

УДК 378.02 + 378.016

## **МЕТОД CASE-STUDY КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

*Л.Л. Жаринова*

В данной статье речь идет о применении метода case-study на занятиях по иностранному языку в техническом вузе на неязыковых специальностях. Представленная методика предполагает использовать проблемно-ситуационный анализ, основанный на обучении иностранному языку путём решения конкретных задач – ситуаций, позволяет приблизить обучение к реальным жизненным ситуациям, повышая тем самым мотивацию обучаемых, способствует формированию у студентов коммуникативной компетентности и готовности к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: case-study, профессиональная компетенция, интерактивные методы обучения, кейс, метод кейсов, мотивация.

В условиях рыночной экономики и все возрастающей конкуренции на рынке труда предъявляются новые требования к личности профессионала, его профессиональной компетенции. Особое значение приобретают проблемы профессиональной подготовки будущих специалистов. Языковая подготовка будущих специалистов должна быть направлена не только на развитие коммуникативной компетенции, но и на развитие профессионально ориентированных языковых компетенций. Иностранный язык должен стать средством профессионального роста и саморазвития, профессиональной социализации и адаптации. Иностранный язык из специальности все больше превращается в язык для специальности, в силу этого реализация цели обучения иностранному языку связана не только с развитием способности к межкультурному общению, но и с развитием способности к профессиональной коммуникации в поликультурном пространстве [1].

В настоящее время в образовании используются различные активные методы обучения, имеющие интерактивный (направленный на взаимодействие) характер: эвристическая беседа, презентации, дискуссии, «мозговая атака», метод «круглого стола», метод «деловой игры», конкурс практических работ с их обсуждением, ролевые игры, тренинги, коллективные решения творческих задач, кейс-метод, практические групповые и индивидуальные упражнения, моделирование производственных процессов и ситуаций, проектирование бизнес-планов и различных программ, групповая работа с иллюстративными материалами, обсуждение специальных видеозаписей, включая запись собственных действий [2].

Одним из способов профессионально-коммуникативной социализации студентов и их подготовки к будущей профессиональной деятельности является метод «case-study» или метод конкретных ситуаций (от англ. case – случай, ситуация). Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанного на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (кейсов). В основе метода «case-study» лежат принципы проблемно-ориентированного обучения, которое является одним из наиболее эффективных способов формирования профессиональной иноязычной коммуникативной компетенции.

Суть этого метода заключается в совместном обсуждении и анализе кейса, т.е. событий, реально произошедших в той или иной сфере деятельности, выработке практического решения с последующей оценкой предложенных вариантов и выборе лучшего пути решения данной проблемы. Метод case-study позволяет развивать умения анализировать ситуацию и принимать решения; формирует навыки творческой деятельности, социальные навыки и навыки самоанализа; повышает уровень практической готовности к профессиональной деятельности [3].

Существуют две школы case-study – Гарвардская и Манчестерская. Первый подход (американский) направлен на обучение поиску единственно правильного решения, тогда как второй (европейский) предполагает многовариантность решения проблемы. Проблема внедрения кейс-метода в практику высшего профессионального образования крайне актуальна из-за двух тенденций:

– первая вытекает из общей направленности развития образования, его ориентации не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способностей личности, среди которых особое внимание уделяется способности к обучению, смене парадигмы мышления, умению перерабатывать огромные массивы информации;

– вторая вытекает из развития требований к качеству специалиста, который, помимо удовлетворения требованиям первой тенденции, должен обладать также способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях кризиса [4].

Метод кейсов позволяет решать поставленные задачи перед современной российской системой образования, так как является интерактивным, личностно-ориентированным исследованием реалистичных и конкретных ситуаций, которые намного повышают эффективность обучения.

Данный метод получил широкое распространение в преподавании английского языка для делового общения. К.У. Гроссе в своей работе «Метод кейсов в обучении деловому английскому» отметила: «Как метод преподавания английского языка, «case study» объединяет в себе новейшие мето-

дики, которые предлагаются как исследователями, так и практиками преподавания. Они предпочитают обучать иностранному языку через содержание, а не с помощью грамматических и лексических упражнений. Содержание, имеющее профессиональную ориентацию, вызывает больший интерес у студентов и имеет для них большую значимость в процессе изучения языка, чем какие-либо отвлеченные темы. «Case studies», как правило, основываются на аутентичном материале, который знакомит студентов с реальными проблемами, требующими анализа и решения, в то время как более традиционное содержание состоит из диалогов и текстов для чтения по различным бизнес-тематикам. Данный метод является интегрированным профессиональным подходом, который развивает навыки во всех видах речевой деятельности – аудировании, говорении, чтении и письме» [5].

Обычно кейс состоит из следующих частей: описание конкретной ситуации; задания к кейсу; вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса. Кейс может быть представлен в мультимедийном или печатном виде, дополнен наглядным материалом в виде фотографий, таблиц и аудио- или видеоматериалов. «В описании кейса должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения» [6]. Таким образом, проблема, содержащаяся в кейсе, не имеет однозначного решения, что требует от студентов ее определить, разработать собственные критерии выбора из множества альтернативных вариантов, на их основе прийти к наиболее целесообразному решению, а затем разработать алгоритм действий по его реализации.

Языковая подготовка будущих специалистов должна быть направлена на развитие не только общих коммуникативных компетенций, но и профессионально ориентированных языковых компетенций. Метод case-study дает студентам возможность выработать и развить компетенции, необходимые для их профессиональной деятельности: совершенствовать навыки анализа, синтеза, принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях; работать в команде, развивая навыки сотрудничества; осуществлять поиск и анализ информации, необходимой для выполнения поставленных задач; делать отчеты; выступать со своими решениями перед аудиторией; уметь правильно планировать свое время, чтобы уложиться во временные рамки, определенные сценарием кейса. В ходе его изучения происходит овладение новой лексикой, идиомами, новыми синтаксическими структурами, встречающимися в тексте. Кроме того, необходимость выступления перед членами группы с обоснованием своего мнения на английском языке заставляет студентов готовить и логически выстраивать свои высказывания. Профессиональное знание и уверенность в способности положительно решить проблему, стоящую перед группой, являются

дополнительным стимулом для овладения коммуникативными умениями на иностранном языке. Апробирование своих коммуникативных способностей в ходе дискуссии дает возможность каждому участнику обнаружить свои слабые стороны и стимулирует желание работать в направлении совершенствования знаний по иностранному языку и его употреблению в речи [7].

Исследователи различают следующие виды кейсов:

- 1) научно-исследовательские, которые ориентированы на включение обучающегося в исследовательскую деятельность;
- 2) обучающие кейсы, задачей которых выступает организация образовательного процесса;
- 3) практические кейсы, отражающие реальные жизненные ситуации;

Целесообразность использования метода case-study объясняется тем, что обучающиеся изучают и обсуждают конкретные случаи, решают задачи с помощью иностранного языка. К тому же, метод case-study позволяет развивать умения:

- 1) эффективно работать индивидуально, в качестве члена команды, а также руководить командой;
- 2) сочетать теорию и практику для решения задач;
- 3) оценивать условия и выбирать необходимую информацию (зачастую кейсы содержат заведомо избыточную информацию);
- 4) критически оценивать ситуацию, интерпретировать данные и делать выводы;
- 5) интегрировать знания различных областей и решать задачи, требующие абстрактного мышления и анализа;
- 6) нестандартно мыслить;
- 7) действовать результативно в нестандартных ситуациях;
- 8) аргументировано высказать свою точку зрения (это, в свою очередь, развивает чувство ответственности за принятое решение);
- 9) думать на иностранном языке, решать конкретные задачи, используя иностранный язык.

Можно выделить следующие этапы работы студентов с кейсом:

- ознакомление с ситуацией;
- анализ информации;
- формулировка проблемы;
- поиск решения;
- выявление преимуществ и недостатков предложенных решений;
- оценка альтернатив;
- представление и аргументация принятого решения;
- оценивание участников;
- подведение итогов.

Работа над кейсом может проходить непосредственно на занятии, но может и потребовать предварительной самостоятельной работы по поиску информации. Для того чтобы студенты могли аргументировать свое решение на иностранном языке, необходима также предварительная работа, направленная на развитие умений классифицировать материал, обобщать, делать вывод, аргументировать, оспаривать мнение оппонента, рекомендовать, излагать свою точку зрения и т.д. [8; 9; 10].

Решение ситуаций на занятии по иностранному языку требует не только наличия развитых коммуникативных умений, но и изучения проблемы, используя знания определенных аспектов профессиональных дисциплин, изучаемых в вузе, поэтому метод case-study рекомендуется применять на старших курсах, когда студенты изучают иностранный язык для специальных целей, т.к. необходим определённый запас знаний по специальности и достаточный уровень владения английским языком. На этом уровне студенты уже обладают достаточным объемом профессиональных знаний и могут изучить ситуацию более компетентно. Использование кейс-метода предоставляет студентам возможность проявить свои профессиональные знания на практике с использованием иностранного языка.

Метод case-study можно применить в качестве заключительного этапа работы над темой “Green Building” на занятиях по английскому языку со студентами факультета Архитектура и Строительство. Преподаватель определяет проблемное направление занятия. Он сообщает студентам, что в городе объявлен конкурс на лучший проект нового спортивного комплекса и предлагает студентам принять в нем участие. Студенты должны поделиться на подгруппы и в ходе обсуждения принять решение, какие технологии строительства будут оптимальными в их проекте: традиционные или инновационные технологии «зеленого строительства» или экологического строительства.

### **Содержание кейса**

1. Изучить план участка строительства спорткомплекса.
2. Ознакомиться с содержанием текстов по теме:
  - What Is Green Architecture, advantage/disadvantage  
<https://curatorhall.wordpress.com/2015/05/24/what-is-green-architecture-advantagedisadvantage-governing-boards/>
  - Why build green?  
<http://archive.epa.gov/greenbuilding/web/html/whybuild.html>
  - Enhance Indoor Environmental Quality (IEQ)  
<http://www.wbdg.org/design/ieq.php>
  - Optimize Operational and Maintenance Practices  
[http://www.wbdg.org/design/optimize\\_om.php](http://www.wbdg.org/design/optimize_om.php)
  - Building Operations and Maintenance Services  
<https://sftool.gov/plan/268/building-operations-maintenance-services>

– Costs and benefits of green buildings

<http://thinkprogress.org/climate/2010/09/24/205805/costs-and-benefits-of-green-buildings/#>

– Linking Green Buildings, Productivity and the Bottom Line

<http://www.greenbiz.com/blog/2010/07/08/linking-green-buildings-productivity-and-bottom-line>

– The Business Case for Green Building

<http://www.usgbc.org/articles/business-case-green-building>

– Building Green: Environmentally, Economically & Socially Responsible

<http://www.naturallywood.com/sites/default/files/NW-fs-bldggreen-Mar-2011.pdf>

3. Ознакомиться с видеоматериалами на сайте:

<http://www.greenbiz.com/video>

4. Обсудить вопросы:

- What is “green building”?
- What makes a building “green”?
- What are the benefits of green building?
- How is green building related to smart growth and sustainable development?
- How do buildings affect natural resources?
- How do buildings affect climate change?
- What is the history of green building?
- What building types can be green?
- Where can you see an example of a green building in your area?
- How can you incorporate green building concepts into your home?
- Is there federal or state legislation related to green buildings?
- What is Life-cycle Assessment?
- What are the economic benefits of green or sustainable building and development?
- Are green buildings more expensive to construct and operate?
- Where can you find sources of funding for your green building project?
- Can you get a tax break for building green?
- Where can you find more information about the components of green building, like energy efficiency or reduced waste?"
- What standards exist for green building?
- How are buildings certified as green in the U.S. and other countries?

5. Заполнить таблицу, используя информацию, полученную из текстов и видеоматериалов.

Таблица

Преимущества и недостатки традиционных  
и инновационных методов строительства

|  | Advantages | Disadvantages |
|--|------------|---------------|
| Traditional construction techniques    |            |               |
| Green building construction techniques |            |               |

6. Представить письменный отчет результатов обсуждения проблемы.

7. Сделать презентацию видеосюжета о проделанной работе.

8. Представить презентацию отчета.

На стадии подготовки студенты делятся на рабочие группы по 4–5 человек. Каждая группа знакомится (просмотровое чтение) с материалами кейса, прежде чем вступить в дискуссию по принятию решений. Для выполнения основной части задания участники изучают материал кейса (изучающее чтение).

Дискуссия включает в себя мозговой штурм (группа выдвигает идеи по заданной теме, все идеи фиксируются, в том числе на первый взгляд необычные и неподходящие), выбор наиболее оптимальных вариантов решения (оценка и отбор лучших идей, их аргументация). После обсуждения в группах, студенты оформляют свои результаты в виде устного доклада, подготовки презентации в PowerPoint, снятия ролика и письменного отчета, выслушивают отчеты представителей других команд, а затем принимают окончательное решение с учетом всех замечаний.

Видеозапись презентации, и обсуждения дает возможность студентам проанализировать свою лингвистическую компетенцию и ораторские навыки и помогает улучшить свои компетенции. Преподаватель выступает в роли ведущего, направляющего дискуссию, генерирующего вопросы и фиксирующего ответы. Он выступает со вступительным и заключительным словом, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад студентов в анализ ситуации, а также результат работы с точки зрения объективности, обоснованности, систематичности и оптимальности [11].

Применение интерактивных технологий обучения иностранному языку в вузе на основе реальных ситуаций имеет большие перспективы в профессиональной подготовке будущих специалистов. Метод case-study служит для создания языковой среды и условий формирования потребности в использовании иностранного языка как средства межкультурного взаимодействия, развития иноязычной коммуникативной компетенции для активной совместной исследовательской и творческой деятельности, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе, даёт возможность соединить воедино теоретическую подготовку и практические умения, необходимые для эффективной деятельности в профессиональной сфере.

Библиографический список

1. Крупченко, А.К. Профессиональная лингводидактика / А.К. Крупченко // Иностранные языки в школе. – 2010. – № 10. – С. 28–30.
2. Багирова, И.Х. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения дисциплины «управление персоналом» / И.Х. Багирова, Б.С. Бурыхин // Вестн. Том. гос. ун-та. Экономика. – 2012. – № 3 (19). – С. 118–129.
3. Красикова, Е.Н. Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции студентов-лингвистов: дис. ... канд. пед. наук / Е.Н. Красикова. – Ставрополь, 2009.
4. Долгоруков, А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения / А. Долгоруков. – URL: <http://www.evolkov.net/case/case.study.php>.
5. Grosse, U.C. The Case Study Approach to Teaching Business English // English for Specific Purposes. 1988. Vol. 7. P. 131–132.
6. Андюсев, Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей / Б.Е. Андюсев // Директор школы. – 2010. – № 4. – С. 61–69.
7. Гончарова, М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / М.В. Гончарова // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сб. науч. ст. / под ред. Ю.Б. Кузьменковой. – М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов). – Вып. 5. – С. 95–100.
8. Панасюк, А.Ю. Как победить в споре, или Искусство убеждать / А.Ю. Панасюк. – М.: АСТ-ЛТД, 1998. – 174 с.
9. Полат, Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2007. – 368 с.
10. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии / В.А. Трайнев. – М.: Владос, 2005. – 303 с.
11. Айкина, Т.Ю. Метод кейсов в формировании коммуникативной компетенции студентов / Т.Ю. Айкина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – № 1 (129). – С. 58–60.

[К содержанию](#)