

**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ
«ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»**

В.В. Базелюк

Представлены результаты теоретико-прикладного исследования по проблеме конфликтологической подготовки будущего специалиста в образовательной сфере. Обозначены методологические, теоретические и технологические основы данного вида подготовки. Дана авторская трактовка целому ряду понятий в аспекте рассматриваемой проблемы.

Ключевые слова: конфликтологическая подготовка, конфликтологическая компетентность, конфликтологическая готовность, базовые конфликтологические компетенции, будущий специалист, педагогическое образование.

Одной из актуальных проблем профессиональной подготовки будущего специалиста по направлению «Педагогическое образование» является развитие у него конфликтологической компетентности.

В этой связи актуализируется вопрос об эффективности разработки и внедрения в процесс профессиональной подготовки ее нового вида – конфликтологической подготовки будущего учителя.

Конфликтологическая некомпетентность учителя самым негативным образом влияет на профессиональное становление и уровень его профессионального развития, профессиональный и личностный имидж.

Становится конфликтной сама педагогическая деятельность учителя, нарушается целостность педагогического процесса, формируются формально-ролевые отношения между обучающим и обучаемым, что выражается в дистантности их позиций и несформированности адекватных стилей поведения в процессе разрешения педагогического конфликта.

Отсюда происходит деформация сложившихся педагогически целесообразных взаимоотношений между ними, существенно тормозится процесс формирования и развития личности современного школьника.

В результате происходит деформация целей, интересов, мотивов, потребностей, ценностей к получению образования учащимися и возникает неудовлетворенность результатами своей деятельности учителем, нарушается принцип обратной связи между обучающим и обучаемым.

Сформированность профессиональной компетентности будущего учителя по вопросу разрешения педагогических конфликтов обеспечивает гуманистическую направленность педагогического процесса и реализацию личностно-ориентированного подхода в практике обучения и воспитания, способствует процессу профессионального роста педагога и личностного развития обучаемых.

В этой связи остро назрела необходимость разработки целостной концепции конфликтологической подготовки будущего учителя.

Проведенное теоретико-прикладное исследование [1, 2, 3, 4, 5] позволило выявить методологические, теоретические, технологические основы данного вида подготовки. Их реализация в практике образовательного процесса должна способствовать достижению итогового, положительного, прогнозируемого результата – конфликтологической компетентности будущего учителя, характеризующейся высоким уровнем конфликтологической готовности выпускника.

По итогам проведенного исследования сделан ряд системообразующих выводов.

Конфликтологическая подготовка будущего учителя является неотъемлемой составляющей его профессиональной подготовки и может быть успешно реализована на основе целостной концепции.

Ведущая идея отражает общую научную логику процесса реализации данного вида подготовки, предусматривающего следующую последовательность действий:

- осмысление процесса научного познания педагогических конфликтов будущими учителями;
- раскрытие содержания и особенностей педагогических конфликтов будущими учителями;
- овладение технологическими основаниями разрешения педагогических конфликтов будущими учителями.

Осмысление процесса научного познания педагогических конфликтов будущими учителями предполагает овладение методологией педагогической конфликтологии.

Методология педагогической конфликтологии представляет собой совокупность теоретических положений об исходных основаниях, принципах, формах, способах научно-познавательной деятельности по получению достоверного научного знания о педагогических конфликтах с целью его практического применения для предвидения (предупреждения) и преодоления (разрешения) педагогических конфликтов в реальной педагогической действительности.

Овладение методологией педагогической конфликтологии будущими учителями возможно на основе построения теоретико-методологической модели научного познания педагогических конфликтов будущими учителями и ее реализации в практике конфликтологической подготовки.

Носящая конструкция теоретико-методологической модели имеет ядро, представленное иерархически взаимосвязанными уровнями методологического анализа педагогических конфликтов, образующих единую, но подвижную методологическую систему, характеризующуюся соподчинением между ними, отражающую методологическую стратегию процесса научного познания педагогических конфликтов будущими учителями.

Реализация теоретико-методологической модели в практику конфликтологической подготовки должна способствовать формированию методологической культуры научного мышления по проблеме педагогических конфликтов будущими учителями и обеспечить развитие у них научного педагогического сознания к предвидению и преодолению педагогических конфликтов в реальной педагогической действительности.

Раскрытие содержания и особенностей педагогических конфликтов будущими учителями возможно посредством разработки и реализации в практике конфликтологической подготовки соответствующей структурно-функциональной модели, состоящей из двух основных подструктур: внешней – общей структурно-понятийной модели изучения явления конфликта будущими учителями, и внутренней – содержательной модели изучения педагогических конфликтов будущими учителями.

Общая структурно-понятийная модель изучения явления конфликта будущими учителями состоит из четырех основных категориально-понятийных групп: «структура», «динамика», «типология», «функции», формирующих общую статическую, динамическую, типологическую, функциональную основу для предметного изучения явления педагогического конфликта в процессе конфликтологической подготовки.

Содержательная модель изучения педагогических конфликтов состоит из шести основных содержательных групп: «сущностной характеристики педагогического конфликта», «структуры конфликтных взаимодействий между субъектами педагогического процесса», «видов педагогических конфликтов», «причин педагогического конфликта», «возрастной периодизации протекания педагогического конфликта», «особенностей педагогического конфликта», отражающих внутреннее содержание данного явления.

Реализация структурно-функциональной модели изучения содержания особенностей педагогических конфликтов в практике конфликтологической подготовки будущего учителя должна способствовать формированию у них соответствующей системы конфликтологических знаний и обеспечивать целостное представление о данном явлении в реальном педагогическом процессе.

Целенаправленное овладение будущими учителями процессом конструктивного разрешения педагогических конфликтов возможно посредством обоснования и реализации основных этапов данного процесса в прак-

тике конфликтологической подготовки через анализ логики, стратегий, тактик, методов, критериев предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

Технологическая модель системы конфликтологической подготовки будущего учителя отвечает основным методологическим требованиям: концептуальности, системности, управляемости, эффективности, воспроизводимости.

Итоговый прогнозируемый положительный результат конфликтологической подготовки отражается в единстве и взаимосвязи трех основополагающих функций конфликтологической подготовки будущего учителя: обучающей (формирование конфликтологических знаний и умений), воспитывающей (становление педагогической позиции и базовых основ индивидуально-педагогического стиля поведения), развивающей (развитие культуры педагогического мышления), определяющих единую систему критериев и показателей по оценке конфликтологической компетентности будущего учителя.

Нами установлено, что эффективность функционирования и развития конфликтологической подготовки будущего учителя обеспечивается соблюдением комплекса педагогических условий, состоящего из двух основных групп.

Группа содержательных условий предусматривает: включение в учебный процесс специальной дисциплины «Педагогическая конфликтология»; включение контрольных вопросов и заданий по предупреждению и разрешению педагогических конфликтов для самостоятельной работы студентов в процессе обучения; использование ресурсов педагогической практики.

Группа организационных условий должна быть представлена: стимулированием мотивационно-ценностной составляющей учебной деятельности студентов; активизацией познавательной деятельности студентов; организацией самостоятельной работы студентов.

Таким образом, конфликтологическая компетентность будущего учителя в области педагогической конфликтологии является интегративным свойством личности будущего учителя, характеризующим его конфликтологическую готовность к предупреждению и разрешению педагогических конфликтов, обеспечивающим эффективную реализацию сформированных соответствующих базовых конфликтологических компетенций в реальной педагогической деятельности.

Подводя общие итоги анализа методологических, теоретических, технологических основ конфликтологической подготовки, мы сделали итоговый вывод относительно понятия «базовые конфликтологические компетенции».

Под базовыми конфликтологическими компетенциями будущего учителя следует понимать сформированность системы конфликтологических знаний и умений, становление педагогической позиции и базовых основ

индивидуального педагогического стиля поведения, развитость культуры педагогического мышления в области предупреждения и разрешения педагогических конфликтов на основе опыта самостоятельного решения профессионально-педагогических задач в условиях учебного процесса, обеспечивающих осознание своей профессиональной ответственности за принимаемые решения в процессе предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

Библиографический список

1. Базелюк, В.В. Методология научного познания педагогических конфликтов будущими учителями: монография / В.В. Базелюк. – М.: Компания Спутник+, 2005. – 124 с.
2. Базелюк, В.В. Разрешение педагогических конфликтов: учеб. пособие / В.В. Базелюк. – Челябинск: ЧГПУ, 2005. – 140 с.
3. Базелюк, В.В. Парадигма конфликтов в отечественном образовании / В.В. Базелюк // Прикладная психология и психоанализ. – 1998. – № 3. – С. 34–37.
4. Базелюк, В.В. Теория и технология конфликтологической подготовки будущего учителя: монография / В.В. Базелюк; Мос. гос. обл. ун-т. – М.: МГОУ, 2005. – 290 с.
5. Базелюк, В.В. Формирование конфликтологической компетентности будущего учителя: учеб. пособие / В.В. Базелюк. – Челябинск: Рекпол, 2007. – 123 с.

[К содержанию](#)