

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Финансовые технологии»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. заведующего кафедрой, д.э.н., проф.
_____ И.А. Соловьева
« ____ » _____ 2021 г.

Финансовое обеспечение деятельности государственного учреждения
на примере областного государственного автономного учреждения
«МФЦ Челябинской области»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЮУрГУ – 38.03.01. 2021. 51. ВКР

Руководитель работы,
старший преподаватель кафедры
_____ Е.С. Ткач
« ____ » _____ 2021 г.

Автор
студент группы ЗУз – 565
_____ К.С. Орехова
« ____ » _____ 2021 г.

Нормоконтролёр, ст. преподаватель
_____ Е.Ю. Куркина
« ____ » _____ 2021 г.

Челябинск 2021

АННОТАЦИЯ

Орехова К.С. Финансовое обеспечение деятельности государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области». – Челябинск: ЮУрГУ, ЗУз-565, 96 с., 32 ил., 19 табл., библиограф. список – 54 наим., 3 прил.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью разработки рекомендаций по совершенствованию финансового обеспечения областного государственного автономного учреждения, оказывающего государственные (муниципальные) услуги.

В работе рассмотрены финансово-экономические основы деятельности государственных учреждений. Проведён анализ практики управления финансовыми ресурсами Территориального отдела областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском муниципальном районе с последующим выявлением проблемных элементов.

В завершение предложены соответствующие рекомендации совместно с расчётом экономического эффекта от их исполнения.

ABSTRACT

Orekhova K.S. Financial security activities of the state autonomous institution "MFC Chelyabinsk region ". - Chelyabinsk: SUSU, Zuz-565, 96 pages, 32 illustrations, 19 tables, bibliographic list - 54 titles, 3 appendices

The final qualifying work was carried out in order to develop recommendations for improving the financial support of the regional state autonomous institution providing state (municipal) services.

The work examines the financial and economic foundations of the activities of state institutions. The analysis of the practice of financial resources management of the Territorial department of the regional state autonomous institution "MFC of the Chelyabinsk region" in the Korkinsky municipal district with the subsequent identification of problematic elements.

In conclusion, the corresponding recommendations are proposed together with the calculation of the economic effect from their implementation.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	
1.1 Сущность и функции государственного учреждения, финансируемого из бюджета.....	11
1.2 Характеристика организации финансов государственного учреждения.....	20
1.3 Источники финансирования государственного учреждения.....	26
2 АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РЕСУРСАМИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОТДЕЛА ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «МФЦ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ» В КОРКИНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ	
2.1 Общая характеристика ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР.....	34
2.2 Анализ источников финансирования и направлений использования средств Территориального отдела областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР.....	40
2.3 Основные направления по совершенствованию финансового обеспечения учреждения	48
2.3.1 Проблемы финансового обеспечения ОГАУ и пути их решения	48
2.3.2 Оценка экономического эффекта от реализации мероприятий по улучшению финансового обеспечения ОГАУ.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	69
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	71
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РЕСУРСАМИ ТО ОГАУ «МФЦ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ» В КОРКИНСКОМ МР.....	87
ПРИЛОЖЕНИЕ В. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕРЕЖДЕНИЯ.....	96

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одним из ключевых факторов успешного экономического развития России является качество государственного управления. С начала XXI века в Российской Федерации формируется сервисная концепция функционирования и развития сектора государственного управления. Согласно концепции, сектор государственного управления должен быть принципиально ориентирован на предоставление сервисного продукта - государственной услуги.

Модернизация государственных услуг стала одним из приоритетных направлений административной реформы в России. Она обусловила формирование новых качественных изменений в отношениях между государством и обществом; повышение эффективности предоставления государственных услуг населению с использованием современных технологий.

Как отмечает В.В. Путин: «Необходимо делать переход к новым стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг, которые должны быть основаны на позиции потребителя, а не исполнителя данных услуг» [45].

Основным механизмом реализации данного направления являются государственные учреждения - многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МФЦ).

Реализация проекта по формированию разветвленной сети МФЦ предоставления государственных услуги «Мои документы», охватывающей более 97,5 % населения Российской Федерации, признано одним из самых серьёзных достижений в новейшей истории государственного управления. Именно с развитием сети МФЦ связан значительный рост уровня удовлетворенности граждан РФ качеством государственных услуг, что в свою очередь, формирует благоприятный климат в государственно-частных отношениях.

Качество и эффективность предоставления государственных услуг МФЦ, в свою очередь, напрямую зависит от финансового обеспечения деятельности госучреждений.

В настоящее время в России функционирует достаточно большое количество учреждений, финансируемых из бюджета; основной проблемой которых является нехватка средств и недофинансирование из бюджета.

Государственные учреждения осуществляют свою деятельность за счёт различных источников финансирования. Основным источником погашения их затрат являются выделяемые им бюджетные ассигнования на финансовое обеспечение деятельности учреждений путём предоставления субсидий на выполнение государственного (муниципального) задания, на оказание государственных (муниципальных) услуг (работ). Согласно действующему законодательству, государственные и муниципальные учреждения имеют право оказывать (выполнять) платные услуги (работы). С расширением и развитием разрешённых государственным учреждениям видов предпринимательской деятельности всё большее значение для обеспечения финансовой устойчивости учреждений приобретают доходы от предпринимательской деятельности. Однако вопрос финансового обеспечения деятельности государственных (муниципальных) учреждений является одним из ключевых.

Объектом исследования являются Территориальный отдел областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском муниципальном районе.

Предметом исследования выступает система управления финансовым обеспечением государственного учреждения.

Цель исследования – разработать рекомендации по совершенствованию финансового обеспечения областного государственного автономного учреждения, оказывающего государственные (муниципальные) услуги.

Намеченная цель обусловила необходимость решения следующих **задач**:

- раскрыть сущность и функции государственного учреждения, финансируемого из бюджета;
- определить источники финансирования автономного учреждения, оказывающего государственные и муниципальные услуги;

- провести анализ управления финансовыми ресурсами областного автономного учреждения;

- выявить проблемы финансового обеспечения учреждения и пути их решения и оценить экономический эффект от реализации мероприятий по улучшению финансового обеспечения государственного учреждения.

Структура выпускной квалификационной работы в соответствии с целью и задачами ВКР состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Глава первая носит теоретический характер: рассмотрены базовые финансово-экономические основы в области деятельности государственных учреждений.

Глава вторая носит аналитический характер: проведен анализ практики управления финансовыми ресурсами ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР, в результате которого выявлены слабые и сильные стороны деятельности и предложены основные направления по улучшению финансового обеспечения государственного учреждения.

Методологической базой ВКР стали методы экономического и системного анализа, методы аналогий и сравнений, статистической обработки данных.

Теоретической базой исследования послужили труды таких авторов как: Борячева Т.Ф. [32], Данилова С.Н. [34], Егоров В.П. [35], Пешкова Х.В. [42], Попов Л.Л. [43], Скрыбин О.С. [50], Фадеев В.И. [52], Цинделиани И.С. [53] и другие.

Информационная база включает в себя нормативно-правовую базу: Конституцию РФ, Бюджетный и Гражданский Кодексы РФ, законодательные и нормативные акты Правительства РФ, законы РФ и её отдельных субъектов, постановления Правительства РФ, отраслевые и местные нормативные акты, и справочные и информационные системы «Гарант», «Консультант-плюс».

Информативной базой для проведения анализа источников финансирования объекта исследования послужила его финансовая (бухгалтерская) отчетность за 2018-2020 годы.

1 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

1.1 Сущность и функции государственного учреждения, финансируемого из бюджета

Высокий уровень развития общества, изменяющиеся условия развития требуют качественных изменений во взаимоотношениях государства и общества, повышение эффективности исполнения государством своих функций.

Государственное управление представляет собой реализацию исполнительными органами государственной власти исполнительно-распорядительных функций в сферах развития экономики и культуры, социального обеспечения и здравоохранения, транспорта и связи, обеспечения обороны и безопасности государства, охраны общественного порядка, основанную на законах [43, с.8]. Оно базируется на принципе приоритета личности и её интересов в жизни общества и государства. Важнейшее значение в указанном смысле имеет статья 2 Конституции РФ, утвердившая, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанностью государства [1, ст.2].

В нормативных правовых актах Президента РФ и Правительства РФ государственные и муниципальные услуги выделены в самостоятельную управленческую категорию и функция их предоставления закреплена в качестве важнейшей за государственными органами исполнительной власти и подведомственными им учреждениями. Определяя организацию предоставления государственных и муниципальных услуг как управленческую функцию некоммерческого характера, законодатель установил в качестве организационно-правовой формы - государственное (муниципальное) учреждение [11].

Статьёй 123.21 Гражданского кодекса РФ «Учреждением признается унитарная некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций

некоммерческого характера. Учреждение может быть создано гражданином или юридическим лицом (частное учреждение) либо соответственно Российской Федерацией, субъектом РФ, муниципальным образованием (государственное учреждение, муниципальное учреждение)» [3, ст.123.21].

Государственные учреждения выделяются в отдельную группу хозяйствующих субъектов, отличительной чертой которых является цель деятельности. Данные организации, выполняя социальные задачи, не преследуют цели получения прибыли, их цель - обеспечить удовлетворение целого ряда общественно значимых потребностей населения в разных сферах общественной жизни, посредством предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Следует отметить, что в настоящее время не существует единого подхода к определению государственных услуг. Систематизация подходов к трактованию термина «государственные услуги» в работах отечественных исследователей представлена в таблице А.1 приложения А.

Принятый в 2010 году Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, стал настоящим прорывом в сфере предоставления услуг.

Закон предусматривает развернутое определение государственной и муниципальной услуги, разграничив их с понятием государственной функции; внедрение новых форм предоставления государственных услуг, ориентированных на максимальную доступность и существенный рост качества их оказания; необходимость стандартизации и регламентации процесса предоставления государственных услуг; чёткий перечень требований к необходимой инфраструктуре предоставления государственных услуг [10, ст.2].

Понятие государственной (муниципальной) услуги также дано в бюджетном законодательстве: «государственные (муниципальные) услуги (работы)- это услуги (работы), оказываемые (выполняемые) органами государственной власти (органами местного самоуправления), государственными (муниципальными)

учреждениями в случаях, установленных законодательством РФ, иными юридическими лицами» [2, ст.6]. Таким образом, охватывая основные черты определений, можно сказать, что государственная или муниципальная услуга – это деятельность по реализации функций соответствующего органа публичной власти в области образования, здравоохранения, социальной защиты населения и в других сферах, которая осуществляется в пределах установленных законом полномочий по запросам заявителей (физических и юридических лиц).

В последние 10 лет государственные учреждения подверглись значительному реформированию в части решения организационных и финансовых вопросов.

Со вступлением в силу с 1 января 2011 года Федерального закона № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» была начата реформа системы государственных учреждений. Поиск эффективных моделей государственного управления в России связывается с повышением количества и качества предоставляемых государственных услуг (Указ Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления») [12].

В результате реформы государственными (муниципальными) учреждениями с 1 января 2011 года признаются три типа учреждения, созданные РФ, субъектом РФ и муниципальным образованием [3, ст.123.22] (рисунок 1.1).



Рисунок 1.1 – Типы государственных (муниципальных) учреждений [5, ст.9.1]

Для каждого типа учреждений соответствующим законом, а также нормами гражданского, бюджетного и отраслевого законодательств РФ определены особенности организационно – правового статуса и правила функционирования, в соответствии с которыми формируются механизмы и инструменты планирования

хозяйственной деятельности учреждений и их финансовое обеспечение. Основные характеристики казённых, бюджетных и автономных учреждений на законодательном уровне представлены таблицей А.2 приложения А.

Основными нормативными документами, устанавливающими порядок функционирования типов учреждений являются: Бюджетный кодекс РФ [2]; Федеральные законы: «О некоммерческих организациях» [5], «Об автономных учреждениях» [8], «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» [9] и другие.

Методическими рекомендациями в целях определения типа государственного (муниципального) учреждения или оценки целесообразности принятия решения об изменении типа государственного учреждения рекомендуется использовать следующую группу критериев (таблица 1.1) [27].

Таблица 1.1 – Критерии, основанные на положениях законодательных актов РФ

Критерии	Описание
1) Исполнение функций органов государственной власти.	<p>Государственное (муниципальное) учреждение может быть отнесено к определенному типу исходя из возможности исполнения указанным учреждениям государственных (муниципальных) функций в целях осуществления предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для исполнения государственных функций может создаваться только казенное учреждение, за исключением случаев, прямо установленных федеральными законами. - Автономное учреждение и бюджетное учреждение создаются публично-правовым образованием для выполнения государственных (муниципальных) работ, оказания государственных (муниципальных) услуг и не вправе исполнять государственные функции, за исключением случаев, прямо установленных федеральными законами.
2) Сфера деятельности учреждения.	<p>Автономное учреждение может быть создано в сфере науки, образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости населения, а также в иных сферах, если это установлено федеральными законами.</p> <p>Сферы деятельности бюджетных учреждений не ограничены.</p> <p>Сферы деятельности казенных учреждений не ограничены</p>

Бюджетным кодексом РФ определено: «Казенное учреждение – это государственное (муниципальное) учреждение, осуществляющее оказание государственных (муниципальных) услуг, выполнение работ и (или) исполнение

государственных (муниципальных) функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти (госорганов) или органов местного самоуправления.

Финансовое обеспечение деятельности осуществляется за счёт средств соответствующего бюджета на основании бюджетной сметы» [2, ст.6].

Из п.1 ст. 9.2 Федерального закона № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» следует: «Бюджетным учреждением признается - некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом РФ или муниципальным образованием для выполнения работ (оказания услуг) в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий соответствующих органов государственной власти в сферах: науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах».

Финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания учреждением осуществляется в виде субсидий из бюджетов бюджетной системы РФ.

Автономным учреждением признается некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом РФ или муниципальным образованием для выполнения работ (оказания услуг) в целях осуществления предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти, полномочий органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, средств массовой информации, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах в случаях, установленных федеральными законами (в том числе при проведении мероприятий по работе с детьми и молодежью в указанных сферах) [8, ст.2].

Финансовое обеспечение деятельности автономных учреждений, осуществляется в виде субсидий из бюджетов бюджетной системы РФ и иных не запрещенных федеральными законами источников.

Таким образом, в основном все учреждения могут создаваться в целях обеспечения реализации полномочий государственных органов или органов местного самоуправления. При этом цели создания казенных учреждений, по сравнению с бюджетными и автономными, значительно шире. Они создаются не только для осуществления оказания государственных и муниципальных услуг, выполнения работ, но и для исполнения государственных и муниципальных функций, что обуславливает более жёсткие требования законодателя к правовому статусу казенного учреждения, чем бюджетному и автономному. Так, финансовое обеспечение деятельности казенного учреждения осуществляется за счёт средств соответствующего бюджета на основании бюджетной сметы. Применительно к бюджетным и автономным учреждениям смета не утверждается: они работают в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Казенному учреждению, так же как и бюджетному и автономному, не запрещено заниматься платной деятельностью. Однако все полученные средства поступают в доход бюджета, то есть казенное учреждение не наделено правом распоряжения получаемыми доходами. В отличие от казенного учреждения бюджетное и автономное учреждения вправе самостоятельно распоряжаться доходами, полученными от платной деятельности. Тем самым созданы стимулы для эффективной финансово-хозяйственной деятельности организации.

Автономное учреждение - самый свободный тип учреждения. Ему реже нужно согласие учредителя на сделки с имуществом, чем бюджетному или казенному учреждению. Автономное учреждение, в отличие от казенного и бюджетного, вправе открывать не только лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства, но и счета в кредитных организациях. Ему разрешено размещать денежные средства на депозитах в кредитных организациях и совершать сделки с ценными бумагами.

Указанные обстоятельства, по мнению многих исследователей (Гафурова Г.Т., Нотфуллина Г.Н. Егоров.В.П., Данилова С.Н. Цинделиани И.А.), позволяют считать автономные учреждения субъектами предпринимательской деятельности.

Таблица 1.2 - Число государственных (муниципальных) учреждений по типам
В единицах

Государственные учреждения	2012 г.	2015 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	на 06.05.2021
Автономные	14 333	16 741	17 653	17 843	18 093	18 370	18 445
Бюджетные	81 805	92 332	94 927	95 569	96 277	97 004	97 300
Казенные	33 178	37 152	39 462	40 136	40 920	41 201	41 297
итого	129 316	146 225	152 042	153 548	155 290	156 575	157 042

Источник данных: Официальный сайт РФ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. URL: www.bus.gov.ru,

На основании данных таблицы 1.2 можно отметить общую тенденцию на увеличение количества государственных (муниципальных) учреждений со 129 316 ед. в 2012 году до 157 042 ед. на 06.05.2021. Прирост составил 27 696 единиц или 21,4%, что наглядно отражено на рисунке 1.2.

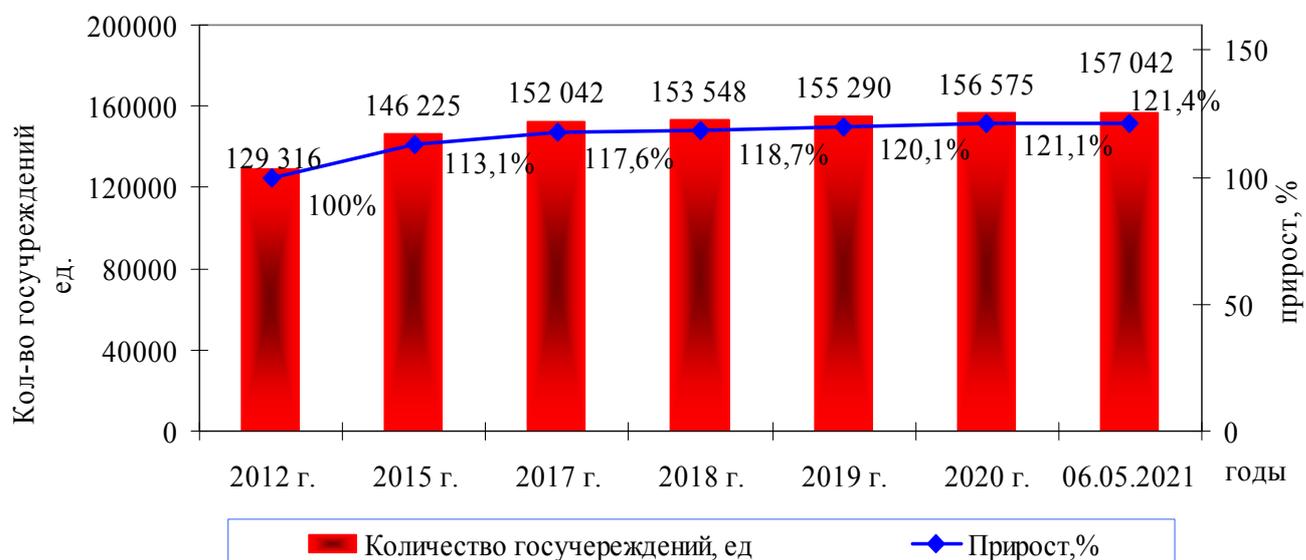


Рисунок 1.2 – Динамика государственных учреждений, ед.

Из общего количества государственных (муниципальных) учреждений по состоянию на 06.05.2021 (157 042 единиц) наибольший удельный вес находится в сфере деятельности «Образование» - 63% (100 185 ед.).

15% госучреждений приходится на сферу «Культура» - 23 520 единиц.

В сфере «Здравоохранение» - 6% или 9 036 единиц. В сфере «Физкультура и спорт» госучреждения занимают 4% (5 512 ед.). «Другие сферы» - в общей структуре учреждений составляют 8% или 12 286 единиц (сюда также входят МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг).

Структура госучреждений по видам деятельности представлена на рисунке 1.3.

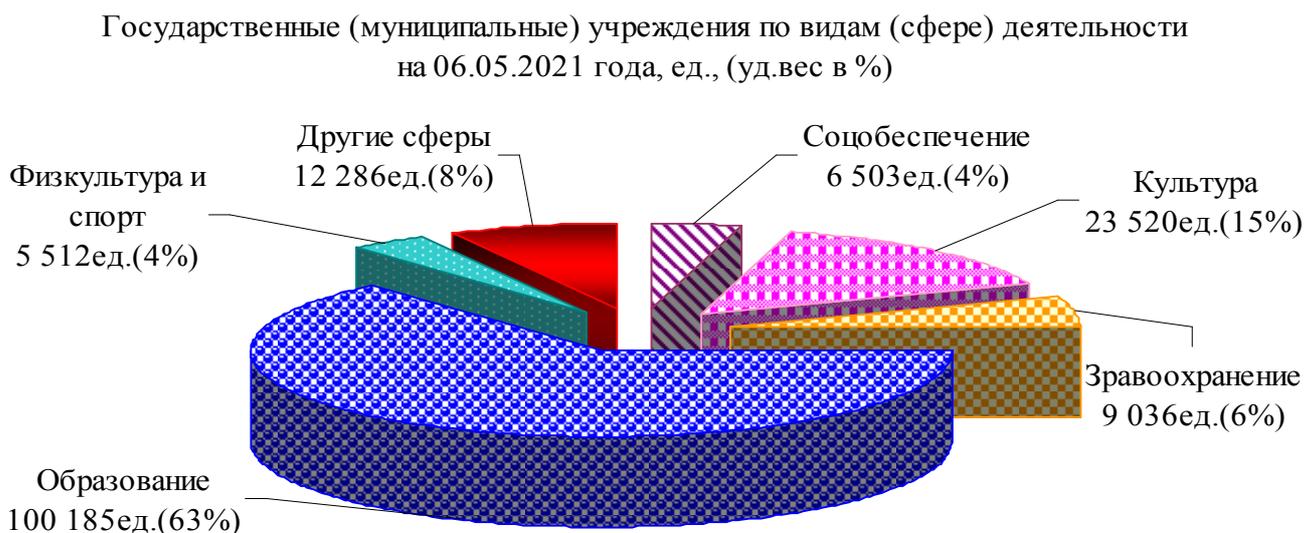


Рисунок 1.3 – Структура государственных учреждений

Структура государственных (муниципальных) учреждений по типам показывает (таблица 1.3) преобладание бюджетных учреждений, доля которых на протяжении десятилетия меняется незначительно от 62,3% в 2012 году до 61,9% на 06.05.2021 года. Снижение на 0,4% или 15 495 единиц (97 300-81 805).

Таблица 1.3 - Структура государственных (муниципальных) учреждений по типам
В процентах

Государственные учреждения	2012 г.	2015 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	на 06.05.2021
Автономные	11,1	11,5	11,6	11,6	11,6	11,7	11,8
Бюджетные	62,3	63,1	62,4	62,3	62,0	62,0	61,9
Казенные	25,6	35,4	26,0	26,1	26,4	26,3	26,3
итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

На втором месте в структуре казенные учреждения с долей от 25,6% до 26,3% за аналогичный период. Прирост на 0,7% или 8 119 единиц (41 297 - 33 178). Автономные государственные (муниципальные) учреждения показывают прирост на 0,7% или 4 112 единиц (18 445 - 14 333).

Отметим, что на 06.05.2021 года в Челябинской области зарегистрировано 3 638 государственных (муниципальных) учреждений. Из них количество автономных учреждений – 368 единиц (10,1%), бюджетных - 1 889 единиц (51,9%) и казенных 1 381 единиц (38,0%).

Основные виды деятельности госучреждений по типам даны в таблице 1.4.

Таблица 1.4 – Основные виды (сферы) деятельности по типам государственных (муниципальных) учреждений

Государственные учреждения	Основные виды (сферы) деятельности
Автономные	Образование (72%), деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений (16%)
Бюджетные	Образование (79%), деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений (16%)
Казенные	Образование (54%), деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений (23%)

Источник: Аналитический центр на основе данных СПАРК.

Динамика госучреждений по типам представлена на рисунке 1.4.

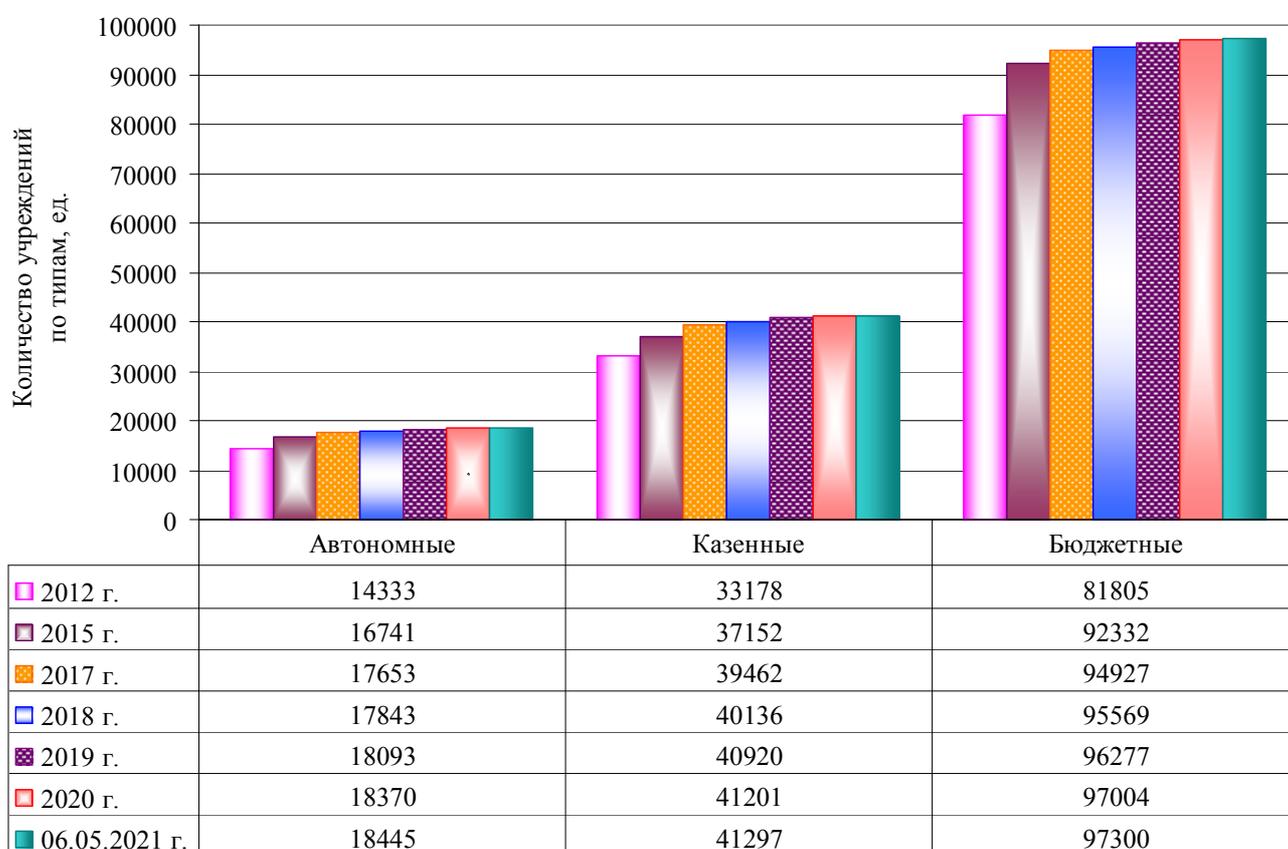


Рисунок 1.4 - Динамика государственных учреждений по типам, единиц

Реформирование государственного сектора российской экономики в настоящее время направлено на создание новой системы государственных (муниципальных) учреждений, ориентированных на выполнение государственного (муниципального) задания, развитие их внебюджетной деятельности, повышение эффективности использования бюджетных средств и госсобственности.

1.2 Характеристика организации финансов государственного учреждения

Государственные и муниципальные финансы – это денежные отношения, возникающие в распределительном процессе в связи с формированием денежных средств у органов государственной власти и местного самоуправления; их использованием на удовлетворение социальных потребностей граждан, регулирование экономики, финансирование национальной обороны и правоохранительной деятельности, управления и других расходов государства и муниципальных образований [32, с.62].

Материальным финансовым ресурсом, при помощи которого удовлетворяются потребности любого государства, является бюджет. Бюджет - форма образования и расходования денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления. Бюджет одновременно является экономической, правовой, исторической и социальной категорией. Традиционно бюджет рассматривается в трёх аспектах (рисунок 1.5).



Рисунок 1.5 - Сущность бюджета с точки зрения различных аспектов

Роль и внутреннее содержание бюджета как экономической категории выражаются в его функциях (рисунок А.1 приложения А).

Бюджетное устройство - категория, отражающая не только организационно-правовые основы построения бюджетной системы, её внутренние взаимосвязи и принципы, но и обеспечивающая создание условий для обеспечения федерализма, территориальной целостности, финансового суверенитета и безопасности государства. Именно бюджетное устройство создает основу для финансового обеспечения и, соответственно, развития территорий, входящих в состав России. Оно позволяет сформировать такую организацию бюджетной системы, через которую распределяются и перераспределяются финансовые ресурсы, что позволяет обеспечивать целостность государства [53, с.46].

Бюджетная система РФ - основанная на экономических отношениях и государственном устройстве РФ, регулируемая законодательством РФ - совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и бюджетов государственных внебюджетных фондов [2, ст.6].

Бюджетная система РФ состоит из трёх уровней (рисунок А.2 приложение А) и основана на определенных принципах (рисунок А.3 и таблица А.3). Все бюджеты разрабатываются и утверждаются в правовой форме (таблица 1.5).

Таблица 1.5 – Правовая форма бюджетов (ст.11 БК РФ)

Вид бюджета	Кто утверждает	Правовая форма
Федеральный бюджет и бюджеты государственных внебюджетных фондов	Федеральные органы представительной (законодательной) власти	Федеральный закон
Бюджет субъекта РФ и бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов	Органы представительной (законодательной) власти субъекта РФ	Закон субъекта РФ
Бюджет муниципального образования (местный бюджет)	Органы представительной (законодательной) власти муниципал. образования	Муниципальные правовые акты (постановление, решение и т. п.)

Каждый из бюджетов на своем уровне служит финансовой базой для деятельности соответствующих государственных (муниципальных) органов.

Краткая характеристика видов бюджета бюджетной системы РФ представлена в таблице А.4 приложения А.

Финансовые (бюджетные) ресурсы государства ограничены. Осуществление бюджетных расходов происходит при помощи двух способов представления бюджетных средств: бюджетное финансирование и бюджетное кредитование.

Бюджетное финансирование – это система представления средств из бюджета с целью финансирования проведения мероприятий, предусмотренных «Законом о бюджете» на безвозвратной и безвозмездных основах. Важную роль в организации рациональной системы бюджетного финансирования играют принципы финансирования государственных учреждений (рисунок 1.6).

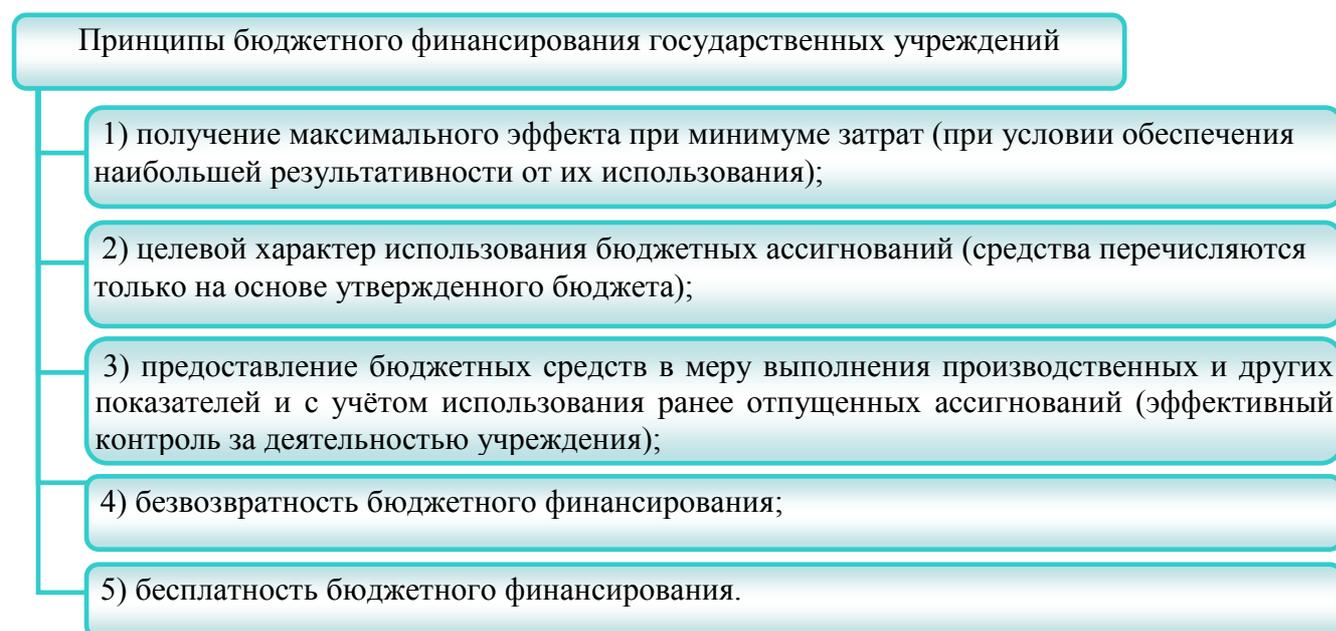


Рисунок 1.6 - Принципы бюджетного финансирования госучреждения

По утверждению Н.В. Лихолетовой и других учёных в практике бюджетных ассигнований используются два способа бюджетного финансирования [41, с. 177]:

- финансирование по системе «нетто-бюджет». Этот способ представления денежных средств характеризуется тем, что бюджетное финансирование выделяется на ограниченный круг затрат государственных учреждений, предусмотренных утверждённым бюджетом;

- финансирование по системе «брутто-бюджет». Применяется для государственных учреждений, полностью находящихся на бюджетном финансировании. Бюджетные средства представляются на все виды расходов,

которые связаны так с текущим содержанием, так и с расширением деятельности. При бюджетном финансировании используют методы (рисунок 1.7):

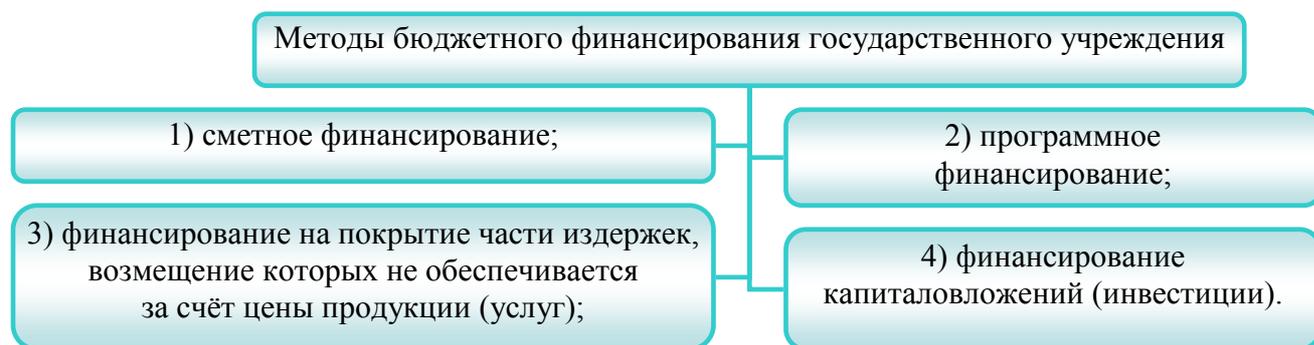


Рисунок 1.7 - Методы бюджетного финансирования госучреждения

Наиболее распространенное в практике бюджетного финансирования имеет сметное финансирование. При этом методе финансирования объём расходов определяется на основе взаимосвязанных смет, которые разрабатываются применительно к каждому учреждению.

Смета составляется на основе бюджетных норм расходов и является финансовым планом учреждения. Сметно-бюджетное финансирование обеспечивает эффективное бюджетное планирование и строго целевое расходование выделенных ассигнований. Предусмотренные в смете средства считаются предельными и расходование финансов свыше указанных сумм на цели, непредусмотренные сметой, запрещено.

Формирование бюджетов всех уровней в России, начиная с 2013 года, осуществляется на основе разработки государственных (муниципальных) программ.

Под государственной (муниципальной) программой понимается целевая программа планирования действий организационного, производственно-технологического и социального характера, взаимосвязанных по срокам, направленная на достижение поставленной государством (муниципалитетом) единой цели и решение проблемы, сбалансированная по финансовым, кадровым и прочим ресурсам.

Связано это с необходимостью максимальной отдачи колоссальных бюджетных расходов, связанных с модернизацией в стране социальной инфраструктуры [48, с.16].

Основные направления государственных программ России и их финансирование за 2019 - 2020 годы отражены на рисунке 1.8.

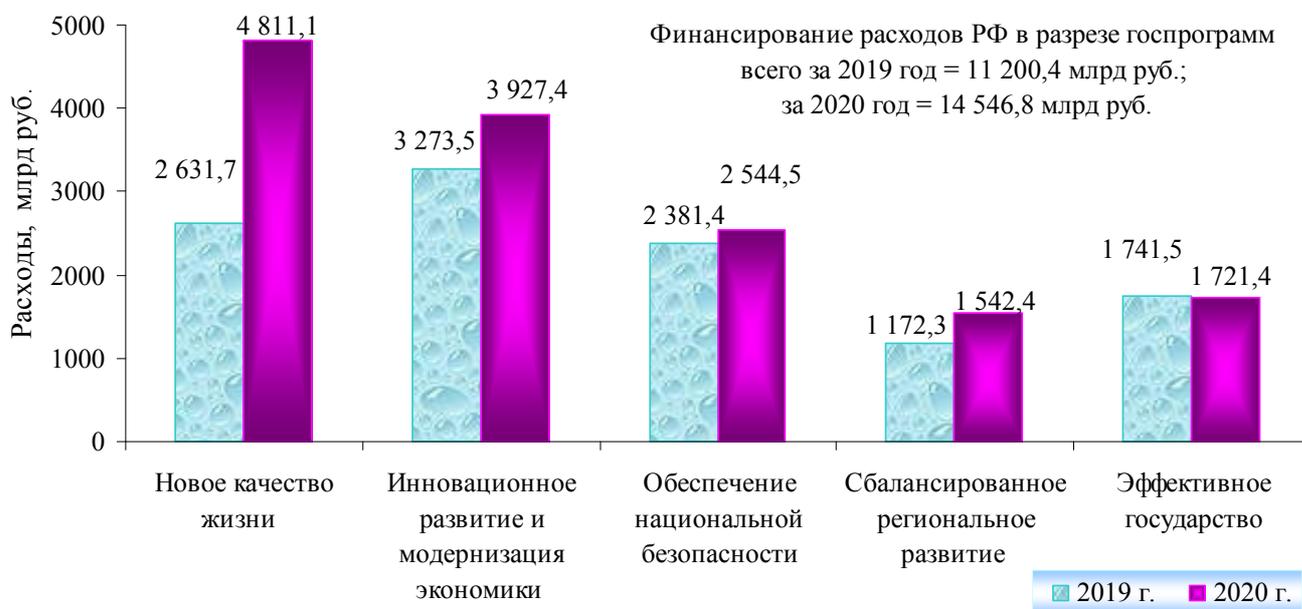


Рисунок 1.8 - Основные направления государственных программ в 2019-2020 гг.

Исполнение расходов федерального бюджета в 2020 году в разрезе государственных программ России (всего 24 программы), превышает показатели 2019 года на 3 346,4 млрд рублей (14 546,8 – 11 200,4) (рисунок 1.9):

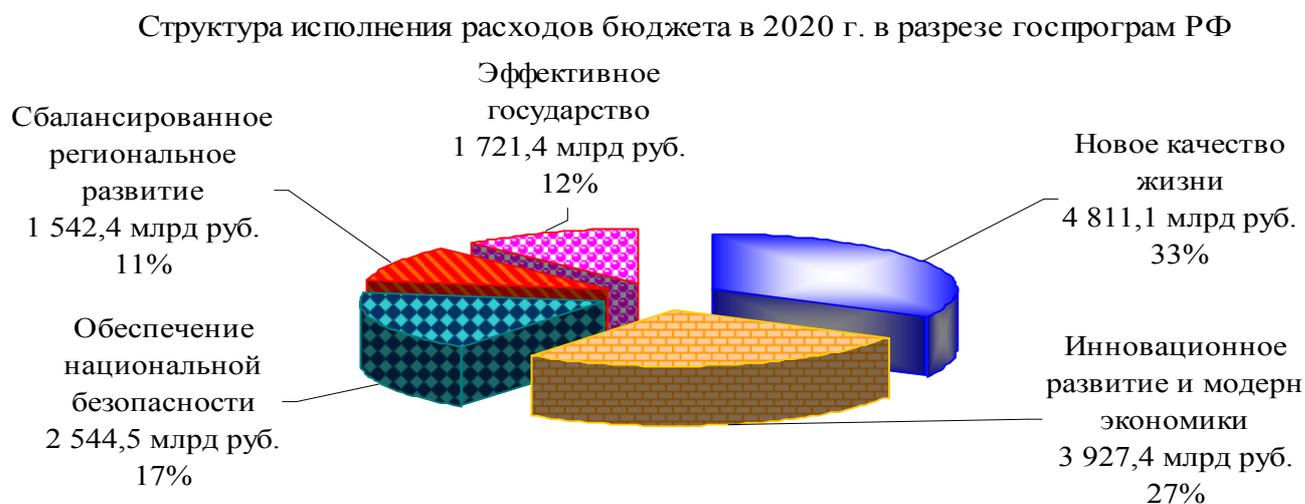


Рисунок 1.9 - Структура финансирования расходов в разрезе госпрограмм РФ

В структуре основных направлений финансирования расходов в 2020 году наибольший удельный вес имеют: «Новое качество жизни» (10 программ) – 33% и «Инновационное развитие и модернизация экономики» (8 программ) - 27%.

Бюджетные ассигнования федерального бюджета на реализацию национальных проектов в 2020 году составило 2 149,1 млрд руб., что на 547,3 млрд руб., больше к 2019 году или на 34,2% (в 2019 году - 1 601,8 млрд руб.).

Основными национальными проектами (13 проектов) являются: «Демография» - 703,8 млрд руб., «Здравоохранение» - 307,6 млрд руб., «Образование»- 133,0 млрд руб.; «Жильё и городская среда» 169,2 млрд руб. [26, с.83]

Бюджетный кредит - денежные средства, предоставляемые бюджетом другому бюджету бюджетной системы РФ, юридическому лицу (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), иностранному государству, иностранному юридическому лицу на возвратной и возмездной основах.

Бюджетные инвестиции - бюджетные средства, направляемые на создание или увеличение стоимости государственного имущества за счёт средств бюджета.

Капитальные вложения в объекты государственной собственности в 2020 году составили 996,1 млрд рублей. Увеличение к 2019 году на 142,1 млрд руб. (на 16,6%), а к 2018 году на 21,9% (на 178,91 млрд руб.) (рисунок 1.10) [2, ст.6].

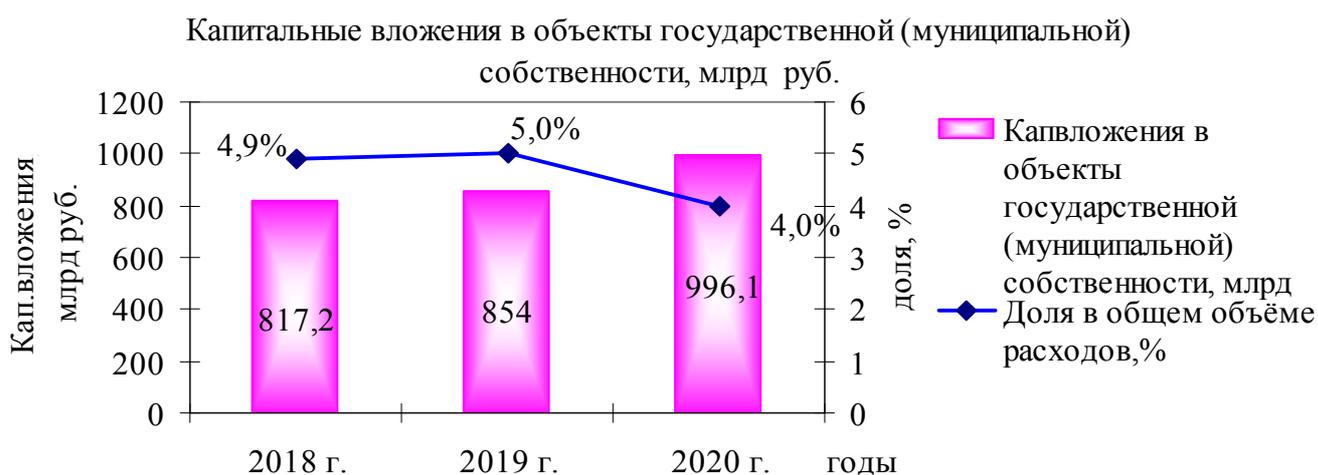


Рисунок 1.10 - Финансирование капвложений в 2018-2020 годы, млрд руб.

Отметим, что доля капвложений в объекты государственной (муниципальной) собственности в общем объеме расходов в 2020 г. упала на 1,0% и составила 4%.

1.3 Источники финансирования государственного учреждения

Финансовые ресурсы государственных (муниципальных) учреждений – это все источники денежных средств, аккумулируемые по различным каналам поступления на осуществление и расширение своей деятельности.

Источники финансирования государственного (муниципального) учреждения зависят от типа учреждения: казённое, бюджетное или автономное.

Для каждого типа учреждений соответствующим законом, а также нормами гражданского, бюджетного и отраслевого законодательства РФ определены механизмы и инструменты их финансового обеспечения.

Для казённых учреждений - это система сметного финансирования.

Статья 161 БК РФ устанавливает, что финансовое обеспечение деятельности казенных учреждений осуществляется за счёт средств соответствующего бюджета на основании бюджетной сметы.

Бюджетная смета - документ, устанавливающий в соответствии с классификацией расходов бюджетов лимиты бюджетных обязательств казенного учреждения. Схема финансирования государственных (муниципальных) учреждений представлена на рисунке 1.11.

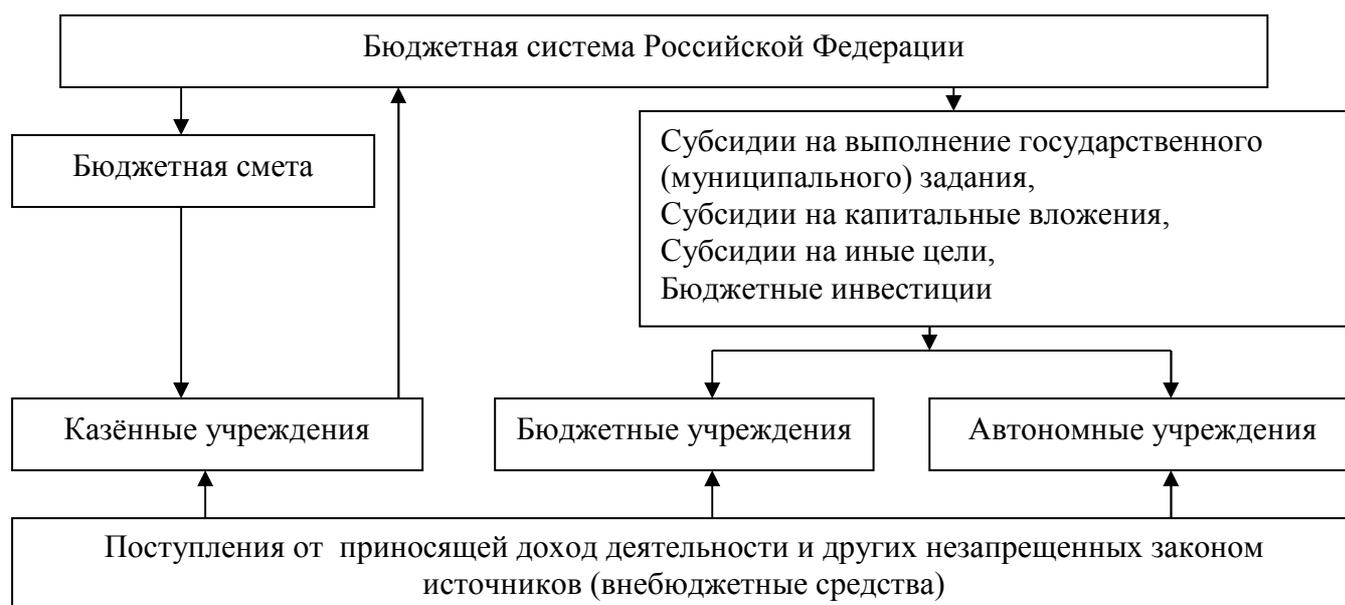


Рисунок 1.11 - Схема финансирования государственных учреждений

Казённые учреждения могут осуществлять приносящую доходы деятельность, только если такое право предусмотрено в его учредительном документе. Доходы, полученные от указанной деятельности, поступают в соответствующий бюджет.

Бюджетным и автономным учреждениям - предусматриваются субсидии на финансовое обеспечение выполнения ими государственного (муниципального) задания (в том числе, в рамках исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание госуслуг в социальной сфере) [2, ст. 78.1].

Государственное (муниципальное) задание - основной инструмент управления результатами деятельности государственных учреждений. Это документ, устанавливает требования к составу, качеству и объёму, условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ). В соответствии со ст. 69.2 Бюджетного кодекса РФ, ст. 9.2 Федерального закона «О некоммерческих организациях» и ст. 4 Федерального закона «Об автономных учреждениях», утверждено «Положение о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания» [17].

Финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания осуществляется с учётом (рисунок А.4):

- расходов на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленных за государственным учреждением учредителем или приобретённых учреждением за счёт средств, выделенных ему учредителем на приобретение такого имущества;

- осуществление бюджетных инвестиций в объекты государственной (муниципальной) собственности);

- расходов на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается соответствующее имущество, в том числе земельные участки;

- расходов на закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд.

Источниками формирования имущества некоммерческой организации в денежной и иных формах, а также формы экономической поддержки государственной власти и органами местного самоуправления представлены в таблице А.5 приложения А.

Объём финансового обеспечения выполнения госзадания рассчитывается на основании нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг. Механизмы бюджетного финансирования бюджетных и автономных учреждений на основе нормативных затрат отражены в таблице 1.6.

Таблица 1.6 - Механизмы бюджетного финансирования госучреждений

Категории расходов	Механизмы финансирования
1. Расходы на оказание государственных услуг (выполнение работ) в соответствии с государственным заданием	Представление субсидий на возмещение в связи с выполнением государственного задания из бюджетов бюджетной системы
2. Расходы на строительство, реконструкцию	Представление бюджетных инвестиций
3. Расходы на: - капитальный ремонт - разовые закупки оборудования - расходы на реализацию национальных проектов - иные расходы разового характера	Представление иных целевых субсидий
4. Расходы бюджетных и автономных учреждений на осуществление социальных выплат	Осуществление расходов на исполнение публичных обязательств перед физическими лицами в денежной форме

Таким образом, финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания государственными учреждениями осуществляется в виде субсидий из бюджетов бюджетной системы РФ.

Уменьшение объёма субсидии, предоставленной на выполнение государственного (муниципального) задания, в течение срока его выполнения осуществляется только при соответствующем изменении государственного (муниципального) задания. Государственные учреждения не вправе отказаться от выполнения государственного (муниципального) задания.

Поступления от приносящей доход деятельности бюджетных и автономных учреждений поступают в их самостоятельное распоряжение. Получение средств от предпринимательской деятельности позволяет государственному учреждению решать социальные вопросы по улучшению условий труда и отдыха персонала

учреждений, а также производственные проблемы, связанные с модернизацией производственных мощностей, своевременным обновлением изношенных объектов основных средств. Основные источники формирования финансовых ресурсов государственных учреждений представлены на рисунке 1.12.

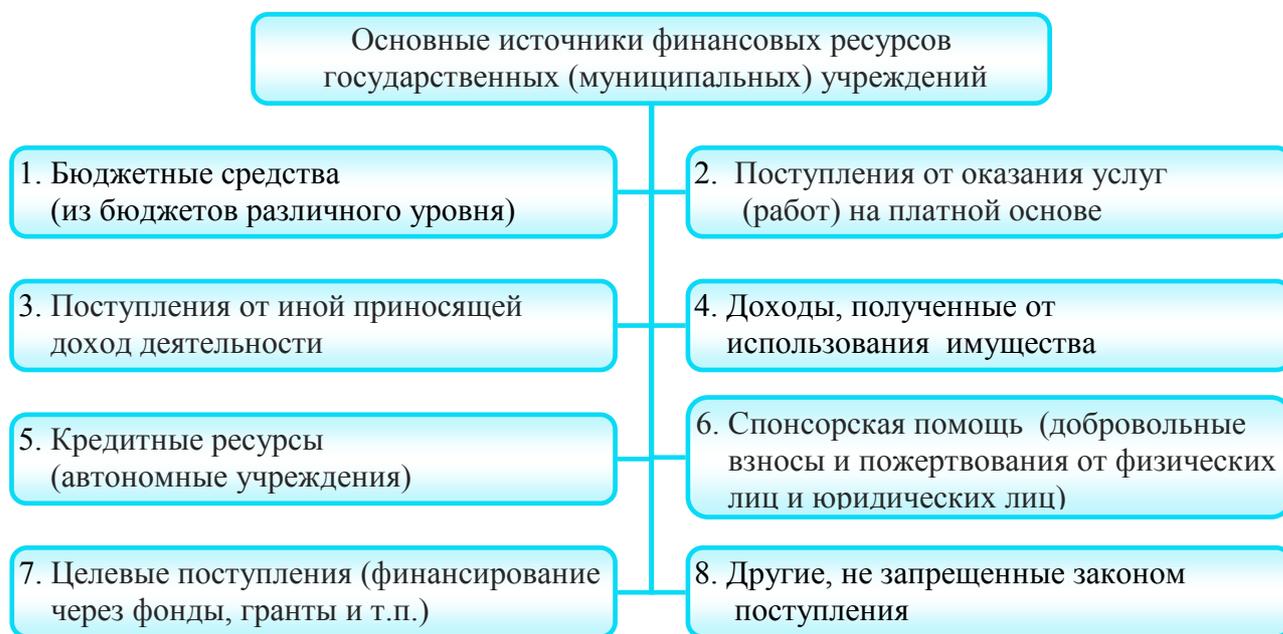


Рисунок 1.12 – Основные источники формирования финансовых ресурсов

Бюджетные и автономные учреждения составляют план финансово-хозяйственной деятельности (далее ФХД). Общие требования к порядку составления и утверждения плана ФХД государственного (муниципального) учреждения определены Приказом Минфина России от 31.08.2018 № 186н «О Требованиях к составлению и утверждению плана финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения» [22].

В соответствии с требованиями к формированию плана ФХД учреждение самостоятельно определяет направления использования средств субсидии на выполнение государственного задания в соответствии с планом ФХД. Формирование обоснований плановых показателей поступлений и выплат в плане ФХД формируются на основании расчётов: создана система нормативного финансирования государственных услуг, работ, основанная на нормировании в расчёте на единицу услуги, работы, а не на одно учреждение (таблица А.6).

План утверждается в порядке и сроки, установленные органом-учредителем.

Начиная с плана ФХД на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годы государственные (муниципальные) учреждения, должны план ФХД, не содержащий сведений, составляющих государственную тайну, формировать и вести в ГИИС «Электронный бюджет». Учреждение в течение 15 рабочих дней со дня доведения до него информации о планируемых к предоставлению объёмах субсидий составляет проект плана ФХД и не позднее одного рабочего дня после подписания направляет его органу-учредителю (п. п. 11, 12 Порядка).

Орган-учредитель рассматривает проект и при отсутствии замечаний согласовывает. Если есть замечания, орган-учредитель направляет учреждению информацию об отклонении документа с указанием причин. Предельный срок согласования (отклонения) - не более 10 рабочих дней со дня получения проекта. Орган-учредитель может установить меньший срок (п. 13 Порядка).

Если объём субсидий на госзадание, целевых субсидий, субсидий на капвложения, грантов в форме субсидий изменяется, план ФХД нужно скорректировать не позднее 15 рабочих дней после заключения соглашения (дополнительного соглашения) о предоставлении субсидии (гранта в форме субсидии) (п. 20 Порядка). Неотъемлемой частью плана ФХД являются обоснования (расчёты) плановых показателей поступлений и выплат.

План ФХД государственного (муниципального) бюджетного учреждения утверждается уполномоченным лицом учреждения, если решением органа-учредителя не установлен иной порядок его утверждения.

План ФХД государственного (муниципального) автономного учреждения утверждается руководителем автономного учреждения после рассмотрения проекта плана ФХД наблюдательным советом автономного учреждения.

Предоставление бюджетному или автономному учреждению субсидии в течение финансового года осуществляется на основании соглашения, заключаемого органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении бюджетных или автономных учреждений.

Соглашение определяет права, обязанности и ответственность сторон, в том числе объём и периодичность перечисления субсидии в течение финансового года. С 2021 года средства федерального бюджета, иных бюджетов бюджетной системы, бюджетных и автономных учреждений аккумулированы на едином казначейском счете (ЕКС), что позволит [28, с.138]:

- сократить срок зачисления доходов в бюджеты;
- повысить оперативность управления ликвидностью ЕКС;
- полноценно использовать современные банковские технологии;
- снизить транзакционные издержки по операциям со средствами бюджетов;
- расширить платежные сервисы;
- повысить доступность и комфортность оплаты государственных (муниципальных) услуг для граждан и организаций.

Задача облегчить гражданам доступ к государственным и муниципальным услугам побуждает государство идти на меры оптимизации предоставления таких услуг. Среди таких мер особое место занимает введение института многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. МФЦ - организация, созданная в организационно - правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» [10, п.5 ст.2]. Этапы развития сети МФЦ в России представлены в таблице А.7 приложения А.

Созданные во всех крупных населенных пунктах МФЦ, а также единый портал предоставления услуг в электронной форме, призванный обеспечить их доступность в самых отдаленных уголках России. Такой подход ориентирован на выработку и распространение высокого стандарта деятельности органов исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами.

К началу 2021 года в России уже сформирована масштабная сеть МФЦ, насчитывающая более 50 тысяч окон в 13 тысячах офисов. В ней работает свыше 70 тысяч специалистов. Ежегодно сеть МФЦ обрабатывает почти 100 миллионов обращений граждан. Сегодня - 97,5% граждан страны охвачены «одним окном» (при плане 90%). Всего в МФЦ оказывается около 30 федеральных и 150 региональных и муниципальных услуг, и их перечень постоянно расширяется. Это намного превышает закрепленный на правительственном уровне перечень госуслуг, обязательных для реализации в каждом МФЦ, в том числе без необходимости личного обращения граждан (утвержден распоряжением Правительства РФ от 19 февраля 2018 № 260-р) [13].

Динамика количества услуг в обязательном и рекомендуемом перечне услуг, реализуемых по принципу «одного окна» представлена на рисунке 1.13.



Рисунок 1.13 – Динамика количества услуг в государственном перечне

Данный перечень (реестр) включает в себя совокупность самых востребованных у населения государственных услуг, на примере которых производится апробация всех новаций в рамках административной реформы.

МФЦ не только позволили упростить процедуры оказания услуг населению, синхронизировать работу разных ведомств, но и обеспечили комфорт посетителей, снизили временные и финансовые затраты граждан: нормой стала электронная очередь, наличие уютного сектора ожидания и многое другое.

Определяющим признаком государственных (муниципальных) услуг государственных учреждений является их финансирование из бюджета, т.е. бесплатность для граждан и организаций, претендующих на получение услуг.

Вместе с этим статья 8 закона 210-ФЗ предусматривают уплату заявителем за оказание ему государственные услуги учреждениями денежных средств в форме государственной пошлины. Правовой режим взимания и уплаты государственной пошлины регламентирован главой 25.3 НК РФ «Государственная пошлина»[6].

Процесс трансформации сферы предоставления государственных услуг претерпел кардинальные изменения, результатом которых стало формирование новой проактивной модели взаимодействия государства и его граждан на основе новых принципов и внедрения цифровых технологий.

Выводы по разделу один

Государственные (муниципальные) учреждения создаются государством (муниципалитетами) для выполнения функций по обеспечению социальной и экономической стабильности в стране. Указанные функции, реализуются через предоставление (выполнение) государственных (муниципальных) услуг (работ).

Действующее законодательство выделяет три типа государственных (муниципальных) учреждений: казенные, бюджетные и автономные.

Экономические свободы в значительной степени определяются типом учреждения. Наряду с большинством схожих признаков, определяющих правовой статус государственных учреждений, из них автономные учреждения являются наиболее самостоятельными и независимыми от учредителей.

Вопросы финансового обеспечения деятельности госучреждений являются одними из ключевых. Формирование и использование финансовых ресурсов органов государственной власти (местного самоуправления) осуществляется в основном в форме бюджетов различных уровней бюджетной системы страны и внебюджетных фондов. Несмотря на сближение условий деятельности типов госучреждений, актуальной остается проблема недофинансирования.

2 АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РЕСУРСАМИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОТДЕЛА ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «МФЦ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ» В КОРКИНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ

2.1 Общая характеристика ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР

История создания и развития Территориального отдела Областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в Коркинском муниципальном районе находится в тесной связи с развитием административного реформирования в России.

Государственной программой Челябинской области «Оптимизация функций государственного(муниципального) управления Челябинской области и повышение эффективности их обеспечения» [Пост. 617-П] завершено создание сети МФЦ, которые теперь функционируют в каждом городском округе и муниципальном районе области.

На 01.01.2020 года создано 43 МФЦ и их 14 филиалов, организована работа 176 территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП), удалённых рабочих мест МФЦ на территории сельских поселений; во всех МФЦ внедрена региональная информационно-аналитическая система управления их деятельностью (рисунок Б.1 приложения Б).

На основании Постановления Администрации Коркинского МР от 18 июня 2013 года № 827, в целях представления государственных и муниципальных услуг, в т. ч. в электронном виде, по принципу «одного окна», на территории Коркинского МР, была создана - некоммерческая организация: Муниципальное бюджетное учреждение «Коркинский многофункциональный центр представления государственных и муниципальных услуг» (сокращённо МБУ «Коркинский МФЦ»). Учредитель МБУ «Коркинский МФЦ» - муниципальное образование Коркинский муниципальный район.

Функции и полномочия Учредителя осуществляет «Управление по координации деятельности в сфере оказания государственных и муниципальных услуг администрации Коркинского МР».

Централизация сети МФЦ проводится по всей стране, она обеспечит эффективное распределение материально-технических и финансовых ресурсов, упростит взаимодействие между различными ведомствами. Постановлением администрации Коркинского МР от 30 октября № 433 МБУ «Коркинский МФЦ» было ликвидировано 31.12.2020 года, а с 01.01.2021 года вошло в состав областного государственное автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в качестве Территориального отдела в Коркинском муниципальном районе (сокращённо ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР).

Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации будет проведён на основании данных МБУ «Коркинский МФЦ» за 2018-2020 годы.

Миссия ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР: обеспечить равную доступность государственных и муниципальных услуг всем жителям муниципального района, независимо от их возраста, уровня дохода, состояния здоровья и любых других факторов; способствовать повышению открытости государственной власти, налаживанию диалога и укреплению взаимопонимания между гражданами и властью.

Число функционирующих окон в Коркинском МР - 17 единиц, в т.ч. 2 окна территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП). Схема размещения МФЦ и ТОСП на территории Коркинского МР дана в таблице Б.1.

Для эффективной работы МБУ «Коркинский МФЦ» разработана и сформирована организационная структура управления, схема, которой на 31.12.2020 года представлена рисунком Б.2. Структура ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР на 01.01.2021 года дана на рисунке Б.3.

Результаты деятельности многих организаций и накопленный опыт их работы с кадрами показывают, что формирование производственных коллективов, обеспечение высокого качества кадрового потенциала являются решающими

факторами эффективности производства и конкурентоспособности [37, с.24]. Предельная (штатная) численность работников МБУ «Коркинский МФЦ» на 31 декабря 2020 года составила 30 человек. При этом, списочная численность равна 34 человека (4 человека находятся в декретном и отпуске по уходу за ребёнком).

Характеристика персонала МБУ «Коркинский МФЦ» за 2018-2020 гг. представлена таблицами Б.2-Б.5 приложения Б.

Следует отметить, что на 31 декабря 2020 года МБУ «Коркинский МФЦ» обладает высокообразованными кадрами, в подавляющем большинстве персонал учреждения имеет высшее образование 51,7% и среднее специальное образование - 44,8%. Основной состав коллектива учреждения формируется в возрастном диапазоне 18 – 40 лет. Это персонал, который мотивирует возможность профессионального развития и карьерного роста, высокой оплаты труда и т.п.

Однако, при исследовании обнаружено, что наивысший уровень текучести персонала учреждения состоялся в 2018 году, равный 68%. В 2019 году показатель снизился до 51%, а в 2020 году достиг 26%. Чем выше показатель текучести, тем ниже стабильность персонала организации: данный показатель увеличился в 2020 году на 25% в сравнении с предыдущим годом (с 49% до 74%).

Нормальной предел текучести, когда коэффициент текучести составляет 3-5%. В отрасли оказания профессиональных услуг данный показатель не превышает 19%. Текучесть кадров наносит немалый ущерб организации. Сегодня, по оценкам специалистов (Рыбалкиной З.М., Бердниковой Л. Ф) затраты на замену рабочих составляют 7-12% его годовой заработной платы, специалистов - 18-30%, управленцев - 20-100% [49.]. Следует отметить, что в 2020 году произошёл масштабный перелом экономических трендов в России и в мире, который был вызван пандемией коронавируса. Он повлиял на сокращение текучести персонала учреждения. Работники МФЦ стали понимать важность показателя стабильности в жизни: наличие работы и постоянного заработка.

Детальная регламентация деятельности МФЦ: порядок, форма и технология оказания государственных (муниципальных) услуг регламентируется Правилами,

утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 года № 1376 (в ред. от 24.11.2020 № 1905) [16, ст.4]. Основные виды и дополнительные виды деятельности даны в таблице Б.6.

Предоставление госуслуг через МФЦ осуществляется на основе соглашения о взаимодействии. Основные направления взаимодействий с органами власти в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «Положение о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления» [15] представлены на рисунке Б.5 приложения Б.

Перечень государственных услуг, предоставление которых организовано в Территориальном отделе ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР и его территориально обособленных структурных подразделениях (ТОСП), сроки предоставления, размеры государственной пошлины, иные виды платежей. По состоянию на 01.02.2021 года Перечень отражает 148 видов государственных и муниципальных услуг, структура которых отражена на рисунке Б.6.

Информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг МБУ «Коркинский МФЦ» представлена таблицей 2.1.

Таблица 2.1 – Представление услуг МБУ «Коркинский МФЦ»

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Абсолютные отклонения (+,-)		Относительные, (%)	
				2019-2018	2020-2019	2019/2018	2020/2019
Количество обращений	58 772	54 794	51506	-3 978	-3 288	93,2	94,0
Количество документов, комплектов:							
- принятых	38 231	36 532	34 679	-1 699	-1 853	95,6	94,9
- готовых	21 238	18 262	12 726	- 2 976	- 5 536	86,0	69,7
- выданных	20 117	17 875	14 990	-2 242	-2 885	88,9	83,9
Количество консультаций	844	354	56	-490	-290	41,9	15,8
Межведомственные запросы	566	626	161	+60	-465	110,6	25,7

Вывод: все производственные показатели деятельности МБУ «Коркинский МФЦ» имеют отрицательную динамику за анализируемый период. В 2020 году в

МФЦ поступило всего 51 506 обращений граждан и юридических лиц, в том числе принято 34 679 на предоставление государственных и муниципальных услуг, подготовлено 12 726 и выдано заявителям 14 990 комплектов документов.

Таблица 2.2 - Наиболее востребованные услуги организаций

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Структура, %		
				2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество принятых документов, комплектов, всего	38 231	36 532	34 679	100,0	100,0	100,0
в том числе						
МВД	12 386	12 070	8 579	32,4	33,0	24,6
Управление Федеральной службы гос. регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области	9 380	7 858	8 169	24,5	21,5	23,6
Управление Федеральной налоговой службы по Челябинской области	975	2 175	1 249	2,6	6,0	3,6
Отделение Пенсионного фонда РФ по Челябинской области	2 149	1 434	2 650	5,6	3,9	7,6
Управление социальной защиты населения	8 624	9 092	7 677	22,5	24,9	22,1
Минкомсвязь России	3 424	3 749	5 803	9,0	10,3	16,7
Прочие	1 293	154	552	3,4	0,4	1,6

На основании таблицы 2.2 наиболее востребованными услугами являются услуги федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также госуслуги, переданные органами исполнительной власти Челябинской области для исполнения в органы местного самоуправления:

- МВД, наиболее объёмный количественный показатель услуг, занимающий в структуре услуг от 33% в 2019 году до 24,6% в 2020 году. В основном это: регистрационный учёт граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства и выдача (замена) паспортов и т.п.

- Управление Федеральной службы гос. регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области, в структуре услуг в 2020 году – 23,6%. Государственная услуга по государственному кадастровому учёту недвижимого имущества и предоставление сведений, содержащихся в Едином гос. реестре недвижимости.

- Управление социальной защиты населения - госуслуги, переданные органами исполнительной власти Челябинской области для исполнения в органы местного самоуправления (в структуре 2020 года составил 22,1%).

Ежемесячная динамика приёма документов на оказание государственных и муниципальных услуг МБУ показывает на неравномерность обращения населения за услугами. Так самым востребованным месяцем в году является январь, у которого самые высокие показатели, самые низкие показатели имеет декабрь в течение всего анализируемого периода (рисунок 2.1)

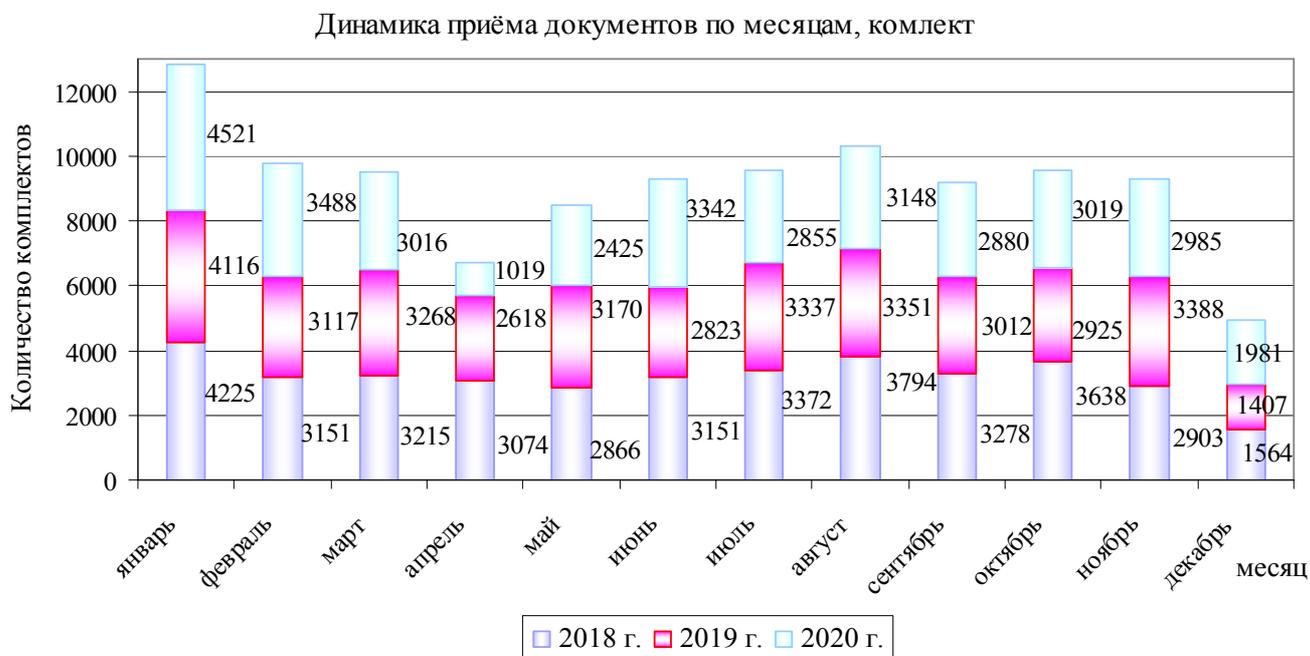


Рисунок 2.1 – Ежемесячная динамика приёма документов за 2018-2020 гг.

Большинство востребованных услуг имеет сложный и комплексный характер, и с каждым годом число таких услуг, предоставляемых в МФЦ, растёт.

В этих условиях организовать скоординированное, своевременное и качественное предоставление услуг населению без использования специальных средств автоматизации практически невозможно.

МФЦ – один из самых сложных проектов с точки зрения построения ИТ - архитектуры, т.к. его организационная модель предполагает взаимодействие большого числа участников: граждан, организаций, органов власти всех уровней. Это взаимодействие чётко регламентируется административными регламентами и нормативными актами, строго закрепляющими все процедуры, включая сроки, порядок действий, оплату услуг и т.п. Краткая экономическая характеристика государственного учреждения отражена в таблице Б.7. приложения Б.

2.2 Анализ источников финансирования и направлений использования средств Территориального отдела областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР

Главная задача анализа состоит в получении объективной информации о работе организации, её проблемах и перспективах, своевременное выявление и устранение недостатков («узких мест») и определение резервов улучшения финансового состояния. Основным источником финансирования госучреждения МФЦ является бюджет Коркинского МР, консолидированный бюджет которого представляет бюджеты трёх поселений (рисунок 2.2).

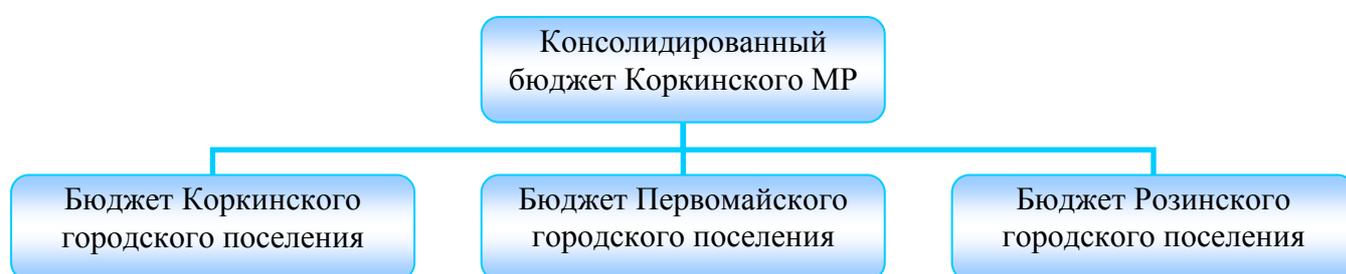


Рисунок 2.2 - Состав консолидированного бюджета Коркинского МР

Следует отметить, что Коркинский МР является высокودотационным. Структура доходов Коркинского МР определена в таблице Б.8. Доля собственных доходов в общей структуре поступлений постоянно сокращается с 24,3% в 2018 г. (416,6 млн руб.) до 22,0% в 2020 г. (443,9 млн руб.) (рисунок 2.3).

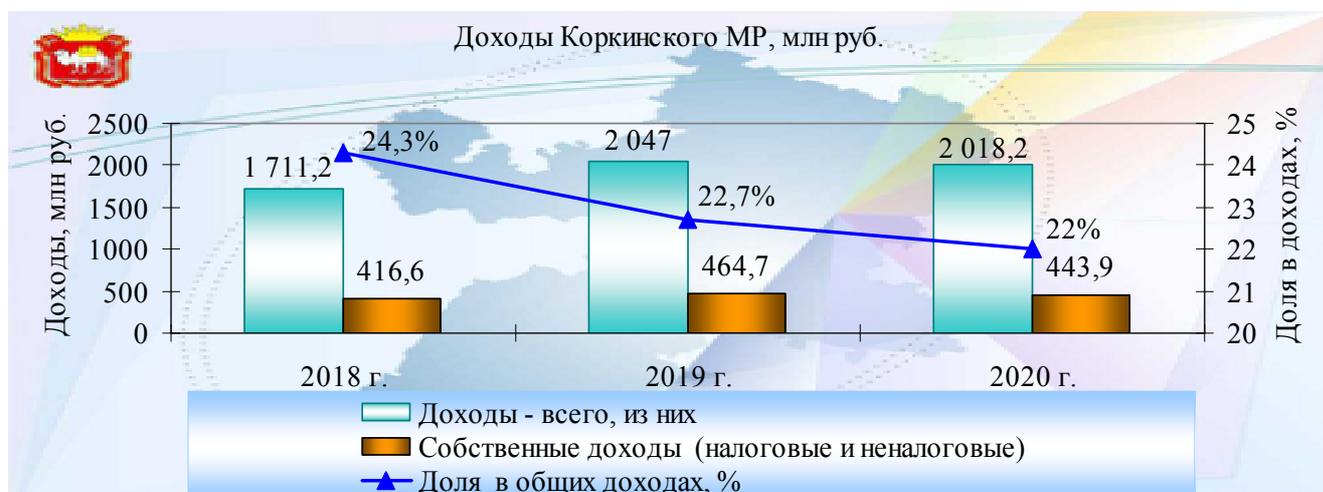


Рисунок 2.3 – Динамика общих доходов Коркинского МР

Из Устава государственного учреждения МФЦ следует, что в компетенцию учредителя входит формирование и утверждение муниципальных заданий в соответствии с предусмотренными учредительными документами и определять источники их финансирования (рисунок 2.4).

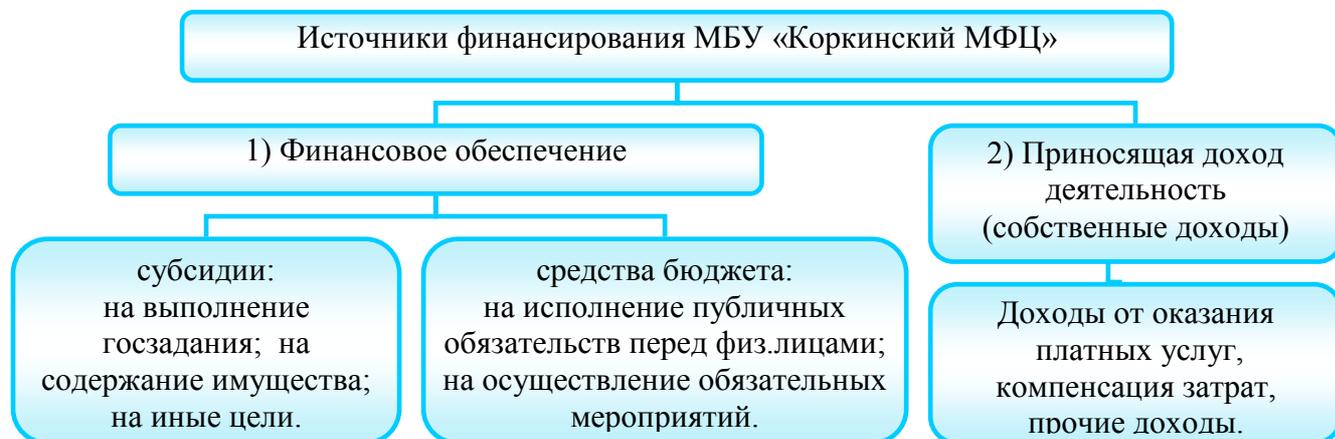


Рисунок 2.4 - Источники финансирования МБУ «Коркинский МФЦ» [29]

На основании «Отчёта о финансовых результатах» (форма 0503721) проведём анализ доходов и расходов государственного учреждения МФЦ за 2018-2020 годы (таблица Б.10 приложения Б). Величина доходов и расходов имеет тенденцию к постоянному росту. Доходы в 2020 году достигли 12 867,6 тыс. руб., что на 1 231,6 тыс. больше в сравнении с 2018 годом или на 10,6%. Прирост расходов составил 5 476,3 тыс. руб. (12 455 - 11 878,7) или на 4,9% (рисунок 2.5).

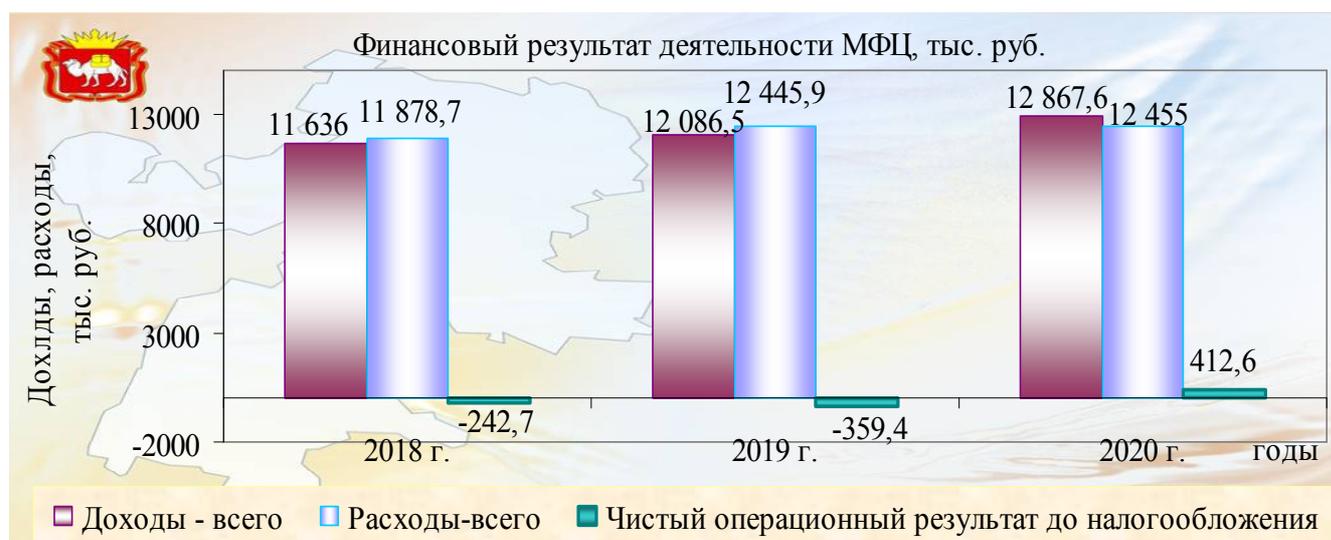


Рисунок 2.5 – Динамика финансовых результатов деятельности МФЦ

Однако, в 2019-2019 годах темп роста расходов выше темпа роста доходов, поэтому чистый операционный результат за эти годы имеет отрицательные значения: в 2018 году минус 242,7 тыс. руб., а 2019 году минус 359,4 тыс. рублей. Отрицательный прирост к 2018 году составил 116,7 тыс.руб. (359,4-242,7).

В 2020 году финансовый результат имеет положительное значение. Связано это, прежде всего, с изменением стоимости нормативных затрат на оказание муниципальных услуг при расчёте объёма субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания «Плана его финансово- хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы» [23].

Нормативные затраты на оказание муниципальной услуги (руб/ на единицу услуги) выросли на 493,46 руб/ на единицу услуги (рост 263,2%) , т. ч. на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда работников, непосредственно связанных с оказанием услуги на 112,51 руб/ на единицу услуги (рост 161,8%).

При этом, сумма затрат на коммунальные услуги и содержание объектов недвижимого имущества, необходимых для выполнения муниципального задания (руб/ на единицу услуги) сократились на 40,9%, составив 7,16 руб/ на единицу услуги (12,12 руб/ на единицу услуги в 2018 и 2019 годах) (таблица 2.3).

Таблица 2.3 – Нормативные затраты на оказание муниципальных услуг

Показатели	2018 - 2019 гг.	2020 г.	Изменение	
			+, -	рост, %
1. Нормативные затраты на оказание муниципальной услуги (руб/ на единицу услуги)	302,42	795,88	+493,46	263,2
в том числе				
- на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда работников, непосредственно связанных с оказанием услуги (руб/ на единицу услуги)	181,96	294,47	+112,51	161,8
2. Сумма затрат на коммунальные услуги и содержание объектов недвижимого имущества, необходимых для выполнения муниципального задания (руб/ на единицу услуги)	12,12	7,16	-4,96	59,1
3. Значение отраслевого корректирующего коэффициента	1,0	0,5	-0,5	50,0

Таким образом, при отрицательной динамике производственных показателей деятельности МБУ «Коркинский МФЦ» за 2020 год (рисунок 2.6), увеличение

стоимости нормативных затрат на единицу услуги позволило получить положительный финансовый результат в 412,6 тысяч рублей.

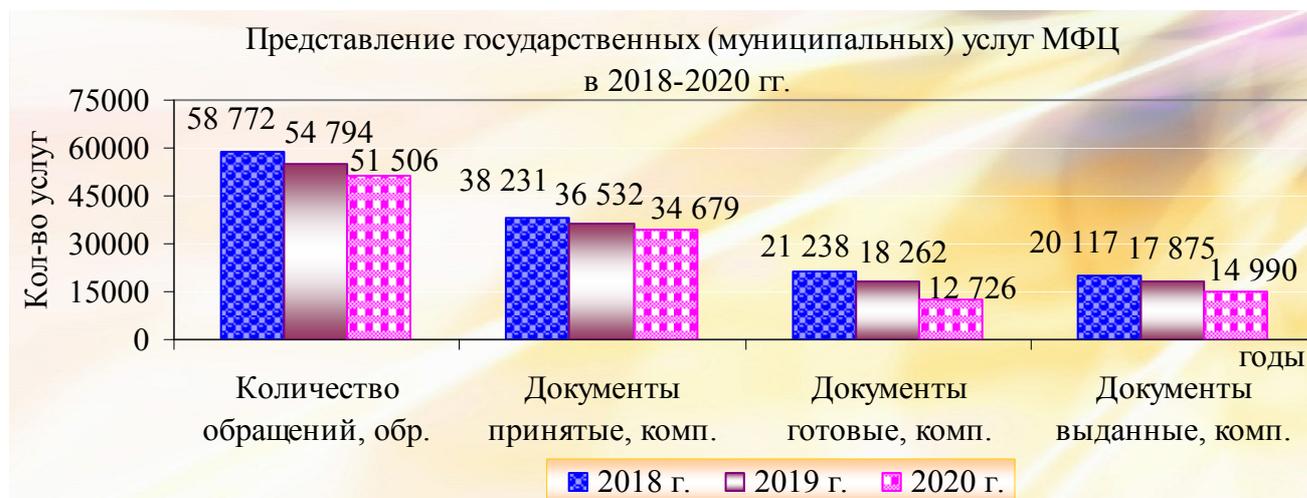


Рисунок 2.6 - Динамика производственных показателей деятельности МФЦ

Основным источником финансирования деятельности учреждения является: субсидия на выполнение государственного задания. Анализ по видам деятельности (таблица Б.9) показал, что основные доходы за 2018-2020 годы получены МФЦ от деятельности по госзаданию от 11 283,1 тыс. руб. в 2018 году до 12 637,8 тыс. руб. в 2020 году (рисунок 2.7).



Рисунок 2.7 – Динамика доходов МФЦ по видам деятельности за 2018-2020 годы

Таким образом, основное финансовое обеспечение деятельности МФЦ осуществляется за счёт субсидии на выполнение государственного задания и содержание

имущества, доля, финансирования которой, возросла с 97% в 2018 году до 98,2% в 2020 году. Приносящая доход деятельность, в общей структуре финансирования занимает от 3 % в 2018 году (352,9 тыс. руб.) до 1,8% в 2020 году (229,8 тыс.руб.).

Динамика показателей по основной финансово - хозяйственной деятельности (при выполнении госзадания за счёт субсидий) наглядно отражена на рисунке 2.8.



Рисунок 2.8 –Динамика результатов деятельности по госзаданию за счёт субсидий

Динамика показателей по приносящей доход деятельности (собственные доходы) государственного учреждения показана на рисунке 2.9.



Рисунок 2.9-Динамика по приносящей доход деятельности (собственные доходы)

Рассмотрим более подробно направления использования средств МФЦ за 2018-2020 годы (таблица Б.11 приложения Б).

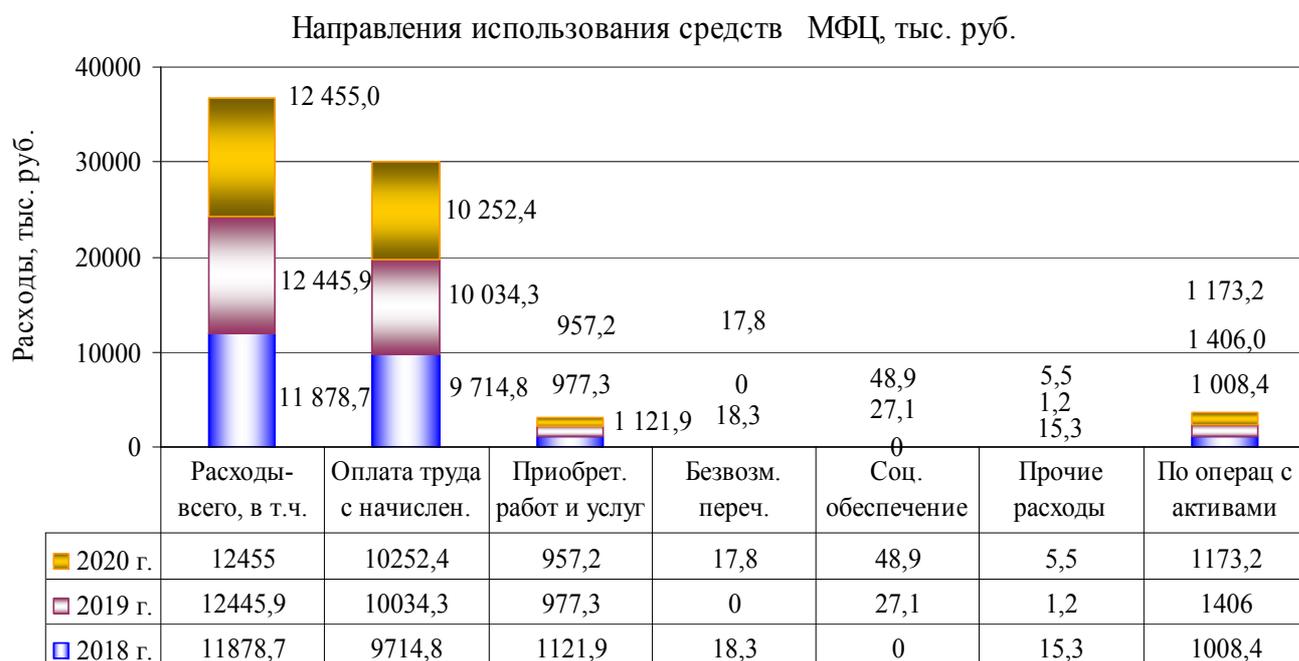


Рисунок 2.10- Динамика направлений использования средств МФЦ

Основными направлениями использования средств являются расходы на:

- оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда. Эти расходы самые значительные и в общей структуре расходов занимают от 81,8% в 2018 году до 82,3% в 2020 году;

- приобретение работ и услуг. Это услуги связи, коммунальные услуги, работы и услуги по содержанию имущества, прочие работы. Они занимают в общей структуре расходов от 9,4% в 2018 году до 7,7% в 2020 году;

- расходы по операциям с активами (амортизация ОС, расход материальных запасов) – соответственно в общей структуре расходов от 8,5% до 9,4%.

По этим трём направлениям рассмотрим источники финансирования.

Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда – полностью (100,0%) финансируются за счёт «субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания». Отметим, что оплата труда по государственному учреждению за анализируемый период имеет тенденцию на постоянное увеличение и за 2020 год составила 10 252,4 тыс. рублей. Рост к 2018 году

составил 537,6 тыс. рублей или на 105,5%. Заработная плата в общей оплате занимает 77%. Соответственно росту заработной платы увеличиваются начисления, которые в структуре в оплаты труда имеют 23% (рисунок 2.11).

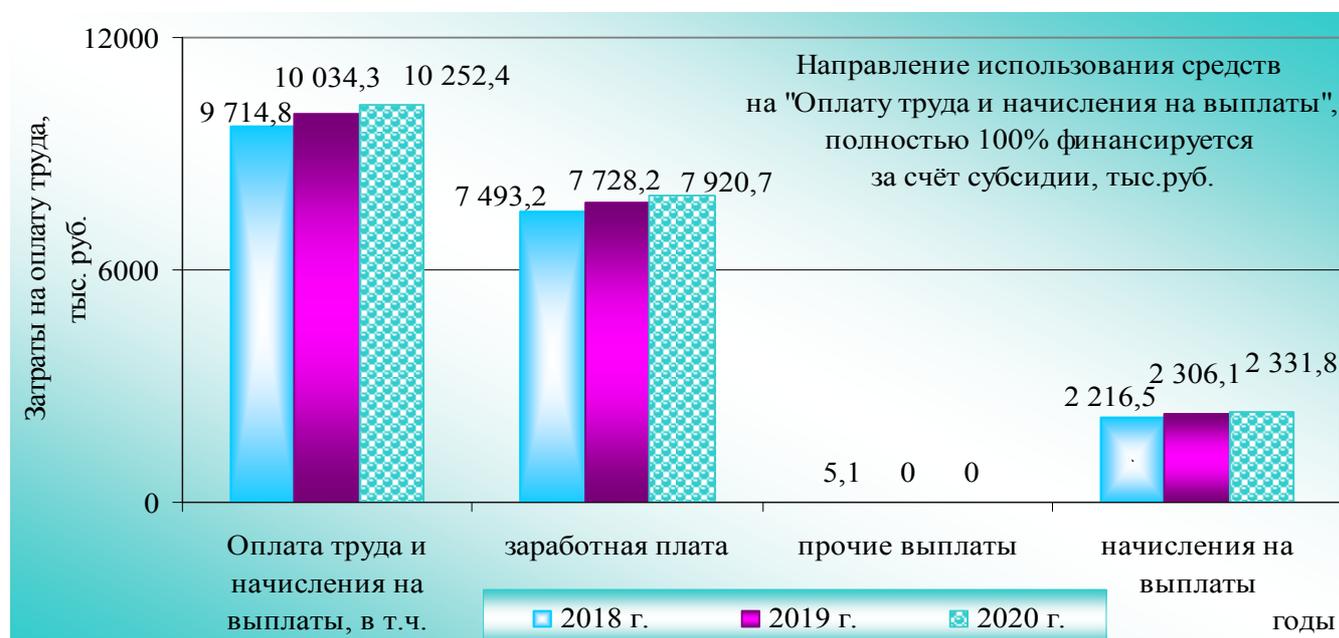


Рисунок 2.11 – Динамика оплаты труда и начислений на выплаты по оплате труда

Основные источники на «затраты по приобретению работ и услуг», являются: субсидии на выполнение госзадания (ГЗ) и собственные средства учреждения от приносящей доход деятельности (ПД). Субсидией покрывается от 8,6% до 7,4%, за счёт собственных доходов от 36,1% до 23,4%. Динамика показателей этой группы падает, в за счёт затрат по содержанию имущества (таблица 2.4).

Таблица 2.4 – Основные источники на затраты по приобретению работ и услуг

Показатели	Код	2018 г. всего-1121,9		2019 г. всего-977,3		2020 г. всего-957,2	
		ГЗ	ПД	ГЗ	ПД	ГЗ	ПД
Приобретение работ и услуг	170	996,8	125,1	910,5	66,8	901,7	55,5
справочно: уд. вес в общей структуре расходов, %		8,6%	36,1%	7,5%	31,5%	7,4%	23,4%
в том числе:							
-услуги связи		135,4	2,4	137,6	3,6	135,4	7,0
- коммунальные услуги		355,9	29,9	305,2	30,0	343,3	33,6
- арендная плата		0,0	13,1	-	-	-	-
- работы и услуги по содержанию имущества		248,8	2,9	197,5	7,9	171,9	2,0
- прочие работы		256,7	76,8	270,2	25,3	251,1	12,9

Расходы по операциям с активами (амортизация ОС, расход материальных запасов) - субсидией покрывается от 6,9% (996,8 тыс. руб. в 2018 г.) до 8,1% (901,7 тыс. руб. в 2020 г.). За счёт собственных доходов от 61,5% (125,1 тыс. руб. в 2018 г.) до 75,4% (55,5 тыс. руб. в 2020 г.) (таблица 2.5).

Таблица 2.5 – Основные источники на расходы по операциям с активами

Показатели	Код	2018 г. всего-1121,9		2019 г. всего-977,3		2020 г. всего-957,2	
		ГЗ	ПД	ГЗ	ПД	ГЗ	ПД
Приобретение работ и услуг	170	996,8	125,1	910,5	66,8	901,7	55,5
справочно: уд. вес в структуре расходов, %		6,9%	61,5%	10,3%	68,5%	8,1%	75,4%
-амортизация ОС		228,6	23,9	612,9	0,0	415,9	17,3
- расход матер. запасов		566,7	189,2	648,2	144,9	578,8	161,2

Общие расходы по операциям с активами имеют тенденцию на сокращение. Однако изменения не значительны: отмечается рост доли расходов в общей структуре расходов, финансируемых за счёт собственных доходов с 61,5% до 75,4%. В сравнении с предыдущим годом абсолютное увеличение на по статьям, финансируемых за счёт собственных доходов составила: «амортизация» на 17,3 тыс.рублей; «материалам и запасам» на 16,3 тыс. руб. (с 144,9 до 161,2).

Источником информации анализа финансового обеспечения деятельности учреждений служит «Отчёт об исполнении учреждением ФХД» (рисунок 2.12).

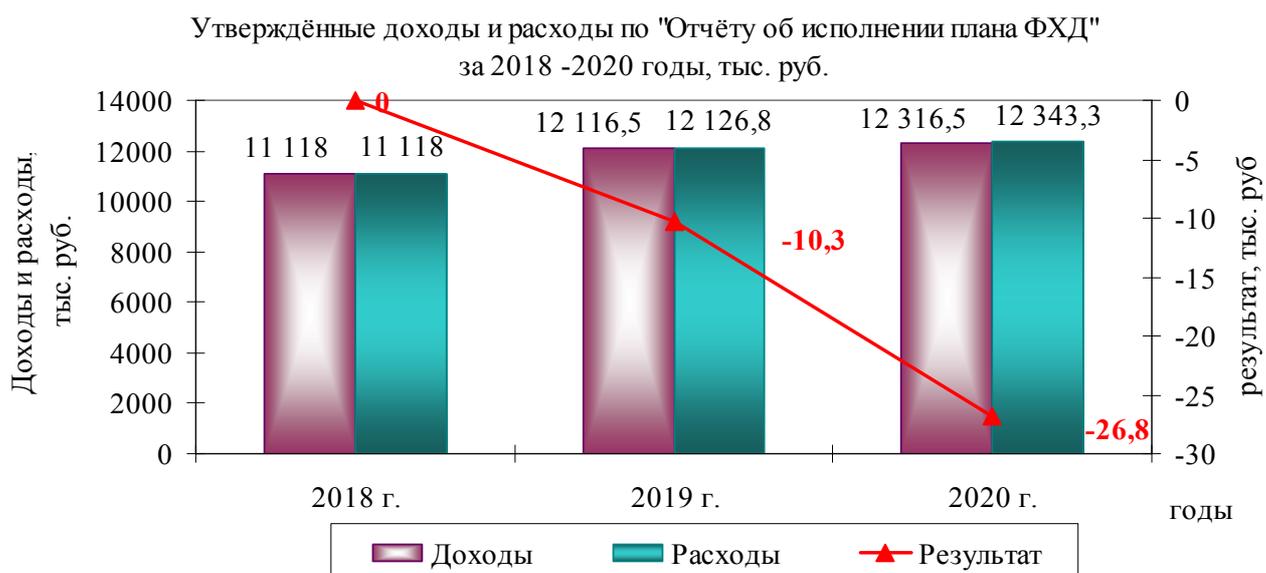


Рисунок 2.12 – Доходы, расходы и результат деятельности по отчёту ФХД

2.3 Основные направления по совершенствованию финансового обеспечения учреждения

2.3.1 Проблемы финансового обеспечения ОГАУ и пути их решения

Анализ источников финансирования и направлений использования средств выявил несколько ключевых проблем, связанных с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР является важнейшей составной частью сферы предоставления услуг, располагающей значительными кадровыми ресурсами и реальными потенциальными возможностями для удовлетворения потребностей населения в доступном и квалифицированном оказании услуг.

Формирование и исполнение бюджета Коркинского МР производится в разрезе муниципальных и ведомственных программ, доля которых в 2020 году составила 97,9% в общих расходах.

1. Основанная проблема за анализируемый период - это недостаточный объём финансового обеспечения финансово-экономической деятельности МФЦ, со стороны учредителя Коркинского МР в лице «Управления координации услуг».

Создание и организация деятельности МФЦ в регионах сопряжены с некоторыми проблемами правового, организационного и финансового характера, т.к. все затраты на финансирование деятельности МФЦ в части осуществления административных процедур в рамках предоставления услуг всех уровней власти несет учредитель МФЦ – муниципальное образование. Финансовая деятельность госучреждений напрямую зависит от его финансовых возможностей. Не полное получение средств бюджетом влечёт недофинансирование расходов.

На основании проведённого анализа можно утверждать, что Коркинский МР – является дотационным, доля собственных средств незначительна. Коркинскому муниципальному району из областного бюджета выделяет недостаточно средств на определённые расходные обязательства по бюджетным учреждениям района. Субсидии – бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня

бюджетной системы РФ, на условиях долевого финансирования целевых расходов [2, ст.6]. В структуре доходов района субсидии занимают от 11,5% в 2018 году (197,8 млн руб.) до 9,2% в 2020 году (188,3 млн руб.) (таблица Б.8) (рисунок 2.13).

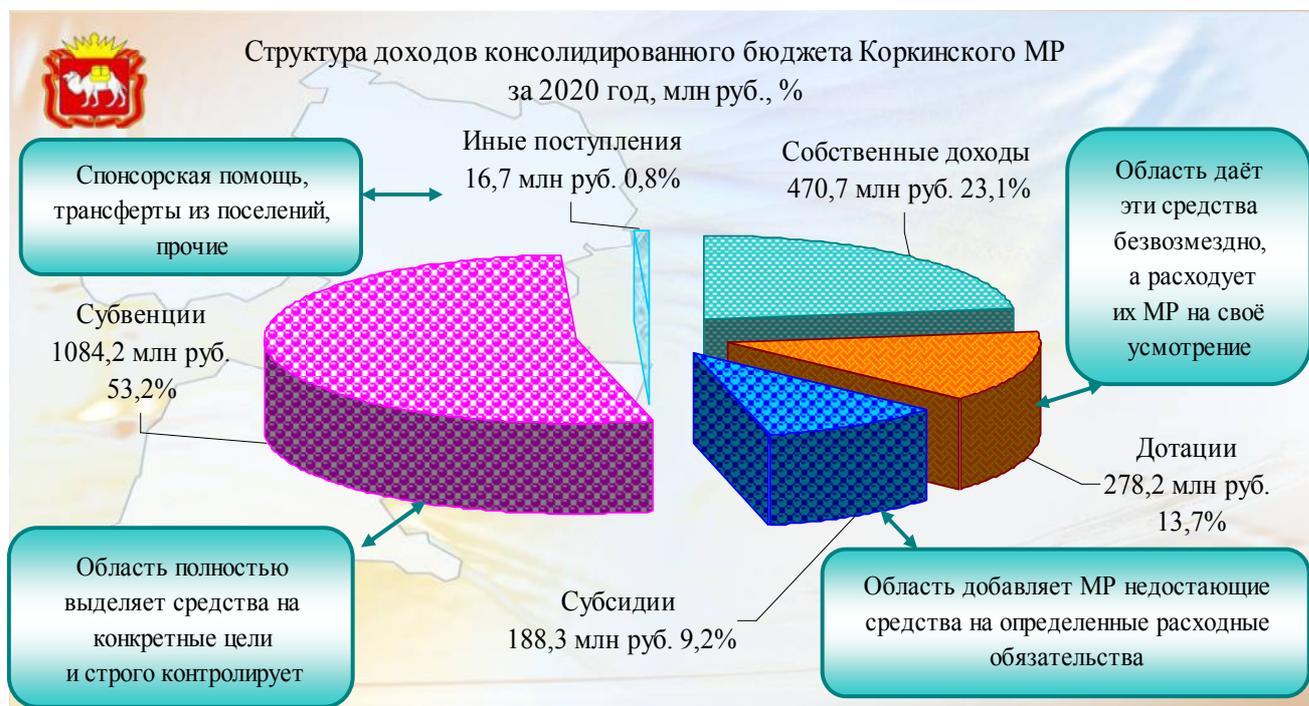


Рисунок 2.13- Структура доходов бюджета Коркинского МР за 2020 год

В то время как в структуре расходов субсидии, необходимые на содержание бюджетных учреждений района, составляют от 23,1% (396,9 млн руб.) в 2018 году до 25,3% в 2020 году (512,0 млн руб.) (рисунок 2.14).

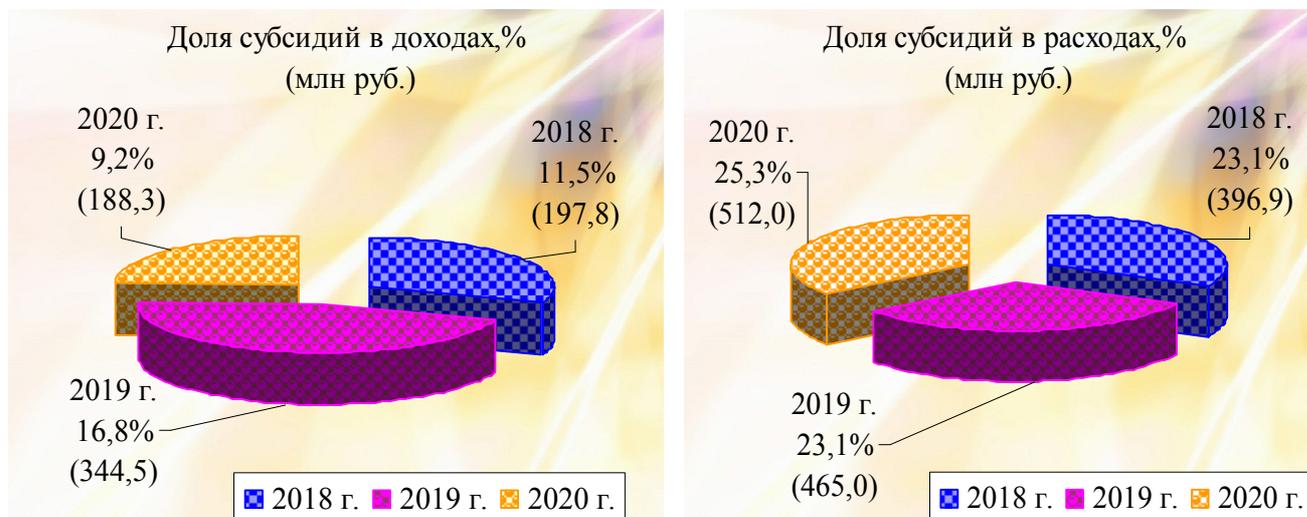


Рисунок 2.14 - Динамика субсидий Коркинского МР за 2018-2020 годы [29]

Недофинансирование стимулирует государственные учреждения искать способы получения дополнительных денежных средств оказания платных услуг.

Коэффициент платной деятельности (КПД) показывает долю доходов от платной деятельности в общей сумме поступлений и рассчитывается (формула 1):

$$КПД = \frac{V_{пд}}{V_{субсидии} + V_{пд}}, \quad (1)$$

где $V_{пд}$ - объём доходов от платной деятельности;
 $V_{субсидии}$ - объём субсидии на финансовый год.

$КПД_{2018} = 352\,923 : (11\,283\,093 + 352\,923) = 352\,923 : 11\,636\,016 = 0,0303$ или 3,03%.

$КПД_{2019} = 216\,614 : (11\,869\,848 + 216\,614) = 216\,614 : 12\,086\,462 = 0,0179$ или 1,79%.

$КПД_{2020} = 229\,823 : (12\,637\,758 + 229\,823) = 229\,823 : 12\,867\,582 = 0,0178$ или 1,78%.

Как видно из расчётов, доля доходов от платной деятельности в общей сумме поступлений МФЦ за 2018 – 2020 годы постоянно сокращается с 3,03% до 1,78%.

Таким образом, только централизация сети МФЦ проводимая по всей стране, обеспечит эффективное распределение финансовых и материально-технических ресурсов МФЦ, упростит взаимодействие между различными ведомствами.

По утверждению руководителя областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» Д. Язовских: «В Челябинской области многофункциональные центры перейдут на централизованную систему управления. Это значит, что все муниципальные учреждения объединятся в одно областное государственное автономное учреждение».

Сам факт создания и функционирования МФЦ в совокупности с нормативно закреплёнными принципами его работы необходимо расценивать положительно.

Таким образом, изменение правового статуса учреждений способствует расширению их самостоятельности, в деятельности учреждений минимизируются количество непрофильных видов деятельности, наличие долгосрочных нормативов позволит более эффективно планировать деятельность учреждения.

2. Проблема демографии Коркинского МР.

Коркинский МР, в прошлом город – угольщиков, гордившийся своим угольным разрезом, сегодня – город пенсионеров, численность которых в общей структуре населения составляет 34,9% (или 20,4 тыс. чел.) [24, с.9]. Численность населения района имеет тенденцию к сокращению (рисунок 2.15).

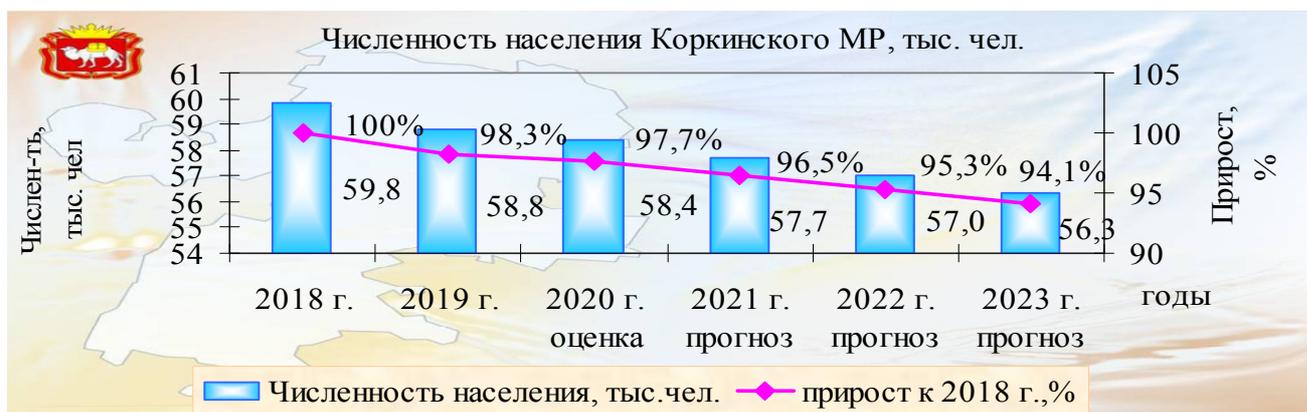


Рисунок 2.15 – Динамика численности населения Коркинского МР, тыс. чел.

Постоянное население Коркинского МР в 2020 году составило 58,4 тыс. человек. Прогнозируемая численность МР на 2023 год 56,3 тыс. чел., что на 5,9% (на 3,5 тыс. чел.) меньше к 2018 году. Близость областного центра (город Челябинск находится в 35 километрах), который является экономическим и культурным центром области: высокий уровень жизни и возможностей для развития молодёжи и трудоустройства высококвалифицированных работников. Это приводит к оттоку населения из МР.



Рисунок 2.16 – Динамика расходов Коркинского МР за 2018-2023 годы

Со снижением численности населения Коркинского МР сокращаются планируемые расходы в целом и на 1 жителя Коркинского МР, которые снизятся к 2023 году на 2,8 тыс. руб. в сравнении с 2020 годом, достигнув 31,8 тысяч рублей (рисунок 2.16). Сокращение численности населения приводит к снижению потенциальных потребителей государственных (муниципальных) услуг.

3. В связи вышесказанным и пандемией присутствует проблема снижения деловой активности ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области».

В 2019-2020 годы условия реализации экономической политики принципиально изменились в связи с глобальной пандемией новой коронавирусной инфекции. Ситуация с COVID-19 заставила Правительство РФ внести серьёзные коррективы в основные программные документы. Если раньше государственные учреждения, живущие в основном за счёт государственных средств, имели преимущества перед остальными хозяйствующими субъектами, то из-за пандемии ситуация поменялась. Государство потратило и планирует тратить значительные средства на борьбу с коронавирусной инфекцией, тем самым ослабляя финансирование традиционных направлений [28, с.56].

Вследствие вынужденного и добровольного социального дистанцирования и снижения потребительской уверенности заметно снизилось потребление государственных (муниципальных) услуг в целом по России и в Коркинском муниципальном районе в частности.

Данные таблицы (таблица В.1 приложения В) свидетельствуют, что общая площадь в оперативном управлении МФЦ и количество открытых окон по своей величине на протяжении 2018-2020 годов не изменялась, но использовались они в течение 2019- 2020 годов менее активно.

Все показатели имеют отрицательную динамику, за исключением роста оплаты труда и соответственно среднемесячной заработной платы на одного работника, которая в сравнении с предыдущим годом выросла на 13,4% и составила 24,6 тыс. рублей. При этом следует отметить, что среднемесячная заработная плата работников в Коркинского МР равна 35 860 рублей.

По данным Росстата средняя зарплата по Челябинской области - 39 735 рублей, в городе Челябинске 38 693 рублей. Поэтому неудивительна миграция коркинского населения в город Челябинск (рисунок 2.17).

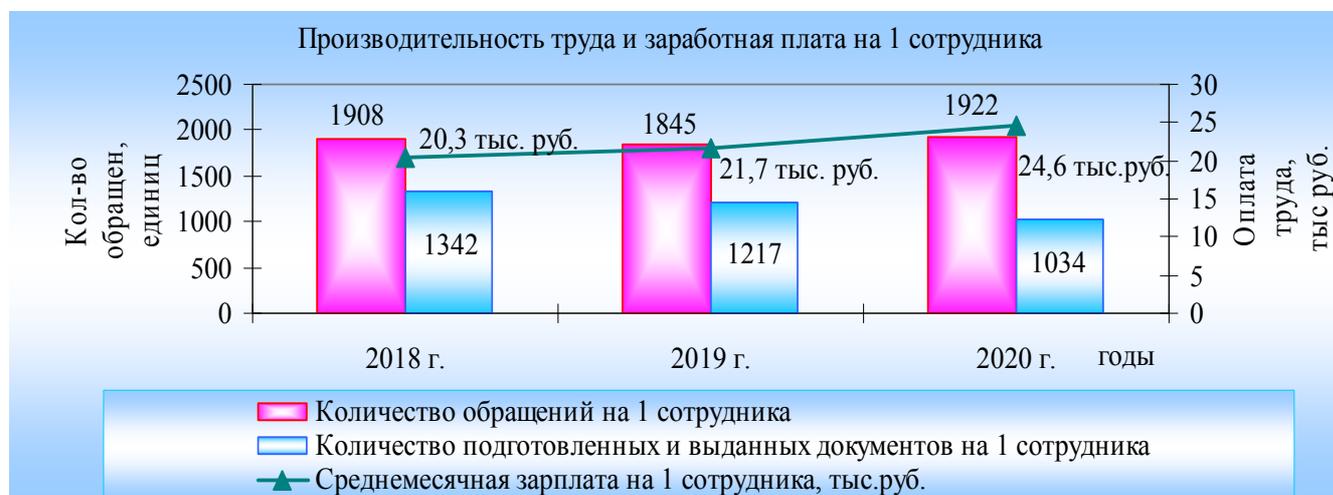


Рисунок 2.17 -Динамика производительности труда и среднемесячной заработной платы

Следует отметить, что доля охвата населения госуслугами по количеству обращений в 2020 году составила 88,2%; доля охвата населения госуслугами по количеству выданных результатов 47,5%, что свидетельствует о резерве и востребованности населением в государственных (муниципальных) услугах МФЦ.

Снижение доступности государственных и муниципальных услуг населению (прежде всего для сельских жителей) в связи с удалённостью от офиса МФЦ или недостаточной информированностью и осведомлённостью об оказываемых услугах. Незнание заявителями своих прав и прав и обязанностей МФЦ; качество государственных (муниципальных) услуг. Всё это приводит к снижению посещаемости населения МФЦ и снижению деловой активности госучреждения.

4. Оптимизация бюджетных расходов.

В 2019 году была утверждена Концепция повышения эффективности бюджетных расходов в 2019-2024 годах (распоряжение Правительства РФ № 117-р), содержащая перечень мер по разработке новых и модернизации существующих инструментов и механизмов повышения эффективности бюджетных расходов, устранения неэффективного и нецелевого расходования бюджетных средств [14].

Динамика расходов МФЦ за 2018-2020 годы наглядно дана на рисунке 2.18.

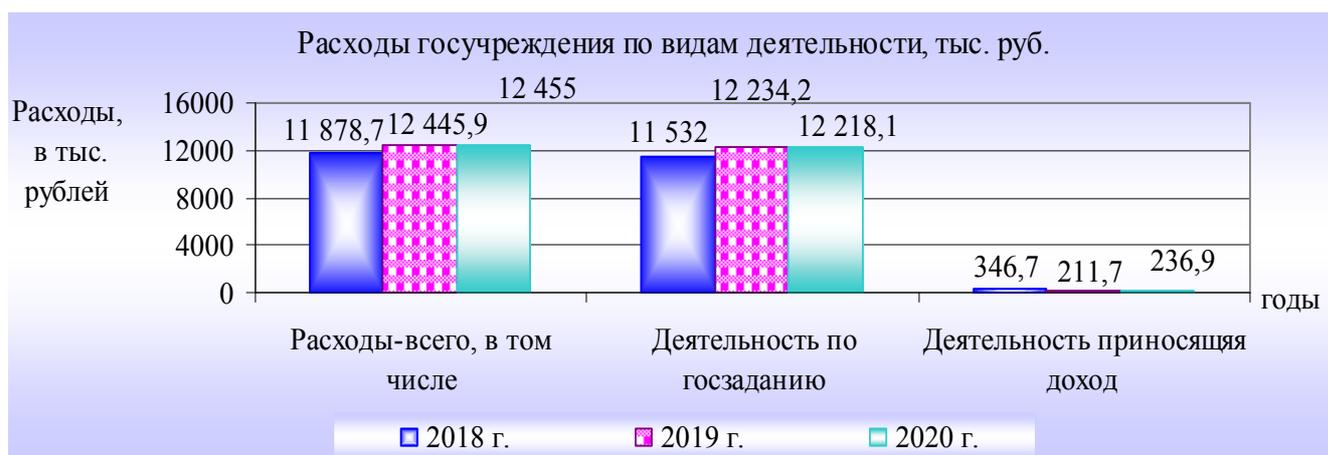


Рисунок 2.18 – Расходы госучреждения за 2018-2020 годы

Стоимость предоставления одной услуги МФЦ (подготовлено и выдано документов МФЦ) оценивается в 449,38 рублей (таблица 2.6).

Таблица 2.6 - Сравнительный анализ стоимости предоставления одной услуги

Период	Сумма затрат, руб.	Оказано услуг (подготовлено и выдано документов, комплект), ед.	Затраты на единицу стр.2/стр.4
1	2	3	4
2018 год	11 878 670	41 355	287,24
2019 год	12 445 918	36 137	344,41
2020 год	12 454 969	27 716	449,38

Отметим нарастающую тенденцию затрат МФЦ на единицу оказанных услуг.

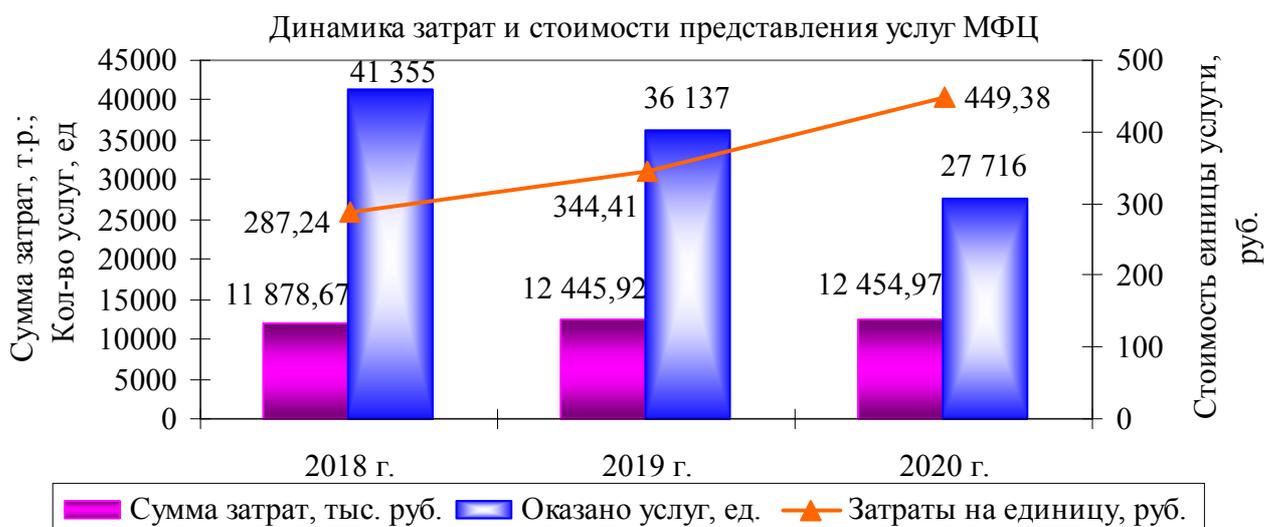


Рисунок 2.19 – Динамика затрат и стоимости услуг МФЦ за 2018-2020 годы

Прирост к 2018 году составил 56,5% или на 162,14 руб. на единицу оказанных услуг. Динамика показателей наглядно отражена на рисунке 2.19.

Такая же тенденция наблюдается в стоимости затрат на единицу оказанных услуг сотрудниками МФЦ связанные с выполнением государственного задания с учётом обращений граждан. В 2020 году оценивается в 241,82 рублей: прирост затрат на единицу к 2018 году составил 19,7% или на 39,71 руб. (таблица 2.7).

Таблица 2.7- Сравнительный анализ стоимости предоставления одной услуги (с учётом обращений граждан)

Период	Сумма затрат, руб.	Оказано услуг (количество обращений), ед.	Затраты на единицу стр.2/стр.4
1	2	3	4
2018 год	11 878 670	58 772	202,11
2019 год	12 445 918	54 794	227,14
2020 год	12 454 969	51 506	241,82

Отдельной проблемой, снижающей общую эффективность бюджетных расходов, является неэффективное использование имущественных комплексов учреждений (коэффициент использования общей площади МФЦ в 2020 г. составил 75 оказанных услуг на 1 кв.м, сокращение к 2018 на 25 единиц).

Режим распоряжения имуществом, закрепленным на праве оперативного управления, не создаёт учреждению стимулов для эффективного использования государственного (муниципального) имущества (в том числе для модернизации основных средств). Технический уровень основных средств МФЦ показан в таблицах В.2 и В.3 приложения В.

Как видно из данных таблицы В.2 техническое состояние основных средств на конец отчётного периода имеет тенденцию на ухудшение. На 31.12.2020 года коэффициент износа основных средств учреждения составил 97,2% и в сравнении с предыдущим периодом увеличился на 2,7%, что привело к снижению коэффициента годности ОС. Это имущество, используемое на праве оперативного управления закрепленное за МФЦ, и финансируемое за счёт субсидий на содержание фактически неиспользуемого при выполнении государственного задания имущества. Более подробно состояние основных средств МФЦ,

финансируемые за счёт субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания по данным формы 0503768 «Сведения о движении нефинансовых активов учреждения» (таблица В.3).

На основании данных таблицы можно утверждать, что наибольший удельный вес в структуре ОС по первоначальной стоимости в МФЦ преобладает вид «машины и оборудование» - 84,1%, износ которого равен 98,2% (7 179,9/ 7314,3 x 100%). В структуре остаточной стоимости ОС преобладает вид ОС «транспортные средства» - 65,6%, износ которого составил – 48,7% (303,2/623 x 100%). Полностью амортизированные ОС по статье «прочие ОС» в сумме 56 тыс. рублей финансируются за счёт субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания, часть их фактически не работает.

Отметим, что рост расходов за коммунальные услуги в 2020 году в сравнении с 2019 годом составил 112,4% 9 или на 41 605 руб. (таблица В.4). Рост в основном за теплоснабжение на 12,3% или на 10 360 руб.; электроэнергию на 3,6% или на 7057 рублей, а так же за услуги связи на 0,9% или на 1 280 рублей.

Самым оптимальным решением проблем финансового обеспечения МФЦ является увеличение доходов и оптимизация расходов (таблица 2.8).

Таблица 2.8 Проблемы финансового обеспечения ОГАУ и пути их решения

Проблемы	Пути их решения
1. Недостаточный объём финансового обеспечения финансово-экономической деятельности МФЦ, со стороны учредителя Коркинского МР в лице «Управления координации услуг».	- централизация сети МФЦ проводимая по всей стране, обеспечит эффективное распределение финансовых и материально-технических ресурсов МФЦ, упростит взаимодействие между различными ведомствами. - изменение правового статуса учреждений способствует расширению их самостоятельности, в деятельности учреждений минимизируются количество непрофильных видов деятельности, наличие долгосрочных нормативов позволит более эффективно планировать деятельность учреждения.
2 Демографический фактор Коркинского МР	-расширение государственных муниципальных услуг в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; - социальная значимость государственных (муниципальных услуг).
3.Снижение деловой активности МФЦ	
4. Оптимизация бюджетных расходов	- реализация (продажа) неиспользуемого имущества; - уменьшение численности обслуживающего персонала (водителя и системного администратора): передача на аутсорсинг; - реализация мероприятий по энергосбережению.

2.3.2 Оценка экономического эффекта от реализации мероприятий по улучшению финансового обеспечения ОГАУ

Исходя из выявленных проблем, можно сформулировать мероприятия по оптимизации работы многофункционального центра.

Россия - огромная страна, и у каждого субъекта Федерации есть свои особенности, проблемы, свой опыт. Органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, устанавливают местные налоги и сборы, осуществляют охрану общественного порядка, а также решают иные вопросы местного значения. Органы местного самоуправления могут наделяться законом отдельными государственными полномочиями с передачей необходимых для их осуществления материальных и финансовых средств. Реализация переданных полномочий подконтрольна государству.

Текущее функционирование, рациональное взаимодействие и перспективное развитие экономики любого региона страны в значительной степени зависят от состояния и способности региона самостоятельно финансировать свою жизнедеятельность. Центральное место в системе финансового обеспечения занимает уровень развития бюджетной системы.

В Коркинском МР продолжается процесс слияния четырёх муниципалитетов в один Коркинский муниципальный округ: городских поселений Коркино, Первомайск, Роза и Коркинского муниципального района. Муниципальный округ – это экономия бюджетных средств, сокращение численности госслужащих, единый генеральный план и сбалансированное развитие территории, равные условия для всего населения района: одни тарифы на водоснабжение, отопление, ЖКХ. В 2021 году планируется выполнение землеустроительных работ по измененным границам Коркинского МР и смежных муниципальных образований. В рамках процесса преобразования принимаются во внимание политические, социально-экономические, финансовые, демографические и иные факторы.

Недостаточный объём финансового обеспечения финансово-экономической деятельности МБУ «Коркинский МФЦ», со стороны учредителя Коркинского муниципального района в лице «Управления координации услуг», а также централизация сети МФЦ, которая проводится по всей стране, привели к смене статуса государственного учреждения в качестве «Территориального отдела областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском муниципальном районе» сокращенно «ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР» с 1 января 2021 года.

Автономное учреждение - самый свободный тип учреждения. Ему реже нужно согласие учредителя на сделки с имуществом, чем бюджетному. Изменение правового статуса государственных учреждений МФЦ способствует расширению его самостоятельности в деятельности, минимизируются количество непрофильных видов деятельности, наличие долгосрочных нормативов позволит более эффективно планировать деятельность учреждения.

Подводя итог всему вышесказанному, можно утверждать, что создание сети МФЦ в Российской Федерации в целом положительное направление развития административной реформы государственного управления.

1. Помимо всех положительных моментов при обращении гражданина в МФЦ имеются и отрицательные. Одним из основных недостатков является недостаточное количество центров, чтобы все категории населения могли без проблем добраться до МФЦ. Данная проблема актуальна в небольших муниципальных образованиях, когда на несколько населенных пунктов, с малым населением, организован один МФЦ, в одном из крупных центров. То есть пожилые люди и маломобильные группы населения вынуждены добираться до крупного населенного пункта для получения интересующей услуги.

Принцип территориальности и шаговая доступность – показатели, которые являются важным фактором для развития сети МФЦ, влияющих на оценку качества получения услуг населением. В каждом субъекте РФ разработана схема размещения МФЦ, учитывая географические особенности и региональную

специфику. Периодически схемы подвергаются корректировке с учётом особенностей расселения и численности населения в отдельных субъектах РФ.

Пунктом 10 Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрено: на каждые 5 тысяч жителей муниципального образования, в котором располагается многофункциональный центр, в секторе приёма заявителей предусматривается одно окно приёма и выдачи документов. По решению учредителя многофункционального центра количество окон приёма и выдачи документов может быть увеличено [16].

Так, в двух больших поселениях Коркинского МР: Первомайское городское поселение (численность постоянного населения 10,6 тыс. чел.) и Розинское городское поселение (численность постоянного населения 12,6 тыс. чел.) организованы обособленные подразделения (ТОСП).

Остальные жители поселений Коркинского МР:

- станция «Дубровка – Челябинская» с численностью населения 859 человек.
- деревня «Дубровка» - с численностью населения 148 человек.

Чтобы получить элементарную услугу, вынуждены ехать в центральный офис МФЦ города Коркино, для получения консультации, затем уточнения, какие потребуются документы для той или другой услуги, подготовить пакет документов, затем вторичный визит, чтобы сдать их, и в третий раз - чтобы получить. Это отягощает жизнь, создает неудобство для жителей поселений.

Максимальное расстояние между городом Коркино и станцией «Дубровка – Челябинская» составляет 10,4 км. Расстояние между станцией «Дубровка – Челябинская» и деревней Дубровка около одного километра.

Пунктом 34 Постановления № 1376 в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» могут быть созданы территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ, а также может быть организовано бесплатное

выездное обслуживание заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют МФЦ. Выездное обслуживание осуществляется работником МФЦ в помещении либо в транспортном средстве, оборудованном рабочим местом для работника многофункционального центра и сидячим местом для заявителя. График (режим) выездного обслуживания определяется уполномоченным многофункциональным центром из расчёта не менее 2 дней в месяц по 3 часа.

В качестве альтернативного решения предусмотрена возможность в небольших населенных пунктах с населением свыше 1 000 человек организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе привлекаемых организаций, имеющих разветвленную сеть, например, Почты России.

Предлагаем организовать, в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», на базе станции «Дубровка – Челябинская» выездное обслуживание её жителей и жителей деревня «Дубровка» (таблица 2.8).

Таблица 2.8 - Расчёт результатов по рекомендации

В тысячах рублей

Показатели	Алгоритм расчёта	Результат
1. Повышение доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», на базе станции «Дубровка – Челябинская» через выездное обслуживание её жителей и жителей деревня «Дубровка»	1) Количество обращений по нормативу не менее 2-х дней в месяц по 3 часа. С учётом фактического обращения на одного человека за 2020 г. = 8 человек в день. 2 дня x 9 = 18 человек x 12 мес. = 216 обращения в год в год.	
	2) Расчёт субсидии на выполнение гос. задания - по нормативам затрат 2020 года на оказание муниципальной услуги (руб/ на единицу услуги) = 795,88 x 216 = 171 910 руб. или 171,91 тыс. руб.	+171,91
	- коммунальные услуги и содержание объектов недвижимого имущества, необходимых для выполнения муниципального задания (руб/ на единицу услуги) = 7,16 x 216 = 1 547 руб. или 1,55 тыс. руб.	+1,55
	- корректирующий коэффициент на оказание консультаций, равный 50% от обращений (108 конс.) = = 171 910 x 0,5 = 85 955 руб. или 85,96 тыс. руб.	+ 85,96
	Итого доходы: 171,91 + 1,55 + 85,96 = 259,42 тыс. руб.	259,42
3) Расходы: - среднедневная заработная плата специалиста и водителя с начислениями (30%) = 1650 x 2дн = 3300 x 12мес = 39 600 руб.; - расход ГСМ за год 480 км (при норме 8,14) = 40 л - стоимость бензина марки А.92 = 40 руб. x 40 = 1 600 руб. Итого доходов: 39 600 + 1 600 = 41 200 = 41,20 тыс. руб.	-41,20	
Результат:	Доходы - Расходы = 259,42 – 41,20 = 218,22	+218,22

Расширение государственных и муниципальных услуг в целях повышения их доступности по принципу «одного окна» на базе станции «Дубровка – Челябинская», через выездное обслуживание её жителей и жителей деревни «Дубровка» позволит за счёт стабильно большого «клиентопотока»:

- увеличить объём финансового обеспечения финансово-экономической деятельности МФЦ на 218,22 тысячи рублей;
- повысить деловую активность МФЦ - количество обращений и консультаций увеличится соответственно на 216 и 108 посещений.
- положительная оценка качества оказываемых государственных услуг отразится на демографии населения (закрепит население на территории).

2. Дополнительно хочется отметить, что государственное (муниципальное) учреждение вправе оказывать платные услуги. В «ТО ОГАУ «МФЦ Челябинской области» Коркинского МР существует такая платная услуга как «Выезд специалистов к заявителям с целью приёма заявлений и документов, необходимых для представления государственных (муниципальных) услуг и доставки заявителям результатов представления государственных (муниципальных) услуг обслуживанием специалистами МФЦ» (сокращенно «Выездное обслуживание»). Однако эта услуга плохо распространена (в среднем 3-5 выезда за месяц) в связи со слабой осведомлённостью населения района.

Категории получателей этой услуги не ограничены: как физические, так и юридические лица. Прейскурант стоимости оплаты за выезд работника МФЦ Коркинского МР к заявителям содержит полный перечень услуг и их стоимость, выписка из которого представлена таблицей В.5 приложения В.

При этом, на безвозмездной основе услуга представляется: ветеранам и инвалидам Великой отечественной войны, инвалидам 1 группы; населению с возрастом старше 80 лет. Основание для оказания услуги – заключение договора.

«Реклама – двигатель торговли». Этот слоган, придуманный Л. Метцель в 1878 году как никогда подходит для продвижения платных государственных (муниципальных) услуг.

Многие исследователи предоставления государственных услуг утверждают, что реклама позволяет увеличить объём посещения МФЦ на 15-25%.

Отметим, что хотя большая часть населения МР имеют мобильные источники связи, всё же около трети населения района это пенсионеры, которые больше обращают внимание на рекламу, размещенную в газетах Коркинского МР: «В каждый дом» и «Метро» (они бесплатно распространяются на территории МР), в районной газете «Горняцкая правда».

Эффективна реклама на местном кабельном телевидении.

Расчёт результатов по рекомендации представлена в таблице 2.9

Таблица 2.9 - Расчёт результатов по рекомендации

В тысячах рублей

Показатели	Алгоритм расчёта	Результат
Оказание платной услуги «Выездное обслуживание»	Принимаем, что максимально оказанных платных услуг этой категории было оказано в прошлом году 84 единиц (7 x 12) по цене 300 = 25 200 руб. Предполагаем, что, благодаря рекламе количество оказанных услуг выросло в среднем на 18% (или до 100 единиц), но в связи с изменением статуса с 01.01.2021 г. тарифы изменились (см. таблицу В.5)	
1. Расчёт доходов на 100 выездов для приёма документов	1. Выезд работника к заявителю для приёма документов - Представление одной услуги за один выезд физическому лицу (в пределах города и районного центра) - 45 выездов 45 x 1 100 = 49 500 руб. - Тоже самое, юридическому лицу: 25 x 1 300 = 32 500 руб. - Представление одной услуги за один выезд физическому лицу (в пределах муниципального района) 15 x 1 500 = 22 500; - Тоже самое, юридическому лицу 15 x 1 700 = 25 500 Итого: 49,5 + 32,5 + 22,5 + 25,5 = 130 000	+130,0
2. Расчёт доходов на 100 выездов для доставки документов	2. Выезд работника к заявителю для доставки документов - Представление одной услуги за один выезд физическому лицу (в пределах города и районного центра) 45 x 700 = 31 500 - Тоже самое, юридическому лицу 25 x 900 = 22 500 - Представление одной услуги за один выезд физическому лицу (в пределах МР) 15 x 1 000 = 15 000 - Тоже самое, юридическому лицу 15 x 1 200 = 18 000 Итого: 31,5 + 22,5 + 15,0 + 18,0 = 87,0 тыс. руб. Всего доходов 130,0 + 87,0 = 217,0	+87,0 +217,0
3. Расчёт расходов на рекламу	Цены на размещение объявлений в газетах: «В каждый дом» и «Метро» по 200 руб., «Горняцкая правда» - 300 руб. Кабельное телевидение 500-1000 руб. Итого разовое размещение составит - 200x2+300+1 000= 1 700 руб.; 3-х разовое - 1,7x3=5,1 тыс. руб.	-5.1
Результат:	Доходы - Расходы = 217,0 - 5,1 = 211,9	+211,9

3. Оптимизация бюджетных расходов.

Методическими рекомендациями по разработке и реализации Программы оптимизации расходов бюджета субъекта РФ (от 22 марта 2018 года) рекомендуется пересматривать расходы на содержание бюджетной сети Минфин предлагает несколькими способами, перечисленными в п. 7.2 Рекомендаций. Один из способов оптимизации предполагает сокращение финансирования, не приводящее к уменьшению объёмов их деятельности. Сюда отнесены:

- реализация (продажа) излишнего, консервация неиспользуемого имущества;
- уменьшение численности обслуживающего персонала и непрофильных специалистов учреждений (сторожей, уборщиков помещений, водителей, завхозов, электриков, рабочих, слесарей, плотников и т.д.);
- реализация мероприятий по энергосбережению.

Сокращение количества вспомогательного персонала потребует нового распределения непрофильных функций. Их можно передать на аутсорсинг (в части обслуживания - уборки помещений, транспортного обеспечения и т.п.).

3.1. Предлагается реализовать основные средства государственного учреждения, которые по их технико-экономическим показателям уже не могут эксплуатироваться в МФЦ, но они могут подойти другому собственнику в менее интенсивной среде эксплуатации.

В силу положений гражданского законодательства РФ за государственными (муниципальными) учреждениями на праве оперативного управления закреплено государственное (муниципальное) имущество, содержание которого, в том числе капитальный ремонт и реконструкция, осуществляется за счёт средств соответствующего бюджета (затраты, связанные с содержанием указанного имущества, учитываются при определении размера субсидии на выполнение государственного задания). Чтобы реализовать основные средства необходимо данный факт согласовать с учредителем и получить разрешение на продажу. При продаже госимущества проведение его оценки обязательно, согласно статьи 8 Федерального закона от 29.07.1998 № 135 «Об оценочной деятельности в РФ».

Таким образом, объекты основных средств (ОС), реализуются в соответствии с проведённой в обязательном порядке оценкой по рыночной стоимости и подлежит списанию с учёта. В нашем случае ОС - это морально и физически устаревшая компьютерная техника (остаточная стоимость оборудования нулевая):

- Лазерные принтеры HP LaserJet 1020/1022 (б/у) в количестве – 3 штук.
- Монитор Samsung Sync Master 971p в количестве – 1 штук.

Сумма дохода от реализации основных средств составит 11 тысяч рублей.

3.2 Уменьшение численности обслуживающего персонала (водителя) с передачей деятельности на аутсорсинг.

Аутсорсинг – это инструмент оптимизации деятельности организации.

Аутсорсинг в сфере оказания государственных (муниципальных) услуг – это способ оптимизации деятельности государственных учреждений, оказывающих государственные (муниципальные) услуги, при котором функции по оказанию государственной (муниципальной) услуги или вспомогательные внутренние функции передаются на исполнение сторонним организациям или индивидуальным предпринимателям (аутсорсеры) на основании договора с целью снижения затрат.

Предлагается уменьшить численность обслуживающего персонала на одного работника - водителя. Его функции транспортного обеспечения МФЦ передать на аутсорсинг в качестве частного предпринимателя или самозанятого (аутсорсера).

Экономия от мероприятия составит 239,76 тыс. руб.

3.3 Реализация автомобиля.

Следует отметить, что за государственным учреждением числится автомобиль техническая характеристика Volkswagen Polo (Фольксваген Поло) (немецкая автомобильная марка) - особо ценное имущество, техническая характеристика которого и нормы пробега автомобилей по категориям МФЦ представлены в таблицах В.6 и В.7 приложения В.

Особо ценное имущество – это движимое имущество, которое обеспечивает деятельность учреждения и при неимении которого уставная деятельность будет

проводится со значительными трудностями (п.11 ст.9,2 закона 37-ФЗ). Список особо ценного имущества закрепляется органом-учредителем.

Балансовая стоимость автомобиля составляет 623 000 руб., начисленная амортизация 303 193 руб., а остаточная стоимость 319 807 рублѐй.

По согласованию с учредителем данное транспортное средство подлежит реализации. В соответствии независимой оценки рыночная стоимость составила 550 000 рублей. Услуги оценочной организации оплачены в размере 4 000 рублей, за счёт средств от приносящей доход деятельности.

Результат от реализации мероприятия составит 43, 65 тыс. руб.

3.4 Реализация мероприятий по энергосбережению.

Энергосбережение – это рациональное использование энергии. В связи с периодическим ростом тарифов на электроэнергию всё более актуальным становится снижение затрат на электроэнергию.

Экономия электроэнергии – крайне важный аспект в сфере деятельности любой организации, т.к. неразумное потребление этого, достаточно дорогостоящего вида энергии, приводит к значительным затратам.

В 2020 году затраты электроэнергии возросли в сравнении с 2019 годом на 3,6%, составив 201 552 рубля.

Предлагается повысить эффективность использования электроэнергии:

- автоматизация приборами автоматического управления освещением. Датчики движения – целесообразно применять для управления освещением проходных помещений и помещений с малым количеством естественного света или без него; датчики присутствия – полезный прибор, который создан для освещения в помещениях – свет включается только тогда, помещении кто-то находится. Он способен выполнять сложные и комплексные задачи, управлять освещением и дополнительными нагрузками (управлять освещением в кабинете, включать кондиционер и.п.). Применение приборов (датчиков движения и присутствия) позволяют сократить в 2 раза потребление энергии. Датчики в большом ассортименте можно приобрести городе Челябинск (например, фирма

«Электрополюс - умная автоматика»). Стоимость: датчики движения – от 150 до 2000 рублей, а датчики присутствия в районе 5 000 - 25 000 рублей.

- правильно использоваться компьютерной техникой. Один компьютер потребляет до 400-500 Вт мощности, выключение монитора позволяет сэкономить до 100-200 Вт. Неиспользуемый 2 часа компьютер даже в «спящем режиме» потребляет 200-300 Вт, за месяц это порядка 12 кВт. Принтер или сканер дают в месяц 2-3 кВт экономии [51]

Результат от реализации мероприятия составит 31,20 тыс. руб.

Общий результат по рекомендации «Оптимизация бюджетных расходов» - равен 325,61 тыс. рублей. Расчеты представлены в таблице 2.10.

Таблица 2.10 - Расчёт по рекомендации «Оптимизация бюджетных расходов»

Показатели	Алгоритм расчёта	Доходы (+) Расходы (-) тыс. руб.
4.1. Реализация основных средств	Лазерный принтер HP LaserJet 1020/1022 (б/у) – рыночная стоимость 3 500 рублей в количестве – 3 штук. Общая оценочная стоимость – 10 500 рублей. - Монитор Samsung Sync Master 971p – рыночная стоимость 1 500 рублей в количестве – 1 штук -Сумма дохода от реализации ОС=10,5+1,5=12,0тыс. руб. -Оплачены расходы на оценку -1 000	Доход от реализации +12,0 Оценка -1,0
Результат:	Доход - Расход = 10,5+1,5-1,0= 11,0	+11,0
4.2 Уменьшение численности обслуживающего персонала (водителя) с передачей деятельности на аутсорсинг	а) среднегодовая заработная плата: = среднемесячная зарплата на 1 сотрудника (см. табл.В.1) = 24,6 тыс.руб. x 12 мес. = 295,2 тыс.руб. б) начисления на заработную плату 30% = 295,2 руб. x 30% = 88,56 тыс. руб. Итого экономия по зарплате: 295,2+88,56 = 383,76 т.р. Затраты на ГСМ: фактически 250 литров бензина марки А.92 в месяц по средней цене 40 руб. 250 x 40 = 10 тыс. руб.x 12 мес. = 120 тыс. руб. Итого экономия по ГСМ составит 120 тыс.руб. Аутсорсинг (почасовая загруженность) а) 22 дн в месяц по 5 часов = 110 часов б) по часовой оплате на периферии = 200 руб. в час. водителя по доставке документов с собственным автомобилем (по данным новой курьерской службы «Курьер» Калининский р-н г. Челябинска) в) затраты:200 руб. x 110 час. = 22,0 тыс. руб x 12 мес. = 264, тыс. руб.	Экономия по зарплате с начислениями +383,76 Экономия ГСМ +120,0 Аутсорсинг (затраты) -264,0
Результат:	Экономия - Затраты = 383,76+120,0-264,0 = 239,76	+239,76

Таблица 2.10 – Окончание

Показатели	Алгоритм расчёта	Доходы (+) Расходы (-) тыс. руб.
4.3 Реализация автомобиля	- балансовая стоимость автомобиля -623 000 руб. -износ 303 193 руб. ост.стоимость-319 817 руб. - цена реализации автомобиля – 550 000 руб. - Услуги оценочной организации оплачены - 4 000 руб. 1) Доход от реализации амортизируемого имущества уменьшается на остаточную стоимость (ст.268 НК РФ): 550 000 – 319 817 = 230 183 руб. 2) Начислен НДС на доход от реализации 550 000 x 20/120= 91 667 руб. 3) начислен налог на прибыль (550 000-91 667 – 4 000) x 20% = 90 867 руб.	Доход от реализации +230,18 Оценка-4,0 Уплачены налоги -91,67 -90,87
Результат:	Доход - Расход = 550,0 - 319,81 – 4,0 – 91,67-90,87 = 43,65	+43,65
4.3 Мероприятие по энергосбережению	-датчики движения (ДД 009) 2 шт.х 295 = 590 руб.; -датч. присутствия (ДИСКОМАТ 360 ⁰) 4шт х 4 652=18 600 Сокращение затрат 25% от 2020 г.= 201552x0,25 =50 388	
Результат:	Доход – Расход = 50,39 – 0,59-18,6 =	+31,20
Общий результат по рекомендации «Оптимизация бюджетных расходов»		+325,61

Оценка экономического эффекта представлена в таблице 2.11.

Таблица 2.11 - Оценка экономического эффекта от реализации мероприятий
В тысячах рублей

Мероприятия	Экономический эффект
1. Повышение доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», на базе станции «Дубровка – Челябинская» через выездное обслуживание её жителей и жителей деревня «Дубровка»	+218,22
2. Оказание платной услуги «Выездное обслуживание»	+211,9
3. Оптимизация бюджетных расходов	+325,61
Общий экономический эффект от предложенных мероприятий	755,73

Структура экономического эффекта по рекомендациям, тыс.руб, %.

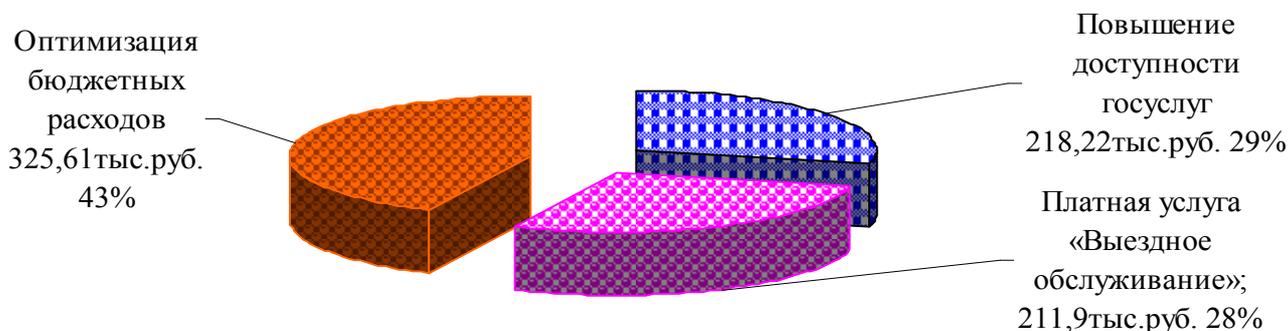


Рисунок 2.20 – Структура экономического эффекта по рекомендациям

Таким образом, рекомендации направлены на решение конкретных задач, позволят получить годовую экономию в сумме 755,73 тыс. рублей.

Из Послания Президента В.В. Путина «Нужно создать условия для существенного повышения реальных доходов граждан - это важнейшая задача Правительства и Центрального банка. Для её решения необходимы структурные изменения национальной экономики, увеличение её эффективности. При этом полномочия и реальные возможности местного самоуправления - самого близкого к людям уровня власти - могут и должны быть расширены и укреплены» [4, с.33].

Определены новые принципы представления госуслуг (рисунок 2.21).

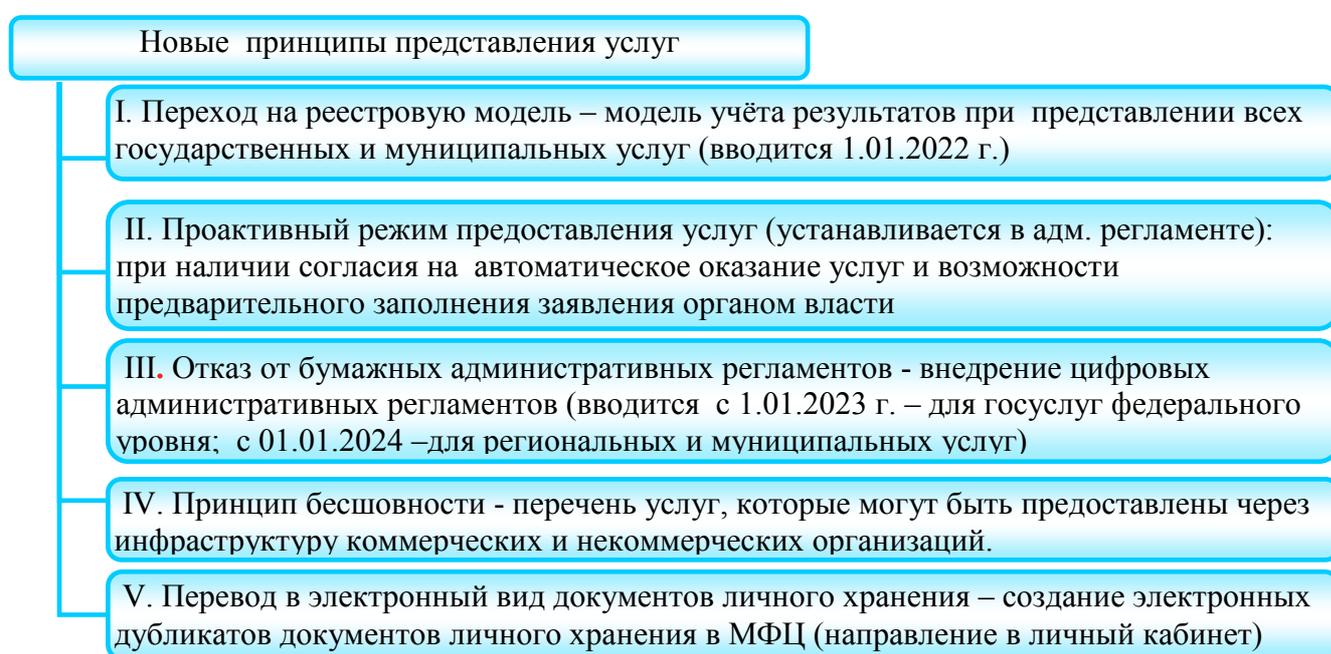


Рисунок 2.21 - Новые принципы представления услуг

Выводы по разделу два

Учитывая вышеизложенное, а также принимая во внимание активно реализуемые в последнее десятилетие мероприятия в сфере госуслуг, можно предположить, что организация и представление гос.- и муниципальных услуг будет подвержена существенной оптимизации, представляя заявителю возможность сократить время и расходы на получение госуслуги, самостоятельно определить форму получения услуги (электронная или личное присутствие).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Государственные и муниципальные услуги являются перспективным направлением развития взаимоотношений общества и государства, одной из сфер, где простой человек, и публичная власть вступают в отношения на добровольных началах и преследуют реальные цели, выгодные обеим сторонам. Именно в рамках этой сферы государство реально выполняет свои функции, ради реализации которых оно создавалось.

Простого гражданина мало интересуют проблемы крупного бизнеса, правовые основания функционирования иностранных компаний на территории РФ, однако каждый хочет спокойно реализовывать свои права, без лишних проволочек получать паспорт (или заграничный паспорт), оформлять недвижимость в собственность, получать установленные государством выплаты и т.д.

Особую роль в организации работы по оказанию государственных и муниципальных услуг играют государственные учреждения «Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг».

МФЦ – один из самых сложных проектов с точки зрения построения ИТ - архитектуры, т.к. его организационная модель предполагает взаимодействие большого числа участников: граждан, организаций, органов власти всех уровней. Это взаимодействие чётко регламентируется административными регламентами и нормативными актами, строго закрепляющими все процедуры, включая сроки, порядок действий, оплату услуг и т.п.

Большинство востребованных услуг имеет сложный и комплексный характер, и с каждым годом число таких услуг, предоставляемых в МФЦ, растёт.

Проведённый анализ источников финансирования и направлений использования средств Территориального отдела областного государственного автономного учреждения «МФЦ Челябинской области» в Коркинском МР выявил несколько ключевых проблем, связанных с организацией предоставления

государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Вопросы финансового обеспечения деятельности госучреждений являются одними из ключевых. Формирование и использование финансовых ресурсов органов государственной власти (местного самоуправления) осуществляется в основном в форме бюджетов различных уровней бюджетной системы страны и внебюджетных фондов, актуальной остается проблема недофинансирования.

Самым оптимальным решением проблем финансового обеспечения МФЦ является увеличение доходов и оптимизация расходов.

Для решения каждой из перечисленных проблем были разработаны рекомендации совместно с расчётом экономического эффекта от их реализации.

Совокупный экономический эффект от реализации предложенных мероприятий составит 755,73 тысячи рублей.

- Наибольший удельный вес в структуре совокупного экономического эффекта предложенных мероприятия занимает мероприятие «Оптимизация бюджетных расходов» - 43% (325,61тыс.рублей).
- На втором месте мероприятие «Повышение доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», на базе станции «Дубровка – Челябинская» через выездное обслуживание её жителей и жителей деревня «Дубровка» - 29% (218,22 тыс. руб.).
- На третьем мероприятие - Оказание платной услуги «Выездное обслуживание» - 28% (211,9 тыс. руб.).

Таким образом, поставленные задачи решены, цель дипломной работы достигнута. Предложенные мероприятия направлены на решение конкретных задач, имеющих практическое значение для учреждения.

Разработка основных направлений оптимизации функционирования учреждения является экономически целесообразной и необходимой.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> Дата сохранения: 17.01.2021.
- 2 Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред.от 22.12.2020) [Электронный ресурс]-Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
- 3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 4 Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 15.01.2020// [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Дата сохранения: 17.01.2021.- 40с.
- 5 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (от 08.06.2020) «О некоммерческих организациях» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 6 Федеральный закон от 05.08.2000 № 117-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)» (ред. от 23.11.2020)[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 7 Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 09.11.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 8 Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ (от 24.02.2021) «Об автономных учреждениях» [Электронный ресурс]-Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- 9 Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ (ред. от 26.07.2019, с изм. от 15.10.2020) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» [Электронный ресурс]-Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

10 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 509-ФЗ) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11 Указ Президента от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (от 20.11.2020) [Электронный ресурс]-Режим доступа:[http //garant.ru](http://garant.ru).

12 Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления») [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

13 Распоряжение Правительства России от 19.02.2018 № 260-р (ред. от 16.02.2021) «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса» [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http //garant.ru](http://garant.ru).

14 Распоряжение Правительства РФ от 31.01.2019 № 117-р «Об утверждении Концепции повышения эффективности бюджетных расходов в 2019 – 2024 годах» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://-> 113 с.

15 Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 (ред. от 07.12.2020 № 2038) «О взаимодействии между МФЦ предоставления гос- и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами гос-внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

16 Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 (ред. от 24.11.2020 № 1905) «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

17 Постановление Правительства РФ от 26.06.2015 № 640 (от 28.12.2020 №) «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания» [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.- 112 с.

18 Постановление Правительства Челябинской области от 28 ноября 2016 года № 617-П О государственной программе Челябинской области «Оптимизация функций государственного (муниципального) управления Челябинской области и повышение эффективности их обеспечения» (в редакции Постановлений Правительства Челябинской области от 28.12.2018 № 658-П).

19 Постановление Законодательного Собрания Челябинской области от 31.01.2019 № 1748 «Об утверждении Стратегии социально –экономического развития Челябинской области на период до 2035 года» (вместе со «Стратегией социально-экономического развития Челябинской области на период до 2035 года») [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

20 Приказ Минфина России от 28.07.2010 № 81н (от 30.10.2018 № 221н) «О требованиях к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения».- 69 с. (утратил свою силу с 01.01.2020).

21 Приказ Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст (от 01.11.2020 № 29) «Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕСРед.2)» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

22 Приказ Минфина России от 31.08.2018 № 186н (от 07.02.2020 №17н) «О Требованиях к составлению и утверждению плана финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.10.2018 № 52417) [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).-70 с.

23 Приказ от 26.12.2017 №73 Администрации Коркинского муниципального района «Об утверждении нормативных затрат на оказание муниципальных услуг в сфере обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание государственных и муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным бюджетным учреждением Коркинский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Коркинского муниципального района на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 год».

24 Бюджет Коркинского муниципального района на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов. Решение Собрании депутатов от 24.12.2020 №22, с изменениями от 18.02.2021 №38. - 29 с.

25 Государственная программа Челябинской области «Оптимизация функций государственного (муниципального) управления Челябинской области и повышение эффективности их обеспечения»/Утверждена постановлением Правительства Челябинской области от 24 октября 2019 г. №464-П.- Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>).- 457 с.

26 Исполнение федерального бюджета и бюджетов бюджетной системы Российской Федерации за 2020 год (предварительные итоги)// Министерство финансов Российской Федерации: Расширенная коллегия - М.: www.minfin.ru.- 2021.-186 с.

27 Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по реализации Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

28 Основные направления бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов: утв. Минфином России [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).- 268 с.

29 Отчёт об исполнении бюджета Коркинского муниципального района за 2020 год: Решение Собрании депутатов Коркинского муниципального района от 15 апреля 2021 года//Официальный сайт Коркинского МР.-2021.- 21 с.

30 Устав МБУ «Коркинский МФЦ представления государственных и муниципальных услуг» Коркинского МР от 9 июля 2013 г., зарегистрированный в ЕГР юридических лиц Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 10 по Челябинской области (№ 1137090002258) (с изм. 01.01.2018 г.).

31 Анализ в государственных (муниципальных) учреждениях: методическое пособие по курсу «Экономика, бюджетирование, бухгалтерский (бюджетный) учёт и контроль. Модуль № 7: - Пенза: Академия бизнеса.- с.41 // e-mail: info@58ab.ru www.58ab.ru

32 Борячева, Т.Ф. теория финансов: учебное пособие / Т.Ф.Борячева, О.А.Тагирова, А.В.Носов и др.- Пенза: РМО ПГАУ, «Лань», 2019.-209 с.

33 Гафурова, Г.Т. Сравнительный анализ организационных и финансовых условий деятельности автономных и бюджетных учреждений в контексте результативности бюджетной реформы/ Гафурова Г.Т., Нотфуллина Г.Н.: Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях», 2019, № 7. [Электронный ресурс]-Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).- 38 с.

34 Данилова, С.Н. Управление сбалансированным развитием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: диссертация/ С. Н. Данилова.- Санкт-Петербург. [Электронный ресурс]-Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).- 2019. – 152 с.

35 Егоров, В.П. Современная организация государственных учреждений России: учебное пособие для СПО/В.П.Егоров, А.В.Слиньков.- Санкт-Петербург: Лань, 2020.-204 с.

36 Каталог МФЦ России // [Электронный ресурс] <http://xn--11a9g.xn-p1ai/mfc/index/regions>

37 Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: Учебник/Под ред.А.Я. Кибанова. - 5-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2018.- 638 с.

38 Кикотя В.Я. Административное право России: учебник / В.Я. Кикотя.// URL:studref.com, 2017.- 744 с.

39 Киреева, Ю.Р.Формирование системы взаимоотношений с потребителями в рамках оказания государственных услуг: магистральная диссертация/ Ю.Р.Киреева. – Красноярск.: ФГАОУ СФУ, - 2017.- 87 с.

40 Кулдыбаева, И.У. Правовое регулирование предоставления электронных государственных услуг: диссертация/ И.У. Кулдыбаева.-Челябинск.: ЮУрГУ dissertaciya_kuldybaeva, 2014.- 240 с.

41 Лихолетова, Н.В. Финансы: учебное пособие/Н.В. Лихолетова.- Донской ГАУ, 2020.-190 с.

42 Пешкова, Х.В.Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (постатейный) / Пешкова Х.В., Баранов И.В., Беляев М.А., Бондарева Э.С., Воробьев Н.И., Воробьева Л.В., Ротко С.В., Чернусь Н.Ю., Тимошенко Д.А.) [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru). - 2020. – 497 с.

43 Попов, Л.Л. Административное право Российской Федерации: учебник (2-е издание, переработанное и дополненное)/(Попов Л.Л., Мигачев Ю.И.// РГ-Пресс, 2019.- 907 с.

44 Прокофьева, А.И. Оценка эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в регионах России /А.П. Прокофьева // Вестник Поволжского института управления. – 2018. – Том 18. - №2. – С. 140-149.

45 Путин, В.В.Демократия и качество государства /В.В.Путин// URL: <http://www.kommersant.ru/doc/1866753>.

46 Радченко Т. Госсектор в российской экономике /Т.Радченко, А.Волков. - М.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации: Бюллетень о развитии конкуренции. – № 30 июнь 2020. - 25 с.

47 Решетилов, А. Положение о системе оценки эффективности деятельности многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг Ростовской области [Электронный ресурс] - <http://pandia/79/457/7104.php>.

48 Реутова, И.М. Государственные и муниципальные финансы: учебное пособие/ И.М.Реутова.- Омск: Лань.-117 с.

49 Рыбалкина, З.М Регулирование текучести кадров на основе контроллинга персонала/ З.М. Рыбалкина [Электронный ресурс] - <https://psyfactor.org/persona118.htm>

50 Скрыбин, О.С. Государственные и муниципальные финансы: практикум/ О.С.Скрыбин, Е.Ю. Бурова // «Лань», 2020.- 104 с.

51 Стружков, П.В. Способы экономии электроэнергии на производстве и повышение конкурентоспособности выпускаемой продукции/ П.В. Стружков.- Энергосбыт № 2 (27), март-апрель 2015 – С.56-60. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.energsovet.ru>.

52 Фадеев, В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации: Монография /В.И. Фадеев /"ИНФРА-М", 2016.- 345 с.// [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

53 Цинделиани, И.А. Бюджетное право: Учебник/ под ред. И.А. Цинделиани.- М.: Проспект, 2018. -761 с.

54 Шайдуров, С.А. Аутсорсинг в сфере оказания государственных и муниципальных услуг: диссертация / С.А. Шайдуров.- Москва: ФГНИУ «Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации», -2017.- 186 с.// 66dd91b8944b542329ad64957455ac54