

УДК 338.48-52:796.9
ББК Ч518.113 + У433.5

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОРНОЛЫЖНОМ ТУРИЗМЕ

Н.А. Гердт, И.В. Пызина

Актуальность рассматриваемой в статье проблемы обусловлена высоким спросом на горнолыжные туристические туры как простого обывателя, так и спортсменов-профессионалов. Стремительное развитие горнолыжного туризма, формирование специфических предложений для горнолыжников и сноубордистов, и соответственно, необходимость соблюдения личной техники безопасности, требуют постоянных исследований в этой сфере туриндустрии и выработки соответствующих рекомендаций.

Ключевые слова: безопасность, правила поведения на горнолыжных курортах.

На горнолыжных курортах провести отпуск или выходные дни готовы многие граждане России. Туристические агентства предлагают для любителей зимнего отдыха широкий выбор предложений, где заснеженные горы поразят красотой туристов, а специализированные центры предоставят великолепную возможность любителям лыж и сноубордов провести время с пользой для здоровья, катаясь на подготовленных склонах разной сложности.

Современный горнолыжный центр включает гостиничные комплексы, систему маятниковых, канатно-кресельных и буксировочных дорог – подъемников, трассы спусков разной протяженности и сложности, учебные склоны, службу трасс и контрольно спасательную службу, спортивные организации и сооружения, магазины, пункты проката спортивного инвентаря, горнолыжные школы.

Один из основных аспектов любого вида отдыха – его безопасность. Поэтому, оказавшись на горнолыжном курорте, необходимо уделять особое внимание данному аспекту. Люди хотят отдыхать и быть уверенными, что с их здоровьем ничего не случится. Однако каждому следует отдавать себе отчет в том, что горнолыжный курорт – это территория повышенного риска, и для того чтобы время прошло приятно и без каких-либо эксцессов, следует соблюдать элементарные нормы безопасности.

Под безопасностью туризма понимается безопасность туристов, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства [1, ст. 14].

Горные лыжи и сноуборд всегда связаны с риском. Существуют правила Международной лыжной федерации, которые применяются ко всем лыжникам и сноубордистам, их обязан знать каждый спортсмен, уважать и соблюдать. В случае если он не делает этого, то его поведение при несчастном случае может рассматриваться как нарушение гражданского и уголовного законодательства [5].

Соблюдая правила техники безопасности, отдыхающие предотвращают возможность получения травм. Поклонникам экстремального спорта следует быть внимательными и осторожными на склонах: без освоения определённых навыков нельзя выходить на сложные трассы, которые выбирают профессиональные горнолыжники, новичкам подойдут простые, пологие спуски, во время манёвров на лыжах в горах не следует игнорировать знаки, предостерегающие туристов от опасностей.

Горнолыжный туризм весьма травмоопасен. Травмоопасность – это состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травм [2].

В первую очередь путешественникам стоит позаботиться об оформлении медицинской страховки. Страховая премия при этом в разы больше, так риски многократно увеличены – ведь в горах могут возникнуть чрезвычайные ситуации. Также нарушение установленных практикой норм пользования трассами, в конечном счете, непременно отразится на увеличении травматизма, обусловленного спецификой горнолыжного спорта.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране или месте временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков), о чем туроператор (турагент) обязан разъяснить туристу под личную подпись [4].

При выборе склонов и проектировании горнолыжных трасс организаторам данного вида отдыха нужно тщательно рассчитать их пропускную способность и емкость – основополагающие параметры для удовлетворения требований безопасного катания, как и при планировании строительства канатных дорог и гостиниц.

Каждый горнолыжный центр обязан обеспечить минимум требований для организации безопасного катания на склонах в соответствии с принятыми международными нормами. У нижних станций подъемников горнолыжники должны быть информированы о степени трудности трасс, которые ожидают их наверху. По сложности трассы маркируются знаками следующих цветов (по возрастанию степени трудности): зеленый, синий, красный, черный [6].

На трассах должно быть гарантировано безопасное катание путем устранения опасных мест или их ограждения. Граница окончания безопас-

ного катания должна иметь четкий, хорошо видимый в любых погодных условиях, ориентир.

Для предупреждения о плохо заметных препятствиях (опасностях) на трассе или около них необходимо устанавливать предупредительные знаки. Нумеровать трассы следует по порядку – слева направо, начиная от долины вверх. Каждая трасса должна иметь свои дистанционные марки. Это облегчает ориентировку туристов и организацию поисковых работ в случае вероятных чрезвычайных ситуаций.

Не только трассы, но и всевозможные лыжные тропинки, пути подъезда к подъемникам, трассам, кафе, гостиницам должны быть удобны и приведены в безопасное состояние. Необходимо тщательно планировать серпантины спусков по крутым склонам: полки должны быть достаточно пологими и не слишком узкими, чтобы на них легко можно было тормозить, разъезжаться и делать повороты.

В России разработан и утвержден государственный отраслевой стандарт, определяющий требования к деятельности горнолыжных комплексов [3].

ГОСТ впервые был апробирован в зимнем сезоне 2015–2016 на площадках ВТРК «Архыз» и ВТРК «Эльбрус». По итогам тестового внедрения положения стандарта были доработаны. С 1 января 2017 года национальный стандарт действует на всей территории РФ и рекомендован к учету при организации деятельности отечественных горнолыжных комплексов.

Цель нового стандарта – закрепить основные правила создания и эксплуатации современного горнолыжного комплекса, предоставляющего услуги всесезонного отдыха различным категориям туристов [7].

Большое внимание при разработке ГОСТа уделено требованиям к организации безопасного пребывания посетителей на территории курорта в целом и горнолыжных склонах в частности, от оценки метеоусловий в зоне катания до контроля уровня квалификации службы спасения на трассах. Таким образом, для туристов соответствие того или иного российского горнолыжного курорта требованиям стандарта станет гарантией их безопасного отдыха и высокого качества оказываемых услуг.

Стандарт устанавливает типовые пакеты базовых услуг горнолыжных комплексов, определяет технические и организационные условия оказания каждого вида услуг, включая требования к безопасности. В нем также закреплены общие требования к формированию структуры управления, подготовке производственной деятельности по оказанию услуг, ведению экономической, маркетинговой, коммерческой и операционной деятельности горнолыжного комплекса.

В настоящее время в России стандартизация туристских услуг, предоставляемых горнолыжными комплексами, является добровольной инициативой. Однако, учитывая закреплённые в ГОСТе жизненно важные прави-

ла по обеспечению безопасного пребывания туристов, соблюдение требований к деятельности горнолыжных комплексов должно стать нормой для всех отечественных зон отдыха.

Новшество принятого стандарта в том, что он учитывает предложения, представленные профессиональным сообществом. Это очень объемный документ, и он включает требования как к самим комплексам, так и к эксплуатации объектов, к информированию туристов, требования безопасности, правила поведения для посетителей и многое другое.

Существование обновленного стандарта дает потребителю возможность оценивать качество, уровень инфраструктуры.

Согласно международной классификации трассы горнолыжного курорта делятся:

- «зеленая» – трассы для начинающих;
- «синяя» – трассы низкой степени сложности;
- «красная» – трассы среднего уровня сложности.

Выбрав трассу, необходимо учитывать качество снежного покрова и количество лыжников. При спуске должна держаться определённая дистанция между участниками спортивного действия, чтобы минимизировать возможность столкновения. Ни в коем случае нельзя останавливаться на склоне, тем самым, создавая помехи другим лыжникам.

Те, кто неуверенно чувствует себя на лыжах, не должны выбирать сложные спуски. Лучше всего начинать катание с участием опытных инструкторов. На всех горнолыжных курортах имеется целый штат специалистов, которые окажут туристам любую практическую и теоретическую помощь. Всем желающим они дадут первые уроки катания. Для профессионалов проводятся мастер-классы, на которых опытные спортсмены могут узнать много нового и усовершенствовать свои навыки.

Освоение техники катания предполагает изучение правильного падения. Для этого следует выполнять специальные упражнения. С целью избежания серьёзных травм при падении необходимо группироваться. Неопытные горнолыжники на курортах должны пользоваться услугами профессиональных инструкторов, проводящих занятия по технике безопасности. Соблюдая все необходимые правила, адекватно оценивая свои возможности и способности, туристы избегают в горах массу неприятностей и приятно и весело проводят время.

Формирование здорового образа жизни и растущий спрос на горнолыжный отдых позволяют прогнозировать развитие горнолыжного туризма. Потенциальное увеличение количества россиян, увлекающихся зимними видами отдыха оценивается в 2,5 миллиона человек ежегодно. В числе главных точек притяжения горнолыжников эксперты называют Кавказ и Урал [8].

Безопасность туристов является главной задачей не только туристических агентств, предоставляющих услуги, не только организаторов горнолыжных курортов, но и самих потребителей данного вида услуг.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) (ред. от 28.12.2016) // СПП «Гарант».
2. ГОСТ Р 50644-2009. Требования по обеспечению безопасности туристов. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. Введен 01.07.2011. – М.: Изд-во стандартов, 2011. – 12 с.
3. ГОСТ Р 55881-2016. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов. Введен 01.01.2017. – М.: Изд-во стандартов, 2016. – 59 с.
4. Федеральное агентство по туризму. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.russiatourism.ru>.
5. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс]. – URL: <http://bmsi.ru>.
6. Портал о горнолыжном отдыхе [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.nedoma.ru/>.
7. Утвержден новый ГОСТ деятельности горнолыжных комплексов в России [Электронный ресурс]. – URL: <http://profi.travel/news/24473/details>.
8. Все новости туризма – TravelRussianNews [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.trn-news.ru/>.

[К содержанию](#)