

УДК 159.922.76-056.34 + 376.1-056.34
ББК Ю941

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТьюТОРСТВА В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

О.Б. Конева, Е.В. Дурбажева

В статье рассмотрены основополагающие особенности тьюторства в инклюзивном образовании. Приводятся основные концепции, рассматривающие вопросы тьюторства в истории и на современном этапе. Проведен анализ целей, задач, практической значимости и актуальности тьюторства в работе с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра.

Ключевые слова: тьюторство, инклюзивное образование, дети с аутистическим спектром, дети с ограниченными возможностями здоровья.

Сегодня одним из приоритетных направлений деятельности Минобрнауки РФ является работа по обеспечению доступного качественного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и де-

тей-инвалидов с учетом их особых образовательных потребностей. В связи с этим возникла необходимость реализации Федеральных образовательных стандартов в условиях инклюзивного и интегрированного образования.

Развитие инклюзивной практики в российском образовании обеспечило равные права и доступность общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), возможность выбора подходящего им образовательного маршрута. Сегодня детям с инвалидностью вовсе не обязательно обучаться в специальных учреждениях, напротив: получить образование и лучше адаптироваться к жизни они смогут в обычной школе. Здоровым же детям это позволит развить толерантность и ответственность.

Принцип инклюзивного образования заключается в следующем: администрация и педагоги обычных школ принимают детей с особыми образовательными потребностями независимо от их социального положения, физического, эмоционального и интеллектуального развития и создают им условия на основе психолого-педагогических приемов, ориентированных на потребности этих детей. В практике нашей школы имеется опыт инклюзии детей с ОВЗ в образовательную деятельность.

Одним из наиболее важных условий перехода к инклюзивной форме образования, его успешности является **система сопровождения и поддержки детей с ОВЗ**. Тьюторство приобретает здесь особое значение.

В инклюзивном образовании позиция тьютора сохраняет свою основу, но приобретает и новые, особые составляющие. Тьютор – это специалист, который организует условия для успешной интеграции ребенка с ОВЗ в образовательную и социальную среду образовательного учреждения. В тесном активном сотрудничестве с учителем, специалистами и родителями тьютор может создать для ребенка благоприятную среду для успешной учебы и социальной адаптации.

Далеко не каждый педагог может выполнять функции постоянного сопровождающего для ребенка с ОВЗ. Эта деятельность предполагает высокий уровень толерантности педагога (безусловное принятие ребенка), достаточный запас знаний в рамках специальной психологии и коррекционной педагогики, хорошо развитые коммуникативные навыки и т.д.

Тьютор (англ. tutor – наставник, опекун; лат. tueor – наблюдаю, забочусь) – новая специальность в нашем образовании. В мае 2008 года в России должность «тьютор» официально закреплена в числе должностей работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 216-н и 217-н, зарегистрированные в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. под № 11731 и № 11725 соответственно). Специальность «тьютор» внесена в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, в раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ № 761н Минздравсоцразвития от 26.08.2010, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. № 18638). В российских

школах появилась реальная возможность ввести новую штатную единицу и оплачивать работу тьютора из бюджетных средств.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 17 декабря 2010 г. № 1897, обеспечивает построение образовательного процесса с учетом индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся, в частности в нем прописано, что для развития потенциала обучающихся, прежде всего одаренных детей и детей с ограниченными возможностями здоровья, могут разрабатываться с участием самих обучающихся и их родителей (законных представителей) индивидуальные учебные планы. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора образовательного учреждения.

Тьютор помогает человеку самостоятельно осваивать знания, разбираться во взаимосвязи различных наук, культур, социальных культур и т.п. По сути, тьютор является своеобразным жизненным тренером, ключевая цель которого – найти правильный вектор развития определенного учащегося. Тьютор помогает ученику самоопределиться в окружающих реалиях, а также в полной мере исполнить персональную учебную программу. В задачи тьютора также входят наполнение жизни учащегося различными мероприятиями и испытаниями, в которых подопечный сможет приобрести новый опыт, составить свой собственный образ будущего, сформировать личностный смысл и индивидуальность.

Находясь всегда как бы позади ребенка, тьютор подсказывает, как именно нужно отреагировать или повести себя в той или иной ситуации. Например, при выполнении какого-либо задания тьютор не дублирует слова учителя, а просто подсказывает, как именно ребенок должен отреагировать на инструкцию учителя. В обязанности тьютора входит нахождение с ребенком во внеурочное время: сопровождение на перемене, помощь во взаимодействии со сверстниками и подготовке домашнего задания, организация отдыха [1, с. 97]. Такая программа сопровождения становится одним из главных компонентов, который может привести к успеху в работе с ребенком с РАС, в связи с чем тьюторство является необходимым условием реализации инклюзивного образования.

Сопровождение такого вида научит ребенка соблюдать порядок дня, правила, принятые в обществе, поможет приспособиться к сенсорным раздражителям из окружающей среды. Но также немаловажно научить окружающих принимать аутистичного ребенка как неотъемлемую часть общества, учитывая его особенности. Тьютор должен тонко чувствовать и понимать как нейротипичный мир, в котором живет он сам, так и аутичный, только в этом случае работа с ребенком будет реально продуктивной и увенчается успехом.

Понятие тьюторства пришло в Россию из Великобритании, где тьюторство – это исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, которая обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования [5, с. 1].

Тьюторство – практика, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей: личный потенциал человека, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности.

Таким образом, деятельность тьютора заключается в успешном включении ребенка с ОВЗ в среду общеобразовательного учреждения. Для реализации этой цели необходимо решение множества задач.

1. Создание комфортных условий для нахождения в школе: конкретная помощь и организация доступа в школу, в класс; организация рабочего места, места отдыха и других мест, где бывает ребенок с ОВЗ; особый режим, временная организация образовательной среды в соответствии с реальными возможностями ребенка.

Работа с педагогическим коллективом, родителями, учениками с целью создания единой психологически комфортной образовательной среды.

2. Социализация – включение ребенка в среду сверстников, в жизнь класса, школы, формирование положительных межличностных отношений в коллективе.

3. Помощь в усвоении соответствующих общеобразовательных программ, преодоление затруднений в обучении. При необходимости – адаптация программы и учебного материала с опорой на зоны ближайшего развития ребенка, его ресурсы, учитывая индивидуальные физические, психические особенности.

4. Организация при необходимости сопровождения другими специалистами. Обеспечение преемственности и последовательности разных специалистов в работе с ребенком.

5. Осуществление взаимодействия с родителями, включение родителей в процесс обучения.

6. Оценка результатов деятельности, отслеживание положительной динамики в деятельности ребенка с ОВЗ.

В последние годы в различных областях жизни общества значительное внимание уделяется проблемам детей с особыми возможностями здоровья. Наблюдающийся рост расстройств аутистического спектра привлекает исследователей и ставит перед психологами в системе инклюзивного образования новые задачи. За последние десять лет были обозначены диагностические критерии аутизма, разработаны психологические и психиатрические классификации расстройств аутистического спектра, выделены его отдельные клинические формы. Несмотря на безусловный прогресс в данной об-

ласти, происхождение данной группы заболеваний по-прежнему остается малоизученным. Наибольшие споры в научной среде вызывает вопрос о возможном ряде факторов, который может в значительной степени оказать влияние на возникновение нарушений аутистического спектра [2, с. 19]. К расстройствам аутистического спектра (РАС) относят детский аутизм, синдром Аспергера, органический аутизм и аутистическое расстройство. Все эти термины описывают разные проявления одного и того же заболевания. Важно понимать, что аутизм часто сочетается с другими нарушениями.

Аутизм представляет собой своеобразный уход от реальности, изолированность от окружающего мира. Несмотря на то, что этот термин широко используется во всем мире, следует отметить, что сегодняшнее понимание аутизма сильно отличается от изначального клинического определения, предложенного Э. Блейлером. Аутизм в зарубежной психиатрии рассматривается как бегство от реальности в мир внутренних переживаний, как защитное приспособление против душевных терзаний, с помощью которого человек может избежать невыполнимых для него требований и условий окружающей среды.

Подход к определению аутизма в отечественной психолого-психиатрической практике также является неоднозначным. Исследователи рассматривают аутизм как патологию психического развития, при которой у ребенка появляются специфичные стойкие нарушения коммуникации, нарушается эмоциональное отношение ребенка к окружающему миру [3, с. 118–132; 4, с. 301–305]. Главный симптом раннего детского аутизма, неконтактность ребенка, может проявиться уже в первый год жизни, но еще более отчетливо появляется в возрасте 2–3 лет. В связи с этим одной из главных проблем в изучении детей с РАС является возможность обучения ребенка взаимодействию с окружающим миром.

Дети с РАС имеют множество таких специфичных особенностей, как неконтактность, нарушение концентрации внимания, гиперестезия, эмоциональный дискомфорт, фобии, нарушение целенаправленности, затруднения в сосредоточении интереса, пресыщаемость, вычурность мышления, предрасположенность к символическим играм, нарушение речи, плохо развитая моторика, несуразность произвольных движений, особенная трудность в овладении простыми навыками самообслуживания, мышечная гипотония, склонность к гримасам, внезапным и специфическим жестам [2, с. 21]. Учитывая многообразие психологических особенностей детей с РАС, нельзя приуменьшить исключительную необходимость сопровождения таких детей для успешной их адаптации в окружающем мире. Именно таким проводником является тьютор. Помимо этого, специалист в области тьюторства оказывается незаменимым помощником педагогов в инклюзивном образовательном процессе, обеспечивающим взаимную адаптацию детей с особыми потребностями и образовательной среды.

Современные проблемы в инклюзивном образовании в России предъявляют высокие требования к профессиональной подготовке специалистов в режиме сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. На данный момент в нескольких вузах нашей страны, таких как РГПУ им. А.И. Герцена, ЮУрГГПУ, МПГУ, готовят достойных специалистов, которые могут работать в сфере тьюторства. Однако, на наш взгляд, помимо профессиональных умений тьютор должен обладать определенными психологическими качествами.

Обобщая все вышесказанное, можно сказать, что ввиду своеобразных особенностей профессия тьютора подразумевает наличие у будущих специалистов, работающих с детьми с РАС, ряда психологических особенностей. Тьютор должен обладать набором ключевых личностных качеств, самыми важными из которых являются стрессоустойчивость, способность к саморегуляции, эмпатия, низкий уровень тревожности, преобладание определенных механизмов психологической защиты.

Рассмотрим некоторые из этих социально-психологических особенностей тьютора. Под стрессоустойчивостью понимается система личностных качеств, помогающих человеку переносить воздействие стрессов без вредных последствий для индивида, его организма, личности, окружения. Понятие стресса ввел Г. Селье, в его понимании, это состояние внутреннего напряжения, которое обусловлено деятельностью личности в сложных условиях. В целом стрессоустойчивость можно также обозначить как способность выдерживать психологическую нагрузку и не подчиняться негативным чувствам, проявления которых отразились бы на окружающих. На наш взгляд, уровень стрессоустойчивости у тьюторов может быть в диапазонах от «высокого» до «выше среднего».

Под «эмпатией» мы подразумеваем осознанное понимание внутреннего мира или эмоционального состояния другого человека. Эмпатия помогает предугадывать действия и понимать мотивы поступков окружающих людей. Одна из специфических характеристик профессии тьютора заключается в том, что специалист данной области, безусловно, должен уметь эмоционально познавать ребенка, чтобы найти к нему подход, хорошо понимать аутичный мир, но в то же время высокий уровень эмпатии у тьютора будет способствовать полному погружению в мир ребенка с РАС, быстрому эмоциональному выгоранию, что в значительной степени затруднит работу профессионала. Таким образом, уровень эмпатии необходимый для работы с такими детьми, должен оцениваться как «средний».

Понятие «психологическая защита» включает в себя неосознаваемый психический процесс, направленный на минимизацию отрицательных переживаний. Вследствие того, что работа с детьми с РАС подразумевает постоянное психологическое напряжение и возможные отрицательные переживания, крайне важно доминирование у специалиста таких опреде-

ленных способов психологической защиты, как рационализация или компенсация. Рассмотрим их подробнее.

Рационализация – механизм психологической защиты, при котором в мышлении используется только та часть воспринимаемой информации и делаются только те выводы, благодаря которым собственное поведение предстает как хорошо контролируемое и не противоречащее объективным обстоятельствам. Например, переживая какую-либо психическую травму, человек защищает себя от ее разрушительного воздействия тем, что оценивает травмирующий фактор в сторону понижения значимости. Этот защитный механизм важен для тьютора, так как при возникновении нестандартных ситуаций, которые нередко присутствуют в данном виде деятельности, специалист путем рассуждений и логических выводов сможет выйти из стресса с минимальными потерями для себя и подопечного.

Компенсация – защитный механизм психики, заключающийся в бессознательной попытке преодоления реальных и воображаемых недостатков. Обычно компенсация проявляется в виде дополнительных усилий, прикладываемых к деятельности, как бы «компенсирующей» недостатки человека. Благодаря преобладанию данного вида защитных механизмов тьютор сможет восстановить баланс в своей жизни, компенсируя какие-либо неудачи в профессиональной деятельности успехами в других областях (например, прогрессом в научной деятельности, хобби и т. д.). Возобновление баланса в свою очередь приведет к ровному эмоциональному фону – одному из важнейших правил, которое должен соблюдать тьютор.

Таким образом, тьютор в инклюзивном образовании может учитывать потребности всех участников, стать платформой для приобретения ими представлений в области регулирования человеческих отношений, формирования качества толерантности, что позволит более успешно решать вопросы адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья в современном мире.

Тьюторство – важный ресурс для создания эффективной, гибкой, ориентированной на ребенка системы образования. Введение тьюторского сопровождения в инклюзивную практику должно способствовать перестройке всей системы образования, ее индивидуализации. И это произойдет, если не исказить сути тьюторства, очень близкой идеям сотрудничества, поддержки, сопровождения в психолого-педагогической практике.

Образование детей с особыми потребностями является одной из основных задач для страны. Это необходимое условие создания действительно инклюзивного общества, где каждый сможет чувствовать причастность и востребованность своих действий. Тьюторство может дать возможность каждому ребенку, независимо от его потребностей и других обстоятельств, полностью реализовать свой потенциал, приносить пользу обществу и стать полноценным его членом.

Библиографический список

1. Профессия «тьютор» / Т.М. Ковалева, Е.И. Кобыща, С.Ю. Попова (Смолик) и др. // Московский педагогический государственный университет, Межрегиональная тьюторская ассоциация. – М.–Тверь: «СФК-офис», 2012. – 246 с.
2. Лебединский, В.В. Аутизм как модель эмоционального дизонтогенеза / В.В. Лебединский // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. – 1996. – № 2. – С. 18–24.
3. Мамайчук, И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии / И.И. Мамайчук. – СПб.: Речь, 2014. – 220 с.
4. Никольская, О.С. Аутичный ребенок. Пути помощи / О.С. Никольская, Е.Р. Баенская, М.М. Либлинг. – М.: Теревинф, 2014. – 517 с.
5. Чиркова, Н.В. «Тьютор» versus «Учитель»? [Электронный ресурс] / Н.В. Чиркова // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2009. – № 2. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/tyu>.

[К содержанию](#)