

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор

_____/ В.С. Антонюк /

« ____ » _____ 2021 г.

Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и ее реализация в субъекте РФ
(на примере Челябинской области)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ЮУрГУ – 38.03.04.2021.210.ВКР

Руководитель, к.э.н., доцент кафедры ЭТГМУ

_____/ Т.Ф. Амирова /

« ____ » _____ 2021 г.

Автор

студент группы ЗЭУ – 576

_____/ Е.В. Потеряева /

« ____ » _____ 2021 г.

Нормоконтролер, доцент кафедры ЭТГМУ

_____/ М.В. Никифорова /

« ____ » _____ 2021 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»

Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и
муниципальное управление»
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.С. Антонюк
« ____ » _____ 2021 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента группы ЭУЗ – 576

Потеряевой Екатерины Владимировны

1. Тема проекта Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и ее реализация в субъекте РФ (на примере Челябинской области) утверждена приказом по университету от 26.04.2021 г. №.

2. Срок сдачи студентом законченной работы «17» _____ июня _____ 2021 г.

3. Исходные данные к проекту

Литература по теории социальной поддержки малообеспеченных слоев населения, информационно-аналитический бюллетень

4. Перечень вопросов, подлежащих разработке

1. Теоретико-методологические аспекты социальной поддержки малообеспеченных слоев населения.

1.1 Понятие и сущность, виды и формы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения.

1.2 Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации и зарубежных странах.

1.3 Методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в субъекте РФ.

2. Анализ механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

2.1 Анализ системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

2.2 Анализ эффективности деятельности органов власти в части поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

3. Направления по совершенствованию государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения Челябинской области.

3.1 Оценка и анализ проблем в системе социальной защиты малообеспеченных слоев населения Челябинской области.

3.2 Предложение по совершенствованию системы социальной защиты малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

5. Иллюстративный материал

1 Титульный лист.

2 Объект, предмет, цель и алгоритм исследования выпускной квалификационной работы.

3 Основные понятия социальной поддержки малообеспеченных слоев населения.

4 Классификация видов социальной поддержки.

5 Основные виды и формы адресной социальной помощи.

6 Методика оценки механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

7 Показатели уровня жизни населения в Челябинской области.

8 Анализ сложившейся ситуации в сфере социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области (часть 1).

9 Анализ сложившейся ситуации в сфере социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области (часть 2).

10 Анализ реализации программ, направленных на государственную поддержку малообеспеченных слоев населения.

11 Оценка проблем в системе социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

12 Проектное предложение по совершенствованию системы социальной помощи малообеспеченным гражданам через заключение социального контракта.

13 Анализ заключения социальных контрактов в Челябинской области.

14 Предложения по совершенствованию реализации социального контракта в Челябинской области.

15 Прогноз изменения процентного соотношения направлений использования социального контракта в Челябинской области.

Общее количество иллюстраций 15

6. Дата выдачи задания « 15 » _____ марта _____ 2021 г.

Руководитель _____ Т.Ф. Амирова

Задание принял к исполнению _____ Е.В. Потеряева

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапов дипломного проекта	Срок выполнения этапов проекта	Отметка о выполнении
1	Введение	26 апреля 2021 г.	
2	I глава (Теоретическая часть)	26 апреля 2021 г.	
3	II глава (Практическая часть)	17 мая 2021 г.	
4	III глава (Проектная часть)	7 июня 2021 г.	
5	Заключение	7 июня 2021 г.	
6	Оформление проекта	17 июня 2021 г.	
7	Направление на рецензию		
8	Защита проекта	29-30 июня 2021 г.	

Заведующий кафедрой _____ В.С. Антонюк

Руководитель проекта _____ Т.Ф. Амирова

Студент _____ Е.В. Потеряева

АННОТАЦИЯ

Потеряева Е.В Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и ее реализация в субъекте РФ (на примере Челябинской области). – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУз – 576, 90 с., 24 ил., 20 табл., библиогр. список - 22 наим., 15 л. плакатов ф.А4.

Объектом исследования в дипломной работе является государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения.

Дипломная работа выполнена с целью изучения государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения на примере Челябинской области.

В теоретико-методологической части дипломного проекта рассмотрены понятие, сущность, виды и формы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения; изучена Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации и в зарубежных странах; рассмотрена методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

В практической части дипломного проекта произведен анализ механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения на примере Челябинской области. А также проанализированы направления по совершенствованию государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения на примере Челябинской области.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ.....	10
1.1 Понятие и сущность, виды и формы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения.....	10
1.2 Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации и зарубежных странах.....	19
1.3 Методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в субъекте РФ.....	32
2 АНАЛИЗ МЕХАНИЗМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	40
2.1 Анализ системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.....	40
2.2 Анализ эффективности деятельности органов власти в части поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.....	53
3 НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	69
3.1 Оценка и анализ проблем в системе социальной защиты малообеспеченных слоев населения Челябинской области.....	69
3.2 Предложение по совершенствованию системы социальной защиты малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	86
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	88

ВВЕДЕНИЕ

Тема выпускной квалификационной работы «Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения (на примере Челябинской области)» на сегодняшний день является одной из наиболее актуальных тем в социальной политике.

Социальная помощь малообеспеченным категориям граждан на сегодняшний день является одной из наиболее актуальных проблем в социальной работе. Сейчас в России существует большая часть населения, уровень дохода у которой ниже установленного прожиточного минимума. Тем более что у нас в стране предложенная социальная поддержка от государства не настолько хороша и эффективна, как хотелось бы ее видеть.

Действующая долгие годы система социальных льгот относительно стабильно поддерживала жизненный уровень малообеспеченных слоев населения. Однако неоправданное увеличение числа льгот и льготников, сопровождаемое множеством нарушений и злоупотреблений при их распределении, привело к значительному обременению экономики, сдерживающему ее развитие. Призванная решить данную проблему, и вводимая с 2005 года реформа замены льгот денежными компенсациями пока не выполняет эту задачу, ибо механизмы ее решения недостаточно продуманы и направлены скорее на сугубо прагматическое сокращение бюджетных расходов и обязательств, нежели на реальную поддержку нуждающихся слоев населения в силу предельно низких установленных нормативов компенсационных выплат.

Однако программы и механизмы федерального и регионального управления сферой защиты и поддержки малообеспеченных слоев населения реализуются без четко выраженной стратегии. Недостаточно эффективно решаются проблемы, связанные с изменением принципов финансирования, адресности поддержки нуждающихся членов общества, качества и доступности социальных услуг для данной категории населения. Все это определяет актуальность темы исследования, ее теоретическую и практическую значимость.

Общая цель данной дипломной работы состоит в изучении существующей системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения, ее основных механизмов и направлений.

Задачами выпускной квалификационной работы являются:

- определение сущности, видов и форм социальной поддержки малообеспеченных слоев населения;
- изучение государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации и в зарубежных странах;
- изучение основных механизмов социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области;
- провести анализ системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области;
- осуществить анализ эффективности деятельности органов власти в части поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области;
- предложить пути совершенствования системы социальной защиты малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

Предметом дипломной работы выступает механизм осуществления государственной социальной защиты малообеспеченных граждан не только на федеральном, но и на региональном уровнях.

Способами и методами написания данной работы выступают сбор нужной информации из лекционного материала, использование научно-исследовательских работ подобной темы, использование федеральных и областных законодательных правовых актов, научной литературы

1 ТЕОРИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Понятие и сущность, виды и формы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения

Главной задачей государства является создание равноправных условий для всех граждан страны. Если люди в силу каких-либо обстоятельств не могут самостоятельно себя обеспечить, то им оказывается поддержка со стороны административного сектора. Производятся материальные выплаты в виде компенсаций, пособий, субсидий либо помощь предоставляется в натуральном виде.

Малообеспеченные слои населения – это специфическое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно – необходимое для жизнедеятельности потребление; когда люди не имеют средств на минимальный национальный стандарт потребления.

В современных условиях малообеспеченными оказались не только социально уязвимые семьи, но и семьи, прежде считавшиеся благополучными. К малообеспеченным категориям, то есть нуждающихся в поддержке государства, относятся инвалиды I и II групп, престарелые граждане (80 лет и старше), пенсионеры, многодетные семьи, неполные семьи, семьи с детьми – инвалидами, студенческие семьи, семьи безработных, семьи с малолетними детьми, лица, попавшие в экстремальные ситуации (вынужденные переселенцы; люди, пострадавшие в результате стихийных бедствий; беженцы, бомжи) и девиантные семьи (алкоголиков, наркоманов, правонарушителей). В расчёт также берётся стоимость всего имущества (движимого/недвижимого), находящегося в их собственности. Понятие о малоимущих гражданах раскрыто в ст.49 ЖК РФ и ФЗ №134 «О прожиточном минимуме в РФ».

В Жилищном кодексе Российской Федерации, а именно в статье 49 п 2. гласит, что малоимущим гражданам, признанным по установленным настоящим Кодексом основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются в установленном настоящим Кодексом порядке. Малоимущими гражданами в целях настоящего Кодекса являются граждане, если они признаны таковыми органом местного самоуправления в порядке, установленном законом соответствующего субъекта Российской Федерации, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению.

ФЗ №134 «О прожиточном минимуме в РФ». В нем более подробно описывается в ст.2 Назначение прожиточного минимума и в ст.3 Способы определения потребительской корзины.

Прежде чем получить этот статус, необходимо добиться признания в государственных органах соцзащиты. Люди, которые официально не трудоустроены, к данной категории не относятся. Малообеспеченным может быть, как один человек, так и несколько, проживающих на законных основаниях в одной общей квартире или доме.

Определяющее значение в поддержке малообеспеченных категорий населения имеет государственная экономическая и социальная политика. Если раньше регулирование уровня жизни населения осуществлялось централизованно, то сейчас данную проблему решают новыми методами. Главными из них являются индексация и компенсация.

Индексация – механизм автоматической корректировки доходов. Обычно индексация осуществляется двумя способами: путем увеличения доходов на определенный процент через определенное время или путем корректировки доходов по мере роста уровня цен на заранее оговоренный процент. Выплаты по индексации проводятся в основном за счет средств государственного и местного бюджетов. Индексируются все виды денежных доходов граждан, а именно

заработная плата, пенсия, стипендия, другие виды социальных выплат, за исключением единовременных.

Помимо индексации существует Федеральный закон «О государственной социальной помощи», который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Государственная социальная помощь - система мер по оказанию действительно нуждающимся лицам (малоимущим семьям и отдельным малоимущим гражданам) помощи в виде денежных выплат, натуральной, гуманитарной помощи, а также в виде услуг и льгот, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, для поддержания их социального статуса и полной жизнедеятельности, а также адресного и рационального использования бюджетных средств [1].

Подставленное государством в трудный момент плечо, помогает малоимущим семьям преодолеть возникшие в их жизни сложности.

Социальная помощь выражается в безвозмездном оказании поддержки нуждающимся в ней людям. Под эти цели бюджетом страны выделяются немалые деньги. Законом предусматривается не только финансовое обеспечение граждан, но и возможность предложить содействие в натуральном выражении. Так в ст.12 ФЗ «О государственной социальной помощи» который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

По существу, социальная защита, как одна из основных функций социальной политики государства, должна распространяться на все категории граждан, предоставляя гарантии от социальных рисков, гарантируя нормальное социальное

положение людей в обществе, что зафиксировано в действующей Конституции Российской Федерации.

Для трудоспособного населения социальная защита со стороны государства и профсоюзов предполагает предоставление гарантий и компенсаций, создание условий для нормальной жизнедеятельности людей, занятия трудовой деятельностью. Социальная защита предусматривает обеспечение безопасных условий труда, сохранение здоровья и трудоспособности человека, равное вознаграждение за равный труд. В отличие от социальной защиты трудоспособных людей социальная защита социально уязвимых слоев населения представляет систему гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих им условия для их жизнеобеспечения, преодоления, компенсации ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими людьми возможностей участия в жизни общества [2].

Таким образом, под социальной защитой населения понимается система законодательных, экономических, социальных и иных гарантий и льгот для обеспечения всем трудоспособным гражданам равных прав и возможности труда, лечения, отдыха, а нетрудоспособным (социально уязвимым) слоям – преимуществ в пользовании для этих целей общественными фондами потребления. Политика социальной защиты реализуется, как правило, на основе пассивно-распределительных методов.

Существует 3 формы социальной защиты, их мы рассмотрим (в таблице 1).

Таблица – 1 Формы социальной защиты

Форма	Функции	Описание
1. Социальное обеспечение	Политическая	Данная функция выражается в поддержании социальной стабильности в обществе в котором разные слои населения подвержены разному материальному обеспечению
	Экономическая	Данная функция основана на замещении основного заработка, утраченного из-за нетрудоспособности, а также по причине возраста или потере кормильца, частичном возмещении расходов по причине наступления определённого жизненного обстоятельства, и

Окончание таблицы 1

Форма	Функции	Описание
		осуществления финансовой помощи малоимущим лицам
	Демографическая	Данная функция выражена в стимуляции воспроизводства народа населения
	Социально-реабилитационная	Данная функция заключается в восстановлении статуса в обществе нетрудоспособных граждан и других для того чтобы данные лица чувствовали себя полноценными членами общества
	Профилактическая	Данная функция направлена на предотвращение возникновения несчастных случаев, то есть конкретных социально - рискованных ситуаций
2. Социальное страхование	Государственное социальное страхование	Обязательное, формирующееся из налогов, отчисляемых всеми трудоспособными гражданами. Деятельность государственного страхования направлена не только на финансирование пенсий пожилым людям, инвалидам, но и также на финансирование декретных выплат, пособий на детей и пенсий детям, лишенных кормильцев
	Коллективное социальное страхование	В отличие от государственного, его объектом является трудовой коллектив, профсоюз и т. д. Страховые фонды коллективного социального страхования образуются за счёт работников и работодателей
	Смешанное социальное страхование	Проекты которые государство реализует вместе с профсоюзами
3. Социальная помощь	Социальное пособие	Предоставление на безвозмездной основе конкретной денежной суммы лицам за счёт средств из бюджета
	Субсидия	Оплата материальных благ, имеющих целевое назначение и предоставляемых гражданам
	Компенсация	Данный вид социальной помощи направлен на возмещение расходов, осуществляемых определёнными категориями лиц

Так же существует классификация видов поддержки (рисунок 1):

1. Денежные выплаты.

Социальное пособие - безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Набор социальных услуг - перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Социальный контракт - соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации [3].

В социальном контракте должны быть установлены:

- 1) предмет социального контракта;
- 2) права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи;
- 3) виды и размер государственной социальной помощи;
- 4) порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- 5) срок действия социального контракта;
- 6) порядок изменения и основания прекращения социального контракта.

К социальному контракту прилагается программа социальной адаптации, которой предусматриваются обязательные для реализации получателями государственной социальной помощи мероприятия. К таким мероприятиям, в частности, относятся:

- 1) поиск работы;
- 2) прохождение профессиональной подготовки, переподготовки;
- 3) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- 4) ведение личного подсобного хозяйства;
- 5) осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Орган социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта взаимодействует с органами службы занятости населения, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления в целях содействия в реализации получателями государственной социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации.

Программа социальной адаптации устанавливается на срок действия социального контракта. Государственная социальная помощь на основании социального контракта назначается на срок от трех месяцев до одного года исходя из содержания программы социальной адаптации. Данный срок может быть продлен органом социальной защиты населения по основаниям, установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта не влечет за собой прекращение оказания государственной социальной помощи в соответствии с настоящей главой без социального контракта или отказ в назначении государственной социальной помощи.

Субсидия - имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг.

2. Натуральная форма.

Натуральная помощь - предоставление предметов первой необходимости (продуктов питания, обуви, одежды), а также осуществление ремонта квартир, автотранспорта; выделение лекарственных препаратов; обеспечение бесплатного питания и предоставление топлива).

Денежные выплаты по социальному обеспечению далеко не всегда могут играть роль универсального средства защиты уровня жизни от ускоренного роста цен. Эффективность прямой социальной защиты несколько возрастет, если играющие ведущую роль денежные формы дополняются другими, преимущественно не денежными и нематериальными. Сфера подобного рода помощи жестко ограничена наиболее незащищенными и беспомощными группами населения.

Многие из их представителей отличаются не только относительно низким уровнем дохода, получаемым по линии социального обеспечения, но и плохим состоянием здоровья, физической немощью и др. Примерно 6% пенсионеров по старости и инвалидов беспомощны, одиноки, не в состоянии обслуживать себя самостоятельно. Немалая их часть не живет в семье и не может рассчитывать на поддержку родственников, друзей, соседей. Поэтому выплачиваемые таким людям социальные пособия, даже если они удовлетворительны по своим размерам, на практике трудно реализуемы и поэтому сами по себе недостаточны для обеспечения существования их получателей.

Одно из таких направлений осуществляется через нестационарные учреждения, находящиеся главным образом в ведении Министерства социальной защиты населения. К ним, прежде всего, относятся центры социального обслуживания. Фактически это ведущие учреждения социальной защиты, действующие на муниципальном уровне. Центры выявляют и учитывают тех, кто нуждается в помощи, предоставляют такую помощь в формах и видах, дифференцированных по особенностям их получателей, координируют усилия государственных и общественных организаций в этой области.

Наряду с центрами социального обслуживания, в состав нестационарных учреждений и служб социальной помощи входят также центры помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи и экстренной психологической помощи по телефону, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социальные приюты для детей и подростков и др. 1050 служб срочной социальной помощи призваны оказывать различные разовые услуги. При них создаются банки вещей и продуктов, работают телефоны доверия и др. Пропускная способность таких служб составляет примерно 2 млн. человек ежегодно.

Другое направление социально бытовой помощи охватывает тех нуждающихся в ней, которые постоянно проживают в интернатах. В настоящее время в России действуют около 1 тыс. стационарных специализированных учреждений, в которых обитают более 300 тыс. престарелых, инвалидов и др.

3. Оказание социально-бытовой помощи относительно малочисленной группе лиц без определенного места жительства.

Положение многих из них усугубляется уголовным прошлым, разнообразными психическими отклонениями, хроническими болезнями, алкоголизмом, а также отсутствием родственников, или их нежеланием оказывать какую-либо помощь. Это разнообразная по составу группа людей, опустившихся на социальное дно по конкретным различным причинам. Одни из них вынужденно ведут паразитический образ жизни, другие – добровольно.

Наряду с тремя перечисленными, основными, практикуются и другие виды социально-бытовой помощи. Они касаются как всей группы наиболее незащищенных и малообеспеченных, так и ее отдельных категорий. В переходный период получили распространение самые разнообразные проявления социальной помощи, достаточно неординарные для России последних десятилетий.

К нетрадиционным формам поддержки относится деятельность специальных чековых инвестиционных фондов для граждан, нуждающихся в особой социальной защите (ЧИФ СЗ). Они созданы в соответствии с Указом Президента «Об использовании приватизационных чеков в целях социальной защиты населения». В переходный период огромное значение приобретают и другие виды не денежной помощи, предоставляемые в натуральной форме наиболее незащищенным и малообеспеченным группам населения. Будучи важным проявлением общественной благотворительности, натуральная помощь служит дополнением к денежным выплатам по системе общественного вспомоществования.

Одна из особенностей натуральной помощи малообеспеченным заключается в том, что, как правило, она не нуждается в жестком централизованном управлении, в единообразных инструкциях и нормативах. Решающее значение в ее организации приобретает инициатива местных органов власти, профессиональных, общественных и религиозных объединений, отдельных граждан. Натуральная помощь обычно сводится к прямому распределению предметов первой необходимости среди особо нуждающихся.

Важным проявлением натуральной помощи является бесплатное питание на постоянной или эпизодической основе (рисунок 1).



Рисунок 1 – Классификация видов поддержки

1.2 Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации и зарубежных странах

Государственная политика социальной помощи посвящена проблемам, имеющим основополагающее значение для формирования научного представления о социальной помощи.

Российская модель социального государства отличается от существующих в зарубежных странах по многим параметрам из-за огромной разницы в условиях формирования социальной государственности. В стране пока нет стабильной экономики, необходимой для успешного осуществления широкомасштабной социальной политики.

Следует обратить внимание на статью 39 Конституцию, в ней говорится, что каждому в нашей стране гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае потери кормильца, инвалидности, болезни, также для воспитания детей и в иных случаях, которые установлены законом. поощряется благотворительность и

добровольное социальное страхование, а пенсии и пособия устанавливаются государством.

Сегодня в России активно развивается адресная социальная помощь, то есть система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Конечно, можно говорить о ее недостаточности, о том, что она не позволяет людям перешагнуть черты бедности, но она, в отличие от периода 1990-2000 годов действительно предоставляется достаточно эффективной, хотя во многом и обусловлена сравнительно низким уровнем социально-экономического развития страны и угрозами безопасности граждан.

Социальное государство гарантирует их предоставление путем признания за каждым членом общества права на социальную помощь вне зависимости от каких-либо дополнительных условий. Исходя из этого, можно предложить следующее определение. Право на социальную помощь – это признанная международным сообществом и гарантированная государством возможность человека иметь средства существования в объеме установленного прожиточного минимума независимо от занятия какой-либо профессиональной деятельностью и участия в финансировании выплат и услуг.

Федеральным Законом от 17.07.1999 года «О государственной социальной помощи» заложена правовая база для завершения формирования государственной системы социальной помощи. Как уже отмечалось, она создается в целях защиты населения от социального риска бедности и имеет все признаки самостоятельной организационно - правовой формы социального обеспечения [5].

Основные виды и формы адресной социальной помощи устанавливаются на региональном уровне с учетом имущественного и социального положения и фактора нуждаемости граждан [4]. Они включают:

- денежную помощь: единовременные пособия; пособия для оплаты транспортных услуг; оказание помощи при экстремальных ситуациях, повлекших

крупные единовременные расходы (пожар, наводнение, покупка жилья и др.); помощь в оплате жилья и коммунальных услуг;

- дотация на оплату питания и лечения; льготные ссуды и кредиты;

- натуральное обеспечение: предоставление предметов первой необходимости (продуктов питания, обуви, одежды и пр.); осуществление ремонта квартир, автотранспорта; выделение лекарственных препаратов; обеспечение бесплатного питания; предоставление топлива;

- гуманитарную помощь;

- услуги и льготы: направление в реабилитационные центры, центры социально-психологической помощи, дома-интернаты; устройство в пансионаты для престарелых; организация надомного социально-бытового обслуживания на платной и бесплатной основе; прикрепление к магазинам по продаже продуктов питания и предметов первой необходимости по социально низким ценам; предоставление льгот по оплате коммунально-бытовых услуг; организация бесплатного ночного проживания бездомных граждан; обеспечение кратковременного ухода за больными и одинокими людьми; организация помощи семьям с «лежачими» больными; создание специальных аптек или отделов в аптеках для малоимущих граждан.

Возможно и предоставление других видов помощи (правовой, психологической, информационной, профориентационной и т.д.), в которых остро нуждаются клиенты системы социального обслуживания. В целях активизации экономической функции в территориальных центрах социальной помощи семье и детям создаются, в соответствии с Примерным положением, отделения социально-экономической помощи. Основными направлениями деятельности таких отделений являются:

- консультирование по вопросам самообеспечения семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов;

- содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки;

- социальный патронаж многодетных, неполных, малообеспеченных семей, социальная поддержка выпускников детских домов и школ-интернатов на начальном этапе самостоятельной жизни до достижения совершеннолетия и материальной независимости;

- организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи малообеспеченным семьям (выставок-продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов, лотерей и т.п.);

- консультирование по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов);

- содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи, кредитов, алиментов, улучшение жилищных условий в соответствии с действующим законодательством [14].

Создание таких подразделений, несомненно, будет способствовать усилению защитной функции семьи в сложных рыночных условиях.

Адресная социальная помощь предоставляется в соответствии с установленными критериями малообеспеченности, на основе социального мониторинга. Критерии адресной социальной помощи базируются на социальных нормативах, включающих показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и других условий жизнедеятельности человека [6].

Что включает в себя адресная социальная помощь можно наглядно увидеть на (рисунке 2).

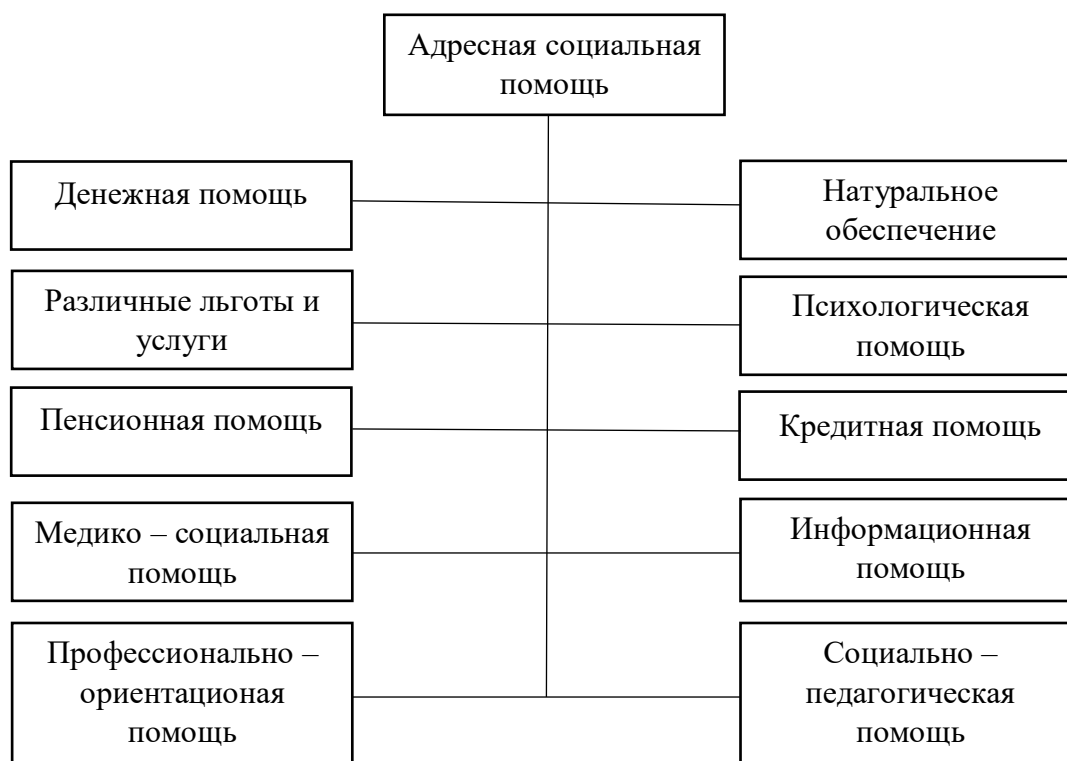


Рисунок 2 – Адресная социальная помощь в России

Названная форма социальной работы, несомненно, является одной из тех, где достижения видны в большей степени. Однако, адресная социальная помощь не может полностью заменить собой систему социальной работы. Поэтому сегодня в стране принимается значительное число законодательных актов, направленных на её формирование и развитие.

На федеральном уровне управление осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ.

Источниками финансирования социальной защиты населения являются государственные внебюджетные социальные фонды:

1. Фонд социального страхования - это государственный внебюджетный фонд, который был создан для обеспечения обязательного социального страхования граждан в Российской Федерации. Данный фонд регулируется федеральным законом № 165-ФЗ от 16.07.1999 г. «Об основах обязательного социального страхования».

2. Пенсионный фонд - фонд был образован в целях пенсионного обеспечения в Российской Федерации. В России Пенсионный фонд является самостоятельным учреждением, который находится в ведении Правительства Российской Федерации. Все средства Пенсионного фонда формируются за счет страховых взносов работодателей, граждан, которые занимаются предпринимательской деятельностью, иных взносов работающих граждан и ассигнований из федерального бюджета.

3. Государственный фонд занятости населения – государственный внебюджетный фонд, который создан в целях финансирования тех мероприятий, которые направлены реализацию политики занятости населения. Данный фонд не является юридическим лицом и находится под контролем и управлением служб занятости населения. Фонд занятости реализует свою деятельность за счет: страховых взносов работодателей, обязательных взносов с заработка граждан, которые осуществляют трудовую деятельность, ассигнований из федерального бюджета.

4. Фонд обязательного медицинского страхования – государственный внебюджетный фонд, который создан, чтобы обеспечить финансовую поддержку медицинского обслуживания граждан в Российской Федерации. Деятельность фонда регулируется федеральным законом № 326 от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании» (рисунок 3).

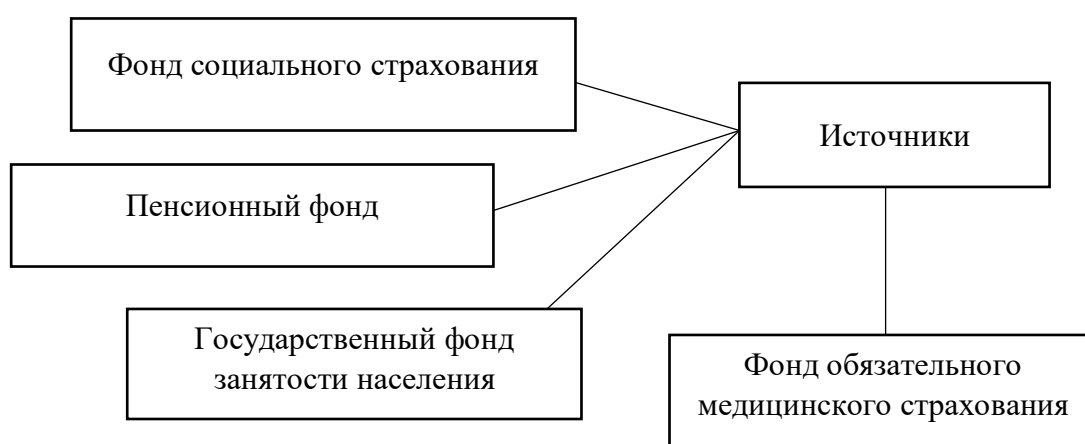


Рисунок 3 – Источники финансирования социальной защиты населения

Фонд социального страхования Российской Федерации - специализированное финансово-кредитное учреждение при Правительстве Российской Федерации.

На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта Федерации. В различных регионах, субъектах Российской Федерации органы социальной защиты населения области, края называются, по-разному, например, Департаменты, Управления, Отделы, Комитеты, Министерства, но основные задачи и функции этих органов одинаковые. Органы социальной защиты населения области, края находятся в двойном подчинении — подчиняются администрации области, края, а также Министерству труда и социального развития Российской Федерации. Так, в Челябинской области функции по реализации государственной политики в сфере социальной защиты граждан осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области.

На местном уровне действуют управления социальной защиты населения при районной администрации. Районные (городские.) органы социальной защиты населения - это муниципальные органы управления в структуре администрации района, города. Они подчиняются как администрации района, города, так и органам социальной защиты населения области, края. Управление социальной защиты населения района или города и подведомственные ему учреждения системы социальной защиты населения обеспечивают реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения; труда и трудовых отношений; социальных гарантий и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи, материнства и детства, развития системы социального обслуживания населения. Управление создается, реорганизуется и ликвидируется по решению органов местного самоуправления [7].

Социальное устройство в развитых странах с рыночной экономикой призвано гарантировать минимальный набор услуг в соответствии с прожиточным минимумом, создать равенство «стартовых» возможностей со стороны бюджетных средств, большинство же граждан через систему социального и медицинского страхования сами создают необходимый фонд для социального обеспечения. Через

прогрессивное налогообложение реализуется принцип социальной солидарности, когда здоровые поддерживают больных, молодые - пожилых и происходит частичное перераспределение доходов в пользу безработных и других категорий малоимущих.

Теперь рассмотрим подробно опыт зарубежных стран.

Социальная поддержка наиболее уязвимых слоев населения, к которым относятся малообеспеченные граждане и семьи, женщины и дети, молодежь и пенсионеры, является первоочередной задачей для большинства стран мира. На сегодняшний день насчитывается большое количество моделей социальной защиты населения, которые отличаются друг от друга источниками финансирования, способами поддержки и защиты населения, масштабами применения.

Модели социальной защиты отличаются в основном формами выплаты пособий (денежная, натуральная), способами проверки нуждаемости граждан и их семей, распределением обязанностей в системе защиты населения между центром и местными властями.

К основным моделям социальной защиты населения принадлежат (рисунок 4):

1. Скандинавская, отличающаяся разнообразием методов финансирования.
2. Европейская, сочетающая в себе различные виды пособий и их выплату в денежной и натуральной формах.
3. Средиземноморская, представляющая собой универсальную систему в сравнении, например, с селективными (избирательными) программами.
4. Американская, новозеландская, австралийская, основанные на строгой регламентации социальной помощи на государственном уровне и свободой действий на местном.
5. Латиноамериканская, основанная на четко построенной системе установления и проверки нуждаемости.



Рисунок 4 – Модели социальной защиты населения

Общими для всех моделей социальной защиты являются принципы социальной справедливости, в основу которых положены равные для всех граждан возможности получения социальной помощи (гарантированный доход и устранение изъянов рынка в плане выбора товаров, их качества, количества и цен), и принцип компромисса между эффективностью и справедливостью, между государственным управлением и рыночным механизмом.

В США государственная поддержка осуществляется только на уровне программ для самых беднейших слоев населения, поэтому здесь в большей степени развиты благотворительные начала на уровне неправительственных структур. Налоговые льготы способствуют активному привлечению бизнеса для реализации социальных программ и проведения социальной работы.

В ФРГ практически вся социальная сфера регламентируется законом. Здесь действует свод социального законодательства - Социальный кодекс, объединяющий всю совокупность социальных законов - от социальной защиты

молодежи до социальной помощи пожилым людям и нетрудоспособным. Федеральное законодательство определяет своеобразную «рамочную» конструкцию, в то время как конкретное наполнение осуществляется на уровне земель.

Разработчики федеральных законов о социальной помощи исходили из того, что в своей жизни человек должен полагаться, прежде всего, на собственные силы. Если это по какой-либо причине не представляется возможным, то граждане ФРГ, а также иммигранты, переселенцы и лица, не имеющие гражданства, могут воспользоваться правом на получение социальной помощи. При этом в основе оказания социальной помощи лежит принцип субсидиарности, включающий среди прочих следующие аспекты: - получатель социальной помощи в процессе его реинтеграции в общество обязан сам проявлять активность; - рычаги социальной помощи включаются лишь тогда, когда исчерпаны иные возможности оказания помощи нуждающимся в ней в сфере законодательной, договорной или нравственной.

Государственное управление во Франции гораздо более децентрализовано, чем во многих странах Европы, и местные власти пользуются большей самостоятельностью. Законы о децентрализации от 2 марта 1982 г., 7 января 1983 г. и, в особенности, закон от 22 июля 1983 г. предусматривают разделение ответственности между центральной властью, регионами, департаментами и муниципалитетами (коммунами). Муниципалитет обладает значительными политическими, экономическими, социальными и культурными полномочиями, контролируя создание новых фирм, социальных, учебных и культурных учреждений. Он также ведает сбором местных налогов. Государство осуществляет только остаточные функции в социальной помощи: берет под свою опеку лиц, ставших инвалидами, размещает лиц, требующих ухода, в специальные центры и приюты, занимается их социальной адаптацией и оказывает помощь людям, лишенным жилища, путем выплаты пособий [13].

Швеция примечательна тем, что эта страна достигла одного из самых высоких уровней жизни в мире. Социальная политика направлена на уменьшение разницы

в заработках, активную борьбу с безработицей с помощью таких мер, как субсидии для найма рабочей силы и специальные программы создания рабочих мест, переквалификация, усиление мобильности рабочей силы. Неотъемлемой частью «шведской модели» является мощная система социального обеспечения населения; бесплатное образование, высокий уровень здравоохранения и пенсий, разнообразная помощь инвалидам и существенные материальные пособия семьям, имеющим детей. Значительна роль профсоюзов, которые объединяют до 80% трудящихся, а в отдельных отраслях - до 95%.

Переходя к Германии, то хотелось бы отметить, что вся социальная работа осуществляется строго в соответствии с законом. в Германии существует Социальный кодекс, где закреплены все социальные законы, включающие социальную защиту малообеспеченных нетрудоспособных граждан.

Главной особенностью всех федеральных законов о социальной помощи защите граждан является тот факт, что каждый гражданин Германии, в первую очередь должен полагаться на собственные усилия, но, если у них нет данной возможности, по каким-то объективным причинам, тогда они и те лица, что не имеют гражданства могут воспользоваться социальной поддержкой со стороны государства. Но даже тогда, когда граждане нуждаются в социальной поддержке государства, они обязаны проявлять свою активность, бороться с возникшими трудностями, бедностью, малообеспеченностью и иными социальными проблемами до тех пор, пока не будут использованы все возможные усилия.

В Канаде социальная система наиболее гуманная. Суть ее заключается в следующем: государство дает гарантии определенного уровня жизни человеку, будь то гражданин Канады, проживающий постоянно в стране или беженец. Накапливая подоходный налог из всех работающих, государство финансово оказывает помощь так называемый WELFARE всем, нетрудоспособным или безработным. Этим Канада предотвращает появление слоя населения находящихся за отметкой бедности.

Благодаря этому Канада имеет возможность контролировать показатель преступности и социальную напряженность, которая может возникать в

социальном обществе, где живут бедные, отчаявшиеся люди. Эта соц.политика, совместно с высоким показателем моральной устойчивости и отличной работой правоохранительных организаций, способствует Канаде быть самой безопасной страной в сравнении с другими, где также преступность очень низкая, а соц.конфликтов практически нет.

Налоги идут в основном на социальные программы. Жители Канады еще называют свою систему социального обеспечения «системой социальной безопасности». Помощь предоставляется всем слоям населения, несовершеннолетним детям в особенности, безработные и люди пенсионного возраста также защищены благодаря этой системе. Общие признаки мы наглядно можем увидеть (в таблице 2).

Таблица 2 – Сравнительная характеристика социальной поддержки граждан в зарубежных странах

Страна/ Критерий	Канада	Германия	США	Швеция	Франция
1.Пособие безработным	Размер этой помощи и длительность его получения зависит от таких факторов: зарплата, продолжительность работы, темпы увеличения безработицы. Максимально выплата по безработице - 339 долл./неделю	Arbeitslosengeld I (ALG-I) — выплаты поступают из специального страхового фонда, куда отчисляют средства все работающие граждане. Размер пособия устанавливается с учетом прежней заработной платы получателя. Выплата производится в течение ограниченного времени (6- 24 месяца). Помощь	Для получения пособия по безработице, американец должен определить время работы, и получить определенную сумму, какое время работы и сумма заработной платы, определятся в каждом	Размер выплачиваемого пособия (государственная поддержка) зависит от прошлого дохода. Компенсационная ставка на данный момент образует 75% (80%, начиная с 1-го января 1998 г.) Обычный размер пособия (государственная поддержка), выдаваемого	Пособие по безработице) выплачивается в том случае, если просящий отработал минимум 122 дня до истечения срока действия трудового договора, и состоит на бирже труда. Резиденты Франции в возрасте от 25 лет, находящиеся на территории страны большую часть года, имеющие доход на семью ниже установленного минимума, имеют право на пособие, которое составляет

Окончание таблицы 2

Страна/ Критерий	Канада	Германия	США	Швеция	Франция
		предназначена для лиц, которые на протяжении последних 5 лет платили взносы хотя бы в течение 12 месяцев и были зарегистрированы в бюро труда	штате отдельно. Так же размер пособия зависит от суммы, которую вы получаете в месяц	на рынке труда, образует 230 шведских крон в сутки	от €513,88 до €1079,14 в месяц
2. Пособие на малолетних детей	Его выплачивают семьям, у которых низкий, средний заработок, где есть дети до 18-ти лет. Размер этой выплаты рассчитывается, включая в расчет совокупный доход семьи за год. Максимально пособие на ребенка может быть 489 канадских долл	Семьи с детьми и беременные женщины могут рассчитывать на поддержку государства. Главное «детское» пособие Kindergeld назначается каждому ребенку до 18 лет. Его ежемесячный размер зависит от количества детей в семье: первые двое детей – по 192 €, третий – 198 €, четвертый – 223 €	Нет каких то определенных пособий, есть общие программы денежной помощи, в т. ч. временной помощи нуждающимся семьям с детьми	Помимо оплачиваемого декретного отпуска, родители ежемесячно получают и детское пособие (barnbidrag), которое покрывает часть расходов на ребенка вплоть до его/ее 16-летия. В 2020 году каждая семья с одним ребенком получала 1.250 шведских крон в месяц (около 123 евро)	Многие пособия поддерживают родителей, предоставляя финансовую помощь для самостоятельного ухода за ребенком или помощь для оплаты услуг няни. Так, пособие Prestation partagée d'éducation de l'enfant (Préparee) позволяет одному или обоим родителям возможность сократить рабочие часы, чтобы ухаживать за своим ребенком. Выплачивают от €145,63 до €390,52

Источник: <https://ac.gov.ru/files/publication/a/9503.pdf>

Таким образом, изучение опыта социальной работы за рубежом предполагает типологию стран по сложившимся системам социальной работы, в частности, по роли государства в решении проблем социальной защиты населения. Именно по этому признаку ныне различают американскую (с преобладанием

негосударственных форм помощи и поддержки социально слабых слоев) и европейскую системы (с преобладанием в последней государственных форм помощи и поддержки населения).

Исторический же опыт показал, что каждая страна, обладая своим собственным опытом, имея свою неповторимую ментальность, будет идти несколько иначе, чем другие. Поэтому изучение традиций каждой страны необходимо. Тогда мы увидим множество моделей развития и решения социальных проблем. И каждый народ сможет, сопоставляя свой путь и практику, опираться на опыт других.

1.3 Методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области

В Челябинской области существует ряд программ, которые направлены на реализацию государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения (таблица 3) [8].

Таблица 3 – Программы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения

Федеральные программы	- Программа «Социальная поддержка граждан» на 01 января 2013г. – 31 декабря 2024г. - Программа «Содействие занятости населения» на 2013 – 2021г.
Региональные программы	- «Демография» на 01 января 2019г. – 31 декабря 2024г. - Развитие социальной защиты населения в Челябинской области на 20 декабря 2016г. – 2 октября 2021г. - «Доступная среда» от 01 января 2021г. – 2025г.

Первую федеральную программу «Социальная поддержка граждан» координирует Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Задачи включают:

- выполнение обязательств государства по социальной поддержке граждан;
- создание условий для обеспечения реализации Программы;

- обеспечение потребностей граждан в социальном обслуживании;
- создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, функционирования института семьи и рождения детей;
- расширение участия негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных вопросов;
- создание условий для повышения материального и социального положения граждан старшего поколения.

Целевой аудиторией программы являются:

- доля граждан, получивших социальную поддержку и государственные социальные гарантии, в общей численности граждан, имеющих право на их получение и обратившихся за их получением;
- доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения.

Рассмотрим следующую федеральную программу.

Государственная политика в области содействия занятости реализовывалась в рамках постоянно действующих программ содействия занятости населения, а также дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации, была представлена федеральная целевая программа «Содействие занятости населения» на 2013 – 2021г. Это отдельное направление проекта. Всего программа включает в себя пять подпрограмм:

- подпрограмма «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан»;
- подпрограмма «Внешняя трудовая миграция» (2013-2021 годы);
- подпрограмма «Развитие институтов рынка труда»;
- подпрограмма «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом» (2013-2016 годы);
- подпрограмма «Безопасный труд».

Координирует проект Министерство труда и социальной защиты Российской

Федерации.

Цель программы - создание правовых, экономических институциональных условий, способствующих эффективному развитию рынка труда.

Задачи включают:

- предотвращение роста напряженности на рынке труда;
- привлечение иностранных работников в соответствии с потребностями экономики;
- содействие поддержанию высокой квалификации и сохранению здоровья работников, обеспечение защиты трудовых прав граждан.

Рассмотрим подробнее региональные программы Челябинской области.

Программа «Демография» направлена на реализацию следующих шагов по укреплению здорового образа жизни и стимулированию рождаемости:

- формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни;
- создание условий для занятий физической культурой и спортом;
- системную поддержку и повышение качества жизни граждан старшего поколения, финансовую поддержку семей при рождении детей;
- содействие занятости женщин путём создания условий доступного дошкольного образования.

Ответственный исполнитель - Министерство труда и социальной защиты Челябинской области.

Задачи программы:

1. Финансовая поддержка семей при рождении детей.
2. Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет.
3. Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения.

Следующая региональная программа «Развитие социальной защиты населения Челябинской области». Координирует программу - Министерство социальных отношений Челябинской области [9].

Цель программы:

Повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

Основные задачи:

- создание благоприятных условий для улучшения положения детей и семей с детьми;
- оказание адресной социальной поддержки отдельным категориям граждан, поддержание и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и других категорий граждан, проживающих на территории Челябинской области;
- увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам, посредством обеспечения условий для эффективной деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области (далее именуются - СОНКО);
- совершенствование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан.

В результате реализации государственной программы планируется достичь следующих показателей:

- ежегодное снижение численности детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе переданных не родственникам (в приемные семьи, на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), охваченных другими формами семейного устройства (семейные детские дома, патронатные семьи), находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов;
- ежегодное снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по отношению к общему количеству детского населения, проживающих в Челябинской области (от 0 до 17 лет включительно);
- сохранение доли населения со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума среди мужчин в возрасте 60 лет и более и женщин в возрасте 55 лет и более на уровне 7,7 процента;
- снижение доли населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума от общей численности населения до 13,7 процента и менее;

- увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, до 100 процентов;

- отсутствие зданий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий у стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий;

- доведение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Челябинской области;

- увеличение удельного веса негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности до 12,4 процента;

- увеличение удельного веса учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, в общем количестве учреждений социального обслуживания всех форм собственности до 12,4 процента.

Еще одна программа Челябинской области называется «Доступная среда» на 2021 – 2025г. Основная цель государственной программы - создание условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни.

Основные задачи государственной программы:

-обеспечение равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения (далее именуются - МГН) к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;

- повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, развитие сопровождаемого проживания инвалидов в Челябинской области.

Ожидаемые результаты от реализации данной программы:

- увеличение доли доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов в Челябинской области до 100 процентов;

- увеличение доли инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, до 64,9 процента;

- увеличение доли инвалидов, в отношении которых осуществлялись мероприятия по реабилитации и (или) абилитации, в общей численности инвалидов в Челябинской области, имеющих такие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (взрослые), до 76,9 процента;

- увеличение доли инвалидов, в отношении которых осуществлялись мероприятия по реабилитации и (или) абилитации, в общей численности инвалидов в Челябинской области, имеющих такие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (дети), до 78,8 процента.

Методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения состоит из четырех блоков и подробно описана на сайте государственной статистики Челябинской области [10].

В первом блоке анализируется оценка уровня жизни населения Челябинска в целом. Показатели оценки уровня жизни населения (рисунке 5).

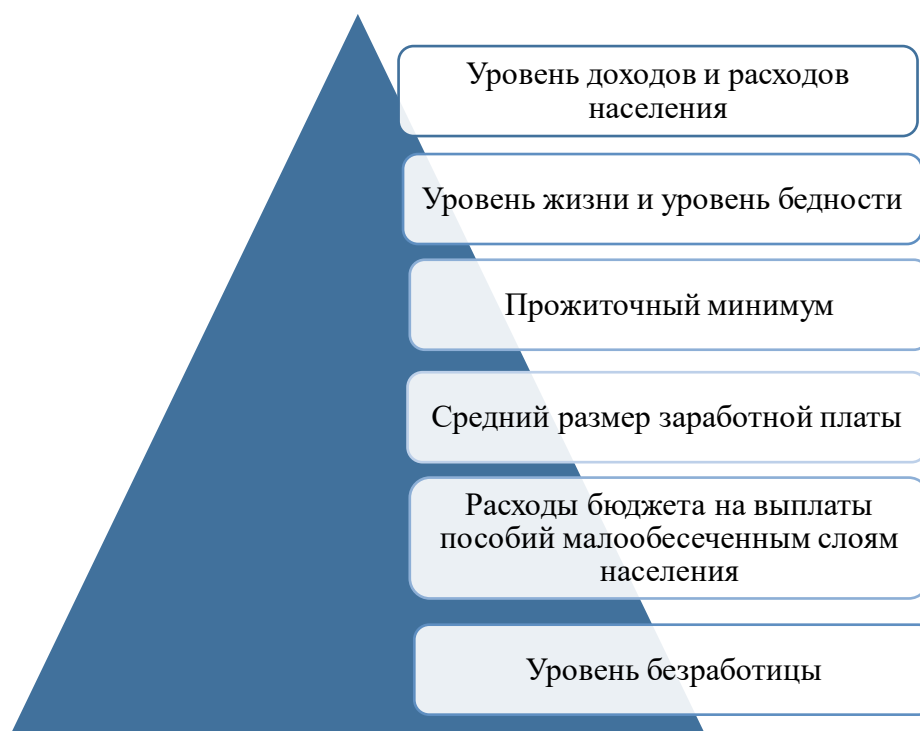


Рисунок 5 – Показатели оценки уровня жизни населения города Челябинск

Во втором блоке ведется анализ численности малообеспеченных слоев населения в Челябинской области. Для этого используются следующие показатели (рисунок 6).

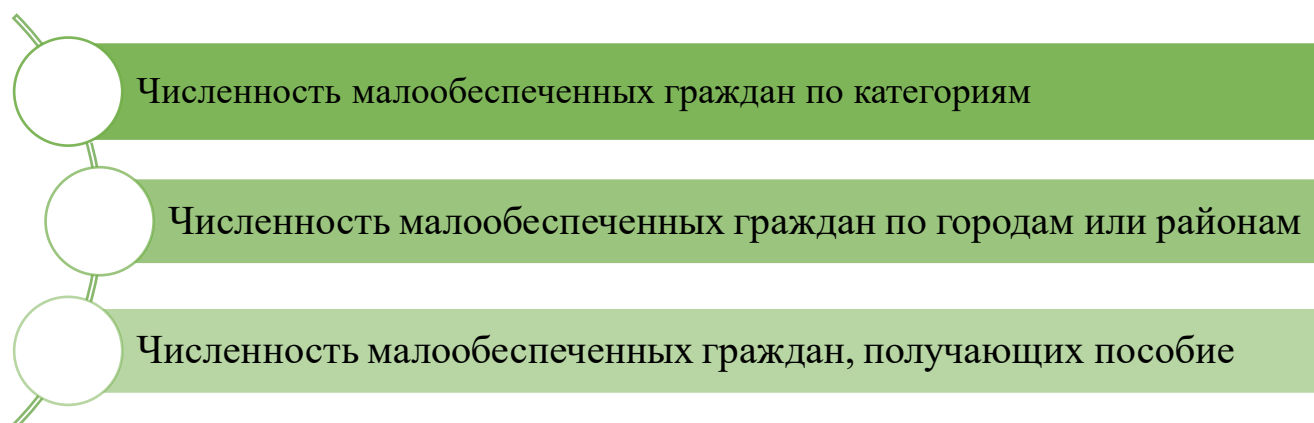


Рисунок 6 – Анализ численности малообеспеченных слоев населения

В третьем блоке рассмотрим размеры получаемых пособий и льгот в Челябинской области в денежной форме (рисунок 7).

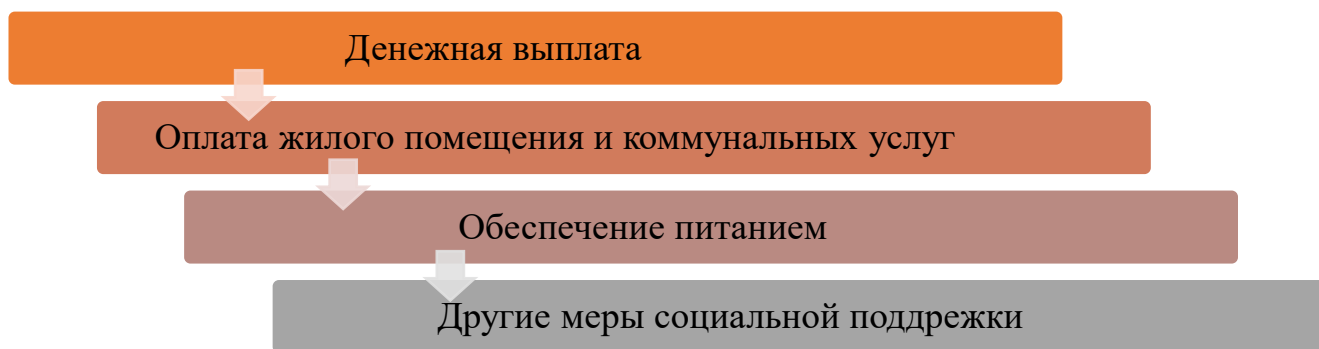


Рисунок 7 – Размеры получаемых пособий

Источник: https://chelstat.gks.ru/standard_living

Анализ основных блоков показателей жизни населения Челябинской области, показывает, что в каждом рассматриваемом блоке мы можем увидеть динамику ситуации, реальный уровень численность малообеспеченных граждан за определенный период, какие денежные выплаты существуют и каким категориям граждан положены.

Вывод по разделу 1

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты социальной поддержки малообеспеченных слоёв населения, была проанализирована государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоёв населения по России в целом и в зарубежных странах, рассмотрена методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

Из полученных результатов, можно сделать вывод, что применение государственной политики в сфере социальной поддержки малообеспеченных слоёв население необходимо, так как она ориентирована на все слои общества, независимо от пола, национальности, места жительства и другое.

2 АНАЛИЗ МЕХАНИЗМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Анализ системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области

Важно проанализировать состояния социальной сферы в Челябинской области.

Меры социальной поддержки в Челябинской области должны приобрести стимулирующий характер и создавать для получателей новые возможности развития. Помощь обществу и конкретным людям через государственное участие является доминирующей и на это выделяются огромные бюджетные средства.

Министерство социальных отношений – это главное управление социальной защиты области. Оно занимается двумя направлениями:

Первое - повышение уровня доходов населения за счет организации предоставления мер социальной поддержки: выплата пособий, компенсаций, субсидий, предоставление установленных законом льгот.

Второе - улучшение качества жизни пожилых людей, инвалидов, неблагополучных семей с детьми и детей, оставшихся без попечения родителей.

Представим в таблице уровень расходов и доходов населения Челябинской области (таблица 4) [11].

Таблица 4 – Доходы и расходы населения Челябинской области

Показатель, руб/год	2017	2018	2019	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Доходы населения	995 536 593	1 019 630 014	1 059 006 115	102,4	103,9
Расходы населения	875 168 587	926 541 767	985 887 720	105,9	106,4

Источник: https://chelstat.gks.ru/standard_living

Для наглядного представления построим диаграмму динамики доходов и расходов населения (рисунок 8).

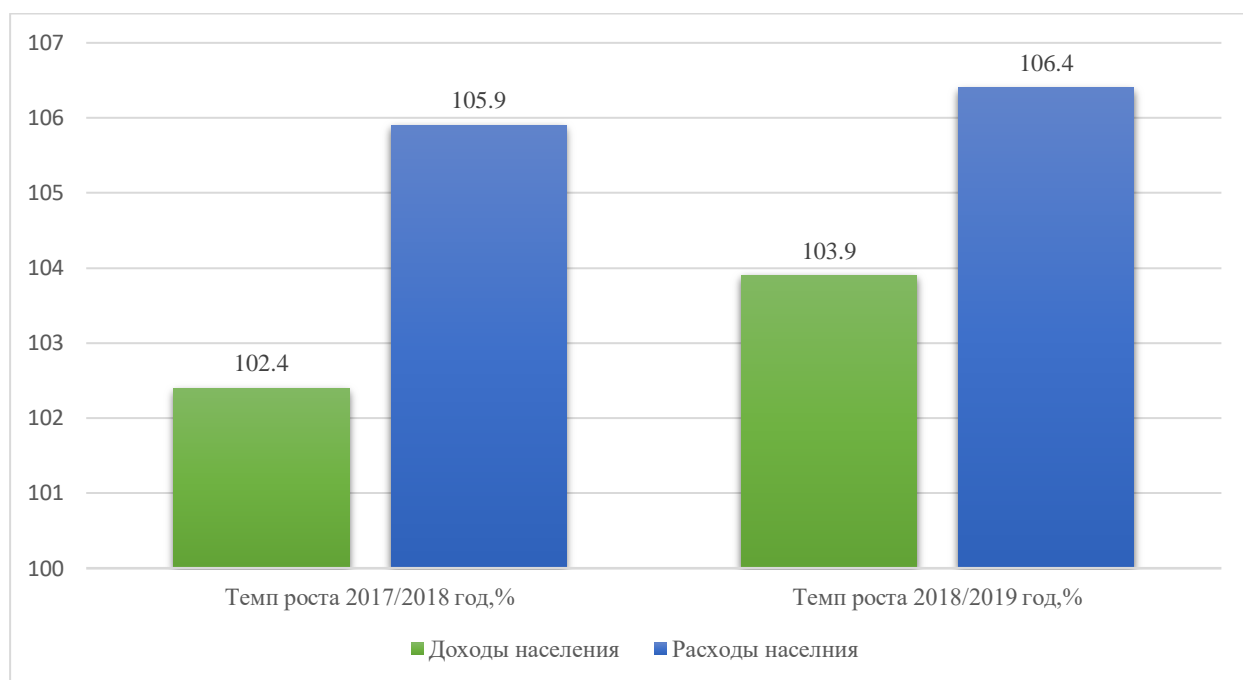


Рисунок 8 – Доходы и расходы населения

Из данной диаграммы можно увидеть, что уровень доходов по сравнению с уровнем расходов Челябинской области сравнительно ниже. Это объясняется тем, что в Челябинской области это может быть связано с расширением перечня расходов, например, оплата за обучение или покупка дополнительных лекарственных препаратов.

Для того что бы ситуация в дальнейшем не изменилась и расходы не превышали доходы, необходимо оптимизировать бюджет.

Далее рассмотрим уровень жизни, уровень бедности и прожиточный минимум (таблица 5) [11].

Таблица 5 – Динамика социальных показателей

Показатель	2017	2018	2019		
Уровень жизни:					
Денежные доходы населения в месяц %	96,9	98,3	99,4		
Уровень бедности	461,3	446,8	446,0		
Численность пенсионеров	1058,4	1068,2	1059,5		
работающие пенсионеры	232,1	229,1	219,6		
Индекс потребительских цен %	103,48	103,06	104,56		
Прожиточный минимум:				Темп роста 2017/2018, %	Темп роста 2018/2019, %
На душу населения	9426	9495	10150	101	107
Трудоспособное население	10080	10151	10887	101	107,2
Пенсионеры	7798	7844	8425	100	107,4
Дети	9733	9869	10468	101,3	106

Источник: https://chelstat.gks.ru/standard_living

Для удобства восприятия информации, построим таблицу по одному показателю из таблицы (рисунок 9).

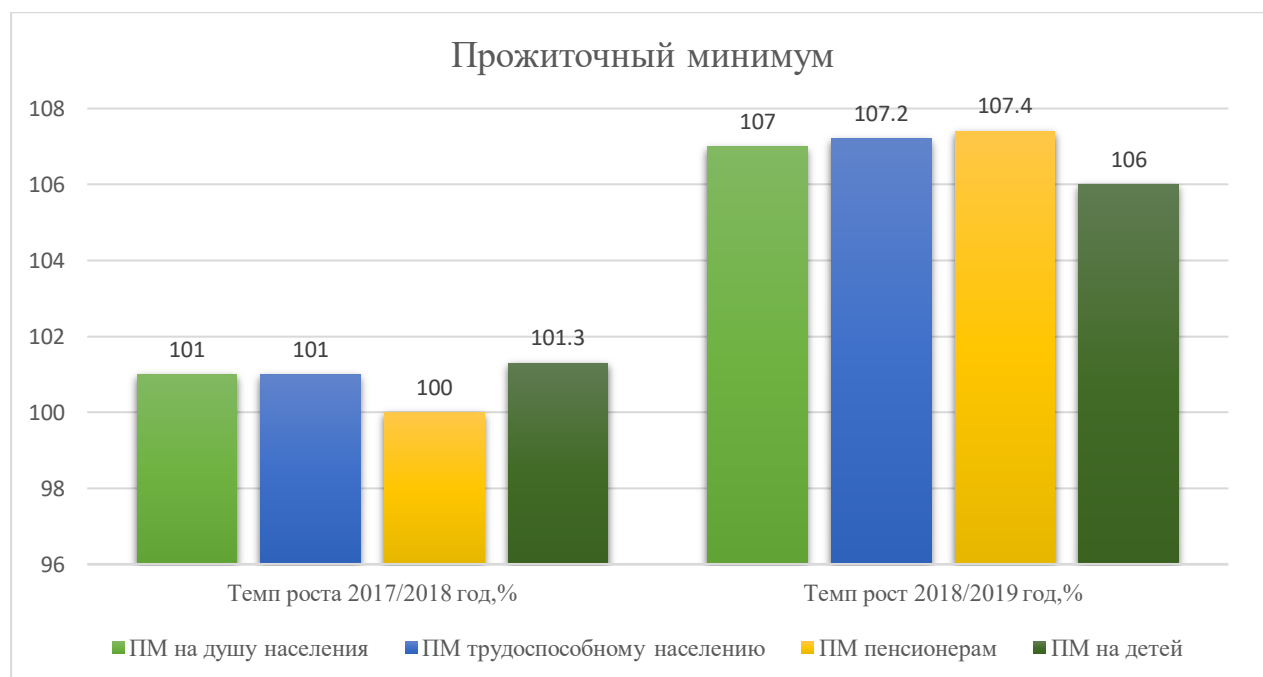


Рисунок 9 – Уровень прожиточного минимума

Далее рассмотрим такие показатели, как средний размер заработной платы по разным уровням населения и средний размер пенсий (таблица 6).

Таблица 6 – Размер заработной платы и пенсий в Челябинской области

Показатели	2017	2018	2019	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата, руб	32253,1	35218,9	37433,4	109,1	106,2
Средний размер назначенных месячных пенсий, руб.	13196,2	13968,3	14787,8	105,8	105,8

Из таблицы видно, что среднемесячная номинальная заработная плата с каждым годом увеличивается в 2017 году она составила 32253,1 рублей, а в 2018 году увеличилась на 2965,8 и составила 35218,9. Так же можем пронаблюдать рост пенсии в 2018 году была 13968,3, а уже в 2019 году увеличилась, и составила 14787,8рублей.

Темп роста заработной платы и пенсий в Челябинской области представлен на диаграмме (рисунок 10).

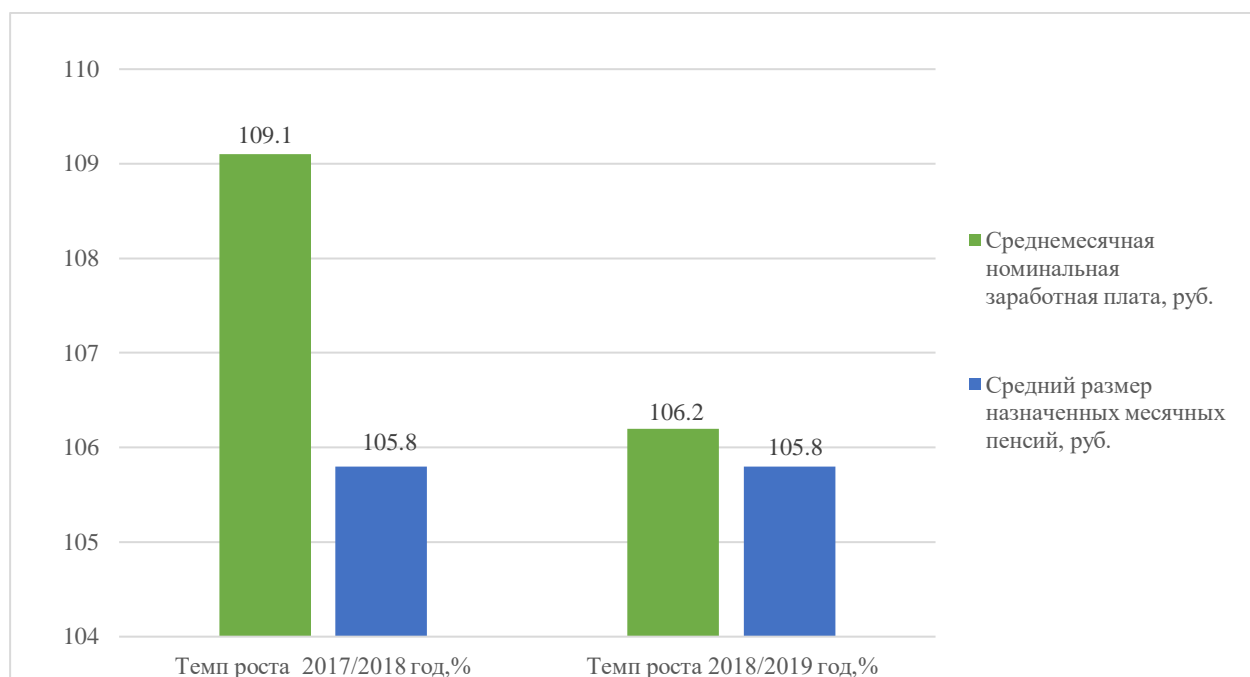


Рисунок 10 – Темп роста заработной платы и пенсий в Челябинской области

Мы наблюдаем снижение среднемесячной номинальной заработной платы. В 2017 году она была (109,1%), а на конец 2019 года она сократилась до (106,2%).

Теперь рассмотрим расходы бюджета на выплату пособий (таблица 7).

Таблица 7 – Расходы консолидированного бюджета Челябинской области на выплату пособи в 2019 году

в тыс.руб.

Категория граждан	Всего	Денежная выплата	Оплата жилого помещения и коммунальных услуг	Другие меры социальной поддержки
инвалиды войны	7521	1564	6400	11
ветераны Великой Отечественной войны, кроме тружеников тыла	1491	1428	108	72
дети - инвалиды	134	1485	13	745
труженики тыла	21517	20177		33
ветераны труда	6453244	1424543		1181,0
реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	320627	320627		
пенсионеры	529117	469448	178772	28125
малоимущие граждане	3256033	37840	3017890	69330
дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	1855447	1526088	620467	1017525
дети из отдельных категорий семей	50028	49723	163	5468

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Из таблицы можно увидеть, что из бюджета не выделяются средства определенным категориям граждан, труженикам тыла, ветеранам труда и реабилитированным лицам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Расходы консолидированного бюджета Челябинской области на выплату пособий в 2019 году представлены в диаграмме (рисунок 11).

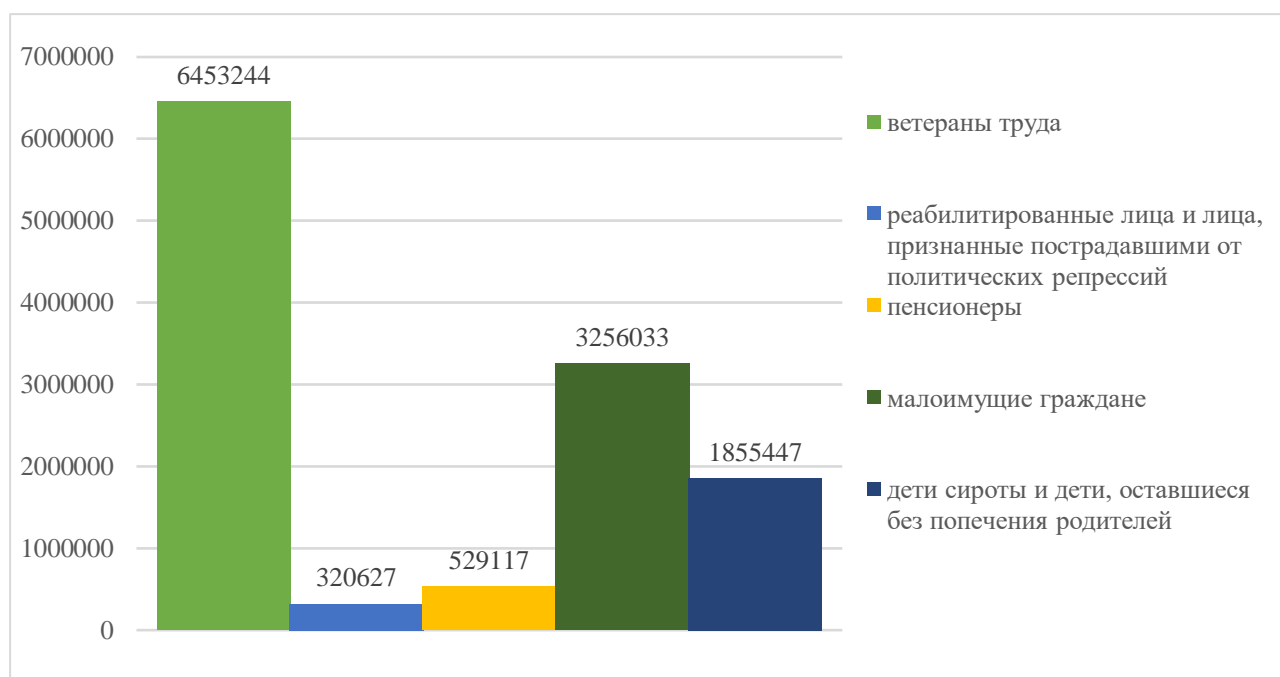


Рисунок 11 - Расходы консолидированного бюджета Челябинской области на выплату пособий в 2019 году

Из данной диаграммы можно увидеть, что большое количество денежных средств из консолидированного бюджета выделяется на ветеранов труда (6 453 244 руб.) [18].

Таблица 8 – Темп роста численности малообеспеченных граждан по Челябинской области

Категория	2017 год,%	2018год,%	2019год,%
дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	8,6	8,0	7,4
инвалиды	12,7	12,2	11,0
многодетные семьи	27,1	26,5	25,8
семьи с усыновленными детьми	7,3	7,5	8,4
пенсионеры	84,4	81,7	99,3
ветераны труда, участники войны	0,22	0,23	0,24
численность детей инвалидов	2,2	2,2	2,2

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Темп роста численности малообеспеченных граждан по Челябинской области представлен в диаграмме (рисунок 12).



Рисунок – 12 Темп роста численности малообеспеченных граждан по Челябинской области

На диаграмме видно, что большую часть Челябинской области занимает категория пенсионеров. Их количество в 2019 году увеличилось по сравнению с 2017 годом (с 84,4% до 99,3%).

На втором месте можем пронаблюдать изменения в категории многодетные семьи. За последние три года численность многодетных семей сократилась с (27,1%) до (25,8%), это может быть связано со снижением уровня дохода семьи, так как заработная плата является основным источником денежных поступлений [22].

Далее расположилась категория инвалиды. По сравнению с предыдущими годами, их количество сократилось.

На более низких позициях остались дети – сироты, семьи с усыновленными детьми и ветераны труда.

Рассмотрим численность малообеспеченных граждан, получающих пособие в Челябинской области (таблица 9).

Таблица 9 – Динамика финансирования расходов на выплату пособий

Наименование показателя	2017 год	2018 год	2019 год	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Объем финансовых средств (тыс. рублей)	1 773 960,80	1 710 420,19	1 677 531,09	96,4	98,0
Количество получателей (чел.)	8 285	8 120	7 812	98,0	96,2
	единовр. 36 590	единовр. 33 852	единовр. 33 297	92,5	98,3
	ежемес.	ежемес.	ежемес.		

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Численность малообеспеченных граждан, получающих пособие представлена на диаграмме (рисунок 13).

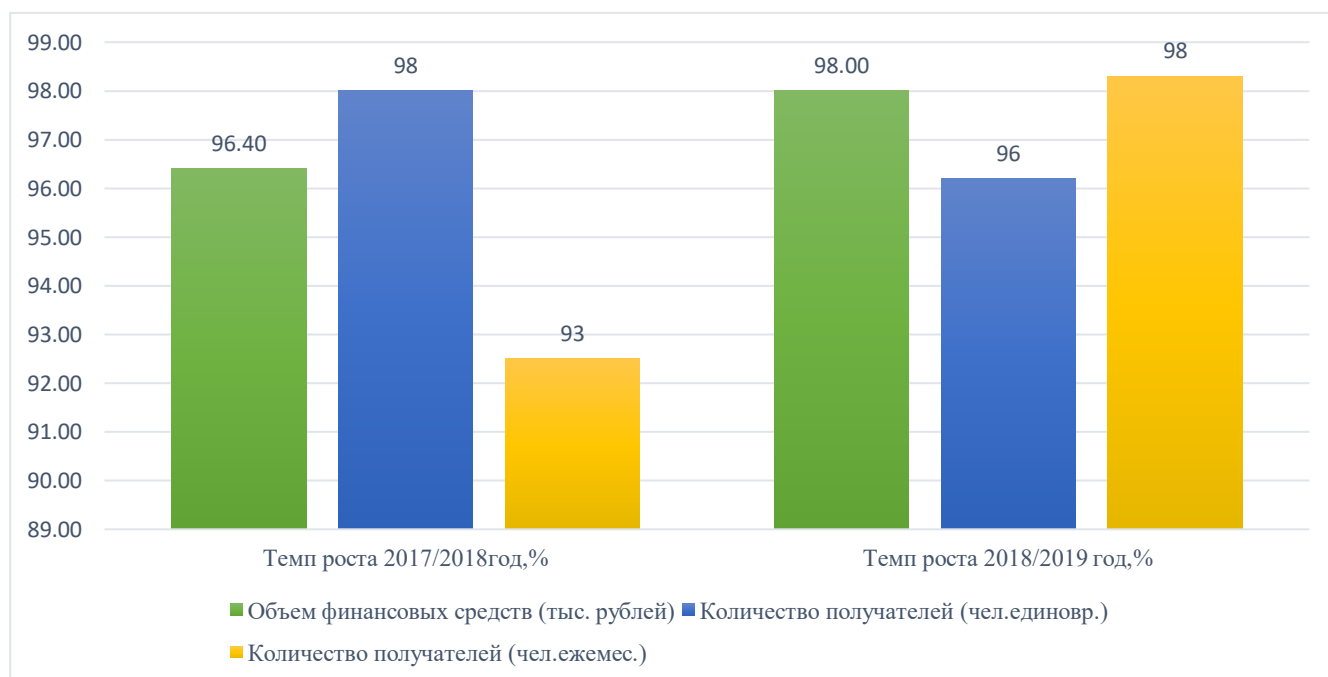


Рисунок 13 – Численность малообеспеченных граждан, получающих пособие

Из данной диаграммы видно, что объем финансовых средств за последние три года увеличился (с 96,4% до 98%). Так же можно увидеть небольшие изменения в количестве получателей, этот показатель тоже увеличился.

Далее подробно рассмотрим динамику по структуре денежных выплат на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (таблица 10).

Таблица 10 – Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Наименование показателей	2017	2018	2019	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Всего детей в Челябинской области	734 960	798 970	744 527	108,7	93,1
Всего детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Челябинской области	13 067 (в том числе 10 863 в приемных семьях и под опекой)	12 873 (в том числе 10 925 в приемных семьях и под опекой)	12 561 (в том числе 10 759 в приемных семьях и под опекой)	95,5	97,5
				100,5	98,4

Источник: https://chelstat.gks.ru/standard_living

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей изобразим в диаграмме (рисунок 14).

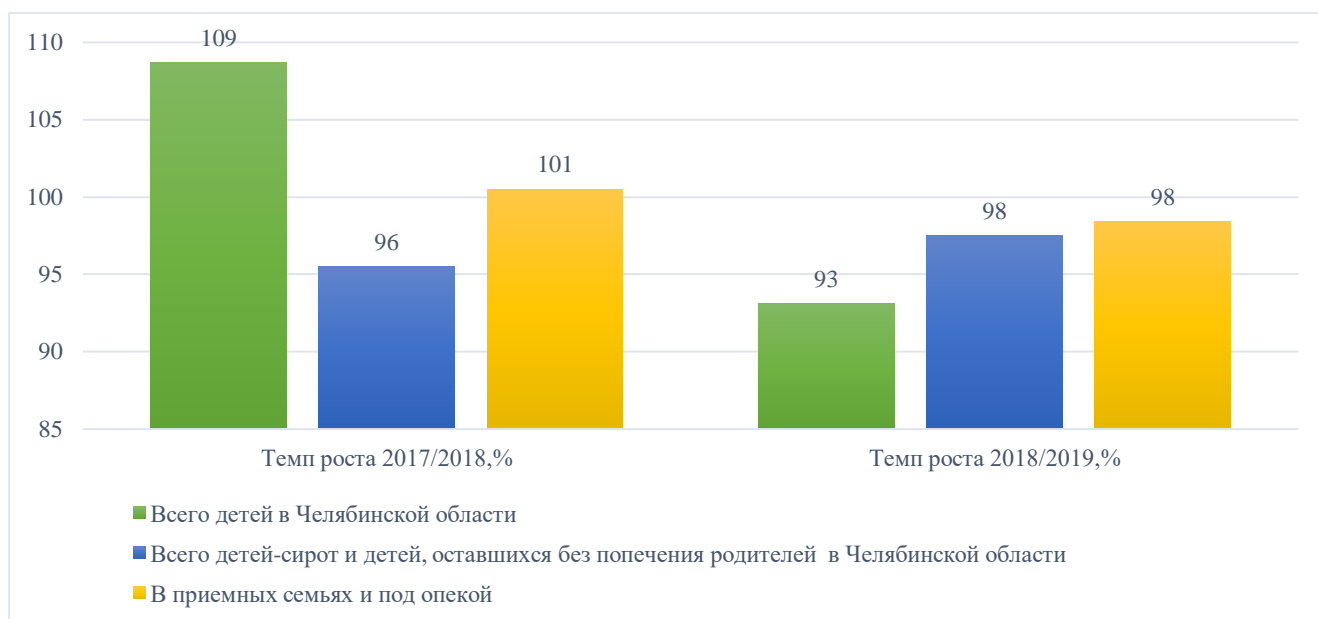


Рисунок 14 - Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

На диаграмме видно, что на протяжении трех лет численность детей сирот в Челябинской области сократилась, и составила на конец 2019 года (93%). Это

может быть связано с появлением всё больше семей, готовых взять ребенка даже с таким диагнозом, как детский церебральный паралич (ДЦП).

Рассмотрим теперь наименования выплат для семей с усыновленными детьми (таблица 11) [19].

Таблица 11 – Семьи с усыновленными детьми по наименованию выплат

Наименование выплаты	2017 год	2018 год	2019 год	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Денежные средства на содержание детей опекунам, приемным родителям	7 556,0	7 556,0	7 556,0	100	100
Вознаграждение за воспитание приемных детей	5 315,0	5 315,0	5 315,0	100	100
Денежные средства на реализацию права бесплатного проезда	464,0	483,0	503,0	104,0	104,1
Возмещение расходов за подготовительные курсы по поступлению в ВУЗы, ССУЗы на детей в семьях опекунов, приемных родителей	4 130,0	4 295,0	4 475,0	103,9	104,1
Единовременное денежное пособие	952,0	990,0	1 032,0	103,9	104,2
Единовременная денежная компенсация материального обеспечения по окончании пребывания под опекой и в приемной семье по достижении возраста 18 лет	41 306,0	42 958,0	44 763,0	103,9	104,2
Ежемесячная выплата на приобретение предметов хозяйственного обихода, личной гигиены, игр, игрушек и книг для детей в приемных семьях	304,0	316,0	330,0	103,9	104,4
Единовременная выплата на приобретение мебели на ребенка в приемной семье	28 654,0	29 800,0	31 052,0	103,9	104,2

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Семьи с усыновленными детьми по наименованию выплат представим в диаграмме (рисунок 15).

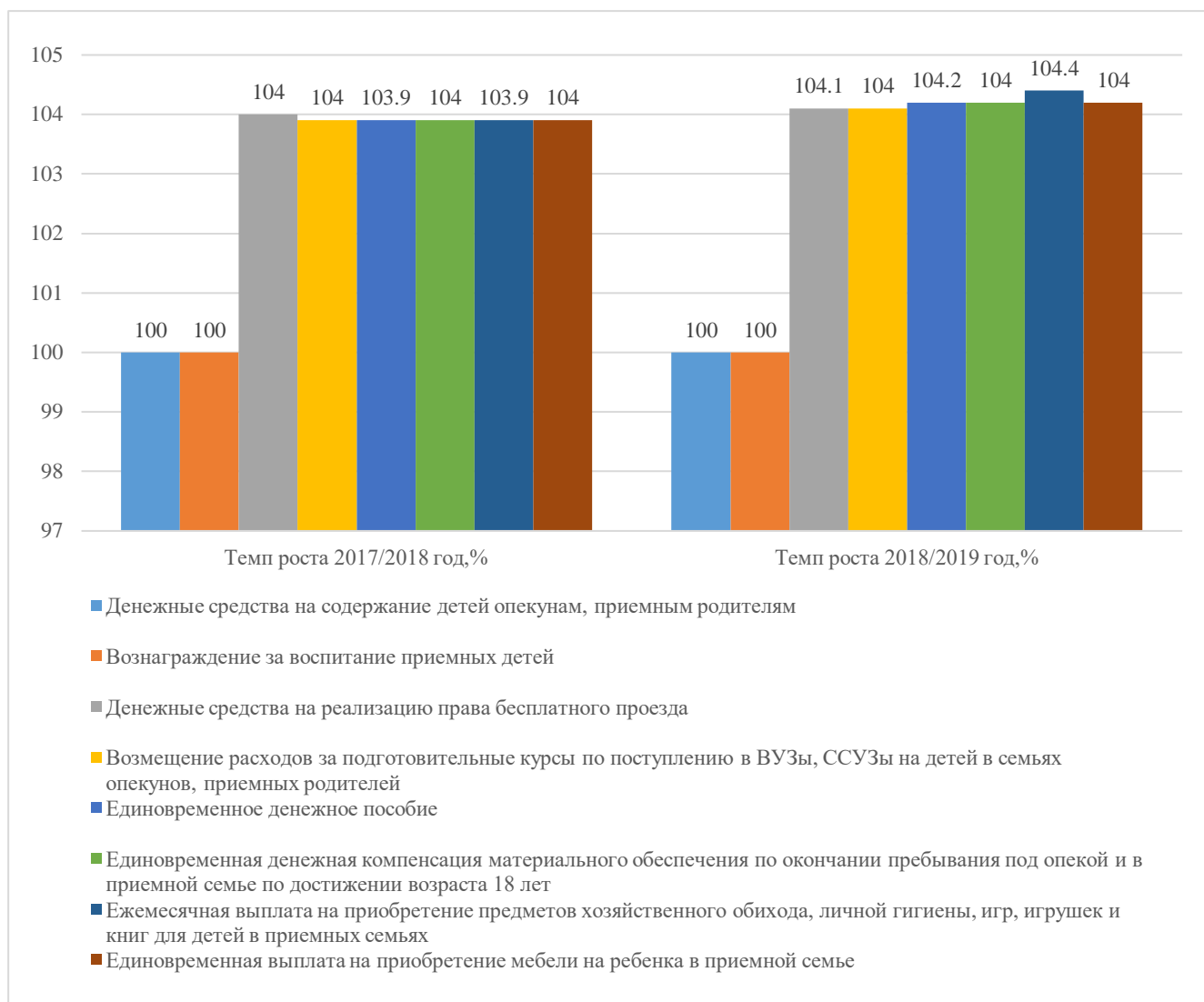


Рисунок 15 - Семьи с усыновленными детьми по наименованию выплат

Из диаграммы видно, что большая часть выплат осуществляется по категории: ежемесячная выплата на приобретение предметов хозяйственного обихода, личной гигиены, игр, игрушек и книг для детей в приемных семьях.

Далее идет категория, которая тоже требует больших затрат, связана она с единовременной выплатой на приобретение мебели на ребенка в приемной семье.

На более низких позициях остались такие выплаты как:

- денежные средства на содержание детей опекунам, приемным родителям. На протяжении трех лет сумма не изменилась 7 556 рублей;

- вознаграждение за воспитание приемных детей. Тут тоже ситуация не менялась, и по итогу на 2019 год осталась 5 315 рублей.

Далее рассмотрим социальную поддержку многодетных семей (таблица 12) [20].

Таблица 12 – Социальная поддержка многодетной семьи

Наименование показателя	2017	2017	2019	Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
Объем финансовых средств (тыс.рублей)	256 195,9	301 633,9	348 514,2	117,7	115,5
Количество получателей (чел.)	19 001	20 826	24 826	109,6	119,2

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Динамику освоения ассигнований на меры социальной поддержки многодетной семьи изобразим в диаграмме (рисунок 16).

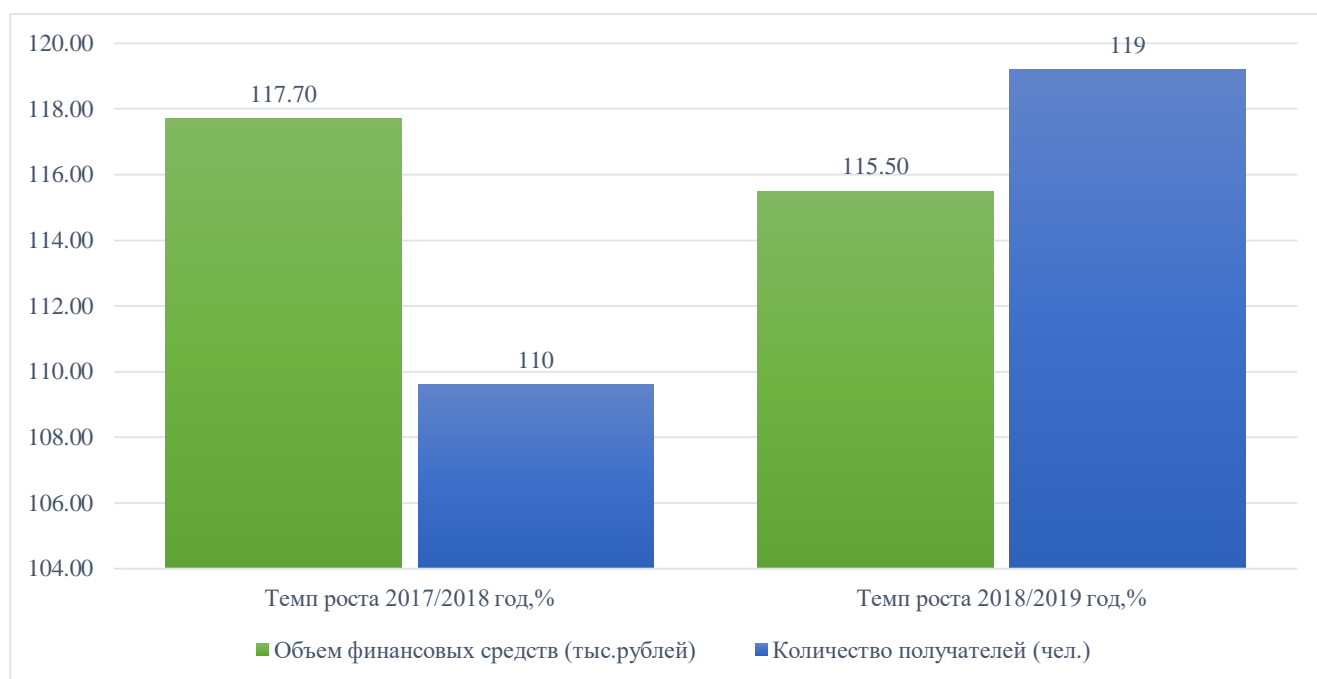


Рисунок 16 – Динамика социальной поддержки многодетной семьи

Из данной диаграммы можно сделать вывод, что объем финансовых средств заметно сократился. В 2017 году он составлял (117,7 %), а уже в середине 2019 года

он составил (115,5%). Так же наглядно можно увидеть и изменения в количестве получателей, здесь ситуация тоже изменилась, вырос процент с 110 до 119. Это тоже может быть связано с тем, что в последние годы наблюдается стойкая тенденция — дети-инвалиды всё чаще покидают детские дома и оказываются в семьях.

Таблица 13 - Динамика освоения ассигнований на меры социальной поддержки ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла

Наименование показателей	2019 год		2020 год	Темп роста 2019/2020 год,%
	план	факт	план	
Объем финансовых средств (тыс. рублей)	3 338 109,86	3 333 011,3	3 441 070,10	101/103

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Динамика освоения ассигнований на меры социальной поддержки ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла представлена на диаграмме (рисунок 17).

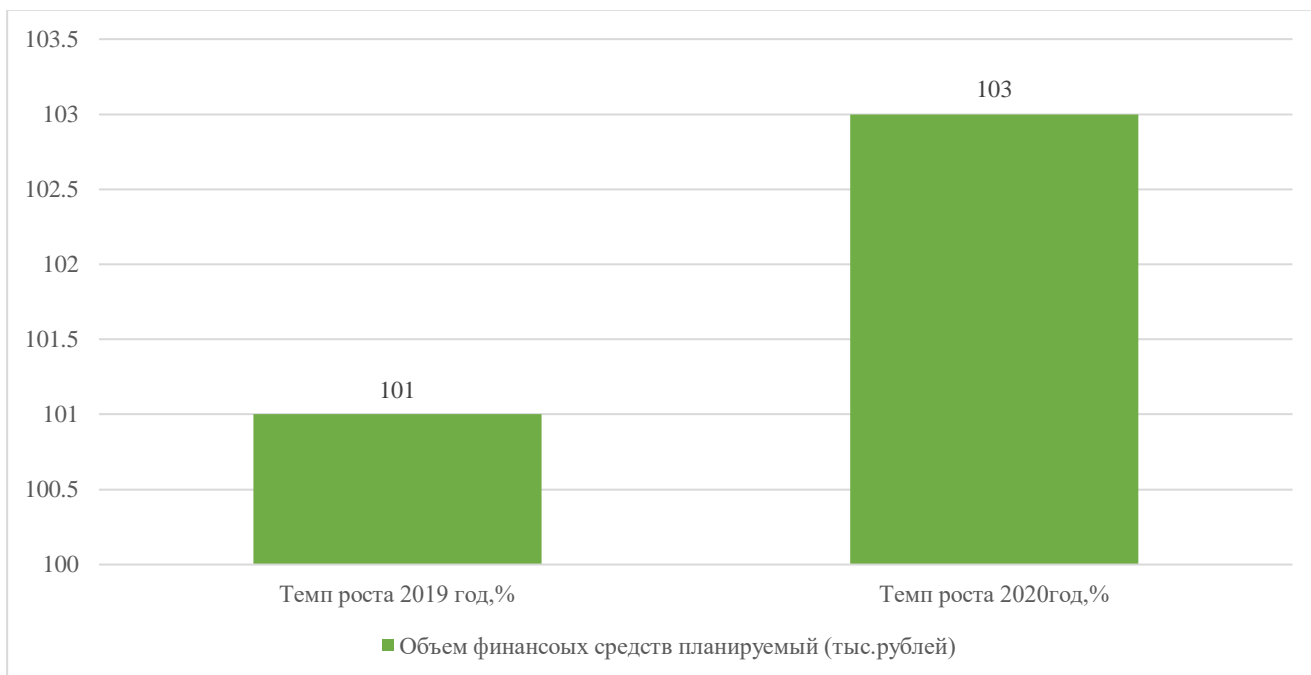


Рисунок 17 - Динамика освоения ассигнований на меры социальной поддержки ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла

Можно сделать вывод, что ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла выделяется достаточное количество средств для поддержки. В диаграмме видно, что планируемый объем финансовых средств немного отличается от фактического. В 2019 году плановый объем составил 3 338 109,86 рублей, а фактический получился 3 333 011,30 рублей. Отсюда мы можем посчитать и темп роста, он тоже незначительно изменился и повысился с (101%) до (103%).

2.2 Анализ эффективности деятельности органов власти в части поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области

Сейчас более подробно рассмотрим оценку реализации программ, направленных на государственную поддержку малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

На территории Челябинской области реализуется государственная программа, а так же региональная программа Челябинской области «Доступная среда»

Исполнителями Программы являются органы исполнительной власти Челябинской области.

На реализацию мероприятий Программы в 2019 году было выделено из областного бюджета 10 000,0 тыс. рублей.

Кроме того, в 2019 году привлечены средства федерального бюджета на софинансирование мероприятий Программы в размере 4 322,8 тыс. рублей по линии Минобрнауки России.

В рамках мероприятий Программы за счет средств федерального и областного бюджетов проведены работы по созданию доступности для инвалидов и маломобильных групп населения на 15 объектах в сфере социальной защиты населения, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, занятости, в детских дошкольных образовательных учреждениях [15].

Таблица 14 – Распределение денежных средств

Исполнители Программы	Средства областного бюджета(тыс.рублей)	Средства федерального бюджета(тыс.рублей)	Фактически реализованы денежные средства	
			ОБ	ФБ
Министерство социальных отношений Челябинской области	2260,0	0	2234,25	-
Министерство здравоохранения Челябинской области	2000,0	0	2000,0	-
Министерство культуры Челябинской области	1430,0	0	1430,0	-
Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области	1000,0	0	1000,0	-
Главное управление по труду и занятости населения	1000,0	0	939,01	-
Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области	1000,0	0	1000,0	-
Министерство образования и науки Челябинской области	1310,0	4322,8	1300,86	4322,8
Всего:	10000,0	4322,8	9904,12	4322,8

Министерством выделены денежные средства на адаптацию здания для доступа инвалидов и других маломобильных групп населения системы социальной защиты населения.

В государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретены: сантехника для инвалидов, визуально-звуковые устройства, информационно-тактильные знаки, тактильная плитка, противоскользящие полосы, тактильные индикаторы. Также приобретены и установлены поручни и поручни для санузлов, пандусы перекатные и складные.

Кроме адаптации объектов в рамках Программы проведен ряд мероприятий для интеграции инвалидов в общество.

Важное место занимает доступ инвалидов к средствам информации и телекоммуникации. Все инвалиды по слуху, проживающие на территории Челябинской области, имеют доступ к средствам массовой информации. В 2019 году продолжена выдача субтитров ЧГТРК «Южный Урал» в программе «Вести - Южный Урал» (всего выдано в эфир 121 выпуск). Эфирная трансляция (выпуск) субтитров осуществлялась согласно сетке вещания ежедневно в будние дни два раза в сутки.

С 13 по 22 июня 2019 года в Верхнеуральском районе, ООО «Санаторий «Карагайский бор» прошли сборы по обучению навыкам передвижения на инвалидных колясках.

В сборах приняли участие 32 инвалида на колясках (из них: 17 – впервые) из г. Златоуста, г. Кыштыма, г. Магнитогорска, г. Снежинска, г. Троицка, г. Челябинска, г. Южноуральска; Верхнеуральского, Кусинского, Чесменского муниципальных районов; 4 инструктора по обучению и 4 сопровождающих.

Мероприятие позволило инвалидам, использующим коляски, научиться преодолевать различные препятствия, совершенствовать технику передвижения на инвалидных колясках, а также подготовить инструкторов, из числа инвалидов, использующих коляски, для обучения навыкам передвижения инвалидов, впервые севших на инвалидные коляски.

Кроме того, в рамках программы 23 мая 2019 года в городе Челябинске, на городской муниципальной лыжной базе МБУ «Спортивный город» прошел спортивный праздник среди инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидность.

В целях повышения коммуникативных навыков Министерством совместно с Челябинским Государственным педагогическим университетом реализован проект по обучению 7 специалистов (из сфер: социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры, труда и занятости, ЗАГС), оказывающих услуги населению, основам русского жестового языка глухих, современным технологиям сурдоперевода при сопровождении незлышащих граждан. Обучение проводилось 2 раза в неделю, всего 72 академических часа.

Актуальность организации обучения русскому жестовому языку специалистов подведомственных учреждений органов исполнительной власти региона обусловлена тем, что при обращении инвалидов по слуху за услугами, и для решения их вопросов зачастую необходим минимальный набор общепринятых жестов, чтобы понять неслышащего человека, задать ему вопросы и получить ответы. Кроме того, обучение специалистов, работающих с инвалидами, русскому жестовому языку является требованием действующего законодательства [12].

По результатам аттестации слушателям выдано удостоверение государственного образца, о прохождении обучения по дополнительной профессиональной программе, что позволит им на профессиональной основе принимать в учреждениях инвалидов по слуху, оказывать им помощь и содействие в решении вопросов социальной реабилитации.

В целях повышения доступности реабилитационных услуг для инвалидов, а также содействия их социальной интеграции на базе Техникума – интерната инвалидов имени И.И. Шуба проведено обучение инвалидов навыкам вождения автомобиля с получением водительских прав на вождение автомобиля, в том числе с ручным управлением. Обучено 10 инвалидов.

Далее рассмотрим такой региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография» направлен на внедрение к 2024 году механизма финансовой поддержки семей при рождении детей, создание благоприятных условий для жизнедеятельности семей, рождения детей, минимизации последствий изменения материального положения граждан в связи с рождением детей.

Срок реализации регионального проекта с 01 января 2019 г. – 31 декабря 2024 г.

Целью регионального проекта является увеличение суммарного коэффициента рождаемости до 1,7 в 2024 г. за счет:

- повышения доступности экстракорпорального оплодотворения семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования;

В рамках регионального проекта на 2019 г. были определены 3 целевых показателя: коэффициенты рождаемости по двум возрастным группам и суммарный коэффициент рождаемости. Предоставить оценку по исполнению показателей за 2019 г. (коэффициенты рождаемости в возрастной группе 25-29 лет, коэффициенты рождаемости в возрастной группе 30-34 лет, суммарный коэффициент рождаемости) на сегодняшний день фактически невозможно, так как эти данные рассчитываются Росстатом по итогам года, и будут доступны регионам в срок 1 июня 2020 года.

В ходе реализации регионального проекта за 2019 г. достигнуты следующие результаты (рисунок 18).

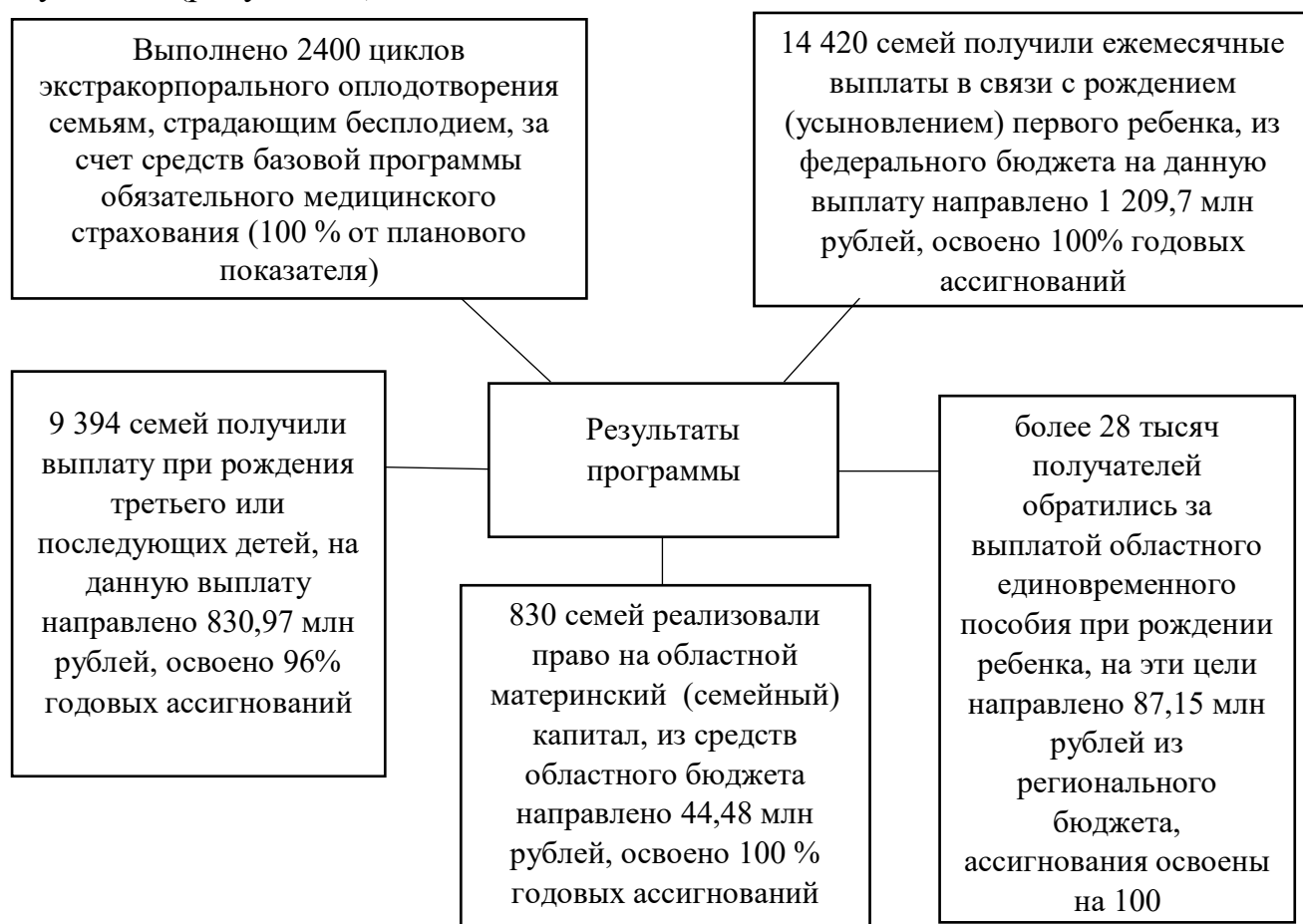


Рисунок 18 – Результаты в ходе реализации программы

Всего в бюджете региона на реализацию данного регионального проекта было предусмотрено более 2-х миллиардов рублей (1 млрд. 794 млн. 125 тысяч рублей – федеральный бюджет, 558 млн. 772 тысяч – областной бюджет).

Кассовое исполнение по проекту составило 98%. В 2020 г. планируется продолжить реализацию мероприятий, направленных на финансовую поддержку семей при рождении детей, стимулирование рождаемости и улучшение демографической ситуации в Челябинской области.

Еще одним немаловажным региональным проектом направленном на поддержку малообеспеченных слоев населения является проект «Старшее поколение».

Проект направлен на создание к 2024 году условий для активного долголетия, улучшение качества жизни граждан старшего поколения. Проект носит межведомственный характер. В его реализации принимают участие органы исполнительной власти в сфере социальной защиты, здравоохранения и занятости.

Целью проекта является увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни.

В 2019 году на реализацию проекта израсходовано 95,7 млн. рублей, в том числе 77,57 млн. рублей из федерального бюджета и 18,11 млн. рублей из областного бюджета.

В целях своевременной диагностики опасных заболеваний, организации их лечения, а также повышения доступности медицинской помощи в 2019 году за счет средств федерального бюджета закуплено 29 автомобилей, приспособленных для перевозки маломобильных групп населения, на общую сумму 46,3 млн. рублей. Автомобили поставлены в Комплексные центры социального обслуживания населения для организации, начиная с 2020 года, доставки пожилых граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

В 7 пилотных территориях: Октябрьском, Аргаяшском, Красноармейском, Сосновском, Верхнеуральском, Троицком и Еткульском муниципальных районах данная работа уже начата с августа 2019 года. За 2019 год в медицинские организации на диспансеризацию доставлено более 1 800 пожилых граждан.

В целях развития гериатрической медицинской службы в 2019 году:

- создан региональный гериатрический центр на базе Челябинского областного клинического терапевтического госпиталя ветеранов войны;
- открыто 4 гериатрических кабинета в Городской больнице города Аша, городской клинической больницы № 1, городской клинической поликлиники № 8 и городской клинической больницы № 8;
- обучено 13 врачей гериатров.

Организована вакцинация против пневмококковой инфекции всех граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания, на сумму 3,57 млн. рублей. В целях повышения качества обслуживания пожилых граждан проведена работа по развитию рынка социальных услуг путем субсидирования негосударственных поставщиков. На эти цели в 2019 году выделено 16,0 млн. рублей. Социальные услуги у негосударственных поставщиков получили 334 пожилых гражданина и инвалида.

На сайте Министерства создан раздел «В помощь негосударственным поставщикам социальных услуг». В разделе размещены нормативно-правовые документы в сфере социального обслуживания.

Проведены мероприятия, направленные на повышение конкурентоспособности граждан старшего поколения, а также освоение ими новых, востребованных на рынке труда, профессий. В 2019 году обучено 1 711 предпенсионеров на сумму 85 875,4 тыс. рублей.

Реализация проекта «Старшее поколение» будет продолжена и позволит существенно улучшить качество жизни пожилых людей, продлить их активную и здоровую жизнь, а также организовать достойный уход за лицами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

Можно сделать небольшой вывод о том, что программы, направленные на государственную поддержку малообеспеченных слоев населения, которые мы рассмотрели выше, выполнены и реализованы на 100 процентов.

Так же немаловажно в ходе анализа рассмотреть и оценку расходов бюджетных средств на государственную поддержку малообеспеченных слоев населения.

Поддержка СОНКО осуществляется в рамках подпрограммы «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области» государственной программы «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области». Ответственным исполнителем подпрограммы является Министерство. Кроме того, в 2019 году в ее реализации участвовали Правительство Челябинской области, Министерство здравоохранения Челябинской области, Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области, Уполномоченный по правам ребенка в Челябинской области, Челябинский региональный ресурсный центр развития и поддержки СОНКО (далее – Ресурсный центр СОНКО).

Общий объем средств, направленных на реализацию подпрограммы в 2019 году, составил 41,6 млн. рублей.

Мероприятия подпрограммы реализованы по 5 направлениям:

1. Оказание финансовой поддержки СОНКО, осуществляющим деятельность по социальной поддержке и защите граждан.
2. Информационная поддержка СОНКО.
3. Методическая и консультационная поддержка СОНКО и специалистов органов и учреждений социальной сферы Челябинской области.
4. Привлечение представителей СОНКО к реализации государственной политики в социальной сфере;
5. Мониторинг и анализ эффективности мер, направленных на развитие СОНКО в Челябинской области.

В 2019 году в рамках подпрограммы финансовую помощь в виде субсидий получили 41 СОНКО на реализацию следующих мероприятий:

- развитие и совершенствование системы реабилитации инвалидов;
- оказание услуг по социальной реабилитации больных наркоманией;
- повышение качества жизни граждан пожилого возраста и ветеранов;
- реализация социально значимых проектов;
- развитие физической культуры и спорта;
- развитие медиации;

- проведение Южно-Уральского гражданского форума;
- выполнение функций Ресурсного центра поддержки СОНКО Челябинской области.

На развитие и совершенствование системы реабилитации инвалидов Министерством предоставлены субсидии в сумме 5,19 млн. рублей следующим СОНКО:

- Челябинскому региональному отделению Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (далее – ЧРООООИ «Всероссийское общество глухих»);
- Челябинской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»;
- Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Челябинской региональной общественной организации «Общероссийская общественная организация инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны».

На повышение качества жизни граждан пожилого возраста и ветеранов трем СОНКО (Челябинская региональная общественная организация «Память сердца. Дети погибших защитников Отечества», Челябинское региональное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Челябинская областная общественная организация реабилитированных граждан и лиц, пострадавших от политических репрессий «За справедливость») выделено 5,6 млн. рублей. Кроме того, Челябинской региональной просветительской общественной организации Общество «Знание» направлено 740,7 тыс. рублей на возмещение затрат для осуществления деятельности по обучению 338 граждан пожилого возраста, в том числе основам компьютерной грамотности.

26 СОНКО получили финансовую поддержку на реализацию социально значимых проектов. Объем средств на данные цели составил 15,0 млн. рублей. В

социально значимых проектах приняли участие более 23,2 тыс. человек, которым оказано около 30,3 тыс. услуг; привлечено около 3 тыс. волонтеров. Проекты были направлены на профилактику социального сиротства; поддержку материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста; помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства; социальную адаптацию инвалидов и их семей, развитие дополнительного образования, массового спорта, межнационального сотрудничества и др.

С целью информационной поддержки СОНКО в рамках реализации подпрограммы на официальных сайтах Министерства, Правительства Челябинской области, Ресурсного центра СОНКО:

- актуализирована информация о взаимодействии органов государственной власти и СОНКО;
- новостная информация о реализации социально значимых проектов, волонтерстве, добровольчестве, социальных инициативах;
- проведено информирование СОНКО о проводимых федеральных и региональных конкурсных отборах на предоставление субсидий (грантов);
- опубликовано более 203 новостных информационных сообщений о деятельности СОНКО.

Выпущено 15 сюжетов в СМИ по вышеназванной тематике.

На официальных сайтах СОНКО и страницах в соцсетях размещено 1 072 материала о деятельности СОНКО, в том числе реализации социально значимых проектов.

В рамках реализации направления подпрограммы «Методическая и консультационная поддержка СОНКО и специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Челябинской области» Министерством совместно с Правительством Челябинской области, Ресурсным центром СОНКО проведена работа по повышению квалификации актива и сотрудников СОНКО. К этой работе были привлечены эксперты регионального и федерального уровней (представители Минэкономразвития Российской Федерации, Общественной

палаты Российской Федерации, грантооператоров, межрегионального ресурсного центра поддержки СОНКО, крупнейших благотворительных фондов и т.д.):

- проведено около 500 консультаций, в том числе по вопросам заполнения заявок на участие в конкурсах различных уровней, передачи СОНКО социальных услуг, уставной деятельности СОНКО, а также реализации социально значимых проектов;

- повысили профессиональный уровень более 1,4 тыс. представителей СОНКО.

Одним из значимых мероприятий для Челябинской области стало проведение четвертого Южно-Уральского гражданского форума (далее – Форум). На его реализацию из областного бюджета направлено 1,9 млн. рублей. В работе Форума приняли участие 832 представителя гражданского сообщества, 45 экспертов федерального и областного уровней, 96 волонтеров. Были организованы межсекторные переговорные площадки, круглые столы, конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, презентации лучших практик СОНКО.

Проведенный мониторинг поддержки СОНКО в муниципальных образованиях Челябинской области показал, что за счет средств муниципальных бюджетов в 2018 году финансовая поддержка предоставлена 180 СОНКО на общую сумму около 300 млн. рублей.

Решение указанных задач обеспечивается через систему мероприятий, предусмотренных в следующих подпрограммах:

- подпрограмма «Дети Южного Урала.»;
- подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан»;
- подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан».

Финансирование государственно программы осуществляется за счет федерального бюджета

Таблица 15 – Финансовое обеспечение и реализация государственной программы

Источники финансового обеспечения	Пояснение
Областной бюджет	Закон Челябинской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период
Федеральный бюджет	Федеральный закон о федеральном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период
	Соглашения, заключаемые ежегодно между федеральными органами исполнительной власти и Правительством Челябинской области, о предоставлении субсидий из федерального бюджета

Объем финансирования государственной программы составляет 99 590 273,7 тыс. рублей.

Ресурсное обеспечение государственной программы в разрезе подпрограмм по годам реализации приведено (в таблице 16).

Таблица 16 – Ресурсное обеспечение государственной программы

в млн.руб.

Подпрограмма	Источник финансирования	Ресурсное обеспечение				Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
		2017 год	2018 год	2019 год	Всего		
Подпрограмма «Дети Южного Урала»	всего, в том числе:	7 517	8 379	7 572	2 347	111,4	90,3
	ОБ	5 524	5 928	5 447	1 690	107,3	91,8
	ФБ	1 992	2 451	2 125	6 570	123,0	86,6
Подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан»	всего, в том числе:	1 168	1 198	1 241	3 610	102,5	103,5
	ОБ	8 859	9 079	9 517	2 746	102,4	104,8
	ФБ	2 827	2 904	2 893	8 620	102,7	99,6

Окончание таблицы 16

Подпрограмма	Источник финансирования	Ресурсное обеспечение				Темп роста 2017/2018,%	Темп роста 2018/2019,%
		2017 год	2018 год	2019 год	Всего		
Подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»	всего, в том числе:	14 321,8	33 071,8	16 571,8	63 965,4	230,9	50,1
	ОБ	14 321,8	33 071,8	16 571,8	63 965,4	230,9	50,1
Подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан»	всего, в том числе:	4 415	5 656	4 206	1 428	128,1	74,3
	ОБ	4 415	5 656	4 206	1 428	128,1	74,3
Всего		2 742	4 830	2 860	7 139		
В том числе: ОБ		3 312	5 373	3 574	6 983		
ФБ		4 820	1 153	5 020	1 520		

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/gosprogramma_689-p_dekabr_2020.pdf

Динамику ресурсного обеспечения государственной программы представим в виде диаграммы (рисунок 19).



Рисунок 19 - Динамика ресурсного обеспечения государственной программы

Из диаграммы видно, что большая часть средств выделяется на подпрограмму «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций», и составило в 2018 году (230,9%), но уже в 2019 году финансирование из областного бюджета сократилось до (50,1%). Это говорит о том, что подпрограмма уже практически реализована полностью.

На втором месте расположилась подпрограмма «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан», тут мы тоже можем пронаблюдать изменения в финансировании из областного бюджета, в 2018 году оно составило (128,1%), а ближе к концу 2019 года уменьшилось до (74,3%).

Еще одна важная подпрограмма, на которую выделены средства, это «Дети Южного Урала». В диаграмме показано, что в течении трех лет ситуация также изменилась и процент сократился с (111,4%) до (90,3%).

Ответственным исполнителем государственной программы является Министерство социальных отношений, а также проводит оценку эффективности работы с обращениями малообеспеченных граждан.

В Министерство в 2019 году поступило 19 816 обращений граждан, из них 18 847 – письменных обращений, 969 – устных. По сравнению с 2018 годом произошло увеличение количества письменных обращений на 6 111 обращений (32,4%), количество устных обращений снизилось на 164 обращения (14,5%).

Из Правительства Челябинской области поступило 4 639 письменных обращений (24,6% от общего количества письменных обращений, поступивших в Министерство), других ведомств и организаций – 956 (5,1%), непосредственно от заявителей поступило 13 252 письменных обращения (70,3%).

Через закрытый информационный ресурс в информационно - коммуникационной сети интернет ССТУ.РФ в 2019 году поступило 2 283 письменных обращений (12,1% от общего количества поступивших в Министерство письменных обращений), адресованных Президенту Российской Федерации и Губернатору Челябинской области.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2019 года проведен общероссийский день приема граждан, посвященный Дню Конституции руководителям Министерства, обратилось 23 человека, из них 17 пришли лично, 6 позвонили по средствам видео-конференц-связи ССТУ.РФ. Обратились граждане из Златоустовского, Челябинского городских округов и Агаповского, Еманжелинского, Еткульского, Каслинского, Кизильского, Чебаркульского муниципальных районов. По сравнению с 2018 годом количество обратившихся уменьшилось на одного человека.

Вопросы граждан, обратившихся в Министерство с письменными и устными обращениями в 2019 году, в основном касались выделения единовременного социального пособия – 12 209 обращений граждан (61,6% от общего количества

обращений граждан); предоставления льгот – 833 обращения (4%); предоставления льгот различным категориям семей с детьми – 614 (3%); обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 516 (2,6%); предоставления льгот по оплате жилья и коммунальных услуг – 409 (2%); оформления удостоверения «Ветеран труда» - 372 (1,9%); обеспечения жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 335 (1,7%).

Обращения граждан, поступившие в Министерство в 2019 году, рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В срок до 5 дней рассмотрено 378 обращений (2% от общего количества рассмотренных в Министерстве письменных обращений), до 15 дней рассмотрено 2 531 письменное обращение (13,4%), до 30 дней – 15 187 (80,6%), более 30 дней – 4% (срок рассмотрения продлен по уважительным причинам).

Вывод по разделу 2

После анализа системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и анализа эффективности деятельности органов государственной власти можно сделать вывод, что в нашей области очень хорошо защищены неустойчивые слои населения. Только повышение качества системы социальной поддержки приведет несравненно к благоприятному результату, в частности сокращению слабых слоев населения.

3 НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Оценка и анализ проблем в системе социальной защиты малообеспеченных слоев населения в Челябинской области

Социальной защите населения всякий раз отводится большая роль. Чтобы реализовываться и показывать лучшие результаты, государственная поддержка населения должна осуществляться в полной мере, так как это комплексная система социально - экономических отношений, предназначенная для оказания разносторонней помощи нетрудоспособным или ограниченно трудоспособным лицам, а также семьям, доходы трудоспособных членов которых не обеспечивают общественно необходимого уровня жизни семьи.

На основе выполненной технологии анализа можно выделить ряд проблем, существующих в Челябинской области.

Первая и наиболее важная проблема, возникшая ходе анализа – это недостаточные пособия для малообеспеченных слоев населения (таблица 17).

Таблица 17 – Виды пособия и размер выплат

Вид пособия/выплаты	Размер, руб.
Пособие на ребенка с рождения до 16 лет (ежемесячное)	
Пособие на ребенка	307,00
Пособие на ребенка одинокой матери	614,00
Пособие на ребенка-инвалида	614,00
Пособие на ребенка-инвалида, воспитывающегося в неполной семье трудоустроенным родителем	10 661,00
Пособие на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, предусмотренных законодательством РФ	460,00

Окончание таблицы 17

Вид пособия/выплаты	Размер, руб.
Дополнительные выплаты многодетным семьям	
Ежемесячная денежная выплата многодетной семье по оплате жилья и коммунальных услуг	1 301,00
Единовременное социальное пособие на подготовку детей к учебному году	1 500,00
Дополнительные выплаты семьям с детьми-инвалидами	
Компенсация расходов, связанных с оздоровлением и реабилитацией детей-инвалидов	не более 28 754,00
Муниципальное пособие неработающим родителям (иным законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов в неполной малообеспеченной семье	6 000,00 в квартал

Источник: <https://socchel.ru/vidy-posobiy-i-vyplat-semyam-imeyushchim-detey-v-gorode-chelyabinske>

Решение. Преобразование существующей системы социальных пособий с целью повышения их адресности – один из возможных путей повышения эффективности социальной поддержки. Первостепенной задачей является обеспечение адекватных пособий по бедности наиболее уязвимым слоям населения, в особенности занятому малоимущему населению. Ещё один канал помощи - жилищные субсидии и компенсации.

Вторая проблема – процедура получения выплат.

Проблема заключается в том, что при получении услуги необходимо собрать огромный пакет документов и сведений для заключения социального контракта. Тем самым усложняется процесс получения услуги еще на первой стадии.

Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1. Заявление предоставлении государственной услуги.

- сведения о месте жительства, месте пребывания заявителя (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры) указываются на основании записи в паспорте или

документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства, месту пребывания (если предъявляется не паспорт, а иной документ, удостоверяющий личность);

- сведения о месте фактического проживания заявителя (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры);

- адрес электронной почты (для обратной связи с заявителем в случае подачи им заявления на предоставление государственной услуги в форме электронного документа с использованием информационно- телекоммуникационных сетей);

- причина обращения за получением единовременного социального пособия;

- способ получения единовременного социального пособия: через Министерство социальных отношений на основании расходного ордера и документа, удостоверяющего личность заявителя, кредитные организации путем перечисления единовременного социального пособия на лицевой счет заявителя, отделения федеральной почтовой связи Челябинской области;

- сведения о реквизитах счета.

2. Акт обследования материально-бытовых условий.

Составляется комиссией в количестве не менее трех человек, указываются паспортные данные заявителя (данные иного документа, удостоверяющего личность заявителя), состав семьи, род занятий членов семьи, адрес по месту регистрации и по месту фактического проживания, сведения о родственниках, проживающих отдельно от заявителя, сведения о доходах членов семьи, среднедушевой доход семьи, рассчитанный в соответствии с действующим законодательством, жилищные и материально-бытовые условия семьи, социальная характеристика гражданина (семьи), описание трудной жизненной ситуации.

3. Документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию:

- информация Министерства здравоохранения Челябинской области о необходимости и стоимости дорогостоящего лечения;

- информация Министерства здравоохранения Челябинской области о необходимости приобретения и стоимости дорогостоящего лекарственного препарата;

- справка лечебно-профилактического учреждения;
- акт о пожаре;
- справка о краже;
- сведения о доходах из территориального учреждения службы занятости населения (для трудоспособных граждан);
- справка о чрезвычайной ситуации;
- справка о стихийном бедствии.

Документы и информация, указанные в настоящем подпункте, за исключением справки лечебно-профилактического учреждения, запрашиваются Министерством социальных отношений [17].

Решение. Упростить процедуру получения выплат, связано это с заполнением заявления по соответствующим требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов». Иными словами, предлагается минимизировать количество бумажных документов и сведений, которые должен предоставлять гражданин для заключения социального контракта.

Третья проблема – трудовая дискриминация.

Большую степень такая проблема затронула малообеспеченных мам с детьми, которые хотят и нуждаются в работе. Как показывает практика, несмотря на Трудовой кодекс РФ и различные льготы многодетным матерям, они все равно ограничены в выборе работы даже при наличии высшего образования. Изучив опыт многодетной мамы, она столкнулась с такой проблемой уже на стадии собеседования со специалистом по кадрам, как только та узнала, что она мать четверых детей ей было отказано. Все поиски работы сошлись на технической работнице или продавце, а доступность работы дистанционно пока слабо развита в организациях, в которые она обращалась.

Решение. Расширить положения в ТК касающихся работающих многодетных матерей. По закону преследуется любое нарушение, связанное с данной сферой. В

ТК отсутствуют конкретные положения, направленные именно на лиц со статусом «многодетной семьи». Единственное исключение – 261 статья [16].

Четвертая проблема – доступность инфраструктуры.

В Постановлении Правительства Челябинской области от 20.06.2012 № 332-П сказано о стандартах предоставления государственной услуги, сроках выполнения процедуры и формах контроля, но нет определенного пункта для тех, кто проживает в населенных пунктах. Заполнить заявление о государственные услуги конечно можно и для большинства не проблематично, но есть такие категории малообеспеченных граждан, например, ветераны Великой Отечественной Войны, которые в силу своего преклонного возраста не умеют пользоваться интернетом и тем более заполнять заявление на материальную помощь онлайн.

Решение. Расширить кадровый резерв Министерства социальных отношений для работы с заявлениями в деревнях и селах области, или наладить тесную работу со службой социальной защиты, сотрудники которого будут помогать людям и собирать необходимые документы для заполнения заявления и последующей передачи их в многофункциональный центр.

Пятая проблема – социальный контракт.

Президент РФ Владимир Путин в январе прошлого года поставил перед субъектами Российской Федерации задачу - внедрить новый механизм оказания государственной помощи на основании социального контракта с целью расширения возможности содействия в решении проблем граждан и снижения уровня бедности. Социальный контракт очень хорошо развивается в Челябинской области, но в нем есть ряд проблем, которые требуют небольших доработок.

Решение. Расширить перечень категории малообеспеченных граждан, которые могут воспользоваться социальным контрактом, тем самым увеличим количество заключения социального контракта.

Таблица – 18 Краткое описание проблемы и пути ее решения

Проблема	Пути решения
1. Недостаточные пособия для малообеспеченных слоев населения	- преобразование существующей системы социальных пособий; - обеспечение адекватных пособий по бедности малоимущим слоям населения; - жилищные субсидия и компенсации.
2. Процедура получения выплат	- упростить процедуру получения выплат; - уменьшить срок регистрации, приема и проверки заявления с пяти рабочих дней до трех.
3. Трудовая дискриминация	- расширить положения в Трудовом Кодексе РФ, касающихся работающих многодетных матерей; - продолжить развивать такую форму работы, как дистанционно.
4. Доступность инфраструктуры	- увеличить кадровый резерв для работы с людьми в труднодоступных населенных пунктах.
5. Социальный контракт	-повысить информирование малообеспеченных граждан о возможности заключения социальных контрактов; -внести изменения в нормативно-правовые акты, касающиеся сроков заключения социального контракта. -расширить список мероприятий по социальному контракту, а именно, предоставить финансирование получения образования малообеспеченными гражданами в рамках социального контракта.

Из таблицы можно сделать вывод, что несмотря на существующие проблемы, которые есть в Челябинской области касающиеся малообеспеченных слоев населения, регион стремительно улучшает свои показатели и уровень жизни населения.

3.2 Предложение по совершенствованию системы социальной защиты малообеспеченных слоев населения

Социальный контракт – это вид государственной социальной помощи семье, когда не просто выделяются денежные средства, но разрабатывается программа по выходу семьи из бедности. Об этом говорится в Федеральном законе от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

С 2021 года помощь россиянам по социальному контракту стала доступна на всей территории страны. В 2021–2022 годах субсидии из федерального бюджета будут предоставлены всем субъектам Российской Федерации.

Активная реализация социального контракта в Челябинской области произошла 02 июля 2020 г. № 187-ЗО «О государственной социальной помощи в Челябинской области».

Заключение социального контракта между малообеспеченными слоями населения и социальной защитой предусматривает определенную процедуру со своими правилами.

Члены семьи должны потратить полученные ресурсы строго в соответствии с указанными мероприятиями. Социальное пособие используется исключительно на мероприятия, связанные с выполнением обязанностей по социальному контракту, не чаще чем 1 раза в 5 лет, в том числе:

- по поиску работы (12 032 рубля ежемесячно в течении 4 месяцев – 48 128 рублей);

- по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности (единовременно в размере не более 250 000 рублей);

- по ведению личного подсобного хозяйства (единовременно в размере не более 100 000 рублей);

- по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (12 032 рубля ежемесячно в течении 6 месяцев – 72 192 рубля). Об этом гласит постановление Правительства Челябинской области от 28.05.2021 № 198-п «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 16.07.2014 № 332-П». О выплатах государственной социальной помощи занимается Комитет социальной политики города Челябинска.

Вышеперечисленные меры направлены на то, чтобы граждане могли получить возможность достойно обеспечивать себя самостоятельно на протяжении длительного периода времени. Таким образом, контракт предоставляет возможность получить не сами блага, а инструменты для их приобретения. То, на

что можно потратить социальный контракт, зависит от индивидуальной программы.

К примеру, на выделенные средства можно купить оборудование, сделать ремонт и достроить необходимые помещения, купить инструменты, пройти курс лечения.

Также в рамках программы может быть представлена и натуральная помощь, если того требует материально - бытовое положение семьи: продукты, одежда, уголь и дрова для отопления, лекарства, школьные принадлежности и другое.

Стоит принимать во внимание, что в случае, когда семья заключает социальный контракт, она не теряет свои права на другие виды помощи от государства. Например, если многодетная мать получает пособия при этом заключает контракт, то она не теряет и продолжает получать денежные средства.

Предоставляемая сумма помощи рассчитывается индивидуально для каждой семьи в зависимости от ее положения и возможностей. В соответствии с требованиями федерального законодательства с 1 января 2021 года увеличен максимальный размер социального контракта с 80 до 250 тысяч. Теперь социальная помощь в рамках этого вида господдержки даст шанс большему количеству малоимущих семей с детьми и одиноко проживающих южноуральцев выйти из трудной жизненной ситуации, вернуться к стабильной жизни. Постановление Правительства Челябинской области от 28.05.2021 № 198-п «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 16.07.2014 № 332-П».

Чтобы заключить социальный контракт, семья должна относиться к категории малоимущих. Это может быть одинокая супружеская пара или семья с одним и более ребенком, семьи с инвалидами, пенсионерами — состав не имеет значения. Все члены семьи должны быть прописаны по одному адресу, а если кто-то из них числится в другом месте, он не будет учтен при расчете среднего дохода семьи.

Для этого среднемесячный доход на члена семьи за последние 3 месяца сравнивается со средним прожиточным минимумом на каждого члена этой семьи.

Социальный контракт расторгается досрочно по инициативе государства, если:

- заявитель не выполняет обязательства, прописанные в договоре;
- произошло улучшение материального положения семьи (отпадает необходимость в дальнейшем финансировании);
- произошла смена постоянного места жительства;
- дети достигли совершеннолетия, вследствие чего семья перестает иметь статус многодетной.

Проанализируем внедрение социального контракта в Челябинской области.

Для начала рассмотрим количество заключенных социальных контрактов в Челябинской области в разрезе по муниципальным образованиям (таблица 19).

Таблица 19 – Муниципальные образования Челябинской области, в которых с гражданами заключены социальные контракты в 2017 – 2019 гг

Наименование муниципального образования	Количество заключенных социальных контрактов в 2017 году	Количество заключенных социальных контрактов в 2018 году	Количество заключенных социальных контрактов в 2019 году	Итого
Варненский муниципальный район	29	4	2	35
Кусинский муниципальный район	6	2	10	18
Агаповский район	2	0	1	3
Увельский муниципальный район	2	1	7	10
Брединский муниципальный район	1	1	5	7
Кизильский муниципальный район	5	1	10	16
Красноармейский муниципальный район	0	0	3	3
Уйский муниципальный район	19	1	8	28
Верхнеуфалейский городской округ	1	0	0	1

Окончание таблицы 19

Наименование муниципального образования	Количество заключенных социальных контрактов в 2017 году	Количество заключенных социальных контрактов в 2018 году	Количество заключенных социальных контрактов в 2019 году	Итого
Ашинский муниципальный район	0	0	1	1
Миасский городской округ	0	0	1	1
Саткинский муниципальный район	1	0	0	1
Троицкий городской округ	4	0	0	4
Чебаркульский муниципальный район	1	2	3	6
Южноуральский городской округ	0	0	1	1
Кыштымский городской округ	1	0	1	2
Аргаяшский муниципальный район	2	1	3	6
Верхнеуральский муниципальный район	1	0	1	2
Карталинский муниципальный район	1	0	3	4
Карабашский городской округ	2	0	0	2
Катав-Ивановский муниципальный район	48	48	48	144
Усть-Катавский муниципальный район	11	5	32	48
Троицкий муниципальный район	0	1	6	7
г. Челябинск	0	1	0	1
Итого:	137	72	146	355

Источник: http://minsoc74.ru/sites/default/files/n/page/5893/upload/byulleten_2019.pdf

Из таблицы можно сделать вывод, что социальный контракт на протяжении трех лет активно развивается, и его внедрение во многих Муниципальных районах Челябинской области проходит успешно.

Изобразим диаграмму, для того что бы наглядно увидеть в каких муниципальных районах высокое или низкое заключение социальных контрактов за 2019 год (рисунок 20).

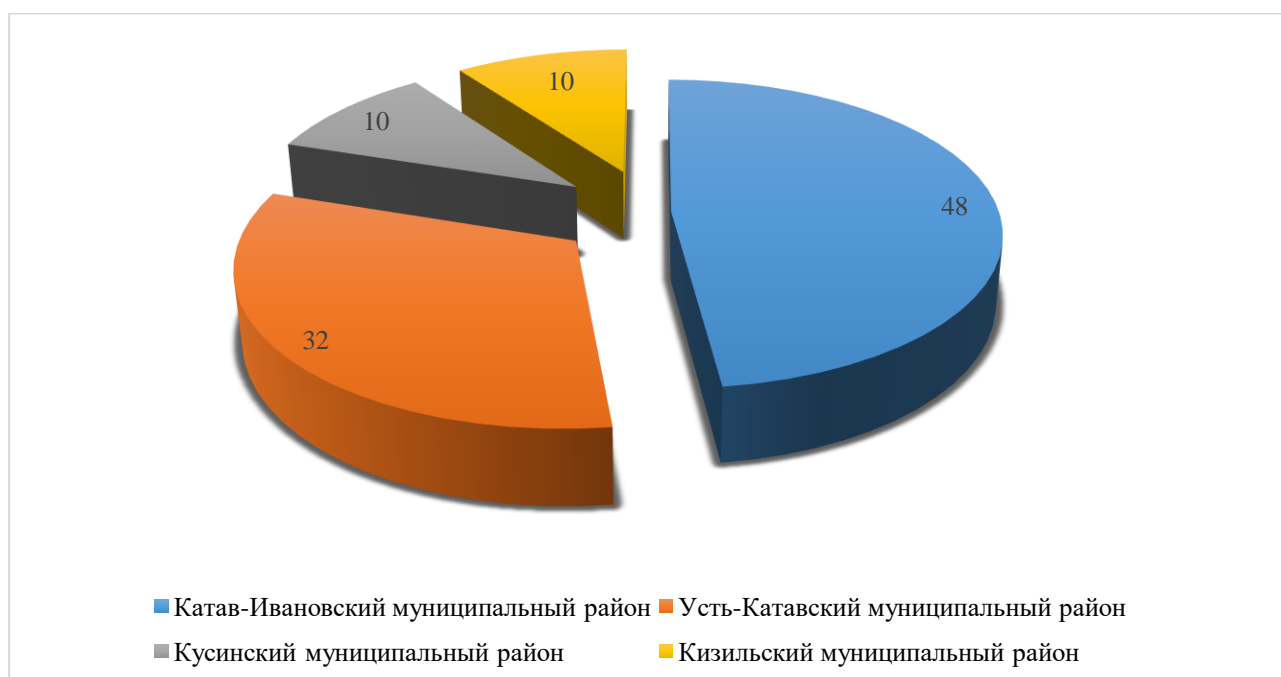


Рисунок 20 – Муниципальные образования с высоким количеством заключения социального контракта в 2019 году

На диаграмме видно, что в 2019 году Катав - Ивановский муниципальный район заключил 45 контрактов, это самый большой показатель по Челябинской области. На втором месте расположился Усть – Катавский район, тут количество контрактов было зарегистрировано 30. Это говори о том, что в этих районах возможно очень хорошо развито подсобное хозяйство, потому что для этих целей и существует социальный контракт.

Далее рассмотрим районы, в которых низкое количество зарегистрированных социальных контрактов (рисунок 21)

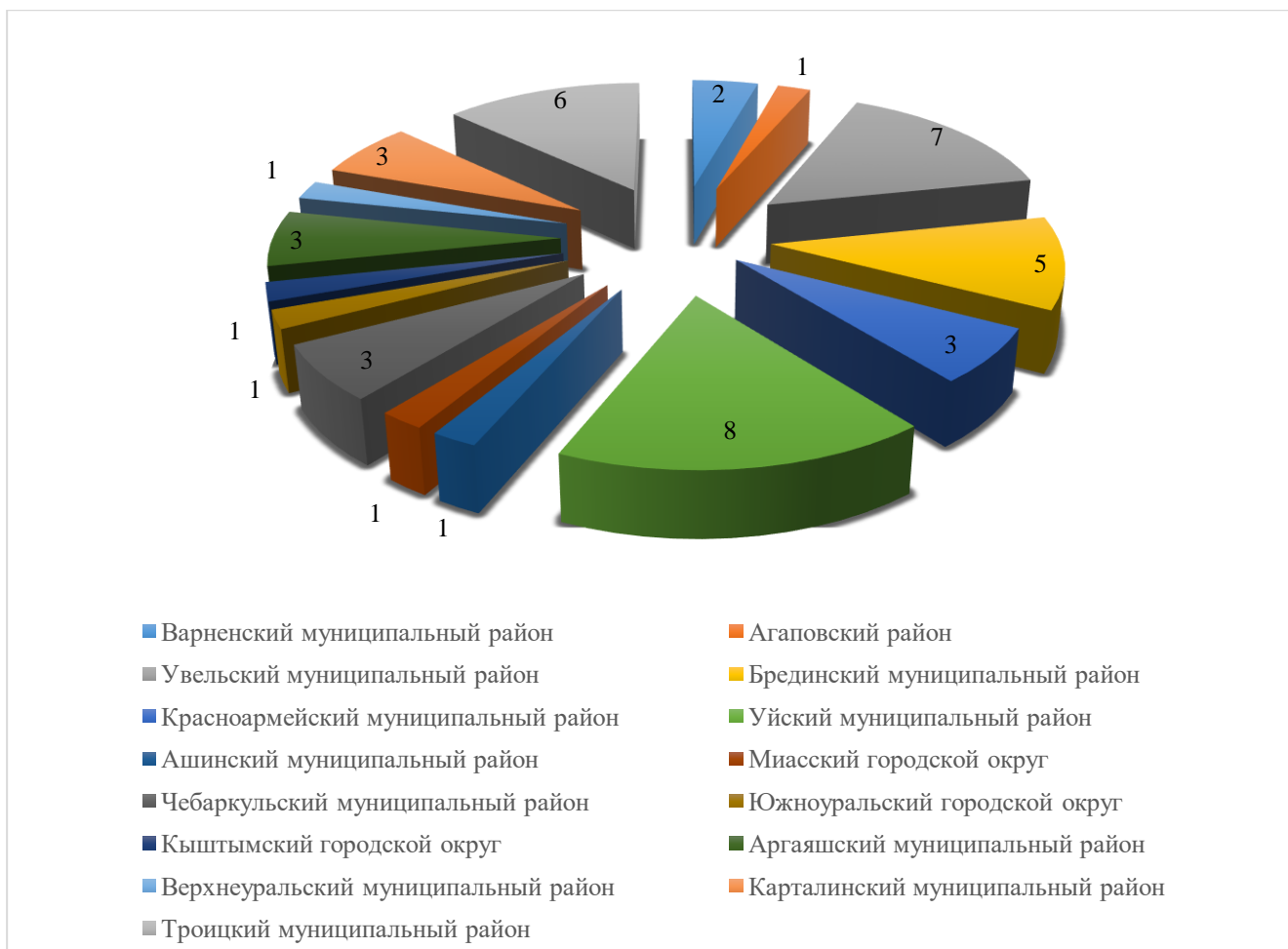


Рисунок 21 - Муниципальные образования с низким количеством заключения социального контракта в 2019 году

И диаграммы можно сделать вывод, что не все районы активно используют социальный контракт, это может быть связано с низкой осведомленностью населения о возможности его использования. Есть муниципальные образования, которые вообще не заключили социальный контракт Верхнеуфалейский городской округ, Саткинский муниципальный район, Троицкий городской округ, Карабашский городской округ и город Челябинск.

Посмотрим полную картину использования социального контракта за последние три года (рисунок 22).

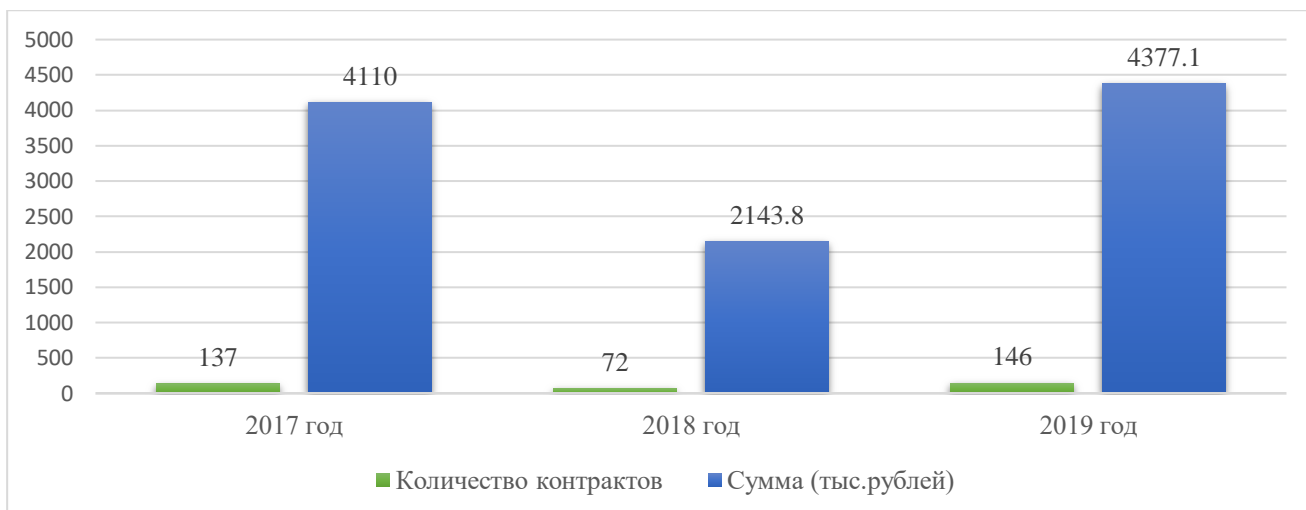


Рисунок 22 – Количество заключенных социальных контрактов и объемы направленных финансовых средств

На сегодняшний день, стороны развития социального контракта имеют следующее процентное соотношение (рисунок 21).

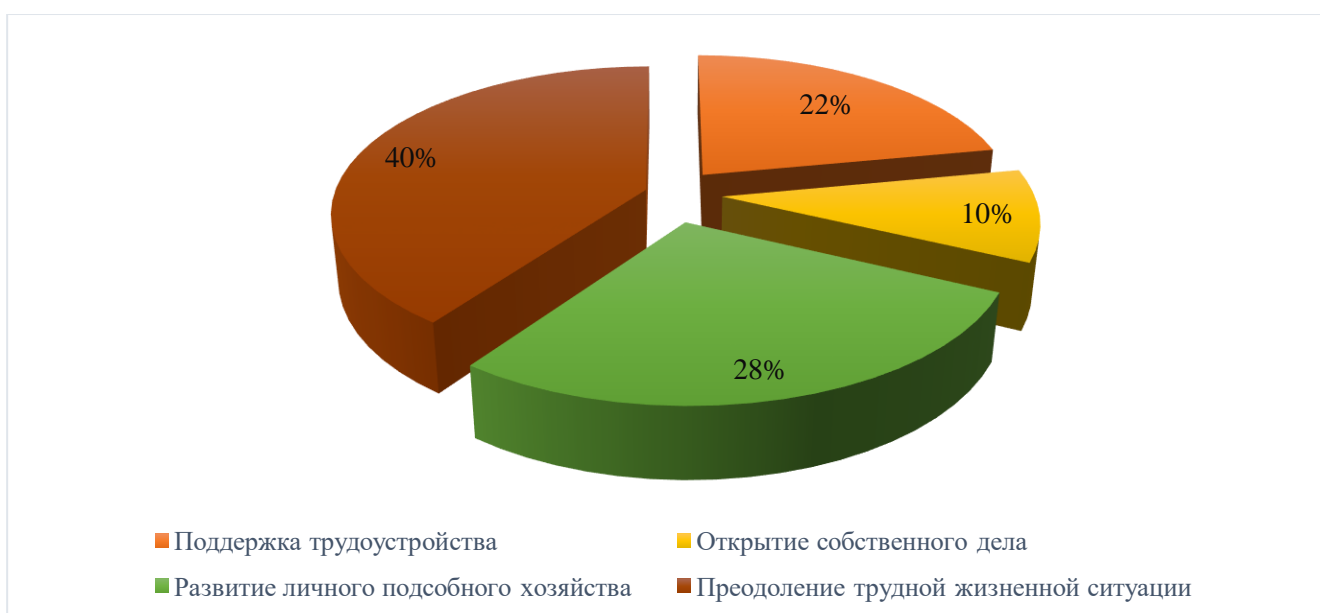


Рисунок 23 – Процентное соотношение направлений социального контракта, 2020 год

Из диаграммы видно, что в Челябинской области в 2020 году государственная социальная помощь делает упор на преодоление трудной жизненной ситуации, 40 % выплат осуществляется по этому направлению. Таким образом, можно сделать вывод о том, что в Челябинской области большая часть социальных

контрактов заключается с целью получить дополнительные финансовые ресурсы для приобретения благ первой необходимости; не развиваются мероприятия социального контракта, способствующие выходу граждан из категории «малообеспеченных», что является основной целью реализации социального контракта.

В соответствии с темой выпускной квалификационной работы были разработаны предложения по совершенствованию реализации социального контракта в Челябинской области:

1. В Челябинской области не все муниципальные образования активно используют социальный контракт для помощи малообеспеченным гражданам. При этом, не используют именно те, кто как раз должен в полном объеме использовать социальный контракт. У нас много сельскохозяйственных районов с низким количеством заключенных контрактов. В таких муниципальных образованиях как Брединский муниципальный район, Агаповский муниципальный район, необходимо усилить меру по развитию подсобного хозяйства. В муниципальных образованиях с нулевым показателем такие как Саткинский муниципальный район и Верхнеуфалейский городской округ, сделать упор на развитие индивидуального предпринимательства.

Решение указанной проблемы видится в информировании население через сайты Министерства социальной защиты населения, в личных кабинетах портала Государственных услуг, информировать население на «ярмарках вакансий» Центров занятости населения, задействовать средства массовой информации. Консультации специалистов многофункциональных центров после приема основных документов, предлагать социальные контракты населению.

2. В Челябинской области граждане могут воспользоваться социальным контрактом 1 раз в 5 лет. Об этом написано в постановлении от 16 июля 2014 года N 332-П «О Порядке предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области) с изменениями на 28 мая 2021 года. Указанный срок достаточно долгий; уровень инфляция с каждым годом растет, повышается уровень цен на необходимые товары и услуги, растет уровень

бедности среди населения страны. Поэтому мероприятия социального контракта (по ведению личного подсобного хозяйства, реализации предпринимательской деятельности) не могут реализовываться эффективно.

Решение – внести изменения в нормативно-правовые акты, касающихся повторного и последующего предоставления услуги, а именно, ежегодное заключение контракта, но не более 3-х лет подряд, на цели ведения личного подсобного хозяйства и реализации предпринимательской деятельности. Данная мера поможет малообеспеченным гражданам повысить финансовую независимость, даст инструмент развития предпринимательской деятельности, повысит уровень занятости.

3. Расширить список мероприятий по социальному контракту.

В качестве дополнительного мероприятия, реализуемого в рамках социального контракта, предлагаем ввести – финансирование получения образования малообеспеченными гражданами.

Низкое образование, либо его отсутствие является одним из главных факторов низких доходов населения. В рамках указанного мероприятия предполагается поддержка молодежи и молодых семей, с низким уровнем дохода, при получении высшего или профессионального образования. Организация для малообеспеченных граждан, совместно с Центрами занятости населения, прохождения курсов повышения квалификации профессиональной подготовки с последующим трудоустройством. Рассмотрим, предлагаемые в г. Челябинск курсы повышения квалификации (таблица 20).

Таблица 20 – Курсы повышения квалификации профессиональной подготовки

Наименование курсов в Челябинской области	Стоимость курсов, в руб.
Курсы «1С: Предприятие»	4 500
Курсы по швейному мастерству	6 900
Курсы по кондитерскому мастерству	3 150
Курсы по вождению транспортных средств	24 950
Курсы «Специалист по охране труда»	13 500
Курсы «Бухгалтерского учета»	17 000
Курсы «Токарь-универсал»	8 000

Источник: <http://chel.szn74.ru/htmlpages/Show/professionalnoebuchenieidopol>

Из таблицы 20 видно, что курсы предоставляются по приемлемым ценам, подходящим под объёмы финансирования социального контракта.

С учетом предложенных мероприятий спрогнозируем изменение процентного соотношения направлений использования социального контракта в Челябинской области (рисунок 23).



Рисунок 24 - Прогноз направлений использования социального контракта в Челябинской области, %

Перечисленные меры позволяют сформулировать социальную эффективность проекта:

- получить индивидуальный подход к решению проблемы;
- активизировать свой трудовой потенциал и повысить качество жизни;
- избавиться от иждивенческих настроений;
- восстановить профессиональный и социальный статус;
- способствует повышению самооценки граждан.

Безусловно, несмотря на положительный опыт оказания социальной помощи по социальному контракту, данная система требует дополнительной доработки в таких сферах, как правовая, бюджетная и экономическая. Так же социальный

контракт должен быть доступен с точки зрения информационной осведомленности граждан о таком виде социальной поддержки.

Таким образом, на мой взгляд, необходимо продолжать внедрять социальный контракт, расширять границы использования средств, а также информировать население о возможностях использования социального контракта, для того чтобы он носил не только общий характер, но и способствовал решению даже самых сложных жизненных ситуаций, предотвращал развитие узких направлений, из-за которых возникновение сложной ситуации может повториться.

Вывод по разделу 3

В третьей главе были рассмотрены проблемы и направления по совершенствованию государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области, а также разработаны предложения по совершенствованию системы социальной защиты, которые заключаются в расширении списка мероприятий по социальному контракту, изменений в нормативно-правовых актах, и увеличение заключения социальных контрактов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита, широкое понятие, которое включает в себя: реализацию государственных социальных гарантий (минимальной заработной платы, минимального размера пенсий, стипендий и других социальных выплат), сохранение существующих и создание новых рабочих мест, поддержку предпринимательства, адресную социальную поддержку городского и сельского населения и других социально-демографических групп, проведение эффективной финансово-кредитной, налоговой политики, структурной перестройки экономики, создание рыночных механизмов.

В общем можно сделать следующие выводы: для поддержания социальной справедливости в обществе, социальная политика предусматривает раздел «социальная защита населения». Социальная защита – это система законодательных, социально-экономических и морально – психологических гарантий, средств и мер, благодаря которым создаются равные для членов общества условия, препятствующие неблагоприятным воздействиям среды на человека, обеспечивающие достойные и социально приемлемое качество их жизни; прожиточный минимум в целом по Российской Федерации предназначается для оценки уровня жизни населения Российской Федерации при разработке и реализации социальной политики и федеральных социальных программ; обоснования устанавливаемых на федеральном уровне минимального размера оплаты труда и минимального размера пенсии по старости, а также для определения размеров стипендий, пособий и других социальных выплат; формирования федерального бюджета; защита прав инвалида или нетрудоспособного человека в России пока находится на очень низком уровне. Необходимо создать законодательную и нормативно-правовую базу, чтобы вовлечь инвалидов в нормальный процесс жизни общества, предоставить им рабочие места и обеспечить участие в общественной жизни.

В данной дипломной работе были рассмотрены теоретические аспекты социальной поддержки малообеспеченных слоёв населения, была

проанализирована государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоёв населения по России в целом и в зарубежных странах, рассмотрена методика анализа механизма социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области.

Проанализированы системы социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и анализа эффективности деятельности органов государственной власти.

Были рассмотрены направления по совершенствованию государственной политики социальной поддержки малообеспеченных слоев населения в Челябинской области, а также разработаны предложения по совершенствованию системы социальной защиты.

Поставленная мною цель и определение задачи считаю в своей работе выполненными, сделана и проанализирована необходимая информация.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с поправками от 30.12.2008 г., 05.02.2014 г., 21.07.2014 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

2. Об областном единовременном пособии при рождении ребенка: Закон Челябинской области от 27.10.2005г. № 417-ЗО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru.

3. Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения в Челябинской области: Постановление Правительства Челябинской области от 20 марта 2008 г. N 53-П [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/819044359>

4. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей: Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (от 06.04.2015 N56-ФЗ ред. 19.12.2015) [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.garant.ru.

5. О государственной социальной помощи Федеральный Закон РФ от 17 июля 1999 г. №178 – ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.

6. О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области: Закон Челябинской области от 15.12.2011г. № 251-ЗО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru.

7. О прожиточном минимуме в Российской Федерации Федеральный Закон РФ от 24 октября 1997г.

8. О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области: Закон Челябинской области от 31.03.2010г. № 548-ЗО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru.

9. Об утверждении Положения, структуры и штатной численности Министерства социальных отношений Челябинской области: Постановление 89 Губернатора Челябинской области от 09.08.2004 №406 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

10. ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.06.2011 N 155-ст) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru.
11. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://chelstat.gks.ru/standard_living
12. Андреева, Л.А. Социальная защита населения: проблемы и перспективы муниципального уровня / Л.А. Андреева // Актуальные проблемы юриспруденции: сб. ст. по матер. XXIII междунар. науч.-практ. конф. № 6(22). – Новосибирск: СибАК, — 2019. – С. 52-60с.
13. Антропов, В.В. Экономические модели социальной защиты населения в государствах ЕС [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/886/File/antropov.pdf>
14. Николаева, Е. Ю. Право социального обеспечения / Е.Ю. Николаева. - М.: РИОР, Инфра-М, 2017. – 559 с.
15. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения / Г.В. Сулейманова. - М.: Дашков и Ко, 2017. - 464 с.
16. Чупрова, Е.В. Актуальные проблемы трудового права и права социального обеспечения / Е.В. Чупрова. - М.: Проспект, 2018. - 48 с.
17. Шишко, Г.Б. Подтверждение трудового стажа, дающего право на пенсию / Г.Б. Шишко. - Актуальные проблемы гражданского права, 2017. - 258 – 271 с.
18. Сайт государственной статистики Российской Федерации – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
19. Сайт Министерства экономического развития Челябинской области –Режим доступа: http://mineconom74.ru/sites/default/files/imceFiles/user318/otchet_gcho-2017.pdf
20. Сайт по социальным пособиям в Челябинской области – Режим доступа: <https://posobie.help/lgoty/maloimush/maloimushhij-grazhdanin-eto.html#i>

21. Сайт по пособиям и льготам в Челябинской области – Режим доступа:
<http://lgoty-vsem.ru/lgoty/lgoty-prava-voznagrazhdeniya-i-vyplaty-priemnymsemyam.html>

22. Социальная защита населения. Информационно – аналитический бюллетень Челябинской области / И.В. Буторина, Т.В. Зисман, Л.А. Бута, А.В. Гусев, Л.А. Истомина, О.В. Кокорева, Л.Н. Расчектаева, Н.А. Гартман, М.М. Арятикова, 2019. – 116 с.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»

Государственная политика социальной поддержки малообеспеченных слоев населения и ее реализация в субъекте РФ
(на примере Челябинской области)

АЛЬБОМ ИЛЛЮСТРАЦИЙ
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ – 38.03.04.2021.210.АИ ВКР

Количество листов 15

Руководитель, к.э.н., доцент кафедры ЭТГМУ
_____/ Т.Ф. Амирова /
« ____ » _____ 2021 г.

Автор
студент группы ЗЭУ – 576
_____/ Е.В. Потеряева /
« ____ » _____ 2021 г.

Нормоконтролер, доцент кафедры ЭТГМУ
_____/ М.В. Никифорова /
« ____ » _____ 2021 г.

Челябинск 2021