

РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Н.П. Тарханова

Представлены результаты исследования сформированности некоторых компетенций будущих бакалавров туризма по итогам изучения дисциплин профессионального цикла с использованием метода фокус групп.

Ключевые слова: компетентностный подход, модель компетенций, специалист туриндустрии, метод фокус групп, оценка сформированности компетенций.

Идея компетентностного подхода в образовании появилась в Европе и была связана с потребностями профессиональной сферы. Обладание определенными компетенциями определяло качества, необходимые для успешной работы в той или иной сфере деятельности. В рамках реализации Болонского процесса идея компетентностного подхода была взята за основу и нашей стране. Реализация компетентностного подхода требует пересмотра существующих подходов к процессу обучения. При этом возникает множество вопросов. Во-первых, что есть компетенция и чем она отличается от знаний, умений и навыков? Во-вторых, как формировать компетенции? И наконец, в-третьих, каков инструментарий определения сформированности той или иной компетенции?

Глоссарий терминов Европейского фонда образования определяет компетенцию как:

- способность делать что-либо хорошо или эффективно;

- соответствие требованиям, предъявляемым при устройстве на работу;
- способность выполнять особые трудовые функции.

Исходя из данного определения, можно утверждать, что существует два подхода в определении рассматриваемого понятия. Часть исследователей делают акцент на интегральном личном качестве личности. Другие обращают внимание на составляющие деятельности, которые позволят эффективно осуществлять определенную профессиональную деятельность.

Таким образом, выделяются модели компетенций двух видов: 1) функциональная (профессиональная) – перечисляет те функции, которые необходимо выполнять сотрудникам для того, чтобы успешно достигать целей профессиональной деятельности, таким образом, данная модель напоминает должностную инструкцию; 2) личностная – показывает, какими личными качествами должны обладать сотрудники для успешного достижения целей профессиональной деятельности [1].

Изложенные ранее положения позволяют утверждать, что компетентный подход предполагает не усвоение отдельных знаний, умений и навыков, а овладение ими в комплексе. В связи с этим появляется необходимость пересмотра методов обучения, с учетом необходимости формирования тех или иных компетенций.

Оценку сформированности компетенций можно проводить с помощью решения разнообразных проблемных ситуаций исходя из заранее разработанных критериев, а также в процессе их применения и использования. Наряду с этим возможно использование таких работ, как дискуссия, исследование, выступление, написание эссе.

С целью формирования таких компетенций как:

ОК-4 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

ОК-5 – готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК-6 – способность работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться;

ОК-7 – готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

ПК-4 – готовность к реализации проектов в туристской индустрии;

ПК-6 – способность к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

ПК-14 – способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-15 – готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.

Нами было предложено выполнить задание по проблеме изучения имиджа территории методом фокус групп. Для этого необходимо было разработать сценарий мероприятия, выполнить отбор участников фокус групп, провести мероприятие и выполнить съемку, обработать результаты посредством оформления стандартной анкеты. Задание выполняли 40 человек 4 курса, обучающихся по направлению «Туризм» при изучении дисциплин профессионального цикла. Для удобства работы студентам было предложено разбиться на группы. Всего было организовано 10 групп. При этом по истечении контрольного срока не выполнили задание в полном объеме 10 % студентов. Анализ проблем, с которыми столкнулись студенты, свелся к следующим позициям: не смогли, исходя из предложенной тематики, сформировать сценарий (неумение сформулировать вопросы, организовать дискуссию, выполнить анализ результатов). Таким образом, у студентов оказались сформированы не в полной мере такие компетенции как способность:

- к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;
- готовность к реализации проектов в туристской индустрии;
- готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.

Полученные результаты вызывают много вопросов, например, несформированность в должной мере общекультурных компетенций, которые у студентов 4 курса должны были формироваться на протяжении трех лет обучения. На наш взгляд, неспособность к коммуникации, к реализации проектов ставит под вопрос профессиональную пригодность студентов, обучающихся по направлению «Туризм». Современные вызовы рынка таковы, что работники туристической индустрии должны уметь ориентироваться в быстро меняющейся среде, проводить мониторинг, установить контакты с потенциальным потребителем.

Таким образом, применение компетентного подхода позволяет использовать приобретенные знания в решении конкретных задач, стоящих перед специалистом. Следовательно, компетентный подход есть усиление прикладного характера получения образования и ответ на потребности профессионального рынка труда.

Наука ЮУрГУ: материалы 68-й научной конференции
Секции социально-гуманитарных наук

Библиографический список

1. Пискунова, Е.В. Подготовка педагогов: как оценивать качество / Е.В. Пискунова // Оценка качества освоения педагогических дисциплин в контексте аттестации вуза: сборник статей. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.

[К содержанию](#)