

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Таможенное дело»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, начальник отдела
таможенного оформления и
таможенного контроля № 1
Троицкого таможенного поста

_____ Г.В. Аверина

_____ 2020 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, к.э.н.

_____ Е.А. Степанов

_____ 2020 г.

Анализ деятельности таможенного органа
(на примере Челябинской таможни)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» – 38.05.02.2020.369.ПЗ ВКР

Руководитель работы
доцент

_____ С.С. Соколов

_____ 2020 г.

Автор работы
студент группы ЭУ– 567

_____ А.Э. Лисун

_____ 2020 г.

Нормоконтролер
к.э.н., доцент

_____ О.А. Николаевская

_____ 2020 г.

Челябинск 2020

АННОТАЦИЯ

Лисун А.Э. Анализ деятельности таможенного органа (на примере Челябинской таможни). – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ, 2020, 94 с., 1 ил., 9 табл., библиогр. список – 38 наим.

Объектом исследования является Челябинская таможня.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности Челябинской таможни.

В выпускной квалификационной работе рассмотрены основные показатели деятельности таможенного органа в современных условиях, а также организационно – экономическая характеристика Челябинской таможни. Результаты выпускной квалификационной работы имеют практическую значимость для производственных предприятий.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА.....	10
1.1 Понятие и содержание деятельности таможенного органа....	10
1.2 Система показателей деятельности таможенного органа.....	23
1.3 Организация материально-технического обеспечения таможенного органа	26
1.4 Информационное обеспечение таможенного органа.....	31
2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ).....	42
2.1 Организационно-экономическая характеристика Челябинской таможни.....	42
2.2 Анализ деятельности Челябинской таможни.....	53
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ.....	82
3.1 Проблемы эффективности деятельности Челябинской таможни.....	82
3.2 Мероприятия по повышению эффективности деятельности Челябинской таможни.....	87
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	91
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	93

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. На сегодняшний день политика Федеральной таможенной службы России ориентирована на создание системы таможенного сервиса как гибкого высокоэффективного инструмента регулирования внешнеторговой деятельности России. Предъявляемые требования ориентируют таможенную систему на совершенствование существующих и создание нового типа организационно-экономических и технологических инструментов качественной и эффективной реализации политики государства в развитии экономики и внешнеторговой деятельности России.

Ограниченные экономические ресурсы в каждый данный момент развития общества в сочетании с ростом общественных потребностей в таможенных услугах, рост требований к качеству таможенного администрирования требуют повышения экономической эффективности функционирования таможенной системы.

Эффективность таможенного дела – вопрос проблемный, как в научном, например, и в практическом качествах. Этим образом, данные трудности выявили актуальность выпускной квалификационной работы.

В целях достижения наиболее объективных оценок таможенной деятельности целесообразно выбор и оценку показателей проводить со всех имеющихся позиций, с последующей обработкой для получения интегрального результата.

Единая система таможенных органов является иерархической, поэтому, эффективность каждой ее вложенной подсистемы (регионального таможенного управления, таможни, таможенного поста) необходимо оценивать с точки зрения эффективности выполнения конкретных функций в рамках систем более высокого уровня. Перечень конкретных функций и основных задач регионального таможенного управления, таможни, иного поста требует соответствующего анализа, на основе которого и формируется композиция

показателей эффективности. При этом необходимо учитывать возможности привлекаемых методов их оценки.

Значительный вклад в разработку теоретического и методологического обеспечения эффективности таможенной деятельности внесли отечественные исследователи: С.В. Барамзин, В.Ю. Дианова, И.И. Дюмулен, А.Д. Ершов, В.Б. Кухаренко, В.В. Макрусев, В.Е. Новиков.

Объект исследования – Челябинская таможня.

Предмет исследования – процесс управления в Челябинской таможне.

Цель исследования – оценка действующей технологии категорирования участников ВЭД, выявление основных проблем в области субъектно-ориентированной модели СУР, основанной на распределении участников ВЭД по трем категориям риска в зависимости от оценки вероятности нарушения ими таможенного законодательства с дифференцированным применением к ним мер таможенного контроля, и совершенствование применяемой таможнями органами технологии категорирования участников ВЭД.

Задачи исследования:

- раскрыть теоретические основы деятельности таможенных органов;
- проанализировать эффективность деятельности Челябинской таможни;
- выявить проблемы и разработать мероприятия по совершенствованию таможенной деятельности.

Информационную базу исследования составляют статистические данные периодических экономических, научно-технических и специализированных таможенных изданий, выборочные данные таможенной статистики Челябинской таможни, а также федеральные законы, затрагивающие вопросы технического регулирования, нормативные акты Президента РФ и Правительства РФ, ведомственные акты ФТС России и Ростехрегулирования России.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА

1.1 Понятие и содержание деятельности таможенного органа

При управлении социально-экономическими процессами одной из самых важных задач является установление показателей и критериев эффективности, которые обусловлены целевыми установками, и осуществление результативного контроля за их уровнем и характером выполнения. Сложность оценки производительности таможенных органов ориентируется недостаточной разработанностью научных подходов воплощения данной оценки и отсутствием верифицированного понятийного аппарата.

Для комплексного анализа понятия эффективности деятельности таможенных органов, целесообразно проанализировать определение эффективности и направления деятельности таможенных органов, чтобы на основе проведенного анализа сформулировать наиболее целостное определение эффективности деятельности таможенных органов.

Итак, понятие «эффективность» не имеет однозначного определения. Существует множество подходов для вывода эффективности. До сих пор само это понятие является предметом научных дискуссий в разных сферах.

В настоящее время понятие «эффективность» является одним из центральных в экономической науке. Не случайно многие ученые экономисты посвятили себя выяснению общетеоретических вопросов по данной проблеме, определению ее взаимосвязи с экономическими законами. Многие ученые-экономисты считают, что эффективность – это объективная экономическая категория, которая при умелом использовании существующих экономических законов имеет самостоятельную качественную и количественную характеристики. Объективная экономическая категория выражает эффект использования совокупного общественного труда и капитала, вкладываемого в производство социальной и экономической сфер.

И в теории, и в практике существуют различные подходы к количественной оценке эффективности таможенной службы. Один из применяемых подходов опирается на рассмотрение таможенного дела как производственной деятельности, связанной с оказанием услуг по таможенному контролю. По аналогии с оценкой эффективности хозяйствующих субъектов в основу данного подхода положен метод сопоставления результата и затрат.

На современном этапе развития науки выделяют четыре основных подхода к определению понятия эффективности:

– эффективность как соотношение затрат и соответствующих им результатов. Данное определение основывается на вычислении показателей продуктивности и рентабельности;

– эффективность как характеристика состояния экономической системы или как характеристика качества управления (эффективное / неэффективное).

Данный подход основывается на определении эффективности по Парето, под которой понимается такое состояние экономической системы или такое распределение ресурсов, при котором улучшение по одному параметру невозможно без ухудшения по другому параметру;

– эффективность как мера степени достижения поставленных целей и задач;

– эффективность как мера приближения к оптимальному состоянию экономической системы или как вероятность достижения цели.

Данный аспект обусловлен структурой задачи оптимизации, в соответствии с которой эффективность может выражаться в двух основных формах – величиной полезного результата, полученного при заданных затратах ресурсов, либо затратами ресурсов, необходимыми для получения заданного производственного результата.

В своей деятельности таможенные органы стремятся к выполнению в общем виде следующих обязанностей:

1) содействие реализации единой торговой политики и обеспечение таможенного законодательства Таможенного союза ЕАЭС;

2) совершение таможенных операций и проведение таможенного контроля, в том числе в рамках оказания взаимной административной помощи;

3) взимание таможенных платежей, а также специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин, контроль правильности их исчисления и своевременности уплаты, принятие мер по их принудительному взысканию в пределах своей компетенции;

4) обеспечение в пределах своей компетенции соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов, и ограничений в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу;

5) выявление, предупреждение и пресечение административных правонарушений и преступлений в соответствии с законодательством государств – членов таможенного союза ЕАЭС [31, с. 13].

Капитан запаса таможенной службы Ирина Борисовна Чепко отмечает, что значительную роль в эффективности деятельности таможенных органов играет «уровень сложности и разветвленности таможенной структуры, а также степень совершенства законодательной базы: чем органичнее структурирован аппарат таможенного регулирования и проще механизм исполнения правовых норм, тем более эффективна работа таможни».

Эффективность деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности в Российской Федерации можно рассматривать как совокупность двух элементов:

– 1 элемент: эффективность таможенной политики и ее реализация.

Таможенная политика, будучи системой политико-правовых, экономических, организационных и иных мероприятий, направлена на реализацию и защиту как внутри, так и внешнеэкономических интересов в целях динамичного осуществления политических и социально-экономических преобразований, происходящих в стране.

Главная задача таможенной политики – защита экономических интересов России. Через таможенную политику и механизм ее реализации таможенные

органы оказывают свое регулирующее влияние на внешнеэкономическую деятельность. Необходимо отметить, что правительства разных стран оценивают эффективность работы таможенных органов по-разному. Одни только с точки зрения сокращения расходов на их функционирование, другие с позиции вклада в экономику государства.

– 2 элемент: эффективность организационно-штатной структуры и материально-технической базы.

Эффективность организационно-штатной структуры и материально-технической базы зависит от четкого организационного построения системы, создания организационной структуры органов управления, т.е. согласованности всех составляющих ее элементов, налаживания устойчивой связи между ними, а также формы распределения между ними функций.

Эффективность таможенной деятельности обеспечивается мерами по внедрению современных технологий государственного контроля на основе межведомственного взаимодействия, в том числе, в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, созданием единой автоматизированной системы сбора, хранения и обработки информации [36, с.270].

Внедрение и использование информационных технологий и автоматизация деятельности позволяют:

Во–первых, улучшить показатели эффективности работы таможенных органов Российской Федерации;

Во–вторых, обеспечить комплексность учета и анализа деятельности участников ВЭД и тем самым уменьшить субъективизм при принятии решений должностными лицами таможенных органов Российской Федерации;

В–третьих, осуществить информационно-аналитическое обеспечение таможенной деятельности.

Таким образом, проанализировав понятие эффективности и направления деятельности таможенных органов, можно констатировать следующее. В

настоящее время нет даже самых общих наметок теории эффективности, её понятийный аппарат совсем не разработан. Существующие научные труды по оценке результатов труда работников управления, по большей части, носят абстрактный характер, предусматривают трудоемкую процедуру оценки.

Эффективность таможенной деятельности следует понимать, как меру, которая характеризуется достижением результата либо цели таможенной деятельности или степенью приближения к ней.

Действенность таможенной деятельности определяется значениями показателей, отражающих достигнутый итоговый результат труда. Структуру понятия «эффективность таможенного дела», в укрупненном виде, можно определить, в частности, как показано на рисунке 1.



Рисунок 1 – Архитектура понятия «эффективность таможенного дела»

При выборе показателей эффективности и результативности деятельности ТО полной однозначности не существует, поскольку есть трудности выражения

одного показателя через другой или объединением нескольких показателей в один, которые будут отражать главную цель таможенной деятельности.

Имеются разные подходы к оценке результативности таможенных органов:

1. Степень эффективности фискальной деятельности. Она оценивается как сумма таможенных платежей, которые были перечислены в бюджет.
2. Уровень выполнения планового задания по взысканию и перечислению таможенных платежей в доход федерального бюджета.
3. Исполнение таможенных технологий.
4. Скорость сбора и обработки информации.
5. Комплексный показатель, характеризующий эффективность таможенного контроля.
6. Вложения в экономику государства.

Самый рациональный способ – это осуществлять выбор и оценку показателей со всех позиций, чтобы впоследствии обработать их и получить интегральный результат, который позволит сделать наиболее справедливые оценки таможенной деятельности.

Показатели результативности таможенного дела представляют собой набор индикаторов разного характера. Они могут выражать и в количественной, и в качественной форме, быть и слабоформализуемыми, и четко – квалифицируемыми. Самой распространенной практикой является та, при которой органами власти устанавливаются особые правила и требования к результативности. Оценивая же эффективность, всегда используется несколько показателей (например, абсолютные/относительные, общие/частные).

В России показатели результативности и эффективности ТД стоят в строгой аналогии со стратегическими целями и тактическими задачами, которые стоят перед ФТС.

Повысить уровень соблюдения таможенного законодательства РФ, обеспечить полную и своевременную уплату таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.

Первую цель отражают следующие показатели:

1. Количество заявлений, поступивших в таможенные органы, по которым приняты судебные решения не в пользу таможенных органов среди общего числа заявлений в таможенные органы, которые рассматривает суд.

2. Исполнение федерального закона о федеральном бюджете в части администрируемых таможенных платежей.

3. Часть таможенных платежей, зачисленных участниками ВЭД с нарушением указанных сроков среди общей суммы перечисленных таможенных платежей в федеральный бюджет.

Вторая стратегическая цель – повышение качества оказания услуг таможенными органами, сокращение расходов участников ВЭД и государства относительно таможенного оформления и таможенного контроля.

Данную цель характеризуют следующие показатели:

– время осуществления таможенных процедур, необходимое для выпуска товаров при таможенном оформлении в месте, где товар декларируется;

– отрезок времени, затраченный на осуществление таможенных процедур в автомобильных пунктах пропуска через государственную границу РФ;

– доля государственных функций и услуг, которые предоставляет и оказывает ФТС РФ в соответствии с административными регламентами, в общем объеме государственных услуг и функций ФТС России;

– количество участников ВЭД, которые положительно оценили работу таможенных органов, среди общего числа опрошенных.

Третья стратегическая цель – это обнаружение и пресечение контрабанды наркотических средств, оружия, контрафактной продукции и других товаров, которые запрещено ввозить на территорию РФ, а также товаров, ценностей и предметов, которые запрещено вывозить за границу с территории РФ.

Для этой цели служат следующие показатели:

1. Доля товаров, которые были ввезены на территорию РФ, относительно которых ТО приняли меры по ликвидации нарушений законодательства РФ, среди общего количества ввезенных товаров.

2. Процент уголовных дел, которые были заведены таможенными органами, среди общего объема зарегистрированных преступлений, относящихся к области деятельности таможенных органов.

Отчет об итогах и главных направлениях деятельности ФТС на 2013 – 2018 гг. показывает, что оценка деятельности, эффективности и результативности ТО проводится в аспекте общей результативности. Относительно эффективности деятельности государственных гражданских служащих, то в ФЗ-79 «О государственной гражданской службе Российской Федерации» № 79 от 27.07.2004 можно проследить определенный курс оценки деятельности государственных гражданских служащих на базе их показателей результативности.

На основе названного ФЗ-79 можно выделить два вида показателей, характеризующих результативность деятельности: обобщенные и специфические.

Обобщенные показатели утверждаются Президентом и Правительством РФ, специфические – правовым актом государственного органа, основываясь на особенностях задач и функций, поставленных перед ним. Обобщенные показатели результативности профессиональной служебной деятельности включают в себя типовые показатели, характерные для большинства гражданских служащих. Тут могут быть показатели, отражающие сроки работы с документацией, ее подготовки, приема, формирования или выдачи.

Специфические показатели результативности – это те, что индивидуально устанавливаются для определенных гражданских служащих (или служб), отражающие непосредственно результат, связанный с особенностями деятельности органа или самого служащего. Здесь могут быть показатели,

отражающие предоставление услуг или принятие определенных значимых административных решений.

Постановление Правительства РФ от 29.09.2012 г. № 994 «Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга» раскрывает все показатели эффективности деятельности таможенных органов.

В соответствии с этим Положением главные показатели работы ТО РФ это:

– время выполнения ТО РФ операций, связанных с осуществление государственного контроля в автомобильных пунктах пропуска;

– время, прошедшее с момента окончания таможенной процедуры таможенного транзита товаров, которые перемещают под таможенным контролем автомобильным транспортом. От ТО в месте прибытия до внутреннего ТО, где осуществляется выпуск товаров согласно таможенной процедуре выпуска для внутреннего потребления;

– процент деклараций на товары, оформленные в электронном виде, без предоставления документации на бумажном носителе, относительно общего объема оформленных деклараций на товары, учитывая, что товары (ТС) не опознаны как рисковые поставки, которые нуждаются в дополнительной проверке документов на бумажном носителе;

– доля стоимости товаров, оформленных в электронном виде без предоставления документов в бумажном виде, среди общей стоимости товаров, которые были оформлены, соблюдая то условие, что товары или ТС не были опознаны как рисковые поставки, которые нуждаются в дополнительной проверке документам в бумажном виде;

– степень готовности планируемой задачи по перечисленным ТО прибылям в государственный бюджет;

– количество таможенных платежей, возвращенных плательщикам в связи с удовлетворением прошений участников внешнеэкономической деятельности на

решение, действие/бездействие ТО или его сотрудника, среди общего объема оплаченных таможенных платежей;

– процент таможенных платежей, возвращённых плательщикам или зачтенных в счет будущих платежей по судебным решениям, отменяющим незаконные решения должностных лиц ТО, среди общего объема уплаченных таможенных платежей;

– процент товарных партий товаров, ввозимых/вывозимых, относительно которых был произведен таможенный досмотр, среди общего количества товарных партий, на которые была подана декларация на товары;

– процент товарных партий товаров, которые подлежали таможенному досмотру, в результате которого были обнаружены нарушения таможенного законодательства РФ о таможенном деле. Или в результате которого в выпуске товаров было отказано, среди общего объема партий товаров, которые подлежат досмотру;

– процент плодотворных проверок, проведенных таможей, после выпуска товаров, среди общего количества завершённых таможенных проверок.

Наблюдение за показателями работы ТО демонстрирует собой сбор, обобщение и анализ информации о результатах работы ТО и оценку выполнения показателей.

Но, к сожалению, существует достаточное количество проблем в комплексной оценке результативности и эффективности таможенной деятельности.

В качестве недостатков данной системы оценки можно выделить:

– увеличение количества показателей, которые не в полной мере зависят от деятельности ТО;

– некорректная попытка служить универсальным инструментом оценки на всех уровнях иерархии;

– коррупция.

Рассмотрим более подробно каждый из перечисленных недостатков.

1. Показатели, которые не в полной мере зависят от самих ТО, в такой же мере не могут дать полноценную и объективную оценку таможенной деятельности.

К таким показателям относятся:

– пропускная способность вводимых в эксплуатацию автомобильных пунктов пропуска;

– количество предварительно принятых решений о классификации товаров, соответственно ТНВЭД ТС.

Решить эту проблему можно следующим образом – выявить основные аспекты, которые оказывают основное влияние на производительность таможенного регулирования ВЭД. К таким факторам относится обособленность решения должностных лиц ТО от обязанности выполнения плана.

2. Неточная попытка служить универсальным инструментом оценки на всех уровнях иерархии: если таможенный пост или таможня прямо привлечены в осуществление таможенных операций в отношении товаров и ТС, то на уровне регионального управления предполагается деятельность по управлению и организации работы всех подчиненных таможен соответствующего региона. Уровень ЦА ФТС РФ, вместе с возложенными на него задачами на региональном уровне (но в масштабах всей страны), предполагает еще законодотворческую деятельность, а также воздействует на таможенную политику государства. По этим причинам деятельность ТО на различных уровнях управления нельзя оценивать одинаковыми показателями.

Существует решение этой проблемы. Деятельность ТО на каждом уровне иерархии необходимо оценивать отдельно, опираясь на цели и задачи определенного уровня. Можно так же изменить имеющиеся критерии и разработать принципиально новую качественную систему оценки результативности и эффективности ТД, которая сможет охватить все уровни и ступени в иерархии ТО отдельно и даст объективную аналитическую информацию ТД.

Разграничение эффективности управления на оперативную и системную – один из способов решить данную проблему.

Оперативная эффективность – это сама деятельность по таможенному оформлению и контролю, т.е. эффективность таможен и постов.

Системная эффективность – это управленческий труд на уровнях РТУ и ФТС. Здесь организационно – штатная структура и материально – техническая оснащенность определяется качеством штатного состава этих уровней иерархической структуры.

3. Коррупция является самым паразитирующим недостатком системы ТО. Таможенную службу достаточно часто приводят в качестве примера наиболее коррумпированной системы. Факт коррупции в ТО, естественно, негативно влияет на темпы экономического и социального роста страны, перспективы национального развития, поскольку таможня играет важнейшую роль в сборе доходов, расширению торговли, обеспечивает национальную безопасность страны и общества.

Для решения данной проблемы предложено разделить всех сотрудников таможенной службы на две группы. Первая группа это должностные лица. Вторая группа это руководители и начальники структурных подразделений и таможенных постов.

Для первой группы необходимо:

- предоставление сотрудниками сведений о доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера;
- докладывать руководителю обо всех случаях, в которых сотрудника пытались склонить к совершению каких – либо коррупционных правонарушениях;
- соблюдать Кодекс этики и не нарушать дисциплину и служебное поведение должностных лиц ТО.

Для второй группы необходимо:

– своевременно проверять поступившие сведения о доходах и имуществе подчиненных, а также подавать свои сведения;

– жестко пресекать любое коррупционное действие, создавать нетерпимость к подобному поведению в структурных подразделениях на любом уровне иерархии ТО.

Кроме перечисленных недостатков, необходимо отметить, что непосредственно сама система информационного обеспечения оценки результативности и эффективности деятельности ТО нуждается в модернизации.

Основной и самой сложной проблемой в настоящее время является квалификация и формализация показателей результативности. Процесс этот необходим для планирования деятельности государственных служащих, для проведения оценки эффективности, чтобы определить уровень вознаграждения.

Показатели результативности, отражающиеся количественно, проще оценивать при проведении мониторинга, они так же являются гарантией объективности и независимости оценок, исключая субъективное мнение и отношение руководителей к подчиненным.

Так, можно пронаблюдать расхождения между настоящим и необходимым уровнем методического обеспечения оценки результативности и эффективности деятельности ТО:

– Нормативно-правовая база оценки деятельности ТО, которая необходима им, должна быть пластичной и своевременно реагировать на современные изменения и тенденции. Но настоящая нормативно-правовая база не реагирует на изменения в ТД.

– Стратегические приоритетные направления развития таможенной системы, которые ей необходимы, должны создавать благоприятные условия для развития внешней торговой деятельности, сокращать издержки участников ВЭД.

Но в настоящем положении приоритет деятельности ТО – это полное и своевременное взимание и получение таможенных платежей, точность и охват импортных и экспортных операций процедурами таможенного контроля.

Как итог – названные приоритеты таможенного регулирования приводят к следующим негативным последствиям:

- число участников ВЭД уменьшается;
- фискальное бремя для субъектов ВЭД нарастает;
- пути уклонения от уплаты таможенных платежей широко распространяются и модернизируются быстрее, чем процедуры таможенных органов.

Сама система оценки результативности и эффективности деятельности ТО должна основываться на целях улучшения качества совершения таможенных операций ТО. Но на деле, система оценки результативности и эффективности оценки ТО акцентирует все свое внимание на выполнение плановых показателей, что напрямую зависит от материального поощрения должностных лиц ТО. В результате – повсеместная практика применения санкций к другим структурным подразделениям, которые не обеспечивают достижение показателей.

Проанализировав систему оценки результативности и эффективности деятельности ТО, можно сделать следующий вывод – ключевой аспект повышения эффективности ТД – это создание непредвзятой и целостной системы показателей, отражающих выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, позволяющих сконцентрировать внимание сотрудников ТО на главных приоритетах таможенной службы.

Совершенствование системы показателей и самой методологии оценки результативности и эффективности деятельности ТО – один из самых правильных путей повышения уровня контрольных, улучшения управления таможенным делом и подъема экономики страны.

1.2 Система показателей деятельности таможенного органа

Система показателей работы таможенных органов является совокупностью взаимосвязанных показателей, представляющих собой количественно выраженные характеристики основных критериев оценки работы таможенных органов, которые определены ст. 18 «Оценка работы

таможенных органов» Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации».

Критерии оценки позволяют таможенным органам показать свою работу и стимулируют их к активной деятельности в целях достижения определенных установленных параметров в той или иной сфере.

В качестве критериев на первом месте — скорость совершения таможенных операций и сокращение издержек при таможенном оформлении.

Первый критерий включает в себя:

- время совершения таможенных операций в автомобильных пунктах пропуска через Государственную границу РФ;
- долю деклараций на товары, срок выпуска по которым необоснованно составляет более 1 суток;
- долю деклараций на товары, срок выпуска по которым необоснованно составляет более 4 часов.

Система показателей работы таможенных органов включает в себя: основные показатели работы таможенных органов; показатели работы региональных таможенных управлений и показатели работы таможен и таможенных постов, определяемые Федеральной таможенной службой.

Взаимосвязь показателей работы таможенных органов обуславливается тем, что каждому критерию, указанному выше, соответствует группа основных показателей, являющихся аккумулятивными по отношению к показателям работы региональных таможенных управлений и показателям работы таможен и таможенных постов.

Мониторинг показателей работы таможенных органов представляет собой сбор, обобщение и анализ информации о результатах работы таможенных органов, а также оценку выполнения показателей.

Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем сопоставления значений показателей, достигнутых в отчетном периоде, с показателями, достигнутыми в предшествующие периоды.

Оценка выполнения показателей формируется по итогам сопоставительного анализа.

Мониторинг показателей работы таможен и таможенных постов проводится соответственно региональными таможенными управлениями и таможнями. Мониторинг показателей работы региональных таможенных управлений проводится Федеральной таможенной службой. Мониторинг основных показателей осуществляется Федеральной таможенной службой на основе оценки выполнения показателей работы региональными таможенными управлениями. Мониторинг основных показателей, показателей работы региональных таможенных управлений и показателей работы таможен и таможенных постов проводится ежеквартально.

Таможенные посты представляют отчеты о выполнении показателей работы таможенных постов в вышестоящую таможню не позднее 7-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале — не позднее 12 января года, следующего за отчетным).

По результатам анализа представленных отчетов таможня осуществляет оценку работы таможенных постов, формирует отчет о выполнении показателей работы таможни и направляет его в вышестоящее региональное таможенное управление не позднее 12-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале — не позднее 17 января года, следующего за отчетным).

По результатам анализа представленных отчетов региональное таможенное управление осуществляет оценку работы таможен, формирует отчет о выполнении показателей работы регионального таможенного управления и направляет его в Федеральную таможенную службу не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале — не позднее 25 января года, следующего за отчетным).

Федеральная таможенная служба по результатам анализа отчетов региональных таможенных управлений осуществляет оценку их работы, а

также подготавливает отчет об исполнении основных показателей не позднее 12-го числа 2-го месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале — не позднее 17 февраля года, следующего за отчетным).

Отчет об исполнении основных показателей размещается на официальном сайте Федеральной таможенной службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежеквартально, не позднее 15-го числа 2-го месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале — не позднее 20 февраля года, следующего за отчетным).

Отчет об исполнении основных показателей направляется в Правительство Российской Федерации ежегодно, не позднее 20 февраля года, следующего за отчетным.

1.3 Организация материально-технического обеспечения таможенного органа

Материально-техническое обеспечение таможенных органов – это комплекс мероприятий по планированию, своевременному и комплексному обеспечению таможенных органов необходимыми материалами, транспортными средствами, а также технологическим оборудованием.

Актуальность данного направления не вызывает сомнений, поскольку материально техническое обеспечение таможенных органов играет очень существенную роль в их деятельности, и обеспечивает своевременное решение поставленных задач. Кроме того, данное направление приобретает все более важное значение в постоянно изменяющихся экономических и политических условиях страны.

Материально-техническое обеспечение таможенных органов осуществляется в соответствии с Приказом ФТС РФ № 1216 от 02.10.2007 «Об утверждении положения об организации, порядке и схеме материально-технического обеспечения таможенных органов российской федерации». (в ред. Приказа ФТС России от 29.05.2008 № 633).

В соответствии с Приказом ФТС РФ № 1216 от 02.10.2007 «Об утверждении положения об организации, порядке и схеме материально-технического обеспечения таможенных органов Российской Федерации». (в ред. Приказа ФТС России от 29.05.2008 № 633), материально-техническое обеспечение таможенных органов России осуществляется двумя способами:

– в централизованном порядке;

Осуществляется на основании ежегодно утверждаемого Плана приобретения, разработка и контроль исполнения которого возложены на Главное управление информационных технологий (далее – ГУТО).

– в децентрализованном порядке.

ГУТО осуществляет самостоятельно на основании утверждаемых планов приобретения продукции в соответствии с имеющейся потребностью поставки продукции по государственным контрактам, заключаемым по результатам размещения заказов на поставки товаров для государственных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Путем размещения заказов на поставки грузов для государственных нужд в соответствии с законодательством РФ, на основании заключаемых гос. контрактов.

Обеспечение осуществляется на основании заранее разработанных планов приобретения продукции, утверждённых ФТС России. Приобретение продукции таможенными органами называется децентрализованным приобретением. Кроме приобретения автомобилей, специального транспорта и подъемно-транспортного оборудования, так как их приобретение осуществляется исключительно в составе «плана приобретения продукции для материально-технического оснащения таможенных органов Российской Федерации». Этот план утверждается ФТС РФ, в соответствии с единым классификатором продукции, приобретаемой для оснащения таможенных органов. Так же составляется сводный табель «необходимости материально-технических средств для оснащения таможенных органов». Данный документ учитывает фактическую обеспеченность конкретного

таможенного органа, а также направлен на создание переходящего запаса и необходимого резерва.

Организацией централизованного приобретения продукции для нужд таможенных органов осуществляется главным управлением тылового обеспечения ФТС России (ГУТО), которое:

- определяет реальную потребность таможенных органов в материально-технических ресурсах на основе годовых заявок, представляемых региональными таможенными управлениями в форме сводной заявки, а также специализированными таможенными управлениями и таможнями, подчиненными ФТС России, и организует их централизованное обеспечение;

- определяет форму сводной годовой заявки по важнейшим направлениям материально-технического обеспечения таможенных органов;

- проводит автоматизированный сбор и анализ потребностей таможенных органов РФ в формате в составе интегрированной информационной системы финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов (ИИС ФХД);

- формирует ежегодный план приобретения;

- организует работу по централизованному приобретению материально-технических ресурсов;

- проводит подготовку и сопровождение гос. контрактов на централизованную поставку продукции для нужд таможенных органов;

- проводит учет продукции, поставляемой в таможенные органы.

Децентрализованное приобретение материально-технических ресурсов таможенные органы осуществляют самостоятельно на основании готовых планов приобретения продукции в соответствии с имеющейся потребностью. В таможенных органах планирование материально-технического обеспечения осуществляется тыловыми подразделениями или тыловыми таможенными органами. Финансирование осуществляется Главным финансово-экономическим управлением ФТС Российской Федерации (ГФЭУ), а также финансово-экономическими подразделениями таможенных органов Российской Федерации.

Главная задача, проводимой информационно-технической политики – это деятельность ФТС РФ по увеличению информатизации таможенных органов, а также обеспечению объектов информационно-технической инфраструктуры.

Информатизация таможенных органов является самостоятельным и одним из главных направлений деятельности ФТС.

Главная цель – внедрение современных информационных технологий.

В настоящее время реализуется целевая программа развития таможенной службы, в рамках которой проводится серьезная модернизация таможенных органов в целом. Принимаются меры по приведению её в соответствие к растущему объему и многообразию внешнеэкономической деятельности страны.

Одним из самых экономически целесообразных путей решения этой задачи является принятие мер, направленных на совершенствование и ускорение процедур таможенного контроля, повышение его эффективности, а также эффективности оперативного управления, за счет применения современных информационных технологий, а также создания перспективных приложений и концепций.

Рационально организованная работа таможенного органа – одна из главных составляющих её эффективной деятельности. В связи с чем, нельзя обойти стороной тыловую службу таможенных органов, которая играет основную роль в этом процессе.

Эффективность тыловой службы фактически определяет развитие таможенной инфраструктуры, её материально-техническое и информационно-техническое оснащение, уровень социального и медицинского обеспечения должностных лиц, а также пенсионеров таможенных органов.

В целях реализации новых эффективных подходов к организации тылового обеспечения таможенных органов, позволяющих обеспечить максимальную концентрацию закупок материально-технических средств (товаров) и закупок по оказанию услуг для обеспечения нужд таможенных органов региона в тыловых службах РТУ и создать условия для совершенствования логистики региона при

осуществлении РТУ централизованной поставки материальных средств, в 2018 году создана контрактная служба ФТС России.

В современных условиях возрастают требования к техническому оснащению автомобильных пунктов пропуска. В последнее время такие пункты оборудуются как стационарными, так и мобильными инспекционно-досмотровыми комплексами, которые позволяют детально рассмотреть содержимое транспортного средства и значительно эффективно произвести таможенный досмотр.

Так же во многих региональных таможенных управлениях остро стоит проблема с обустройством таможенной территории и размещении таможенных органов и объектов внутренней инфраструктуры.

Наиболее проблемное положение сложилось с размещением таможенных постов – всего около 40% которых располагается в помещениях федеральной собственности. Выходит, что общая потребность в помещениях для размещения таможенных органов по стране составляет более 500 объектов.

Тем не менее, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 14.12.2005 № 2225-р «О концепции развития таможенных органов РФ» предусмотрены соответствующие меры по размещению таможенных органов только в помещениях федеральной собственности.

В целом в сферу деятельности службы тылового обеспечения входит очень широкий круг задач:

- организация мероприятий по охране труда;
- ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- личное обязательное и имущественное страхование;
- проектирование и экспертиза проектов строительства и капитального ремонта таможенной инфраструктуры и зданий;
- материально-техническое обеспечение таможенных органов;
- обеспечение общей координации тыловых структурных подразделений.

Анализ деятельности таможенных органов показал, что за достаточно короткий срок были решены многие задачи и устранены критические проблемы. Тем не менее, проблема оценки её деятельности приобретает все большую актуальность. Современная таможенная система занимает важное место в экономической системе России. Вместе с тем имеется ряд серьёзных недостатков, которые негативно влияют на качество и оперативность таможенного обслуживания участников ВЭД, создает проблемы с наполнением гос. бюджета, и приводит к нарушениям таможенных правил, а также росту числа преступлений. Устранение указанных недостатков, а также создание эффективной таможенной службы, соответствующей, как внутренним, так и внешним интересам Российской Федерации, является главной целью совершенствования таможенных органов.

1.4 Информационное обеспечение таможенного органа

Главное место в проблеме модернизации и совершенствования таможенной системы занимает проблема оценки эффективности её деятельности, и, соответственно, повышения эффективности таможенных органов в целом. Ключевая причина в данной проблеме это – недостаточный уровень автоматизации и информационного обеспечения таможенных органов.

В настоящее время многие вопросы, связанные с автоматизацией процессов решены в рамках единой автоматизированной информационной системы - ЕАИС ФТС РФ. При этом в ЕАИС реализованы многие задачи, например, автоматизация ввода информации, и её обработки.

Таким образом, первый обязательный этап создания ЕАИС – это анализ и реорганизация деятельности таможенных органов с точки зрения автоматизации и информационной поддержки. Данный анализ сможет выявить «слабые места» в организации деятельности таможенного органа, а также поможет спланировать комплекс мероприятий по реорганизации таможенных процессов [24, 432с].

В результате анализа должно быть сформировано чёткое представление структуры таможенных органов, получаемых данных, а также «информационное описание» используемых для этого документов, позволяющие сделать выводы и дать адекватные рекомендации по совершенствованию тех или иных таможенных процессов.

В качестве инструментов могут использоваться диаграммы функционального моделирования потоков, данных и универсальные языки моделирования – UML.

Основные задачи автоматизации систем управления таможенного органа:

- информационно-расчетные – задачи сбора и обработки статистики таможенной деятельности;

- системный анализ деятельности, сравнительный анализ показателей деятельности таможенных постов, пунктов и региональных таможенных управлений;

- помощь в принятии решений сотрудниками таможенного органа;

- планирование и программное управление путем выявления «проблемных мест» в деятельности таможенного органа;

- исследования факторов, влияющих на деятельность таможенного органа;

- оценка стратегий развития таможенной системы;

- формирование программ, программных направлений и мер по совершенствованию таможенных органов.

Основными задачами информационно-технической политики являются:

- анализ, систематизация и актуализация нормативно-правовой и методической базы в области информатизации таможенных органов;

- внедрение новых информационных технологий;

- создание перспектив в развитии информационной системы таможенных органов, а также организация эффективного их применения;

- создание актуальной по основным характеристикам системы информационно-технических средств, находящихся на оснащении таможенных пунктов;

- поддержка службы технического обслуживания и ремонта информационно-технического оборудования;
- совершенствование информационного взаимодействия таможенных органов с другими внешними структурами;
- создание единой системы информационной безопасности Таможенных органов;
- обеспечение необходимого уровня подготовки сотрудников таможни и специалистов информационно технического профиля.

Информационно-техническая политика реализуется информационно-технической службой таможенных органов РФ. Главным её подразделением в вопросах является главное управление информационных технологий ФТС РФ.

Развитие нормативно-правовой и методической базы по вопросам информационно-технической политики в таможенных органах осуществляется на основе:

- анализа методологической и нормативно-правовой базы по вопросам информационно-технического обеспечения таможенной;
- прогнозирования перспектив развития таможенных и информационных технологий;
- анализа общей методологии функционирования и развития информационно-технической базы;
- разработки нормативно-правовых документов для объектов информационно-технической инфраструктуры;
- разработки нормативно-правовых документов, обеспечивающих согласованное функционирование объектов информационно-технической инфраструктуры;
- разработки нормативно-правовых документов для планирования потребностей в информационных, программных и технических средствах;
- совершенствования методов оценки эффективности применения информационно-технических средств таможенными органами.

В ходе работы по указанным направлениям согласовываются и утверждаются следующие нормативно-технические документы:

- положение по информационно-технической службе таможенных органов;
- положение по разработке программного обеспечения;
- положение по созданию, закупке и оснащению таможенных органов информационно-техническими средствами;
- положение о ведомственной электронной почте;
- положение по сертификации информационно-программных средств;
- требования по оснащению пунктов пропуска оперативно-техническими средствами таможенного контроля;
- положение по обеспечению связи в таможенных органах.

Предусматривается также разработка, согласование и утверждение следующих методических документов:

- методического пособия по проведению технической проверки деятельности таможенных органов по вопросам таможенного оформления и таможенного контроля делящихся и радиоактивных материалов;
- методики определения трудозатрат на выполнение технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств, и определения норм снабжения расходными материалами, горючими и смазочными материалами;
- методики рекомендаций по пресечению незаконного перемещения товаров через границу России;
- методического пособия по контролю радиоактивного содержимого в транспортных комплектах, заявленному в грузовой таможенной декларации;
- методических рекомендаций по проведению первичной идентификации обнаруженных товаров с повышенной радиоактивностью в ходе таможенного контроля;
- проекта к пояснениям в части номенклатуры товаров, относящихся к опасным отходам [11].

Важным направлением дальнейшего развития системы таможенной деятельности, а также совершенствования механизмов таможенного оформления и контроля, повышения «прозрачности» таможенных процедур является автоматизация таможенных пунктов пропуска, обеспечивающая решение следующих комплексных задач:

- сбора, обработки, хранения и мониторинга статистической информации о процессах таможенного оформления и контроля, правоохранительной работы, других направлений деятельности таможенных органов;

- планирования деятельности таможенных органов и оценки эффективности их работы;

- формирования и доведения до таможенных органов управляющей информации по любым направлениям их деятельности.

Автоматизация должна сводить к минимуму влияние человеческого фактора в принятии каждого конкретного решения путем применения информационно-технических средств, сложенных в общую систему управления таможенной деятельностью.

Таможенные процессы, требующие дополнительной автоматизации:

- таможенное оформление и таможенный контроль в торговых и неторговых оборотах;

- контроль доставки грузов;

- процессы ведения статистики внешней торговли, формирования данных для официальных публикаций, а также для информационной поддержке федеральных органов власти данными таможенной статистики;

- процессы ведения региональной таможенной статистики внешней торговли РФ;

- процессы выполнения таможенных платежей;

- процессы оформления банковских и валютных договоров, а также контроля поступления выручки от экспорта товаров и обоснованности платежей в иностранной валюте;

- контроль процессов соблюдения мер нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности РФ;
- контроль процессов внешнеторговых бартерных операций;
- контроль исполнения постановлений таможенных органов;
- анализ деятельности и состояния таможенных органов оперативно-дежурными службами России, а также региональных таможенных управлений и таможен;
- таможенный контроль товаров;
- информационная поддержка деятельности правоохранительных органов [13].

В целях повышения качественного уровня обеспечения информационно-технической политики планируется провести научное обоснование создания в структуре таможенной службы РФ научно-исследовательского института проблем развития ЕАИС ФТС России и других элементов информационно-технической структуры таможенных органов.

Федеральная таможенная служба РФ проделала огромную работу по внедрению ИТ в свою деятельность, значительно опередив на этом пути многие российские ведомства.

Совершенствование таможенных операций и таможенного контроля находится в неразрывной связи с уровнем развития и внедрения в деятельность таможенных органов информационных технологий. Это положение нашло свое отражение в Концепции развития таможенных органов РФ, в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 14.12.2005 № 2225-р «О Концепции развития таможенных органов Российской Федерации», в которой внедрение информационных технологий и автоматизированных систем управления определено стратегическим направлением деятельности Федеральной таможенной службы (далее – ФТС) России.

Информационно-техническая политика (далее – ИТП) ФТС России – реализуемая на практике система целей, задач, принципов, критериев и

вытекающих из них согласованных организационных и технических мер, связанных с разработкой, внедрением и применением информационно-технических средств в деятельности таможенных органов.

Основные направления ИТП ФТС России определила стратегию развития таможенной службы РФ до 2020 года.

Среди них:

- создание и внедрение перспективных информационных технологий в целях развития ЕАИС таможенных органов по принципу централизованной обработки данных, сети региональных вычислительных комплексов, развитие автоматизированных информационных систем таможенных органов;

- дальнейшая разработка и внедрение в таможенные органы технических средств на основе последних достижений науки и техники, повышение эффективности использования аппаратуры радиационного контроля, инспекционно-досмотровых комплексов, с учетом обеспечения интеграции программных средств с ЕАИС таможенных органов;

- совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов;

- совершенствование единой автоматизированной информационной системы таможенных органов в условиях функционирования Евразийского экономического сообщества (далее – ЕАЭС) в целях развития информационного взаимодействия между таможенными органами государств-членов ЕАЭС с учетом развития интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли ЕАЭС;

- совершенствование информационного взаимодействия ФТС с другими федеральными органами исполнительной власти в целях получения разрешительных документов в электронном виде, в том числе на базе инфраструктуры электронного правительства и системы межведомственного электронного взаимодействия.

С использованием информационных технологий осуществляется работа по получению в электронном виде документов и сведений в рамках межведомственного электронного взаимодействия.

Осуществляется межведомственное электронное взаимодействие с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и государственными учреждениями (Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральное агентство по управлению государственным имуществом).

Всего по состоянию на 1 января 2019 года ФТС России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, региональными органами власти и организациями разработано и согласовано 93 технологических карт межведомственного взаимодействия электронного взаимодействия (далее – ТКМВ), с 42 участниками информационного взаимодействиями.

Целью ИТП является достижение качественно нового уровня информатизации таможенных органов и создание информационно-технической инфраструктуры, обеспечивающих эффективное выполнение задач, решаемых ФТС России.

В Концепции информационно-технической политики определены базовые таможенные технологии, требующие комплексной автоматизации, и показано, что качественно новый уровень автоматизации деятельности региональных таможенных органов, таможенных постов, таможен, региональных таможенных управлений – достигается, прежде всего, за счет создания, развития автоматизированной информационной системы региона.

Приоритетными направлениями развития информационных таможенных технологий в области технологий таможенного контроля согласно Концепции информационно-технической политики ФТС России являются:

- предварительное информирование таможенных органов;
- электронное декларирование товаров с использованием сетей Интернет.

Обеспечение информационной безопасности ФТС РФ основано на положениях «доктрины информационной безопасности Российской Федерации»,

утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 г. №646, в области обеспечения информационной безопасности и защиты информации, а также на Таможенном Кодексе Российской Федерации, нормативно-методических и руководящих документах государственной технической комиссии России и ФАПСИ [14].

Основными направлениями по обеспечению информационной безопасности таможенных органов являются:

- совершенствование соответствующей нормативно-методической базы;
- совершенствование «концепции информационной безопасности таможенных органов с учетом «доктрины информационной безопасности Российской Федерации»;
- разработка документов по администрированию и разграничения доступа к информационно-вычислительным ресурсам таможенных органов;
- создание защищенной ведомственной электронной почты;
- интеграция ЕАИС ФТС РФ с информационными системами других министерств и ведомств РФ, а также таможенных служб государств СНГ.

Важнейшими задачами в развитии информационно-технической базы являются:

- создание автоматизированной системы управления таможенной деятельностью;
- совершенствование нормативно-правовой базы;
- создание, внедрение и эффективное применение новых информационных технологий;
- совершенствование системы информационного взаимодействия ТО с гос. структурами, участниками ВЭД и т.д.;
- создание единой системы информационной безопасности ТО России;
- обеспечение необходимого уровня подготовки должностных лиц таможенных органов и специалистов в условиях работы в среде новых информационных технологий;

- реализация проекта сети подвижной радиосвязи во всех региональных таможенных управлениях;
- создание сети спутниковой связи ФТС РФ;
- организация серийного производства информационно-технических средств и оснащение ими таможенных органов;
- внедрение на наиболее крупных пунктах пропуска, расположенных в транспортных узлах, ИДК для контроля крупногабаритных грузов;
- внедрение интегрированных систем безопасности на объектах таможенной инфраструктуры;
- переход от специализированных систем охраны к комбинированным системам безопасности с охватом всех задач обеспечения безопасности, решаемых силовым блоком ФТС РФ;
- расширение информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти на базе «Интернет – технологий» и внедрение систем обеспечения безопасности информации;
- унификация нормативной информации и программных продуктов в единой автоматизированной информационной системе Таможенного комитета Союзного государства, расширение объемов информационного обмена и переход от обмена информацией к технологическому взаимодействию, ввод в действие ЕАИС ТКСГ;
- реализация мер по созданию единого информационного пространства таможенных служб с государствами СНГ;
- реализация перехода от информационного обмена к технологическому взаимодействию;
- оснащение таможенных пунктов средствами защиты информации и вычислительной техники в защищенном исполнении с установленными средствами защиты информации от несанкционированного доступа и средствами криптографической защиты информации;

– аттестация перспективного специального программного обеспечения таможенного оформления и контроля на соответствие требованиям по безопасности информации.

Выводы по главе 1. Применяемые в настоящее время показатели оценки деятельности таможенных органов делятся на общие и специальные и определяются Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2012 г. № 994 «Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга».

Главная задача таможенной политики – защита экономических интересов России. Через таможенную политику и механизм ее реализации таможенные органы оказывают свое регулирующее влияние на внешнеэкономическую деятельность, поэтому правительства разных стран оценивают эффективность работы таможенных органов не только с точки зрения сокращения расходов на их функционирование, но и с позиции вклада в экономику государства. Современное требование – простота таможенных процедур для исполнения таможенных правил, минимизация оперативных расходов, как для таможен, так и для обслуживаемых ею клиентов.

Время оказания таможенных услуг является косвенным показателем оперативных расходов таможни и ее клиентов и, таким образом, является одним из показателей эффективности деятельности таможенных органов. Эффективность характеризует степень успешности функционирования системы достижения цели. Показатель эффективности таможенного администрирования отражает, правильно ли выбраны цели администрирования.

2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ)

2.1 Организационно-экономическая характеристика Челябинской таможни

Регионом деятельности Челябинской таможни является Челябинская область, включающая 16 городских округов, 27 муниципальных районов, 15 городов областного значения, 15 городов районного значения, 13 поселков городского типа, 242 сельских поселения. Протяжённость государственной границы РФ с Республикой Казахстан в регионе деятельности таможни составляет 892 км.

Численность персонала на 2017 год составляла 491 человек.

В связи с реформированием таможенных органов в 2018 году проведены организационно-штатные мероприятия, штатная численность Челябинской таможни уменьшилась на 19,15% (397 сотрудников). Челябинская таможня стала таможней фактического контроля.

В результате проведения организационно-штатных мероприятий в 2019 году штатная численность таможни уменьшилась на 7 штатных единиц с 397 на начало года до 390 на конец отчетного периода (рисунок 2).

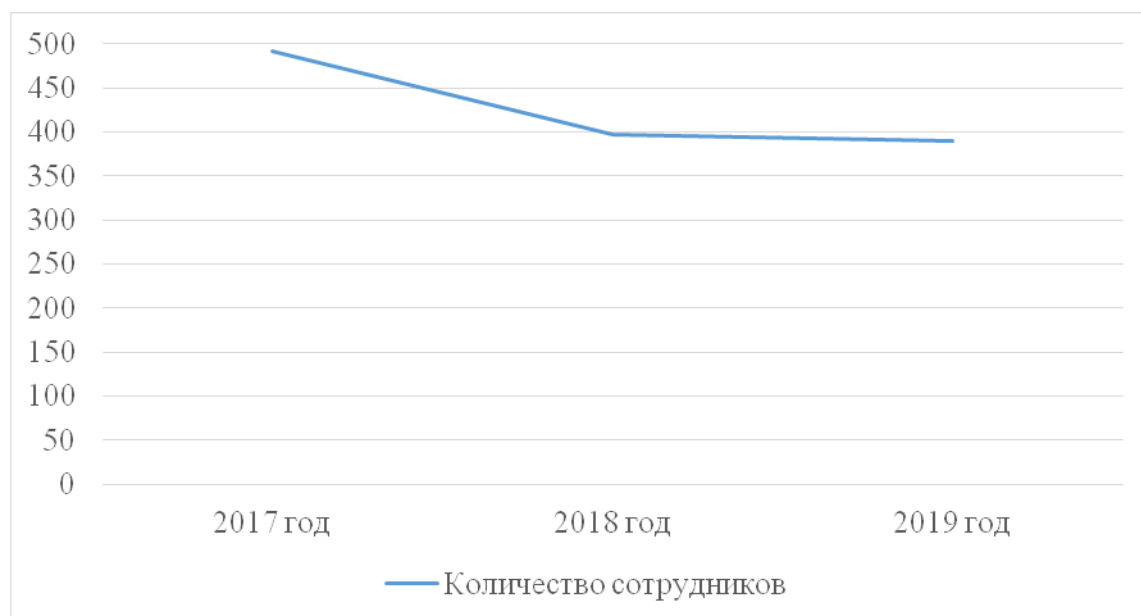


Рисунок 2 – Количество сотрудников в Челябинской таможне за 2017 – 2019 года, в шт

Исходя из диаграммы, можно сделать вывод, что количество персонала значительно уменьшилось в 2018 году по сравнению с 2017, так же пошел спад и в 2019 году.

В настоящий период Челябинская таможня входит в состав Уральского таможенного управления и является важным звеном в цепи таможен Федеральной таможенной службы в части реализации государственной политики в сфере таможенного регулирования. Сегодня Челябинская таможня одна из крупнейших таможен в Уральском федеральном округе.

В зоне деятельности функционируют 11 таможенных постов. Все они расположены в Челябинской области.

Четыре расположены в Челябинске – Челябинский, Челябинский электрометаллургический комбинат, аэропорт Бalandино. Другие посты расположены в Миассе, Сатке, Аше, Озерске, Троицке, Каргалах и в Магнитогорске.

Основные функциональные обязанности таможни:

- оказывать содействие развитию внешней торговли за счет сокращения издержек, связанных с перемещением товаров и пассажиров через таможенную границу России;

- осуществлять пополнение доходной части федерального бюджета Российской Федерации;

- сокращать потенциальные угрозы государству, вызванные перемещением запрещенных и нелегальных товаров, которые могут нанести вред обществу или подорвать экономику страны.

Выполнение перечисленных функций, раскрывающих содержание ее деятельности, позволят рассматривать таможню в качестве наиболее активного базового элемента в иерархичной структуре системы таможенных органов.

В Челябинской таможне работает Центр электронного декларирования. Первоочередной задачей созданного в Челябинской таможне Южно-Уральского таможенного поста является таможенное оформление исключительно в

электронном виде товаров, находящихся в регионах деятельности иных таможенных органов Уральского таможенного управления. Данная процедура все активное используется крупнейшими предприятиями области. Активно используются технология удаленного выпуска товаров. Данная процедура позволяет участникам внешнеэкономической деятельности подавать декларацию в удобный для него таможенный орган (например, по месту регистрации), а не в таможню, в зоне ответственности, которой товар пересек границу.

Челябинская таможня за 2018 год перечислила в федеральный бюджет 70,4 млрд. рублей, за 2017 год 55,8 млрд. рублей.

На рисунке приведено количество участников ВЭД (рисунок 3).

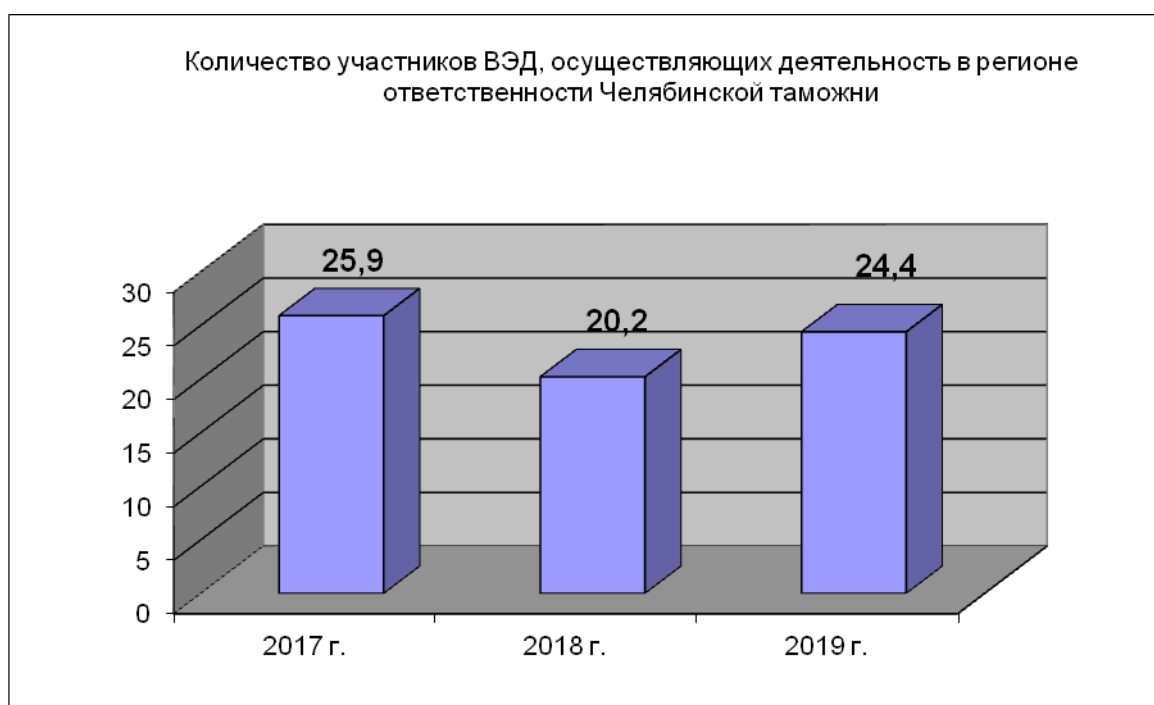


Рисунок 3 – Динамика изменения количества участников ВЭД, осуществляющих деятельность в регионе ответственности Челябинской таможни, за 2017 – 2019 года, тыс.шт.

Рассмотрим динамику показателей внешней торговли в 2017 – 2019 годах (рисунок 4).

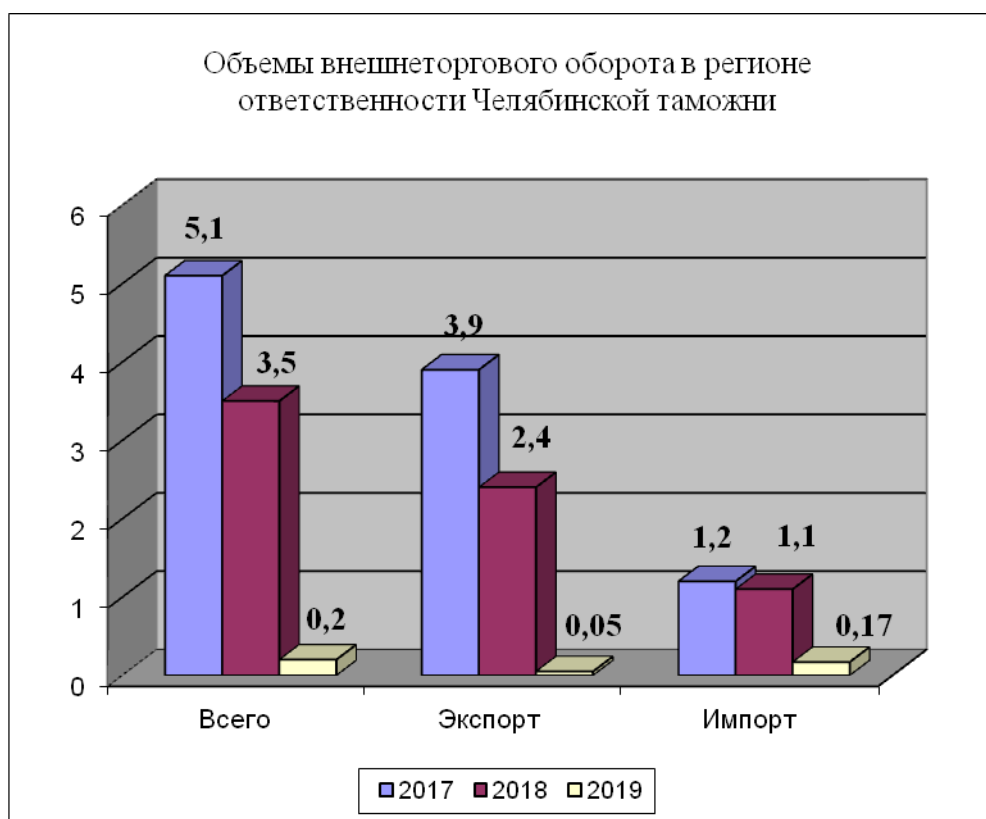


Рисунок 4 – Объемы внешнеторгового оборота в регионе ответственности
Челябинской таможни, млрд.долл.США

Стоимостные показатели импорта за 2018 год по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (прошлого) года практически не изменились.

В 2018 году основные налогооблагаемые товары при импорте: технологическое оборудование, автомобили и их комплектующие, датчики давления. Товары данной категории составили 50 % от общего товарооборота при импорте. Однако, объемы их поставок по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года снизились на 8,6 %, а средние контрактные цены сократились на 14,6 %.

Не смотря на то, что ВТО импорта остался на прежнем уровне, существенно на 28 % выросли объемы импорта минеральных продуктов. Вместе с тем произошло снижение объемов импорта металлов и изделий из них.

Основные импортные поставки в 2018 году в зоне деятельности Челябинской таможни осуществляли:

- ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат»;

- ОАО «Челябинский электрометаллургический комбинат»;
- ОАО «Челябинский трубопрокатный завод».

По сравнению с 2017 годом стоимостной объем экспорта сократился на 37,6 %. Сокращение экспорта произошло вследствие уменьшения его физического объема на фоне роста контрактных цен. Наблюдается уменьшение поставок как в страны дальнего зарубежья на 37,7, так и в страны СНГ на 37,4 %.

Стоимостные показатели импорта за 2019 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократились на 84 %. Основу товарной номенклатуры при импорте составили машины, оборудование и транспортные средства (99 % от общего объема импорта). Однако объемы их поставок по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизились на 68%, при этом средние контрактные цены незначительно снизились на 0,1 %.

Основные импортные поставка в 2019 году в зоне деятельности Челябинской таможни осуществляли:

- АО «Томинский горно-обогатительный комбинат»;
- ООО «СИЛК ВЭЙ»;
- ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат».

Основные экспортные поставка в 2018 году в зоне деятельности Челябинской таможни осуществляли:

- ЗАО «Кыштымский медеэлектролитный завод»;
- ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат»;
- ОАО «Челябинский электрометаллургический комбинат»;

Товарооборот со странами дальнего зарубежья составляет 86,9 % (3,1 млрд. долл. США), со странами СНГ – 13,1 % (460,9 млн. долл. США).

По сравнению с 2018 годом стоимостной объем экспорта в 2019 году значительно сократился на 98 %. Сокращение экспорта произошло вследствие уменьшения его физического объема на 69% и на фоне снижения контрактных цен на 31%. Основу товарной номенклатуры при экспорте составили: продукция

химической промышленности 32 %, металлы и изделия из них 27 %, древесина 24 %.

Наблюдается значительно уменьшение поставок как в страны дальнего зарубежья на 97 %, так и в страны СНГ на 98 %.

Основные экспортные поставки в 2019 году в зоне деятельности Челябинской таможни осуществляли:

- ФГУП «ПО «МАЯК»»;
- ОАО «Ашинский металлургический завод»;
- ЗАО «Кыштымский медеэлектролитный завод».

Товарооборот со странами дальнего зарубежья составляет 86,9 % (3,1 млрд. долл. США), со странами СНГ – 13,1 % (460,9 млн. долл. США).

Рассмотрим динамику грузооборота товаров (таблица 1).

Таблица 1 – Грузооборот товаров, в весовом выражении, в регионе деятельности Челябинской таможни за 2017 – 2019 годы

Грузооборот	Всего, млн. тонн	Экспорт (% от общего грузооборота), млн. тонн	Импорт (% от общего грузооборота), млн. тонн
2017 год	6200,0	5,3 (84,1 %)	0,9 (14,2 %)
2018 год	3730,0	2,8 (73,7 %)	0,9 (26,3 %)
2019 год	1160,5	89,7 (77 %)	26,9 (23 %)

Источник: по статистическим данным Челябинской таможни.

Наблюдается отрицательная динамика грузооборота товаров вследствие резкого снижения экспорта. Грузооборот со странами дальнего зарубежья составил 68 % (2,5 млн. тонн), а со странами СНГ – 32 % (1,2 млн. тонн).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года весовые объемы металлов и изделий из них сократились на 56,8%, несмотря на резкий (на 40,9 %) рост средних контрактных цен, а также за счет сокращения (на 31,7 %) весовых объемов машин и технологического оборудования, несмотря на рост (на 4,8 %) средних контрактных цен.

В течение 2019 года наблюдается отрицательная динамика грузооборота товаров (на 96 %) вследствие резкого снижения объемов экспорта. Снижение объемов грузооборота произошло вследствие сокращения стоимостных (на 47 %) и весовых (на 99%) объемов вывозимой продукции химической промышленности, металлов и изделий из них (стоимостные на 99 %, весовых на 99 %), при этом средние контрактные цены снизились на 6 %.

Грузооборот со странами дальнего зарубежья составил 58 % (67,4 тыс. тонн), а со странами СНГ – 42 % (49,1 тыс. тонн).

Учитывая объемы и стратегическую важность грузопотоков Челябинская таможня активно внедряет перспективные технологии таможенного контроля, что существенно помогает минимизировать финансовые, временные и иные затраты со стороны предприятий. Основными задачами Челябинской таможни являются: бесперебойная и качественная работа созданного Южно-Уральского таможенного поста, развитие таможенно-логистического терминала в г. Троицке, повышение эффективности мероприятий, направленных на противодействие незаконного оборота на территории Российской Федерации объектов интеллектуальной собственности.

Взаимодействуя с предприятиями и организациями, осуществляющими внешнеторговые операции, Челябинская таможня делает ставку на четкое соблюдение таможенного законодательства, предоставление качественных государственных услуг (совершение таможенных операций без необоснованных задержек) и использование современных технологий.

Такой подход благоприятен не только для участников внешнеэкономической деятельности, но и развития экономики региона в целом. В структуру Челябинской таможни входит таможенный терминал, включающий Челябинский таможенный пост Челябинской таможни, два склада временного хранения (оба склада имеют удобные подъездные пути и железнодорожные ветки, примыкающие непосредственно к складу, оснащены современной погрузочно-

разгрузочной техникой), общероссийского таможенного брокера, Южноуральский Центр.

Основными задачами Челябинской таможни являются: бесперебойная и качественная работа созданного Южноуральского таможенного поста, развитие таможенно-логистического терминала в г. Троицке, повышение эффективности мероприятий, направленных на противодействие незаконного оборота на территории Российской Федерации объектов интеллектуальной собственности.

Организационно-технологические принципы управления Челябинской таможни лежат в основе организационно-распорядительной и административно-исполнительской деятельности руководителей таможни.

К ним можно отнести принципы управления: единоначалия, конкретности, разделения труда, иерархии. Особо необходимо подчеркнуть значение принципа единоначалия. Он предполагает, с одной стороны, коллегиальность управления, а с другой – установление строжайшей персональной ответственности за исполнительские функции.

Коллегиальность не исключает, а предполагает личную ответственность каждого сотрудника за порученное ему дело.

В Челябинской таможне на всех уровнях руководства принцип единоначалия действует постоянно, так как руководители таможенных органов законодательно наделены правами и функциями единоначальника.

Это выражается в полноте и объеме властных полномочий, предоставляемых для решения поставленных задач перед данной структурой.

Успех в управлении таможенными органами обеспечивается единством действий всех должностных лиц, органов и организаций таможенной системы, участвующих в управлении. При этом большое значение имеет четкое определение специфики места и роли каждого, ясное распределение их компетенции, функций и прав в общем деле. Большое значение имеют для этого издаваемые ФТС России нормативные документы, положения о таможенных органах Российской Федерации и их подразделениях.

Принцип конкретности управления требует конкретного анализа ситуации, для чего нужна добротная научная информация о системе управления и ее внешней среде.

Принцип разделения труда предусматривает, что вся деятельность по организации управления разбивается на простейшие операции, выполнение которых поручается конкретным звеньям системы управления. Каждое звено системы управления таможенным органом должно иметь четкие, конкретные обязанности.

Скалярный принцип определяет, что каждая организация (в том числе таможенный орган) должна иметь четко определенную иерархическую структуру.

Принцип иерархии предусматривает, что нижестоящий сотрудник или подразделение подчиняется вышестоящему. Каждый сотрудник административной иерархии отвечает перед вышестоящим за решения и действия не только свои, но и всех подчиненных ему сотрудников. Принцип единства распорядительства и одного начальника определяет, что каждый сотрудник получает приказы и распоряжения только от одного начальника, так как это – необходимое условие единства действий, и что ни один сотрудник не должен докладывать более чем одному вышестоящему руководителю.

Принцип делегирования полномочий означает, что при передаче задачи из сферы деятельности руководителя подчиненному должны также передаваться и права для ее решения, а подчиненный должен принимать на себя ответственность за них.

Принцип диапазона управления предусматривает, что вышестоящее должностное лицо должно нести ответственность за деятельность строго определенного, оптимального количества подчиненных.

Таможенная деятельность находится на стыке внутренней и внешней политики страны и напрямую связана с выполнением ее важнейших социально-экономических и внешнеэкономических программ и планов. Главной целью

управления в системе таможенных органов, т.е. целью стратегического управления, является обеспечение реализации экономической политики РФ.

В Челябинской таможне используют в системе управления программно-целевой подход, при котором исходным пунктом принятия управленческих решений и осуществления управляющих воздействий со стороны субъекта управления должно быть осознание и установление целей, на достижение которых ориентируется управление.

Основная часть программно-целевого подхода в управлении заключается, прежде всего, в том, что для достижения определенной цели разрабатывается специальная программа, определяются (аккумулируются) необходимые ресурсы, определяется (создается) специальная организационная структура управления программой (программно-целевые органы).

С целью повышения эффективности информационного обмена и поддержки электронного взаимодействия между подразделениями ФТС, между ФТС и участниками ВЭД, между таможенными службами стран — участников Таможенного союза и другими партнерами, была создана Единая автоматизированная информационная система таможенных органов (далее — ЕАИС ТО), в соответствии с Приказом ФТС России от 17 июня 2010 г. № 1154 «Об утверждении Положения о Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов». (в ред. Приказа ФТС России от 18.09.2012 № 1183).

ЕАИС таможенных органов является защищенной территориально-распределенной информационной системой таможенных органов Российской Федерации.

Функциями ЕАИС является автоматизация деятельности таможенных органов, осуществление аналитической поддержки должностных лиц. ЕАИС объединяет все таможенные органы Российской Федерации в единую информационную систему.

Доступ к ресурсам ЕАИС предоставляется исключительно должностным лицам таможенных органов и организаций, подведомственных ФТС России. Осуществление информационного взаимодействия с заинтересованными лицами и органами государственной власти, и иными информационными системами сервисами ЕАИС осуществляется посредством Автоматизированной системы внешнего доступа таможенных органов.

Реализация информационного взаимодействия с заинтересованными лицами осуществляется:

- с использованием электронных документов средствами личного кабинета участника ВЭД;

- с использованием информационных систем, предназначенных для представления участниками ВЭД сведений таможенным органам в электронной форме использованием информационно-вычислительных сетей общего пользования (включая международную ассоциацию сетей Интернет) – регламентирован приказом ФТС России от 24 января 2008 г. № 52 «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»».

Все действия должностных лиц таможенных органов и организаций, участвующих во внешнеэкономической деятельности, завершаются оформлением электронного документа, имеющего юридическую значимость.

При направлении электронных документов в таможенные органы используется усиленная квалифицированная электронная подпись. В соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью равнозначен документу на бумажном носителе, с подписью уполномоченного лица и печатью.

ФТС России производится безвозмездная выдача сертификатов ключей проверки электронной подписи (Сертификатов). В соответствии с приказом ФТС

России от 25 октября 2011 г. № 2187 «Об утверждении Положения об использовании участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, средств электронной подписи при реализации информационного взаимодействия с таможенными органами Российской Федерации».

2.2 Анализ деятельности Челябинской таможни

Для исследования темы проведем анализ деятельности Челябинской таможни.

1. Количество деклараций на товары, оформленных в регионе ответственности Челябинской таможни за 2017 – 2019 года (рисунок 5).

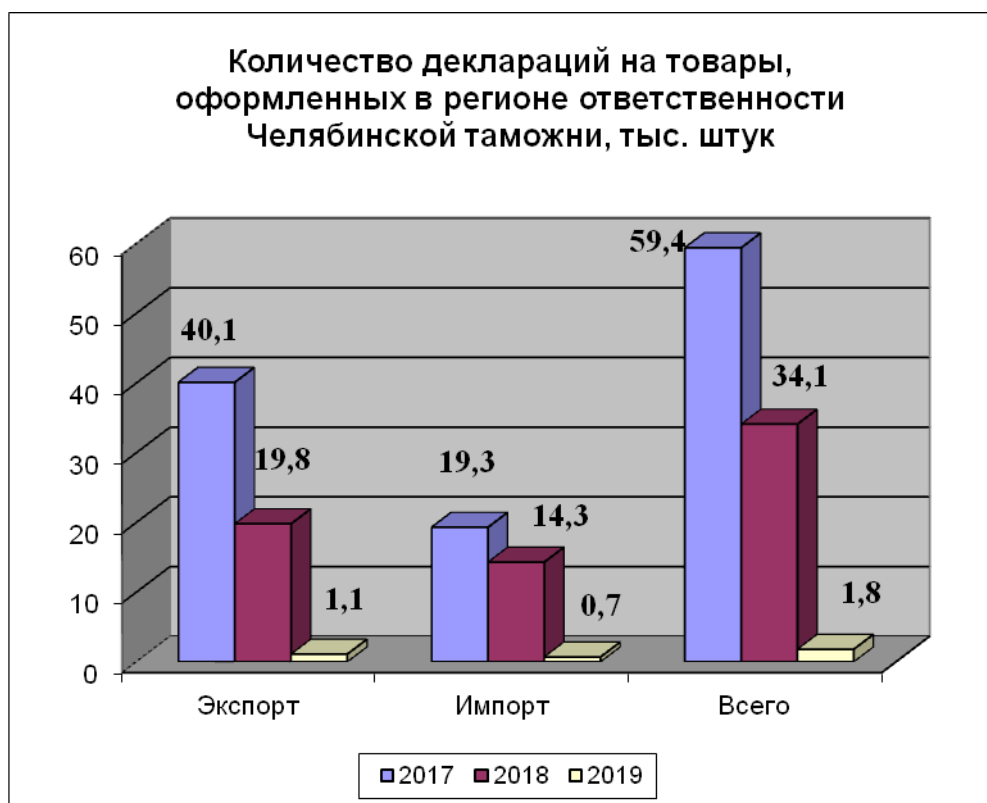


Рисунок 5 – Количество деклараций на товары, оформленных в регионе ответственности Челябинской таможни, тыс.шт.

Количество ДТ в 2018 году сократилось на 41,8 %, при этом количество импортных ДТ уменьшилось на 25,5 %, количество экспортных ДТ уменьшилось

на 50,0 % в связи с переносом таможенного декларирования в Уральскую электронную таможню (далее – УЭТ).

Количество ДТ в 2019 году сократилось на 94 %, при этом количество импортных ДТ уменьшилось на 95 %, количество экспортных ДТ – на 94 % в связи с концентрацией таможенного декларирования в УЭТ.

В зоне ответственности Челябинской таможни осуществляли деятельность 2 уполномоченных экономических оператора (далее – УЭО). Ведущие предприятия ПАО «ЧТПЗ» (на Челябинском таможенном посту) и АО «ПГ «Метран»» (на таможенных постах ЧЭМК и Южно-Уральский (ЦЭД)), применяют все виды упрощений: хранение на своих территориях и площадках без включения в реестр СВХ, выпуск товаров до подачи декларации, завершение процедуры таможенного транзита на своих территориях, минуя таможенный орган.

2. Ниже на рисунке приведено среднее время срока выпуска товаров, которые не подлежат дополнительным видам государственного контроля и не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки (рисунок 6).

Время принятия решения при выпуске товаров для внутреннего потребления в 2019 году, по сравнению с 2018, практически не изменилось. При этом, время принятия решения при экспорте товаров в 2019 году возросло практически в 2 раза.

Это можно объяснить 2 факторами:

- увеличилась доля рискованных ДТ, т.е. по которым сработали профили риска;
- сокращение должностных лиц и концентрация декларирования на ЦЭД.



Рисунок 6 – Динамика изменения сроков принятия решений по товарам (сроков выпуска), мин.

3. Рассмотрим эффективность проведения мероприятий по администрированию достоверности заявления таможенной стоимости товаров (рисунок 7).

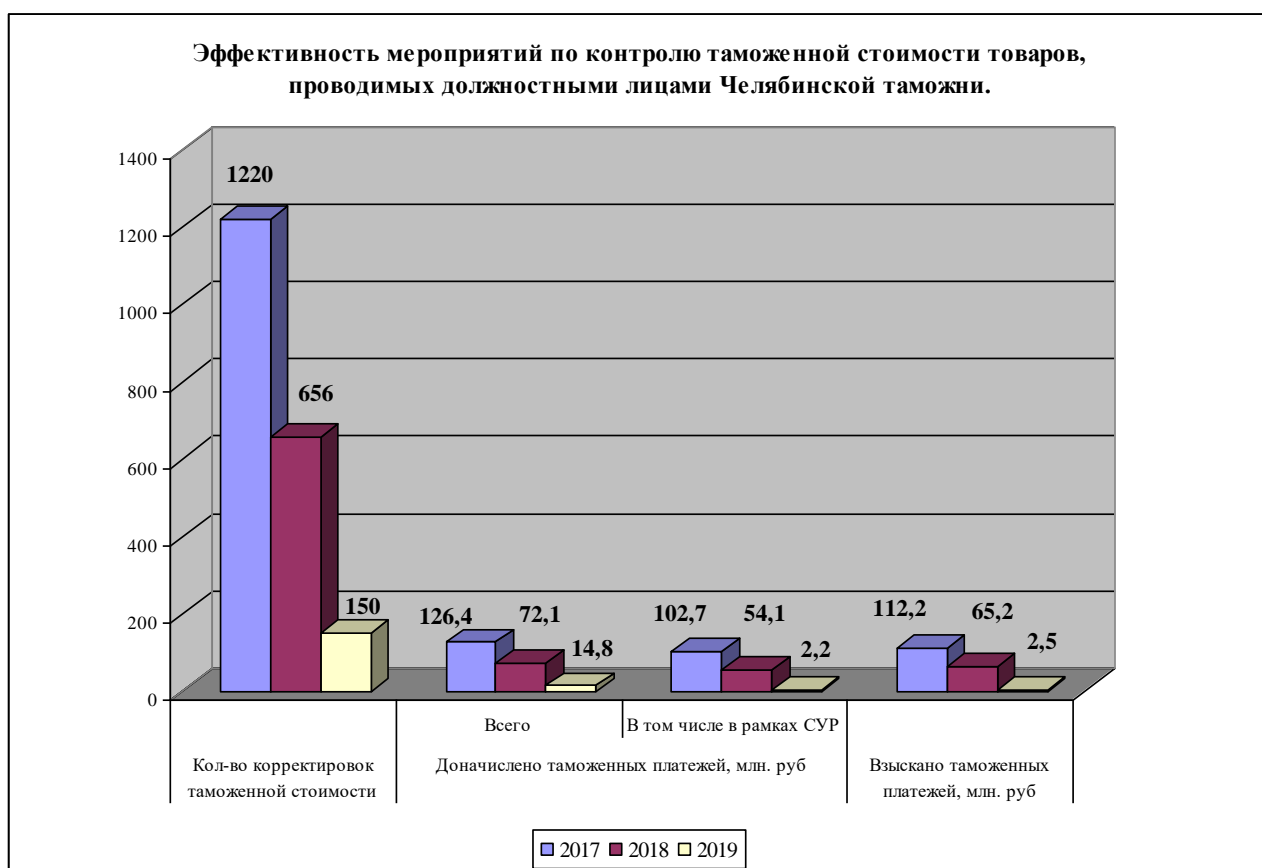


Рисунок 7 – Эффективность мероприятий по контролю таможенной стоимости товаров, проводимых должностными лицами Челябинской таможни

Снижение количества корректировок таможенной стоимости в 2018 году и в 2019 году, связано с переориентацией системы контроля таможенной стоимости с максимальной бюджетной эффективности на повышение качества принимаемых решений о контроле таможенной стоимости.

4. Рассмотрим эффективность проведения мероприятий, которые проводились в Челябинской таможне за период с 2017 года по 2019 год по администрированию полноты собираемости таможенных платежей в Федеральный бюджет страны (рисунок 8).



Рисунок 8 – Эффективность мероприятий, проводимых в Челябинской таможне, по администрированию перечисляемых в Федеральный бюджет таможенных платежей, млн.руб.

В 2018 году плановое задание таможней выполнено на 100,8%. В сравнении с аналогичным периодом в федеральный бюджет таможенных платежей перечислено на 800 млн. рублей на 5% меньше.

Это объясняется тем, что в связи с реорганизацией таможенных органов УТУ участники ВЭД, зарегистрированные в зоне деятельности Челябинской таможни, осуществляли декларирование товаров в Екатеринбургском центре электронного декларирования и Уральской электронной таможне. Таможенные платежи при этом составили 4,3 млрд. руб. (27 % от суммы таможенных платежей, взысканных Челябинской таможней в 2018 году).

В 2019 году плановое задание таможней выполнено на 104,83 %. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года в федеральный бюджет таможенных платежей перечислено на 12,82 млрд. рублей меньше.

Снижение перечислений обусловлено концентрацией таможенного декларирования в УЭТ.

Участниками ВЭД, зарегистрированными в зоне деятельности Челябинской таможни, осуществляющими декларирование товаров в зоне деятельности УТУ перечислено 21,86 млрд. руб. таможенных платежей, что выше уровня аналогичного периода прошло года на 8 %.

В 2019 году Челябинской таможней осуществлен перевод 2253 лицевых счетов плательщиков (1864 юридических лиц, 389 физических лиц) в Единый ресурс лицевых счетов, открытых на уровне ФТС России. Доля таможенных платежей, уплаченных юридическими лицами с применением единого лицевого счета (далее – ЕЛС) в общем объеме таможенных платежей, составила 98 %.

5. Рассмотрим эффективность проведения мероприятий по администрированию собираемости таможенных платежей (рисунок 9, 10).

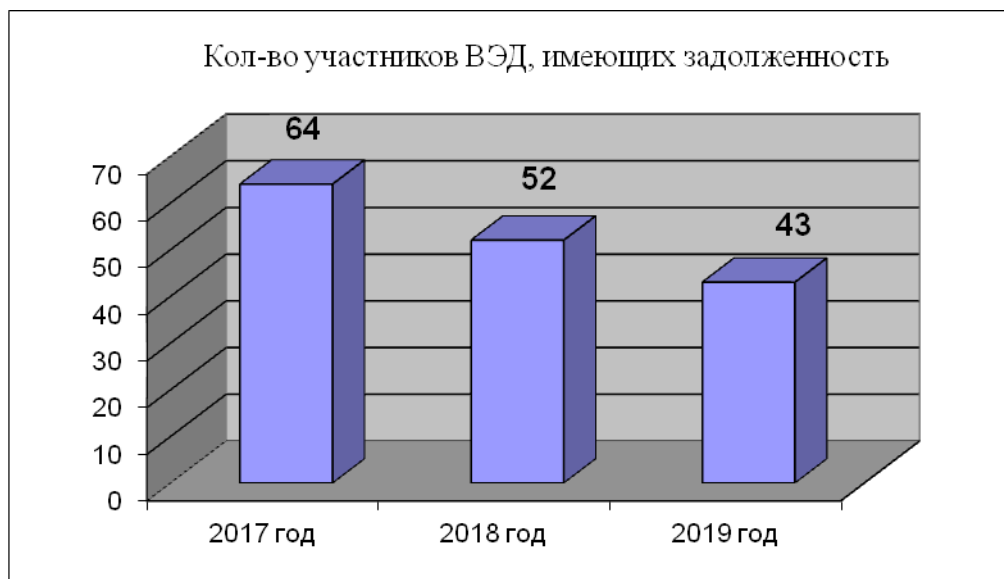


Рисунок 9 – Количество участников ВЭД, имеющих задолженность, шт.

В 2018 году все участники ВЭД (за исключением индивидуальных предпринимателей и физических лиц) перешли на ЕЛС.

Доля таможенных платежей, уплаченных юридическими лицами с применением ЕЛС в общем объеме таможенных платежей, составила 61%.

Динамика изменения сумм задолженности по уплате таможенных платежей, млн. руб.

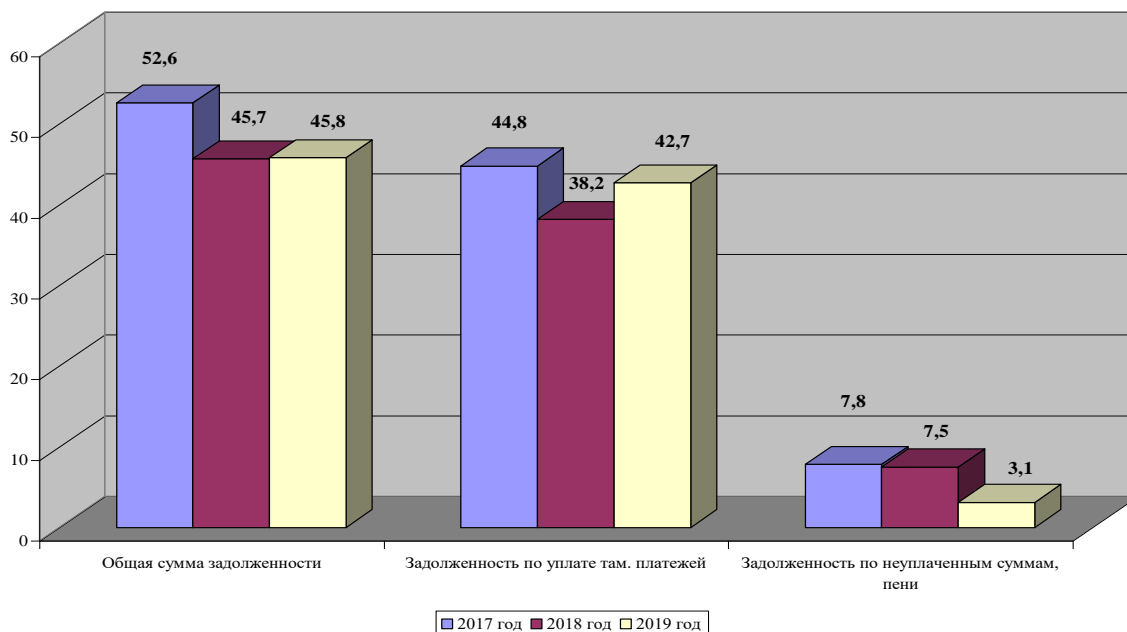


Рисунок 10 – Динамика изменения сумм задолженности по уплате таможенных платежей, млн.руб.

В общей сумме задолженности по уплате таможенных платежей и пени наибольшая доля приходится:

– на участников ВЭД, в отношении которых ведутся судебные разбирательства и приняты обеспечительные меры, что не позволяет взыскать образовавшуюся задолженность, например: ООО «Спирс» – доля задолженности 30 % (13,8 млн.руб), ООО «Таможенные брокер» – доля задолженности 5 % (2,1 млн.руб).

– на иностранных перевозчиков и физических лиц (нерезидентов) – 23% (10,7 млн.руб), в отношении которых не установлен порядок принудительного взыскания задолженности.

В 2019 году сумма задолженности составила 45,8 млн. руб. (что выше уровня прошлого года на 0,2 %), в том числе 14 млн. руб. – задолженность прошлых лет.

В общей сумме задолженности по уплате таможенных платежей и пени наибольшая доля приходится:

– на участников ВЭД, в отношении которых ведутся судебные разбирательства и приняты обеспечительные меры, что не позволяет взыскать образовавшуюся задолженность, например: ООО «Мир знаков» – доля задолженности 31 % (13,9 млн. руб.), ООО «Мирамед» – доля задолженности 21% (9,5 млн.руб.), ООО «АзияТрейд» доля задолженности 6 % (2,8 млн.руб.), ООО «ГК»Статут»» 3 % (1,5 млн.руб.), ООО «Люкслэдс» 1,5 % (0,7 млн.руб.).

– на физических лиц, в отношении которых взыскание осуществляется службой судебных приставов – 29 % (13,3 млн.руб.).

6. Рассмотрим результаты таможенного контроля в Челябинской таможне.

Таможенный контроль – совокупность совершаемых таможенными органами действий, направленных на проверку и (или) обеспечение соблюдения международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования и законодательства государств-членов о таможенном регулировании.

Применение технологии удаленного выпуска в Челябинской таможне за 2017 – 2019 года (рисунок 11).

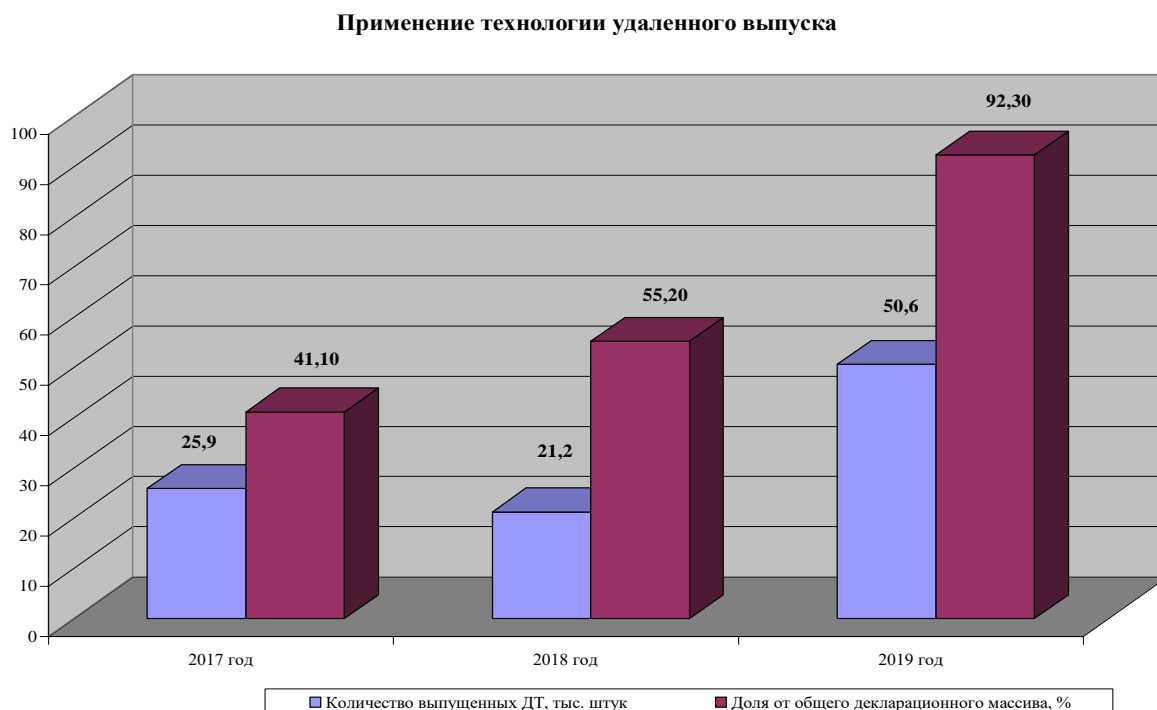


Рисунок 11 – Применение технологии удаленного выпуска

Количество ЭДТ, выпущенных с применением технологии удаленного выпуска, увеличилось на 14%, по сравнению с 2017 годом, при снижении количественного показателя, произошло увеличение доли ЭТД в процентном отношении.

Значительное увеличение на 130 % количества электронных деклараций на товары, выпущенных с применением технологии удаленного выпуска, обусловлено переносом декларационного массива в УЭТ.

7. Контроль правильности классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС.

Результативность мероприятий по контролю правильности классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС (рисунок 12).

Результативность мероприятий по контролю правильности классификации.

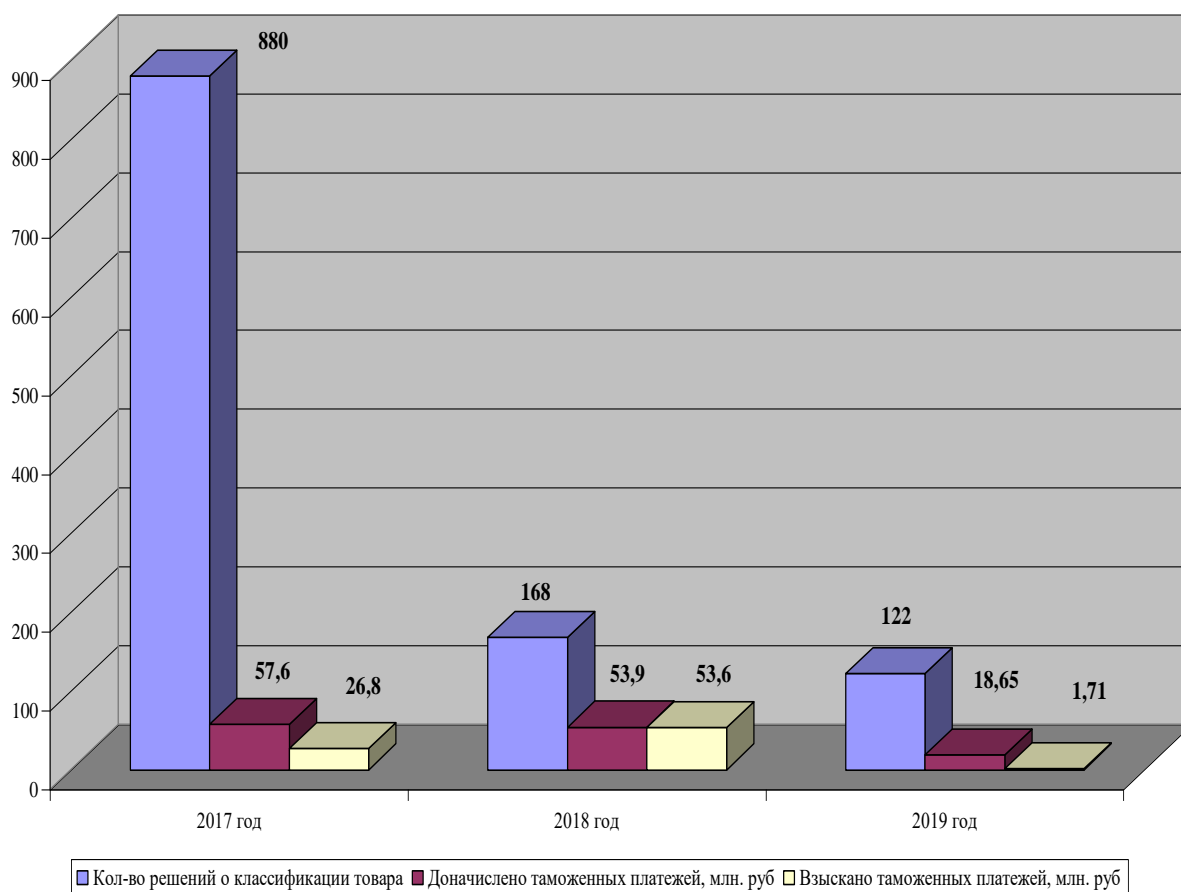


Рисунок 12 – Результативность мероприятий по контролю правильности классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС, млн.руб.

Контроль правильности классификации товаров осуществляется как до, так и после выпуска товаров.

До выпуска товаров проверка правильности классификации товаров осуществляется путем сопоставления сведений о товаре, указанных в 31 графе декларации на товары, заявленному коду по единой ТН ВЭД ЕАЭС.

В случае если сведения должным образом не подтверждены, проводится дополнительная проверка – запрашиваются дополнительные документы и сведения о характеристиках товаров, влияющих на классификацию этих товаров, и о том, какими именно документами данные сведения должны быть подтверждены либо назначают таможенную экспертизу.

Снижение количества корректировок классификационного кода связано с переориентацией системы контроля после выпуска отваров на максимальную бюджетную эффективность и на повышение качества принимаемых решений.

8. Эффективность работы мобильных групп.

В местах, приближенных к российско-казахстанской государственной границе проводятся мероприятия, направленные на исполнение требований Указа Президента РФ от 6 июня 2014 года № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях безопасности Российской Федерации» ФТС России на постоянной основе проводится комплекс проверочных мероприятий, направленных на недопущение фактов ввоза и реализации на территории Российской Федерации товаров отдельной категории. Проверочные мероприятия проводятся на этапе таможенного контроля посредством работы таможенных постов в рамках системы управления рисками, на этапе таможенного контроля после выпуска товаров во взаимодействии с правоохранительным блоком таможенных органов, а также в рамках функционирования мобильных групп. Проводимые мероприятия, направленные на недопущение ввоза отдельной категории товаров, осуществляются в тесном взаимодействии с территориальными подразделениями полиции, пограничной службы ФСБ России, Россельхознадзора, Роспотребнадзора, Ространснадзора.

Выявленная «санкционная» продукция уничтожена на специализированных полигонах.

Результаты деятельности мобильных групп (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты деятельности мобильных групп за период
2017 – 2019 года

Результат деятельности мобильных группы	2017 год	2018 год	2019 год
Проверено транспортных средств, шт	2000	3187	2310
Выявлено перемещений «санкционных» товаров партий, шт/вес (тонн)	25/299	10/99	6/41,6
Возбуждено административных/уголовных дел, шт	6/0	13/8	105/40
Возвращено транспортных средств с товарами, обладающими признаками «санкционной» продукции, шт (тонн)	0/0	12/234	10/198
Возвращено, во взаимодействии с Россельхознадзором по Челябинской области, транспортных средств с товарами, перемещаемыми с нарушением правил фитосанитарного контроля, шт/(тонн)	200/2966	88/1219	44/666
Выявлено перемещение контрафактных товаров (фактов)/шт	0/0	6/69578	36/109714
Выявлено перемещение сигарет, немаркированных специальными акцизными марками (фактов)/пачек	0/0	4/107266	67/395731
Выявлено перемещение товаров «изъятия» (фактов)/тонн	40/702	198/2819	106/1312

Источник: статистические данные Челябинской таможни.

На внутреннем рынке во взаимодействии с правоохранительными подразделениями таможни и Управлением Россельхознадзора по Челябинской области в 2019 году проведено 33 проверочных мероприятия, в 2018 – 12, в 2017 – 15.

9. Результативность мероприятий по осуществлению таможенного контроля после выпуска товаров.

В целях проверки сведений, подтверждающих факт выпуска товаров, таможенными органами может проводиться таможенный контроль в отношении товаров, находящихся на таможенной территории Союза, при наличии у таможенных органов информации о том, что товары были ввезены на таможенную территорию Союза и (или) находятся на таможенной территории Союза с нарушением международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования.

Таким образом, в соответствии со статьей 311 ТК ЕАЭС объектом таможенного контроля после выпуска могут являться товары, находящиеся на таможенной территории Союза, - при наличии у таможенных органов информации о том, что такие товары были ввезены на таможенную территорию Союза и (или) находятся на таможенной территории Союза в нарушение международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования.

Результаты деятельности по направлению таможенного контроля после выпуска товара (рисунок 13).

Результаты деятельности Челябинской таможни по направлению таможенного контроля
после выпуска товара

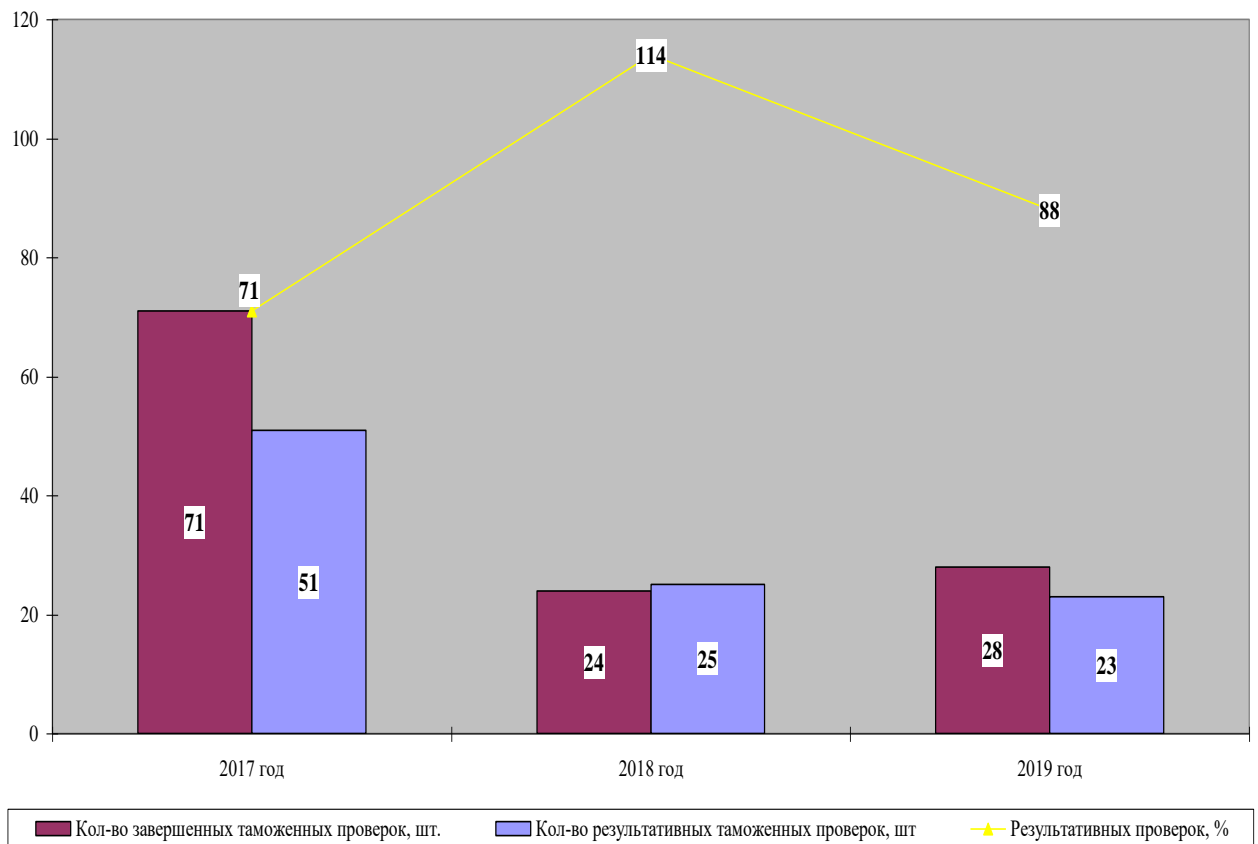


Рисунок 13 – Результаты деятельности Челябинской таможни по направлению таможенного контроля после выпуска товара

Эффективность проверочных мероприятий (рисунок 14).

Эффективность проверочных мероприятий

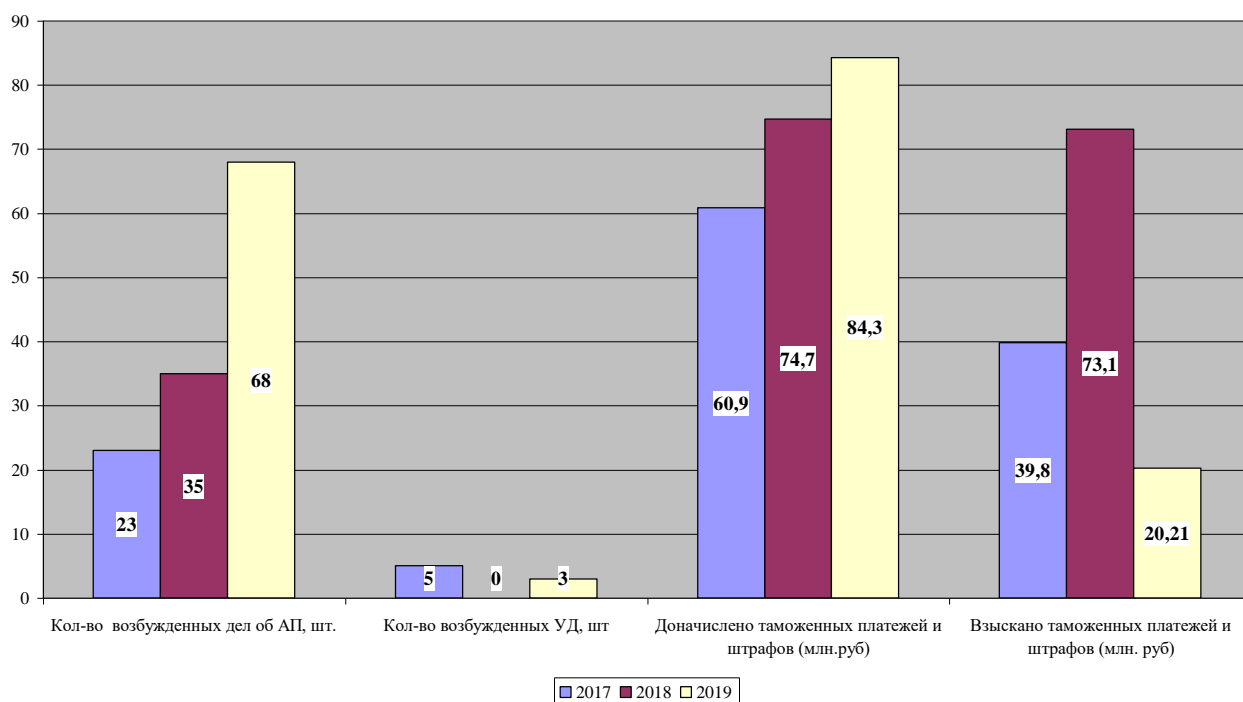


Рисунок 14 – Эффективность проверочных мероприятий за 2017 – 2019 годы

Сумма взысканий в 2019 году снизилась в связи с обжалованием результатов таможенных проверок и наложением судом обеспечительных мер по взысканию денежных средств в сумме 64,38 млн. руб. (ООО «Азия–трейд Логистик», ООО «Мир знаков» товар «медали» на сумму 16,8 млн.руб.; ООО «Арсенал», ООО «Транссервис», ООО «Техноимпорт», утилизационный сбор в размере 21,43 млн.руб.; ООО «Петротрейд» товар «рапс» в размере 16,61 млн.руб.; ООО «Мирамед» 9,54 млн. руб.).

10. Валютный контроль.

На территории РФ валютное регулирование и валютный контроль осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Закон).

Закон устанавливает правовые основы и принципы валютного регулирования и валютного контроля на территории РФ, полномочия органов валютного регулирования, а также права и обязанности резидентов и нерезидентов в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями, права

и обязанности нерезидентов в отношении владения, пользования и распоряжения валютой Российской Федерации и внутренними ценными бумагами, права и обязанности органов валютного контроля и агентов валютного контроля.

В Законе преобладают нормы, однозначно определяющие порядок осуществления тех или иных действий, конкретные права и обязанности лиц, их совершающих, правила об ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение юридических обязанностей. Возможность выбора вариантов правомерных действий для участников соответствующих правоотношений сведена к минимуму – диспозитивные правовые нормы в Законе используются редко.

Законом регламентируется право физических и юридических лиц открывать счета в зарубежных банках в государствах-членах ОЭСР или ФАТФ в уведомительном порядке;

На территории РФ, таможенные органы являются агентами валютного контроля, и осуществляют в пределах своей компетенции валютный контроль операций, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через границу, в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле. Валютный контроль операций, связанных с перемещением товаров через границу, заключается в проверке таможенными органами соблюдения сроков перечисления валютной выручки на счета в уполномоченные банки, подписавшие паспорта сделки по соответствующим внешнеторговым контрактам.

Эффективность мероприятий по осуществлению валютного контроля за период 2017 – 2019 года (рисунок 15).

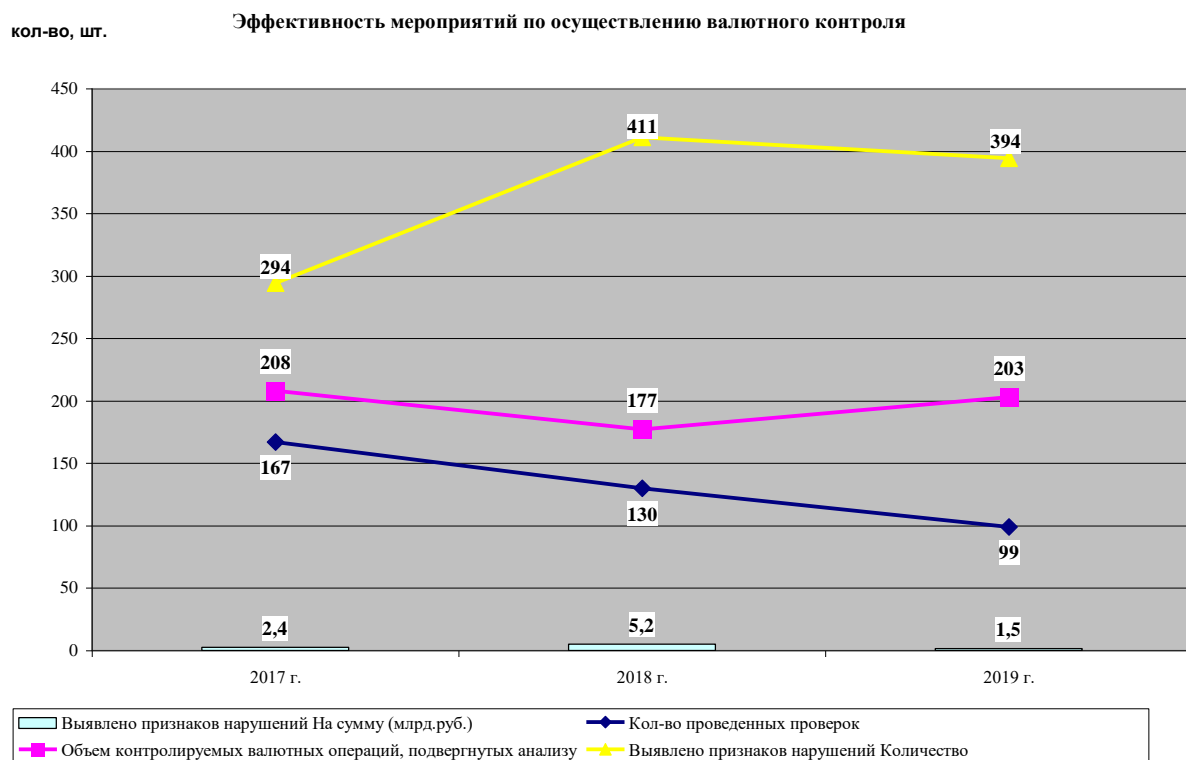


Рисунок 15 – Эффективность мероприятий по осуществлению валютного контроля

11. Организация правовой работы в Челябинской таможне, направлена на:

- обеспечение правовой защиты государственных интересов и интересов таможенных органов в судах и других органах;
- руководство консультированием лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;
- методическое обеспечение структурных подразделений ФТС России, контрактной службы ФТС России и таможенных органов по правовым вопросам;
- обеспечение реализации прав физических и юридических лиц на досудебное обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела;
- осуществление контроля за соблюдением законности таможенными органами и их должностными лицами при принятии решений, совершении действий (бездействия) в области таможенного дела;

– организация и методическое руководство деятельностью таможенных органов по осуществлению контроля за законностью и обоснованностью решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела.

Результаты работы по рассмотрению жалоб на решения, действия (бездействия) таможенных органов и (или) их должностных лиц (таблица 3).

Таблица 3 – Результаты работы по рассмотрению жалоб на решения, действия (бездействия) таможенных органов и (или) их должностных лиц за 2017 – 2019 года

Период	Количество поступивших жалоб	Количество жалоб, в отношении которых отказано в рассмотрении по существу	Доля жалоб, в отношении которых отказано в рассмотрении по существу
2017 г.	5	1	20%
2018 г.	4	0	0%
2019 г.	2	0	0%

Источник: статистические данные Челябинской таможни.

Основанием для отказа в рассмотрении по существу в 2017 г. Явилось отсутствие предмета обжалования.

В 2018 году в Челябинскую таможню поступило 4 жалобы на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела, 3 жалобы направлены для рассмотрения по принадлежности в вышестоящий таможенный орган (Уральское таможенное управление), 1 жалоба направлена для рассмотрения по принадлежности в другой таможенный орган (Уральскую электронную таможню).

В 2019 году поступило 2 жалобы на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела, которые направлены для рассмотрения по принадлежности в вышестоящий орган (Уральское таможенное управление).

12. Ведомственный контроль.

Проведение ведомственного контроля осуществляется таможенными органами в связи с наличием поводов. К поводам для проведения ведомственного контроля относятся:

1) исковые заявления (заявления) граждан и организаций, определения, иные документы судебных органов, поступившие в таможенные органы в связи с обжалованием решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц;

2) обращения граждан и организаций в таможенные органы;

3) обращения, поступившие в таможенные органы из государственных органов, органов прокуратуры и иных органов;

4) обращения, поступившие в таможенные органы из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также из аппаратов уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации;

5) поводы, возникающие в связи с реализацией таможенными органами или должностными лицами таможенных органов своих задач и функций, в том числе при:

а) проведении таможенного контроля и (или) реализации решений по результатам таможенных проверок;

б) проведении служебных, комплексных, функциональных и целевых проверок;

в) производстве по уголовным делам, делам об административных правонарушениях;

г) оказании государственных услуг по ведению реестров лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела;

д) мониторинге и анализе баз данных и информационных ресурсов Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов;

е) наличии возражения по акту таможенной проверки.

Результаты ведомственного контроля в Челябинской таможне за 2017 – 2019 года (рисунок 16).

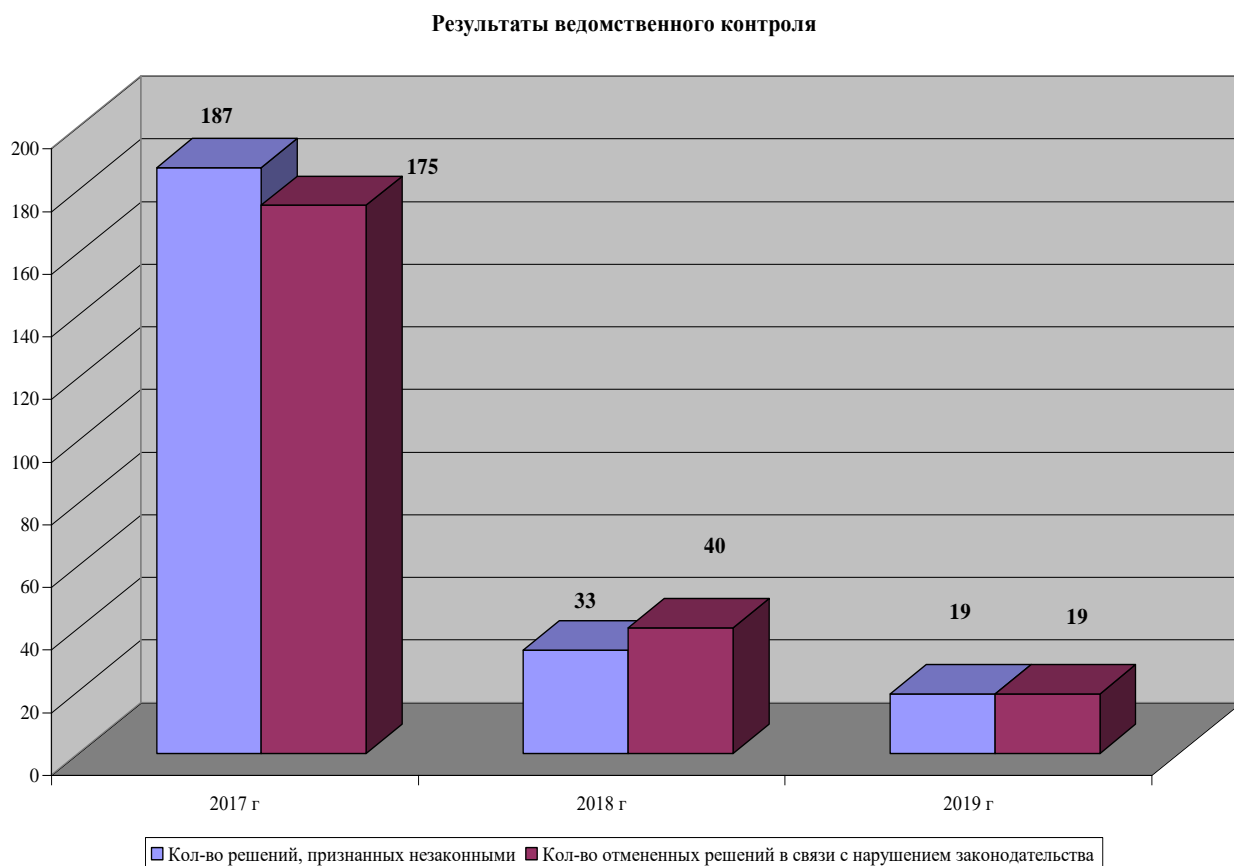


Рисунок 16 – Результаты ведомственного контроля за 2017 – 2019 года

В 2018 году 57% от общего количества отмененных решений в области таможенного дела составляют решения, связанные с корректировкой кода товара. В связи с общим уменьшением количества решений, количество решений данной категории уменьшилось на 72,5% в сравнении с 2017 годом.

В 2019 году 74% от общего количества отмененных решений в области таможенного дела составляют решения, связанные с корректировкой кода товара. Количество решений данной категории уменьшилось на 32%, в сравнении с 2018 годом, в связи с общим уменьшением количества решений, принимаемых в порядке ведомственного контроля.

13. Результаты судебной практики за 2017 – 2019 года (таблица 4).

Таблица 4 – Результаты судебной практики

Период	Иски, предъявленные к таможенным органам:	
	Кол-во рассмотренных исков	Кол-во решений, принятых не в пользу таможенных органов
2017 г.	98	40
2018 г.	148	98
2019 г.	95	51

Источник: по статистическим данным Челябинской таможни.

Иски к таможенным органам можно условно разделить на две основные категории:

1) споры, связанные с обжалованием решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц;

41 дело, рассмотренное не в пользу таможни составили дела, перешедшие с 2017 года по заявлениям ООО «Спирс» о признании незаконными решений Челябинской таможни о корректировке таможенной стоимости товаров.

2) споры, связанные с обжалованием постановлений таможенных органов о привлечении к административной ответственности.

По сравнению с 2017 годом в 2018 году количество исков, связанных с обжалованием постановлений таможенных органов о привлечении к административной ответственности увеличилось: рассмотрено 68 судебных дел, в 2017 году 48 судебных дел. Доля отрицательных решений по данной категории дел в 2018 году составила 51,4 % (35 проигранных дел, из которых 28 дел отменено в связи с малозначительностью), в 2017 году 16,6 % (8 судебных дел, 5 отменено в связи с малозначительностью).

В 2019 году в сравнении с предыдущим периодом количество исковых заявлений и количество рассмотренных судебных дел сократилось, что обусловлено снижением количества решений, принимаемых подведомственными таможенными постами.

Основные категории судебных дел, находящихся в производстве таможни, можно разделить на две основные категории:

1) Дела об обжаловании решений, принятых по результатам таможенных проверок.

От одного участника ВЭД по обжалованию решений, принятых по результатам таможенных проверок поступило 41 заявление ООО «Петротрейд» о признании незаконными решений Челябинской таможни о корректировке таможенной стоимости товаров.

2) Дела, связанные с обжалованием постановлений таможенных органов о привлечении к административной ответственности.

По сравнению с 2018 годом количество дел данной категории осталось на прежнем уровне в 2018 – 69, в 2019 – 68.

Наиболее часто обжалуемыми являются постановления о привлечении к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные статьей 19.7.13 КоАП РФ – нарушение порядка предоставления статистической отчетности (55 заявлений или 81% от числа дел данной категории). Доля отрицательных решений по данной категории дел в 2019 году составила 57 % (34 проигранных дела, из которых по 31 делу постановления отменены в связи с малозначительностью), в 2018 году – 52% (35 судебных дел, из которых 28 отменено в связи с малозначительностью).

По сравнению с 2018 годом доля отрицательных решений снизилась, что связано с рассмотрением в предыдущем году «серийных» судебных дел по заявлениям ООО «Спирс» по корректировке таможенной стоимости (41 дело).

14. Организация работы по борьбе с коррупцией, пресечению и профилактике правонарушений за 2017 – 2019 года (рисунок 17).

Эффективность мероприятий по противодействию коррупции.

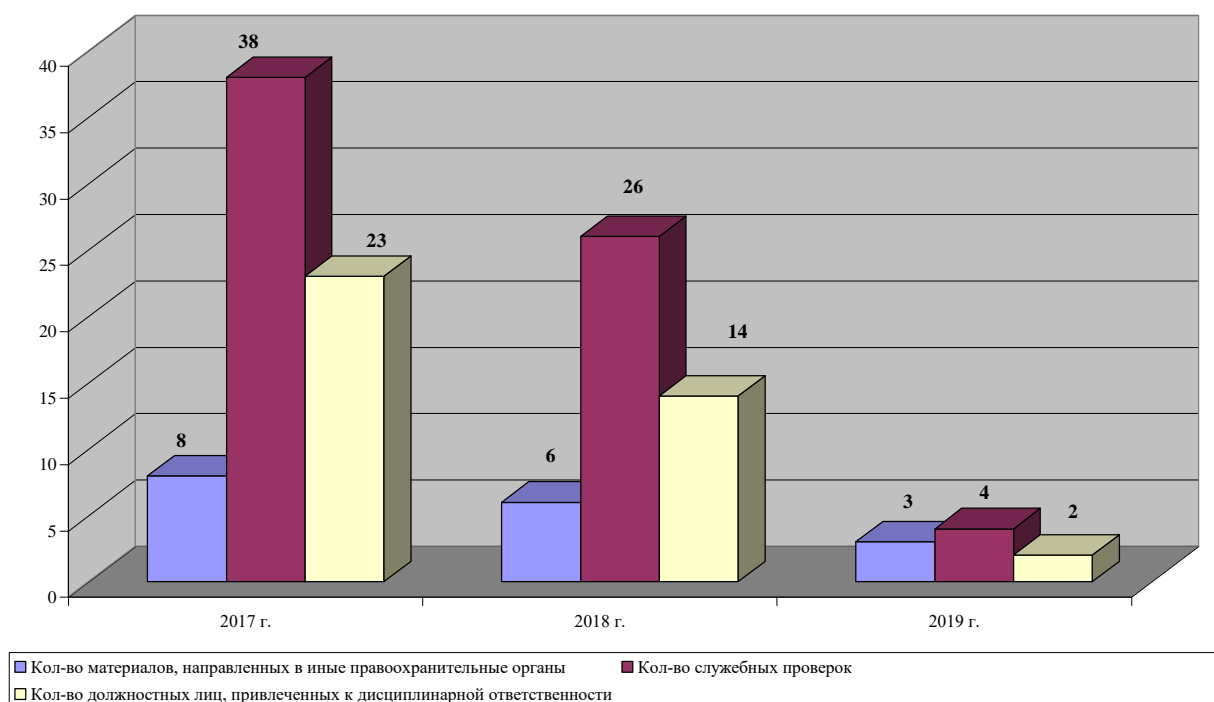


Рисунок 17 – Эффективность мероприятий по противодействию коррупции

В 2018 году по материалам отдела по противодействию коррупции Челябинской таможни возбуждено 3 уголовных дела, их которых:

- 2 по ч. 1 ст. 286 УК РФ (превышение должностных полномочий) в отношении бывшего должностного лица Челябинской таможни;
- 1 по ч.3 ст.159 УК РФ (мошенничество, совершенное в крупном размере) в отношении неустановленного лица.

В 2019 году по материалам отдела по противодействию коррупции Челябинской таможни возбуждено 2 уголовных дела, из которых:

- 1 по ч. 4 ст.291 УК РФ (дача взятки должностному лицу в крупном размере), в отношении взяткодателя, сумма взятки составила 320 тыс. рублей. Согласно приговору суда, подсудимый признан виновным в совершении преступления, и назначено ему наказание в виде штрафа в размере 2 млн. 600 тыс. рублей. Штраф уплачен в полном объеме;
- 1 по ч. 3 ст. 291 УК РФ (дача взятки должностному лицу за совершение заведомо незаконного бездействия), в отношении взяткодателя, сумма взятки

составила 500 долларов США. Уголовное дело направлено в суд по ч. 2 ст. 291 УК РФ (дача взятки должностному лицу в значительном размере). Согласно приговору суда, подсудимый признан виновным в совершении преступления, и назначено ему наказание в виде штрафа в размере 100 тыс. рублей. Штраф уплачен в полном объеме.

15. Тыловое обеспечение.

Направлено на результативность деятельности:

1) реализация единой хозяйственной политики ФТС России в части тылового обеспечения таможенных органов Российской Федерации (далее – таможенные органы) и организаций, находящихся в ведении ФТС России;

2) развитие и укрепление материально-технической и социальной базы таможенных органов и организаций, находящихся в ведении ФТС России;

3) развитие и совершенствование деятельности авиационных и морских (речных) подразделений таможенных органов по вопросам, отнесенным к компетенции Главного управления;

4) регулирование имущественно-земельных отношений таможенных органов и организаций, находящихся в ведении ФТС России;

5) проектирование и строительство объектов таможенной инфраструктуры;

6) вовлечение в хозяйственный оборот объектов недвижимости путем привлечения инвестиций;

7) высвобождение и реализация движимого имущества, находящегося в оперативном управлении таможенных органов и организаций, находящихся в ведении ФТС России;

8) координация деятельности таможенных органов в части решения вопросов эксплуатации, текущего и капитального ремонта объектов таможенной инфраструктуры;

9) жилищное обеспечение должностных лиц и работников таможенных органов и организаций, находящихся в ведении ФТС России, и иных категорий граждан в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

10) материально-техническое обеспечение таможенных органов, включая обеспечение вещевым имуществом, продовольствием, печатной продукцией, удостоверениями личности, ведомственными наградами и удостоверениями к ним, средствами оформления результатов совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля (личными номерными печатями, штампами, подушками штемпельными с защищенной мастикой), автотранспортом и специальной техникой, морскими судами, судами внутреннего плавания и судами смешанного (река-море) плавания таможенных органов (далее – водные суда), воздушными судами, оружием, боеприпасами и патронами к нему, пиротехническими средствами, средствами индивидуальной бронезащиты, снаряжением и экипировкой, специальными средствами, специальным оборудованием, учебно-тренировочными средствами, расходными материалами для технического обслуживания оружия, устройствами и расходными материалами для пломбирования, сейф-пакетами;

11) участие в работе контрактной службы ФТС России в соответствии с установленным порядком;

12) оборот оружия, боеприпасов и патронов к нему в таможенных органах;

13) медицинское и социальное обеспечение должностных лиц и работников таможенных органов и организаций, находящихся в ведении ФТС России, и иных категорий граждан в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

14) медицинское освидетельствование должностных лиц авиационных подразделений таможенных органов (летный состав);

15) организация мероприятий по охране труда, гражданской обороне, защите от чрезвычайных ситуаций и по обеспечению пожарной безопасности в таможенных органах и организациях, находящихся в ведении ФТС России;

16) организация обязательного государственного личного страхования должностных лиц таможенных органов, обязательного страхования гражданской ответственности таможенных органов – владельцев транспортных средств.

Результаты работы тылового обеспечения Челябинской таможни за 2017 – 2019 года (таблица 5).

Таблица 5 – Результаты работы тылового обеспечения

Период	Объекты недвижимого имущества в оперативном управлении таможни (шт)	Кол-во списанного движимого имущества, признанного непригодным к использованию (ед)/стоимости (тыс.руб)	Кол-во переданного не востребованного движимого имущества (ед)/стоимость (тыс.руб)
2017 г	64	1738/14727	2291/22206
2018 г	56	938/19213	216/904,4
2019 г	34	689/70062	35500/31989

Источник: по статистическим данным Челябинской таможни.

В 2018 году списаны с баланса 8 объектов недвижимого имущества:

- 3 земельных участка переданы Тюменской таможне;
- 2 земельных участка переданы в казну Российской Федерации;
- 1 нежилое помещение передано в муниципальную собственность;
- 1 жилое помещение передано в муниципальную собственность;
- 1 нежилое здание передано Межмуниципальному отделу МВД России

«Притобольный».

На все объекты, находящиеся в оперативном управлении, имеются свидетельства о государственной регистрации права.

В 2019 году списаны с баланса 22 объекта недвижимого имущества:

- 2 земельных участка переданы УМВД России по г. Магнитогорску;
- 17 объектов недвижимости: нежилые здания, помещения, сооружения переданы УМВД России по г. Магнитогорску;
- 2 жилых помещения переданы ГУ МВД по Челябинской области;
- 1 сооружение связи демонтировано.

На все объекты, находящиеся в оперативном управлении, имеются свидетельства о государственной регистрации права.

Выделение единовременной субсидии за 2017 – 2019 года (таблица 6).

Таблица 6 – Выделение единовременной субсидии, выплаты:

Период	Единовременная субсидия Федеральной государственной гражданской службы	Единовременная выплата социальным сотрудникам
2017 г.	4,29 млн. руб	4,71 млн. руб
2018 г.	1,36 млн. руб	1,67 млн.руб
2019 г.	0	1,53 млн. руб

Источник: по статистическим данным Челябинской таможне.

В 2018 году квартиры по договорам социального найма должностным лицам таможни квартиры не предоставлялись. В 2017 году по договорам социального найма предоставлены 2 квартиры.

В 2019 году квартиры по договорам социального найма должностным лицами таможни не предоставлялись.

В целях обеспечения эффективного расходования выделенных бюджетных средств таможней проводились конкурентные процедуры закупки за 2017 – 2019 года.

Данные о результатах конкурентных процедур представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Конкурентные процедуры закупки

Период	Общее кол-во процедур закупки,	Электронных аукционов	Открытых конкурсов	Запросов котировок
2017 г	151 / 39,7 млн руб	73 /24,6 млн.руб	5 /7,3 млн. руб	74 /6,6 млн.руб
2018 г	118 /36,0 млн.руб	56 /24,6 млн. руб	4 /5,7 млн.руб	58 /5,7 млн.руб
2019 г	130 /36,5 млн.руб	67 /32,1 млн.руб	0	63/ 4,4 млн.руб

Источник: по статистическим данным Челябинской таможне

16. Организация правоохранительной деятельности.

Таможенные органы являются органами дознания и (или) следствия по делам о преступлениях или уголовных правонарушениях, производство по которым отнесено к ведению таможенных органов в соответствии с законодательством государств-членов.

Таможенные органы осуществляют оперативно-розыскную деятельность в целях выявления лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших противоправное деяние, признаваемое в соответствии с законодательством государств-членов преступлением, исполнения запросов международных

организаций, таможенных и иных компетентных органов государств, не являющихся членами Союза, в соответствии с международными договорами государств-членов с третьей стороной.

Оперативно-розыскная деятельность осуществляется таможенными органами в соответствии с законодательством государств-членов.

Таможенные органы ведут административный процесс (осуществляют производство) по делам об административных правонарушениях и привлекают лиц к административной ответственности в соответствии с законодательством государств-членов.

Виды (составы) преступлений и административных правонарушений, а также порядок и принципы привлечения лиц к уголовной и (или) административной ответственности устанавливаются законодательством государств-членов с учетом особенностей, предусмотренных международными договорами в рамках Союза.

Правовая помощь и взаимодействие таможенных органов по уголовным делам и делам об административных правонарушениях осуществляются в соответствии с международными договорами в рамках Союза и (или) международными договорами государств-членов с третьей стороной.

Эффективность правоохранительной деятельности за 2017 – 2019 года (таблица 8).

Таблица 8 – Эффективность правоохранительной деятельности в Челябинской таможне.

Период	Кол-во ДАП	Кол-во УД	Кол-во изъятых наркотических средств и СДВ, кг.	Кол-во исполненных постановлений об АП/сумма (млн. руб.)	
				Без учета дел об АП за нарушения валютного законодательства	За нарушение валютного законодательства
2017	1163	18	25,5	380/6,1	51/2,3
2018	1491	12	0,518	425/6,3	39/1,9
2019	2364	14	0,023	508/7,1	15/2,46

Источник: по статистическим данным Челябинской таможне

Общее количество выявленных правонарушений по сравнению с 2017 годом увеличилось на 28,2 %. Из общего количества дел об АП 2,7 % возбуждено в отношении физических лиц, 76,7% в отношении юридических лиц, 20,6 % в отношении должностных лиц.

По результатам контроля после выпуска товаров, проведенного по материалам правоохранительных подразделений таможни, до начислено 71,9 млн.руб. таможенных платежей, в 2017 году 25,3 млн.руб.

Общее количество выявленных правонарушений по сравнению с 2018/ годом увеличилось в 1,5 раза. Из общего количества дел об АП возбуждено:

16 % – в отношении физических лиц;

65 % – в отношении юридических лиц;

9 % – в отношении должностных лиц;

10 % – в отношении индивидуальных предпринимателей.

По результатами контроля после выпуска товаров, проведенного по материалам правоохранительных подразделений таможни, до начислено 25,7 млн. руб. таможенных платежей, в 2018 году 61,4 млн. руб.

Выводы по главе 2. Во второй главе рассмотрены практические аспекты деятельности таможенного органа на примере Челябинской таможни.

Можно сделать вывод о выполнении показателей результативности и эффективности деятельности Челябинской таможни за 2017 – 2019 года (таблица 9).

Таблица 9 – Показатели результативности

Период	Показатели	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
2017 г	Интегральный показатель	0,29	0,48	0,11	0,04
	Оценка деятельности таможи	хорошо	удовлетворительно	Отлично	Отлично
2018 г	Интегральный показатель	0,00	0,02	0,00	0,06
	Оценка деятельности таможи	отлично	отлично	отлично	Отлично
2019 г	Интегральный показатель	0,03	0,02	0,01	0,03
	Оценка деятельности таможи	отлично	отлично	отлично	отлично

Источник: по статистическим данным Челябинской таможене

Исходя из приведенных данных, можно констатировать, что деятельность Челябинской таможи, не смотря на сложную экономическую ситуацию, достаточно эффективна и позволяет в полной мере обеспечивать исполнение возложенных на нее функций и задач.

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ТАМОЖНИ

3.1 Проблемы эффективности деятельности Челябинской таможни

Проведенный анализ выявил ряд проблем, связанных с эффективностью деятельности Челябинской таможни. В частности, в процессе осуществления таможенного контроля в отношении товаров и транспортных средств, помещенных под процедуру выпуск для внутреннего потребления, должностные лица Челябинской таможни сталкиваются с различными проблемами.

Основная проблема заключается в недостаточном информационном обеспечении контроля за товарами ввозимые с полным освобождением уплаты таможенных пошлин, налогов помещенных под процедуру выпуска для внутреннего потребления. Для целей реализации контроля товаров ввозимых с полным освобождением уплаты таможенных пошлин и налогов, таможенному органу необходимо иметь в своем распоряжении сведения из бухгалтерского учета, который должен содержать информацию об имуществе и обязательствах. Данная информация должна быть упорядоченно собрана, зарегистрирована и обобщена в денежном выражении путем сплошного непрерывного документального учета всех хозяйственных операций с ввезенными товарами. Проблема также состоит в том, что предприятия и организации, да и то не все, обязаны предоставлять только отчетность и только в налоговый орган, а все остальные документы по запросу, поэтому возникает проблема взаимодействие таможенных и налоговых органов и объем информации, который организации обязаны предоставлять.

Отсутствие необходимых сведений затрудняет проведение проверки товаров освобожденных от уплаты таможенных пошлин и налогов, в результате чего таможенные органы не имеют возможности в полной мере осуществить таможенный контроль.

По результатам проведенного исследования в Челябинской таможне были выделены следующие недостатки информационного обеспечения:

- невозможность контроля и учета поступающей от зарубежных таможенных администраций информации, а также деятельности субъектов, ее вносящих;
- несанкционированное чтение, копирование, изменение или удаление информации в процессе обмена или перемещения.

Проведенный анализ эффективности существующего обмена между Челябинской таможней и таможенными службами других стран определил следующие основные его недостатки:

1) Отсутствие межгосударственной системы обмена, функционирующей в режиме реального времени, что предопределяет отсутствие оперативного достоверного автоматизированного информационного обмена по основным направлениям таможенной деятельности:

- Информационная неоднородность используемых ресурсов (разнообразие словарей, справочников, классификаторов: видов данных, способов их сбора и обработки и т.д.).

- Неоднородность реализации существующих систем (разнообразие компьютерных платформ, основных средств управления базами данных, средств программирования).

2) Осуществление информационного обмена на базе использования существующих однопользовательских прикладных программных комплексов.

С использованием в собственных автоматизированных системах новых технологий, дальнейшее развитие такого информационного обмена становится проблематичным:

- Отсутствие сетей связи и передачи данных, снижающее возможности оперативной обработки информации в автоматическом и круглосуточном режиме.

При формировании профиля рисков следует учитывать необходимость и достаточность мер по минимизации рисков данного профиля риска. Большинство

профилей рисков затрагивают контроль таможенной стоимости ввозимых товаров, а значит, таможенная служба сегодня помимо выполнения фискальных функций приобретает еще и функции ценового регулятора, прямо или косвенно воздействуя на цену импортных товаров (в процессе корректировки таможенной стоимости). Участники ВЭД не знают какие товары, например, подлежат досмотру, степень такого досмотра, что дозволено при досмотре, а что нет. При этом степень и объем досмотра могут быть легко увеличены по решению начальника таможенного органа. Следовательно, необходимо создание таких систем контроля рисков, которые в своей совокупности в комплексе обеспечивали 100% досмотр.

Однако для этого необходимо создание нового к принятию решения досмотра.

Таможенная политика, проводимая Правительством Российской Федерации, ориентирует Федеральную таможенную службу на качественное повышение результативности регулирования в сфере внешнеэкономической деятельности России, на формирование условий стабильной, благоприятной среды для внешней торговли, на создание современных и универсальных инструментов таможенного регулирования и контроля. Именно в таком качестве таможенная служба предметно позиционирует себя и формирует принципиально новую концепцию развития таможенных механизмов на ближайшее десятилетие.

Также существенным фактором, определяющим ареал и динамику процессов в сферах развития таможенных механизмов, становится интенсивная глобальная информатизация. Формирование всемирного информационного пространства, создание глобальных информационных технологий и систем, структурирование информационных потоков и ресурсов, качественная трансформация и расширение спектра информационных услуг, превращение информации в предмет рыночной востребованности – все это оказывает существенное влияние на мировые экономические тенденции, формирует принципиально новую парадигму таможенного регулирования.

В таких условиях назрела настоятельная необходимость в дальнейшем реформировании института таможенного администрирования, в приведении организационной структуры, процедур и технологий таможенного регулирования и контроля в соответствие с целями и задачами социально-экономической политики и обеспечения безопасности России. Качество решения таких вопросов определяется, прежде всего, современной философией таможенного дела и соответствующими системными идеями, обеспечивающими ее достижение.

Другими словами, на современном этапе таможенная служба России находится в активной стадии институционального развития. При этом наиболее актуальным является модернизация таможенных механизмов, направленная на применение электронного декларирования, предварительного информирования, удаленной уплаты таможенных платежей, удаленного выпуска и пр.

В настоящее время вызывает большое затруднение предоставление участниками ВЭД документов, подтверждающих вывоз/ввоз товаров и получение подтверждения с пограничных таможен.

В целях упорядочения осуществления валютного контроля при проведении проверок соблюдения участниками ВЭД валютного законодательства в части зачисления валютной выручки в счет произведенного экспорта и по выполнению обязанности по возврату в РФ денежных средств, уплаченных нерезиденту за неввезенный на таможенную территорию РФ товар, необходимо установить определенные сроки поступления валютной выручки, либо ввоза товаров, или на законодательном уровне установить определенные условия, которые должен содержать раздел «Расчеты» или «Поставка товара» внешнеэкономического договора.

Чтобы повысить результативность проводимых проверок участников ВЭД и избежать их уклонение от ответственности, целесообразно ввести в Инструкцию Банка России «О порядке предоставления...» в форму паспорта сделки графу «Срок поступления валютной выручки» и обязать участников ВЭД в определенные сроки предоставлять в уполномоченные банки дополнительные

соглашения к внешнеэкономическому договору, изменяющие сроки поступления валютной выручки.

В целях сокращения сроков проведения целевых проверок необходимо разработать и утвердить порядок взаимодействия отделов валютного контроля на внутренних и пограничных таможах, получение информации о дате фактического вывоза товаров с таможенной территории РФ.

С учетом положений КоАП и в целях единообразного проведения проверочной деятельности подразделениями валютного контроля, по фактам полноты зачисления в установленные сроки валютной выручки от экспорта товара необходимо разработать конкретную технологию, определяющую последовательность действий при проведении проверок, по результатам которой оформляется акт, далее в случае выявления нарушения, возбуждается дело о правонарушении и оформляется определение или протокол.

Также проблемой ФТС России является то, что порядок осуществления государственного контроля в пунктах пропуска необходимо урегулировать единым административным регламентом государственных органов, в полномочия которых входит его осуществление, поэтому в целях решения данной проблемы предлагается разработать методику таможенного контроля товаров для внутреннего потребления.

Помимо этого, кроме того одной с важных трудностей таможи представляется деятельность с бумажными и электронными альтернативами бумаг. Существующая система таможенного декларирования и контроля предусматривает представление в обязательном порядке целого ряда документов в оригинале или заверенных соответствующим образом. Это касается сертификата происхождения товара, отметок государственных контролирующих органов при различном пограничном контроле, документов, подтверждающих безопасность товаров и правомерность предоставления преференций и льгот.

Данная проблема может быть решена если:

– Будет разработан перечень оригиналов отдельных документов, предоставляемых участниками ВЭД при электронном декларировании.

– Определен порядок проведения проверки документов, предоставленных в электронном виде.

– Принято решение о переносе контроля на этап после выпуска товаров.

Второе – не регламентирован порядок проведения проверки документов, подтверждающих сведения, заявленные в ЭДТ.

Одни таможенные органы могут потребовать только ДТ и опись ЭД, а другие электронный вид документов, указанных в описи. В целях исключения злоупотреблений со стороны должностных лиц таможенных органов, предложена необходимость пересмотра указанных перечней, предусмотрев перенос тяжести на пост контроль с сокращением перечня документов, необходимых в момент таможенного оформления в электронном виде.

Предлагается решение этих проблем без сокращения предоставляемых документов, и изменений порядков проведения документов. В качестве мероприятия по устранению проблемы предлагается усовершенствовать штрих-код. Данная методика была разработана автором самостоятельно.

3.2 Мероприятия по повышению эффективности деятельности Челябинской таможни

В настоящее время оценка эффективности деятельности таможенной службы определяется ведомственными нормативными документами и обладает при этом рядом существенных недостатков. К недостаткам существующей системы оценки можно отнести:

– Чрезмерное разрастание и усложнение показателей;

– Некорректная попытка служить универсальным инструментом оценки на всех уровнях иерархии таможенных организаций.

В связи с этим, развитие методологии оценки деятельности Челябинской таможни будет направлено отдельно на каждый уровень иерархии в его

структуре. Так, если Челябинская таможня непосредственно вовлечена в таможенное оформление товаров и транспортных средств, то критерии оценки эффективности деятельности должны будут соответствовать именно этой задаче, а не содержать в себе большое количество ненужных показателей оценки, которые слабо или косвенно относятся к реальной деятельности конкретного таможенного поста или пункта.

Кроме перечисленных недостатков, необходимо отметить, что и сама система информационного обеспечения оценки эффективности деятельности таможенных органов требует совершенствования. В реальности достаточно часто информация, предоставляемая в рамках отчетной деятельности, дублируется.

Например, одни данные вносятся в центральную базу данных таможенных органов с использованием ведомственных программных средств, а другие представляются в обыкновенных табличных формах, заполняемых вручную, что обуславливает возможность появления ошибочных сведений, например, ввиду ошибки оператора. Работа с ошибочными данными несомненно ведет к принятию ошибочных решений.

Таким образом, необходима максимальная автоматизация расчетов тех показателей, которые возможно осуществить на основе первичной информации, а также постараться максимально исключить дублирование данной информации и статистики.

Расчёт показателей эффективности должен осуществляться путем дополнения уже существующего набора программных средств. Автоматическое формирование значений показателей на основе первичных данных, т.е. тех данных, которые были получены на этапе таможенного оформления из соответствующих документов. Это приведет к значительному снижению случаев ввода ошибочных данных и не полных сведений.

В настоящий момент на анализ, уточнение, обобщение и обработку полученных сведений, затрачивается большое количество времени. Поэтому крайне важно вывести сам процесс анализа и итоговые выводы за пределы

области воздействия человека. Необходимо отказаться от существующей «ручного» анализа и ввода данных, разработать и внедрить алгоритм автоматизированного получения статистической информации и осуществления общей оценки показателей эффективности. В рамках этой системы первичные данные будут вноситься непосредственно на пунктах прохождения таможенного контроля, процедур досмотра и осмотра товаров и грузов. Анализ же полученных данных должен будет ещё раз перепроверяться на корректность, после чего, полученные данные будут вноситься в общую базу данных таможенного поста, и, далее – в базы данных Челябинской таможни.

Кроме того, оценка эффективности деятельности Челябинской таможни должна осуществляться силами соответствующих серверных приложений, развернутых «поверх» баз данных. Это исключит возможность манипулирования полученными данными.

Таким образом, можно сделать вывод, что совершенствование реальной системы оценки эффективности и получения корректных данных на Челябинском таможенном посту приведет к серьёзному повышению эффективности деятельности таможенной службы Челябинской области в целом. При этом, ожидается значительное сокращение времени, требуемого на обработку и формирование отчетов на уровне таможенных пунктов, и позволит максимально сосредоточиться на своих прямых обязанностях – контроль и выявление нарушений, вместо того, чтобы тратить время на создание отчётной деятельности.

За счет повышения роли первичных данных в формировании оценки значительно повысится достоверность сведений о деятельности таможенных органов, а значит, и качество той информации, на основе которой принимаются управленческие и организационные решения. В свою очередь, это будет способствовать значительному повышению эффективности деятельности Челябинской таможни.

Выводы по главе 3. При условии достижения соответствующими таможенными органами показателей эффективности их деятельности, утвержденных приказами ФТС России, осуществляется ежеквартальное материальное стимулирование государственных гражданских служащих таможенных органов. Однако не всегда контрольные показатели деятельности таможенных органов находят полное выполнение, в частности и в рамках Челябинской таможни. Поэтому материальное стимулирование не всегда действует эффективно.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, под эффективностью таможенной деятельности можно понимать меру, которая характеризуется достижением результата либо цели таможенной деятельности или степенью приближения к ней. Действенность таможенной деятельности определяется значениями показателей, отражающих достигнутый итоговый результат труда.

Особо следует отметить, что критерии и показатели эффективности должны быть определены таким образом, чтобы их расчетные величины за анализируемый период позволяли сопоставить целевые установки и достигнутые результаты, то есть оценить степень результативности предпринимаемых мер в соответствии с выбранными стратегиями. В Российской Федерации показатели эффективности таможенной деятельности ставятся в строгую аналогию со стратегическими целями и тактическими задачами работы Федеральной таможенной службы.

Сейчас, теории оценки эффективности деятельности таможенных органов центральным руслом развития видят смену акцента с вычисления различного рода затрат на мониторинг результатов.

Нацеленность на конечные результаты, имеющие своё отражение в социальном и экономическом эффекте, ведёт к трудности определения конечного вклада отдельного работника таможенного органа в общий итоговый результат, а для объективной оценки его деятельности следует найти наиболее оптимальные и чёткие показатели.

Необходимо заметить, что критерии и показатели эффективности должны определяться таким образом, чтобы их расчетные величины за рассматриваемый период позволяли связать целевые установки и достигнутые результаты, то есть оценить степень результативности предпринимаемых мер в соответствии с принятыми стратегиями.

За время применения утверждённых оценочных показателей накопился достаточный опыт и можно уже в известной мере выявить его плюсы и минусы,

сделать выводы о необходимости внести в оценочную систему определённые корректировки.

С технико-экономической точки зрения Челябинская таможня укомплектована в полной мере и способна эффективно выполнять поставленные перед собой задачи.

Действующая система оценки эффективности деятельности таможенных органов характеризуется чрезмерно широким охватом направлений деятельности таможенных органов, высокой степенью субъективизма при определении итоговой оценки, что обусловлено взаимосвязанностью системы контрольных показателей эффективности деятельности с механизмом материального стимулирования должностных лиц таможенных органов, закрытостью системы оценки для непосредственных участников процесса таможенного оформления товаров.

В целях повышения эффективности деятельности в Челябинской таможне предлагаются основные направления совершенствования. Проведенное автором исследование показало, что основными факторами, влияющими на эффективность деятельности Челябинской таможни, являются: качество нормативного обеспечения; уровень информационного обеспечения; уровень организации деятельности таможенных органов; качество работы персонала; уровень контроля качества. Эти факторы определяют основные направления повышения эффективности деятельности Челябинской таможни.

В целом, по результатам исследования, можно с уверенностью сказать, что Челябинская таможня достаточно эффективно справляется с возложенными на нее задачами. Таможня соответствует современным требованиям и может оперативно реагировать на часто меняющуюся экономическую и политическую картину мира.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). – ред. от 01.01.2018.

2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая). – ред. от 03.06.2018.

3 Указ Президента РФ от 05.12.2016 г. № 646 «Об утверждении доктрины информационной безопасности РФ».

4 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 г. № 2225-р. «О концепции развития таможенных органов РФ».

5 Постановление Правительства Российской Федерации от 29.09.2012 г. № 994 «Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга».

6 Приказ ФТС России от 30.10.2017 г. № 1720 «О показателях результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата» – ред. от 30.10.2017.

7 Приказ ФТС России от 02.10.2007 г. № 1216 «Об утверждении положения об организации, порядке и схеме материально-технического обеспечения таможенных органов в РФ» – ред. от 29.05.2008.

8 Приказ ФТС России от 7 сентября 2012 г. № 1809 «Об утверждении Временного порядка категорирования участников внешнеэкономической деятельности на основе критериев, характеризующих участников внешнеэкономической деятельности».

9 Алексеев, И.С. Управление внешнеэкономической деятельностью: учеб.пособие / И.С. Алексеев, под ред. Проф. В.А. Трайнева. – М.: Дашков и К – 2012. – 304 с.

10 Барышникова, Е.Ю. Факторы эффективности в управлении таможенным делом: научная статья / Е.Ю. Барышникова – 2009 – С.90 – 92.

11 Белозерова, С.В. Проблемы определения эффективности таможенного дела / С.В. Белозерова, И.И. Белозеров //Сборник научных трудов СевКавГТУ. Серия «Экономика». – 2014.– № 7.– С.147 – 151.

12 Воронкова, О.Н. Внешнеэкономическая деятельность. / О.Н. Воронкова, Е.П. Пузакова. – М.: ЭкономистЪ, 2012. – 495 с.

13 Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. — 336 с.

14 Гофман, Н.Ф. Основы внешнеэкономической деятельности. / Н.Ф. Гофман, Г.А. Маховикова – СПб: Питер, 2014. – 208 с.

15 Грачев, Ю. Н. Внешнеэкономическая деятельность: Организация и техника внешнеторговых операций / Ю.Н. Грачев. – М.: ЗАО Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2014. – 592 с.

16 Григорук, Н.Е. Статистический учет внешнеторговых операций: международный опыт и российская практика / Н.Е. Григорук. – М.: «АНКИЛ», 2014. – 159 с.

17 Жданов, А.И. Практическое руководство по внешнеэкономической деятельности. / А.И. Жданов. – СПб: Питер, 2009. – 224 с.

18 Ионова, А.Ф. Учет и анализ внешнеэкономической деятельности / А.Ф. Ионова, Н.А. Тарасова. – М.: Велби, 2012. – 352 с.

19 Кишинский, Ю. Г. Порядок разработки и установления показателей оценки эффективности деятельности таможенного органа и его структурных подразделений. Ю.Г. Кишинский // Московской научно-практической конференции «Студенческая наука», – 2016. – С. 55 – 67.

- 20 Коган, М.В. Таможенное дело. / М.В. Коган, О.В. Молчанова. – М.: Феникс, 2012. – 314 с.
- 21 Макрусев, В.В. Управление развитием таможенных органов / В.В. Макрусев // Изд-во Российской таможенной академии, – 2013. – 79с.
- 22 Макрусев, В. В. Системный анализ в таможенном деле: учебник. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 142 с.
- 23 Михайлова, Т.М. Таможенная статистика / Т.М. Михайлова. – СПб.: РИО СПб.филиала РТА, 2013. – 55 с.
- 24 Назаренко, В.М. Таможенное обслуживание ВЭД. / В.М. Назаренко, К.С. Назаренко. – М.: Экзамен, 2014. – 189 с.
- 25 Новиков, В.Т. Таможенные пошлины как инструмент государственного регулирования экономики / Новиков В.Т. – М.: Экономист, 2012. – 257 с.
- 26 Ростовский, Ю.М. Внешнеэкономическая деятельность: Учебник. / Ю.М. Ростовский, В.Ю. Гречков. – М.: Экономисть, 2014. – 574 с.
- 27 Руссова, И.А. Анализ внешнеэкономической деятельности предприятия / И.А. Руссова // Право и экономика. – 2012. – № 2. – С.15 – 21.
- 28 Свинухов, В. Г. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности и таможенная стоимость / В.Г. Свихунов. – М.: Экономист, 2012. – 271 с.
- 29 Свинухов, В.Г. Правовое обеспечение таможенного контроля / В.Г. Свихунов // Право и экономика. – 2014. – № 12.– С.18 – 20.
- 30 Свинухов, В.Г. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности: учеб.пособие. / В.Г. Свихунов – М.: Экономисть, 2012. – 155 с.
- 31 Стровский, Л.Е. Внешнеэкономическая деятельность предприятия / Л.Е. Стровский, С.К. Казанцев, Е.А. Паршина и др.; Под ред. проф. Л.Е. Стровского. – М.: ЮНИТИ. – 2014. – 847 с.
- 32 Тимошенко, И.В. Таможенное право России. / И.В. Тимошенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 512 с.

33 Тимошенко, И.В. Таможенное регулирование ВЭД: Учеб.-практ. Пособие / И.В. Тимошенко. – М.: Бератор Пресс, 2014. – 304 с

34 Трошкина, Т.Н. Таможенные платежи / Т.Н. Трошкина. – М. Экономист, 2014. – 128 с.

35 Чудикова, Т.П. Пути совершенствования законодательства стран – участниц ЕАЭС в контексте издания Таможенного кодекса ЕАЭС / Т.П. Чудикова // Таможенный союз: новые вершины. – 2015. – № 34. – С. 344 – 345.

36 Ясин, Е.Г. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих: научная статья / Е.Г. Ясин – 2007 – С.50 – 57.

37 Челябинская таможня. Итоги внешней торговли [Электронный ресурс]. URL:<https://deklarant74.ru/челябинскаятаможня/новостिताможни/chelyabinskayata-mozhnya-itogi-vneshnej-torgovli>. (дата обращения 22.04.2020).

38 Челябинская таможня [Электронный ресурс]. URL: <http://utu.customs.ru/folder/163933> (дата обращения 22.03.2020).