

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Институт спорта, туризма и сервиса
Кафедра сервиса и технологии художественной обработки материалов

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

_____ В.А. Лившиц
«__» _____ 2020 г.

Центр эстетики волос с современными технологиями восстановления

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ-43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР

Руководитель работы,
профессор

_____ Т.П. Пискалова
«__» _____ 2020 г.

Консультанты
Экономическая часть,
старший преподаватель

_____ В.Г. Мирмович
«__» _____ 2020 г.

Автор работы,
студент группы СТ-422

_____ Н.А. Злобина
«__» _____ 2020 г.

Безопасность жизнедеятельности,
доцент

_____ О.И. Екимова
«__» _____ 2020 г.

Нормоконтролер,
доцент

_____ Е.Н. Лаврова
«__» _____ 2020 г.

Челябинск 2020

АННОТАЦИЯ

Злобина Н. А. Центр эстетики волос с современными технологиями восстановления. Челябинск: ЮУрГУ, ИСТиС, 2020. — 54 с., 6 ил., 27 табл., библиогр. список — 11 наим.

Целью данной выпускной работы является разработка проекта в городе Екатеринбург «Центра эстетики волос», специализирующегося в парикмахерских услугах на современных технологиях восстановления волос.

В технологической части работы описаны процедуры, предоставляемые в центре и технологические карты процедур.

В экономическо — организационной части работы выявлена и доказана экономическая эффективность предприятия.

Рассмотрены необходимые нормы для обеспечения безопасности на производстве.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР		
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата			
Разраб.		Злобина Н. А.			Центр эстетики волос с современными технологиями восстановления		
Провер.		Пискалова Т. П.					
Н. Контр.		Лаврова Е.Н.			Лит.	Лист	Листов
Утверд.		Лившиц В.А.			Д	3	54
					ЮУрГУ Кафедра СиТХОМ		

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	
1.1 Характеристика планируемого предприятия	7
1.2 Характеристика услуг	9
2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	
2.1 Определение инвестиционных затрат	32
2.2 Расчет производственной мощности	35
2.3 Подсчёт расходных материалов	37
2.4 Цены на услуги.....	40
2.5 Расчет объема выручки	40
2.6 Определение производственных затрат	41
2.7 Подсчет точки безубыточности.....	45
2.8 Планируемая годовая прибыль и рентабельность.....	45
3 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
3.1 Санитарно-эпидемиологические условия на предприятии	47
3.2 Пожарная и электробезопасность на предприятии	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	51
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	53

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		4

ВВЕДЕНИЕ

Индустрия красоты с каждым годом набирает всё большую популярность, спрос на услуги красоты у населения растёт. И это неудивительно, ведь имидж человека всегда был и остается важной составляющей частью в жизни каждого из нас. Во все времена люди пытались улучшить свою внешность, ведь именно с помощью облика человека можно произвести желаемое впечатление о себе.

Одной из важных составляющей частей имиджа являются волосы. Волосы всегда притягивают много внимания, они могут восхищать или наоборот вызывать неприязнь. Никакой красивый и дорогой наряд не спасёт образ, если волосы будут выглядеть неопрятно.

Здоровые волосы отличаются упругостью и красивым блеском. Но в наше время этого добиться не так легко, так как мы живем в мире плохой экологии, стрессов и неправильных привычек. Все чаще люди встречаются с такими проблемами, как ломкость, пористость и сечение волос.

Чтобы поддержать красоту волос, в разные времена были свои секреты в уходе за волосами. Использовались в основном натуральные компоненты в уходе за шевелюрой. Но со временем появляются всё новые технологии в восстановлении волос, которые опираются на хорошее знание о структуре волоса. Современные процедуры для волос способны вернуть блеск волосам, уплотнить и сделать прямыми на долгое время.

Целью данной работы является разработка центра эстетики волос в городе Екатеринбург. В данном центре не будут предложены обычные парикмахерские услуги, а будут присутствовать только современные технологии по восстановлению волос.

Актуальностью темы является возрастающий спрос на услуги по восстановлению волос.

Для выполнения этого проекта, необходимо решить следующие задачи:

- 1) определить ассортимент предоставляемых услуг и описать их преимущества;

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
						5
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- 2) разработать технологические карты;
- 3) определить сумму необходимого капитала для начала деятельности салона;
- 4) рассчитать все затраты, связанные с производством услуг;
- 5) определить рентабельность и выгодность центра эстетики волос;
- 6) обеспечить безопасность жизнедеятельности на планируемом предприятии.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		6

1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 Характеристика планируемого предприятия

Главной концепцией «Центра эстетики волос» является ассортимент предоставления услуг, направленных на восстановление красоты и качества волос. Для центра выбраны следующие услуги:

- кератиновое выпрямление волос;
- процедура «ботокс для волос»;
- нанопластика волос;
- ламинирование волос;
- ручная полировка волос;
- подравнивание волос.

Выбор данных услуг обусловлен их популярностью и возрастающим спросом. Для любой проблемы с волосами можно предложить подходящую процедуру. Для тонких и ломких волос отлично подойдет процедура «ботокс». Чтобы вернуть гладкость волосам и убрать чрезмерную пушистость, лучше применить процедуру нанопластика. Для желающих выпрямить кудрявые волосы подойдет кератиновое выпрямление. Ламинирование подойдет для тусклых, лишенных блеска волос; полировка поможет убрать сечённые концы волос. Перед проведением процедур мастера консультируют клиента для подбора наилучшего решения, исходя из имеющегося качества волос.

Центр эстетики волос будет располагаться в районе автовокзала, в непосредственной близости станции метро «Чкаловская». Это спальный район города Екатеринбурга, где развита транспортная инфраструктура: остановки автобусов, трамваев, троллейбусов и станция метро. Имеется достаточно места для парковки личного транспорта. Это позволит нашим потенциальным клиентам легко добраться до места назначения. Также рядом расположен крупный торговый центр «Мегаполис», находящийся на расстоянии пятиста метров от объекта.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		7

Для аренды будет выбрано помещение площадью 42 квадратных метра с отдельным входом с улицы. В помещении будет располагаться парикмахерский зал, санузел и подсобное помещение. Для «Центра эстетики волос» будет выбран стиль интерьера «Лофт» и «Минимализм» (рисунок 1).



Рисунок 1 — Стиль интерьера

Потенциальный клиент — состоявшиеся женщины.

Социальные сети и «сарафанное радио» будут являться главным источником привлечения новых клиентов. Будут созданы коммерческие странички в «Instagram» и «Вконтакте», так как это самые масштабно используемые платформы. Большой упор будет сделан на использование таргетированной рекламы, которая распространяется только на целевую аудиторию, на тех, кто может заинтересоваться услугами, предоставляемыми центром эстетики волос.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		8

1.2 Характеристика услуг

1.2.1 Кератиновое выпрямление

Кератиновое выпрямление берет свое начало из Бразилии. Впервые эта процедура появилась в начале 21 века. В Бразилии девушки обладают пышными волосами с жесткими кудрями, поэтому главной задачей, которая стояла перед парикмахерами, это сделать волосы прямыми и послушными, но из-за постоянного использования горячих утюжков волосы сильно травмировались, и воздействие высокой температуры не давало долговременного результата.

Наши волосы состоят в основном из белка, но из-за воздействия внешних факторов он разрушается, и волосы теряют свою красоту. Поэтому основной задачей кератинового выпрямления становится восполнение белков волоса — кератина. Для проведения процедуры используется специальный состав с молекулами кератина, проникающими вглубь волоса и заполняющими все трещины. За счет этого происходит распрямление волос. Для полимеризации белка используется горячее воздействие, около 230 градусов, это необходимо для того, чтобы кератин не смылся водой и оставался как можно дольше на волосах. Благодаря этому мы получаем прочный волос.

Новая процедура вызвала фурор и стала популярной. Она сохраняла выпрямление и блеск до 4 месяцев. Но несмотря на потрясающий результат был один весомый минус — это формальдегид в составе. Это вызывало аллергические реакции у мастеров и клиентов, также появлялась большая слезоточивость во время процедуры. Формула состава постоянно совершенствовалась, и со временем концентрация формальдегида была уменьшена. В современных составах формальдегид присутствует в пределах 1,7–2,4 процентов.

Результат процедуры изображен на рисунке 2.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
						9
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		



Рисунок 2 — Кератиновое выпрямление, до и после

Кератин показан для волос [1]:

- густых;
- пушистых;
- окрашенных;
- кудрявых, требующих выпрямления;
- темных;
- тусклых.

Противопоказания для выполнения кератинового выпрямления волос [2]:

- кожные проблемы, а именно перхоть и различные кожные заболевания;
- повреждения кожного покрова: царапины и порезы;
- при склонности к выпадению волос эта процедура не рекомендована, для этого необходимо проконсультироваться со специалистом;
- при тяжелых формах аллергических заболеваний нельзя применять препараты, содержащие формальдегид;
- беременность и период лактации;
- онкологические заболевания.

При выполнении горячей обработки волоса во время процедуры стоит использовать респиратор для дыхательных путей, так как при испарении присутствуют производные формальдегида, которые могут вызвать слезоточивость глаз, насморк и аллергию.

Первичный срок действия процедуры 3–4 месяца, при систематичном повторении процедуры срок увеличивается до 5–6 месяцев.

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 1).

Таблица 1 — Технологическая карта кератинового выпрямления волос

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоем-ть, мин
Посещение клиента салона красоты	Приветствие, ознакомление с особенностями проведения процедуры	—	—	Фартук	1	Кресло Зеркало Тележка	5
Предварительный этап	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразового воротничка и пеньюара	Воротничок	1	Пеньюар	1	—	3
Выявление потребности	Оценка состояния волос клиента, подбор нужной процедуры	—	—	Расческа	1	—	3

Продолжение таблицы 1

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоем-ть, мин
Очищение волос	Усаживаем клиента в мойку, промываем волосы шампунем глубоко очищения	Шампунь Полотенце	20мл 1	—	—	Мойка	8
Сушка волос	При помощи фена, сушим волосы на 100%, без использования расчески	—	—	Фен	1	—	9
Нанесение выпрямляющего состава	Наносим на волосы состав, разделяя волосы на пряди	Состав Керати-на Перчат-ки	45мл 1	Расчес-ка Миска Кисть Зажи-мы	1 1 1 4	—	25
Сушка волос	Сушим волосы на 100% холодным воздухом	—	—	—	—	—	25
Вытяжка утюгом	Разделяем волосы на зоны, и вытягиваем каждую прядь 8 раз	Перчат-ки	1	Утю-жок Рас-ческа Респи-ратор	1 1 2	—	38

Окончание таблицы 1

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоем-ть, мин
Мойка волос	Смываем при помощи воды состав с волоса, наносим бальзам и также смываем	Бальзам	25мл	—	—	—	8
Сушка волос	Заключительный этап, сушим волосы на 100%	Полотенце	1	—	—	—	12
Провожаем клиента	Даем рекомендации клиенту по уходу, обрабатываем инструменты	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезинфекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	146 (2,43 часа)

Технологические карты составлены по каждой услуге, предоставляемой салоном. Они включают сам процесс работы, инструменты, оборудование, расходные материалы, а так же расчет времени, необходимого для выполнения того или иного действия. Технологические карты взяты все на среднюю длину волос, так как преобладающее количество девушек носят среднюю длину волос.

1.2.2 Процедура «Ботокс для волос»

В 2014 году появилась процедура «ботокс для волос». Эффектом данной процедуры является восстановление структуры волоса и придания шелковистости волосам. Стоит отметить, что в составе растворов чаще всего нет того самого ботулотоксина, который является основой омолаживающих инъекций для кожи. Многие производители используют интра-силан. Его молекулы накапливаются внутри волосков, а в дальнейшем формируют своеобразный каркас, укрепляющий локоны. Помимо этого, в списке ингредиентов питательных коктейлей встречаются [3]:

- витамины;
- масла и экстракты растений — защищают волосы от негативных факторов;
- кератин — заполняет пустующие промежутки в волосяных стержнях;
- аминокислоты — увлажняют, укрепляют пряди;
- коллаген — способствует сохранению влаги в локонах, запаивает кутикулы.

Процедура имеет похожий принцип выполнения процедуры, как и кератиновое выпрямление волос. Это нанесение питательного состава на глубоко очищенный волос, выдержка состава 20–40 минут в зависимости от типа волоса, смывание состава на 70 процентов, сушка и «запечатывание» волоса с помощью горячего воздействия 190–230 градусов.

«Ботокс» показан для волос [4] :

- с секущимися кончиками;
- очень тонких, которым не хватает объема или блеска;
- поврежденных;
- обесцвеченных;
- вьющихся;
- редких;
- которые нужно разгладить.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
						14
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

Он идеально подходит для девушек, которые не хотят выпрямлять свои красивые локоны и терять объем.

Противопоказания к процедуре [5]:

- беременность;
- пожилой возраст;
- критические дни;
- повышенная раздражительность;
- царапины или раны на голове.

Первичный эффект держится 2–3 месяца, при систематичном повторении процедуры ботокс имеет свойство накопления, срок действия увеличивается до 3–5 месяцев. Эффект процедуры изображен на рисунке 3.

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 2).



Рисунок 3 — «Ботокс» для волос, до и после

Таблица 2 — Технологическая карта процедуры «Ботокс для волос»

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Посещение клиента салона красоты	Приветствие, ознакомление с особенностями проведения данной процедуры	—	—	Фартук	1	Кресло Зеркало Тележка	5
Предварительный этап	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразового воротничка и пеньюара	Воротничок	1	Расческа Пеньюар	1 1	—	3
Выявление потребности	Оценка состояния волос клиента, подбор нужной процедуры	—	—	—	—	—	3
Очищение волос	Усаживаем клиента в мойку, промываем волосы шампунем глубоко очищения	Шампунь Полотенце	20 мл 1	—	—	Мойка	8
Сушка волос	При помощи фена, сушим волосы на 80%, без использования расчески	—	—	Фен		—	10

Продолжение таблицы 2

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Нанесение питательного состава	Наносим на слегка влажные волосы состав, разделяя волосы на пряди	Состав ботокс Перчатки	55 мл 1	Миска Кисть Зажимы	1 1 4	—	25
Выдержка состава	Оставляем состав на волосах на 30 минут, что позволяет ему впитаться в волос	—	—	—	—	—	30
Смывка состава	В мойке, при помощи воды, смываем состав на 70%	Полотенце	1	—	—	—	6
Сушка волос	Сушим волосы на 100% теплым воздухом	—	—	—	—	—	18
Вытяжка утюгом	Заключительный этап, разделяем волосы на зоны, и вытягиваем каждую прядь 8 раз	Перчатки	1	Утюг Расческа Респиратор	1 1 2	—	40

Окончание таблицы 2

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Провожаем клиента	Даем рекомендации клиенту по уходу, обрабатываем инструменты	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезинфекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	158 (2,63 часа)

1.2.3 Наноластика волос

Наноластика более современная процедура восстановления и реконструкции волоса, она имеет схожий эффект с кератиновым выпрямлением, но более щадящая и разрешена даже беременным, так как в этом составе отсутствует формальдегид.

Наноластика — это техника выпрямления и оздоровления волос с помощью специальных косметических препаратов. В состав препаратов для наноластики входят исключительно природные компоненты: аминокислоты, гидролизованный кератин, коллаген, растительные масла, протеины пшеницы и шелка. Они проникают в глубину каждого волоска, встраиваются в его структуру, заполняя пустоты и, закрывая волосные чешуйки, питают его и делают прямым [6]. За счёт утяжеления волоса заметен эффект выпрямления.

Если кератиновое выпрямление способно выпрямить жесткий волос, то наноластика больше направлена на ослабленные, тонкие, обесцвеченные волосы,

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		18

так как она более щадящая и может выпрямить их, не оказывая вредного воздействия. Эффект процедуры изображен на рисунке 4.



Рисунок 4 — Наноластика волос, до и после

Наноластика подойдет для:

- непослушных волос;
- постоянно путающихся;
- слабых и тонких волос;
- вьющихся;
- пористых волосков.

Проходит эта процедура также с помощью горячего утюжка, температура выбирается исходя из типа волоса и его завитка.

Противопоказания к процедуре наноластика:

- кожные заболевания;
- раны на голове.

Эффект процедуры сохраняется 3–4 месяца, имеет накопительный эффект.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
						19
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 3).

Таблица 3 — Технологическая карта нанопластики волос

Опера-ция	Описание	Матери-алы и препара-ты	Ко-л-во, мл (г)	Инстру-менты	Ко-л-во	Обору-дование	Трудоем-ть, мин
Посеще-ние кли-ента са-лона красоты	Привет-ствие, озна-комление с особенно-стями про-ведения данной про-цедуры	—	—	Фартук	1	Кресло Зеркало Тележка	5
Предва-ритель-ный этап	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразово-го ворот-ничка и пеньюара	Ворот-ничок	1	Пеньюар	1	—	3
Выявле-ние по-требно-сти	Оценка со-стояния во-лос клиента, подбор нужной процедуры	—	—	Расческа	1	—	3
Очище-ние во-лос	Усаживаем клиента в мойку, про-мываем во-лосы шам-пунем глу-боко очи-щения	Шам-пунь Поло-тенце	20 мл 1	—	—	Мойка	8

Продолжение таблицы 3

Опера-ция	Описание	Матери-алы и препара-ты	Ко-л-во, мл (г)	Инстру-менты	Ко-л-во	Обору-дование	Трудоем-ть, мин
Сушка волос	При помощи фена, сушим волосы на 80%, без использования расчески	—	—	Фен	1	—	9
Нанесе-ние со-става	Наносим на волосы состав, разделяя волосы на пряди	Состав нано-пласти-ки Перчат-ки	45 мл 1	Миска Кисть Расческа Зажимы	1 1 1 4	—	25
Выдерж-ка соста-ва	Оставляем состав на волосах на 40 минут, что позволяет ему впитаться в волос	—	—	—	—	—	40
Смывка состава на	В мойке, при помощи воды, смываем состав на 70%	Поло-тенце	1	—	—	—	7
Сушка волос	Сушим во-лосы на 100%	—	—	—	—	—	18

Окончание таблицы 3

Опера-ция	Описание	Матери-алы и препара-ты	Ко-л-во, мл (г)	Инстру-менты	Ко-л-во	Обору-дование	Трудоем-ть, мин
Вытяжка утюгом	Заключи-тельный этап, разде-ляем волосы на зоны, и вытягиваем каждую прядь 8 раз	Перчат-ки	1	Утюг Зажимы Расческа респира-тор	1 4 1 2	—	30
Прово-жаем клиента	Даем реко-мендации клиенту по уходу, об-рабатываем инструмент	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезин-фекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	158 (2,63 часа)

1.2.4 Ламинирование волос

Ламинирование волос появилось в 1997 году в Японии. Миру была пред-ставлена безаммиачная краска для волос, которая не имела цвета. Результат поко-рил многих женщин своим сиянием. После этого многие компании подхватили идею и начали разрабатывать различные средства.

Это особая процедура восстановления волос, которая ухаживает за ними благодаря специальному составу. Этот состав как бы обволакивает волосы, обра-зуя вокруг каждого волоска тонкую защитную, глянцевую пленку. В результате вы получаете гладкие, эластичные, здоровые и немного более объемные волосы, которые теперь будут выглядеть по-настоящему ухоженными [7].

Питательные и увлажняющие вещества состава делают пряди блестящими и гладкими, в результате чего прическа становится опрятной и красивой.

Процедура проводится без использования горячего воздействия. Эта процедура присутствует в нашем центре, потому что некоторые девушки боятся применения для своих волос утюжка, а эта процедура эффективна, но менее долговременна.

Данная процедура рекомендована [8]:

- при сухих, ломких и ослабленных волосах;
- если волосы имеют неухоженный вид и не поддаются укладке;
- при секущихся концах;
- для усиления яркости и насыщенности цвета волос;
- в комплексе с другими процедурами, которые направлены на лечение волос;
- для восстановления структуры волос после агрессивных химической завивки и окрашивания;
- для защиты волос в жарком южном климате от солнца, сухого воздуха и соленой морской воды.

Процедуру не рекомендуется применять для слабых, выпадающих волос, так как ламинирование сильно утяжеляет волос, что может спровоцировать ухудшение этого процесса. Также не рекомендуется выполнять при наличии ранок на коже головы.

На жирных волосах процедура будет неэффективной и мало продержится. На нормальных и сухих волосах срок носки составляет 3–6 недель. Результат процедуры изображен на рисунке 5.

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 4).

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		23



Рисунок 5 — Ламинирование волос, до и после

Таблица 4 — Технологическая карта ламинирования волос

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоемкость, мин
Посещение клиента салона красоты	Приветствие, ознакомление с особенностями проведения данной процедуры	—	—	Фартук	1	Кресло Зеркало Тележка	3
Предварительный этап	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразового воротничка и пеньюара	Воротничок	1	Пеньюар	1	—	3

Продолжение таблицы 4

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоемкость, мин
Выявление потребности	Оценка состояния волос клиента, подбор нужной процедуры	—	—	Расческа	1	—	3
Очищение волос	Мойка головы с помощью шампуня глубокого очищения, далее промакиваем волосы полотенцем	Шампунь Полотенце	20мл 1	—	—	Мойка	8
Нанесение состава	Нанесение специального ламинирующего состава	Состав для ламинирования Перчатки	45мл 1	Миска Кисть Зажимы	1 1 4	—	20
Выдержка состава	Оставляем состав на волосах на 20 минут, что позволяет ему впитаться в волос	—	—	—	—	—	20
Смывка состава	Смываем состав с волоса при помощи воды	—	—	—	—	—	6

Окончание таблицы 4

Операция	Описание	Материалы и препараты	Кол-во, мл (г)	Инструменты	Кол-во	Оборудование	Трудоемкость, мин
Использование бальзама	Наносим на волосы бальзам, смываем	Бальзам Полотенце	25мл л 1	—	—	—	5
Сушка волос	Феном высушиваем волосы на 100%	—	—	Фен	1	—	15
Провождем клиента	Даем рекомендации клиенту по уходу, обрабатываем инструменты	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезинфекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	93 (1,55 часа)

1.2.5 Полировка волос

Полировка волос — это состригание посеченных волос, при этом не убирая длину. Может проводиться как с помощью машинки, так и с помощью ножниц, но мы отдаем предпочтение ручному методу с помощью ножниц, так как можно лучше контролировать срез волос.

Перед выполнением процедуры необходимо определить для каких волос это подходит. Полировку волос можно делать на волосах разной длины, процедура особенно рекомендуется обладательницам секущихся волос не только на кончиках, но и по всей длине. Главные преимущества процедуры:

- эффект виден сразу после процедуры, убирается не менее 90% сеченных волос;
- долговременный эффект, сохраняется 2–4 месяца;
- безопасность, благодаря технологии выполнения, убираются только плохие волосы, не задевая здоровых.

Эффект процедуры показан на рисунке 6.



Рисунок 6 — Полировка волос, до и после

Делать полировку могут обладательницы любых стрижек: прямых, разноуровневых, асимметричных. Процедура не меняет основную длину прически. После обработки непослушные пряди становятся более послушными, не путаются, легче укладываются в причёску. Пряди приобретают блеск и мягкость, лучше воспринимают средства по уходу [9].

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 5).

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		27

Таблица 5 — Технологическая карта полировки волос

Операция	Описание	Материалы и препараты	Ко-л-во, мл (г)	Инструменты	Ко-л-во	Оборудование	Трудоем-ть, мин
Посещение клиента салона красоты	Приветствие, ознакомление с особенностями проведения данной процедуры	—	—	Фартук	1	Кресло Зеркало Тележка	3
Подготовка клиента	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразового воротничка и пеньюара	Воротничок	1	Пеньюар	1	—	3
Выявление потребности	Оценка состояния волос клиента, подбор нужной процедуры	—	—	Расческа	—	—	5
Деление на пряди	Делим волосы на небольшие пряди и	—	—	Зажимы	2	—	5
Обработка ножницами прядей	Закручиваем пряди в жгуты и при помощи ножниц срезаем секущиеся концы	—	—	Ножницы	1	—	25

Окончание таблицы 5

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Сушка волос	При помощи фена, сдуваем с волос все лишнее	—	—	Фен	1	—	2
Провождем клиента	Даем рекомендации клиенту по уходу, обрабатываем инструмент	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезинфекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	53 (0,88 часа)

1.2.6 Подравнивание концов

Без систематического состригания лишних волос невозможна красивая шевелюра, поэтому эта услуга будет представлена в нашем центре.

Концы волос являются показателем красоты всей шевелюры. Именно по ним можно определить в каком состоянии находятся волосы. Тонкие и секущиеся концы придают локонам неухоженный вид. Они путаются и электризуются. Поэтому необходимо систематично обновлять срез.

Выполнять процедуру необходимо каждые 2–3 месяца.

Последовательность процедуры описана в технологической карте (таблица 6).

Таблица 6 — Технологическая карта подравнивания волос

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Посещение клиента салона красоты	Приветствие, ознакомление с особенностями проведения данной процедуры	—	—	Фартук	1	Зеркало Тележка Кресло	3
Подготовка клиента	Подготовка пациента к процедуре, надевание одноразового воротничка и пеньюара	Воротничок	1	Пеньюар	1	—	3
Выявление потребности	Оценка состояния волос клиента, выявление запросов клиента	—	—	Расческа	1	—	5
Стрижка	Стрижка при помощи ножниц, пульверизатора и расчески	—	—	Ножницы	1	—	10
Сушка волос	Сушка волос на 100%	—	—	Фен	1	—	7

Окончание таблицы 6

Операция	Описание	Материалы и препараты	Количество, мл (г)	Инструменты	Количество	Оборудование	Трудоемкость, мин
Провождем клиента	Даем рекомендации клиенту по уходу, обрабатываем инструменты	Дез. средство	5мл	—	—	Бокс для дезинфекции УФ-шкаф	10
Итого	—	—	—	—	—	—	38 (0,63 часа)

В технологической части представлен ассортимент услуг, предложенный в «Центре эстетики волос», описаны их преимущества и показания для проведения процедур. Были разработаны технологические карты по каждой услуге.

2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1 Определение инвестиционных затрат

Размер имеющегося капитала составляет 400 000 рублей. Для того, чтобы узнать какая сумма понадобится для открытия «Центра эстетики волос», нам необходимо рассчитать все инвестиционные затраты.

Для центра выбрано помещение, которому требуется косметический ремонт. Для интерьера выбраны стиль «лофт» и «минимализм», что представляет собой лаконичный дизайн. Для реализации данного стиля нам понадобится выполнить отделку стен и потолков, а также обновить паркет. Цены рассчитаны на помещение 42 квадратных метра (таблица 7), цены взяты из магазина «Леруа Мерлен».

Таблица 7 — Инвестиционные затраты на косметический ремонт помещения
в рублях

Наименование	Площадь, кв. м	Цена за кв. м	Итого
Отделка стен	91	400	36 400
Отделка пола	42	1 000	42 000
Отделка потолка	42	200	8 400
Итого			86 800

Для помещения будет выбрана лаконичная мебель в светлых тонах. Также будет оборудована комната для персонала. Количество мебели и её цена представлены в таблице 8.

Таблица 8 — Инвестиционные затраты на мебель
в рублях

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Диван	1	20 000	20 000
Стойка администратора	1	15 800	15 800
Стул	3	1 500	4 500
Стеллаж для косметики	1	7 000	7 000
Стол для персонала	1	2 500	2 500

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		32

Продолжение таблицы 8

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Тумба под стерилизатор	1	1 300	1 300
Итого			51 100

Необходимое оборудование и инструменты для работы указаны в таблицах 9–10.

Таблица 9 — Инвестиционные затраты на оборудование

в рублях

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Парикмахерское кресло	2	15 000	30 000
Зеркало	3	3 000	9 000
Тележка парикмахерская	2	4 000	8 000
Мойка для волос	1	25 000	25 000
Бокс для дезинфекции	1	400	400
УФ-шкаф	1	2 300	2 300
Итого			74 700

Таблица 10 — Инвестиционные затраты на инструменты

в рублях

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Фартук	2	500	1 000
Пеньюар	2	500	1 000
Фен	2	3 000	6 000
Утюжок	2	3 000	6 000
Набор расчесок	2	300	600
Брашинг	2	300	600
Ножницы	2	2 000	4 000
Набор зажимов	2	200	400
Кисть	2	100	200
Миска	2	150	300
Респиратор	4	1 000	4 000
Итого			24 100

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		33

Процедуры, предоставляемые в центре эстетики волос, непросты для выполнения, поэтому важно уделить внимание на подготовку кадров, предоставить сотрудникам хорошее обучение с отработкой на практике (таблица 11).

Таблица 11 — Инвестиционные затраты на обучение персонала

в рублях

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Обучение Мастеров – парикмахеров, курсам «ботокса для волос», кератинового выпрямления и нанопластики	4	10 000	40 000
Итого			40 000

Для начала функционирования предприятия необходимо закупить стартовый набор расходных материалов, цены взяты из магазина «Кератин проф» (таблица 12).

Таблица 12 — Инвестиционные затраты на расходные материалы

в рублях

Наименование	Количество единиц	Цена за единицу	Итого
Воротничок	1 уп.(100шт)	200	200
Шампунь для глубокой чистки	1л	500	500
Бальзам для волос	1л	1 000	1 000
Одноразовые полотенца	1 уп.(100шт)	500	500
Перчатки	2 уп.(50шт)	550	1 100
Состав «ботокс»	1л	6 000	6 000
Состав кератин	1л	10 000	10 000
Состав нанопластика	1л	6 000	6 000
Состав для ламинирования	500мл	2 000	2 000
Дез. средство	1л	320	320
Итого			27 620

Подсчитав все инвестиционные затраты, мы можем узнать, какая сумма нам необходима для открытия «Центра эстетики волос» (таблица 13).

Таблица 13 — Инвестиционные затраты

в рублях

Состав затрат	Затраты
Косметический ремонт помещения	86 800
Мебель	51 100
Оборудование	74 700
Инструменты	24 100
Расходные материалы	27 620
Обучение мастеров	40 000
Итого	304 320

Таким образом, мы укладываемся в имеющийся бюджет 400 000 рублей, что позволит нам избежать кредита в банке.

2.2 Расчет производственной мощности

Производственная мощность поможет нам определить какое количество услуг может произвести подразделение салона за определенный период времени.

Для определения производственной мощности нужны следующие параметры:

- фонд рабочего времени;
- количество рабочих мест;
- трудоемкость единицы услуги.

Салон работает 365 дней в году, в салоне действует десятичасовой рабочий день, на смене работают 2 мастера. Следовательно, фонд рабочего времени составляет $(365 \cdot 10 \cdot 2) = 7\,300$ часов.

Потеря времени будет составлять 20%, на случай опоздания, не прихода клиента, обеденных перерывов и незапланированных выходных.

Расчет производственной мощности представлен в таблице 14.

Таблица 14 — Производственная мощность

Вид услуги	Т, ч	Количество рабочих мест	Ф г, ч	Структура услуг	Кол-во услуг в смену	МАХ количество услуг в смену	МАХ мощность в год	Выработка, %	Итого, услуг
Подравнивание	0,63	2	7 300	15%=0,15	31	4	1 460	80	1 168
Поліровка волос	0,88	2	7 300	10%=0,1	22	2	730	80	584
Ламинирование	1,55	2	7 300	5%=0,05	12	1	365	80	292
«Ботокс» волос	2,63	2	7 300	40%=0,4	7	2	730	80	584
Кератиновое выпрямление	2,43	2	7 300	10%=0,1	8	1	365	80	292
Нано-пластика	2,63	2	7 300	20%=0,2	7	1	365	80	292
Итого услуг	-	-	-	-	-	11	4 015	-	3 212

Таким образом, мы получили данные о производственных возможностях предприятия. «Центр эстетики волос» имеет возможность произвести 3 212 услуг в год.

2.3 Подсчёт расходных материалов

Для каждой услуги требуется использование расходных материалов. Для определения переменных затрат нам необходимо узнать стоимость материалов на каждую услугу, то есть себестоимость одной процедуры. Расчет расходных материалов произведен на среднюю длину волос, так как преобладающее количество женщин носят среднюю длину волос.

Расчеты на каждую услугу представлены в таблицах 15–20.

Таблица 15 — Кератиновое выпрямление волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Полотенце	2	100 шт	500	5	10
Шампунь	20 мл	1 000 мл	500	0,5	10
Состав	25 мл	1 000 мл	10 000	10	250
Перчатки	2 пары	50 пар	550	11	22
Бальзам	25 мл	500 мл	1 000	2	50
Итого			344		

Таблица 16 — «Ботокс» для волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Полотенце	2	100 шт	500	5	10
Шампунь	20 мл	1 000 мл	500	0,5	10

Продолжение таблицы 16

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Состав	45 мл	1 000 мл	6 000	6	270
Перчатки	2 пары	50 пар	550	11	22
Итого	314				

Таблица 17 — Нанопластика волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Полотенце	2	100 шт	500	5	10
Шампунь	20 мл	1 000 мл	500	0,5	10
Состав	25 мл	1 000 мл	6 000	6	150
Перчатки	2 пары	50 пар	550	11	22
Итого	194				

Таблица 18 — Ламинирование волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Полотенце	2	100 шт	500	5	10
Шампунь	20 мл	1 000 мл	500	0,5	10
Состав	35 мл	500 мл	2 000	4	140

Продолжение таблицы 18

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Перчатки	2 пары	50 пар	550	11	22
Бальзам	25 мл	500 мл	1 000	2	50
Итого	234				

Таблица 19 — Полировка волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Итого	2				

Таблица 20 — Подравнивание волос

в рублях

Вид материала	Потребность на 1 услугу	Количество материала в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на 1 процедуру
Воротничок	1	100 шт	200	2	2
Итого	2				

2.4 Цены на услуги

Ценообразование в центре эстетики волос будут строиться исходя из средней цены по городу Екатеринбург. Для привлечения клиентов первый год цена за услуги будет ниже средней (таблица 21).

Таблица 21 — Цены на услуги

в рублях

Процедура	Короткие волосы	Средние волосы	Длинные волосы
Кератиновое выпрямление волос	3 000	4 500	6 000
«Ботокс» для волос	2 500	3 500	4 500
Нанопластика волос	3 000	4 000	5 000
Ламинирование волос	2 000	2 500	3 000
Полировка волос	600	900	1 200
Подравнивание концов	600	600	600

2.5 Расчет объема выручки

Для определения годовой выручки салона мы используем среднюю цену услуги и максимальную производственную мощность. Таким образом, мы получаем максимально возможную выручку за год (таблица 22).

Таблица 22 — Производственные показатели производства услуг в год

в рублях

Наименование услуг	Объем реализации, шт	Цена за услугу	Доход от реализации
Кератиновое выпрямление волос	292	4 500	1 314 000
«Ботокс» для волос	584	3 500	2 044 000
Нанопластика волос	292	4 000	1 168 000
Ламинирование волос	292	2 500	730 000
Полировка волос	584	900	525 600
Подравнивание концов	1 168	600	700 800
Итого	3 212	-	6 482 400

Таким образом, годовая выручка «Центра эстетики волос» составляет 6 482 400 рублей.

2.6 Определение производственных затрат

Есть два типа затрат: постоянные и переменные. Постоянные затраты не зависят от того, работает салон или нет, а переменные затраты прямо пропорционально зависят от количества предоставленных услуг.

Чтобы узнать сумму переменных затрат, мы используем максимальную производственную мощность и себестоимость услуги.

Подсчет переменных затрат (таблица 23).

Таблица 23 — Переменные затраты

в рублях

Наименование услуг	Объем реализации, шт	Себестоимость услуги	Затраты
Кератиновое выпрямление волос	292	344	100 448
«Ботокс» для волос	584	314	183 376
Нанопластика волос	292	194	56 648
Ламинирование волос	292	234	68 328
Полировка волос	584	2	1 168
Подравнивание концов	1 168	2	2 336
Итого	3 212	-	412 304

Таким образом, мы получаем сумму затрат при максимальном объеме реализации.

Для определения постоянных затрат необходимо узнать затраты на следующие данные:

- амортизационные затраты;
- арендная плата;
- коммунальные платежи;
- заработная плата сотрудникам;
- реклама;
- охрана и прочие расходы на обеспечение деятельности предприятия.

Годовая сумма амортизационного отчисления устанавливается исходя из первоначальной стоимости объекта и нормы амортизации, начисленной исходя из срока полезного использования данного объекта [10].

Это происходит потому, что у любого оборудования есть свой срок эксплуатации, так как оно имеет свойство ломаться или терять пригодный вид. Срок использования оборудования обычно составляет 5 лет или 60 месяцев (таблица 24).

Расчет амортизации производится по формуле 1 и 2:

$$A = \text{первоначальная стоимость} * K_{a.o} \quad (1)$$

$$K_{a.o} = \frac{1}{T} \quad (2)$$

Где T — срок эксплуатации оборудования в месяцах.

Таблица 24 — Расчет амортизации оборудования

Вид ОС	Первонач. стоимость, руб	T, мес	$K_{a.o}$	A, руб	Кол-во, шт	Месячная амортизация, руб
Кресло	15 000	60	0,017	255	2	510
Зеркало	3 000	60	0,017	51	3	153
Тележка	4 000	60	0,017	68	2	136
Мойка	25 000	60	0,017	425	1	425
УФ - шкаф	2 300	60	0,017	39,1	1	39,1
Бокс для дезинфекции	400	12	0,083	33,2	1	33,2
Итого	1 296,3 руб/месяц (15 555,6 руб/год)					

Персонал «Центра эстетики волос» состоит из 4 мастеров и 2 администраторов. Сотрудники работают посменно 2/2. Зарплата парикмахерам будет составлять 30 тысяч рублей, а администраторам по 20 тысяч рублей в месяц, что является средней заработной платой по городу Екатеринбург.

Для определения расходов, связанных с заработной платой сотрудникам, необходимо определить фонд заработной платы. В фонд заработной платы входят: начисляемая зарплата сотрудникам и отчисления в ОФСС, которые составляют 35% (таблица 25). Зарплата в центре эстетики волос начисляется по окладной системе.

Таблица 25 — определение ФЗП

в рублях

Должность	Количество работников	Оклад	Уральский коэффициент	Итого начислений	Начисления в ОФСС, 35%
Парикмахер	4	120 000	18 000	138 000	48 300
Администратор	2	40 000	6 000	46 000	16 100
Итого	—	—	—	184 000	64 400

Исходя из полученных данных, находим ФЗП путем складывания начислений сотрудникам и отчислений в ОФСС, получаем 248 400 рублей/месяц (2 980 800 рублей/год).

Для привлечения клиентов необходимо позаботиться о наличии рекламы. Оптимальным выбором для «центра эстетики волос» является реклама, размещенная в интернете. Реклама в интернете составит 2 000 рублей/месяц (24 000 рублей/год).

Арендная плата за помещение площадью 42 квадратных метра составляет 45 000 рублей/месяц (540 000 рублей/год).

Коммунальные платежи составляют 5 000 рублей/месяц (60 000 рублей/год).

Охрана помещения обойдется 3 000 рублей/месяц (36 000 рублей/год).

Имея все данные, можем определить постоянные годовые затраты (таблица 26).

Таблица 26 — Постоянные годовые затраты

в рублях

Наименование затрат	Затраты за месяц	Затраты за год
Аренда помещения	45 000	540 000
Коммунальные платежи	5 000	60 000
Фонд оплаты труда	248 400	2 980 800
Амортизация оборудования	1 296,3	15 555,6

Продолжение таблицы 26

в рублях

Наименование затрат	Затраты за месяц	Затраты за год
Реклама	2 000	24 000
Охрана помещения	3 000	36 000
Итого	304 696,3	3 656 355,6

2.7 Подсчет точки безубыточности

Точка безубыточности — это то количество услуг, которое необходимо выполнять ежедневно, чтобы доходы перекрыли все расходы.

Для подсчета точки безубыточности выделим среднюю арифметическую цену услуг и среднюю стоимость переменных затрат.

$C_{cp} = 2\,667$ рублей;

$Z_{пер} = 182$ рублей.

Произведём расчет по формуле 3:

$$ТБ = \frac{\text{Постоянные затраты}}{(C_{cp} - Z_{пер})} = \frac{3\,656\,355,6}{(2\,667 - 182)} = 1471 \quad (3)$$

Итого мы получаем 1471 услугу в год на 2 мастера. То есть, каждый мастер должен делать в день 2–3 услуги, чтобы выйти на точку безубыточности.

2.8 Планируемая годовая прибыль и рентабельность

Для определения годовой валовой прибыли необходимо из полученной выручки вычесть постоянные и переменные затраты (таблица 27).

Таблица 27 — Определение валовой прибыли

в рублях

Доход от реализации	Постоянные затраты	Переменные затраты	Валовая прибыль
6 482 400	3 656 355,6	412 304	2 413 740,4

Таким образом, валовая прибыль предприятия составляет 2 413 740,4 рублей/год.

Чтобы определить чистую прибыль компании, нужно определить налоговую систему, которая будет выгоднее всего для данного предприятия.

Для «Центра эстетики волос» будет оформлено ИП, выбраны следующие коды ОКВЭД:

- 96. 02 — предоставление услуг парикмахерскими, салонами красоты;
- 47. 75 — розничная торговля косметическими средствами;
- 96. 09 — предоставление прочих персональных услуг.

Выбрана упрощенная система налогообложения, ставка которой составляет 15% на разницу доходов и расходов.

Произведя расчет, узнаем, что сумма налога составляет 90 515 рублей за квартал или 362 060 рублей в год.

Таким образом, мы получаем чистую годовую прибыль, которая составляет 2 051 680,4 рублей или 170 973,4 рублей в месяц.

Для определения экономической эффективности предприятия необходимо вычислить рентабельность предприятия. Рентабельность находится по формуле (4), где находится отношение чистой прибыли к выручке.

$$P = \frac{\text{ЧП}}{\text{Доход}} = \frac{2\,051\,680,4}{6\,482\,400} = 0,3 \quad (4)$$

Рентабельность центра эстетики волос составляет 30%, что является хорошим показателем.

Подведя итоги расчетов, можно сделать выводы, что при полной загрузке «Центра эстетики волос» срок окупаемости составит меньше двух месяцев, так как сумма вложений составляет 304 320 рублей, а ежемесячная прибыль 170 973,4 рублей.

3 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Санитарно-эпидемиологические условия на предприятии

«Центр эстетики волос» соответствует нормам, установленными СанПиН 2.1.2.2631-10.

Помещение салона расположено на первом этаже жилого здания с наличием отдельного входа от жилых квартир. Имеется отдельная вентиляция.

Площадь планируемого предприятия составляет 42 м², площадь туалетной комнаты составляет 4 м², для подсобного помещения и комнаты персонала отведено 6 м², а парикмахерский зал составляет 32 м². Высота помещений соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В парикмахерском зале присутствует бактерицидный облучатель закрытого типа.

Отделка стен, пола и потолка имеет устойчивость к влаге и дезинфицирующим средствам, что позволит делать влажную уборку и проводить дезинфекцию помещения.

В помещении имеется центральное горячее и холодное водоснабжение, а также канализация.

За счет окон, обеспечивается естественное освещение для парикмахерского зала. Кроме того, используется комбинированное искусственное освещение. Освещенность рабочих мест соответствует нормам.

В летнее время в помещении поддерживается температура воздуха 22–24°С, в зимнее 21–23°С.

Влажная уборка помещений (протирка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) должна осуществляться не менее двух раз в день (в том числе, по окончании работы) с использованием моющих и дезинфицирующих средств или средств, обладающих одновременно моющим и дезинфицирующим действием [11].

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
						47
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

Для уборки основных и вспомогательных помещений, а также санузлов должен быть выделен отдельный уборочный инвентарь. Уборочный инвентарь (ведра, тазы, ветошь, швабры) маркируют с указанием помещений и видов уборочных работ, используют строго по назначению, обрабатывают и хранят в специально выделенном помещении (или шкафчике). По окончании уборки инвентарь обрабатывают моющими и дезинфицирующими средствами и просушивают [11].

При проведении процедур в «Центре эстетики волос» используются только одноразовые материалы, такие как: полотенца и воротнички.

Остриженные волосы собираются и хранятся в герметичном месте, отходы утилизируются в установленном порядке.

После каждого клиента проводится обработка инструментов. Зажимы, кисти и миски промываются под проточной водой. Расчески и ножницы также промываются водой с последующим проведением дезинфекции. Для дезинфекции используется 5% раствор «Аламинол». Расчески и ножницы не нарушают и не травмируют кожный покров человека, поэтому не требуют воздействия высоких температур, то есть стерилизации. Обработанные инструменты хранятся в ультрафиолетовом шкафу до их следующего использования. Эти меры приняты для избежания передачи каких-либо инфекций от одного клиента к другому.

Мастера тщательно моют руки до и после каждого клиента. Для процедур с использованием химических средств, предусмотрено использование одноразовых перчаток.

Каждый специалист имеет свою личную медицинскую книжку. Ежегодно мастера проходят медицинское обследование. За своевременным прохождением медицинского осмотра следят администраторы.

3.2 Пожарная и электробезопасность на предприятии

Важной частью создания предприятия по оказанию услуг является обеспечение безопасности жизни работников и клиентов, а также сохранности имущества.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
						48
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

«Центр эстетики волос» соответствуют требованиям Федерального закона от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и постановлению Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме в РФ».

«Центр эстетики волос» имеет отдельный выход от жилых квартир, что обеспечивает безопасный и быстрый выход на улицу в случае чрезвычайной ситуации. Двери салона распахиваются наружу по ходу эвакуации, чтобы не создавать столпотворения. Отделка помещения выполнена негорючими материалами, что позволит предотвратить их возгорание.

Сотрудники периодически проходят инструктажи по пожарной безопасности с отметкой в журнале.

На объекте разработана инструкция по пожарной безопасности, определены ответственные лица.

Согласно правилам пожарной безопасности возле выхода из помещения размещены первичные средства пожаротушения, это два порошковых огнетушителя. Огнетушитель заправляется каждые 5 лет, регулярно проводится проверка исправности и наличия пломбы.

Помещение «Центра Эстетики волос» должно быть обеспечено исправной пожарной сигнализацией, выполненной согласно проекту и обслуживаться организацией, имеющей лицензию на этот вид деятельности. В помещениях салона установлены пожарные дымовые извещатели и световое табло «Выход».

На стенах присутствуют таблички с номером для вызова пожарной охраны «01».

План-схема эвакуации не требуется, так как в помещении одновременно не будет находиться более 10 человек. Пути эвакуации свободны и не имеют препятствий.

На случай пожара работники следуют данной инструкции:

- 1) вызвать пожарную охрану;
- 2) обесточить помещение;
- 3) эвакуировать людей;

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
						49
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

4) при возможности попытаться устранить возгорание первичными средствами пожаротушения.

Причиной возникновения пожара может стать неосторожное обращение с огнем, а также курение на предприятии, которое строго запрещено. Также часто причиной возгорания является неисправность электропроводки, вызванная перенапряжением сетей или коротким замыканием. Стоит еще отметить такой пункт, как неправильное обращение с электроприборами, так как некоторые люди могут не обращать внимания на правила пользования электрооборудованием, вследствие чего может возникнуть возгорание.

Для того, чтобы избежать проблем с электроприборами, необходимо проводить инструктаж по электробезопасности для работников. Все электроприборы должны находиться в исправном состоянии. Необходимо исключить попадание воды на электроприборы и электросети. Каждый прибор необходимо обеспечить индивидуальной розеткой, использование удлинителей не приветствуется. Под нагревательные электроприборы необходимо обеспечить наличие подставки из негорючего материала. Перед началом использования электроприборов нужно проверить наличие повреждений, в случае их выявления пользоваться этим предметом запрещено. После окончания рабочей смены необходимо обесточить все электроприборы.

Для качественной работы студии красоты не следует пренебрегать безопасностью жизнедеятельности, ведь это поможет сохранить здоровье и жизни людей и уберечь бизнес от финансовых потерь.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		50

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе был разработан бизнес-план по открытию «Центра эстетики волос» в городе Екатеринбург. Уникальность этого проекта заключается в своей концепции, основанной на предоставлении услуг, направленных на восстановление волос с помощью современных технологий.

Для реализации данного проекта были поставлены задачи, которые были решены в трех разделах дипломной работы.

В первой части работы было выбрано направление предприятия, определены и описаны услуги, которые пользуются спросом у населения, а также представлены технологические карты услуг.

«Центр эстетики волос» располагается в городе Екатеринбург, в районе автовокзала. Удобное местоположение позволит привлечь больше клиентов.

График работы — с 10.00 до 20.00.

Потенциальный клиент — состоявшиеся женщины.

Вторая, экономическая часть проекта, включает в себя:

- расчет инвестиционных затрат;
- определение производственных показателей;
- расчет доходов и расходов предприятия;
- оценка экономической эффективности «Центра эстетики волос»;
- выбор налогообложения.

Для создания «Центра эстетики волос» будет оформлено ИП и выбрана упрощенная система налогообложения.

Инвестиционные затраты на открытие предприятия составили 304 320 рублей, деньги будут взяты из собственных сбережений.

Максимальная производственная мощность предприятия составляет 3 212 услуг в год.

Расчеты показали, что ежемесячная чистая прибыль составляет 170 973,4 рублей в месяц.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		51

Можно сделать вывод, что срок окупаемости при полной загрузке предприятия составляет меньше, чем 2 месяца.

Рентабельность предприятия показала, что прибыль «Центра эстетики волос» превышает затраты на 30%, что является хорошим экономическим показателем.

В разделе безопасности жизнедеятельности описаны необходимые нормы для работы центра. Созданы безопасные санитарные условия для клиентов и персонала, соответствующие нормам, установленными СанПиН 2.1.2.2631-10. А также установлен противопожарный режим, который соответствует требованиям Федерального закона от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требования пожарной безопасности» и постановления Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме в РФ».

Подводя итоги, можно сказать, что предприятие экономически эффективно и может составить конкуренцию на рынке услуг.

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		52

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Показания для кератинового выпрямления волос [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: https://zen.yandex.ru/media/beauty-shop.ru/botoks-dlia-vypriamleniia-i-vostranovleniia-olos-posledstvia-hto-luchshe-keratinilibotoks-dlia-v-5a7c620b00b3dd10a629f868?utm_source=serp
- 2 Противопоказания для кератинового выпрямления волос [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: https://zen.yandex.ru/media/ssmedia/keratinovoe-vypriamlenievoloshtozaproceduraikakaiapolza5dd763de64338f5cf6eef816?utm_source=serp
- 3 Состав «ботокса для волос» [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: <https://expertpovolosam.com/procedure/vostranovlenie/botoks>
- 4 Показания для процедуры «ботокс для волос» [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: https://zen.yandex.ru/media/beauty-shop.ru/botoks-dlia-vypriamleniia-i-vostranovleniia-olos-plusyiminusyprotivopkazaniia-posledstvia-hto-luchshe-keratin-ili-botoks-dlia-v5a7c620b00b3dd10a629f868?utm_source=serp
- 5 Противопоказания для процедуры «ботокс для волос» [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: https://zen.yandex.ru/media/beautybook/hto-iz-sebia-predstavliaet-procedura-botoksa-dlia-olos-5bfccafb34739d00aa00b52c?utm_source=serp
- 6 Нанопластика волос [Электронный ресурс]. // — Режим доступа: <https://plusiminsi.ru/plyusy-i-minusy-nanoplastiki-olos/>
- 7 Ларина, О.В. Лечение и восстановление волос. Лучшие рецепты / О.В. Ларина. — М.: Этерна, 2006. — 288 с.
- 8 Уход за волосами. — М.: Мир книги, 2010. — 230 с.
- 9 Гутьря, Л. Г. Парикмахерское мастерство / Л.Г. Гутьря. — М.: АСТ, 2011. — 589 с.
- 10 Тягушева, Е.А. Проблемы учета амортизации основных средств / Е.А. Тягушева. — Контентус. 2018. — 6 с.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		53

11 СанПиН 2.1.2.2631-10 Санитарноэпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги [Электронный ресурс]. / Офиц. текст. — М.: Роспотребнадзор, 2010. — Режим доступа: <http://gskuspeh.ru/upload/docs/SANPIN%202.1.2.2631-10.pdf>

					<i>ЮУрГУ.43.03.01.2020.239 ПЗ ВКР</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		54