

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

Высшая школа экономики и управления

Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2020 г

Совершенствование управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2020.654.ВКР

Руководитель, доцент каф. ЭТГМУ

_____/ А.Ж.Телюбаева/

« ____ » _____ 2020 г.

Автор

студент группы ЗЭУ – 519

_____/ В.И.Шамсулова/

« 20 » _____ июня _____ 2020 г.

Нормоконтролер, должность

_____/ Н.В.Амен/

« ____ » _____ 2020 г.

Челябинск 2020

АННОТАЦИЯ

Шамсулова В.И. Совершенствование управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 519, с., ил 6., табл 11., библиогр. список – 30 наим., 3 прил., 3 л. плакатов ф. А.4.

Объектом дипломной работы является сфера дошкольного образования

Цель дипломной работы – разработать рекомендации по совершенствованию программно-целевого управления в сфере дошкольного образования в Челябинском городском округе.

В дипломном проекте выявлены были определены сущность и функции государственного управления сферой дошкольного образования, рассмотрен программно-целевой метод и инструменты управления сферой дошкольного образования. изучены показатели, характеризующие обеспеченности населения дошкольным образованием в Челябинской области, проведен анализ реализации программно-целевого метода в управление сферой дошкольного(школьного) образования в регионе, представлены основные направления совершенствования управления сферой дошкольного образования на примере города Челябинск.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ....	
1.1	Сущность, принципы и методы управления дошкольным образованием на территории муниципального образования	7
1.2	Государственное регулирование управления дошкольным образованием на территории муниципального образования	21
1.3	Методические основы оценки эффективности управления дошкольным образованием муниципального образования	33
2	АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА.....	
2.1	Анализ функционирования элементов управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа.....	39
2.2	Оценка эффективности управления дошкольным образованием на территории г. Челябинска	47
3	РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА.....	
3.1	Мероприятия по совершенствованию управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа.....	54
3.2	Оценка эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа	58
	БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	63
	ПРИЛОЖЕНИЯ.....	66
	Приложение А - Цели педагогической деятельности	66
	Приложение Б - Функции педагогической деятельности.....	67
	Приложение В - Повышение педагогического мастерства	68

ВВЕДЕНИЕ

Проблема государственного управления сферой дошкольного образования в настоящее время является достаточно актуальной, поскольку, являясь важным элементом социально-экономической сферы общества, она призвана обеспечивать равенство возможностей для получения качественного дошкольного образования предполагает обеспечение его территориальной, возрастной, социальной и экономической доступности для всех социально-демографических групп и слоев населения. Вместе с тем, на региональных уровнях выделяются ряд проблем, препятствующих эффективному достижению ключевой цели организации государственного управления сферой дошкольного образования. В частности, в Челябинской области в числе существенных факторов, определяющих масштаб проблемы территориальной доступности дошкольного образования, выделяются: рост численности детей дошкольного возраста, продолжающийся с 2001 года, что приводит к значительному перегрузу действующей региональной сети дошкольных образовательных учреждений.

Достигнутый уровень доступности дошкольного образования превышает среднероссийские показатели, но при этом не является достаточным для решения стратегических задач государственной политики в сфере образования, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» и другими нормативными правовыми актами.

Цель исследования - разработать рекомендации по совершенствованию программно-целевого управления в сфере дошкольного образования в г. Челябинске на примере ДС № 300.

Задачи:

- 1) проанализировать состояние развитие сферы дошкольного образования в г. Челябинск;
- 2) провести оценку эффективности управления сферой дошкольного образования в г. Челябинск;
- 3) разработать рекомендации по совершенствованию управления сферой дошкольного образования в Челябинском городском округе.

Объект исследования: сфера дошкольного образования.

Предмет исследования: государственное и муниципальное управление сферой дошкольного образования в Челябинском городском округе.

Теоретической базой исследования выступили нормативно-правовый акты, регулирующие организацию государственного управление сферой дошкольного образования, в том числе и на региональном уровне, а также исследования отечественных авторов, посвященных проблемам государственного управления сферой дошкольного образования и практике их решения на уровне отдельных регионов Российской Федерации.

Эмпирической базой исследования выступили официальные статистические данные за период 2017-2019 годы, позволяющие оценить такие показатели, как: охват детей дошкольным образованием; доступность дошкольного образования; доступность дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями и детей-инвалидов; удельный вес воспитанников дошкольных образовательных учреждений, охваченных образовательными программами дошкольного образования, соответствующими требованиям Федерального государственного стандарта; удельный вес воспитанников, получающих платные дополнительные услуги и другие.

Исследование основано на применении следующих общенаучных и частных методах: аналитический, статистический, программно-целевой.

Во введении содержится обоснование актуальности темы исследования, представлены цель, задачи, теоретическая, эмпирическая и методологическая база исследования, структура работы. В первой главе были определены сущность и

функции государственного управления сферой дошкольного образования, рассмотрен программно-целевой метод и инструменты управления сферой дошкольного образования. Во второй главе изучены показатели, характеризующие обеспеченности населения дошкольным образованием в Челябинской области, проведен анализ реализации программно-целевого метода в управление сферой дошкольного(школьного) образования в регионе. В третьей главе представлены основные направления совершенствования управления сферой дошкольного образования и разработаны условия совершенствования управления сферой образования. В заключении представлены основные результаты исследования.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Сущность, принципы и методы управления дошкольным образованием на территории муниципального образования

Современное дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) – это сложная социально-педагогическая, целенаправленная, открытая, динамическая система, которая включает в себя разнообразные направления деятельности, которыми являются: осуществление воспитания, обучения и развития детей, социально-психологическое обеспечение и правовая защита, финансово-экономическое, материально-техническое, кадровое и методическое обеспечение, повышение профессионального уровня педагогов, формирование педагогического коллектива и др.

Во-первых, роль методической работы значительно возрастает в связи с необходимостью рационально и оперативно совершенствовать качество содержания образования, посредством инноваций в программно-методическом обеспечении, в методиках воспитания и обучения детей дошкольного возраста; совершенствовать качество организации педагогической деятельности, используя более эффективные методы, приемы и формы работы с детьми;

Во-вторых, становится более актуальным участие педагогов в управлении ДОУ, в управлении познавательным процессом группы детей, в совершенствовании образовательной среды, в организации образовательного процесса и реализации образовательных программ нового поколения, что предъявляет более высокие требования к повышению и развитию профессиональной компетентности педагога.

В - третьих, гуманистический, социально-ценностный комплекс идей, утверждающих отношение к человеку как к высшей ценности, способствует

посредством методической работы становлению нового стиля взаимоотношений всех субъектов образовательного процесса: реализация личностно-ориентированного воспитания и обучения, переход от групповых форм работы к индивидуальным, предпочтение косвенным формам педагогических требований, эмоциональная окрашенность педагогических отношений, оказание помощи педагогу, ребенку в их саморазвитии и т.д.

Методическая работа – это последовательная система способов теоретического познания и практического применения в какой-либо деятельности (в нашем случае, в педагогической).

Педагогическая деятельность – это профессиональная деятельность, направленная на создание в педагогическом процессе оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника и выбора возможностей свободного и творческого его самовыражения .

В разных типах и видах образовательных учреждений отечественной системы образования методическая работа может осуществляться в разных формах организации: методических центров, методических кабинетов, методических сообществ, методических служб.

Рассмотрим разные позиции авторов теоретиков и практиков на сущность методической работы в системе образования.

В словаре-справочнике по педагогике указывается, что методическая работа в образовательных учреждениях РФ – это часть непрерывного образования преподавателей, воспитателей.

Современная система образования предусматривает последовательные этапы непрерывного профессионального образования педагога на протяжении всей жизни, которая совершенствуется в профессиональной деятельности и в процессе организации методической работы учреждения.

В последние годы интерес к методической работе значительно вырос. Появилось много значимых работ российских ученых (Л.В. Алферова, Л.Н. Буйлова и С.В. Кочнева, Ю.К. Бабанский, Ю.А. Долженко, В.И. Ерошина, И.В.

Жуковский, Л.П. Ильенко, М.В. Кларин, Е.В. Коротаева и Н.Н. Чернякова, И.М. Курдюмова, В.С. Лазарев, Т.Н. Макарова, А.М. Моисеев, П.И. Пидкасистый, М.М. Поташник, И.П. Третьяков, Л.И. Фалюшина, П.В. Худомирский, Т.И. Шамова и др.), в которых исследователи, дополняя друг друга, раскрывают различные аспекты методической работы образовательных учреждений.

Так, например, Ю.К. Бабанский, П.И. Пидкасистый рассматривают «методическую работу» как особую структурно-организационную форму в образовательном учреждении.

Л.П.Ильенко и В.П. Симонов считают, что «методическая работа» – это специальный комплекс практических мероприятий, базирующийся на научной основе. Авторы обращают внимание на то, что только научная основа организации методической работы является верным и основным путем повышения мастерства учителя, его эрудиции и компетенции. Они указывают, что главным в методической работе является оказание действенной своевременной помощи учителю, воспитателю. «И это весьма существенно и важно, так как, где «сильна» методическая работа, там, на взгляд авторов, серьезные, результативные успехи педагогического коллектива в его нелегком труде» .

Л.И. Фалюшина дает более широкое определение «методической работы» – «это система внутренней организационной педагогической и управленческой деятельности администрации и коллектива образовательного учреждения, направленная на обеспечение непрерывного совершенствования педагогической квалификации и профессионального мастерства педагога в целях повышения качества учебно-воспитательного процесса» [2004. С. 160].

В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевский, М.М. Поташник, Т.И. Шамова представляют методическую работу образовательного учреждения в виде управленческой системы, в которой определяют цель, задачи, функции, методы и формы организации.

В российской педагогической энциклопедии методическая работа рассматривается как деятельность по освоению наиболее рациональных методов и

приемов обучения и воспитания учащихся; деятельность по повышению уровня профессиональной компетентности педагога в организации и реализации воспитательно-образовательного процесса; обмену опытом между членами педагогического коллектива, выявлении и пропаганде актуального педагогического опыта.

Т.Н. Макарова дает подробную характеристику методической работе с позиции мероприятий управленческого характера, направленных на обеспечение образовательного процесса учреждения. «Методическая работа – это основной вид образовательной деятельности, представляющий собой совокупность мероприятий, проводимых администрацией школы, учителями и воспитателями в целях овладения методами и приемами учебно-воспитательной работы, творческого применения их на уроках и во внеклассной работе, поиска новых, наиболее рациональных и эффективных форм и методов организации, проведения и обеспечения образовательного процесса» .

Следовательно, большая часть авторов считает, что методическая работа в образовательном учреждении – это система или деятельность, направленная на совершенствование воспитательно-образовательного процесса, достижение определенного уровня образования, воспитания и развития детей и повышение профессионального роста педагогов учреждения.

Современный уровень системы образования предъявляет новые требования как к пониманию основной сущности методической работы, так и к ее организации в общеобразовательных учреждениях (школах, детских садах). Переходя в режим развития образовательные учреждения, в том числе и дошкольные, стремятся определить специфику своей деятельности, включаются в поиск нового содержания образования, осмысливают научно-методические основы образовательного процесса, работают над созданием учебно-методических пособий, пытаются обновить устаревшую систему работы с кадрами, повысить уровень методической помощи педагогам, освоить новые модели методической работы учреждения. Если раньше она сводилась к общему

административному контролю и управлению за деятельностью педагогов, то сегодня результатом методической работы является качество содержания образования, образовательного процесса в целом и повышение профессиональной компетентности педагога и педагогического коллектива.

Психологический портрет преподавателя включает следующие устойчивые структурные компоненты:

- 1) индивидуальные качества человека, то есть его особенности как индивида – темперамент, характер, задатки и т.п.;
- 2) его личностные качества, то есть его особенности как личности – социальной сущности человека во всей совокупности его общественных связей;
- 3) коммуникативные (интерактивные) качества;
- 4) статусно-позиционные, т.е. особенности его социального положения, роли, отношений в коллективе;
- 5) деятельностные (профессионально-предметные);
- 6) внешнеповеденческие показатели.

Смысл педагогической профессии выявляется в деятельности, которую осуществляют ее представители и которая называется педагогической.

Педагогическая деятельность – это сложно организованная система ряда деятельностей. Она состоит из целого множества подсистем, внедренных одна в другую или объединенных между собой различными типами связей. Система педагогической деятельности не сводится ни к одной из своих подсистем, какими бы большими и самостоятельными они не были. Педагогическая деятельность имеет свою структуру (строение) – расположение элементов в системе. Структуру системы составляют выделенные элементы (компоненты), а также связи между ними. В данном случае все структурные компоненты педагогической системы имеют прямую и обратную связь между собой.

Педагогическая деятельность представляет собой особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений к младшим всего богатства накопленных человечеством знаний, материальной и духовной

культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовку к выполнению определенных социальных ролей в обществе.

Для проникновения в сущность педагогической деятельности как системы необходимо проанализировать общее ее строение и основные структурные элементы в их взаимосвязи и взаимозависимости. Такими элементами выступают субъекты и объекты этой деятельности, ее цели и задачи, функции, виды.

Субъектами педагогической деятельности являются не только педагоги, но и родители, общество – социальная среда (государство, нация, религиозные конфессии, общественные организации и политические партии), в которой осуществляется педагогическое воздействие на людей, а также руководители предприятий и учреждений, производственные и другие группы. В случае, когда субъектом педагогической деятельности является педагог, она приобретает профессиональный характер, в остальных же случаях педагогическая деятельность является общепедагогической, которую вольно или невольно осуществляет каждый человек как по отношению к себе, так и по отношению к другим людям. Каждый человек за свою жизнь много раз побывает и в роли ученика, и в роли преподавателя (наставника). Поэтому профессия педагога является одной из древнейших в мире. А настоящее время педагогами принято называть людей, имеющих соответствующую подготовку и профессионально занимающихся педагогической деятельностью. Непрофессионально же этой деятельностью занимаются почти все люди.

Профессиональная педагогическая деятельность обычно осуществляется в специально организованных обществом учреждениях системы образования. Она включает дошкольные заведения, общеобразовательные школы, лицеи и гимназии, профессионально-технические училища и колледжи, средние специальные и высшие учебные заведения, учреждения дополнительного, в том числе последипломого образования, а также учебные заведения системы повышения квалификации и переподготовки.

Объектами педагогической деятельности выступают учащиеся и студенты, то есть люди, на обучение, воспитание и личностное развитие которых направлен учебно-воспитательный процесс, и их группы с присущими им индивидуально- и социально-психологическими особенностями. Характерной особенностью педагогической деятельности является то, что ее объекты выступают одновременно и ее субъектами.

Целью педагогической деятельности как одной из системообразующих ее характеристик выступает развитие личности человека в гармонии с самой собой, с природой и социумом. Эта общая стратегическая цель достигается решением конкретизированных задач обучения и воспитания по различным направлениям.

Целью педагогической деятельности в более узком смысле, прежде всего применительно к высшей школе, является подготовка высококвалифицированного специалиста, его интеллектуальное развитие, приобретение им профессиональных знаний и развитие его способностей, творческого мышления, умения учиться.

Цели педагогической деятельности представляют собой динамическое явление и имеют сложную иерархическую структуру. Общее представление об иерархии целей может дать схема, приведенная на рис. 1.

Функции педагогической деятельности являются главными механизмами ее непосредственной реализации. К ним относятся следующие функции.

1. Управление, состоящее в планировании, организации и практическом осуществлении педагогической деятельности и ее контроле. Управленческий цикл начинается с постановки целей и определения задач. В соответствии с ними выбираются адекватные методы, формы и средства обучения и воспитания, обеспечивающие возможность эффективного достижения поставленных целей. В процесс осуществления педагогической деятельности периодически производится контроль ее промежуточных результатов с целью необходимой коррекции применяемых методов и средств. Завершается управленческий цикл решением поставленных задач и достижением намеченной цели.

2. Воспитание, заключающееся в формировании у студентов или учащихся системы устойчивых взглядов на окружающую действительность и жизнь в обществе. Она должна включать целостное представление о мире, четкие мировоззренческие позиции, жизненные цели, нравственные ценности и идеалы. Важнейшим критерием эффективного решения воспитательных задач являются позитивные изменения в сознании воспитанников, проявляющиеся в их эмоциональных реакциях, поступках, поведении и деятельности.

3. Обучение, состоящее в передаче и усвоении знаний и их развитии, в формировании навыков и умений с учетом требований современной жизни и деятельности. Критерием эффективности познавательной деятельности учащихся или студентов в процессе обучения служит уровень усвоения ими знаний и умений, овладения способами решения познавательных и практических задач, интенсивности продвижения в личностном развитии. Результаты деятельности обучаемых легко выявляются и могут быть зафиксированы с помощью некоторой совокупности качественно-количественных показателей.

Процессы обучения и воспитания тесно взаимосвязаны уже по самой своей природе, целям и задачам. Выражаясь образно, целостный педагогический процесс в его содержательном аспекте представляет собой процесс, в котором, по словам А. Дистервега, воедино слиты “воспитывающее обучение” и обучающее воспитание”.

4. Развитие, которое представляет собой совокупность процессов функционального совершенствования умственной, духовной и физической активности обучаемых в соответствии с общественными требованиями к содержанию и характеру их будущей профессиональной деятельности и условиями жизни в данном конкретном обществе. Успехов в педагогической деятельности добиваются, прежде всего, те преподаватели, которые освоили закономерности этой деятельности, хорошо владеют педагогическим умением развивать и поддерживать познавательные интересы обучаемых, создавать на занятиях атмосферу творчества.

5. Психологическая подготовка состоит в формировании у обучаемых желания, потребности и внутренней готовности к обучению, установки на овладение знаниями, в формировании ценностных ориентаций, нравственных начал, духовности, самостоятельности и творчества, стремления к преодолению трудностей и умения их преодолевать.

Взаимосвязь между целями педагогической деятельности, ее функциями и видами наглядно можно показать с помощью рис. 2.

Задача государства - обеспечить разнообразие форм дошкольного образования, полностью удовлетворяющее потребности семей, а также регулирование многоканальной системы финансирования услуг ДООУ.

Дошкольное образование обладает рядом специфических характеристик:

1) несамостоятельность потребителя услуг (выбор осуществляет не сам индивид, а его родители, родственники);

2) необязательность ступени дошкольного образования;

3) возможность выбора различных форм обучения;

4) низкая мобильность контингента;

5) преобладание значимости процесса над конечным результатом в виде уровня обученности и полученного диплома/сертификата (в отличие от других ступеней образования).

К факторам, дестабилизирующим работу ДООУ, можно, в первую очередь отнести социальную и экономическую нестабильность в стране и регионах. Финансирование ДООУ является актуальной и самой «больной» проблемой для системы дошкольного образования. Условия содержания детей в детском саду нуждаются в улучшении по многим направлениям (материально-техническая база, медицинское и физкультурное оборудование, игрушки, дидактические пособия, организация питания).

В качестве основных финансово-экономических методов государственного регулирования сферы дошкольного образования можно выделить следующие формы:

- 1) бюджетное финансирование образования;
- 2) альтернативные формы финансирования образования;
- 3) налоговое регулирование сферы образования;
- 4) регулирование ценообразования на рынке товаров и услуг образовательных учреждений.

Финансирование образования по своему характеру становится многоуровневым и многоканальным. Многоуровневое финансирование означает, что перечисление средств образовательным учреждениям или на образовательные программы, проекты и мероприятия осуществляется из бюджетов разных уровней (федеральных, региональных и местных). Многоканальное финансирование отличается тем, что источником поступления финансовых ресурсов являются не только ассигнования из бюджетов разных уровней, но и различные виды внебюджетных средств, включая и оплату за образовательные и иные услуги учебных заведений.

В зависимости от сформировавшейся доходной базы субъекта федерации, муниципалитетов и, исходя из доходов семьи, финансово-хозяйственные соотношения могут носить различный характер. Финансирование социальных услуг является совместной задачей муниципальных органов власти, реализующих социальные программы на своей территории, и родителей, чьи дети получают эти услуги.

По форме собственности все ДОО подразделяются на:

- 1) муниципальные, учредителем которых является муниципальный орган управления образованием;
- 2) муниципальные, находящиеся на балансе предприятий - акционерных обществ;
- 3) государственные, находящиеся на балансе государственных предприятий;
- 4) являющиеся собственностью акционерных обществ, так как при акционировании они были включены в уставной капитал.

Содержание и укрепление материальной базы является задачей собственника данного учреждения (всего в Российской Федерации немногим более полутора тысяч частных детских садов, в сравнении с общим количеством ДООУ, а их около 50 тысяч, это немного).

Если же учреждение находится в муниципальном ведении, то финансирование содержания и укрепления его материальной базы является обязанностью муниципалитета.

Образовательная услуга является конституционно гарантированной, и поэтому ее обеспечение - задача субъекта Российской Федерации, как государственного уровня власти, несущего ответственность за реализацию конституционных гарантий.

Бюджетное финансирование в настоящее время не позволяет покрыть расходы по затратам на текущее содержание и капитальные расходы.

Не все положения действующего Законодательства РФ по обеспечению системы образования находят свое отражение в соответствующих нормативных актах министерств и ведомств субъектов Федерации, что создает сложности в их исполнении. Например, в Конституции РФ даются гарантии каждому ребенку на получение бесплатного дошкольного образования. На деле бюджеты муниципальных образований, формируемые в соответствии с областными нормативами, позволяют предоставлять финансовую поддержку не более чем 40% детей в возрасте от 1,5 до 7 лет.

Назрела необходимость в разработке нормативов бюджетного финансирования ДООУ с учетом вида и категории, а также механизма дифференциации родительской платы, адресной помощи малообеспеченным и социально-незащищенным семьям.

Проектный документ Министерства образования и науки «О приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации» предполагает введение новых организационно-правовых форм образовательных учреждений. «Помимо бюджетных учреждений предполагается использование

таких организационно-правовых форм, как автономные учреждения (АУ) и государственные (муниципальные) автономные некоммерческие организации (Г[М]АНО). Выполнение данной задачи позволит создать базовые условия для повышения эффективности и прозрачности финансирования сферы образования».

Переход ДООУ в организационно-правовую форму - (Г[М]АНО) близок по своим последствиям вхождению в бизнес.

Прежде чем принять решение о трансформации муниципального образовательного учреждения в новую организационно-правовую форму необходимо четко и ясно сформулировать суть бизнес-идеи; попытаться понять, что может явиться подтверждением (или гарантом) реальности, верности самой идеи; разработать и реализовать комплекс мероприятий, которые бы позволили этот переход совершить с наименьшими потерями. И, конечно, надо оценить эффект от реализации бизнес-идеи, а также определить будущих надежных партнеров и инвесторов, заинтересованных в успехе. Необходимо оценить состояние рынка образовательных услуг и свою конкурентоспособность, определить программу-минимум, программу-максимум и наиболее вероятную для реализации программу, связанные с этим затраты, риски и гарантии, то есть провести маркетинговое исследование региональной рыночной среды.

Успех перехода ДООУ в (Г[М]АНО) и последующая эффективная деятельность в новом статусе - это результат правильного анализа и прогнозирования процессов его функционирования на подготовительном этапе к переходу. Современная наука располагает широким арсеналом соответствующих инструментов исследования рынка, среди которых особое место занимает экономико-математическое моделирование. Именно экономико-математические методы и модели призваны помочь региональным органам управления образованием осмыслению современной ситуации на рынке услуг ДООУ и выбрать адекватные инструменты для его финансового регулирования.

Если городские власти хотят достичь более полного охвата, в том числе за счет повышения наполняемости детей в группах, то это снижает уровень качества

оказываемых услуг и противоречит принципам индивидуального подхода в соответствии с современной парадигмой дошкольного обеспечения. Создание новых мест в детских садах, строительство новых детских садов, использование свободных площадей в общеобразовательных школах сопровождается увеличением числа рабочих мест в дошкольных организациях. При отсутствии методического сопровождения деятельности педагогов, низкого уровня заработной платы и, соответственно, квалификации имеющихся работников, привлечение новых работников возможно только более низкой квалификации, что снижает имеющийся уровень качества предоставляемых услуг.

Противоречие возникает, когда решается проблема острого дефицита в области дошкольного обеспечения при недостаточном финансировании муниципальных дошкольных учреждений. Что стоит за целью расширения ассортимента предлагаемых услуг? Новые формы дошкольного образования (адаптационные группы, группы развития, группы для детей с особыми потребностями, группы выходного дня и т.д.) на базе детских садов, общеобразовательных школ, учреждений дополнительного образования востребованы населением, поскольку семьи не имеют доступа к комплексной дошкольной услуге или это связано со здоровьем ребенка. Анализ предложения со стороны муниципальных дошкольных учреждений показал, что различные типы организаций не подтверждаются принципиальным различием в их деятельности, родители не всегда могут точно дифференцировать предлагаемые услуги. Поскольку в краткосрочном периоде возможно достижение только одной из указанных целей, это и должно быть отражено в программных документах.

Кроме определения целей развития системы дошкольного образования, муниципалитету в лице Управления образования необходимо провести анализ и оценку внешней среды. В функции Управления образования непосредственно включены «взаимодействие с гражданами и организациями, поддержка и реализация образовательных инициатив и достижений, инновационных программ и проектов в образовании», «участие в выявлении образовательных запросов

населения города, иных социально-общественных институтов к муниципальной системе образования и формирование предложений в проекты регионального и общественного заказа на образовательные услуги». Иначе говоря, для выявления спроса населения города на дошкольные услуги требуется проведение маркетинговых исследований, по крайней мере, социологических опросов молодых семей с детьми дошкольного возраста или планирующих завести ребенка.

Требуется учитывать развитие частного сектора в области дошкольного обеспечения. Информация о частных детских садах, центрах развития ребенка, развитии в городе института нянь не анализируется Управлением образования. Отношение к частному сектору можно не только назвать отсутствующим, но и негативным, хотя взаимодействие между муниципальным и частным секторами может быть достаточно плодотворным.

В качестве основного конкурентного преимущества муниципальных учреждений считается низкий уровень платы за дошкольные услуги. Хотя реальные затраты на дошкольное обеспечение и на ребенка в целом значительно превышают те цифры, которые указывают административные работники.

Таким образом, сфера дошкольного образования – это сложная социально-педагогическая, целенаправленная система, которыми являются: осуществление воспитания, обучения и развития детей, социально-психологическое обеспечение и правовая защита, финансово-экономическое, материально-техническое, кадровое и методическое обеспечение, повышение профессионального уровня педагогов, формирование педагогического коллектива и др.

В качестве методов управления сферой дошкольного образования выделяют: выработку и принятие решений, включая планирование; организацию; учет и контроль; регулирование. Все эти функции характерны для системы управления дошкольным учреждением, но каждая из них имеет свои особенности, вытекающие из специфики содержания работы этого учреждения.

1.2 Государственное регулирование управления дошкольным образованием на территории муниципального образования

Дошкольное образование, в силу своих содержательных свойств, обладает определенной спецификой, которую следует учитывать при решении задач, связанных с его реформированием. В нормативных правовых актах, в частности в Законе РФ «Об образовании» отражены некоторые особенности регулирования дошкольного образования.

Дошкольное образовательное учреждение - это тип образовательного учреждения, реализующего основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Дошкольное учреждение имеет свою ярко выраженную специфику: цели, структуру коллектива, виды и содержание информационных и коммуникативных процессов.

Задачами дошкольного учреждения является всемерное удовлетворение потребностей семьи и общества в уходе за детьми, их гармоничном развитии и воспитании.

Под управлением дошкольным учреждением следует понимать целенаправленную деятельность, обеспечивающую согласованность совместного труда сотрудников в решении задач воспитания детей на уровне современных требований.

Научное управление дошкольным учреждением базируется на знании и использовании объективных законов и закономерностей как самого объекта, так и теории научного управления. Эти законы и закономерности многообразны, они охватывают области идеологических и правовых отношений, организации детского учреждения и системы воспитания, труда и управления, физиологии, психологии, педагогики.

В дошкольных учреждениях характер взаимоотношений между элементами системы управления осуществляется между коллективами - «взрослые -

взрослые», «взрослые - дети». Конечной целью такого взаимодействия является развитие личности ребенка, которое и определяет специфику управления.

Цель управления дошкольным учреждением - обеспечить оптимальное функционирование этих систем, высокую эффективность воспитательно-образовательной работы с детьми при наименьших затратах времени и сил.

Это сложный процесс, складывающийся из правильного выбора целей и задач, изучения и глубокого анализа достигнутого уровня воспитательной работы, системы рационального планирования; выявления и распространения передового педагогического опыта и использования достижений педагогической науки в подготовке воспитателей к работе с детьми; осуществления органического единства обучения и воспитания детей на занятиях и в повседневной жизни; эффективного контроля и проверки исполнения.

Дошкольное учреждение имеет управляемую и управляющие системы. Управляемая система состоит из взаимосвязанных между собой коллективов: педагогического -медицинского - обслуживающего -детского.

Организационная структура управления в дошкольном учреждении представляет собой совокупность всех его органов с присущими им функциями. Она может быть представлена в виде двух основных подструктур - административного и общественного управления.

Организаторская деятельность заведующего должна быть направлена на обеспечение всестороннего воспитания и развития каждого ребенка. В ней можно выделить: конструктивно-проектировочный, коммуникативный, собственно организаторский и гностический компоненты.

Конструктивно-проектировочный компонент включает планирование организационной и педагогической деятельности всего коллектива. К ней относится планирование содержания работы детского сада: составление смет и других планово-финансовых документов, тарификационных списков, распределение работы во времени и между членами коллектива; создание условий для взаимодействия их в процессе работы.

Собственно организаторская деятельность заведующего - это умение найти различные виды взаимодействия работников детского сада между собой так, чтобы результаты их совместной деятельности соответствовали целям и задачам, стоящим перед дошкольным учреждением. Заведующий совместно с педагогами осуществляет выбор программы работы с детьми, обеспечивает, контролирует работу воспитателя и медицинских работников по ее выполнению, организует педагогический всеобуч родителей, повышение квалификации педагогов.

Коммуникативная деятельность заведующего направлена на установление правильных взаимоотношений между членами коллектива с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей. При этом он должен соотносить свою деятельность с требованиями, которые предъявляются к руководителю.

Гностический компонент включает изучение содержания и способов воздействия на других людей с учетом возрастных, индивидуальных особенностей сотрудников, особенностей воспитательно-образовательного процесса и результатов собственной деятельности, ее достоинств и недостатков. На этой основе происходит корректировка и совершенствование деятельности заведующего.

Всю полноту административного руководства осуществляет заведующий дошкольным учреждением. Он несет полную ответственность за работу вверенного ему учреждения.

От руководителя в значительной степени зависит подбор наиболее важных вопросов и глубина их подготовки к обсуждению на Совете педагогов и на собраниях трудового коллектива, создание деловой обстановки, согласование работы коллектива.

Согласованная деятельность всех ступеней административного управления, их взаимосвязь с органами коллегиального управления обеспечивает высокий эффект в достижении поставленных перед работниками дошкольного учреждения целей.

Согласно пункту 5 статьи 6 Закона РФ «Об образовании» дошкольные образовательные учреждения выступают единственным видом образовательных учреждений, в которых изучение русского языка как государственного языка Российской Федерации не регламентируется государственными образовательными стандартами.

В Законе РФ «Об образовании» отражена особая роль родителей обучающихся в сфере дошкольного образования. К сожалению, в действующий законодательстве не закреплено понятие «родители», однако, исходя из норм Семейного кодекса РФ возможно сделать вывод о том, что родителями по отношению к ребенку (лицу не достигшему возраста 18 лет) следует считать лиц - кровных родственников I степени (отца и мать), удостоверенных в таком качестве в установленном законом порядке соответствующим государственным органом.

В Семейном кодексе РФ установлены права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей, к числу которых относится и воспитание своих детей, обязанность заботиться о здоровье, физическом, психическом, нравственном развитии своих детей обязанность обеспечить получение детьми основного общего образования. При этом, родители имеют преимущественное право на воспитание своих детей перед всеми другими лицами, а также право выбора образовательного учреждения и формы обучения детей до получения детьми основного общего образования (статья 63 Семейного кодекса РФ). Статья 18 Закона РФ «Об образовании» закрепляет также обязанность родителей заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем детском возрасте.

Пункт 3 статьи 18 Закона РФ «Об образовании» определяет также особую роль семьи в дошкольном образовании в виде положения о том, что сеть дошкольных образовательных учреждений действует для воспитания детей дошкольного возраста, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных особенностей и необходимой коррекции нарушений развития в помощь семье.

Следует также учесть установленное в пункте 4 статьи 52 Закона РФ «Об образовании» право родителей (законных представителей) дать ребенку начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее образование в семье. При этом, ребенок, получающий образование в семье, вправе на любом этапе обучения при его положительной аттестации по решению родителей (законных представителей) продолжить образование в образовательном учреждении.

Таким образом, одной из главных особенностей дошкольного образования с точки зрения его нормативного регулирования выступает значительная роль родителей (законных представителей) в процессе организации образования и воспитания, при которой, дошкольные образовательные учреждения выступают своего рода «дополнительным, содействующим элементом» по отношению к деятельности родителей как участников образовательного процесса.

Дошкольные образовательные учреждения, в отличие от прочих типов образовательных учреждений не выдают обучающимся по окончании документы государственного образца об уровне образования и (или) квалификации, заверяемые печатью соответствующего образовательного учреждения, предусмотренные статьей 27 Закона РФ «Об образовании».

Применительно к дошкольному образовательному учреждению особой ролью обладает свидетельство о государственной аккредитации, которое подтверждает государственный статус такого образовательного учреждения, уровень и направленность реализуемых им образовательных программ. Государственная аккредитация дошкольного образовательного учреждения или образовательного учреждения дополнительного образования детей включает в себя экспертизу реализуемых им образовательных программ соответствующего уровня и направленности, а также показателей деятельности такого образовательного учреждения, необходимых для определения его вида и категории.

Законом РФ «Об образовании» урегулированы вопросы, касающиеся родительской платы за содержание ребенка в образовательных учреждениях,

реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Согласно статье 52.1. Закона РФ «Об образовании» учредители образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, вправе устанавливать плату, взимаемую с родителей или законных представителей (родительскую плату) за содержание ребенка в указанных учреждениях, если иное не установлено федеральными законами.

При этом, размер родительской платы за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, не может в настоящее время превышать 20% затрат на содержание ребенка в соответствующем образовательном учреждении, а с родителей (законных представителей), имеющих трех и более несовершеннолетних детей, - 10% указанных затрат. За содержание детей с ограниченными возможностями здоровья, посещающих государственные и муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, а также детей с туберкулезной интоксикацией, находящихся в указанных образовательных учреждениях, родительская плата не взимается.

Перечень затрат, учитываемых при установлении родительской платы за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования был утвержден Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2006 года № 849. К числу указанных затрат относятся: оплата труда и начисления на оплату труда, приобретение услуг (услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, услуги по содержанию имущества, арендная плата за пользование имуществом, прочие услуги, прочие расходы), увеличение стоимости основных средств, увеличение стоимости материальных запасов,

необходимых для содержания ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования.

Учитывая важный социальный аспект вопроса об оплате за содержание детей в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования статьей 52.2. Закона РФ «Об образовании» установлена норма о компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Согласно данной норме родителям (законным представителям) выплачивается компенсация части родительской платы на первого ребенка в размере 20% размера внесенной ими родительской платы, фактически взимаемой за содержание ребенка в соответствующем образовательном учреждении, на второго ребенка - в размере 50% и на третьего ребенка и последующих детей - в размере 70% размера указанной родительской платы. Право на получение компенсации имеет один из родителей (законных представителей), внесших родительскую плату за содержание ребенка в соответствующем образовательном учреждении.

Финансирование расходов, связанных с предоставлением компенсации, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации. Порядок обращения за компенсацией, а также порядок ее выплаты устанавливаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Российская Федерация обеспечивает софинансирование указанных расходов путем предоставления бюджетам субъектов Российской Федерации субсидий, рассчитываемых в соответствии с настоящим пунктом исходя из среднего сложившегося в субъекте Российской Федерации размера родительской платы, фактически взимаемой за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Органы государственной власти и местного самоуправления должны при принятии нормативных правовых актов руководствоваться принципом наиболее полного финансирования публично-правовых обязательств, вытекающих из необходимости реализации общегосударственных гарантий прав и свобод, закрепленных непосредственно Конституцией Российской Федерации, в частности частью 2 статьи 43 (гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях), и частью 1 статьи 38 (материнство и детство, семья находятся под защитой государства). То есть положение о том, что забота и воспитание детей является обязанностью родителей, не отменяет обязанности государства заботиться о воспитании детей. Данная обязанность обуславливает необходимость оказания финансовой поддержки семье, имеющей детей со стороны государства.

Согласно вышеуказанному Постановлению органы местного самоуправления при реализации полномочия по установлению платы за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях обязаны обеспечивать пропорции в распределении расходов на содержание детей между родителями и муниципальными образованиями.

Важную роль в системе регулирования дошкольного образования играют вопросы распределения компетенции между различными уровнями власти.

Среди вопросов, отнесенных к компетенции Российской Федерации напрямую дошкольного образования могут касаться следующие: обеспечение государственных гарантий прав граждан в области образования, разработка и реализация федеральных целевых и международных программ в области образования, установление общих принципов финансирования образовательных услуг, информационное и научно-методическое обеспечение системы образования, разработка в пределах своей компетенции базисных учебных планов и примерных программ курсов, дисциплин, учебной литературы и учебных

пособий, создание единой для Российской Федерации системы информации в области образования (статья 28 Закона РФ «Об образовании»).

К компетенции субъектов Российской Федерации, согласно статье 29 Закона РФ «Об образовании» в области дошкольного образования относится:

1) обеспечение государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в общеобразовательных учреждениях посредством выделения субвенций местным бюджетам в размере, необходимом для реализации основных общеобразовательных программ в части финансирования расходов на оплату труда работников общеобразовательных учреждений, расходов на учебные пособия, технические средства обучения, расходные материалы и хозяйственные нужды (за исключением расходов на содержание зданий и коммунальных расходов, осуществляемых из местных бюджетов) в соответствии с нормативами, установленными законами субъекта Российской Федерации;

2) организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии, образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа, оздоровительных образовательных учреждениях санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (за исключением образования, получаемого в федеральных образовательных учреждениях, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации), в соответствии с нормативами, установленными законами субъекта Российской Федерации.

Собственно организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района, а также

дополнительного образования детям относится к полномочиям органов местного самоуправления (статья 31 Закона РФ «Об образовании»).

Местное самоуправление принимает самостоятельные решения, касающиеся вопросов местного значения, владеет, пользуется и распоряжается муниципальной собственностью (ч. 1 ст. 130 Конституции РФ).

Тем не менее, 17 июня 2004г. Конституционный Суд Российской Федерации в Постановлении N 12-П по делу о проверке конституционности положений ст. 155, 156 и 283 Бюджетного кодекса Российской Федерации указал, что бюджет субъекта Российской Федерации или местный бюджет не существуют изолированно, а являются составной частью финансовой системы Российской Федерации. Поэтому, несмотря на то, что расходы на содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях должны оплачиваться местными бюджетами, если они не в состоянии это сделать, дополнительные расходы должны компенсироваться из федерального бюджета или бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации.

То есть из положений Конституции Российской Федерации и конкретизирующих их положений Федерального закона РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» во взаимосвязи с положениями Закона РФ «Об образовании» и Бюджетного кодекса Российской Федерации следует, что расходы на содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях в той их части, в какой они осуществляются публичной властью должны производиться из местных бюджетов, а при недостаточности собственных источников финансирования - за счет федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации в порядке компенсации дополнительных расходов.

Особенностью дошкольного образования является значительная роль в деятельности образовательных учреждений медицинского обслуживания воспитанников, а также оздоровительных мероприятий. Фактически медицинские работники выступают и должны выступать в дошкольном образовательном

учреждении полноправными участниками образовательного процесса, наряду с педагогическими работниками, родителями, воспитанниками.

На данный момент существует государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, в которой есть подпрограмма 2 и это «Развитие дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей».

Ответственный исполнитель подпрограммы : Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России)

Участники подпрограммы : Министерство культуры Российской Федерации (Минкультуры России); Министерство сельского хозяйства Российской Федерации (Минсельхоз России); Федеральное агентство железнодорожного транспорта (Росжелдор); Федеральная налоговая служба (ФНС России); Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России); Российская академия наук (РАН); Сибирское отделение Российской академии наук (СО РАН); Российская академия художеств (РАХ); Уральское отделение Российской академии наук (УрО РАН); Дальневосточное отделение Российской академии наук (ДВО РАН); Российская академия образования (РАО)

Цель подпрограммы - создание в системе дошкольного, общего и дополнительного образования равных возможностей для современного качественного образования и позитивной социализации детей

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- 1) обеспечить равный доступ населения к услугам дошкольного, общего и дополнительного образования детей;
- 2) обновление состава и компетенций педагогических кадров, создание механизмов мотивации педагогов к повышению качества работы и непрерывному профессиональному развитию.

Реализация подпрограммы развития дошкольного образования в РФ рассчитана на 2013 – 2020 гг. (таблица 1).

Таблица 1 – Срок реализации и объем финансирования подпрограммы «Развитие дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей» в РФ

Этап	Срок реализации, год	Сумма, тыс. рублей
1 этап	2013	56 822 896,40
	2014	15 173 748,90
	2015	106 922 525,38
2 этап	2016	117 871 875,94
	2017	126 594 925,09
	2018	129 992 432,17
3 этап	2019	137 482 019,65
	2020	148 551 897,88

Ожидаемые результаты реализации подпрограммы :

- 1) обеспечить выполнение государственных гарантий общедоступности и бесплатности дошкольного образования;
- 2) ликвидировать очереди в дошкольные образовательные учреждения;
- 3) повысить среднюю заработную плату педагогов дошкольных образовательных организаций, что составит не менее 100% от средней заработной платы в сфере общего образования в соответствующем регионе.

Итоги реализации первого этапа (2013-2015 годы):

- 1) средняя заработная плата педагогических работников дошкольных образовательных учреждений доведена до средней заработной платы в сфере общего образования в соответствующем регионе;
- 2) в субъектах Российской Федерации сформирован кадровый резерв руководителей системы общего образования, механизмы его регулярного обновления, реализованы масштабные программы повышения квалификации и переподготовки педагогических и управленческих кадров

Итоги второго этапа реализации подпрограммы к 2018 году:

- 1) всем детям в возрасте от 3 до 7 лет предоставлена возможность освоения программ дошкольного образования;
- 2) всем обучающимся в общеобразовательных организаций предоставлена возможность обучаться в соответствии с основными современными требованиями

3) все педагоги и руководители организаций дошкольного образования детей прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку по современным программам обучения с возможностью выбора;

4) удельный вес численности педагогов в возрасте до 30 лет в общей численности педагогов общеобразовательных организаций вырос до 24%.

По итогам третьего этапа реализации подпрограммы к 2020 году:

1) не менее чем 72-75% детей дошкольного возраста охвачены услугами дополнительного образования детей;

2) всем педагогам обеспечены возможности непрерывного профессионального развития;

3) средняя заработная плата педагогических работников дошкольных образовательных учреждений доведена до средней заработной платы в сфере общего образования в соответствующем регионе;

4) ликвидированы очереди в дошкольные образовательные учреждения;

5) численности педагогов в возрасте до 30 лет в общей численности педагогов общеобразовательных организаций вырос до 24%.

Таким образом, на данный момент существует государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, в которой есть подпрограмма 2 – «Развитие дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей». Анализ данной подпрограммы во второй главе.

1.3. Методические основы оценки эффективности управления дошкольным образованием муниципального образования

Проблема повышения качества дошкольного образования в современных социальноэкономических условиях является чрезвычайно актуальной. Одной из приоритетных задач государственной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного

качественного образования, в том числе дошкольного. Однако важным является не просто повышение качества образования относительно тех критериев, которые использовались в прошлом, а обеспечение соответствия образовательных результатов меняющимся запросам современного населения, а также перспективным задачам развития современного общества.

Формирование качественно нового представления об образовании положено в основу стратегических целей современных развивающихся стран. Такие стратегические документы, как Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. и Стратегия «Европа 2020» преследуют схожие цели - обеспечить определенный уровень образования для достижения устойчивого повышения благосостояния граждан, национальной безопасности, динамичного развития экономики, укрепления позиций стран в мировом сообществе.

Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», признавший дошкольное образование самостоятельным уровнем общего образования, предъявляет новые требования к системе дошкольного образования, разрушая годами устоявшиеся стереотипы. А разработанный по требованию нового закона Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования является стандартом качества дошкольного образования.

Перед современной дошкольной образовательной организацией поставлена задача оценки качества, оказываемых ею услуг. Проблема оценки качества связана в первую очередь с определением критериев и показателей эффективности деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. Именно определение таких критериев оценки эффективности работы дошкольной образовательной организации, а также выработка ею индивидуального подхода к процессу оценивания своей деятельности, будут способствовать повышению качества услуг, оказываемых населению.

Качество образования, согласно закону «Об образовании в Российской Федерации», является комплексной характеристикой образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающейся в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность [12].

В последнее время специалистами в области оценки качества образования принято под качеством образования понимать интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Т. Н. Богуславская определяет качество дошкольного образования как характеристику системы дошкольного образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

А. Г. Гогоберидзе, С. А. Езопова определяют качество дошкольного образования как обобщенную меру эффективности деятельности дошкольной образовательной организации, проявляющуюся в предоставлении гарантированного уровня образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы потребителей и соответствует государственным нормативам.

Е. В. Харькова указывает на то, что согласно исследованиям, запрос потребителей к образовательному учреждению выражен пока слабо, не осознана потребность оценивать деятельность образовательного учреждения как института, оказывающего образовательные услуги в регионе, отсутствует перечень критериев оценки образовательного учреждения с точки зрения потребителей. Большинство потребителей образовательных услуг не готовы к осуществлению оценки качества, не могут определенно высказать свои целевые ожидания и четко определить важность различных аспектов образовательных услуг, влияющих на

их качество. Необходима специальная подготовка потребителей к реализации ими роли субъекта оценки качества образовательных услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование является первым уровнем общего образования.

Система оценки качества дошкольного образования – это информационно-аналитическая основа управления качеством образования на всех уровнях: региональном, муниципальном, на уровне образовательной организации дошкольного образования.

Апробация проекта Концепции мониторинга качества дошкольного образования с целью создания эффективного инструментария мониторинга дошкольного образования детей в возрасте от 3 до 7 лет (организатор - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки).

Рособрнадзор при проведении мониторинга осуществляет сбор, обработку и анализ информации в части контроля качества образования и выявления нарушения требований законодательства об образовании.

Для создания системы мониторинга качества дошкольного образования, соответствующей требованиям ФГОС ДО, запланировано разработать новую Концепцию мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации (далее – Концепция МКДО), формирующую единую методологическую основу федеральных, региональных и муниципальных систем мониторинга качества дошкольного образования, задающую условия для формирования единого образовательного пространства Российской Федерации. В данной Концепции МКДО должны быть описаны модель системы и процедура проведения мониторинга, сформулированы показатели, характеризующие качество дошкольного образования и описаны индикаторы, позволяющие оценить данные показатели. Концепция МКДО должна учитывать требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ и ФГОС ДО. В 2019 году в 10 дошкольных учреждениях Челябинской области

началась апробация Концепции МКДО. Апробация проекта Концепции мониторинга качества дошкольного образования с целью создания эффективного инструментария мониторинга дошкольного образования детей в возрасте от 3 до 7 лет

Концепция МКДО должна предоставить основу для межведомственной скоординированной деятельности - единые механизмы и единые подходы, объединение показателей качества, контролируемых разными в единый перечень показателей, прозрачный и доступный пониманию исполнителей образовательных услуг. Поэтому разработку Концепции МКДО Рособнадзор предполагает проводить поэтапно, последовательно в течение 3 лет.

В 2019 году разработан данный проект Концепции МКДО, который будет апробирован на ограниченной региональной выборке с включением в нее организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования детей от 3 до 7 лет.

В 2021 году Рособнадзор планирует перевести мониторинговые мероприятия в сфере дошкольного образования на единую методологическую базу Концепции МКДО во всех регионах Российской Федерации в режиме опытной эксплуатации.

При разработке Шкал МКДО следует ориентироваться на представления итоговых результатов мониторинга по отдельным областям и показателям качества в 5-балльной системе оценки.

1. Требуется серьезная работа по повышению качества
2. Качество стремится к базовому
3. Базовый уровень
4. Хорошее качество
5. Превосходное качество

При этом – базовый уровень должен соответствовать базовым требованиям ФГОС ДО и обеспечиваться всеми ДОО, как обязательный. Если базовый уровень качества не достигается лишь по 2-3 индикаторам, то ДОО указывается на необходимость стремиться к базовому уровню качества. Если регистрируемый

уровень качества сопровождается значительными нарушениями требований ФГОС ДО, то ДОО указывается на необходимость серьезной работы по повышению качества.

Превышение базовых требований ФГОС ДО при реализации образовательной деятельности отмечается, как «Хорошее качество» и поощряется. Значительное превышение базового уровня и достижение выдающихся результатов в дошкольном образовании заслуживает отметки «Превосходное качество» и особо выделяется, как пример для других организаций. Для реализации процедур МКДО с использованием Инструментария МКДО предполагается проведение следующих мероприятий МКДО. Сроки проведения данных мероприятий регламентируются ежегодно соответствующими приказами Рособнадзора.

С целью идентификации проблем и разработки рекомендации по совершенствованию управления дошкольным образованием в городском округе разработан алгоритм исследования (таблица 2).

Таблица 2 – Алгоритм анализа управления дошкольным образованием в городском округе

Этап	Название	Характеристика
1 этап	Анализ программно-целевого управления сферой дошкольного образования в Челябинском городском округе	Анализ фактических и плановых значений целевых индикаторов программы
2 этап	Анализ эффективности управления сферой дошкольного образования в г. Челябинск	Анализ данных на основе выполнения государственной программы
3 этап	Разработка рекомендаций по совершенствованию сферы дошкольного образования в Челябинском городском округе	Разработка мероприятий по совершенствованию управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа

2 АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

2.1 Анализ функционирования элементов управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа

Осуществляет управление дошкольным образованием комитет по делам образования. Адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Володарского, 14. Начальник Комитета - Портье Светлана Викторовна

Функции комитета: разработка и реализация единой политики в сфере образования на территории города Челябинска; обеспечение функционирования и развития муниципальной образовательной системы; обеспечение выполнения федеральных государственных образовательных стандартов на территории города Челябинска и функционирования системы образования на уровне государственных нормативов с учетом городских социально-экономических, демографических, национально-культурных и других особенностей.

Кроме того, осуществляет иные функции для выполнения поставленных перед Комитетом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации задач, возлагаемых на него органами местного самоуправления города Челябинска, а также реализации полномочий в установленной сфере деятельности

Служба ДОУ предприятия использует в своей повседневной работе большое количество нормативно-правовых документов.

В первую очередь это – Конституция. Существует достаточно распространенное мнение, что роль Основного закона государства в деятельности обычной фирма незначительна. Однако это поверхностный взгляд. Все законы, регулирующие предпринимательскую деятельность так или иначе основаны на Конституции. Это и сама свобода предпринимательской деятельности, и выбор места этой деятельности и т.д. Защита прав в административных органах и в суде также основана прежде всего на Конституции.

Следующие по важности нормативно-правовые документы, используемые в практике ДОО любого предприятия - Гражданский и Трудовой кодексы. Во многих странах Гражданский кодекс называют конституцией экономической жизни, сфера действия Трудового кодекса - отношения, возникающие между работодателем и работниками. В Гражданском кодексе дано определение сущности предприятия и сформулированы основные принципы его деятельности. Здесь также дан перечень видов предприятий, которые могут быть организованы на территории страны. В ГК подробно прописан порядок формирования организации и правила руководства. Современный ГК дает достаточную свободу руководителям предприятий в плане возможности принятия собственных локальных нормативных актов, регулирующих деятельность каждой конкретной организации. Об этих нормативно-правовых документах будет рассказано ниже.

Следующая группа документов, применяемая в практике ДОО - специальные законодательные акты. Они могут регулировать деятельность каждой конкретной отрасли и сферы деятельности. Отраслью может быть здравоохранение или образование, а видом деятельности - страхование, кредитование или строительство многоэтажных домов. Существует огромное количество законодательных актов, и каждое предприятие в зависимости от сферы своей деятельности определяет для себя перечень необходимых в работе законов. Следующим по значимости для ДОО идут акты правительства. В случае, если этого требует закон, правительство может разрабатывать конкретные нормативные документы, которыми регулируется деятельность организации.

С 2017 по 2019 гг. в г. Челябинск была реализована программа "Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы". Целью Программы является обеспечение условий для удовлетворения потребностей граждан, общества в качественном доступном дошкольном образовании и воспитании личности с активной жизненной, социальной, гражданской позицией, создание современных условий осуществления образовательного процесса в муниципальных образовательных

организациях, создание условий для проведения работы по повышению квалификации работников муниципальных образовательных организаций.

В таблице 4 формализованы данные фактических и плановых значений целевых индикаторов программы развития дошкольного образования в г. Челябинск.

Таблица 4 - Данные фактических и плановых значений целевых индикаторов программы развития дошкольного образования в г. Челябинск.

№ п/п	Целевой показатель	Плановое значение			Фактическое значение			
		2017 год	2018 год	2019 год	2017 год	2018 год	2019 год	
1	доступность бесплатного дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет (отношение численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольное образование (форма статистического наблюдения 85-К), к общей численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, обратившихся в Комитет образования для получения дошкольного образования (%))	100	100	100	89	100	100	
2	доля учителей, прошедших обучение по новым адресным моделям повышения квалификации, в общей численности учителей, (чел)	29.000	29.000	31.00-	30.000	30.000	31.000	
3	Количество новых мест за счет приобретения новых зданий и помещений для реализации образовательных программ дошкольного образования (мест)	30000	31000	31000	30000	31000	32200	
	Степень реализации госпрограммы							1

Таким образом, степень реализации госпрограммы 1, что означает данная программа исполнена на 100%.

Характеристика программных мероприятий. Общий объем финансовых средств на реализацию Программы составляет 42447950,7 тыс. рублей. В таблицах 5 и 6 формализованы данные бюджетных ассигнований за счет бюджета города и области.

Таблица 5 – Общий объем финансовых средств на реализацию программы «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы». из бюджета города по годам

Показатель	План, млн. рублей			Факт, млн. рублей		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Объем финансовых средств	4808457,5	5189250,2	4896792,5	4808457,5	5189250,2	4896792,5
Всего	14 894 500,2			14 894 500,2		

Данные таблицы 5 представлены графически на рисунке 4.

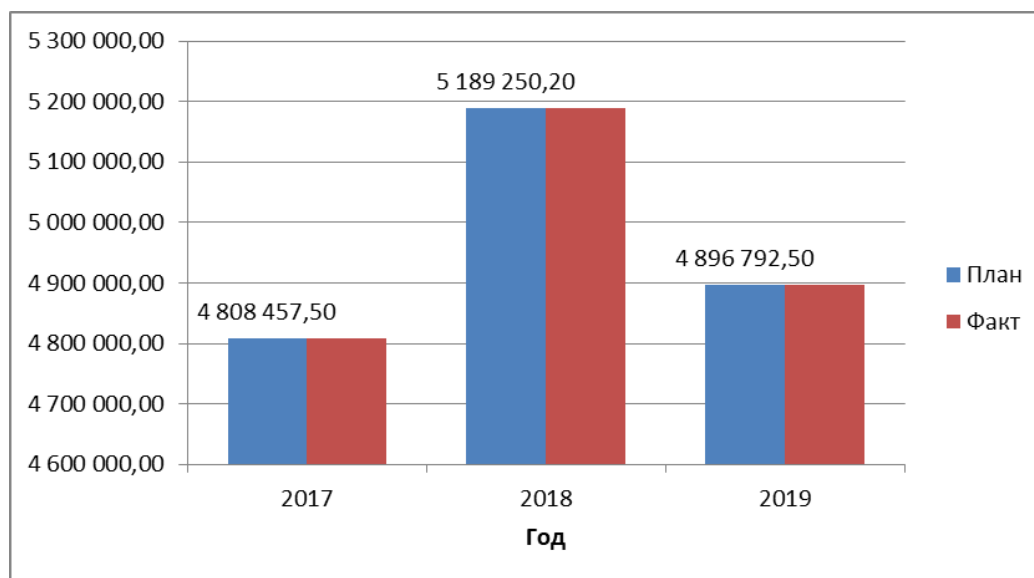


Рисунок 4 - Финансовые средства из бюджета города Челябинск на реализацию программы «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы» по годам

Таким образом, все средства, которые были выделены из бюджета города использованы в данной программе (таблица 6).

Таблица 6 – Общий объем финансовых средств из областного бюджета на реализацию программы «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы» по годам

Показатель	План млн. рублей;			Факт млн. рублей;		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Объем финансовых средств	9534075,9	9009687,3	9009687,3	9534075,9	9 009 687,3	9 009 687,3
Всего	27 553 450,5 млн. рублей			27 553 450,5 млн. рублей		

Данные таблицы 6 представлены графически на рисунке 5.

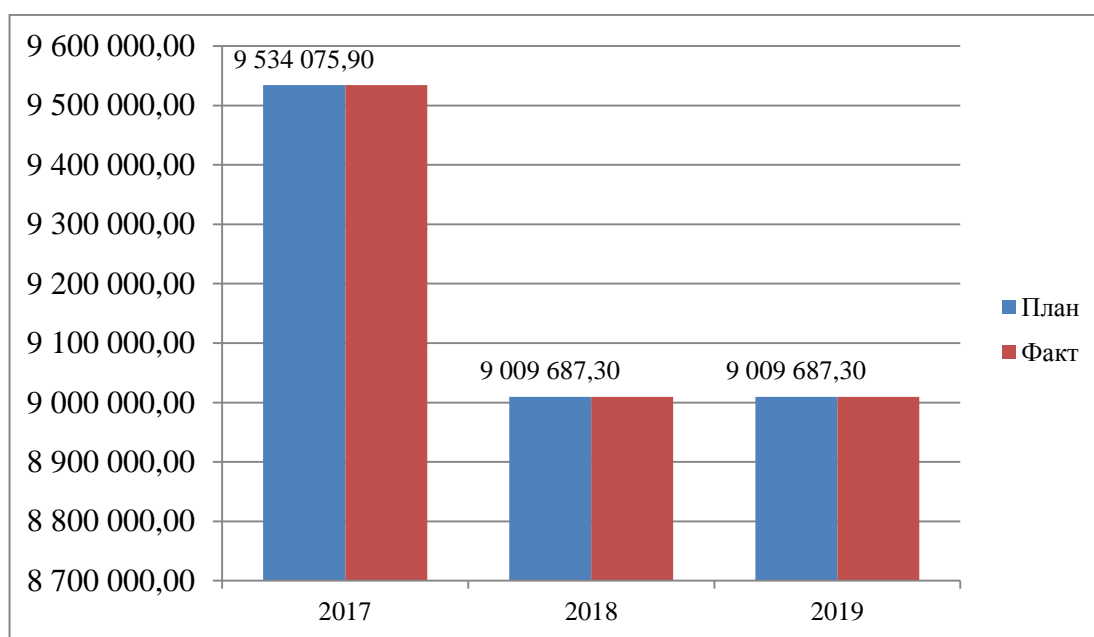


Рисунок 5 - Финансовые средства из областного бюджета на реализацию программы «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы» по годам

Таким образом, все средства, которые были выделены из областного бюджета использованы в данной программе.

Реализация в 2017 - 2019 годах мероприятий Программы по обеспечению доступности дошкольного образования и повышению его качества нацелена на:

1) удовлетворение потребностей родителей в устройстве в детские сады всех нуждающихся в возрасте от 3 до 7 лет;

2) открытие новых групп для детей от 1 до 7 лет;

3) на проведение обучений по новым адресным моделям повышения квалификации для педагогов, повышение престижа профессии педагога, кадровую устойчивость отрасли.

Динамика показателя обеспеченности муниципальной образовательной системы педагогическими кадрами приведена в рисунке 6.

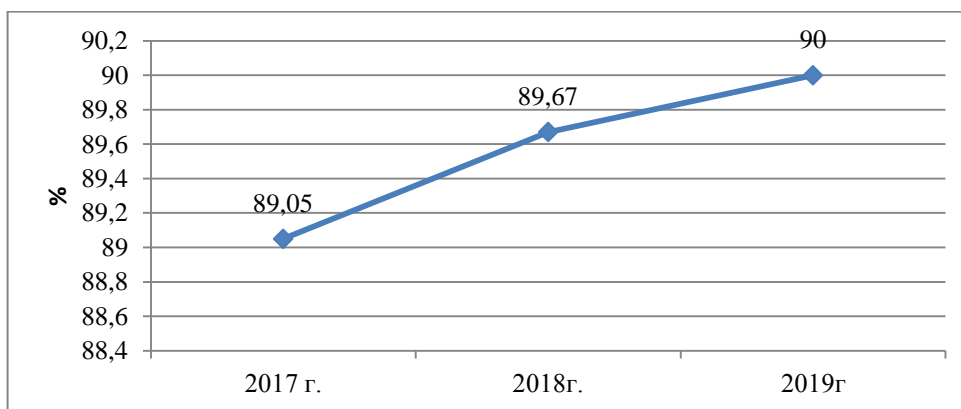


Рисунок 6 – Обеспечение кадрами в ДОУ г. Челябинск

Приток в систему образования молодых специалистов практически стабилен. В условиях динамично меняющегося отраслевого правового пространства актуальным остается вопрос повышения квалификации работников системы образования.

В сложившихся условиях повышение престижа педагогической профессии возможно обеспечить путем повышения оплаты труда - данная задача решается в рамках реализации мероприятий, направленных на выполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 599, N 597.

Качество педагогических кадров – всегда был и остается самым важным компонентом образовательной системы. В рамках разработки инструментария оценки качества дошкольного образования одним из основных вопросов является – насколько специалисты дошкольного образования владеют методами, подходами, используемыми при оценке качества дошкольного образования, какие

проблемы и потребности существуют в этой области их деятельности, что нужно для развития и повышения их профессиональных компетенций.

С этой целью респондентам был предложен вопрос «Требуется ли Вам повышение квалификации по вопросам оценки качества дошкольного образования?» ответы среди педагогических работников распределились следующим образом (рисунок 7).

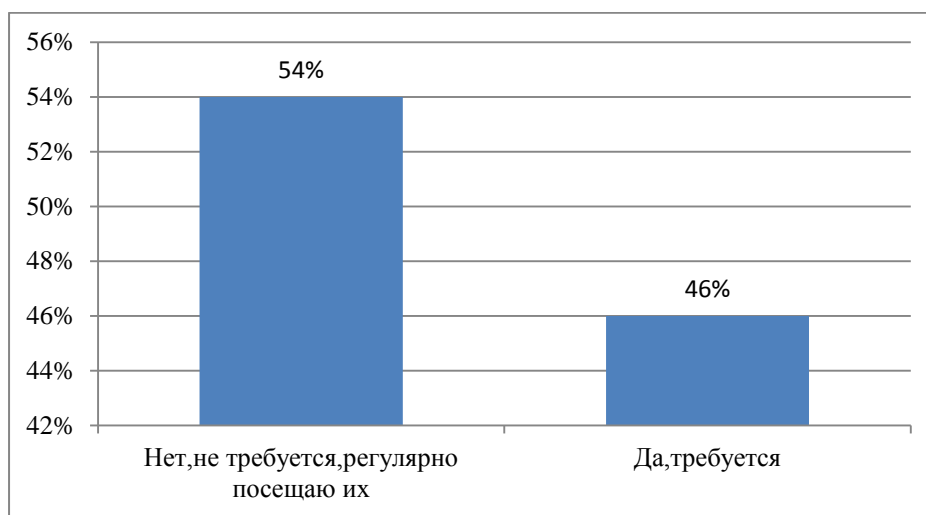


Рисунок 7 – «Требуется ли Вам повышение квалификации по вопросам оценки качества дошкольного образования?»

Большинство педагогических работников (54%) не нуждаются, на их взгляд, в повышении квалификации по вопросам оценки качества дошкольного образования, регулярно их проходят. Однако почти у половины педагогов (45%) есть потребность в повышении своей профессиональной компетенции в данном вопросе.

Таким образом, 54% педагогов уверены в достаточности своих знаний в вопросах оценки качества ДО, что может являться как показателем эффективной работы системы повышения квалификации, так и показателем того, что система повышения квалификации не позволяет педагогическим работникам системно и комплексно оценивать процесс оценки качества образования и воспитания детей в ДОО.

Для повышения качества педагогического процесса необходим постоянный поиск новых, более результативных методов воспитания и обучения. При этом

методической деятельности отводиться главная роль в создании и внедрении в практику наиболее эффективных методов воспитания и обучения детей.

Реализация мероприятий Программы является вкладом в достижение цели, реализуемой муниципальной политикой в области образования, и способствует:

- 1) увеличению охвата детей дошкольным образованием
- 2) обеспечению охвата всех воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций образовательными программами, соответствующими федеральным государственным требованиям
- 3) реализации мероприятий в области повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций.

Управление реализацией Программы предполагается осуществлять посредством следующего комплекса организационно-управленческих мероприятий:

- 1) определение перечня приоритетных мероприятий;
- 2) выделение денежных средств на реализацию определенных мероприятий (при необходимости - подготовка пакета документов на проведение конкурсных процедур);
- 3) организация систематического контроля сроков и качества проводимых мероприятий.

Координатором Программы является Комитет по делам образования города Челябинска.

Комитет по делам образования города Челябинска:

- 1) разрабатывает в пределах своих полномочий распорядительные документы, необходимые для выполнения Программы;
- 2) несет ответственность за своевременную и качественную реализацию Программы, контролирует эффективное использование средств, выделяемых на ее реализацию;
- 3) осуществляет в установленные сроки подготовку отчета Главе города Челябинска о результатах реализации Программы в текущем году;

4) составляет и направляет в Комитет финансов города Челябинска отчеты о реализации Программы за первое полугодие, 9 месяцев и год.

Исполнители Программы создают межведомственные группы, работу которых они организуют и контролируют.

2.2 Оценка эффективности управления дошкольным образованием на территории г. Челябинска

В Челябинской области в очереди на устройство в ДОО зарегистрировано 34,8 тысячи человек, в том числе нуждающихся в получении места в ДОО в 2018 - 2019 учебном году, но не получивших его к 1 сентября 2018 года, - 27 тысяч детей (актуальная очередь), из них в возрасте 3 - 7 лет - 2,4 тысячи человек. При этом состояние доступности дошкольного образования характеризуется территориальной и возрастной неравномерностью.

В целях создания условий для удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования с 2017 года была проведена работа по открытию дополнительных мест в дошкольных образовательных организациях. Общее количество дополнительно созданных мест составило за 2017 год 31000 единиц, в 2018 году 3100 единиц, 2019 году 32200 единиц за счет приобретения новых зданий и помещений для реализации образовательных программ дошкольного образования (мест). При этом увеличение численности детей от 1 до 7 лет за 2017 год составило около 16.700 тыс человек, за 2018 год 20,056 тыс человек, за 2019 год 27,367 тыс человек.

Данные представлены на рисунке 8 и рисунке 9 .

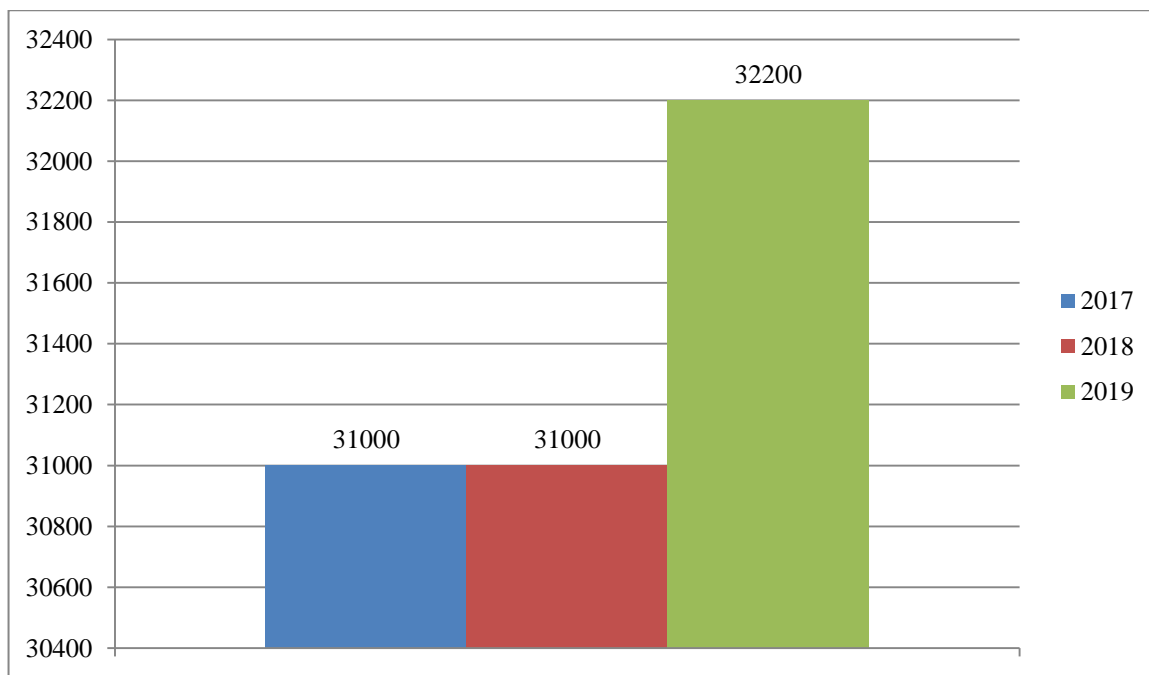


Рисунок 8 - Общее количество дополнительно созданных мест в ДОУ с программой «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы». из бюджета города по годам

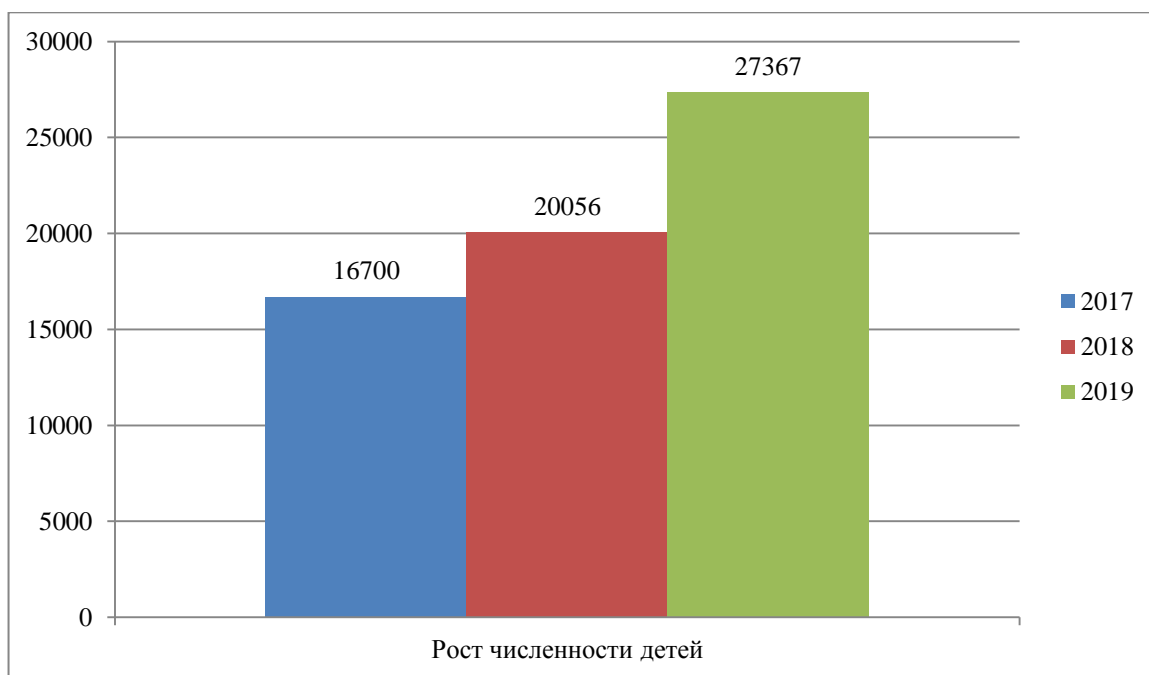


Рисунок 9 –Годовой прирост численности детей от 1 до 7 лет

Равенство возможностей для получения качественного дошкольного образования предполагает обеспечение его территориальной, возрастной,

социальной и экономической доступности для всех социально-демографических групп и слоев населения.

В целом по Челябинску доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет по состоянию на 1 января 2019 года составляет 100 %, на 1 января 2018 года 100%, на 1 января 2017 года 98,9%. Увеличение охвата обусловлено ростом мест и доступности дошкольного образования.

Продолжают оставаться актуальными проблемы повышения качества дошкольного образования, в связи с чем приоритетными являются следующие направления деятельности повышение качества дошкольного образования на основе реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования.

Площадь помещений, используемых непосредственно для нужд дошкольных образовательных организаций, в расчете на одного воспитанника составляет 8,17 кв. метра в государственных организациях, в том числе в городских поселениях

7,67 кв. метра, в сельской местности – 10,94 кв. метра. В негосударственных образовательных организациях на одного воспитанника приходится 10,68 кв. метра, в том числе в городских поселениях – 10,63 кв. метра, в сельской местности – 10,95 кв. метра.

Удельный вес числа организаций, имеющих водоснабжение, составил по итогам 2017 года 93,40%, центральное отопление – 92,70%, канализацию – 92,60% в общем числе дошкольных образовательных организаций.

Удельный вес числа организаций, имеющих физкультурные залы, в общем числе дошкольных образовательных организаций составил по итогам 2016 года в городских поселениях - 33,80%, в сельской местности – 20,80%.

Закрытыми плавательными бассейнами располагают в городских поселениях – 11,40% дошкольных образовательных организаций, в сельской местности – 1,40%.

Число персональных компьютеров, доступных для использования детьми, в расчете на 100 воспитанников составило в государственных дошкольных

образовательных организациях 0,88 единицы, в негосударственных – 1,95 единицы.

В 2017 году система образования города Челябинска продолжила работу по оптимизации структуры сети образовательных учреждений, созданию безопасных, комфортных, современных условий для обучения и воспитания детей.

Эти мероприятия позволили повысить доступность дошкольного образования и дополнительно открыть 2 002 места для дошкольников за счет:

строительства четырех детских садов-новостроек на 431 место (из них три детских сада за счет выкупа у застройщика);

реконструкции одного здания детского сада на 225 мест;

доукомплектования действующей сети групп на 472 места;

открытия групп кратковременного пребывания на 634 места.

В результате на 01.01.2019 численность воспитанников дошкольных учреждений составила 75,8 тыс. чел., охват дошкольным образованием в городе Челябинске на 1 января 2018 года детей от 3 до 7 лет составил 100 %.

В городе Челябинске разработана и внедрена единая электронная база данных по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, осуществляющие образовательную деятельность по программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми».

Электронная очередь в МДОУ - важный социально-значимый проект, призванный обеспечить гласную и публично-открытую систему, позволяющую не только создать прозрачную для общественности и четко регламентированную процедуру зачисления детей в ДОУ, но и контролировать деятельность руководителей ДОУ по комплектованию групп детьми [26, с.76].

Основными задачами в 2018 году будут организация взаимодействия образовательных учреждений разных типов для удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей детей и их дальнейшей социализации, расширение

доступности качественного дошкольного образования для всех слоев населения города Челябинска, оптимизация системы информационно-аналитического сопровождения образовательного процесса.

Таким образом, обеспечение доступности дошкольного образования является важной стратегической задачей, в силу его способности оказывать значительное влияние на улучшение качества человеческого капитала.

Необходимость создания системы оценки качества дополнительного образования обусловлена ведением новой образовательной политики государства. Дополнительное образование детей в современных российских условиях – важная составляющая образовательного пространства, организация которого на основе тщательно продуманных требований может обеспечить поддержку и развитие детей.

Главный фактор, влияющий на качество дошкольного образовательного процесса. В первую очередь это внутренние, поддающиеся изменению со стороны педагогического коллектива (содержание образования и способы его освоения); стиль взаимодействия педагога с детьми; общая организация жизнедеятельности дошкольников; кадровые, материальные, программные, финансовые ресурсы; санитарно-гигиенические условия и медикооздоровительное сопровождение образовательного процесса; психологическое сопровождение образовательного процесса; предметно-развивающая среда; профессиональная компетентность педагогов и руководителей; взаимодействие педагогического коллектива с социальными институтами; согласованность действий дошкольного учреждения и семьи в вопросах воспитания, обучения и развития детей; управление дошкольным учреждением.

Методом экспертных оценок было произведено ранжирование описанных факторов в дошкольных образовательных учреждениях Челябинского городского округа. Экспертами (А, Б, В, Г, Д) выступили педагоги дошкольных учреждений, которым было необходимо оценить влияние каждого фактора на качество

образовательных услуг ДООУ по 10-балльной шкале (1 – не влияет, 10 – влияет максимально сильно). Полученные результаты сведены в таблицу 7.

Таблица 7 - Факторы, влияющие на качество образовательных услуг

Фактор	Оценки экспертов					Средневзвешенная оценка
	А	Б	В	Г	Д	
Содержание образования и способы его освоения	9	10	8	9	7	8,6
Стиль взаимодействия педагога с детьми	10	10	9	10	8	9,4
Общая организация жизнедеятельности дошкольников	8	10	8	9	10	9
Кадровые, материальные, программные, финансовые ресурсы	6	9	5	8	8	7,2
Санитарно-гигиенические условия и медико-оздоровительное сопровождение образовательного процесса	5	4	7	7	6	5,8
Психологическое сопровождение образовательного процесса	10	7	6	10	9	8,4
Предметно-развивающая среда	6	6	9	8	8	7,4
Профессиональная компетентность педагогов и руководителей	10	9	10	8	9	9,2

Анализируя полученную таблицу, приходим к выводу, что с точки зрения педагогов ДООУ наиболее значимыми факторами стали стиль взаимодействия педагога с детьми (9,4) и профессиональная компетентность педагогов и руководителей (9,2) – иными словами, качество образовательных услуг, по мнению экспертов, основано, главным образом на профессиональных качествах педагогов.

Для непрерывного слежения за состоянием деятельности педагогической системы и прогнозированием ее развития служит мониторинг педагогической деятельности.

В настоящее время приоритетным направлением деятельности является формирование механизмов, обеспечивающих повышение престижа профессии педагога, кадровую устойчивость отрасли, а так же сокращение очереди в детских садах.

Проведя анализ системы управления и развития дошкольного образования, были проанализированы некоторые проблемы . В Челябинске до 2017 года 16,7 тыс. детей в возрасте от 1 года до 7 лет были не охвачены дошкольным образованием. На данный момент очередь на устройство детей в дошкольные образовательные организации составляет 2,4 тыс. человек. Рост численности детского населения потребовал увеличения мощности сети организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Таким образом, благодаря государственной программе «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы" было увеличено число мест в ДОО, что позволило снизить очередь на поступление в ДОУ.

Реализация программы позволило повысить престижа профессии педагога, кадровую устойчивость отрасли об этом говорит увеличение сотрудников ДОУ.

С целью повышения качества в детских садах регулярно проводятся семинары, на которых педагогические работники делятся знаниями и опытом.

3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

3.1 Мероприятия по совершенствованию управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа

В настоящее время в дошкольном образовании существуют такие актуальные проблемы, как обеспечение качества кадрового состава педагогов ДООУ, обновление развивающей предметно- пространственной среды, обновление материально-технической базы дошкольных образовательных учреждений и повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

С учетом имеющихся проблем в дошкольном образовании считаем целесообразным предложить методические рекомендации по совершенствованию управления дошкольным образованием, которые будут включать в себя:

1. Подпрограмму по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях (ДООУ). Подпрограмма будет направлена на обновление:

- 1) содержания образования в ДООУ;
- 2) используемых современных образовательных технологий;
- 3) методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.

А также реализация подпрограммы будет способствовать постоянному росту квалификационного уровня педагогического персонала учреждения, совершенствованию его трудовых действий, необходимых умений, знаний, заключающихся: в развитии профессионально значимых компетенций, необходимых для решения образовательных задач развития детей; выстраивании партнерского взаимодействия с родителями; во владении информационно коммуникационными компетентностями, необходимыми и достаточными для

планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста; использовании основных психологических подходов; соблюдении правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики.

Ожидаемыми результатами подпрограммы станут:

1) повышение качества образовательного процесса в ДООУ за счет развития его содержания;

2) приобретение дошкольным образовательным учреждением нового оборудования - интерактивные доски, аудиотренажеры, тактильные покрытия и др.

3) прохождение курсов повышения квалификации всех сотрудников ДООУ.

2. Подпрограмму по повышению квалификации кадрового состава дошкольного образовательного учреждения, способного эффективно реализовывать цели, стоящие перед дошкольным образованием. Подпрограмма будет направлена на:

1) выявление профессиональных дефицитов педагогов;

2) улучшение профессиональной подготовки педагогов, систематическое повышение их квалификации;

3) обучение педагогов внутри ДООУ - проведение круглых столов, конференций, семинаров по обмену опыта и др.;

4) сопровождение и контроль самообразования педагогов.

Ожидаемыми результатами подпрограммы станут:

1) проведение круглых столов, семинаров с педагогами в ДООУ;

2) регулярное прохождение курсов повышения квалификации педагогами;

3) закрепление темы по самообразованию за каждым педагогом, с постоянным ее сопровождением и контролем.

Развитие потенциала педагогического коллектива и кадровое обновление.

Цели:

1. Повышение квалификации педагогов, соответствующих современным требованиям.

2. Повышение профессиональной компетентности педагогов (таблица 8).

Таблица 8 – Развитие потенциала педагогического коллектива и кадровое обновление

Мероприятия	Исполнители	Ожидаемые результаты
Семинар по аттестации педагогических кадров	Заведующая, Ст. воспитатель	Понимание собственных действий педагогами в рамках нового порядка аттестации
Участие в конкурсах различного уровня	Заведующий, Ст. воспитатель	Увеличение доли педагогов, мотивированных на участие в инновационной деятельности Рост престижа педагогической профессии и ДОУ в социуме
Мониторинг повышения квалификации педагогических кадров	Ст. воспитатель	Увеличение доли педагогов, мотивированных на непрерывное образование. Корректировка планов повышения квалификации
Совершенствование форм методического сопровождения, адаптации и становления молодых специалистов	Заведующий Ст. воспитатель Опытные педагоги	Курсы повышения квалификации, консультации методистов и опытных педагогов
Участие в работе районных методических объединений, научнопрактических конференций, семинаров, круглых столов, направленных на повышение квалификации педагогов	Ст. воспитатель	Совершенствование педагогического мастерства педагогов
Проведение мастер – классов, открытых мероприятий педагогами ДОУ	Ст. воспитатель	Совершенствование педагогического мастерства педагогов

Окончание таблицы 8

Мероприятия	Исполнители	Ожидаемые результаты
Подготовка публикаций педагогов в профессиональных изданиях, в средствах массовой информации	Ст. воспитатель	Увеличение доли педагогов публикующей свой опыт работы
Организация научно-методического сопровождения развития кадрового обновления	Заведующий Ст. воспитатель	Повышение мастерства педагогов. Теоретическая подготовка педагогических работников к инновационным преобразованиям в области образования

Анализ профессиональной деятельности преподавателей представлены в таблице 9. (приложение рисунок 9).

Таблица 9 - Изменение модели взаимодействия педагогов с детьми.

Параметр	Дисциплинарная модель	Личностно - ориентированная модель
Цель общения	Вооружить ребенка новыми знаниями, умениями, навыками	Обеспечить ребенку чувство психологической защищенности, доверия к миру, радости существования (психологическое здоровье)
Лозунг	"Делай как я!", Я тебе что сказала? Раз сказала, два сказала	Формировать базис личностной культуры, развивать индивидуальность ребенка Делаем не рядом, а вместе.
Способ общения	Наставление, разъяснение, запреты, требования, угроза, наказание, нотация	"Вместе с ребенком": понимание, признание личности ребенка, основанная на способностях взрослых становится на позицию другого, учитывая точку зрения ребенка, не игнорировать его. "Лучше тебя нет на свете!"
Тактика общения	Диктат или опека	Сотрудничество, создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности.

Изменение модели взаимодействия педагогов с детьми. Определяющим фактором обновленного ДОУ является педагог, владеющий личностно - ориентированной моделью общения с ребенком.

3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию управления дошкольным образованием на территории Челябинского городского округа

Организация инновационной деятельности в ДОУ предполагает целенаправленную работу, в которой задействованы все субъекты воспитательно-образовательного процесса. Различные формы управленческой деятельности позволяют добиться успехов в достижении поставленной цели. Соответственно развитие инновационных процессов – это способ обеспечения модернизации образования, повышения его качества, эффективности и доступности.

Представим основные мероприятия по реализации программы развития дошкольного образования в Челябинском городском округе в таблице 10.

Таблица 10 - Основные мероприятия по реализации программы развития дошкольного образования в Челябинском городском округе

№	Направления	Направления развития	Содержание
1	Управление качеством дошкольного образования	Совершенствование системы интегративного образования, реализующего право каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые возможности для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе.	Разработка плана преемственности МБДОУ со школой; Разработка мероприятий по созданию условий формирования равных стартовых возможностей; Проектирование психолого – педагогической поддержки социализации и индивидуализации развития ребенка в условиях образовательной деятельности МБДОУ
2	Программное обеспечение, методики, технологии	Проектирование основной образовательной программы дошкольного образования	Внедрение инновационных технологий; Методическое обеспечение ООП ДО; Разработка индикаторов реализации ООП ДО

Окончание таблицы 10

№	Направления	Направления развития	Содержание
3	Кадровая политика	Повышение проф. мастерства педагогов, обучение молодых специалистов, участие в конкурсном движении	Разработка плана повышения квалификации педагогов; Использование дистанционных образовательных технологий; Использование корпоративного обучения

Реализация данной программы позволит:

Увеличить места в дошкольных образовательных организациях; развивать негосударственный сектор дошкольного образования.

Повысить уровень профессионализма руководящих и педагогических работников системы дошкольного образования.

Оценка результативности реализации программы развития. Параметры оценки результативности реализации программы развития представлены в таблице 11.

Таблица 11 - Оценка результативности реализации программы развития.

Параметры оценки результативности реализации программы развития

Критерии	Индикаторы и показатели	Динамика индикаторов и показателей		
		2020	2021	2022
Нормативно-правовая база	1 балл: 60% соответствие современным требованиям 2 балла: 80% соответствие современным требованиям 3 балла: 100% соответствие современным требованиям			
Укомплектованность штатами	1 балл: не ниже 85% 2 балла: не ниже 95% 3 балла: 100%			
Категорийность педагогических работников	1 балл: имеют категорию до 50% педагогов 2 балла: имеют категорию до 80% педагогов 3 балла: имеют категорию до 90% педагогов			
Процент педагогов прошедших курсовую подготовку в соответствии с требованиями	1 балл: прошли курсовую подготовку до 70% педагогов 2 балла: прошли курсовую подготовку до 80% педагогов 3 балла: прошли курсовую подготовку до 100% педагогов			

Окончание таблицы 11

Критерии	Индикаторы и показатели	Динамика индикаторов и показателей		
		2020	2021	2022
Создание условий, обеспечивающих полноценное развитие детей	1 балл: 60% 2 балла: 80% 3 балла: 100%			
Распространение опыта работы педагогов в районе	1 балл: распространение прогрессивных и перспективных идей в ДООУ 2 балла: распространение прогрессивных и перспективных идей в районе 3 балла: распространение прогрессивных и перспективных идей в регионе			
Открытость ДООУ социальной среде, взаимодействие его с другими социальными институтами	1 балл: сотрудничество 2 балла: активное сотрудничество, имеются перспективные планы, договора сотрудничества 3 балла: есть система практической работы в данном направлении			

Прогнозируемый результат программы развития к 2020 году В ходе реализации Программы предполагается достижение следующих результатов:

- 1) повышение уровня профессиональной компетенции педагогов;
- 2) создание развивающей среды и материально-технической базы в группах в соответствии с образовательными областями образовательной программы ДООУ;
- 3) рост творческих достижений всех субъектов образовательного процесса, овладение комплексом технических навыков и умений, необходимых для их реализации;
- 4) обеспечение готовности воспитанников к обучению в школе.

В связи с изменениями, происходящими в социально-экономической жизни нашего общества, возникла необходимость системной модернизации российской системы образования, перехода на инновационную стратегию развития с опорой на традиционный педагогический опыт, накопленный на протяжении ряда общественно-исторических формаций. Перед современным образованием стоят задачи развития в инновационном режиме, повышения качества этого процесса, пронизывающего все стороны деятельности образовательного учреждения, поиска оптимальной траектории собственного саморазвития в условиях непрерывно меняющегося окружающего мира.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под дошкольным образованием понимается уровень образования, цель которого заключается в формировании условий для максимального раскрытия индивидуального возрастного потенциала каждого ребёнка, развитие любознательности, творческой активности и восприимчивости к миру, инициативности, формирование различных знаний, осуществляемое в дошкольных образовательных учреждениях, финансируемое преимущественно из бюджетных средств.

Доступность дошкольного образования – важная задача не только для системы образования, но и государства, так как способствует занятости родителей маленького дошкольника. Для этого дошкольное образование может принимать разные формы, обеспечивая ребенка местом в детском саду. Опубликованы данные об общей численности детей, нуждающихся в месте в детском саду, по состоянию на 01.01.2018 количество таких детей составляет 25,7 тыс. человек.

Муниципальная политика в сфере дошкольного образования строится на основе государственной политики, которая основывается на следующих принципах:

- 1) приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности;
- 2) общедоступность дошкольного образования;
- 3) светский характер образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.

По итогам 2019 года в Челябинске продолжает сохраняться небольшая очередь на устройство детей в дошкольные образовательные организации. Всего к концу 2017 года на получение места в дошкольную образовательную организацию зарегистрировано более 16,7 тыс. детей от 3 до 7 лет.

Получили путевки в дошкольные организации 32,2 тыс. детей. Рост численности детского населения, обусловленный улучшением демографической

ситуации в регионе, возросшая потребность в услугах дошкольных образовательных организаций у населения требуют продолжения наращивания мощности сети образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

С 2017 года начата реализация комплекса мер, направленных на улучшение подготовки и повышения квалификации работников системы дошкольного образования. К концу 2019 года 31,1 тыс педагогов детских садов прошли курсы повышения квалификации в рамках государственной программы «Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы».

Результаты реализации программы:

Увеличение мест в дошкольных образовательных организациях; развитие негосударственного сектора дошкольного образования.

Повышение уровня профессионализма руководящих и педагогических работников системы дошкольного образования.

Таким образом, мы рассмотрели теоретические основы управления сферой дошкольного образования городского округа, проанализировали и провели оценку состояния развития дошкольного образования в г. Челябинск , разработали рекомендации по совершенствованию управления сферой дошкольного образования в Челябинском городском округе.

Ожидаемые результаты реализации программы: увеличение мест в дошкольных образовательных организациях; развитие негосударственного сектора дошкольного образования, повышение уровня профессионализма руководящих и педагогических работников системы дошкольного образования. .

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

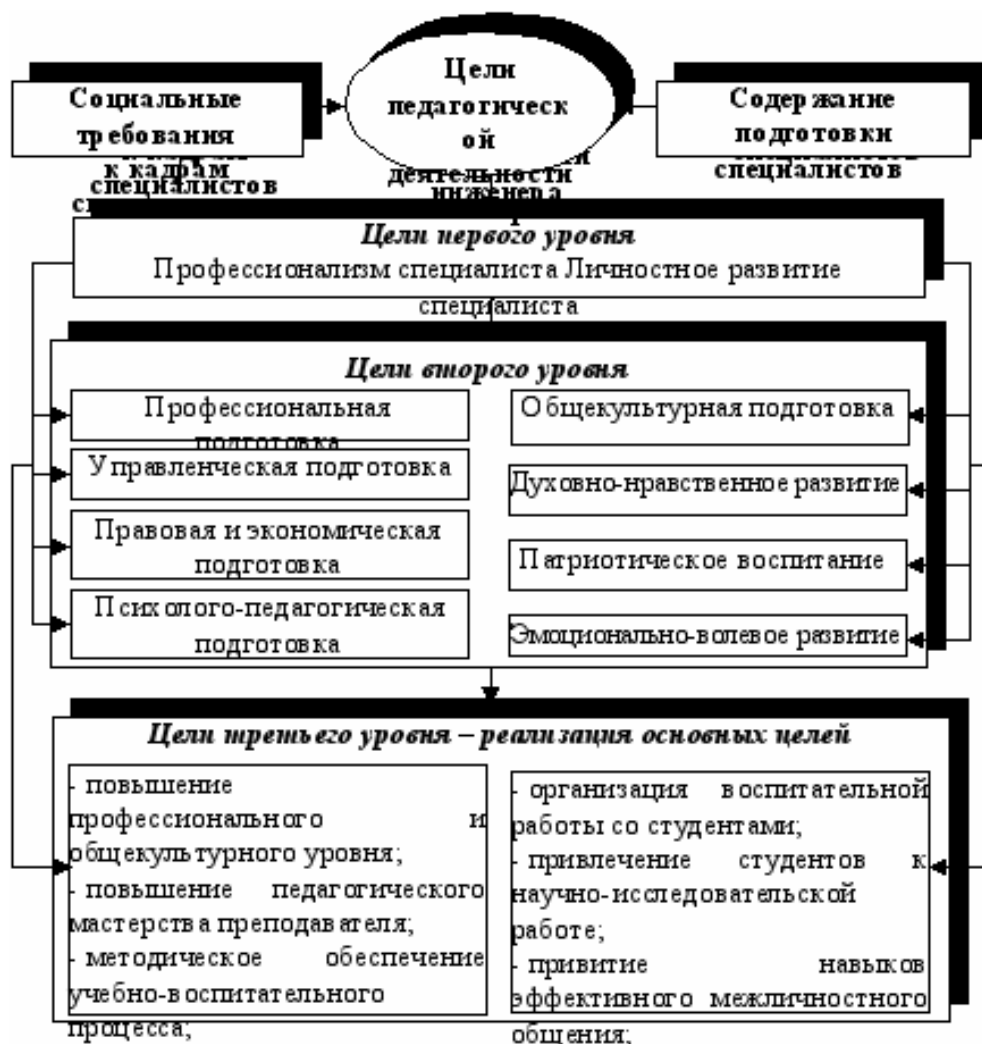
1. Аверкин В.Н. Организационно-педагогические условия осуществления региональной программы развития образования: Дис. . канд.пед-наук. С-П., 2015.- 247 с.
2. Аверьянов В.Б. Аппарат государственного управления: содержание деятельности и организационные структуры. Киев.: Наукова думка, 2010. - 145с.
3. Андреева В., Стеркина Р. Проблемы обновления системы дошкольного образования на современном этапе // Дошкольное воспитание. 2016. №4.-4-7с.
4. Ахренов В.Н. Организационно-педагогические условия взаимодействия регионального и муниципальных органов управления образованием: Дис. . канд.пед.наук. М., 2000. - 135с.
5. Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения. М.: Педагогика, 1977. - 254с.
6. Бабанский Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса. М.: Просвещение, 1982. - 190 с.
7. Методические рекомендации по образовательной деятельности в дошкольном учреждении// <https://ipk74.ru/virtualcab/doshkolnoe-obrazovanie/>
8. Управление дошкольным образованием : проблемы и пути решения // <https://infourok.ru/referat-na-temu-upravlenie-doshkolnym-obrazovaniem-problemy-i-puti-resheniya-4068901.html>
9. Проблемы управления дошкольным образованием и пути их решения // https://revolution.allbest.ru/pedagogics/00382255_0.html
10. Актуальные проблемы дошкольного образования и пути их решения // <https://www.maam.ru/detskijasad/aktualnye-problemy-sovremenogo-doshkolnogo-obrazovaniya-907201.html>
11. Проблемы развития системы управления услугами дошкольного образования // <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razvitiya-sistemy-upravleniya-uslugami-doshkolnogo-obrazovaniya>

12. Проблемы дошкольного образования. Пути решения // <https://deti-club.ru/problemy-doshkolnogo-obrazovaniya-po-mneniyu-ehkspertov-i-roditelej-puti-resheniya>
13. Повышение качества образования дошкольников // <https://ped-kopilka.ru/blogs/blog66117/povyshenie-kachestva-obrazovaniya-doshkolnikov-problemy-i-puti-resheniya.html>
14. Детский сад : проблемы и пути решения // <https://tvernews.ru/blog/8596/116691/>
15. Проблемы совершенствования управления деятельностью дошкольного образовательного учреждения // <https://www.bestreferat.ru/referat-188513.html>
16. Управление развитием дошкольного образования // <https://www.dissercat.com/content/upravlenie-razvitiem-doshkolnogo-obrazovaniya-na-munitsipalnom-urovne-na-primere-g-tolyatti>
17. О государственной программе Челябинской области "Поддержка и развитие дошкольного образования в Челябинской области" (с изменениями на 31 декабря 2019 года) // <http://docs.cntd.ru/document/428624469>
18. Нормативно-правовые документы в ДОУ // <https://www.sekretariat.ru/article/210905-qqq-17-m5-normativno-pravovye-dokumenty>
19. Примерный перечень нормативно-правовых документов федерального, регионального уровней, локальных актов образовательных организаций, регламентирующих введение и реализацию ФГОС дошкольного образования // <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/doshkolnoe-obrazovanie/fgos/primernyj-perechen-normativno-pravovykh-dokumentov-federalnogo-regionalnogo-urovnej-lokalnykh-aktov-obrazovatelnykh-organizatsij-reglamentiruyush.html>
20. Структура и органы управления // <http://mdou365.ru/about/structure/>
21. Российское образование // https://ioe.hse.ru/data/2019/06/25/1490049820/DO_text-tip.pdf

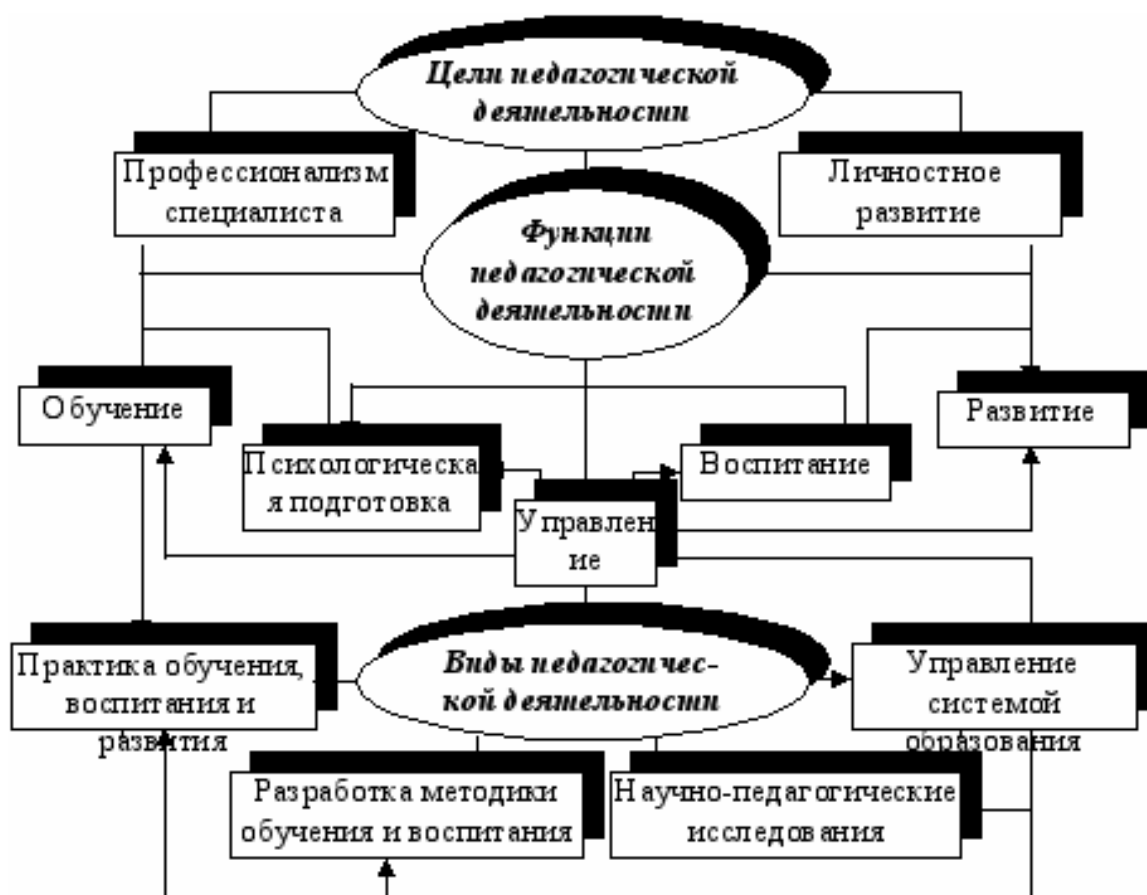
22. Рекомендации по организации семейных дошкольных групп в качестве структурных подразделений муниципальных дошкольных учреждений // <https://base.garant.ru/70452958/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>
23. Состояние, результаты функционирования и развития системы образования города Челябинска // http://chel-edu.ru/municipal/sborniki2/mundoklad_2019/
24. Муниципальная статистика // https://chelstat.gks.ru/municipal_statistics
25. Об утверждении муниципальной программы "Основные направления реализации государственной политики в системе образования города Челябинска на 2017 - 2019 годы" (с изменениями на 27 февраля 2018 года) // <http://docs.cntd.ru/document/444973509>
26. Официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области:
27. <http://www.minobr74.ru>
28. 31 . Панков Д.А., Головкова Е.А. Анализ хозяйственной деятельности бюджетных организаций /под редакцией А.Д.Панкова – М.: Новое знание, 2013. – 277 с.
29. Сухова, О. В. Организация условий для поддержки одаренных детей / О. В. Сухова, Е. Р. Зиганшина // Детская одаренность. Раскрыть, понять, поддержать : мат-лы Всеросс. заоч. науч.-практ. конф. / Под ред. Л. Д. Даниловой, А. С. Даниловой. – Ульяновск : Издатель Качалин Александр Васильевич, 2014. – 254 с.
30. Финансы бюджетной организации: учебник для ВУЗов /Под ред. Поляка. М:

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А - Цели педагогической деятельности



Приложение Б - Функции педагогической деятельности



Приложение В - Повышение педагогического мастерства

