

УДК 378.016:338.48:004
ББК Ч448.02

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ СПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТУРИЗМ» НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

А.В. Самсонова

Рассмотрены возможности применения различных педагогических технологий и средств ИКТ при подготовке обучающихся специальности «Туризм». Представлен личный опыт использования диагностических технологий, технологии активного обучения, проектной технологии, технологии портфолио на примере дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

Ключевые слова: педагогическая технология, диагностические технологии, активные методы обучения, проектные технологии, портфолио, информационно-коммуникационные технологии.

В настоящее время деятельность туроператоров и других сотрудников туристических фирм при работе с клиентами по формированию, продвижению и реализации турпродукта осуществляется с комплексным использованием средств ИКТ, т.е. взаимосвязанным, совокупным использованием специализированных программных комплексов, информационных и информационно-поисковых систем, ресурсов Интернет.

Исходя из вышесказанного, представляется достаточно актуальным и обоснованным комплексное использование средств ИКТ и применение различных педагогических технологий для формирования у обучающихся специальности «Туризм» навыков продвижения и реализации туристского продукта при изучении дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

В отечественной педагогической литературе в понимании и употреблении термина «педагогическая технология» существуют разночтения [2]. Под ней, в частности, понимают:

- проект определенной педагогической системы, реализуемой на практике (В.П. Беспалько) [1];
- упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение диагностируемого и прогнозируемого результата в изменившихся условиях образовательного процесса (В.А. Сластенин) [3].

Педагогическая технология – это такое построение деятельности учителя, в котором входящие в него действия представлены в определенной последовательности и предполагают достижения прогнозируемого результата.

Выбор технологий обучения преподаватель осуществляет, руководствуясь, прежде всего, своим педагогическим опытом, уровнем владения педагогическим инструментарием, требованиями ФГОС СПО.

На сегодняшний день можно перечислить огромное количество применяемых современных педагогических технологий. Рассмотрим некоторые технологии, которые реализуются в рамках преподавания дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

Диагностические технологии. Для осуществления эффективной профессиональной деятельности преподавателю необходима достоверная информация, касающаяся различных сторон жизнедеятельности обучающихся. Как правило, преподавателю приходится пользоваться различными видами диагностики, приспособляя их к конкретным задачам своей профессиональной деятельности.

Данная технология применяется для проверки усвоения знаний на занятиях, посвященных стартовой диагностике обучающихся, и на точках рубежного контроля.

Так, на вводном занятии студентам предлагается следующее задание: используя логические рассуждения, постройте таблицу (табл. 1), исключая минусом и плюсом предложенные варианты (7 баллов):

Сергей, Валера, Алексей, Виктор заказали путевки в Египет, Турцию, Грецию и Таиланд. Известно, что: Валера заказал не в Египет и Грецию; в Турцию поедет парень, который общается с Алексеем и с парнем, который поедет в Грецию; Виктор не летит в Турцию и Таиланд; Сергей знает Виктора и парня полетевшего в Египет.

Таблица 1

Кто полетит в Таиланд?

	Египет	Турция	Греция	Таиланд
Сергей	–	–	–	+
Валера	–	+	–	–
Алексей	+	–	–	–
Виктор	–	–	+	–

Данное задание помогает диагностировать уровень умений студентов получать, обрабатывать, передавать информацию, каким-либо образом связанную с будущей профессиональной деятельностью студентов.

Приведем примеры заданий для самостоятельного выполнения на контрольном занятии (точке рубежного контроля).

Задание: Выполните практическое задание за компьютером (MS Word, MS Excel). На диске в личной папке создайте папку ТРК № 1. Сохраните документы, согласно заданию.

1. Создайте документ MSWord и сохраните под именем СХЕМА. Составьте при помощи автофигур схемы, предложенные по образцу (рис. 1).



Рис. 1. Схема

2. Создайте документ MS Excel и сохраните под именем «Диаграммы». Создайте на основе предложенных диаграмм таблицы с данными и, используя данные таблиц, постройте диаграммы (по образцу и другого типа). Построить диаграмму динамики показателей туристических прибытий по регионам по образцу (рис. 2) и представьте собственную.



Рис. 2. Динамика показателей туристических прибытий по регионам

Технология активного обучения. Активные методы обучения – это методы, побуждающие учащихся к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом. Активное обучение предполагает использование такой системы методов, которая направлена на самостоятельное овладение учащимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности. Классификация активных методов обучения представлена в табл. 2.

Таблица 2

Классификация активных методов обучения

Неимитационные	Имитационные	
	Неигровые	Игровые
<ul style="list-style-type: none"> – проблемное обучение – лабораторная работа – практическое занятие – эвристическая лекция – тематическая дискуссия – программированное обучение – научно-практическая конференция 	<ul style="list-style-type: none"> – анализ конкретных ситуаций – имитационное упражнение – действия по инструкции – разбор документации 	<ul style="list-style-type: none"> – деловая игра – разыгрывание ролей – игровое проектирование

Рассмотрим пример занятия с использованием неимитационного активного метода обучения – практическое занятие «Комплексное использование возможностей MSWord для создания текстовых документов».

Обучающимся предлагается задание – создайте рекламу турагентства размером 10x15 см и 12x15 см. Используйте для создания с вкладки «Вставка» раздел «Иллюстрации» (Автофигуры, Рисунок из файла), раздел «Текст» (WordArt). Образец рекламы турагентства представлен на рис. 3.



Рис. 3. Реклама туристического агентства «Мир туризма»

Другой фрагмент практического занятия, где применяется неимитационный активный метод обучения, с целью смоделировать рабочие ситуации, возникающие в туристических организациях: практическое занятие «Построение графиков, поверхностей и диаграмм в электронных таблицах».

Задание 1: Создайте в табличном процессоре Microsoft Excel таблицу «Динамика прибытия туристов». Произведите форматирование ячеек и данных в ячейках, произведите расчет по формулам данных по образцу (рис. 4).

п/п №	Страна	Прибытие (млн. чел.)		+/- %	Доля рынка
		2014	2015		
1	Франция	70,0	71,4	?	10,7
2	Испания	47,7	52,0	?	7,3
3	США	46,4	47,0	?	7,1
4	Италия	34,8	35,8	?	5,3
5	Китай	25,1	27,0	?	3,8
6	Великобритания	25,7	25,7	?	3,9
7	Мексика	19,8	20,2	?	3
8	Канада	18,8	19,6	?	2,9
9	Польша	18,8	17,9	?	2,9
10	Австрия	17,4	17,6	?	2,6
11	Германия	16,5	17,1	?	2,5
12	Российская Федерация	15,8	16,4	?	2,4
13	Чехия	16,3	16,0	?	2,5
14	Венгрия	15,0	12,9	?	2,3
15	Португалия	11,3	11,6	?	1,7

Рис. 4. Динамика прибытия туристов

Задание 2: Постройте диаграмму по количеству людей, прибывших из разных стран за 2014–2015 гг. Вид диаграммы: Гистограмма. Тип диаграммы: Объемная диаграмма с группировкой (рис. 5).

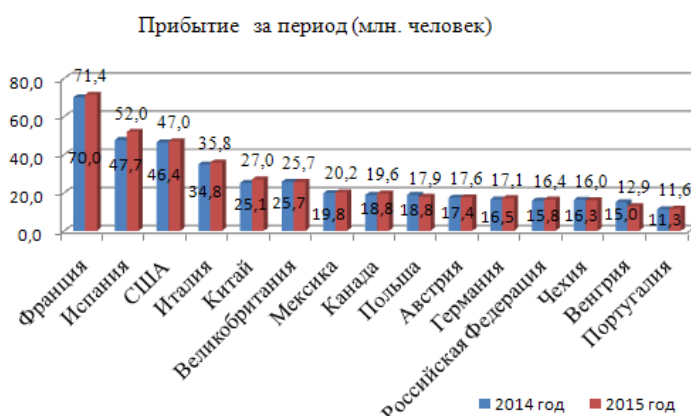


Рис. 5. Количество людей, прибывших из разных стран

Задание 3: Создайте в табличном процессоре Microsoft Excel таблицы «Расходы в туризме» и «Рейтинг рекламы туристического бизнеса» на основе предложенных диаграмм и постройте соответствующие диаграммы. Произведите форматирование ячеек и данных в ячейках, диаграмм по образцу (рис. 6, рис. 7).

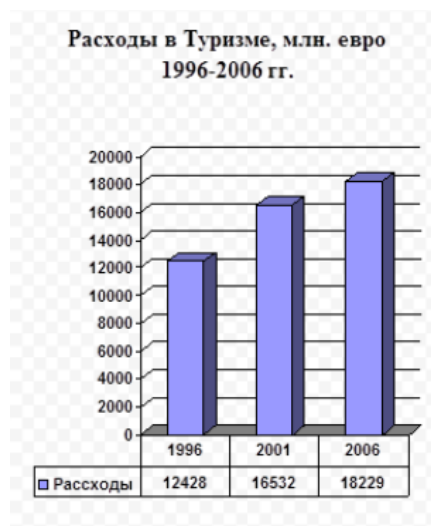


Рис. 6. Расходы в туризме

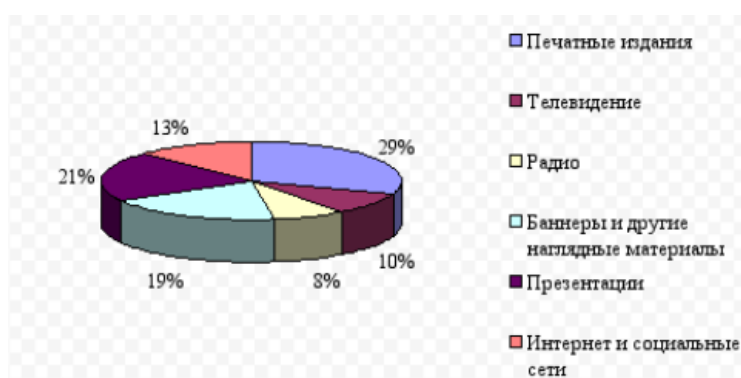


Рис. 7. Рейтинг рекламы туристического бизнеса

Проектные технологии. Теоретико-методологические основы проектных технологий подробно освещены в работах В.П. Беспалько, В.М. Монова, Е.С. Полат, Г.К. Селевко и др. В основе проектной технологии лежит умение студента ориентироваться в информационном пространстве и самостоятельно конструировать свои профессионально-прикладные и практико-ориентированные знания. При выполнении проекта деятельность студентов может быть индивидуальной, парной или групповой. Работа выполняется в течение определенного отрезка времени и направлена на решение конкретной учебно-профессиональной проблемы.

Приведем пример задания, связанного с созданием творческих мини-проектов, в рамках практического занятия «Выполнение базовых операций над изображениями, слоями в растровом редакторе Adobe Photoshop».

Задание: создать коллаж (коллаж – это изображение, построенное из кусочков других изображений):

1. Коллаж «Туризм: водные пейзажи», выполненный с помощью прямоугольного выделения (сохранить в личной папке – папка практическая работа № 20 – файл «водные пейзажи 1»).

2. Коллаж «Туризм: водные пейзажи», выполненный с помощью кругового выделения (сохранить в личной папке – папка практическая работа № 20 – файл «водные пейзажи 2»).

3. Коллаж «Туризм: горные пейзажи», выполненный с помощью прямоугольного выделения (сохранить в личной папке – папка практическая работа № 20 – файл «горные пейзажи 1»).

4. Коллаж «Туризм: горные пейзажи», выполненный с помощью кругового выделения (сохранить в личной папке – папка практическая работа № 20 – файл «горные пейзажи 2»).

Примеры коллажей представлены на рис. 8, рис. 9.



Рис. 8. Коллаж «Туризм: природные пейзажи»,
выполненный с помощью прямоугольного выделения



Рис. 9. Коллаж «Туризм: горы»,
выполненный с помощью прямоугольного выделения

При разработке данных мини-проектов обучающиеся приобретают практический опыт работы в программе Adobe Photoshop по конструированию рекламных коллажей, связанных непосредственно с будущей профессиональной деятельностью.

Технология портфолио. Выделяют следующие типы портфолио: портфолио документов, портфолио работ, портфолио отзывов о достижениях обучающегося. Данная технология реализуется при проведении итогового контроля по дисциплине в форме дифференцированного зачета.

Портфолио персональных учебных достижений по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» должно включать: отчеты о выполнении практических работ по дисциплине, электронный вариант практических работ и презентацию, содержащую краткий перечень и содержание практических работ.

Обобщив вышесказанное, можно сказать, что профессионально-ориентированное обучение студентов в рамках дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» можно осуществлять за счет использования диагностических технологий, технологии активного обучения, проектной технологии, технологии портфолио. По нашему мнению, предлагаемые технологии являются достаточно эффективными, так как они способствуют развитию умения анализировать информацию, самостоятельно добывать знания из различных источников, выбирать оптимальные пути решения проблемы, что весьма важно для становления конкурентоспособного специалиста.

Библиографический список

1. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П. Беспалько. – М.: Педагогика, 1989. – 192 с.
2. Жукова, Г.С. Технологии профессионально-ориентированного обучения: учеб. пособие / Г.С. Жукова, Н.И. Никитина, Е.В. Комарова. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 165 с.
3. Педагогическая технология: программа учебного курса / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Прометей, 1991.

[К содержанию](#)