

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Южно-  
Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра сервиса и технологии художественной обработки материалов

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ В.А. Лившиц  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Проект студии маникюра и педикюра

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ  
ЮУрГУ-43.03.01.2020.228 ПЗ ВКР

Руководитель работы,  
старший преподаватель  
\_\_\_\_\_ В.Г. Мирмович  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Консультанты  
Технологическая часть,  
профессор  
\_\_\_\_\_ Т.П. Писклакова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Автор работы,  
студент группы СТз-522  
\_\_\_\_\_ З.А. Москалёва  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Безопасность жизнедеятельности,  
доцент  
\_\_\_\_\_ О.И. Екимова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Нормоконтролер,  
доцент  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Лаврова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Челябинск 2020

## АННОТАЦИЯ

Москалева З.А. Проект студии маникюра и педикюра. — Челябинск: ЮУрГУ, ИСТиС, 2020. — 84 с., 8 ил., 35 табл., библиогр. список — 21 наим.

В данной работе был разработан план по созданию студии, специализирующейся на услугах маникюра и педикюра.

Ориентированность студии — это жители города со средним достатком. Студия будет работать с большим количеством людей, так как на данный момент услуги маникюра и педикюра имеют высокий спрос. Так же в студии будут представлены дополнительные услуги в виде SPA процедур и парафинотерапии для рук, что повысит конкурентоспособность на рынке.

В работе были рассмотрены вопросы организационного плана, экономические расчеты для создания студии маникюра педикюра, а также проработаны вопросы безопасности жизнедеятельности в рамках данной студии.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.2020.228 ПЗ ВКР</b>			
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>				
<i>Разраб.</i>		Москалева З.А				<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
<i>Пров.</i>		Мирмович В.Г			<i>Д</i>		3	84
<i>Н.контр.</i>		Лаврова Е.Н			<b>ЮУрГУ Кафедра СuТХОМ</b>			
<i>Утв.</i>		Лившиц В.А						

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
<b>1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	
1.1 Актуальность выбранного направления.....	7
1.2 Характеристика услуг.....	9
1.3 Технологические карты оказания услуг.....	15
1.4 Выбор оборудования и материалов .....	29
<b>2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	
2.1 Организационная структура студии маникюра и педикюра.....	43
2.2 Ассортимент услуг и их стоимость.....	45
2.3 План производства.....	46
2.4 Затраты на расходные материалы.....	49
2.5 Определение общей суммы затрат на услуги за месяц.....	53
2.6 Расчет амортизационных отчислений.....	54
2.7 Расчет затрат на рекламу.....	57
2.8 Расчет затрат на ремонтные работы.....	58
2.9 Организационные затраты.....	59
2.10 Инвестиционные затраты.....	60
2.11 Производственные затраты.....	60
2.12 Расчет затрат на производственную мощность.....	61
2.13 Расчет постоянных затрат на коммунальные платежи.....	63
2.14 Расчет заработной платы персоналу.....	64
2.15 Формирование себестоимости.....	65
2.16 Расчет налоговых платежей.....	69
2.17 Финансовые результаты.....	71
<b>3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
3.1 Санитарно-эпидемиологический режим студии ногтевого сервиса.....	75
3.2 Пожарная и электробезопасность студии ногтевого сервиса.....	79
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	82
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	83

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		4

## ВВЕДЕНИЕ

Ногтевой сервис — это целая индустрия, причем очень большая и динамично развивающаяся. Ухоженность безусловный тренд нашего времени. Следить за состоянием своих ногтей такая же модная привычка, как заботиться о здоровье, правильном питании, внешнем облике и внутреннем развитии.

Сегодня красивые, ухоженные ногти — это неотъемлемая часть целостного образа деловой женщины и успешного мужчины. Окружающие непременно обращают внимание на ваши руки, оценивая ухоженность, состояние кож, ногтей, выбор дизайна и цвет лака. А аккуратный педикюр и нежная кожа стоп — приятное и вполне естественное дополнение к личной гигиене.

Маникюр и педикюр в домашних условиях не дает такого безупречного результат, как тот, что выполнен мастерами в салоне. Кроме этого время, проведенное в приятной обстановке, положительно влияет на психологическую разгрузку, снимает напряжение и позволяет получить положительные эмоции.

При открытии своего предприятия необходимо четко представлять будущую потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах, источники их получения, а также уметь рассчитать эффективность использования ресурсов в процессе деятельности.

В качестве объекта исследования данной дипломной работы выбрана студия маникюра и педикюра «Candy», которая будет открыта в городе Калининград.

Целью данной работы является разработка бизнес-плана студии с разработкой основных производственных и финансово-экономических показателей.

Для выполнения поставленной цели необходимо:

- провести анализ конкурентной среды и условий для вновь создаваемого предприятия;
- разработать организационный план и план производства услуг;

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		5

- определиться с выбором ассортимента услуг;
- рассчитать затраты, рентабельность и прибыль студии;
- рассмотреть условия и обязательные элементы безопасности жизнедеятельности, связанные с производством услуг;
- рассмотреть возможные риски и возможности управления ими в выбранной сфере бизнеса.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	<i>Лист</i>
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		6

# 1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## 1.1 Актуальность выбранного направления

В последнее время сфера услуг маникюра и педикюра получила широкое распространение благодаря внедрению новейших технологий по уходу за кожей и ногтями, появлению современных материалов, богатому выбору дизайна. Ранее косметические кабинеты были частью салонов и студий красоты, а сейчас это отдельные заведения, которые посещают не только для проведения процедур, но и для отдыха от повседневных дел и приятного времяпрепровождения.

Все больше женщин обращаются к мастерам, поскольку самостоятельное выполнение маникюра требует навыков, умений, специальных инструментов и немалого количества средств. Для них главное — профессионализм, качественный результат, удобство расположения салона, а также привлекательная стоимость услуги [20].

В сфере маникюра, как и в любой другой сфере стоит учитывать все плюсы и минусы при создании бизнес-плана.

Плюсы :

- интенсивный рост целевой аудитории;
- постоянный спрос на услуги, отсутствие сезонности;
- отсутствие необходимости получать специфические знания в этой отрасли для решения производственных и бизнес-задач;
- небольшие денежные вложения;
- возможность дальнейшего расширения бизнеса.

Минусы:

- непростое вхождение в данную сферу, борьба за клиента в условиях конкуренции;
- необходимость постоянно следить за уровнем сервиса;
- поиск талантливых и квалифицированных мастеров.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		7

Так же стоит определить целевую аудиторию. Услугами маникюрных салонов пользуются девушки и женщины в возрасте от 19 до 50 лет и мужчины, на долю которых приходится только 10% от общего числа клиентов. Посещают заведение от 1 до 4 раз в месяц в зависимости от типа процедур, физиологических особенностей и финансовых возможностей.

Все клиенты делятся на новых и постоянных. Среди постоянных посетителей отмечаются следующие группы:

- работающие молодые женщины, для которых важен элегантный, стильный дизайн и безупречное качество работы;
- школьницы, студентки, предпочитающие яркий и креативный дизайн ногтей;
- женщины пенсионного возраста, следящие за своей внешностью.

Новые клиенты обращаются в салон по необходимости, с целью попробовать какую-либо услугу или подготовиться к торжественному мероприятию (свадьба, день рождения, корпоративное мероприятие и др.).

Каждая группа клиентов требует внимательного подхода. Для того чтобы хорошо знать в будущем свою аудиторию, необходимо проводить анкетирование среди посетителей и создавать клиентскую базу для формирования отчетности, анализа и рассылки предложений об акциях и услугах.

Отрасль косметических услуг для населения имеет эстетический характер. Финансовое положение, социальный статус, следование моде среди населения, диктуют темпы развития сферы услуг [13]. Вид ухоженных и красивых ногтей значим не только для женщин, но и для мужчин. С каждым днем растет спрос на маникюрные и педикюрные услуги. Поэтому открытие студии маникюра и педикюра является актуальной, конкурентоспособной и выгодной идеей.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		8

## 1.2 Характеристика услуг

Красивые и ухоженные ногти — не просто прихоть. Сегодня это еще правило хорошего тона, как для женщин, так и для мужчин. Возможности ногтевого сервиса очень широки — от обычного ухода, придания формы, до оздоровления ногтевой пластины. Можно сказать, что маникюр — целая философия, особенно в наши дни, когда технологии позволяют делать невозможные ранее вещи [21].

Студия маникюра и педикюра будет располагаться в городе Калининград по улице Театральная на первом этаже пятиэтажного дома. Данное расположение было выбрано по ряду причин:

- театральная улица располагается в центре города Калининград;
- здание окружает ряд достопримечательностей таких как площадь Победы, парк культуры отдыха и театр;
- рядом расположены два крупных торговых центра, Европа и Кlover, а также множество кафе и ресторанов.

В студии посетителям будут предоставляться услуги маникюра и педикюра в различных техниках, а также услуги SPA для рук.

Классический маникюр — это самая распространенная процедура в салонах красоты (рисунок 1). Она подразумевает размягчение кутикулы с помощью теплой ванны и удаление лишней кожи металлическими инструментами. Следует учесть, что влажный ноготь нельзя подпиливать, поэтому форма ногтевой пластине придается в первую очередь [1].

Правильно проведенный обрезной или комбинированный маникюр обеспечивает очень аккуратный и ухоженный вид ногтей. Технологическая последовательность выполнения классического маникюра представлена в таблице 1.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		9



Рисунок 1 — Классический маникюр

Аппаратный маникюр — это современная технология обработки кожи кутикулы и боковых валиков. Основным инструментом мастера при выполнении такого вида маникюра является сам аппарат (рисунок 2).

Для аппаратного маникюра кожу не нужно предварительно распаривать, он выполняется по сухой коже. Различные насадки, которые использует мастер, позволяют удалить кутикулу, ороговевшие частички кожи, отшлифовать ногтевую пластину и даже изменить форму ногтя. Технологическая последовательность выполнения аппаратного маникюра представлена в таблице 2.



Рисунок 2 — Аппаратный маникюр

Комбинированный маникюр — вид обработки ногтевой пластины, а также близлежащих участков с помощью нескольких техник (рисунок 3). Все манипуляции выполняются за счёт различных приспособлений механической обработки, а также специального аппарата-фрезера. Отличается комбинированный маникюр тем, что совмещаются такие виды, как: обрезной и аппаратный маникюр. Следовательно, без режущих инструментов, таких как кусачки и ножнички не обойтись [20]. Технологическая последовательность выполнения комбинированного маникюра представлена в таблице 3.



Рисунок 3 — Комбинированный маникюр

Классический педикюр способствует решению проблемы, касающейся не ухоженности ног, а также он сделает их здоровыми и особо привлекательными (рисунок 4). Такой вид педикюра еще называют «обрезной метод», так как для проведения этой процедуры требуются наличие режущих инструментов таких, как ножницы и щипчики.

Особенность классического педикюра — это полный комплекс процедур по уходу за ногами, который включает в себя предварительное распаривание кожи стоп, удаление ненужной старой кожи, обрезание кутикулы и финишное увлажнение ног. Технологическая последовательность выполнения классического педикюра представлена в таблице 4.



Рисунок 4 — Классический педикюр

Аппаратный педикюр это — механическая процедура по уходу за ногтями на пальцах ног, а также за кожей стопы (рисунок 5). Главная особенность и ее отличие от классического педикюра в том, что здесь не используется вода и средства для размягчения кожи — все выполняется аппаратом.

Процедура включает комплекс мероприятий по обработке ногтей, кутикулы и околоногтевых валиков, а также кожи на внешней стороне стоп. Во время процедуры снимается сухой слой ороговевшей кожи, удаляются натоптыши, меткие трещины на ногах [20]. Технологическая последовательность выполнения аппаратного педикюра представлена в таблице 5.

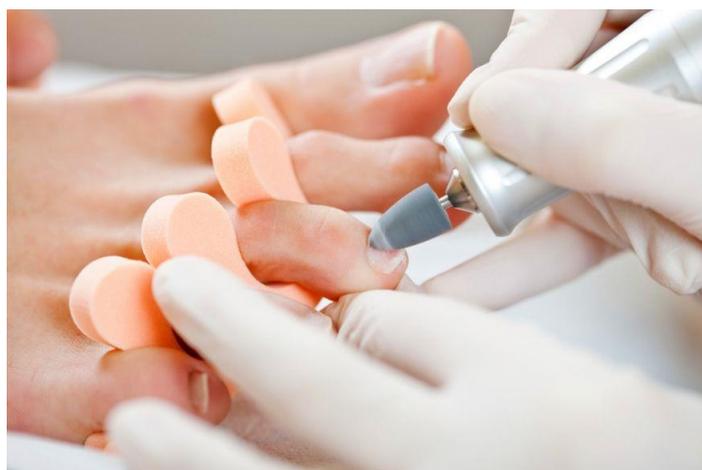


Рисунок 5 — Аппаратный

SPA уход для рук — это комплекс оздоровительных и омолаживающих процедур, направленный на очищение, увлажнение, питание кожных покровов (рисунок 6). В состав используемых препаратов входят витамины и растворённые керамиды, помогающие вернуть коже эластичность, восстановить водный баланс. Технологический процесс выполнения SPA-процедуры представлен в таблице 6.



Рисунок 6 — SPA уход для

Парафинотерапия для рук — это процедура интенсивного увлажнения и смягчения, обладающая необычайными релаксивными свойствами (рисунок 7). В результате процедур с горячим парафином кисти рук выглядят моложе, кожа светлеет и становится более эластичной [17]. Технологический процесс выполнения парафинотерапии представлен в таблице 7.



Рисунок 7 — Парафинотерапия

Покрытие гель-лак — это система, сочетающая в себе лаковое покрытие и стойкость геля (рисунок 8). Для его полимеризации (высыхания) необходима Уф или Led-лампа. Носится гель-лак на ногтях в среднем 14 дней, так как со временем возле зоны кутикулы отрастает натуральный ноготь. Технология нанесения проста, наносится база, затем два слоя цветного покрытия и топ [4].

В отличие от геля, гель-лак считается более мягкой системой, так как легко снимается жидкостью, однако при желании его можно снимать при помощи опила.

В отличие от наращивания, которое пользовалось спросом еще несколько лет назад, при покрытии гель-лаком ногтевая пластина не подвергается моделированию и не утяжеляется. Ломкие ногти становятся крепкими и лучше растут. Технологический процесс выполнения покрытия гель-лаком представлен в таблицах 1–6.



Рисунок 8 — Покрытие гель-лак

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		14

### 1.3 Технологические карты оказания услуг

Технологическая карта состоит из технологической последовательности при выполнении всех операций, входящих в состав ногтевой студии.

Таблица 1 — Технологическая последовательность услуги «Классический маникюр»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочей поверхности	С помощью дезинфицирующего средства и сухой салфетки протереть поверхность стола. Дождаться полного высыхания поверхности	Дезинфицирующее средство	1 мл	2
		Салфетка	1 шт	
2 Обработка и первичный осмотр кожи рук и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать руки клиента и осмотреть на наличие различных инфекций	Антисептическое средство для рук	0,5 мл	2
3 Придание формы свободному краю ногтя	С помощью пилки придать необходимую форму и длину ногтям. Сравнить обе руки клиента	Пилка	1 шт	10
4 Мацерация	На кутикулу нанести ремувер и опустить руки клиента в теплую воду	Ремувер	1 мл	15
		Ваночка для маникюра	1 шт	
		Вода	100 мл	

Продолжение таблицы 1

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
5 Обработка кутикулы и боковых валиков	Удалить с ногтя и около ногтевой зоны лишнюю влагу. При помощи пушера сдвинуть и приподнять кутикулу. Далее удалить кусачками кутикулу и боковые валики	Безворсовая салфетка	2 шт	30
		Пушер	1 шт	
		Кусачки	1 шт	
6 Обезжиривание ногтей	Нанести праймер на всю поверхность ногтя, не задевая кожу клиента	Праймер	0,5 мл	1
7 Нанесение базы гель-лак	Нанести базовое покрытие на всю поверхность ногтя и произвести выравнивание ногтевого ложа. Просушить в лампе	База	0,7 мл	15
8 Нанесение цвета	Нанести подобранный цвет. Просушить в лампе	Цвет	0,5 мл	10
9 Нанесение топового покрытия	Нанести тонким слоем топовое покрытие. Просушить в лампе и дать остыть	Топ	0,3 мл	5
10 Смягчение кутикулы	Нанести на кутикулу и боковые валики масло и распределить втирающими движениями	Масло для кутикулы	0,5 мл	2

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

16

## Окончание таблицы 1

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
11 Увлажнение кожи рук	Массажными движениями нанести увлажняющий крем	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (час):				1,6
Итого (мин):				97

Таблица 2 — Технологическая последовательность услуги «Аппаратный маникюр»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочей поверхности	С помощью дезинфицирующего средства и сухой салфетки протереть поверхность стола. Дождаться полного высыхания поверхности	Дезинфицирующее средство	1 мл	2
		Салфетка	1 шт	
2 Обработка и первичный осмотр кожи рук и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать руки клиента и осмотреть на наличие различных инфекций	Антисептическое средство для рук	0,5 мл	2
3 Придание формы свободному краю ногтя	С помощью пилки придать необходимую форму и длину ногтям. Сравнить обе руки клиента	Пилка	1 шт	10
4 Подготовка кутикулы к аппаратному маникюру	Пушером отодвинуть и приподнять кутикулу	Пушер	1 шт	1

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

17

Продолжение таблицы 2

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
5 Обработка кутикулы и боковых валиков аппаратом	Фрезой «пламя» поднять и зачистить кутикулу. Зашлифовать кутикулу и боковые валики фрезой «бочонок»	Фреза «пламя»	1 шт	30
		Фреза «бочонок»	1 шт	
6 Удаление пыли и частиц ороговевшей кожи	Щеточкой удалить пыль с поверхности рук и ногтей	Щетка-сметка	1 шт	1
7 Обезжиривание ногтей	Нанести праймер на всю поверхность ногтя, не задевая кожу клиента	Праймер	0,5 мл	1
8 Нанесение базы гель-лак	Нанести базовое покрытие на всю поверхность ногтя и выполнить выравнивание ногтевого ложа. Просушить в лампе	База	0,7 мл	15
9 Нанесение цвета	Нанести подобранный цвет. Просушить в лампе	Цвет	0,5 мл	10
10 Нанесение топового покрытия	Нанести тонким слоем топовое покрытие. Просушить в лампе	Топ	0,3 мл	5
11 Смягчение кутикулы	Нанести на кутикулу и боковые валики масло и распределить втирающими движениями	Масло для кутикулы	0,5 мл	2

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

18

## Окончание таблицы 2

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
12 Увлажнение кожи рук	Массажными движениями нанести увлажняющий крем	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (мин):				83
Итого (час):				1,4

Таблица 3 — Технологическая последовательность услуги «Комбинированный маникюр»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочей поверхности	С помощью дезинфицирующего средства и сухой салфетки протереть поверхность стола. Дождаться полного высыхания поверхности	Дезинфицирующее средство	1 мл	2
		Салфетка	1 шт	
2 Обработка и первичный осмотр кожи рук и ногтей клиента	Обработать руки клиента и осмотреть на наличие различных инфекций	Антисептическое средство для рук	0,5 мл	2
3 Придание формы свободному краю ногтя	С помощью пилки придать необходимую форму и длину ногтям. Сравнить обе руки клиента	Пилка	1 шт	10

Продолжение таблицы 3

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
4 Подготовка и обработка кутикулы	Пушером отодвинуть и приподнять кутикулу. Далее удалить кутикулу и боковые валики кусачками, зашлифовать фрезой «бочонок» срез и валики	Пушер	1 шт	45
		Кусачки	1 шт	
		Фреза «бочонок»	1 шт	
5 Удаление пыли и частиц ороговевшей кожи	Щеточкой удалить пыль с поверхности рук и ногтей	Щеточка-сметка	1 шт	1
6 Обезжиривание ногтей	Нанести праймер на поверхность ногтя, не задевая кожу клиента	Прамер	0,5 мл	1
7 Нанесение базы гель-лак	Нанести базовое покрытие на всю поверхность ногтя и произвести выравнивание ногтевого ложа. Просушить в лампе	База	0,7 мл	15
8 Нанесение цвета	Нанести подобранный цвет. Просушить в лампе	Цвет	0,5 мл	10
9 Нанесение топового покрытия	Нанести тонким слоем топовое покрытие. Просушить в лампе и дать остыть	Топ	0,3 мл	5

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

20

## Окончание таблицы 3

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
10 Смягчение кутикулы	Нанести на кутикулу и боковые валики масло и распределить втирающими движениями	Масло для кутикулы	0,5 мл	2
11 Увлажнение кожи рук	Массажными движениями нанести увлажняющий крем	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (мин):				97
Итого (час):				1,6

Таблица 4 — Технологическая последовательность услуги «Классический педикюр»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочего места	Расстелить одноразовую салфетку на подставку для ног	Одноразовая салфетка	1 шт	1
2 Обработка и первичный осмотр кожи стопы и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать стопы клиента и осмотреть на наличие различных инфекций. Промокнуть ноги клиента одноразовым полотенцем	Антисептическое средство	1 мл	5
		Одноразовое полотенце	1 шт	
3 Оформление свободного края ногтей	Кусачками убираем лишнюю длину ногтей и придаем форму пилкой	Кусачки	1 шт	10
		Пилка	1 шт	

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

21

Продолжение таблицы 4

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
4 Обработка стопы	Наносим кератолитик на всю поверхность стопы на 10 минут. С помощью двусторонней терки убираем разрыхленные участки кожи	Кератолитик	2 мл	30
		Двухсторонняя терка	1 шт	
5 Обработка кутикулы	Нанести ремувер на 5 минут, пушером отодвинуть и приподнять кутикулу, затем удалить кусачками	Ремувер	1 мл	20
		Пушер	1 шт	
		Кусачки	1 шт	
6 Удаление ремувера и кератолитика	Сполоснуть ноги в ванночке. Далее обработать стопы нейтрализатором кератолитика	Нейтрализатор	1 мл	5
		Одноразовая салфетка	1 шт	
7 Обезжиривание ногтей	Нанести праймер на всю поверхность ногтя, не задевая кожу клиента	Праймер	0,3 мл	1
8 Нанесение базы гель-лак	Нанести тонким слоем базовое покрытие на всю поверхность ногтя. Просушить в лампе	База	0,3 мл	10
9 Нанесение цвета	Нанести подобранный цвет. Просушить в лампе	Цвет	0,5 мл	10
10 Нанесение топового покрытия	Нанести тонким слоем топовое покрытие. Просушить в лампе и дать остыть	Топ	0,3 мл	5

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

22

## Окончание таблицы 4

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
11 Смягчение кутикулы	Нанести на кутикулу и боковые валики масло и распределить втирающими движениями	Масло для кутикулы	0,5 мл	2
12 Увлажнение кожи	Массажными движениями нанести увлажняющий крем	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (мин):				104
Итого (час):				1,7

Таблица 5 — Технологическая последовательность услуги «Аппаратный педикюр»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочего места	Расстелить одноразовую салфетку на подставку для ног	Одноразовая салфетка	1 шт	1
2 Обработка и первичный осмотр кожи стопы и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать стопы клиента и осмотреть на наличие различных инфекций. Промокнуть ноги клиента одноразовым полотенцем	Антисептическое средство	1 мл	5
		Одноразовое полотенце	1 шт	

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

23

Продолжение таблицы 5

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
3 Оформление свободного края ногтей	Кусачками убираем лишнюю длину ногтей и придаем форму пилкой	Кусачки	1 шт	1
		Пилка	1 шт	
4 Обработка кутикулы и боковых валиков	Пушером отодвинуть и приподнять кутикулу. Фрезой «пламя» поднять и зачистить кутикулу. Зашлифовать кутикулу и боковые валики фрезой «бочонок»	Пушер	1 шт	30
		Фреза «пламя»	1 шт	
		Фреза «бочонок»	1 шт	
5 Обработка стопы	Цилиндрической фрезой обрабатываем всю поверхность стопы. Далее шлифовать одноразовой абразивной насадкой и завершить обработку с помощью резиновой насадки «полировщик»	Цилиндрическая фреза	1 шт	20
		Одноразовый абразивный колпачок	1 шт	
		Резиновая насадка «полировщик»	1 шт	

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

24

## Окончание таблицы 5

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
6 Удаление пыли и частиц ороговевшей кожи	Щеточкой удалить пыль	Щеточка-сметка	1 шт	1
7 Обезжиривание ногтей	Нанести праймер на всю поверхность ногтя, не задевая кожу клиента	Праймер	0,3 мл	1
8 Нанесение базы гель-лак	Нанести тонким слоем базовое покрытие на всю поверхность ногтя. Просушить в лампе	База	0,3 мл	10
9 Нанесение цвета	Нанести подобранный цвет. Просушить в лампе	Цвет	0,5 мл	10
10 Нанесение топового покрытия	Нанести тонким слоем топовое покрытие. Просушить в лампе и дать остыть	Топ	0,3 мл	5
11 Смягчение кутикулы	Нанести на кутикулу и боковые валики масло и распределить втирающими движениями	Масло для кутикулы	0,5 мл	2
12 Увлажнение кожи	Массажными движениями нанести увлажняющий крем	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (мин):				91
Итого (час):				1,5

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

25

Таблица 6 —Технологическая последовательность услуги «SPA-уход для рук»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочей поверхности	С помощью дез. средства и сухой салфетки протереть поверхность стола. Дождаться полного высыхания поверхности	Дезинфицирующее средство	1 мл	2
		Салфетка	1 шт	
2 Обработка и первичный осмотр кожи рук и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать руки клиента и осмотреть на наличие различных инфекций	Антисептическое средство для рук	0,5 мл	2
3 Нанесение скраба	Нанести на кисть небольшое количество скраба и равномерно, массажными движениями распределять его по всей поверхности в течении 5 минут. Смыть теплой водой	Скраб для рук	4 г	6
		Одноразовое полотенце	1 шт	

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

26

## Окончание таблицы 6

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты, приспособления	Кол-во	Время, мин
4 Нанесение маски для рук	Нанести на кисть маску и распределить равномерно по всей поверхности. Обернуть целлофаном и надеть SPA-варежки. Оставить на 10 минут. Далее смыть теплой водой и удалить лишнюю влагу одноразовым полотенцем	Маска	6 г	15
		Целлофан	2 шт	
		SPA-варежки	1 п	
		Одноразовое полотенце	1 шт	
5 Увлажнение кожи	Произвести массаж рук с применением увлажняющего крема для рук	Увлажняющий крем	1мл	10
Итого (мин):				35
Итого (час):				0,6

Таблица 7 — Технологическая последовательность услуги «Парафинотерапия»

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты и приспособления	Кол-во	Время, мин
1 Подготовка рабочей поверхности	С помощью дезсредства и сухой салфетки протереть поверхность стола. Дождаться полного высыхания поверхности	Дезинфицирующее средство	1 шт	2
		Салфетка	1 шт	

Продолжение таблицы 7

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты и приспособления	Кол-во	Время, мин
2 Обработка и первичный осмотр кожи рук и ногтей клиента	Антисептическим средством обработать руки клиента и осмотреть на наличие различных инфекций	Антисептическое средство для рук	0,5 мл	2
3 Нанесение скраба	Нанести на кисть небольшое количество скраба и равномерно, массажными движениями распределять его по всей поверхности в течении 5 минут. Смыть теплой водой	Скраб для рук	4 г	6
		Одноразовое полотенце	1 шт	
4 Защита рук	Тонким слоем нанести защитный крем на всю поверхность кистей	Крем	1 мл	1

## Окончание таблицы 7

Наименование процедуры	Технология выполнения	Материалы, инструменты и приспособления	Кол-во	Время, мин
5 Нанесение парафина	Опускаем на несколько секунд руки в уже разогреты до 50-55 градусов парафин. Повторять опускание до появления толстого слоя. Дать застыть. Затем обернуть целлофаном и надеть SPA-варежки. Оставить на 20 минут	Парафин	20 г	30
		Целлофан	2 шт	
		SPA-варежки	1 п	
6 Завершение процедуры	Убрать «парафиновую перчатку» и нанести увлажняющий крем массажными движениями	Увлажняющий крем	1 мл	5
Итого (мин):				46
Итого (час):				0,8

## 1.4 Выбор оборудования и материалов

На сегодняшний день в городе Калининград большое количество специализированных магазинов для закупки оборудования и материалов. Некоторые фирмы предлагают выполнять оборудование на заказ, но я решила остановиться на готовых изделиях магазина, которые имеют обязательную сертификацию [2]. Расчеты приведены в таблице 8.

Таблица 8 — Оснащение ногтевой студии

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Рабочий зал и зона администратора				
Стойка администратора	Материал ЛДСП Длинна 1,5 м, высота 1,2 м, глубина 60 см	1	10 000	10 000
Стул администратора	Стул со спинкой. Материал обивки экокожа	1	5 000	5 000
Диванчик в зону ожидания	Размеры: 140x75x80 см	1	17 000	17 000
Стол для маникюра	Стол с деревянной столешнице и двумя тумбами, каждая с четырьмя выдвижными ящиками из дерева, на колесах. Размер: 122x55x72 см	3	7 000	21 000
Стул мастера и клиента	Стул со спинкой и опорой, хромированная опора для ног. Размер: 62x35x57 см Вес: 9,5 кг	6	5 900	35 400
Мойка для педикюра	Форма овальная Размеры : 600x400x150 см	1	4 100	4 100

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

30

Продолжение таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Кресло для педикюра с подставкой	Каркас металлический Обивка кресла обшита экокожей. Регулирование положения подставки под ногу: механическое	1	14 000	14 000
Стул мастера	Изготовлен из хромированной стали и пластика. Сиденье обтянуто экокожей	1	5 500	5 500
Стеллаж для лаков	Подвесной, 7 секций. Размеры: 100x50x6 см	2	2 300	4 600
Тележка передвижная	На колесиках. Размеры: 40x32x74 см	1	1 500	1 500
Лампа настольная	Регулируемый штатив и плафон позволяют легко изменить направление освещения	3	900	2 700
Ванна для парафинотерапии	Ванна служит для разогревания парафина. Оснащена специальной пластиной для защиты от прикосновений ко дну	1	3 350	3 350

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

31

Продолжение таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Лампа лупа	На штативе, передвижная. Увеличение 5 диоптрий; Диаметр линзы: 127 мм; Лампа LED 60 шт	1	7 700	7 700
Кондиционер	Позволяет снизить уровень шума и обеспечить максимально быстрое достижение и поддержание оптимальной температуры. Размеры: 710x250x180 см	1	19 000	19 000
Бактерицидная лампа	Предназначена для профилактики и борьбы с инфекционными заболеваниями, микробами и бактериями. Передвижная лампа на колесах	1	17500	17500
Аппарат для маникюра Strong	Мощность микромотора составляет 64 Ватта, скорость вращения: до 35,000 об/мин, имеется функция реверса	4	13 500	54 000

Продолжение таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Гибридная лампа IRISK	Размеры: 205x203x93 мм; Потребляемая мощность: 48 Вт; Автоматическое включение при помещении руки в лампу. Режим работы: 30, 60, 120 с. Съемное дно	4	3 150	12 600
Пылесос Max Storm 4	В комплекте 2 съемных мешка	3	2 990	8 970
Мусорный контейнер	Напольный мусорный контейнер с педалью. Хромированный. Размер: высота 40 см, диаметр 25 см	4	1 800	7 200
<b>Комната для стерилизации</b>				
Мойка	Керамическая мойка с пьедесталом. Классические округлые формы. Размеры: 55x45x65 см	1	4 600	4 600

Продолжение таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Сухожаровой шкаф	ГП-10 МО Габаритные размеры 442х450х415 мм; Время нагрева стерилизатора до температуры +180 С, не более 30 мин	1	21 000	21 000
Ультразвуковая ванна	Размер резервуара: 600 мл; Прибор предназначен для очистки инструментов, аксессуаров ультразвуковыми волнами высокой частоты	1	3 300	3 300
Помещение для сотрудников				
Кухонный гарнитур	Ширина: 180 см Система, глубина: 61 см Высота: 220 см	1	6 000	6 000
Стул	Износостойкий массив дерева, натуральный материал	4	2 500	10 000
Чайник	Объем чайника: 1,5 л Мощность: 2 400 Вт Корпус: Пластиковый	1	1 500	1 500

Продолжение таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Микроволновка	Объем, 20 л. Макс. мощность СВЧ, 700 Вт	1	4 000	4 000
Сан узел				
Раковина для мытья рук	Керамическая мойка с пьедесталом. Классические округлые формы. Размеры: 55x45x65 см	1	4 500	4 500
Унитаз	Материал: фарфор. Ширина: 36,5 см Длина: 49 см Высота: 40,8 см Высота чаши: 35,5 см	1	4 200	4 200
Организация пожарной безопасности				
Установка сигнализации	Устройство обладает охранными функциями, такими как предупреждение пожара, предотвращение кражи, утечки газа, грабежа со взломом	1	6 000	6 000

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

35

## Окончание таблицы 8

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
План эвакуации	Все планы эвакуации должны состоять из двух частей: графической и текстовой	2	1 800	3 600
Огнетушитель	Воздушно-эмульсионный, предназначен для тушения твердых и жидких горючих материалов, тушения электрооборудования, под напряжением до 20 000 В, работающий при температурах до минус 40 °С	1	2 800	2 800
Таблички «ВЫХОД»	Устанавливается над проходами, проемами. Размещается на верхнем уровне или подвешивается к потолку	2	300	600
Итого:				323 220

На оснащение ногтевой студии потребуется 323 220 рублей.

Фирма гель-лаков была выбрана по нескольким критериям, таким как:

- безопасность материалов;
- соотношение цены и качества;
- разнообразие цветовой палитры.

Моим выбором стала марка Diva. Это новый бренд средней ценовой категории. По своему качеству не уступают более дорогим. Гель-лаки обладают огромным выбором палитры начиная от пастельных, ярко-сочных цветов и заканчивая вечерними оттенками [4]. Расчеты приведены в таблице 9.

Таблица 9 — Материалы и приспособления

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Гель-лак топовое покрытие	Два вида покрытия: глянцевое и матовое. Объем 15 мл	6	750	4 500
Гель-лак базовое покрытие	Универсальная каучуковая база. Объем 15 мл	6	700	4 200
Гель-лак цветная палитра	Стартовый набор 20 оттенков. Объем 15 мл	20	550	11 000
Обезжириватель EVI	Средство для обезжиривания ногтей и снятия липкого слоя, 150 мл	4	185	740
Праймер Yoko	Бескислотный, для лучшего сцепления гель-лака с поверхностью ногтя, 15 мл	4	185	740
Антисептическое средство	Жидкость для обработки рук и ногтей с антибактериальным эффектом 500 мл	4	630	2 520

Продолжение таблицы 9

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Дезинфицирующее средство	Предназначено для дезинфекции инструментов, 1 л	1	680	680
Ванночка для маникюра	Фирма «Zinger», глубина ванночки 7 см	3	75	225
Щетка-сметка	Одноразовая щетка для пыли. В упаковке 50 шт	2	400	800
Пилка для натуральных ногтей	Пилка одноразовая. 100/180 grit. В упаковке 50 шт	2	500	1 000
Терка для педикюра с одноразовыми файлами	Терка-основа со сменными файлами. Изготовлена из хирургической стали. Сменные файлы 180 grit, 10 шт	1	520	520
Ремувер	Средство для размягчения и удаления кутикулы. Используется для классического маникюра, 100 мл.	4	450	1 800

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

38

Продолжение таблицы 9

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Кератолитик	Интенсивного воздействия для размягчения ороговевшей кожи стоп и натоптышей, 250 мл	1	700	700
Нейтрализатор кератолитика Domix	Средство разработано для нейтрализации остатков кератолитиков (как щелочных, так и кислотных), 150 мл	1	420	420
Без ворсовые салфетки	Мягкие, размер: 6x4 см. Упаковка 550 шт	1	250	250
Одноразовые полотенца	Материал спанлейс, размер 35x70 см, в упаковке 50 шт	2	250	500
Целлофановые перчатки	Целлофановые перчатки. В упаковке 100 шт	1	90	90
Маска одноразовая	Маски одноразовые из нетканого материала с носовым фиксатором, на эластичной резинке. В упаковке 50 шт	1	1 100	1 100
Апельсиновые палочки	Палочки из апельсинового дерева. В упаковке 100 шт	1	150	150

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

39

Продолжение таблицы 9

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
Крафт-пакеты	Пакеты бумажные самозапечатывающиеся изготовлены из медицинской белой влагопрочной бумаги и предназначены для паровой и воздушной стерилизации. В упаковке 100 шт	1	260	260
Одноразовые перчатки (нитрил)	Предназначены для защиты рук от проникновения бактерий и вирусов, воздействия космети- ческих и химических средств, кислот, масел, жира и спирта. В упа- ковке 100 шт	1	950	950
Масло для кутикулы ONIQ	Витаминное масло, быстро впитывается, оказывает регенери- рующее действие на кутикулу, 15 мл	4	300	1 200

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

40

## Окончание таблицы 9

в рублях

Наименование	Характеристика	Кол-во	Стоимость	Общая стоимость
SPA-варежки	Махровые для SPA-процедур	2	220	440
Увлажняющий крем	Мягкая и легкая текстура крема увлажняет кожу, быстро впитывается и не оставляет жирный слой, 250 мл	4	200	800
Скраб для рук	Крем-скраб мягко удаляет огрубевшую кожу. Массаж крем-скрабом активирует кровообращение и делает кожу шелковистой, 500 мл	3	600	1 800
Парафин	Парафин с экстрактами алоэ вера, ромашки и маслом мяты отлично смягчает сухую кожу и замедляет процессы старения, 500 г	1	860	860
Маска для рук	Масло ши, какао и миндаля обеспечивает интенсивное питание и восстановление кожи	1	300	300
Итого:				38 545

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

41

На закупку материалов и приспособлений потребуется 38 545 рублей.

В технологической части были рассмотрены услуги ногтевого сервиса и особенности выполнения каждой из них, выбраны оборудование и материалы, составлены технологические карты для каждой услуги, благодаря которым в ходе расчетов будет возможность грамотно распределить и посчитать все расходные материалы и препараты для выполнения каждой процедуры.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		42

## 2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### 2.1 Организационная структура студии маникюра и педикюра

Для открытия собственной студии маникюра и педикюра в первую очередь нужно оформить ИП [3]. Далее выбрать место расположения помещения, произвести ремонт, закупить оборудование и материалы.

Было выбрано помещение в центре города Калининград на первом этаже пятиэтажного дома площадью 45 кв.м.

В данном помещении соблюдены необходимые условия для размещения в нем планируемой студии ногтевого сервиса:

- отдельное помещения для очистки и стерилизации инструментов;
- отдельное подсобное помещения;
- подводка горячей и холодной воды;
- вестибюль, который можно совместить с залом ожидания для посетителей и гардеробом;
- наличие комнаты приема пищи для персонала, которую можно совместить с гардеробной;
- хорошая вентиляция помещения;
- высота потолков не менее 3 м;
- рабочее место каждого сотрудника, составляет более 8 кв.м., что удовлетворяет нормативным требованиям СанПин [16];
- наличие запасного выхода.
- также помещение имеет отдельный вход и наличие парковки, что очень удобно для посетителей студии.

Оборудование и материалы будут закупаться в специализированных магазинах, которые имеют обязательную сертификацию.

Для того что бы студия начала свою работу требуется персонал.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		43

Прием на работу мастера будет производиться через собеседование, на котором он должен предоставить:

- документ, подтверждающий образование в данной сфере;
- сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Прием на работу осуществляется только при наличии выше указанных документов и санитарной книжки, либо после скорейшего ее оформления.

Студия рассчитана на 6 мастеров универсалов, а также 2 администратора работающих по сменному графику 2/2.

График студии: с 10:00 до 20:00 без перерыва и выходных.

Для привлечения клиентов и продвижения студии будет предприняты следующие меры:

- установка яркой вывески;
- распространение листовок/буклетов;
- скидка 15% на услуги именинникам;
- ведение социальной сети Instagram.

В таблице 10 отображен организационный план, в котором четко отображены сроки и необходимые ресурсы для реализации деятельности.

Таблица 10 — Организационный план

Наименование этапа	Необходимые ресурсы	Сроки
Оформление ИП	Денежные, временный	01.07.2020-14.07.2020
Выбор месторасположения	Временные	02.07.2020-15.07.2020
Ремонт помещения	Денежные, временные	16.07.2020-30.07.2020
Закупка оборудования и материалов	Денежные	01.08.2020-10.08.2020
Поиск и найм персонала	Временные	05.08.2020-25.08.2020

Окончание таблицы 10

Наименование этапа	Необходимые ресурсы	Сроки
Реализация деятельности	Денежные, временные, профессиональные	С 01.09.2020
Реклама и продвижение	Денежные, профессиональные	С 20.08.2020

## 2.2 Ассортимент услуг и их стоимость

В студии «Candy» будут оказываться все виды маникюра и педикюра, а также уходовые SPA-процедуры для рук.

Для определения цены необходимо произвести мониторинг цен на данные услуги в студиях ногтевого сервиса города Калининград [19].

Мониторинг цен произведен в таблице 11.

Таблица 11 — Цены на услуги в студиях ногтевого сервиса г. Калининграда  
в рублях

Студия ногтевого сервиса	Маникюр с покрытием гель-лак	Педикюр с покрытием гель-лак	Парафинотерапия	SPA для рук
5th Avenue	1 400	2 300	1 000	900
KrissAngels studio	1 400	1 400	1 000	800
Зебра	1 100	1 200	800	800
Креатив	1 100	1 800	900	900
Mohito	1 000	1 400	600	850

Цены подобраны в соответствии с результатами маркетингового исследования и с учетом всех расходов.

Ассортимент и стоимость услуг студии представлены в таблице 12.

Таблица 12 — Ассортимент и стоимость услуг студии

в рублях

Наименование услуги	Стоимость услуги
Классический, аппаратный, комбинированный маникюр с покрытием гель-лак	1 250
Классический, аппаратный педикюр с покрытием гель-лак	1 400/1 200
SPA-уход	1 100
Парафинотерапия	1 150
Снятие гель-лака	100

### 2.3 План производства

Нужно произвести расчет планируемого объема услуг в месяц в натуральном выражении.

Расчет количества рабочих мест в ногтевой студии ( $M_p$ ) рассчитывается по формуле 1:

$$M_p = S/N, \quad (1)$$

где  $S$  — рабочая площадь студии ( $32 \text{ м}^2$ );

$N$  — норматив на 1 рабочее место ( $8 \text{ м}^2$ )

$M_p = 4$  рабочих места.

В ногтевой студии будет 1 рабочее место для педикюра и 3 рабочих места для маникюра. Работать будут 6 мастеров по графику 2/2.

Для выполнения расчета производственной мощности в месяц необходимо составить структуру оказания услуг.

Месячный рабочий фонд времени рассчитывается по формуле 2:

$$F_n = D \cdot T_{см}, \quad (2)$$

где  $F_n$  — месячный рабочий фонд времени;

$D$  — количество дней в месяц;

$T$  — продолжительность смены.

Для выполнения расчета производственной мощности в месяц необходимо знать месячную норму услуг, которая определяется по формуле 3:

$$M = F_n / T, \quad (3)$$

где  $M$  — месячная норма услуг;

$F_n$  — фонд рабочего времени в заданном периоде, час;

$T$  — трудоемкость услуги, час.

Для выполнения расчета максимальной производственной программы необходимо произвести расчет максимальной производственной программы —  $M_{пп}$  рассчитывается по формуле 4:

$$M_{пп} = M \cdot \text{структура услуг } \%, \quad (4)$$

где  $M$  — производственная мощность с учетом количества рабочих мест;

Структура услуг — распределение услуг в общем объеме производства по подразделению (значение ячейки седьмого столбца), %.

Структура услуг студии предоставляется в таблице 13.

Таблица 13 — Структура услуг студии

Вид услуги	T, час	F <sub>n</sub> , час	M, шт, на 1 р.м	Кол- во мест	M, шт	Струк- тура ус- луг, %	M <sub>пп</sub> , шт	Выра- ботка, %	M <sub>ф</sub> пп, шт
Маникюр классический с покрытием гель-лак	1,6	300	187	3	561	17	95	0,7	66

Продолжение таблицы 13

Вид услуги	T, час	Fп, час	M, шт, на 1 р.м	Кол- во мест	M, шт	Струк- тура ус- луг, %	Mпп, шт	Выра- ботка, %	Mф пп, шт
Маникюр аппаратный с покрытием гель-лак	1,4	300	214	3	642	13	83	0,8	66
Маникюр комбинирован- ный с покрытием гель-лак	1,6	300	187	3	561	19	106	0,7	74
Педикюр классический с покрытием гель-лак	1,7	300	176	1	176	16	28	0,9	25
Педикюр комбинирован- ный с покрытием гель-лак	1,5	300	200	1	200	20	40	1	40
Спа для рук	0,6	300	500	3	1 500	10	150	0,6	90
Парафинотерап ия для рук	0,8	300	375	3	1 125	5	56	0,5	28
Итого по подразделению	—	—	—	—	4 765	100	558	—	389

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

48

Таким образом, производственная мощность на предприятии в месяц составляет 389 услуг.

#### 2.4 Затраты на расходные материалы

Для того чтобы определить расход материалов и препаратов на услугу, нужно знать количество материалов и препаратов, которые затрачиваем на определенную услугу рассчитывается по формуле 5:

$$Z = C/V \cdot P, \quad (5)$$

где Z — затраты;

C — стоимость упаковки;

V — объем упаковки;

P — расход по норме.

Затраты на расходные материалы и препараты предоставляются в таблице 14.

Таблица 14 — Затраты на расходные материалы и препараты

в рублях

Материалы/препараты	Расход, шт/мл/г	Объем, шт/мл/г	Стоимость упаковки	Затраты на услугу
Маникюр классический с покрытием гель-лак				
Пилка одноразовая	1	50	500	10
Апельсиновая палочки	1	100	150	1,5
Безворсовые салфетки	4	550	250	1,8
Щетка-сметка	1	50	400	8
Антисептик	0,5	1 000	680	0,34
Праймер	0,5	15	185	6,2
Ремувер	1	100	450	4,5
Гель-лак база	0,7	15	750	35

Продолжение таблицы 14

в рублях

Материалы/препараты	Расход, шт/мл/г	Объем, шт/мл/г	Стоимость упаковки	Затраты на услугу
Гель-лак топ	0,3	15	700	14
Гель лак-цвет	0,5	15	550	18,5
Масло для кутикулы	0,5	15	300	10
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				110,6
Маникюр аппаратный с покрытием гель-лак				
Пилка одноразовая	1	50	500	10
Апельсиновая палочка	1	100	150	1,5
Безворсовые салфетки	4	550	250	1,8
Антисептик	0,5	1 000	680	0,34
Праймер	0,5	15	185	6,2
Щетка-сметка	1	50	400	8
Гель-лак база	0,7	15	750	35
Гель-лак топ	0,3	15	700	14
Гель-лак цвет	0,5	15	550	18,5
Масло для кутикулы	0,5	15	300	10
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				106,1
Маникюр комбинированный с покрытием гель-лак				
Пилка одноразовая	1	50	500	10
Апельсиновая палочка	1	100	150	1,5
Безворсовые салфетки	4	550	250	1,8
Антисептик	0,5	1 000	680	0,34

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

50

Продолжение таблицы 14

в рублях

Материалы/препараты	Расход, шт/мл/г	Объем, шт/мл/г	Стоимость упаковки	Затраты на услугу
Праймер	0,5	15	185	6,2
Щетка-сметка	1	50	400	8
Гель-лак база	0,7	15	750	35
Гель-лак топ	0,3	15	700	14
Гель лак-цвет	0,5	15	550	18,5
Масло для кутикулы	0,5	15	300	10
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				106,1
Педикюр классический с покрытием гель-лак				
Пилка одноразовая	1	50	500	10
Апельсиновая палочка	1	100	150	1,5
Безворсовые салфетки	4	550	250	1,8
Полотенце одноразовое	2	50	250	1
Щетка-сметка	1	50	400	8
Одноразовые файлы для щетки-терки	2	10	520	104
Антисептик	1	1 000	680	0,34
Кератолитик	2	250	700	5,6
Ремувер	1	100	450	4,5
Нейтрализатор кератолитика	1	150	420	2,8
Праймер	0,3	15	185	3,6
Гель-лак база	0,3	15	750	15

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

51

## Продолжение таблицы 14

в рублях

Материалы/препараты	Расход, шт/мл/г	Объем, шт/мл/г	Стоимость упаковки	Затраты на услугу
Гель-лак топ	0,3	15	700	14
Гель лак-цвет	0,5	15	550	18,5
Масло для кутикулы	0,5	15	300	10
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				201,4
Педикюр аппаратный с покрытием гель-лак				
Пилка одноразовая	1	50	500	10
Апельсиновая палочка	1	100	150	1,5
Безворсовые салфетки	4	550	250	1,8
Одноразовая салфетка	1	50	250	5
Щетка-сметка	1	50	400	8
Антисептик	1	1 000	680	0,34
Праймер	0,3	15	185	3,6
Гель-лак база	0,3	15	750	15
Гель-лак топ	0,3	15	700	14
Гель лак-цвет	0,5	15	550	18,5
Масло для кутикулы	0,5	15	300	10
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				88,5
SPA-процедура для рук				
Антисептик	1	1 000	680	0,34
Скраб	4	500	600	4,8
Одноразовая салфетка	2	50	250	10
Маска для рук	6	250	300	7,2

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

52

## Окончание таблицы 14

в рублях

Материалы/препараты	Расход, шт/мл/г	Объем, шт/мл/г	Стоимость упаковки	Затраты на услугу
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Полиэтиленовые перчатки	2	100	90	1,8
Итого:				24,9
Парафинотерапия для рук				
Антисептик	1	1 000	680	0,34
Одноразовая салфетка	1	50	250	5
Скраб	4	500	600	4,8
Крем защитный	1	250	200	0,8
Парафин	20	500	860	34
Полиэтиленовые перчатки	2			1,8
Крем увлажняющий	1	250	200	0,8
Итого:				47,5
Итого затрат:				685,1

Затраты на расходные материалы и препараты составляет 685,1 рублей.

### 2.5 Определение общей суммы затрат на услуги за месяц

Для определения услуг за 1 месяц рассчитывается по формуле 6:

$$З = К \cdot З^1 \quad (6)$$

где З — затраты за 1 месяц;

К — количество услуг в месяц;

З<sup>1</sup> — затраты материалов на 1 услугу.

Расчеты материальных затрат на услуги предоставлены в таблице 15.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		53

Таблица 15 — Расчет материальных затрат на услуги студии

в рублях

Услуга	Т, час	Количество услуг в месяц	Затраты на 1 услугу	Затраты за 1 месяц
Маникюр классический с покрытием гель-лак	1,6	66	110,6	7 299,6
Маникюр аппаратный с покрытием гель-лак	1,4	66	106,1	7 002,6
Маникюр комбинированный с покрытием гель-лак	1,6	74	106,1	7 851,4
Педикюр классический с покрытием гель-лак	1,7	25	201,4	5 035
Педикюр аппаратный с покрытием гель-лак	1,5	40	88,5	3 540
СПА-процедура для рук	0,6	90	24,9	2 241
Парафинотерапия для рук	0,8	28	47,5	1 330
Итого за месяц:				34 300
Итого за пол года:				411 595

Затраты на расходные материалы и препараты составляют за 1 месяц — 34 300 рублей, за полгода — 411 595 рублей.

## 2.6 Расчет амортизационных отчислений

Для расчета амортизационных отчислений применен линейный способ.

Для определения величины месячных амортизационных отчислений линейным способом нужно знать изначальную стоимость объекта, его срок эксплуатации и рассчитать амортизационную норму. Для расчета амортизационных отчислений рассчитывается по формуле 7 и 8:

$$Na=1/T \cdot 100\%, \quad (7)$$

где Na — норма амортизации;

T — срок использования оборудования.

$$A=P \cdot Na/100, \quad (8)$$

где A — амортизация;

P — первоначальная стоимость.

Расчеты амортизационных отчислений предоставляются в таблице 16.

Таблица 16 — Расчет амортизационных отчислений за месяц

в рублях

Наименование	Первоначальная стоимость	Срок использования	Норма амортизации, %	Кол-во	Амортизационные отчисления
Стул мастера и клиента	5 900	120	0,83	6	293,8
Стол маникюрный	7 000	120	0,83	3	173,3
Кресло для педикюра с подставкой	14 000	120	0,83	1	116,2
Стул мастера	5 500	120	0,83	1	45,7
Мойка для педикюра	4 100	120	0.83	1	34
Тележка передвижная	1 500	120	0,83	1	12,5
Мойка	4 600	120	0,83	1	38,2

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

55

## Продолжение таблицы 16

в рублях

Наименование	Первоначальная стоимость	Срок использования	Норма амортизации, %	Кол-во	Амортизационные отчисления
Сухожаровой шкаф	21 000	60	1,66	1	348,6
Стеллаж для лаков	2 300	120	0,83	2	19,1
Лампа лупа	7 700	60	1,66	1	127,8
Лампа настольная	900	60	1,66	3	44,8
Кондиционер	19 000	120	0,83	1	157,7
Гибридная лампа IRISK	3 150	60	1,66	4	209,2
Ванна для парафинотерапии	3 350	60	1,66	1	55,6
Бактерицидная лампа	17 500	60	1,66	1	290,5
Пылесос Max Storm 4	2 990	60	1,66	3	148,9
Аппарат для маникюра Strong 210	13 500	60	1,66	4	896,4
Мусорный контейнер	1 800	120	0,83	4	14,9

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

56

## Окончание таблицы 16

в рублях

Наименование	Первоначальная стоимость	Срок использования	Норма амортизации, %	Кол-во	Амортизационные отчисления
Ультразвуковая ванна	3300	60	1,66	1	54,8
Итого за месяц:					2 614,9
Итого за пол года:					15 689,4

Амортизационные отчисления составляют за 1 месяц — 2 614,9 рублей, за полгода — 15 689,4 рублей.

## 2.7 Расчет затрат на рекламу

Чтобы привлечь клиентов необходимо провести рекламную кампанию.

Для этого будет оформлена наружная реклама, рекламный щит и рекламные листовки.

Расчеты на затраты рекламы представлены в таблице 17.

Таблица 17 — Затраты на рекламу в месяц

в рублях

Вид рекламы	Количество дней	Стоимость
Наружная реклама	30	5 000
Рекламные листовки	30	2 200
Итого:		7 200

Затраты на рекламу за 1 месяц составляют 7 200 рублей.

## 2.8 Расчет затрат на ремонтные работы

Название студии маникюра и педикюра «Candy», в переводе с английского языка — конфеты. Поэтому дизайн студии будет выполнен в ярких, но в тоже время нежных цветах, таких как белый, розовый и желтый. Так как в студии клиент проводит в среднем 1 час 30 минут, интерьер не должен раздражать, а наоборот настраивать на отдых. Нежные, воздушные цвета идеально подойдут для расслабляющей и уютной обстановки.

Затраты на ремонт ногтевой студии представлены в таблице 18.

Таблица 18 — Затраты на ремонт студии

в рублях

Наименование работ	Объем шт., м., м. кв	Цена за кв.м	Стоимость работ	Затраты на материалы
Окраска стен	45	200	9 000	5 000
Укладка напольной керамической плитки	45	700	31 500	32 000
Демонтаж старых розеток	10	—	1 500	—
Монтаж новых розеток	10	—	1 500	3 000
Установка мойки для педикюра	1	—	3 000	—
Установка раковины для мытья рук	2	—	2 000	—
Установка унитаза	1	—	1 500	—
Установка вентиляции	1	—	4 000	—
Установка рекламного щита	1	—	7 000	9 000

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

58

## Окончание таблицы 18

в рублях

Наименование работ	Объем шт., м., м. кв	Цена за кв.м	Стоимость работ	Затраты на материалы
Установка кондиционера	1	—	5 000	7 000
Итого стоимость работ:				64 500
Итого стоимость материалов:				56 000
Итого затрат на ремонтные работы:				120 500

Затраты на ремонтные работы составляют 120 500 рублей.

## 2.9 Организационные затраты

Для того, чтобы начать свою деятельность, студию маникюра и педикюра нужно зарегистрировать.

Затраты на формирование документов представлены в таблице 19.

Таблица 19 — Затраты на формирование пакета документов

в рублях

Наименование инстанций	Стоимость
Регистрация ИП	2 000
Санитарно-эпидемиологическое заключение	2 600
Пожарная инспекция	—
Услуги нотариуса	3 500
Итого затрат:	8 100

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

59

## 2.10 Инвестиционные затраты

Для того, чтобы осуществить проект, необходимо учесть все виды организационных затрат и затрат, связанных с подготовкой производственных услуг.

Затраты на расходные материалы и препараты составляют за 1 месяц — 34 300 рублей, а полугодовые затраты оборотных средств — 411 595 рублей.

Инвестиционные затраты предоставляются в таблице 20.

Таблица 20 — Инвестиционные затраты

в рублях

Наименование	Затраты
Оснащение рабочих мест	323 220
Закупка материалов	38 545
Полугодовые затраты оборотных средств	411 595
Ремонтные работы	120 500
Реклама	7 200
Организационные затраты	8 100
Итого:	909 160

Сумма инвестиционных затрат составляет 909 160 рублей.

## 2.11 Производственные затраты

Производственные затраты связаны с оказанием услуг, включают в себя расходы на электроэнергию.

Электричество в студии маникюра и педикюра расходуется на освещение, на пользование оборудования и на питание.

Расход электроэнергии на освещение зависит от площади помещения и нормы расхода электроэнергии на м<sup>2</sup>.

Расчет затрат электроэнергии на освещение предоставлен в таблице 21.

Таблица 21 — Расчет затрат электроэнергии на освещение

в рублях

Наименование подразделения	Площадь, м. кв	Норма расхода электроэнергии, кВт/ м	Среднее кол-во рабочих дней в месяце	Продолжительность смены, час	Расход электроэнергии на освещение, кВт	Цена за кВт/ч	Затраты
Рабочий зал	32	0,02	30	10	192	2,85	547,2
Помещение для сотрудников	6	0,01	30	10	18	2,85	51,3
Сан узел	3	0,01	30	10	9	2,85	25,7
Зал стерилизации	4	0,01	30	10	12	2,85	34,2
Итого:							658,4

Затраты электроэнергии на освещение составляют 658,4 рублей в месяц.

## 2.12 Расчет затрат на производственную электроэнергию

Сюда входят затраты электроэнергии необходимой для оборудования в течении месяца.

Расчеты затрат на электроэнергию представлены в таблице 22.

Таблица 22 — Расчет затрат на электроэнергию

в рублях

Наименование прибора	Мощность, кВт/ч	Кол-во, шт	Действительный фонд времени работы э.прибора	Выработка инструмента в месяц/час	Расход электроэнергии за 1 мес	Тариф за кВт/ч	Затраты
Микроволновая печь	1,4	1	2	60	84	2,85	239,4
Чайник	2	1	2	60	120	2,85	342
Кондиционер	1	1	5	150	150	2,85	427,5
Облучатель бактерицидный	0,03	1	6	180	5,4	2,85	15,4
Гибридная лампа IRISK	0,04	4	0,6	18	0,72	2,85	8,2
Ванна для парафино-терапии	0,15	1	0,25	7,5	1,13	2,85	3,2
Лампа-лупа	0,02	1	0,4	12	0,24	2,85	0,7
Ультразвуковая ванна	0,05	1	10	100	15	2,85	42,7
Аппарат для маникюра Strong 210	0,06	4	0,6	18	1,08	2,85	12,3
Пылесос Max Storm 4	0,03	3	0,6	18	0,54	2,85	4,6

## Окончание таблицы 22

в рублях

Наименование прибора	Мощность, кВт/ч	Ко-во, шт	Действительный фонд времени работы э.прибора	Выработка инструмента в месяц/час	Расход электроэнергии за 1мес	Тариф за кВт/ч	Затраты
Лампа настольная	0,04	3	0,6	0,18	0,72	2,85	6,2
Сухожаровой шкаф	1	1	10	300	300	2,85	855
Итого:							1 957,2

Затраты на электроэнергию, которую затрачивают при использовании оборудования за 1 месяц составляют 1 957,2 рублей.

## 2.13 Расчет постоянных затрат на коммунальные платежи

Постоянные затраты представлены в таблице 23.

Таблица 23 — Постоянные затраты на коммунальные платежи

в рублях

Наименование	Единица начисления, литр, м. куб	Тарифная ставка	Итого за месяц
Отопление	45	43,25	1 946,25
Горячее водоснабжение	25	56,08	1 402
Холодное водоснабжение	45	20,82	936,9
Вывоз бытовых отходов	45	1,92	86,4
Итого			4 371,55

Затраты на коммунальные платежи за месяц составляют 4 371,55 рубль.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		63

## 2.14 Расчет заработной платы персоналу

Для расчета заработной платы персонала необходимо знать штат сотрудников и форму оплаты труда.

Расчет заработной платы произведен в таблице 24.

Таблица 24 — Система оплаты труда

в рублях			
Должность	Количество в штате	Оклад	Итого
Администратор	2	15 000	30 000
Мастер маникюра и педикюра	6	20 000	120 000

### 2.14.1 Расчет фонда заработной платы

Калининградский коэффициент составляет 17% от заработной платы.

Размеры страховых взносов: Пенсионный фонд РФ — 22%; Федеральная Социальная Служба — 2,9%; Федеральный фонд обязательного медицинского страхования — 5,1%; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования — 0%. Страховая нагрузка составляет 30% от начисленной заработной платы (заработная плата + Калининградский коэффициент).

Расчет фонда заработной платы представлен в таблице 25.

Таблица 25 — Расчет фонда заработной платы

в рублях						
Должность	Кол-во рабочих	З/п 1 рабочего за месяц	Итого з/п	Калинин - градский коэффи - циент 17%	Страховой взнос 30%	ФЗП в месяц
Администратор	2	15 000	30 000	5 100	10 530	45 630

Окончание таблицы

в рублях

Должность	Кол-во рабочих	З/п 1 рабочего за месяц	Итого з/п	Калинин - градский коэффициент 17%	Страховой взнос 30%	ФЗП в месяц
Мастер маникюра и педикюра	6	20 000	120 000	20 400	42 120	182 520
Итого:						228 150

Фонд заработной платы за 1 месяц составляет 228 150 рублей.

#### 2.15 Формирование себестоимости

- затраты, которые включают в себестоимость услуг: материальные;
- заработная плата; амортизационные отчисления; прочие затраты, связанные с производством услуг.

Чтобы рассчитать затраты по видам услуг необходимо их распределение в зависимости от объема производства услуг.

##### 2.15.1 Распределение амортизационных затрат

Амортизационные затраты отражены в таблице 26.

Таблица 26 — Распределение амортизационных затрат

в рублях

Подразделение	Объем реализации	Распределение, %	Амортизационные затраты	Амортизация на ед. услуги
Рабочий зал	389	100	3 345	8,6
Итого:	389	100	3 345	8,6

### 2.15.2 Распределение прочих затрат

К прочим затратам относятся: затраты на рекламу, затраты на освещение, затраты на оплату производственной электроэнергии, затраты на оплату коммунальных платежей.

Распределение прочих затрат указаны в таблице 27.

Таблица 27 — Распределение прочих затрат

в рублях

Подразделение	Объем услуг	Распределение, %	Реклама	Освещение	Производственная э/эн	Ком. платежи	Общее	На ед. услуги
Раб. зал	389	100	7 200	658,4	1 957,2	4 371,55	14 187,15	36,5
Итого:	389	100	7 200	658,4	1 957,2	4 371,55	14 187,15	36,5

### 2.15.3 Распределение фонда заработной платы

Чтобы определить себестоимость услуг нужно распределить фонд заработной платы.

Распределение фонда заработной платы в таблице 28.

Таблица 28 — Распределение фонда заработной платы

в рублях

Подразделение	Объем услуг,	Распределение, %	ФОТ по подразделению	ФОТ остального персонала	ФОТ общий	На единицу услуги
Рабочий зал	389	100	182 520	45 630	228 150	586
Итого:						586

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

66

#### 2.15.4 Определение себестоимости услуг

Для определения себестоимости услуг необходимо знать нужно знать затраты на материалы, амортизационные затраты, производственные затраты, затраты на заработную плату персонала.

Себестоимость услуг представлена в таблице 29.

Таблица 29 — Определение себестоимости услуг

в рублях

Услуга	Материалы	Амортизационные затраты	Производственные затраты	Затраты на заработную плату	Себестоимость услуги
Классический маникюр с покрытием гель-лак	110,6	8,6	46,5	586	752
Аппаратный маникюр с покрытием гель-лак	106,1	8,6	46,5	586	747
Комбинированный маникюр с покрытием гель-лак	106,1	8,6	46,5	586	747
Классический педикюр с покрытием гель-лак	201,4	8,6	46,5	586	843
Аппаратный педикюр с покрытием гель-лак	88,5	8,6	46,5	586	730

## Окончание таблицы 29

в рублях

Услуга	Материалы	Амортизационные затраты	Производственные затраты	Затраты на заработную плату	Себестоимость услуги
Спа для рук	24,9	8,6	46,5	586	666
Парафинотерапия для рук	47,5	8,6	46,5	586	689

## 2.15.5 Определение цены на услугу

Чтобы определить наценку, начисленную на стоимость услуги, рассчитывается по формуле 9:

$$Hc/c = \Sigma\P / TC \cdot 100\%, \quad (9)$$

где Hc/c — наценка, начисленная на стоимость услуги;

П — планированная прибыль;

TC — годовой объем производственных услуг с валовыми издержками.

Цены на услуги представлены в таблице 30.

Таблица 30 — Определение цены на услуги

в рублях

Услуга	Себестоимость	Наценка на себестоимость услуги, %	Цена за услугу	Корректировка цены
Классический маникюр с покрытием гель-лак	752	60	1 203	1 250

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР

Лист

68

## Окончание таблицы 30

в рублях

Услуга	Себестоимость	Наценка на себестоимость услуги, %	Цена за услугу	Корректировка цены
Аппаратный маникюр с покрытием гель-лак	747	60	1 195	1 250
Комбинированный маникюр с покрытием гель-лак	747	60	1 195	1 250
Классический педикюр с покрытием гель-лак	843	60	1 349	1 400
Аппаратный педикюр с покрытием гель-лак	730	60	1 168	1 200
Спа для рук	666	60	1 066	1 100
Парафинотерапия для рук	689	60	1 102	1 150

Согласно данным таблицы, ногтевая студия может позволить делать постоянным клиентам скидки в размере 5%.

## 2.16 Расчет налоговых платежей

Согласно п. 2 ст. 286 НК РФ по итогам каждого отчетного периода на общем режиме начисляют сумму авансового платежа по налогу на прибыль организаций. Кроме этого, в течение отчетного периода налогоплательщики исчисляют сумму ежемесячного авансового платежа. Суммы авансовых платежей, подлежащих уплате в бюджет, организации рассчитывают в налоговой декларации по налогу на прибыль. В течение отчетного периода налогоплательщики исчисляют сумму ежемесячного авансового платежа.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		69

Был выбран ЕНВД режим, его который можно применять только для ограниченного списка видов деятельности (они перечислены в статье 346.26 НК РФ) и только в тех регионах, где этот режим введен местными властями.

Особенность этой системы налогообложения заключается в том, что налог взимается с вменённого дохода, то есть предполагаемого, а не с фактического. Это означает, что реальные объемы денежных поступлений на сумму платежа в бюджет никак не влияют.

Плательщики налога ЕНВД освобождены от ряда платежей:

- налога на прибыль (для юридических лиц);
- НДФЛ (для индивидуальных предпринимателей);
- НДС, за исключением операций по импорту;
- налога на имущество, за исключением имущества, которое оценивается по кадастровой стоимости.

В п.2.2 статьи 346.26 НК РФ прописаны ограничения для применения этого режима налогообложения.

В частности, не имеют права использовать этот спецрежим:

- организации с долей участия других юрлиц больше 25%;
- предприниматели и имеющие в штате больше 100 человек.

Есть ограничения и по физическим показателям. Нельзя применять спецрежим, если:

- площадь помещения для розничной торговли или общепита больше 150 квадратных метров;
- площадь для размещения и проживания при оказании гостиничных услуг больше 500 квадратных метров на одном объекте;
- для перевозки пассажиров или грузов используется больше 20 единиц транспорта.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		70

## 2.16.1 Расчет ЕНВД

Сумма ЕНВД рассчитывается по ставке 15% от временного дохода. Налоговая база рассчитывается по формуле 10:

$$\text{НБ} = \text{БД} \cdot \text{ФП} \cdot \text{К1} \cdot \text{К2}, \quad (10)$$

где НБ — налоговая база;

БД — базовая доходность за месяц (7500);

ФП — физический показатель среднесписочная численность (число работников — 4 человека);

К1 — коэффициент дефлятор (1,915);

К2 — корректирующий коэффициент (1).

ЕНВД рассчитывается по формуле 11:

$$\text{ЕНВД} = \text{НБ} \cdot 15\%, \quad (11)$$

Налоговая база составляет:

$$\text{НБ} = 7\,500 \cdot 4 \cdot 1,915 \cdot 1 = 57\,450 \text{ рублей}$$

$$\text{ЕНВД} = 57\,450 \cdot 15\% = 8\,617,5 \text{ рублей}$$

Данную сумму можно уменьшить на уплаченные взносы в ПФ РФ, но не более чем на 50%.

Сумма ЕНВД составляет:

$$8\,617,5 - 50\% = 4\,309 \text{ рублей за один квартал.}$$

Затраты на ЕНВД за один месяц составляет 1 436 рублей.

## 2.17 Финансовые результаты

### 2.17.1 Определение выручки

Чтобы определить выручку за месяц, нужно знать месячный объем производства и стоимость услуг.

В таблице 31 производим расчет выручки.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		71

Таблица 31 — Определение выручки

в рублях

Виды услуг	Объем производства в месяц	Стоимость услуг	Выручка
SPA для рук	90	1 100	99 000
Классический маникюр с покрытием гель-лак	66	1 250	82 500
Аппаратный маникюр с покрытием гель-лак	66	1 250	82 500
Комбинированный маникюр в покрытием гель-лак	74	1 250	92 500
Классический педикюр с покрытием гель-лак	25	1 400	35 000
Аппаратный педикюр с покрытием гель-лак	40	1 200	48 000
Парафинотерапия для рук	28	1 150	32 200
Итого выручка за 1 месяц:			471 700
Итого выручка за 1 год:			5 660 400

Выручка за 1 месяц составляет 471 700 рублей, за 1 год 5 660 400 рублей.

#### 2.17.2 Расчет прибыли

Прибыль — это совокупный доход от деятельности предприятия за вычетом совокупных издержек.

Для того что бы определить прибыль за каждый месяц и за год, необходимо знать выручку, постоянные и переменные затраты.

Постоянные затраты приведены в таблице 32.

Таблица 32 — Расчет постоянных затрат

в рублях

Постоянные затраты	Затраты за месяц
Амортизационные отчисления	2 614,9
Затраты на рекламу	7 200
Затраты на коммунальные платежи	4 371,55
Затраты на освещение	658,4
Фонд заработной платы	228 150
Итого:	242 994,9
Итого за 1 год:	2 915 938,2

Постоянные затраты за 1 месяц составляют 242 994,9 тысячи, за 1 год 2 915 938 рублей.

Переменные затраты отображены в таблице 33.

Таблица 33 — Расчет переменных затрат

в рублях

Переменные затраты	Затраты за месяц
Затраты на расходные материалы и препараты	19 312
Затраты на электроэнергию	1 957,2
Итого:	21 269,2
Итого за 1 год:	255 230,4

Переменные затраты за 1 месяц 21 269,2 рублей, за 1 год 255 230,4 рублей.

Таблица 34 — Расчет прибыли за месяц

в рублях

Выручка	Пост.затраты	Перем.затраты	Прибыль
471 700	242 994,9	21 269,2	207 436

Прибыль за месяц составляет 207 436 рублей.

### 2.17.3 Определение рентабельности

Рентабельность предприятия отражает степень эффективности использования материальных, трудовых и денежных и других ресурсов.

С помощью рентабельности можно оценить прибыль, которую имеет предприятие.

Рентабельность производства рассчитывается по формуле 12:

$$R_{\text{пр}} = \frac{\text{П}}{\text{З}} * 100\%, \quad (12)$$

где  $R_{\text{пр}}$  — рентабельность производства;

П — прибыль;

З — затраты.

Таблица 35 — Расчет рентабельности производства

в рублях

Затраты	Прибыль	Рентабельность, %
264 264	207 436	78%

Рентабельность проект создания ногтевой студии равна 78%.

### 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 3.1 Санитарно-эпидемиологический режим студии ногтевого сервиса

Маникюрный кабинет может находиться на территории салона красоты и быть его частью, работать в качестве открытой точки без собственного помещения в торгово-развлекательном центре или представлять собой отдельное заведение, которое профилируется исключительно на работе с ногтями. Формально маникюрный салон или кабинет не имеет отношения к медицине, но с практической точки зрения в перечень услуг входят различные процедуры, которые можно считать близкими к медицинским. В процессе проведения процедуры маникюра или педикюра возможно возникновение мелких порезов или микротрещин, а значит возрастает риск занесения инфекций при ненадлежащей обработке инструментов.

При работе мастера используют различные эмульсии и составы, которые наносятся на кожу и втираются в неё. Это не должно вызывать у клиента никаких негативных реакций организма. Все инструменты и технические приспособления, используемые нейл-дизайнером, должны быть стерильными. Чтобы содержать рабочее место мастера и его реквизит в надлежащем состоянии, достаточно выполнять определенные указания. Чёткая последовательность действий, все необходимые процедуры и вспомогательные средства описаны в СанПиН 2.1.2.2631-10 (утвержденные постановлением Главного государственного врача РФ от 18 мая 2010 г. N59) для парикмахерских и косметологических кабинетов [16].

С изменениями и дополнениями от: 27 января 2014 г., 10 июня 2016 г.

Из-за специфики работы мастера ногтевого сервиса особое внимание нормы СанПиН для маникюрного кабинета уделяют очистке, дезинфекции и стерилизации инструментов. Все эти степени удаления грязи и бактерий не тождественны друг другу. Очисткой в некоторых случаях может считаться простое мытье мылом. Стерилизация же является завершающим этапом в обработке инструментов. В процессе стерилизации уничтожаются не только

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		75

устойчивые микроорганизмы, но и их споры. Стерилизацию инструментов проводят с целью уничтожения вегетативных и споровых форм патогенных и непатогенных микроорганизмов. Обработка маникюрных инструментов по СанПиН должна проводиться с многоразовыми инструментами после каждого клиента в определенной последовательности [17].

Алгоритм обработки инструментов:

- дезинфекция;
- предстерилизационная очистка;
- стерилизация.

Для выполнения первого этапа, а именно дезинфекции, необходимо использованные инструменты поместить в контейнер с дезинфицирующим раствором в раскрытом виде, без предшествующего промывания их водой. Далее необходимо засечь время экспозиции инструментов согласно инструкции к дезсредству.

После дезинфекции инструменты проходят предстерилизационную очистку. Следует отметить, что ПСО можно осуществлять как самостоятельный процесс, так и совмещать с дезинфекцией.

При отдельной ПСО, после дезинфекции инструменты тщательно промывают от остатков раствора дезсредства и просушивают в условиях, которые исключают их повторную контаминацию. Затем инструменты погружают в раствор моющего средства на регламентированное время, после чего моют с применением щеточки, ополаскивают водой до полного удаления остатков моющего средства и высушивают.

Совмещении дезинфекции и ПСО инструментов в одном процессе возможно в тех случаях, когда применяемое средство обладает и необходимыми моющими свойствами и дезинфицирующими. Обработка может осуществляться как ручным способом, так и в ультразвуковых моющих аппаратах.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		76

Завершающий, третий этап обработки маникюрных инструментов именуется стерилизацией и проводится физическим методом — с использованием воздушного стерилизатора.

Продезинфицированные и просушенные инструменты помещают в бумажные пакеты для стерилизации. Далее его необходимо запечатать и поместить в стерилизатор. В стерилизаторе выставить необходимую температуру и время. Согласно санитарным требованиям стерилизация инструментов в воздушном стерилизаторе проводится при температуре 180°C и времени 60 минут, либо при температуре 200°C и времени 30 минут.

Начиная работу со следующим посетителем, мастер при нём должен вскрывать крафт — пакет со стерильными инструментами, а одноразовые предметы вытащить из заводской упаковки. В противном случае гости рискуют обзавестись не только новеньким маникюром, но и в «лучшем» случае грибковой инфекцией, а в худшем — гепатитом или ВИЧ.

Что касается педикюра, то помимо опять же нестерильных инструментов, самой большой проблемой здесь является неудовлетворительная чистота педикюрных ванн. СанПиН для маникюра и педикюра обязывает содержать их в чистоте и дезинфицировать после каждого гостя. Согласно пункту 9.26 из числа персонала салона или точки красоты должен быть назначен один ответственный сотрудник, который будет следить за тщательным соблюдением всех санитарных предписаний касательно очистки рабочих инструментов [8].

### 3.1.1 Требования к помещению

Студию маникюра можно открывать на первом, втором или цокольном этаже жилого здания;

Основное требование к кабинету — это соответствие условий микроклимата (температурно-влажностных параметров, отопления и освещенности) санитарным нормам.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		77

Размер помещения зависит от количества планируемых рабочих мест. В одном маникюрном кабинете разрешается:

- совмещать в одном кабинете, при условии, что он изолирован, размещение рабочего места для специалиста по маникюру и педикюру. Рабочие места обустраиваются отдельно.

В кабинете должна быть:

- раковина, к которой подведена вода как горячей, так и холодной;
- специально отведенное место для дезинфекции инструментария.

Все поверхности (стены, пол, оконные рамы, подоконники, потолок) должны быть выполнены из легко моющегося и гладкого материала. Он должен выдерживать контакт с дезинфектантами. Все материалы (лаки, краски, плитка, линолиум и т. п.), используемые для отделки/обшивки поверхностей кабинета должны соответствовать требованиям СЭС, быть безопасными для клиента и сотрудников (не выделять в воздух токсические вещества). Если предусмотреть:

- зону для администратора;
- одно кресло для предоставления услуг педикюра.

### 3.1.2 Требования к оборудованию

Все оборудование в маникюрном кабинете должно легко мыться и выдерживать протирание с дезрастворами. На рабочем месте мастера могут храниться средства для обработки рук и ногтей, косметика, которую он использует при работе с клиентами. Требования, указанные в аннотации к средствам, должны при этом неукоснительно соблюдаться.

Для предотвращения заражения грибковыми недугами, гепатитом (парентерально), ВИЧ в маникюрном кабинете должен быть стерилизатор для маникюрного инструмента. Прибор должен иметь сертификат. Рабочее место мастера, выполняющего наращивание ногтей, оборудуется принудительной системой вентиляции. Все вентиляционные установки, размещенные в кабинете должны иметь паспорт и проходить плановое ТО. Все отопительные приборы

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	<i>Лист</i>
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		78

должны быть гладкими, легко обрабатываемыми дезсредствами с подходом для ремонта.

В зоне рабочих мест мастеров должно быть предусмотрено освещение:

- общее (осветители размещаются на потолке);
- местное (настольная лампа).

В качестве осветителей разрешается использовать лампы:

- светодиодные (LED-лампы);
- люминесцентные (в том числе компактные);
- с нитью накаливания;
- галогеновые.

Все осветители как местные, так и общего характера должны быть оборудованы защитной арматурой [12].

### 3.1.3 Требования к сотрудникам

Основным требованием к сотрудникам маникюрного кабинета является:

- личная медицинская книжка;
- регулярное прохождение медицинских осмотров.

Естественно, все мастера должны иметь диплом о соответствующем образовании и сертификаты прохождения курсов, которые свидетельствуют о повышении их квалификации и знакомстве с новыми методами и разработками в сфере ухода за руками и ногтями.

## 3.2 Пожарная и электробезопасность в студии ногтевого сервиса

Обеспечение пожарной безопасности является одной из важнейших задач охраны труда. Понятие пожаробезопасность означает такое состояние объекта (рабочего места, участка или цеха), при котором исключается возможность пожара, а в случае его возникновения предотвращается воздействие на людей опасных факторов пожара и обеспечивается защита материальных ценностей.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	<i>Лист</i>
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		79

Студия маникюра и педикюра расположена на первом этаже, поэтому окна оснащены открывающимися решетками. Так как студия небольшая в качестве эвакуационного выхода используется входная дверь, которая открывается по направлению выхода от предприятия. В помещениях установлены точечные дымовые извещатели. В каждой комнате имеется огнетушитель.

Источниками возгорания в салоне красоты могут являться приборы, применяемые для косметологического обслуживания, устройства электропитания, где в результате различных нарушений образуются перегретые элементы, электрические искры, способные вызвать возгорания горючих материалов.

Для практической реализации профилактических мер на предприятии будет организована постоянно действующую пожарно-техническую комиссия. Кроме того, будет установлен определенный порядок проведения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму с рабочими и служащими.

Все сотрудники пройдут первичный и повторный противопожарный инструктаж. Первичный противопожарный инструктаж в обязательном порядке будут проходить все вновь поступающие на работу.

Перед началом работы рабочий персонал обязан проверить электроинструмент на исправность. Так же запрещается использовать все электроинструменты влажными руками. Если персонал обнаружил какую-либо неисправность — работа с электроинструментом немедленно прекращается.

При прекращении подачи тока во время работы с электроинструментом или после рабочего дня электроинструмент должен быть отключен от электросети.

Основными причинами пожаров на предприятиях могут быть:

- неосторожное обращение с огнем, неисправность электропроводки;
- самовозгорание некоторых веществ;
- несоблюдение требований противопожарной безопасности.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	<i>Лист</i>
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		80

Для устранения возможных пожаров необходимо:

- курить только в специально отведенных местах;
- правильно содержать и эксплуатировать электрооборудование;
- не допускать перегрева двигателя (электрическое

напряжение сети местного освещения не должно превышать 36 В).

В качестве первичных средств ликвидации очагов возгорания или локализации огня до прибытия пожарной команды наибольшее распространение получили огнетушители. В соответствии с ГОСТ 12.4.009-83\* «Пожарная техника для защиты объектов. Общие требования» принята следующая классификация огнетушителей: химические пенные, углекислотные, углекислотно-бром-этиловые, порошковые, воздушно-пенные, жидкостные [6].

Электробезопасность на производстве обеспечивается прежде всего соответствующей конструкцией электроустановок; применением технических способов и средств электрозащиты технологического оборудования; организационными и техническими мероприятиями (ГОСТ 12.1.030-81).

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	<i>Лист</i>
<i>Изм</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		81

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Красивые и ухоженные ногти — не просто прихоть. Сегодня это еще правило хорошего тона. Возможности ногтевого сервиса сегодня очень широки, от обычного ухода, придания формы, до оздоровления ногтевой пластины. Можно сказать, что маникюр — целая философия, особенно в наши дни, когда технологии позволяют делать невозможные ранее вещи.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка бизнес плана по созданию студии маникюра и педикюра.

В ходе работы для достижения поставленной цели были выполнены следующие задачи:

- ассортимент услуг в сфере ногтевого сервиса;
- виды маникюра и педикюра, а также рассмотрены их особенности;
- изучена ценовая политика конкурентов;
- выбраны оборудование и материалы;
- составлены технологические карты основных услуг;
- произведен расчет затрат и расходов;
- определен объем прибыли, а также рентабельность проекта.

В ходе маркетинговых исследований было выявлено, что не многие ногтевые студии города Калининград предоставляют SPA-услуги. Следовательно, наличие таких процедур как SPA и парафинотерапия для рук значительно повысят конкурентоспособность данной ногтевой студии.

По результатам расчета объем производства составил 389 услуг в месяц. При планируемом объеме производства услуг предприятие ежемесячно будет приносить прибыль в размере 207 436 рублей в месяц, при этом рентабельность предприятия составит 78%. Таким образом мы видим, что данный проект по созданию студии маникюра и педикюра эффективен и готов к реализации.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		82

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Ахабадзе, А.Ф. Пособие для мастеров маникюра и педикюра/ А.Ф. Ахабадзе, М.С. Васильева. — М.: Высшая школа, 1989. — 65 с.
- 2 Анализ оборудования. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://salon-trade.ru/>
- 3 Вартиков, А.В. Как открыть салон красоты: Учебное пособие/ А.В.Вартиков. — М.: АСТ, 2013. — 78 с.
- 4 Выбор материалов. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.nailbrand.com/>
- 5 Горемыкин В.А. Планирование предпринимательской деятельности предприятия/ В.А.Горемыкин. — М.: ИНФРА, 2014. — 62 с.
- 6 ГОСТ 12.4.009-83\*. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://ohranatruda.ru/ot\\_biblio/norma/218231/](https://ohranatruda.ru/ot_biblio/norma/218231/)
- 7 Дрибноход, Ю. Ю. Учебное пособие по маникюру и педикюру/ Ю.Ю. Дрибноход. — М.: Феникс, 2008. — 52 с.
- 8 Единые санитарно — эпидемиологические и гигиенические требования. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ohranatruda.ru/>
- 9 Зеленова, Г.С. Современный педикюр: Учебно-методическое пособие/ Г.С. Зеленова. — М.: ЗАО Олехаус, 2011. — 136 с.
- 10 Лопарева, А.М. Бизнес-планирование: Учебно-методический комплекс/ А.М. Лопарева. — М.: Форум, 2017. — 176 с.
- 11 Охрана труда и безопасность. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://vsr63.ru/blog/oxrana-truda-v-salonax-krasoty/>
- 12 Платонова, Н.А. Планирование деятельности предприятия/ Н.А. Платонова — М.: Дело и Сервис, 2015. — 431 с.
- 13 Попов, В.М. Бизнес-планирование/ В.М. Попов, С.И. Ляпунов. — М.: Финансы и статистика, 2011. — 333 с.

					<b>ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР</b>	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		83

14 Протасов, В.Ф. Анализ деятельности предприятия: производство, экономика, финансы, инвестиции, маркетинг, оценка персонала/ В.Ф. Протасов — М.: Финансы и статистика, 2013. — 521 с.

15 Пискунова, Е.Г. Методическое пособие по созданию бизнес-плана/ Е.Г. Пискунова. — М.: Новое издание, 2012. — 160 с.

16 СанПиН 2.1.2.2631-10 от 01.08.2010 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902217202>

17 СПА процедуры в маникюре. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://imkosmetik.com/journal/>

18 Толпегин, О.А. Экономический анализ: Учебник/ О.А. Толпегин. — М.: Московский институт экономики менеджмента и права, 2009. — 358 с.

19 Исследование студий маникюра и педикюра в городе Калининград. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://kaliningrad.zoon.ru/>

20 Чабаева, С.О. Все о маникюре и педикюре. Красота и здоровье ногтей/ С.О. Чабаева. — М.: РИПОЛ Классик, 2010. — 210с.

21 Шестакова, Н.А. Маникюр и нейл-арт: Большая энциклопедия/ Н.А.Шестакова. — М.: ЭКСМО, 2012. — 80 с.

					ЮУрГУ.43.03.01.00.2020.228 ПЗ ВКР	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		84