

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра сервиса и технологии художественной обработки материалов

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ В.А. Лившиц  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Бизнес-план студии  
«Идеальный маникюр»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ  
ЮУрГУ-43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Руководитель работы,  
старший преподаватель  
\_\_\_\_\_ В.Г. Мирмович  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Консультанты

Технологическая часть,  
профессор  
\_\_\_\_\_ Т.П. Пискалова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Автор работы,  
студент группы СТ-422  
\_\_\_\_\_ М.Ю. Щеглова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Безопасность жизнедеятельности,  
доцент  
\_\_\_\_\_ О.И. Екимова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Нормоконтролер,  
доцент  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Лаврова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Челябинск 2020

## АННОТАЦИЯ

Щеглова М.Ю. Бизнес-план студии «Идеальный маникюр». Челябинск: ЮУрГУ, ИСТиС, 2020. — 65 с., 36 табл., библиогр. список — 15 наим.

Данная работа была выполнена с целью создания студии ногтевого сервиса в городе Челябинск. Были проработаны вопросы безопасности жизнедеятельности, разработан ассортимент предоставляемых услуг, а также организационные и экономические расчёты по созданию студии, которые показали, что студия будет востребована.

Деятельность салона ориентирована на клиентов со средним достатком. Салон будет обслуживать большое количество людей, обусловлено это высоким качеством услуг и невысокой ценой на них.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР</b>			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб.		Щеглова М.Ю.			<b>Бизнес-план студии «Идеальный маникюр»</b>	Лит.	Лист	Листов
Пров.		Мирмович В.Г.				Д	3	64
Н. контр.		Лаврова Е.Н.			<b>ЮУрГУ Институт спорта, туризма и сервиса</b>			
Утвердил		Лившиц В.А.						

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	6
<b>1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	
1.1 Историческая часть .....	7
1.2 Выбор инструментов и оборудования .....	8
1.3 Ассортимент предоставляемых услуг .....	11
<b>2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	
2.1 Актуальность создания студии ногтевого сервиса .....	25
2.2 План открытия студии ногтевого сервиса.....	25
2.3 Регистрация ИП .....	26
2.4 Выбор помещения .....	28
2.5 Ассортимент услуг .....	28
2.6 План производства .....	29
2.7 Расчёт количества персонала .....	30
2.8 Расчёт производственной мощности .....	32
2.9 Расчёт дохода студии .....	36
2.10 Расходные материалы.....	36
2.11 Затраты на расходные материалы.....	46
2.12 Амортизационные отчисления.....	48
2.13 Фонд заработной платы.....	49
2.14 Прочие расходы студии.....	50
2.15 Налоговые выплаты.....	51
2.16 Точка безубыточности.....	53
2.17 Чистая прибыль и рентабельность.....	54
2.18 Первоначальные инвестиции .....	55
<b>3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
3.1 Санитарно-противоэпидемиологический режим студии ногтевого сервиса .....	56
3.2 Пожаро- и электробезопасность на предприятии .....	60

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	63
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	64

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		5

## ВВЕДЕНИЕ

Забота о привлекательной внешности в последнее время вышла на качественно новый уровень. В настоящее время людям недостаточно домашнего ухода и процедур, поэтому салоны красоты, относящиеся к разным сегментам презентабельности, становятся все более актуальными. Бизнес в индустрии красоты отличается высокой перспективностью с точки зрения востребованности. При грамотной проработке бизнес-плана салона красоты и профессиональном менеджменте можно ожидать стабильный поток клиентов и высокую прибыль.

Актуальность темы заключается в возрастающем спросе на услуги ногтевого сервиса, высокой платежеспособности клиентов, а также в технологическом прогрессе в этой сфере за последние несколько лет.

Цель работы — разработка мероприятий по открытию студии ногтевого сервиса. Данная цель реализуется с помощью следующих задач:

- изучение истории и развития маникюра;
- разработка технологических процессов для студии маникюра и педикюра;
- расчет затрат;
- выполнение анализа рентабельности;
- расчет прибыли;
- предоставление безопасности жизнедеятельности и выполнение санитарно-гигиенических требований для салона красоты.

# 1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## 1.1 Историческая часть

Маникюр популярен как искусство с давних лет. В Античной Греции присутствовала «должность» космета. Это слово происходит от однокоренного «космос», что с греческого переводится как «порядок». Это означает, что ухоженные ногти — это шаг на пути к гармонии. Косметы были рабами, и в их прямые обязанности входило купание греческих граждан в особых ваннах с ароматическими маслами, делать им массаж, наносить макияж и особую «полировку для ногтей», состоящую из жира и крови животных [4].

Считается, что лак был изобретен в Древнем Китае в 3000 г. до нашей эры. Им покрывали длинные ногти монарших особ и людей, относящихся к высшим сословиям. А во времена династии Мин, уже в XIV веке нашей эры, женщины отращивали ногти до 25 см, чтобы отогнать злых духов. Длинные и ухоженные ногти у женщин считались своеобразным амулетом от зла, а у мужчин — признаком мужественности. Для тех, у кого ногти ломались, был придуман выход: золотые и серебряные наконечники, заостренные сверху, украшенные узорами и драгоценными камнями. В Древнем Египте ногти окрашивали хной из листьев червеницы, у нее был красный цвет. Помимо ногтей на руках и ногах, ею покрывали и стопы, и ладони, и волосы [4].

В средневековье уход за ногтями был неактуален. Длинные ногти были признаком ведьм, нечистоты. В XVI веке в европейских странах появляется приспособление для полировки — это дощечка, обтянутая замшей. Придворные красавицы натирали с ее помощью ногтевую пластину до блеска, так что она приобретала здоровый вид [4].

С первой трети XIX века стали использовать апельсиновую палочку для отодвигания кутикулы, кожи вокруг ногтя, а в начале XX века была придумана наждачная пилочка для ногтей [4].

										Лист
										7
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР					

## 1.2 Выбор инструментов и оборудования

Для качественного маникюрного сервиса и привлечения клиентов в студию красоты важно найти профессиональных мастеров, а также правильно оборудовать кабинет маникюра и педикюра.

При оснащении кабинета мастера маникюра следует обратить внимание на стулья для клиента и мастера. Они должны быть удобными и качественными. Клиенту и мастеру приходится сидеть на стуле или кресле, не вставая, довольно длительное время, так как в среднем услуга маникюра с покрытием занимает полтора часа, маникюр с наращиванием два часа и более. При этом стулья должны быть сделаны из материалов, выдерживающих частую обработку дезинфицирующими средствами. Стул для мастера педикюра лучше выбирать передвижной (на роликах), с регулировкой по высоте, с моющейся поверхностью.

Для работы мастера маникюра важен рабочий стол. Он должен быть с широкой столешницей, так как во время работы на столе находится множество различных инструментов, специальных жидкостей и средств для проведения различных этапов процедуры, с другой стороны, клиент не должен чувствовать дискомфорт во время процедуры, тянуться к мастеру и держать руку в напряжении. Для удобства используют подставку для рук, чтобы голова мастера не наклонялась вниз. Так не возникнет длительного напряжения мышц спины и шеи. Желательно, чтобы стол был с полками или ящиками для быстрого доступа к необходимым материалам. Так же, как и стулья, стол должен быть из материалов, устойчивых к дезинфекции.

Педикюрное кресло для клиентов должно быть комфортным, устойчивым, выполненным из влагостойких материалов, устойчивых к воздействию дезинфицирующих средств, с возможностью регулировки по высоте самого педикюрного кресла, угла наклона спинки, а также подставки под ноги. Для удобства клиента кресло лучше выбирать с подлокотниками. Существуют педикюрные кресла с механическими и гидравлическими, а так же электрическими подъемниками. Гид-





ким белым светом. Лучше всего подойдет кольцевая лампа. У нее яркий, но при этом мягкий рассеянный свет, что не вызывает у мастера напряжения зрения.

В оснащении кабинета должна использоваться ультразвуковая мойка, которая продлевает срок службы инструментов, особенно фрез для аппаратного и комбинированного маникюра за счёт того, что она усиливает действие дезинфицирующих средств на загрязненных поверхностях, а затем вовсе удаляют загрязнение в труднодоступных местах.

Обязательным условием для работы мастеров в салоне наличие стерилизаторов. Наиболее распространенными приборами для стерилизации являются автоклав и сухожаровой шкаф. Автоклав — это аппарат для стерилизации инструментов под воздействием горячего водяного пара. Температуры в автоклаве варьируются от 120 до 135 градусов. В сухожаровом шкафу стерилизация производится за счёт циркуляции горячего воздуха (180 градусов) в термостойкой камере.

В настоящее время существует множество off-line и on-line магазинов оборудования для рабочих кабинетов с широкими ценовыми диапазонами. Для студии маникюра и педикюра было выбрано самое популярное оборудование, представленное в таблице 1.

Таблица 1 — Оснащение рабочих кабинетов

Наименование	Марка, страна-производитель	Количество, шт
Маникюрный стол	"LemurProf" Россия	5
Аппарат-фрезер	"Strong 210/105 L" Корея	7
Стул в кабинет маникюра	"IKEA" Россия	10
LED-лампа	"JessNail" Китай	7
Сухожаровой шкаф	"ГП-10 МО" Россия	1
Лампа кольцевая	"RingFillLight" Китай	7
УЗ-мойка	"ruNail" Россия	1
Кресло в кабинет педикюра	"С-5029" Китай	2
Стул в кабинет педикюра	"LemurProf" Россия	2

## Продолжение таблицы 1

Наименование	Марка, страна-производитель	Количество, шт
Пылесос в кабинет маникюра	"MaxStorm" Россия	5
Пылесос в кабинет педикюра	"Polarus" Россия	2
Тележка в кабинет педикюра	ИКЕА Россия	2

### 1.3 Ассортимент предоставляемых услуг

Услуги, предоставляемые кабинетом маникюра.

#### 1.3.1 Классический маникюр (обрезной)

- Классический маникюр начинается с обработки рук клиента антисептиком. Это убережет клиента от какого-либо заражения.
- Старое покрытие удаляется средством для снятия лака с помощью ватного диска. Если ногти были покрыты гель-лаком, необходимо снять верхний слой лака пилкой, намочить ватный диск или маленькую салфетку специальным средством для снятия гель-лака, приложить к ногтевой пластине и крепко зафиксировать фольгой. Средство для снятия лака нужно оставить на 15–20 минут, в зависимости от качества средства и толщины покрытия.
- Если лак легко отходит от ногтя, нужно счистить пушером или апельсиновой палочкой остатки, не повреждая ногтевую пластину.
- После полного снятия лака выполняется опил формы ногтей. Форма выбирается самим клиентом.
- Жесткие образования на боковых валиках пальцев опиливаются жесткой пилкой.
- Кутикула отодвигается специальной апельсиновой палочкой, в районе кутикулы и эпонихия наносится ремувер.
- Рука опускается в теплую воду на 2–3 минуты.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

- Рука промакивается салфеткой, маникюрными кусачками отрезаются кутикула и заусенцы.
- Таким же образом следует обработать вторую руку.
- Бафом обрабатывается ногтевая пластина, подготавливается к покрытию.
- Ногти покрываются гель-лаком.

Таблица 2 — Маникюр классический

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Настольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисепсик	3 мл				
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	10 мин
	Баф	1 шт				
Распаривание рук клиента	Ремувер	1 мл	—	—	Ёмкость для распаривания рук	10 мин
Маникюр классический	Апельсиновая палочка	1 шт	Пушер	1 шт	—	10 мин
			Кусачки	1 шт		
Применение увлажняющих средств	Масло для кутикулы / крем	1 мл	—	—	—	1 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	45 мин (0,75 часа)

### 1.3.2 Комбинированный маникюр

- Комбинированный маникюр начинается со спиливания аппаратом старого покрытия. Для этого выбирается твердосплавная или керамическая фреза. Для безопасного снятия покрытия нужно оставлять тонкий слой базового покрытия, чтобы не травмировать ногтевую пластину.
- Если ногтевая пластина была покрыта обычным лаком, аппарат в работе не понадобится.
- Для опиливания формы выбирается пилка средней жесткости.
- Далее применяются аппаратные техники, которые не требуют размачивания кутикулы и эпонихия. Для каждого клиента индивидуально подбирается алмазная фреза для маникюра. Если у клиента тонкая кожа, на которой просвечивают капилляры, нет огрубелостей, то тогда нужно выбирать фрезу с красной насечкой. Она достаточно мягкая, она будет мягко полировать кожу. Если же у клиента плотная и жесткая кутикула с наростами на боковых валиках, следует выбирать фрезу с синей или с зеленой насечкой, так как они имеют жесткий абразив.
- Для поднятия кутикулы в работе используется конусообразная фреза. Для обработки боковых валиков используется фреза «Игла» или пламеобразная разновидность.
- Этап удаления кутикулы выполняется с помощью ножниц или кусачек.
- При необходимости ногтевая пластина прорабатывается бафом.
- После обезжиривания ногтевой пластины, выполняется покрытие ногтей лаком или гель-лаком.

Таблица 3 — Маникюр комбинированный

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин

Продолжение таблицы 3

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Настольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисепсик	3 мл				
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	10 мин
	Баф	1 шт				
Маникюр комбинированный	Апельсиновая палочка	1 шт	Пушер	1 шт	Аппарат для маникюра; настольный пылесос	20 мин
			Фреза алмазная	1 шт		
			Ножницы	1 шт		
Применение увлажняющих средств	Масло для кутикулы	1 мл	—	—	—	1 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	45 мин (0,75 часа)

### 1.3.3 Аппаратный маникюр

Отличие аппаратного маникюра от комбинированного в том, что он выполняется без режущих инструментов. Функцию ножничек или кусачек здесь выполняет специальная фреза в форме шара. Существуют фрезы разного диаметра: маленький «шар» вычищает птеригий, а большой «шар» срезает кутикулу. Также, для функции удаления кутикулы и срезания боковых валиков подойдет алмазная фреза в форме цилиндра. Она используется без риска поранить клиента. Для работы в аппаратной технике лучше всего выбирать фрезу с синей насечкой. Она жесткая и прекрасно убирает кожу при правильной работе с ней. Фреза с красной насечкой может оказаться слишком мягкой для аппаратного маникюра [13].

Таблица 4 — Маникюр аппаратный

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Настольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисепсик	3 мл				
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	10 мин
	Баф	1 шт				
Маникюр аппаратный	Апельсиновая палочка	1 шт	Пушер	1 шт	Аппарат; настольный пылесос	20 мин
			Фреза алмазная	2 шт		
Увлажняющие средства	Масло для кутикулы/крем	1 мл	—	—	—	1 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка Рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	45 мин (0,75 часа)

#### 1.3.4 Классический педикюр

- Выполнение классического маникюра начинается с удаления старого покрытия с ногтевой пластины.
- Кожа распаривается в специальной ванночке с размягчающими средствами. Процедура длится 10 минут.
- Обработка стопы производится по очереди на каждой ноге одноразовой пилкой 150 grit, а затем для шлифовки 180 grit. Вторая нога находится в это время в ванночке.
- Обработка пальцев начинается с удаления длины ногтя с помощью специальных кусачек или одноразовой пилки.

- Наносится ремувер на птеригий и кутикулу. Через минуту можно приступать к удалению кутикулы. Удаляется она с помощью кусачек;
- Перед нанесением лака нужно обезжирить ногтевую пластину.

Таблица 5 — Классический педикюр

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Настольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисептик	3 мл				
Распаривание кожи ног	Ремувер для кожи вокруг ногтей	0,5 мл	—	—	Ванна для ног	5 мин
Обработка стопы	Сменный файл для тёрки	2 шт	Тёрка для стоп	1 шт	—	10 мин
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	10 мин
Выполнение педикюра			Кусачки	1 шт	—	15 мин
			Пушер	1 шт		
Применение увлажняющих средств	Крем для кожи стоп и пальцев	1 мл	—	—	—	3 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка Рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	57 мин (0,98 часа)

### 1.3.5 Комбинированный педикюр

- Так же, как и при классическом педикюре, ноги клиента размачиваются в ванночке с размягчающими средствами. После следует вытереть стопу насухо.
- После распаривания стопы, ноги обрабатываются аппаратом. Для этого используются кремниево-карбидные колпачки. Они предназначены для обработки огрубевшей кожи и натоптышей. Они имеют картонную основу с напылением, которая надевается на силиконовые фрезы. Фрезы стерилизуются, колпачки утилизируются.
- Длина удаляется кусачками для ногтей или одноразовой пилкой. Для этого нужно убедиться, что ногти уже сухие, иначе это может привести к их расслоению.
- Пальцы обрабатывают алмазными фрезами с синей или красной насечкой, кутикула удаляется кусачками.
- В конце процедуры на стопы и пальцы наносится увлажняющий крем.
- Перед нанесением покрытия ногтевая пластина обезжиривается.

Таблица 6 — Комбинированный педикюр

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Настольная лампа	1 мин
	Однораз. полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисептик	3 мл				
Размачивание стопы клиента	—	—	—	—	Ванна для ног	10 мин
Обработка стопы	Одноразовый колпачок	2 шт	—	—	Аппарат для педикюра; пылесос	20 мин
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	5 мин



Продолжение таблицы 6

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Выполнение педикюра	—	—	Фреза алмазная	1 шт	Аппарат для педикюра; пылесос	30 мин
			Кусачки	1 шт		
			Пушер	1 шт		
Применение увлажняющих средств	Крем для кожи стоп и пальцев	1 мл	—	—	—	2 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	81 мин (1,35 часа)

### 1.3.6 Аппаратный педикюр

Отличие аппаратного педикюра от классического в том, что в технике аппаратного педикюра не используется вода и размягчающие средства.

- Аппаратный педикюр начинается с обработки пальцев. С помощью специальных кусачек или пилки убирается длина, корректируется форма.
- Для поднятия кутикулы используются фрезы с алмазным напылением формой конус или маленький шар, а для удаления кутикулы используется фреза «шар» с большим диаметром. В боковых пазухах используется фреза в форме иглы.
- Для обработки стопы используются кремнево-карбидные колпачки.
- По окончании обработки стопы на них наносится увлажняющий крем.
- Перед покрытием лаком ногтевую пластину следует обезжирить.

Таблица 7 — Аппаратный педикюр

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Напольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисептик	3 мл				
Обработка стопы	Одноразовый колпачок	3 шт	—	—	Аппарат для маникюра; настольный пылесос	20 мин
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	5 мин
Выполнение педикюра	—	—	Фреза алмазная	2 шт	Аппарат для педикюра; пылесос для педикюра	20 мин
			Пушер	1 шт		
Применение уходовых средств	Крем для кожи стоп и пальцев	1 мл	—	—	—	2 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	62 мин (1,02 часа)

### 1.3.7 Экспресс-педикюр

Данный вид педикюра отличается от классического значительной экономией времени клиента, поскольку при экспресс-педикюре обрабатывается только поверхность ногтевой пластины и боковых валиков.

В данной выпускной квалификационной работе рассматривается только аппаратный вид экспресс-педикюра, поскольку выполнение классического педи-

кюра занимает гораздо большее количество времени и на практике практически не используется.

Таблица 8 — Экспресс-педикюр

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Встреча клиента	—	—	—	—	—	3 мин
Подготовка клиента, мастера	Перчатки	2 шт	—	—	Напольная лампа	1 мин
	Одноразовое полотенце	1 шт				
	Маска	1 шт				
	Антисептик	3 мл				
Опил формы	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	5 мин
Выполнение педикюра	—	—	Фреза алмазная	2 шт	Аппарат для педикюра; пылесос для педикюра	20 мин
			Пушер	1 шт		
Применение уходовых средств	Крем для кожи стоп и пальцев	1 мл	—	—	—	2 мин
Проводить клиента, оплата работы	—	—	—	—	—	5 мин
Уборка рабочего места	Одноразовое полотенце	1 шт	—	—	—	5 мин
	Дез. средство	5 мл				
Итого времени	—	—	—	—	—	41 мин (0,68 часа)

### 1.3.8 Покрытие гель-лаком

- Покрытие гель-лаком выполняется только на обезжиренную пластину. Для этого используют безворсовые салфетки и специальный обезжириватель.
- На обезжиренную пластину наносится бескислотный праймер. Он выполняет функцию клея между ногтевой пластиной и покрытием.
- Когда праймер подсох, выполняется покрытие.

- Первым наносится базовое покрытие. Отступается один миллиметр от кутикулы и боковых валиков, чтобы избежать затёков на кожу. Первый слой полимеризуется в LED-лампе 30 секунд.
- Цвет выбирается клиентом. Он наносится в 2 слоя под кутикулу.
- Финишный слой наносится плотным слоем с выравниванием при выполнении маникюра и тонким слоем без выравнивания при выполнении педикюра.
- После покрытия на кутикулу и боковые валики наносится масло.

Таблица 9 — Покрытие гель-лаком

Операция		Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
		Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Выбор дизайна		—	—	—	—	Демонстрационные материалы	2 мин
Покрытие гель-лаком	Нанесение праймера	Праймер	0,5 мл	—	—	Лампа для гель-лака	1 мин
	Выравнивание ногтевой пластины, укрепление	База	1 мл	—	—		19 мин
	Покрытие цветным гель-лаком	Цветное покрытие	0,5 мл	—	—		10 мин
	Завершающее покрытие	Топ	0,5 мл	—	—		10 мин
	Дизайн	Украшение	—	—	Кисть для дизайна		1 шт
Итого времени	—	—	—	—	—	—	42 мин (0,7 часа)

### 1.3.9 Снятие гель-лака

Снятие гель-лака выполняется двумя способами: размачиванием или спиливанием. Первый способ применяется чаще всего в классическом маникюре, когда покрытие снимается путем размачивания покрытия в специальной жидкости. Второй способ — это спиливание покрытия керамической или твердосплавной фрезой.

#### 1.3.9.1 Снятие гель-лака размачиванием

Снятие гель-лака, как правило, применяется при техниках маникюра, где не используются аппарат.

Таблица 10 — Снятие гель-лака размачиванием

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Спиливание топового покрытия	Одноразовая пилка	1 шт	—	—	—	2 мин
Снятие гель-лака	Безворсовые салфетки	10 шт	—	—	—	7 мин
	Фольга	10 шт	—	—	—	
	Размачивающее средство	5 мл	—	—	—	
	—	—	Пушер	1 шт	—	5 мин
Итого времени	—	—	—	—	—	14 мин (0,23 часа)

#### 1.3.9.2 Снятие гель-лака спиливанием

Снятие гель-лака спиливанием выполняется керамической или твердосплавной фрезой в аппаратной технике. Такой способ снятия гель-лака занимает гораздо меньше времени в отличие от техники размачивания.

Таблица 11 — Снятие гель-лака спиливанием

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Спиливание материала	—	—	Фреза	1 шт	Аппарат	9 мин
Итого времени	—	—	—	—	—	9 мин (0,15 часа)

### 1.3.10 Снятие лака

Для снятия обычного лака используется жидкость для снятия лака, которая растворяет его за несколько секунд.

Таблица 12 — Снятие лака

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Удаление лака	Безворсовая салфетка	10 шт	—	—	—	4 мин
	Размачивающее средство	5 мл	—	—	—	
Итого времени:	—	—	—	—	—	4 мин (0,07 часа)

### 1.3.11 Нарращивание ногтей полигелем

Полигель (акрилатик) — это новый продукт для наращивания ногтей, который имеет ряд преимуществ перед другими материалами:

- нейтральный запах;
- экономичность;
- простота нанесения;
- полимеризуется только при воздействии УФ-излучения, в отличие от акриловой пудры;

- подходит для моделирования ногтей как на нижние, так и на верхние формы;
- легкий опил.

Последовательность выполнения наращивания:

- наращивание выполняется с обезжиривания ногтей специальным средством;
- на чистую ногтевую пластину наносится кислотный праймер для лучшего сцепления ногтевой пластины и геля;
- под гель для наращивания наносится тонкий слой базового покрытия;
- самый распространенный способ наращивания — на нижних формах: форма подставляется под ноготь, лопаткой набирается необходимое количество полигеля и распределяется по форме, полимеризуется в LED-лампе 60–120 секунд;
- опил выполняется пилкой 150–180 grit;
- после опиления формы, обезжиривается поверхность ногтя.

Таблица 13 — Наращивание ногтей полигелем

Операция	Материалы		Инструменты		Оборудование	Время
	Вид	Кол-во	Вид	Кол-во		
Нанесение праймера	Праймер	0,2 мл	—	—	—	2 мин
Нанесение базового покрытия	Базовое покрытие	0,2 мл	—	—	LED-лампа	5 мин
Выкладка геля на формы	Акригель для наращивания	3 мл	—	—	LED-лампа	40 мин
Опил формы	Одноразовая пилка	—	—	—	—	30 мин
Итого времени	—	—	—	—	—	77 мин (1,28 часа)

Данные технологические карты отражают временные и материальные затраты, с их помощью можно эффективно организовать рабочий процесс. Также они используются в качестве инструкции к выполнению той или иной процедуры.





- от выбранных методов продвижения;
- управленческих способностей начинающего предпринимателя.

План открытия студии маникюра и педикюра:

- разработка концепции студии;
- составление финансовой модели предприятия;
- регистрация бизнеса, получение права на ведение деятельности;
- выбор помещения;
- составление бизнес-плана, покупка необходимых материалов, инструментов, оборудования;
- поиск штаба сотрудников;
- привлечение клиентов; проведение рекламной кампании.

### 2.3 Регистрация ИП

Открытие салона красоты предполагает наличие регистрации и прав на ведение бизнеса. Один из вариантов — оформить ИП («Индивидуальный предприниматель — физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица» [6]) с упрощенной системой налогообложения.

Порядок оформления ИП:

- нужно обратиться в ФНС с заявлением по месту прописки на регистрацию по форме Р21001, оплатив госпошину и предоставить копию паспорта;
- в заявлении необходимо указать вид деятельности из классификатора, в данном случае это будет ОКВЭД Код 96.02 — «Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты» [9];
- выбирать лучше упрощенную систему налогообложения, приложив заявление о переходе на УСН в трёх экземплярах;
- регистрация осуществляется в течение трёх рабочих дней.

После получения статуса ИП, следует преступить к дальнейшим действиям:

- получение кодов статистики для ИП. Коды статистики для ИП требуется: при формировании отчетности в Росстат; при получении лицензии; если предприниматель собирается поучаствовать в тендере; если нужно взять кредит в банке (коды указываются в заявлении);
- изготовление печати: печать для ИП требуется при открытии расчётного счёта в банке (требование печати присутствует не во всех банках, также печать нужна для тех предпринимателей, кто собирается отправлять заявки и совершать государственные заказы, государственные органы не примут документы без печати);
- если же у ИП нет печати, достаточно будет подписи в первоначальных документах: трудовых книжках, путевых листах, накладных, приходных кассовых ордерах;
- открытие расчётного счёта:
  - свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП);
  - уведомление о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
  - уведомление о присвоении кодов статистики из Росстата (не обязательно);
  - выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП);
  - печать ИП при наличии;
  - паспорт;
- приобретение кассового аппарата (согласно действующему законодательству, предприниматели, оказывающие услуги за наличный или безналичный расчёт, обязаны иметь и использовать при расчетах с клиентами контрольно-кассовые машины);
- при наличии сотрудников встать на учет ПФР и ФСС в качестве работодателя;





шалкой и танкеткой. Рабочее место администратора оборудовано стойкой для работника.

- Подсобное помещение для дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации площадь которого 7 м<sup>2</sup>.
- Маникюрный зал на 5 рабочих мест площадью 32,7 м<sup>2</sup>, по 6,5 м<sup>2</sup> на каждого мастера маникюра.
- Два педикюрных зала площадью 6,5 м<sup>2</sup>.
- Комната отдыха для персонала 10 м<sup>2</sup>. Данная комната оборудована кулером с водой, диваном и столом.
- Совместный санитарный узел для персонала и гостей площадью 4 м<sup>2</sup>.

## 2.7 Расчёт количества персонала

Управляющий (директор) несёт полную ответственность за правильное функционирование студии ногтевого сервиса.

В обязанности управляющего входит:

- оперативное управление студией;
- организация эффективной работы салона;
- организация деятельности персонала;
- взаимодействие с проверяющими органами;
- подбор персонала, формирование команды;
- ценообразование;
- мотивация персонала;
- работа с поставщиками;
- работа с партнерами;
- ведение документации;
- составление должностных инструкций;
- инвентаризация;
- инструктаж персонала.

Мастера ногтевого сервиса — основной штаб сотрудников.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		30

Требования к мастеру ногтевого сервиса: в «ГОСТ Р 58091-2018 Услуги бытовые. Ногтевой сервис» прописано главное требование к работнику — документ о дополнительном образовании с курсом не менее 250 часов.

Обязанности мастера ногтевого сервиса:

- выполнение различных техник гигиенического маникюра и педикюра (классический, комбинированный и аппаратный);
- знания о строении ногтевой пластины;
- наращивание ногтей акригелем, полигелем, с применением акриловой пудры, а также укрепление ногтевой пластины;
- улучшение состояния ногтевой пластины и кожи на руках и ногах (укрепляющие лаки, скрабы, кремы);
- знание обо всех видах инструментов, умение их применять на практике;
- дезинфекция, стерилизация, предстерилизационная очистка инструментов; дезинфекция рабочего места и всех поверхностей в соответствии с требованиями СанПиН.

Личные качества мастера ногтевого сервиса:

- пунктуальность;
- вежливость, отзывчивость и доброжелательность;
- аккуратность не только в качестве работы сотрудников, но и на рабочем месте, а также во внешнем виде;
- стрессоустойчивость;
- эти личные качества относятся и к администратору.

Мастер будет зарабатывать 35% от стоимости услуги, при этом работать полностью на материалах салона, аренда оплачивается также салоном.

График работы мастеров — 2/2.

Необходимый штат сотрудников — 14 человек.

Обязанности администратора студии ногтевого сервиса:

- консультация клиентов по услугам салона;
- продажа косметики для домашнего ухода;

									Лист
									31
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР				

- координация мастеров и клиентов;
- работа с кассой;
- контроль наличия расходных материалов для качественной работы салона.

## 2.8 Расчёт производственной мощности

Расчет производственной мощности позволяет определить, какое количество услуг может произвести то или иное подразделение салона за определенный период времени, обладая такими ресурсами как: производственное помещение, рабочая сила и капитал.

Для определения производственной мощности нужны следующие параметры: фонд рабочего времени (дневной, месячный, годовой), количество рабочих мест, трудоемкость единицы услуги и количество рабочих смен.

Расчет фонда рабочего времени (F):

- продолжительность рабочего дня (Т) — 12 часов;
- календарные дни в году (Дк) — 365 дней;
- праздничные и нерабочие дни (Дп) — 65 дни;
- рабочие дни (Др) = 365 - 65 = 300 дней;
- рабочие дни в месяц (Дм) = 300 ÷ 12 = 25 дней;
- фонд рабочего времени (F) = 25×12 = 300 часов.

Нужно рассчитать количество услуг в месяц в соответствии с необходимым временем на их выполнение (таблица 14).

В таблицах годовой фонд работ рассчитан по формуле 1:

$$F_r = N_{рд} \times N_{рм} \times T, \quad (1)$$

где  $F_r$  — это годовой фонд рабочего времени;

$N_{рм}$  — количество рабочих мест;

$N_{рд}$  — количество рабочих дней в году;

T — продолжительность рабочего дня.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Количество услуг в смену посчитано по формуле 2:

$$N_{\text{ус}} = \frac{N_{\text{рч}} \times N_{\text{сп}}}{T_{\text{ву}}}, \quad (2)$$

где  $N_{\text{ус}}$  — количество услуг в смену;

$N_{\text{рч}}$  — количество рабочих часов;

$N_{\text{сп}}$  — количество сотрудников данного подразделения;

$T_{\text{ву}}$  — время выполнения услуги.

Максимальная производственная мощность рассчитана по формуле 3:

$$\text{Мах}_{\text{пм}} = N_{\text{ус}} \times \text{СУ}, \quad (3)$$

где  $\text{Мах}_{\text{пм}}$  — максимальная производственная мощность;

$N_{\text{ус}}$  — количество услуг в смену;

$\text{СУ}$  — структура услуг (в коэффициентах).

Максимальная производственная мощность годовая рассчитана по формуле 4:

$$\text{Мах}_{\text{год}} = \text{Мах}_{\text{пм}} \times 300, \quad (4)$$

где  $\text{Мах}_{\text{год}}$  — максимальная производственная мощность годовая;

$\text{Мах}_{\text{пм}}$  — максимальная производственная мощность.

Также рассчитаны потери рабочего времени (часть от рабочего времени, затрачиваемая на перерывы, в коэффициентах).

Далее проведен расчет потерь времени за год (в услугах) по формуле 5:

$$P_{\text{пв}} = T_{\text{п}} \times \text{Мах}_{\text{год}}, \quad (5)$$

где  $P_{\text{пв}}$  — расчёт потери времени;

$T_{\text{п}}$  — потери времени (в коэффициентах);

$\text{Мах}_{\text{год}}$  — максимальная производственная мощность годовая.

В конце произведен расчет расчетной производственной мощности в год по формуле 6:



$$P_{\text{пм}} = \text{Мах}_{\text{год}} - P_{\text{пв}}, \quad (6)$$

где  $P_{\text{пм}}$  — расчётная производственная мощность;

$\text{Мах}_{\text{год}}$  — максимальная производственная мощность годовая;

$P_{\text{пв}}$  — расчёт потери времени (в услугах).

Таблица 14 — Расчет количества услуг в месяц

Вид услуг	Т, ч	Н р. м	F	СУ, %	$N_{\text{ус}}$	Ма $X_{\text{пм}}$	$\text{Мах}_{\text{год}}$	Поте-ри времени, ко-эфф.	Поте-ри времени	Итого, год	Ито-го, мес
Клас-сиче-ский мани-кюр	0,75	5	18 000	3	80	2	720	0,1	72	648	54
Ком-бини-рован-ный мани-кюр	0,75	5	18 000	12	80	10	2 880	0,1	288	2 592	216
Аппа-ратный мани-кюр	0,75	5	18 000	12	80	10	2 880	0,1	288	2 592	216
Клас-сиче-ский педи-кюр	0,98	2	7 200	3	24	1	216	0,1	21,6	194	16
Ком-бини-рован-ный педи-кюр	1,35	2	7 200	7	17	1	357	0,1	35,7	321	27

Продолжение таблицы 14

Вид услуг	Т, ч	Н р. м	F	СУ, %	N <sub>ус</sub>	Ма X <sub>ПМ</sub>	Мах <sub>год</sub>	Потери времени, коэфф.	Потери времени	Итого, год	Итого, мес
Аппаратный педикюр	1,02	2	7 200	9	23	2	621	0,1	62,1	559	47
Экспресс-педикюр	0,68	2	7 200	6	35	2	630	0,1	63	567	47
Покрытие гель - лаком	0,7	7	25 200	32	120	38	11 520	0,1	1 152	10 368	864
Снятие гель-лака размачиванием	0,23	7	25 200	2	365	7	2 190	0,1	219	1 971	164
Снятие гель-лака спиливанием	0,15	7	25 200	5	560	28	8 400	0,1	840	7 560	630
Покрытие лаком	0,18	7	25 200	3	466	14	4 194	0,1	419,4	3 775	315
Снятие лака	0,07	7	25 200	1	1 200	12	3 600	0,1	360	3 240	270
Наращивание ногтей	1,28	5	18 000	5	46	2	690	0,1	69	621	52
Итого	—	—	—	100	—	—	—	—	—	35 008	2 917

## 2.9 Расчёт дохода студии

Таблица 15 — Расчет ежегодного дохода

в рублях

Наименование услуги	Стоимость услуги	Кол-во оказываемых услуг в месяц, шт	Доход, мес	Доход, год
Классический маникюр	500	54	27 000	324 000
Комбинированный маникюр	600	216	129 600	1 555 200
Аппаратный маникюр	600	216	129 600	1 555 200
Классический педикюр	1 300	16,2	21 060	252 720
Комбинированный педикюр	1 400	26,775	37 485	449 820
Аппаратный педикюр	1 400	46,575	65 205	782 460
Экспресс-педикюр	1 000	47,25	47 250	567 000
Покрытие лаком	300	864	259 200	3 110 400
Снятие лака	100	164,25	16 425	197 100
Покрытие гель-лаком	700	630	441 000	5 292 000
Снятие гель-лака размачиванием	200	314,55	62 910	754 920
Снятие гель-лака спиливанием	100	270	27 000	324 000
Наращивание акригелем	1 500	51,75	77 625	931 500
Итого	—	—	—	16 096 320

## 2.10 Расходные материалы

Таблица 16 — Материалы и препараты для выполнения классического маникюра

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потребность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Материалоемкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8

Продолжение таблицы 16

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаков- ки	Стои- мость единицы объёма	Материало- емкость на единицу услуги
Маска	Трехслойная с угольным фильтром	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисеп- тик	Кожный антисептик для обработки рук	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Файл для основы	Одноразовый материал, обработки после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Баф	Одноразовый материал, Обработки После применения не подлежит	1 шт	30 шт	180	6	6
Ремувер	Размягчение эпонихия и кутикулы	1 мл	30 мл	300	10	10
Апельси- новая палочка	Одноразовый материал, Обработки После применения не подлежит	1 шт	100 шт	150	1,5	1,5
Ватный диск	Х/б, нестерильные	2 шт	120 шт	50	0,42	0,84
Обезжири- ватель	Обезжиривание ногтевой пластины	1 мл	1 000 мл	350	0,35	0,35
Дезинфек- тор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Масло/ крем для кожи и кутикулы	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Итого	—	—	—	—	—	46,37

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

37

Таблица 17— Материалы и препараты для выполнения комбинированного маникюра

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаков- ки	Стои- мость единицы объёма	Материало- ёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Одноразовая	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисептик	Кожный антисептик для обработки рук	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Файл для основы	Одноразовый материал, обработки после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Баф	Одноразовый материал, обработки после применения не подлежит	1 шт	30 шт	180	6	6
Апельсиновая палочка	Одноразовый материал, обработки после применения не подлежит	1 шт	100 шт	150	1,5	1,5
Ватный диск	Х/б, нестерильные	2 шт	120 шт	50	0,42	0,84
Обезжирива- тель	Обезжиривание ногтевой пластины	1 мл	1 000 мл	350	0,35	0,35
Дезинфектор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Масло/ крем для кожи и кутикулы	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Итого	—	—	—	—	—	36,37

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

38

Таблица 18 — Материалы и препараты для выполнения аппаратного маникюра

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Материало- ёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Одноразовая	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисеп- тик	Кожный антисептик для обработки рук	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Файл для основы	Одноразовый материал, Обработки После применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Баф	Одноразовый материал, обработке после применения не подлежит	1 шт	30 шт	180	6	6
Итого	—	—	—	—	—	30,35

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

39

Таблица 19 — Материалы и препараты для выполнения классического педикюра  
в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потребность на единицу услуги	Количество в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Материалоёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Одноразовая	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисептик	Кожный антисептик для обработки рук	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Ремувер	Размягчение эпонихия и кутикулы	1 мл	30 мл	300	10	10
Сменный файл для тёрки	Сменный файл для педикюра с определенной жесткостью	2 шт	30 шт	390	13	26
Крем для стоп	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Дезинфектор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Одноразовая пилка	Одноразовый материал, обработке после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Итого	—	—	—	—	—	50,68

Таблица 20 — Материалы и препараты для выполнения комбинированного педикюра  
в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Материало- ёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Трехслойная с угольным фильтром	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисептик	Кожный антисептик для обработки ног	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Ремувер	Размягчение эпонихия и кутикулы	1 мл	30 мл	300	10	10
Файл для тёрки	Сменный файл для педикюра с определенной жесткостью	2 шт	30 шт	390	13	26
Крем для стоп	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Дезинфек- тор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Одноразовая пилка	Одноразовый материал, обработке после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Итого	—	—	—	—	—	63,68



Таблица 21 — Материалы и препараты для выполнения аппаратного педикюра

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Материа- лоёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Одноразовая	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисептик	Кожный анти- септик для обработки ног	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Колпачок для кожи стоп	Удаление огру- бевшей кожи 80, 180 и 320 грит	3 шт	100 шт	300	3	9
Крем для стоп	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Дезинфек- тор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Одноразовая пилка	Одноразовый материал, обработке после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Итого	—	—	—	—	—	26,68

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

42

Таблица 22 — Материалы и препараты для выполнения экспресс-педикюра

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Материало- ёмкость на единицу услуги
Перчатки	Нитриловые, неопудренные	2 шт	100 шт	350	4,9	9,8
Маска	Одноразовая	1 шт	50 шт	150	3	3
Салфетки	Нестерильные, одноразовые	2 шт	100 шт	200	0,2	0,4
Антисептик	Кожный антисептик для обработки ног	1 мл	200 мл	150	0,75	0,75
Крем для стоп	Уходовое смягчающее средство	0,5 мл	15 мл	40	2,66	1,33
Дезинфектор	Дезинфекция гладких поверхностей	5 мл	1 000 мл	400	0,4	2
Одноразовая пилка	Одноразовый материал, обработке после применения не подлежит	1 шт	25 шт	260	10,4	10,4
Итого	—	—	—	—	—	17,68

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

43

Таблица 23 — Материалы и препараты для покрытия гель-лаком

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Материа- лоёмкость на единицу услуги
Праймер	Служит скотчем между ногтевой пластиной и искусственным материалом	0,2 мл	8 мл	250	31, 25	6,25
Базовое покрытие	Основа для гель-лака	1 мл	30 мл	1 200	40	40
Цветной гель-лак	Цветной искусственный материал	0,5 мл	8 мл	290	36,25	18,125
Топовое покрытие	Завершающее укрепляющее покрытие	0,5 мл	30 мл	1 200	40	20
Итого	—	—	—	—	—	84,375

Таблица 24 — Материалы и препараты для наращивания акригелем

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Себестои- мость на единицу услуги
Праймер	Служит скотчем между ногтевой пластиной и искусственным материалом	0,2 мл	8 мл	250	31,25	6,25
Базовое покрытие	Основа для гель-лака	1 мл	30 мл	1 200	40	40
Акригель	Смесь геля и акрила	3 мл	50 мл	500	10	30
Итого	—	—	—	—	—	76,25

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

44

Таблица 25 — Материалы и препараты для снятия гель-лака спиливанием

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Себестои- мость на единицу услуги
Одноразо- вая щетка	Щетка для пыли, утилизирует- ся	1	100	300	3	3
Одноразо- вое полотенце	Нестерильное	1	50	350	11,6	11,6
Итого	—	—	—	—	—	14,6

Таблица 26 — Материалы и препараты для покрытия лака

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Себестои- мость на единицу услуги
Покрытие лаком	Цветная основа покрытия	0,5 мл	8 мл	200	25	12,5
Итого	—	—	—	—	—	12,5

Таблица 27 — Материалы и препараты для снятия лака

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потреб- ность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стои- мость упаковки	Стои- мость единицы объёма	Себестои- мость на единицу услуги
Средство для удаления лака	Растворение лака	5 мл	200 мл	35	0,175	0,875
Безворсовые салфетки	Не оставляет ворса на ногтевой пластине	10 шт	200 шт	100	0,5	5
Итого	—	—	—	—	—	5,875

Таблица 28 — Материалы и препараты для снятия гель-лака размачиванием

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потребность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость единицы объёма	Себестоимость на единицу услуги
Безворсовая салфетка	Не оставляет ворса на ногтевой пластине	10 шт	200 шт	100	0,5	5
Средство для удаления гель-лака	Размачивает гель-лак, не травмируя ногтевую пластину и кожу вокруг нее	10 мл	500 мл	300	0,6	6
Одноразовое полотенце	Нестерильное	1 шт	50 шт	350	11,6	11,6
Итого	—	—	—	—	—	22,6

## 2.11 Затраты на расходные материалы

Таблица 29 — Затраты на расходные материалы

в рублях

Наименование услуги	Себестоимость материалов	Кол-во услуг, мес	Затраты на материалы, мес	Затраты на материалы, год
Классический маникюр	46,37	54	2 504	30 048
Комбинированный маникюр	36,37	216	7 856	94 271
Аппаратный маникюр	30,35	216	6 556	78 667
Классический педикюр	50,68	16	821	9 852
Комбинированный педикюр	63,68	27	1 705	20 460
Экспресс- педикюр	17,68	47	823	9 881
Аппаратный педикюр	26,68	47	1 261	15 128
Покрытие гель-лаком	84,375	864	72 900	874 800
Снятие гель-лака размачиванием	22,6	164	3 712	44 545
Снятие гель-лака спиливанием	14,6	630	9 198	110 376

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

46

Продолжение таблицы 29

в рублях

Наименование услуги	Себестоимость материалов	Кол-во услуг, мес	Затраты на материалы, мес	Затраты на материалы, год
Покрытие лаком	12,5	315	3 932	47 183
Снятие лака	5,875	270	1 586	19 035
Наращивание акригелем	76,25	52	3 946	47 351
Итого	—	3 108	116 800	1 401 597

Таблица 30 — Общие расходные материалы

в рублях

Материал/ препарат	Назначение	Потребность на единицу услуги	Кол-во в упаковке	Стоимость упаковки	Стоимость на единицу объёма	Себестоимость на единицу услуги
Дезинфицирующее средство	Очистка инструментов и поверхностей	0,02 мл	1 000 мл	560	0,56	0,01
Пакеты для стерилизации	Специальные крафт-пакеты для стерилизации	1 шт	100 шт	350	3,5	3,5
Пакеты для отходов	Утилизация отходов	0,25 шт	500 шт	2 430	4,86	1,2
Индикаторы стерилизации	Индикаторы для журнала учёта	1 шт	1 000 шт	125	0,125	0,125
Журналы учёта и контроля	Учёт предстерилизационной очистки, учёт стерилизации, учёт концентрации рабочих растворов и тд.	1 шт	1 000 шт	500	0,5	0,5
Итого на единицу услуги:	—	—	—	—	—	5,34
Итого в месяц	—	—	—	—	—	16 596,72
Итого в год	—	—	—	—	—	199 160,64

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист  
47

## 2.12 Амортизационные отчисления

Амортизация вычисляется по формуле 7:

$$A = C * K, \quad (7)$$

где А — амортизационные отчисления в месяц;

С — стоимость комплекта оборудования;

К — коэффициент амортизационных отчислений.

Коэффициент амортизационных отчислений вычисляется по формуле 8:

$$K = \frac{1}{T}, \quad (8)$$

где К — коэффициент амортизационных отчислений;

Т — срок эксплуатации оборудования.

Таблица 31 — Амортизационные отчисления

в рублях

Оборудование и инструменты	Кол-во	Цена	С	Т	К	А
Ультразвуковая мойка	1	11 000	11 000	36	0,028	308
Стерилизатор	1	18 000	18 000	48	0,02	360
Телевизор	2	15 000	30 000	60	0,017	510
Рециркулятор воздуха бактерицидный	1	13 000	13 000	48	0,02	260
Стул для мастера маникюра и клиента	10	1 300	13 000	72	0,014	182
Стол маникюрный	5	3 000	15 000	72	0,014	210
Кресло педикюрное	2	16 000	32 000	48	0,02	640
Стул мастера педикюра	2	3 500	7 000	60	0,017	119
Стойка администратора	1	15 000	15 000	72	0,014	210
Стул администратора	1	4 000	4 000	72	0,014	56
Банкетка в зал ожидания	1	4 000	4 000	48	0,02	80
Стол журнальный	1	1 100	1 100	72	0,014	15,4

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------

ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР

Лист

48

Продолжение таблицы 31

в рублях

Оборудование и инструменты	Кол-во	Цена	С	Т	К	А
Аппарат для маникюра и педикюра	7	12 600	88 200	48	0,02	1 764
Лампа настольная	5	800	4 000	36	0,028	112
Лампа-лупа для педикюра	2	5 000	10 000	36	0,028	280
Ванна для ног	2	1 000	2 000	60	0,017	34
Пылесос	7	3 500	24 500	36	0,028	686
Лампа LED	7	3 000	21 000	36	0,028	588
Комплект Инструментов для маникюра и педикюра	21	900	18 900	24	0,042	793,8
Шкаф для одежды в комнате отдыха	1	3 000	3 000	60	0,017	51
Вешалка для гостей	1	1 200	1 200	60	0,017	20,4
Диван в комнате отдыха	1	4 000	4 000	48	0,02	80
Тележка в зал педикюра	2	1 200	2 400	60	0,017	40,8
Итого, в месяц	—	—	—	—	—	7 400,4
Итого, в год	—	—	—	—	—	88 805

### 2.13 Фонд заработной платы

Фонд заработной платы — это сумма всех отчислений, которые начислила организация сотруднику как оплату труда.

Основные выплаты, связанные с трудовым процессом:

- выплаты по окладу, процентной ставке или сдельной расценке;
- доплаты за особые условия труда;
- премии за трудовые показатели.



Заработная плата администратора студии ногтевого сервиса 20 000 рублей в месяц по графику 2/2. Для такого графика нужно нанять 2 сотрудников, которые будут работать посменно.

Заработная плата мастера ногтевого сервиса процентная (35% от выполненной работы).

На заработную плату на каждого сотрудника начисляется Уральский коэффициент равный 15%.

Сам работодатель выплачивает в ОФСС 30% от итоговой начисленной заработной платы работникам.

Итоговая заработная плата сотруднику вычисляется как итоговая ЗП минус 13%.

Таблица 32 — Заработная плата сотрудникам

в рублях

Должность	Кол-во работников	ЗП	ЗП всем сотрудникам	Уральский коэфф. 15%	Итого начислений	Начисления в ОФСС 30%	Зарплата сотрудникам -13%
Мастер ногтевого сервиса	14	31 000	434 000	65 100	499 100	149 730	434 217
Администратор	2	20 000	40 000	6 000	46 000	13 800	40 020
Итого	—	—	—	—	545 100	163 530	—
Итого в месяц	—	—	—	—	708 630		—
Итого в год	—	—	—	—	8 503 560		—

Исходя из полученных данных, ФЗП = 708 630 рублей/месяц (8 503 560 рублей/год).

#### 2.14 Прочие расходы студии

Существует несколько видов рекламы:

- аудио- и видеореклама на радио и телевидении [11];
- листовки, визитки;
- биллборды и вывески;

- онлайн-реклама на различных сайтах.

Таблица 33 — Затраты на рекламу

Способ рекламы	Стоимость, руб
Вывеска студии	11 000
Визитки	1 200
Страница в социальных сетях	0
Таргетированная реклама в социальных сетях	6 000
Итого, в месяц	18 200
Итого, в год	97 400

Таблица 34 — Прочие расходы студии ногтевого сервиса

в рублях

Расходы	Сумма, мес	Сумма, год
Охрана	5000	60 000
Коммунальные платежи	21 000	252 000
Услуги связи интернет	500	6 000
Аренда	45 000	540 000
Клининг	7 000	84 000
Итого	—	942 000

## 2.15 Налоговые выплаты

При открытии любого бизнеса сначала нужно определить форму регистрации (ИП или ООО) и выбрать систему налогообложения. Для данной студии была выбрана форма регистрации ИП, так как она имеет ряд преимуществ:

- несложное открытие и закрытие регистрации (Для закрытия ИП нужно всего лишь подать заявление, через три рабочих дня лицо больше не является ИП, а все долги остаются за ним как за физическим лицом);



## 2.16 Точка безубыточности

Точка безубыточности (далее — ТБ) — объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами.

Таблица 35 — Расчёт постоянных затрат

Постоянные затраты	Сумма за год, руб
Арендная плата	540 000
Фонд заработной платы	8 503 560
Коммунальные платежи	252 000
Реклама	97 400
Охрана	60 000
Интернет	6 000
Клининг-служба	84 000
Амортизация оборудования	88 805
Итого	9 631 765

Для подсчёта точки безубыточности маникюрного и педикюрного залов нужно знать среднюю стоимость услуг в салоне и среднюю стоимость переменных затрат. Расчет точки безубыточности представлен в формуле 9:

$$ТБ = \frac{\text{Постоянные затраты}}{У_{\text{ср}} - З_{\text{пер}}} = \frac{9\,631\,765}{1400 - 45} = 7\,108, \quad (9)$$

где  $У_{\text{ср}} = 1\,400$  рублей;

$З_{\text{пер}} = 45$  рублей.

Итого: 7 108 услуг в год на 14 мастеров (10 мастеров маникюра и четыре мастера педикюра). То есть, мастер маникюра или педикюра должен выполнять 1–2 работы в день, чтобы выйти на точку безубыточности.

## 2.17 Чистая прибыль и рентабельность

Чистая прибыль — это часть дохода, остающаяся после уплаты налогов, сборов, отчислений и других обязательных платежей в бюджет.

Для определения чистой прибыли нужно посчитать налог студии ногтевого сервиса.

Как ранее сказано, в УСН существует два вида: 6% от «Доход» или 15% от «Доход-расход».

Рассмотрим оба случая УСН:

- 6% от «Доход». Доход уже рассчитан в разделе «Расчёт дохода студии» и равен 16 096 320 рублей/год.

Налог: Доход  $\times$  6% = 16 096 320  $\times$  0,06 = 965 779 рублей/год.

- 15% от «Доход - расход». К расходам относятся постоянные и переменные расходы.

Постоянные расходы: 9 631 765 рублей.

Переменные расходы: 1 401 597 + 199 160,64 = 1 600 757,64 рублей.

Общие расходы: 9 631 765 + 1 600 757,64 = 11 232 522,64

Доходы: 16 096 320 рублей/год.

Итого УСН 15% от «Доход - расход»:

$0,15 \times (16\,096\,320 - 11\,232\,522,64) = 729\,570$  рублей

В сравнении 6% от «Доход» и 15% от «Доход-расход», очевидно, что второй способ налогообложения выгоднее для данной студии.

Чистая прибыль предприятия = (Доходы - Затраты - Налоги). Чистая прибыль = 16 096 320 - 11 232 522,64 - 729 570 = 4 134 227,36 рублей/год.

Рентабельность рассчитывается как отношение чистой прибыли к общему доходу, показано в формуле 10:

$$\text{Рентабельность} = \frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Общий доход}} = \frac{4\,134\,227}{16\,096\,320} = 0,25 = 25\% \quad (10)$$

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

## 2.18 Первоначальные инвестиции

Первоначальные инвестиции приведены в таблице 34.

Таблица 36 — Первоначальные инвестиции

Первоначальные затраты	Сумма за месяц, руб
Документы	20 000
Аренда	45 000
Оборудование	342 300
Расходные материалы	121 900
Реклама	8 117
Интернет	500
Охрана	5 000
Итого	542 817

Первоначальные инвестиции составили 542 817 рублей в месяц.















сте. Нежелательное использование удлинителей и переходников. Все провода электроприборов должны быть заземлены и не иметь контактов с влагой. Сотрудник обязан проверить целостность проводов и исправность приборов, в случае выявления неисправности необходимо сообщить руководству, прекратить (не начинать) работу с неисправным прибором. После окончания рабочей смены всё электрооборудование (кроме непрерывно работающего) должно быть обесточено. Для продления срока службы электроприборов желательно использование стабилизаторов напряжения. Все электроприборы должны быть сертифицированы.

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		62

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью данной выпускной квалификационной работы являлась разработка бизнес-плана студии ногтевого сервиса.

В ходе выполнения работы были рассмотрены вопросы организационного характера: анализ актуальности создания студии, выбор помещения и его ремонт, выбор оборудования, разработка технологических карт на услуги ногтевого сервиса, анализ постоянных и переменных затрат, первоначальные инвестиции, расчет доходности студии и ее окупаемости. Также были проработаны вопросы безопасности жизнедеятельности на производстве.

По результатам расчетов сумма первоначальных инвестиций составит 542 817 рублей. В нее включены: затраты на оформление документов (20 000 руб.), аренда помещения за первый месяц (45 000 руб.), закупка оборудования (342 300 руб.), закупка расходных материалов на первые месяцы (121 900 руб.), реклама студии (8 117 руб.), услуги Интернет (500 руб.), а также затраты на охрану (5 000 руб.).

Максимальная производственная мощность составит 35 008 услуг в год или 2 917 услуг в месяц.

Чистая прибыль предприятия будет составлять 4 134 227,36 рублей в год или 344 519 рублей в месяц.

Также по результатам расчетов рентабельность предприятия составит 25%, что говорит о экономически эффективной деятельности студии.

При полной загрузке студии окупаемость займет менее двух месяцев.



- 12 Федеральный закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 24.04.2020) № 2300-1 «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. — [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)
- 13 Чабаяева, С.О. Все о маникюре и педикюре. Красота и здоровье ногтей / С.О. Чабаяева. — М.: РИПОЛ Классик, 2010. — 210 с.
- 14 Ценообразование услуги в салоне красоты [Электронный ресурс]. — <https://www.estetik-consulting.ru/note/cost-of-services-in-the-beautysalon/>
- 15 Электронный журнал «Мой секрет». [Электронный ресурс]. — <http://mysekret.ru/nogti/modnye-tendencii-pedikyur-2017-foto/>

					ЮУрГУ.43.03.01.2020.310 ПЗ ВКР	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		65