

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)
Институт спорта, туризма и сервиса
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, директор турфирмы
«Земля и Небо»

_____/О.В. Коптева/
«__» _____ 2020 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,
д.п.н., профессор

_____/Т.Н. Третьякова/
«__» _____ 2020 г.

Проектирование культурно-познавательного тура на озеро Байкал

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ ЮУрГУ–43.03.02.2020.252.ПЗ ВКР

Консультанты

Безопасность жизнедеятельности,
ст. преподаватель

_____/И.А. Горбунова
«__» _____ 2020 г.

Экономическая часть,
к.п.н., доцент

_____/И.А. Фрейнкина
«__» _____ 2020 г.

Руководитель ВКР, к.п.н. доцент

_____/Ю.А. Сыромятникова
«__» _____ 2020 г.

Автор ВКР, студент группы СТ-451

_____/А.В. Гребницкий
«__» _____ 2020 г.

Нормоконтролер, ст.преподаватель

_____/М.Н. Малыженко
«__» _____ 2020 г.

Челябинск 2020

АННОТАЦИЯ

Гребницкий А.В. Проектирование культурно-познавательного тура на озеро Байкал. – Челябинск: ЮУрГУ, СТ-451, 2020. – 84 с., библиогр. список – 59 наим., 5 прил., 15 табл., 4 ил., 1 презентация CD-R.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью проектирования культурно-познавательного тура на озеро Байкал.

В выпускной квалификационной работе рассматривается сущность понятия культурно-познавательного тура, а также теоретические основы его проектирования. Описаны природные и историко-культурные ресурсы территории как основа проектирования культурно-познавательного тура.

На основе полученных знаний разработан культурно-познавательный тур по территории вблизи озера Байкал.

В ходе работы составлено технико-экономическое обоснование культурно-познавательного тура, а также проанализированы и сформулированы правила безопасности на маршруте.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ.....	5
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА НА БАЙКАЛ	
	1.1 Особенности организации культурно-познавательного туризма на Байкале	9
	1.2 Природные и туристские ресурсы Байкала как основа проектирования культурно-познавательного тура.....	17
	1.3 Модель проектирования культурно-познавательного тура на Байкал.....	25
	Выводы по главе один	40
2	ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА НА ОЗЕРО БАЙКАЛ	
	2.1 Обоснование комплекса экскурсионных программ культурно-познавательного тура на озеро Байкал	41
	2.2 Техничко-экономическое обоснование тура на Байкал.....	48
	2.3 Обеспечение безопасности при организации культурно-познавательного тура на озеро Байкал	58
	Выводы по главе два.....	66
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
	БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	70
	ПРИЛОЖЕНИЯ	
	ПРИЛОЖЕНИЕ А. Технологическая карта и информационный листок туристского путешествия	75
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Нитка маршрута	82
	ПРИЛОЖЕНИЕ В. Рекламный материал	83
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Электронная версия ВКР	
	ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Презентация ВКР	

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день туризм развивается очень активно и стремительно. Он является массовым социально-экономическим явлением не только в России, но и в других странах. Ускоренному развитию служит расширение политических, экономических, научных и культурных отношений между государствами и народами мира. Туризм способствует расширению знаний людей о родине и других странах, путем ознакомления с достопримечательностями, культурой, традициями и обычаями того или иного народа.

Туризм во всем мире влияет на сохранение и развитие культурного потенциала, ведет соединительную нить, которая объединяет страну и народы, проживающие на ее территории, заставляет многие общественные, коммерческие организации, правительство, в том числе активно участвовать в деле за сохранение и улучшения окружающей среды.

Особое внимание уделяется внутреннему и въездному туризму, так как увеличился поток желающих посетить Россию, как соотечественникам, так и иностранным гражданам. Вместе с тем улучшается качество обслуживания и инфраструктура.

Туристско-рекреационный потенциал Иркутской области сформирован следующими факторами: удобным географическим расположением, природно-ресурсным потенциалом, богатым историко-культурным наследием, сформированной туристской инфраструктурой, имеющимся многолетним опытом приема на территории Иркутской области туристов и наличием кадровой базы.

В основном вся туристская инфраструктура расположена на территориях, прилегающих к озеру Байкал (Иркутский, Слюдянский, Ольхонский районы Иркутской области), а также в городе Иркутске – основном транзитном туристском центре, где происходит перераспределение туристских потоков, следующих с Запада на Восток и обратно [20].

Туризм в Иркутской области – одна из отраслей третичного сектора экономики этого субъекта Российской Федерации. В Иркутской области представлены такие разновидности туризма, как познавательный туризм, оздоровительный туризм, деловой туризм, активный туризм.

Основой туристского потенциала Иркутской области является озеро Байкал, красота которого привлекает туристов с разных регионов и стран. Это крупнейшее пресноводное озеро земного шара, оно занимает особое место среди богатств Сибири. Байкал – удивительное творение природы, с чрезвычайно чистой, очень прозрачной водой. Весной, после освобождения ото льда, прозрачность его воды достигает 40 метров вглубь – в десятки раз больше, чем во многих других озёрах [17].

Байкал, на сегодняшний день, известен не только в России, но и за рубежом. Особое внимание возросло в последние 10–20 лет. Стараниями ученых, специалистов и общественных деятелей, Байкал был включен в список мирового наследия ЮНЕСКО в декабре 1996 г. Можно сказать, что после этого начинается новая глава усиленной борьбы за сохранения природного объекта.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что в силу стремительного развития внутреннего и въездного туризма России, на примере отдыха на Байкале, проектируются все больше новых экскурсионных программ. Помимо этого отсутствуют отличительная черта каждого тура, что способствовало бы вызвать интерес у туриста.

Теоретической базой исследования являлись публикации специалистов по вопросам защиты окружающей среды Байкала, культуры региона, туристской деятельности, а также учебная и справочная литература.

Изучению понятия сущности культурно-познавательного туризма посвящены работы В.Г. Гуляева, Г.М. Дехтярь, И.В. Зорина, Т.Ю. Колпашниковой, М.Д. Сущинской.

Про туристские ресурсы Байкала описаны в изданиях таких авторов как: М.Н. Мельхеева, В. Ройтер, Т.П. Савенковой, С.М. Трофимовой.

Технология проектирования тура представлена в работах: В.С. Веткина, Е.А. Винтайкиной, М.А. Изотовой, В.С. Новикова, ГОСТ Р 50681–2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Экономические отношения, возникающие при производстве туристских услуг подробно представлены в трудах М.А. Морозова, С.Б. Чернова, К.Б. Костина, А.И. Балабанова, Е.И. Богданова, В.Г. Гуляева. Методические рекомендации расчета себестоимости тура раскрыты в работе А.М. Лопаревой.

Требования безопасности при организации культурно-познавательного туризма представлены в работах В.С. Яговец, С.А. Деминой, Е.А. Джанжугазова, а также ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», ГОСТ Р 50644–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ Р 54602–2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

Цель выпускной квалификационной работы – разработка и обоснование культурно-познавательного тура на Байкал.

Объект выпускной квалификационной работы – Байкал как туристский регион.

Предмет выпускной квалификационной работы – технология разработки культурно-познавательного тура на Байкал.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- дать определение понятию культурно-познавательный туризм;
- изучить природные и историко-культурные ресурсы Байкала;
- обосновать модель культурно-познавательного тура на Байкал;
- рассчитать технико-экономические составляющие тура;
- составить методические рекомендации по обеспечению безопасности во время культурно-познавательного тура на Байкал.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы использовались следующие методы: анализ историко-культурных объектов Байкала, синтез теоретической информации об особенностях проектирования культурно-познавательного тура и эмпирические методы (связанные с разработкой и

реализацией туристского продукта на Байкал), а также картографический метод для составления нитки маршрута культурно-познавательного тура.

Новизна выпускной квалификационной работы заключается в том, что на основе полученных данных был разработан новый туристский продукт на Байкал, включающий совокупность объектов для посещения, которые отражают культурно-познавательную специфику тура.

Практическая значимость работы заключается в том, что материалы выпускной квалификационной работы могут быть использованы в практической деятельности предприятий туристической индустрии в экскурсионной деятельности, в учетном процессе по подготовке бакалавров туризма.

Выпускная квалификационная работа проходила в несколько этапов:

На первом этапе (с мая по июнь 2019 г.) проходил отбор объектов: проводилась работа с потенциальными экскурсоводами для составления программы тура, подготовки экскурсий, составлялся инновационный маршрут на Байкал.

На втором этапе (с июля по июль 2019 г.) происходила апробация будущего тура.

На третьем этапе (с сентября по ноябрь 2019) обобщение изученного материала в ходе апробации и добавления нового, для более логичной работы.

Третий этап (с декабря 2019 по февраль 2020 г.) заключался, непосредственно, в полном собрании выпускной квалификационной работы для дальнейшего эксплуатирования.

На основе изложенного материала, дипломное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 59 источников, 4 рисунков, 15 таблиц и 5 приложений.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА НА БАЙКАЛ

1.1 Особенности организации культурно-познавательного туризма на Байкале

Культурно-познавательный туризм на сегодняшний день является одним из основных видов туризма в индустрии отдыха.

Под культурно-познавательным туризмом понимаются всевозможные виды путешествий, отвечающие необходимости духовного освоения и духовного присвоения культуры мира сквозь его посещение и протекающие в форме организованного развлечения и экскурсионной деятельности.

Культурно-познавательный туризм еще называют экскурсионным. По закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» экскурсантом является «лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика».

Культурно-познавательную деятельность туриста можно условно можно разделить на несколько видов:

- знакомство с историческими, архитектурными или культурными эпохами путем посещения архитектурных памятников, музеев, исторических маршрутов;
- посещение театра, музыкальных мероприятий, кино, фестивалей, религиозных праздников, боя быков, концертов и оперных сезонов, выставок картин, скульптур, фотографий;
- посещение лекций, семинаров, тренингов, симпозиумов, курсов иностранного языка;
- участие в демонстрациях национальной кухни и прикладного искусства на фестивалях фольклорных ансамблей и выставках национального народного творчества.

В настоящее время становление культурно-познавательного туризма связано, прежде всего, с тем, собственно, что он содействует созданию положительного позитивного стиля, инвестиционной привлекательности, способствует увеличению образовательного и культурного значения населения, почтения к собственной государственной культуре и культурам иных народов и государств [38].

Становление культурно-познавательного туризма играет важную роль и в решении социальных задач. Во многих государствах мира как раз за счет туризма формируются новые рабочие места, поддерживается высокий уровень жизни населения. Развитие индустрии туризма содействует увеличению значения образования, совершенствованию системы медицинского сервиса населения, внедрению новых средств распространения информации, сохранению и развитию культурного потенциала, ведет к гармонизации отношений между разными государствами и народами.

Туризм считается средством открытого доступа к человеческим ценностям, культурному наследию, духовному познанию. Кроме всего прочего, туризм является средством коммуникаций, взаимопонимания между людьми, средством развития интеллекта человека. К достоинствам культурно-познавательного туризма можно отнести следующие факторы: возможность интегрировать территориальные единицы (страну, округ, регион); увеличение привлекательности территориальных единиц, совершенствование инвестиционного климата; создание новых рабочих мест; обеспечение более полного использования культурных потенциалов территории.

Отсчетной точкой развития туризма на Байкале принято считать время, когда состоялся поход пяти бурятских девушек-лыжниц из столицы Бурятии г. Улан-Удэ в Москву, который был совершен в зимой 1936–1937 гг. Это стало событием, оказавшим огромное влияние на развитие самодеятельного туризма. Как и в других регионах России, туризм в Байкальском регионе имел естественно историческую и природоведческую направленность, но он имел и свои особенности. Это объясняется тем, что Байкальский регион располагает особо привлекательными и

различными по типу ресурсами туризма, богатым историческим и культурным наследием, что позволяет развивать многие виды туризма. Здесь расположено несколько горных районов с обильной флорой и фауной, множество рек и озер, большое количество источников, разнообразные ландшафты, в том числе горные, степные и лесостепные. Особое место в составе ресурсов туризма занимает озеро Байкал.

Туризм на Байкале с этапа своего появления был направлен на необходимость охраны природы, а также выступал активным ее защитником. В самостоятельном туризме на Байкале сформировались экологические обычаи, которые поддерживаются и по сей день. Тут развивались почти все виды туризма, которые на сегодняшний день относятся к категории экотуризма, кроме всего прочего – это виды интенсивного туризма в рамках природной среды: пеше – горные походы и восхождения, альпинизм и скалолазание, лыжные походы, сплав по горным и равнинным рекам, спелеологические экспедиции, яхтинг, рыболовство, ботанические, фаунистические и минералогические экскурсии и другое.

Вместе с тем, появились люди, которым не безразлична судьба природы Байкала, их называют «экологические волонтеры». Волонтеры прибывают из множества государств с целью оказать поддержку государственным паркам и заповедникам в организации экологических дел, просвещении районного населения, развлечений. Появились на Байкале и районные экологические организации, которые видят ведущую перспективу становления Прибайкалья в развитии туризма.

Выполненные и перспективные проекты, а так же действия региональных властей в период 1997–2002 гг. были направлены на решение ряда задач по развитию индустрии туризма на Байкале. Вместе с тем, в рамках проектов и действующих программ были решены полностью или частично лишь некоторые проблемы развития. Условия рынка, а так же существующая в настоящее время в сфере международного туризма успешная практика развития отдельных национальных, муниципальных, региональных, межрегиональных образований в

качестве туристских территорий требует пересмотра некоторых позиций и разработки единых для всего региона комплексных подходов в развитии туристской индустрии. Эта задача может быть решена на основе согласованной межрегиональной программы развития экотуризма с участием всех заинтересованных участников туристского процесса.

Туризм в Байкальском регионе постепенно становится заметным фактором влияния на динамику социально-экономического развития. Общие и близкие по своим характеристикам природно-климатические, социальные, экономические, правовые условия способствуют превращению сферы туризма в крупную, самостоятельную отрасль экономики, одновременно играющую роль кластера экономического развития, с которой органично связано будущее региона в XXI веке. Туризм на Байкале традиционно рассматривается как явление регионального порядка, как активный интегрирующий фактор, что неоднократно отмечено в документах региональных, российских и международных научно-практических мероприятий. Это территория, которая разбивается на два субъекта Российской Федерации: Республика Бурятия и Иркутская область. Неизменным остается факт, что оба субъекта направлены на развитие туристского потенциала Байкала.

Байкальский регион правомерно относить к категории ведущих туристских регионов страны. К 2018 году здесь уже насчитывается более 500 объектов размещения туристов, более 130 туристских фирм, около 50 санаторно-курортных учреждений, большое количество спортивных, досуговых предприятий, предприятий культуры, транспорта, связи, финансов, обеспечивающих туристский процесс.

О том, что Байкальский регион, как и многие другие, обладает огромными ресурсами для отдыха, оздоровления, здорового досуга, свидетельствует даже простое перечисление возможных видов и разновидностей туризма и рекреативной деятельности, представленные в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1 – Виды туризма на Байкале

Вид	Пример
Средства передвижения	автопутешествия, мототуризм, пеший туризм, туризм с использованием «легкой» авиации, велосипедный туризм, лодочный туризм (байдарки, моторные и парусные лодки и т.п.), сплав на плотах по байкальским рекам; сплав на плотах по байкальским рекам, верховой туризм, а также путешествие на собачьих упряжках – зимой, путешествия на морских и речных судах (яхты, «кометы»), лыжный туризм, путешествия на буерах, квадроциклах, снегоходах и внедорожниках по льду Байкала, путешествия с помощью кайтов – больших воздушных змеев, которые тянут за собой путешественников на лыжах, коньках и других приспособлениях.
Спортивные и экзотические интересы	альпинизм, дайвинг (спуски в воду в аквалангах), плавание (любительское), спортивные игры (теннис, бейсбол), парашютный спорт и аэроспорт, планерный спорт, стрельба из лука, катание на коньках, катание на лыжах, горные лыжи, катание на санях (мотосани, спидвей), бедеры (ледовые «яхты»), катание на водных лыжах, стрельба по движущимся объектам, запуск змеев.
Деятельность на природе	изучение природы, осмотр достопримечательностей, наблюдение за животными и птицами, подводные наблюдения, фотографирование животных, рыбная ловля, сбор лесопроductов, разного рода охоты (на медведя, на перелетных птиц, охота с ловушками и т.д.), участие в конкурсах, объявленных местными властями и тур-фирмами (снежные и ледяные скульптуры).
Характер совместного отдыха	кемпинг (групповой, автотрейлерный, в палатках), курортный отдых, отдых в лагерях, пикники, отдых на пляжах.
Культурные интересы	осмотр достопримечательностей, посещение национальных парков и заповедников, посещение спортивных мероприятий, посещение традиционных этнических праздников (сурхарбан, обряды семейских и т.п.), посещение выставок и музеев на природе (комплекс «Тальцы» в Иркутской области, этнографический музей в Улан-Удэ), посещение археологических памятников.

Среди востребованных объектов туристического интереса в Байкальском регионе можно выделить:

- уникальные коллекции древних восточных медицинских и философских манускриптов, которые сегодня нередко пылятся в подсобных помещениях музеев Бурятии, Иркутска, не выставляются и не используются в дацанах и других культовых местах;

- записи шаманских ритуальных текстов, имеющиеся у каждого из сибирских народов, сбереженные учеными и энтузиастами;
- первоклассные коллекции древнерусской живописи и церковнославянских раритетов, которые хранятся у некоторых жителей семейско-старообрядческих деревень;
- картины древнерусского, древнебурятского, древнеякутского, тибетского религиозного искусства, сохранившиеся не только в музеях, но и у отдельных коллекционеров;
- книжные собрания декабристов и сибирских библиофилов, до сих пор вызывающие неиссякаемый интерес;
- богатые краеведческие коллекции, раскрывающие историю и культурное наследие народов Сибири.

В не меньшей степени туристам российским и зарубежным будут интересны изделия когда-то забытых, но сегодня восстановленных ремесел аборигенных народов: плетение из конского волоса, чеканка по меди и серебру, ювелирное искусство, изготовление танок – буддийских икон.

Именно в Байкальском регионе расположены три официально признанные в России буддийские святыни: статуя Зандан-Жуу в Эгитуйском дацане, Атлас тибетской медицины и нетленное тело Хамбо-Ламы Этигэлова. И это тоже – мощный туристический ресурс.

В последние годы быстро увеличивается количество предложений Байкальского региона на рынке. Культурно-познавательный туризм набирает большие обороты в своей привлекательности, ведь на территории Байкала расположено 1,5 тыс. историко – культурных памятников, которые стоит посетить для культурного и духовного обогащения. Сегодня рынок предложений культурно – познавательного туризма весьма разнообразен: подбираются на любые предпочтения, количество дней, интерес, денежные возможности, а главное – желание.

Озеро Байкал относится к мировым объектам природного наследия. В 1996 г. Байкал, вместе с прибрежной зоной, общей площадью около 8,8 млн га. был занесён в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Байкал держит мировое первенство сразу по нескольким важным параметрам. Озеро Байкал самый старый пресноводный водоём нашей планеты – его возраст определяют в 25 млн лет. Байкал, занимающий огромный древний грабен (тектонический сброс), принадлежащий одной из крупнейших в мире рифтовых систем, признан самым глубоким озером мира – его максимальная глубина превышает 1600 м. По размерам Байкал также попадает в число крупнейших озёр мира: он имеет протяженность 636 км, а водная гладь его простирается на площади 3,15 млн га (в России это самое крупное озеро, в мире – на 6-м месте) [39].

На сегодняшний день большое количество туроператоров предлагают туры на Байкал, которые придутся по вкусу и интересу каждому туристу.

Проанализировав рынок туристских услуг на Байкал, наиболее популярны места: Листвянка, «Тальцы», Ольхон, Аршан, Слюдянка и Энхалук.

Среди туроператоров, предлагающие туры на Байкал относятся:

1) «Байкал Terra» – туристическая компания г. Иркутска, главным направлением которой является создание и организация собственных маршрутов на Байкал и Байкальский регион. Туры, которые предлагает компания – «Очарование Ольхона» – это удивительный остров, одно из самых лучших мест на Байкале, бесконечные песчаные пляжи, красивые бухты, живописные скалы, бескрайние степи – на этом острове есть все (Мыс Бурхан, Мыс Хобой, Юг острова Ольхон, и экскурсия на остров Огой); «Сибирские приключения: от Аршана до Байкала» – насыщенная программа, опытные гиды, увлекательные экскурсии, тур для тех, кто постоянно ищет место новым приключениям (Аршан, КБЖД, Листвянка и Ольхон); «Знакомство с Байкалом» – насыщенная программа с посещением двух удивительных мест – Листвянка и Ольхон [54];

2) «Байкальские легенды» (Иркутск) – туристическая компания, которая является туроператором; создают туры с чистого листа для качественного и

комфортного отдыха туристов на Байкале. Компания готова предложить 3 варианта туров на Байкал:

- зимний тур «Ольхонский лед» – за 3 дня туристы познакомятся с островом Ольхон, посмотрят его основные места силы;
- летние туры «Байкал и Саяны» – посещение острова Ольхон и КБЖД; «Путешествие к сердцу Байкала» – остров Ольхон;
- школьные туры – «Байкальские каникулы + Байкальская деревня» – осенний школьный тур на Байкал (обзорная экскурсия по Иркутску, посещение Листвянки и Усть-Орды) [55];

3) «AvBaikal» (Иркутск) – компания, занимающаяся разработкой круизных программ по озеру «Байкал». Специализируется на индивидуальных турах. Предлагает как круизы одного дня – п. Листвянка, Порт Байкал, КБЖД, Мыс Толстый, так и круизы на 7-8 дней – п. Листвянка, Бухта Песчаная, Малое Море и остров Ольхон [52];

4) «Уральские Сказы» (Челябинск) – является туроператором по внутреннему туризму и предлагает туры – «Восточная звезда Байкала» – открывает богатство Республики Бурятия – просторные степи и девственная тайга; заснеженные вершины горных хребтов; долины, полные целебными и минеральными источниками. «Встреча с Байкалом» – увлекательное путешествие, места, которые можно увидеть: г. Иркутск, п. Листвянка, КБЖД и Байкальский лимнологический музей [56];

5) «Sputnik» (Челябинск) – туристическая организация, предлагающая 3 вида экскурсионных туров на Байкал:

- «Байкал Великий» – увлекательное и познавательное путешествие по юго-западу озера Байкал;
- «Байкал Хит» – включает в себя посещение всех известных мест Байкала – г. Иркутск, этнографический музей «Тальцы», п. Листвянка, КБЖД, Малое Море, о. Ольхон.

- «Байкальское путешествие» – круизное путешествие по самым интересным местам озера Байкал – Иркутск, Тальцы, Листвянка, Падь Кадильная, Остров Огой, Ушканьи острова, Чивыркуйский залив, Мыс Шартлай, Бухта Академическая [53].

Туры на Байкал предлагаются в зависимости от предпочтений, интересов, материального достатка, количества дней, экскурсионной программы и много другого.

В основном отдых на Байкале является экологическим, главная суть которого ощутить гармонию с природой, рассчитывая на получение незабываемых эмоций от посещения природных достопримечательностей.

1.2 Природные и туристские ресурсы Байкала как основа проектирования культурно-познавательного тура

Природа Байкальского региона удивительна. Местами она сохраняет, по сей день свой первозданный вид, не тронутый рукой человека.

Самый главный символ, или как еще называют «Жемчужина Сибири» – озеро Байкал. Его уникальность заключается в том, что оно является одним из древнейших и глубоких озер на планете. Примерный возраст около 25-ти миллионов лет, и, что самое интересное – нет признаков того, что оно когда-нибудь исчезнет с лица Земли.

В Байкале обитает более 2630-ти видов и разновидностей животных и растений, почти 2/3 которых эндемичны – возникли в нем и нигде больше не встречаются. Другими словами он является гигантской естественной лабораторией и центром видообразования [17].

На побережье Байкала находятся три заповедника:

1) Баргузинский государственный природный биосферный заповедник – один из самых старых заповедников России, созданный 29 декабря 1916 года. Является особо охраняемой природной территорией. Брендом данного ООПТ стоит считать

древний поселок Давша – главный центр Российской империи по добыче соболя. Поэтому данный заповедник создавался с целью восстановления и сохранения популяции соболя.

Расположен на сравнительно небольшой части северо-восточного берега Байкала – на отрезке от мыса Шангада до самой южной точки – устья реки Шумилиха. На юге он граничит с Забайкальским национальным парком, а на севере – с Фролихинским заказником. На сегодняшний день образуют вместе с ним единое учреждение – «Заповедное Подлесье». Непосредственно резерват «Баргузинский» лежит на земле Северо-Байкальского района республики Бурятия, будучи разделенным на малую северную половину и южную (строго охраняемое «ядро» территории).

Включает в себя сам заповедник и биосферный полигон – модельная территория для изучения природных и природно-антропогенных процессов трансформации природно-территориальных комплексов и внедрения рациональных методов природопользования [17].

Деятельность Баргузинского заповедника уже с 1930-ых годов перешла в разряд комплексной. Помимо сохранения постоянного уровня численности соболя, в нем теперь следят за количеством прочих реликтов и эндемиков, составляющих местные ценозы. Научные сотрудники популяризируют уникальность и ценность охраняемого ландшафта – выпускают книги и брошюры, фильмы и презентации для лекций, проводят работу с молодежью и различные акции, привлекающие широкую общественность к природоохранной деятельности. Также усиленно разрабатываются экологические маршруты;

2) Байкало-Ленский заповедник является самым молодым и самым крупным на территории Байкала, создан в 1986 году. Отсюда свой исток берет самая протяженная в России река – Лена.

Здесь представлены все ландшафты северного Прибайкалья: от реликтовых степей и горной лесостепи до среднегорной и горной тайги и высокогорья с гольцами, массивами кедрового стланика, горными тундрами и альпийскими

лугами. Все ландшафты заповедника естественны и практически не тронуты рукой человека.

Деятельность Байкало-Ленского природного заповедника сконцентрирована на 5-ти пунктах: защита находящихся на его территории биоценозов и чистоты берега; научные исследования и экологический мониторинг; научно-популярное просвещение граждан в области экологии Байкала; проведение туристических мероприятий (экскурсий) в познавательных целях; содействие в подготовке кадров для различной экологической деятельности;

3) Байкальский заповедник – единственный из всех заповедников на берегах Байкала, созданный 26 сентября 1969 года и не имеющий прямого выхода на берег озера; северная граница заповедника образована рукотворными преградами – шоссейной и железной дорогами, проложенными вблизи берега Байкала. Восточная граница Байкальского заповедника проходит по долине реки Левая Мишиха, западная – по долине реки Выдриная. Заповедник создавался с целью сохранения уникальной природы хребта Хамар-Дабан, теперь в нем изучается влияние воздушных выбросов Байкальского целлюлозно-бумажного комбината на заповедные леса. Также, при заповеднике действует Музей Природы. Музей предназначен для ведения работы по экологическому просвещению школьников. В экспозиции музея – тематические диорамы, отражающие особенности природы заповедника и Западного Прибайкалья, витрины с экспонатами, картографический материал, в том числе электрифицированная карта заповедника на металлической основе с магнитными фигурками животных [17].

Два национальных парка:

1) Прибайкальский парк – особо охраняемая природная территория федерального значения. Создан 13 февраля 1986 года. Парк охватывает южную часть Ольхинского плато, восточные склоны Приморского хребта, заходит на Приольхонское плато (в Тажеранскую степь) и включает в себя остров Ольхон – самый крупный остров Байкала.

Здесь можно наблюдать абсолютно разные типы ландшафта: песчаный пляж, степь, густые леса – образованными могучими лиственницами и реликтовым ельником, с необычно мраморными скалами, густо поросшим красными лишайниками.

Самая интересная достопримечательность парка – Кругобайкальская железная дорога, которая в прошлом входила в состав Транссибирской магистрали, а сегодня это памятник инженерного искусства;

2) Забайкальский парк – государственный национальный парк в Республике Бурятия, основанный 12 сентября 1986 года и расположен на восточном берегу озера Байкал, близ Баргузинского заповедника. На его территории в первозданном виде сохранились природные комплексы таких мест, как Баргузинский и Чивыркуйский заливы, полуостров Святой Нос и Ушканий архипелаг, Баргузинский хребет. Парк занимается охраной и исследованием этих экосистем, а также просвещением в вопросах охраны природы.

Шесть заказников:

1) Фролихинский – это государственный природный заказник федерального значения, изначально созданный в 1976 году как объект местного значения. Территория заказника включена в состав территории Центральной экологической зоны озера Байкал и является частью Объекта Всемирного природного наследия «Озеро Байкал»[26].

Расположен в Северо-Байкальском районе Республики Бурятия на северо-восточном побережье Байкала. На территории заказника расположились живописные достопримечательности:

Озеро Фролиха – горное озеро, окруженное величественными вершинами, это, пожалуй, главная достопримечательность заказника. Является одним из самых больших озер в прибрежной зоне Байкала. Лежит в предгорье Баргузинского хребта, окруженное таежными лесами.

Бухта Ая – узкий залив сказочной красоты, с которого начинается тропа к озеру Фролиха. Название «Ая» в переводе с эвенкийского означает «прекрасный».

Залив упирается в материк, тем самым образуя уютную гавань. Песчаные пляжи, покатые валуны, прозрачная вода и великолепный горный пейзаж – визитная карточка этого места.

Пещеры и дюны мыса Турали – чудо природы, байкальский мыс с «поющими» песками. Название «Турали» с эвенкийского языка дословно переводится, как «гремучий или поющий песок». До того, как вода поднялась в Байкале дюны «Турали» при ходьбе издавали звуки, похожие на пение. Есть и бухта Турали, прикрываемая от Байкала скалистыми мысами. Бухта известна своими «бутылочными» лиственницами;

2) Кабанский государственный природный заказник, организованный в 1974 году на базе существующего с 1969 года заказника местного значения. Территория заказника расположена в Кабанском районе Республики Бурятия. Основные цели, которым придерживается заказник – сохранение, воспроизводство и восстановление численности водоплавающих и околоводных птиц, рыб, и прочих живых организмов; сохранение среды обитания и поддержание экологический баланс в водно-болотных экосистем дельты реки Селенга и озера Байкал. Особое значение заказник приобретает в период миграции птиц, в числе которых встречаются виды, взятые в нашей стране под особую охрану [28].

На территории заказника существует 2 особо значимые достопримечательности:

Протока Колпинная – одна из многочисленных проток реки Селенги, образующих её дельту. Здесь гнездятся водоплавающие птицы, главным образом утки: кряква, серая утка, широконоска и шилохвость; и останавливаются на отдых гуси и лебеди. Кроме того, протока Колпинная является местом обитания азиатского бекасовидного веретенника, орлана-белохвоста (Красная книга МСОП, СССР, России); болотной совы, остромордой лягушки (Красная книга Бурятии).

Остров Среднее Устье расположен в дельте реки Селенги, в низовьях протоки Среднее Устье. Является местом гнездования уток – кряквы, серой утки, широконоски и шилохвости. Здесь на пролёте останавливаются гуси и лебеди, а

также зимует полярная сова. В особой охране нуждаются орлан-белохвост (Красная книга МСОП), азиатский бекасовидный веретенник (Красная книга России), болотная сова и остромордая лягушка (Красная книга Бурятии) [28];

3) Прибайкальский заказник – особо охраняемая природная территория, образованная 28 апреля 1981 года. Заказник создан с целью обеспечить сохранение, воспроизводства и восстановления численности диких животных среды их обитания и поддержания экологической целостности естественных природных сообществ [26];

4) Степнодворецкий заказник – биологический заказник республиканского значения, образованный в 1975 году. Цель образования – сохранение, восстановление и воспроизводство численности диких животных, а именно сибирской косули;

5) Верхне-Ангарский заказник – расположен на северном побережье Байкала, в околцовых величественных гор Байкальского и Баргузинского хребтов. Создан в 1979 году с целью сохранения водоплавающих птиц, некоторые из которых занесены в Красную книгу России;

6) Энхалуковский – государственный природный биологический заказник регионального значения, основанный 21 сентября 1995 года. Создан как природный резерват для охраны и воспроизводства охотничьих животных на побережье озера Байкал, в первую очередь популяций изюбря и лося.

Среди всех красот и богатств Сибири Байкалу можно отдать особое место благодаря природным ресурсам.

Особую значимость в формировании культурно-познавательного тура играют историко-культурные достопримечательности Байкала.

Для грамотного формирования туристского продукта данного вида необходимо рассмотреть все историко-культурные достопримечательности, которые расположены на территории Байкала и затем выбрать наиболее подходящие для составления маршрута.

1) Листвянка – рабочий поселок в Иркутском районе Иркутской области. Свое название получил благодаря растущим лиственницам на расположенном рядом Лиственничном мысу. Интересный факт придает поселку то, что все дома фасадами обращены непосредственно к Байкалу. По сей день в нем сохранились дома рубленные из бревен, без обшивки наружных стен;

2) Большое Голоустное – посёлок в Иркутской области на западном берегу Байкала, основанный около 300 лет назад. Его население – приблизительно 600 жителей, проживающих здесь круглый год (половина из которых буряты, половина – русские);

3) Гора Бархан-Уула (Барагхан) – одна из высоких вершин Баргузинского хребта, протянувшегося вдоль восточного побережья Байкала с севера на юг, от долины реки Верхняя Ангара до Чивыркуйского залива (280 км);

4) Гора ЕхэЁрдо находится в 2 км от Байкала на правом берегу реки Анга, в 9 км от пос. Еланцы, из-за правильной куполообразной формы издали может быть принята за искусственный насыпной курган;

5) Ступа просветления – восьмиметровое сооружение, сделанное из бетона, состоит из трех ступеней, купола и шпиля. По буддийской космологии ступа символизирует собой мировую гору Меру, через которую проходит мировая ось, соединяющая землю, пространство и небо и связующая человечество с божественными мирами. В нее вложены различные буддийские реликвии и бронзовая статуэтка дакини Трома Нагмо, считающейся в тибетском буддизме матерью всех Будд [26];

6) Мыс Крестовский – наиболее примечательное место на западном побережье Байкала. Буряты раньше именовали Крестовский мыс Дайн-Хошун, что означает «мыс войны».

В далекие времена на горе на Крестовском мысе стоял сторожевой пост – когда неприятель приближался, об этом отсюда предупреждали сигнальными кострами.

Этот мыс расположен в точке преломления линии побережья, и поэтому с наблюдательного пункта горы мыса хорошо просматривается все побережье Байкала как на юг (до Голоустного), так и на север (до Ольхона).

Потом на горе установили маяк, по которому долгое время ориентировались корабли на Байкале [28].

Мыл Крестовский известен сохранившимися останками древней курыканской крепости, которую относят к VI–XI вв.;

7) Первый в России частный музей минералов «Самоцвет Байкала» был открыт в г. Слюдянка 2 мая 1990 года. Основу музея составляют минералы Слюдянки;

8) Байкальская астрофизическая обсерватория Института солнечно-земной физики СО РАН, расположенная в поселке Листвянка. В месте постройки наблюдается уникальный микроклимат: присутствие локального антициклона и малые восходящие потоки воздуха за счет холодной поверхности Байкальского озера. Направление исследований – наблюдение тонкой структуры солнечных активных образований и регистрация солнечных вспышек и других нестационарных явлений в солнечной атмосфере [20];

9) Кругобайкальская железная дорога (КБЖД) – уникальное инженерное сооружение, построенное во времена царской России. Сохранившиеся в первоначальном виде многочисленные тоннели и галереи, выполненные по оригинальным проектам, а также удивительные по красоте скалистые берега, бескрайние просторы водной глади Байкала, уникальный растительный и животный мир сделают путешествие по дороге незабываемым [35];

10) Хужирский музей – краеведческий музей, основанный в 1953 году и расположенный в п. Хужир, Ольхонского района. Музей хранит археологический материал более чем с 20-ти стоянок древнего человека, предметы быта коренных жителей острова Ольхон – бурят, флора и фауна Байкала, коллекция горных пород и минералов, а также предметы религиозного культа.

Байкальский район обладает весомыми природными и историко-культурными ресурсами. Здесь сосредоточены уникальные природные памятники и природа в

целом, которая сохранилась нетронутой деятельностью человека. Историко-культурные ресурсы хранят в себе историю предков, их обычаи и традиции, наглядно посмотреть которые можно, посетив Байкал.

Сегодня все, что связано с Байкалом вызывает непреодолимый интерес к посещению не только нашей страны, но и иностранцев. За последние годы Байкал стал неким «магнитом» для туристов. Этому поспособствовала хорошо сохранившаяся природа и активно развивающаяся туристская инфраструктура.

1.3 Модель проектирования культурно-познавательного тура на Байкал

В соответствии со стандартом Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» важным этапом создания тура является построение модели тура, результатом которой является туристский продукт. На данном этапе происходит составление вербальной модели тура. Под моделью туристских услуг понимается набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта и учитывающих возможности туроператора и поставщиков услуг [4].

Под моделью проектирования тура понимается система элементов, воспроизводящие стороны, связи, функции процесса моделирования тура в конкретном туристском регионе. При составлении модели проектирования тура важно учитывать основное направление тура, маршрут, перечень поставщиков услуг, а также метод обслуживания туристов.

Метод проектов – система разработки туристского продукта, где разработчик приобретает знания и умения в процессе планирования и выполнения усложняющихся практических заданий – проектов, а турист получает инновационный туристский продукт, отличающийся от других аналогичных.

Таким образом, понятие моделирование в туризме состоит из:

- упрощенного представления о реальном объекте, процессе и явлении;

- искусственно созданного объекта в виде схемы, математических формул, физической конструкции, наборов данных и алгоритмов их обработки;
- воспроизведении модели в специально оговоренном виде, строении и свойстве исследуемого объекта, являющегося оригиналом и образцом.

Модель – это новый объект, который отображает особенности изучаемого объекта, явления или процесса.

При разработке инновационного туристского продукта следует соблюдать главный принцип, обозначаемый в источниках как цель путешествия. Правила и нормы формирования туров регламентируются рядом государственных стандартов:

- ГОСТ 53522–2009. «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»;
- ГОСТ 32612–2014. «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»;
- ГОСТ Р 54604–2011. «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»;
- ГОСТ 54600–2011. «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования».

Прежде всего, составляется краткое описание туристского продукта, представляющее собой краткое описание, включающее в себя набор требований, согласованных с заказчиком. Подобное описание должно быть реализуемо декларируемыми средствами принимающей стороны, т.е. непосредственного исполнителя договора.

Необходимо отметить, что туристский продукт для потребителя представляется как нечто большее, нежели банальное сочетание товаров и услуг определённого свойства. Это набор материальных и нематериальных ценностей, различных выгод, определенных видов полезности. Соответственно, потребители косвенно влияют на процесс планирования продукта ещё до начала его продвижения.

Планирование тура можно обозначить как определенный этап деятельности туроператора, в результате которого из отдельно стоящих туристских услуг складывается конкретный тур, представляющий собой место, время, качество, последовательность и стоимость набора туристских услуг различного профиля, который в дальнейшем будет готов для продвижения на целевом рынке.

Формирование модели тура происходит поэтапно.

На первом этапе разрабатывается замысел тура, определяется его направленность на конкретного потребителя, обосновывается направление основного комплекса услуг.

Второй этап заключается в формировании основного и дополнительного комплекса услуг, включая сам тур. Данный этап предусматривает действия по комплектации тура из услуг поставщиков на основе их реального предложения.

Третий этап – экспериментальная проверка тура, заключается в его конечном формировании, на котором практически готовый продукт подлежит своему использованию.

Исходя из выше сказанного, нами была составлена содержательная модель культурно-познавательного тура на озеро Байкал. Модель тура включает в себя: целевой блок, методологический, содержательный, организационный и результативный.

Целевой блок отражает цели модели тура – разработка культурно-познавательного тура на озеро Байкал.

Методологический блок отражает подходы и принципы, которые задействованы при создании тура.

Подход – комплекс структур и механизмов, который характеризуется стратегиями, программами и способами их решения, осуществление или объяснение чего-либо.

В модели представлены два подхода. Культурологический подход – система методологических приемов, обеспечивающих анализ и объяснение изучаемого объекта как культурного явления или процесса. В туризме культурологический

подход отражается в качестве стержневого в понимании и объяснении туристских процессов и явлений. Данный подход позволяет лучше изучить культуру посещаемого региона. Культурологический подход использовался при отборе туристских объектов, которые включены в тур.

Познавательный подход – метод, где главная цель – освоения туристами новых знаний и умений в процессе осуществления путешествия. Этот подход помогает выбрать те места, которые дадут наиболее полную информацию об объектах для приобретения наиболее полного впечатления о туре. Модель культурно-познавательного тура на озеро Байкал представлена в таблице 1.3.1.

Таблица 1.3.1 – Модель культурно-познавательного тура на Байкал

Целевой блок	Цель	Разработать культурно-познавательный тур на озеро Байкал			
	Методология	Подходы: культурологический и познавательный Принципы: комплексность и доступность			
Содержательный блок	Ресурсы культурно-познавательного туризма на Байкале				
	г. Иркутск Спасская церковь, Собор Богоявления, Мемориальный комплекс «Вечный огонь», Памятник Петру и Февронии Муромским, Памятник первопроходцам, Московские ворота, Сквер им. Кирова, Знаменский женский монастырь, Место расстрела А.В. Колчака, памятник А.В. Колчаку, Центральная историческая улица Карла Маркса, Драматический театр имени Охлопкова, памятник Вампилову, Памятник Александру III, Белый дом, Краеведческий музей.	Слюдянка Железнодорожный вокзал; Памятник М.И. Хилкову; Церковь Николая Чудотворца; Водонапорная башня; Краеведческий музей локомотивного депо; Музей минералов «Самоцветы Байкала». КБЖД Байкальск Теплые озера	Листвянка «Тальцы», Байкальский тракт, Прибайкальский национальный парк Исток реки Ангары Шаман-Камень, скала в истоке Ангары Обзорная площадка Камень Черского Рыбно-сувенирный рынок берег Байкала. Байкальский музей ИНЦ СО РАН		
Организационный блок	Наименование услуг	Транспорт	Размещение	Питание	Экскурсии
	Предприятия-поставщики	ООО «Авангард-Авто», транспортная компания ИП Табаров Р.Д. г. Иркутск	Отель «Централ», гостиница «Jupiter», гостиница «Гранд Байкал», гостевой дом «У Батюшки»	Отель «Централь» Студия «Anetti» кафе «Панорама» кафе «Сваль» «Гостевой дом у Батюшки»	Обзорная экскурсия по городу Иркутск, Обзорная экскурсия по п. Слюдянка, посещение Теплых озер, посещение этнографического музея «Тальцы»
	Нормативная база	Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания» ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования» ГОСТ 32612-2014 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»			

Окончание таблицы 1.3.1

Результативный блок	Культурно-познавательный тур на Байкал		
	Технологическая документация	ТЭО тура	БЖД
	Технологическая карта туристского путешествия Информационный листок	24 836 рублей на 1 человека; 372 546 рублей на группу из 15-ти человек.	ГОСТ Р 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»; ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»; ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»; ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания»; ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»; ГОСТ Р 57805–2017 «Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования»; ГОСТ Р 54602–2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

Принцип – особенность в устройстве какой-либо теории, учения, мировоззрения или теоретической программы. В данной модели представлены два принципа – комплексность и доступность.

Комплексность – конкретная системность, полнота событий и взаимосвязанность их между собой, а также комплексность как принцип

формирования туристского продукта как комплекса услуг (транспортных, питания, размещения и экскурсионных).

Доступность – пригодность использования продукта или услуги людьми с самым широким диапазоном возможностей.

Содержательный блок разработанной модели включает природные и культурные ресурсы озера Байкал, которые были выбраны для проектирования тура.

При проектировании маршрута путешествия для посещения и осмотра были выбраны объекты, которые максимально отражают тематику культурно-познавательного тура, главной «изюминкой» которого является фотографирование (см. таблицу 1.3.2).

Таблица 1.3.2 – Характеристика туристских объектов

Название объекта	Местонахождение	Характеристика
Спасская церковь	г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 2	Православный храм в Иркутске, расположенный на территории утраченного Иркутского кремля в историческом центре города. Одно из первых каменных сооружений Иркутска. Колокольня и фрески на фасадах появились в XIX веке.
Памятник Петру и Февронии Муромским	г. Иркутск, историческая часть города, под стенами Спасской церкви	Памятник Петру и Февронии Муромским, покровителям семейного счастья, был торжественно открыт в Иркутске 14 сентября 2011 года, в день празднования 350-летия города. Скульптурную композицию доставили в Иркутск из Смоленска.
Собор Богоявления	г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 1А	Православный храм в Иркутске, расположенный в историческом центре города на пересечении улиц Сухэ-Батора и Нижней набережной Ангары. Является вторым старейшим каменным зданием Иркутска. В XVIII–XIX веках – кафедральный собор Иркутской епархии.
Мемориальный комплекс «Вечный огонь»	г. Иркутск, бульвар Салавата Юлаева	Мемориальный комплекс «Иркутяне в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.» посвящен боевым и трудовым подвигам иркутян в годы ВОВ, стал ярким напоминанием о героической борьбе земляков на фронте и в тылу.
Памятник первопроходцам	г. Иркутск, в бровке улицы Нижняя Набережная	Этот памятник был установлен в Иркутске к 350-летию основания города. Городские власти организовали конкурс по разработке проекта этого памятника. В конкурсе на лучший эскизный проект приняли участие

Продолжение таблицы 1.3.2

Название объекта	Местонахождение	Характеристика
		12 творческих коллективов не только из Иркутска, но и из Москвы и Улан-Удэ. Победу одержал московский авторский коллектив. Памятник находится в бровке улицы Нижняя Набережная. Он расположен так, что со стороны бульвара и из города (с улицы Сухэ-Батора) создается впечатление, что человек делает с набережной первый шаг. Он бросает последний взгляд на реку, как бы прощаясь с прошлым, и смотрит на будущий город, оценивая работу по его закладке.
Московские ворота	г. Иркутск, пересечение улиц Московско-Ланинской и Нижней набережной Ангары	Московские ворота — относительно новая достопримечательность Иркутска, хотя и имеет под собой историческую основу — прототип стоял буквально в нескольких метрах от современного сооружения. В отличие от новодела, арка образца 1811 г. выполняла сразу несколько функций – выводила на тракт, ведущий в Европейскую часть России, служила в качестве заставы, станции спасения на водах (рядом протекает река Ангара), использовалась для торжественных приемов. Современные ворота, отстроенные заново к 350-летию Иркутска, выглядят так же, как и старые, и если не знать их сложную историю, можно было бы восхититься отличным состоянием и блестящей реставраторской работой.
Знаменский женский монастырь	г. Иркутск, ул. Ангарская, 14	Знаменский женский монастырь в Иркутске – один из самых крупных и старых в Сибири. Учитывая местонахождение в суровом краю, несложно понять, почему он помимо церковных функций выполнял и другие, не самые высокодуховные. Обитель в Иркутске – печально известное место ссылки декабристов и их родственников. Сегодня Знаменский монастырь – место паломничества и одна из главных туристических достопримечательностей города, раскинувшаяся у места впадения Ушаковки в Ангару. Силуэт его башенок, выполненных в уникальном стиле сибирское барокко, – едва ли не самый узнаваемый вид Иркутска.
Место расстрела А.В. Колчака, памятник А.В. Колчаку	г. Иркутск, предместье Марата	Памятник, созданный по инициативе Сергея Андреева, был открыт 4 ноября 2004 года к 130-летию со дня рождения А. В. Колчака в Правобережном округе около Знаменского монастыря на месте предполагаемого расстрела. Памятник выполнен из кованной меди, высота фигуры – 4,5 метра. На бетонном постаменте расположены изображения двух воинов

Продолжение таблицы 1.3.2

Название объекта	Местонахождение	Характеристика
Белый дом	г. Иркутск, ул. Байкальская 224В	Дворец достойно представляет на иркутской земле стиль русского классицизма. Авторство особняка приписывается Джакомо Кваренги. Один из
Краеведческий музей	г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 13	Отдел истории расположен в здании бывшего музея Восточно-Сибирского отдела Русского Географического общества, построенном в 1883 году по проекту инженера-архитектора Г.В. Розена в мавританском стиле. Само здание стало памятником знаменитым исследователям Азии, чьи имена высечены на его фризе – Беринг, Врангель, Георги, Гмелин, Гумбольдт, Крашеников, Ледебур, Мессершмидт, Миддендорф, Миллер, Паллас, Стеллер, Маак, Максимович, Норденшельд, Пржевальский, Турчанинов и Черский.
Памятник М.И. Хилкову	г. Слюдянка, ул. Тонконога, 18	Бюст русского государственного деятеля из княжеского рода Хилковых, ведущего своё начало через князей Ряполовских от удельных князей Стародубских, действительный тайный советник, министр путей сообщения Российской империи (1895–1905). Племянник боевого генерала Степана Хилкова.
Церковь Николая Чудотворца	г. Слюдянка, ул. 40 лет Октября, 40	Свято-Никольская церковь — православная церковь в городе Слюдянка Иркутской области. Памятник истории и культуры начала XX века. Была построена в 1914 году строителями Кругобайкальской железной дороги. Является архитектурной и культурной достопримечательностью Слюдянки. Была полностью перестроена в 2008–2009 гг. в связи с землетрясением 27 августа 2008 года.
Краеведческий музей локомотивного депо	г. Слюдянка, ул. Железнодорожная, 23	Важнейшие страницы российской истории XX века нашли свое отражение в постоянной экспозиции музея локомотивного депо станции Слюдянка Восточно-Сибирской железной дороги. Уникальные материалы знакомят посетителей с историей строительства Кругобайкальской железной дороги, самой красивой дороги, инженерные сооружения которой органично сочетаются с самобытной природой байкальского побережья. Многочисленные фотографии рассказывают о замечательных жителях Слюдянки, их боевых подвигах и трудовых свершениях.
Музей минералов «Самоцветы Байкала»	г. Слюдянка, ул. Слюдянная, 36	Сегодня музей посещает каждый любитель минералов, кому довелось побывать в Слюдянке. Основу коллекции музея составляют минералы Слюдянки, которые Валерий Алексеевич начал собирать с 1975 г.

Продолжение таблицы 1.3.2

Название объекта	Местонахождение	Характеристика
		маленькую тогда усадьбу полные машины будущих экспонатов. В настоящее время в музее экспонируется более 10000 образцов с многих месторождений бывшего СССР и из-за рубежа. Но, конечно, главную ценность представляют великолепные образцы Слюдяных месторождений
Теплые озера	182 км автодороги Р-258, граница между Иркутской областью и республикой Бурятия	Обзорная познавательная экскурсия вокруг трех озер: «Изумрудное», «Мертвое» и «Сказка».
КБЖД	Станция Слюдянка-1	Туристам предлагается проехать на поезде по железной дороге вдоль берега озера Байкал.
Прибайкальский национальный парк	п. Листвянка, ул. Горького, 2	Особо охраняемая природная территория (ООПТ) федерального значения, созданная для сохранения природы западного побережья озера Байкал.
Обзорная площадка	п. Листвянка	В поселке Листвянка на берегу Байкала есть прибрежная гора, вершина которой называется Камень Черского в честь геолога Ивана Черского, который большую часть своей жизни посвятил изучению Сибири и Байкала. Пишут, что был он на самом деле не Иван, а Ян Доминик, и часто поднимался на этот Камень. Это очень живописное место. Высота горы над уровнем моря – 728 м.
Байкальский музей	п. Листвянка, ул. Академическая, 1	Байкальский Музей Иркутского научного центра Сибирского отделения Российской академии наук (БМ ИНЦ СО РАН) получил статус самостоятельного научно-исследовательского учреждения в 1993 г. В настоящее время основным научным направлением Байкальского музея является «Исследование особенностей эволюции экосистемы озера Байкал».
Байкальская астрофизическая обсерватория	п. Листвянка, ул. Партизанская, 29	Байкальская астрофизическая обсерватория (БАО) основана в 1980 году на окраине поселка Листвянка на южном побережье озера Байкал, в 70 км от Иркутска, Россия. Является солнечной обсерваторией Института Солнечно-земной физики Сибирского отделения Российской академии наук. В месте постройки наблюдается уникальный микроастроклимат: присутствие локального антициклона и малые восходящие потоки воздуха за счет холодной поверхности Байкальского озера.

Окончание таблицы 1.3.2

Название объекта	Местонахождение	Характеристика
Архитектурно-этнографический музей «Тальцы»	п. Тальцы	Архитектурно-этнографический музей «Тальцы» – уникальное собрание памятников истории, архитектуры и этнографии XVII–XX вв. Он расположен на правом берегу Ангары на 47-м километре Байкальского тракта по дороге от Иркутска к Байкалу. Музейный комплекс под открытым небом привлекает посетителей возможностью непосредственного знакомства с материальной и духовной культурой народов Прибайкалья.

Организационный блок описывает технологию организации культурно-познавательного тура на Байкал и связан с подбором поставщиком основных услуг, включенных в программу тура.

Поставщиками туристских услуг являются средства размещения, транспортные предприятия, предприятия питания и предприятия экскурсионного обслуживания, представленные в таблице 1.3.3.

Таблица 1.3.3 – Поставщики услуг

Название предприятия	Адрес	Характеристика
Гостиница «Централь»	г. Иркутск, пер. Богданова, 8	Находится отель в историческом и географическом центре города, на площади Труда (в прошлом носившей название Ивановская площадь), в пешеходной зоне рядом с центральным телеграфом и городским цирком. Основные достопримечательности Иркутска можно найти в пешей доступности от гостиницы или на расстоянии небольшой поездки на такси или общественном транспорте. Расположен отель в здании, построенном в первой половине XX века, так что сама атмосфера места способствует приятному полноценному отдыху. В гостинице 32 номера стандарт и 2 двухкомнатных номера (35 кв.м.). Номера площадью от 20 квадратных метров и высотой потолка 3,5 метра расположены на 3 и 4 этажах здания, выполнены в классическом стиле и снабжены всем необходимым для комфортного проживания. В стоимость номера входит полноценный европейский завтрак.

Продолжение таблицы 1.3.3

Название предприятия	Адрес	Характеристика
Гостиница «Jupiter»	г. Слюдянка, ул. Ленина, 7Б	Гостевой дом «Юпитер» с террасой расположен в Слюдянке. К услугам гостей семейные номера и принадлежности для барбекю. Предоставляется бесплатный Wi-Fi. За дополнительную плату можно воспользоваться частной парковкой. В каждом номере гостевого дома есть шкаф, телевизор и собственная ванная комната. Расстояние от гостевого дома «Юпитер» до международного аэропорта Иркутска составляет 115 км.
Отель «Гранд Байкал»	г. Байкальск, квартал Красный Ключ, 91Л	Новый отель уровня три звезды «Гранд Байкал» расположен у подножия горы Соболиной, прямо на территории Байкальского горнолыжного курорта в 120 км от Иркутска и 800 м. от озера Байкал. Гостиница размещается у подножия горы, в нижней точке трасс, что позволяет организовать катание отдыхающих «от порога» (система skiin\skiout). Это единственный отель на курорте, предоставляющий такой тип катания. Кроме того, в теплом переходе между новой гостиницей и действующим кафе «Бугель Вугель» обустроена теплая вентилируемая локерная (помещения с кабинками для переодевания и хранения спортивного инвентаря). Само кафе «Бугель Вугель» в ходе реконструкции было перестроено и расширено.
«Гостевой дом у Батюшки»	п. Листвянка, ул. Горького, 33А	К услугам гостей бесплатный Wi-Fi. Гостевой дом «У Батюшки» расположен в поселке Листвянка. Гостевой дом располагает семейными номерами. Все номера гостевого дома оснащены чайником. В гостевом доме «У Батюшки» подают континентальный завтрак или завтрак по меню. Расстояние до поселка Никола составляет 6 км. Расстояние от гостевого дома «У Батюшки» до международного аэропорта Иркутска составляет 65 км.
Транспорт Автобусная компания «Байкал Авто»	г. Иркутск, ул. Ленина, д. 6	Транспортная компания осуществляет пассажирские перевозки по городу, области, Предоставляет трансферы в аэропорт и вокзалы, а также прочие транспортные услуги. Автобусы автопарка повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния.
Экскурсионное обслуживание Туристическая компания «Новая Земля»	г. Иркутск, ул. Степана Разина, 27	Турфирма занимается организацией отдыха на Байкале. Предоставляет широкий выбор экскурсионных программ на: обзорные, пешие, конные, автобусные, джип-туры, двухдневные экскурсии

Окончание таблицы 1.3.2

Название предприятия	Адрес	Характеристика
Экскурсионное агентство «Иргид»	г. Иркутск, ул. Лермонтова, 269	Экскурсионное агентство «Иргид» занимается разработкой экскурсий по г. Иркутску, а также близлежащих территорий.
Организация «Диалан Байкал»	г. Байкальск мкр. Гагарина, д.176	Туристская компания занимается организацией и проведением экскурсий по побережью Байкала.
КБЖД	г. Иркутск., ул. Партизанская, 21	Организация осуществляет проведение экскурсий по Кругобайкальской железной дороге.
студии «Anetti»	г. Иркутск, ул. Октябрьской революции	Кулинарная студия занимается организацией
Кафе «Панорама»	г. Слюдянка, ул. Ленина, 22А	Двухэтажное здание с уютной атмосферой, предлагающее гостям фирменные блюда, как поэмы и многое другое.
Кафе «Сваль»	г. Слюдянка, ул. Горького, 31	Ресторан предлагает гостям насладиться блюдами русской кухни.
Кафе «Исток»	Листвянка, ул. Исток Ангоры, 2	Кафе предлагает вкусные блюда, приемлемые цены и качественное обслуживание; большой ассортимент домашней кухни, шашлыков, рыбы на мангале.

В рамках разработанного культурно-познавательного тура на Байкал «Привет, Байкал» для перевозки группы туристов в количестве 15-ти человек, был выбран автобус Фиат Дукато, транспортной компании «Байкал Авто». Это автобус повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния. Автомобиль оборудован кондиционером, телевизором, микрофоном, аудио-, видеосистемами. Стоимость трансфера по разработанному маршруту входит в стоимость.

Предприятия размещения

1) Исторический отель «Централь» расположен в самом центре Иркутска – нулевой километр города – идеальный выбор для комфортного полноценного отдыха. Отель работает по высоким стандартам обслуживания и сибирским традициям гостеприимства.

Для комфортного пребывания в отеле, гостям предлагаются следующие услуги:

- 32 номера категории Стандарт и 2 номера Люкс;

- конференц-зал на 30 человек;
- просторный холл с зоной отдыха, где круглосуточно гости могут бесплатно выпить чай или натуральный зерновой кофе;
- квалифицированный персонал отеля, говорящий на русском, английском и китайском языках;
- завтрак в формате шведского стола ежедневно с 7:00 до 11:00;
- комната для хранения багажа;
- прачечная.

В каждом номере предусмотрено: общая ванная комната, бесплатные туалетно-косметические принадлежности, отопление, общий туалет, электрический чайник, полотенца, белье, обеденная зона на улице, лестница для доступа к верхним этажам, вешалка для одежды, туалетная бумага [31].

2) Гостевой дом «Jupiter» с террасой расположен в Слюдянке. К услугам гостей семейные номера и терраса для барбекю. Предоставляется бесплатный Wi-Fi. За дополнительную плату можно воспользоваться частной парковкой. Все номера оборудованы для комфортного проживания туристов [30].

Новый отель уровня три звезды «Гранд Байкал» расположен у подножия горы Соболиной, прямо на территории Байкальского горнолыжного курорта в 120 км от Иркутска и 800 м. от озера Байкал.

Для гостей предоставляются 64 номера категории «Стандарт» и «Люкс». Номера оснащены спальным гарнитуром, телевизором, санузлом с душевой кабиной. На восточном берегу Байкала расположен галечный пляж [41].

3) Гостевой дом «У Батюшки» находится в поселке Листвянка на берегу Байкала. В номерах имеется собственная ванная комната и небольшая столовая. Среди дополнительных удобств – кабельное телевидение, холодильник, электрический чайник, бесплатное пользование Wi-Fi.

Экскурсионное обслуживание

1) Туристическая компания «Новая Земля» занимается реализацией туров по г. Иркутск и Байкалу. Также, организация представляет туристам экскурсионное обслуживание.

2) Экскурсионное агентство «Иргид» занимается, непосредственно, организацией путешествий по Байкалу и предлагает туристам более 70-ти тематических экскурсий по самым интересным местам.

3) Компания «Диалан Байкал» занимается организацией и проведением экскурсий по побережью Байкала, в частности проведение водных экскурсий к Теплым озерам.

Предприятия питания

1) Студия «Anetti» в культурно-познавательном туре на Байкал совмещает в себе кулинарный мастер-класс, где туристов научат готовить местные блюда, а также отведать их за ужином.

2) Кафе «Панорама» – это двухэтажное здание с уютной атмосферой, предлагающее гостям фирменные блюда, как поэмы и многое другое.

3) Кафе «Сваль» предлагает гостям насладиться блюдами русской кухни.

4) Кафе «Исток» предлагает вкусные блюда, приемлемые цены и качественное обслуживание; большой ассортимент домашней кухни, шашлыков, рыбы на мангале.

Выводы по главе один

На основе полученных данных, описанных в первой главе, было сформулировано понятие «культурно-познавательный туризм», который является на сегодняшний день наиболее распространенным. Он сочетает в себе не только необходимость духовного освоения, но и духовного присвоения культуры мира сквозь его посещение, конкретное постижение и переживание в всевозможных пространствах и протекающие в форме организованного развлечения и экскурсионной деятельности.

Изучение природных и историко-культурных ресурсов Байкала позволяют сделать вывод, что на территории находятся 12 особо значимых природных территорий, которые сохранились, почти, в первозданном виде, а также 10 достопримечательностей, требующих посещения для культурного обогащения.

Все это позволяет говорить о значимости Байкала как туристского региона. На основе изучения территории нами разработана культурно-познавательная программа тура на Байкал.

2 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА НА ОЗЕРО БАЙКАЛ

2.1 Обоснование комплекса экскурсионных программ культурно-познавательного тура на озеро Байкал

Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта [57].

Технология проектирования культурно-познавательного тура на Байкал, как организационная система, представляет собой некоторую совокупность принципов, методов (способов), средств, применяемых на всех или некоторых этапах разработки, имеющих своей целью обеспечение максимально возможного уровня качества результатов выполняемой работы и высокой эффективности процесса получения результатов.

Технология организации и проведения данного тура определялась качеством обслуживания, что включало комплексный подход к формированию всей программы обслуживания и составления программы тура и технико-экономического обоснования.

Туристская услуга – результат деятельности туристского предприятия, удовлетворяющее потребности туристов.

Исполнителем туристской услуги является предприятие, организация или учреждение, оказывающее туристскую услугу.

Потребитель туристской услуги – получатель туристской услуги.

Тур – это комплекс туристских услуг, работ и товаров, взаимосвязанных между собой и направленных на достижение главной цели, определенных программой, временем, ценой, туристским маршрутом [48].

Программа обслуживания – набор услуг, предоставляемых туристам в соответствии с их потребностями и тематикой тура, заранее оплаченный и распределенный по времени проведения тура [47].

Туристский маршрут – предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам [48].

ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг», проектирование тура предусматривает согласование возможностей предприятия, осуществляющего это проектирование, с запросами туристов [4].

Основой для проектирования услуги является ее вербальная модель (краткое описание) – набор требований, выявленных в результате исследования рынка услуг, согласованных с заказчиком и учитывающих возможности исполнителя услуг. С целью реализации модели проектирования экскурсионных программ на основе изучения туристских ресурсов Байкала мы разработали культурно-познавательный тур.

Программа тура «Привет, Байкал»

Нитка маршрута: г. Челябинск – г. Иркутск – г. Слюдянка – г. Байкальск – г. Слюдянка – п. Листвянка – г. Иркутск – г. Челябинск.

В первый день мы встречаем туристов в 09:00 на железнодорожном вокзале «Иркутск-Пассажирский», будет стоять гид-сопровождающий с табличкой «Челябинск, Земля и Небо». Далее, собрав всю группу туристов, трансфер отправляется до отеля «Централь» 4*. Туристы заселяются и идут обедать в 12:00 (обед в отеле только 1 раз, остальное только завтрак). После обеда есть 1,5 – 2 часа на размещение в отеле и свободное время.

Далее, в 14:00 в холле отеля встречает туристов гид-сопровождающий и вместе отправляются на пешую обзорную экскурсию по г. Иркутск, которая займет 3,5 часа.

Объекты, которые увидят туристы:

- 1) Историческое начало города, где располагался Иркутский острог;

- 2) Спасскую церковь;
- 3) Собор Богоявления;
- 4) Мемориальный комплекс «Вечный огонь»;
- 5) Памятник Петру и Февронии Муромским;
- 6) Памятник первопроходцам;
- 7) Московские ворота;
- 8) Сквер им. Кирова;
- 9) Знаменский женский монастырь;
- 10) Место расстрела А.В. Колчака, памятник А.В. Колчаку;
- 11) Центральную историческую улицу Карла Маркса;
- 12) Драматический театр имени Охлопкова, памятник Вампилову;
- 13) Памятник Александру III;
- 14) Белый дом;
- 15) Краеведческий музей (с посещением отдела истории г. Иркутска).

По окончании экскурсии туристам выдаются памятные сувениры.

После экскурсии туристов забирает трансфер и они отправляются на кулинарный мастер-класс в студию «Anetti», адрес ул. Октябрьской Революции, 3. Лучшая еда в Иркутске – это блюда либо бурятской, либо японской кухни. Приготовление местных блюд (позы, уха из омуля).

Затем, после ужина туристы возвращаются в отель, свободное время, возможность организовать чаепитие и деление впечатлениями о первом дне путешествия.

Утро второго дня начинается с завтрака в отеле (09:00), туристам предлагается система обслуживания шведский стол. После плотного завтрака, туристы освобождают номера и готовятся к выезду из отеля.

В 10:00 туристы отправляются в г. Слюдянка, находящийся в 110 км от г. Иркутска, дорога займет около 1,5 часа.

В 12:00 туристы заселяются в гостиницу «Jupiter», после этого в 13:30 предполагается обед в кафе «Панорама». После обеда есть свободное время, можно организовать фото и видео съемку.

В 15:00 туристы отправляются на экскурсию по местным достопримечательностям г. Слюдянка.

Объекты, которые туристы посетят:

- 1) Железнодорожный вокзал;
- 2) Памятник М.И. Хилкову;
- 3) Церковь Николая Чудотворца;
- 4) Водонапорная башня;
- 5) Краеведческий музей локомотивного депо;
- 6) Музей минералов «Самоцветы Байкала».

После экскурсии в 18:00 трансфер отвозит туристов в кафе «Панорама» на ужин. После ужина возвращение в гостиницу и свободное время.

Третий день начинается с завтрака в гостинице «Jupiter», затем в 10:00 туристы отправляются в г. Байкальск, который находится в 40 км. от г. Слюдянка

По приезду, туристы заселяются в гостиницу «Гранд Байкал», время до 12:00, можно заказать и оплатить обед в гостинице.

В 13:30 туристы отправляются на экскурсию к Теплым озерам (граница Бурятии), время в пути около 1 часа.

В 14:30 – туристов встречают представители организации «Диалан Байкал», для дальнейшего проведения экскурсии (экскурсия по озерам: «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое»), продолжительность 2,5 часа. После экскурсии предполагается свободное время для купания и фотографий. Также можно организовать поход в баню на берегу озера с пихтовым веником, для всех желающих (за доп.плату), чаепитие (чай из таежных трав).

После экскурсии туристы отправляются в отель, ужин организовывается самостоятельно, кафе «Панорама»

Четвертый день у туристов начинается с традиционного завтрака в отеле в 09:00, после которого в 09:45 они отправляются в г. Слюдянка, дорога занимает 1 час.

После прибытия у туристов есть свободное время в размере 2 часов на прогулки и фотографирование.

В 13:15 туристы отправляются на станцию Слюдянка-1, для дальнейшего путешествия по КБЖД на ретро поезде по берегу озера Байкал (13:49). В процессе передвижения предусмотрено питание, которое входит в стоимость проезда.

В 18:43 туристы прибывают в Порт Байкал, где можно будет прогуляться и сделать фотографии до начала переплыва на судне (1 час).

В 20:15 – от Порта Байкал отходит водное судно до причала «Рогатка», время в пути 15 минут.

Туристов уже встречает трансфер и в 21:15 они отправляются в п. Листвянка и заселяются в «Гостевой дом у Батюшки». После заселения туристы организуют самостоятельный ужин, на выбор кафе «Сваль» и «Исток».

Пятый день по программе у туристов считается свободным, где им предоставляются 2 варианта экскурсионных программ на выбор.

Первый вариант программы экскурсии в Листвянке

Утро у туристов начинается с завтрака в гостевом доме 09:00, затем в 10:00 туристы отправляются на обзорную экскурсию по п. Листвянка и близлежащим районам, занятость 6 часов.

Экскурсия включает в себя посещение:

1) Байкальский тракт – легендарная дорога, а также несколько поселков по пути: Бурдаковка, Большая речка, Никола;

2) Прибайкальский национальный парк;

3) Исток реки Ангары, который сам по себе он является достопримечательностью, уникален и по своей ширине, и по мощности потока, и по количеству легенд, связанных с этим местом;

4) Шаман-Камень, и скала в истоке Ангары;

5) Обзорная площадка Камень Черского к которой туристы поднимаются на кресельном подъемнике, а спускаются пешком по серпантину;

6) Рыбно-сувенирный рынок;

7) Берег Байкала – удивительное и живописное место, где можно сделать остановку для фотографирования;

8) Посещение Байкальского музея ИНЦ СО РАН. В музее туристы увидят следующие экспозиции: «Происхождение Байкала», «Растительный и животный мир Байкала», «Виртуальное погружение на дно Байкала», «Аквариум», «Живой мир Байкала под микроскопом».

Во время экскурсии можно организовать обед в одном из местных кафе. После каждого пункта посещения предполагается оставлять 15 – 20 минут на фотографии.

После экскурсии туристы возвращаются в п. Листвянка, где самостоятельно организовывается ужин, кафе на выбор «Сваль» и «Исток». После ужина у туристов свободное время для прогулок и фотографирования.

2 вариант программы экскурсии в п. Листвянка

Утро начинается с завтрака в 09:00, затем в 10:00 туристы отправляются в Байкальский музей, который создан на базе Лимнологического института, начало экскурсии в 10:30 (1 час). После проведения экскурсии у туристов есть 15 – 20 минут на самостоятельный обзор и фотографирование, до 11:45.

В 11:50 туристы отправляются в Байкальскую астрофизическую обсерваторию, созданную при Институте солнечно-земной физики, где работает крупнейший в России солнечный телескоп, начало экскурсии в 12:15, занятость 45 минут. После экскурсии у туристов есть 15 – 20 минут на фотографирование.

В 13:30 – обед в кафе «Исток» или «Сваль» на выбор

После обеда, в 14:30 туристы отправляются в картинную галерею, основанную Владимиром Пламеневским, начало экскурсии в 15:15, продолжительность 1 час. После экскурсии у туристов есть 15 – 20 минут на обзор объектов и фотографирование, до 16:30.

В 16:50 группа собирается и отправляется на пешую прогулку до Свято-Никольской двухъярусной церкви XIX века, самостоятельный обзор и фотографирование, по пути рассказ гида-сопровождающего.

В 18:30 туристы возвращаются в гостиницу, посещают кафе «Сваль» или «Исток» для ужина. После ужина свободное время.

Шестой день у туристов начинается с завтрака в 09:00, затем в 10:00 туристы отъезжают в п. Тальцы, который находится в 20 км. от п. Листвянка. По прибытию в п. Тальцы у туристов будет 1 час на самостоятельную прогулку и фотографирование, до 11:45.

В 11:55 группа туристов собирается у архитектурно-этнографического музея «Тальцы» для дальнейшего проведения экскурсии.

В 12:00 начало экскурсии «Чай в Сибири», продолжительностью 4 часа. Из тематической экскурсии «Чай в Сибири» туристы узнают об истории появления чая в Сибири, о чаепроизводстве и чайной торговле, о русских и бурятских традициях чаепития. Кульминацией программы станет дегустация различных видов чая с тальцинской выпечкой в музейном трактире.

После экскурсии у туристов будет 2 часа на свободное время, осмотр достопримечательностей и фотографирование, до 18:15.

В 18:30 группа собирается возле автобуса, который будет стоять неподалеку от музея для возвращения в п. Листвянка.

В 19:30 туристам предлагается поужинать в кафе «Сваль» или «Исток» на выбор. После ужина свободное время.

Седьмой и завершающий день у туристов начинается с позднего завтрака в 10:00, затем у туристов свободное время, где можно будет прогуляться по поселку и пофотографироваться, время до 17:30. В 18:00 трансфер отвозит туристов в г. Иркутск, на железнодорожный вокзал «Иркутск-Пассажирский».

В 22:48 отправление туристов на поезде в г. Челябинск, примерное прибытие в 03:15.

2.2 Техничко-экономическое обоснование тура на Байкал

Техничко-экономическое обоснование тура – это изучение экономической выгоды, расчет и анализ экономических показателей создаваемого инвестиционного проекта.

Согласно ГОСТ Р 53422–2009, общая цена туристского продукта – общая стоимость услуг, которые включены в туристский продукт и реализуемый потребителю.

При расчете себестоимости туристского продукта необходимо подсчитать затраты на разработку тура, а также на его реализацию и продвижение.

Производственные затраты – все затраты связанные с формированием туристского продукта, которые в дальнейшем образуют его производственную себестоимость.

Производственные затраты делятся на прямые и косвенные.

Прямые затраты – затраты, связанные с производством туристского продукта, которые можно прямо и непосредственно включать в себестоимость соответствующего объекта калькулирования. К ним относятся расходы на питание, проживание, транспорт, экскурсионное обслуживание и страховка.

Косвенные затраты – затраты, которые связаны с организацией и управлением производства туристского продукта, относящиеся к деятельности тур организации в целом, которые включаются в себестоимость соответствующего объекта калькулирования с помощью специальных методов. К ним относятся сопроводительное обслуживание, затраты на приобретение товаров или услуг во время путешествия.

Так как турпродукт является отдельным производственным заказом, мы будем использовать позаказный метод калькулирования – метод, используемый при изготовлении уникальной или выполняемой по специальному заказу продукции. При расчете себестоимости туристского продукта мы опирались на Приказ Госкомспорта РФ от 04.12.1998 № 402 «Об утверждении Методических

рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью» [42].

Себестоимость тура «Привет, Байкал» состоит из затрат на размещение, транспортное, экскурсионное обслуживание и страховки. Рассчитывается на группу туристов в количестве 15-ти человек и 1 сопровождающего. Итогом расчета себестоимости тура на одного человека станет среднее арифметическое на группу из 16-ти человек.

При расчете себестоимости тура «Привет, Байкал» к основным затратам относятся расходы на услуги организаций размещения, транспорт, экскурсии. К накладным затратам относятся питание, дополнительное экскурсионное обслуживание и ж/д переезд.

Транспортные расходы

При аренде транспортного средства фирма выставляет счет 30руб./км. Общая протяженность маршрута составляет 310 км., соответственно затраты на транспортное обслуживание составляют $310 \cdot 30 = 9\,300$ руб.

Стоимость затрат на транспортное обслуживание на одного человека рассчитывается по формуле (1):

$$C_{\text{ТР}1\text{ч}} = C_{\text{ТР}} / Ч_{\text{СП}}, \quad (1)$$

где $Ч_{\text{СП}}$ – списочная численность туристов в группе,

$C_{\text{ТР}}$ – общая сумма аренды транспорта.

Расчет транспортных расходов представлен в таблице 2.2.1.

Таблица 2.2.1 – Транспортные расходы

Наименование	Стоимость затрат, руб.	
	На 1 человека	На группу
Микроавтобус Fiat Ducato (2016)	620	9 300
ИТОГО	620	9 300

Затраты на услуги проживания

Расчет затрат на проживание рассчитывается по формуле (2):

$$C_{\Gamma} = C_N * Д, \quad (2)$$

где C_N – стоимость проживания,

Д – количество ночей.

Затраты на размещение представлены в таблице 2.2.2.

Таблица 2.2.2 – Затраты на проживание

День	Средство размещения	Стоимость затрат, руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Отель «Централь»	1 666	24 990
2	Гостиница «Jupiter»	1 133	16 995
3	Отель «Гранд Байкал»	1 473	22 095
4	«Гостевой дом у Батюшки»	900	13 500
5	«Гостевой дом у Батюшки»	900	13 500
6	«Гостевой дом у Батюшки»	900	13 500
ИТОГО		6 972	104 580

Затраты на экскурсионное обслуживание

Экскурсионное обслуживание рассчитывается по формуле (3):

$$P_{\Sigma} = (P_1 + P_2 + P_3 + \dots + \dots + \dots + \dots + \dots), \quad (3)$$

где P_1, P_2, P_3 – стоимость экскурсий;

P_{Σ} = общая стоимость экскурсий.

Затраты на экскурсионное обслуживание представлены в таблице 2.2.3.

Таблица 2.2.3 – Затраты на экскурсионное обслуживание

День	Экскурсия	Стоимость затрат, руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Пешая экскурсия по г. Иркутск	500	7 500
2	Экскурсия в г. Слюдянка	400	6 000
3	Экскурсия к Теплым озерам «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое»	2 500	37 500
4	Экскурсия по КБЖД	2 750	41 250
6	Архитектурно-этнографический музей «Гальцы» (вход)	150	2 250
	Экскурсия «Чай в Сибири»	300	4 500
ИТОГО		8 100	121 500

Страхование на период поездки является добровольным, турист в праве сам выбрать страховую компанию и заключить с ней договор страхования. Поскольку, в соответствии с правилами оказания туристских услуг, туроператор обязан уведомить туриста об условиях договора добровольного страхования, мы просчитали стоимость страхового полиса на время тура «Привет, Байкал». Для расчетов мы воспользовались электронным калькулятором на сайте страховой компании «Альфа Страхование». Стоимость страхового полиса на одного человека, с учетом времени, места и особенностей тура составила 396 руб. на 1 человека. Программа страхования «Эконом В».

Общая стоимость по добровольному медицинскому страхованию на группу из 15-ти человек рассчитывается по формуле (4):

$$C_{\text{ОБМС}} = C_{\text{МС}} * K_{\text{ч}}, \quad (4),$$

где $C_{\text{МС}}$ – стоимость страхового полиса на человека,

$K_{\text{ч}}$ – количество человек.

$$C_{\text{ОБМС}} = 396 * 15 = 5\,940 \text{ руб.}$$

Затраты на питание

В стоимость тура были включены затраты на питание, которые представлены в таблице 2.2.4.

Таблица 2.2.4 – Смета затрат на питание

День	Вид питания	Объект общественного питания	Стоимость, руб	
			На 1 человека	На группу
1	Обед	Гостиница «Централь»	350	5 250
	Ужин	Студия «Anetti»	1 000	15 000
2	Обед	Кафе «Панорама»	350	5 250
	Ужин	Кафе «Панорама»	500	7 500
3	Обед	Ресторан «Гранд Байкал»	650	9 750
	Ужин	Ресторан «Гранд Байкал»	700	10 500
4	Ужин	Кафе «Сваль»	350	5 250
ИТОГО			3 900	58 500

К дополнительным расходам относятся те услуги, которые не включены в тур и оплачиваются туристами самостоятельно, при желании их приобретения. Данные представлены в таблице 2.2.5.

Таблица 2.2.5 – Дополнительные расходы

День	Наименование	Стоимость, руб.	
		На 1 человека	На группу
1	Ж/Д переезд	5 816	87 240
3	Баня	150	2 250
4	Порт Байкал – «Рогатка»	71	1 065
5	Байкальский музей	150	2 250
	Байкальская астрофизическая обсерватория	250	3 750
	Обзорная экскурсия по п. Листвянка	1 500	22 500
	Канатная дорога	300	4 500
6	Ж/Д переезд	5 816	87 240
	Страховка	396	5 940
ИТОГО		14 053	210 795

Также, необходимо учесть затраты по обслуживанию гида-сопровождающего.

Из всего вышесказанного составляется смета затрат по обслуживанию гида-сопровождающего, которая представлена в таблице 2.2.6.

Таблица 2.2.6 – Смета затрат по обслуживанию гида-сопровождающего

Наименование	Расходы на руководителя группы, руб.
Проживание	6 972
Питание	3 900
Экскурсионное обслуживание	5 700
ИТОГО	16 572

Согласно данной смете, каждый турист из группы должен заплатить за обслуживание гида-сопровождающего, исходя из расчета по формуле (5):

$$C_{oc1ч} = C_{oc}/B, \quad (5)$$

где $C_{oc1ч}$ – стоимость обслуживания сопровождающего на всю группу, руб.;

B – количество туристов в группе, чел.

Расчет по формуле (5):

$$C_{oc1ч} = 16\,572 / 15 = 1\,105 \text{ руб.}$$

Калькуляция стоимости тура «Привет, Байкал» и сметы затрат.

Исходя из предыдущих расчетов, рассчитаем производственную себестоимость тура по формуле (6):

$$C_{пр} = C_{разм} + C_{тр} + C_{п} + C_{экс} + C_{ог} \quad (6),$$

где $C_{разм}$ – стоимость размещения на человека, руб.,

$C_{тр}$ – стоимость транспортного обслуживания на человека, руб.,

$C_{п}$ – стоимость питания на человека

$C_{экс}$ – стоимость экскурсионного обслуживания на человека, руб.

$C_{ог}$ – стоимость затрат на услуги гида-сопровождающего

$$C_{пр} = 6\,972 + 620 + 3\,900 + 1\,105 + 8\,100 = 20\,697 \text{ руб.}$$

Производственная себестоимость путевки на группу туристов из 15 человек, без учета гида и водителя автобуса рассчитывается по формуле (7):

$$C_{\text{ПРГ}} = C_{\text{ПР}} * K_{\text{ч}} \quad (7),$$

где $C_{\text{ПР}}$ – производная стоимость тура на человека, руб.,

$K_{\text{ч}}$ – количество человек в группе.

$$C_{\text{ПРГ}} = 20\,697 * 15 = 310\,455 \text{ руб.}$$

Далее, для получения итоговой стоимости тура рассчитаем коммерческие расходы.

Коммерческие расходы включают различные издержки, затраты на рекламу, продажу, маркетинговые исследования и др., рассчитываются по формуле (8):

$$C_{\text{КР}} = (C_{\text{ПР}} * 20\%) / 100\% \quad (8),$$

где $C_{\text{ПР}}$ – производственная себестоимость путевки на человека, руб.,

$$C_{\text{КР}} = (20\,697 * 20\%) / 100\% = 4\,139 \text{ руб.}$$

Коммерческие расходы на группу в 15 человек, рассчитываются по формуле (9):

$$C_{\text{КРГР}} = C_{\text{КР}} * K_{\text{ч}} \quad (9),$$

где $C_{\text{КР}}$ – коммерческие расходы на человека, руб.,

$K_{\text{ч}}$ – количество человек в группе.

$$C_{\text{КРГР}} = 4\,139 * 15 = 62\,091 \text{ руб.}$$

Полная себестоимость тура является суммой производственных и коммерческих затрат. Калькуляция тура представлена в таблице 2.2.7.

Таблица 2.2.7 – Калькуляция себестоимости тура

Статья калькуляции	Калькуляция розничной цены на человека, руб.	Калькуляция стоимости на группу из 15 человек, руб.
Размещение	6 972	104 580
Питание	3 900	58 500
Транспорт	620	9 300
Экскурсионное обслуживание	8 100	121 500
Затраты на сопровождающего группы	1 105	16 575
Производственная себестоимость	20 697	310 455
Коммерческие расходы (20%)	4 139	62 091
Розничная стоимость	24 836	372 546

Таким образом, при организации культурно-познавательного тура на Байкал «Привет, Байкал» себестоимость тура на одного человека составила 20 697 руб. на 1 человека, соответственно, на группу из 15-ти человек 310 455 руб. Розничная стоимость составляет 24 836 рублей на 1 человека, на группу – 372 546 рублей.

Аналогичные туры, организованные туроператорами и реализованные через туристские агентства, туристам продаются по розничной цене от 11 900 – тур 3 дня/2 ночи. По примерному количеству дней, схожему с данным туром, розничная цена составляет 28 800 руб.

Далее производится расчет точки безубыточности и выясняется, какое количество туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах турфирмы. Для этого необходимо рассчитать расходы турфирмы в месяц, которые представлены в таблице 2.2.8

Таблица 2.2.8 – Расходы турфирмы в месяц

Статья расходов	Период, 1 месяц, руб.
Офис и инфраструктура	
Аренда помещения, 15 кв.м	15 000
Услуги связи	1 500
Интернет	1 500
Вода (кулер)	700
Канцелярия	1 200
Прочие расходы	1 000
Заработная плата персонала	
Директор	35 000
Менеджер	17 000
Бухгалтер	12 000
Уборщица	4 500
Реклама	
Полиграфия	2 000
Реклама в Интернете	5 000
Плановые ежеквартальные расходы	
Юридическое абонентское обслуживание	7 000
Заправка картриджей	500
Оплата онлайн систем	2 000
Непредвиденные расходы	10 000
ИТОГО	115 600

Для расчета точки безубыточности культурно-познавательного тура на Байкал необходимы данные о постоянных расходах турфирмы в месяц, переменных затрат за единицу продукции, общих затратах, доходах, маржинальном доходе, чистой прибыли, которые представлены в таблице 2.2.9.

Таблица 2.2.9 – Расчет точки безубыточности

Объем производства (количество проданных путевок)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	115600	13772	129372	24836	11064	-104536
2	115600	27544	143144	49672	22128	-93472
3	115600	41316	156916	74508	33192	-82408
4	115600	55088	170688	99344	44256	-71344
5	115600	68860	184460	124180	55320	-60280
6	115600	82632	198232	149016	66384	-49216
7	115600	96404	212004	173852	77448	-38152

Окончание таблицы 2.2.9

Объем производства (количество проданных путевок)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
8	115600	110176	225776	198688	88512	-27088
9	115600	123948	239548	223524	99576	-16024
10	115600	137720	253320	248360	110640	-4960
11	115600	151492	267092	273196	121704	6104
12	115600	165264	280864	298032	132768	17168
13	115600	179036	294636	322868	143832	28232

Исходя из полученных данных, был сделан вывод, что точка безубыточности составляет 11 путевок. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы, в размере 115 600 рублей, необходимо продать минимум 11 путевок.

Графически точка безубыточности представлена на рисунке 2.2.1.



Рисунок 2.2.1 – График точки безубыточности

Далее представим расчет минимального количества туристов в группе. К постоянным расходам относится транспортное обслуживание, пешая экскурсия по г. Иркутск, экскурсия в г. Слюдянка, экскурсия к Теплым озерам «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое» и экскурсия «Чай в Сибири» и услуги гида сопровождающего. К переменным затратам относятся питание, проживание, экскурсия по КБЖД и входной билет в архитектурно-этнографический музей «Тальцы». Расчет минимального количества человек в группе представлен в таблице 2.2.10.

Таблица 2.2.10 – Расчет минимального количества туристов в группе

Объем производства (количество проданных путевок)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	81375	13772	95147	24836	11064	-70311
2	81375	27544	108919	49672	22128	-59247
3	81375	41316	122691	74508	33192	-48183
4	81375	55088	136463	99344	44256	-37119
5	81375	68860	150235	124180	55320	-26055
6	81375	82632	164007	149016	66384	-14991
7	81375	96404	177779	173852	77448	-3927
8	81375	110176	191551	198688	88512	7137
9	81375	123948	205323	223524	99576	18201

На основании полученных данных можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составляет 8 человек.

2.3 Обеспечение безопасности при организации культурно-познавательного тура на озеро Байкал

Обеспечение безопасности в туризме является главным условием организации путешествий. Федеральный закон № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» статья 14 гласит, что безопасность туристов – это

сохранность жизни и здоровья туристов, сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

На основании ГОСТ Р 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», основными факторами при совершении путешествия являются:

- географические и природные особенности места пребывания;
- культурная и социальная среда места пребывания;
- особенности видов туристских путешествий;
- уровень качества и безопасности предоставляемых услуг;
- соблюдение туристами правил личной безопасности, а также законов и распоряжков места пребывания.

При формировании и реализации тура, предусматривающего передвижение внутри страны, туроператоры должны соблюдать определенные правила:

- организовывать турпродукты в места с благоприятными экологическими, санитарно-эпидемиологическими и радиационными характеристиками;
- заключать договора с поставщиками услуг, где прописывается безопасность туристов, сохранение их жизни и здоровья, а также имущества [3].

Гиды-сопровождающие и руководители групп должны иметь все необходимые документы, подтверждающие их квалификацию и способность работать в данной сфере.

При проектировании тура и туристских услуг необходимо внимательно изучить возможные факторы риска, способы их появления и способность к скорейшей ликвидации.

Также в ГОСТ Р 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» прописаны меры по обеспечению безопасности, которые должны соблюдать предприятия, оказывающие туристские услуги:

- информирование туристов об угрозе возникновения факторов риска, которые нарушают их безопасность;

- выполнение требований, прописанных в договорах об оказании туристских услуг;
- оказание помощи туристам в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;
- на предприятиях, обслуживающих туристов, обеспечение квалифицированным персоналом туристской индустрии;
- сертификация оборудования объектов туристской индустрии на соответствие требованиям;
- неременное оказание помощи пострадавшим туристам.

Также согласно этому ГОСТу каждый турист должен застраховать свою жизнь, здоровье и имущество для несчастных случаев и непредвиденных обстоятельств. В связи с этим в разработанном туре турист застрахован по программе «Комфорт» в страховой компании «Альфа Страхование».

При проектировании культурно-познавательного тура на озеро Байкал были учтены все необходимые государственные стандарты.

Во время тура перевозка туристов осуществляется на пассажирском автобусе. Обеспечение туристов на маршруте было обеспечено согласно ГОСТ Р 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», где определяется классификация, общие требования к услугам пассажирского автомобильного транспорта, в том числе соблюдение качества и безопасности, а также методы их контроля [6].

Транспортировка туристов осуществляется при соблюдении следующих требований:

Перевозка пассажиров должна осуществляться при соблюдении следующих условий:

- автотранспортные средства: должны быть зарегистрированы в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения; соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709, ГОСТ 17.2.2.03, ГОСТ Р 17.2.02.06 и ГОСТ 21393, правил и руководств по их технической эксплуатации; не должны иметь неисправностей, при которых запрещается их эксплуатация; должны иметь

документальное подтверждение своевременного прохождения государственного технического осмотра;

- назначение и вид исполнения автотранспортных средств должны соответствовать виду перевозок с учетом дорожных и погодно-климатических условий;

- количество перевозимых пассажиров не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой автотранспортного средства или правилами осуществления конкретных видов перевозки;

- в процессе эксплуатации автотранспортных средств необходимо обеспечивать работоспособность систем, поддерживающих необходимую температуру, состав воздуха и уровень шума в кабине водителя и пассажирском салоне;

- в исключительных случаях, связанных с явлениями стихийного характера, изменениями дорожно-климатических условий, авариями на тепловых, газовых, электрических и других коммуникациях, при которых движение сопряжено с реальной угрозой жизни и здоровью пассажиров, исполнитель услуги обязан прекратить движение автотранспортного средства. Возобновление движения может быть произведено только после восстановления безопасных для движения условий;

- в процессе перевозки пассажирам должна предоставляться необходимая и своевременная звуковая и визуальная информация по вопросам, связанным с оказанием услуг по перевозке. Звуковая информация может предоставляться с применением звукоусиливающих информационных устройств, в том числе автоматических. Визуальную информацию наносят на доступных для пассажира указателях, схемах и информационных табличках. Требования к информационному обеспечению автотранспортных средств при перевозках общего пользования – по ГОСТ 25869;

- водители, осуществляющие перевозки пассажиров, должны иметь водительское удостоверение на право управления автотранспортным средством

соответствующей категории, документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования, путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра, предрейсового осмотра автотранспортного средства, а также другие документы (график движения, схема маршрута с указанием опасных участков и т.п.), необходимые для осуществления отдельных видов перевозок;

- квалификация, стаж работы, возраст и другие профессиональные характеристики водителей должны соответствовать установленным требованиям для данного вида перевозок пассажиров;

- технологический процесс выполняют с обязательным соблюдением режимов труда и отдыха водителей, установленных в действующих нормативных документах;

- путь следования автотранспортного средства (маршрут) и параметры его движения (расписание, скорость, места остановок и т.п.) должны соответствовать условиям договора перевозки, установленным в технических документах с обязательным соблюдением правил дорожного движения;

- все пассажиры должны быть пристегнуты ремнями безопасности во время движения транспортного средства и не покидать свое место до полной остановки автомобиля.

При оценке результата оказания услуги учитывают следующие свойства услуги:

- безопасность;
- своевременность и скорость;
- комфортность, этика и эстетика;
- комплексность;
- информативность, достоверность;
- доступность;
- сохранность багажа.

На обычных загородных трассах максимальная разрешенная скорость в 2020 году движения составляет 90 км/ч для легковых автомобилей, грузовиков категории В, мотоциклов, междугородних и маломестных автобусов.

При осуществлении культурно-познавательного тура на озеро Байкал, осуществление перевозки на территории осуществляла автобусная компания «Байкал Авто». Был выбран автобус Фиат Дукато на 20 мест. Это автобус повышенной комфортности для поездок на малые, средние и дальние расстояния. Автомобиль оборудован кондиционером, телевизором, микрофоном, аудио-, видеосистемами для комфортного передвижения. Так как культурно-познавательный тур включает в себя экскурсии на автобусе, перед началом путешествия гид-сопровождающий оповещает всех туристов о безопасности на время передвижения по маршруту.

Требования, предъявляемые к предприятиям размещения должны соответствовать ГОСТ Р 51185–2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования», согласно которому под средством размещения понимается организация, предоставляющие услуги размещения на собственной или арендованной материальной базе [5].

Общие требования к средствам размещения:

- средства размещения должны обеспечивать безопасные условия для здоровья и жизни туристов, сохранность их имущества;
- эксплуатируемая техника и мебель должны находиться в исправном состоянии и соответствовать требованиям технических и нормативных документов;
- средства размещения должны быть расположены в местах с благоприятными экологическими условиями;
- средства размещения должны быть оснащены необходимыми пожарными выходами и лестницами, в случае чрезвычайных ситуаций;
- персонал средств размещения должен быть готов к решению нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

В культурно-познавательном туре на Байкал туристы размещаются в 4-х средствах размещения: отель «Централь» (Иркутск), гостиница «Jupiter» (Слюдянка), отель «Гранд Байкал» (Байкальск), «Гостевой дом у Батюшки» (Листвянка). Данные предприятия размещения соответствуют всем вышеизложенным требованиям.

Услуги питания должны оказываться в соответствии с ГОСТ 30389–2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания», согласно которому:

- предприятие питания может располагаться в жилых помещениях, общественных зданиях, гостиницах, развлекательных центрах, а также в отдельно стоящих зданиях;
- предприятие питания относится к постоянно действующей организации, вне зависимости от сезона;
- предприятие питания должно соответствовать требованиям по обеспечению безопасности туристов;
- предприятие питания должно быть оснащено удобным входом и запасными выходами в случае чрезвычайных ситуаций;
- персонал предприятия питания должен быть квалифицированным и предоставлять клиенту полную информацию об услуге или продукте [2].

В культурно-познавательном туре организация питания осуществляется на следующих предприятиях: кафе отеля «Централь» (Иркутск), кафе «Панорама» (Союдянка), ресторан отеля «Гранд Байкал» (Байкальск), кафе «Сваль» (Листвянка). Все предприятия питания соответствуют выше изложенным требованиям.

Безопасность экскурсионных услуг, предоставляемых на маршруте осуществляется согласно ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования». Требования, предъявляющие к экскурсионным услугам:

- все экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям по обеспечению безопасности и сохранности жизни, здоровья, а также имущества туристов;
- во время предоставления экскурсионных услуг не должна нарушаться сохранность окружающей среды;
- при проведении транспортных экскурсий необходимо соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации транспортной безопасности [8].

Культурно-познавательный тур включает в себя следующие экскурсии: пешая экскурсия по г. Иркутск, экскурсия в г. Слюдянка, экскурсия к теплым озерам «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое», экскурсия по КБЖД, архитектурно-этнографический музей «Гальцы» (вход), экскурсия «Чай в Сибири». Данные экскурсии соответствуют всем требованиям, прописанных в ГОСТ.

Необходимо уделить внимание экскурсии к теплым озерам. Проведение данной экскурсии должно проводиться в соответствии с ГОСТ Р 57805–2017 «Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования». Согласно данному ГОСТу, водный туризм – перемещение по воде с целью отдыха, путешествия, развлечения с использованием различных плавательных средств и (или) специального снаряжения [9].

Организованный водный туризм предполагает путешествие на маломерных плавательных судах или пассажирских плавательных судах в составе туристской группы. При этом маршрут путешествия (похода) разрабатывает организатор водного тура. Исполнители услуг водного туризма несут ответственность за безопасность туристов на маршруте, организуют стоянки (в том числе ночные), питание, досуг туристов, предоставляют дополнительные услуги. При данном виде путешествия маломерные плавательные суда, а также необходимый для похода туристский инвентарь могут предоставляться исполнителем услуг или находиться в личном пользовании туристов.

ГОСТ Р 54602–2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования» предусматривает определение инструктора-проводника – физическое лицо, имеющее специальную подготовку и навыки, сопровождающее организованную туристскую группу или одного туриста на экскурсионном маршруте, обеспечивающее их безопасность и действующее в соответствии с договором, заключенным с туроператором или экскурсионной организацией с указанием полномочий и ответственности [7].

Рассмотрение данных ГОСТов необходимо для проведения экскурсии к теплым озерам из г. Байкальск. «Диалан Байкал» – организация, занимающаяся разработкой и проведение экскурсий по воде, соответствует всем требованиям по обеспечению безопасности туристов во время проведения экскурсии.

Таким образом, обеспечение безопасности в туризме является неотъемлемой частью при составлении маршрута путешествия. Поэтому при организации туристических поездок необходимо исследовать территорию временного пребывания на предмет качественного обеспечения безопасности.

Культурно-познавательный тур на Байкал соответствует всем требованиям безопасности, согласно ГОСТам, указанными в параграфе.

Выводы по главе два

Во время разработки культурно-познавательного тура на озеро Байкал были изучены экскурсионные объекты, поставщики услуг, а также дана им характеристика.

Вторая глава состоит из: разработанного маршрута, программа тура, с учетом временных рамок, рекламный материал, представленный в приложении, технологическая карта, представленная в приложении и информационный листок, представленный в приложении.

Были рассмотрены государственные стандарты, которые устанавливают требования по обеспечению безопасности проведения культурно-познавательного тура.

При проектировании культурно-познавательного тура на озеро Байкал была рассчитана его себестоимость, которая составляет 20 697 рублей на одного человека, на группу из 15-ти человек – 310 455 рублей. Розничная цена данного туристского продукта составляет 24 836 рублей на одного человека, на группу – 372 546 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По оценке экспертов, отдых на Байкале, в последнее время является наиболее популярным в России. Байкальский регион с его уникальной природой благоприятен для развития туризма.

В первой главе работы рассматривается понятие историко-культурного туризма. Культурно-познавательный туризм – это путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с культурными ценностями, расширяет его кругозор. Также составлена и обоснована модель культурно-познавательного тура, которая состоит из целевого, содержательного, организационного и результативного блоков.

На основе изученных природных и историко-культурных ресурсов Байкала был разработан культурно-познавательный тур на озеро Байкал «Привет, Байкал».

Поставщиками туристских услуг являются средства размещения, транспортные предприятия, предприятия питания и предприятия экскурсионного обслуживания. В ходе данной работы были выбраны следующие предприятия размещения: гостиница «Централь», гостиница «Jupiter», отель «Гранд Байкал», «Гостевой дом у Батюшки», которые соответствуют всем требованиям государственных стандартов по обеспечению безопасности туристов. Предприятия питания: кулинарная студия «Anetti», кафе «Панорама», ресторан «Гранд Байкал», кафе «Сваль». Экскурсионные программы: пешая экскурсия по г. Иркутск, экскурсия в г. Слюдянка, экскурсия к Теплым озерам «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое», экскурсия по КБЖД, архитектурно-этнографический музей «Тальцы», экскурсия «Чай в Сибири». Все программы подобраны с целью побывать во многих местах за короткое время. Транспортная компания, которая обслуживает туристов по маршруту – «Байкал Авто» – соответствует всем нормам и государственным стандартам для обеспечения комфортного и безопасного путешествия.

Итогом проектирования культурно-познавательного тура является технико-экономическое обоснование. Рассчитана себестоимость тура, которая составляет

20 697 рублей на одного человека, на группу из 15-ти человек 310 455 рублей с учетом оплаты услуг на гида-сопровождающего.

Розничная цена культурно-познавательного тура составляет 24 836 рублей, на группу из 15-ти человек 372 546 рублей.

Аналогичные туры, организованные туроператорами и реализованные через туристские агентства, туристам продаются по розничной цене от 11 900 – тур 3 дня/2 ночи. По примерному количеству дней, схожему с данным туром, розничная цена составляет 28 800 руб.

Туристский продукт «Привет, Байкал» может являться перспективным, для продвижения на туристском рынке, так как активно развивается внутренний туризм в России. Для эффективного внедрения данного тура в туристскую организацию предполагается дальнейшее его усовершенствование и проведение рекламной кампании, которое обеспечит узнаваемость продукта среди потребителей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Балабанов, А.И. Экономика в туризме/ А.И. Балабанова, Е.И. Богданова, – М.: Финансы и статистика, 2015. – 192 с.
- 2 Винтайкина, Е.А. Технология проектирования тура/ Е.А. Винтайкина, М.А. Изотова, В.С. Новикова. – М.: ТурДан, 2015. – 223 с.
- 3 ГОСТ 30389–2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартиформ, 2014. – 16 с.
- 4 ГОСТ Р 32611–2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартиформ, 2014. – 12 с.
- 5 ГОСТ Р 50681–2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен 01.07.2011. – М.: Стандартиформ, 2010. – 11 с.
- 6 ГОСТ Р 51185–2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Страндартиформ, 2015. – 20 с.
- 7 ГОСТ Р 51825–2001. Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования. Введен 01.07.2002. – М: ИПК Издательство стандартов, 2002. – 13 с.
- 8 ГОСТ Р 54602–2011. Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования. Введен 01.01.2013. – М.: Стандартиформ, 2014. – 10 с.
- 9 ГОСТ Р 54604–2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен 01.07.2012. – М.: Стандартиформ, 2012. – 12 с.
- 10 ГОСТ Р 57805–2017. Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования. Введен 01.06.2018. – М.: Стандартиформ, 2017. – 15 с.
- 11 Дмитриев, М.Н. Экономика туристского рынка: учебник/ Н.М. Дмитриев, М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 312 с.
- 12 Зорькин, И.В. Энциклопедия туризма. Справочник/ И.В. Зорькин, В.А. Коркунов. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 368 с.
- 13 Колесова, Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие/ Ю.А. Колесова. – М: ИНФРА-М, 2016. – 352 с.

- 14 Лопарева, А.М. Экономика организации: учебно-методический комплекс/ А.М. Лопарева. – М.: ФОРУМ-М, 2013. – 400 с.
- 15 Мельхеева, М.Н. Байкал в цифрах: краткий справочник/ А.А. Бухаров. – Иркутск: Изд-во ИП «Макаров С.Е.», 2001. – 72 с.
- 16 Морозов, М.А. Индустрия туризма: Менеджмент организации/ М.А. Морозов. – М., 2007. – 95 с.
- 17 Олзоева, С.И. Моделирование и расчёт распределённых информационных систем: учеб. пособие/ С.И. Олзоева. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2004. – 67 с.
- 18 Природные туристские ресурсы Байкальского региона: учеб. пособие/ А.Л. Черных, Э. А. Ржепка. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 191 с.
- 19 Проблемы формирования инфраструктуры познавательного туризма туризма/ В.Г. Гуляев, Г.М. Дехтярь, Т.Ю. Колпашникова и др.; под ред. В.Г. Гуляева. – М.: 2011. – 235 с.
- 20 Ройтер, В. Организация туристской деятельности: учебное пособие/ В. Ройтер. – М., 2015. – 254 с.
- 21 Савенкова, Т.П. Туристские ресурсы Байкала/ Т.П. Савенкова, С.М. Трофимовой. М.: 2010. – 160 с.
- 22 Сарафанова, Е.В. Маркетинг в туризме/ Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М: Альфа-М, 2007. – 158 с.
- 23 Сергеев, И.В. Экономика предприятия/ И.В. Сергеев. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 620 с.
- 24 Тертышник, М.И. Экономика предприятия. Учебно-методический комплекс: учебное пособие для вузов/ М.И. Тертышник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 300 с.
- 25 Автобусная компания «Байкал Авто» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://baikal-auto.com/ru/> (дата обращения: 10.02.2020).
- 26 Архитектурно-этнографический музей «Тальцы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://talci-irkutsk.ru> (дата обращения: 10.02.2020).

27 Байкал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://russiaregions.ru/ruslakes/ozero-bajkal/ozero-bajkal-obshchaya-informatsiya-i-opisanie> (дата обращения: 10.02.2020).

28 Байкальский музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bm.isc.irk.ru> (дата обращения: 10.02.2020).

29 Байкальский рекреационный район [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sokolov33.ru/index.php/rekreazija/yugsib-2/bajkal> (дата обращения: 10.04.2020).

30 Гостевой дом у Батюшки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.booking.com/hotel/ru/guesthouse-u-batushki.ru.html> (дата обращения: 10.02.2020).

31 Гостиница «Jupiter» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://guest-house-jupiter.wintega.com/> (дата обращения: 10.02.2020).

32 Гостиница «Централь» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hotelcentralirkutsk.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

33 Интересные природные и культурно-исторические объекты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studbooks.net/712889/turizm/interesnye_prirodnye_kulturno_istoricheskie_obekty (дата обращения: 10.04.2020).

34 Кафе «Панорама» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ruscatalog.org/sljudjanka/5700751-panorama/> (дата обращения: 10.03.2020).

35 Кафе «Сваль» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.restaurantguru.com/Sval-Listvyanka> (дата обращения: 10.03.2020).

36 Кругобайкальская железная дорога [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baikal--ayan-ru.turbopages.org/s/baikal-ayan.ru/krugobaykalskaya-zheleznaaya-doroga-kbzhd> (дата обращения: 10.02.2020).

37 Кулинарная студия «Anetti» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.anettistudio.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

38 Культурное и историческое наследие Байкала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://baikalfund.ru/wonders_vote/cultural_heritage/vote_4.wbp (дата обращения: 10.04.2020).

39 Культурно-познавательный туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://oldeem.ru/kulturno-poznavatelnyj-turizm/> (дата обращения: 10.04.2020).

40 Культурный гид по Байкалу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.culture.ru/materials/52172/kulturnyi-gid-po-bajkalu> (дата обращения: 10.04.2020).

41 Организация «Диалан Байкал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dialanbaikal.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

42 Отель «Гранд Байкал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baikalski.net/hotels/grand-bajkal/> (дата обращения: 10.02.2020).

43 Приказ Госкомспорта РФ №402 от 04.12.1998 «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_25803.html. (дата обращения: 20.04.2020).

44 Разработка туристского маршрута [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studbooks.net/629637/turizm/razrabotka_turistskogo_marshruta_rossii (дата обращения: 10.02.2020).

45 РЖД России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pass.rzd.ru> (дата обращения: 10.02.2020).

46 Сайт РОСТУРИЗМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru> (дата обращения: 10.02.2020).

47 Специфика культурно-познавательного туризма в городах российской федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-kulturno-poznavatel'nogo-turizma-v-gorodah-rossiyskoj-federatsii> (дата обращения: 10.04.2020).

48 Технология проектирования культурно-познавательного тура [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-turistskogo->

proektirovaniya-v-razrabotke-kulturno-poznavatelnyh-turov (дата обращения: 10.02.2020).

49 Туризм на Байкале. Рекреационные ресурсы на Байкале [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://irkipedia.ru/content/turizm_na_baykale_rekreacionnye_resursy_na_baykale_karnyshev_d_baykal_tainstvennyu (дата обращения: 10.04.2020).

50 Туристическая компания «Новая Земля» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://novoland.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

51 Туристские возможности Байкала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.webkursovnik.ru/kartgotrab.asp?id=-82647> (дата обращения 10.02.2020).

52 Туроператор «AvBaikal» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://avbaikal.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

53 Туроператор «Sputnik» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sputnik74.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

54 Туроператор «Байкал Терра» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baikalterra.com/> (дата обращения: 10.02.2020).

55 Туроператор «Байкальские легенды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baikallegends.com/> (дата обращения: 10.02.2020).

56 Туроператор «Уральские Сказы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uralskazi.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

57 Федеральный закон № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/136248.html> (дата обращения: 10.04.2020).

58 Экскурсионное агентство «Иргид» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://irgid.ru/> (дата обращения: 10.02.2020).

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Технологическая карта тура на озеро Байкал

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на август 2020

Маршрут путешествия: г. Челябинск – г. Иркутск – г. Слюдянка – г. Байкальск – г. Слюдянка – п. Листвянка – г. Иркутск – г. Челябинск.

Протяженность маршрута: 5 898 км.

Продолжительность путешествия (суток): 7 дней/6 ночей

Количество туристов: 15

Стоимость: 24 836 рублей

Таблица А.1 – Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
1 день Прибытие в г. Иркутск, вокзал «Иркутск-Пассажирский», 09:00	РЖД «Иркутск-Пассажирский»	–	Поезд	–
	Отель «Централь»	Услуги размещения туристов	–	–
	Туристическая компания «Новая Земля»	Пешая обзорная экскурсия по г. Иркутск: Историческое начало города, где располагался Иркутский острог, Спасскую церковь, Собор Богоявления, Мемориальный комплекс «Вечный огонь», Памятник Петру и Февронии Муромским, Памятник первопроходцам, Московские	Пешая	

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий туристских походов и т.п	Перевозка туристов	Другие услуги
		ворота, Сквер им. Кирова, Знаменский женский монастырь, Место расстрела А.В. Колчака памятник А.В. Колчаку, Центральную историческую улицу Карла Маркса, Драматический театр имени Охлопкова, памятник Вампилову, Памятник Александру III, Белый дом, Краеведческий музей		
	Кулинарная студия «Anetti»	Услуги по предоставлению кулинарного мастер класса, услуги по организации питания	Трансфер	
2 День г. Иркутск – г. Слюдянка, 110 км, 10:00 – 12:00	Автобусная компания «Байкал Авто»	Услуги по перевозке туристов	Трансфер	
	Гостиница «Jupiter»	Услуги по размещению и проживанию		
	Кафе «Панорама»	Услуги по организации и проведению питания		
	Экскурсионное агентство «Иргид»	Экскурсия в г. Слюдянка: Железнодорожный вокзал, Памятник М.И. Хилкову, Церковь Николая Чудотворца, Водонапорная башня, Краеведческий музей локомотивного депо, Музей минералов «Самоцветы Байкала».	Трансфер	
	Кафе «Панорама»	Услуги по организации и проведению питания		
3 день Г. Слюдянка – г. Байкальск, 40 км., 10:00 – 11:00	Автобусная компания «Байкал Авто»	Услуги по перевозке туристов	Трансфер	

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий туристских походов и т.п	Перевозка туристов	Другие услуги
	Отель «Гранд Байкал»	Услуги по размещению и проживанию		
	«Диалан Байкал»	Экскурсия к Теплым озерам: «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое»	Прогулка на катере	Баня, чаепитие
4 день г. Байкальск – г. Слюдянка	Автобусная компания «Байкал Авто»	Услуги по перевозке туристов	Трансфер	
г. Слюдянка – станция Слюдянка 1	Экскурсионное агентство «Иргид»	Экскурсия по Кругобайкальской железной дороге		
Порт Байкал – причал «Рогатка», 15 мин.		Услуги по перевозке туристов	Паромная переправа	
Причал «Рогатка» – п. Листвянка, 30 мин.	Автобусная компания «Байкал Авто»	Услуги по перевозке туристов	Трансфер	
	«Гостевой дом у Батюшки»	Услуги по размещению и проживанию	Трансфер	
	Кафе «Сваль»	Услуги по организации и проведению питания		
5 день (свободный)		Предлагаются 2 варианта программ: 1 – экскурсия по п. Листвянка: Байкальский тракт, Прибайкальский национальный парк, Исток реки Ангары, Шаман-Камень, и скала в истоке Ангары, Обзорная площадка, Камень Черского, Рыбно-сувенирный рынок, Берег Байкала, Байкальский музей 2 – Байкальский музей, Байкальская астрофизическая	Трансфер	

Окончание таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий туристских походов и т.п	Перевозка туристов	Другие услуги
		обсерватория, картинная галерея, Свято-Никольская двухъярусная церковь XIX века		
6 день п. Листвянка – п. Тальцы, 20 км, 10:00 – 10:30	Архитектурно - этнографический музей «Тальцы»	Экскурсия «Чай Сибири», прогулка и фотографирование	Пешая	
п. Тальцы – п. Листвянка, 20 км, 18:30 – 19:00	Автобусная компания «Байкал Авто»	Услуги по перевозке туристов		
7 день	РЖД «Иркутск-Пассажирский»		Поезд	

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения:

- Гостиница «Централь» – Россия, г. Иркутск, пер. Богданова, 8, тел. +7 (3952) 26-58-58;
- Гостиница «Jupiter» – ул. Ленина, 7Б, Слюдянка, тел. +7 908 642-88-20;
- Отель «Гранд Байкал» Иркутская область, г. Байкальск, мкр. Красный ключ, 90, тел. +7 3952 600-616;
- «Гостевой дом у Батюшки» – ул. Горького, 33А, поселок Листвянка, тел. +7 914 880-93-19.

Перевозки туристов на маршруте осуществлялись предприятиями:

- Перевозка на поезде: Иркутск – Челябинск и Челябинск – Иркутск (РЖД России, плацкарт);

- Иркутск – Слюдянка – Байкальск – Слюдянка – автобусная компания «Байкал Авто», г. Иркутск, ул. Ленина, 6, тел. +7(3952) 922-922
- Слюдянка – Порт Байкал – туристическая компания «Новая Земля» (покупка билетов на поезд), г. Иркутск, ул. Степана Разина, 27, тел. +7 (800)-100-37-26
- Порт Байкал – причал «Рогатка» – паромная переправа
- Листвянка – Тальцы – Листвянка – Иркутск – автобусная компания «Байкал Авто», г. Иркутск, ул. Ленина, 6, тел. +7(3952) 922-922

Питание туристов осуществляется предприятиями:

- кулинарная студия «Anetti», г. Иркутск, ул. Октябрьской революции, 3, тел. +7 (3952) 75-78-47;
- кафе «Панорама», г. Слюдянка, ул. Ленина, 22А, тел. +7 (950) 121-01-18;
- ресторан «Гранд Байкал» г. Байкальск, отель «Гранд Байкал», тел. +7 (3952) 500-603;
- кафе «Сваль», п. Листвянка, ул. Горького, 31, тел. +7 (3952) 49-69-74.

Экскурсионные услуги представляют организации:

- туристическая компания «Новая Земля», г. Иркутск, ул. Степана Разина, 27, тел. +7 (3952) 95-53-20;
- экскурсионное агентство «Иргид», г. Иркутск, ул. Лермонтова, 269, тел. +7 (3952) 95-66-44;
- туристская организация «Диалан Байкал», г. Байкальск, мкр. Гагарина, д.176, тел. +7 (914) 901-08-28.

Информационный листок

Таблица А.2 – Информационный листок для туриста

<p>ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ!!!</p> <p>Название тура: «Привет, Байкал» Сроки поездки с 17.08.2020 – 24.08.2020</p> <p>На ж/д вокзале Иркутск-Пассажирский, Вас обязательно встретит представитель нашей компании, гид, который за день до Вашего прибытия позвонит Вам по указанному номеру и расскажет детали встречи.</p> <p><u>ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ДОКУМЕНТОВ</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Паспорт2. Ж/д билеты;4. Ваучер;5. Страховой медицинский полис. <p><u>СОБИРАЯ БАГАЖ</u></p> <p>Рекомендуем взять с собой разношенные кроссовки, джинсы, ветровку, купальные принадлежности, солнцезащитные очки, средства личной гигиены, целлофановую накидку от дождя, защитные средства от укусов кровососущих насекомых. Личную аптечку. Желательно иметь прививку от клещевого энцефалита и страховку от укуса клеща. От участников не требуется опыта туристических путешествий и специальных навыков.</p> <p><u>АПТЕЧКА ТУРИСТА</u></p> <p>Рекомендуем перед поездкой сформировать «Аптечку туриста». В этом случае во время путешествия Вы сможете оказать себе оперативную помощь при легких недомоганиях. Рекомендуемые препараты: жаропонижающие, от головной боли, болеутоляющие, от болезни органов дыхания, при расстройстве желудка, на случай аллергии, сердечнососудистые средства, успокаивающие средства, антисептики наружного действия, средства, применяемые при поражении глаз и ушей, средства для снятия усталости и отечности ног, от «морской болезни» и укачивания в транспорте, солнцезащитные кремы и средства по уходу за кожей после пребывания на солнце, при солнечных ожогах и кожных аллергических реакциях на солнце, перевязочный материал, средства от укусов насекомых.</p> <p><u>ОПЕРАТОРЫ СОТОВОЙ СВЯЗИ:</u> БайкалВестком, Мегафон, Билайн, МТС</p> <p>Температура воздуха днем +20 +35° С Температура воздуха ночью + 10 + 15° С Температура воды в о.Байкал Июнь +14 +15° С Июль +16 +18° С Август – Сентябрь +18 +20° С Местное время – мск + 5 часов</p>	<p><u>ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</u></p> <p>1. Находясь в больших городах, необходимо помнить о возможности террористических актов, хулиганства и бандитизма.</p> <p>Чтобы обезопасить себя: узнайте телефоны экстренных служб: полиции, скорой помощи, пожарной службы (полезные телефоны и телефоны российских посольств вы найдете в конце этой брошюры).</p> <ul style="list-style-type: none">• не оставляйте без присмотра свои вещи;• не ходите в сомнительные районы;• избегайте темных и безлюдных улиц;• не принимайте участия в уличных азартных играх и лотереях. <p>Номер вагона _____ Место пассажира _____ Подпись _____</p>
--	---

Окончание приложения А

Окончание таблицы А.2

Программа тура	5 день
<p>1 день</p> <p>Встреча туристов и Иркутске, Трансфер до отеля «Централь» 4*, заселение, обед в отеле (только 1 раз), остальное только завтрак.</p> <p>14:00 – встреча гостей в холле отеля и отправление на обзорную пешую экскурсию (3,5 часа).</p> <p>По окончании экскурсии туристам выдаются памятные сувениры.</p> <p>18:00 – посещение кулинарного мастер-класса в студии «Anetti», ужин. Лучшая еда в Иркутске – это блюда либо бурятской, либо японской кухни. Приготовление местных блюд (позы, уха из омуля).</p> <p>21:00 – возвращение в отель, свободное время</p>	<p>1 вариант программы экскурсии в Листвянке</p> <p>09:00 – завтрак в гостевом доме</p> <p>10:00 – отъезд на обзорную экскурсию (6 часов)</p> <p>Экскурсия включает в себя посещение: Байкальского тракта, Прибайкальского национального парка, исток реки Ангора, Шаман-Камень, рыбно-сувенирный рынок, берег Байкала, Байкальский музей.</p> <p>Во время экскурсии можно организовать обед в одном из местных кафе. После каждого пункта посещения оставлять 15 – 20 минут на фотографии.</p> <p>18:00 – прибытие в п. Листвянка</p> <p>18:30 – ужин в кафе «Сваль» и свободное время.</p>
<p>2 день</p> <p>08:00 – подъем, освобождение номеров,</p> <p>09:00 – завтрак в гостинице</p> <p>10:00 – отправление в г. Слюдянка (110 км.)</p> <p>11:30 – прибытие в г. Слюдянка</p> <p>12:00 – заселение в гостиницу «Juriterg»</p> <p>13:30 – обед в кафе «Панорама»</p> <p>14:15 – 14:50 – свободное время, фото и видео</p> <p>15:00 – отправление на экскурсию</p> <p>15:30 – экскурсия по местным достопримечательностям:</p> <p>18:00 – ужин в кафе «Панорама», возвращение в гостиницу, свободное время.</p>	<p>2 вариант программы экскурсии в п. Листвянка</p> <p>09:00 – завтрак в гостинице</p> <p>10:00 – отправление в Байкальский музей, созданный на базе Лимнологического института.</p> <p>10:30 – экскурсия в музей</p> <p>11:30 – время для фотографирования</p> <p>11:45 – отправление в Байкальскую астрофизическую обсерваторию, созданную при Институте солнечно-земной физики, где работает крупнейший в России солнечный телескоп.</p> <p>12:15 – начало экскурсии</p> <p>13:00 – окончание экскурсии, свободное время для фотографий</p> <p>13:30 – обед в кафе «Исток»</p> <p>14:30 – отправление в картинную галерею, основанную Владимиром Пламеневским.</p> <p>15:15 – начало экскурсии</p> <p>16:15 – окончание экскурсии, свободное время 15 – 20 минут для самостоятельного обзора и фотографий</p> <p>17:00 – пешая прогулка до Свято-Никольской двухъярусной церкви XIX века.</p> <p>18:30 – возвращение в гостиницу, ужин, свободное время.</p>
<p>3 день</p> <p>08:00 – завтрак в гостинице, освобождение номеров</p> <p>09:00 – отъезд в г. Байкальск (40 км)</p> <p>12:00 – заселение в гостиницу «Гранд Байкал», обед</p> <p>13:30 – экскурсия к Теплым озерам (граница Бурятии)</p> <p>14:30 – прибытие на Теплые озера – экскурсия по озерам: «Изумрудное», «Сказка», «Мертвое».</p> <p>Свободное время, купание до – 18:00 час. Баня на берегу озера с пихтовым веником, для всех желающих (за доп.плату), чаепитие (чай из таежных трав)</p> <p>20:00 – отправление</p> <p>21:00 – прибытие в Байкальск, возвращение в гостиницу. Ужин.</p>	<p>6 день</p> <p>08:00 – подъем</p> <p>09:00 – завтрак в отеле.</p> <p>10:00 – отъезд в «Тальцы» (20 км.)</p> <p>10:30 – 11:00 – прибытие в «Тальцы»</p> <p>12:00 – экскурсия «Чай в Сибири» (4 ч)</p> <p>16:30 – 18:00 – свободное время, прогулка по музею</p> <p>18:30 – отправление в п. Листвянка</p> <p>19:30 – ужин в кафе «Сваль»</p> <p>20:30 – свободное время</p>
<p>4 день</p> <p>08:30 – подъем</p> <p>09:00 – завтрак</p> <p>09:45 – отъезд до г. Слюдянка</p> <p>10:50 – прибытие</p> <p>11:00 – 13:00 – свободное время, прогулка по г. Слюдянка</p> <p>13:15 – отправление на станцию Слюдянка-1</p> <p>13:49 – отправление электрички до Порты Байкал, питание предусмотрено</p> <p>18:43 – прибытие в порт</p> <p>19:00 – 20:00 – свободное время</p> <p>20:15 – 20:30 – паромная переправа до причала «Рогатка»</p> <p>21:15 – прибытие в п. Листвянка, заселение в «Гостевой дом у Батюшки», самостоятельный ужин</p>	<p>7 день</p> <p>10:00 – подъем, завтрак</p> <p>Свободное время до 17:30</p> <p>18:00 – отъезд в г. Иркутск</p> <p>22:48 – отправление в г. Челябинск, прибытие в 03:15.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Нитка маршрута



Рисунок Б.1 – Нитка маршрута культурно-познавательного тура на озеро Байкал

ПРИЛОЖЕНИЕ В
Рекламный материал



Рисунок В.1 – Рекламный буклет

Краткая программа тура

1 день – встреча туристов и Иркутске, трансфер до отеля «Централь» 4*, заселение, обед, пешеходная экскурсия, кулинарный мастер-класс;

2 день – отправление в г. Слюдянка, посещение местных достопримечательностей;

3 день – отъезд в г. Байкальск, экскурсия к Теплым озерам

4 день – экскурсия по КБЖД (ст. Слюдянка-1), паромная переправа Порт Байкал – причал «Рогатка»

5 день (свободный)
 1 вариант программы экскурсии в Листвянке – обзорная экскурсия, 6 ч, с посещением местных достопримечательностей;
 2 вариант программы экскурсии в п. Листвянка – экскурсия по музеям и пешие экскурсии;

6 день – посещение архитектурно-этнографического музея «Тальцы»

7 день – отправление в г. Челябинск

Московские ворота

Знаменский женский монастырь

Музей минералов «Самоцветы Байкала»

Кругобайкальская железная дорога

Иркутск

Сахюрта (М)

Бух

Музей «Тальцы»

Бугульдейка

Теплые озера

Бухта Песчаная

Бол. Голоустное

Байкальск

Уланово

Листвянка

Бол. Коты

Байкальская астрофизическая обсерватория

Слюдянка

Маритуй

м. Толстый

Танхой

Бабушкин

Байкальский музей

Прибайкальский национальный парк

Телефон для бронирования:
 +7(982)2550664, Алексей

Рисунок В.2 – Обратная сторона рекламного буклета