

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра «Трудовое, социальное право и правоведение»

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГАОУ ВО «ЮУрГУ» (НИУ) – 40.03.01. 2015. 552 ВКР

Руководитель работы

доцент кафедры

_____ Филиппова Эльвира Маисовна

_____ 2020 г.

Автор работы

студент группы Ю-552

_____ Давлетшина Римма Фаилевна

_____ 2020 г.

Нормоконтролер

доцент кафедры

_____ Филиппова Эльвира Маисовна

_____ 2020 г.

Челябинск

2020

АННОТАЦИЯ

Давлетшина Р.Ф. Выпускная квалификационная работа «Проблемы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки в Российской Федерации»: ФГАОУ ВО «ЮУРГУ (НИУ)», Ю-552, 80 С., Библиогр. список – 52 наим.

Объектом настоящего исследования выступают общественные отношения, возникающие в рамках мер социальной поддержки

Предметом исследования являются нормы информационного и социального права, регулирующие обеспечение мер социальной поддержки.

Целью настоящего исследования является комплексный анализ проблем правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки в Российской Федерации.

Общим проблемам информатизации и социального управления посвящены работы таких ученых как: Афанасьев В.Г., Афанасьев Э.В., Белецкий М.Е., Белов В.Г., Лебедев П.Н., Омаров А.М., Слепенков И.М., Удоденко А.А., Рутгайзер В.М., Северин Ю.П., Заславская Т.И., Сейдуманов С.Т., Никуличев Ю.В. и других.

Настоящая работа состоит из введения, трех глав, заключения и библиографического списка.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра «Трудовое, социальное право и правоведение»

УТВЕРЖДАЮ

Доцент кафедры

_____ Э.М. Филиппова

_____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

к выпускной квалификационной работе

_____ Давлетшина Римма Фаилевна _____

(Фамилия, Имя, Отчество)

Группа _____ Ю-552 _____

1 Тема работы «Проблемы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки в Российской Федерации»

утверждена приказом по университету от 24.04. 2020 г. № 627

2 Срок сдачи законченной работы 28.05.2020г.

3 Исходные данные к работе

Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета. № 67. 05.04.1995.

Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. № 237.

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ. 2006. №31 (1 ч.). Ст. 3448.

Федеральный закон от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» // СЗ РФ. 2016. № 1 (часть I). Ст. 8.

Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // ЧЗ РФ. 2018. № 20. Ст. 2817

4. Перечень вопросов, подлежащих разработке

4.1 Понятие и сущность информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки

4.2. Значение информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки

- 4.3. Принципы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки
- 4.4. Нормативно-правовые акты, регулирующие информационное обеспечение по предоставлению мер социальной поддержки
- 4.5. Особенности Единой государственной информационной системы социального обеспечения населения
- 4.6. Правовые механизмы регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки и пути их совершенствования

5 Иллюстративный материал: не предусмотрен

6 Календарный план

Разделы выпускной квалификационной работы	Дата выполнения
Введение	01.02.2020
Глава 1	01.03.2020
Глава 2	01.04.2020
Глава 3	01.05.2020
Заключение	15.05.2020
Библиографический список	15.05.2020

Руководитель работы,
должность, ученая
степень

Э.М. Филиппова
доцент кафедры

Автор работы, студент
группы

Р.Ф. Давлетшина
Ю-552

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	11
1.1 Понятие и сущность информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки.....	11
1.2 Значение информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки.....	19
2 ОСНОВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	28
2.1 Принципы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки.....	28
2.2 Нормативно-правовые акты, регулирующие информационное обеспечение по предоставлению мер социальной поддержки.....	32
3 ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	40
3.1 Особенности Единой государственной информационной системы социального обеспечения населения.....	40
3.2 Правовые механизмы регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки и пути их совершенствования.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	66
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	71

ВВЕДЕНИЕ

В 50-70-е годы XX века стало очевидно, что человечество вступает в новую эпоху, дорогу к которой проложило бурное развитие техники и, в первую очередь, компьютеров, и ИТР в целом. Развитие компьютерных технологий позволило обществу подойти к глобальной проблеме информатизации, связанной с быстро возрастающими интеграционными процессами, проникающими во все сферы нашей деятельности: науку, культуру, образование, производство, управление и т. д. Информатизация общества - это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, обработка, хранение, передача, использование, продуцирование информации, осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также разнообразных средств информационного взаимодействия и обмена.

Система социального обеспечения Российской Федерации включает в себя все отношения, субъектом которых является человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, которая признана государством как социально значимая и порождающая необходимость предоставления мер социальной поддержки.

Такие отношения установлены ч. 2 ст. 7 Конституции РФ¹, согласно которой «в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных

¹ Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. № 237.

служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты»

В настоящее время цифровые технологии активно применяются во всех сферах общества. Как отметил В.В. Путин на заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам в июле 2017 года, «цифровая экономика - это не отдельная отрасль, по сути - это уклад жизни, новая основа для развития системы государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества»¹. Не обошло это и систему социального обеспечения и право социального обеспечения. На расширенном заседании Правления Пенсионного фонда РФ Министр труда и социальной защиты РФ М.А. Топилин затронул тему цифровизации социальной сферы и отметил, что «электронные сервисы - это будущее»².

Хотелось бы отметить, что данная тема актуальна.

Во-первых, с 1 января 2018 года в России действует Единая государственная информационная система социального обеспечения (далее - ЕГССО).

Во-вторых, в Указе Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»³ отмечена одна из национальных целей, это «обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере».

В-третьих, цифровые технологии активно внедряются в странах СНГ. Так, 26-27 сентября 2018 г. в Республике Армения прошла международная

¹ Заседание Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам [электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/54983>

² Котова Е.Р. На пути к информатизации // Пенсия: научно-образовательный и информационный журнал. 2019. №1 (268).

³ Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // СЗ РФ. 2018. № 20. Ст. 2817

конференция на тему «Электронные услуги и электронные сервисы в сфере социального обеспечения (страхования)».

В действующем законодательстве вопросы определения права и порядка предоставления различных мер социальной поддержки регламентированы достаточно подробно.

Вместе с тем, в законодательстве нет системности и единства, поскольку вопросы оказания социальной поддержки регулируются широким спектром федеральных и региональных законов, а также подзаконными нормативно-правовыми актами, что усложняет возможности для совершенствования законодательства.

В настоящее время в России наличие и применение информационных технологий в деятельности учреждений социальной защиты населения становится не инновацией и нововведением, а насущной необходимостью. Они применяются на самых различных уровнях, но пока не в полной мере и не в соответствии с возможностями, что не позволяет достичь высокой эффективности их использования. В социальных учреждениях есть определенная материально-техническая база, достаточный уровень развития информационных технологий и существенные финансовые активы, но четкой концепции по внедрению, повышению эффективности и значимости информационных технологий в работе пока нет, либо она находится в зачаточном состоянии.

Объектом настоящего исследования выступают общественные отношения, возникающие в рамках мер социальной поддержки

Предметом исследования являются нормы информационного и социального права, регулирующие обеспечение мер социальной поддержки.

Целью настоящего исследования является комплексный анализ проблем правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки в Российской Федерации.

Исходя из целей задачами исследования выступили следующие:

- рассмотреть понятие и сущность информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки;
- исследовать значение информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки;
- проанализировать принципы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки;
- исследовать нормативно-правовые акты, регулирующие информационное обеспечение по предоставлению мер социальной поддержки;
- выделить особенности Единой государственной информационной системы социального обеспечения населения;
- проанализировать правовые механизмы регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки и пути их совершенствования.

Общим проблемам информатизации и социального управления посвящены работы таких ученых как: Афанасьев В.Г., Афанасьев Э.В., Белецкий М.Е., Белов В.Г., Лебедев П.Н., Омаров А.М., Слепенков И.М., Удоденко А.А., Рутгайзер В.М., Северин Ю.П., Заславская Т.И., Сейдуманов С.Т., Никуличев Ю.В. и других.

В социальной сфере данная проблематика нашла свое отражение в трудах следующих ученых: Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Заславская Т.И. и др.

Методами для проведения научного исследования послужили методы анализа и синтеза, метод юридического формализма, сравнительный метод, системно-структурный метод.

Настоящая работа состоит из введения, трех глав, заключения и библиографического списка.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 Понятие и сущность информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки

На сегодняшний день, информационные потоки пронизывают все сферы человеческой жизни. Все без исключения юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления в своей работе связаны с получением, обработкой, передачей информации. При этом, работа с информацией не представляется упрощенным процессом, поскольку качественная работа синофрмацонными материалами предполагает умение систематизировать, анализировать и грамотно применять полученные информационные сведения. От качества работы с информацией зависит конкурентоспособность предприятий, эффективность работы органов государственной власти и местного самоуправления.

В таких условиях, когда сотрудники предприятий всех форм собственности, государственные служащие пользуются в воей работе большим числом информационных источников, важную роль пробретают информационные технологии (далее – ИТ).

В.И. Емелин, А.А. Молдовян в своей научной статье рассматривают понятие «информационные технологии» и указывают, что под данным термином следует понимать систему сбора, хранения, учета, систематизации, накопления, передачи, поиска информации с использованием в качестве основных инструментов аппаратных и программных средств, отвечающих запросам пользователей¹.

¹ Емелин В.И., Молдовян А.А. Метод информационного управления для защиты баз данных автоматизированных систем в социально-экономической сфере деятельности // Вопросы защиты информации. 2017. № 4. С. 78.

Обращаясь непосредственно к содержанию термина «информация», который мы будем регулярно использовать в нашей работе, мы хотели бы привести несколько основных дефиниций данного термина, поскольку в науке не сложилось единого подхода к определению данного термина.

Так, обращаясь к философскому энциклопедическому словарю, нами было отмечено, что термину «информация» присущи четыре значения, раскрывающие значение рассматриваемого термина с различных аспектов. Так, термин «информация» может иметь значение как сообщение о текущем ходе дел, как сведения, ликвидирующие неопределенность в каком-либо вопросе, как сообщение тесно связанное с управленческими процессами, как способ изложения сведений о любых предметах материального и нематериального характера¹.

Т.Н. Соснина и П.Н. Гончуков посвятили немало научных трудов исследованию природы и сущности информации. Под данным же термином они предлагали понимать факты, суждения, которые могут использоваться человеком в процессе его жизнедеятельности².

Таким образом, из приведенных определений нами было отмечено, что информация представляет собой ценность для человека, поскольку связана с получением/передачей сведений необходимых для устранения неопределенности в целях использования в процессе осуществления человеком различного рода деятельности.

Изучая определение термина «информация» невозможно не отметить сходство данного термина с такими понятиями, как «данные», «знания». Несмотря на кажущуюся тождественность, указанные термины имеют самостоятельные определения, которые не совпадают с дефиницией термина «информация».

¹ Философский энциклопедический словарь. М.: Зерцало, 1989. С. 222.

² Соснина Т.Н., Гончуков П.Н. Словарь трактовок понятия «информация». Самара: Издательство СГАУ, 1998. С. 157.

Обобщив существующие подходы, трактующие определения указанных терминов, нами были сформированы комплексные определения, включающие определения различных авторов. Термину «данные» присуще следующее определение: это факты окружающего мира, существующие в объективной реальности, воспринимаемые субъектом познания. Сведения представляют собой информацию, которая не просто зафиксирована в определенных источниках, но и обладает признаками проверяемости, достоверности. Сведения могут быть изложены в различных источниках и принимать форму законов, научных теорий, позиций. Определение термина «знание» тесно схоже с определением термина «ведение», поскольку знания также представляют собой определенную форму, сформированную в процессе осуществления человеком познавательной деятельности.

Ключевым отличием информации является то, что информация представляет собой отражение объективного мира, его процессов и явлений. В данном случае важна связь между событиями и явлениями объективной действительности и сознания человека. Если последний просто принимает полученные сведения, но они не отражаются в сознании человека, т.е. у человека не возникает реакции на полученные сведения, то в таком случае мы можем говорить, что данные явления и события не имеют никакого значения для человека и не могут быть признаны информацией.

Во многих источниках литературы указывается на тесную связь между информацией и знаниями. В данном контексте информацию трактуют как совокупность знаний, которая воспринимается человеком и используется им в дальнейшей деятельности¹.

Отличительные свойства информационных технологий могут быть раскрыты через систему признаков таких технологий. Изучение научных трудов, посвященных исследованию информационных технологий, их роли и сущности в современном информационном обществе и в деятельности

¹ Шилейко А.В., Шилейко Т.Н. Информация или интуиция? М.: Молодая гвардия, 1983. С. 29-31.

человека, позволили нам выделить семь наиболее важных характеризующих признаков информационных технологий.

Все информационные технологии имеют определенную направленность – помощь человеку в рациональном использовании современных ресурсов общества. Обладая функциями аккумуляции, распределения, накопления и систематизации ИТ позволяют передавать, получать и транслировать имеющиеся у субъектов различные знания и информацию в целях экономии таких ресурсов как, полезные ископаемые, сырье, материальный и человеческий капитал¹.

ИТ призваны существенно упростить деятельность человека путем оптимизации процессов, которые могут быть выполнены с использованием современных технологий. Эволюционный процесс становления человечества неоднократно показывал нам, как новые технические изобретения могут повлиять на жизнедеятельность человека. С появлением техники человек постепенно стал автоматизировать многие процессы своей деятельности с тем расчетом, чтобы сам человек принимал минимальное участие в процессе производственной деятельности, занимая в таком процессе место контролера. Общеизвестным и не требующим доказательств является тот факт, что в современном мире информация приобретает все большую ценность, выходя на первый план и вытесняя собой традиционные для человеческого общества ценности, такие как материальные ценности. Большинство современных государств, которые стремятся войти в число развитых стран мира, впервые очередь, пытаются внедрить информационные технологии в все сферы жизнедеятельности. Развитые же государства используют информационные технологии в целях обмена данными с другими субъектами, получения информации, накопления положительного опыта, коммуникации с субъектами мирового сообщества².

¹ Емельянова Н.З., Партыка Т.Л., Попов И.И. Основы построения автоматизированных информационных систем. М.: Форум, Инфра-М, 2017. С. 43.

² Бабина Е.О. Информационные технологии управления. М.: Юнити-Дана, 2018. С. 33.

Информационные технологии являются частью производственных и социальных процессов, выполняя в таких процессах «интеллектуальные» функции, связанные с автоматизацией, цифровизацией, оптимизацией многих процессов. Примерами использования информационных технологий в современной реальности могут служить промышленные предприятия, активно использующие информационные технологии для автоматизации всех процессов на производстве, предприятия инновационного характера, использующие информационные технологии для получения еще более технически сложных и усовершенствованных аппаратов и технологий.

Огромную роль играют информационные технологии в процессе коммуникационного взаимодействия между людьми. Так, ставшие уже традиционными такие инструменты связи как телефонные аппараты, телеграфы, радио, телевидение постепенно пополняются новыми средствами связи: электронная почта, глобальная сеть «Интернет», факсимильные средства передачи информации, социальные сети, системы видеоконференцсвязи. Такие средства коммуникации активно развиваются и воспринимаются населением, поскольку они существенно упрощают процесс коммуникации, позволяют общаться, делиться информацией, узнавать актуальные новости с всего мира, находясь в одной только точке земного шара. Помимо бытового удобства, данные средства связи внедряются в общественные, политические и производственные процессы. Автоматизация всех сфер жизни общества становится не столько трендом, сколько перспективным направлением развития. Благодаря информационным технологиям в современном мире стали возможными такие процессы как глобализация, интеграция, миграция населения. Безусловно, активное развитие и внедрение информационных технологий имеет и обратную сторону, которая связана с негативным эффектом, получаемым вместе с новыми информационными технологиями. Так, часть населения развитых стран уже выступают против различных ИТ, поскольку с их приходом ограничивается право человека на частную жизнь, а государство получает

больше контроля за обществом. Процессы глобализации также негативно сказываются на культурной идентичности, поскольку стирают границы между национальностями и народами, вследствие чего утрачивается самобытность и уникальность народа. Глобализационные процессы имеют отрицательное влияние на политическую и экономическую сферу, так как способны усиливать интеграционные процессы, выходящие и под контроля отдельных государств, «размывать» границы территориального суверенитета и ослаблять внутреннюю государственную политику. Вместе с этим, общество не стремится снизить темпы развития информационных технологий и их внедрения в все сферы¹.

Система социальной защиты населения представляет собой совокупность принципов, способов, закрепленных в законе гарантий, направленных на создание для человека оптимальных условий его существования и жизнедеятельности, удовлетворения базовых потребностей человека, поддержанию уровня его жизни на гарантируемом государством уровне правового, социально-экономического обеспечения и направленная на предоставление особых мер поддержки социально незащищенным слоям населения².

Внедрение ИТ в современные общественные и производственные процессы и в сферу социальной защиты ведется по нескольким ключевым направлениям:

– создание, поиск сведений и их систематизация в целях формирования баз данных граждан, которые испытывают материальные или иные трудности и нуждаются в государственной поддержке и государственном обеспечении;

– внедрение способов обработки информации в сферу социальной защиты в целях формирования единой информационной системы,

¹ Байдаров Э.У. Влияние глобализации на культуру и ценности человека // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии: Научно-практический журнал. 2010. № 3. С. 30-31.

² Игнатьева П.О. Использование информационных технологий в социальной сфере // Вестник связи. 2016. № 11. С. 10.

предоставляющей сведения о всех субъектах, способах, основаниях, формах социальной защиты населения;

- осуществление непрерывного программного и информационного обеспечения в рамках функционирования единой информационной системы;
- осуществление информационного обеспечения органов, осуществляющих функции социальной защиты населения.

Помимо указанных направлений, в научно-практической сфере также принято выделять приоритетные направления внедрения информационных технологий, к числу которых можно отнести:

- оптимизация информационной модели по администрированию и контролю за деятельностью органов социальной защиты;
- внедрение программ, обеспечивающих сбор и обработку, а также защиту персональных данных граждан, которые являются социально незащищенными и нуждаются в социальной защите;
- создание сетевой системы сбора, хранения и обработки информации путем интеграции в систему обработки информации «Защита»;
- формирование базы данных, куда входили бы все социальные органы и службы, оказывающие функции социальной защиты населения.

Также на сегодняшний день существует такая специализированная программа, включающая в себя большое число информационных источников и баз данных, как программа «Адресная социальная помощь». Целью создания и внедрения данной программы являются:

- формирование единой базы данных, которая бы содержала в себе всю информацию, относительно социального, демографического статуса человека, уровне его материальной обеспеченности, информацию о членах семьи, тех лиц, которые органами социальной защиты населения ставятся на особый учет в целях оказания им социальной помощи;
- обеспечение адресного характера предоставляемой населению социальной помощи;

– обеспечение принятия решений органами социальной защиты по постановке на учет, снятию с учета, оказанию материальной помощи нуждающимся людям;

– возможность для специалистов и руководителей социальных служб и органов социальной защиты иметь полную и достоверную информацию о социально уязвимых гражданах, а также иметь возможность доступа к такой информации для выполнения функций социальной защиты;

– получение аналитических и статистических данных о видах социальной помощи, предоставляемой гражданам за определенный период времени¹.

Автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь» включает в себя шесть основных компонентов:

– адресная социальная защита граждан;

– оказание социально значимых услуг;

– анализ качества и количества оказанной населению социальной помощи;

– прогнозирование предоставления ресурсов в целях социальной защиты населения;

– формирование представления об объективной ситуации в конкретном субъекте России в сфере социальной защиты населения;

– определения порядка и оснований социальных выплат нуждающимся гражданам.

Данная программа была создана исключительно в целях автоматизации и систематизации работы органов и служб социальной защиты населения. В данной системе автоматизированы процессы обработки информации о гражданах, поступающие в органы социальной защиты из различных информационных источников, процессы по расчету льгот и пособий гражданам, на основании законов и с учетом фактического социального

¹ Кузнецова А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы // Информационные ресурсы России. 2017. № 5. С. 12.

статуса граждан, формирование обего перечня нуждающихся граждан, распределением граждан за территориальными органами социальной защиты населения, учет обращений граждан¹.

Нормативная база российского законодательства и принятые федеральные программы, имеющие социальную направленность, способствовали формированию единых справочных источников информации, которые позволяют классифицировать и систематизировать следующую информацию:

- категории семей;
- фактические основания, служащие причиной постановки на учет и оказания социальной помощи;
- потребности и обращения граждан, направленные в социальную защиту с целью получения определенных гарантий, льгот и пособий;
- характер и способы оказания социальной помощи гражданам;
- виды и характер льгот, предоставляемых гражданам в соответствии с законодательно определенными условиями;
- источники финансирования оказания социальной помощи;
- информация о количестве принятых в работу обращений, а также о количестве обращений, которые по результатам рассмотрения органами социальной защиты населения были отклонены.

С помощью указанных критериев пользователи программы, которыми являются специалисты и руководители органов социальной защиты, могут задать определенные условия для формирования баз данных, необходимых им для осуществления своей трудовой деятельности в целях оказания социальной помощи населению.

Вся получаемая информация хранится, обрабатывается и систематизируется в базе данных «Адресная социальная помощь».

¹ Гвоздева В.А., Лаврентьева И.Ю. Основы построения автоматизированных информационных систем. М.: Форум, Инфра-М, 2019. С. 43.

Указанная база данных имеет ряд неоспоримых преимуществ, а также была разработана с учетом потребностей органов социальной защиты населения. Несмотря на этот факт, данная база постоянно совершенствуется по запросу органов власти или же при необходимости внедрения новых компонентов программы, которые смогут положительно повлиять на работу органов социальной защиты в целом.

Преимуществом данной системы является то, что она создавалась с учетом автоматизированных рабочих мест для сотрудников органов социальной защиты. Автоматизация рабочих мест предполагает включенность в программу должностных инструкций и функциональных обязанностей сотрудников социальной защиты, возможность учета рабочего времени сотрудников, а также уровень эффективности их труда.

Необходимо отметить, что активное внедрение в деятельность органов социальной защиты информационных систем и автоматизированных систем баз данных граждан является не просто актуальным трендом или одним из направлений информационной инновационной политики, проводимой государством. Использование таких систем в работе становится объективной потребностью работы, поскольку информационные системы способствуют адресному, своевременному оказанию социальной помощи населению.

Современные органы социальной защиты получают от государства бюджетные средства на улучшение материально-технических условий, на развитие информационных технологий, однако в настоящий момент данные процессы осуществляются бессистемно, при отсутствии концептуальных подходов и перспектив в развитии данного направления.

Ключевую роль в этом процессе играет вопрос безопасности содержащейся в базах данных персональной информации о гражданах. Процесс обеспечения безопасного сбора, хранения, использования и применения содержащейся в базах данных информации является актуальной проблемой развития информационных технологий. Современный социум, характеризующийся как постиндустриальное информационное общество, на

данном этапе все более становится озабоченным в вопросах информационной безопасности. Нарушение любого из процессов обращения с информацией может привести к необратимым последствиям, которые отрицательно скажутся на жизнедеятельности конкретного человека и членов его семьи или же целых общественных групп.

Информационная безопасность реализуется в представленных ниже ключевых направлениях:

- предупреждение возможных правонарушений, связанных с нарушением порядка использования и обращения с информацией;
- выявление как фактически свершившихся нарушений информационной безопасности, так и возможных потенциальных угроз;
- выявление источника угрозы информационной безопасности;
- пресечение деятельности субъектов, чья деятельность направлена на неправомерное использование информации или содержащей ее баз данных;
- устранение предпосылок и причин, способствующих возникновению криминогенной обстановки;
- восстановление прав граждан, чьи права были нарушены в результате совершенного правонарушения в области информационной безопасности.

Таким образом, делая вывод по данному параграфу, мы можем отметить, что современные информационные технологии активно внедряются в все сферы жизнедеятельности человека, поскольку обладают свойством автоматизации и систематизации многих процессов. Используемые информационные технологии в системе органов социальной защиты населению обеспечивают доступ граждан к информации, обеспечивают своевременность и адресность оказываемой помощи, позволяют собирать, классифицировать информацию о социально незащищенных слоях населения. При этом, несмотря на большое число преимуществ, использование информационных технологий сопряжено с угрозой нарушения режима конфиденциальности персональных данных граждан. Для обеспечения информационной безопасности граждан требуется разработка

механизмов сбора, хранения и учета персональных данных граждан, используемых органами социальной защиты в процессе оказания социальной помощи населению.

1.2 Значение информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки

Роль информационного обеспечения в системе оказания социальной помощи населению невозможно переоценить. Использование сотрудниками органов социальной защиты населения в своей деятельности информационных систем и информационных баз способствует повышению уровня взаимодействия с другими сотрудниками территориальных органов социальной защиты муниципального образования, субъекта России, способствует формированию единой правоприменительной практики по назначению социальных льгот и пособий гражданам, способствует координации действий на всех уровнях власти. На сегодняшний день, несмотря на активное развитие и внедрение информационных технологий в структуру органов социальной защиты населения, остается большое количество неразрешенных вопросов в части степени интеграции и разграничения полномочий сотрудников и подразделений органов социальной защиты, по вопросам формы взаимодействия.

Постоянно развивающиеся технологии, помогают профессионалам своей области лучше оказывать услуги их потребителям. Растет информированность населения о доступных услугах, о правах пациента - медицинские и социальные работники должны учитывать это в своей работе. Кроме того, применение передовых технологий совершенствует систему оказания услуг, что в первую очередь положительно сказывается на оказании услуг населению.

В социальной сфере последовательно реализуются основные направления политики, направленной на оказание адресных социальных услуг населению¹.

Персональными стали пенсии, социальные выплаты социальным различным категориям граждан, оказание услуг в области здравоохранения, социального страхования, монетизации льгот и т.п.

Так, обеспечение адресной социальной помощи связано с необходимостью ведения персональных данных получателя, оснований для получения выплат, полагающихся в соответствии с действующим законодательством, решение вопросов с перечислением необходимых средств, контроля за полнотой и своевременностью выплат, подготовкой персональных и сводных отчетов. Аналогичная картина наблюдается и по другим направлениям деятельности.

Понятно, что справиться с таким большим объемом информации даже группе специалистов без оснащения их современной информационно-компьютерной системой невозможно.

Благодаря достижениям последних лет в области компьютерной техники, информационных технологий и методов управления радикально изменились подходы к задачам социального строительства.

Решение задач назначения и выплаты различных видов пособий, учета нуждающихся в оказании адресной социальной помощи и выплаты этой помощи, учета предоставления льгот различным категориям граждан, прогнозирование в области социальной политики - вот далеко не полный перечень задач, решаемых органами социальной защиты населения с применением средств вычислительной техники.

Уровень оснащенности органов социальной защиты населения повышается ежегодно, за счет увеличения числа автоматизированных программ, используемых органами, постоянного пополнения существующих

¹ Автоматизированные информационные технологии в экономике / Под редакцией Г.А. Титоренко. М.: Юнити, 2017. С. 64.

баз данных, содержащих информацию о социально незащищенных слоях населения, совершенствования форм и способов взаимодействия с населением путем активного использования информационных технологий.

Также неуклонно растет количество средств вычислительной техники, находящихся в эксплуатации в органах и учреждениях социальной защиты населения.

Вместе с этим, повышение уровня технической оснащенности и применение все большего числа информационных технологий должно сопровождаться повышением уровня информационной безопасности при работе с информацией и базой данных, содержащей персональные данные о гражданах.

Информационная система, используемая органами социальной защиты населения представляет собой автоматизированное устройство по обработке данных, а следовательно, может представлена через совокупность составляющих ее элементов. Информационная система создана для выполнения определенных функций, которые необходимы в работе органов социальной защиты.

Большое количество действующих нормативных актов, содержащих нормы социальной направленности: по определению категорий слабо защищенных слоев населения, по формированию порядка предоставления льгот и пособий, по определению условий и оснований получения государственной социальной поддержки, неоднозначно влияют на работу сотрудников органов социальной защиты. С одной стороны, детальная правовая урегулированность является гарантией минимизации числа случаев по необоснованным отказам гражданам в предоставлении материальной помощи, с другой стороны, большой массив нормативных предписаний создает проблемы для правоприменителя и для граждан, стремящихся самостоятельно получить информацию о полагающейся им по закону социальной помощи. Автоматизированные системы в деятельности органов социальной защиты призваны решить данные проблемы, а также обеспечить

открытость деятельности органов социальной защиты и способствовать правовому просвещению граждан, путем предоставления им систематизированной информации об основаниях, принципах и формах предоставления социальной защиты и социального обеспечения¹.

Совершенствование информационных технологий в деятельности органов социальной защиты населения осуществляется в рамках следующих задач и соответствующих им направлений:

- организация разработки, внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных в сфере социальной защиты населения автономного округа;

- внедрение актуальных и отвечающих запросам населения и сотрудников органов социальной защиты форм и способов обработки и хранения информации;

- осуществление систематического технического обеспечения сотрудников органов социальной защиты в области информатизации.

К числу приоритетных направлений автоматизации и применения новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения относятся:

- оптимизация информационной модели по администрированию и контролю за деятельностью органов социальной защиты;

- внедрение программ, обеспечивающих сбор и обработку, а также защиту персональных данных граждан, которые являются социально незащищенными и нуждаются в социальной защите;

- создание сетевой системы сбора, хранения и обработки информации;

¹ Чагин К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения // Журнал исследований социальной политики. 2018. №4. С. 465.

– формирование базы данных, куда входили бы все социальные органы и службы, оказывающие функции социальной защиты населения¹.

Использование органами социальной защиты населения автоматизированных программ, информационных систем и баз данных позволит качественно улучшить работу всей системы органов социальной защиты, будет способствовать оперативному предоставлению социального обеспечения гражданам, позволит экономить человеческий и временной ресурс при решении вопросов о предоставлении социальной помощи населению. В этих целях в многих субъектах Российской Федерации были разработаны и на сегодняшний день активно используются следующие виды информационных программ в деятельности органов социальной защиты:

- Программа «Льготы – справка», информационный ресурс, который позволяет гражданам оперативно получать информацию о действующих в их регионе льготах и об основаниях и порядке получения таких видов социальной поддержки;

- Программа «Обращение – учет», информационный ресурс, содержащий информацию о направленных в органы социальной защиты письменных обращениях, граждан с просьбой предоставления льгот и пособий или же с просьбой разъяснить порядок применения правовых норм, касающихся социального обеспечения;

- Программа «Архив» представляет собой информационный ресурс, содержащий информацию об умерших гражданах, получавших от государства льготы, пособия, пенсионное обеспечение, информацию о гражданах (в основном о пенсионерах), переехавших на постоянное место жительства за границу, информацию о людях пенсионного возраста, получающих пенсию по иным основаниям;

- Программа «Пенсионер – транспорт» представляет собой информационный ресурс, содержащий сведения о людях пенсионного

¹ Шифрин М.А. Архитектура единой информационной среды социальной сферы // Врач и информационные технологии. 2019. № 3. С. 57.

возраста, нуждающихся в предоставлении транспортных средств, а также в получении компенсаций от государства на покрытие транспортных расходов;

- Программа «Пенсионер – справка», информационный ресурс, который содержит информацию о людях пенсионного возраста, получающих пенсии и пособия, о размере и периодичности выплаты таких пособий.

На федеральном уровне в целях информационного обеспечения граждан о размерах и порядке предоставления им социальной помощи, а также в целях автоматизированного учета таких граждан и в целях автоматизации работы сотрудников органов социальной защиты разрабатываются новые информационные ресурсы. Часть из них уже успешно внедряется в деятельность органов социальной защиты, другая же часть находится на этапе тестирования в целях отработки системы функционирования программ и своевременного устранения выявленных в процессе работы в тестовом режиме неполадок. Наибольшую известность на сегодняшний день имеют следующие информационные ресурсы:

- Программа «Адресная социальная помощь»;
- Программа «Региональное социальное законодательство»;
- Программа «Учет ветеранов и участников Великой Отечественной войны»;
- Информационный ресурс «Информационный комплекс бюро медико-социальной экспертизы».

Разработка подобных информационных ресурсов имеет множество положительных характеристик:

- учет запросов современного информационного общества, ставящего принципы открытости и доступности информации на одну из приоритетных позиций;
- следование принципам и характеристикам социального государства, предусматривающего не только формирование общей социальной политики, но и адресное оказание помощи нуждающимся в ней гражданам.

Использование работниками социальных служб информационных ресурсов и компьютерных технологий в своей деятельности имеет ряд несомненных преимуществ:

- качественно и количественно увеличивается производительность труда такого сотрудника за счет автоматизации части рутинных процессов его работы, что способствует освобождению рабочего времени для решения более важных задач;

- увеличивается адресная направленность работы органов социальной защиты, предоставления социальной помощи конкретным лицам и членам их семей;

- у сотрудников органов социального обеспечения появляется возможность отслеживания статистических данных в целях формирования отчетности, а также в целях анализа текущей ситуации и возможности разработки проектов усовершенствования нормативных актов в сфере социальной защиты;

- снижается количество механических ошибок, виной которых обычно является так называемый «человеческий фактор», когда ошибки связаны с невнимательностью, неграмотностью сотрудника.

Вместе с тем, наряду с отмеченными положительными показателями в деятельности сотрудников органов социальной защиты при использовании информационных систем, безусловно присутствуют и отрицательные стороны процесса автоматизации предоставления социальной помощи:

- процесс информатизации выявил невысокий уровень компьютерной грамотности сотрудников органов социальной защиты, в большей части это относится к возрастным сотрудникам, для которых работа с информационными ресурсами стала огромным препятствием в реализации трудовых функций;

- работа с информационными ресурсами требует иного подхода, чем работа с документами на бумажных носителях информации;

– работа с информационными ресурсами предполагает уменьшение числа контактов межличностного взаимодействия между сотрудниками органов и между населением, т.е. в данном случае можно сказать о том, что происходит процесс «обезличивания» человека, нуждающегося в социальной поддержке.

В целях дальнейшего развития информационных технологий и информационных ресурсов были определены приоритетные направления для развития информационных систем, используемых сотрудниками органов социальной защиты:

- разработка единых стандартов внедрения и применения программ;
- осуществление информационной поддержки разрабатываемых информационных продуктов, а также информационных ресурсов уже внедренных в деятельность органов социальной защиты;
- обеспечение материально-технических условий для перехода всех органов социальной защиты на автоматизированные информационные программы;
- разработка единых справочных ресурсов, направленных на предоставление гражданам информации о видах, условиях, основаниях и размерах социальной помощи.

Следует отметить, что информационное обеспечение при осуществлении мер социальной поддержки необходимо рассматривать в рамках принципа доступности, всеобщности, права социального обеспечения, эффективности.

Развитие и активное внедрение в деятельность органов социальной защиты населения информационных ресурсов способствует фактической реализации конституционных предписаний, а именно статьи 39 Конституции, декларирующей право граждан на всеобщность и доступность социального обеспечения. Преимущественно на двух данных принципах базируется вся система информационных технологий, используемых органами социальной защиты.

Доступность информации является важным условием информационной безопасности. Принцип доступности информации должен являться краеугольным принципом функционирования системы социальной защиты населения. Вся система социальной защиты должна быть максимально приближена к гражданам, основания и условия предоставления социальной поддержки должны быть понятными, а информация о деятельности органов социальной защиты, о порядке защиты гражданами своих социально-экономических прав должна отвечать критериям доступности и открытости.

Право на социальное обеспечение является одним из базовых прав, закрепленных Основным законом за гражданами России. Конституцией гарантируется каждому гражданину поддержка в трудный жизненный период, требующий оказания определенных видов социальной помощи.

Среди критериев, позволяющих судить об эффективности системы социального обеспечения, могут быть названы следующие:

- всеобъемлющий характер социальной помощи, т.е. его распространение на всех нуждающихся в социальной поддержке граждан;
- следование принципам равноправия и социальной справедливости;
- неукоснительное исполнение государственными органами и органами местного управления взятых на себя обязательств в рамках оказания социальной поддержки
- гарантированность достойного уровня жизни для каждого гражданина, как ключевого принципа, закрепленного Конституцией.

Таким образом, подводя итог проведенному нами в данном параграфе анализу, можно сделать вывод о том, что функционирование органов социальной защиты и развитие системы социальной поддержки населения на сегодняшний день немыслимо без развития и внедрения в данную сферу информационных технологий. Использование информационных ресурсов в деятельности органов социальной защиты является объективной необходимостью, в связи с информатизацией всех сфер общественной жизни. Вместе с этим, в данном параграфе нами неоднократно было отмечено, что

автоматизация рабочих процессов сотрудников органов социальной защиты способствует количественному и качественному повышению уровня оказываемых услуг. Автоматизация рутинных рабочих процессов позволяет сотрудникам органов социальной защиты уделять больше времени решению спорных вопросов и проблемных ситуаций. Современное развитие общества не представляется в отрыве от информационно-технологического развития¹.

Развитие информационных технологий представляет собой новую ступень в развитии органов социальной защиты. Своевременное реагирование на нужды граждан, оперативное решение проблем граждан, возможность межведомственной коммуникации, цифровизация данных о населении в целях удобства использования, единые базы данных и информационная открытость – вот неполный перечень всех преимуществ, которые предоставляются гражданам и работникам органов социальной защиты населения при использовании информационных технологий.

¹ Могилев А.В., Листрова Л.В. Информация и информационные процессы. Социальная информатика. М.: БХВ-Петербург, 2018. С. 43.

2 ОСНОВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1 Принципы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки

Основой для всех отраслей, подотраслей и институтов права служат правовые принципы, которые определяют направление и содержание сферы общественных отношений, входящих в предмет определенной правовой отрасли. Принципы права представляют собой ту базу, на которой основывается вся правовая система. Вопросам изучения природы, функций принципов права посвящено много научных работ известных правоведов.

Для социального обеспечения в научных трудах также бы выделен самостоятельный перечень принципов, отвечающих сущности самой сферы.

Л.Н. Анисимов и К.Н. Гусов под принципами права предлагали рассматривать руководящие начала, ключевые идеи, которые определяют единый характер и содержание отрасли права, а также служат ориентиром для дальнейшего совершенствования и развития¹.

Данное определение, на наш взгляд, отражает одну крайне важную сущностную черту принципов права – они задают вектор развития для всей правовой отрасли, определяют направление, по которому следует данной отрасли права развиваться. Вместе с этим не стоит забывать и о сущностных характеристиках принципов права.

В.П. Галанов также занимался изучением принципов права, однако наиболее примечателен тот факт, что именно он дал определение понятия принципам права с позиции социального обеспечения. Ценность данного определения заключается в том, что в нем содержатся сущностные,

¹ Право социального обеспечения России / Под ред. К. Н. Гусова. М.: Юрист, 2015. С. 72; Трудовое и социальное право России / под ред. Л. Н. Анисимова. М.: Юрист, 1999. С. 36.

содержательные признаки принципов права. Под принципами права социального обеспечения В.П. Галанов предлагал понимать закрепленные в нормативных актах руководящие начала, отражающие содержание норм права социального обеспечения и ключевые и приоритетные направления социальной политики государства в сфере обеспечения граждан льготами, субсидиями, пособиями¹.

Данное определение представляется нам крайне интересны по нескольким причинам: во-первых, автор данного определения указал на нормативный характер принципов права, т.е. такими руководящими началами выступают не доктринальные принципы, а именно законодательно закрепленные; во-вторых, данный автор один из немногих, кто связывает сущность и содержание принципов права социального обеспечения с проводимой государством социальной политикой. На наш взгляд, В.П. Галанов отразил в своем определении крайне важные сущностные черты принципов права социального обеспечения. Связь правовых принципов с государственной политикой является очевидной, поскольку смена курса политики непременно сказывается на правовом регулировании.

С учетом приведенных понятий, нами было сформулировано авторское определение для термина «принципы социального обеспечения», под которым мы предлагаем понимать систему руководящих начал, имеющих нормативный характер, выражающих государственную волю в вопросах социального обеспечения и социальной защиты граждан.

Все принципы правового регулирования сферы информационного обеспечения граждан в сфере социальной защиты должны отвечать ключевым направлениям социальной политики государства и отражать сущность права социального обеспечения.

¹ Галаганов В. П. Право социального обеспечения. М.: Юрист, 2014. С. 70

На сегодняшний день в юридической науке выделяют несколько уровней принципов права: общеправовые принципы, межотраслевые и отраслевые принципы.

Нам представляется интересным рассмотреть общеправовые принципы применительно к правовому: регулированию: информационного: обеспечения: по: предоставлению: мер: социальной: поддержки.

Так, принцип равенства всех перед законом, в контексте рассматриваемой нами сферы социального обеспечения будет представлять равные возможности для граждан по доступу к информации, информационным ресурсам и источникам, содержащим сведения о порядке, формах и условиях предоставления гражданам социального обеспечения.

Принцип гуманизма может быть рассмотрен как гарантия неприкосновенности частной жизни гражданина в условиях информатизации систем социального обеспечения. Это означает, что предоставляемые гражданами персональные данные для учета в органах социальной защиты в качестве нуждающихся, не могут быть использованы по иным направлениям, кроме тех, которые прямо предусмотрены соглашением об обработке персональных данных граждан.

Принцип демократизма может быть проявлен в той форме, что граждане, использованием информационных систем имеют право на обращение в органы социальной защиты, органы государственной власти с требованием принять определенное решение в пользу обратившегося гражданина. Также граждане могут оказывать влияние на власть, путем личного и общественного контроля функционирования информационных систем. В данном случае проверке могут подлежать: своевременность появления в информационных системах актуальной информации, информационная открытость органов социальной защиты, доступность информации для населения.

Согласно ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹ правовое регулирование отношений, возникающих в сфере информации, информационных технологий и защиты информации, базируется на следующих принципах:

– юридически закрепленная за гражданами возможность беспрепятственного доступа к открытой информации, возможность искать, получать, направлять информацию любыми способами, при условии действия в рамках правового поля;

– перечень информации, доступ к которой является ограниченным определяется исключительно нормативными актами;

– информация о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления является открытой и доступной для изучения обществом, за исключением особых случаев, предполагающих конфиденциальный режим для некоторых видов информации;

– создание информационных систем и предоставление гражданам информации не должно осуществляться с нарушением принципа языка человека, это означает, что граждане имеют право получать информацию на том языке, которым они владеют для восприятия данной информации;

– соблюдение мер безопасности при создании информационных ресурсов, а также при их использовании;

– предоставление информации гражданам возможно только при условии, если данная информация отвечает критериям достоверности и проверяемости;

– собираемая, систематизируемая, анализируемая и предоставляемая широкому кругу лиц информация не должна нарушать право граждан на частную собственность. Относительно данного принципа права в научной среде до сих пор не утихают активные дискуссии, т.к. некоторые теоретики

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ. 2006. №31 (1 ч.). Ст. 3448.

обоснованно полагают, что из данного принципа есть исключения. Так, например, публикация информации о публичных деятелях не нарушает права на их частную жизнь. При этом, однако, не следует забывать, о границах применения данного принципа;

– исключение признания приоритета за определенным видом информационных технологий, если только такая необходимость не установлена на законодательном уровне.

Для принципов правового регулирования: информационного: обеспечения: по: предоставлению: мер: социальной: поддержки характерно то, что они определяют сущность социального обеспечения, устанавливают границы и порядок предоставления социального обеспечения гражданам.

Приведенный нами выше перечень принципов права наглядно свидетельствует о том, что принципы права служат основой для формирования правовых отношений.

Исходя из того, какие принципы чаще всего указываются учеными в качестве основных в отрасли права социального обеспечения, можно сделать следующий вывод: всеобщность, доступность, гарантированность и дифференциация – фундаментальные и бесспорные принципы правового регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки.

2.2 Нормативно-правовые акты, регулирующие информационное обеспечение по предоставлению мер социальной поддержки

Вопросы информационной безопасности в условиях активно развивающегося информационного общества приобретают особую популярность и значимость. Принятая на государственном уровне Доктрина

информационной безопасности¹, была призвана закрепить основные направления государственной политики в сфере защиты информации, определить способы и формы защиты информации, определить стратегию государства в информационной сфере и в вопросах обеспечения ее защиты.

Под информационной безопасностью в данной доктрине предлагается понимать совокупность социально-экономических, политических, научно-исследовательских, информационно-аналитических, оперативно-розыскных и иных мер, направленных на защиту государства, общества и личности от возможных информационных угроз.

Анализ понятия позволяет сделать вывод, что законодатель при разработке Доктрины не учел индивидуальные потребности личности (индивида) в информационной безопасности.

Мы солидарны с позицией А.В. Минбалева, который утверждает, что «интересы личности в информационной сфере заключаются в реализации конституционных прав человека и гражданина на доступ к информации, на использование информации в интересах осуществления не запрещенной законом деятельности, физического, духовного и интеллектуального развития, а также в защите информации, обеспечивающей личную безопасность»².

Единая государственная информационная система социального обеспечения (далее – ЕГИССО) является новым направлением в механизме предоставления государственных услуг в системе социального обеспечения, основной функцией которой является обеспечение информационной безопасности социально нуждающихся граждан.

¹ Указ Президента РФ от 05.12.2016 №646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» // СЗ РФ. 12.12.2016. № 50. Ст. 7074.

² Минбалева А.В. Теоретические основания правового регулирования массовых коммуникаций в условиях развития информационного общества. Челябинск: Цицеро, 2012. С. 161.

На сегодняшний день правовое регулирование ЕГИССО осуществляется на базе нескольких нормативных правовых актов. Деятельность ЕГИССО регулирует Федеральный закон от 17.07.1999 № 178 «О государственной социальной помощи»¹. В указанный акт Федеральным законом от 29.12.2015 №388-ФЗ была внесена глава 2.1 «Единая государственная система социального обеспечения», которой были введены понятие, функции, задачи, перечень сведений, относящихся к информации, вносимой в систему и охраняемой ЕГИССО².

Вторым актом стало постановление Правительства РФ от 14.02.2017 №181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения»³, которым было введено Положение о ЕГИССО, состав и порядок внесения информации. На современном этапе этот акт является основным актом, регулирующим правоотношения, возникающие по поводу ЕГИССО.

В 2019 г было издано постановление правления ПФ РФ от 28.05.2019 №299П «Об утверждении регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения»⁴.

¹ Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ. 1999. №29. Ст. 3699.

² Федеральный закон от 29.12.2015 №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» // СЗ РФ. 2016. № 1 (ч. I). Ст. 8.

³ Постановление Правительства РФ от 14.02.2017 №181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения» (вместе с Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, Порядком предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения) // СЗ РФ. 2017. № 8. Ст. 1249.

⁴ Постановление Правления ПФ РФ от 28.05.2019 № 299п «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 09.08.2019.

Если в целом оценить сферу охвата ЕГИССО категорий социально нуждающихся граждан, то сразу следует отметить, что данная информационная система не отражает все категории граждан, являющихся субъектами отношений по социальному обеспечению.

Как было уже сказано, основным актом в данной сфере является Федеральный закон «О государственной социальной помощи», который распространяется на очень узкий круг субъектов, а именно малообеспеченных, инвалидов (в том числе детей-инвалидов, инвалидов войны), участников и лиц, работавших в период Великой Отечественной войны и их членов семей, военнослужащих и ветеранов боевых действий, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Система социального обеспечения Российской Федерации включает в себя все отношения, субъектом которых является человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, которая признана государством как социально значимая и порождающая необходимость предоставления мер социальной поддержки.

Такие отношения установлены ч. 2 ст. 7 Конституции РФ, согласно которой гражданам на законодательном уровне обеспечивается гарантированная оплата труда, не ниже установленного государством минимума, обеспечивается социальная защита наиболее уязвимых слоев населения, гарантируется помощь инвалидам, пожилым гражданам, многодетным семьям, лицам, оставшимся без попечения, признается за каждым гражданином право на достойный уровень жизни.

При сравнении круга лиц, охватываемых системой социального обеспечения и мерами социальной поддержки в рамках государственной социальной помощи, становится очевидным, что круг субъектов, который должен быть охвачен информационной системой ЕГИССО, не отражает все категории социально нуждающихся граждан. Думается, что названием этой

системы должно было бы быть Единая государственная информационная система оказания государственной социальной помощи¹.

Вместе с тем сама идея объединения в единой информационной системе информации по предоставлению социального обеспечения и социальной защиты очень актуальна. Уже можно оценить опыт зарубежных стран по внедрению подобных систем. Так, в Белоруссии такая система введена в качестве пилотного проекта в 2011 г Единая государственная информационная система социальной защиты (ГИССЗ). Данная система полностью осуществляет процессы начисления пенсий, пособий, денежных компенсаций, единовременных выплат. Удобство применения данной системы уже было по достоинству оценено сотрудниками системы социальной защиты, поскольку заданные в ГИССЗ программы, позволяют точно рассчитать размеры материальных выплат, путем внесения в систему определенных данных. С использованием данной системы удалось решить вопросы своевременного назначения и предоставления мер социального обеспечения, предоставления нуждающимся гражданам средств реабилитации, грамотного распределения детей и подростков в детские дома, дома-интернаты².

Таким образом, подобная информационная система Белоруссии отображает практически все направления социальной защиты граждан этой страны. Подобный проект запущен в Грузии — «Система управления социальной информацией» (SIMS)³.

¹ Филиппова Э.М. Единая государственная информационная система социального обеспечения: проблемы правового регулирования URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/edinaya-gosudarstvennaya-informatsionnaya-sistema-sotsialnogo-obespecheniya-problemy-pravovogo-regulirovaniya>

² Ввод в эксплуатацию единой государственной информационной системы соцзащиты завершается 1 июля // Издательский дом «Беларусь сегодня». URL: http://www.belta.by/ru/all_news/society/Vvod-v-ekspluatatsiju-edinoj-gosudarstvennoj.

³ Система социального и пенсионного обеспечения Грузии: решения и перспективы / Агентство социального обслуживания Грузии (SSA) // URL: <https://docplayer.ru/46205771-Sistema-socialnogo-i-pensionnogo-obespecheniya-gruzii-resheniya-i-perspektivy-agentstvo-socialnogo-obsluzhivaniya-gruzii-ssa.htm>.

Прежде всего, необходимо определить все элементы системы социального обеспечения, закрепить субъектный состав, четко определить, кто может относиться к категории социально нуждающихся граждан. Так, в Федеральном законе «О государственной социальной помощи» в ст. 6.2 указаны виды мер социальной поддержки, которые напрямую связаны с системой здравоохранения и оказания лекарственной помощи, а также санаторно-курортного лечения. Реализация данных мер напрямую связана с фондами обязательного медицинского страхования (ФОМС) и социального страхования (ФСС).

В качестве субъекта ЕГИССО ФОМС вообще не фигурирует, также никак не задействованы в данной информационной системе учреждения здравоохранения, центры занятости населения, страховые медицинские организации, предоставляющие страхование в рамках ОМС. Отсутствие этих участников отношений в системе ЕГИССО порождает необходимость обращения граждан в эти организации для уточнения информации о себе. Так, например, при смене паспорта необходимо обращаться в страховую медицинскую организацию для уточнения персональных данных клиента. И если это не происходит, то страховая медицинская организация может отказать в оплате оказания медицинской помощи, что, безусловно, нарушает право гражданина на охрану здоровья. Такого можно было бы избежать, если бы система передачи данных была автоматизирована и Управление федеральной миграционной службы имело бы право вносить такую информацию в ЕГИССО.

Также актуален вопрос о подтверждении своих данных в лечебном учреждении для оказания медицинской помощи. Такой акт «доброй воли» необходимо сделать раз в год, но клиент не всегда помнит о дате «X». В итоге в случае необходимости, гражданин не может воспользоваться онлайн-заказом талона к врачу или вызовом врача на дом. Конечно, медицинская

помощь будет оказана, но такие «неприятности» затягивают оказание помощи и в целом влияют на ее качество.

Представляется возможным принять федеральный закон «О системе социального обеспечения Российской Федерации», где законодательно закрепить понятийный аппарат: социальное обеспечение, социально нуждающийся, получатель государственной услуги по социальному обеспечению, поставщик государственной услуги по социальному обеспечению. Закрепить в отдельной главе закона механизм цель, функции и задачи ЕГИССО, внести изменения в формулировку понятия ЕГИССО, где отразить не только узкий круг субъектов, но и всех участников отношений в качестве получателей государственной услуги на социальное обеспечение и поставщика государственной услуги на социальное обеспечение.

Так, под Единой государственной информационной системой социального обеспечения следует понимать единую систему, созданную на федеральном уровне в целях предоставления гражданам услуг, в целях внедрения электронного документооборота, минимизации числа личного обращения граждан в государственные органы, снижения нагрузки на органы государственной власти и местного самоуправления, реализации принципа открытости и доступности информации.

Цель ЕГИССО – предоставление гражданам, органам государственной власти и местного самоуправления, организациям возможности беспрепятственно реализовывать свое право на получение необходимой информации, право на обращение с запросом в орган власти, право на оперативное получение необходимой социальной услуги.

Задачами ЕГИССО являются:

– формирование перечня мер социальной поддержки, носящего справочный характер, а также формирование перечня способов оказания

социальной помощи населению и перечня граждан, имеющих право на получение социального обеспечения;

– предоставление пользователям данной системы возможности беспрепятственно изучать основания, размер и характер мер социальной поддержки граждан, знакомиться с актуальными нормативными актами в сфере социальной защиты населения, получать информацию о деятельности органов, входящих в систему органов социальной защиты населения;

– осуществление контроля за своевременностью, качеством и соблюдением нормативного порядка предоставляемых социальных услуг.

Отдельный вопрос, который следует отразить в законе, это вопрос защиты информации и персональных данных (ПД). В современных реалиях внедрения цифровой экономики во все процессы формирования государства и общества проблема защиты ПД приобретает колоссальное значение.

Учитывая последствия утечки информации, следует тщательно разрабатывать правовую базу о защите ПД. На сегодняшний день механизм защиты ПД регулируется большим количеством нормативных правовых актов, предусмотрены серьезные меры юридической ответственности за разглашение этих данных. Среди таких актов следует назвать Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»¹, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 18.03.2019) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»² и ряд иных актов.

Так как необходимо вносить сведения в ЕГИССО и о предоставленных услугах по оказанию медицинской помощи, то не включать данные о произведенном лечении и назначениях просто не представляется возможным. Но пункт 7 ст. 6.9 Федерального закона «О государственной социальной помощи» напрямую запрещает вносить данные в

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» // СЗ РФ. 2006. №31 (1 ч.). Ст. 3451.

² Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ. 2006. №31 (1 ч.). Ст. 3448.

информационную систему в части сведений, составляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, включая тайну усыновления и врачебную тайну.

Считаемым необходимым дополнить перечень сведений п. 4 ст. 6.2 данного Закона информацией, связанной с состоянием здоровья, лекарственным обеспечением, составом семьи и степенью родства членов семьи.

3 ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

3.1 Особенности Единой государственной информационной системы социального обеспечения населения

Федеральным законом от 29.12.2015 №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости»¹ предусмотрено создание и введение в действие Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

Для информационной системы в социальном обеспечении крайне важным условием ее функционирования является аккумулирование всей информации о социальной защите, всех баз данных граждан, всех информационных ресурсов в рамках одного источника.

Введение в эксплуатацию Единой государственной информационной системы социального обеспечения было предусмотрено с 1 января 2018 года.

Единая информационная система была создана, а настоящее время функционирует во исполнение Федерального закона, содержащего гарантии и способы предоставления гражданам социальной помощи. Также функционирование данной системы осуществляется с учетом закона о защите персональных данных граждан, с опорой на концепцию информационной безопасности.

Единая информационная система социального обеспечения (далее – ЕИС, ИС) представляет собой систему, разработанную на федеральном уровне

¹ Федеральный закон от 29.12.2015 №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» // СЗ РФ. 2016. N 1 (часть I). Ст. 8.

и, соответственно, применяемую на все территории Российской Федерации. Данная ИС создается в целях оказания социальных услуг гражданам, автоматизации работы органов социальной защиты. В связи с федеральным характером данной системы, а также по причине особой государственной значимости для системы социальной защиты, ЕИС финансируется за счет бюджетных средств соответствующего уровня бюджета. Формирование данной системы является частью глобального проекта, разрабатываемого на государственном уровне – проекта Электронного Правительства. Основной целью данного проекта является цифровизация услуг, возможность предоставления социальных услуг в дистанционном формате, сокращение сроков оказываемых гражданам услуг, а также возможность осуществления государственного и финансового контроля за функционированием данной системы и качеством оказываемых с помощью данной ИС услуг.

В ИС хранятся, обрабатываются, систематизируются сведения о предоставленных гражданам услугах с использованием ИС, о системе органов социальной защиты.

Информационная система создана для реализации определенных функций, а, следовательно, выполняет следующие задачи:

- систематизирует и хранит данные о получателях услуг, о категориях граждан, нуждающихся в социальном обеспечении, о предоставляемых органами власти мер государственной защиты;

- предоставление гражданам полной и достоверной информации о порядке, размерах, формах, основаниях получения социальных услуг. Несомненным удобством является то, что на одной электронной платформе содержится описание всех видов социальной помощи, предоставляемой гражданам. Особого внимания заслуживает разработанный ресурс, содержащий информацию по всем субъектам России – о предоставляемых гражданам региональных льгот и пособий. В целях удобства для пользователей создана поисковая система, которая позволяет по заданным параметрам находить необходимую информацию;

– осуществление контроля за качеством, соблюдением порядка оказываемых услуг. Поскольку данная система хранит информацию о всех процессах в ИС, то впоследствии в случае неправомерного отказа гражданину в предоставлении услуг, возможно отследить порядок оказания помощи гражданину и помочь ему реализовать право на получение услуги.

Информационная система представляет собой обширную базу данных, содержащую информацию, позволяющую идентифицировать граждан. Иными словами, ИС содержит большое число персональных данных, получаемых непосредственно от граждан, а также в порядке межведомственного взаимодействия органов.

В ИС системе собрана вся информация о месте и дате рождения, о месте проживания, о фамилии, имени отчестве и дате рождения гражданина, об адресе фактического места жительства, о периодах трудовой деятельности, о родственниках, законных представителях и иные сведения, необходимые органам власти для принятия решения о социальном обеспечении граждан.

Необходимо отметить, что сбор, обработка, систематизация и хранение персональных данных о гражданах осуществляется в четком соответствии с законом. С этой целью ИС, при заполнении гражданами в электронном виде сведений о себе, запрашивает согласие у пользователя на обработку информации. Обработка осуществляется строго в рамках тех действий, на осуществление которых дал свое согласие гражданин. Также обработка осуществляется в строгом соответствии с целями такой обработки. Несоблюдение операторами каких-либо из описанных условий является основанием для признания нарушения режима работы с персональными данными и привлечения к административной ответственности.

Помимо сведений о гражданах, которые имеют природу персональных данных, ИС содержит сведения о объеме оказанных гражданам услуг, о мерах социальной защиты, о правовых гарантиях, предоставляемых гражданам в процессе оказания органами социальной защиты услуг гражданину.

ИС содержат персонифицированные сведения о мерах социальной защиты граждан, о предоставляемых гражданам видам социальной помощи, о гарантиях и выплатах, назначаемых гражданам в целях социальной защиты, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета;

Персонифицированные сведения о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых в соответствии с нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов;

4) сведения об организациях, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты;

5) сведения об индивидуальных предпринимателях, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты;

6) информация о федеральных законах и иных нормативных правовых актах, на основе которых осуществляется предоставление мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат гражданам в Российской Федерации;

7) сведения о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов в соответствии с нормативными правовыми актами

Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, с указанием их вида, условий, способов и форм их предоставления, категорий лиц, имеющих право на получение указанных мер и услуг, а также их возможных объемов в натуральной форме либо денежном выражении и иные сведения;

8) сведения об информационных ресурсах, используемых для предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат;

9) сведения о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантиях и выплатах за определенный период;

10) иные сведения, определяемые Правительством Российской Федерации.

Состав информации, размещаемой в информационной системе, и источники такой информации определяются Правительством Российской Федерации.

В составе информационной системы формируется классификатор мер социальной защиты (поддержки) (далее - классификатор), являющийся базовым государственным информационным ресурсом. Порядок формирования классификатора, его актуализации и использования участниками информационного взаимодействия при размещении информации в информационной системе утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения.

В рамках информационной системы формируется банк данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер социальной

защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат. Порядок формирования и ведения такого банка данных участниками информационного взаимодействия при размещении информации в информационной системе устанавливается Правительством Российской Федерации.

Сведения, составляющие в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, включая тайну усыновления и врачебную тайну, и документы, содержащие такие сведения, не подлежат размещению в информационной системе.

Положение об информационной системе утверждается Правительством Российской Федерации и должно содержать порядок обработки информации, подлежащей размещению в информационной системе, порядок предоставления доступа к сведениям информационной системы, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг, и иные положения, определяющие использование информационной системы.

Государственным заказчиком создания, развития и эксплуатации информационной системы, а также оператором информационной системы является Пенсионный фонд Российской Федерации (далее - оператор информационной системы).

Оператор информационной системы, руководствуясь положением об информационной системе:

- 1) обеспечивает создание информационной системы и ее функционирование;
- 2) утверждает сроки регистрации в информационной системе поставщиков информации и пользователей информационной системы. Регистрация поставщиков информации и пользователей информационной системы осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации;

3) устанавливает формы и форматы электронных документов, размещаемых в информационной системе;

4) устанавливает требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования информационной системой, в том числе требования к ее архитектуре;

5) устанавливает порядок обмена информацией поставщиков информации с информационной системой.

Инфраструктура, обеспечивающая функционирование информационной системы, предоставляется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, в порядке, установленном указанным федеральным органом исполнительной власти (далее – оператор инфраструктуры).

Государственным заказчиком создания, развития и эксплуатации информационной системы, а также ее оператором является Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – оператор информационной системы). Оператором инфраструктуры, обеспечивающей функционирование информационной системы, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее соответственно - оператор инфраструктуры, инфраструктура).

Правообладателем информации, содержащейся в информационной системе, от имени Российской Федерации является поставщик информации в части сведений, размещенных им в соответствующем региональном (ведомственном) сегменте информационной системы.

Для реализации целей создания информационной системы, указанных в Федеральном законе «О государственной социальной помощи», посредством информационной системы обеспечиваются:

– создание, поиск сведений и их систематизация в целях формирования баз данных граждан, которые испытывают материальные или иные трудности и нуждаются в государственной поддержке и государственном обеспечении;

– внедрение способов обработки информации в сферу социальной защиты в целях формирования единой информационной системы, предоставляющей сведения о всех субъектах, способах, основаниях, формах социальной защиты населения;

– осуществление непрерывного программного и информационного обеспечения в рамках функционирования единой информационной системы;

– осуществление информационного обеспечения органов, осуществляющих функции социальной защиты населения;

– оптимизация информационной модели по администрированию и контролю за деятельностью органов социальной защиты;

– внедрение программ, обеспечивающих сбор и обработку, а также защиту персональных данных граждан, которые являются социально незащищенными и нуждаются в социальной защите;

– создание сетевой системы сбора, хранения и обработки информации;

– формирование базы данных, куда входили бы все социальные органы и службы, оказывающие функции социальной защиты населения.

Функциями информационной системы являются:

– систематизация и хранение данные о получателях услуг, о категориях граждан, нуждающихся в социальном обеспечении, о предоставляемых органами власти мер государственной защиты;

– предоставление гражданам полной и достоверной информации о порядке, размерах, формах, основаниях получения социальных услуг. Несомненным удобством является то, что на одной электронной платформе содержится описание всех видов социальной помощи, предоставляемой гражданам. Особого внимания заслуживает разработанный ресурс, содержащий информацию по всем субъектам России – о предоставляемых

гражданам региональных льгот и пособий. В целях удобства для пользователей создана поисковая система, которая позволяет по заданным параметрам находить необходимую информацию;

– осуществление контроля за качеством, соблюдением порядка оказываемых услуг. Поскольку система хранит информацию о всех процессах в ИС, то впоследствии в случае неправомерного отказа гражданину в предоставлении услуг, возможно отследить порядок оказания помощи гражданину и помочь ему реализовать право на получение услуги.

Информационная система представляет собой обширную базу данных, содержащую информацию, позволяющую идентифицировать граждан. Иными словами, ИС содержит большое число персональных данных, получаемых непосредственно от граждан, а также в порядке межведомственного взаимодействия органов.

Информационная система состоит из следующих сегментов:

- а) региональные (ведомственные) сегменты;
- б) федеральный сегмент;
- в) технологический сегмент.

В состав каждого регионального (ведомственного) сегмента информационной системы входят:

- а) подсистема взаимодействия с внешними системами;
- б) подсистема сбора данных.

Федеральный сегмент информационной системы обеспечивает:

а) прием и форматно-логический контроль информации, поступающей из региональных (ведомственных) сегментов информационной системы в соответствии с составом информации;

б) предоставление по запросам органов власти, организаций и граждан сведений;

в) формирование регламентированных и аналитических отчетов на основании сведений информационной системы;

г) предоставление сформированных отчетов органам власти, осуществляющим нормативно-правовое регулирование в сфере социальной защиты населения;

д) формирование и ведение нормативно-справочной информации, в том числе классификатора и перечня категорий получателей.

Федеральный сегмент информационной системы включает в себя:

а) портал информационной системы;

б) подсистему ведения классификатора;

в) аналитическую подсистему;

г) подсистему регламентированной отчетности;

д) подсистему обработки запросов;

е) подсистему нормативно-справочной информации.

Технологический сегмент информационной системы обеспечивает функционирование инфраструктуры информационной системы и комплексную информационную безопасность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и иных документов, устанавливающих требования по защите информации.

Ведение классификатора осуществляется в соответствии с порядком его формирования, актуализации и использования участниками информационного взаимодействия, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

При формировании классификатора обеспечивается использование Общероссийского классификатора информации по социальной защите населения (ОКИСЗН).

В составе информационной системы предусматривается формирование и ведение справочника критериев нуждаемости при предоставлении мер социальной защиты (поддержки), порядок формирования, ведения и использования которого устанавливается оператором информационной системы, а также формирование аналитических отчетов в сфере предоставления мер социальной защиты (поддержки) гражданам.

В целях функционирования информационной системы обеспечивается ее интеграция с элементами электронного правительства, такими, как федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Единая система идентификации и аутентификации), единая система межведомственного электронного взаимодействия, федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг).

Также обеспечивается интеграция информационной системы с существующими и создаваемыми государственными и иными информационными ресурсами, ведомственными и межведомственными информационными системами, создаваемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации и содержащими информацию, подлежащую включению в информационную систему в соответствии с составом информации, либо обеспечивающими доступ к этой информации.

Обработка информации, подлежащей размещению в информационной системе, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

Согласие гражданина на обработку его персональных данных подтверждается заявлением, поданным гражданином в орган, предоставляющий меры социальной защиты (поддержки).

Обработка информации, подлежащей размещению в информационной системе, может осуществляться исключительно в целях обеспечения прав граждан на социальную защиту (поддержку), установленных Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При обработке информации, подлежащей размещению в информационной системе, должны быть обеспечены:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к такой информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права доступа к данной информации;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

- недопущение воздействия на региональные (ведомственные) сегменты информационной системы, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

Доступ к информационной системе предоставляется:

- а) уполномоченным должностным лицам органов власти и организаций посредством инфраструктуры взаимодействия при соблюдении требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- б) уполномоченным должностным лицам иных органов государственной власти, государственных внебюджетных фондов посредством инфраструктуры взаимодействия в части доступа к аналитической отчетности, содержащейся в информационной системе;

- в) физическим лицам - получателям мер социальной защиты (поддержки) в части персональной информации, предоставляемой посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, о назначенных им мерах социальной защиты (поддержки) и предоставленных услугах;

- г) всем пользователям сети «Интернет» – к нормативно-справочной информации в сфере социальной защиты (поддержки) посредством свободного доступа с использованием сети «Интернет».

Идентификация и аутентификация пользователей информационной системы, предусмотренных подпунктами «а» - «в» пункта 31 настоящего Положения, осуществляются с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.

Порядок регистрации пользователей информационной системы определяется оператором информационной системы.

Состав информации, предоставляемой конкретному пользователю информационной системы, направившему запрос о предоставлении информации, определяется Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Информация, содержащаяся в информационной системе, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Защита информации, содержащейся в информационной системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля за эксплуатацией информационной системы.

Для обеспечения защиты информации в ходе создания, эксплуатации и развития информационной системы оператором информационной системы осуществляются:

- а) формирование требований к защите информации, содержащейся в информационной системе;
- б) разработка и внедрение системы защиты информации, содержащейся в информационной системе;
- в) применение сертифицированных средств защиты информации, а также аттестация информационной системы на соответствие требованиям к защите информации;
- г) защита информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;

д) обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации информационной системы.

В целях защиты информации, содержащейся в информационной системе, оператор информационной системы обеспечивает:

а) предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права на доступ к информации;

б) возможность обнаружения фактов несанкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе;

в) недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав информационной системы технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

г) возможность выявления фактов модификации, уничтожения или блокирования информации, содержащейся в информационной системе, вследствие несанкционированного доступа и восстановления такой информации;

д) осуществление непрерывного контроля за уровнем защищенности информации, содержащейся в информационной системе.

При сравнении круга лиц, охватываемых системой социального обеспечения и мерами социальной поддержки в рамках государственной социальной помощи, становится очевидным, что круг субъектов, который должен быть охвачен информационной системой ЕГИССО, не отражает все категории социально нуждающихся граждан. Думается, что названием этой системы должно было бы быть Единая государственная информационная система оказания государственной социальной помощи.

Вместе с тем сама идея объединения в единой информационной системе информации по предоставлению социального обеспечения и социальной защиты очень актуальна. Уже можно оценить опыт зарубежных стран по внедрению подобных систем. Так, в Белоруссии такая система введена в качестве пилотного проекта в 2011 г. Единая государственная

информационная система социальной защиты (ГИССЗ) позволила «органам по труду, занятости и социальной защите получить в эксплуатацию единую автоматизированную информационную систему по автоматизации функций и задач в области назначения и расчета пенсий и пособий, а также учета различных видов социального обеспечения граждан. Это назначение, расчет, перерасчет трудовых (по возрасту, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, ежемесячное денежное содержание) и социальных пенсий, государственных пособий; проведение ежемесячных массовых расчетов пенсий и пособий и подготовка выплатных документов; назначение государственной адресной социальной помощи; учет социального обслуживания граждан; учет и распределение технических средств социальной реабилитации; учет и распределение мест в домах-интернатах; учет обеспечения детским питанием; учет предоставления льгот и гарантий»¹.

Таким образом, подобная информационная система Белоруссии отображает практически все направления социальной защиты граждан этой страны. Подобный проект запущен в Грузии — «Система управления социальной информацией» (SIMS)².

Прежде всего, необходимо определить все элементы системы социального обеспечения, закрепить субъектный состав, четко определить, кто может относиться к категории социально нуждающихся граждан. Так, в Федеральном законе «О государственной социальной помощи» в ст. 6.2 указаны виды мер социальной поддержки, которые напрямую связаны с системой здравоохранения и оказания лекарственной помощи, а также санаторно-курортного лечения. Реализация данных мер напрямую связана с

¹ Минбалеев А.В. Теоретические основания правового регулирования массовых коммуникаций в условиях развития информационного общества. Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2016. С.54.

² Мануйлова А. Плюс электрификация всех услуг: под Минтруд, ПФР и ФСС подводят единую цифровую платформу // Коммерсантъ. 2019. № 94. С. 3.

фондами обязательного медицинского страхования (ФОМС) и социального страхования (ФСС).

В качестве субъекта ЕГИССО ФОМС вообще не фигурирует, также никак не задействованы в данной информационной системе учреждения здравоохранения, центры занятости населения, страховые медицинские организации, предоставляющие страхование в рамках ОМС. Отсутствие этих участников отношений в системе ЕГИССО порождает необходимость обращения граждан в эти организации для уточнения информации о себе. Так, например, при смене паспорта необходимо обращаться в страховую медицинскую организацию для уточнения персональных данных клиента. И если это не происходит, то страховая медицинская организация может отказать в оплате оказания медицинской помощи, что, безусловно, нарушает право гражданина на охрану здоровья. Такого можно было бы избежать, если бы система передачи данных была автоматизирована и Управление федеральной миграционной службы имело бы право вносить такую информацию в ЕГИССО.

Также актуален вопрос о подтверждении своих данных в лечебном учреждении для оказания медицинской помощи. Такой акт «доброй воли» необходимо сделать раз в год, но клиент не всегда помнит о дате «Х». В итоге в случае необходимости, гражданин не может воспользоваться онлайн-заказом талона к врачу или вызовом врача на дом. Конечно, медицинская помощь будет оказана, но такие «неприятности» затягивают оказание помощи и в целом влияют на ее качество.

Представляется возможным принять федеральный закон «О системе социального обеспечения Российской Федерации», где законодательно закрепить понятийный аппарат: социальное обеспечение, социально нуждающийся, получатель государственной услуги по социальному обеспечению, поставщик государственной услуги по социальному обеспечению. Закрепить в отдельной главе закона механизм, цель, функции и задачи ЕГИССО, внести изменения в формулировку понятия ЕГИССО,

где отразить не только узкий круг субъектов, но и всех участников отношений в качестве получателей государственной услуги на социальное обеспечение и поставщика государственной услуги на социальное обеспечение.

3.2 Правовые механизмы регулирования информационного обеспечения по предоставлению мер социальной поддержки и пути их совершенствования

Формируемая государством политика по защите населения, по предоставлению гражданам своевременной и адресной помощи основывается на нормативных предписаниях законодательных актов и имеет своей целью реализацию значимых конституционных постулатов, закрепленных с целью признания прав граждан в качестве фундаментальной ценности, а обеспечение достойного уровня жизни гражданина – как гарантию реализации положений Основного закона.

Наиболее острым вопросом в сфере социального обеспечения граждан, является вопрос бюджетного планирования по направлениям расходов денежных средств. В научных монографиях и диссертационных исследованиях нередко встречается информация о том, что одной из главных проблем сферы социального обеспечения является финансирование данной сферы. С бюджетным процессом также связано явление оптимизации категорий граждан, получающих меры социальной поддержки, сокращение размера выплат социального характера. Кроме этого, стратегия бюджетного планирования по финансированию институтов социальной защиты граждан также связана с целевым и эффективным расходованием денежных средств, то предполагает возможность предоставления мер социальной защиты только тем гражданам, которые относятся к категориям лиц прямо указанных в законе.

Определяя глобальные цели социальной защиты мы пришли к выводу, что социальная защита направлена на повышение уровня жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечении интеграции инвалидов в социум, компенсации расходов граждан, понесенных ими для восстановления здоровья (например компенсации, которые выплачиваются лицам, пострадавшим от радиационных аварий и техногенных катастроф¹).

Формирование и функционирование системы социальной защиты граждан является важным условием существования любого демократического государства, к которым также относится и Россия. Происходящие в обществе события, связанные с экономическими кризисами, сопровождающимися социальными кризисными явлениями в виде безработицы, требуют от государства немедленного реагирования и принятия социально-значимых мер, которые помогут населению страны преодолеть тяжелые кризисные условия и их последствия.

В настоящее время, в период тяжелой и кризисной ситуации, когда пострадало большое количество сфер общественной жизни, крупным изменениям подверглась экономическая сфера, наиболее значимой для граждан является социальная поддержка от государства. В условиях ограниченности финансовых ресурсов государства, оно, тем не менее, должно стремиться к выполнению своих обязательств перед гражданами в сфере социальной защиты граждан². Практика убеждает, что социальные, экономические и правовые проблемы находятся в тесном взаимодействии и взаимовлиянии.

Актуализация проблем социальной защиты населения со всей остротой поставила проблему правовой ее базы, отработки инструментария и новых

¹ Акавова Л.Э. Перспективные направления реорганизации системы социальной защиты и повышения качества оказания услуг // Актуальные вопросы экономических наук: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Уфа, апрель 2016 г.). Уфа: Лето, 2016. С. 23.

² Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении. М.: КноРус, 2015. С. 89.

технологий по ее реализации, подготовки соответствующего кадрового потенциала¹.

При расчетах социальных показателей используется ряд принципов, первый из которых предполагает учет характеристик человека, его ключевых потребностей. В целях систематизации полученных данных о конкретных людях, создаются реестры, содержащие в себе полученную персонифицированную информацию. Данные реестры включают в себя большое количество информации, позволяющей прямо или косвенно определить носителя такой информации. Реестры содержат в себе персональные данные о гражданах, которые хранятся там исключительно с согласия самих граждан, и существуют в конфиденциальном режиме (как называют в научной среде такие персональные данные «чувствительные» или «особо чувствительные»), а также в общем режиме, который не предполагает наличие информации, доступ к которой третьим лицам разрешен только самим обладателем персональных данных²

Второй принцип заключается в осуществлении контроля за деятельностью системы органов и учреждений социальной защиты. Данный контроль может приобретать различные формы и осуществляться как государственными структурами, так и гражданским обществом. В настоящее время деятельность институтов общественного контроля урегулирована законом и имеет право быть реализованной. Элемент общественного контроля за деятельностью системы социальной защиты выступает гарантией открытости, гласности деятельности органов социальной защиты. При проведении контроля оценивается правомерность предоставления

¹ Никитов В.А. Информационное обеспечение государственного управления. М.: Славянский диалог, 2019. С. 54.

² Кирсанов С.А. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента. СПб.: ООО «Андреевский издательский дом», 2018. С. 85.

социальной услуги, качество предоставления, удовлетворенность населения работой органов социальной защиты¹.

Третий принцип тесно связан с расходной частью финансовых обязательств и заключается в нормировании объема и размера выплат, предоставляемых гражданам в качестве социальной поддержки. Из курса экономической теории всем известен постулат об ограниченности ресурсов и безграничности потребностей. Однако несмотря на данный факт государство обязано осуществлять социальную поддержку населения и реагировать на запросы общества о предоставлении социальных выплат в трудный жизненный период. В рамках данного принципа государство осуществляет политику нормирования расходов и определяет приоритетные направления социального обеспечения. Исходя из двух представленных принципов, формируется размер предоставляемых государством льгот, пособий и иных материальных социальных выплат.

Сложность нормирования социальных выплат заключается в том, что часть мер социальной поддержки граждан финансируется из федерального бюджета, другая часть из регионального и местного.

Четвертый принцип связан с юридической составляющей системы социального обеспечения граждан. Реализация данного принципа заключается в неукоснительном соблюдении законодательных норм, а также в возможности совершенствования действующего законодательства путем внесения в него изменений.

Пятый принцип имеет непосредственную связь с контрольно-надзорными органами и выполняемыми ими функциями. Поскольку предоставляемые гражданам материальные выплаты финансируются из бюджетных средств, то контроль за расходованием таких средств предусмотрен особый. По окончании каждого календарного года получатели государственной субсидии отчитываются о объемах и направлениях

¹ Кузнецов Г.Г. Информационные технологии как средство управления системой социальной защиты населения. М.: БЕК, 2018. С. 44.

расходовании бюджетных средств, о выполнении установленных государственными программами ключевых показателей эффективности. Контрольными органами, к числу которых можно отнести Федеральное казначейство, Контрольно-счетная палата, прокуратура могут быть направлены запросы органам и учреждениям получателям бюджетных средств, с целью получения информации об эффективности и целевом расходе выделенных для оказания материальной помощи гражданам бюджетных средств.

Отсутствие финансового контроля с стороны уполномоченных органов власти приводит к злоупотреблению правами, к ущемлению прав граждан, к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств.

На данный момент технология сбора, размещения и предоставления информации о социальных услугах отработана, существует механизм работы с информацией и информационными ресурсами, однако несмотря на этот факт, технология обработки информации нуждается в доработках и совершенствовании.

Ключевыми факторами в данном случае являются:

- перманентное увеличение объемов информации, относящейся к нормативному регулированию и персональным данным. Увеличение количества информации влияет на оперативность работы сотрудников органов социальной защиты, в связи с чем возникает объективная потребность в сокращении сроков обработки информации;

- высокий уровень актуализации и совершенствования системы законодательства, содержащего принципы, формы предоставления гражданам мер социальной защиты. Правовая система совершенствуется быстрее информационных технологий, поскольку последние используют нормативную основу для создания систем расчета социальных выплат;

- длительность сбора данных о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных выплат и пособий в целях адресного предоставления помощи данным категориям населения;

– существует объективная необходимость создания автоматизированных программ учета расходования денежных средств на социальные выплаты. Данные программы могли бы стать полезным ресурсом для учета выполнения целевых показателей, для контроля за расходованием денежных средств;

– постоянное изменение приоритетных направлений социальной политики государства, которые влекут за собой изменение функций органов социальной защиты;

– предъявление требований к сотрудникам органов социальной защиты по постоянному повышению эффективности и производительности осуществляемых ими трудовых функций;

– быстрый технический прогресс подразумевающий стремительное устаревание техники и информационных технологий приводит к тому, что материально-техническая база органов социальной защиты нуждается в постоянном обновлении. Однако, закупка оборудования для системы социальной защиты осуществляется за счет бюджетных средств, следовательно, регулярное обновление материально-технической базы будет требовать новых средств из бюджета, что в конечном счете повлияет на эффективность его использования.

Данные факторы, выявленные нами в процессе анализа современных информационных систем социального обеспечения населения, являются причиной для совершенствования в деятельности органов социальной защиты следующих функций:

– пенсионное обеспечение граждан;

– социальная защита социально незащищенных граждан;

– материально-техническое обеспечение инвалидов, лиц пострадавших от техногенных и радиационных аварий и катастроф;

– деятельность медицинской экспертной комиссии по медицинскому освидетельствованию инвалидов, и функционирование врачебно-трудовой комиссии в целях определения уровня трудоспособности гражданина;

– осуществление бухгалтерского учета и финансового планирования¹.

Информационная система представляет собой совокупность элементов, которые взаимодействуют между собой обеспечивают непрерывный характер деятельности самой системы. Информационная система может быть представлена следующей совокупностью составляющих ее элементов:

– нормативная база: совокупность законодательных актов и актов подзаконного характера, регламентирующих порядок, сроки, размеры и виды социальной помощи гражданам, а также нормативные акты, регламентирующие работу информационных систем, закрепляющие принципы информационной безопасности и способствующие закреплению за некоторыми сведениями режима конфиденциальности;

– субъекты: физические лица, получатели материальной поддержки и социальной помощи от государства, лица, оказавшиеся в тяжелых жизненных условиях;

– объекты: система органов и учреждений социальной защиты населения, в чьи непосредственные обязанности входит учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальной защиты, оказание социальной защиты и предоставление мер социального обеспечения для нуждающихся граждан;

– финансы: денежные и материальные средства, предназначенные для распределения и выплаты гражданам, нуждающимся в таких выплатах, а также признанных законом субъектами получения таких выплат от государства. Предоставление органам социальной защиты населения субсидии из бюджета соответствующего уровня власти осуществляется на основании принятой государственной программы, в которой закрепляются основания и условия получения такой субсидии, целевой характер расходования полученных денежных средств, ключевые показатели, на основании которых впоследствии будет проводиться оценка эффективности

¹ Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. М.: КноРус, 2019. С. 96.

исполнения бюджетных обязательств. Предоставление органам социальной защиты финансовых средств в форме субсидии осуществляется путем подписания договора с распорядителем бюджетных средств. Субсидия, предоставляемая органам социальной защиты, является основой формирования финансового плана на календарный год. Принятым и утвержденным финансовым планом органы социальной защиты руководствуются на протяжении всего календарного года при осуществлении своих трудовых полномочий.

Каждый из представленных элементов обладает своими структурными и функциональными особенностями, действует самостоятельно и одновременно в взаимосвязи с иными элементами структуры информационной системы.

Существующая в системе социальной защиты населения ИС мониторинга и учета граждан, являющихся социально незащищенными, предназначена для хранения данных о таких категориях граждан, для ведения баз данных в целях оказания своевременной и адресной помощи нуждающимся в предоставлении такой помощи гражданам.

Одной из проблем функционирования информационных систем учета граждан является проблема наличия у граждан нескольких оснований для получения различных видов социальных выплат от государства. Так, например, один гражданин или одна семья могут одновременно получать несколько социальных выплат от государства, что будет существенно затруднять процесс учета таких граждан в категории малоимущего населения. Получение гражданами или членами их семей одновременно нескольких социальных выплат свидетельствует о социальной направленности нашего государства, однако может затруднять работу органов социальной защиты по ведению аналитической и статистической документации.

При решении вопросов о необходимости реформирования системы социальной защиты населения, расширения перечня оснований

предоставления социальной поддержки гражданам, увеличение количества категорий граждан, для которых закон закрепляет возможность получения материальной поддержки, необходимо актуализировать систему так, чтобы оказание помощи нуждающимся гражданам не способствовало развитию иждивенчества (которое на текущий момент декриминализовано и не является преступлением, однако данное явление является порицательным с позиции общества).

Только используя систему мониторинга социальной защиты граждан, возможно сформировать объективное представление о фактическом количестве граждан, заинтересованных в получении от государства материальной поддержки, а также о количестве граждан, которые законом отнесены к числу нуждающихся в социальной защите.

Использование автоматизированных информационных систем способно регулировать распределение материальной помощи получателям¹.

В целях систематизации полученных данных о конкретных людях, создаются реестры, содержащие в себе полученную персонифицированную информацию. Данные реестры включают в себя большое количество информации, позволяющей прямо или косвенно определить осителя такой информации. Реестры содержат в себе персональные данные граждан.

Информационная система представляет собой совокупность элементов, которые взаимодействуют между собой обеспечивают непрерывный характер деятельности самой системы. Информационная система может быть представлена следующей совокупностью составляющих ее элементов: нормативная база, субъекты, объект, финансы.

Система управления социальной защитой населения базируется на основе нормативных актов федерального, регионального и местного значения. Информационные системы по обеспечению населения должны обладать таким важным качеством как безопасность таких систем.

¹ Васильев А.А. Система муниципального управления. М.: КноРус, 2018. С. 52.

Формирование и функционирование информационной системы социальной защиты граждан является важным условием существования любого демократического государства, к которым также относится и Россия. Происходящие в обществе события, связанные с экономическими кризисами, сопровождающимися социальными кризисными явлениями в виде безработицы, требуют от государства немедленного реагирования и принятия социально-значимых мер, которые помогут населению страны преодолеть тяжелые кризисные условия и их последствия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Функционирование и развитие социальной сферы невозможно без обмена информацией. Внедрение современных компьютерных информационных технологий в социальную сферу определяется усложнением социально-экономических процессов в обществе, все большей их зависимостью от информации и организованных информационных потоков, невозможностью в современных условиях решать социальные, экономические, управленческие и иные задачи при обработке информации вручную.

В действующем законодательстве вопросы определения права и порядка предоставления различных мер социальной поддержки регламентированы достаточно подробно.

Вместе с тем, в законодательстве нет системности и единства, поскольку вопросы оказания социальной поддержки регулируются широким спектром федеральных и региональных законов, а также подзаконными нормативно-правовыми актами, что усложняет возможности для совершенствования законодательства.

Функционирование органов социальной защиты и развитие системы социальной поддержки населения на сегодняшний день немыслимо без развития и внедрения в данную сферу информационных технологий. Использование информационных ресурсов в деятельности органов социальной защиты является объективной необходимостью, в связи с информатизацией всех сфер общественной жизни. Вместе с этим, в данном параграфе нами неоднократно было отмечено, что автоматизация рабочих процессов сотрудников органов социальной защиты способствует количественному и качественному повышению уровня оказываемых услуг. Автоматизация рутинных рабочих процессов позволяет сотрудникам органов социальной защиты уделять больше времени решению спорных вопросов и

проблемных ситуаций. Современное развитие общества не представляется в отрыве от информационно-технологического развития¹.

С учетом приведенных понятий, нами было сформулировано авторское определение для термина «принципы социального обеспечения», под которым мы предлагаем понимать систему руководящих начал, имеющих нормативный характер, выражающих государственную волю в вопросах социального обеспечения и социальной защиты граждан.

Все принципы правового регулирования сферы информационного обеспечения граждан в сфере социальной защиты должны отвечать ключевым направлениям социальной политики государства и отражать сущность права социального обеспечения.

Для принципов правового регулирования: информационного: обеспечения: по: предоставлению: мер: социальной: поддержки характерно то, что они определяют сущность социального обеспечения, устанавливают границы и порядок предоставления социального обеспечения гражданам.

Исходя: из того,; какие принципы: чаще всего: указываются учеными: в качестве: основных в: отрасли права: социального обеспечения,; можно сделать: следующий вывод:; всеобщность, доступность,; гарантированность и: дифференциация –: фундаментальные: и бесспорные: принципы правового регулирования: информационного обеспечения: по предоставлению: мер социальной: поддержки.:

Роль информационного обеспечения в системе оказания социальной помощи населению невозможно переоценить. Использование сотрудниками органов социальной защиты населения в своей деятельности информационных систем и информационных баз способствует повышению уровня взаимодействия с другими сотрудниками территориальных органов социальной защиты муниципального образования, субъекта России, способствует формированию единой правоприменительной практики по

¹ Могилев А.В., Листрова Л.В. Информация и информационные процессы. Социальная информатика. М.: БХВ-Петербург, 2018. С. 43.

назначению социальных льгот и пособий гражданам, способствует координации действий на всех уровнях власти.

Совершенствование информационных технологий в деятельности органов социальной защиты населения осуществляется в рамках следующих задач и соответствующих им направлений:

- организация разработки, внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных в сфере социальной защиты населения автономного округа;

- внедрение актуальных и отвечающих запросам населения и сотрудников органов социальной защиты форм и способов обработки и хранения информации;

- осуществление систематического технического обеспечения сотрудников органов социальной защиты в области информатизации.

К числу приоритетных направлений автоматизации и применения новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения относятся:

- оптимизация информационной модели по администрированию и контролю за деятельностью органов социальной защиты;

- внедрение программ, обеспечивающих сбор и обработку, а также защиту персональных данных граждан, которые являются социально незащищенными и нуждаются в социальной защите;

- создание сетевой системы сбора, хранения и обработки информации;

- формирование базы данных, куда входили бы все социальные органы и службы, оказывающие функции социальной защиты населения¹.

Использование органами социальной защиты населения автоматизированных программ, информационных систем и баз данных позволит качественно улучшить работу всей системы органов социальной

¹ Шифрин М.А. Архитектура единой информационной среды социальной сферы // Врач и информационные технологии. 2019. № 3. С. 57.

защиты, будет способствовать оперативному предоставлению социального обеспечения гражданам, позволит экономить человеческий и временной ресурс при решении вопросов о предоставлении социальной помощи населению.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

РАЗДЕЛ 1. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ИНЫЕ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ АКТЫ

1. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета. 05.04.1995. № 67.
2. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. № 237.
3. Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ. 1999. № 29. Ст. 3699.
4. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» // СЗ РФ. 2006. № 31 (1 ч.). Ст. 3451.
5. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ. 2006. №31 (1 ч.). Ст. 3448.
6. Федеральный закон от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» // СЗ РФ. 2016. № 1 (часть I). Ст. 8.
7. Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» // СЗ РФ. 12.12.2016. № 50. Ст. 7074.
8. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // СЗ РФ. 2018. № 20. Ст. 2817.
9. Постановление Правительства РФ от 14.02.2017 № 181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения»

(вместе с Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, Порядком предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения) // СЗ РФ. 2017. № 8. Ст. 1249.

10. Постановление Правления ПФ РФ от 28.05.2019 № 299п «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 09.08.2019.

РАЗДЕЛ II ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

11. Абрамович, Д.Л. Информационное обеспечение муниципального управления / Д.Л. Абрамович. Сыктывкар: КРАГСиУ, 2017. 241 с.
12. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / М.А. Абросимова. М.: КноРус, 2019. 316 с.
13. Автоматизированные информационные технологии в экономике / Под редакцией Г.А. Титоренко. М.: Юнити, 2017. 244 с.
14. Акавова, Л.Э. Перспективные направления реорганизации системы социальной защиты и повышения качества оказания услуг // Актуальные вопросы экономических наук: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Уфа, апрель 2016 г.). Уфа: Лето, 2016. С. 23.-29.
15. Атаманчук, Г.В. Государственное управление (организационно-функциональные вопросы): Учебное пособие / Г.В. Атаманчук. М.: Экономика, 2017. 294 с.
16. Бабина, Е.О. Информационные технологии управления. М.: Юнити-Дана, 2018. 336 с.

17. Байдаров, Э.У. Влияние глобализации на культуру и ценности человека // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии: Научно-практический журнал. 2010. № 3. С. 29-36.
18. Бабун, Р.В. Вопросы муниципальной экономики / Р.В. Бабун, З.З. Муллагалеева. М.: Московский общественно-научный фонд, 2017. 263 с.
19. Благовещенская, М.М. Информационные технологии систем управления технологическими процессами / М.М. Благовещенская, Л.А. Злобин. М.: Высшая школа, 2015. 363 с.
20. Васильев, А.А. Система муниципального управления / А.А. Васильев. М.: КноРус, 2018. 352 с.
21. Ввод в эксплуатацию единой государственной информационной системы соцзащиты завершается 1 июля // Издательский дом «Беларусь сегодня» [Электронный ресурс] URL: http://www.belta.by/ru/all_news/society/Vvod-v-ekspluatatsiju-edinoj-gosudarstvennoj (дата обращения 31.05.2020 г.)
22. Галаганов, В.П. Право социального обеспечения. М.: Юрист, 2014. 433 с.
23. Гвоздева, В.А., Лаврентьева, И.Ю. Основы построения автоматизированных информационных систем. М.: Форум, Инфра-М, 2019. 344 с.
24. Глазунова, Н.И. Система государственного управления: Учебник для вузов / Н.И. Глазунова. М.: Изд-во ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 341с.
25. Емелин, В.И., Молдовян, А.А. Метод информационного управления для защиты баз данных автоматизированных систем в социально-экономической сфере деятельности // Вопросы защиты информации. 2017. № 4. С. 78-83.
26. Емельянова, Н.З., Партыка, Т.Л., Попов, И.И. Основы построения автоматизированных информационных систем. М.: Форум, Инфра-М, 2017. 322 с.

27. Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении / А.Г. Ивасенко. М.: КноРус, 2015. 289 с.
28. Игнатов, В.Г. Местное самоуправление в России: практика, зарубежный опыт: Учебное пособие / В.Г. Игнатов, В.И. Бутов. М-Ростов н/Д: Изд-во «МарТ», 2017. 283 с.
29. Игнатьева, П.О. Использование информационных технологий в социальной сфере // Вестник связи. 2016. № 11. С. 10-15.
30. Информационное обеспечение государственного управления / В.А. Никитов. М.: Славянский диалог, 2019. 415 с.
31. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов / Под ред. Г.А. Титаренко. 2-е изд., доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 290 с .
32. Кирсанов, С.А. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента. СПб.: ООО «Андреевский издательский дом», 2018. 288 с.
33. Клепцов, М.Я. Информационные системы органов государственного управления / М.Я. Клепцов. М.: РАГС, 2017. 281с.
34. Котова, Е.Р. На пути к информатизации // Пенсия: научно-образовательный и информационный журнал. 2019. №1 (268). С. 109-112.
35. Кузнецов, Г.Г. Информационные технологии как средство управления системой социальной защиты населения М.: БЕК, 2018. 322 с.
36. Кузнецова, А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы // Информационные ресурсы России. 2017. № 5. С. 12-17.
37. Мануйлова, А. Плюс электрификация всех услуг: под Минтруд, ПФР и ФСС подводят единую цифровую платформу // Коммерсантъ. 03.06.2019. № 94. С. 3-7.

38. Минбалеев, А.В. Теоретические основания правового регулирования массовых коммуникаций в условиях развития информационного общества. Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2012. 255 с.
39. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности / Е.В. Михеева. М.: Академия, 2018. 418 с.
40. Могилев, А.В., Листрова, Л.В. Информация и информационные процессы. Социальная информатика. М.: БХВ-Петербург, 2018. 321 с.
41. Никитов, В.А. Информационное обеспечение государственного управления. М.: Славянский диалог. 2019. 328 с.
42. Патрушев, В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В.И. Патрушев, В.И. Иванов. М.: Академия, 2018. 382 с.
43. Право социального обеспечения России / Под ред. К. Н. Гусова. М.: Юристъ, 2015. С. 72; Трудовое и социальное право России / под ред. Л. Н. Анисимова. М.: Юристъ, 1999. С. 36.
44. Рыжков, В.И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.И. Рыжков. Хабаровск: Изд-во ДВАГС, 2018. 220с.
45. Савинов, А.Н. Организация работы органов социальной защиты населения: Учебное пособие / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо М.: Мастерство, 2016. 190 с.
46. Система социального и пенсионного обеспечения Грузии: решения и перспективы / Агентство социального обслуживания Грузии (SSA): [Электронный ресурс] URL: <https://docplayer.ru/46205771-Sistema-socialnogo-i-pensionnogo-obespecheniya-gruzii-resheniya-i-perspektivy-agentstvo-socialnogo-obsluzhivaniya-gruzii-ssa.htm> (дата обращения: 31.05.2020 г.).
47. Соснина, Т.Н., Гончуков, П.Н. Словарь трактовок понятия «информация». Самара: Издательство СГАУ, 1998. 186 с.

48. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы / Е.Л. Федотова. М.: Форум, Инфра-М, 2019. 351с.
49. Филиппова, Э.М. Единая государственная информационная система социального обеспечения: проблемы правового регулирования / Э.М. Филиппова URL: https://cyberleninka.ru/article/n/edinaya_gosudarstvennaya_informatsionnaya_sistema_sotsialnogo_obespecheniya_problemy_pravovogo_regulirovaniya
50. Философский энциклопедический словарь. М.: Зерцало, 1989. 546 с.
51. Чагин, К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения // Журнал исследований социальной политики. 2018. № 4. С. 465-478.
52. Шилейко, А.В., Шилейко, Т.Н. Информация или интуиция? М.: Молодая гвардия, 1983. 62 с.
53. Шифрин, М.А. Архитектура единой информационной среды социальной сферы // Врач и информационные технологии. 2019. № 3. С. 57-61.