в нем процессов и явлений. Существует несколько подходов к определению понятия модели:

- упрощенное представление о реальном объекте, процессе или явлении;
- искусственно созданный объект в виде схемы, математических формул, физической конструкции, наборов данных и алгоритмов их обработки и т.п.;
- модель, воспроизводящая в специально оговоренном виде строение и свойства исследуемого объекта, являющегося оригиналом, образцом, прототипом;
- объект, используемый вместо другого объекта с какой-то целью.

Согласно стандарту, модель туристской услуги – это набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом или заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг [3].

Процесс создания моделей называют моделированием. Моделирование – это метод познания, состоящий в создании и исследовании моделей. Выделяют несколько основных целей моделирования:

- понять, что собой представляет изучаемый объект;
- спрогнозировать последствия изучаемого процесса;
- научиться управлять объектом и определять наилучшие способы управления;
- решать прикладные задачи.

Моделирование является важным общенаучным и распространенным методом, который применяется во многих сферах деятельности человека, в том числе и туризме. Модели могут быть логическими, физическими, экономико-математическими. При проектировании нового туристского продукта в туризме применяется моделирование логическое, которое представляет собой выявление



горизонтальных и вертикальных причинно-следственных связей между главными факторами, характеризующими управленческие, экономические, социальные или другие процессы, с целью воспроизведения процессов при анализе, прогнозировании и оценке параметров объектов [17].

Результатом моделирования в туризме является создание вербальной модели тура. Вербальная модель – это информационная модель в мысленной или разговорной форме. К данному виду можно отнести целый спектр моделей: информация в учебниках, произведения художественной литературы, тексты, описывающие алгоритмы, текстовое описание объектов и процессов. Поскольку четкого определения структурных элементов вербальной модели не существует, то сюда можно отнести характеристику тура, программу тура, технологию реализации тура и прочее. При составлении модели туристской услуги учитываются следующие факторы:

- вид туристской услуги;
- маршрут путешествия (путь следования, пункты отправления и прибытия, перечень пунктов ночевки, стоянок и т.п.);
- основную направленность и назначение туристской услуги (оздоровление, осмотр природных достопримечательностей, посещение объектов историко-культурного наследия и др.);
- метод обслуживания туристов;
- перечень соисполнителей (поставщиков услуг по размещению туристов, организации питания и перевозок);
- перечень организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих дополнительные услуги (организация досуга, консалтинговые, информационные и другие услуги) [3].

В качестве основных компонентов вербальной модели тура, представленной на рисунке 1, было выбрано 4 основных блока: целевой, содержательно-технологический, организационно-технологический, оценочно-результативный.

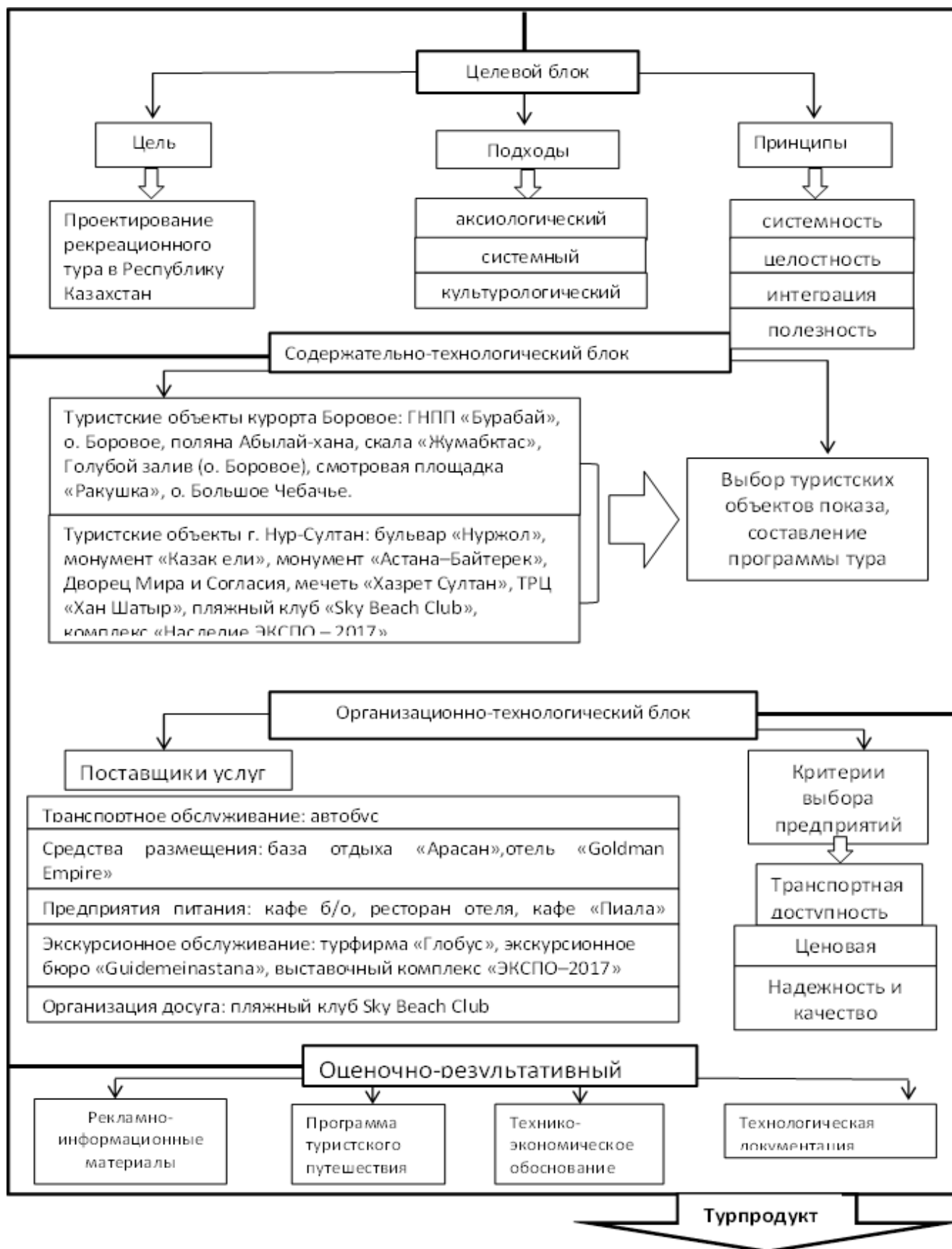


Рисунок 1 – Модель проектирования рекреационного тура в Республику Казахстан

Целевой блок обозначен постановкой цели – разработка и обоснование рекреационного тура в Республику Казахстан, а также определением основных подходов и принципов разработки тура.

Проектирование рекреационного тура в Республику Казахстан осуществлялось с помощью следующих подходов:

- аксиологический – это ценностный подход, основанный на выявлении важных (ценных) элементов в изучении того или иного явления или процесса. При разработке рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана» особое внимание уделено таким важным элементам, как: выделение из числа туристско-рекреационных объектов не только самых аттрактивных, но и наиболее эффективных для восстановления жизненных сил туристов; разработка маршрута; выбор поставщиков услуг; технико-экономическое обоснование тура, а также обеспечение безопасности маршрута;

- системный – это подход, который означает, что каждая система является интегрированным целым даже тогда, когда она состоит из отдельных разобщенных подсистем. Системный подход при проектировании рекреационного тура в Республику Казахстан позволяет увидеть туристскую дестинацию как комплекс взаимосвязанных туристских ресурсов, обеспечивающих комфортные условия для отдыха;

- культурологический подход, который определяет ценности культурного потенциала региона и формы организации культурно-досуговой деятельности туристов. При проектировании рекреационного тура в Республику Казахстан было изучено историко-культурное наследие региона, а также его национальные особенности.

При проектировании рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана» применялись принципы системности, целостности, интеграции и полезности. В результате был получен полноценный готовый туристский продукт, который может быть использован в реализации туристскими фирмами.

Содержательно-технологический блок обусловлен изучением природно-климатических условий и историко-культурного наследия изучаемого региона, оценкой и выбором экскурсионных объектов. Важным требованием проектной деятельности является изучение туристских ресурсов и выбор среди них наиболее привлекательных объектов для посещения.

Акмолинская область РК является перспективным регионом для развития рекреационного туризма. К конкурентным преимуществам Щучинско-Боровской курортной зоны в рамках развития туризма относятся:

1) уникальность природно-климатических условий региона: благоприятный микроклимат района и высокую привлекательность ландшафтов курорта определяет его географическое расположение на Кокшетауской возвышенности, благодаря чему местность защищена от степных ветров и высоких летних температур;

2) географическая близость к российско-казахстанской границе и упрощенные пограничные формальности для стран СНГ;

3) широкая известность курорта в пределах Республики Казахстан и странах постсоветского пространства;

4) поддержка со стороны государства развития туризма в данном регионе, в настоящее время реализуется третий этап Плана развития Щучинско-Боровской курортной зоны Акмолинской области на 2017–2020 годы.

На основе данных о туристско-рекреационных ресурсах курорта Борового и города Нур-Султан, изученных в предыдущем параграфе, были отобраны наиболее привлекательные туристские объекты для посещения. На курорте Боровое – это: государственный национальный природный парк «Бурабай», озеро Боровое (Аулиеколь), поляна Абылай-хана, скала «Жумабктас», Голубой залив (о. Боровое), смотровая площадка «Ракушка», озеро Большое Чебачье (Айнаколь).

В городе Нур-Султан запланирована обзорная программа с осмотром таких достопримечательностей, как: бульвар «Нуржол», монумент «Казак ели», монумент «Астана–Байтерек», «Дворец Мира и Согласия», мечеть «Хазрет

Султан», ТРЦ «Хан Шатыр». Также в программу входит посещение пляжного клуба «Sky Beach Club» и музея «Энергия Будущего» в комплексе «Наследие ЭКСПО–2017».

Организационно-технологический блок показывает схематическое отображение функциональных составляющих турпродукта: организацию перевозок (трансферов), питания, размещения, экскурсионного обслуживания. Основными критериями выбора поставщиков услуг являются транспортная и ценовая доступность, а также надежность.

Для организации автобусной перевозки туристов была выбрана транспортная компания ИП «Гурьянов О.М.» (BusService) в г. Челябинск. ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования» регламентирует требования к услугам автобусных перевозок. Стандарт распространяется на услуги пассажирского автомобильного транспорта, оказываемые организациями и индивидуальными предпринимателями на территории Российской Федерации. Также стандарт устанавливает классификацию, общие требования к услугам по перевозке, включая требования качества и безопасности, а также методы их контроля [1].

Выбор транспортной компании основывался на положительной репутации перевозчика на туристском рынке Челябинской области. В автопарке компании «BusService» содержатся автобусы повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния. Все транспортные средства оборудованы согласно ГОСТ Р 51160–98, что дает возможность использовать их для перевозки детей [34].

В туре предлагает размещение в двух средствах размещения: база отдыха «Арасан» в курортном поселке Бурабай, а также в отеле «Goldman Empire», класса 4 звезды в г. Нур-Султан. Выбор объекта размещения на курорте Боровое обусловлен близостью к береговой линии, а также приемлемой ценовой политикой. Отель «Goldman Empire» был выбран благодаря его расположению в близости от культурного центра столицы, а также высокому уровню сервиса.

ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» устанавливает общие требования к средствам размещения различных видов и предоставляемым в них услугам. Стандарт определяет требования к зданиям гостиниц (наличие вывески с указанием категории, если она присвоена, автостоянки и пр.), их техническому оборудованию и оснащению (аварийное освещение и энергоснабжение, горячее и холодное водоснабжение, отопление, вентиляция или кондиционирование воздуха и пр.), требования к номерам гостиниц (площадь номера не менее 9 м<sup>2</sup> для однокомнатного одноместного и не менее 12 м<sup>2</sup> для однокомнатного двухместного; площадь санузла не менее 1,5 м<sup>2</sup>; минимальные размеры односпальной кровати 80×190 сантиметров), требования к услугам гостиниц (круглосуточная работа службы приема и размещения; ежедневная уборка номера, смена постельного белья один раз в пять дней, смена полотенец один раз в три дня; оздоровительные и спортивные услуги; туристские и экскурсионные услуги и пр.) [9].

ГОСТ Р 53423–2009 (ИСО 18513:2003) «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения» дает понятие термину база отдыха (туристская база) – это предприятие, предлагающее размещение, а также возможности и соответствующее оборудование для занятия спортом и развлечений, рестораны и магазины [2].

База отдыха «Арасан» включает в себя пять 2-х этажных корпусов. Простые, благоустроенные номера. Все необходимые удобства имеются в номерах: душ, туалет, зеркало, розетка. На территории имеется летнее кафе, где можно заказать комплексное меню, а также оборудованная парковка и гриль-зона. Общее число мест – 147, количество номеров – 64. Режим работы: 1 июня – 1 сентября [35].

Гостиница, отель – это предприятие, предоставляющее услуги размещения и, в большинстве случаев, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг [2].

Отель «Goldman Empire» открыт в 2012 году. Номерной фонд включает в себя 52 номера категории стандарт, комфорт, престиж и люкс с неограниченным

доступом к беспроводной Интернет сети. К услугам гостей предоставлены: 2 конференц-зала на 20 и 40 человек, ресторан, бар, сауна, бильярдная и автомойка. В ресторане есть возможность заказать комплексное питание. В стоимость проживания входят завтраки в формате шведского стола [44].

При организации питания туристов рекреационного тура в Казахстан применяется система питания полупансион («half board» или «НВ»): обеды в первый, пятый и шестой дни программы, а также завтраки со второго по шестой день путешествия. ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования» устанавливает общие требования и классификацию предприятий общественного питания различных типов. В разработанном туре услуги питания предоставляют: кафе «Holsten» на территории базы отдыха, ресторан отеля «Goldman Empire» также кафе «Пиала».

Согласно ГОСТ 30389–2013 кафе – предприятие питания, которое предоставляет потребителю услуги по организации питания, с предоставлением ограниченного, по сравнению с рестораном, ассортимента продукции и услуг, реализующее фирменные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. Стандарт устанавливает минимальные требования к кафе: наличие вывески, зала обслуживания, туалетных комнат, аварийного освещения и энергоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, отопления, системы вентиляции, охранной сигнализации и прочее [6].

Из определения в стандарте следует, что ресторан – это предприятие питания, которое предоставляет потребителю услуги по организации питания, с широким ассортиментом блюд сложного приготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и прочих напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий. Стандарт устанавливает минимальные требования к ресторану: наличие вывески, гардероба, зала обслуживания, туалетных комнат, аварийного освещения и энергоснабжения, горячего и

холодного водоснабжения, отопления, системы кондиционирования воздуха, охранной сигнализации и прочее [6].

ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» устанавливает требования к экскурсионным услугам, процессам их формирования и оказания. Экскурсионные услуги могут оказываться отдельно или быть составной частью туристского продукта. Услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий осуществляют туроператоры, турагентства, туристско-экскурсионные, экскурсионные организации, физические лица, имеющие соответствующую квалификацию (экскурсоводы, гиды, гиды-переводчики) [4].

В разработанном туре экскурсионные услуги предоставляют такие учреждения, как: туристическая фирма «Глобус», экскурсионное бюро «Guidemeinastana», выставочный комплекс «ЭКСПО–2017» (павильон Нур-Алем музей «Энергии Будущего»).

Услуги по организации досуга туристов определяются стандартом ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения», в котором прописаны основные направления досуговой деятельности в туризме. К предприятию, оказывающим данный вид услуг при организации рекреационного тура в Республику Казахстан является пляжный клуб «Sky Beach Club», расположенный в ТРЦ «Хан Шатыр». Данное заведение предлагает посетителям песчаный пляж с бассейном длиной 25 метров и глубиной 1,4 метра, с температурой воды +28°C. А также услуги кухни, водных аттракционов и спа-зоны [48].

Оценочно-результативный блок представлен следующими элементами: нитка маршрута приведена в приложении А, программа туристского путешествия, его технико-экономическое обоснование, а также рекламно-информационные материалы (см. приложение Б). Согласно стандарту были составлены технологическая карта и информационный листок туристского путешествия (см. приложения В, Г).



ГОСТ 32612–2014 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования» регламентирует требования к информации, предоставляемой потребителям туристских услуг. Согласно ГОСТ 32612–2014 объектом рекламирования в туристской индустрии является туристский продукт или отдельная туристская услуга, предназначенная для реализации туристам, а также организации туристской индустрии. Реклама в туризме осуществляется в различных формах: издание каталогов, буклетов, листовок, проведение PR-акций, Web-страницы туроператоров или турагентов и объектов туристской индустрии в информационно-коммуникационной сети интернет, размещение информации в СМИ, наружная реклама (растяжки, рекламные щиты и т.п.), рассылка электронных сообщений с целью продвижения и реализации туристского продукта, проведение туристских выставок, ярмарок, праздников, вечеров и других мероприятий [7].

В форме рекламно-информационного продукта были сделаны: рекламный буклет и листовка (см. приложение Б). Буклет представляет собой лист формата А4, сложенный в несколько раз и содержащий программу туристского путешествия. Листовка представлена в виде листа формата А5 и содержит краткую информацию о рекреационном туре в Республику Казахстан.

#### Выводы по главе один

Рекреационный туризм это весьма новое, но достаточно развитое направление туризма. Его основная идея – это восстановление физических, психических и эмоциональных сил человека посредством путешествия. Главная цель таких поездок это разноплановый комплексный отдых, который осуществляется за счет оздоровительных мероприятий, прогулок и пребывания курортах, занятий спортом, познавательных и экскурсионных программ и пр. Следствием такого вида отдыха является снятие усталости, повышение работоспособности, улучшение общего самочувствия человека и его настроения.

Проектирование рекреационного тура в Республику Казахстан является перспективным направлением. Акмолинская область Республики Казахстан, а в частности Щучинско-Боровская курортная зона и столица Нур-Султан обладают значительными туристско-рекреационными ресурсами (природными, историко-культурными и др.) для разработки разнообразных маршрутов.

Курорт Боровое располагает богатыми природно-климатическими ресурсами: уникальным климатом, живописным ландшафтом и большим количеством водных объектов. В регионе имеется развитая инфраструктура, способствующая комфортному пребыванию отдыхающих. Близость Щучинско-Боровского региона к столице Республики Казахстан дает возможность для насыщения программы тура посещением наиболее значимых и аттрактивных историко-культурных объектов государства. Использование рекреационных ресурсов сразу двух туристских дестинаций: курорта Борового и г. Нур-Султан способствует наиболее эффективному восстановлению жизненных сил туристов, улучшению их самочувствия и повышению работоспособности.

Проектирование туристского продукта начинается с составления и обоснования моделей туристских услуг. В рамках моделирования была создана вербальная модель, состоящая из 4-х основных блоков: целевого, содержательно-технологического, организационно-технологического, оценочно-результативного.

В рамках целевого блока была поставлена цель – разработка и обоснование рекреационного тура в Республику Казахстан, а также определены основные подходы и принципы разработки тура. Содержательно-технологический блок был обусловлен оценкой и выбором туристских объектов для посещения. В организационно-технологическом блоке были определены поставщики услуг и критерии их выбора, что позволило сформировать функциональную составляющую турпродукта. Оценочно-результативный блок представлен такими элементами, как: программа туристского путешествия, его технико-экономическое обоснование, а также создание рекламно-информационных продуктов и технологической документации.

## **2 РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ РЕКРЕАЦИОННОГО ТУРА**

### **«БОРОВОЕ – ЖЕМЧУЖИНА КАЗАХСТАНА»**

#### **2.1 Характеристика разработанного туристского продукта**

Формирование туристского продукта осуществляется путем разработки программы путешествия (тура) по определенному туристскому маршруту, включающей комплекс услуг, предоставляемых на основании договоров, заключаемых между туроператором и субъектами туристской индустрии [11].

Согласно Федеральному закону РФ «Об основах туристской деятельности» туристский маршрут – это путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов [13].

Разработка нового маршрута путешествия это трудоемкий процесс, который требует тщательной подготовки. После того, как было определено туристское направление, для создания качественного и конкурентоспособного продукта необходимо провести исследование рынка туруслуг, а также проанализировать уровень потребительского спроса с целью изучения ситуации на рынке и описания перспектив ее изменения [27].

В настоящее время выездной туризм является весьма популярным в России. Нельзя отрицать тот факт, что туристы в поисках более высокого уровня обслуживания выбирают отдых за границей. Однако из-за сложностей с оформлением различных выездных документов и высоких цен на турпродукт, выбор многих останавливается на странах ближнего зарубежья, что подтверждается данными Федеральной службы государственной статистики.

Согласно данным за 2018 год Республика Казахстан занимает 4 место по числу совершенных выездных туристских поездок граждан России в зарубежные страны. За указанный период было совершено 2 955 тысяч путешествий.

Для выявления актуальности разработанного туристского продукта было проведено маркетинговое исследование туристского рынка г. Челябинска.

Цель маркетингового исследования состояла в определении позиционирования турпродукта «Боровое – Жемчужина Казахстана», изучении потребителей и их заинтересованности в данном туристском направлении. Позиционирование турпродукта – это определение на основе маркетинговых исследований наиболее эффективного образа продукта в ряду конкурентов и доведение этого образа до целевой аудитории [26].

В рамках исследования было поставлено два значимых вопроса.

Есть ли подобные предложения на туристском рынке и в чем заключаются отличительные преимущества разработанного туристского продукта «Боровое – Жемчужина Казахстана»?

Для кого был разработан данный туристский продукт?

Для ответа на первый вопрос были изучены схожие предложения туроператоров Челябинской области и соседних регионов: Курганской и Омской областей.

На рынке Челябинской области отсутствуют туроператоры, которые предлагают туры в Республику Казахстан с посещением курорта Боровое. Однако многие туристские компании нашего региона активно продают туры в столицу республики Нур-Султан, среди них такие как: «Бас Сервис Тур» (г. Челябинск), «Александра Тур» (г. Троицк), «Едем» (г. Челябинск), «Лагуна» (г. Челябинск), «Активная жизнь» (г. Челябинск), «Вершина Тур» (г. Челябинск), «Дарина Тур» (г. Челябинск), «Дэлис» (г. Троицк), «Золотое Путешествие» (г. Златоуст), «Вита Тревел» (г. Челябинск), «Рифей» (г. Златоуст), «Русь Тревел» (г. Челябинск), «Уральские сказы» (г. Челябинск), «Спутник» (г. Челябинск).

Практически все туроператоры продают однотипные турпродукты: это автобусные туры в Нур-Султан (Астану) продолжительностью 4–5 дней с одной, двумя ночевками в гостиницах туристского класса с размещением в 2-х, 3-х местных номерах. Экскурсионная программа данных предложений содержит обзорную автобусно-пешеходную экскурсию по столице с посещением монумента Астана-Байтерек, мечети «Хазрет Султан» и пр., а также посещение

Национального музея Республики Казахстан и комплекса «Наследие ЭКСПО–2017» и центра семейного отдыха «Ailand» (за дополнительную плату).

Цена на данные предложения варьируется от 6 300 рублей до 11 500 рублей, в стоимость туров входит: проезд, проживание, питание по программе, экскурсионное обслуживание, входные билеты и страховка. Из числа вышеперечисленных туроператоров выделяются лишь предложения туроператоров «Уральские сказы», «Спутник». Они предлагают также туры в Нур-Султан длительностью 5 дней (4 ночи) с проездом на поезде и трансфером с железнодорожного вокзала и обратно. Цена таких предложений составляет 19 800 рублей.

В соседних регионах турфирмы напротив давно освоили данное направление и активно с ним работают. Наиболее часто отдых на озере Боровом предлагают туристские компании городов: Омска, Тюмени и Кургана. Среди граждан самого Казахстана курортная зона также пользуется большой популярностью. Национальный туроператор «КазКурорт» предоставляет широкий выбор различных маршрутов и экскурсий в данном направлении, как для местных туристов, так и для зарубежных гостей. Для сравнения были взяты предложения туроператоров Курганской и Омской областей: СКО «Здоровье», «Бессонофф тревел», туроператор «Дельфин Плюс», «КазКурорт», «Омсктур», «Росскурорт», туристическая компания «Увлечен и Я» (см. приложение Д).

Туры на Боровое, предложенные туроператорами г. Омска и г. Кургана, как правило, имеют более низкую стоимость: от 5 000 до 12 000 рублей, в зависимости от количества дней и средства размещения. Однако они включают лишь минимальный набор туристских услуг: проживание, проезд, завтраки. Также достижению конкурентоспособной цены способствуют невысокие затраты на транспортное обслуживание, поскольку территориально эти регионы расположены ближе к курортной зоне.

Исходя из вышеизложенного, можно дать ответ на первый вопрос маркетингового исследования: тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» обладает

рядом значительных преимуществ. Разработанный туристский продукт предполагает посещение двух значимых туристских дестинаций Республики Казахстан. Рекреационный тур обладает большей продолжительностью, что позволяет включать насыщенную экскурсионную программу, которая дает возможность туристам ознакомиться с историей и культурой республики без спешки. Также важным моментом является безопасность туристов, наличие страховки – неотъемлемая часть турпродукта, однако в некоторых предложениях туроператоров она не заложена в стоимость.

Для ответа на второй вопрос была разработана анкета, с помощью которой мы выяснили следующие моменты:

- половозрастной состав потребителей данных услуг;
- их заинтересованность в данном туристском направлении;
- факторы, влияющие на решение о покупке.

Было опрошено 54 респондента. В основном это были люди от 18 до 50 лет: люди до 25 лет (77,4%), 25–35 лет (9,4%), 35–50 лет (13,2%). В процентном соотношении по половому составу: мужчины 34% и соответственно, женщины 66% (из 54 опрашиваемых респондентов).

Исходя из результатов опроса, можно сделать вывод, что Республика Казахстан является достаточно популярным направлением: чуть меньше половины (47,2%) опрошенных ранее уже бывали в этой стране. Однако с таким туристским направлением, как курорт Боровое не знаком 51% респондентов, что свидетельствует о слабой информированности рынка о турпродукте. Те, кто знают о курорте и/или бывал там (47,2%) отметили, что хотят посетить данный регион. А 92,6% людей также хотят посетить столицу республики – Нур-Султан, и лишь 7,6% не заинтересованы в этом направлении.

По результатам анкетирования основным фактором выбора туров является стоимость услуг, невысокая цена играет решающую роль при покупке туристских продуктов: 77,4% опрашиваемых предпочитают бюджетные групповые туры, 13,2% выбирают туры индивидуальные с более высокой ценой, 5,7% людей

ответили, что оба варианта отвечают их предпочтениям, 3,8 % воздержались от ответа. Ниже, на рисунках 2 и 3 приведены диаграммы, демонстрирующие интерес респондентов к разработанному турпродукту «Боровое – Жемчужина Казахстана».

Интересен ли вам рекреационный тур "Боровое - Жемчужина Казахстана" (7-ми дневный групповой автобусный тур в Республику Казахстан с посещением курорта "Боровое" и столицы республики г. Нур-Султан (Астана))?

54 ответа

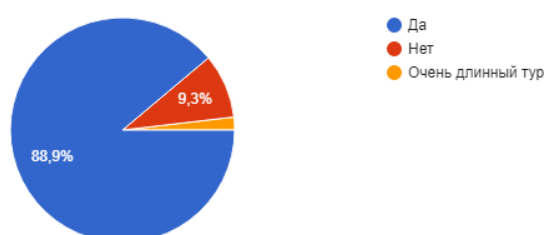


Рисунок 2 – Заинтересованность респондентов в разработанном туристском продукте

В соответствии с рисунком 1 можно сделать вывод, что большинство опрошенных (88,7%) заинтересовано в рекреационном туре в Республику Казахстан.

Приобрели бы вы данный тур по стоимости 12 500 рублей (в стоимость турпродукта входит: проезд на автобусе, проживание, питание по программе, экскурсионное обслуживание, входные билеты, страховка)?

54 ответа



Рисунок 3 – Готовность респондентов приобрести тур «Боровое – Жемчужина Казахстана»

Согласно рисунку 2 значительная часть респондентов (83%) согласны с предполагаемой ценой 12 500 рублей, однако можно отметить, что не все согласны с выбранным видом транспорта.

Таким образом, рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» является привлекательным для потенциальных туристов и обладает перспективой продвижения его на туристском рынке г. Челябинска и Челябинской области.

Рекреационный тур в Республику Казахстан рассчитан на 7 дней 6 ночей.

Нитка маршрута: Челябинск – Курорт Боровое – Нур-Султан – Челябинск.

Протяженность маршрута: 2 285 километров.

Программа тура:

1 день:

17:30 – сбор группы, пр. Ленина 69,

18:00 – трансфер по маршруту Челябинск – Курорт Боровое (санитарные остановки на маршруте производятся каждые 3–4 часа),

2 день:

12:00 – прибытие в п. Бурабай (Боровое), заселение на базу отдыха «Арасан», свободный день,

13:00 – обед в кафе базы отдыха;

3 день:

9:00 – завтрак в кафе базы отдыха,

10:00 – экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана» с посещением Ханского перевала, смотровой площадки «Ракушка», Голубого залива, поляны Абылай-хана,

13:00 – отдых на курорте Боровое, свободное время;

4 день:

9:00 – завтрак,

11:00 – трансфер по маршруту п. Бурабай – о. Большое Чебачье,

11:30 – отдых на озере Большое Чебачье (Айнаколь),

14:00 – трансфер по маршруту о. Большое Чебачье – п. Бурабай,



14:30 – прибытие в п. Бурабай, свободное время;

5 день:

8:00 – подъем, сдача номера,

8:30 – завтрак,

9:00 – трансфер по маршруту Курорт Боровое – Нур-Султан,

13:00 – заселение в гостиницу «Goldman Empire» г. Нур-Султан, обед,

14:00 – обзорная экскурсия по г. Нур-Султан с осмотром основных достопримечательностей: монумента «Астана–Байтерек», Дворца Мира и Согласия, мечети «Хазрет Султан», бульвара «Нуржол», Площади Независимости и др., заканчивается у ТРЦ «Хан Шатыр»,

18:00 – окончание экскурсии, свободное время;

6 день:

8:00 – завтрак, выселение из гостиницы,

10:00 – посещение пляжного клуба «Sky Beach Club»,

13:00 – обед в кафе «Пиала»,

14:30 – посещение комплекса «Наследие EXPO – 2017», павильон «Нур Алем», «Музей будущего»,

17:00 – свободное время,

18:00 – трансфер по маршруту Нур-Султан – Челябинск;

7 день:

13:00 – прибытие в г. Челябинск.

В программу тура входит трансфер по маршруту: Челябинск – Курорт Боровое – Нур-Султан – Челябинск. Передвижение по маршруту осуществляется с помощью арендованного автобуса. В тур входят две экскурсии: «Бурабай – жемчужина Казахстана» с экскурсоводом из туристической фирмы «Глобус» и обзорная экскурсия по г. Нур-Султан, а также посещение международной выставки и пляжного клуба.

Во время путешествия средствами размещения являются база отдыха «Арасан» (п. Бурабай) и гостиница «Goldman Empire» (г. Нур-Султан). Питание

по программе – завтраки и 3 обеда осуществляются в кафе и ресторане средств размещения, а также кафе «Пиала», в остальное время туристы питаются самостоятельно.

При проектировании маршрута путешествия для посещения и осмотра были выбраны следующие туристские объекты, фотографии которых приведены в приложении Е: ГНПП «Бурабай», озеро Боровое, смотровая площадка «Ракушка», Голубой залив, скала Жумбактас, поляна Абылай-хана, озеро Большое Чебачье, бульвар «Нуржол», монумент «Астана–Байтерек», мечеть «Хазрет Султан», Дворец мира и согласия, ТРЦ «Хан Шатыр», пляжный клуб «Sky Beach Club», комплекс «Наследие ЕХРО–2017». Описание объектов представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристика туристских объектов

Название объекта	Место нахождения объекта (адрес)	Характеристика объекта
Государственный национальный природный парк «Бурабай»	Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район	Национальный парк располагается на севере Республики Казахстан, основан 12 августа 2000 года. Расположен в горной местности, обладает разнообразием ландшафтов. Климат резко континентальный, с жарким летом и суровой зимой. На территории парка имеются 14 озер, с площадью водной поверхности около 1 км <sup>2</sup> каждое, и большое количество более мелких озер [38].
Озеро Боровое	Республика Казахстан, Акмолинская область, п. Бурабай	Этот водоем считается визитной карточкой курорта. На его побережье располагаются самые известные санатории Борового. Озеро расположено на высоте 314 метров над уровнем моря через перешеек от второго озера Айнаколь (Большое Чебачье). Боровое – это проточный пресный водоем, который питается в основном за счет речки Сарыбулак, а также трех ключей. С данным местом связано множество мифов и легенд, которые местные жители с удовольствием рассказывают гостям курорта. Площадь водного зеркала около 11 км <sup>2</sup> . Глубина озера в среднем составляет около 4 метров. Туристам, отдыхающим в этом месте, предлагаются самые разнообразные развлечения: рыбалка, водные прогулки, купание и пр. [36].

Продолжение таблицы 1

Название объекта	Место нахождения объекта (адрес)	Характеристика объекта
Смотровая площадка «Ракушка»	Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район	Популярное место среди туристов. Ракушка находится на небольшой возвышенности. Со смотровой площадки можно увидеть: скалы Уш-кыз и Жумбактас – символы парка Бурабай, а также гладь озер. Традиционное место для проведения фотосессий [21].
Голубой залив	Республика Казахстан, Акмолинская область, оз. Боровое	Залив находится в северо-западной части озера Боровое. Первоначальное название – Круглый, но в настоящий момент во всех справочниках известен как Голубой залив. Над поверхностью залива высоко приподнят каменный скала-остров Жумбактас. На залив открывается живописный вид с края Болектау [21].
Скала-остров Жумбактас	Республика Казахстан, Акмолинская область, оз. Боровое	Скала находится в центре Голубого залива и возвышается над поверхностью воды на 20 метров. На Жумбактас можно попасть только водным путем, а зимой по льду. Скала представляет собой нагромождение выветриваемых матрасовидных пластов гранита, который испещрен глубокими впадинами, бороздами, выступами. Все это плоды выветривания многих столетий. Жумбактас имеет множество описаний, однако наиболее популярными являются два образа: старухи и юной девушки и Египетского сфинкса [21].
Озеро Большое Чебачье	Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район	Крупнейшее из озер Бурабайской группы. Расположено в 16,5 километрах к северу от г. Щучинска. Площадь водной поверхности около 23 км <sup>2</sup> . Средняя глубина озера 11,1 метров, максимальная - 33,3 метра. Озеро открытое, без водной растительности, что объясняется наличием больших глубин. Северный и восточный берега озера пологие, южный и западный крутые, образованные склонами горного массива. На озере имеется ряд небольших островов, образованных подводными возвышенностями и грядами. Дно сложено желтовато-коричневыми глинами, покрытыми илом мощностью до 2 метров. Озеро бессточное [31].
Поляна Абылай-хана	Республика Казахстан, Акмолинская область, у горы Кокшетау	Небольшая поляна среди леса, расположена у подножия горы Кокшетау. Ее название связано с именем великого Казахского хана,

Продолжение таблицы 1

Название объекта	Место нахождения объекта (адрес)	Характеристика объекта
		<p>прославленного как один из объединителей народов Казахстана. В центре поляны в 1991 году установлена стела, в честь 280-летия великого хана. Также на поляне расположен гранитный трон Абылай хана. Также – это уникальный памятник живой природы, который характеризуется особым микроклиматом. Здесь наблюдается особая активность солнечного сияния, обилие биологически активных ультрафиолетовых лучей, под воздействием которых организм человека «омолаживается» [31].</p>
Бульвар «Нуржол»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Нуржол бульвар	<p>Бульвар «Нуржол», сооружение с пешеходной зоной в административно-деловом центре столицы на левом берегу реки Ишим. Бульвар проходит от резиденции президента «Ак-Орда» до ТРЦ «Хан-Шатыр», его протяженность составляет более двух километров. Бульвар «Нуржол» спроектирован Кисё Курокавой – известным японским архитектором. Бульвар состоит из трех уровней. Нижний – автостоянка, средний – магазины, офисы, выставочные залы, верхний – пешеходная зона с аллеями, фонтанами, клумбами и скульптурами [15].</p>
Монумент «Байтерек»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, Бульвар Нуржол, 14	<p>Сооружение олицетворяет дерево жизни, в кроне которого лежит яйцо в форме шара. Это главная достопримечательность столицы. Уникальное архитектурное сооружение из металла, стекла и бетона. Высота конструкции 97 метров, вес свыше 1000 тонн стоит. На вершине монумента находится шар со смотровой площадкой диаметром 22 метра и весом 300 тонн из стекла «хамелеон», меняющего цвет в зависимости от солнечного света. Основная идея, которую отражает монумент «Астана–Байтерек», – это Древо Мира. Главная функция объединение трёх основных уровней мироздания – нижнего (подземного), среднего (земного) и верхнего (небесного) [42]. Стоимость входного билета 700 тенге (120,69 рублей).</p>
«Дворец мира и согласия»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр-т. Тауелсыздык, 57	<p>Здание пирамидального вида, созданное архитектором сэром Норманом Фостером в Астане. Его открытие было приурочено к</p>

Продолжение таблицы 1

Название объекта	Место нахождения объекта (адрес)	Характеристика объекта
		<p>Съезду лидеров мировых и традиционных религий.                      Пирамида стала символом единения различных религий, этносов и культур, открытости народа и государства всему миру. Площадь Пирамиды 28 тыс.м<sup>2</sup>. Дворец Мира и Согласия – это оснащённые современным оборудованием конференц-залы и выставочные зоны, художественные галереи, презентационные комплексы и многое другое [40].</p>
Мечеть «Хазрет Султан»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Ахмета Байтурсунова, 5.	<p>Здание построено в классическом исламском стиле с применением традиционных казахских орнаментов. Мечеть, построенная в честь шейха 12 века Ходжи Ахмеда Яссави способна вместить около 10 тыс. молящихся в праздничные дни, хотя традиционно ее посещают около 5-6 тыс. человек. Площадь храма превышает 11 гектаров, а территория всего комплекса при этом занимает около 18 гектаров. Центральный купол окружают восемь куполов поменьше, по четырем углам находятся высокие минареты (77 метров) [15].</p>
ТРЦ «Хан Шатыр»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Туран 37	<p>Торговый центра является первым и единственным лайфстайл-центром в столице, который объединяет покупки и развлечения мирового уровня под одной крышей. Спроектированный знаменитым британским архитектором Лордом Норманом Фостером «Хан Шатыр» является крупнейшим сооружением шатровой формы в мире, а также самым большим торговым центром в Казахстане, и обладает уникальным внешним видом. Здание занимает площадь 50 гектаров, высотой 150 метров. Включает в себя 197 магазинов, 34 заведения общественного питания, кинотеатр, бассейн и др.[47].</p>
Пляжный клуб «Sky Beach Club»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Туран 37	<p>Под куполом ТРЦ «Хан Шатыр» расположен единственный в городе пляжный клуб, сочетающий в себе элементы приятного времяпровождения – релаксирующий отдых, плавание, музыка, развлечения и кухня. На территории клуба</p>

Окончание таблицы 1

Название объекта	Место нахождения объекта (адрес)	Характеристика объекта
		находится пляж с бассейном длиной 25 метров и глубиной 1,4 метра, с температурой воды +28 <sup>0</sup> С. Песок для пляжа был завезен специально из Мальдив. На второй половине пляжного клуба находится крупный бассейн с имитацией волны [48]. На пляже также расположены водные горки, финская сауна, джакузи и кафе-бар. Стоимость посещения (2,5 часа) – 5 000 тенге за человека (862,07 рубля).
Комплекс «Наследие ЕХРО–2017»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр-т. Мангилик Ел, 55	Масштабный комплекс, служивший площадкой для проведения международной специализированной выставки «Экспо–2017». Для посетителей открыты Музей «Энергия Будущего» в сфере «Нур Алем», Зона лучших практик, Холл Энергии и Конгресс-центр. Наиболее значимым объектом послевыставочного наследия ЭКСПО-2017, безусловно, является павильон-музей «Нур Алем» (Сияющий мир). Это самое большое сферическое здание в мире. Его диаметр – 80 метров, а высота – 100 метров. Это 8-ми этажное строение. Со второго по восьмой этажи здания представлены основные виды энергии: космоса, солнца, биомасс, ветра, воды и кинетическая. Стоимость билета – 1 500 тенге (258,62 рубля) [51].

Наличие туристских ресурсов – важная, но не единственная составляющая индустрии туризма. Второй необходимой составляющей является развитая инфраструктура. Складывается она из имеющихся в регионе средств размещения и обслуживания туристов – гостиниц, туристских баз, пансионатов и профилакториев, предприятий питания, а также специализированных туристских фирм, обеспечивающих информационное и справочное сопровождение и обслуживание туристов [29].

Наличие развитой инфраструктуры является неотъемлемым преимуществом туристской дестинации. В Республике Казахстан туристская инфраструктура находится на завершающей стадии развития. В соответствии с «Концепцией

развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года» с 2015 по настоящее время осуществляется инвестирование государства на выполнение основных строительных работ, средств размещения и объектов туристской инфраструктуры в рамках развития национальных туристских проектов [14].

При проектировании маршрута путешествия нельзя недооценить роль соисполнителей в обслуживании туристов. В конечном счете, контакт с туристами во время путешествия происходит именно на уровне обслуживания, то есть восприятие потребителем тура как качественного продукта во многом зависит от качества каждой отдельной услуги, от ее соответствия уровню потребностей определенной группы туристов. Поэтому при составлении программ туров особое внимание уделяется поставщикам услуг [29].

Поставщики услуг, иначе соисполнители туристских услуг – это организации и предприятия туристской индустрии, а также частные предприниматели, оказывающие отдельные услуги (средства размещения, предприятия питания, транспортные предприятия, выставочные комплексы, музеи и т.п.), по договорам, заключаемым с туроператорскими компаниями при формировании туристского продукта [3]. При выборе соисполнителей, прежде всего, необходимо иметь достоверную и полную информацию о своем потенциальном партнере: его название и известность на рынке услуг, товарный и финансовый оборот, репутация в туристском бизнесе, имидж и т.д. Тщательное знакомство с предполагаемыми поставщиками предотвращает установление договорных отношений с недобросовестными фирмами.

В таблице 2 представлен список поставщиков услуг, задействованных в рамках разработанного маршрута путешествия. При выборе предприятий особое внимание уделялось репутации компании, стоимости и наличию оптимального качества предоставляемых услуг.

Таблица 2 – Поставщики услуг

Название	Адрес	Контакты	Характеристика
Транспорт ИП Гурьянов О.М.	г. Челябинск	+79068910115 +79028667489 BusService74@mail.ru	Транспортная компания осуществляет пассажирские перевозки по городу, области,

Продолжение таблицы 2

Название	Адрес	Контакты	Характеристика
			России, ближнему зарубежью. Предоставляет трансферы в аэропорт и вокзалы, а также прочие транспортные услуги. Автобусы автопарка повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния. Оборудованы согласно ГОСТ Р 51160-98, что дает возможность использовать их для перевозки детей [34].
База отдыха «Арасан»	Республика Казахстан, п. Бурабай, ул. Кенесары, д.32а	+77018712142 +77163642824 +77015162767 mail@arhey.kz <a href="http://arhey.kz/activity/3/2/#place">http://arhey.kz/activity/3/2/#place</a>	Располагается на первой береговой линии п. Бурабай. База включает в себя пять 2-х этажных корпусов. Простые, благоустроенные номера. Все необходимые удобства имеются в номерах: душ, туалет, зеркало, розетка. Детям бесплатно до 5-ти лет, без предоставления места [35]. Питание не входит в стоимость. На территории есть летнее кафе, где можно заказать комплексное меню. Общее число мест: 147 Номеров: 64 (2 местный – 48 номеров, 3 местный – 13 номеров, 4 местный – 3 номера). Режим работы: 1 июня – 1 сентября.
Отель «Goldman Empire»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. К. Сатпаева 13/1(Мирзояна)	+77172682020 +77786820200 info@goldmanempire.kz <a href="https://goldmanempire.kz">https://goldmanempire.kz</a>	Гостиничный комплекс открыт в 2012 году. Гостям доступно 52 номера категории стандарт, комфорт, престиж, люкс с доступом к сети Интернет. В гостиничном комплексе к услугам предоставлены: 2 конференц-зала на 20 и 40 мест, ресторан, бар, сауна, бильярдная и автомойка. В ресторане есть возможность заказать комплексное питание. В стоимость проживания входят завтраки в формате шведского стола [44].



Окончание таблицы 2

Название	Адрес	Контакты	Характеристика
Кафе «Пиала»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, 14	42-23-67; +77023330528	Предприятие питания вместимостью до 150 посадочных мест. Средний чек составляет 270–350 рублей. В кафе представлены восточная и европейская, кухни. Кафе предлагает также проведение банкетов. В заведении доступны: бесплатный Wi-Fi, расчет по картам и наличный.
Экскурсионное обслуживание Туристическая фирма «Глобус»	Республика Казахстан, г. Щучинск, ул. Ауэзова 45	+77052023096, +77754083549, ledi.dom@mail.ru	Турфирма занимается организацией отдыха на курорте Боровое. Осуществляет экскурсии по Казахстану. Предоставляет широкий выбор экскурсионных программ на курорте: обзорные, пешие, конные, автобусные, джип-туры, двухдневные экскурсии. Фирма также организует трансферы и проживание в курортных зонах [37].
Экскурсионное обслуживание Экскурсионное бюро «Guidemeinastana»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан	+77004064987 ernold@mail.ru <a href="http://guidemeinastana.kz/ru.html">http://guidemeinastana.kz/ru.html</a>	Экскурсионное бюро предоставляет экскурсии по Астане и региону. В обзорную экскурсию по Астане входит посещение комплекса «Астана-Байтерек», Мечети «Хазрет Султан», Дворца Мира и Согласия (Пирамида), бульвара Нуржол и других достопримечательностей города [50].

В рамках разработанного рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана» для перевозки группы туристов, состоящей из 40 человек, был выбран автобус Hyundai Universe Luxury, вместимостью 43+1 место, из автопарка транспортной компании «BusService» (ИП Гурьянов О.М.). Это автобус повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния. Автомобиль оборудован кондиционером, телевизором, микрофоном, аудио-,

видеосистемами [34]. Стоимость аренды автобуса для перевозки по разработанному маршруту составляет 125 000 рублей.

Проживание на базе отдыха «Арасан» в поселке Бурабай предполагает размещение в летних двухэтажных корпусах (см. приложение Г). Туристам предлагается проживание в 2-х, 3-х местных номерах «эконом» с удобствами. В номерах имеются: односпальные и двухспальные кровати, тумбочка с гардеробной вешалкой, зеркало, розетки, туалет и душ. Время заезда 14:00. Гостям также доступны: Wi-Fi, дискотека в кафе, мангальная зона, прокат велосипедов и квадроциклов, гладильная и автостоянка [35]. Стоимость размещения для одного человека вне зависимости от номера составляет 3 500 тенге (603,45 рубля), согласно курсу валют: 5,8 рублей за 1 тенге на 14.05.2019.

Пребывание на базе отдыха «Арасан» также предполагает питание в прилегающем кафе-баре «Holsten». По программе тура в кафе базы отдыха предусмотрены завтраки (3 шт.) и один обед. Стоимость комплексного питания (обед и завтрак) составляет 2 000 тенге: 1 250 тенге – обед, 750 тенге – завтрак. В рублях соответственно: 215,52 и 129,31 рублей.

Размещение в отеле «Goldman Empire» в столице Нур-Султан осуществляется в 2-х местных номерах категории стандарт (см. приложение Г). В данных номерах предлагаются двухспальные, либо две отдельные односпальные кровати. Размер комнаты 20 м<sup>2</sup>. В номерах имеются: спутниковое телевидение, фен, косметические принадлежности, чайник, центральное кондиционирование, мини-бар, телефон, бесплатный Wi-Fi [44]. Стоимость проживания для одного человека составляет 6 500 тенге (1 120, 69 рублей).

Питание туристов также осуществляется в ресторанном комплексе отеля «Goldman Empire». Завтрак входит в стоимость проживания. Стоимость обеда в ресторане отеля составляет 1500 тенге (258,62 рублей).

Помимо питания в средствах размещения туристам предлагается обед в кафе «Пиала» в городе Нур-Султан (см. приложение Г). Всего кафе включает 2 зала по 60 посадочных мест. По программе предполагается комплексный обед из блюд

европейской кухни. Стоимость питания для одного человека – 1 750 тенге (301,72 рубль).

Экскурсионное обслуживание на курорте Боровое по программе осуществляет туристская компания «Глобус». В рамках тура запланирована обзорная экскурсия «Бурабай – Жемчужина Казахстана». Это автобусно-пешеходная экскурсия по национальному парку «Бурабай» – местности с уникальными по красоте ландшафтами, созданными природой. Продолжительность экскурсии 2,5 часа, она проводится по самым живописным местам Борового [37].

Стоимость обзорной экскурсии «Бурабай – жемчужина Казахстана» составляет 26 880 тенге (4 634,48 рублей), в стоимость входит обслуживание экскурсоводом, а также входные билеты на территорию ГНПП «Бурабай».

Во время экскурсии совершаются три остановки: Ханский перевал (смотровая площадка «Ракушка»), откуда открывается прекрасный вид на горы Жеке – Батыр, Бура и Кокшетау; Поляна Абылай-хана, расположенная у подножья горы Кокшетау. Туристам предоставляется возможность пройти к знаменитому трону Абылай-хана; Голубой залив, где находится символ края скала Жумбактас – Скала загадка.

Экскурсовода для обзорной экскурсии по г. Нур-Султан предоставляет бюро «Guidemeinastana». Это автобусно-пешеходная экскурсия продолжительностью 4 часа. Во время знакомства с городом туристы увидят, как сильно изменилась станция Акмолинская, быстро превращаясь в центр Целинного края, областной центр и столицу новообразованного государства – все это меньше, чем за одно столетие [50].

В программе экскурсии предусмотрены остановки на таких объектах как: бульвар «Нуржол», монумент «Астана–Байтерек», мечеть «Хазрет Султан», Дворец мира и согласия, ТРЦ «Хан Шатыр». Туристы увидят здания, построенные всемирно известными архитекторами, в том числе, Норманом Фостером и другими. Стоимость экскурсионного обслуживания 30 000 тенге (5 172,41 рубля) на группу, вне зависимости от количества людей.

Результатом проектирования рекреационного тура в Казахстан являются следующие документы, оформленные согласно ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»:

- технологическая карта туристского путешествия (см. приложение В);
- информационный листок к туристской путевке (см. приложение Г) [3].

## 2.2 Техничко-экономическое обоснование стоимости тура

Планирование себестоимости туристского продукта осуществляется с применением технико-экономических расчетов, определяющих величину затрат на производство туристского продукта, а также его продвижение и продажу [33].

Издержки и затраты являются основополагающими экономическими показателями в туризме, так как определяют величину прибыли и рентабельности предприятия, эффективность его хозяйственной деятельности. В российской практике затраты оцениваются по себестоимости.

Себестоимость в туризме представляет собой совокупность текущих затрат на производство и реализацию туристских продуктов и услуг, выраженных в денежной форме. Это важнейшая экономическая категория и качественный показатель, так как характеризует уровень использования всех ресурсов, находящихся в распоряжении туристской организации [20].

Калькуляционный (затратный) метод формирования цен наиболее часто используется в практике туристского бизнеса. Его основу составляет подход «средние издержки плюс прибыль, которая заключается в начислении наценки на себестоимость туристских продуктов или услуги». В данном случае цена туристского продукта или услуги (Ц, рублей) определяется по формуле (1):

$$Ц = З + П + К + НДС, \quad (1)$$

где З – себестоимость туристского продукта (услуги);

П – сумма нормативной прибыли исчисляется в руб.;

К – комиссия посредников;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость (ставка налога на добавленную стоимость 20% в соответствии с Налоговым кодексом РФ).

В себестоимость турпродукта включаются затраты, связанные с его производством, продвижением и продажей. В себестоимости туристского продукта выделяют затраты производственные и коммерческие, которые связаны с продвижением и продажей туристского продукта [20].

Подробный перечень производственных и коммерческих затрат представлен в Приказе Госкомспорта РФ от 04.12.1998 № 402 «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью».

Для реализации автобусного тура была рассчитана его себестоимость. При расчете себестоимости туристского продукта основными являются затраты, связанные с приобретением прав на услуги сторонних организаций, используемых при производстве туристского продукта:

- транспортные услуги;
- проживание;
- питание;
- экскурсионное обслуживание;
- услуги сопровождающих, руководителей группы;
- медицинская страховка [22].

При формировании турпродукта к условно-переменным относят затраты, которые можно прямо отнести на каждого туриста, экскурсанта. К условно-постоянным при формировании турпродукта относят затраты, которые ложатся целиком на туристскую группу, их невозможно прямо отнести на каждого туриста. Такие затраты распределяются равными частями на участников группы [20].

Рекреационный тур в Республику Казахстан создан с целью отдыха, необходимого для восстановления жизненных сил туристов и ознакомления с культурными особенностями региона. Туристский продукт разработан для группы 40 человек. В тур включены экскурсии, посещение музея, памятников природы, размещение, питание по маршруту, проезд и медицинская страховка.

Транспортное обслуживание. В статью «Транспорт» включены расходы на переезд из одного пункта пребывания в другой. Переезд будет осуществляться на арендованном автобусе по следующему маршруту Челябинск – Бурабай – Нур-Султан – Челябинск. Общая протяженность маршрута составит 2 285 километров. Транспортное средство берется в аренду на группу: автобус на 43 посадочных места, туристская группа 40 человек. Стоимость за аренду автобуса составит 125 000 рублей. Заявленная транспортной компанией стоимость не зависит от количества человек в группе.

При аренде автобуса автотранспортное предприятие выставляет счет общей суммой ( $C_{ТР}$ ), следовательно стоимость затрат по транспортному обслуживанию на одного туриста ( $C_{ТР1ч}$ ) составит (2):

$$C_{ТР1ч} = C_{ТР} / Ч_{СП}, \quad (2)$$

где  $Ч_{СП}$  – списочная численность туристов в туристской группе, чел.

$$C_{ТР1ч} = 125\,000 \text{ руб.} / 40 \text{ чел} = 3\,125,00 \text{ руб.}$$

Таким образом, стоимость транспортного обслуживания на одного человека составит 3 125,00 рублей.

Стоимость проживания рассчитывается, исходя из стоимости номера, которая зависит от класса гостиницы, расселения, сезона заезда, количества дней. Разработанный туристский продукт предусматривает проживание на базе отдыха «Арасан», расположенной по адресу ул. Кенесары, д. 32а, п. Бурабай, Республика Казахстан и отеле «Goldman Empire», ул. К.Сатпаева 13/1(Мирзояна), г. Нур-Султан, Республика Казахстан.

Размещение на курорте «Боровое» – база отдыха «Арасан». На территории базы располагается пять корпусов. Для проживания предлагаются 2-х, 3-х местные номера, стоимостью 3 500 тенге за одно место, что составляет 603,45 рубля с чел./сутки, согласно данным за 14.05.2019, курс рубля к тенге был равен 5,8 рублей.

Проживание в Нур-Султане – отель «Goldman Empire». В номерном фонде отеля 52 номера. Для тура был выбран вариант размещения в 2-х местных номерах, стоимостью – 6 500 тенге за место. Таким образом, цена за человека в сутки – 1 120,69 рублей. Завтрак входит в стоимость проживания.

Общая стоимость затрат по размещению и проживанию в гостинице тургруппы ( $C_{Г}$ ) рассчитывается по формуле (3):

$$C_{Г} = (C_{М} * Q_{М}) * Д - C_{СК}, \quad (3)$$

Где  $C_{М}$  – стоимость одного места в 2-х, 3-х местных номерах, руб.;

$Q_{М}$  – количество приобретаемых мест в гостинице;

$Д$  – число суток (дней) проживания;

$C_{СК}$  – групповая скидка на проживание, руб.

Таким образом общая стоимость затрат по проживанию на базе отдыха «Арасан» составит:

$$C_{Г} = (603,45 * 40) * 3 - 0 = 72\,414 \text{ руб.}$$

Общая стоимость затрат по проживанию в отеле «Goldman Empire»:

$$C_{Г} = (1\,120,69 * 40) * 1 - 0 = 44\,827,60 \text{ руб.}$$

Стоимость затрат по размещению и проживанию одного туриста ( $C_{Г1ч}$ ) рассчитывается по формуле (4):

$$C_{Г1ч} = C_{Г} / Ч_{СП} \quad (4)$$

Следовательно стоимость затрат по размещению одного туриста на базе отдыха «Арасан» составляет:

$$C_{Г1ч} = 72\,414 / 40 = 1\,810,35 \text{ руб.}$$

Расчет стоимости услуг по размещению представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Смета затрат по проживанию тура «Боровое – Жемчужина Казахстана»

День	Наименование гостиницы, город	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 человека	на группу
2-4	База отдыха «Арасан», п. Бурабай	1 810,35	72 414,00
4-5	Отель Goldman Empire, г. Нур-Султан	1 120,69	44 827,60
Итого:		2 931,04	117 241,60

Питание на маршруте осуществляется в трех заведениях: кафе-бар «Holsten» на базе отдыха «Арасан» (ул. Кенесары, д. 32а, п. Бурабай, Республика Казахстан), ресторан отеля «Goldman Empire» (ул. К. Сатпаева, д. 13/1, г. Нур-Султан, Республика Казахстан), кафе «Пиала» (ул. Кунаева, д. 14, Нур-Султан, Республика Казахстан).

Стоимость питания в кафе-баре «Holsten» на одного человека: 750 тенге – завтрак, 1 250 тенге – обед. Таким образом, цена завтрака – 129,31 рублей, цена обеда – 215,52 рублей. Стоимость обеда в ресторане отеля «Goldman Empire» составляет 1500 тенге, то есть 258,62 рублей на одного человека. Цена обеда в кафе «Пиала» 1 750 тенге с одного человека, что составляет 301,72 рубль.



Расчет общей стоимости затрат по питанию на тургруппу производится по формуле (5):

$$C_{\Pi} = (C_{\text{ч}} * Q_{\text{ч}}) * N, \quad (5)$$

Где  $C_{\Pi}$  – стоимость питания на группу, руб.;

$C_{\text{ч}}$  – стоимость услуги питания на человека, руб.;

$Q_{\text{ч}}$  – количество человек в группе;

$N$  – количество приемов пищи по туру.

Таким образом, общая стоимость обеда в кафе-баре «Holsten» на группу составляет:

$$C_{\Pi} = (215,52 * 40) * 1 = 8\,620,80 \text{ руб.}$$

Общая стоимость завтраков в кафе-баре «Holsten» на группу составляет:

$$C_{\Pi} = (129,31 * 40) * 3 = 15\,517,20 \text{ руб.}$$

Общая стоимость обеда в ресторане отеля «Goldman Empire» на группу:

$$C_{\Pi} = (258,62 * 40) * 1 = 10\,344,80 \text{ руб.}$$

Общая стоимость обеда в кафе «Пиала» на группу составляет:

$$C_{\Pi} = (301,72 * 40) * 1 = 12\,068,80 \text{ руб.}$$

Стоимость затрат по питанию на одного туриста ( $C_{\text{П1ч}}$ ) рассчитывается по формуле (6):

$$C_{\text{П1ч}} = C_{\text{П}} / \text{Ч}_{\text{СП}} \quad (6)$$

Следовательно стоимость затрат по питанию (завтрак) одного туриста в кафе-баре «Holsten» составляет:

$$C_{\text{П1ч}} = 15\,517,20 / 40 = 387,93 \text{ руб.}$$

Затраты на питание смотрите таблицу 4.

Таблица 4 – Смета затрат по питанию тура «Боровое – Жемчужина Казахстана»

Вид питания	Объект общественного питания	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 человека	на группу
обед	кафе-бар «Holsten»	215,52	8 620,80
завтрак	кафе-бар «Holsten»	387,93	15 517,20
обед	ресторан «Goldman Empire»	258,62	10 344,80
обед	кафе «Пиала»	301,72	12 068,80
Итого:		1 163,79	46 551,60

Расходы на экскурсионную программу могут быть разнообразными. В основу экскурсионного обслуживания по туру «Боровое – Жемчужина Казахстана» входят:

- обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана» (общая стоимость на группу 40 человек составляет 26 880 тенге/ 4 634,48 рубля);
- обзорная экскурсия по г. Нур-Султан (стоимость на группу составляет 30 000 тенге/ 5 172,41 рубля);
- входной билет в комплекс «Астана–Байтерек» (стоимость за 1 билет 700 тенге/ 120,69 рублей);

- входной билет в комплекс «Наследие ЕХРО–2017» (стоимость за 1 билет 1 500 тенге/ 258,62 рублей);

Общая стоимость экскурсионного обслуживания по туру рассчитывается по формуле (7):

$$C_{\text{Э}} = (C_1 + \dots + C_N), \quad (7)$$

где  $C_{\text{Э}}$  – общая стоимость экскурсии на группу, руб.;

$C_1, C_N$  – стоимость экскурсий, руб.

Таким образом, стоимость экскурсионного обслуживания на группу составляет:

$$C_{\text{Э}} = 4\,634,48 + 5\,172,41 + (120,69 * 40) + (258,62 * 40) = 24\,979,29 \text{ руб.}$$

Затраты на экскурсионное обслуживание смотрите таблицу 5.

Таблица 5 – Смета затрат по экскурсионному обслуживанию тура «Боровое – Жемчужина Казахстана»

День	Название экскурсии, место проведения	Стоимость затрат, руб.	
		на 1 человека	на группу
3	«Бурабай – Жемчужина Казахстана», п. Бурабай	115,86	4 634,48
5-6	Обзорная экскурсия по г. Нур-Султан	129,31	5 172,41
5	Входной билет в комплекс Астана-Байтерек	120,69	4 827,60
6	Входной билет в комплекс «Наследие ЕХРО–2017»	258,62	10 344,80
Итого:		624,48	24 979,29

Затраты культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера. В себестоимость тура обычно включают 1–2 мероприятия досугово-развлекательного характера, на месте турист может приобрести дополнительные услуги за свой счет. Разработанный тур предполагает посещение

пляжный клуб «Sky Beach Club» в г. Нур-Султан. Стоимость входного билета составляет 5 000 тенге за человека (862,07 рубля). Стоимость на группу туристов ( $C_p$ ) рассчитывается по формуле (8):

$$C_p = C_b * Ч_{СП}, \quad (8)$$

Где  $C_b$  – стоимость входного билета, руб.

Таким образом, общая стоимость группового посещения пляжного клуба составит:

$$C_p = 862,07 * 40 = 34\,482,80 \text{ руб.}$$

Страхование туристов от несчастного случая является обязательной составляющей при формировании турпродукта. Рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» предусматривает страхование туристов в страховой компании «Орбита», расположенной по адресу ул. Энтузиастов, д. 12, офис 337, Челябинск. Цена страховки от несчастного случая составляет 10 рублей с чел./сутки.

Таким образом, цена страховки ( $C_c$ ) на человека составляет:

$$C_c = 10 * 7 = 70,00 \text{ руб.}$$

Затраты по обслуживанию гидами-переводчиками сопровождающими. Обычно эти затраты распределяются поровну на всех членов туристской группы, расчеты приведены в таблице 6. Условно-постоянные затраты по этой статье калькуляции закладываются на каждого туриста. Для распределения условно-переменных затрат необходимо, используя данные предыдущих таблиц, в равных суммах распределить на каждого участника тура.

Таблица 6 – Смета затрат по обслуживанию гидами и сопровождающими тура  
«Боровое – Жемчужина Казахстана»

№	Статьи калькуляции	Затраты, руб.	
		руководители группы	гид
1.	Проживание	2 931,04	-
2.	Транспортное обслуживание	-	-
3.	Питание	1 163,79	-
4.	Экскурсионное обслуживание	258,62	379,31
5.	Визовое обслуживание	-	-
6.	Затраты культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера	862,07	-
7.	Добровольное страхование от несчастных случаев, болезней и медстрахование в период турпоездки	70	-
8.	Всего:	5 285,52	379,31
9.	ИТОГО:	5 644,83	

Смета затрат по статьям калькуляции тура формируется согласно итогам предыдущих таблиц 3, 4, 5, 6 и других расчетов. В таблице 7 используются статьи калькуляции, включенные в рассчитываемый тур «Боровое – Жемчужина Казахстана».

Таблица 7 – Смета затрат по статьям калькуляции тура в Республику Казахстан

№	Статьи калькуляции	Калькуляция розничной цены одной путевки, руб.	Смета затрат на группу, руб.
1.	Размещение	2 931,04	117 241,60
2.	Транспортное обслуживание	3 125, 00	125 000,00
3.	Питание	1 163,79	46 551,60
4.	Экскурсионное обслуживание	624,48	24 979,29
5.	Затраты культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера	862,07	34 482,80
6.	Затраты по добровольному страхованию от несчастных случаев, болезней и мед. страхованию в период турпоездки	70,00	2 800,00
7.	Затраты по обслуживанию гидом и руководителями группы	141,12	5 644,83

Окончание таблицы 7

№	Статьи калькуляции	Калькуляция розничной цены одной путевки, руб.	Смета затрат на группу, руб.
8.	Производственная себестоимость	8 917,50	356 700,12
9.	Коммерческие расходы (20%)	1 783,50	71 340,02
10.	НДС (20%)	1 783,50	71 340,02
11.	Полная себестоимость (розничная цена – Р )	12 484,50	499 380,16

Таким образом, при проектировании туристского маршрута «Боровое – Жемчужина Казахстана» себестоимость тура на одного человека составила 8 917,50 рублей, на группу 40 человек 356 700,12 рублей.

При проектировании турпродукта, в расчет была взята полная себестоимость тура. В конечном счете, розничная цена туристской путевки состоит из суммы производственной себестоимости и коммерческих расходов.

Коммерческие расходы – это статья, охватывающая несколько показателей, связанных с формированием и продвижением турпакета до потребителя. В целом эта статья в среднем составляет 20–25% от производственной себестоимости тура [33]. В коммерческие расходы, как правило, включаются:

- издержки, прибыль и НДС туроператоров;
- затраты на комиссионные, агентские и иные вознаграждения сторонним организациям (например, турагентам) [33].

Розничная цена подобных туров, организованных и реализованных туроператорами туристам, составила 12 484,50 рубля за путевку. Затраты на группу составили 499 380,16 рублей.

Исходя из результатов маркетингового исследования, приведенного в параграфе 2.1, цены на подобные турпродукты от туроператоров Курганской и Омской областей установились в диапазоне от 5 000 до 12 000 рублей, в зависимости от продолжительности тура и выбранных средств размещения. В Челябинской области подобные предложения на туристском рынке отсутствуют.

Согласно чему, можно сделать вывод, что данное предложение будет востребовано на рынке туристских услуг в Челябинской области.

Далее представим расчет минимального количества туристов в группе, который будет проведен в таблице 8 по алгоритму на основе методики А.М. Лопаревой. Используя методику, рассчитаем следующие показатели: постоянные затраты на тур, переменные затраты на единицу продукции, общие затраты, доход, маржинальный доход, чистая прибыль [25].

К постоянным расходам относятся услуги по организации перевозки туристов (125 000,00 рублей), затраты по обслуживанию гидом и сопровождающим (5 644,83 рубля) и следующие экскурсионные услуги: обзорная экскурсия «Бурабай – Жемчужина Казахстана» (4 634,48 рубля) и обзорная экскурсия по г. Нур-Султан (5 172,41 рубля). Итого сумма постоянных расходов по туру составляет 140 451,72 рубль.

К переменным расходам относятся услуги по размещению туристов (2 931,04 рубль), услуги по организации питания туристов (1 163,79 рубля), страховка (70,00 рублей), услуги по организации культурно-развлекательного досуга туристов (862,07 рубля), а также экскурсионные услуги: входной билет в комплекс «Астана–Байтерек» (120,69 рублей), входной билет в комплекс «Наследие ЭКСПО–2017» (258,62 рублей). Итого сумма переменных расходов составляет 5 406,21 рублей.

Таблица 8 – Расчет минимального количества туристов в группе

Количество проданных путевок	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	140 451,7	5 406,21	145 857,93	12 484,5	7 078,29	-133 373,43
2	140 451,7	10 812,42	151 264,14	24 969	14 156,58	-126 295,14
...						
18	140 451,72	97 311,78	237 763,50	224 721	127 409,22	-13 042,50
19	140 451,72	102 717,99	243 169,71	237 205,5	134 487,51	-5 964,21
20	140 451,72	108 124,2	248 575,92	249 690	141 565,80	1 114,08
21	140 451,72	113 530,41	253 982,13	262 174,5	148 644,09	8 192,37
22	140 451,72	118 936,62	259 388,34	274 659	155 722,38	15 270,66

На основании полученных данных, можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составит 20 человек, для покрытия расходов связанных с реализацией тура «Боровое – Жемчужина Казахстана».

Далее произведем расчет точки безубыточности и выясним, какое количество туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах туристской фирмы. Для этого рассчитаем расходы турфирмы в месяц, они представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Расходы туристской фирмы

Статья расходов	Период 1 мес, руб.
Офис и инфраструктура, рекламный бюджет	
Аренда помещения, 15 кв.м	15 000,00
Услуги связи	1 500,00
Интернет	1 000,00
Вода (кулер)	500,00
Канцелярские товары	500,00
Полиграфия	2 000,00
Реклама в Интернете	5 000,00
Заработная плата персонала	
Директор	35 000,00
Менеджер	15 000,00
Бухгалтер (аутсорсинг)	10 000,00
Плановые ежеквартальные расходы (в расчете на 1 месяц)	
Юридическое абонентское обслуживание	7 000,00
Оплата систем онлайн-бронирования и поиска туров	1 200,00
Заправка картриджей	400,00
Непредвиденные расходы	1 000,00
Итого:	95 100,00

Применяя методику, из учебного пособия А.М Лопаревой, рассчитаем следующие показатели: постоянные затраты, которые включают сумму расходов турфирмы (95 100,00 руб.) и постоянных расходов по туру (140 451,72 руб.), переменные затраты на единицу продукции по туру, общие затраты, доход, маржинальный доход, чистая прибыль, которые представлены в таблице 10 [25].



Таблица 10 – Расчет необходимого количества проданных путевок

Объем производства	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	235 551,72	5 406,21	240 957,93	12 484,5	7 078,29	-228 473,43
2	235 551,72	10 812,42	246 364,14	24 969	14 156,58	-221 395,14
3	235 551,72	16 218,63	251 770,35	37 453,5	21 234,87	-214 316,85
4	235 551,72	21 624,84	257 176,56	49 938	28 313,16	-207 238,56
5	235 551,72	27031,05	262 582,77	62 422,5	35 391,45	-200 160,27
...						
32	235 551,72	172 998,72	408 550,44	39 9504	226 505,28	-9 046,44
33	235 551,72	178 404,93	413 956,65	411 988,5	233 583,57	-1 968,15
34	235 551,72	183 811,14	419 362,86	424 473	240 661,86	5 110,14
35	235 551,72	189 217,35	424 769,07	436 957,5	247 740,15	12 188,43
36	235 551,72	194 623,56	430 175,28	449 442	254 818,44	19 266,72
37	235 551,72	200 029,77	435 581,49	461 926,5	261 896,73	26 345,01

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 34 путевки. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы при реализации тура в месяц, равных 235 551,72 рубля, необходимо продать более 34 путевок. Начиная с продажи данной путевки, туристическая фирма начнет получать прибыль. Графический метод нахождения точки безубыточности представлен в приложении Г.

### 2.3 Обеспечение безопасности туристов во время реализации тура

Обеспечение безопасности туристского путешествия – это одна из самых важных и трудных задач в туризме. От безопасности во многом зависят комфорт и чувство удовлетворенности туриста, однако существует множество факторов способных негативно отразиться на них. Поэтому для современных туристских организаций очень важно заботиться о безопасности своих клиентов.

В рамках международного сотрудничества страны участницы СНГ в 1992 году заключили «Соглашение о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации» в области надзора за соблюдением технических регламентов, норм и правил.

Согласно этому документу бывшие советские государства признают действующие стандарты «ГОСТ» в качестве межгосударственных и сохраняют аббревиатуру за вновь вводимыми межгосударственными стандартами, предусматривая гармонизацию их требований с международными, региональными и передовыми национальными стандартами. Республика Казахстан является одной из стран участниц данного соглашения [18].

Процесс гармонизации государственных стандартов международным стандартам в промышленно развитых странах обеспечивает взаимозаменяемость продукции, процессов и услуг, а также взаимное признание результатов испытаний или информации, представляемой в соответствии с этими стандартами [18].

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что при проектировании рекреационного путешествия в Республику Казахстан мы можем опираться на государственные стандарты, принятые на территории СССР и Российской Федерации.

При проектировании рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана» в Республику Казахстан были учтены требования следующих государственных стандартов:

- ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» [8];
- ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [3];
- ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования» [1];
- ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» [9];
- ГОСТ 31984-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования»;
- ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [4];

- ГОСТ Р 56643–2015 «Туристские услуги. Личная безопасность туриста».

Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов изложены в ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Данный стандарт предназначен для предприятий всех организационно-правовых форм и для предприятий, которые оказывают туристские услуги населению [8].

В соответствии со стандартом при оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов, как при обычных условиях, так и при чрезвычайных ситуациях.

Согласно данному документу безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия распространяется на:

- жизнь, здоровье, личную неприкосновенность туриста (экскурсанта), включая физическое и психическое состояние, а также частную жизнь;
- имущество туриста, в том числе предметы туристского снаряжения и инвентаря, багаж, предметы личного обихода и другие предметы, которые используются и (или) приобретены туристом во время путешествия [8].

К основным факторам, оказывающим влияние на безопасность туристов при оказании туристской услуги, относятся:

- географические и природные особенности места пребывания туристов (морская, горная, пустынная местности, климат, наличие специфических животных и насекомых и так далее);
- культурная, социальная среда временного пребывания, особенности местной пищи, язык, культурные, религиозные и этнические традиции и так далее;
- особенности видов туристских путешествий (экстремальный туризм, спортивно-оздоровительный туризм и другие);
- уровень качества и безопасности оказываемых услуг;
- соблюдение туристами правил личной безопасности, в том числе законов, правил и традиций места временного пребывания, санитарно-

эпидемиологических норм и правил специальных предписаний, указаний и инструкций органов власти, специализированных служб по чрезвычайным ситуациям МЧС, сопровождающих гидов и инструкторов-проводников, а также использование средств индивидуальной защиты [8].

В результате воздействия различных источников опасности (природных, техногенных, социальных, чрезвычайных ситуаций) при оказании услуг туристы могут быть подвергнуты следующим рискам: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеорологическая опасность, биологическая, психофизиологическая, экологическая, токсикологическая, радиоактивная, криминогенная, военно-политическая опасности, а также специфические риски.

Согласно данному стандарту был произведен анализ проектируемого тура в Республику Казахстан «Боровое – Жемчужина Казахстана» на наличие опасных и вредных факторов и выявлен источник опасности и уровень его проявления для человека.

Одним из ведущих факторов риска является травмоопасность. Травмоопасность – состояние, характеризующееся повышенным риском получения травм [8]. Акмолинская область Казахстана представлена разнообразным ландшафтом. Большую часть региона занимают степи, однако курорт Боровое славится своими горными вершинами и сосновыми лесами, в Щучинско-Боровской курортной зоне имеется также большое количество озер [39]. Снижение травмоопасности на маршруте обеспечивалось за счет использования удобной обуви и одежды. Кроме того перед началом экскурсии по территории курорта проводился инструктаж по технике безопасности, который предупреждал о возможных факторах риска и мерах по предупреждению травм.

Следующий фактор риска – воздействие окружающей среды, а именно повышенная температура воздуха. Местоположение области характеризуется резко континентальным климатом, с жарким летом и морозными зимами. Вследствие значительного удаления от океанов, здесь также преобладает сухой воздух [39]. Предупреждение и снижение воздействия данного фактора риска

обеспечивалось за счет выбора благоприятного времени суток для проведения экскурсии. Экскурсии и прогулки осуществлялись утром и после обеда. Проектируемый тур предполагает переезды на автобусе. Выбранные средства передвижения были оснащены устройствами кондиционирования, отопления. Для снижения воздействия на организм повышенных температур во время экскурсий и прогулок использовались головные уборы.

Пожароопасность – опасность, представляющая риск возгорания [8]. Данный фактор риска может возникнуть на протяжении всего тура. Все посещаемые предприятия имели планы эвакуации, огнетушители, системы оповещения. Эвакуационные пути и выходы в зданиях и сооружениях обеспечивали безопасную эвакуацию людей. Оповещение о пожаре в заведениях ведется с помощью подачи звуковых и речевых сигналов во все помещения. Также обеспечивается освещение знаков пожарной безопасности на путях эвакуации.

Биологическая опасность – опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания [8]. Для предотвращения воздействия данного фактора риска выбирались предприятия питания, предлагающие качественную продукцию с хорошей репутацией.

Психофизиологическая опасность – опасность, возникающая при физических и нервно–психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг [8]. Для снижения воздействия данного фактора риска была составлена рациональная программа тура, предусматривающая нормальные условия для жизнедеятельности человека (сон, прием пищи, удовлетворение санитарных и бытовых потребностей). Также были выбраны современные автобусы с удобными сидениями и системами кондиционирования.

Рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» был разработан согласно ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских

услуг», который устанавливает порядок разработки документации при проектировании туристских услуг, разработан туристический маршрут (программа тура), составлены: карта (схема) туристского маршрута, технологическая карта туристского путешествия, информационный листок к туристской путевке [3].

Согласно стандарту проектируемый тур в Республику Казахстан можно отнести к выездному туризму. Под выездным туризмом понимается путешествия, совершаемые за пределами страны, граждан постоянно проживающих в Российской Федерации [30]. Основная цель тура – рекреационная, то есть восстановление физических и душевных сил человека, поэтому программа предполагает достаточное количество свободного времени для отдыха на пляжах курорта и разнообразное экскурсионное обслуживание в культурном центре Казахстана.

В проектируемый тур включено оказание таких услуг:

- размещение;
- питание;
- транспортные;
- экскурсионные;
- культурно-развлекательные.

Транспортные услуги являются важнейшим элементом туристской инфраструктуры и входят в основной комплекс услуг, включаемых в состав туристского продукта [30]. Поэтому вопросы безопасности при перевозке туристов необходимо рассматривать в первую очередь.

Требования безопасности при организации автобусных перевозок рассматриваются в Федеральном законе «О транспортной безопасности», ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», в Постановлении Правительства РФ № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Переезд во время реализации тура будет осуществляться на автобусе. Безопасность перевозок туристов по маршруту соответствует требованиям ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования». Безопасность предполагается за счет использования транспорта технически исправленного, имеющего аптечку и огнетушитель [1]. Автотранспортные средства выбранного нами перевозчика зарегистрированы в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, не имеют неисправностей, имеют документальное подтверждение современного прохождения технического осмотра.

Выбранный автобус Hyundai Universe Luxury (43+1 места) соответствует виду для пассажирских перевозок, оборудован мягкой подвеской, регулируемые креслами, устройством кондиционирования, ремнями безопасности, обладает низким уровнем шума и большим запасом хода с одной заправки. В автобусе также установлен тахограф для фиксации и контроля за параметрами движения и режимом работы водителей.

Посадка пассажиров будет производиться в неподвижно стоящее транспортное средство. Количество перевозимых пассажиров не должно превышать норму вместимости. Водители, которые будут осуществлять перевозку пассажиров, обязаны иметь водительское удостоверение на право управления автотранспортным средством соответствующей категории, документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования, путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра и предрейсового осмотра автотранспортного средства [1].

Технологический процесс предполагает выполнение обязательного соблюдения режимов труда и отдыха водителей. Водители автобуса обязаны соблюдать общепринятые нормы поведения (вежливость, доброжелательность, культуру речи, внешний вид).

Одним из основных элементов туристского продукта также являются услуги размещения. В средствах размещения должны быть обеспечены безопасные

условия для жизни и здоровья проживающих туристов, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные следующим документом ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» [9].

Организация размещения по туру производится в коллективных средствах размещения – базе отдыха «Арасан» и отеле «Goldman Empire». Все предприятия размещения предложенные на маршруте соответствуют требованиям ГОСТ Р 51185–2014, а именно: на территориях имеется наличие удобных подъездов; прилегающие территории благоустроены и хорошо освещены в ночное время; имеются стоянки с твердым покрытием для кратковременной парковки; в жилых помещениях имеется естественное и искусственное освещение; горячее и холодное водоснабжение [9].

Во время пребывания гостей на базе отдыха и в отеле оказывались такие услуги как: уборка комнаты к заезду посетителей, смена постельного белья и полотенец. Также осуществлялась уборка общественных помещений. Соблюдились санитарно-гигиенические правила и нормы в номерах. Уровень шума на территории и в жилых помещениях не превышал нормы, установленные стандартами.

Средства размещения соответствуют требованиям пожарной безопасности. В зданиях предусмотрены эвакуационные пути и выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации, как в обычной, так и в чрезвычайной ситуациях, планы эвакуации. Средства размещения оборудованы системами противопожарной защиты, оповещения и средствами защиты от пожара [9].

Не менее важным аспектом туристского продукта являются услуги питания. Вопросы безопасности услуг питания рассматриваются в ГОСТ 31984–2012 «Услуги общественного питания. Общие требования» [5].



Установлены следующие требования безопасности услуг общественного питания:

- при оказании услуг общественного питания на предприятиях общественного питания должны обеспечиваться безопасные условия для жизни и здоровья потребителей, сохранность их имущества, соблюдаться нормативные правовые документы, действующие на территории государства, принявшего стандарт;

- продукция общественного питания должна соответствовать требованиям технических документов на продукцию конкретных видов;

- персонал предприятий общественного питания должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах;

- при оказании услуг общественного питания на предприятиях общественного питания должны обеспечиваться требования охраны окружающей среды, в том числе к территории, техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению, канализации и другим требованиям [5].

В разработанном туре «Боровое – Жемчужина Казахстана» питание осуществлялось в трех предприятиях общественного питания: кафе-баре «Holsten», ресторане отеля «Goldman Empire», кафе «Пиала». Оказание услуг питания во всех заведениях соответствовало вышеперечисленным требованиям законодательства.

Поскольку программа проектируемого туристского продукта включает в себя экскурсионное обслуживание, необходимо рассмотреть такой аспект, как требования безопасности экскурсионных услуг:

- экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- сохранность имущества экскурсантов может быть обеспечена гарантией компенсации ущерба или определена условиями страхования имущества экскурсантов;

- при оказании экскурсионных услуг должна быть обеспечена экологическая безопасность, предусматривающая предотвращение возможности оказания вредных воздействий на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву, недра, ионосферу и т.п.;

- при проведении транспортных экскурсий должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности [4].

При проведении обзорных экскурсий на курорте Боровое и в г. Нур-Султан, а также во время экскурсии в павильоне «Нур Алем» (комплекс «Наследие ЭКСПО–2017») соблюдались правила безопасности. Перед началом экскурсий оглашались правила техники безопасности, отмечались особенности конкретной местности, предотвращалось оказание вредного воздействия на окружающую среду со стороны экскурсантов.

Также важно отметить, что в сфере выездного туризма, при формировании и реализации турпродуктов дополнительно необходимо:

- обеспечивать четкое взаимодействие с консульскими учреждениями страны выезда туристов в чрезвычайных ситуациях;

- предусматривать при заключении договоров с принимающей стороной ответственность за обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества российских туристов и возмещение причиненного ущерба, а также предоставление медицинской и правовой помощи;

- оформлять необходимые страховые документы со страховым покрытием, обеспечивающим оказание туристам необходимой медицинской помощи [12].

Значительную роль при обеспечении безопасности тура играет личная безопасность туристов. Личная безопасность – это объективная оценка реальности угрозы [10].

На всем маршруте туристы соблюдали правила личной безопасности, согласно ГОСТ Р 56643–2015 «Туристские услуги. Личная безопасность туриста»: следовали инструкциям по безопасности, соблюдали правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях; своим поведением, действиями на маршруте способствовали установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах и с местными жителями [10]. Туристы учитывали традиции, обычаи и особенности культуры страны, бережно относились к природе и окружающей среде и природным богатствам, соблюдали природоохранное законодательство, соблюдали правила безопасности при нахождении в транспорте, средствах размещения, предприятиях питания.

Перед путешествием каждому туристу важно предоставлять инструкцию по обеспечению безопасности в письменном виде. Также необходимо проводить устный инструктаж. Все участники туристского маршрута должны подписать соответствующие бумаги о том, что инструктажи проведены. Также важно осведомлять туристов о правилах при пересечении государственной границы и информировать о том, какие документы требуются при въезде на территорию Республики Казахстан.

Для въезда в страну гражданам не требуются виза и загранпаспорт, пересечение границы осуществляется по паспорту Российской Федерации. При прохождении пограничного контроля туристы обязаны получить миграционную карту. Ее нужно заполнять перед прохождением границы, после чего сотрудники пограничной службы поставят на ней печать с датой въезда в республику. Карту важно сохранять на протяжении всей поездки и отдать при выезде из страны.

Обеспечение безопасности туристов одна из главных проблем во время путешествия. Поэтому при организации туристических поездок следует максимально точно изучать район, в котором будет проходить путешествие, важно находить достоверную информацию о дестинации, погодных, социальных условиях в целях собственной безопасности.

Стоит отметить, что при проектировании тура учитывались особенности выбранного направления. При осуществлении тура в Казахстан важно помнить, что климат в стране резко континентальный, лето обычно жаркое и засушливое, поэтому туристы брали с собой головные уборы и солнцезащитные средства.

На стадии проектирования тура были снижены риски опасности в туризме до допустимого уровня, выявлены возможные источники опасности и разработаны меры по обеспечению требований безопасности туристов в соответствии с нормативными документами. Таким образом, проектируемый рекреационный тур в Республику Казахстан соответствует всем требованиям безопасности согласно стандартам, указанным в параграфе.

#### Выводы по главе два

Во второй главе подробно описана технология проектирования рекреационного тура в Республику Казахстан. Требования к проектированию туристских услуг отражены в ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Данный стандарт устанавливает порядок и правила проектирования туристских услуг.

В рамках разработки тура было проведено маркетинговое исследование туристского рынка. Было выявлено, что в Челябинской области подобные туры на курорт Боровое отсутствуют. Данное направление активно продвигается в Курганской и Омской областях, однако, в данных турах не предлагаются экскурсии и иные досуговые мероприятия. Сложившаяся ситуация на туристском рынке, дает возможность считать проектируемый тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» конкурентоспособным. Также был разработан опрос для выявления интереса потенциальных потребителей к проектируемому туру. Исходя из результатов которого, можно сделать вывод, что большинство опрошенных заинтересовано в рекреационном туре в Республику Казахстан и согласно приобрести турпродукт по заявленной цене.

Проектируемый рекреационный тур проходит по Акмолинской области Республики Казахстан. Он рассчитан на 7 дней 6 ночей, протяженность маршрута составляет 2 285 километров. Программа тура включает трансфер: Челябинск – Курорт Боровое – Нур-Султан – Челябинск. Передвижение по маршруту осуществляется с помощью автобуса от компании ИП Гурьянов О.М.

Для осмотра и посещения были выбраны наиболее привлекательные туристские объекты курорта Боровое и г. Нур-Султан: ГНПП «Бурабай», озеро Боровое, смотровая площадка «Ракушка», Голубой залив, скала Жумбактас, поляна Абылай-хана, озеро Большое Чебачье, бульвар «Нуржол», монумент «Астана–Байтерек», мечеть «Хазрет Султан», Дворец мира и согласия, ТРЦ «Хан Шатыр», пляжный клуб «Sky Beach Club», комплекс «Наследие ЕХРО–2017».

Во время путешествия средствами размещения являются база отдыха «Арасан» (п. Бурабай) и гостиница «Goldman Empire» (г. Нур-Султан). Питание по программе осуществляется в кафе и ресторане средств размещения, а также кафе «Пиала». Экскурсионное обслуживание обеспечивают туристическая фирма «Глобус» и экскурсионное бюро «Guidemeinastana».

При реализации туристских услуг должна обеспечиваться безопасность жизни, здоровья туристов и экскурсантов, сохранность их имущества, а также должны быть разработаны методы контроля за выполнением требований безопасности. В процессе проектировании тура в Республику Казахстан выявлены возможные источники опасности и разработаны меры по обеспечению безопасности турпродукта в соответствии с нормативными документами. Разработанный рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» соответствует всем требованиям безопасности согласно стандартам, указанным в параграфе 2.3.

При проектировании рекреационного тура в Республику Казахстан была рассчитана его себестоимость, которая составила: 8 917,50 рублей на одного человека составила, на группу 40 человек 356 700,12 рублей. Розничная цена для реализации турпродукта составила 12 484,50 рублей за одну путевку, а затраты на группу – 499 380,16 рублей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За последние два десятилетия туризм стал одним из основных видов международной экономической деятельности, сложной и динамично развивающейся сферой, оказывающей существенное влияние на развитие хозяйства многих стран и регионов мира. Проектирование туристских услуг является основным элементом туристской деятельности. Важное место в сфере туризма занимает разработка новых турпродуктов.

В настоящей выпускной квалификационной работе был разработан и обоснован рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана», а также решены поставленные задачи.

В ходе работы над первой частью проводился анализ теоретических материалов в соответствии с темой дипломной работы. Были рассмотрены понятие и сущность рекреационного туризма, охарактеризованы туристские ресурсы курорта Боровое и г. Нур-Султан. Составлена и обоснована вербальная модель рекреационного тура «Боровое – Жемчужина Казахстана», состоящая из 4-х основных блоков: целевого, содержательно-технологического, организационно-технологического, оценочно-результативного.

Рекреационный туризм это популярное направление туризма, основная идея которого заключается в восстановлении физических, психических и эмоциональных сил человека посредством путешествия. Акмолинская область Республики Казахстан, а в частности Щучинско-Боровская курортная зона и столица Нур-Султан, обладают богатыми туристско-рекреационными ресурсами для развития данного вида туризма.

Курорт Боровое располагает уникальным климатом, живописными ландшафтами и большим количеством водных объектов, эти ресурсы являются ведущими факторами рекреационной деятельности. В г. Нур-Султан располагается большое количество культурно-исторических и уникальных архитектурных объектов, различных развлекательных и досуговых комплексов.

В регионе имеется развитая инфраструктура, способствующая комфортному пребыванию отдыхающих.

В рамках практической части выпускной квалификационной работы была разработана программа маршрута путешествия «Боровое – Жемчужина Казахстана», проведено маркетинговое исследование туристского рынка Челябинской области, описаны туристские объекты выбранного маршрута. Также выполнен подбор и произведена характеристика поставщиков туристских услуг для проектируемого маршрута путешествия. В соответствии со стандартом ГОСТ Р 50681–2010 составлены: технологическая карта туристского путешествия и информационный лист к туристской путевке.

Тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» рассчитан на 7 дней и 6 ночей по маршруту: Челябинск – Курорт Боровое – Нур-Султан – Челябинск.

Для осмотра и посещения были выбраны наиболее привлекательные туристские объекты курорта Боровое и г. Нур-Султан: ГНПП «Бурабай», озеро Боровое, озеро Большое Чебачье, монумент «Астана–Байтерек», пляжный клуб «Sky Beach Club», комплекс «Наследие EXPO–2017» и др.

Передвижение по маршруту организуется с помощью арендованного автобуса от компании ИП Гурьянов О.М.. В качестве средств размещения были выбраны база отдыха «Арасан» и гостиница «Goldman Empire». Питание туристов по программе предусмотрено в кафе и ресторане средств размещения, а также кафе «Пиала». Экскурсионное обслуживание обеспечивают туристическая фирма «Глобус» и экскурсионное бюро «Guidemeinastana». Страхование туристов обеспечивается страховой компанией «Орбита».

Практическая часть дипломной работы также включает в себя технико-экономическое обоснование стоимости разработанного тура в Республику Казахстан. При проектировании рекреационного тура рассчитана его себестоимость, которая составила: 8 917,50 рублей на одного человека, на группу 40 человек – 356 700,12 рублей. Розничная цена для реализации турпродукта

составила 12 484,50 рубля за одну путевку, а затраты на группу – 499 380,16 рублей.

Стоит отметить, что при разработке турпродукта было уделено особое внимание его безопасности. Выявлены возможные источники опасности и разработаны меры по обеспечению безопасности туристов в соответствии с нормативными документами.

Для экспериментальной проверки в августе 2018 года была проведена апробация тура, для установления на практике реальных условий путешествия и подтверждения данных о туристском регионе.

Актуальность разработанного тура заключается в том, что в настоящее время ведущую роль среди зарубежных поездок туристов из России занимают путешествия в страны ближнего зарубежья и СНГ. Республика Казахстан по данным статистики входит в пятерку самых посещаемых государств российскими туристами. В основе популярности Казахстана как туристской дестинации, лежит формула «4Д»: доступность информационная, доступность транспортная, доступность въездная, доступность ценовая.

Туристский продукт «Боровое – Жемчужина Казахстана» обладает хорошими перспективами для продвижения на туристском рынке г. Челябинска, ввиду его новизны для жителей Челябинской области. Важно отметить, что для эффективного внедрения разработанного тура на туристское предприятие предполагается дальнейшее его совершенствование, которое обеспечит узнаваемость турпродукта среди потенциальных клиентов турфирмы. Разработанный тур принят к внедрению туристской компанией ООО «Бас Сервис Тур» г. Челябинск и состоится с 12 июля по 18 июля 2019 года.



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 ГОСТ Р 51825–2001. Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования. Введен 01.07.2002 – М.: ИПК Издательство стандартов, 2002. – 10 с.
- 2 ГОСТ Р 53423–2009 (ИСО 18513:2003). Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. Введен 01.07.2010. – М.: Стандартинформ, 2010. – 14 с.
- 3 ГОСТ Р 50681–2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен 07.01.2011.– М.: Стандартиформ, 2011. – 16 с.
- 4 ГОСТ Р 54604–2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен 01.07.2012. – М.: Стандартиформ, 2012. – 8 с.
- 5 ГОСТ 31984–2012. Услуги общественного питания. Общие требования. Введен 01.01.2015 – М.: Стандартиформ, 2014. – 8 с.
- 6 ГОСТ 30389–2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартинформ, 2014. – 13 с.
- 7 ГОСТ 32612–2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартинформ, 2014 – 7 с.
- 8 ГОСТ 32611–2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Введен 01.01.2016 – М.: Стандартиформ, 2014. – 10 с.
- 9 ГОСТ Р 51185–2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартиформ, 2015. – 18 с.
- 10 ГОСТ Р 56643–2015. Туристские услуги. Личная безопасность туриста. Введен 01.07.2016 – М.: Стандартиформ, 2016. – 12 с.
- 11 ГОСТ Р 50690–2017. Туристские услуги. Общие требования. Введен 06.01.2018 – М.: Стандартиформ, 2017. – 9 с.

12 Федеральный Закон от 15.08.1996 г. № 114–ФЗ (ред. от 11.10.2018) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», 1996. – 64 с.

13 Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132–ФЗ (ред. от 05.04.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», 1996. – 35 с.

14 Постановление Правительства Республики Казахстан от 30.06.2017 года № 406 «Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года», 2017. – 41 с.

15 Астана. Книга-альбом/ под ред. Ж.Саухат, А.Магаз. – Астана: Издательство Адебиет, 2015 – 447 с.

16 География туризма: учебник/ В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн, Н.В. Шабалина. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

17 Гуляев, В.Г. Организация туристской деятельности: учебное пособие/ В.Г. Гуляев – М.: Нолидж, 1996. – 312 с.

18 Гулиев, Н.А. Правовая база приграничного сотрудничества в сфере туризма между Российской Федерацией и Республикой Казахстан/ Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов, Е.В. Кулагина// научный журнал Сервис plus. – 2011.– №1. – С. 50–56.

19 Гусева, Л.А. Легенды урочища Бурабай/ Л.А. Гусева. – Костанай: Центрально-Азиатское книжное издательство, 2018. – 34 с.

20 Дмитриев, М.Н. Экономика туристского рынка: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма/ М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 311 с.

21 Зубов, В.А. Бурабай – жемчужина Казахстана/ В.А. Зубов. – Алма-Ата: Издательство Атамур, 2007. – 237 с.

22 Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник/ Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 480 с.

23 Косович, П.В. Бурабай. Боровое. Иллюстрированный путеводитель/ П.В. Косович. – 3-е изд., перераб. и доп. – Костанай: Центрально-Азиатское книжное издательство, 2018. – 28 с.

24 Кусков, А.С. Рекреационная география: учебно-методический комплекс/ А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. – М.: Флинта: МПСИ, 2005 – 496 с.

25 Лопарева, А.М. Экономика организации (предприятия): Учебно-методический комплекс/ А. М. Лопарева. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 400 с.

26 Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме: российский и международный опыт/ под ред. В. С. Янкевича. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 416 с.

27 Маркетинг туризма: учебное пособие / И.В. Гончарова, Т.П. Розанова, М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 224 с.

28 Мироненко, Н.С. Рекреационная география/ Н.С. Мироненко, И.Т. Твердохлебов – М.: Изд-во Московского Университета, 1981. – 207 с.

29 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта/ О.Ю. Грачева. Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, Ю.В. Мишунина. – М.: Дашков и Ко, 2008. – 276 с.

30 Третьякова, Т.Н. Основы туризма: Курс лекций для студ. высш. учеб. заведений/ Т.Н. Третьякова. – Челябинск: ФГОУ ВПО Урал–ГУФК, 2007. – 272 с.

31 Тришечкин, А.А. Боровое, Бурабай, Синегорье/ А.А. Тришечкин. – Астана: Издательство Дизайн, 2008. – 256 с.

32 Шаруненко, Ю. М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие/ Ю. М. Шаруненко. – Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. – 102 с.

33 Шмидт, А.В. Экономика предприятий туризма: учебное пособие/ А.В. Шмидт, Т.А. Худякова, А.М. Лопарева. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 103 с.

34 Автобус на заказ: пассажирские перевозки Челябинск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://busservice74.ru> (дата обращения: 15.04. 2019).

35 База отдыха Арасан: ТОО Архей. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arhey.kz/activity/3/2/#place> (дата обращения: 21.04.2019).

36 Боровое – официальный сайт курорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://borovoe.kz> (дата обращения: 03.05.2019).

37 Глобус – бюро путешествий, экскурсии по Боровому Казахстан. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://borovoe-globus.kz> (дата обращения: 22.04.2019).

38 Государственный национальный природный парк Бурабай. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://parkburabay.kz> (дата обращения: 07.05.2019).

39 Государственное Учреждение «Управление туризма Ақмолинской области». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tourism.akmo.gov.kz> (дата обращения: 10.04.2019).

40 Дворец Мира и Согласия. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://astana-piramida.kz> (дата обращения: 10.05.2019).

41 Курорт Боровое 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-burabay.kz/borovoe> (дата обращения: 03.05.2019).

42 Монумент Астана–Байтерек. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://astana-bayterek.kz/ru/> (дата обращения: 04.05.2019).

43 Национальный музей Республики Казахстан. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nationalmuseum.kz> (дата обращения: 13.05.2019).

44 Отель Goldman Empire. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goldmanempire.kz> (дата обращения: 21.04.2019).

45 Портал города Щучинск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://44030.kz/v-burabae-otkryli-muzej-botajskoj-kultury/> (дата обращения: 05.05.2019).

46 ТОО «Бурабай Даму» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://burabaydamu.kz/ru/> (дата обращения: 06.05.2019).

47 ТРЦ Хан Шатыр. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://khanshatyr.com> (дата обращения: 12.05.2019).

48 Sky Beach Club: крытый пляжный клуб в Астане. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skybeach.kz/ru/> (дата обращения: 28.04.2019).

49 Центр семейного отдыха «Ailand». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ailand.kz> (дата обращения: 19.05.2019).

50 Экскурсии по Астане и региону [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://guidemeinastana.kz/ru.html> (дата обращения: 22.04.2019).

51 Экспо 2017 Астана. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://expo2017astana.com> (дата обращения: 25.04.2019).

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

#### Нитка маршрута путешествия

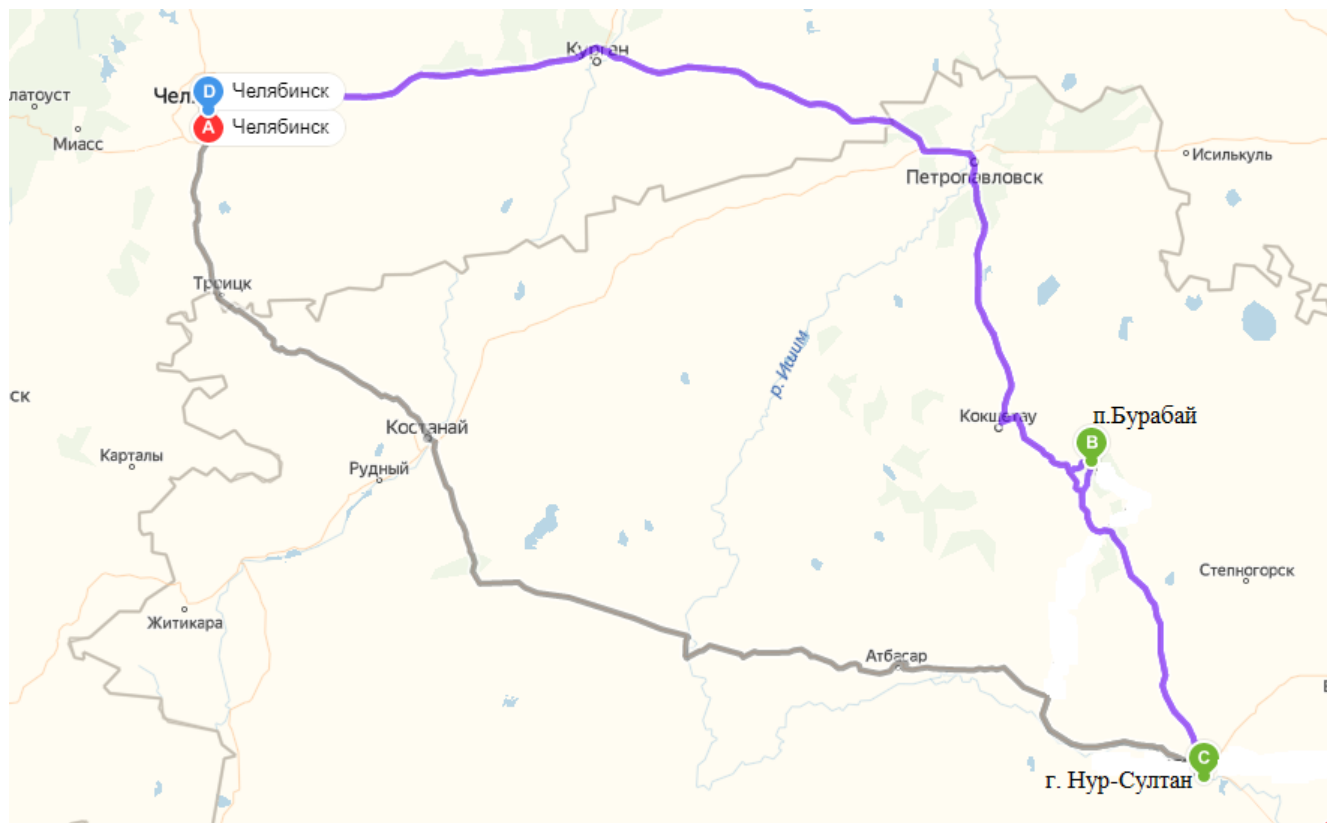


Рисунок А.1 – Нитка маршрута путешествия «Боровое – Жемчужина Казахстана»

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Пример рекламного материала

Путешествие по самым значимым местам северного Казахстана: курорт Боровое и столица Нур-Султан



#### Узнать о нас:

тел: 8-982-303-5902  
Ленина пр.21, 509/7 г. Челябинск  
busservicetour74@mail.ru  
www.tour74.ru



#### Рекреационный тур "Боровое – Жемчужина Казахстана"

В ПОИСКАХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!

Рисунок Б.1 – Лицевая сторона рекламного буклета



#### Информация по туру

Когда? 12.07-18.07  
Сколько стоит? 12 500 руб.  
Что включено? Проед, проживание в 2-х, 3-х местных номерах с удобствами, питание по программе, экскурсии, входные билеты, страховка.



Акмолинская область Республики Казахстан славится красотой своего ландшафта и уникальными природно-климатическими условиями. Именно здесь располагается курорт «Боровое» или «Бурабай». Его называют жемчужиной Казахстана. На юге области также располагается г. Нур-Султан (Астана) – современная и яркая столица Казахстана.



#### Программа тура

1 день – трансфер по маршруту Челябинск – п. Бурабай;  
2 день – заселение на базу отдыха «Арасан», свободный день, обед в кафе;  
3 день – завтрак, обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана»;  
4 день – завтрак, отдых на оз. Большое Чебачье, свободное время;  
5 день – завтрак, трансфер по маршруту п. Бурабай – Нур-Султан, заселение в гостиницу «Goldman Empire», обед, обзорная экскурсия с посещением комплекса «Астана-Байтерек».  
6 день – завтрак, посещение пляжного клуба «Sky Beach Club», обед в кафе, посещение комплекса «Наследие ЕХРО-2017», трансфер по маршруту Нур-Султан – Челябинск;  
7 день – прибытие в г. Челябинск.

Рисунок Б.2 – Внутренняя сторона рекламного буклета



Рисунок Б.3 – Лицевая сторона рекламной листовки

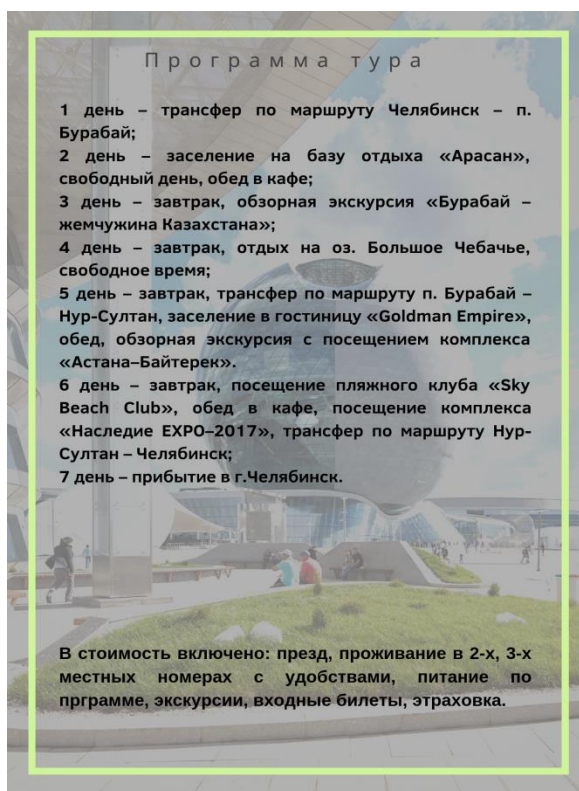


Рисунок Б.4 – Обратная сторона рекламной листовки



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Технологическая карта туристского путешествия

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель туристской организации  
инициалы, фамилия  
личная подпись, печать

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на июль 2019 г.

Маршрут путешествия Рекреационный тур в Республику Казахстан

Протяженность маршрута (км) \_\_\_\_\_ 2 \_285\_\_\_\_\_

Продолжительность путешествия (суток) \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_

Число туристов в группе (рекомендуемое) \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Стоимость (ориентировочная) \_\_\_\_\_ 12\_484,50\_\_\_\_\_

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту представлена в таблице В.1.

Таблица В.1 – Технологическая карта маршрута путешествия «Боровое – Жемчужина Казахстана»

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
1-2 день				
г. Челябинск – п. Бурабай, 900 км, автобусный, 18:00 – 12:00	-	Услуги по организации перевозки туристов	Да	-
2 день				
п. Бурабай, 12:00-13:00	База отдыха «Арасан», 2-х, 3-х местные номера	Услуги по размещению туристов	-	-

Продолжение таблицы В.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
п. Бурабай, 13:00-14:00	-	Услуги по организации питания туристов – обед.	-	-
3 день				
п. Бурабай, 9:00-10:00	-	Услуги по организации питания туристов – завтрак.	-	-
п. Бурабай, 67,9 км, автобусный, пешеходный, 10:00-12:30	-	Экскурсионные услуги, обзорная экскурсия (с. Акылбай, гора Жеке-батыр, поляна Абылай-хана, остров Жмубактас, скала Окжетпес)	Автобусная, пешая	-
4 день				
п. Бурабай, 9:00-10:00	-	Услуги по организации питания туристов – завтрак.	-	-
п. Бурабай – оз. Большое Чебачье, 16 км, автобусный, 11:00 – 11:30	-	Услуги по организации перевозки туристов	да	-
оз. Большое Чебачье – п. Бурабай, 16 км, автобусный, 14:00 – 14:30	-	Услуги по организации перевозки туристов	да	-

Продолжение таблицы В.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
5 день				
п. Бурабай, 8:30 – 9:00	-	Услуги по организации питания туристов – завтрак.	-	-
п. Бурабай – г. Нур-Султан, 260 км, автобусный, 9:00 – 13:00	-	Услуги по организации перевозки туристов	да	-
г. Нур-Султан, 13:00-13:30	Отель «Goldman Empire», 2-х местные номера, завтрак включен с стоимостью номера	Услуги по размещению туристов	-	-
г. Нур-Султан, 13:30-14:00	-	Услуги по организации питания туристов – обед.	-	-
г. Нур-Султан, 11,5 км, автобусный, пешеходный, 14:00-18:00	-	Экскурсионные услуги, обзорная экскурсия (Мечеть «Хазрет Султан», площадь Независимости, Бульвар Нуржол, Дворец мира и согласия, Монумент Астана-Байтерек, ТРЦ Хан Шатыр)	Автобусная, пешая	Подъем на смотровую площадку монумента Астана-Байтерек
6 день				
г. Нур-Султан, 8:00 – 10:00	-	Услуги по организации	-	-

Окончание таблицы В.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
		питания туристов – завтрак.		
г. Нур-Султан, 6,7 км, автобусный, 10:00 – 13:00	-	Услуги по организации досуга туристов: посещение пляжного клуба «Sky Beach Club»	да	-
г. Нур-Султан, 2,5 км, автобусный, 13:00 – 14:30	-	Услуги по организации питания туристов – обед.	да	-
г. Нур-Султан, 4,4 км, автобусный, 14:30 – 17:00	-	Экскурсионные услуги, экскурсия в комплекс «Наследие ЕХРО–2017»	да	-
6-7 день				
г. Нур-Султан (Астана) – г. Челябинск, 1000 км, автобусный, 18:00 – 13:00	-	Услуги по организации перевозки туристов	да	-

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения (перечислить наименования, месторасположение, категорию средства размещения и номеров в соответствии и другие особенности на каждом этапе): База отдыха «Арасан», ул. Кенесары, д.32а, п. Бурабай, Республика Казахстан, 021708, внекатегорийное, номера 2-х, 3-х местные с удобствами; Отель «Goldman Empire», ул. Каныша Сатпаева, 13/1, Нур-Султан, Республика Казахстан, Z01A3C5, категория 4 звезды, номера 2-х, 3-х местные с удобствами, завтрак включен в стоимость.

Перевозки осуществляются предприятиями (перечислить наименования предприятий, месторасположение, вид перевозки на каждом этапе, класс обслуживания): ИП Гурьянов О.М.,

г. Челябинск, Челябинская область, Россия, автобусная перевозка, автобус повышенной комфортности.

Питание туристов осуществляются предприятиями (перечислить наименования, типы предприятий питания, месторасположение, формы и методы обслуживания туристов): Holsten, кафе-бар, ул. Кенесары, 32а, п. Бурабай, Республика Казахстан, 021708, летняя терраса, завтрак-3, обед-1; Goldman Empire, ресторанный комплекс, ул. Каныша Сатпаева, 13/1, Нур-Султан, Республика Казахстан, Z01A3C5, обед-1, завтрак-1 (шведский стол); Пиала, кафе, Динмухамеда Кунаева, 14, Нур-Султан, Республика Казахстан, Z05H9B4, обед.

Экскурсионные услуги (перечислить наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, виды экскурсий, тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту): туристическая фирма «Глобус», обзорная экскурсия «Бурабай – Жемчужина Казахстана», знакомство с природой и историей курорта «Боровое»; экскурсионное бюро Guidemeinastana, обзорная экскурсия по г. Нур-Султан, знакомство с архитектурой и историей столицы Казахстана.

Услуги по организации досуга туристов и другие дополнительные услуги (перечислить наименования предприятий, месторасположение, виды услуг на каждом этапе, категорию объектов туристской индустрии): монумент «Астана-Байтерек», Бульвар Нуржол, 14, г. Нур-Султан, Республика Казахстан, входной билет, смотровая площадка; пляжный клуб «Sky Beach Club», ул. Туран, 37, г. Нур-Султан, Республика Казахстан, входной билет, посещение бассейна; комплекс «Наследие ЕХРО–2017», пр. Мангилик Ел, 55, г. Нур-Султан, Республика Казахстан, экскурсионные услуги, музей;

Краткое описание путешествия (повторяется в информационном листке к туристской путевке): Рекреационный тур в Республику Казахстан. Продолжительность путешествия: 7 дней/6 ночей. Место и время отправления из Челябинска: 12.07.2019, пр. Ленина, 69, г. Челябинск, 18:00 (местное время). Место и время отправления из Казахстана: 18.07.2019, пр. Кабанбай Батыра, 62, г. Нур-Султан, ТРЦ «Mega Silk Way», 18:00 (местное время) Цена туристского продукта: 12 484,50 руб. Возрастные ограничения: рекомендуемый возраст от 5 до 70 лет.

Краткая программа туристского путешествия:

- 1 день – трансфер по маршруту Челябинск – п. Бурабай;
- 2 день – заселение на базу отдыха «Арасан», свободный день, обед в кафе;
- 3 день – завтрак, обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана»;
- 4 день – завтрак, отдых на оз. Большое Чебачье, свободное время;
- 5 день – завтрак, трансфер по маршруту п. Бурабай – Нур-Султан, заселение в гостиницу «Goldman Empire», обед, обзорная экскурсия с посещением комплекса «Астана-Байтерек».
- 6 день – завтрак, посещение пляжного клуба «Sky Beach Club», обед в кафе, посещение комплекса «Наследие ЕХРО–2017», трансфер по маршруту Нур-Султан – Челябинск;
- 7 день – прибытие в г. Челябинск.

В стоимость тура входит: трансфер: Челябинск – п. Бурабай – Нур-Султан – Челябинск. Передвижение по маршруту осуществляется с помощью арендованного автобуса; экскурсионное обслуживание: обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана», обзорная экскурсия по столице Нур-Султан (Астана), подъем на смотровую площадку монумента «Астана-Байтерек», посещение пляжного клуба «Sky Beach Club», посещение комплекса «Наследие ЕХРО–2017», входные билеты; проживание: база отдыха «Арасан», 021708, ул. Кенесары, 32а, п. Бурабай (2-х, 3-х местные номера с удобствами), гостиница «Goldman Empire», Z01A3C5, ул. Каныша Сатпаева, 13/1, Нур-Султан (Астана) (2-х местные номера с удобствами); питание по программе: Кафе-бар «Holsten» п. Бурабай (обед, 3 завтрака), ресторанный комплекс «Goldman Empire» г. Нур-Султан (обед, завтрак), кафе «Пиала» г. Нур-Султан (обед); страховка.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Информационный листок к туристской путевке

#### **Рекреационный тур «Боровое – Жемчужина Казахстана» в Республику Казахстан**

Продолжительность путешествия: 7 дней/6 ночей.

Место и время отправления из Челябинска: 12.07.2019, пр. Ленина, 69, г. Челябинск, 18:00 (местное время)

Место и время отправления из Казахстана: 18.07.2019, пр. Кабанбай Батыра, 62, г. Нур-Султан, ТРЦ «Mega Silk Way», 18:00 (местное время)

Транспортное средство: автобус Hyundai Universe Luxury, цвет – белый

Цена туристского продукта: 12 484,50 руб.

Возрастные ограничения: рекомендуемый возраст от 5 до 70 лет.

#### **Краткая программа туристского путешествия:**

1 день – трансфер по маршруту Челябинск – п. Бурабай;

2 день – заселение на базу отдыха «Арасан», свободный день, обед в кафе;

3 день – завтрак, обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана»;

4 день – завтрак, отдых на оз. Большое Чебачье, свободное время;

5 день – завтрак, трансфер по маршруту п. Бурабай – Нур-Султан, заселение в гостиницу «Goldman Empire», обед, обзорная экскурсия с посещением комплекса «Астана-Байтерек».

6 день – завтрак, посещение пляжного клуба «Sky Beach Club», обед в кафе, посещение комплекса «Наследие ЕХРО–2017», трансфер по маршруту Нур-Султан – Челябинск;

7 день – прибытие в г. Челябинск.

#### **В стоимость тура входит:**

- транспортное обслуживание по маршруту Челябинск – п. Бурабай – Нур-Султан – Челябинск. Передвижение по маршруту осуществляется с помощью арендованного автобуса;
- экскурсионное обслуживание: обзорная экскурсия «Бурабай – жемчужина Казахстана», обзорная экскурсия по столице Нур-Султан (Астана), подъем на смотровую площадку монумента «Астана-Байтерек», посещение пляжного клуба «Sky Beach Club», посещение комплекса «Наследие ЕХРО–2017», входные билеты.
- проживание: база отдыха «Арасан», 021708, ул. Кенесары, 32а, п. Бурабай (2-х, 3-х местные номера с удобствами), гостиница «Goldman Empire», Z01A3C5, ул. Каныша Сатпаева, 13/1, Нур-Султан (Астана) (2-х местные номера с удобствами).
- питание по программе: Кафе-бар «Holsten» п. Бурабай (обед, 3 завтрака), ресторанный комплекс «Goldman Empire» г. Нур-Султан (обед, завтрак), кафе «Пиала» г. Нур-Султан (обед).
- страховка.

#### **Правила въезда в Республику Казахстан:**

Порядок въезда предусматривает, что при пересечении российско-казахстанской границы необходимо пройти два пограничных контроля – на российском и казахстанском пунктах.

В обязательном порядке требуется предъявить только два документа: паспорт любого типа (можно по внутригосударственному, загранпаспорт не требуется), миграционную карту.

Миграционная карта является официальным документом иностранца, при наличии которого он имеет право находиться на казахстанской территории. В случае утери, порчи следует своевременно информировать об этом местные внутренние органы. Документ выдается службой пограничного контроля при въезде в Казахстан.

Правила заполнения миграционной карты такие:

- вносить данные на русском, казахском либо английском языке;
- указать всю личную правдивую информацию о себе в специальных графах;
- четко сформулировать и написать цель визита;
- предоставить данные о совместном путешествии с детьми, возраст которых не достиг

16 лет.

Для ребенка младше 14 лет нужно иметь с собой свидетельство о рождении с печатью о гражданстве, старше 14 лет – российский или заграничный паспорт.

Если несовершеннолетний гражданин направляется в Казахстан без родителей, тогда от них нужно разрешение, оформленное у нотариуса, на выезд ребенка за границу в сопровождении третьего лица.

Без оплаты пошлины разрешается провоз: до 1000 сигарет или 1000 г табака; до 2 л алкогольной продукции; товаров на сумму до 500 USD.

Категорически запрещается ввоз: наркотиков и сильнодействующих препаратов; оружия и взрывчатки; печатной продукции и видеоматериалов, подрывающих государственную власть.

Право гражданина РФ на выезд из страны может быть временно ограничено, если он:

- имеет допуск к гостайне;
- проходит военную или альтернативную гражданскую службу;
- подозревается или обвиняется в совершении преступления;
- осужден за совершение преступления;
- уклоняется от наложенных судом обязательств (имеющим долги по кредитам, налогам или другим задолженностям, в том числе алиментам, значение конкретной минимальной суммы - 30 тысяч рублей).

- предоставил заведомо ложные сведения при оформлении документов на выезд; является сотрудником ФСБ.

**Какие документы брать с собой?**

- паспорт гражданина РФ + ксерокопия;
- страховка (находится у сопровождающего);
- миграционная карта (выдают на границе);
- свидетельство о рождении (для ребенка);
- согласие на пересечение границы от родителей, нотариально заверенное (в случае если ребенок едет без родителей);
- туристская путевка;
- договор на оказание туристических услуг.

**Правила проезда в автобусе:**

Время в пути 17- 19 часов от г. Челябинск до п. Бурабай, 3- 4 часа от п. Бурабай до г. Нур-Султан (Астана), 18-20 часов от г. Нур-Султан до г. Челябинск.

Санитарные остановки на маршруте производятся каждые 3–4 часа.

Автобус оснащен: кондиционером, телевизором, микрофоном, аудио-, видеосистемами.

В автобусе запрещено: курение, распитие спиртных напитков, передвижение по салону во время движения, перевозка огнестрельных, легковоспламеняющихся и др. запрещенных предметов и веществ. Во время передвижения запрещается отвлекать водителя.

Ответственность за оплату штрафов при нарушении ПДД (не пристегнутые ремни безопасности) в автобусе несет пассажир.

### **Что с собой взять?**

- деньги (на территории республики имеется национальная валюта тенге, расчеты в рублях в Казахстане не производятся! На территории поселка Бурабай и в столице Казахстана имеются пункты обмена валют, которые работают ежедневно, в небольшом количестве имеются банкоматы «Сбербанк», рекомендуем брать с собой наличные деньги, безналичные расчеты возможны не везде (в Боровом – отсутствуют), возможна комиссия. Курс валюты: 1 руб. = 5,81 тг., курс может меняться);

- одежда по погоде (климат в стране резко-континентальный, лето – теплое, засушливое, рекомендуется брать с собой головные уборы и солнцезащитные средства, не забывайте купальные принадлежности: Боровое - это край озер! Рекомендуется также взять теплые вещи для вечерних прогулок);

- личная аптечка (минимальный набор лекарственных средств: обезболивающие, антигистаминные, жаропонижающие, противодиарейные, пластырь и пр.);

- для удобства рекомендуется взять плед и небольшую подушку;

- телефон, фото- видеоаппаратура (на территории республики действует роуминг, на месте рекомендуем приобрести SIM-карту операторов: Activ, Kcell, Beeline, Tele2);

- перекус в дорогу.

### **Время: (+3 МСК) , (+1 Челябинск)**

#### **Рекомендуемые услуги:**

Музей природы и зоопарк (Бурабай); экскурсии турфирмы «Глобус» по курорту Боровое: «В гости к природе», Прогулки на Катере, «Джип Сафари», Восхождение на скалу Окжетпес; посещение центра семейного отдыха «AILAND» (Нур-Султан), прогулочно-экскурсионное мероприятие на теплоходе по реке Ишим (Нур-Султан). ВНИМАНИЕ! Вход на территорию национального парка «Бурабай» платный, составляет: 547 тенге за человека.

**О путешествии:** Акмолинская область Казахстана славится красотой своего ландшафта и уникальными природно-климатическими условиями. Именно здесь располагается курорт «Боровое» или «Бурабай». Его называют жемчужиной Казахстана. Сюда стремятся попасть не только местные жители, но и многочисленные туристы из России. На юге области также располагается Нур-Султан (Астана) – столица Республики Казахстан. Облик и атмосфера города говорят об устремленности Казахстана в будущее. Молодая столица Казахстана современная и яркая: неординарные архитектурные проекты с применением передовых технологий и дизайна, суперсовременные гостиницы, бизнес-центры, многоэтажные новостройки отражают смелые амбиции и мощную энергию города.

**Прочая информация:** при поездке в Казахстан у туристов не возникнет языкового и культурного барьера, это постсоветское государство и большая часть населения владеет русским языком.

#### **Контактные данные менеджера:**

Ирина Неклюдова +8 (982) 303-59-02

#### **Контактные данные экстренных служб региона:**

102 — Полиция ,103 — Скорая медицинская помощь ,101 — Пожарная служба

Посольство РФ в г. Нур-Султан (Астана), ул. Бараева, д. 4, тел.: +7 (7172) 44-07-93



## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### Материалы маркетингового исследования

Таблица Д.1 – Предложения туроператоров Курганской и Омской областей

Наименование туроператора	Краткое содержание программы	Стоимость тура в рублях
<b>Курганская область</b>		
СКО «Здоровье»	Предлагают различные варианты отдыха в Боровом. Автобусные туры, продолжительностью 5,10,15 дней. Включают: трансфер, питание (завтраки), проживание, страховку.	От 4 500 (в зависимости от выбора гостиницы и продолжительности тура)
«Бессонофф тревел»	Пакетные автобусные туры, продолжительность. 5, 6 дней. Включают: проезд в обе стороны, проживание в гостинице, завтраки, страховку.	От 4400 до 8500 (в зависимости от выбора гостиницы и количества дней)
Туроператор «Дельфин Плюс»	Автобусные туры из Кургана Продолжительность: 5 дней/4 ночи. В стоимость входит проезд Курган-Боровое-Курган, проживание, завтраки, страховка. Выезды начинаются с 08.06 и через каждые 5 дней. Дополнительно можно взять экскурсию в Астану	От 3500 (в зависимости от выбора гостиницы и количества дней)
<b>Омская область</b>		
«КазКурорт»	Автобусные пакетные туры в Боровое. 1) Пакетный тур в г/д «Марсель» лето 2019, 8 ночей Включено: проживание, проезд Омск-Боровое-Омск; завтраки. В стоимость не включено: экскурсионная программа; страховка. 2) Большое Чебачье (TERRASSA PARK), 5 ночей. В стоимость включено: проживание, завтраки. В стоимость не включено: проезд, доп.питание, личные расходы. 3) Отдых – Боровое – «Алем плюс», отель, 5 ночей В стоимость включено: проживание, завтраки. Не включено: проезд.	12 500 12 508 6 735
«Омсктур»	Автобусный тур на курорт Боровое Продолжительность: 4 дня/3 ночи	

Окончание таблицы Д.1

Наименование туроператора	Краткое содержание программы	Стоимость тура в рублях
	В стоимость входит: автобус Омск-Боровое-Омск проживание (номер стандарт), завтраки Дополнительно оплачивается: доп. питание, экскурсии.	количества дней)
«Роскурорт»	Тур в Боровое 2019 г., б/о «Оазис», 8 ночей. В стоимость включено: проезд, проживание. Не включено: питание, экскурсии. Тур в Боровое 2019 г., отель «Жумбактас», 8 ночей. В стоимость включено: проезд, проживание, завтрак. Тур в Боровое 2019 г., б/о «Колибри», 8 ночей. В стоимость включено: проезд, проживание. Питание не включено.	6 100 12 821 6 600
Туристическая компания «Увлечен и Я»	Велотур в Боровое (30 апреля - 3 мая), продолжительность: 4 дня Программа: проезд на автобусе, выезд по двум веломаршрутам, посещение бассейна, Сложный маршрут: 80 км, кросс-кантри и даунхил. Средний маршрут: 60 км, кросс-кантри. В стоимость входит: проживание (отель Terrassa Park), проезд на автобусе, провоз велосипеда, завтраки,- посещение бассейна, сопровождение инструктора. В стоимость не входит: медицинская страховка (по желанию), прокат велосипеда (1600 руб. на весь тур).	Размещение в 4-х местном номере - 7900 Размещение в 2-х местном номере - 9400

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Иллюстративный материал



Рисунок Е.1 – Территория ГНПП «Бурабай» на карте

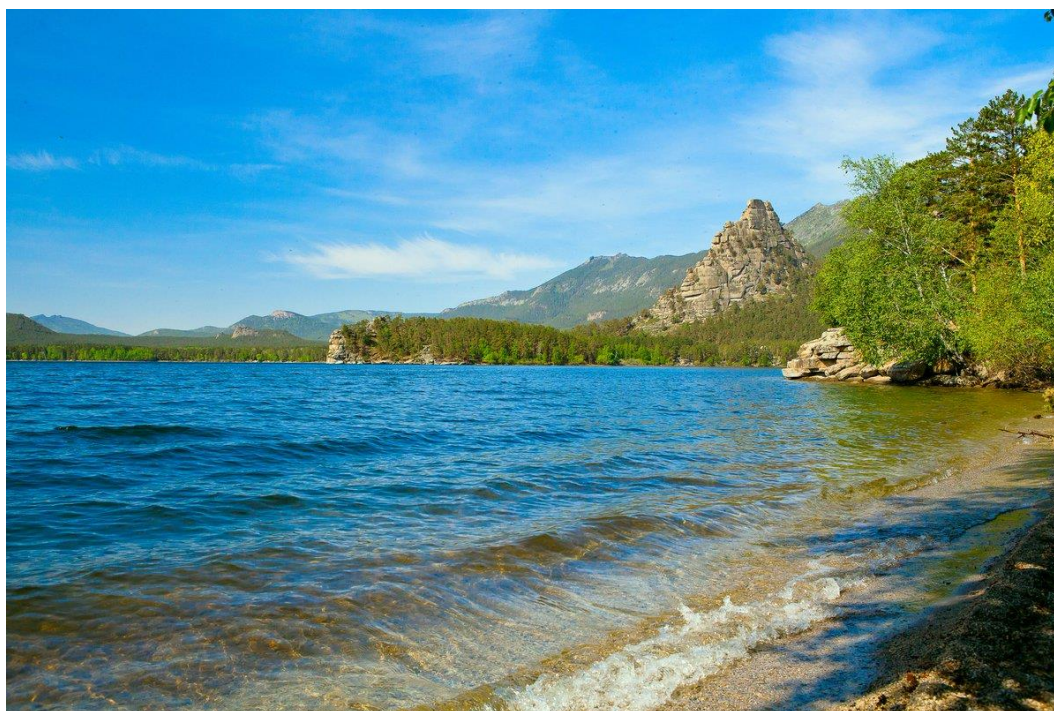


Рисунок Е.2 – Озеро Боровое



Рисунок Е.3 – Смотровая площадка «Ракушка»

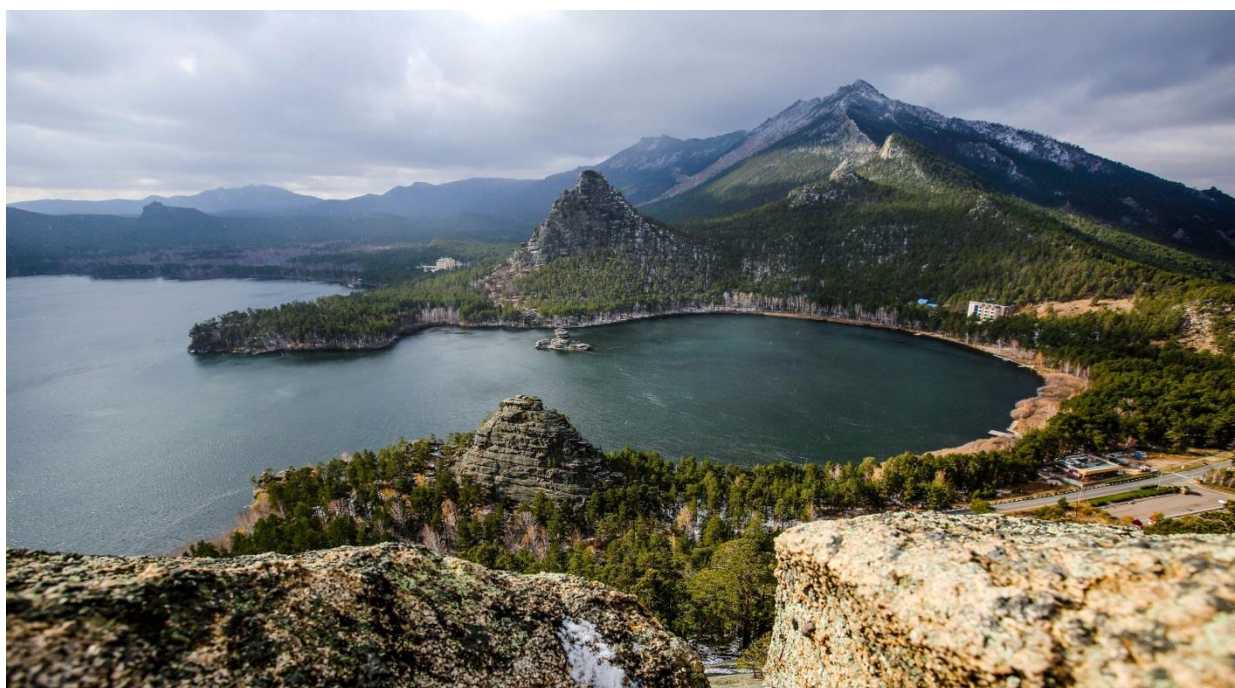


Рисунок Е.4 – Голубой залив оз. Боровое



Рисунок Е.5 – Скала-остров Жумбактас



Рисунок Е.6 – Поляна Абылай-хана



Рисунок Е.7 – Озеро Большое Чебачье



Рисунок Е.8 – Бульвар Нуржол



Рисунок Е.9 – Монумент «Астана–Байтерек»



Рисунок Е.10 – Мечеть «Хазрет Султан»

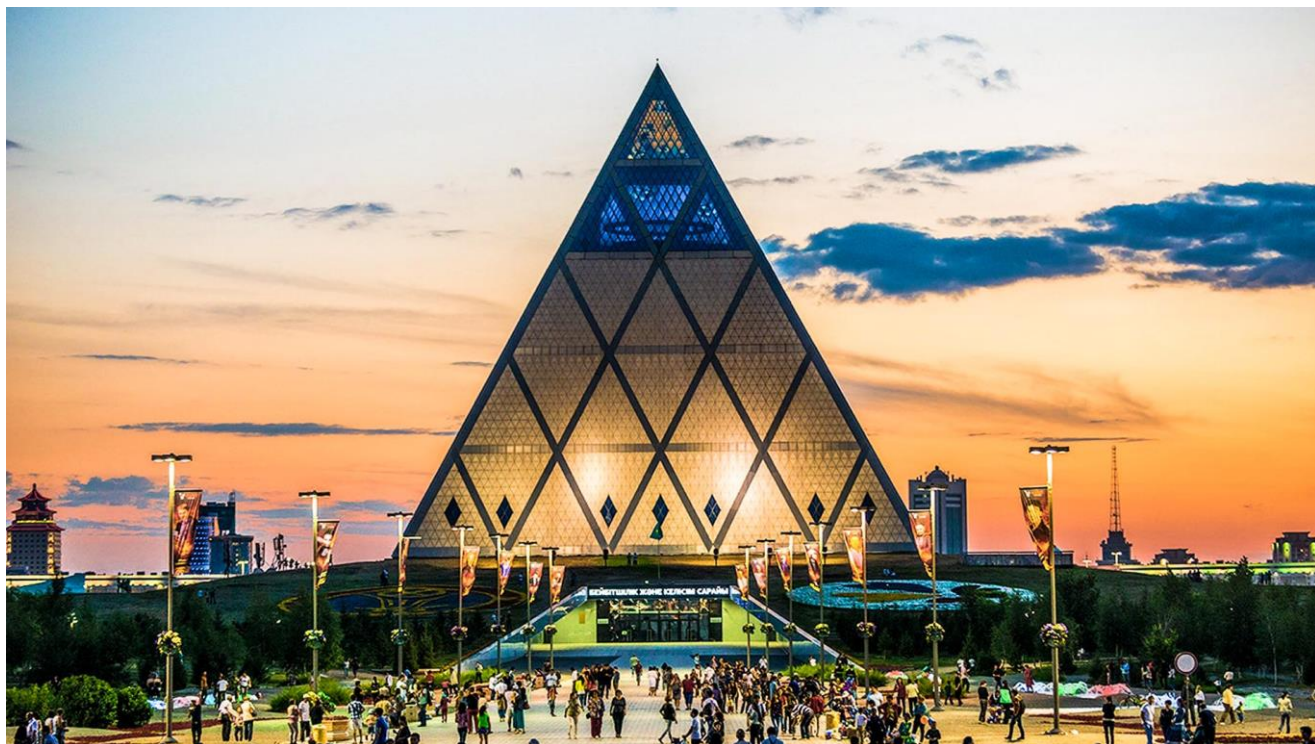


Рисунок Е.11– Дворец мира и согласия



Рисунок Е.12 – ТРЦ «Хан Шатыр»





Рисунок Е.13 – Пляжный клуб «Sky Beach Club»



Рисунок Е.14 – Комплекс «Наследие EXPO-2017»



Рисунок Е.15 – База отдыха «Арасан»



Рисунок Е.16 – Отель «Goldman Empire»



Рисунок Е.17 – Кафе «Пиала»

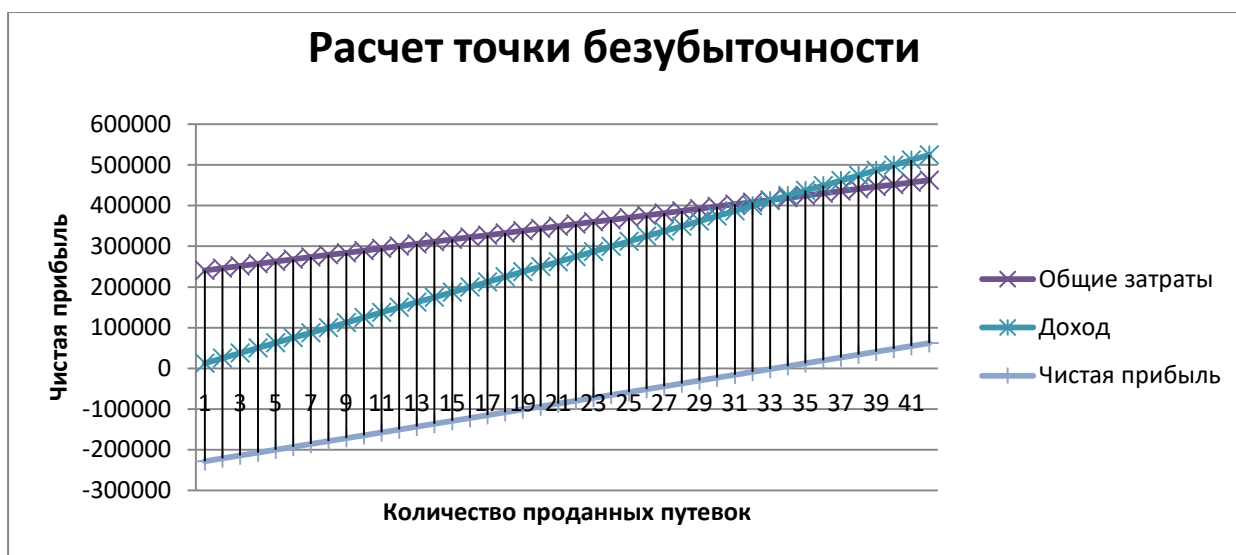


Рисунок Е.18 – Графическое изображение точки безубыточности