

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)
Институт спорта, туризма и сервиса
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент,

_____/ /
«__» _____ 2020 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,

д.п.н., профессор

_____/Т.Н. Третьякова/
«__» _____ 2020 г.

Проектирование тура в город Каменск-Уральский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ–43.03.02.2020.252.ПЗ ВКР

Консультанты

Безопасность жизнедеятельности,
ст. преподаватель

_____/И.А. Горбунова
«__» _____ 2020 г.

Экономическая часть,
к.п.н., доцент

_____/И.А. Фрейнкина
«__» _____ 2020 г.

Руководитель ВКР, д.п.н., доцент

_____/И.А. Фрейнкина
«__» _____ 2020 г.

Автор ВКР, студент группы СТЗ-551

_____/В.В. Митькина
«__» _____ 2020 г.

Нормоконтролер, ст.преподаватель

_____/М.Н. Малыженко
«__» _____ 2020 г.

Челябинск 2020

АННОТАЦИЯ

Митькина В.В. Проектирование познавательного тура в город Каменск-Уральский – Челябинск: ЮУрГУ, СТЗ–551, 70 стр., 2ил., 12 табл., библиогр. список 50 наим., 5 прил, 1 презентация CD.

В первой главе рассмотрены теоретические основы организации тура, проведен анализ рынка, туров в город Каменск-Уральский. Дана характеристика города Каменск-Уральский, спроектирована модель тура в город Каменск-Уральский.

Во второй главе рассмотрены, реализация модели, организация тура в город Каменск-Уральск. В нее входит: характеристика тура, технико-экономическое обоснование тура, безопасность тура.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРА	
1.1 Анализ рынка предложений туров в Каменск-Уральск.....	8
1.2 Характеристика туристского региона Каменск-Уральска.....	12
1.3 Модель организации тура.....	17
Выводы по главе один.....	22
2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРА В КАМЕНСК-УРАЛЬСК	
2.1 Характеристика тура.....	23
2.2 Техничко-экономическое обоснование тура.....	36
2.3 Безопасность тура.....	46
Выводы по главе два.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	55
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	57
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Информационный лист по автобусному туру по Каменск-Уральску.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Технологическая карта туристского путешествия.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Нитка маршрута.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Реклама: Листовка по туру «город Каменск-Уральский»...	70
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Презентация на CD-RW	
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Электронная версия ВКР	

ВВЕДЕНИЕ

В России в настоящее время туристическая деятельность занимает прочные позиции, но она в основном направлена на выездные туры. Въездной и внутренний туризм находится только в стадии развития. Уральский туристский регион способен принимать большое количество туристов, располагает огромным потенциалом туристских ресурсов. Актуальность данной работы состоит в детальном рассмотрении туристической привлекательности региона, выявлении возможностей создания туристических потоков в район.

На Урале много неизученных с большой историей регионов, нет особого освещения и рекламы. Изучая рынок предложений туров по Свердловской области, ни в одной турфирме нет направления в город Каменск-Уральский.

В Каменск-Уральске есть уникальный по всему миру завод – Уральская Звонница, который выплавляет колокола, на протяжении многих лет. К нему приурочен Фестиваль, который проходит ежегодно летом, куда приезжают со всего мира, а мы, живущие вблизи этого уникального объекта, про него ничего не знаем. Нет должного рекламного освещения.

В ходе выпускной квалификационной работы, мною выявлены противоречия: между существующим информационным полем туристских ресурсов города Каменск-Уральска и отсутствием тематических туристских программ на туристическом рынке Челябинской области.

Все это обусловило актуальность выбранной темы ВКР, разработать тур в город Каменск-Уральский.

Теоретической базой исследования стали публикации специалистов по вопросам краеведения, региональной культурологии, туристской деятельности, а также учебная и справочная литература, интернет-ресурс. Изучению различных аспектов туристской дестинации посвящены работы Т.Н.Третьякова, Боголюбова, П.С. Ширинкина, И.М. Мышляева, Т.В. Кирьяковой.

Экономические отношения, возникающие при формировании туристических услуг подробно представлены в трудах Т.В. Козыревой, Г.А. Папирян, А.Б. Здорова, М.А. Дмитриева, Т.А. Фроловой, Е.Е. Филипповского, С.А. Наумова, Л.В. Шмарова.

Особое внимание безопасности жизнедеятельности уделяют О.Н. Русак, М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков, М.М. Маринин, Н.А. Якубовская, А.П. Бгатов.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка и обоснование программы в город Каменск-Уральский.

Объектом исследования выступают туристские ресурсы Каменск-Уральска.

Предметом исследования стало проектирование модели тура в город Каменск-Уральский.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- провести маркетинговое исследование туристского рынка;
- изучить туристские ресурсы города Каменск-Уральска;
- разработать и реализовать модель познавательного тура в город Каменск-Уральский;

Методы исследования:

- поиск научно-методологической литературы по исследуемой теме;
- анализ собранной информации;
- синтез полученных данных.

В ходе написания ВКР был разработан познавательный тур в город Каменск-Уральск продолжительностью в два дня и одну ночь, с посещением объектов: Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято-Троицкий Храм, Плотина городского пруда, памятник «Пушка», городской выставочный зал, дом Красных Орлов, Храм – Покрова Богородицы, завод Пятков и К⁰, геологический музей.

Практическая значимость ВКР:

- разработана презентация по туристскому ресурсу города Каменск-Уральска;

– составлена технологическая карта туристского путешествия и нужен информационный листок.

База исследования: была произведена частичная апробация тура в ходе самостоятельного посещения села Булзи и села Багаряк в июне месяце в 2018 года.

Для решения поставленных задач подготовка ВКР осуществлялась в три этапа.

На первом этапе (с декабря 2013 г.. по январь 2014 г..) проходил отбор объектов, проводилась работа с поставщиками услуг, проведён анализ цены и качества.

На втором этапе (с января 2014 год. по февраль 2014 год.) происходила обработка фактического материала, была определена тематика и формат обслуживания в туре. Разработан тур в город Каменск-Уральский.

На третьем этапе (с марта по май 2014 г.) обобщение материалов дипломного исследования,

Частичная апробация тура была в 2018 г., которая дала результат проектирования программы тура.

На основе изложенного материала, дипломное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 45 источников, 12 таблиц, пяти приложений.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРА

1.1 Анализ рынка предложений познавательных туров в город Каменск-Уральский

Познавательные туры являются одним из наиболее популярных видов туризма. Они представляют собой вариант отдыха, связанный с посещением туристами различных культурных и природных объектов. К их числу могут относиться разнообразные достопримечательности, известные исторические места или памятники архитектуры. Зачастую познавательные и экскурсионные туры организуются в страны с большим количеством музеев, картинных галерей и выставок.

Не менее популярным является посещение различных природных объектов, которые сохранились практически в первозданном виде и не содержат следов человеческой жизнедеятельности. Такая разновидность познавательного туризма часто называется экологическим.

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод, что познавательные путешествия интересны тем туристам, целью которых является провести время культурно, получив дополнительную информацию, вместо банального и стандартного пляжного отдыха.

Основной задачей организации познавательных туров является посещение с целью получения новой информации различных объектов: культурных достопримечательностей и центров, включая картинные галереи, музеи, выставки и театры, а также памятники архитектуры и зодчества; исторических мест, связанных с развитием человеческой цивилизации (например, древних городов) или какими-либо заметными событиями или личностями; сохранившихся нетронутым человеком природных территорий и ландшафтов (экологический туризм) [8].

Изучив продукт, мы проанализировали турфирмы, которые предлагают подобные продукты. На сайте Ростуризма в реестре туроператоров Челябинской

области зарегистрировано 33 организации, которые не предлагают туры в направлении города Каменск-Уральска. Анализ турагентств представлен в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1 – Анализ турагентств, предлагающий внутренний турпродукт.

№	Название	Адрес		дата создания	Направления из реестра
		город	юр. адрес		
1	ООО Центр Развития Туризма Челябинской области	Челябинск	Красноармейская, 100	10.08.2012	Поездка в «Бажовские места» + Фарфоровый завод
2	ООО Авто-Тур	Челябинск	ул. Цвиллинга, д.46-804	27.04.2016	Автобусный тур в Екатеринбург - Ельцин-Центр
3	ООО ТО Иннтур	Челябинск	ул. Воровского, д.13а, оф. 52	21.03.2016	Великолепная Казань.
4	ООО ТО Русь-Тревел	Челябинск	ул. Кирова, д.7А	06.05.2015	Туры в Верхотурье
5	ООО Центральное Агентство Воздушного Сервиса	Челябинск	пр-кт Победы, д.314а-22	15.08.2011	Храмовый комплекс Ганина Яма
6	ООО Туристическая Фирма «ЛАГУНА»	Челябинск	ул. Энгельса, д.52, неж.пом. 6	01.12.1997	Град Верхотурье – село Меркушино
7	ООО Авиаспектр	Челябинск	ул. Тимирязева, д.12, оф. 1	11.03.2012	Екатеринбург. История и современность.
8	ООО Активная жизнь	Челябинск	пр-кт Победы, д. 168, пом. 62, оф. 301Б	07.05.2008	Поездка в «Бажовские места» + Фарфоровый завод
9	ООО Бас Сервис Тур	Челябинск	пр. Ленина, 21В, оф. 509/7	09.02.2017	Казань – Райфа-Свижск
10	ООО Вершина-тур	Челябинск	Свердловский пр-кт, д. 84-Б, пом. 5, оф. 203	16.08.2013	Казань развлекает: 2 дня в Казани
11	ООО Дан Урал	Челябинск	пр-кт Ленина, д.30, кв. 30	26.12.2016	внутренний туризм международный выездной
12	ООО Дарина	Челябинск	ул. Чичерина, д.33, кв. 81	06.03.2018	Океанариум г. Екатеринбург
13	ООО Дискавери	Челябинск	ул. Воровского, д.11, помещение 53	26.07.2007	Фестиваль воздухоплавания 2020, г. Кунгур

14	ООО Земля Чудес	Челябинск	ул. Грибоедова, 40-6	08.06.2011	Тарасково
----	-----------------	-----------	----------------------	------------	-----------

Продолжение таблицы 1.1.1

№	Название	Адрес		дата создания	Направления из реестра
		город	юр. адрес		
15	ООО Зенит	Челябинск	ул. Труда, д. 30	07.04.2009	Верхотурье: Невьянск - Верхотурье - Меркушино - Актай
16	ООО Корас	Челябинск	ул.Кирова, д.139	05.06.2014	Верхотурье - Меркушено
17	ООО ОтельСтрой	Челябинск	ул. Труда, д. 179, оф. 75	11.04.2008	внутренний туризм международный въездной
18	ООО Пегас-Тур	Челябинск	пр.Ленина,64	10.03.1999	внутренний туризм международный въездной международный выездной
19	ООО Персона-Тур	Челябинск	ул. Сони Кривой, 42	21.01.2011	внутренний туризм международный въездной
20	ООО Уральские Сказы	Челябинск	ул. Чайковского, 8-16	19.02.2018	Знакомство с Казанью
21	ООО Челябинское бюро СКО Югкурорт	Челябинск	пр-кт Ленина, д. 61 Б	14.03.2000	Кунгур
22	ООО Челябинское бюро международного туризма Спутник	Челябинск	ул. Воровского, д. 23А	13.10.1997	Верхотурье: Невьянск - Верхотурье - Меркушино - Актай
23	ООО ТК ВИТА Трэвел	Челябинск	ул. Цвиллинга, д. 44	13.10.1997	Горнолыжный тур Банное + Абзаково
24	ООО Туркомпания ОДИССЕЯ	Челябинск	ул. Воровского, д.41	27.10.2003	Небесная ярмарка в Кунгуре
25	ООО Фирма Каникулы	Челябинск	ул. Цвиллинга, д. 25, оф. 305	10.04.2000	Кунгурские пещеры. Ледяное царство Кунгура
26	ООО Бюро путешествий	Златоуст	ул. Горького, д.3, оф. 16	03.06.2019	Казань
27	ООО Золотое путешествие	Затоуст	ул. 40 лет Победы, 58-121	03.10.2003	Классическое Золотое Кольцо,
28	ООО Турфирма Рифей	Златоуст	пр-кт Гагарина, 1-я линия, д. 21	27.07.2007	Аква парк Лимпопо г. Екатеринбург
29	ООО Тема	Снежинск	ул. Забабахина, 13-153	08.06.2006	внутренний туризм

30	ООО Юк Тур	Снежинск	ул. Васильева, д.24, пом. 2	15.02.2019	Екатеринбург - Храма-на-Крови - Ганина яма
31	ООО Агентство праздников и путешествий ОЛЬГА	Кыштым	ул. Республики, д.17, кв. 5/2	19.11.2013	Красавица АСТАНА. Автобусный тур

Окончание таблицы 1.1.1

№	Название	Адрес		дата создания	Направления из реестра
		город	юр. адрес		
32	ООО Бизнес Тур	Сатка	ул. Солнечная, д.28	28.11.2007	Ганина Яма и Храм на крови. Екатеринбург.
33	ООО ТК Лазурный берег	Копейск	ул. К. Маркса, 20	29.04.2010	Град Верхотурье + п. Меркушино

Изучив их продукт и разносторонние направления фирм, ни одна из них не предлагает тур в городе Каменск-Уральский. Основными направлениями являются Свердловская область, Тюменская, Башкирия, Пермский край.

Конкурентами нашего продукта являются все, кто попадает под мой ценовой сегмент. Направление в город Каменск-Уральский может заинтересовать и быть новым для туриста с учетом разнообразия и полнотой новых неизученных для туриста объектов. Развитие познавательного туризма, способствующего гармонизации человека и общества, человека и природы, во всех развитых странах находится в поле зрения государства. Основными объектами такого туризма являются памятники истории, природы и культуры, археологии. Эти же памятники являются постоянными значительными источниками дохода, решают проблему создания рабочих мест, способствуют познанию малой родины. Существуют три основных отличия современного познавательного туризма:

- активная роль и позиция туриста имеют первостепенное значение, очень высока возможность выбора маршрутов и форм их прохождения;
- привлекающая роль не отдельных памятников, культурного окружения;

– культурные ресурсы того или иного региона выступают как культурный капитал, способный к воспроизводству, в том числе и за счет поступлений от современных форм туризма. Как и другие направления, познавательный туризм организуется вокруг достопримечательностей, которые условно можно разделить на несколько типов: исторические, археологические, природные, архитектурные, геологические, спортивные, политические, религиозные и комплексные.

В последнее время популярной формой познавательного туризма стал развлекательный туризм. Следует помнить, что в основе культурного туризма лежит потребность в интеллектуальном, духовном и коммуникативном развитии человека. Поэтому в настоящее время появляется огромное количество совершенно новых туристских направлений: этнографическое, археологическое, флористическое; на туристский рынок выносятся предложения фото-туров, милитари туров, винных, религиозных и свадебных туров. Развиваются событийный, образовательный, экологический и другие виды познавательного туризма, появляются новые музеи. Практически это продукты развлекательного туризма, но имеющие под собой глубокие нравственные и культурные корни. Получая новые впечатления об известных природных и культурных явлениях, человек удовлетворяет одну из наиболее сильных своих потребностей – потребности в познании. Проектируемый познавательный тур в город Каменск-Уральский будет включать в себя такие подвиды, как культурно-исторический, культурно-событийный.

1.2 Характеристика города Каменск-Уральский

Каменск-Уральский – город в Свердловской области, центр Южного управленческого округа, административный центр муниципальных образований город Каменск-Уральский и Каменский городской округ. Также является крупным промышленным и культурным центром Среднего Урала.

Каменск-Уральский – третий по численности населения и экономическому потенциалу город Среднего Урала. Основанный в 1701 г. по Указу императора Петра I. Статус города Каменску официально был присвоен в 1940 г.

Каменск-Уральский – это крупный промышленный центр. 84% товарной продукции дают металлургия и металлообработка. В городе развита радиоэлектроника, машиностроение, пищевая и перерабатывающая промышленность.

Город расположен в равнинной части восточного склона Среднего Урала на границе с Сибирью у слияния рек Каменки и Исети, в 96 километрах к юго-востоку от Екатеринбурга. Река Исеть делит город на два административных района: Синарский и Красногорский. В черте города в Исеть впадает река Каменка, образуя при слиянии небольшой пруд. Кроме того, река Каменка выше по течению образует городской Каменский пруд.

Протяженность города с севера на юг приблизительно равна 27 км, с запада на восток 15 км. В настоящее время площадь Каменска-Уральского составляет порядка 142 км². Каменск-Уральский находится на высоте 167 м. над уровнем моря. Местность представляет собой слабо рассечённую равнину. В черте города находятся Волковское водохранилище, озеро Мазуля, карьеры на поселке Силикатном.

Непосредственно через город Каменск-Уральский проходит граница Урала и Сибири, при этом большая часть Синарского района оказывается в Сибири, а Красногорский район, Старый Каменск и Ленинский район находятся на Урале.

Климат территории умеренно континентальный. Зимой преимущественно сказывается влияние сибирского антициклона, обуславливающего устойчивую морозную погоду. Наблюдаются частые вторжения холодных воздушных масс с севера и тёплых с юга, с которыми связаны изменения погоды. Летом холодную погоду нередко приносят воздушные массы с Баренцева и Карского морей.

Многолетняя среднегодовая температура $+2,4^{\circ}\text{C}$, средняя температура самого жаркого месяца (июля) $19,3^{\circ}\text{C}$ и самого холодного месяца (января) $-13,5^{\circ}\text{C}$. Преобладающие ветры северо-западные, западные и юго-западные.

Район относится к зоне достаточного увлажнения, среднегодовое количество осадков составляет 467 мм. Большая часть осадков выпадает в тёплый период года (350 мм).

Среднегодовая температура воздуха $-2,4^{\circ}\text{C}$.

Относительная влажность воздуха $-69,0\%$.

Средняя скорость ветра в зимний период -4 м/с .

Третий по численности населения и экономическому потенциалу город Свердловской области. Входит в десятку самых крупных железнодорожных транспортных узлов страны. Здесь пересекаются автодороги Серов – Челябинск и Екатеринбург-Курган, есть выход на автомагистраль Екатеринбург – Тюмень. Одним из важных условий инвестиционной привлекательности Каменска-Уральского является выгодное географическое положение. Не зря город называют южными воротами Среднего Урала.

В 2008 году завершено строительство автомобильной трассы федерального значения Екатеринбург – Курган – в обход города. Здесь возведен новый мост через реку Исеть. Построена автодорога Каменск-Уральский – Барабановское – Усть-Багаряк. Всё это позволило обеспечить качественное автотранспортное сообщение с ближайшими соседями – Курганской и Челябинской областями.

Каменск-Уральский входит в десятку самых крупных железнодорожных транспортных узлов страны, здесь пересекаются магистрали Серов – Челябинск, Екатеринбург – Курган, есть выход на магистраль Екатеринбург – Тюмень. Об инвестиционной привлекательности города свидетельствует решение ОАО «РЖД» о модернизации участка «Челябинск – Нижняя – Каменск-Уральский» и организации двухпутного железнодорожного движения.

В черте города находится Волковское водохранилище, озеро Мазуля, карьеры на поселке Силикатном. Территория района лежит в подзоне сосновых и березовых лесов лесостепной зоны и подзоны – лесостепь Зауралья лесостепной зоны.

Каменск-Уральский называют музеем под открытым небом – это один из красивейших городов Урала и России по природным достопримечательностям.

В окрестностях города есть много величественных и красивых скал, и каждая из них имеет своё название.

Кроме того, недалеко от Каменска-Уральского находится одно из красивейших мест Урала, популярное не только у туристов, но и у спортсменов – порог «Ревун».

Скала «Каменные ворота» находится на реке Исеть недалеко от профилактория «Сосновый бор». Является памятником природы областного значения.

Скала «Мамонт», своими очертаниями очень напоминающая доисторическое животное – мамонта. Находится на реке Исеть недалеко от посёлка Ленинский и деревни Брод.

Скала «Филин», находится на берегу реки Исеть недалеко от профилактория «Сосновый бор».

Своими очертаниями под определённым ракурсом действительно напоминает филина, отчего и получила своё название. Эту скалу также называют «Филинячий камень»

Скальный массив «Семь братьев» – это массив из нескольких скал, располагающихся вдоль берега реки Исеть недалеко от деревни Брод в окрестностях Каменска-Уральского.

Скала «Наволочные камни» находится в окрестностях деревни Новый завод на берегу реки Каменки.

Скала «Раструс» расположена на реке Исеть недалеко от деревни Брод в окрестностях Каменска-Уральского.

Скала «Крепость» располагается на реке Исеть в деревне Щербаково в окрестностях Каменска-Уральского.

Порог «Ревун» находится на реке Исеть в величественном скальном массиве рядом с деревней Бекленищева в 20 км от города Каменск-Уральский.

Каменск-Уральский активно развивает въездной туризм. Туристические фирмы предлагают гостям и жителям города интереснейшие экскурсии с посещением краеведческого музея им. Стяжкина, прогулкой по исторической части города (Свято-Троицкий собор, монумент «Пушка»), посещением колокольного завода «Пятков и К», часовни им Александра Невского, памятников природы «Каменные ворота», «Три пещеры».

В самом городе есть всё для того, чтобы быть на рынке конкурентно способным. Краеведческий, геологический музей. Музей истории сельской культуры.

Достопримечательности и возможность проведения экскурсий по таким комплексам, как Каменская плотина, железнодорожный вокзал и памятник – паровоз, усадьба купцов Зыряновых, памятник «Пушка», Сквер и Соборная площадь, Колокольный завод.

Каменск-Уральский входит в перечень исторических городов России. В городе есть памятник архитектуры федерального значения и 42 памятника архитектуры областного значения. Также в городе установлены памятники героям страны: памятник генералу Дубынину был открыт в июне 2013 года, в Ленинском посёлке на улице Абрамова расположен памятник Абрамову Илье Васильевичу – Герою Советского Союза. На проспекте победы находится памятник Кунавину Григорию Павловичу – Герою Советского Союза.

В 2016 г. возле часовни Александра Невского открыт арт-объект, памятная скамья с изображением Петра I, посвящённая истории возникновения города. А так же существует скамья примирения на площади им. Ленинского комсомола, которая установлена в 2014 году.

Кроме этого, в городской черте есть ряд памятников природы. Среди них скалы: Богатырёк, Каменные ворота – памятник природы областного значения, Три пещеры, Мамонт, Семь братьев, Филин, Динозавр, Чёртов палец, Токарев (Лобастый) камень. Также есть источник – Кодинский тёплый ключ. Интересные

объекты на территории города могут найти для себя любители геологии. Известный краевед Шевалев В. П. разработал маршрут «Тропа Карпинского», на коротком отрезке пути включающий в себя яркие обнажения большого числа периодов формирования земной коры.

Для комфортного пребывания туристов есть средства размещения, предприятия общественного питания.

В настоящий момент, в Каменск-Уральске насчитывается 17 коллективных средств размещения, в том числе 12 гостиницы, одна из которых имеет уровень повышенной комфортности с категорией 4* (Гостиница GreenHall) и 16 иных средств размещения, единовременная вместимость которых составляет 1675 мест, тогда как в 2015 году количество койко-мест составляло 1200.

В городе отмечается рост числа коллективных средств размещения, который объясняется открытием новых частных гостиниц, отелей, хостелов, круглогодичных баз отдыха [47].

В городе имеется 9 точек по продаже сувенирной продукции.

Для разработки тура выходного дня, можно составить насыщенную программу, с изучением и посещением исторических мест.

1.3 Модель организации тура

Проектирование туристских услуг осуществляется в соответствии с техническим заданием, разрабатывается тур оператором по ОКУН: 061102 (тур познавательный) с учетом изучением следующих задач:

- конъюнктуры рынка туристских услуг – нами проведено маркетинговое исследование, которое представлено в п.1.1. На настоящий момент времени на туристском рынке г. Челябинска не представлены туры в город Каменск-Уральский;

- состояния и структуры объектов туристской индустрии нами было изучены для обеспечения безопасности туристских услуг;

– безопасность туристских услуг обеспечивается проведением инструктажа туристов перед поездкой, проверка сертификатов качества, классификации предприятий.

Предприятия размещения: 1 гостиница 4*, 3 гостиницы 3*, 1 гостиница 2*, 1 санаторий-профилакторий, 4 отеля, 2 хостела и т.д.

Предприятия питания: 5 ресторанов, 6 кофеен, 5 столовых.

Нами были изучены такие предприятия с возможностью одновременного принятия и обслуживания группы в количестве от 20 до 48 человек.

Предоставление туроператорских и турагентских услуг разрешено при условии их обязательной сертификации. Под сертификацией туристских услуг понимается процедура, подтверждающая соответствие квалификационного уровня и качества услуг установленным требованиям Государственного стандарта. Сертификация в туризме проводится для развития рыночных отношений в этой сфере экономики; ориентации потребителей на выбор качественных услуг; защиты туристов от недобросовестных туроператоров; контроля безопасности туристских услуг для жизни, здоровья, имущества туристов и окружающей среды; подтверждения показателей качества туристских услуг.

Сертификация туристских услуг проводится на основании Закона о защите прав потребителей (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 1 июля 2014 г.) и Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (действующая редакция от 23 июня 2014 г.). Сертификация может быть добровольной и обязательной. Перечни товаров и услуг, подлежащих обязательной сертификации, утверждаются Правительством Российской Федерации. Туристские и экскурсионные услуги подлежат обязательной сертификации. Рекомендуются для гостиниц, отелей, кемпингов. Обязательным условием сертификации средств размещения является документальное заключение государственных пожарной, санитарной и других служб о соблюдении мер безопасности в пределах их компетенции.

Защита прав потребителей в сфере туризма является неотъемлемой частью и охраняется законом.

При покупке туристской путевки, подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит в соответствии со статьей 6 ФЗ №132 от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» потребитель (турист) имеет право:

- получать необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- на свободу передвижения;

- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- на содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- на беспрепятственный доступ к средствам связи (телефон, Интернет).

Потребитель должен быть извещён о запрещенных к ввозу и вывозу товарах и предметах, особенностях декларирования валюты. Гражданин, не предупрежденный туроператором (турагентом) и арестованный в аэропорту за попытку вывезти на память экзотическое растение или редкое украшение, может потребовать у туроператора (турагента) компенсировать его непредвиденные расходы [31].

Разумеется, туристская фирма должна проинформировать туриста и о климате, и экологической обстановке страны временного пребывания.

Изучив и проанализировав рынок города Каменск-Уральска, используя работы Т.Н. Третьяковой мы спроектировали и разработали модель познавательного тура в г. Каменск-Уральский, которая представлена в таблице 1.3.1.

Таблица 1.3.1 – Модель проектирования познавательного тура в город Каменск-Уральский

Целевой блок		Цель: познавательный тур по городу Каменск-Уральский	
Методологический блок			
Подходы		Принципы	
Ценностный Исторический Культурологический		Системность Комплексность	
		Методы	
		Теоретические Практические Организационные	
Содержательно-технологический блок			
Туристско-рекреационные ресурсы; историко-культурное наследие региона		Формы и средства	
Культурно-исторические центры: Каменск-Уральский, с Багаряк, с Булзи.		Путевая информация, презентации: «Каменск-Уральский» «с.Багаряк» «с.Булзи»	
Историко-культурное наследие: Каменская плотина. Железнодорожный вокзал и памятник-паровоз. Усадьба купцов Зыряновых. Памятник «Пушка». Сквер и Соборная площадь. Колокольный завод.		Видеофильмы: «Угрюм-река», «Трудовой фронт», «Неизвестный Каменск-Уральский»	
Религиозные центры: Свято-Троицкий собор, Церковь Архангела Михаила, Покровская церковь, Александро-Невская часовня, Преображенский монастырь,		Презентация: Неизвестный Каменск-Уральский с религиозными центрами.	
Народные промыслы: Колокольное производство		Завод «Пятков и Ко» основан в 1991 году в городе Каменск-Уральском и является первым в России частным предприятием по колокольному литью. С 2005 года в городе проводится фестиваль колокольного звона, который ежегодно собирает тысячи слушателей.	
Купечество		Презентация: Купеческих усадеб Каменск-Уральский	
История Каменск – Уральский		Монумент «Пушка», Краеведческий музей имени И.Я. Стяжкина, Плотина на реке Каменка, Колокольный завод «Пятков и К», Складские помещения - Провиантские склады, Геологический музей, Памятник Г.П.Кунавину, Сквер и Соборная площадь	
Памятники природы: Разгуляевский лесопарк, Тропа Карпинского, Скалы, Смоленская пещера и порог Ревун		Экскурсии	
Организационно-технологический блок			
Организация питания		Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	
Организация размещения		Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	
Транспортное обслуживание		Автотранспортная компания ООО «Бас сервис»	
Обеспечение безопасности		Страховая компания «АСКо»	

Документационное обеспечение	Приказы, финансовые документы, договор с поставщиками услуг, заверенные списки туристов, заявки на оказание услуг.
Работа с потребителями услуг	Комплектование группы, работа на маршруте
Работа с поставщиками услуг	Заявки, финансовые документы.
Отчет по туру	
РЕЗУЛЬТАТ	Реализация культурно-познавательного тура, сформирование навыков проектной организационно-управленческой, технологической (сервисной) деятельности.

Целевой блок обозначен постановкой цели – разработка и обоснование познавательного тура в Каменск-Уральск

Культурологический подход определяет ценности культурного потенциала города.

Основная направленность туристской услуги направлена на посещение объектов историко-культурного наследия: села Булзи, села Багаряк, города Каменск-Уральский.

Маршрут путешествия: Челябинск – село Булзи – село Багаряк – Каменск-Уральский – Челябинск

Организационно-технологический блок представляет схематическое отображение функциональных составляющих турпродукта – организацию трансферов, размещения, экскурсионного обслуживания. При этом основными критериями выбора поставщиков услуг являются график работы предприятий и сезонность турпродукта, ценовая доступность (эконом-класс), транспортная доступность.

Тур предполагает наличие одной ночевки в городе Каменск-Уральский. При проектировании тура особую роль играл принцип невысокой ценовой политики и оптимального количества удобств и комфортности. Во время тура услуги размещения оказывал санаторий-профилакторий «Чистый ключ».

При проектировании тура немаловажную роль играет выбор предприятий питания. В услуги размещения входит ужин и завтрак в столовой на территории санатория-профилактория «Чистый ключ». Два обеда будут во время экскурсий по городу Каменск-Уральску и предоставлять будет кафе-пельменная «Русская забава».

На протяжении всего маршрута нас обслуживает одна трансферная компания. Бас сервис из города Челябинск. Это дает удобство при остановках и прогулках. Не переживать за личные вещи, которые можно оставить в автобусе.

Каждый турист застрахован в страховой компанией «Аско».

С учетом разработанного тура, количество туристов должно быть не менее 20. Поэтому метод обслуживания туристов – групповой.

Выводы по главе один

Изучив все предложения туроператоров по Челябинской области, ни один не предлагает тур в город Каменск-Уральский.

Каменск-Уральский – это исключительный город, которому нет равных по богатству и красоте природных ландшафтов, одновременно и уникальных и общедоступных для многочисленных туристов. До первозданной красоты из центра города можно дойти пешком за 10 – 15 минут. Богатая история, множество памятников архитектуры, уникальный геологический музей под открытым небом – настоящий простор для познавательных экскурсий. В городе 12 памятников природы и 29 памятников истории и культуры, находящихся в основном, в заповедной охранной зоне.

Туристская инфраструктура включает в себя 17 средств размещения. Все коллективные средства размещения прошли процедуру классификации, с присвоением соответствующих категорий на разный сегмент потребителя, на любой кошелек, от гостиниц до хостелов, от ресторанов до кафе. Можно разработать многообразные туры, тем самым увеличить спрос потребителя.

К улучшающим факторам развития туристского продукта в Каменск-Уральске, внесении изменений в муниципальную программу «Развитие малого и среднего предпринимательства, внутреннего и въездного туризма на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2017–2021 г.»,

положительно то, что будут выделены не только деньги, но и очень большой акцент на развитие регионального туризма.

2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ТУРА В ГОРОД КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ

2.1 Характеристика тура

Туристским продуктом обычно принято называть результаты деятельности туристских предприятий в виде услуг или комплекса услуг, предназначенных для продажи на рынке. Туристский продукт может выступать в виде различного рода услуг, в зависимости от специфики туристической фирмы, а также может быть представлен в определенной форме в зависимости от удовлетворения потребностей потенциальных клиентов. Это будут отдельные услуги, предоставляемые клиентам, как например, проживание в отеле. Также это может быть целый комплекс услуг в виде туристского путешествия с определенными целями по заранее спланированному и договоренному маршруту. Такие комплексы услуг воспринимаются клиентами как один продукт и покупают его в комплексе всех его компонентов.

Основным видом туристского продукта будет являться тур, который будет принимать участие на рынке туристских услуг. Вполне понятно, что потребитель будет искать на рынке не отдельные услуги или товары, а наиболее оптимальный пакет услуг, которые предлагают туристские предприятия на рынке в виде конкретных туров. При выборе тура клиента менее всего интересует, кто будет производителем услуг, которые формируют данный тур. Для каждого туриста большое значение имеет, насколько количество и качество составных компонентов тура соответствуют его собственным представлениям о будущем путешествии. Потребитель всегда будет воспринимать туристскую фирму, предлагающую данный тур, как производителя, который должен отвечать за качество и уровень предоставляемых услуг.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что тур является основным видом туристского продукта, который представлен на рынке туристских услуг. Сам тур будет представлять собою комплекс услуг или товаров туристского назначения, объединенных общей целью путешествия.

Туры выходного дня – это прекрасная возможность провести уикенд где-нибудь в прекрасном месте. Данный вид туров в настоящий момент только развивается в нашей стране и поэтому выбор не столь широк, как хотелось бы. Но ничего не стоит на месте и данная сфера в туризме с каждым днем все прибавляет и укрепляет свои позиции на этом непростом рынке.

Что же может себе позволить среднестатистический гражданин? На выходные Вы можете смело отправиться в тур выходного дня на автобусе в близлежащую область или регион. Данная экскурсия разрабатывается как городская, тематическая, автобусная – пешеходная, экскурсия – прогулка для туристов.

Продолжительность тура два дня, одна ночь (тур выходного дня).

Программа тура состоит:

1-й день

08.00 – 09.30 – Челябинск – с. Булзи.

09.30 – 10.00 – Ознакомление с Храмом и достопримечательностями села Булзи.

10.30 – 11.30 – Обзорная экскурсия пос. Багаряк (Храмы, каменные усадьбы, мост через реку).

11.30 – 13.10 – Отправка до г. Каменск-Уральска.

13.20 – 13.50 – Обед в кафе-пельменной «Русская Забава».

14.00 – 17.00 – Экскурсия в городе «Каменск-Уральский», (Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято Троицкий Храм, Плотина городского пруда, памятник «Пушка», городской выставочный зал).

17.00 – Прибытие в санаторий-профилакторий «Чистый ключ».

17.00 – 19.00 – Свободное время.

19.30 – 20.00 – Ужин в санатории-профилактории «Чистый ключ».

2-й день

08.00 – 08.30 – Завтрак в санатории-профилактории «Чистый ключ».

09.20 – 09.40 – Дом Красных Орлов.

10.00 – 10.30 – Храм – Покрова Богородица.

11.00 – 12.00 – Трансфер на завод Пятков и К⁰.

13.30 – 14.30 – Геологический музей.

15.00 – 15.30 – Обед в кафе-пельменной «Русская Забава».

16.00 – 18.45 – Трансфер Каменск-Уральский – Челябинск (209 км).

Поставщиками туристских услуги являются средства размещения, транспортные предприятия, предприятия питания.

По прибытию в город Каменск-Уральский после посещения запланированных объектов. Туристы размещаются в санатории-профилактории Чистый ключ, который расположен в городе Каменск-Уральске, в лесном массиве на берегу реки Исеть.

Номерной фонд санатория-профилактория Чистый Ключ располагает номерами таких категорий: двухместный номер с 2 отдельными кроватями, двухместный номер с 1 кроватью, одноместный, семейный.

- стандартный двухместный номер с 1 кроватью;
- одноместный номер эконом-класса, размер номера: 18 м²;
- двухместный номер с 1 кроватью, размер номера: 24 квадратных метра;
- стандартный двухместный номер с 2 отдельными кроватями;
- улучшенный двухместный номер с 2 отдельными кроватями;
- двухместный номер с 2 отдельными кроватями – для гостей с ограниченными физическими возможностями.

К числу удобств в санатории-профилактории можно отнести сейф, рабочий стол, кондиционер, телефон. В распоряжении постояльцев в ванной комнате есть фен.

А также имеются и другие услуги отеля:

- есть номера с ванной комнатой, парковка на территории, частная парковка и wi-fi доступен на всей территории;
- бесплатная парковка;
- доставка еды и напитков в номер, завтрак в номер и упакованные ланчи;

- сауна, фитнес-центр и массаж, дополнительные услуги врачей, спа-услуги;
- номера для некурящих, удобства для гостей с ограниченными физическими возможностями, также подходит для гостей в инвалидных креслах;
- услуги питания будут предоставлять две организации. ужин и завтрак будет в санатории-профилактории чистый ключ, обед в первый и второй день, а кафе-пельменная «Русская забава» по заранее согласованному меню, в которой также можно дополнительно приобрести блюдо или выпечку.

На протяжении всего маршрута нас обслуживает одна трансферная компания. Бас сервис из города Челябинск. Это дает удобство при остановках и прогулках. Не переживать за личные вещи, которые можно оставить в автобусе.

Объекты, которые мы посетим в познавательном туре в городе Каменск-Уральском.

Выезд из Челябинска в 7.00 от Института по Рождественского д.5. В селе Булзи мы посетим разрушенный Храм Покрова Пресвятой Богородицы.

Село Булзи было основано в XVIII веке (возможно, в 1710 г.) государственными крестьянами, по преданию на покинутом стойбище «киргиза» – башкира Булзи. Расположено село по берегам небольшой речки Синары, которая делит его на две части: правая сторона по течению – село Булзи, левая – Горбуновка или Малые Булзи (по имени помещицы Горбуновой. Она жила в Екатеринбурге, всеми делами ведал управляющий. Жил он в кирпичном доме. Земли свои Горбунова передавала крестьянам. Они лично были свободными, но прозвище «крепостные» надолго осталось в памяти булзинцев. Муж Горбуновой – помещик Горбунов держал 15 семей крепостных). С 1782 г. село являлось центром волости. На 15 мая 2002 г. в селе Булзи Каслинского района Челябинской области проживало 1096 человек.

Изначально, в 1831 г. в селе построили деревянную часовню, место оказалось неудачным и летом в грозу, часовня сгорела от удара молнии. В 1835 г. Епархия дала добро на постройку каменного храма и в мае 1841 г. Епископ Екатеринбургский Антоний освятил его в честь праздника Покрова Пресвятой Богородицы. Строительство храма обошлось в 36 тыс. рублей. Покровская церковь

в селе Булзи была возведена полностью на пожертвования прихожан. Большую часть оплатили сами прихожане из семейств Глазыриных, Сысковых, Поповых, Костаревых, Розовых, Федотовских, Проскуряковых, Фирстовых, Шахматовых, Ежовых и др.

В период с 1881 г. – 1886 г. к церкви пристроили два придела, сначала с южной стороны – Сретения Господня и чуть позже слева к 1894 г. Царя Константина и его матери Елены, была построена новая колокольня.

Одним из первых священников в храме стал сын крепостного крестьянина Иван Алексеев. Он был грамотным, читал Евангелие, знал богослужение. Род Алексеевых прослужил в Булзинской церкви более полувека.

Удалось восстановить имена и других священников и дьяконов: иерей Алексей Ивановский (1851–1899 гг.), диакон Владимир Аникеев (1854 – 1903гг.), иерей Николай Славнин (служил с 1899 по 1912 гг.), иерей Сергей Надпорожский, диакон Василий Ляпустин и псаломщик Флегонт Бирюков (служили с 1912 по 1918 гг.). В декабре 1918 г. в Покровский храм перевели священника Сергия Иванова.

Всех церковнослужителей Покровской церкви хоронили за алтарем в церковной ограде.

В 1930 г. советская власть попыталась закрыть храм, но без репрессий не обошлось. Отец Сергей благословил одну из бывших послушниц Ново-Тихвинского монастыря Марфу Прокопьевну Софонову для сбора подписей прихожан, чтобы зарегистрировать православную общину. Подписалось почти все село, но новая власть объявила церковь вне закона, и народ боялся посещать храм из-за страха за себя и свою семью. После сбора подписей Марфу Прокопьевну арестовали и посадили на пять лет. Храм опустел, хотя и проводились еще краткие богослужения.

Позже храм был всё-таки закрыт, колокола переплавлены, иконы сожжены. В 1940 году храм отдали сельсовету под клуб, а в послевоенные годы храм окончательно разрушили и отдали под зернохранилище. Позже здание

использовали как ремонтную мастерскую, расширив один из входов для заезда автомобилей. Тяжелые грузовики сломали дубовый пол в храме и церковь окончательно разрушили. Жестокому разрушению подвергли здание в 1956–1985 г. Росписи на стенах обезобразили, жгли костры внутри церкви. С крыши содрали железо, растащили по кирпичикам ограду. Долгие десятилетия церковь была заброшена.

С мая 2013 г. по благословению митрополита Челябинского и Златоустовского Феофана в Покровском храме села Булзи начались восстановительные работы. Трудями приходского старосты, фермера Николая Попова и монахини Феодосии (Новгородцевой) церковь начала реставрироваться. Часть здания была очищена от мусора местными подростками [49].

После посещения Храма была возможность поехать в Монастырь, который спрятан от взгляда людей в лесу, но мы отказались, так как в планы он не входил.

Затем мы направились в село Багаряк. Это старинное уральское село старше Екатеринбурга, Челябинска, Каслей. Багарякская (Багаряцкая, Багаралская) слобода была основана в 1689 году, почти на полвека раньше строительства Челябинской крепости (1736 г.).

Наши земли заселялась русскими не с запада, как другие территории Урала и Сибири, а с востока, точнее с северо-востока – первые поселенцы пришли со стороны Тобольска и Далматовского монастыря.

Багарякская слобода, включающая в себя несколько сёл и деревень, входила в состав Екатеринбургского уезда Пермской губернии. Река Багаряк вытекает из одноименного озера, расположенного в современной Свердловской области, и впадает в реку Синара.

Место для строительства слободы было выбрано удачное. Плодородные почвы, дикий лес с обилием промыслового зверя, масса озер изобилует рыбой.

Поскольку Багарякская слобода находилась в зоне военных набегов, она, как и другие, была укреплена. Такие укрепленные пункты тогда назывались острогами, и среди острогов на 1696 году значится Багарякский. Деревянная крепость

длительное время была неотъемлемым признаком слободы. Она была укреплена деревянным оплотом с двумя башнями и снабжена двумя пушками. Такие укрепления были необходимы ввиду соседства Багарякской слободы с башкирами, которые большую часть земель слободы считали своей. В лихое время здесь, в крепости, спасались жители самой слободы и примыкавших к ней деревень.

Так описывает Багаряк конца XIX века современник – «На крутояре, освещенном закатом, стоял Багаряк. Только что не подбоченились управа и государственный банк из красного, как угли, кирпича, за ними позолоченными крестами горела церковь Вознесения.

Купеческие дома солидно обрамили торговую площадь, и в самом богатом доме купца Михеева работник, запачканный мукой, уже запирал широкие ворота. Множество крестьянских домов, срубленных из лиственницы в обхват, жались друг к другу, словно соты в улье. И стояло над ними марево от пыли, поднятой деревенским стадом, направляемым на вечернюю дойку единственным босоногим пастухом».

В 1935–1959 г. Багаряк был административным центром одноименного района, а затем отошло к Каслям. Село располагается в 25 километрах от железнодорожной станции Нижняя, со всех сторон окружено сосновым бором.

Кроме основной территории село включает в себя местность на левом берегу реки Багаряк – село Чупрово – и небольшое поселение в километре вниз по течению реки – деревню Чертова. Это название произошло от слова «черта». Казаки дошли «до черты» и основали деревню.

Отдельная история о Багарякской церкви Вознесения Господня (1818 г.). В Энциклопедии Челябинска её ошибочно окрестили Прокопьевской, что вызвало возмущение у местных жителей. Они отыскивали Адрес-Календарь Екатеринбургской епархии 1887 г., в котором Багарякская церковь именуется Вознесенской.

Впрочем, далее возвращения храму исконного имени дело не пошло. Святыня уже десятки лет находится в полуразрушенном состоянии, без окон, без дверей, с провалившейся крышей. На стенах отсыревают старинные фрески.

До сих пор в селе сохранилась старинная дореволюционная застройка. Всё ещё можно угадать очертания торговой площади, а особняки именитых купцов стоят если и не в первоизданном виде, то вполне пригодны для реставрации. К примеру, здание библиотеки, построенное 150 лет назад, раньше принадлежало купцу Ушакову.

В настоящее время в Багаряке находятся 150 зданий, которые представляют научный интерес. Совершенно неповторим единственный в своем роде земский больничный комплекс, построенный в 1889 г. посреди реликтового леса. Здесь служил знаменитый врач-меценат Александр Смородинцев, известный не только своей врачебной практикой, но и общественной деятельностью. Вот что писала газета «Екатеринбургская неделя» в 1892 г.: «...в с. Багаряке открыта бесплатная столовая на 50 человек... в доме бывшей Багарякской женской общины... всецело на средства г.г. бр. Злоказовых.

Столовой этой заведуют члены продовольственного комитета: О.М. Смородинцева – супруга земского врача, и А.Н. Архангельская – супруга местного священника. Дело по столовой идёт весьма хорошо. Каждый день в 11 часов утра собираются в столовую 50 беспомощных и обедают.

Перед обедом и после читается молитва. Обед состоит из полутора фунтов (613 г) очень хорошего хлеба и скромных щей с полфунтом (204 г) мяса. Столовую посещают г.г. Смородинцева и Архангельская обязательно каждый день по очереди и остаются в ней до вечера. Чистота, опрятность и порядок доведены в столовой до того, что и желать ничего нельзя лучшего».

Удивительно по степени сохранности поместье купца Михайлова, самого богатого жителя Багаряка и пятиарочный мост через реку в центре села. Мосту уже более ста лет. В центре села находится памятник архитектуры – усадьба Бураковых.

Из других достопримечательностей Багаряка - могила советского дипкурьера Иоганна Махмасталя, друга того самого Теодора Нетте, «человека и парохода», а также полуторавековой каменный верстовой столб. Могила располагается на кладбище, а столб можно увидеть на углу по дороге в сельскую школу.[50]

Выше села по течению реки обнаружены Багарякское ближнее и дальнее городища. Там же располагается скальный выступ Львиная Голова. В скалистых берегах реки множество пещер.

По дороге нашего следования мы будем проезжать Порог Ревун, он расположен на скалистом берегу реки Исеть, второе название он получил от местных жителей – Бурканы, так как по весне разливается и несется в этих местах с такой невероятной скоростью, что просто захватывает дух. А шум, который получается в итоге – очень похож на рёв. Когда вечереет, и утихает ежедневная суэта, то можно его услышать в ближайшей деревне. На этом пороге часто устраивают соревнования по рафтингу. А что ещё для спортивного туризма надо, солнце, красота природы и дух захватывающая горная река. Вот на этих живописных просторах мы устроим кемпинг. И пообедаем.

Далее без остановок мы едем до самого Каменск Уральска, который готов нас удивлять своими красотами. Это один из самых богатых и красивых городов Урала и России, природных достопримечательностей достаточно для того, чтобы обратить на себя внимание всех возрастов.

В окрестностях города много скал, со своим величием смотрящих веками на звездное небо.

Смоленская пещера, это мистическое и необыкновенное место, излюбленное туристами, манит своей загадочностью. В скале много переплетённых между собой, среди них есть «дорога в рай» и «дорога в ад». Гроты 25 метров длиной. В скале живут много летучих мышей, но ранее их было на много больше.

Три пещеры, с левой стороны от реки Исеть. Располагается скала с тремя входами, в народе ее прозвали «Три пещеры», это исторический памятник живой природы. Это место таит в себе множества загадок и легенд.

По одной из них в скале спрятано оружие, а по другой – одна из пещер вела в женскую обитель Преображенского монастыря.

После дальнего пути мы прибываем в Камень-Уральск и обедаем в кафе-пельменной «Русская Забава» по времени это занимает с 12.30 – 13.30.

Затем начинается наша экскурсия по городу

Дом Трониных. Архитектурный памятник регионального значения. Это единственное здание в городе, построенное в стиле кирпичный модерн. Оно двухэтажное: на первом этаже размещался магазин, на втором жилые комнаты. Оно было одним из самых больших торговых помещений заводского поселка.

Усадьба купцов Зыряновых. Усадьба является историко-архитектурным памятником рубежа XIX – XX веков.

Особняк принадлежал одному из потомков Петра Даниловича Зырянова, представителя известной уральской фамилии. Пётр Данилович занимал должность бургомистра екатеринбургской ратуши, в 1767 г. был выбран городским главой. Большая часть семьи занималась рудо добычей и коммерческой деятельностью.

До нашего времени на участке сохранилось три постройки: жилой дом, магазин и складское помещение. Все здания выполнены в стиле эклектики, облицовка в технике кирпичного стиля (кружева).

Усадьба находится в линейной застройке квартала и имеет вытянутую в его глубь прямоугольную форму участка. Жилой дом и магазин формируют передние западные и восточные границы соответственно. Южными главными фасадами здания поставлены на улицу Ленина. Здания разделены широкими воротами для проезда во двор.

Двухэтажный прямоугольный в плане кирпичный жилой дом поставлен на фундамент из бутового кирпича и вытянут по оси север-юг. В основе стен полный кирпич, облицовка выполнена из лекального и профилированного. Южный фасад в три оконные оси членится по горизонтали цокольной и межоконной тягами, завершается ступенчатым фризом, декорированным аркатурным поясом, венчающим карнизом и парапетной стеной. Композиция

фасада симметричная. Углы фасада фиксированы спаренными классическими полуколоннами, наличники окон также декорированы полуколоннами и бровками. Вход в здание с восточного фасада. Крыша четырёхскатная, задрапирована аттиком сложной формы. Проведена система наружного водостока. На других фасадах тема декора сохранена и во многом повторяется. В интерьере помещений использованы откосы «с рассветом», и потолочные розетки, и различные виды тяг, членящие комнаты.

Магазин представляет собой кирпичный одноэтажный прямоугольный в плане объём. Главный фасад имеет симметричную композицию, подчеркнутую центральным входом с высоким крыльцом и двумя боковыми окнами. В остальном на фасаде сохранены архитектурно-декоративные приемы жилого дома.

Усадьба купцов Воробьёвых. Композиция усадьбы отмечена асимметрией и живописностью. В состав усадьбы ранее входили и соседние дворы с домами. Современная территория усадьбы значительно вытянута с севера на юг в глубину квартала и имеет трапециевидную форму. Площадь её составляет 3564 кв.м. Доминантой в композиции усадьбы является главный жилой дом – двухэтажная постройка, вынесенная на красную линию застройки. Самая представительная часть усадьбы раскрыта на городскую застройку, а в глубине двора расположены все необходимые хозяйственные постройки. Архитектура зданий усадебного комплекса отличается разнообразием стилевых форм – в жилом доме используются стилизованные формы эпохи Возрождения и барокко, в хозяйственных постройках – «кирпичный стиль», элементы классицизма и деревянного народного зодчества

Плотина городского пруда – это плотина на реке Каменке, расположенная в исторической части Каменск-Уральского. Пруд, который она образует, является одним из первых искусственных промышленных водоемов на Урале. Строительство плотины началось в 1700 году под руководством местного жителя, некоего Ермолая Нехлюдова.

Памятник «Пушка». Этот памятник считается главной достопримечательностью города, его возвели и установили в 1967г., архитекторам

выступал Пермьяков. Памятникам подчеркивали незамеченный труд рабочих. Работающих на Каменском чугунном заводе. Мастера с этого завода прославились изобретательностью и профессиональностью. Мастера выплавляли и отправляли на фронт пушки и другой военный арсенал.

Памятник величественно стоит на пьедестале, что практически просматривается с любой точки города, который расположен на левом берегу реки Каменка.

Церковь Покрова Божьей Матери, была возведена в конце XIX века в уединенном тихом месте, но это в военные годы не уберегло ее от ограблений, как и многие другие, потом использовалась как склад. Но судьба была благосклонна и отреставрировали в конце прошлого столетия, и снова зазвучал звон колоколов и проходят службы. В церкви сохранились и по наше время, старинные фрески и иконы. Одной из известных стала – икона целителя и святого мученика Пантелеимона.

Кафедральный Собор Святой Троицы, этот собор является, также гордостью города. Он построен из камня, как и многие другие церкви в начале XIX века. Собор был разграблен, но пережив все беды его восстановили в начале XX века. Собор в себя собрал множества икон великих художников XX века. Туристов привлекает не только Собор, но и расположенная капсула времени, для будущих поколений и ее раскроют на 350-летия Каменск-Уральска. А это будет в 2051 году. А пока можем только полюбоваться, находясь рядом.

Наш взор направлен не только на исторические достопримечательности, но и на то, что будоражило мое воображение и не давала спать спокойно пока я это не увижу своими глазами.

Городской выставочный зал. История Каменск-Уральского выставочного зала началась с выставок, которые в конце 1940 г. организовывались в студии изобразительного искусства Дворца культуры Уральского Алюминиевого завода. Эту студию в 1949 г.оуд создал, и многие годы вел Иосиф Иванович Жулковский.

Для многих художников студия стала той ступенькой, с которой начиналась их творческая биография.

Затем наш день подошёл к концу, и мы поехали санаторий-пансионат «Чистый Ключ». При нем расположена столовая, в которой нас ждёт ужин в 19.00.

Утро начинается рано, к 8.00 нас ждет завтрак и новые приключения. В 9.00 нас ждет автобус и продолжается наше путешествие.

Дом красных Орлов, особняк в историческом центре Каменска-Уральского, Свердловской области. Постановлением Правительства Свердловской области № 859-ПП от 28 декабря 2001 года присвоен статус памятника архитектуры регионального значения. Здание расположено в исторической части города на пересечении улиц Революционной и Красных Орлов (бывшая Верхняя Новая). Революционная напрямую ведёт к Храму Покрова Пресвятой Богородицы.

Завод по производству колоколов «Пятков и К». Мое сознание будоражится от рождения звуков и звонов. А ведь звон на уровне тонкого тела может задевать и вашу душу, равнодушным не останется не кто.

Он расположился неподалёку от церкви, завод по изготовлению колоколов.

Главным совладельцем завода является Николай Пятков, он и основал завод в 1991 году. Этот завод – гордость города, ведь его колокола украшают церкви и храмы не только в России, но и других странах мира.

Завод на столько знаменит по всему миру, что в начале лета, есть праздник, фестиваль колоколов, на нем собираются и делятся своим мастерством все звонари мира, объединив культурное мероприятие и культуру, на фестивале выступают различные коллективы, также здесь мастера и прикладного искусства, равнодушным никто не остаётся.

Каждый для себя найдет занятие по душе и с фестиваля без сувенира не уйдет никто. Зная историю и приурочивание к этому событию мы становимся не только сильнее, но и вспоминаем предков и чтим их память.

Имея в запасе время, мы посетим и Краеведческий музей, который расположен в исторической части города, в здании чугунного завода, музей был основан 1924

г. И.Я. Стяжкиным, разнообразие экспонатов разнообразны, от предметов старинного обихода, и часть найдена в раскопках древнейших поселений проживающих на территории современного города. Экскурсоводы расскажут об истории города, за небольшие деньги.

Байновский мост через Исеть – это основной для транспорта мост, его закончили строить в 2012г.. Мост установлен по всем требованиям к современной архитектуре, по мосту можно пройти пешком и полюбоваться на реку Исетью и на ее берега с молодыми порослями деревьев [48].

2.2 Техничко-экономическое обоснование тура

Согласно ГОСТ Р 53422–2009, общей ценой туристского продукта является общая стоимость услуг, включенных в туристский продукт, реализуемый потребителю. Общая цена продукта устанавливается туроператором. При расчете себестоимости турпродукта необходимо подсчитать собственно затраты на разработку продукта, а также на его реализацию и продвижение. Производственные затраты можно разделить на: прямые, к которым относятся расходы на питание, размещение, транспортные, экскурсионные услуги и медицинское страхование; косвенные затраты, к которым относятся сопроводительное обслуживание. Так как турпродукт является отдельным производственным заказом, мы будем использовать позаказный метод калькулирования.

При расчете себестоимости туристского продукта мы опирались на Приказ Госкомспорта РФ от 04.12.1998 № 402 «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью» Себестоимость тура в «город Каменск-Уральский» состоит из затрат на размещение, питание, транспортное, экскурсионное обслуживание и медицинское страхование и рассчитывается на

группу из 20 туристов, 1 сопровождающего и 1 водителя автобуса. Итогом расчета себестоимости тура на одного человека станет среднее арифметическое на группу из 20 человек. При расчете себестоимости тура в «город Каменск-Уральский» к основным затратам относятся расходы на услуги сторонних организаций: транспортные услуги, проживание, питание, экскурсии, накладные расходы, транспортные расходы.

При аренде автобуса автотранспортное предприятие выставляет счет общей суммой, Расчет стоимости транспортного обслуживания на одного человека рассчитывается путем деления общей суммы аренды автобуса на количество туристов и может быть представлен по формуле (1):

$$\text{Стр 1ч} = \text{Саа} / \text{Кч}, \quad (1)$$

где Саа – стоимость аренды автобуса;

Кч – количество человек.

$$\text{Стр 1ч} = 20960 \text{ руб} / 20 \text{ чел} = 1048 \text{ руб.}$$

Расчет транспортных расходов представлен в таблице 2.2.1.

Таблица 2.2.1 – Транспортные расходы

Вид транспорта, трансфера	Стоимость затрат рублей	
	На человека	На группу
Автобус «Mercedes» 20 мест		
Итого	1 048	20 960

Затраты на размещение и проживание рассчитаны по формуле (2):

$$\text{Сг 1ч} = \text{Сг} \times \text{Кд}, \quad (2)$$

где Сг – стоимость гостиницы;

Кд – количество дней.

$$C_{\Gamma} = (800 * 20) * 1 = 16000 \text{ (руб.)}$$

Затраты на размещение представлены в таблице 2.2.2.

Таблица 2.2.2 – Затраты на размещение

День	Средство размещения	Стоимость затрат, руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	800	16 000
Итого:		800	16 000

Затраты на питание. Стоимость питания зависит от условий тура (завтрак, полупансион, полный пансион). В стоимость тура были включены затраты на питание, которые представлены в таблице 2.2.3.

Таблица 2.2.3 – Смета затрат на питание

День	Вид питания	Объект общественного питания	Стоимость, рублей	
			На 1 человека	На группу
1	Обед	Кафе –пельменная «Русская Забава»	250	5 000
1	Ужин	Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	200	4 000
2	Завтрак	Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	200	4 000
2	Обед	Кафе –пельменная «Русская Забава»	250	5 000
Итого:			900	18 000

Затраты на экскурсионное обслуживание.

Экскурсионное обслуживание рассчитывается по формуле (3):

$$P_{\text{э}} = (P_1 + P_2 + P_3 + \dots + \dots + \dots + \dots), \quad (3)$$

где, P1, P2, P3 – стоимость экскурсий;

Рэ = общая стоимость экскурсий.

Которые представлены в таблице 2.2.4.

Таблица 2.2.4 – Смета затрат на экскурсионное обслуживание

День	Экскурсия	Стоимость затрат в руб.	
		На человека	На группу
1	Геологический музей имени В.П. Шевалева	100	2000
1	Выставочный зал МАУК «Краеведческий музей»	80	1600
1	Экскурсия колокольный завод «Пятков и К»	140	2800
Итого:		320	6400

В стоимость экскурсий включена стоимость всех входных билетов и услуги экскурсовода. Обзорная экскурсия по городу входит в стоимость билета трансферной поездки.

Затраты по медицинскому обслуживанию, лечению и профилактике заболеваний.

Согласно приказу Министерства РФ № 325 «Об утверждении состава и рекомендаций по применению аптечки первой помощи», аптечка должна в себя включать: бинты марлевые; салфетки марлевые; эластичные бинты; медицинский жгут; ножницы; вату и лейкопластырь; пинцет; пакеты гипертермического действия, одноразовые перчатки, препараты антисептического действия, обезболивающие, антибактериальные препараты, нашатырный спирт, активированный уголь, антигистаминные препараты, нитроглицерин. Стоимость аптечки 940 руб, на автобус с двадцатью пассажирами необходимое количество три, $940 \times 2 = 1\ 880$ (руб.) (стоимость двух аптечек). Стоимость медицинского обслуживания на одного человека можно рассчитать по формуле (4):

$$Смд1ч = Смд / Кч, \quad (4)$$

где Смд1ч – стоимость медицинского обслуживания на одного человека;

Смд – стоимость медикаментов;

Кч – количество человек в группе.

$$\text{Смд1ч} = 1\ 880 \text{ руб.} / 20 \text{ чел.} = 94 \text{ (руб.)}$$

Затраты по добровольному страхованию от несчастных случаев, болезней и медицинскому страхованию на период тура. Страхование на период поездки является добровольным, турист в праве сам выбрать страховую компанию и заключить с ней договор страхования.

Поскольку, в соответствии с правилами оказания туристских услуг, туроператор обязан уведомить туриста об условиях договора добровольного страхования, мы просчитали стоимость страхового полиса на время тура «город Каменск- Уральский». Для расчетов мы воспользовались электронным калькулятором на сайте страховой компании «Аско». Стоимость страхового полиса на одного человека, с учетом времени, места и особенностей тура составила 112 руб.

Общая стоимость расходов по добровольному медицинскому страхованию на группу из 20 человек рассчитывается по формуле (5):

$$\text{СОБМС} = \text{Страх} \times \text{Кч}, \quad (5)$$

где Сстрах – стоимость страхового полиса на человека;

Кч – количество человек.

$$\text{Страх} = 112 \times 20 = 2\ 240 \text{ (на группу).}$$

Расходы на сопровождающего группу:

- питание (900 руб.);
- размещение (800 руб.);
- страховка (112 руб.).

$$P_c = 900 + 800 + 112 = 1812$$

$$P_c / K_{ч} = 1812 / 20 = 90.6 \text{ (на человека)}$$

Калькуляция себестоимости тура «Познавательная экскурсию по Каменск-Уральску и его окрестностям» и сметы затрат. Исходя из предыдущих расчетов, рассчитаем производственную себестоимость тура по формуле (6):

$$C_{пр} = C_{разм} + C_{пит} + C_{тр} + C_{экс} + C_{л} + C_{страх} + C_{мд} + P_c \quad (6)$$

где $C_{разм}$ – стоимость размещения на человека, руб.;

$C_{пит}$ – стоимость питания на человека, руб.;

$C_{тр}$ – стоимость транспортного обслуживания на человека, руб.;

$C_{экс}$ – стоимость экскурсионного обслуживания на человека, руб.;

$C_{л}$ – стоимость лечения;

$C_{страх}$ – стоимость страхования на человека, руб.;

P_c – расходы на сопровождающего группу.

$$C_{пр} = 800 + 900 + 1048 + 320 + 94 + 112 + 90.6 = 3\,364,6 \text{ руб. (на человека).}$$

Производственная себестоимость путевки на группу туристов из 20 человек, рассчитывается по формуле (7):

$$C_{прг} = C_{пр} \times K_{ч}, \quad (7)$$

где $C_{пр}$ – производственная себестоимость тура на человека, руб.;

$K_{ч}$ – количество человек в группе.

$$C_{прг} = 3\,364,6 \times 20 = 67\,292 \text{ руб. (на группу).}$$

Далее, для получения итоговой стоимости тура рассчитаем коммерческие расходы. Коммерческие расходы включают различные издержки, затраты на рекламу, продажу, маркетинговые исследования и др., рассчитываются по формуле (8):

$$Скр = (Спр \times 20\%) / 100\%, \quad (8)$$

где СПР – производственная себестоимость путевки на человека, руб.

$$Скр = (3\,364,6 \times 20\%) / 100\% = 672,92 \text{ (руб.)}$$

Коммерческие расходы на группу из 20 человек, рассчитываются по формуле (9):

$$Скргр = Скр + Кч, \quad (9)$$

где СКР – коммерческие расходы на человека, руб.,

Кч – количество человек в группе.

$$Скргр = 672,92 \times 20 = 13\,458,4 \text{ (руб.)}$$

Полная себестоимость тура является суммой производственных и коммерческих затрат, которые представлены в таблице 2.2.6.

Таблица 2.2.6 – Калькуляция себестоимости тура

Статья калькуляции	Калькуляция розничной цены на человека, руб.	Калькуляция стоимости на группу из 20 человек, руб.
Размещение	800	16 000
Питание	900	18 000
Транспортное обслуживание	1048	20 960
Экскурсионное обслуживание	320	6 400

Мед. обслуживание	94	1 880
Страхование	112	2 240
Расходы на сопровождающего	90,6	1 812
Производственная себестоимость	3 364,6	67 292
Коммерческие расходы	672,92	13 458,4
Полная себестоимость (розничная цена – Р)	4 037,52	80 750,4

Таким образом, при организации туристского маршрута «городу Каменск - Уральску» стоимость тура на одного человека составила 4 037,52руб., на группу 80 750,4 руб.

Похожие туры в Свердловскую область, организованные туроператорами Челябинска, реализовывают по розничной цене от 2 100руб. до 6 700 руб. за путевку на одного человека.

Далее произведем расчет точки безубыточности и выясним какое количество туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах туристской фирмы, которые представлены в таблице 2.2.7.

Таблица 2.2.7 – Расходы турфирмы в месяц

Статья расходов	Период, 1 мес.,руб.
Аренда помещения, 20 кв. м.	30 000
Коммунальные платежи	5 000
Услуги связи, интернет	2 000
Расходные товары	3 000
Уборка помещения	2 000
Реклама	15 000
Зарплата менеджера	18 000
Налоги	13 000
Бухгалтерское обслуживание	2 000
Абонентское обслуживание	3 000
Итого	93 000

Используя методику, изложенную в учебном пособии А.М. Лопаревой, рассчитаем следующие показатели: постоянные затраты в туре, переменные затраты на единицу продукции, общие затраты, доход, маржинальный доход, чистая прибыль, которые далее представлены в таблице 2.2.8.

Таблица 2.2.8 – Постоянные и переменные затраты в познавательном туре

№	Название	Постоянные затраты	На человека	На группу в руб.	Переменные затраты	На человека в руб.	На группу в руб.
1	Транспортные расходы	Автобус «Mercedes» 20 мест	1048 руб.	20960 за всю поездку			
2	Проживание				Санаторий-Пансионат «Чистый ключ»	800	16000
3	Питание				1.С-П «Чистый-ключ» 2. Кафе «Русская Забава»	900	18000
4	Экскурсии	Геологический музей имени В.П. Шевалева		Экскурсия (от 10 чел. бесплатно)	Входной Билет 100	2000	
		Выставочный зал МАУК «Краеведческий музей»		Экскурсия (от 10 чел. бесплатно)	Входной Билет 80	1600	
		Экскурсия колокольный завод «Пятков и К»		Экскурсия (от 10 чел. бесплатно)	Входной Билет 140	2800	
6	Медобслуживание	Две аптечки на автобус	94	1880			
7	Страхование				Страховая компания «Аско»	112	2240
8	Расходы на Сопровождающего группу	Питание, страховка проживание	90,6	1812			
Итого	Постоянные расходы	1 232,6	24 652	Переменные расходы		2132	42640

Таблица 2.2.9 – Расчет точки безубыточности

Объем производства (количество туристов в группе)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
---	--------------------	--------------------	---------------	-------	--------------------	----------------

1	93000	2132	95132	4845,02	2713,02	-90286,98
2	93000	4264	97264	9690,04	5426,04	-87573,96
3	93000	6396	99396	14535,06	8139,06	-84860,94
...						
33	93000	70356	163356	159885,7	89529,66	-3470,34
34	93000	72488	165488	164730,7	92242,68	-757,32
35	93000	74620	167620	169575,7	94955,7	1955,7
36	93000	76752	169752	174420,7	97668,72	4668,72
37	93000	78884	171884	179265,7	100381,7	7381,74
38	93000	81016	174016	184110,8	103094,8	10094,76

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 35 путевок. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы в месяц, равных 93 000 рублей, необходимо продать более 35 путевок.

Далее представлен расчет минимального количества туристов в группе, он проведен по аналогичному алгоритму на основе методики А.М. Лопаревой. В таблице 2.2.10.

Таблица 2.2.10 – Расчет минимального количества человек в группе

Объем производства (количество туристов в группе)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	24652	2132	26784	4845,24	2713,024	-21939
2	24652	4264	28916	9690,048	5426,048	-19226
3	24652	6396	31048	14535,072	8139,072	-16512,9
...						
9	24652	19188	43840	43605,22	24417,22	-234,784
10	24652	21320	45972	48450,24	27130,24	2478,24
11	24652	23452	48104	53295,26	29843,26	5191,264

На основании полученных данных, можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составляет 10 человек.

2.3 Безопасность тура

Проектирование тура по Каменск-Уральску и его окрестностями, создан по всем ГОСТам безопасности. При составлении программы тура предусмотрены все

риски возможные на протяжении всего маршрута, предусмотрены факторы угрозе жизни, имущества, проведения инструктажа и ознакомлением возможных травмоопасных участков, такую информацию предоставляем и на бумажных носителях, после ознакомления, турист расписывается, что ознакомлен и несет ответственность не только за свою безопасность, но и за безопасность окружающих. При необходимости в зимний период или неблагоприятной ситуации по благосостоянию в стране возможна вакцинация, например от гриппа.

Наш тур автобусный, который составляет самый опасный уровень в путешествиях. В автотранспорте существуют свои правила поведения по безопасности, и условия страхования их жизни. Пассажир обязан придерживаться правилам и рекомендациям персонала соответствующего вида транспорта. В нашем случае это автобус «Mercedes» вместимостью 21 место, компании «Бас сервис». «Бас сервис» имеет соответствующие закону инструкции: инструкцию об обязанностях водителя по обеспечению безопасности, правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе. Обязательно наличие договора туроператора с транспортным предприятием или индивидуальным предпринимателем, имеющим сертификат соответствия требованиям безопасности на услуги по перевозке пассажиров.

Согласно ГОСТам:

– ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»;

– ГОСТ Р 54601–2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»;

– ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

Во время познавательного тура перевозка туристов осуществлялась на пассажирском автобусе и микроавтобусах. Обеспечение безопасности туристов во время переездов было обеспечено в соответствии с ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», который

определяет классификацию, общие требования к услугам пассажирского автомобильного транспорта, в том числе, требования качества и безопасности.

Транспортировка пассажиров осуществляется при соблюдении следующих требований:

1) средства передвижения обязаны быть зарегистрированы в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения; отвечать установленным требованиям, соблюдать правила и руководства по их технической эксплуатации; не иметь неисправностей, при наличии которых запрещена эксплуатация; обязаны иметь документальное подтверждение своевременного прохождения государственного технического осмотра;

2) вид и назначение исполнения автотранспортных средств обязаны отвечать форме перевозок, учитывая дорожно-климатические условия;

3) состав перевозимых пассажиров не должен превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой средств передвижения или правилами исполнения конкретных видов перевозки;

4) процедура эксплуатации автотранспортных средств должна обеспечивать работоспособность систем, поддерживающих необходимую температуру, состав воздуха и уровень шума в кабине водителя и пассажирском салоне;

5) в особых случаях, связанных с явлениями стихийного характера, изменениями дорожно-климатических условий, авариями на электрических, газовых, тепловых, и других коммуникациях, при которых движение сопряжено с реальной угрозой для жизни и здоровья пассажиров, исполнитель услуги обязан прекратить движение транспортного средства. Только после восстановления безопасных для движения условий исполнитель услуги может возобновить движение автотранспортного средства;

б) во время осуществления перевозки пассажирам должна быть предоставлена необходимая и своевременная звуковая и визуальная информация, связанная с оказанием услуг по перевозке;

7) перевозчики, осуществляющие транспортировку пассажиров, обязаны иметь водительское удостоверение соответствующей категории на право управления автотранспортным средством; документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования; путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра; предрейсового осмотра автотранспортного средства, а также иные документы (график движения, схему маршрута с обозначением опасных участков территории и т.п.), необходимые для осуществления отдельных видов перевозок;

8) стаж работы, квалификация, возраст и другие профессиональные характеристики перевозчиков должны отвечать общим требованиям для данного вида перевозок пассажиров;

9) технологический процесс выполняется на основе обязательного соблюдения режимов труда и отдыха перевозчиков, установленных в действующих нормативных документах;

10) путь следования (маршрут) средства перемещения и параметры его движения (скорость, расписание, места остановок и т.п.) должны отвечать требованиям договора транспортировки, установленных в технической документации с обязательным соблюдением правил дорожного движения;

11) посадку (высадку) пассажиров и погрузку (выгрузку) багажа следует производить в неподвижно стоящее автотранспортное средство в соответствии согласно правилам посадки – высадки на оборудованных или необорудованных остановочных пунктах (в зависимости от технологии перевозки) при соблюдении правил дорожного движения;

12) салоны автотранспортных средств должны быть чистыми, эстетичными, освещенными, не допускаются неисправности, которые могут нанести ущерб здоровью и имуществу пассажиров;

13) во время движения автотранспортного средства все пассажиры должны быть пристегнуты и не вставать с пассажирского места до полной его остановки;

14) автотранспортное средство должно быть оборудовано огнетушителем и аптечкой, рабочими аварийными выходами.

Также при проектировании тура по г. Каменск-Уральску, были учтены основные государственные стандарты и применены при проектировании тура:

– ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования»;

– ГОСТ Р 55319–2012 «Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения».

Требования, предъявляемые к средствам размещения, предназначенным к проживанию туристов во время осуществления данного тура, должны соответствовать ГОСТ Р 55319–2012 «Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения»:

1) специализированные средства размещения должны обеспечивать безопасные условия для здоровья и жизни проживающих туристов, сохранность имущества, с соблюдением требований и правил, установленных нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и правовыми актами РФ, региональными законодательными актами в части безопасности;

2) специализированные средства размещения, размещенные на территории природных заповедников, обязаны поддерживать условия, обеспечивающие противопожарную и санитарную безопасность, включая сохранность в естественном состоянии природных комплексов;

3) технологическое, санитарно-техническое и иное оборудование, приборы, инвентарь и мебель обязаны эксплуатироваться и соответствовать требованиям технических и нормативных документов;

4) специализированные средства размещения обязаны соблюдать противопожарные, санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила;

5) в эпидемиологическом отношении питьевая вода должна быть безопасна и безвредна по ее химическому составу. При отсутствии гарантии качества питьевой

воды специализированные средства размещения необходимо обеспечить наличием бутилированной питьевой воды;

б) уровни шума, вибрации, электромагнитных излучений на территории, а также в жилых помещениях не должны превышать предельно допустимые, установленные для территории жилых и общественных зданий;

7) при эксплуатации газового и электрического оборудования необходимо соблюдать правила эксплуатации и требования безопасности, установленные изготовителем и технической документацией на оборудование конкретных видов;

8) моющие средства и препараты, используемые для дезинфекции должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь необходимую документацию, подтверждающую их безопасность, товаросопроводительную документацию, обеспечивающей их обслуживаемость;

9) специализированные средства размещения должны располагаться в местностях с благоприятными экологическими условиями;

10) персонал специализированных средств размещения должен иметь подготовку к действиям при чрезвычайных ситуациях и оказанию при необходимости первой медицинской помощи туристам.

Санаторий-профилакторий «Чистый ключ» соответствует требованиям ГОСТ Р 55319–2012 «Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения» и была выбрана в качестве объекта размещения на предлагаемом маршруте.

Услуги питания должны оказываться в соответствии с ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования»:

1) предприятия (объекты) общественного питания могут располагаться в жилых помещениях; общественных зданиях, гостиницах, а также в отдельно стоящих зданиях и иных средствах размещения (на вокзалах, в торгово-развлекательных и торговых, комплексных развлекательных центрах, спортивных и культурно-развлекательных объектах, образовательных, медицинских и научных

организациях, офисах); в исправительных учреждениях, на территории воинских частей, промышленных объектов; в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях; на транспорте;

2) предприятия (объекты) общественного питания относятся к постоянно действующим и сезонным (летним и пр.);

3) предприятия (объекты) общественного питания различных типов должны быть обеспечены для безопасности жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества;

4) предприятия (объекты) общественного питания любого типа должны располагать удобными подъездными путями и пешеходными доступами к входу, обладать необходимыми справочно-информационными указателями;

5) территория, прилегающая к предприятию (объекту), должна быть благоустроена и освещена в темное время суток;

б) территория, прилегающая к предприятию (объекту), должна быть оборудована автостоянкой (парковкой), в том числе для инвалидов (не менее трех машиномест);

7) архитектурно-планировочное заключение и конструктивные элементы зданий предприятий (объектов) общественного питания, в том числе используемое техническое оборудование должны отвечать нормативным документам, действующим на территории государства, принявшего стандарт;

8) на предприятиях (объектах) общественного питания должны быть предусмотрены лестницы, аварийные выходы, инструкции о действиях в аварийных ситуациях, а также привлекательны к вниманию информационные указатели, обеспечивающие свободную ориентацию потребителей, как в обычной, так и в чрезвычайной ситуации;

9) стационарные предприятия (объекты) общественного питания всех типов должны освещаться инженерным оборудованием и системами, обеспечивающими необходимый уровень комфорта;

10) при размещении предприятий (объектов) общественного питания в жилых комплексах их помещения обязаны отвечать требованиям строительных правил по степени шума, вибрации и соблюдать требования звукоизоляции. Предприятия (объекты) общественного питания, располагающиеся в части жилого здания, должны быть оборудованы отдельными входами (выходами);

11) предприятия (объекты) общественного питания всех типов обязаны в доступной и наглядной форме довести до сведения потребителей достоверную и необходимую информацию о предоставляемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, включая: фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее расположения (адрес), режим работы и тип предприятия, размещая указанную информацию на вывеске и/или в других местах, удобных для ознакомления потребителей;

12) на строящихся и реконструируемых предприятиях (объектах) общественного питания для обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения должны быть предусмотрены лифты, наклонные пандусы у входных дверей для проезда инвалидных колясок, площадки для разворота инвалидных колясок в залах, специально оборудованные туалетные комнаты;

13) предприятия (объекты) согласно специфичности обслуживаемого контингента, могут располагать предусмотренными зонами специального обслуживания, например, лечебно-профилактического, диетического, детского питания и др.;

14) предприятия (объекты) общественного питания оснащаются мебелью (стульями, креслами, столами, буфетными и барными стойками), столовыми приборами и посудой, столовым бельем, предметами декора, соответствующими интерьеру помещений и тематической направленности предприятия;

15) предприятия (объекты) питания должны иметь меню различного дизайна на государственном языке и винную карту (и/или кофейную, чайную, десертную карты), по оформлению соответствующие специализации.

В культурно-познавательном туре услуги питания осуществлялись предприятиями общественного питания, такими как кафе-пельменная «Русская забава», расположенном на территории санаторий-профилакторий «Чистый ключ» в г. Каменск-Уральском. По ассортименту реализуемой продукции выбранные предприятия питания являются специализированными.

Безопасность экскурсионных услуг, предоставляемых на маршруте, соответствовала ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

К экскурсионным услугам предъявляются следующие требования:

1) экскурсионные услуги обязаны соответствовать требованиям безопасности к процедуре оказания и результату услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти;

2) сохранность имущества туристов (экскурсантов) может обеспечиваться гарантией компенсации ущерба или определена условиями страхования имущества туристов (экскурсантов);

3) во время предоставления экскурсионных услуг должна быть обеспечена экологическая безопасность, предусматривающая предотвращение возможности оказания вредных воздействий на окружающую среду: фауну, флору, воздушный и водный бассейны, ионосферу, недра, почву и т.п.;

4) при проведении транспортных экскурсий необходимо соблюдать требования действующего законодательства РФ по транспортной безопасности.

Перед осуществлением поездки в г. Каменск-Уральск все участники тура были собраны в одном помещении для проведения полного инструктажа по технике безопасности. На время тура участники были застрахованы ООО «Аско». Таким образом, на основании государственных стандартов, регулирующих туристскую деятельность, была обеспечена безопасность туристов на маршруте во время культурно-познавательного тура в г. Каменск -Уральск.

Выводы по главе два

В ходе работы над ВКР был разработан тур: г. «Каменск-Уральский», который знакомит туристов с городом Каменск-Уральском. Стоимость тура 4845,024 руб. В стоимость тура включено: транспортное обслуживание, проживание в гостинице в центре города (2-хместных номерах с удобствами в номере), питание по программе (один завтрак, два обеда, один ужин), экскурсионное обслуживание, входные билеты по программе тура. Также туристам была предложена возможность приобретения сувениров.

По безопасности тура была разработана памятка с полными инструкциями поведения туристов по маршруту. Проведен инструктаж и поставлены подписи в журнал для инструктажа. Также обеспечен мониторинг на всем маршруте. По самочувствию туристов было произведено измерение давления и тестирование психологического и физического состояния.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Каменск-Уральск относится к так называемым малым историческим городам России, которые являются культурным достоянием РФ. Каждый город имеет свою особенность и по-своему индивидуален. В Каменск-Уральском есть завод по выплавке колоколов, в честь которого ежегодно проводятся фестивали.

Каменск-Уральск – славится своими удивительными архитектурно-историческими памятниками. В настоящее время население Каменск-Уральска – около 170 тысяч человек. Градообразующее предприятие Каменск-Уральска – 75,4 % всего промышленного производства города приходится на 4 градообразующих предприятия: ОАО «СинТЗ», РУСАЛ, ОАО «КУМЗ», ПО «Октябрь».

Рост туристов как из России, так и из-за рубежа с каждым годом вырастает.

Анализ рынка туристских услуг позволил выявить, что туры выходного дня с лучшей ценой и выездом из Челябинска реализуют такие туроператоры как: «ТО ИНТУР» (спа-туры), «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» (экскурсионные двухдневные туры), «Бас Сервис Тур» и другие. Наш тур протяжённостью 419 км привлекателен и конкурентно способен с аналогичными предложениями, благодаря комплексному подходу, возможностью выбора времяпрепровождения, а также невысокой стоимостью 4845,026 руб. (четыре тысячи восемьсот сорок пять рублей двадцать шесть копеек) на одного человека.

В ходе ВКР был изучен рынок туристских услуг в городе Каменск-Уральске.

Изучены туристские ресурсы и инфраструктура Каменск-Уральска.

Разработан и обоснован новый туристский продукт: комплексный тур по г. Каменск-Уральску «познавательный тур по Каменск-Уральску и его окрестностей».

Новизна работы заключается в том, что в ходе изучения турпродуктов по Челябинской области, ни один туроператор не предлагает тур в направлении города Каменск-Уральска. Он будет наполнен объектами, которые могут послужить толчком для разработки, многих направлений: культурный, познавательный,

экскурсионный, событийный, образовательный, в том числе и спортивного туризма. Тур откроет возможность взглянуть по-новому на туристские ресурсы Каменск-Уральска.

В ходе написания ВКР был разработан познавательный тур в город Каменск-Уральский продолжительностью в два дня и одну ночь с посещением таких объектов как: Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято Троицкий Храм, Плотины городского пруда, памятник «Пушка», городской выставочный зал, дом Красных Орлов, Храм -Покрова Богородица, завод «Пятков и К⁰», геологический музей.

По результатам данной работы можно сделать вывод о том, что сущность познавательного туризма заключается в путешествиях с целью посещения определённых объектов интереса. В ходе экскурсии турист посещает всевозможные достопримечательности, природные и архитектурные памятники, знакомится с историей, культурой, бытом г. Каменск-Уральский.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебное пособие/ А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 288 с.
- 2 Арутюнова, Д.В. Стратегический менеджмент: учебное пособие/ Д. В. Арутюнова. – Таганрог: Издательство ТТИ ЮФУ, 2010. – 122 с.
- 3 Безруков, Ю.Ф. Рекреационные ресурсы и курортология: учебное пособие/ Ю.Ф. Безруков. – Симферополь: Знание, 1998. – 114 с.
- 4 Биржаков, М. Б. Введение в туризм/ М. Б. Биржаков. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2007. – 576 с.
- 5 Балабанов, И.Т. Экономика туризма: учебное пособие/ А.И. Балабанов, И.Т. Балабанов. – М.: Финансы и статистика, 2012. – 243 с.
- 6 Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме/Л.В. Баумгартен. – М.: Издательский центр Академия, 2010. – 284 с.
- 7 Биржаков, М.Б. Введение в туризм/ М.Б. Биржаков – М.: Издательский дом ГЕРДА, 2014. – 544 с.
- 8 Веткин, В.А. Технология создания турпродукта: пакетные туры: учебно-методическое пособие/ В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М. – 2010. – 240 с.
- 9 Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учебное пособие для вузов/ В.Ю. Воскресенский. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 255 с.
- 10 ГОСТ Р 53522–2009 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения – Введён 15.12.2009. – М.: Стандартинформ, 2010 – 13 с.
- 11 ГОСТ Р 50690 – 2000. Туристские услуги. Общие требования Введен Госстандарт РФ – Введён 16.11. 2000 г.– М.: ИПК Изд-во стандартов, 2001. – 11 с.
- 12 Гуляев, В.Г. Организация туристической деятельности: учебное пособие/В.Г. Гуляев. – М.: Ноллидж – 2006. – 250 с. 9

- 13 Дурович, А.П. Организация туризма: учебное пособие/ А.П. Дурович. – СПб.: Изд-во Питер, 2012. – 320 с.
- 14 Дурович, А.П. Маркетинг в туризме: учебное пособие/ А.П. Дурович, А.С. Компанев. – М.: Новое знание, 2014. – 318 с.
- 15 Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие/ А.В. Докторов А.П.Дурович Реклама в туризме: – Минск: Изд - во Беларусь 2000.– 320 с.
- 16 Третьякова, Т.Н. Краеведение: учебное пособие:2 ч./ Т.Н. Третьякова Челябинск: Уральская академия, 2010. – Ч. 1. – 520 с.
- 17 Третьякова, Т.Н. Музееведение: учебное пособие: в 2 ч./ Т.Н. Третьякова Челябинск: Уральская академия, 2011. – Ч. 1. –280 с.
- 18 Ильина, Е. Н. Туропреитинг: организация деятельности/ Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2016. – 254 с.
- 19 Исламов. М.П. История туризма. и гостеприимства: учебное пособие/ М.П. Исламов :– М.; Издательство Марынеширят, 2003. – 215 с.
- 20 Квартальнов, В.А. Туризм: учебник/ В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 292 с.
- 21 Каурова А.Д. Организация сферы туризма учебное пособие/ А.Д. Каурова – СПб: «Издательский дом Герда», 2004 – 245 с.
- 22 Кусков, А.С. Рекреационная география: учебно-методический комплекс/ А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. – М.: МПСИ, Флинта , 2005. – 496 с.
- 23 Лапыгин, Ю.Н. Стратегический менеджмент: учебное пособие/ Ю.Н. Лапыгин. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 236 с.
- 24 Лойко, О.Т. Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие/ О.Т. Лойко. – Томск: Издательство ТПУ, 2005 – 152 с.
- 25 Лысикова, О.В. Музеи мира: учебное пособие/ О.В. Лысикова. – М.: ФЛИНТА, 2014 – 130 с.

26 Морозова, Е.Я. Экономика и организация предприятий социально-культурной сферы: учебное пособие/ Е.Я. Морозова, Э.Д. Тихонова. – СПб: Издательство Михайлова В. А., 2011. – 318 с.

27 Маркетинг туризма: учебное пособие/ И.В. Гончарова, Т.П. Розанова, М.А. Морозов, и др.. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 224 с.

28 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учебно-практическое пособие/ О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 276 с.

29 Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон: принят Гос. Думой 24 нояб. 1996г. № 132-ФЗ [измен. 03 мая 2012 г. № 47-ФЗ].

30 О техническом регулировании: федер. закон от 27 дек. 2002г. № 184-ФЗ. – М.: Право, 2012. – 18 с.

31 О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 фев. 1992г. № 2300-1. – М.: Право, 2012. – 22 с.

32 Писаревский, Е. Л. Основы туризма: учебник/ коллектив авторов; под ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 384 с.

33 Сенин, В.С. Организация международного туризма/ В.С. Сенин. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 361 с.

34 Сухов, Р.И. Организация работы туристического агентства: учебное пособие/ Р.И. Сухов. – М.: ИКЦ «Март», 2012. – 278 с.

35 Садохин, А. П. Этнология: учебник для студ. высш. учеб. Заведений/ А.П. Садохин, Т. Г. Грушевицкая. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 320 с.

36 Севастьянов, Д. В. Основы страноведения и международного туризма: учеб.пособие для вузов/ Д.В. Севастьянов. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.

37 Тимохина, Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов/ Т.Л. Тимохина – М: Книгодел, 2014. – 300 с.

38 Чудновский, А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие/ А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 304 с.

39 Чудновский, А.Д. Гостиничный и туристический бизнес/ А.Д. Чудновский. – М.: ТАНДЕМ, ЭКМОС, 2015. – 327 с.

40 Уокер, Жд. Введение в гостеприимство учебник/ Жд. Уокер. – М: ЮНИТИ, 1999. 350 с.

41 Штюрнер, Ю.А. Краткий справочник туриста/ Ю.А. Штюрнер – М.: Книга по требованию, 2012. – 272 с.

42 Федеральный закон №–132-ФЗ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации. Введен 24.11. 1996 г.

43 Христофорова, И.В. Маркетинг в туристской индустрии/ И.В. Христофорова, – М.: Издательский центр Академия, 2012. – 208 с.

44 Особенности проектирования отдельных видов туристских услуг [Электронный ресурс]. (дата обращения: 25.04.2020).

45 Достопримечательности Каменск-Уральского на карте города [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.komandirovka.ru/sights/kuralsky/map/> – (дата обращения: 25.04.2020).

46 Каменск-Уральский - официальный портал города [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://old.kamensk-uralskiy.ru/>(дата обращения: 25.04.2020).

47 Основные показатели социально-экономического развития города Каменска-Уральского за 2010 год. Официальный портал Каменск -Уральского/ www.kamensk-uralskiy.ru

48 Программа социально-экономического развития МО город Каменск-Уральский на 2012-2014 гг. Официальный портал Каменск-Уральского/ www.kamensk-uralskiy.ru

49 Информация про Церковь Покровская в селе Булзи [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <https://arhistrzh.livejournal.com/112644.html> (дата обращения: 25.04.2020).

50 400-летняя история Багаряка [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <https://vecherka.su/articles/society/26863> (дата обращения: 25.04.2020).

ПРИЛОЖЕНИЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ А

Информационный лист по автобусному туру по Камень-Уральску

Название тура: «город Каменск-Уральский»

Срок поездки: 1– 3 июля 2020 года.

Продолжительность тура: 2 дня/1ночь.

Транспортное обслуживание: Автобус.

Место и время отправления: 8:00, Челябинск, (от Института ИСТиС)
ул. Рождественского д.5

В день отправления автобусного тура, согласно графику, посадка в автобус начинается за 20 минут до отъезда, т. е. в 07:40. В случае опоздания к назначенному времени ожидания для туристов не более 10 минут. В случае опоздания необходимо связаться по телефону, указанному в информационном листке по автобусному туру. Опоздавшие туристы к отправлению автобуса самостоятельно и за свой счет догоняют группу.

Маршрут следования автобуса

08.00 – Г. Челябинск.

09.30 – Г. Каменск-Уральский.

В автобусе вам присваивается определенный ряд и место, которые указаны в вашей путевке, памятке. Убедительно просим вас разместиться на своих местах, замена места возможна только с согласия других туристов.

Полное наименование туроператора на русском языке: ИП Полякова А.Х.
турагентство «Суммар» г. Челябинск.

Адрес: Челябинская обл., г. Челябинск, пр-т Ленина д.33. 8 (351) 776–82–20,
8 (351) 776–92–69.

В программе тура:

Отправление из Челябинска в 08.00 от института ИСТИСпо ул. Рождественского д. 5

1-й день

08.00 – 09.30 – Трансфер Челябинск – с. Булзи.

09.30 – 10.00 – Ознакомление с Храмом и достопримечательностями села.

10.30 – 11.30 – Обзорная экскурсия пос. Багаряк (Храмы, каменные усадьбы, мост через реку).

11.30 – 13.10 – Отправка до г. Каменск-Уральска

13.20 – Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»

14.00 – Экскурсия в г. «Каменск-Уральске», (Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято Троицкий Храм, Плотина городского пруда, памятник «Пушка», городской выставочный зал.)

17.00 – Прибытие в санаторий-профилакторий «Чистый ключ»

17.00 – 19.00 – Свободное время

19.30 – 20.00 – Ужин в санатории-профилактории «Чистый ключ»

2-й день

08.00 – 08.30 – Завтрак в санатории-профилактории «Чистый ключ»

09.20 – 09.40 – дом Красных Орлов

10.00 – 10.30 – Храм – Покрова Богородица

11.00 – 12.00 – Трансфер на завод Пятков и К⁰

13.30 – 14.30 – Геологический музей

15.00 – 15.30 – Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»

16.00 – 18.45 – Трансфер Каменск-Уральск – Челябинск (209 км)

В стоимость включено: проживание, питание, проезд, экскурсии.

Каменск-Уральск – город в Свердловской области России. Каменск-Уральский – это один из красивейших городов Урала и России по природным

достопримечательностям. Поселение основано по указу царя Фёдора Алексеевича от 3 февраля 1682 года. Статус города официально был присвоен в 1940 году.

Связь: «Билайн», «Мегафон», «МТС» и др.

Транспорт: Автобус «Mercedes» на 21 место.

При себе необходимо иметь (документы): российский паспорт; договор об оказании туристических услуг; медицинский полис обязательного страхования; свидетельство о рождении.

Меры предосторожности: надо быть осторожными с личными вещами, сохранять их от краж, так как никто не застрахован от карманников в общественных местах. И не забывайте сумочки и портмоне в магазинах и кафе.

О забытых вещах: будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забываете их во время путешествия.

Страховка: в стоимость путевки включена медицинская страховка. Страховка групповая (по списку), на время тура находится у сопровождающего группы. Для получения экстренной медицинской и другой помощи Вам необходимо: обратиться к сопровождающему группы или обратиться ООО «Страховая компания Орбита». Телефон: +7 (495) 739-00-03.

Страхование пассажиров (включено в стоимость путевки). Все пассажиры застрахованы согласно ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров, согласно которого все отдыхающие застрахованы от несчастного случая в обязательном порядке на период нахождения в салоне автобуса.

Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе: _____ (3 – 4 места не занимаются).

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Инструктаж по технике безопасности пройден: _____ (подпись).

При переезде в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения: не следует мусорить в салоне. Категорически запрещается курить в автобусе, курение возможно только во время санитарных остановок, которые осуществляются при длительных переездах каждые 3 – 4 часа. Время в пути: 8 часов в одну сторону. Также запрещено употребление крепких спиртных напитков.

Пассажиры, нарушающие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Санаторий-профилакторий: для поселения в санатории, необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (российский паспорт, свидетельство о рождении). Убедительная просьба не забывать документы дома и в гостинице. Чтобы не забыть вещи в номере – вынесите все вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер, проверьте тумбочки и ящики стола. Ключи от номера необходимо сдать администратору гостиницы.

Что взять с собой в автобусный тур: Для женщин рекомендуем взять платки и длинные юбки для посещения культовых объектов. Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе:

ИП Полякова А.Х. турагентство «Суммар» г. Челябинск. П-т Ленина д.33

Приятного путешествия!!!

С информационным листом ознакомлен _____

(подпись, расшифровка подписи, дата.)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ.

Познавательный тур в «город Каменск-Уральский»

Протяженность маршрута 419 км

Продолжительность путешествия два дня /одна ночь

Число туристов в группе 20.

Ориентировочная стоимость 4845,026 рублей,

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

Таблица Б.1 – Технологическая карта туристского путешествия.

№	Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.	Перевозка туристов	Другие услуги
1	Отправление из Челябинска в 08.00 от института ИСТИС по ул. Рождественского д.7		Сбор группы, посадка в автобус.	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Приветствие. Знакомство Инструктаж по технике безопасности
2	08.00 – 09.30 Первая остановка с. Булзи		Экскурсия «с. Булзи , Храм»	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	
3	10.30 – 11.30 пос. Багаряк		10.30 – 11.30 Обзорная экскурсия пос. Багаряк (Храмы, каменные усадьбы, мост через реку)	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Напомнить о красивых фотографиях
4	11.30-13.10 отправляемся до г. Каменск-Уральска		13.20 – Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Экскурсовод рассказывает о местных достопримечательностях
5	14.00– Экскурсия «в Каменск-Уральске»,		14.00– Экскурсия «в Каменск-Уральске», (Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято Троицкий Храм, Плотина городского пруда, памятник	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	

			«Пушка», городской выставочный зал.)		
--	--	--	--------------------------------------	--	--

Продолжение приложения Б

Окончание таблицы Б.1

№	Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.	Перевозка туристов	Другие услуги
6	17.00 – Прибытие в санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	Размещение в санаторий-профилакторий «Чистый ключ»	19:30 – Размещение и ужин в санатории-профилактории «Чистый ключ»	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	
7			08.00 – 08.30 Завтрак в санатории-профилактории «Чистый ключ»	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	
8	09.20 – 09.40 дом Красных Орлов		09.20 – 09.40 дом Красных Орлов	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Рассказ туристам о происхождении и дома
9	10.00 – 10:30 Храм -Покрова Богородица		10.00 – 10:30 рассказ о Храме -Покрова Богородица	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	
10	11.00 – 12.00 Трансфер на завод Пятков и К0		11.00 – 12.00 Трансфер на завод Пятков и К0	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Экскурсия по заводу, и возможность приобрести сувениры
11	13.30 – 14.30 Геологический музей		13.30 – 14.30 Геологический музей	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Экскурсия по музею с экскурсоводом
11	15.00 –15.30 Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»		15.00 –15.30 Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	
12	16.00 – 18.45.00 Трансфер Каменск-Уральск-Челябинск (209 км)		16.00 – 18.45.00 Трансфер Каменск-Уральск-Челябинск (209 км).	Автотранспортная компанией «Бас сервис»	Инструктаж по технике безопасности

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения: санаторий-профилакторий «Чистый ключ» 623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 90. номерной фонд (50 номеров), размещение одно и двухместное, люкс, рассчитано на 300 человек.

Перевозки осуществляются предприятием «Бас сервис» на комфортабельном автобусе вместимостью 21 человек. Автобус оборудован мягкими регулируемыеми

Окончание приложения Б

креслами, двумя телевизорами, микрофоном; исправно работают системы кондиционирования и отопления.

Питание туристов осуществляются предприятиями: два обеда обслуживают в кафе-пельменной «Русская забава» которая расположена по адресу: Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Парковая д.6, Ужин и завтрак в санатории - профилактории «Чистый-Ключ», г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 90.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Маршрут познавательного тура в город Каменск-Уральский

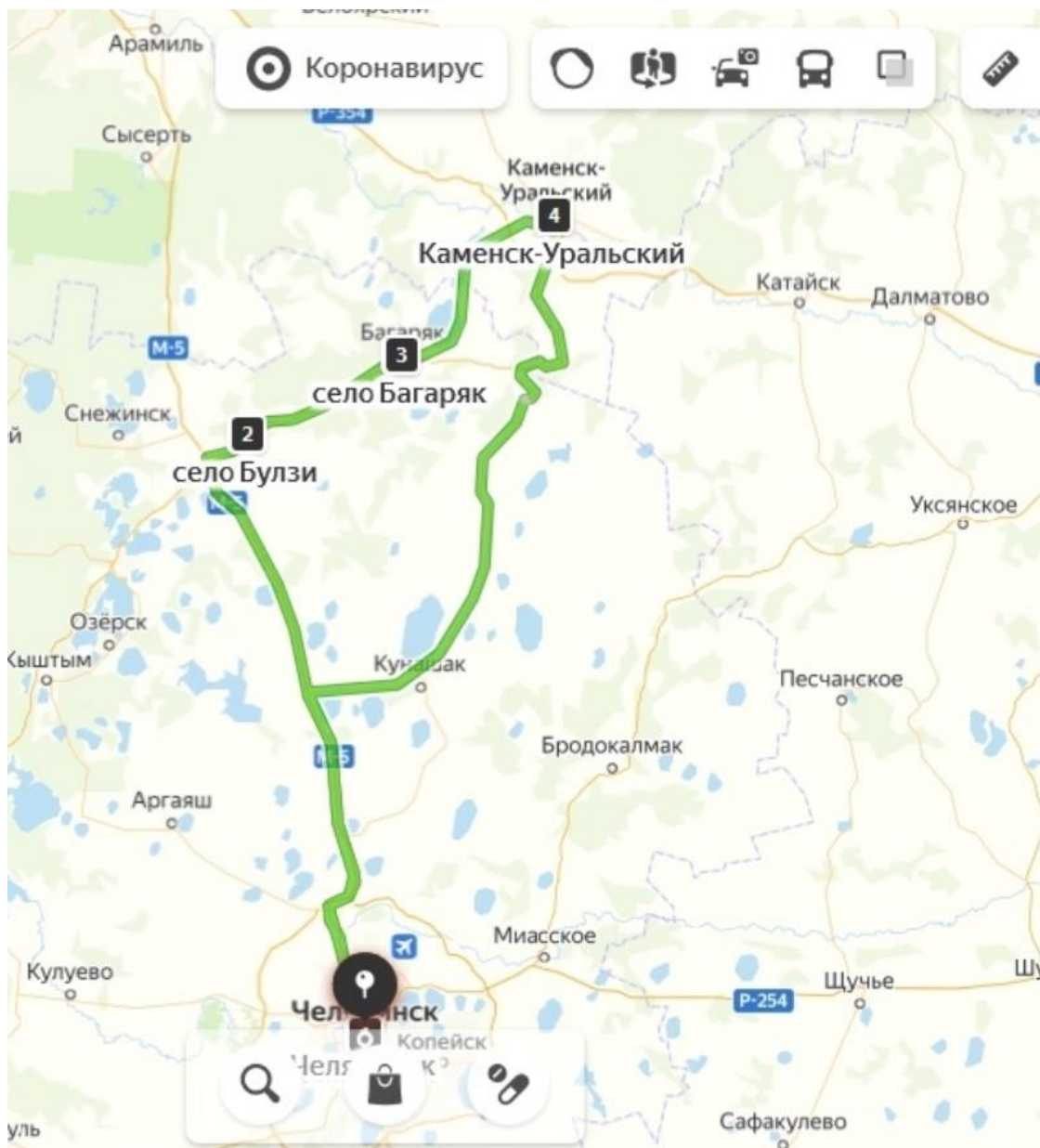


Рисунок В.1 – Нитка маршрута:

Город Челябинск;
Село Булзи;
Село Багаряк;
Город Каменск-Уральский;
Город Челябинск.

Каменск-Уральский путешествие в звонницу России

1 день

09.30-10:00 Ознакомление с Храмом и достопримечательностями села.

10.30 – 11.30 Обзорная экскурсия пос. Богоряк (Храмы, каменные усадьбы, мост через реку)

14.00– Экскурсия «в Каменск-Уральске», (Капсула времени, усадьба Трониных, усадьба Зыряновых, усадьба Воробьевых, Свято Троицкий Храм, Плотина городского пруда, памятник «Пушка», городской выставочный зал.)

17.00 – Прибытие в санаторий-профилакторий «Чистый ключ»

2 день

09.20 – 09.40 дом Красных Орлов

10.00 – 10:30 Храм -Покрова Богородица

11.00 – 12.00 Трансфер на завод Пятков и К0

13.30 – 14.30 Геологический музей

15.00 –15.30 Обед в кафе-пельменной «Русская Забава»

16.00 – 18.45. Трансфер Каменск-Уральск-Челябинск (209 км)



Рисунок Г.1 – Пример афиши рекламного объявления