

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»**

**Высшая школа экономики и управления**

**Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»**

**РАБОТА ПРОВЕРЕНА**

**Рецензент, должность**

\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

**Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор**

\_\_\_\_\_ / В.С. Антонюк /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Государственная политика в сфере социального обслуживания населения и ее реализация на территории Челябинской области**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ЮУрГУ – 38.03.04.2020.224.ВКР**

**Руководитель, к.э.н. доцент каф. ЭТГМУ**

\_\_\_\_\_ / Э.Р. Вансович /

«15» июня 2020 г.

**Автор**

**студент группы ЭУ – 453**

\_\_\_\_\_ / О.М. Флитер /

«15» июня 2020 г.

**Нормоконтролер, к.э.н., доцент кафедры ЭТГМУ**

\_\_\_\_\_ / А.Ж. Телюбаева /

«15» июня 2020 г.

**Челябинск 2020**

## АННОТАЦИЯ

Флитер, О.М. Государственная политика в сфере социального обслуживания населения и ее реализация на территории Челябинской области. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 453, 137 с., 31ил., 27 табл., библиогр. список – 17 наим., 20 л. плакатов ф. А4.

Объектом работы является сфера социального обслуживания населения.

Цель исследования – анализ реализации государственной политики в сфере социального обслуживания в Челябинской области.

В первой главе рассмотрено понятие социального обслуживания населения, а также выявлена сущность государственной политики, рассмотрены виды и формы социального обслуживания населения и разработана методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания.

Во второй главе проведен анализ нормативно-правовой основы реализации государственной политики в сфере социального обслуживания и состояния социального обслуживания населения в Челябинской области, а также выявлены проблемы реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области.

В третьей главе разработаны мероприятия по совершенствованию государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области, проведена оценка эффективности предложенных мероприятий.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	10
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	
1.1 Теоретические аспекты государственной политики в сфере социального обслуживания населения .....	12
1.2 Особенности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Российской Федерации и зарубежный опыт.....	22
1.3 Методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания населения в субъекте РФ .....	34
2 АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ	
2.1 Анализ нормативно-правовой основы и организации реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области .....	45
2.2 Оценка эффективности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.....	52
2.3 Проблемы реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области .....	90
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ	
3.1 Направления совершенствования государственного регулирования сферы социального обслуживания населения Челябинской области .....	94
3.2 Оценка эффективности предложенного плана мероприятий.....	102
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	107
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	110

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А – Государственные программы РФ в сфере социального обслуживания .....	112
Приложение Б – Подпрограммы государственной программы «Социальная поддержка граждан» .....	115
Приложение В – Система социального обслуживания за рубежом.....	119
Приложение Г – Формы предоставления социальных услуг.....	122
Приложение Д – Структура Министерства труда и социальной защиты ...	133
Приложение Е – Структура Министерства социальных отношений Челябинской области .....	135

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Важность социальной сферы велика, так как она играет огромную роль в социальной защите населения и направлена на удовлетворение потребностей граждан, а также благодаря ее большому воздействию на экономику. Основное предназначение данной сферы заключается в абсолютной удовлетворенности материальных, культурных, а также духовных потребностей. В соответствии с концепцией развития социального обслуживания населения Российской Федерации, одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне. Она должна включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг различным социальным группам, находящимся в зоне риска и нуждающимся с учетом новых социальных реалий в общественной поддержке, помимо той, которая предоставляется централизованно.

Объектом работы является сфера социального обслуживания населения.

Предметом исследования выступает государственная политика в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

Цель исследования – анализ реализации государственной политики в сфере социального обслуживания в Челябинской области.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть сущность государственной политики в сфере социального обслуживания населения;
- выявить особенности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории РФ;
- разработать методику анализа государственной политики в сфере социального обслуживания населения в субъекте РФ;
- проанализировать государственную политику в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области и выявить основные проблемы;

- разработать мероприятия по совершенствованию сферы социального обслуживания населения Челябинской области;
- произвести оценку эффективности предложенного плана мероприятий.

Методологическую и теоретическую основу исследования составили нормативно-правовые акты Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации и Челябинской области, касающиеся социальной сферы.

Информационную базу исследования составили статистические, аналитические материалы Министерства социальных отношений Челябинской области.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

## 1.1 Теоретические аспекты государственной политики в сфере социального обслуживания населения

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. №442-ФЗ, социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

В современных исследованиях социальное обслуживание рассматривается не иначе как «деятельность соответствующих социальных служб и организаций по предоставлению гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг. Однако в научной литературе и обществе существует мнение, при котором понятие социального обслуживания отождествляется с оказанием различного рода социальных услуг государством и другими субъектами социального действия только отдельным категориям граждан, попавшим в нетипичные условия, обычно называемые трудной жизненной ситуацией. В этих случаях объекты социального обслуживания и условия предоставления социальных услуг получают приобретаемые права, размеры которых определяются конкретным государством в конкретных исторических и социально-экономических условиях.

Помысли М.О. Буяновой, понятия и условия социального обслуживания отражены в праве социального обеспечения

[9]. Сюда входит также обеспечение дохода, медицина, здравоохранение, образование, наем жилья и пр. Исследователь отмечает тот факт, что для социального обслуживания как правовой категории характерно то, что право на такое обслуживание входит в качестве не непременно элемента правового статуса гражданина, т.е. является его статусным.

В научной литературе понятие «социальное обслуживание населения» используется сравнительно редко. По мнению ряда ученых, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества [2].

В «Словаре по социальной работе» Р. Баркер социальное обслуживание определяется как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам себя позаботиться)».

Е.И. Холостоватрактует социальное обслуживание, как совокупность мер, направленных на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, с целью сохранения общественного здоровья, стабилизации жизнедеятельности, разрешения кризисных ситуаций, развития самообеспечения и взаимопомощи [16].

Г.С. Максимов считает, что социальное обслуживание является социальным институтом, который включает нормы, правила, установки, регулирующие отношения в данной области, а также учреждения, имеющие полномочия и обладающие материальными ресурсами для предоставления помощи индивиду, удовлетворяя его потребности в социальных услугах, которые обеспечивают его жизнедеятельность и способствуют развитию внутренних сил [14].

Исследователи Э.М. Агабян [5], С.М. Аленикова [6], К.Н. Гусов [7] рассматривают понятие «социальное обслуживание» как определенный вид деятельности в сфере услуг, как социальное действие, направленное на воспроизводство нового, более высокого, уровня непосредственной жизнедеятельности социальных объектов и регулирование социальных отношений между субъектами и объектами данной деятельности в определенной социальной среде.

Также раскрытию понятия и сущности системы социального обслуживания посвящены научные труды следующих авторов: Э.Л. Воробьева, Р.И. Ерусланова, Т.З. Козлова,

Л.И. Кононова, К.Н. Новикова, П.Д. Павленок, А.М. Панов, Л.В. Топчий, Е.Р. Ярская-Смирнова и др.

В своих работах данные авторы считают, что целью социального обслуживания является обеспечение населения доступными социальными услугами соответствующего качества, формирующим благоприятные условия для развития «человеческого капитала», сохраняющими и положительно изменяющими социальное положение личности, всех групп слоев населения, социальных общностей и коллективов. Цели социального обслуживания формируются, исходя из потребностей населения и потребностей общества в целом. Реализация социального обслуживания зависит от следующих факторов: социально-экономических, социально-психологических, политических, морально-этических, религиозных, демографических, а также ряда других [17].

В современной научной литературе существуют расхождения в суждениях о социальном обслуживании и в развитии комплексов отдельных социальных служб.

Одни авторы рассматривают социальное обслуживание населения как современную парадигму социальной работы.

Другие авторы определяют его как высокоэффективную социальную технологию, которая позволяет оказывать результативную социальную поддержку гражданам, находящимся в условиях сложной социально-экономической ситуации.

Третьи авторы считают, что социальное обслуживание представляет собой социальную деятельность, которая включает в себя совокупность социально-значимых действий, осуществляемых субъектами в целях достижения социальных целей и удовлетворения интересов человека и группы.

Четвертые рассматривают социальное обслуживание как вид профессиональной деятельности.

Стратегической целью государственной политики является достижение социального согласия, содействие развитию механизмов социальной адаптации и социальной поддержки населения, снижение социального неравенства [7]. Важнейшим направлением государственной социальной политики является социальная политика в системе социа

льного обслуживания граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг [8].

Основные виды социального обслуживания представлены на рисунке 1.

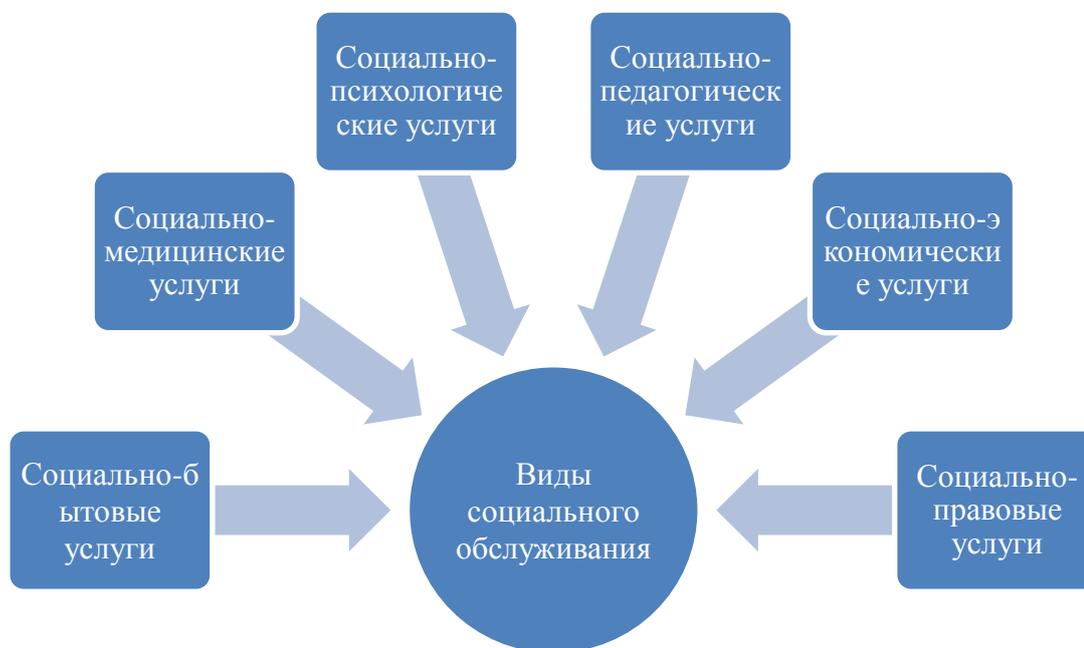


Рисунок 1– Виды социального обслуживания

#### 1. Социально-бытовые услуги –

данные услуги обеспечивают поддержание жизнедеятельности граждан в быту: содействуют в получении преимуществ и льгот в социальном бытовом обеспечении; предоставляют помещения для организации лечебных и реабилитационных мероприятий, бытового и культурного обслуживания, учебной и лечебно-трудовой деятельности; предоставляют одежду и обувь, постельные принадлежности; оказывают социальные услуги в стационарных учреждениях индивидуальной гигиенического характера лицам, неспособным выполнять обычные процедуры по состоянию здоровья; предоставляют транспортную помощь при транспортировке; организуют ритуальные услуги и т.д.

#### 2. Социально-медицинские услуги –

ориентированы на поддержание и улучшение здоровья граждан: предоставление санитар

арно-гигиенических услуг; содействие в проведении медико-санитарной экспертизы; госпитализация в лечебно-профилактические учреждения; организация медицинского консультирования; содействие в прохождении диспансеризации; содействие в получении протезно-ортопедической, зубопротезной, слухопротезной помощи; организация медико-санитарного обследования; организация лечебно-трудовой деятельности; организация экстренной медицинской помощи и др.

3. Социально-психологические услуги – направлены на организацию мероприятий по коррекции психологического состояния граждан: психологическая диагностика и коррекция; социально-психологическое консультирование; психотерапевтическая помощь; психологические тренинги; экстренная медицинско-психологическая помощь; предоставление психологической помощи (общение, беседы, подбадривания, мотивация к активности и т. д.).

4. Социально-педагогические услуги – данные услуги включают мероприятия, направленные на профилактику девиаций в поведении и нарушений личного развития граждан: социально-педагогическое консультирование, диагностика и обследование; педагогическая коррекция; социально-педагогический патронаж; анимационные услуги (посещение театров, выставок, экскурсии, организация праздников и др.); обучение инвалидов применять технические средства реабилитации; профессиональное консультирование и профессиональная реабилитация инвалидов; содействие в организации для детей-инвалидов обучения на дому и т. д.

5. Социально-экономические услуги – направлены на поддержание и улучшение жизненного уровня населения. К ним относятся: содействие в получении пособий, льгот, консультаций, алиментов; оказание материальной помощи; содействие в обеспечении слуховыми аппаратами, протезно-ортопедическими изделиями, очками; улучшение жилищных условий; консультир

ование по вопросам самообеспечения, развития семейного предпринимательства; с одействие в трудоустройстве и т. д.

#### 6. Социально-правовые услуги –

направлены на изменение или поддержание правового статуса, защиту законных прав граждан, оказание юридической помощи. К данным услугам относятся: консультирование по вопросам, относящимся к правам на социальное обслуживание; оказание помощи в подготовке жалоб на бездействие или определенные действия работников социальных служб; помощь во оформлении документов; консультирование по поводу пенсионного обеспечения; содействие в получении льгот и преимуществ, установленных законодательством; содействие в получении медицинского полиса и т. д. [11].

Государственная политика в системе социального обслуживания основывается на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения его чести и достоинства. Важнейшими принципами государственной политики в сфере социального обслуживания являются:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- сохранение пребывания граждан в привычной благоприятной среде, а также добровольность и конфиденциальность.

Приоритетными направлениями государственной политики социального обслуживания являются:

- социальное обслуживание семьи и детей – основано на деятельности социальных служб по поддержке, оказанию социально-бытовой, социально-медицинской, психолого-педагогических, правовых и других услуг для социальной адаптации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- социальное обслуживание пожилых людей —

правона социальное обслуживание, которое имеют женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности;

- социальное обслуживание инвалидов —

представляет собой деятельность по удовлетворению их потребностей в социальных услугах, включающая в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания;

- социальная политика в отношении женщин, подвергшихся насилию —

оказание специализированной, комплексной помощи женщинам, находящимся в кризисном, опасном для физического и душевного здоровья состоянии и др.

Государственная политика в системе социального обслуживания основывается на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения его чести и достоинства.

Стратегической целью государственной политики является достижение социального согласия, содействие развитию механизмов социальной адаптации и социальной поддержки населения, а также снижение социального неравенства.

Социальное обслуживание является одним из направлений социальной политики государства, поэтому рассмотрим понятие «социальная политика».

В современной литературе распространено большое количество определений социальной политики:

1) деятельность государства и (или) общества по согласованию интересов различных социальных групп [11];

2) механизм регуляции государством и другими институтами социально-экономических отношений в обществе с целью создания благоприятной социокультурной среды для их жизнедеятельности, гармонизации всех сфер общества, обеспечения стабильности и гражданского сознания [12].

Основными целями социальной политики являются:

- улучшение уровня жизни населения и условий труда;
- обеспечение социальной защиты;
- гарантии конституционных прав граждан в области труда, социальной защиты, образования, охраны здоровья, культуры, обеспечения жильем;
- повышение культурного уровня населения.

К основным направлениям социальной политики можно отнести:

- обеспечение всеобщей доступности и общественно приемлемого качества важнейших социальных благ, к числу которых относятся, прежде всего медицинское, социальное обслуживание и общее образование;

- значительное сокращение социальной и экономической бедности, в первую очередь минимизация крайней бедности в местах ее наибольшей концентрации, укрепление социальной безопасности граждан, подверженных риску существенного ухудшения материальной обеспеченности и наступления бедности;

- обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшения их дифференциации на основе увеличения заработной платы, повышения доли оплаты труда в валовом внутреннем продукте, улучшения пенсионного обеспечения в ходе проведения пенсионной реформы и усиления адресности социальной поддержки населения;

- осуществление максимально эффективной защиты социально уязвимых граждан, которые не обладают возможностями для самостоятельного решения социальных проблем и нуждаются в государственной поддержке.

Для проведения социальной политики используются следующие инструменты:

- социальные гарантии;
- минимальные социальные стандарты;
- социальное законодательство;
- бюджет.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальная услуга

– это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Таким образом, социальное обслуживание представляет собой направление социальной работы и организационную форму этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества. Социальная политика – это деятельность, направленная на улучшение качества жизни человека в обществе, с целью создания благоприятной социокультурной среды для его жизнедеятельности, гармонизации всех сфер общества, обеспечения стабильности и гражданского сознания.

## 1.2 Особенности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Российской Федерации и зарубежный опыт

Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания – это правовое регулирование социального обслуживания населения, которое осуществляется на основе Федеральных законов и других нормативно-правовых актов РФ, а также законов и иных нормативно-правовых актов субъектов РФ.

Федеральное законодательство социального обслуживания в Российской Федерации основывается, прежде всего, на Конституции Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 года, которая закрепляет право граждан на труд, здоровье, образование, жилье и иные социальные права.

Рассмотрим Федеральные законы в сфере социального обслуживания:

– Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ –

устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан; права и обязанности получателей социальных услуг; права и обязанности поставщиков социальных услуг;

– Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 №159-ФЗ – определяет общие принципы, содержание и меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

– Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ – определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ.

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ, система социального обслуживания включает в себя такие институты как:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке, реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;
- орган государственной власти субъекта РФ, уполномоченный осуществлять социальное обслуживание;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных и региональных органов исполнительной власти;

- негосударственные организации социального обслуживания, включая социально-ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

На Федеральном уровне реализацией государственной политики социального обслуживания занимается Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Организационная структура Министерства труда и социальной защиты РФ представлена в Приложении Д.

Министерство труда и социальной защиты РФ осуществляет следующие полномочия:

1. Вносит в Правительство Российской Федерации проекты Федеральных Законов, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации и другие документы, по которым требуется решение Правительства Российской Федерации, по вопросам, относящимся к установленной сфере ведения Министерства и к сфере ведения подведомственной ему федеральной службы, а также проект плана работы и прогнозные показатели деятельности Министерства.

2. Осуществляет в соответствии с законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами о контрактной системе в сфере в сфере закупок, товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд закупки товаров, работ, услуг в установленной сфере деятельности.

3. Обобщает практику применения законодательства и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности.

4. Заключает соглашения с субъектами Российской Федерации о передаче полномочий Российской Федерации по оказанию отдельным категориям граждан государственной социальной помощи в части предоставления при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного

поезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно, осуществляет контроль за переданными полномочиями.

5. Обеспечивает в пределах своей компетенции защиту сведений, составляющих государственную тайну.

6. Организует дополнительное профессиональное образование работников Министерства.

7. Оказывает поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим в соответствии с учредительными документами социальную поддержку и защиту граждан.

8. Осуществляет иные функции в установленной сфере деятельности, если такие функции предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации

Так как Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ является одним из основных нормативных актов, рассмотрим его более подробно.

Данный Федеральный закон устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан; права и обязанности получателей социальных услуг; права и обязанности поставщиков социальных услуг.

В соответствии со статьей 7 настоящего Федерального закона к полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания граждан относятся:

- 1) установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- 2) утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

3) утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;

4) утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»;

5) управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;

6) ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

7) федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;

7.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

8) международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

9) иные относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные федеральными законами полномочия.

В соответствии со статьей 8 к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся:

1) правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;

2) определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;

- 3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;
- 4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- 5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- 6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- 7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- 8) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;
- 9) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- 10) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- 11) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- 12) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- 13) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

14) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

15) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;

15.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

16) иные полномочия, предусмотренные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

В соответствии со статьей 9 и 10 настоящего Федерального закона к правам и обязанностям получателей социальных услуг относится:

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

В соответствии со статьей 11 и 12 к правам и обязанностям поставщиков социальных услуг относятся:

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Основные государственные программы, реализующиеся в Российской Федерации представлены в приложении А.

Государственная программа «Социальная поддержка граждан» в свою очередь включает в себя 4 подпрограммы, реализация которых в комплексе может обеспечить достижение целей программы и решение поставленных задач. Рассмотрим подпрограммы в приложении Б.

В настоящее время существуют следующие организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги:

– комплексные центры социального обслуживания населения (центры социального обслуживания, территориальные центры социального обслуживания);

– центры социальной помощи семье и детям (ЦПСиД);

– социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

– центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

– социальные приюты для детей и подростков;

– центры психолого-педагогической помощи населению;

– центры экстренной психологической помощи по телефону;

– центры (отделения) социальной помощи на дому;

- дома ночного пребывания; специальные дома для одиноких престарелых;
- стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);
- геронтологические центры; иные учреждения и предприятия, предоставляющие социальные услуги.

В приложении В представлена система социального обслуживания за рубежом на примере следующих стран: США, Швеция и Германия.

Таким образом, федеральное законодательство социального обслуживания в Российской Федерации основывается на Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ.

На территории Российской Федерации осуществляется две Государственные программы, такие как: Государственная программа «Социальная поддержка граждан» и Государственная программа «Доступная среда».

Государственная программа «Социальная поддержка граждан» включает в себя четыре подпрограммы:

- «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»;
- «Модернизация и развитие социального обслуживания населения»;
- «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»;
- «Повышение эффективности государственной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций».

Также мы рассмотрели организации, занимающиеся социальным обслуживанием населения. Представили организационную структуру Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и раскрыли его основные полномочия.

Анализ социального обслуживания за рубежом был произведен по 3 странам – США, Швеция, Германия. Анализ был рассмотрен по следующим критериям: организации, предоставляющие социальные услуги, финансирование и законодательное регулирование.

На основе данного анализа, можно сделать вывод, что социальное обслуживание в России в основном похоже на шведскую модель, т.к. социальная помощь точно так же регулируется на государственном уровне, при этом есть и черты американской модели, например, социальные услуги обеспечивают коммерческие и некоммерческие организации.

### 1.3 Методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания населения в субъекте РФ

Опыт развития системы социального обслуживания населения в России демонстрирует, что проблема оптимизации работы социальных учреждений по повышению качества социального обслуживания остается нерешенной.

По мнению ряда ученых, развитие системы социального обслуживания требует четкого и конкретного понимания эффективности предоставления социальных услуг путем разработки критериев, а также показателей, которые позволят дать оценку качества деятельности социальных служб.

Практика показывает, что оценка эффективности предоставления социальных услуг на сегодняшний день осуществляется органами власти в основном в количественных показателях, таких как:

- количество граждан, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому;
- количество граждан, получивших натуральную, материальную помощь, объем данной помощи;
- рост числа учреждений социального обслуживания и т.д.

В научной литературе выделяет два наиболее известных теоретических подхода к оценке эффективности организации: целевой и системно-ресурсный [10].

Социальная эффективность оказания социальных услуг может определяться с позиции общества, поставщиков социальных услуг, потребителей услуг, а также экспертов в сфере социального обслуживания.

Социальная эффективность для общества заключается в повышении уровня и качества жизни населения страны. С позиции поставщиков она состоит в достижении цели и задач, поставленных перед организацией, в котором данный

поставщик работает, а также в выполнении своих должностных обязанностей. Для экспертов в сфере социального обслуживания она заключается в достижении цели и задач, поставленных перед учреждением социального обслуживания в регионе и в выполнении управленческих функций на любом уровне руководства системой социальной защиты.

По мнению П.Д.Павленок для оценки эффективности социальной деятельности необходимо использовать следующую формулу(1) [15]:

$$\mathcal{E} = (P/C) + Z + Y, \quad (1)$$

где  $P$  – полученный результат;

$C$  – цель деятельности;

$Z$  – затраты;

$Y$  – условия деятельности.

В силу того, что понятие эффективности в социальной деятельности сложно определить, то будет целесообразным дополнить формулу другими компонентами оценки предоставления эффективности предоставления социальных услуг, отражающими степень удовлетворенности получателей услуг: содержанием, формами, способами и качеством услуг.

Таким образом, формула будет выглядеть следующим образом (2) [11]:

$$\mathcal{E} = \left( \frac{P}{C} \right) + Z + Y + (KU + DU + AJS), \quad (2)$$

где  $KU$  – качество услуги;

$DU$  – доступность услуги;

$AJS$  – направленность услуги на активизацию жизненных сил потребителя.

Качество услуги – комплекс признаков, отражающих способность предоставляемой услуги соответствовать нуждам и интересам потребителя.

В научной литературе определения качества и эффективности зачастую рассматриваются как идентичные либо весьма схожие, понятие эффективности всегда основывается на наличии высокого качества явления или процесса.

Однако, в определенных случаях данные элементы объекта исследования не то, что не являются тождественными, но и полностью противоречат друг другу.

Для потребителей социальных услуг одним из значимых критериев является – качество оказанных услуг. Уровень качества социальной услуги определяется с помощью обобщенного показателя качества социальных услуг (формула 3).

$$K0 = \sum K_i a_i, \quad (3)$$

где  $K_i$  – показатели  $i$ -го свойства оцениваемой услуги;

$a_i$  – коэффициент весомости показателя  $K_i$ .

Эффективность определяется, исходя из следующих показателей: макроэкономические показатели, показатели эффективности деятельности учреждений, показатель значимости услуги учреждения, показатель результативности услуг учреждения.

Главным достоинством данной методики является возможность проведения оценки качества социальных услуг, основываясь на небольшом количестве показателей. С помощью данной методики можно регулярно наблюдать за процессом протекания процессов услуги, а также вовремя выявлять услуги, не удовлетворяющим требованиям качества [6].

На основе Постановления Правительства Челябинской области от 20 декабря 2016г. № 674-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» была разработана методика анализа социального обслуживания населения, которая представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Методика анализа социального обслуживания

Показатель	Характеристика	Расчет показателя
<p>1. Доля детей, оставшихся без попечения родителей всего, в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства (семейные детские дома, патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов (Ддет)</p>	<p>Данный показатель характеризует долю детей, оставшихся без попечения родителей</p>	$D_{дет} = \left(1 - \frac{D_{обнр}}{Ч_{дет}}\right) \times 100\%$ <p>где <i>D<sub>обнр</sub></i> - общая численность детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных и учтенных на конец отчетного года. Данные показываются обо всех детях, оставшихся без попечения родителей, которые состоят на учете в органах опеки и попечительства (в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, под опеку (попечительство), в семейные воспитательные дома и патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов);  <i>Ч<sub>дет</sub></i> - численность населения от 0 до 17 лет (включительно).</p>
<p>2. Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по отношению к общему количеству детского населения, проживающих в Челябинской области (от 0 до 17 лет включительно) (Ддет)</p>	<p>Показатель характеризует долю детей-сирот, оставшихся без попечения родителей</p>	$D_{дет} = \left(\frac{D_{обнр}}{Ч_{дет}}\right) \times 100\%$ <p>где <i>D<sub>обнр</sub></i> - общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных и учтенных на конец отчетного года. Данные показываются обо всех детях, оставшихся без попечения родителей, которые состоят на учете в органах опеки и попечительства (в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, под опеку (попечительство), в семейные воспитательные дома и патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов);  <i>Ч<sub>дет</sub></i> - численность населения от 0 до 17 лет (включительно).</p>

Продолжение таблицы 4

Показатель	Характеристика	Расчет показателя
3. Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения (Днас)	Показатель характеризует долю населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума	$D_{нас} = \frac{Ч_{ниж}}{Ч_{общ}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{общ}</math> - общая численность населения;  <math>Ч_{ниж}</math> - население с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума.</p>
4. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения (Дсоц)	Показатель характеризует долю граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания	$D_{соц} = \frac{Ч_{пол}}{Ч_{обр}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{пол}</math> - численность граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения;  <math>Ч_{обр}</math> - численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения.</p>
5. Удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов, в общей численности детей-инвалидов в Челябинской области (Уинв)	Показатель характеризует удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов	$U_{инв} = \frac{Ч_{обсл}}{Ч_{инв}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{обсл}</math> - число детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов;  <math>Ч_{инв}</math> - общее число детей-инвалидов, состоящих на учете в органах социальной защиты населения Челябинской области.</p>
6. Доля перевезенных в места постоянного проживания несовершеннолетних от общей численности несовершеннолетних, нуждающихся в такой перевозке (Дпер)	Показатель характеризует долю несовершеннолетних, перевезенных в места постоянного проживания	$D_{пер} = \frac{Ч_{пер}}{Ч_{нужд}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{пер}</math> - численность перевезенных в места постоянного проживания несовершеннолетних на конец отчетного периода;  <math>Ч_{нужд}</math> - численность несовершеннолетних, нуждающихся в перевозке в места постоянного проживания</p>

Продолжение таблицы 4

Показатель	Характеристика	Расчет показателя
7. Удельный вес семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей, обратившихся за назначением субсидии и имеющих право на ее назначение на территории Челябинской области (Усубс)	Показатель характеризует удельный вес семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	$U_{субс} = \frac{K_{пол}}{K_{прож}} \times 100\%$ <p>где <math>K_{пол}</math> - количество семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;  <math>K_{прож}</math> - количество семей, обратившихся за назначением субсидии и имеющих право на ее назначение на территории Челябинской области.</p>
8. Доля трудоустроенных граждан пожилого возраста от общего числа обратившихся в целях поиска работы в органы службы занятости населения (Дтруд)	Показатель характеризует долю трудоустроенных граждан пожилого возраста	$D_{труд} = \frac{Ч_{труд}}{Ч_{обр}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{труд}</math> - число граждан пожилого возраста, возобновивших трудовую деятельность;  <math>Ч_{обр}</math> - число граждан пожилого возраста, стремящихся возобновить трудовую деятельность, обратившихся в органы службы занятости населения.</p>
9. Доля выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования, от общей численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Двып)	Показатель характеризует долю выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования	$D_{вып} = \frac{Ч_{пост}}{Ч_{вып}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{пост}</math> - количество выпускников муниципальных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших после выпуска в образовательные организации для получения профессионального образования всех видов или официально трудоустроившихся;  <math>Ч_{вып}</math> - общее количество выпускников муниципальных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в очередном году.</p>

#### Окончание таблицы 4

Показатель	Характеристика	Расчет показателя
10. Доля семей, имеющих детей, которым предоставляются меры социальной поддержки в общем числе семей с	Показатель характеризует долю семей, имеющих детей которым предоставляются меры	$U_{меры} = \frac{Ч_{назн}}{Ч_{обр}} \times 100\%$ <p>где <math>Ч_{назн}</math> - количество семей, имеющих детей, которым предоставляются меры социальной поддержки, на конец отчетного периода;  <math>Ч_{обр}</math> - общее количество семей с детьми, имеющих право на меры социальной поддержки, проживающих на территории Челябинской области</p>

На основе данной информации разработана методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания, которая включает в себя следующие этапы:

1 этап. Анализ нормативно-правовой основы реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области.

На данном этапе рассматривается нормативно-правовая база, регламентирующая социальное обслуживание населения в Челябинской области, т.е. рассматриваются Постановления Правительства и Указы Челябинской области.

2 этап. Анализ организационной структуры органов государственной власти, реализующих государственную политику в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

На данном этапе рассматривается организационная структура социального обслуживания населения региона, выявляются основные задачи и функции Министерства социальных отношений, которое является органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим в пределах установленной компетенции функции по выработке и реализации государственной социальной политики в сфере социального обслуживания населения Челябинской области.

3 этап. Оценка эффективности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

На данном этапе рассматриваются следующие показатели:

– доля детей, оставшихся без попечения родителей всего, в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства (семейные детские дома, патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов;

– доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения;

– доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения;

– удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов, в общей численности детей-инвалидов в Челябинской области;

– доля перевезенных в места постоянного проживания несовершеннолетних от общей численности несовершеннолетних, нуждающихся в такой перевозке;

– удельный вес семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей, обратившихся за назначением субсидии и имеющих право на ее назначение на территории Челябинской области;

– доля трудоустроенных граждан пожилого возраста от общего числа обратившихся в целях поиска работы в органы службы занятости населения;

– доля выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования, от общей численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– динамика численности населения;

- динамика отдельных возрастных групп населения;
- уровень рождаемости и уровень смертности;
- коэффициент напряженности на рынке труда;
- уровень безработицы;
- уровень среднемесячной заработной платы;
- количество граждан, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому;
- количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме;
- количество граждан, получивших натуральную, материальную помощь, объем данной помощи;
- численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии;
- численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения.

4 этап. Анализ проблем реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области.

На данном этапе проводится анализ основных проблем, которые были выявлены в ходе рассмотрения реализации государственной политики в сфере социального обслуживания, проблемы представлены в формате SWOT-анализа, который позволяет четко выявить сильные и слабые стороны данной сферы в регионе.

Таким образом, по результатам анализа теоретических и методических основ государственной политики социального обслуживания населения можно сделать следующие выводы.

Социальное обслуживание рассматривается не иначе как «деятельность соответствующих социальных служб и организаций по предоставлению гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг».

Стратегической целью государственной политики является достижение социального согласия, содействие развитию механизмов социальной адаптации и

социальной поддержки населения, снижение социального неравенства. Важнейшим направлением государственной социальной политики является социальная политика в системе социального обслуживания граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг.

Основными видами социального обслуживания являются:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-экономические услуги.

Приоритетными направлениями государственной политики социального обслуживания являются: социальное обслуживание семьи и детей; социальное обслуживание пожилых людей; социальное обслуживание инвалидов; социальная политика в отношении женщин, подвергшихся насилию.

Федеральное законодательство социального обслуживания в Российской Федерации основывается на Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ.

Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания – это правовое регулирование социального обслуживания населения, которое осуществляется на основе Федеральных законов и других нормативно-правовых актов РФ, а также законов и иных нормативно-правовых актов субъектов РФ.

Также в Российской Федерации реализуются государственные программы:

1. Государственная программа «Социальная поддержка граждан», в которую также входит четыре подпрограммы:

- «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»;
- «Модернизация и развитие социального обслуживания населения»;
- «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»;

– «Повышение эффективности государственной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

## 2. Государственная программа «Доступная среда»

Также была рассмотрена методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания населения в субъекте РФ. На основе данной методики будет проведен анализ государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

## 2 АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 Анализ нормативно-правовой основы и организации реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области

Реализация государственной политики в сфере социального обслуживания населения Челябинской области осуществляется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Министерство социальных отношений Челябинской области является органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим в пределах установленной компетенции функции по выработке и реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения на территории Челябинской области; координирующим в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Челябинской области, деятельность в этой сфере иных исполнительных органов государственной власти Челябинской области.

Деятельность Министерства социальных отношений осуществляется на основе следующих нормативно-правовых актов: Конституция Российской Федерации, Федеральные конституционные законы, Федеральные законы, акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международные договора Российской Федерации, Устав Челябинской области, законы Челябинской области, акты Губернатора Челябинской области и Правительства Челябинской области, а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области.

Основной задачей Министерства социальных отношений является выработка и реализация на территории Челябинской области единой государственной

социальной политики в сфере предоставления мер социальной поддержки, оказания различных видов государственной социальной помощи и социального обслуживания населения Челябинской области.

Рассмотрим основные функции Министерства социальных отношений:

- разработка проектов областных законов, иных нормативно-правовых актов Челябинской области, а также правовых актов Правительства Челябинской области и Губернатора Челябинской области, не имеющих нормативного характера, в сфере социальной защиты населения, осуществляет их реализацию в пределах своей компетенции;

- разработка, утверждение и реализация ведомственных целевых программ;

- осуществление анализа уровня жизни отдельных категорий населения Челябинской области, ведение разработки предложений по предоставлению им мер социальной поддержки, оказание государственной социальной помощи, развитие современных форм социального обслуживания;

- проведение общей оценки нуждаемости населения Челябинской области в различных видах и формах социальной защиты, в том числе анализ социально-экономического положения граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, имеющих детей, и осуществление разработки мер по повышению адресной направленности социальной поддержки, снижению уровня бедности населения;

- организация внедрения новых социальных технологий;

- осуществление выплаты социальных пособий в случаях, установленных законодательством Челябинской области;

- организация работы по предоставлению различных форм социального обслуживания, осуществление разработки проектов областных государственных стандартов социального обслуживания, а также осуществление контроля за качеством оказываемых социальных услуг, обеспечение их соответствия стандартам социального обслуживания;

- организация работы по оформлению документов и направлению нуждающихся в социальном обслуживании граждан в учреждения социального обслуживания, осуществление оформления и выдачи путевок в подведомственные областные государственные учреждения социального обслуживания;

- решение вопросов социального обслуживания и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, содержащихся (обучающихся и (или) воспитывающихся) в учреждениях социального обслуживания или образовательных учреждениях системы социальной защиты населения области, оказание содействия в реализации, защите их прав и законных интересов, обеспечение предоставления социальных гарантий опекунам (попечителям), приемным семьям.

Организационная структура Министерства социальных отношений Челябинской области представлена в Приложении Е.

Организация социального обслуживания населения Челябинской области регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

- Закон Челябинской области от 23 октября 2014г. №36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" – данный закон регулирует отдельные вопросы организации социального обслуживания граждан в Челябинской области

- Постановление Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»

- Постановление Правительства Челябинской области от 31 октября 2014 г. № 586-П «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

- Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. №546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

- Постановление Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 г. № 182-П «О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»

- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 29.09.2014г. №337 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Челябинской области»

- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 21.10.2014г. №521 «О порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»

Министерство социальных отношений возглавляет Министр социальных отношений Челябинской области. Министр назначается и освобождается от должности Губернатором Челябинской области.

Министр имеет первого заместителя и заместителей, назначаемых на должность и освобождаемых от занимаемой должности Губернатором Челябинской области.

К основным полномочиям Министра социальных отношений Челябинской области относится:

- 1) осуществление общего руководства деятельностью Министерства социальных отношений;

- 2) распределение обязанностей между заместителями Министра, руководителями структурных подразделений Министерства социальных отношений и определение их ответственности;

3) назначение на должность и освобождение от должности сотрудников Министерства социальных отношений;

4) утверждение сметы расходов на содержание Министерства социальных отношений в пределах выделяемых ассигнований, предусмотренных областным бюджетом;

5) утверждение положения о структурных подразделениях (управлениях, отделах), должностных регламентов руководителей структурных подразделений и сотрудников Министерства социальных отношений;

6) организация работы Министерства, издание в пределах своей компетенции приказов, подлежащих обязательному исполнению сотрудниками Министерства социальных отношений и подведомственными областными учреждениями, проведение совещаний;

7) утверждение уставов подведомственных областных государственных учреждений.

Министр социальных отношений Челябинской области несет персональную ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на Министерство социальных отношений функций;

- несвоевременное и противоречащее законодательству принятие решений;

- нецелевое использование бюджетных средств

Первый заместитель Министра и заместители Министра несут персональную ответственность за принятое решение, не соответствующее действующему законодательству, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, определенных в должностном регламенте.

Руководители структурных подразделений Министерства социальных отношений несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей.

Государственные гражданские служащие Министерства социальных отношений несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение своих обязанностей, определенных в должностных регламентах, в соответствии с законодательством о государственной гражданской службе.

Сотрудники Министерства социальных отношений, занимающие должности, не отнесенные к должностям государственной гражданской службы Челябинской области, несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, определенных в должностных инструкциях, в соответствии с трудовым законодательством.

Также, помимо Министерства социальных отношений Челябинской области, вопросами социального обслуживания и предоставлением социальных услуг занимаются следующие субъекты власти:

1. Правительство Челябинской области.
2. Комитет социальной политики города Челябинска.
3. Министерство культуры Челябинской области.
4. Министерство здравоохранения Челябинской области.
5. Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области.
6. Министерство образования и науки Челябинской области.
7. Министерство информационных технологий и связи Челябинской области.
8. Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области.
9. Челябинский региональный ресурсный центр по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций (по согласованию).
10. Органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (по согласованию).
11. Областные государственные учреждения культуры (по согласованию).
12. Областное казенное учреждение «Центр занятости населения» (по согласованию).
13. Муниципальные учреждения комплексные центры социального обслуживания населения (по согласованию).
14. Областные государственные учреждения системы социальной защиты населения (по согласованию).

На территории Челябинской области реализуются следующие государственные программы:

- «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017-2020 годы. Основной целью государственной программы является – повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

Подпрограммы государственной программы:

- 1) подпрограмма «Дети Южного Урала»;
- 2) подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан»;
- 3) подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- 4) подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан».

- Государственная программа Челябинской области "Доступная среда" на 2016-2020 годы

Таким образом, по данному параграфу можно сделать следующие выводы: реализация государственной политики в сфере социального обслуживания населения Челябинской области осуществляется Министерством социальных отношений Челябинской области.

В данном параграфе были рассмотрены функции и структура Министерства социальных отношений, нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию социального обслуживания.

А также были рассмотрены основные полномочия Министра социальных отношений и государственные программы, реализующиеся на территории Челябинской области в сфере социального обслуживания.

## 2.2 Оценка эффективности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области

Учреждения и организации, занимающиеся социальным обслуживанием населения в Челябинской области зафиксированы в Реестре поставщиков социальных услуг, к ним относятся:

- дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- детский дом-интернат для умственно-отсталых детей, в том числе для глубоко умственно отсталых детей;
- специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- психоневрологический интернат;
- геронтологический центр;
- социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста (Тополёк);
- реабилитационный центр, в том числе социально-реабилитационный центр, для детей и подростков с ОВЗ;
- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- комплексный центр социального обслуживания населения;
- центр социальной адаптации (социально-трудовой реабилитации, оказания социальной помощи);
- реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- центр постинтернатной адаптации;
- центр социальной помощи семьям и детям;
- кризисный центр;
- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- прочие.

Социальные услуги предоставляются в следующих формах:

- социальные услуги в стационарной форме;
- социальные услуги в полустационарной форме;
- социальные услуги на дому;
- срочные социальные услуги.

Перечень социальных услуг, предоставляемых в каждой форме, закреплён в Законе Челябинской области от 23 октября 2014г. №36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».

Рассмотрим каждую форму предоставления социальных услуг по отдельности (таблица 5).

Характеристика форм предоставления социальных услуг представлены в приложении Г.

Предоставление социальных услуг на территории Челябинской области осуществляется в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах.

В реестре поставщиков социальных услуг Челябинской области за 2016 год состоит 113 организаций социального обслуживания, в том числе 2 негосударственные организации и 111 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания (рисунок 3).



Рисунок 3 – Реестр поставщиков социальных услуг за 2016 год

Всего ежегодно социальные услуги получают более 500 000 человек.

По состоянию на 31.12.2017 г. в реестре поставщиков социальных услуг Челябинской области состоит 116 организаций социального обслуживания, в том числе 3 социально ориентированные некоммерческие организации, 1 коммерческая организация и 112 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания. В 2017 году в реестр включены 2 негосударственные организации, предоставляющие услуги на дому и в полустационарной форме (рисунок 4).

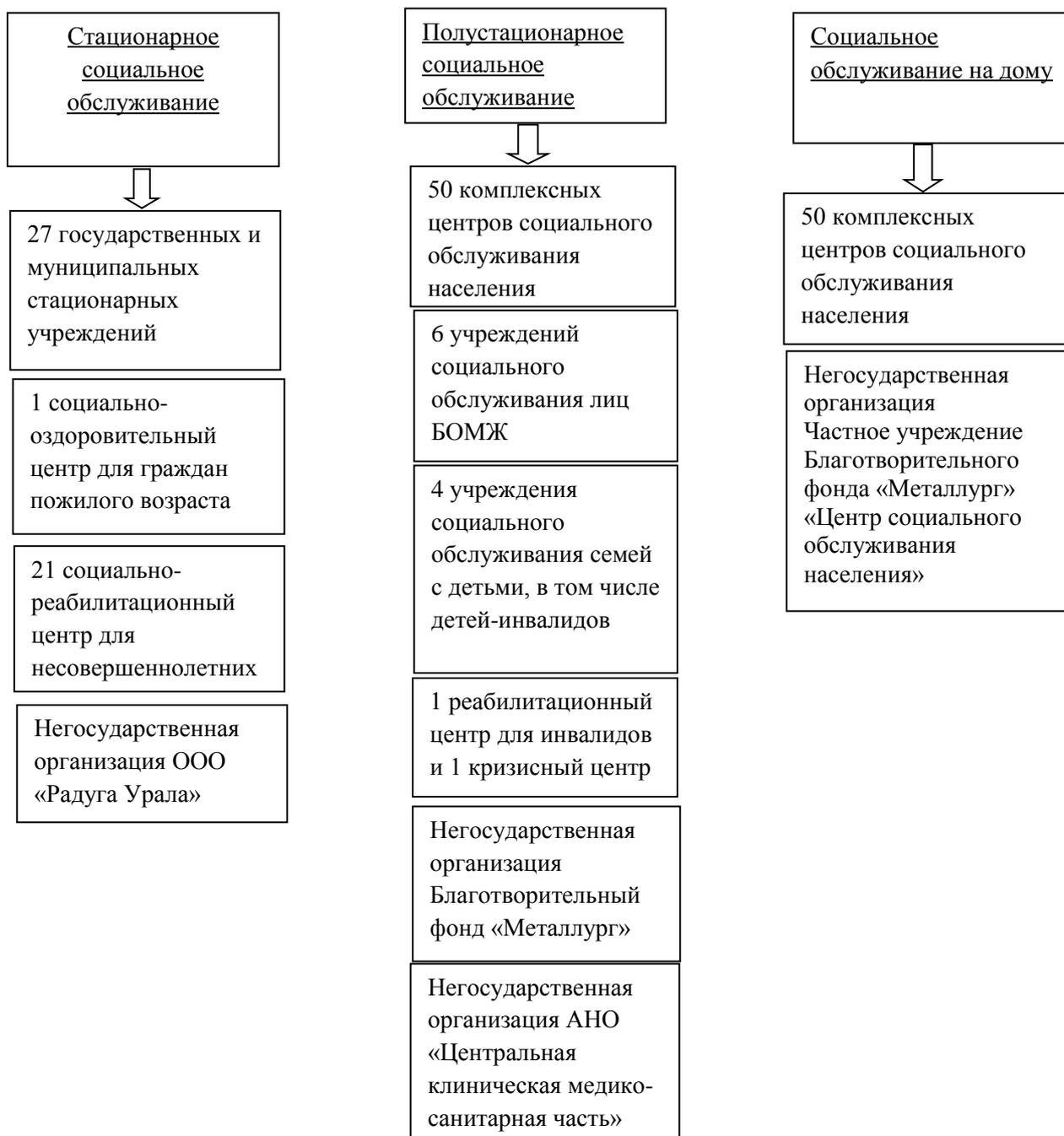


Рисунок 4 – Реестр поставщиков социальных услуг за 2017 год

В реестре поставщиков социальных услуг Челябинской области состоит 136 организаций социального обслуживания, в том числе 14 социально ориентированных некоммерческих организаций, 1 коммерческая организация и 121 государственное и муниципальное учреждение социального обслуживания. В 2018 году в реестр дополнительно включены одиннадцать негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги (рис.5)



Рисунок 5 – Реестр поставщиков социальных услуг за 2018 год

Ниже представлены данные за 3 последних года (2016-2018гг.) по количеству граждан, которые получают социальные услуги (таблица 2).

Таблица 2 – Охват получения социальных услуг гражданами (тыс.чел.)

Формы социального обслуживания	2016 год	2017 год	2018 год
Стационарная форма социального обслуживания	9 959	11 711	11 471
Социальное обслуживание на дому	35 915	36 745	38 388
Полустационарное обслуживание	19 687	25 404	24 305
Итого	65 561	73 860	74 164

На основе данной таблицы произведем вертикальный и горизонтальный анализ (таблица 3, таблица 4).

Таблица 3 – Структура получения социальных услуг (в%)

Формы социального обслуживания	2016 год	2017 год	2018 год
Стационарная форма социального обслуживания	15,2%	15,9%	15,5%
Социальное обслуживание на дому	54,8%	49,7%	51,8%
Полустационарное обслуживание	30%	34,4%	32,7%
Итого	100%	100%	100%

Рассмотрим данные значения на диаграмме (рисунок 6).



Рисунок 6 – Структура получения социальных услуг за 2016 год

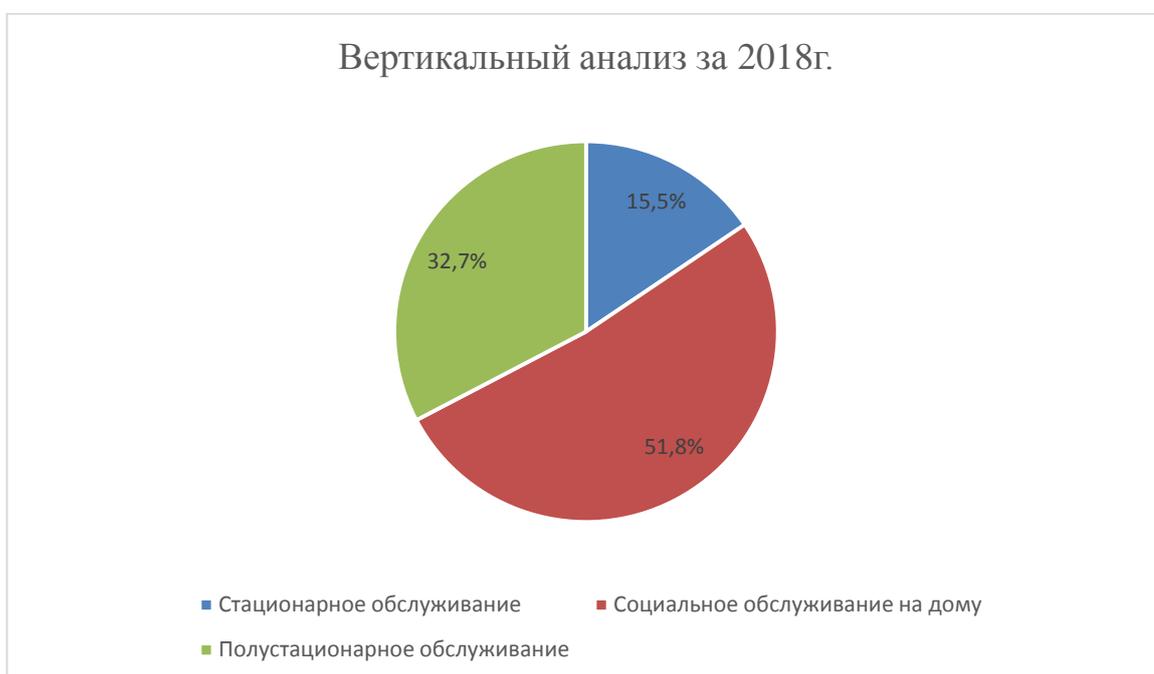


Рисунок 7 – Структура получения социальных услуг за 2018 год

Таким образом, можно сделать вывод, что процентная доля оказания услуг в стационарной форме незначительно увеличилась к 2018 году по сравнению с 2016

годом на 0,3 %. Процентная доля социального обслуживания на дому в 2018 году имеет тенденцию к снижению на 3 % по сравнению с 2016 годом. Процентная доля полустационарного обслуживания увеличивается и имеет динамику роста к 2018 году на 2,7%.

Таблица 4 – Динамика получения социальных услуг (в %)

Формы социального обслуживания	2016 – 2017 гг.	2017 – 2018 гг.
Стационарная форма социального обслуживания	17,6%	-2%
Социальное обслуживание на дому	2,3%	4,4%
Полустационарное обслуживание	29%	-4,3%
Итого	12,6%	-85,5%

Представим рассмотренные данные на рисунке 8.

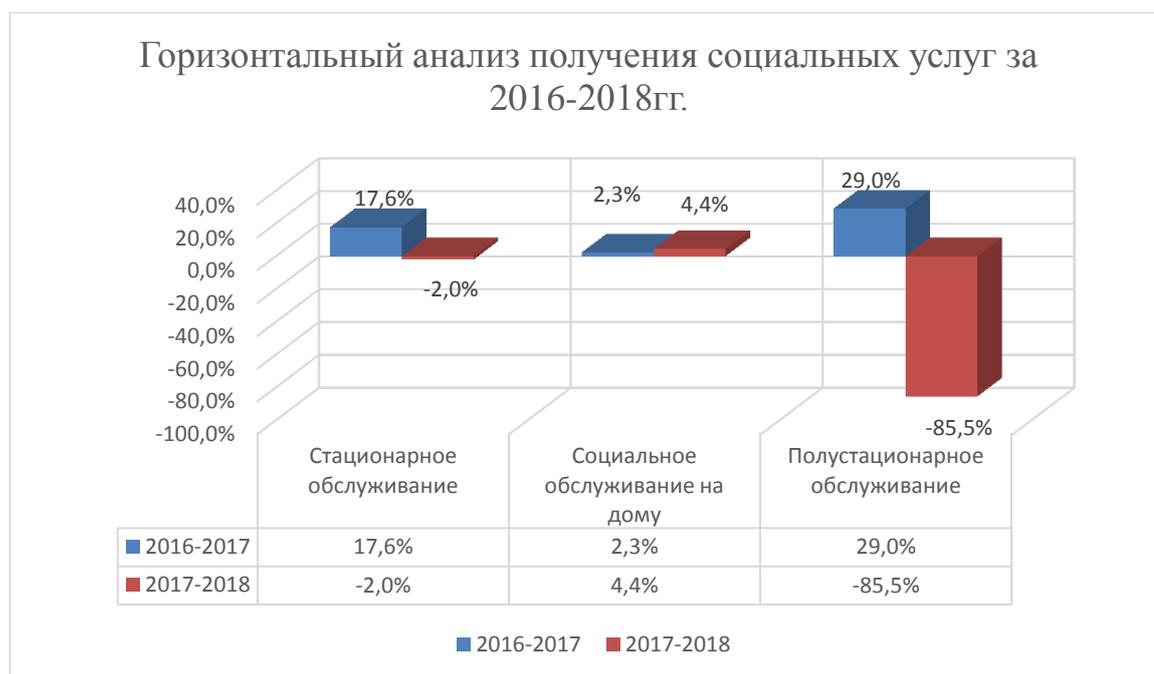


Рисунок 8 – Структура получения социальных услуг

Таким образом, можно сделать следующий вывод, что темпы роста по стационарному обслуживанию и полустационарному обслуживанию в 2017-2018

гг. имеют резкий спад по сравнению с 2016-2017 гг. Темпы роста социального обслуживания на дому увеличились к 2018г. и имеют положительную динамику.

На территории Челябинской области реализуется государственная программа «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017-2020 годы. Основной целью государственной программы является –повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

Подпрограммы государственной программы:

1) подпрограмма «Дети Южного Урала»– данная подпрограмма направлена на создание благоприятных условий для улучшения положения детей и семей с детьми в Челябинской области, то есть:

- улучшение качества жизни детей и семей с детьми и показателей здоровья детей;
- обеспечение комплексного решения проблем детей-инвалидов;
- профилактика семейного неблагополучия, защита прав и интересов детей;
- создание условий для личностного развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, улучшения качества их жизни;
- сокращение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- удовлетворение потребности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, достигших возраста 23 лет, в жилых помещениях специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, в том числе создание специализированного жилищного фонда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2) подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан»– данная подпрограмма направлена на повышение

качества жизни граждан пожилого возраста и других категорий граждан, проживающих на территории Челябинской области, то есть:

- повышение реальных доходов граждан, получающих меры социальной поддержки;
- внедрение и развитие стационарозамещающих технологий;
- обеспечение доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста, проживающих в сельской местности;
- совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального потенциала граждан пожилого возраста;
- укрепление здоровья граждан пожилого возраста;
- организация культурного досуга граждан пожилого возраста;
- повышение конкурентоспособности граждан пожилого возраста, проживающих в Челябинской области, стремящихся возобновить трудовую деятельность;
- привлечение граждан пожилого возраста к участию в спортивных мероприятиях и приобщение их к физической культуре.

3) подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» – подпрограмма направлена на увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам, посредством обеспечения условий для эффективной деятельности и развития СОНКО, то есть:

- обеспечение финансовой поддержки деятельности СОНКО;
- предоставление информационной поддержки СОНКО;
- развитие консультационной и методической поддержки деятельности СОНКО;
- совершенствование механизмов участия СОНКО в реализации государственной политики в социальной сфере;

- мониторинг и анализ эффективности мер, направленных на развитие СОНКО в Челябинской области.

4) подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан» – подпрограмма направлена на совершенствование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан, то есть:

- повышение качества предоставления и доступности мер социальной поддержки;
- повышение качества предоставляемых социальных услуг гражданам в учреждениях системы социальной защиты населения Челябинской области;
- привлечение негосударственных организаций (коммерческих и некоммерческих), индивидуальных предпринимателей в сферу предоставления социальных услуг;
- повышение энергетической эффективности в организациях социального обслуживания;
- оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Объемы бюджетных ассигнований государственной программы за 2017-2019 гг. представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Объемы бюджетных ассигнований государственной программы (тыс.рублей)

Источники финансирования	Объемы бюджетных ассигнований
Общий объем финансирования, в том числе:	67 454 334,4
средства областного бюджета	52 176 649,0
средства федерального бюджета	15 277 685,4

Окончание таблицы 5

Источники финансирования	Объемы бюджетных ассигнований					
	Факт	Удельный вес, %	Факт	Удельный вес, %	Факт	Удельный вес, %
В том числе по годам:						
Средства областного бюджета	17 352 10 8,2	77,18 %	17 354 54 5,2	77,37 %	17 469 99 5,6	77,5 %
Средства федерального бюджета	5 129 189, 0	22,82 %	5 075 833, 6	22,63 %	5 072 662 ,8	22,5 %
Всего	22 481 29 7,2	100%	22 430 37 8,8	100%	22 542 65 8,4	100%

В таблице 6 представлены целевые индикаторы и показатели государственной программы «Развитие социальной защиты населения Челябинской области» за 2017-2019 годы [18].

Таблица 6 – Целевые индикаторы и показатели программы

Целевые индикаторы и показатели	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
Задача: создание благоприятных условий для улучшения положения детей и семей с детьми				
1. Доля детей, оставшихся без попечения родителей всего, в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства (семейные детские дома, патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных)	процентов	98,11	98,23	97,99

учреждениях всех типов				
Задача: повышение качества жизни граждан пожилого возраста и других категорий граждан, проживающих на территории Челябинской области				

Продолжение таблицы 6

Целевые индикаторы и показатели	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
2. Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения	процентов	14,4	менее 13,9	13,86
Задача: совершенствование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан				
3. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	процентов	99,47	100	99,35
Подпрограмма «Дети Южного Урала»				
Направление «Дети с ограниченными возможностями здоровья»				
Задача: обеспечение комплексного решения проблем детей-инвалидов				
4. Удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные	процентов	98,7	99	99,6

услуги в учреждениях социального обслуживания				
---	--	--	--	--

Продолжение таблицы 6

Целевые индикаторы и показатели	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
Направление «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»				
Задача: профилактика семейного неблагополучия, защита прав и интересов детей				
5. Доля перевезенных в места постоянного проживания несовершеннолетних от общей численности несовершеннолетних, нуждающихся в такой перевозке	процентов	100	100	100
Подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан»				
Направление «Мероприятия в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан»				
Задача: повышение реальных доходов граждан, получающих меры социальной поддержки				
6. Удельный вес семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей, обратившихся за назначением субсидии и имеющих право на ее назначение на территории Челябинской области	процентов	100	100	100
Направление «Мероприятия в сфере трудовой занятости граждан пожилого возраста»				
Задача: повышение конкурентоспособности граждан пожилого возраста, проживающих в Челябинской области, стремящихся возобновить трудовую деятельность				

7. Доля трудоустроенных граждан пожилого возраста от общего числа обратившихся в целях поиска работы в органы службы занятости населения	процентов	24	25	более 25
Направление «Дети-сироты»				
Задача: создание условий для личностного развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, улучшения качества их жизни				

#### Окончание таблицы 6

Целевые индикаторы и показатели	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
8. Доля выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования, от общей численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	процентов	97,8	97,9	97,9

Проанализируем данные показатели:

1. Доля детей, оставшихся без попечения родителей всего, в том числе переданных неродственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства

(семейные детские дома, патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов.

На 2019 год наблюдается незначительный спад показателя по сравнению с предыдущими годами. Это связано с увеличением количества детей-сирот, оставшихся без попечения родителей к общему количеству детского населения, проживающего в Челябинской области (рисунок 9).

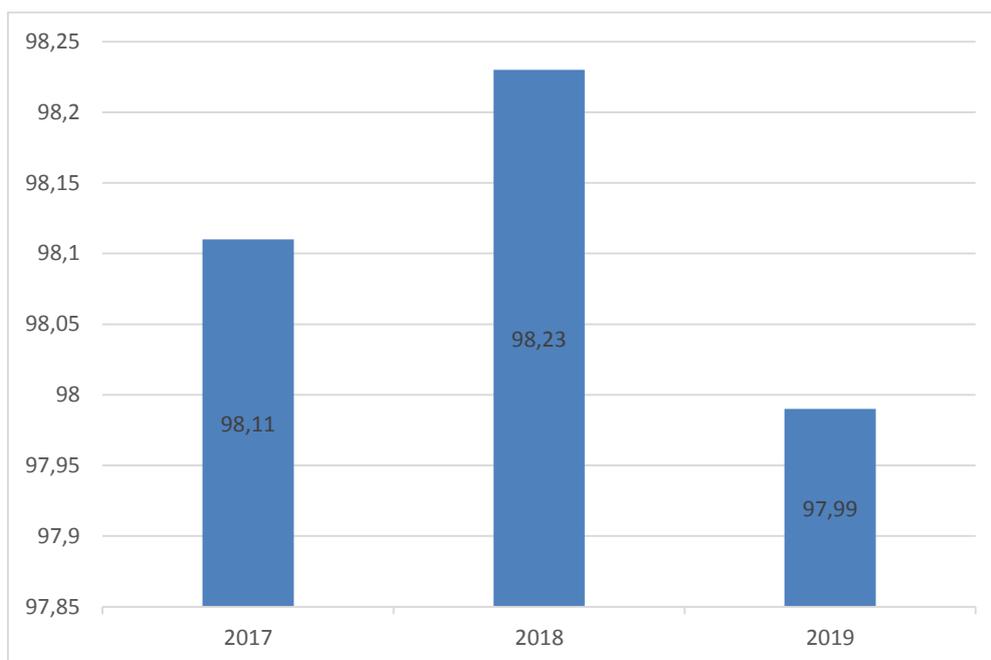


Рисунок 9 – Доля детей, оставшихся без попечения родителей

2. Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения

Данный показатель имеет тенденцию к спаду. Происходит снижение доли населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения (рисунок 10).

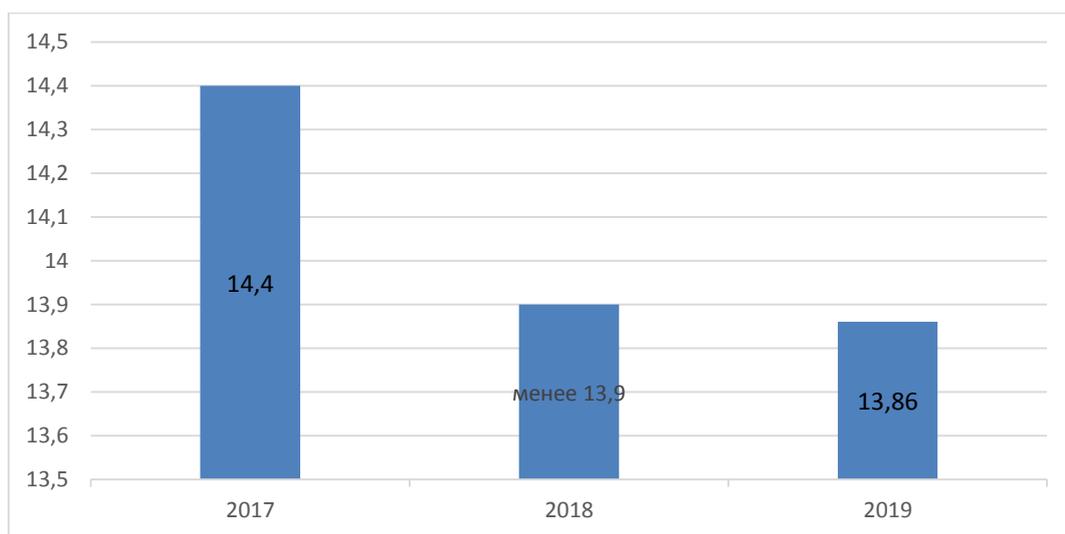


Рисунок 10 – Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения

3. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения

Данный показатель имеет достаточно высокие показатели, особенно это заметно в 2018 году. К 2019 году показатель незначительно уменьшился (рисунок 11).

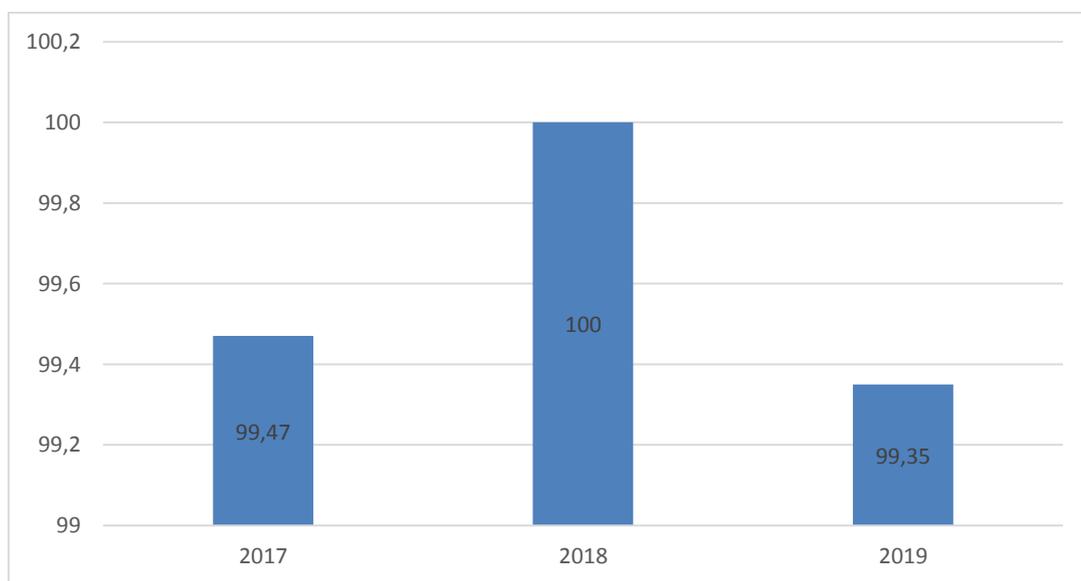


Рисунок 11 – Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за

получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения

4. Удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов, в общей численности детей-инвалидов в Челябинской области

Данный показатель имеет высокие показатели и его значения имеют положительную динамику (рисунок 12).

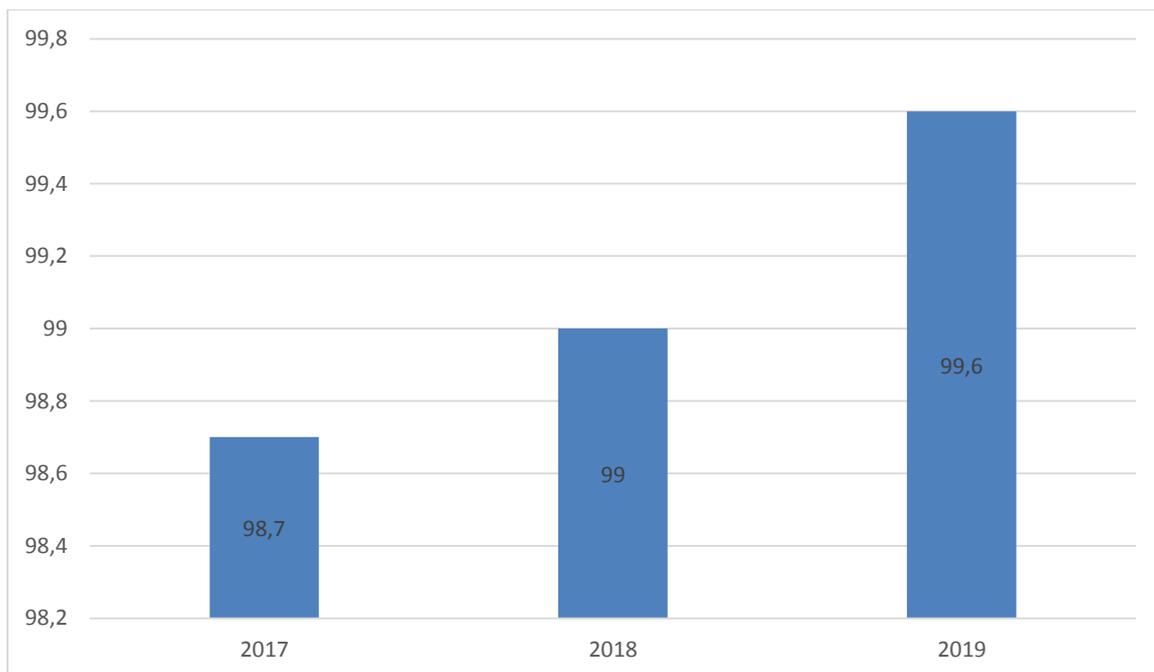


Рисунок 12 – Удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов, в общей численности детей-инвалидов в Челябинской области

5. Доля выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования, от общей численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Данный показатель имеет высокие значения, так как увеличивается доля выпускников организаций для детей-сирот, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования. Главной причиной увеличения показателя является право на однократное прохождение обучения по

программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, а также трудоустройства (рисунок 13).

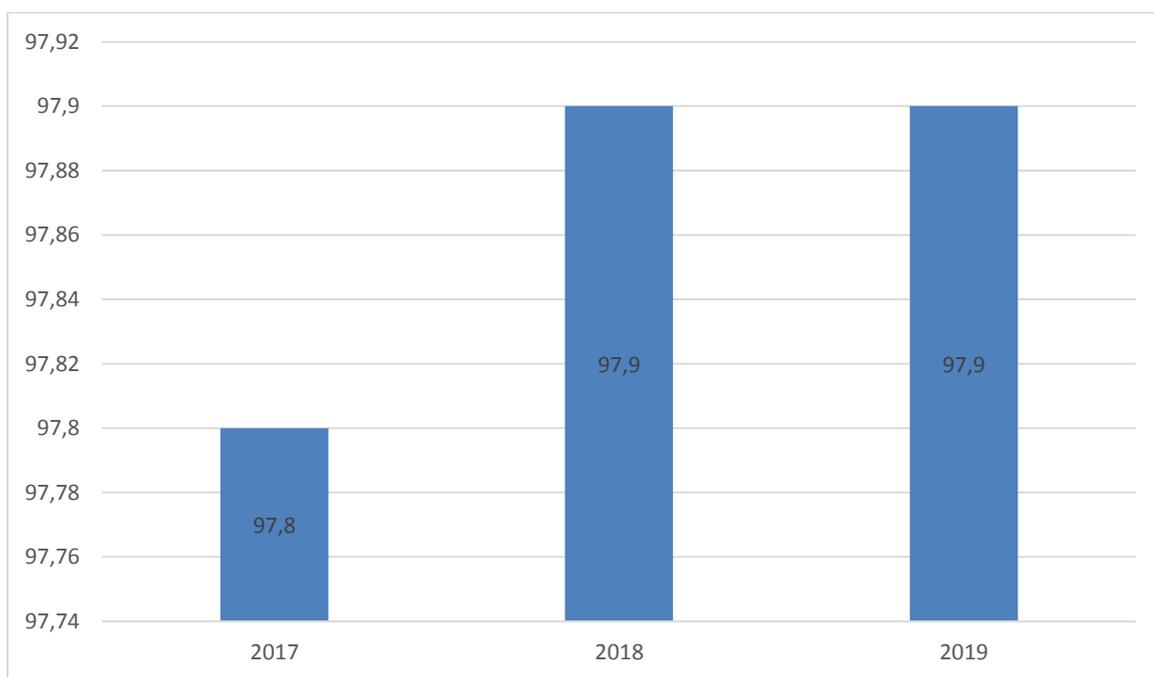


Рисунок 13 – Доля выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших в образовательные организации для получения профессионального образования, от общей численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Рассмотрим показатели социальной сферы, такие как:

- динамика численности населения;
- динамика отдельных возрастных групп населения;
- уровень рождаемости и уровень смертности;
- коэффициент напряженности на рынке труда;
- уровень безработицы;
- уровень среднемесячной заработной платы.

1) Динамика численности населения (таблица 7).

Таблица 7 – Динамика численности населения Челябинской области (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста численности населения	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Численность населения	3502	3493	3476	-0,26 %	-0,49 %

Рассмотрим представленные данные графически (рисунок 14).

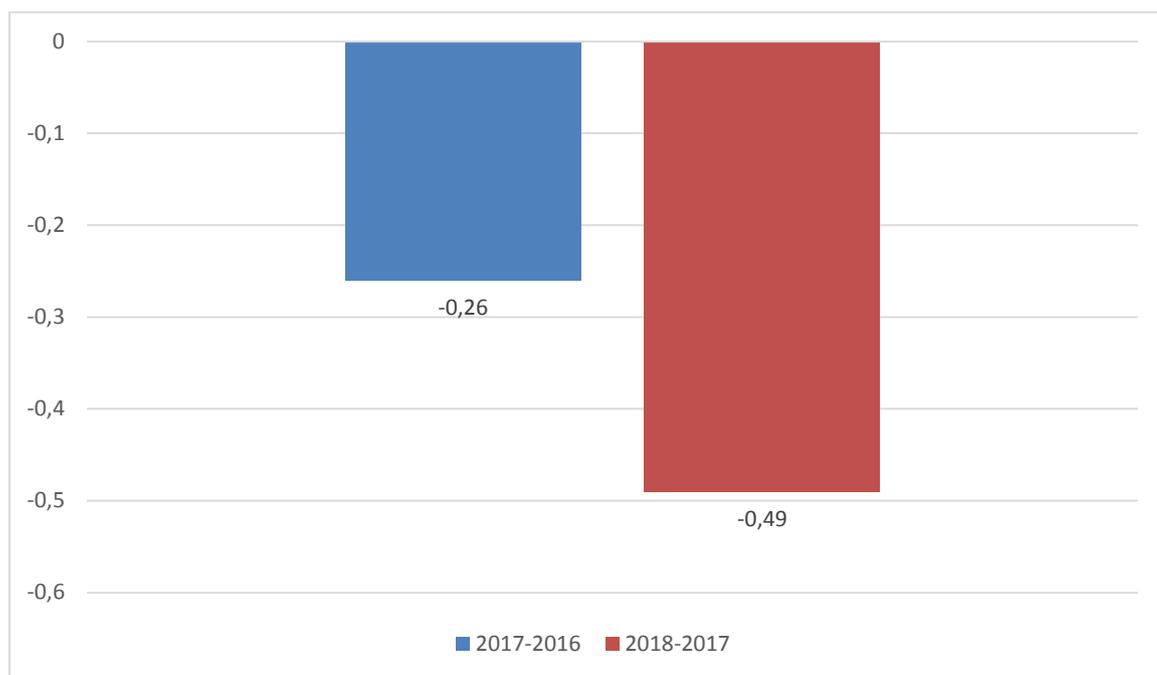


Рисунок 14 – Динамика численности населения Челябинской области

На основе данной диаграммы, можно сделать вывод, что данный показатель имеет отрицательную динамику. Наблюдается неустойчивая тенденция.

2) Динамика отдельных возрастных групп населения (таблица 8).

Таблица 8 – Динамика отдельных возрастных групп населения Челябинской области (в % от общей численности населения)

2016 год	2017 год	2018 год
Население моложе трудоспособного возраста		
19,2	19,4	19,5
Население в трудоспособном возрасте		
55,5	54,9	54,3
Население старше трудоспособного возраста		
25,3	25,7	26,2

Рассмотрим данные значения на диаграммах (рисунок 15, рисунок 16, рисунок 17).

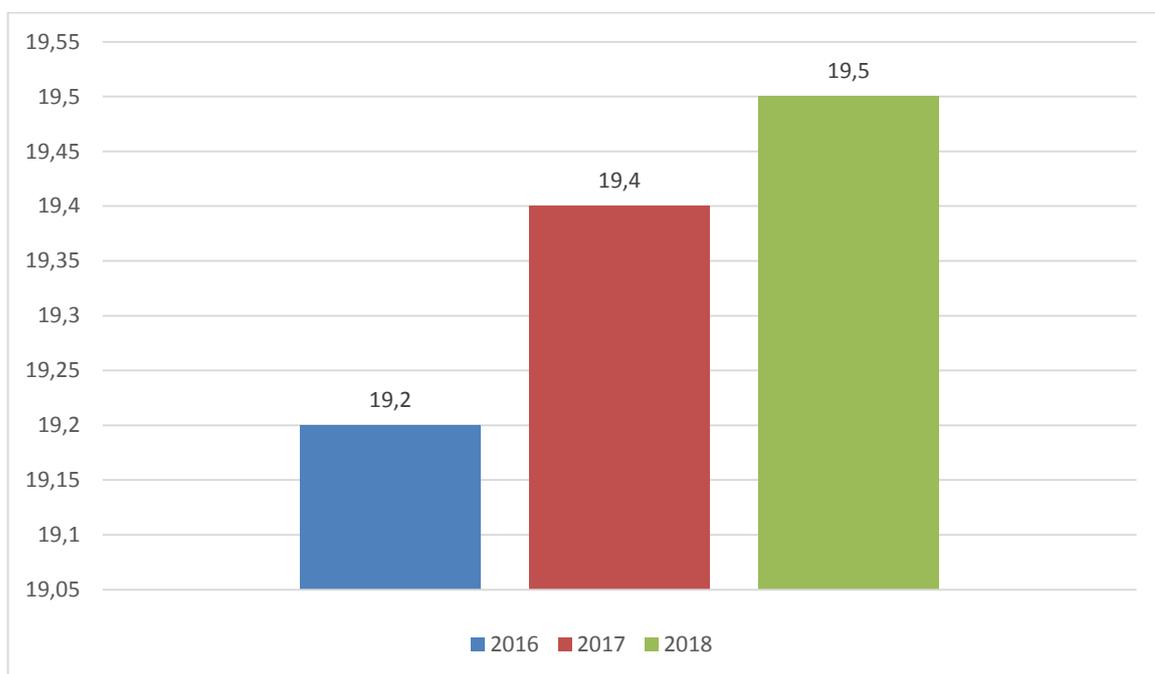


Рисунок 15 –Динамиканаселения Челябинской области моложе трудоспособного возраста

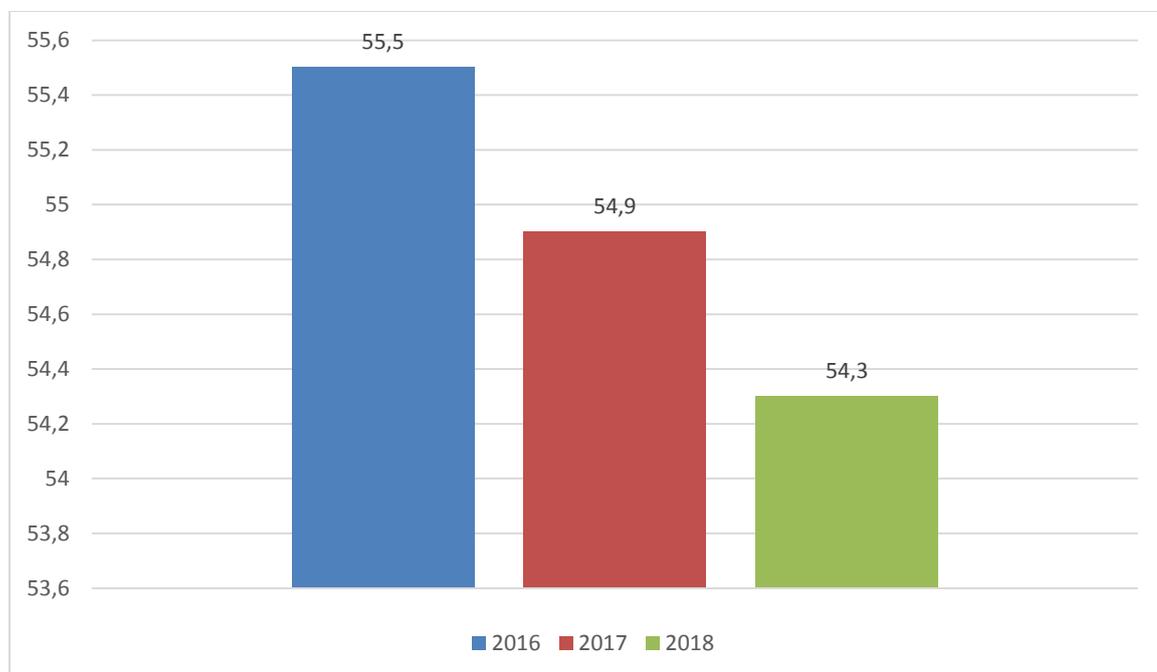


Рисунок 16 – Динамика населения Челябинской области в трудоспособном возрасте

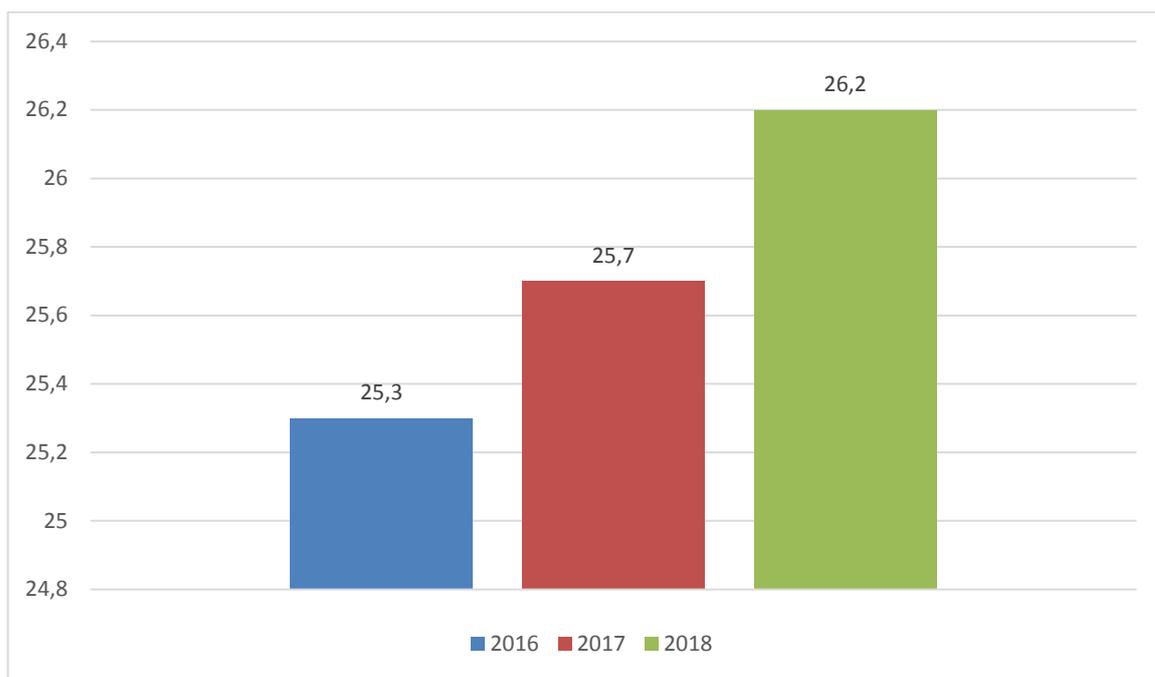


Рисунок 17 – Динамика населения Челябинской области старше трудоспособного возраста

На основе данных диаграмм можно сделать следующие выводы: в целом показатели имеют достаточно высокие значения. Исходя из представленных данных, население моложе трудоспособного возраста имеет положительную динамику. Население в трудоспособном возрасте незначительно снижается к 2018 году по сравнению с 2017 годом. Динамика населения старше трудоспособного возраста имеет тенденцию к росту.

3) Уровень рождаемости и уровень смертности (таблица 9 и таблица 10).

Таблица 9 – Уровень рождаемости в Челябинской области (число родившихся на 1000 человек населения)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год
Уровень рождаемости	13,3	11,5	10,8

Данные по рассмотренному показателю представим графически (рисунок 18).

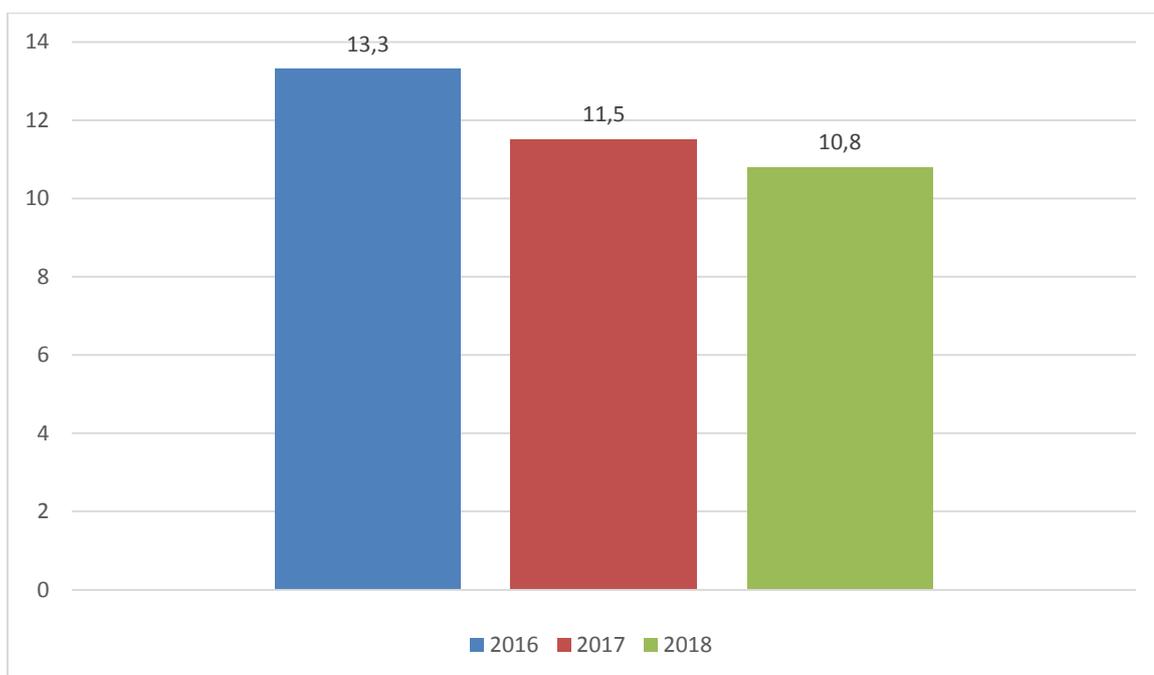


Рисунок 18 – Уровень рождаемости в Челябинской области

На основе представленных данных можно сделать вывод, что уровень рождаемости в регионе имеет тенденцию к снижению, к 2018 году данный показатель значительно уменьшился в сравнении с предыдущими годами.

Таблица 10 – Уровень смертности в Челябинской области(число умерших на 1000 человек населения)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста смертности в Челябинской области	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Уровень смертности	13,6	13,0	13,2	-4,4%	1,53%

Рассмотрим данные по показателю на графике (рисунок 19).

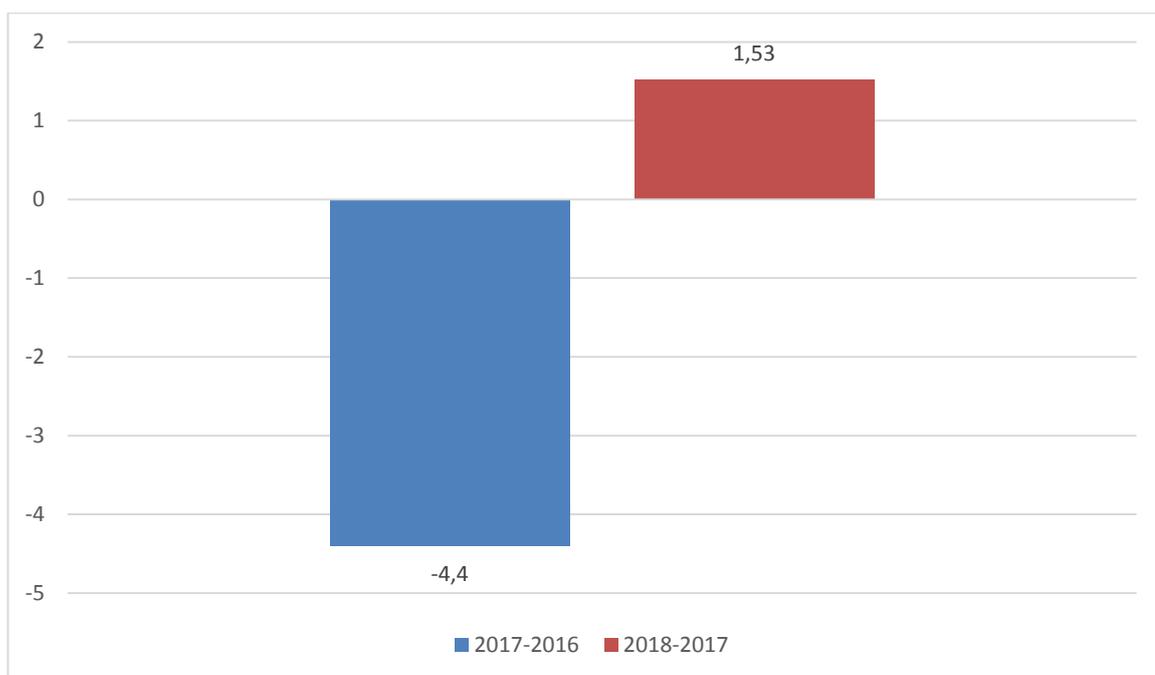


Рисунок 19 – Уровень смертности в Челябинской области

На основе представленных диаграмм, можно сделать вывод, что уровень рождаемости в регионе значительно снизился к 2018 году, тенденция отрицательная. Уровень смертности в регионе имеет тенденцию к снижению.

#### 4) Коэффициент напряженности на рынке труда (таблица 11)

Таблица 11 – Коэффициент напряженности на рынке труда (в %)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год
Коэффициент напряженности на рынке труда	6,1	5,3	5,05

На основе представленных данных построим график (рисунок 20).

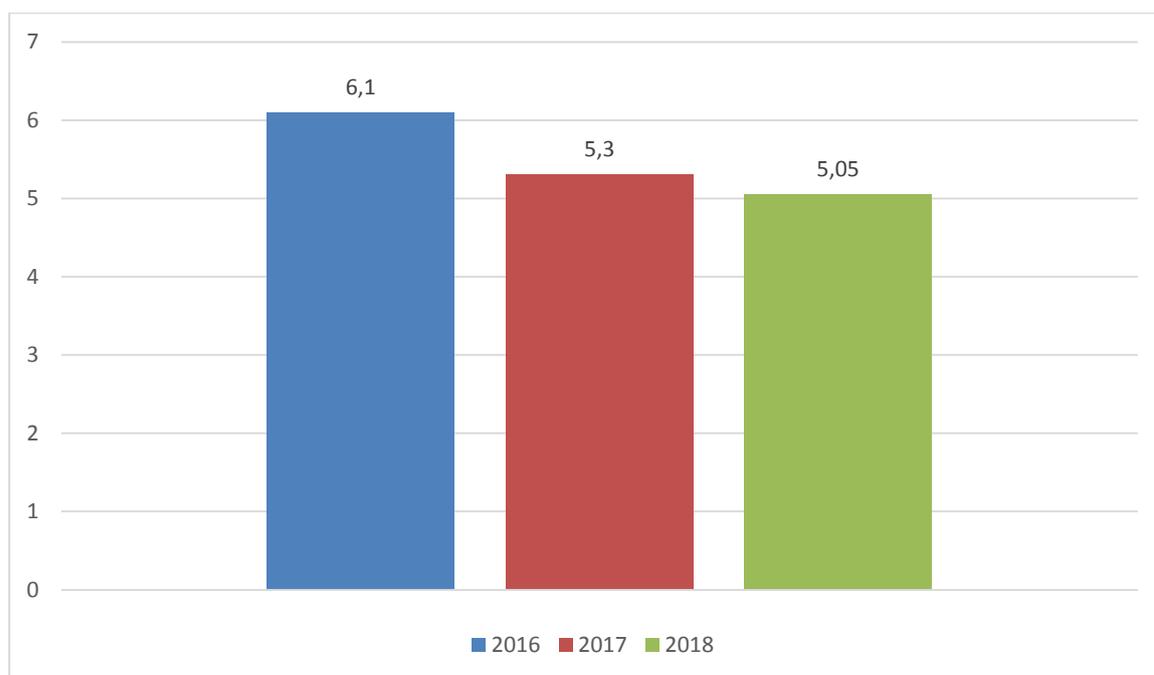


Рисунок 20 – Коэффициент напряженности на рынке труда в Челябинской области

Коэффициент напряженности на рынке труда в Челябинской области в 2018 году по сравнению с 2016 годом невысокий, следовательно, уровень напряженности на рынке труда низкий.

5) Уровень безработицы (таблица 12).

Таблица 12 – Уровень безработицы в Челябинской области (в %)

	2016	2017	2018
Уровень безработицы	7,1	6,6	5,6

На основе представленных данных построим график (рисунок 21).

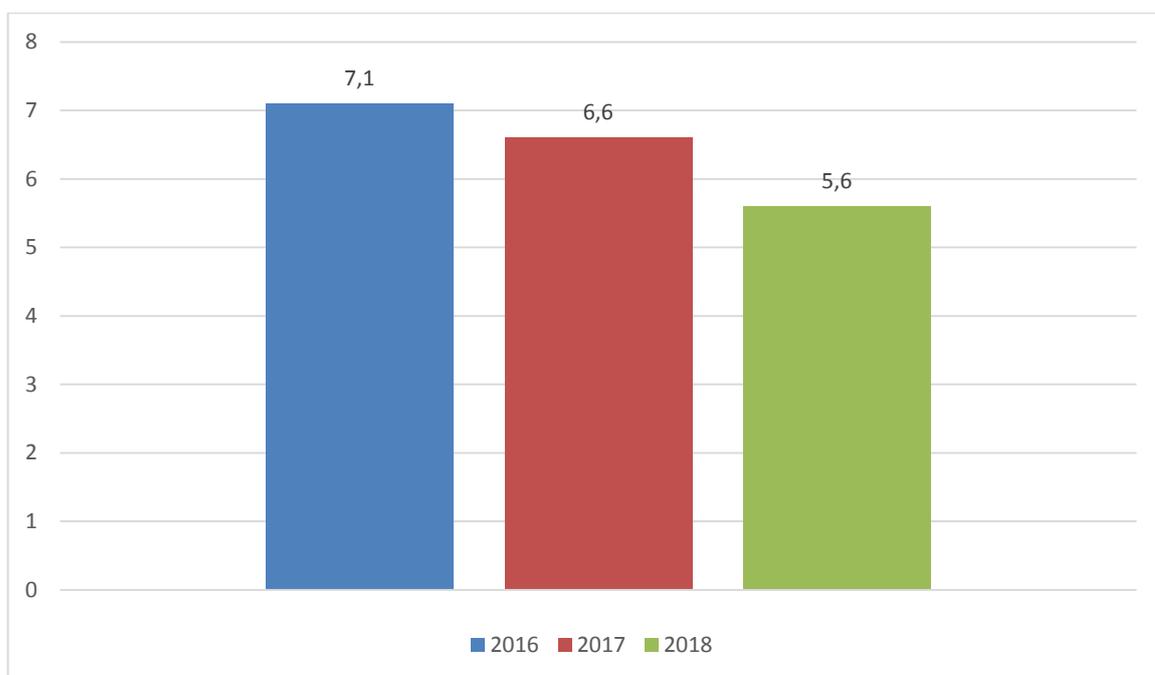


Рисунок 21 – Уровень безработицы в Челябинской области

На основе данного анализа можно сделать следующий вывод: на 2018 год тенденция уровня безработицы идет к снижению по сравнению с предыдущими годами. Согласно современным представлениям экономистов, уровень безработицы в 4-5% считается нормой.

б) Уровень среднемесячной заработной платы (таблица 13).

Таблица 13 – Уровень среднемесячной заработной платы в Челябинской области (в рублях)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста среднемесячной заработной платы	
				2017 – 2016 гг.	2018-2017 гг.
Уровень среднемесячной заработной платы	30941	32253	35219	4,24%	9,19%

Рассмотрим данные значения на графике (рисунок 22).

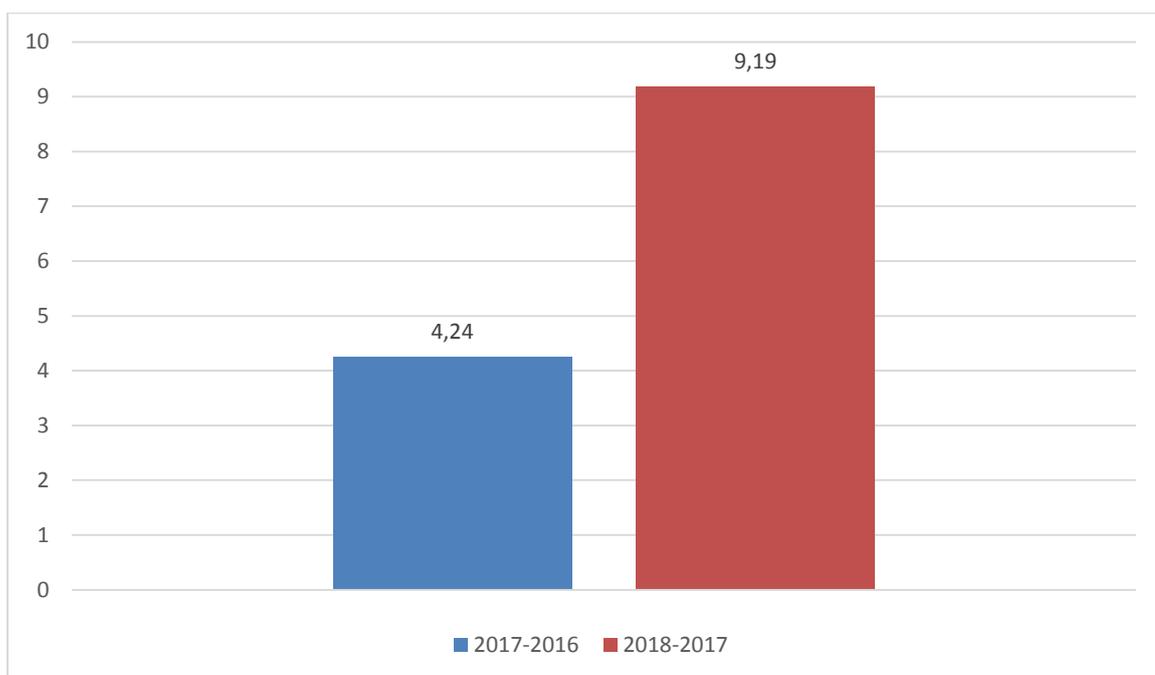


Рисунок 22 – Уровень среднемесячной заработной платы в Челябинской области

Динамика данного показателя положительная, наблюдается резкий рост. К 2018 году уровень среднемесячной заработной платы вырос на 87,8 % по сравнению с 2016 годом и на 91,6 % в сравнении с 2017 годом.

Также рассмотрим следующие показатели:

- количество граждан, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому;
  - количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме;
  - количество граждан, получивших натуральную, материальную помощь;
  - численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии;
- численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения.

1) Количество граждан, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому (таблица 14).

Таблица 14 – Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Челябинской области (тыс. чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста граждан, получающих соц.услуги на дому	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому	35915	36745	38388	2,31%	4,47%

Рассмотрим представленные данные на графике (рисунок 23).

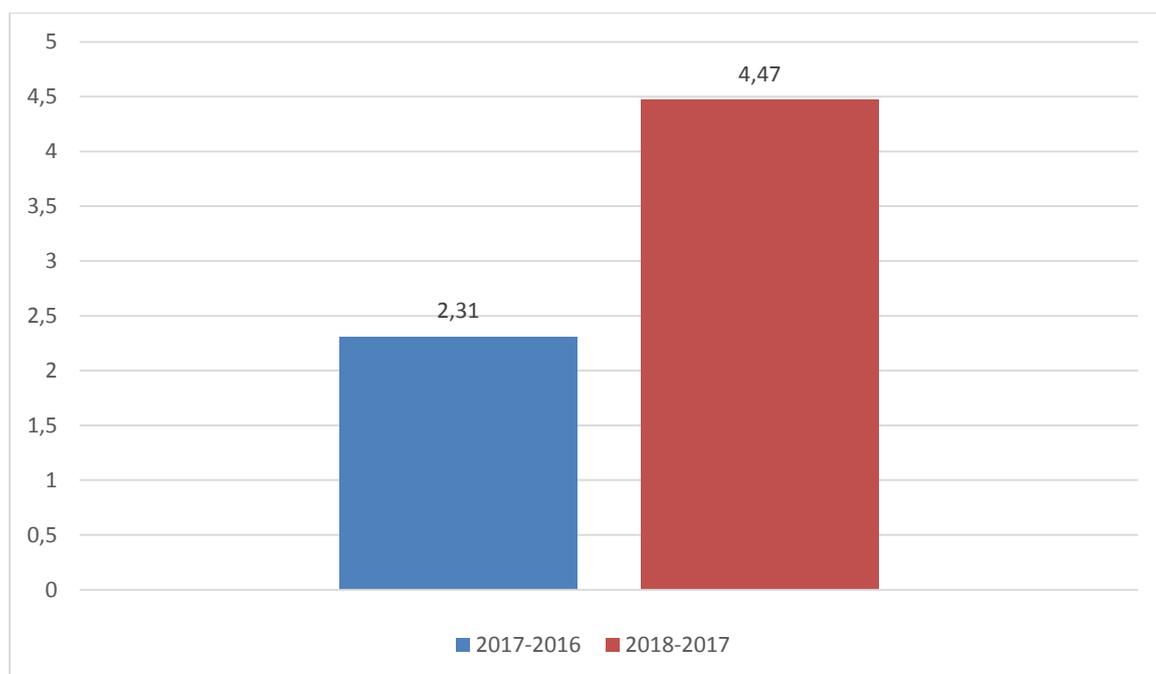


Рисунок 23 – Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Челябинской области

На основе представленных данных можно увидеть, что количество получателей социальных услуг на дому за последние три года значительно увеличилось, динамика данного показателя положительная.

2) Количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме (таблица 15).

Таблица 15 – Количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме в Челябинской области (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста граждан, получающих соц.услуги в стационарной форме	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме	9959	11711	11471	17,59%	-2,04%

На основе представленных данных построим график (рисунок 24).

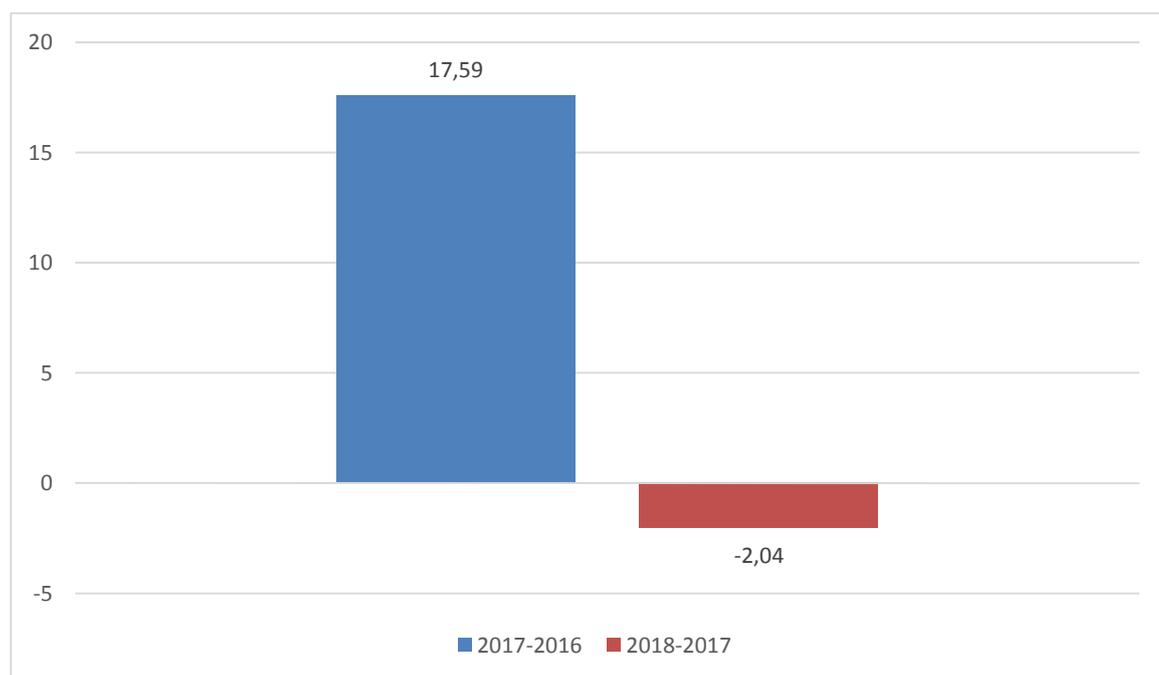


Рисунок 24 – Количество граждан, получающих социальное обслуживание в стационарной форме в Челябинской области

На основе представленных данных можно сделать вывод, что численность граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме значительно увеличилась в последние годы, несмотря на то, что в 2018 году значения немного

уменьшились, в целом данный показатель имеет тенденцию к росту и положительную динамику.

3) Количество граждан, получивших материальную помощь: численность лиц, получивших государственный сертификат на материнский (семейный) капитал; численность получателей ежемесячного пособия на детей (таблица 16 и таблица 17). Количество граждан, получивших натуральную помощь (таблица 18).

Таблица 16 – Численность лиц, получивших государственный сертификат на материнский (семейный) капитал (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста граждан, получивших государственный сертификат на материнский (семейный) капитал	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Численность граждан, получивших натуральную помощь	924678	727095	697734	-21,37%	-4,04%

Рассмотрим предложенные данные на графике (рисунок 25).

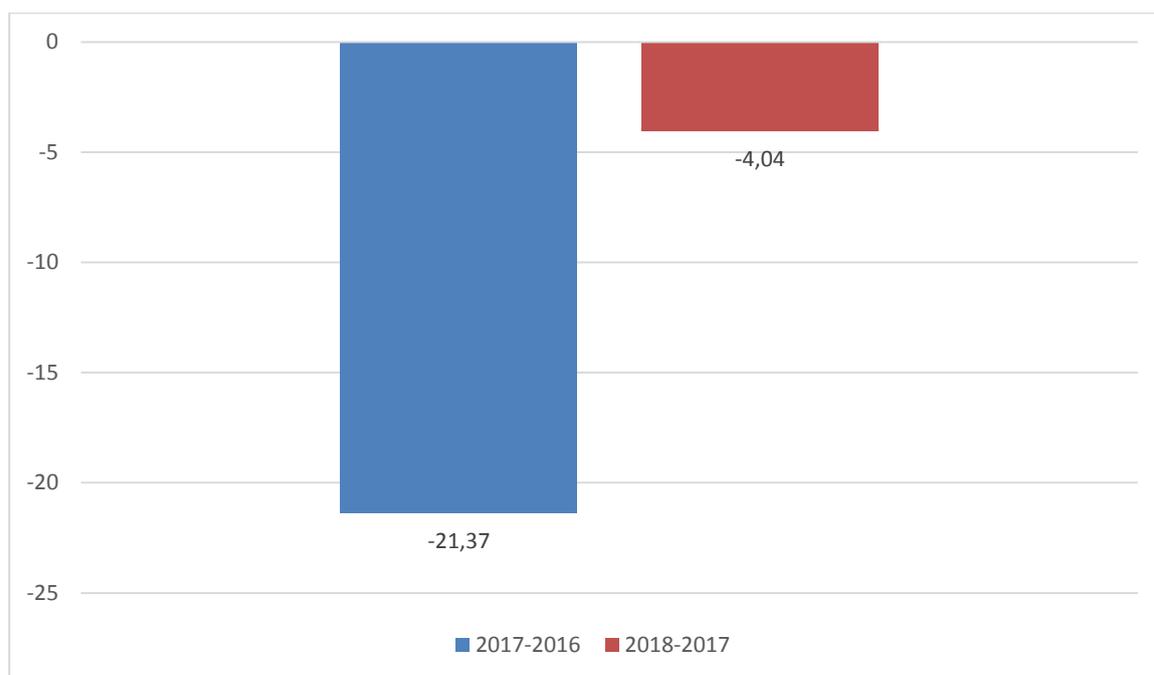


Рисунок 25 – Численность лиц, получивших государственный сертификат на материнский (семейный) капитал

На основе данной диаграммы можно увидеть, что количество человек, получивших сертификат на материнский(семейный) капитал к 2018 году значительно снизилось, динамика отрицательная.

Таблица 17 – Численность получателей ежемесячного пособия на детей (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста получателей ежемесячного пособия на детей	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Численность получателей ежемесячного пособия на детей	4452	4035	3720	-9,36%	-7,8%

Представим данные значения показателя на диаграмме (рисунок 26).

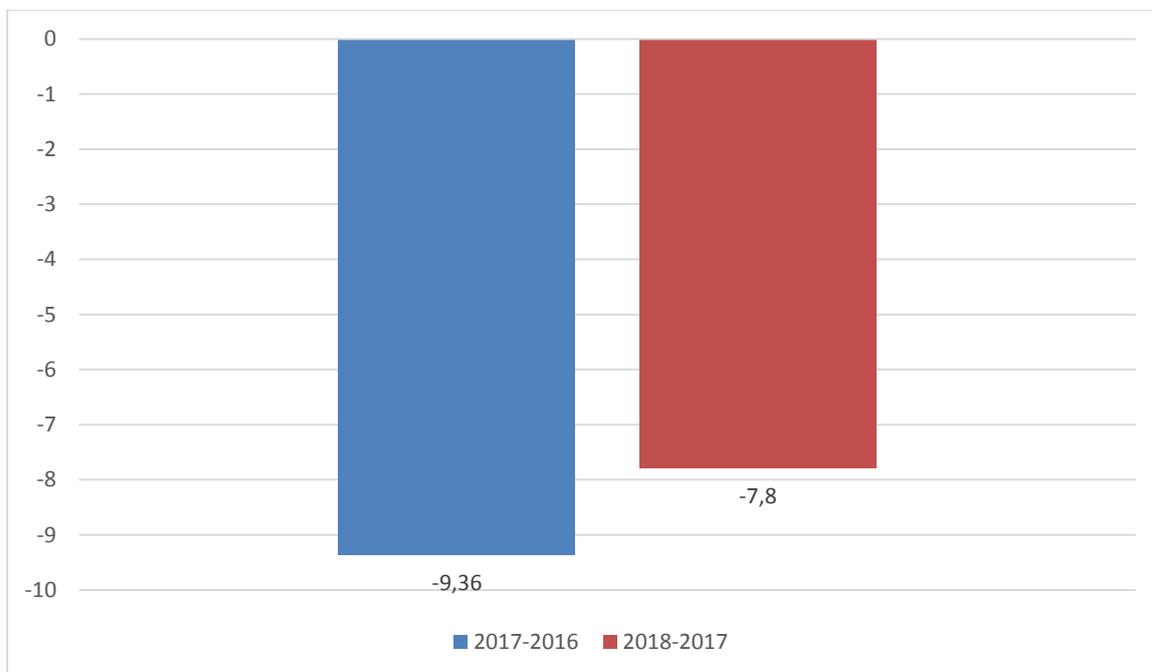


Рисунок 26 – Численность получателей ежемесячного пособия на детей

На основе представленных данных мы видим, что динамика данного показателя отрицательная, к 2018 году наблюдается резкий спад по сравнению с предыдущими годами.

Таблица 18 – Численность граждан, получивших натуральную помощь (тыс.чел.)

Показатель	2015 год	2016 год	2017 год	Темп прироста граждан, получивших натуральную помощь	
				2017-2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Численность граждан, получивших натуральную помощь	959177	560076	494855	-41,6%	-11,64%

Рассмотрим значения данного показателя графически (рисунок 27).

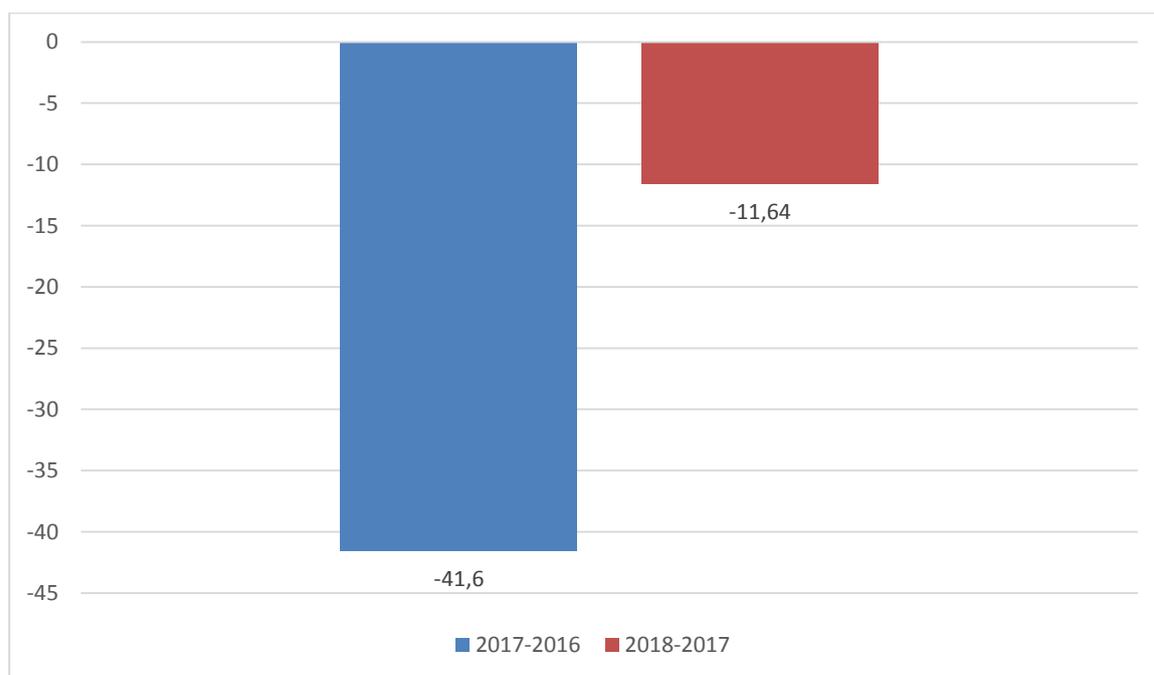


Рисунок 27 – Численность граждан, получивших натуральную помощь

На основе проанализированных данных можно заметить, что количество граждан, получивших натуральную помощь значительно уменьшилось, динамика данного показателя является отрицательной.

4) Численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии; численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения (таблица 19 и таблица 20).

В таблице 19 также представлен средний размер пенсии, получаемый детьми-инвалидами.

Таблица 23 – Численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста детей-инвалидов, получающих социальные пенсии	
				2017 – 2016гг.	2018 – 2017гг.

Продолжение таблицы 19

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Темп прироста детей-инвалидов, получающих социальные пенсии	
				2017 – 2016 гг.	2018 – 2017 гг.
Численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии	616905	636024	651043	3,09%	2,36%
Средний размер назначенной пенсии	12339,0	12837,4	13030,8		

Данные значения представим графически (рисунок 28).

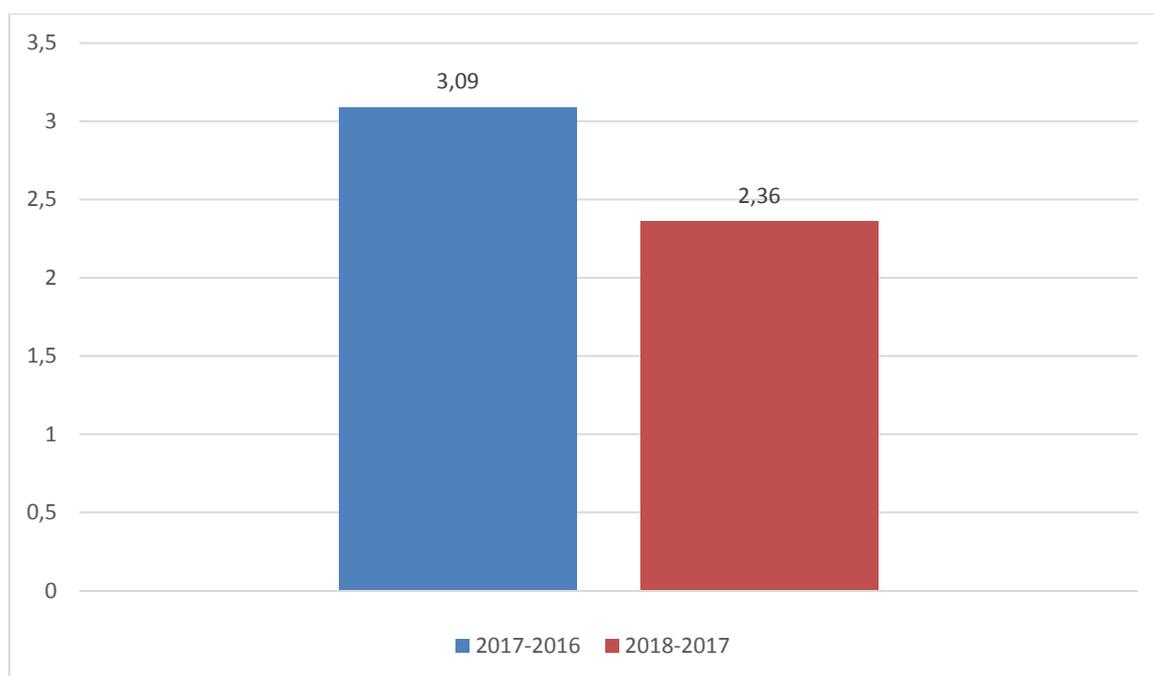


Рисунок 28 – Численность детей-инвалидов, получающих социальные пенсии

На основе представленных данных можно увидеть, что число детей-инвалидов, получающих социальные пенсии значительно увеличилось, показатель имеет тенденцию к росту и положительную динамику.

Таблица 20 – Численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения (тыс.чел.)

Показатель	2018 год	2019 год	Темп прироста детей-инвалидов, получавших соц.услугив организациях соц.обслуживания
			2019 – 2018 гг.
Численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения	257802	262061	1,65%

Значения данного показателя представим на графике ниже (рисунок 29).

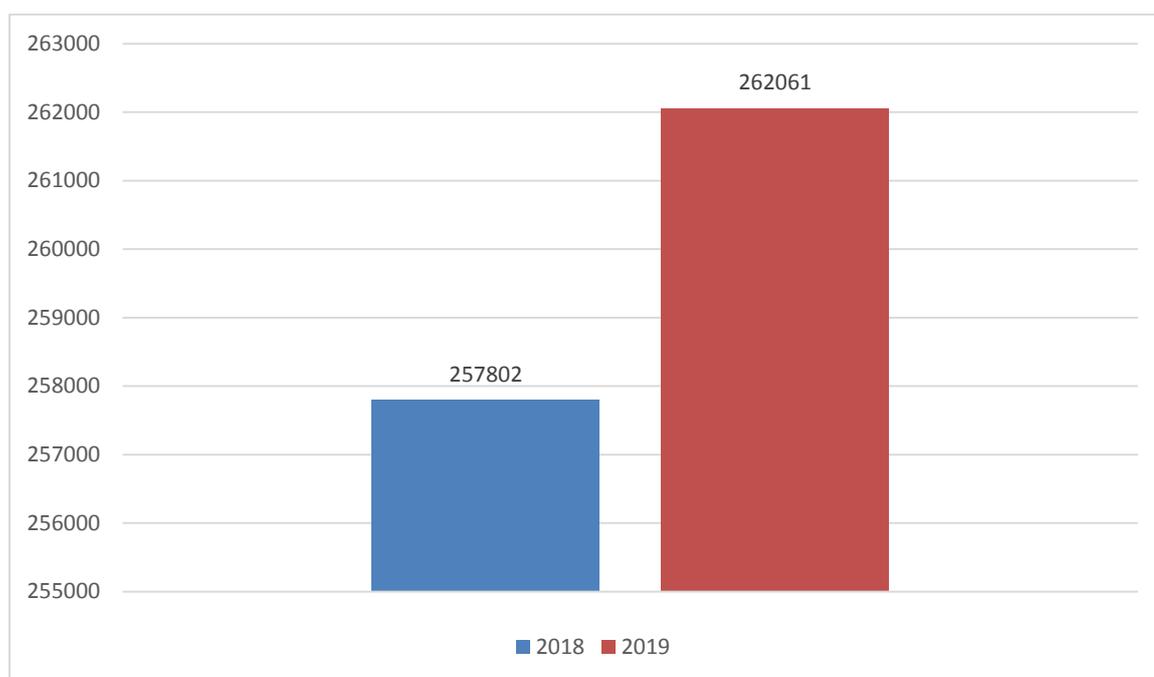


Рисунок 29 – Численность детей-инвалидов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения

На основе представленных данных можно увидеть, что к 2019 году численность детей-инвалидов, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания увеличилась в сравнении с предыдущим годом,

прирост составляет 1,65 %, показатель имеет положительную динамику и тенденцию к росту.

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, проводится независимая оценка качества оказания услуг 50 организаций социального обслуживания населения Челябинской области.

Итоговая оценка качества социальных услуг осуществляется на основе следующих критериев:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

В таблице 21 представлен итоговый рейтинг, состоящий из пяти организаций социального обслуживания, которые показали максимальный результат, т.е. по совокупности общих показателей они набрали 100 баллов.

Таблица 21 – Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	100
2.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	100
3.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	100
4.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	100
5.	МУ Чебаркульского городского округа КЦСОН	100

Остальные 45 организаций социального обслуживания показали достаточно высокие результаты. По совокупности общих показателей они набрали от 83 до 99 баллов (таблица 22).

Таблица 22 – Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Количество баллов	Наименование организации
83 балла	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района
86 баллов	МУ КЦСОН Варненского муниципального района
87 баллов	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района
90 баллов	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа
91 балл	– МУ КЦСОН Агаповского муниципального района; – МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска.
92 балла	– МУ КЦСОН Брединского муниципального района; – МУ КЦСОН Кизильского

	муниципального района; – МУ КЦСОН Копейского городского округа; – МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска.
93 балла	– МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска; – МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска.

Продолжение таблицы 22

Количество баллов	Наименование организации
94 балла	– МУ КЦСОН Каслинского муниципального района; – МУ КЦСОН Южноуральского городского округа.
95 баллов	– МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска; – МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска.
96 баллов	– МУ КЦСОН Еткульского муниципального района 96 23. МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района; – МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района; – МКУ КЦСОН Миасского городского округа; – МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района; – МУ КЦСОН Трехгорного городского округа; – МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска; – МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района.

97 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района;</li> <li>– МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа;</li> <li>– МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района;</li> <li>– МБУ КЦСОН г. Снежинска;</li> <li>– МУ КЦСОН Троицкого муниципального района;</li> <li>– МБУ КЦСОН Увельского муниципального района;</li> <li>– МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа;</li> <li>– МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района.</li> </ul>
98 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– МУ КЦСОН Карабашского городского округа;</li> <li>– МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района;</li> <li>– МУ КЦСОН Озерского городского округа;</li> <li>– МБУ КЦСОН Октябрьского муниципального района;</li> </ul>

Окончание таблицы 22

Количество баллов	Наименование организации
	– МБУ КЦСОН г. Троицка.
99 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– МУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района;</li> <li>– МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа;</li> <li>– МУ КЦСОН Карталинского муниципального района;</li> <li>– МУ КЦСОН Пластовского муниципального района;</li> <li>– МУ Уйский КЦСОН;</li> <li>– МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска;</li> <li>– МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска;</li> <li>– МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска.</li> </ul>

Таким образом, можно сделать следующий вывод: у всех исследуемых организаций социального обслуживания результаты достаточно высокие. В среднем организации социального обслуживания набрали более 95 баллов.

Подводя итог по данному параграфу, была рассмотрена оценка эффективности реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области. Мною были рассмотрены учреждения и организации, занимающиеся социальным обслуживанием населения в Челябинской области, зафиксированные в Реестре поставщиков социальных услуг, были рассмотрены формы предоставления социальных услуг на территории Челябинской области.

А также был произведен анализ структуры получения социальных услуг за 2016-2018 гг., целевых индикаторов и показателей государственной программы «Развитие социальной защиты населения Челябинской области» за 2017-2019 годы и представлена оценка качества социальных услуг.

### 2.3 Проблемы реализации государственной политики в сфере социального обслуживания населения в Челябинской области

На основе рассмотренной государственной программы можно выявить следующие проблемы:

1. Дефицит квалифицированных кадров – данная проблема связана с низким уровнем оплаты труда работников учреждений социального обслуживания.

2. Очередность на предоставление социальных услуг – данная проблема вызвана тем, что в последнее время растет численность граждан, нуждающихся в стационарной форме обслуживания, а также не установлены четкие границы между категориями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, что в свою очередь не позволяет в полной мере реализовать принцип адресности предоставления социальных услуг.

3. Состояние материально-технической базы учреждений социального обслуживания – проблема состоит в том, что материально-техническая база

действующих учреждений значительно устарела, большая часть располагается в приспособленных зданиях, построенных более 40 лет назад, которые не соответствуют по санитарным нормам и архитектурно-планировочным решениям.

4. Недостаточная развитость конкурентного рынка социальных услуг – данная проблема связана с тем, что не предполагаются меры по повышению качества социальных услуг.

5. Высокая доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Безработица и низкая занятость населения – несмотря на то, что в настоящее время данный показатель снизился, нельзя забывать о том, что данная проблема является весьма острой и актуальной.

Данные проблемы можно распределить по блокам:

– управленческие (организационные): состояние материально-технической базы учреждений социального обслуживания, дефицит квалифицированных кадров, очередность на предоставление социальных услуг, недостаточная развитость конкурентного рынка социальных услуг;

– экономические: сокращение бюджетного финансирования, дефицит квалифицированных кадров, безработица и низкая занятость населения.

– социальные: высокая доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, безработицы и низкая занятость населения.

Также по результатам рассмотренных проблем был произведен SWOT-анализ государственной политики в сфере социального обслуживания населения (таблица 23).

Таблица 23 – SWOT-анализ государственной политики в сфере социального обслуживания

S – сильные стороны	W – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>• итоговые рейтинги организаций обслуживания Челябинской области имеют высокий рейтинг и составляют более 95 баллов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дефицит квалифицированных кадров;</li> <li>• очередность на предоставление социальных услуг;</li> <li>• состояние материально-технической базы учреждений социального обслуживания;</li> <li>• недостаточная развитость конкурентного рынка социальных услуг;</li> <li>• высокая доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</li> <li>• безработица и низкая занятость населения.</li> </ul>
O – возможности	T – угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• внедрение технологии социального сопровождения нуждающихся граждан, в том числе семей с детьми-инвалидами, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе концепции и методических рекомендаций, разработанных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;</li> <li>• укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания;</li> <li>• изучение практики предоставления социальных услуг в других регионах;</li> <li>• разработка и реализация новых государственных программ в сфере социального обслуживания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сокращение бюджетного финансирования, вызванного общеэкономической ситуацией в стране.</li> </ul>

Подводя итог вышесказанному можно сделать вывод, что в настоящее время в Челябинской области существует большое количество проблем, касающихся государственной политики в сфере социального обслуживания населения. Необходимо разработать ряд мероприятий, которые будут направлены на устранение данных проблем и помогут минимизировать их негативные результаты.

Таким образом, реализация государственной политики в сфере социального обслуживания населения Челябинской области осуществляется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Министерство социальных отношений Челябинской области является органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим в пределах установленной компетенции функции по выработке и реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения на территории Челябинской области; координирующим в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Челябинской области, деятельность в этой сфере иных исполнительных органов государственной власти Челябинской области.

В Челябинской области разработана и реализуется Государственная программа «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017–2020 годы», включающая в себя 4 подпрограммы:

- 1) Подпрограмма «Дети Южного Урала».
- 2) Подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан».
- 3) Подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
- 4) Подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан».

На основе данной Государственной программы был произведен анализ объемов бюджетного финансирования, а также целевых индикаторов и показателей Программы.

По результатам оценки данной Программы, что большинство показателей имеют достаточно высокие значения, но тем не менее требуется разработать мероприятия, которые помогут устранить и минимизировать негативные результаты обнаруженных проблем.

### 3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 3.1 Направления совершенствования государственного регулирования сферы социального обслуживания населения Челябинской области

По результатам оценки основных параметров, характеризующих сферу социального обслуживания населения Челябинской области, был выявлен ряд проблем.

Для того, чтобы устранить выявленные проблемы, были предложены следующие мероприятия.

Первая проблема – дефицит квалифицированных кадров. Для решения данной проблемы предлагаются следующие мероприятия:

- организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке работников учреждений социального обслуживания с целью обеспечения соответствия работников профессиональным стандартам;
- проведение аттестаций для сотрудников организаций социального обслуживания;
- повышение средней заработной платы социальных работников учреждений системы социального обслуживания населения;
- установить предельную долю оплаты труда работников административно-управленческого персонала, к ним относятся: начальники отделов, ведущие специалисты, заместители руководителей и т.д.

Следующая проблема – очередность на предоставление социальных услуг. Можно предложить следующие решения данной проблемы:

- увеличение численности мест в учреждениях, занимающихся предоставлением социальных услуг в стационарной форме;

- осуществление дифференцированного подхода к выбору формы социального обслуживания для граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании;
- корректировка схемы развития и размещения граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания.

Следующей проблемой является состояние материально-технической базы учреждений социального обслуживания. Для решения данной проблемы предлагаем:

- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;
- оснащение новым и современным оборудованием помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении;
- принятие и реализация социальной программы Челябинской области по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания, финансируемой за счет бюджета Челябинской области.

Проблема недостаточной развитости конкурентного рынка социальных услуг может быть решена следующим образом:

- осуществление дистанционной связи с получателями социальных услуг, например, работа электронного сайта в целях получения обратной связи онлайн;
- проведение социологических исследований и опросов среди граждан, которые являются получателями социальных услуг;
- ежегодное проведение независимой оценки качества социальных услуг;
- внедрение «Бригадного метода» социального обслуживания населения, когда группа социальных работников предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские и социально-психологические услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- внедрение «Школы безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов», т.е. проводится обучение для лиц пожилого возраста, инвалидов и других мало защищенных слоев общества.

Проблема высокой доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может быть решена следующими путями:

- разработка мероприятий по организации круглогодичного оздоровления детей: в загородных лагерях отдыха, в санаторно-оздоровительных детских лагерях;

- для оказания высококвалифицированной помощи детям-инвалидам требуется повышение квалификации работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях системы социальной защиты населения Челябинской области;

- создание специализированного жилищного фонда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по достижению возраста 23 лет, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области.

Проблему безработицы и низкой занятости населения предлагаем решить реализацией следующих мер:

- предоставление профессионального обучения гражданам, находящимся в поиске работы;

- предоставление безработным гражданам дополнительного образования;

- содействие занятости граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы (например, женщинам, которые находятся в отпуске по уходу за ребенком или пенсионерам, желающим возобновить трудовую деятельность).

Так как на территории Челябинской области реализуется государственная программа «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017–2020 годы, в рамках которой разработана подпрограмма «Дети Южного Урала», рассмотрим более подробно проблему по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и меры, направленные на улучшение их положения.

Общий объем финансирования данной подпрограммы составляет 21606632,5 тыс.руб. В таблице 24 представлено ресурсное обеспечение подпрограммы «Дети Южного Урала».

Таблица 24 – Ресурсное обеспечение подпрограммы «Дети Южного Урала» (тыс.руб.)

Источник финансирования	2017 год	2018 год	2019 год	Итого
всего, в том числе:	7 194 612,3	7 192 962,8	7 129 057,4	21 606 632,5
областной бюджет	5 074 350,7	5 064 940,8	5 094 042,7	15 233 334,2
федеральный бюджет	2 120 261,6	2 128 022,0	2 125 014,7	6 373 298,3

Данная подпрограмма реализуется в 2017-2020 годах и осуществляется в один этап.

Мероприятия осуществляются по следующим направлениям:

1. Дети с ограниченными возможностями здоровья.
2. Дети-сироты.

В рамках направления «Дети с ограниченными возможностями здоровья» запланированы мероприятия по развитию системы социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья. По направлению «Дети-сироты» запланирована реализация мер, которые в конечном итоге смогут:

– усовершенствовать систему социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и повысить эффективность системы

социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа;

– создать специализированный жилищный фонд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– обеспечить детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, достигших возраста 23 лет, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области.

Рассмотрим систему мероприятий в таблице 25.

Таблица 25 – Система мероприятий подпрограммы «Дети Южного Урала»

Наименование мероприятия	Финансово-экономическое обоснование мероприятия
Направление: «Дети с ограниченными возможностями здоровья»	
Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях системы социальной защиты населения Челябинской области	Обучение на курсах повышения квалификации. Общий объем средств по мероприятию за счет средств областного бюджета составляет 300,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2017 год - 100,0 тыс. руб.; 2018 год - 100,0 тыс. руб.; 2019 год - 100,0 тыс. руб.
Направление: «Дети-сироты»	
Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации работающих с гражданами - кандидатами в приемные родители, опекуны (попечители), усыновители	Обучение на курсах повышения квалификации по вопросам организации работы по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания. Общий объем средств по мероприятию за счет средств областного бюджета составляет 270,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2017 год - 90,0 тыс. руб.; 2018 год - 90,0 тыс. руб.; 2019 год - 90,0 тыс. руб.

Окончание таблицы 25

Наименование мероприятия	Финансово-экономическое обоснование мероприятия
<p>Проведение комплексной информационной кампании по вопросам семейного воспитания детей, лишенных родительского попечения</p>	<p>Размещение социальной рекламы. Общий объем средств по мероприятию за счет средств областного бюджета составляет: 900,0 тыс. рублей, в том числе по годам: 2017 год - 300,0 тыс. руб.; 2018 год - 300,0 тыс. руб.; 2019 год - 300,0 тыс. руб.</p>
<p>Проведение фестиваля для семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Организация и проведение фестиваля для семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Общий объем средств по мероприятию за счет средств областного бюджета составляет 900,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2017 год - 300,0 тыс. руб.; 2018 год - 300,0 тыс. руб.; 2019 год - 300,0 тыс. руб.</p>
<p>Обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений за счет средств федерального бюджета</p>	<p>Обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, достигшим возраста 23 лет, по договорам найма специализированных жилых помещений за счет средств федерального бюджета. Общий объем средств по мероприятию за счет средств федерального бюджета составляет 417 039,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2017 год-139 013,0 тыс. руб.; 2018 год-139 013,0 тыс. руб.; 2019 год - 139 013,0 тыс. руб.</p>
<p>Единовременная выплата детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, имеющим в собственности жилое помещение, на ремонт жилого помещения в соответствии с Законом Челябинской области от 25.10.2007 г. № 212-30 «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье»</p>	<p>Единовременная выплата детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, имеющим в собственности жилое помещение, на ремонт жилого помещения. Общий объем средств по мероприятию за счет средств областного бюджета составляет 2 100,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2017 год - 900,0 тыс. руб.; 2018 год - 600,0 тыс. руб.; 2019 год - 600,0 тыс. руб.</p>

Ответственным исполнителем по реализации данных мероприятий является Министерство социальных отношений Челябинской области.

Реализация данных мероприятий позволит своевременно обеспечить жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с требованиями федерального законодательства, а также поможет создать благоприятные условия для их социальной адаптации в современном обществе и повысить качество их жизни.

Таким образом, мы рассмотрели меры, которые могут быть приняты для совершенствования социального обслуживания населения в Челябинской области.

На основе проанализированных мероприятий предлагается разработка Программы «Благополучная семья-стабильность в регионе».

Цель Программы – комплексное решение проблем семейного неблагополучия и социального сиротства, организация системы работы с семьями и детьми, направленная на предотвращение социального сиротства, сокращение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи Программы:

- 1) оказание содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в муниципальных учреждениях, на воспитание в семьи;
- 2) совершенствование социальной помощи семье и детям;
- 3) содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи.

Сроки реализации Программы: 2020-2022 годы.

Объем финансирования Программы: 1162000 тыс.руб., в том числе по годам:

2020 год – 654000 тыс.руб.;

2021 год – 254000 тыс.руб.;

2022 год – 254000 тыс.руб.

В объем финансирования входит: разработка сайта, организация выставки (стойки для размещения фотографий, доставка и установка оборудования, а также

аренда помещения для фотовыставки в учреждениях), организация торжественного приема (изготовление и рассылка приглашений, изготовление благодарственных писем участникам, оформление зала, обеспечение ауди и видео аппаратурой).

Мероприятия, проводимые в рамках данной Программы:

1. Внедрение информационных технологий, т.е. создание интернет-портала по опеке и попечительству Челябинской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На основе данного сайта проводятся онлайн-консультации для замещающих семей, в рамках которых в онлайн формате можно получить консультацию по опеке и попечительству.

А также на сайте созданы разделы, содержащие информацию о поддержке семей, о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, галерея с их фотографиями и видео. Также работает раздел «Виртуальная приемная», с помощью которой граждане могут подать обращения.

2. Создание передвижной фотовыставки «Галерея детства». Фотовыставка действует в Центре детского творчества г. Челябинска и в Челябинском Государственном центре народного творчества.

Фотовыставка будет представлена на мобильных выставочных стендах, на которых будут размещены фотографии детей краткая информация о них, а также на отдельном стенде будет представлен материал и нормативно-правовые документы, содержащие часто задаваемые вопросы о поддержке семей, взявших ребенка в семью.

Данный опыт работы позволит привлечь к проблеме детей, оставшихся без попечения родителей, широкие слои общественности, и расширить количество ведомств и организаций, которые задействованы в поддержке детей данной категории, а также поспособствует увеличению количества граждан равнодушных к детскому неблагополучию, что, в свою очередь, поможет детям обрести семью.

3. Торжественные приемы для опекунских семей и приемных семей, а также для граждан, которые только готовятся стать замещающей семьей.

На данном приеме происходит встреча замещающих родителей, граждан, готовящихся стать замещающей семьей со специалистами учреждений социальной защиты, руководителями организаций для детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей.

Прием осуществляется в Администрации города Челябинска в большом зале. Мероприятие проходит в форме круглого стола, проводятся тренинги, а также каждый может проконсультироваться со специалистом органа опеки и попечительства.

Данные приемы проводятся с целью пропаганды семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, на основе предложенной Программы «Благополучная семья-стабильность в регионе» рассмотрим оценку эффективности предложенных мероприятий.

### 3.2 Оценка эффективности предложенного плана мероприятий

В таблице 26 рассмотрим численность детей, находящихся в приемных семьях и под опекой, а также предложим плановые значения данного показателя.

Таблица 26 – Численность детей, находящихся в приемных семьях и под опекой (тыс.чел.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	Плановые показатели		
					2020 год	2021 год	2022 год
Количество детей в приемных семьях и под опекой	10872	10863	10513	10320	9970	9670	9220

Рассмотрим данные значения на графиках (рисунок 30 и рисунок 31).

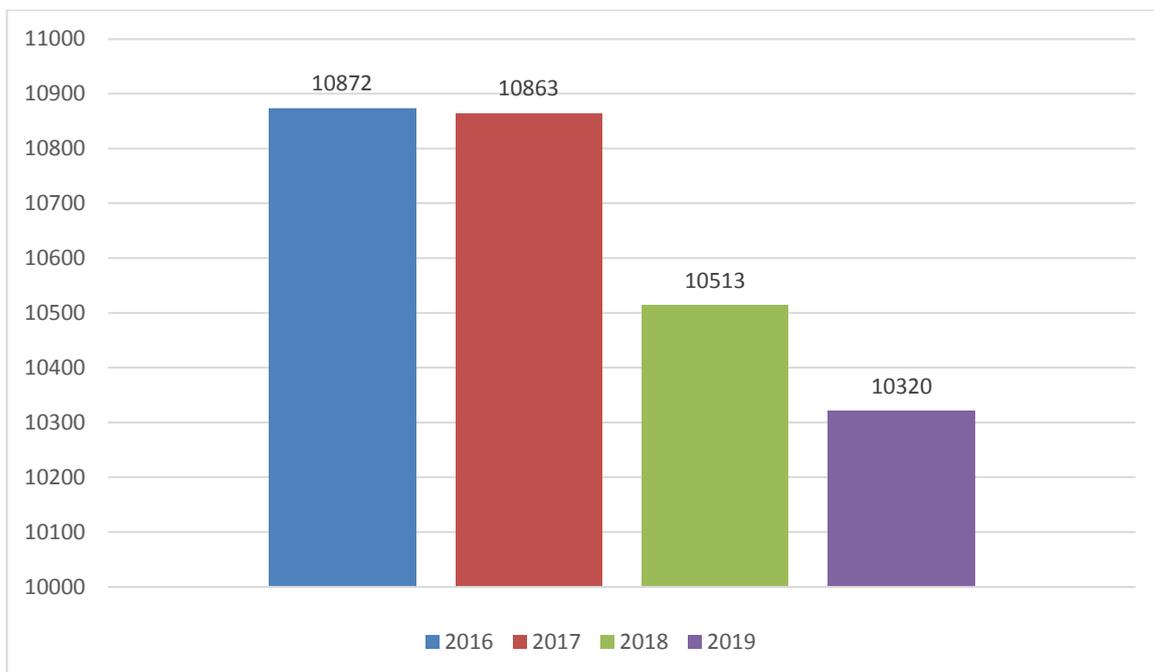


Рисунок 30 – Численность детей, находящихся в приемных семьях и под опекой

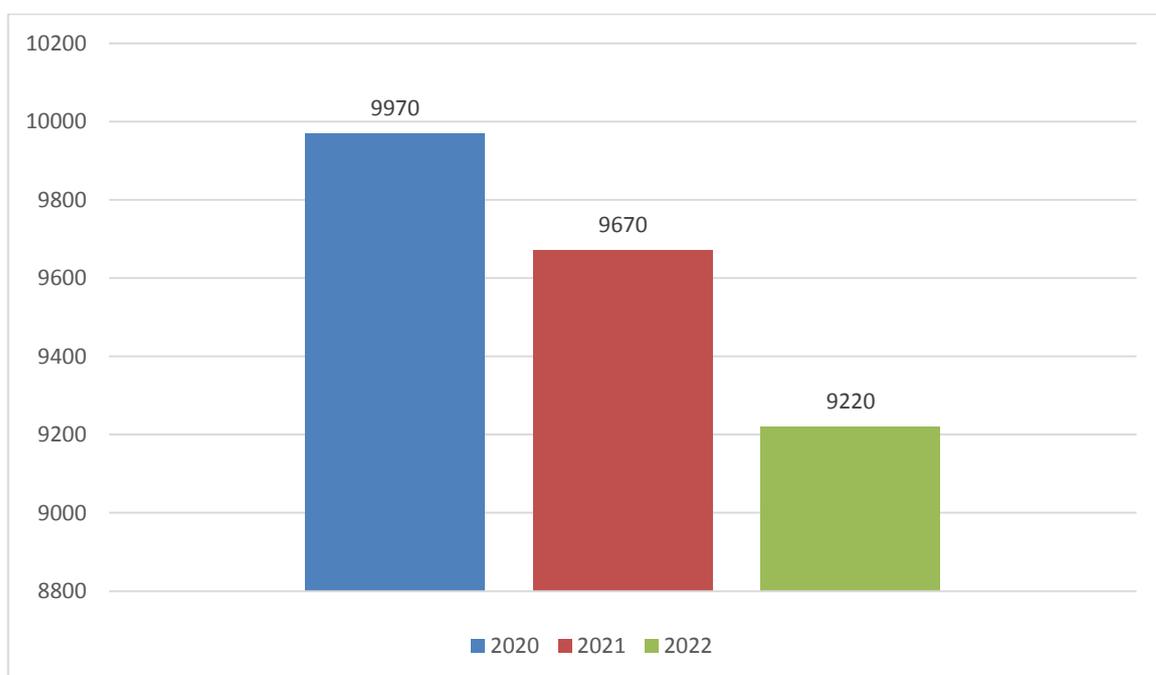


Рисунок 31 – Плановые значения численности детей, находящихся в приемных семьях и под опекой по Программе «Благополучная семья-стабильность в регионе»

То есть, на основе разработанной программы предлагается снизить количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так как в период 2016-2019 годы данный показатель уже имеет тенденцию к снижению, можно предположить, что мероприятия, разработанные в программе, усилят данную тенденцию и повлияют на снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Также на территории Челябинской области назначены ежемесячные денежные выплаты на содержание детей, воспитывающихся в семьях опекунов и приемных родителей.

На 2020 год данная выплата предоставляется в размере 7556 рублей.

В рамках разработанной программы можно проиндексировать данную выплату. На данный момент ситуация по данной проблеме очень острая не только в регионе, но и на территории Российской Федерации, так как пособие назначается в очень маленьком размере, и данная выплата не в полной мере может обеспечить высокое качество жизни семей опекунов и приемных семей.

В рамках разработанной программы предлагается индексация выплаты на содержание детей, воспитывающихся в семьях опекунов и приемных родителей, в размере не ниже прожиточного минимума либо примерно на одном уровне с прожиточным минимумом.

На 2022 год предлагается индексация выплаты на уровень инфляции. Так как средний уровень инфляции по Уральскому федеральному округу составляет 3,1 %, то будем ориентироваться на него.

На 2020 год прожиточный минимум Челябинской области на душу населения составляет 10440 рублей.

Таблица 27 – Индексация выплаты на содержание детей, воспитывающихся в семьях опекунов и приемных родителей (в рублях)

Годы	До индексации	После индексации	Величина прибавки
2021	7556	10200,60	35% - 2644,6 руб.
2022	10200,60	10516,82	3,1% - 316,22 руб.

Таким образом, повышение выплаты ощутимо повлияет на семьи, в которых воспитываются приемные и опекаемые дети. Благодаря индексации данной выплаты будет обеспечен высокий уровень качества жизни этих семей.

Подводя итог, можно сделать вывод, что эффективность проекта заключается в следующем:

1. Снизится численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Произведено содействие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Увеличение количества граждан, равнодушных к детскому неблагополучию.

4. Увеличение материального стимулирования приемных и опекунских семей.

Таким образом, в данной главе были предложены мероприятия, влияющие на устранение и минимизацию проблем, рассмотренных ранее. Также была рассмотрена проблема высокой доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и предложены меры, направленные на улучшение их положения.

В рамках рассмотрения данной проблемы мною была разработана Программа «Благополучная семья-стабильность в регионе» на 2020-2022 годы, которая поможет снизить численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также были предложены мероприятия, которые будут действовать по данной программе.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенной работы сделаем следующие выводы.

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты государственной политики в сфере социального обслуживания населения. В современных исследованиях социальное обслуживание рассматривается не иначе как «деятельность соответствующих социальных служб и организаций по предоставлению гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг.

Государственная политика в системе социального обслуживания основывается на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения его чести и достоинства. Приоритетными направлениями государственной политики социального обслуживания являются: социальное обслуживание семьи и детей; социальное обслуживание пожилых людей; социальное обслуживание инвалидов; социальная политика в отношении женщин, подвергшихся насилию.

Федеральное законодательство социального обслуживания в Российской Федерации основывается, прежде всего, на Конституции Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 года, а также на основе Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013г. №442-ФЗ.

Также была разработана методика анализа государственной политики в сфере социального обслуживания населения в субъекте РФ.

Во второй главе был проведен анализ государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Челябинской области.

Реализация государственной политики в сфере социального обслуживания населения Челябинской области осуществляется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Основной задачей Министерства социальных отношений является выработка и реализация на территории Челябинской области единой государственной

социальной политики в сфере предоставления мер социальной поддержки, оказания различных видов государственной социальной помощи и социального обслуживания населения Челябинской области.

На территории Челябинской области реализуется государственная программа «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017-2020 годы. Основной целью государственной программы является – повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

В рамках данной программы осуществляются следующие подпрограммы:

- 1) Подпрограмма «Дети Южного Урала».
- 2) Подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан».
- 3) Подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
- 4) Подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан».

Проанализировав целевые индикаторы и показатели данной программы, были выявлены сильные и слабые стороны. Например, главной проблемой является высокая доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также очередность на предоставление социальных услуг. Таким образом, требуется разработать мероприятия, которые помогут устранить и минимизировать негативные результаты обнаруженных проблем.

Был произведен анализ основных проблем, существующих в сфере социального обслуживания Челябинской области, а также по каждой проблеме разработаны мероприятия, которые помогут искоренить их.

Рассмотрена конкретно проблема высокой доли численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для решения данной проблемы разработана Программа «Благополучная семья-стабильность в регионе» на 2020-2022 годы. В рамках данной программы рассмотрены цели, задачи, а также мероприятия, направленные на снижение численности данной категории граждан.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. №442-ФЗ
- 2 Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. №36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»
- 3 Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. №546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»
- 4 Государственная программа Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017–2020 годы
- 5 Отчет о реализации Государственной программы Челябинской области «Развитие социальной защиты населения Челябинской области» на 2017-2020 годы
- 6 Албегова, И.Ф. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие / И. Ф. Албегова, Е. А. Серова, Г. Л. Шаматонова. – Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2015. – 116 с.
- 7 Анисимова, С.А. Культурно-духовные традиции – основа сохранения единства России // Современный российский реализм: теория и практика: антология в 10 т. Т. IV. М.: Клуб «Реалисты», 2008. – С. 292 –413 с.
- 8 Анисимова, С.А. Управление современной организацией социального обслуживания: этико-аксиологический аспект / С.А. Анисимова // Сегодня и завтра Российской экономики. Издательство «Экономическое образование». – № 70. – 2015. – С. 60–70 с.
- 9 Буянова, М.О. Право социального обеспечения: учебник / М.О. Буянова, С.И. Кобзева, И.О. Кондратьева. – М, 2001. – С. 480 с.

10 Гилета, О.П. Эффективность некоммерческих организаций: теоретические подходы / О.П. Гилета // Социологические исследования современного общества: методология, теория, методы. – 2008. – № 795. – С. 72–77.

11 Григорьева, И.А. Социальная политика и социальное реформирование в России в 90-х гг: учебник / И.А. Григорьева. – М.: Северо-Западная академия гос. службы(СЗАГС),1998. – С.20–21 с.

12 Жуков, В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: Монография. / В.И. Жуков. – М.: Издательство Союз,2000. – С.88 с.

13 Лановенко, О.А. Социальная эффективность предоставления социальных услуг: критериальные показатели ее оценки / О.А. Лановенко / Вестник Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина. –2010. – № 889. – С. 142 – 147.

14 Максимова, М.Н. Ресурсы социального обслуживания / М.Н. Максимова // Вестник Казанского Государственного технического университета. – 2010. – № 1. – С. 104 – 106 с.

15 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы / П.Д. Павленок. – М.: Дашков и К, 2005. – С. 476 с.

16 Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы / Е.И. Холостова. – М.: Издательство «Дашков и К», 2010. – С. 220 с.

17 Холостова, Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. – С. 368 с.

18 Официальный сайт Министерства социальных отношений Челябинской области. –Режим доступа: <http://minsoc74.ru/>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Государственные программы РФ в сфере социального обслуживания

Таблица А.1 – Государственные программы РФ

Программа	Цели	Задачи	Этапы и сроки реализации	Ожидаемые результаты
1. Государственная программа «Социальная поддержка граждан»	<p>–повышение доступности социального обслуживания населения;</p> <p>–создание условий для роста благосостояния граждан-получателей мер социальной поддержки, государственных социальных и страховых гарантий.</p>	<p>–выполнение обязательств государства по социальной поддержке граждан;</p> <p>–создание условий для обеспечения реализации Программы;</p> <p>–обеспечение потребностей граждан в социальном обслуживании;</p> <p>–создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, функционирования института семьи и рождения детей;</p>	1 января 2013г. – 31 декабря 2020г.	<p>1.Исполнение обязательств государства по социальной поддержке отдельных категорий граждан.</p> <p>2.Увеличение удельного веса учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, в общем количестве учреждений социального обслуживания всех форм собственности до 12,4% к 2020 году.</p> <p>3.Повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100% среднемесячного дохода от трудовой деятельности по субъекту Российской Федерации.</p> <p>4.Рост суммарного коэффициента рождаемости до 1,812 к 2020 году.</p>

Продолжение таблицы А.1

Программа	Цели	Задачи	Этапы и сроки реализации	Ожидаемые результаты
		– расширение участия негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных вопросов; – создание условий для повышения материального и социального положения граждан старшего поколения.		5. Увеличение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 87,4% к 2020 году. 6. Увеличение объемов социальных услуг, оказываемых социально-ориентированными некоммерческими организациями; 7. повышение материального и социального положения граждан пожилого возраста.
2. Государственная программа «Доступная среда»	Создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни	– обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; – обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений	2011-2025 годы, в том числе: I этап – 2011-2012 годы; II этап – 2013-2015 годы; III этап – 2016-2018 годы; IV этап – 2019-2020 годы; V этап – 2021-2025 годы	– увеличение доли инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов (до 64,9% к 2025 году); – увеличение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов (до 61,8% к 2025 году);

Окончание таблицы А.1

Программа	Цели	Задачи	Этапы и сроки реализации	Ожидаемые результаты
-----------	------	--------	--------------------------	----------------------

		<p>медико-социальной экспертизы;</p> <p>– обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству инвалидов.</p>		<p>– увеличение доли инвалидов, в отношении которых осуществлялись мероприятия по реабилитации и(или) абилитации, в общей численности инвалидов, имеющих такие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (дети)(до 78,8% к 2025 году).</p>
--	--	--	--	--

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Подпрограммы государственной программы «Социальная поддержка граждан»

Таблица Б.1 – Подпрограммы государственной программы «Социальная поддержка граждан»

Подпрограмма	Цели	Задачи	Ожидаемые результаты
«Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки	– расширение масштабов представления в денежной форме мер социальной поддержки отдельным категориям граждан с соответствующим сокращением мер социальной поддержки, предоставляемой в натуральной форме; – повышение охвата бедного населения программами предоставления мер социальной поддержки.	– повышение уровня представления в денежной форме мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; – снижение бедности отдельных категорий граждан – получателей мер социальной поддержки; – охват бедного населения программами государственной социальной поддержки к 2020 году.
«Модернизация и развитие социального обслуживания населения»	Повышение уровня, качества и безопасности социального обслуживания населения	– развитие сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющих социальное обслуживание населения; – укрепление материальной базы учреждений системы социального обслуживания населения;	– решение к 2020 году проблемы удовлетворения потребности граждан пожилого возраста инвалидов в постоянном постороннем уходе; – формирование демонополизированного рынка социального обслуживания населения;

Продолжение таблицы Б.1

Подпрограмма	Цели	Задачи	Ожидаемые результаты
--------------	------	--------	----------------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в соответствующем регионе;</li> <li>– развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение доступности, качества и безопасности социального обслуживания населения;</li> <li>– повышение престижа профессии «социальный работник», приток молодых специалистов, сокращение дефицита социальных работников в сфере социального обслуживания населения.</li> </ul>
«Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение социальной и экономической устойчивости семьи;</li> <li>– повышение рождаемости.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сокращение бедности в семьях с детьми;</li> <li>– снижение семейного неблагополучия, беспризорности, социального сиротства;</li> <li>– обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>– повышение уровня социального обслуживания детей-инвалидов;</li> <li>– рост рождаемости.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение уровня жизни семей с детьми;</li> <li>– решение к 2015 году проблемы беспризорности;</li> <li>– преобладание к 2020 году семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей;</li> <li>– расширение охвата отдыхом и оздоровлением детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>– расширение охвата детей-инвалидов социальным обслуживанием;</li> <li>– повышение суммарного коэффициента рождаемости к 2018 году до 1,763.</li> </ul>

Продолжение таблицы Б.1

Подпрограмма	Цели	Задачи	Ожидаемые результаты
«Повышение эффективности государственной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций»	Увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам, посредством условий для эффективной деятельности и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций	– развитие механизмов привлечения социально-ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг на конкурентной основе, а также конкурсного финансирования инновационных программ и проектов указанных организаций; – оказание за счет средств федерального бюджета финансовой поддержки деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, направленной на достижение конкретных значений показателей результативности; – обеспечение открытости информации о государственной поддержке социально-ориентированных некоммерческих организаций.	– создание системы государственной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций; – повышение эффективности и финансовой устойчивости социально-ориентированных некоммерческих организаций; – увеличение объемов и повышение качества социальных услуг, оказываемых социально-ориентированными некоммерческими организациями.

Окончание таблицы Б.1

Подпрограмма	Цели	Задачи	Ожидаемые результаты
		– содействие развитию прозрачности и	

		<p>конкуренности системы финансовой и имущественной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций в субъектах Российской Федерации; – развитие инфраструктуры поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе содействие привлечению социально- ориентированными некоммерческими организациями труда добровольцев; – содействие увеличению объемов целевых поступлений, получаемых социально- ориентированными некоммерческими организациями от коммерческих организаций и граждан.</p>	
--	--	--	--

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Система социального обслуживания за рубежом

Таблица В.1 – Система социального обслуживания в зарубежных странах

Критерии	США	Швеция	Германия
Организации, предоставляющие социальные услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Службы для взрослых и детей-инвалидов.</li> <li>2. Службы для престарелых.</li> <li>3. Государственные и коммерческие психиатрические службы.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кризисные центры для мужчин.</li> <li>2. Женские кризисные центры.</li> <li>3. Молодежные центры преодоления кризиса.</li> <li>4. Приюты для подростков.</li> <li>5. Наркотические службы.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психиатрические, лечебно-психологические и психотерапевтические учреждения (психиатрические центры, психиатрические и медицинские пункты, консультации по вопросам семьи и брака).</li> <li>2. Службы ухода за людьми, попавшими в затруднительное состояние (выездная служба Красного Креста и др.).</li> <li>3. Социально-педагогические учреждения общего направления (интернаты, жилые заведения для малообеспеченных, консультации по вопросам воспитания, заведения для отдыха и др.).</li> <li>4. Государственные, ведомственные, общественные и частные учреждения по предоставлению ночлега</li> </ol>

Продолжение таблицы В.1

Критерии	США	Швеция	Германия
----------	-----	--------	----------

			бездомным, зависимым.
Финансирование	<p>В США нет единой общенациональной централизованной системы социального обеспечения. Она образуется из разного рода программ, регламентированных либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо совместно федеральными органами и органами штатов. Так как в США существует 3 типа организации социальных услуг: государственные, частные некоммерческие и частные коммерческие, то финансирование происходит по-разному. Так, например, государственные финансируются напрямую за счет федерального правительства, штата, округа. Частные некоммерческие финансируются за счет федеральных грантов, грантов штатов и местных грантов. Коммерческие финансируются</p>	<p>Базируется на бюджетном финансировании. Местное самоуправление играют основную роль в производстве и планировании социальных услуг, роль некоммерческих организаций ограничена, а коммерческих – минимальна.</p>	<p>Основано на субсидарности. Главным образом социальные услуги предоставляются наиболее крупными и устоявшимися некоммерческими организациями, в том числе религиозными. Государство играет важную роль в финансировании некоммерческих организаций на основе социального страхования.</p>

Окончание таблицы В.1

Подпрограмма	Цели	Задачи	Ожидаемые результаты
	деньгами клиентов, их целью является – получение прибыли.		
Законодательное регулирование	Главной Федеральной программой, регулирующей социальное обслуживание в стране, является программа «Социальное обеспечение», которая действует по двум направлениям: социальное обеспечение (пособие, включающее пенсионные отчисления) и медицинская помощь, включающая в себя госпитализацию.	Система социальных служб регулируется следующим законами: – актом о социальном обслуживании с дополнениями «Об обязательном обслуживании молодежи» и «Об обязательной помощи алкоголикам и наркоманам»; – актом по медицинскому обслуживанию и охране здоровья; – актом по предоставлению социальных услуг умственно отсталым гражданам.	Главным нормативным документом в сфере социального обеспечения в Германии является Социальный Кодекс. Данный кодекс состоит из 12 разделов, каждый из которых регламентирует отдельные виды социального обслуживания: – страхование по безработице и государственных служб занятости (SGB II и III); – медицинское страхование (SGB V); – старость пенсионное страхование (SGB VI); – страхование недействительность (SGB VII и IX); – алименты (SGB VIII); – социальная помощь (SGB XI). Также в законодательстве есть несколько дополнительных законов, которые относятся к отдельным видам социальной помощи, предназначенной для граждан страны и тех, кто готовится получить гражданство.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Формы предоставления социальных услуг

Таблица Г.1 – Формы предоставления социальных услуг

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
Социальные услуги в стационарной форме	<p>Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, иным категориям граждан при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, в том числе:</p> <p>1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления ему социальных услуг на дому;</p> <p>2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому. Критерии выбора</p>	<p>1) Социально-бытовые услуги:</p> <p>а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;</p> <p>б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;</p> <p>в) предоставление в пользование мебели;</p> <p>г) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;</p> <p>д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p> <p>2) Социально-медицинские услуги:</p> <p>а) лекарственное обеспечение;</p> <p>б) оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>в) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;</p>

указанных

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
	<p>форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;</p> <p>3) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных выше в подпунктах 1, 2.</p>	<p>г) консультирование по социально-медицинским вопросам;</p> <p>д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);</p> <p>е) проведение занятий по адаптивной физической культуре.</p> <p>3) Социально-психологические услуги:</p> <p>а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);</p> <p>б) социально-психологический патронаж.</p> <p>4) Социально-педагогические услуги:</p> <p>а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;</p> <p>б) организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);</p> <p>в) организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);</p> <p>г) организация воспитания детей.</p> <p>5) Социально-трудовые услуги:</p>

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
		<p>а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>б) оказание помощи в трудоустройстве;</p> <p>в) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.</p> <p>б) Социально-правовые услуги:</p> <p>а) консультирование по социально-правовым вопросам;</p> <p>б) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;</p> <p>в) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;</p> <p>г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными.</p> <p>7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе</p>

		детей-инвалидов:
--	--	------------------

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
		а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
Социальные услуги в полустационарной форме	Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, в том числе: 1) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации; 2) утрата социально полезных связей в связи	1) Социально-бытовые услуги: а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; в) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами; г) предоставление в пользование мебели; д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; е) организация досуга и отдыха;

	с освобождением из мест лишения свободы; 3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами,	ж) предоставление услуг прачечной; з) помощь в написании и отправке писем; и) помощь в приеме пищи (кормление); к) предоставление автомобильного
--	--	---

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
	имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; 4) утрата жилого помещения в результате стихийных бедствий; 5) отсутствие работы и средств к существованию при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1, 2.	транспорта и сопровождающего персонала. 2) Социально-медицинские услуги: а) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий; б) консультирование по социально-медицинским вопросам; в) проведения занятий по адаптивной физической культуре. 3) Социально-психологические услуги: а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений); б) социально-психологический патронаж. 4) Социально-педагогические услуги: а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; б) организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии); в) организация получения начального

		общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья
--	--	--

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
		<p>по адаптированным программам (при наличии лицензии);</p> <p>г) организация воспитания детей.</p> <p>5) Социально-правовые услуги:</p> <p>а) консультирование по социально-правовым вопросам;</p> <p>б) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;</p> <p>в) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;</p> <p>г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными.</p> <p>б) Социально-трудовые услуги:</p> <p>а) организация помощи в получении образования и (или) квалификации;</p> <p>б) оказание помощи в трудоустройстве;</p> <p>в) проведение мероприятий по</p>

		использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.
--	--	--

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
------------------------	--	---------------------------

		<p>7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</p> <p>а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семей пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;</p> <p>б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;</p> <p>в) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;</p> <p>г) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;</p> <p>д) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p>
Социальные услуги на дому	Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных	<p>1) Социально-бытовые услуги:</p> <p>а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и</p>

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения,	Перечень социальных услуг
------------------------	----------------------	---------------------------

	являющаяся получателем государственной услуги	
	<p>жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги на дому, относятся:</p> <p>1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в случаях отсутствия необходимости в стационарном социальном обслуживании. Критерии выбора форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;</p>	<p>гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;</p> <p>б) помощь в приготовлении пищи;</p> <p>в) помощь в приеме пищи (кормление);</p> <p>г) оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.</p> <p>2) Социально-медицинские услуги:</p> <p>а) консультирование по социально-медицинским вопросам;</p> <p>б) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>в) проведение занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>г) организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества, в организациях здравоохранения.</p> <p>3) Социально-психологические услуги:</p> <p>а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;</p> <p>б) социально-психологический патронаж;</p>

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
	2) наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.	<p>в) оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции.</p> <p>4) Социально-правовые услуги:</p> <p>а) консультирование по социально-правовым вопросам;</p> <p>б) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>в) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;</p> <p>г) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.</p> <p>5) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:</p> <p>а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;</p> <p>б) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных</p>

Продолжение таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
		<p>мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>б) Социально-педагогические услуги:</p> <p>а) оказание социально-педагогической помощи;</p> <p>б) консультирование по социально-педагогическим вопросам;</p> <p>в) оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних детей;</p> <p>г) социально-педагогический патронаж;</p> <p>д) организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи.</p> <p>7) социально-трудоустройство услуги:</p> <p>а) консультирование по социально-трудоустройственным вопросам;</p> <p>б) оказание помощи в трудоустройстве.</p>
Срочные социальные услуги	<p>Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.</p> <p>К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относится нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:</p>	<p>Срочные социальные услуги включают в себя:</p> <p>1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;</p> <p>2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;</p> <p>3) содействие в получении временного жилого помещения;</p> <p>4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p>

Окончание таблицы Г.1

Формы социальных услуг	Категория населения, являющаяся получателем государственной услуги	Перечень социальных услуг
	<p>1) отсутствием работы и средств к существованию;</p> <p>2) утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного;</p> <p>3) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;</p> <p>4) иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.</p>	<p>5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### Организационная структура Министерства труда и социальной защиты РФ

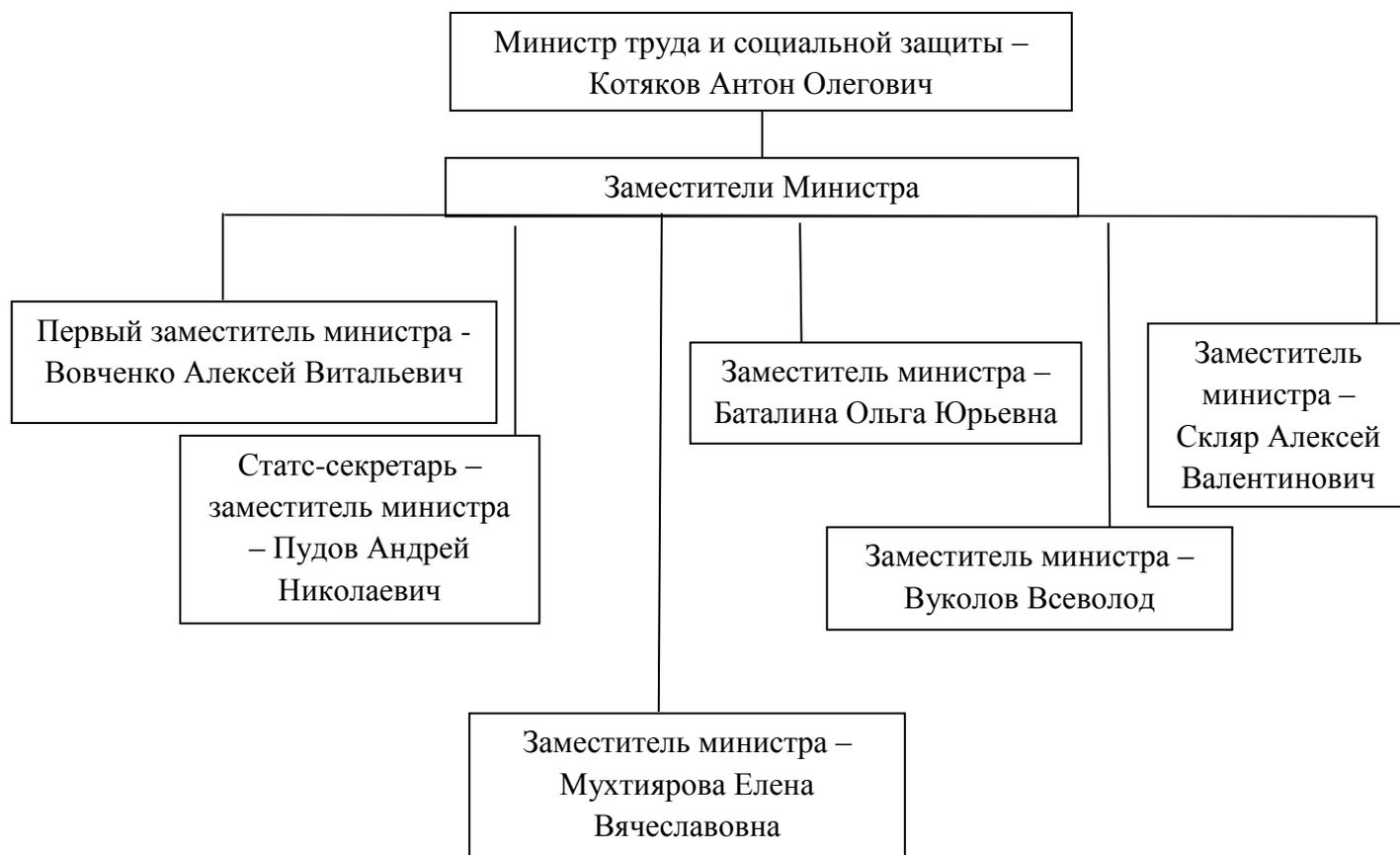


Рисунок Д.1 – Организационная структура Министерства труда и социальной защиты РФ

## Центральный аппарат Министерства труда и социальной защиты

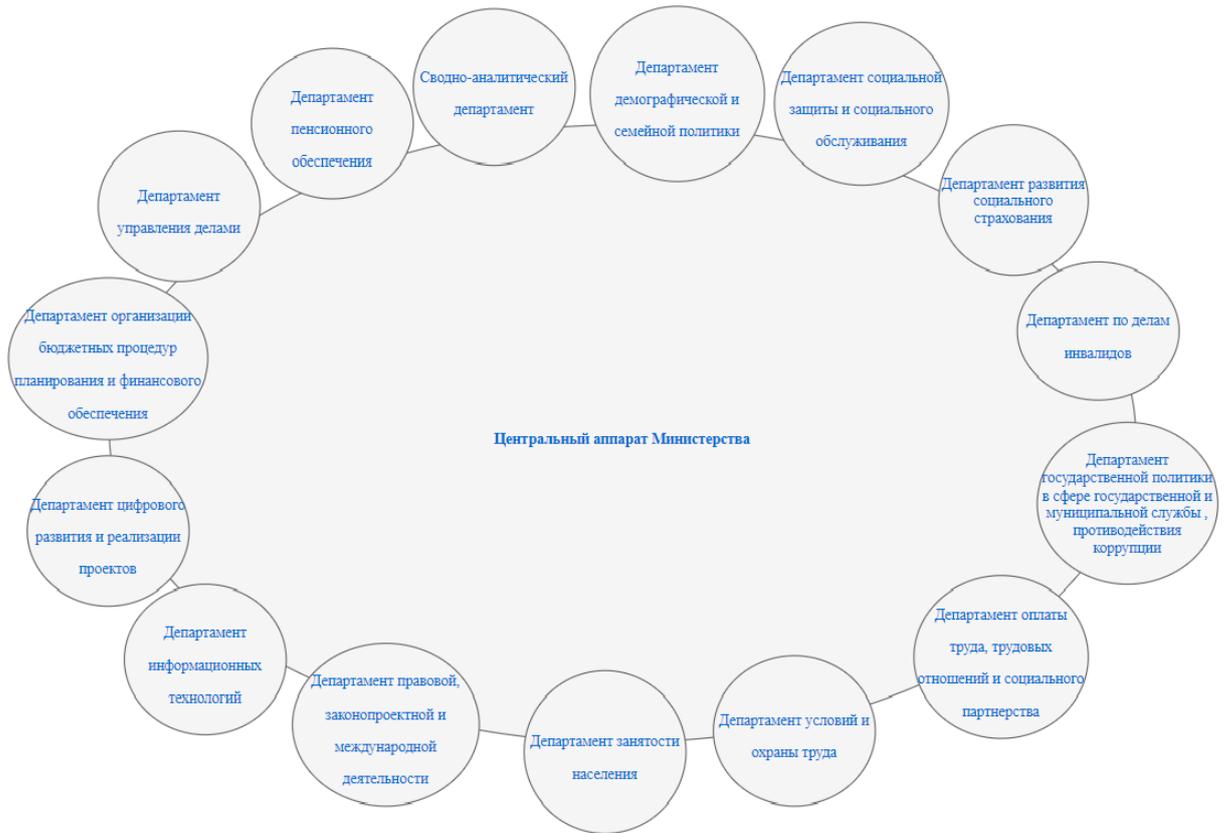


Рисунок Д.2 – Центральный аппарат Министерства труда и социальной защиты

РФ

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Организационная структура Министерства социальных отношений Челябинской области

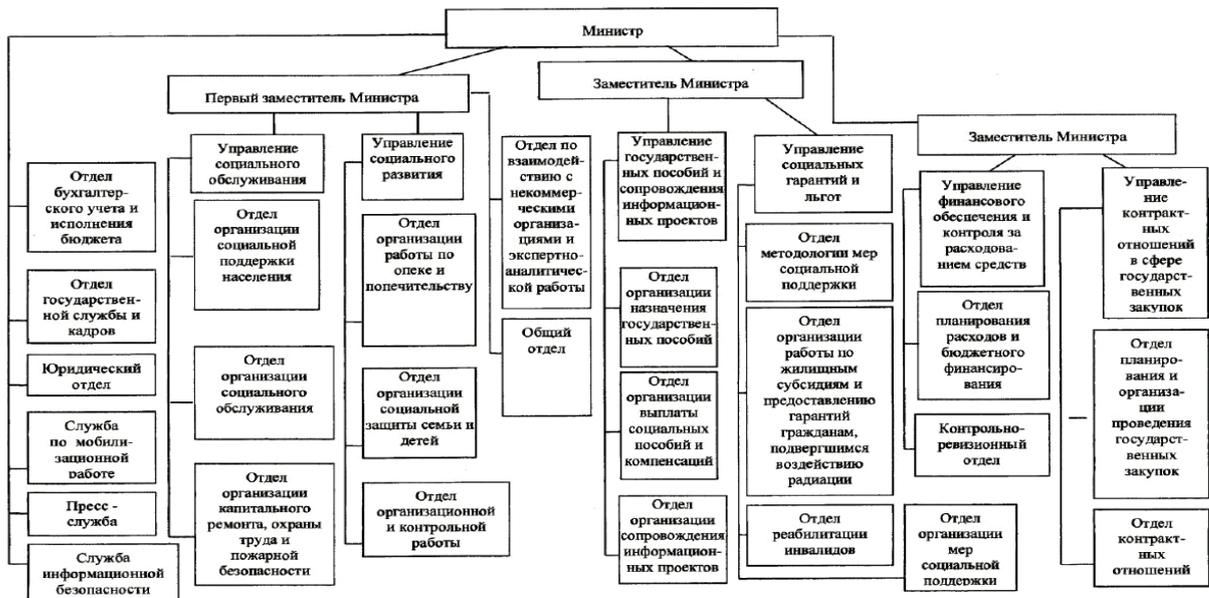


Рисунок Е.1 – Организационная структура Министерства социальных отношений Челябинской области