

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
Кафедра «Теории государства и права, трудового права»

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН  
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ» (НИУ) – 40.03.01. 2017. 450. ВКР

Руководитель работы, доцент кафедры

Эльвира Маисовна Филиппова

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Автор работы, студент группы Ю-450

Вероника Евгеньевна Ларина

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Нормоконтролер, доцент кафедры

Эльвира Маисовна Филиппова

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Челябинск

2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ.....	6
1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	
1.1	Социальное обслуживание, его место в сфере социального обеспечения, и его регулирование в Российской Федерации .....	7
1.2	Место правовых норм о социальном обслуживании населения в праве социального обеспечения Российской Федерации.....	33
2	ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ, АНАЛИЗ РОССИЙСКОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ЗАКОНДАТЕЛЬСТВА	
2.1	Социальное обслуживание в зарубежных странах.....	46
2.2	Сравнительный анализ законодательной базы социального обслуживания.....	58
2.3	Социальное обслуживание в период COVID-19.....	72
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	79
	БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	83

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена значимостью правовых отношений, складывающихся в сфере социального обслуживания населения, а также отдельных вопросов, возникающих в процессе осуществления органами социального обеспечения населения многогранной деятельности. В соответствии с Конституцией Российской Федерации и Конституцией зарубежных стран, они являются социальными и правовыми государствами, ключевой смысл которых ведет к поддержанию стандартов достойного уровня жизни своих граждан, несмотря на различные изменения в экономической, политической сферах. Приоритет всегда остается на стороне населения. Социальное государство призвано заботиться о создании условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, а социальная защита населения, и ее наиболее уязвимых слоев от негативного воздействия рыночных отношений в экономике, есть одно из самых важнейших направлений социальной политики развитых государств. Такое конституционно-правовое положение в наиболее полном объеме отвечает требованиям основных международных стандартов и унифицированных нормативных правовых актов. основополагающие социально-экономические права человека закреплены во Всеобщей декларации прав человека, согласно которой: «Каждый человек как член общества имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в

соответствии со структурой и ресурсами каждого государства». Данная правовая конструкция конкретизирована в п. 1 ст. 25 Декларации: «Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам», в том числе в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах. Анализ вышеуказанных международных правовых актов позволяет утверждать, что в России как и в другом зарубежном правовом государстве, каждому человеку должен быть гарантирован необходимый уровень социального обслуживания, обеспечивающий здоровье и благополучие его самого и его семьи, что свойственно социальному государству.

Цель работы заключается в анализе норм действующего законодательства о социальном обеспечении, регулирующем основания и порядок реализации права граждан на социальное обслуживание и в оценке эффективности этой формы удовлетворения жизненно важных потребностей граждан. Достижение поставленной цели обусловило решение следующих задач:

- охарактеризовать понятие и содержание социального обслуживания, в том числе и основополагающие понятия и термины, которые применяются в регулировании отношений в сфере по социальному обслуживанию;

- изучить главные принципы правового регулирования отношений по социальному обслуживанию населения;

- определить место правовых норм о социальном обслуживании в праве социального обеспечения Российской Федерации и в зарубежных странах;

- определить виды социального обслуживания и классифицировать их;

- анализировать виды социального обслуживания: стационарное и полустационарное социальное обслуживание, обслуживание на дому, социальное обслуживание, не связанное с помещением граждан в социальные учреждения;

- определить особенности правового регулирования отдельных видов социального обслуживания в субъектах РФ;

- изучить законодательство Российской Федерации и субъектов РФ, которые регулируют вопросы предоставления социальных услуг в электронной форме, предложить меры, обеспечивающие доступность социальных услуг в электронной форме для социально незащищенных категорий граждан, нуждающихся в их предоставлении.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в связи с возникновением прав на социальное обслуживание и реализацией такого права.

Предметом исследования являются нормы действующего законодательства Российской Федерации и зарубежных стран о социальном обеспечении, регулирующие основания, условия и порядок возникновения и реализации права граждан на социальное обслуживание. Аналитика зарубежных практик.

Теоретической основой для написания дипломной работы явились научные труды: Т.А. Анбрехт, С.А. Андреевского, А.В. Афтахова, М.О. Буянова, Т.С. Гусевой, К.Н. Гусова, И.В. Григорьева, В.А. Ершова, С.М. Зубарева, Г.Е. Лукьянцева, Е.Е. Мачульской, Е.Ю. Николаевой, Ю.П. Орловского, В.Г. Сулеймановой, И.А. Толмачёв, М.В. Филипповой, В.Ш. Шайхатдинова и других.

Методологическую основу выпускной квалификационной работы составили используемые отечественным правоведением как общенаучные методы: анализ и синтез, дедукция, индукция, прогнозирование, моделирование, аналогия, так и специальные методы изучения и познания:

сравнительно-правовой, историко-правовой, формально-юридический и структурно-функциональный.

Нормативную и эмпирическую основу выпускной квалификационной работы составили Конституция Российской Федерации и зарубежных стран, положения международных правовых актов, нормативные правовые акты Российской Федерации, акты органов местного самоуправления, материалы судебной практики и практики органов социального обеспечения, Конституции.

Структура выпускной квалификационной работы определена характером исследуемых в ней вопросов. Работа состоит из введения, трех глав, включающих шесть параграфов, заключения и библиографического списка.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## 1.1 Социальное обслуживание, его место в сфере социального обеспечения, и его регулирование в Российской Федерации

Из научных определений следует, что: «основную концепцию социального государства составляет идея разрешения социальных вопросов, возникающих в ряде деятельности каждого человека, но содержание этого вопроса состоит не только и не столько в противоречии между трудом и государственной экономикой»<sup>1</sup>. Юрист Тельч Э. в своих работах выделял следующую проблематику, он считал: «В основах социальных вопросов находится проблема ценности общества и личности, публичного и частного, позднее трансформировавшаяся в противоречие между обществом и государством. Так называемая социальная идиллия должна являться разрешением всех споров и социальных вопросов, она должна привести к равновесию интересов каждой личности в частном и государственных интересах и общества в целом.»<sup>2</sup>

Ученые выявляют несколько вариаций отношений между человеком и государством, которые решают большинство социальных вопросов между каждой отдельной личностью и человеческим обществом в целом, рассмотрим на примере трех.

Первая теория заключает в себе предположение: «Человек, как отдельная личность по морально-нравственным ценностям выше общества

---

<sup>1</sup>Лукшин О. В. Социальное государство: понятие, развитие и реализация идеи // Право: современные тенденции: материалы VI Междунар. науч. Конф. Краснодар: Новация, 2018. С. 2.

<sup>2</sup>Мамут Л. С. Государство в ценностном измерении: Норма, 1998. С. 36-39.

или государства в целом.»<sup>1</sup> Данную теорию можно назвать как социальный индивидуализм. Если обратиться к истории, то можно найти отклики начала социальной индивидуализации в учениях софистов Греции. Вторая теория отражает в себе социальный универсализм («коммунизм», «социализм»), классический образец которого был представлен в идеальном государстве Платона: «если государство в целом будет счастливо, то будет счастлив и каждый отдельный человек»<sup>2</sup>. Более широко данная формулировка в модернизированном состоянии можно увидеть во мнении К. Маркса: «Государство является продуктом и проявлением непримиримых противоречий между классами»<sup>3</sup>. А также первичность общего интереса по сравнению с частным можно проследить в работах таких ученых как: Аристотель, Цицерон, Фомы Аквинского, Н. Макиавелли, Г. Гроция.

В указанных выше вариантах представлены описанные ранее Л. фон Штейном два состояния гармонии: «Полное распадение личного (в форме государства) в безличном (в форме общества), т. е. частное первично - общее вторично, и полное исчезновение безличного (общества) в личном (государство), соответственно первичность общего по отношению к частному»<sup>4</sup>.

Выше были приведены идеальные типы государств, но существует и третий тип отношений, который включает в себе смешение других идей государств, суть которого отражает непосредственно равную ценность государства и личности. По данной теории главная цель государства состоит в создании всех условий для поддержания равновесия между каждой личностью и обществом.

<sup>1</sup>Мамут Л.С. Социальное государство с точки зрения права // Государство и право. 2001. № 7. С. 14.

<sup>2</sup>Антология мировой философии Т. 1. ч. 1. М.: Мысль, 1969. № 4.С.55.

<sup>3</sup> Ленин В.И. Государство и революция: Учение марксизма о государстве и задачи пролетариата в революции. Полное собрание сочинений. 5-е изд. Т. 33.М.: Издательство политической литературы, 1974. С.23.

<sup>4</sup> Евстратов А.Э. Социальное государство и политический режим.// Вестник ОмГУ. Серия "Право" Выпуск №4 (41) 2014. С. 35-40.

По мнению Алексева Н.Н.: «Именно смешанный тип является прямым отражением социального характера государства, разрешая данный социальный вопрос путем гармонизации человека и общества, частного и публичного интереса (общества и государства). Здесь социальное государство – это определенная модель построения государства, которая через слияние принципа государства с принципом общества позволяет реализоваться главному принципу человеческой жизни - развитию свободной личности, когда личность не чувствует ни тотального контроля со стороны государства (что в принципе противоречит государственной идее и связано в первую очередь с целями господствующего класса), ни одиночества в рыночной борьбе, в которой выживает сильнейший.»<sup>1</sup> На наш взгляд, истинно социальное государство отражает в себе свободу воли и равенства общества и государства. Так как в настоящее время данные институты это единое целое, одна часть другого, существование государства без общества было бы проблематично. Эти две важнейших составляющих друг друга должны существовать гармонично в единстве друг с другом, так называемой идиллии или же гармонии, а не противоборствовать между собой.

Также рассмотрим концепцию выдвинутую немецким ученым социологом Л. Фон Штейном, данная теория также относится по своей природе к смешанному типу и в своих истоках базируется на философии Гегеля: «Подтверждается всеми базовыми положениями о социальном государстве, содержание которых представлено в его теории: представления о государстве и обществе как двух противоборствующих началах человеческого общежития, где принцип государства, состоящий в возвышении всех личностей к полнейшей свободе, к полнейшему личному развитию и принцип общества, заключающийся в подчинении одних

---

<sup>1</sup> Алексеев Н. Н. Русский народ и государство. М.: Аграф, 1998. С. 343.

личностей другим, в совершенствовании одних за счет других, то есть частный интерес, ценность индивида, прямо противоположны.»<sup>1</sup>

Таким образом гармония человеческого общества, по мнению ученого, невозможна. Л. Фон Штейн отмечает необходимость борьбы между обществом и государством, так как именно борьба делит эти два института и играет роль двигателя прогресса. Без состязательности двух сторон не существовало бы развития как общества, так и государства. На пути к становлению идеального общества или идеального государства, необходимо взаимодействие между данными институтами. На взгляд ученого: «Цель борьбы - только убедить людей в достоинстве и необходимости гармонии. Надо понимать, что человек не должен воевать с обществом, или государством. А также общество с государством, так как они взаимозависимы. Без общества существование государства было бы нарушено, его бы просто не было.»<sup>2</sup> Также как и без государства, общество бы превратилось в бессмысленную массу личностей, не подчиняющихся правилам и порядкам, живущих по наитию и личным интересам, а в конечном итоге все из цивилизованного мира переросло в хаос.

С социальной стороны вопроса можно рассмотреть противоречие между трудом и капитала, решение которого будет заключаться в создании благоприятных условий, при которых непосредственно каждое дееспособное лицо могло получить развитие от низшего слоя населения, до более высшего, от так называемых бедняков до собственников, по теории Л. Фон Штейна. Таковыми действиями устранится существование зависимых классов, будет положен путь к идеальному государству.

---

<sup>1</sup> Штейн Л. История социального движения Франции с 1789 года/ пер. со 2-го нем. изд. - Т 1// Основное понятие общества и социальная история Французской революции до 1830 г.СПб.: Тип. А. М. Котомина, 1872. С.15

<sup>2</sup> Штейн Л. История социального движения Франции с 1789 года / пер. со 2-го нем. изд. - Т 1// Основное понятие общества и социальная история Французской революции до 1830 г. СПб.: Тип. А. М. Котомина, 1872. С.34

Как еще один социальный вопрос Л. Фон Шейн выделяет: «рабочий вопрос, он сам по себе излишне сужает идеологический смысл понятия, охватывая только капиталистический период, в это же время его основные положения, такие как: развитие образования, политических прав, гармония интересов, могут и должны быть распространены на всю историю государственности. Все противоречие между трудом и капиталом, в своей конечной точке является противоречием между индивидами с их различными частными интересами. Таким образом, заботясь о собственных интересах, никто из них не думает об обеспечении интересов другого, а тем более о развитии государственных или общественных интересов и сохранении государственного единства.»<sup>1</sup>

Отечественные ученые современники-исследователи расширили понимание самой идеи социального государства. Так, например, Л. С. Мамут, поддерживая и развивая взгляды И. А. Ильина, П. И. Новгородцева, В. С. Соловьева, отмечает: «Тем людям, которым чужда гражданственность и которые бравировать своим вызывающе эгоцентричным отношением к государству, кичатся своим политическим абсентеизмом и невежеством, совсем неясно, что в полном проигрыше от такого отношения оказываются, в конечном счете, именно они.»<sup>2</sup> По мнению исследователя, в борьбе с политическим равнодушием должен стать не возведение в высший ранг ценностей само государство и не его деятельность которая направлена на формирование отрицательное государство. Подобные крайности Л.С. Мамут считает одинаково неприемлемыми. Если данное развитие не уменьшить, то такое отношение не создаст нормального сознания у граждан и образует негативное восприятие, что отрицательно скажется на всех людях и граждан каждого государства. Исследователь отмечает, что «взгляд на государство как на нечто инструментально подсобное и низко ранговое подпитывается, в

---

<sup>1</sup> Штейн Л. Указ. соч. С.24

<sup>2</sup> Мамут Л.С. Социальное государство с точки зрения права // Государство и право 2001. № 7. С. 27

частности, той идеей, что в государственно-организованном обществе высшая ценность - права и свободы личности (индивида).» Но, как подчеркивает Л. С. Мамут, «несмотря на обще значимость этой идеи, обращаться с ней надо очень осмотрительно.» Но противоположная реальность, нам говорит, что при сопоставлении права свободы личности на одну линию с моральными, культурными, политическими, духовными ценностями, последние будут признаны социальными благами низшего разряда, то есть второсортными. Л.С. Мамут дает такое толкование: «Например права и свободы государства как публично властной ассоциации, политической целостности будут считаться меньшим благом, нежели права и свободы отдельного человека. Но это недопустимо, права и свободы индивида, как и «права и свободы «коллективного гражданина» (государства) «первичны» и одинаково важны для экзистенции общества. Ни тот, ни другой феномены не могут претендовать на исключительный приоритет.»<sup>1</sup>

Таким образом, развитие и становление идей социального государства на сегодняшний день может быть представлен следующим образом:

«Первый этап середина VI в. до н. э. -конец XVIII в. Мысли философов о гармоничном развитии мира таких как: Пифагор, Гераклит, Лаоц-зы, Конфуций, Цзы Сы. Суть данных теорий о равноценности человека и общества как отражение этой гармонии. Смешанные формы правления, теория разделения властей как политико-правовые формы гармонии относщиеся к таким великим умам как: Аристотель, Полибий, Цицерон, Макиавелли, Ш.Л. Монтескье.

Второй этап конец XVIII – середина XIX в. Является этапом трансформации в Новейшей истории. Мысли о гармоничном развитии переходящие в идею постоянной борьбы между государством и обществом,

---

<sup>1</sup> Мамут Л.С. Социальное государство с точки зрения права // Государство и право 2001. № 7. С. 45

как представителями публичного и частного интереса. Формирование концепции социального государства Л. фон Штейном, есть цель социального государства - поддержание классовой гармонии.

Третий этап конец XIX – середина XX в. Так называемый русский ренессанс в понимании соотношения ценности человека и общества или государства в целом. Главенствующая мысль, это совершенствование человека - путь к идеалу, такой точки зрения придерживались П. И. Новгородцев, И. А. Ильин, В. С. Соловьев.

Четвертый этап (конец XX – начало XXI в.). Проблематика теории социального государства. Мультикультурализм. Осмысление необходимости достигнуть равновесия между публичным и частным интересом.»<sup>1</sup>

Таким образом, мы приходим к становлению института социального обеспечения в современности в следующем понимании: «Социальное обеспечение -это система распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются фонды денежных средств для материального обеспечения граждан в старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца, в иных случаях установленных законодательством.»<sup>2</sup> В настоящем нет общепринятого определения социального обеспечения, так как многие социологи и юристы выдвигают свои определения. Так например, Долженкова Г.В. в своей книге дает понятие социальному обеспечению как: «Отрасль российского права, представляющая собой совокупность норм и правовых институтов, регулирующих отношения по материальному обеспечению из государственных целевых внебюджетных фондов социального назначения или за счет средств государственного бюджета лиц, застрахованных по обязательному государственному страхованию или нуждающихся в

---

<sup>1</sup> Мамут Л.С. Социальное государство с точки зрения права // Государство и право 2001. № 7. С. 69

<sup>2</sup> Дробозина Л.А. Финансы: учебник для вузов М.: ЮНИТ, 2001. С.55.

государственной социальной помощи и обслуживании.»<sup>1</sup> Или иными словами Р.И. Ивановой: «Социальное обеспечение — это форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личностных потребностей (физических, социальных, интеллектуальных) стариков, больных, детей, иждивенцев, потерявших кормильца, безработных, всех членов общества в целях охраны здоровья и нормального воспроизводства рабочей силы за счет специальных фондов, создаваемых в обществе на страховой основе, или ассигнований государства в случаях и на условиях, установленных законом.»<sup>2</sup> В настоящем на данном этапе развития социальное обеспечения граждан является частью вспоможения государства населению, иными словами частью государственной социальной политики. Все правовые государства обязаны осуществлять социальную политику в соответствии с международными актами и их личного закона- Конституции. Становления системы социального обеспечения происходит при учете норм прописанных в следующем правовом акте: Всеобщая декларация прав и свобод человека и гражданина от 1948 года, а также Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина от 1973 года.

Далее, хотим привести еще одну точку зрения сформулированную М.Л. Захаровым и Э.Г. Тучковой, внимание акцентируется на экономической составляющей. Авторы рассматривают социальное обеспечение как «один из способов распределения части валового внутреннего продукта путем предоставления гражданам материальных благ в целях выравнивания их личных доходов в случаях наступления социальных рисков за счет целевых финансовых источников в объеме и на условиях, строго нормируемых

---

<sup>1</sup> Долженкова Г. Д. Право социального обеспечения. М.:Юрайт, 2012. С.5

<sup>2</sup> Иванова Р.И. Право социального обеспечения. М.:Юрайт, 2019. С.8

обществом, государством, для поддержания их полноценного социального статуса.»<sup>1</sup>

Социальное обеспечение как отдельный социальный институт государства является гарантией достойного развития каждого члена общества и сохранения источника средств к существованию при наступлении социальных рисков.

Рассмотрев различные точки зрения, связанные с непосредственным определением социального обеспечения, можно выделить все основные характеристики, которые отражены в том или ином виде обеспечения. Ссылаясь на следующие признаки, можно назвать какой-либо вид обеспечения социальным:

1. Необходимо установить действительное основания для осуществления социальной помощи гражданину.
2. Непосредственное финансирование социального обеспечения осуществляется за счет какого-либо фонда или из государственного бюджета.
3. Все условия предоставления социального вспоможения гражданам установлены в законах или нормативно правовых актах.
4. Получить социальное обеспечение может только определенный круг лиц, и условия его предоставления отображены в правовых нормах.

Проанализировав большинство точек зрения российских и зарубежных ученых о понятии и характеристике социального обеспечения, можно выделить следующие виды социальной помощи людям любого правового государства:

1. трудовые и социальные пенсии;
2. страховые пособия (по безработице, временной нетрудоспособности, беременности и родам, гражданам, имеющим детей и др.);

---

<sup>1</sup>Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России. М.: Волтер Клуверс, 2006. С.15.

3. услуги в области социального обслуживания престарелых и инвалидов, а также детей, оставшихся без опеки;

4. оказание бесплатной медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования.

Таким образом понятие социального обеспечения тесно связано с понятием социальной защиты, под которой понимается социальная политика государства по поддержке граждан своей страны. Данная политика стремится всеми правовыми мерами удовлетворить все необходимые потребности каждого конкретного лица, попавшего в трудное материальное положение, без посторонней поддержки не способным существовать.

В каждом развитом государстве, где существуют рыночные отношения, социальная защита и обеспечение населения занимают важное место в системе гарантий прав и свобод человека и гражданина. Особенность социальной защиты населения состоит в том, что проблему ее решения берет на себя государство. Данные принципы закреплены во Всеобщей Декларации по правам человека 1948 года, статья 22 закрепляет: «Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства.»<sup>1</sup>, а согласно статье 25 разъясняется: «Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или

---

<sup>1</sup> Всеобщая декларация прав человека принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 // Российская газета. №67. 05.04.1995.

иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам» .

Таким образом в данных статьях закрепляются права людей на достойный уровень жизни, которые удовлетворяют не только какие-либо базовые потребности человека, но и помогают человеку развивать свою культурную составляющую. Отметим, что согласно Декларации, каждое государство при наличии у него экономических возможностей может дополнять перечень различными социальными рисками.

Само явление системы социального обеспечения по мнению многих ученых имеет длинную историю, насчитывающую более ста лет. «Формы, методы и функции данной системы за все это время претерпевали разные изменения. Однако цель социального обеспечения непосредственно улучшение жизни людей всегда оставалась неизменной. История социального обеспечения имеет более чем столетнюю историю становления.»<sup>1</sup>

Термин «социально-правовое государство» вошел в научный оборот достаточно давно, поскольку по мнению исследователей: «обозначаемое им явление и соответствующее понятие сложились еще в середине XX столетия. На сегодняшний день можно проследить историю идеи социального государства и практику его институционализации и функционирования. Также изучены специфические черты аккумуляирования и перераспределения им национальных ресурсов.»<sup>2</sup>

В современном мире социально-правовой характер государства признан большинством стран Запада, что находит отражение в важнейшем правовом документе данных государств - Конституции. Обратившись к истории первым государством, признавшим социально-правовой характер,

---

<sup>1</sup> Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Указ.соч. С.28.

<sup>2</sup>Ахмадеев А.С. Генезис социального государства в постсоветской России:опыт региональной практики/На материалах Республики Татарстан: дисс. канд. полит, наук.Казань, 2004. С. 37,38.

стала, Федеративная Республика Германия, внеся в 1949 г. в ч. 1 ст. 20 Основного Закона: «Конституционное устройство в землях должно соответствовать принципам республиканского, демократического и социального правового государства...»<sup>1</sup>. А также такое государство как Испания в ч. 1 ст. 1 в Конституции Испании в 1978 г. закрепила: «Испания конституируется в социальное и демократическое правовое государство, которое провозглашает высшими ценностями своего правопорядка свободу, справедливость, равенство и политический плюрализм»<sup>2</sup>. В первом титуле или разделе Конституции Андорры ч. 1 ст. 1 зафиксировано: «Андорра является правовым и социальным государством»<sup>3</sup>. Также можно отметить Португальскую Конституцию 1976 г., провозглашающую своей целью «гарантировать верховенство демократического правового государства и открыть путь к социалистическому обществу»<sup>4</sup>.

По типу и характеру осуществления социального обеспечения политологи различают три вида западных государств «всеобщего благоденствия: либеральные - США, Канада, Австралия; корпоративные, или консервативные - Австрия, Франция, Германия, Италия; социал-демократические - скандинавские страны».

В каждом развитом государстве неотъемлемой частью которого представляется население, социальная деятельность формируется самим обществом в зависимости от жизненных ситуаций. Развивать и заниматься данным вопросом государству помогает общество, вся входящая в него масса

---

<sup>1</sup> Основной закон Федеративной Республики Германии от 23 мая 1949 г. URL: [https://www.concourt.am/armenian/legal\\_resources/world\\_constitutions/constit/germany/german-r.htm](https://www.concourt.am/armenian/legal_resources/world_constitutions/constit/germany/german-r.htm) (дата обращения 01.05.2021)

<sup>2</sup> «BoletinOficialdelEstado», № 311, от 29 декабря 1978 года. URL: <https://catalunya.ru/doc/boletin-oficial-del-estado.pdf> (дата обращения 01.05.2021).

<sup>3</sup> Конституция Королевства Андорры от 2 февраля 1993 года. URL: <https://legalns.com/download/books/cons/andorra.pdf/> (дата обращения 01.05.2021).

<sup>4</sup> Конституция Португальской Республики от 2 апреля 1976 года. URL: [https://www.concourt.am/armenian/legal\\_resources/world\\_constitutions/constit/portugal/portug-r.htm](https://www.concourt.am/armenian/legal_resources/world_constitutions/constit/portugal/portug-r.htm) / (дата обращения: 05.05.2021).

граждан, иными словами - «коллективного гражданина», заставляет осознание необходимости:

«а) поддерживать доступный уровень жизни всех членов общества как обязательное условие существования и функционирования самого государства;

б) контролировать и уменьшать социальную напряженность свойственной любому обществу, предотвращать социальные расколы и конфликты в нем;

в) соблюдать, как участникам мирового сообщества государств, гуманитарные нормативы цивилизованного общества;

г) выполнять различные предписания нравственного долга, воплощать моральные установки или принципы в жизнь, такие как альтруизм, милосердие, благотворительность и так далее.»<sup>1</sup>

Социальное государство – это государство, которое ориентировано на достижение общественного прогресса, путем социализации, основанного на ряде закреплённых правил, принципов социального равенства, всеобщей солидарной и взаимной ответственности граждан и государства по отношению друг к другу.

Основу современного социального государства является помощь незащищенным и слабо защищенным категориям населения, а также распределение экономических благ по справедливому принципу, позволяющему обеспечить каждому гражданину достойный и качественный уровень жизни, обеспечивающий не только базовые, но и культурные потребности человека.

Главной задачей социальной политики любого государства является достижение благосостояния человека и общества, обеспечение равных и справедливых возможностей для развития каждой личности. Равенство является одной из главнейших задач социального государства. Социальное

---

<sup>1</sup>Матузов Н.И. Малько А.В. Теория государства и права: учебник. Юристь. 2004. С.52

государство предпринимает ряд мер по устранению социального неравенства. Причинами которого выступает утрата дохода или иных средств к существованию из-за обстоятельств, неподвластных воле человека. Средством социального государства, противостоящим этим обстоятельствам в настоящее время является социальное обеспечение. Социальное обеспечение всегда занимало одно из ключевых мест в жизни государства и общества в целом. Оно непосредственно зависит от развития экономики и теснейшим образом связано с политикой и социальным благополучием людей труда и неработающих слоев населения.

Частью системы социального обеспечения является социальное обслуживание, которое само по себе немного обособленно от остальных частей и является самостоятельным. На сегодняшний день существует большое количество различных нормативно правовых актов, которые регулируют данные отношения.

Главные нормативно правовые акты, регулирующие социальное обслуживание:

- федеральные законы: «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>1</sup>, «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 442-ФЗ)<sup>2</sup>.

При применении данных законов на практике органами исполнительной власти России дополнительно было принято несколько подзаконных актов на федеральном уровне и на уровне субъектов: Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»<sup>3</sup>; Постановление

---

<sup>1</sup> Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ // СЗ РФ. 1995. №48. Ст. 4563.

<sup>2</sup> Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ// СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.

<sup>3</sup> Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг

Правительства РФ № 1236 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»<sup>1</sup>; Постановление Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>2</sup>; Приказ Минтруда России № 651н от 18 сентября 2014 г. «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»<sup>3</sup>; Приказ Минтруда России № 485н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг»<sup>4</sup>; Приказ Минтруда России № 484н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»; Приказ Минтруда России № 505н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»<sup>5</sup>; Приказ Минтруда России № 889 от 18 ноября 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по организации

---

бесплатно» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>. 22.10.2014.

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24 ноября 2014 г. № 1236// СЗ РФ. 2014. №48. Ст. 6872.

<sup>2</sup> Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» от 24 ноября 2014 г. № 1239// СЗ РФ. 2014. №48. Ст. 6875.

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации» от 18 сентября 2014 г. № 651н// Российская газета. 2014. №254.

<sup>4</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг» от 25 июля 2014 г. № 485н // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2014. №12.

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг» от 25 июля 2014 г. № 484н// Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2014. №12.

межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»<sup>1</sup>; Приказ Минтруда России № 874н от 10 ноября 2014 г. «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»<sup>2</sup>; Приказ Минтруда России № 939н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»<sup>3</sup>; Приказ Минтруда России № 940н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»<sup>4</sup>; Приказ Минтруда России № 952н от 28 ноября 2014 г.<sup>5</sup> «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федеральным

---

<sup>1</sup> Приказ Минтруда России. «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)» от 18 ноября 2014 г. № 889 // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2015. №2.

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» от 10 ноября 2014 г. № 874н // Российская газета. 2015. №1.

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» от 24 ноября 2014 г. № 939н // Российская газета. 2014. №299.

<sup>4</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» от 24 ноября 2014 г. № 940н // Официальный интернет-портал правовой информации 2015 URL:<http://www.pravo.gov.ru>.

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» от 28 ноября 2014 г. № 952н // Российская газета. 2014. №299.

государственным бюджетным учреждением «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»; Приказ Минтруда России № 471 от 25 августа 2016 г. «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»<sup>1</sup>; Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области"<sup>2</sup> и так далее. Совокупность всех этих актов составляет правовую базу - законодательство о социальном обслуживании; оно включает, как законы и подзаконные акты федерального уровня, так и законы, и подзаконные акты уровня субъектов Российской Федерации.

Таким образом, можно сделать вывод: «Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, которая регламентируется нормативно правовыми актами на федеральном уровне и уровне субъекта каждого государства.»

Социальное обслуживание в праве получать не все категории населения, а лишь те, которые попали в трудную жизненную ситуацию и без посторонней поддержке со стороны государства или общества не смогут существовать. В данном случае субъектами правоотношений будут являться государство, или организация, занимающаяся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания с одной стороны- предоставления социального вспоможения. А лицо, попавшее в трудную жизненную ситуацию, нуждающееся в поддержке со стороны общества в социальных услугах- с другой. Тяжелые жизненные обстоятельства могут

---

<sup>1</sup> Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны» от 25 августа 2016 г. № 471 // Бюллетень трудового и социального законодательства. 2016. №9.

<sup>2</sup> Закон Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО // Охрана труда и социальное страхование. 2017. №7 (утратил силу).

наступить у каждого человека не зависимо от каких-либо критериев его жизни. Такими обстоятельствами могут являться: болезнь, травма, частичная или полная способность к самообслуживанию, потеря законных представителей, семейным неблагополучием, наркотической и алкогольной зависимостью, бедностью, потерей жилья, стихийных бедствий, войн и другим причинам. В случае, если человек не способен сам справиться с данной ситуацией, государство оказывает поддержку или помощь в преодолении сложившейся ситуации.

Под нуждающимися субъектами в социальном обеспечении, можно выделить:

1. Граждан, имеющих инвалидность;
2. Пожилых людей, лишенных возможности к самообслуживанию;
3. Детей, потерявших родителей, или же дети подвергшиеся жестокому обращению со стороны семьи, находящихся в социально-опасном положении.
4. Малоимущих граждан;
5. Граждан потерявших жилье;
6. Женщины подвергшиеся психическому и физическому насилию;
7. Граждан, подвергшимся влиянию чрезвычайных ситуаций.

Под социальным риском может оказаться не только определённое лицо, но и семья целая социальная ячейка общества. Социальное обеспечение, или социальные услуги, могут быть предоставлены семьям следующих категорий:

1. Малоимущие;
2. Имеющие на попечении детей-сирот;
3. Состоящие из пожилых людей;
4. Оказавшиеся в чрезвычайной ситуации;
5. Имеющие детей-инвалидов

6. Имеющие детей с умственными, физическими и психическими отклонениями.

Из определения ученых следует: «Социальная услуга - это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. На соблюдении определенных основополагающих принципов должно основываться проведение последовательной и эффективной государственной политики по социальному обслуживанию граждан Российской Федерации. Принципами в этом случае являются выработанные практикой, которые закреплены или отражены в особых нормативных правовых актах руководящие положения, в соответствии с которыми осуществляется деятельность разных субъектов в рамках их компетенции по социальному обслуживанию граждан.»<sup>1</sup> Основные принципы социального обслуживания граждан закреплены в Федеральном законе N 442-ФЗ: «равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям; адресность предоставления социальных услуг; приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольности;

---

<sup>1</sup> Соколов А.Н. О перспективах развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в России // Гражданское право. № 6. 2012 С. 32.

конфиденциальности»<sup>1</sup>. Все вышеуказанные принципы являются по своей природе главенствующими и основополагающими при осуществлении социального обслуживания всего населения. Деятельность по социальному обслуживанию граждан осуществляется в соответствии с принципом адресности предоставления социальных услуг, так как направлена на оказание помощи определенной категории лиц, а именно: инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, нуждающимся в постороннем уходе; гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом; детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним; гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; иным лицам, нуждающимся в профессиональной, социальной, медицинской и психологической помощи. Существует такой принцип как приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг социального обслуживания граждан выражается в следующем: в государственной гарантии прав граждан России на социальное обслуживание по основным видам; материальная помощь, помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг, временный приют в специализированном учреждении и пр.; в равноправии прав на социальное обслуживание, которыми обладают как граждане Российской Федерации, так и постоянно проживающие в стране иностранные граждане; в государственном обеспечении прав граждан страны на получение в системе социальных служб

---

<sup>1</sup>Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.

бесплатной информации о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания; в возможности получения определенными категориями граждан (например, лица преклонного возраста, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и др.) бесплатного социального обслуживания в государственной системе социальных служб; в возможности получения социального обслуживания как на дому (например, тяжелобольные лица, инвалиды и др.), так и в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Следующий принцип, это сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде подразумевает приоритет надомных форм социального обслуживания.

Одним из основных принципов, также является принцип добровольности в сфере социального обслуживания, отражается он в праве граждан при получении социальных услуг самостоятельно выбрать учреждение и форму социального обслуживания, в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов страны: как из числа государственных организаций, так и граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица; информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; согласие на социальное обслуживание либо отказ от социального обслуживания. Помещение граждан в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается только на основаниях и в порядке, которые предусмотрены Федеральными законами. Кроме того, решение вопроса о принудительном помещении определенных категорий граждан (например, лиц, не способных самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности) отнесено к компетенции суда и только по представлению органов социальной защиты населения. Социальное обслуживание населения осуществляется в

соответствии с принципом конфиденциальности - сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждений социального обслуживания, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Осуществление деятельности различными субъектами страны по социальному обслуживанию населения в соответствии с рассмотренными принципами, с одной стороны, обеспечит реализацию прав граждан, нуждающихся в помощи на достойное существование, а с другой - послужит укреплению мнения международного сообщества о Российской Федерации как стране с социально ориентированной внутренней политикой. Социальное обслуживание неразрывно связано с общей системой материального обеспечения пожилых и нетрудоспособных граждан, которое осуществляется в денежной форме, т. е. в виде различных социальных выплат - пенсий и пособий. Социальное обслуживание является существенным дополнением к таким выплатам, но не может заменить их.

Социальное обслуживание является вспомогательным звеном в системе социального обеспечения. Если бы не существовали денежные выплаты, из которых большинство базовых потребностей лица удовлетворяются, такое понятие как социальное обслуживание не вошло бы в оборот. Данное обслуживание, без существования льгот и выплат, не может достичь своей цели - обеспечить достойную жизнь человека, содействовать его достойной жизни в обществе. Но и выплаты без социального обслуживания противоречиво бы существовали. Социальное обслуживание удовлетворяет ряд специфических потребностей различных слоев населения старых и нетрудоспособных людей в определенных услугах, которые зачастую нельзя купить на рынке обычных услуг, делает всю систему материального обеспечения в денежной форме более эффективной и рациональной.

Граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги или социальная услуга определяются, как получатели социальных услуг. Из научных источников следует, что: «права на социальные услуги заключаются в следующем:

1. уважительное и гуманное отношение;
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. участие в составлении индивидуальных программ;
7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
9. социальное сопровождение. Поставщиками социальных услуг в свою очередь признаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.»

Их права, как и права получателей социальных услуг закреплены в Федеральном законе № 442-ФЗ и являются следующими: «запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного

самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания; отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона; быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации; получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Социальное обслуживание заключается в деятельности специально созданных служб и организаций по их обслуживанию, принадлежащих федеральным, региональным и муниципальным органам и находящимся в их ведении. Такая деятельность может осуществляться также организациями иных форм собственности (в том числе частными) и гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица. Социальное обслуживание можно определить и иначе - как деятельность соответствующих служб и организаций по предоставлению гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и в котором предоставляются социальная услуга или социальные услуги.» Социальное обслуживание может осуществляться как специализированными службами на безвозмездной основе, а также за определённую плату по средством составления договора. Однако под социальной услугой может признаваться лишь услуга, предоставляемая бесплатно или за частичную рыночную стоимость, то есть полностью либо частью оплачиваться за счет средств государства. Услуга, которая продается как товар (вспомним: «товары -

материальные потребительские блага или потребительские услуги»), не является социальной услугой, даже если ею пользуются граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Так, бесплатный ремонт полученного инвалидом автомобиля с ручным управлением является социальной услугой, а ремонт того же автомобиля за плату такой услугой не является. Что касается платных социальных услуг в государственной системе социального обслуживания, то они оказываются в порядке, устанавливаемом Правительством РФ. Это является его компетенцией. Условия и порядок оплаты социальных услуг в социальных службах иных форм собственности, в том числе муниципальной, устанавливаются этими службами самостоятельно. Социальные услуги предоставляются обычно в натуральной форме - путем предоставления конкретных видов социального обслуживания. В виде денежных средств может оказываться лишь единовременная материальная помощь. Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб по основным видам, которые определены федеральным законом. В законах по-разному перечислены основные виды социального обслуживания, указано также, что социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам. Они определяют основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. Как видим, компетенция Правительства в данной сфере чрезвычайно велика, оно практически вправе определять уровень обслуживания, т.е. его качество, а также условия предоставления. В этой части компетенция Правительства значительно шире, чем в регулировании отношений по предоставлению пенсий и социальных пособий. Рассматривая Закон от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>1</sup>, сквозным видом социального

---

<sup>1</sup> Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181-ФЗ// СЗ.РФ. 1995. №48. Ст. 4563.

обслуживания является материальная помощь. Она предоставляется, как указано в Законе: «в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива.

К ней относится также выдача специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе, т. е. обеспечение, в частности, «малыми» (не моторными) средствами передвижения (вело (кресло) -коляски) и моторными средствами передвижения (мотоколяски, автомобили), а также протезно-ортопедическими изделиями. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти. Следует иметь в виду, что порядок обеспечения специальными транспортными средствами, техническими средствами до сих пор устанавливается на уровне Российской Федерации и регулируется в централизованном порядке нормативными актами РФ. Данный вид обслуживания не может относиться к материальной помощи, он, как и разовая материальная помощь, считается социальным обслуживанием.»

Таким образом: «Права в сфере социального обслуживания - это такие отношения, по которым одна сторона - физическое лицо вправе требовать от другой стороны - государственных (муниципальных) или частных социальных учреждений предоставления адресной социальной помощи и обслуживания в объеме и порядке, предусмотренных законом или договором».

В настоящее время на современном этапе экономического развития Российской Федерации, выполнение своих обязательств по финансированию социальной сферы затруднено. Государство не может в полной мере удовлетворить социальные выплаты и льготы всем нуждающимся в том объеме, которые предусмотрены федеральным законодательством. Тем самым актуализирует вопрос реформирования действующей системы

социальной защиты населения. Исчерпаемость финансирования взаимосвязана с запутанными схемами прямых и обратных денежных потоков бюджетов разных регионов. Непрозрачность схем приводит к дезинформации и дефицит конкретных данных о бюджетных возможностях страны в сфере социального обеспечения, чем затрудняют ее гармоничное развитие. Также отсутствуют конкретные социальные приоритеты в данной сфере. В настоящем законодательство модернизируется, реформируется, что дает возможность всем функциям социального обеспечения реализоваться в полной мере.

## 1.2 Место правовых норм о социальном обслуживании населения в праве социального обеспечения Российской Федерации

За всю историю развития социального обеспечения, по настоящее время исследователи не могут отнести социальное обслуживание к определенно выделенному направлению, поэтому это является подотраслью. Входящее в систему права социального обеспечения значительное число правовых норм, регулирующих отношения по предоставлению гражданам натуральных видов обеспечения и услуг, несмотря на общность субъектов (пенсионеры по возрасту, инвалиды и др.) и натуральный характер, существенно отличаются друг от друга по целевому назначению и содержанию отношений. Например, если сравнить содержание и обеспечение пенсионеров и инвалидов в специализированных учреждениях, будет отличаться от профессионального обучения инвалидов или их протезирование. Это разные виды социального обеспечения. Нормативно правовые акты, которые признаны регулировать отношения в данной сфере, а именно по предоставлению услуг, указанных выше, показывают определенную независимость регулирования каждого из вида, это дает основание для признания отрасли права социального обеспечения. К таковым

относятся: «Содержание инвалидов и пенсионеров: в стационарных учреждениях; полустационарное социальное обслуживание; надомное обслуживание; срочное социальное обслуживание; социально консультативная помощь; подготовка инвалидов к труду и обеспечение их трудоустройства; протезирование; обеспечение населения специальными транспортными средствами.»<sup>1</sup>

Данный перечень предлагается дополнить такими социальными институтами как: семьи с детьми; детей, граждан пожилого возраста и инвалидов в приемной семье.

В Российской Федерации вопрос, связанный с организацией приемных семей только для детей, оставшихся без попечения родителей, урегулирован. В ряде субъектов РФ на законодательном уровне закреплены и активно развиваются новые виды социального обслуживания, такие как: приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, и Перспективы развития законодательства о патронаже. На сегодняшний день экономика страны и благосостояние ее граждан не может позволить удовлетворить потребности человека только с помощью «использования внутреннего ресурса личности», гражданам Российской Федерации попавшим в трудную жизненную ситуацию необходима поддержка государства и общественности.

Современными исследователями трактуется, развитие законодательства о патронаже необходимо вести по принципу соединения личных ресурсов и государственной поддержки, в форме социальной помощи, заботы или защиты. Однако, в настоящее время из-за принятия Федерального закона «Об опеке и попечительстве» вопросы патронажа оказались вне сферы социальной защиты, поэтому в настоящее время они нуждаются в самостоятельной правовой регламентации, так как ст. 41

---

<sup>1</sup>Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.1995 № 122-ФЗ // СЗ.РФ 1995. № 32. Ст. 3198 (утратил силу).

Гражданского кодекса Российской Федерации<sup>1</sup> не регулирует многие аспекты возникающих при этом отношений. Нельзя упускать из внимания Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и о Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В целях заполнения имеющегося пробела можно использовать указанные законы, если лица, нуждающиеся в патронаже, являются пенсионерами или инвалидами. Но институт патронажа в этих документах не упоминается, несмотря на то, что они определяют государственную политику в области социальной защиты. Можно уверенно говорить, что с принятием Федерального закона «Об опеке и попечительстве» институт патронажа получил признание как самостоятельный гражданско-правовой институт, но эта же самостоятельность не принесла сколько-нибудь значимого прогресса в нормативном наполнении этого института.

Сегодня патронаж на федеральном уровне регламентируется лишь ст. 41 Гражданского кодекса Российской Федерации, на уровне субъектов Федерации единообразного понимания не наблюдается. Многие региональные нормативные акты по патронажу предусматривают заключение договоров поручения, доверительного управления имуществом, в этом случае помощник приобретает полномочия представителя или доверительного управляющего в пределах, определенных соответствующими разделами Гражданского кодекса Российской Федерации. Иначе говоря, происходит осознанная подмена одного гражданско-правового института другим. Решение данной проблемы очевидно - следует изъять из содержания ст. 41 ГК РФ упоминание об этих договорах и термин «иного договора» и заменить на - «договор об организации приемной семьи для граждан пожилого возраста». Еще одна проблема видится в недостаточном уровне

---

<sup>1</sup>Гражданский кодекс РФ (Ч.2) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. // СЗ РФ. 29.01.1996. N 5.Ст. 410.

квалификации сотрудников органов опеки и попечительства. Анализ материалов деятельности органов опеки и попечительства выявляет трудности, которые возникают уже на стадии установления патронажа над гражданином. А именно зачастую работники таких органов не усматривают принципиальной разницы между попечительством и патронажем. В итоге правовые нормы, регламентирующие попечительство, применяют к отношениям, характерным для патронажа. Чтобы преодолеть указанные барьеры в развитии института приемной семьи для граждан пожилого возраста нужно придерживаться следующей примерной концепции:

1. Ввести единый понятийный аппарат и общие принципы, на которых основывается деятельность приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов. Например, можно создать специальный фонд семей, которым не безразлична судьба граждан пожилого возраста и граждан с инвалидностью. К таковым должны быть приравнены лишь семьи прошедшие специальные курсы содержащее в себе медицинские, социальные или же какие-либо необходимые меры для помощи пожилым людям. Также необходимо обезопасить пожилых лиц от недобросовестных семей, ищущих в этом лишь личную выгоду не заинтересованных в помощи. Также обязательно закрепить принципы добровольности между заключающими сторонами контракт по социальному обслуживанию, помощи и приеме в семью пожилого человека. Также на законодательном уровне дать возможность принимать в семью не только несовершеннолетних детей, но и стариков, оставшихся без посторонней помощи и без родных.

2. Сформулировать общий, минимально необходимый, перечень прав и обязанностей органов опеки и попечительства при осуществлении своих полномочий в вопросах рассматриваемого института. Данные правоотношения необходимо регулировать посредством закона и контракта, пункты которого не должны противоречить основным конституционным правам и на основании их выдвигать основные пункты контракта. Данную

сферу можно было бы приравнять к административному регулированию в случае правил содержания и обращения с пожилым, гражданским правом со стороны составления контракта предоставления семьям право пользования и грамотного распределив средства пожилого человека в соответствии с необходимыми ему вещами, в сфере уголовного прав при значительном нанесении ущерба гражданину, находящемуся на попечении. Также необходимо, в первую очередь ответственно и внимательно подходить к подбору приемной семьи, для первоначального понимания что это за институт, можно попробовать набрать тестовое количество семей, которым не безразлична судьба пожилого населения, оставшегося без помощи родных. Далее необходимо обучить данные семьи необходимыми навыками, которые могут понадобиться при совместной жизни с пожилым человеком, например правилам первой медицинской помощи. Так как в большинство пожилых людей имеют различные болезни возрастного характера, к каждой семье и пенсионерам необходим именно индивидуальный подход. Также посредством договора узаконить отношения меду приемной семьей и пенсионером. Необходимо на государственном уровне установить социальную поддержку для подобных семей вызвавшихся на социальное обслуживание пенсионеров. Также необходимо предусмотреть возможность приема в неполноценную семью, состоящего лишь из одного человека.

3. Предусмотреть право субъектов РФ расширять данный перечень, определить контрольные функции указанных органов. Необходимо создать государственный орган, регулирующий данную сферу отношений, который будет непосредственно заниматься контролем и надзором за данным институтом. Разработать федеральный закон, регулирующий отношения, которые можно закрепить в контракте между физическими лицами. Данные правоотношения регулировать районным судом, также назначение приемных семей попечителей осуществлять только в судебном порядке посредством предварительного прохождения тестирования на возможность

приравняться к статусу приемной семьи для пожилого человека. Также данные семьи необходимо поощрять не только материальными выплатами от государства, но и льготами.

4. Создать единый реестр договоров о приемной семье для граждан пожилого возраста, предусмотреть единые правила его ведения. Разработать требования к личности кандидата, желающего принять в семью пожилого гражданина или инвалида.

5. Разработать и принять форму типового договора об организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.» Составление и подписание договора необходимо осуществлять именно в письменной форме и нотариально удостоверяемой, так как по данному договору-контракту между приемной семьей и пожилым человеком или же инвалидом, частью сбережений и денежных компенсаций может иметь право распоряжаться приемная семья, например 70% всех сбережений и льгот пожилого лица или инвалида, так как посредством данных средств приемная семья будет осуществлять содержание пожилого лица, до его смерти. В данном договоре должны быть отражены все гарантии как приемной семьи так и пожилого гражданина или инвалида.

К вопросу развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста следует подходить комплексно, так как реализация одного или нескольких указанных принципов, в отрыве от остальных, даст лишь краткосрочный эффект, для поддержания приемлемого уровня жизни пожилых людей в период ее течения.

В соответствии с п.1 ст. 19 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: «Социальное обслуживание предоставляется их получателям в следующих формах: в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных

услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании. Одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, предоставляется помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иная. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. Предоставление временного приюта в специализированном учреждении социального обслуживания детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, другим клиентам социальной службы, нуждающимся в предоставлении временного приюта. Организация полустационарного пребывания в учреждениях социального обслуживания. В учреждениях социального обслуживания в дневное время предоставляется социально-бытовое, социально-медицинское, консультативная помощь, социальные службы оказывают помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах. И иное обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному

передвижению гражданам преклонного возраста и инвалидам, а также другим лицам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.<sup>1</sup>

Классификация видов социального обслуживания по нескольким критериям:

«1. Социальное обслуживание семей и социальное обслуживание отдельных граждан: социальное обслуживание малообеспеченных семей; семей инвалидов; семей с детьми инвалидами; семей, в состав которых входят ВИЧ инфицированные лица; семей, в состав которых входят лица с устойчивой наркотической или алкогольной зависимостью; семей с беспризорными, безнадзорными детьми и др.

2. Социальное обслуживание граждан подразделяется на: социальное обслуживание инвалидов; граждан пожилого возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; безнадзорных и беспризорных детей; несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; детей, подвергшихся жестокому обращению в семье; малообеспеченных; граждан без определенного места жительства и занятий; мигрантов; женщин, подвергшихся психическому или физическому насилию; граждан, оказавшихся в экстремальной ситуации (пострадавших от стихийных бедствий, катастроф, вооруженных и межэтнических конфликтов, беженцев и вынужденных переселенцев и т. д.).

3. По обязанным субъектам: государственное социальное обслуживание, осуществляемое уполномоченными исполнительными органами государственной власти, государственными предприятиями и учреждениями социального обслуживания, и негосударственное социальное обслуживание, реализуемое организациями иных форм собственности и

---

<sup>1</sup>Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.

гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.»

В современных рыночных условиях экономического развития остро стоит вопрос расширения состава организаций, которые предоставляют социальные услуги, дополнив данный список не государственными службами, регулированием данных отношений через государственный заказ. Непосредственными спонсорами социальных услуг могут быть также физические лица. Например, в случаях создания приемных семей для инвалидов, пенсионеров и детей. Все социальные услуги можно разделить на два вида полностью и частично оплачиваемые.

Данные нормы закреплены в Федеральном Законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», однако на наш взгляд, приведенному в нем перечню нуждающихся необходима корректировка. Норма по предоставлению бесплатного социального обслуживания гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, в котором они проживают, одиноко проживающим пенсионерам и семьям, в состав которых входят только пенсионеры, потеряла актуальность. Уровень дохода пенсионера, состоящего из пенсии и социальной доплаты к пенсии, в настоящее время не может быть ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, что исключает возможность получения бесплатного социального обслуживания указанными категориями граждан.

Следующий тип социального обслуживания Российской Федерации: «Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном

уходе и наблюдении в стационарных условиях учреждений с круглосуточным пребыванием граждан».

Существует следующая классификация стационарных учреждений социального обслуживания. В зависимости от категории обслуживаемых выделяются: Стационарные учреждения общего типа; Психоневрологические стационарные учреждения; Специальные стационарные учреждения.

По возрасту обслуживаемых: стационарные учреждения для детей-инвалидов; стационарные учреждения для инвалидов; стационарные учреждения для граждан пожилого возраста; стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В зависимости от сроков получения стационарных социальных услуг: стационарные учреждения, создаваемые для постоянного круглосуточного получения стационарных услуг: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками; стационарные учреждения, создаваемые для круглосуточного получения стационарных услуг на определенный срок: социальные приюты для несовершеннолетних. Федеральный закон № 442-ФЗ направлен на совершенствование системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. Закон закрепляет индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. В связи с этим, с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах гражданину составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Составленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем один раз в три года: «Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания

предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган на признание нуждаемости в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по месту жительства»<sup>1</sup>.

В законодательстве некоторых субъектов Российской Федерации предусмотрено стационарное социальное обслуживание только для инвалидов I и II группы. Установление инвалидности III группы при очередном переосвидетельствовании служит основанием для снятия гражданина со стационарного обслуживания, что является нарушением прав инвалидов III группы на получение стационарного социального обслуживания в случае такой нуждаемости. В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» предлагается предусмотреть норму, устанавливающую прямой запрет на выселение граждан, не имеющих жилья, из стационарного учреждения без предоставления другого жилого помещения, если отпали основания для предоставления им стационарного социального обслуживания. Федеральным

---

<sup>1</sup>Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.

законодательством установлен прямой запрет для помещения детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами. На практике существует проблема устройства детей-инвалидов с физическими недостатками в дома-интернаты, так как в ряде субъектов РФ они не созданы. Один из выходов из этой ситуации – передача таких детей в приемные семьи, при этом оплата труда приемных родителей и средства на содержание детей должны быть в законодательном порядке увеличены.

Также существует полустационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому. Анализируя нормативные правовые акты субъектов РФ по полустационарному социальному обслуживанию, выясняется, что в каждом субъекте РФ спектр услуг полустационарного социального обслуживания различен. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения, предназначенных для оказания содействия в социальной адаптации к условиям жизни в обществе клиентов социальной службы, утративших социально полезные связи. Для лиц без определенного места жительства и занятий создаются специальные учреждения: дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации. В учреждениях предоставляются ночлег, первая доврачебная помощь, предметы личной гигиены и санитарная обработка, одноразовое бесплатное питание, консультативная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, оказываются содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность, услуги по определению в стационарные учреждения социального обслуживания.

Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, нуждающимся в социальной адаптации, кроме названных услуг оказывается помощь в восстановлении утраченных социальных связей с семьей, прав на жилье и т.

д. Перечень категорий граждан, имеющих право на получение данного вида социального обслуживания, который не является исчерпывающим. Такие услуги предоставляются совершеннолетним лицам, не имеющим определенного места жительства и занятий, лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, пострадавшим от физического или психического насилия, от стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов, иногородним, малоимущим, утратившим социальные связи, к которым в основном относятся лица, освобожденные из мест лишения свободы, занимающиеся бродяжничеством и др. Положительный опыт субъектов РФ по созданию приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов позволил обеспечить индивидуальный уход указанным гражданам. При этом необходимость расширения сети стационарных учреждений будет отсутствовать. Следует на федеральном уровне осуществлять правовое регулирование в отношении приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов. Из анализа законодательства, регулирующего социальное обслуживание на дому, выясняется, что развитие негосударственных социальных служб позволит предоставлять услуги, не относящиеся к гарантированным, но являющиеся жизненно необходимыми, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. Следует отметить, что, несмотря на законодательное закрепление в Федеральном законе № 442-ФЗ возможности осуществления социального обслуживания населения негосударственным сектором социального обслуживания, негосударственные социальные службы в России не получили должного развития. Вместе с тем активное внедрение в сферу социального обслуживания рыночных механизмов будет способствовать развитию конкурентной среды в сфере предоставления социальных услуг, даст возможность гражданам самим выбирать поставщиков социальных услуг.

Применительно к социальному обслуживанию на дому к таким услугам, например, относятся услуги сиделки, осуществляющей уход за

пожилыми и инвалидами частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, что обеспечит создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход оставаясь в привычных домашних условиях, а также предоставит возможность членам их семей полноценно жить и работать, и, тем самым, обеспечить себя необходимыми для существования средствами. К таким услугам относятся и «хосписы на дому», где в комплексе одновременно оказываются медицинская помощь и социальные услуги неизлечимым, прежде всего онкологическим больным. Появление «хосписов на дому» свидетельствует о том, что общество делает попытки повернуться лицом к проблемам безнадежно больных и умирающих людей.

## 2 ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ, АНАЛИЗ РОССИЙСКОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

### 2.1 Социальное обслуживание в зарубежных странах

В каждом государстве присутствуют свои особенности и нормы. Также различаются и системы социального обеспечения каждой страны: все принципы носят одинаковый характер, но методы в зависимости от целей того или иного государства различны. Социальное законодательство европейских стран отличается от американской более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и введении в жизнь своих граждан социальной политики. При всем этом необходимо отметить значительную роль в предоставлении социальных услуг местных органов самоуправления и, наконец, большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи.

Рассмотрим на примере Европейского государства- Франции. Само понятие социального обслуживания в современной форме приравнивается к понятию социальной работы в ее организационном аспекте. Данная область социальной поддержки населения начала появляться во Франции в двадцатом веке во времена неоднократного количества войн. В это время в некоторых регионах начали структурироваться государственные организации, которые создавались для вмешательства и решения многих проблем населения.

После Второй мировой войны «l'intervention sociale», или в переводе с французского языка -социальное обеспечение, прошло свой путь формирования. Первоначально данное направление охватило специализированную профессию медсестры в годы войны, а далее в виду некоторой эволюции, данная профессия переросла в социального работника.

Во время Второй мировой войны под руководством «de Vichy», были открыты специализированные учреждения для подготовки специалистов в еще одной сфере. Во Франции после окончания войны в 1945 году появился всплеск преступности несовершеннолетних детей оставшихся без родителей, ввиду предотвращения конфликтов между государством и населением, Правительство Франции вводит: «l'Ordonnance de 1945 sur les enfants mineurs délinquants»<sup>1</sup>, что в переводе означает Постановление от 1945 года о несовершеннолетних правонарушителях. Так к 1950 году постепенно организуется профессия специализированного педагога: «cf. Éducation spécialisée en France». Далее данная профессия претерпевает корректировки и получает название: «juge des enfants», что, в переводе означает детский судья. Судья по делам несовершеннолетних является специализированным судьей в суде высшей инстанции, который отвечает за

---

<sup>1</sup> Постановление правительства Франции от 1945 г. «l'Ordonnance de 1945 sur les enfants mineurs délinquants». URL: <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000517521/>(дата обращения: 28.03.2021).

защиту детей, находящихся в опасном положении, а также выносит определение о наказании несовершеннолетних правонарушителей. Главная задача судьи, это защита несовершеннолетних, находящихся в опасной ситуации, данная норма закреплена в Постановлении от 23 декабря 1958 года<sup>1</sup>. Согласно данному нормативно правовому акту судья отвечает за реализацию государственных мер по оказанию воспитательной помощи, статья 375 Гражданского кодекса Франции дает разъяснение опасной ситуации ребенка: «silasanté, lasécuritéoulamoralitéd'unmineurnonémancipésontendanger, ousilesconditionsdesonéducation [...] sontgravementcompromises»<sup>2</sup>, что в переводе означает- Если здоровье, безопасность или мораль не эмансипированного несовершеннолетнего в опасности, или условия его воспитания [...] ухудшены. Судья выступает в данном случае в лице государства и отображает социальное обслуживание. Для несовершеннолетнего в судебном порядке с содействием правоохранительных органов Франции разыскивается приемная семья, куда помещают ребенка на воспитание и содержание. При выполнении своих обязанностей судья по делам несовершеннолетних оказывает помощь широкому кругу государственных организаций: Социальной службы помощи детям, судебной защиты молодежи, а также различным ассоциациям в области защиты, которые обеспечивают судебное информирование и контроль за решением государственного органа.

С развитием истории в 1960-е годы во Франции появляется еще одна часть государственного социального обслуживания. Французское правительство ввело еще одну профессию регулирующую сферу социально-

<sup>1</sup> Поправки в постановление правительства Франции от 23 декабря 1958 г. № 58-1307. URL: <https://studfile.net/preview/6189876/page:60/> (дата обращения: 28.03.2021).

<sup>2</sup> Гражданский кодекс Франции от 21 марта 1804 г. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=INT&n=55696#021400008596346098> / (дата обращения: 28.03.2021).

экономического обслуживания граждан, в настоящее время данную профессию называют- Семейный советник и консультант по экономическим вопросам. Данные специалисты ведут прием граждан на бесплатной основе, для помощи в вопросах, связанных с денежным вопросом. Данный социальный работник оказывает содействие гражданам по подбору работы и грамотному распределению их финансов. За такой государственной услугой социального обслуживания может обратиться любой французский гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию. Приведем пример: если французский гражданин приобрел кредит и ввиду какого-либо трудного положения не может его выплачивать, то он обращается в государственное учреждение и социальный работник, помогает ему облегчить, а в дальнейшем искоренить его материальные проблемы.

Помимо появления социальных профессий, различные социальные деятели содействовали введению данных профессий в сферу социальных услуг государства и социальные службы по обслуживанию населения получили огромное развитие. Так с 1986 года в соответствии с законом о децентрализации, социальные службы обслуживания населения Франции занимают совместную Организацию, с незначительными корректировками. Таким образом, практически все полномочия были переданы ведомству по вопросу социального обеспечения и социальное обслуживание населения стала частью социальной деятельности- это то все средства, с помощью которых общество действует на себя в целях сохранения своей сплоченности, в том числе с помощью законодательных или нормативных механизмов и мер, направленных на то, чтобы помочь наиболее уязвимым людям или группам лучше жить, приобрести или сохранить свою самостоятельность и приспособиться к окружающей социальной среде. Социальная работа ведется в следующих направлениях: государственный сектор, государственная служба опеки за некоторыми учреждениями, включая региональные агентства здравоохранения (АРС),

Служба общих советов по вопросам опеки над некоторыми учреждениями, социальная служба общих советов. Одним из отраслей социального обслуживания является сфера медицинского обслуживания: Социальное обслуживание сектора, Социальная помощь детям, Защита матери и ребенка, интеграция, обеспечение социального жилья, общая социальная помощь, включая сектор пожилых людей и инвалидов.

Во Франции социальное обслуживание предоставляется не только государством, но и некоторыми организациями, заинтересованными в благотворительной сфере, которые искренне сопереживают всем лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В некоторых частных медицинских и социальных секторах, таких как: домах престарелых, дома для социальной помощи детям, данный перечень является не исчерпывающим.

Все процедуры расширения прав и возможностей, контроля и финансирования данной сферы обслуживания в настоящее время регулируются как национальным законодательством, так и европейским законодательством. Также существует и частный торговый сектор, он регулирует лишь некоторые виды социального обслуживания от предприятий: пенсионные дома, детсады предприятий, социальные работники в либеральном секторе, предприятия в области обслуживания труда.

Таким образом, появление социального обслуживания во Франции является исторически сложившимся явлением. В этой стране к социальному обслуживанию относят не только учреждения, но и различные профессии людей, которые помогают гражданам данного государства в любой момент воспользоваться своим правом социального обеспечения и благоприятно выйти из сложившейся трудной жизненной ситуации.

Далее рассмотрим на примере страны с другой социальной политикой - Соединенные Штаты Америки. В данной стране основные программы

социального обслуживания осуществляются по округам и штатам при поддержке федерального правительства Америки. Многие программы по социальному обслуживанию делегированы органам местного самоуправления, а добровольные организации, которые принимают участие в социальной жизни страны, в значительной степени субсидируются государственными органами. Данные выплаты регулируются через контракты на оказания услуг. Министерство здравоохранения и социальных служб является главным федеральным агентством, и у каждого штата есть партнер этого агентства. Кроме того, существует небольшой, но популярный и растущий частный рынок платных социальных услуг, который перекрывает добровольный сектор.

Обратимся к истории. Федеральная политика в отношении государственных социальных услуг претерпела корректировки с 1960 годов. Поправки 1962 года: «TheSocialSecurity»<sup>1</sup>, о социальном обеспечении предусматривают повышение значимости роли семьи и хозяйственной сферы, так вносятся дополнение по помощи в домашнем хозяйстве и воспитание детей в приемных семьях. Но с течением времени с 1967 по 1977 года социальные услуги по поддержанию доходов были перегруппированы под: «Управление социального обеспечения». Исключение составили семьи, в которых находились дети на иждивении. Основная ответственность за предоставление социального обслуживания были переданы: «Office of HumanDevelopment», что в переводе означает- Управлению по решению вопросов развития человеческого потенциала. Далее начиная с 1974 года поправками к Закону о социальном обеспечении, в разделе 20, были значительно расширены рамки права на получение социальных услуг населению, при этом приоритет был в сторону профилактической работы и ведению к позитивным условиям по улучшению качества жизни, а не

---

<sup>1</sup>Поправки в законодательство США от 1962 г. «TheSocialSecurity»URL: <https://www.ssa.gov/policy/docs/ssb/v25n3/v25n3p20.pdf> /(датаобращения: 20.04.2021)

посредственной борьбе с нищетой. Однако существовавшие ранее социальные услуги консультирование населения по различным вопросам потеряло место в программах государственного обслуживания. Для Соединенных Штатов Америки наибольшее развитие приобретают иные отрасли, и страна бросает все силы для уменьшения численности населения, подверженных данным социальным проблемам. Большое значение приобретают проблемы с брошенными детьми, проблемы с алкогольной и наркотической зависимостью населения. Также в этот период отмечается рост финансируемые работодателями программ социального обслуживания, что расширяет и дает возможность финансировать и оплачивать труд добровольцев, которые помогают государству бороться с упадком уровня жизни в США. Поощрение коммерческих предпринимательских услуг и децентрализация финансирования и управления политикой с федеральных на государственные учреждения направлены на дальнейшую диверсификацию смешанной экономики социального обеспечения, которая типична для личных социальных услуг Соединенных Штатов.

В Соединенных Штатах, как и в Канаде были разработаны специальные социальные программы для профилактики и устранения жестокого обращения с детьми в семьях. Однако уделив большое внимание одной отрасли по воспитанию и становлению детей в приемных семьях, правительство в малой мере уделило внимание программе по поддержке детей дошкольного возраста, данная программа претерпела мизерные изменения, были выделены поощрения для наилучшего воспитания детей. Программа США по регулированию жестокого обращения с детьми была создана в 1972 году, основана на межрегиональном подходе с участием муниципальных и квази-государственных органов управления, одни из которых обеспечивает работу сотрудников специализированных агентств по поддержке и регулированию вопросов детства и юношества. Американское законодательство о защите прав детей является чрезвычайно сложной

системой, это связано с двойным регулированием федерального и государственного компонента, интересы детей не всегда исходят из адекватного и взвешенного решения, поэтому данные споры всегда трудно рассматривать в равновесии от их законных представителей или родителей. Законодательство 1970 и 1972 годов об охране психического здоровья увеличило финансирование общинных центров психического здоровья в бедных районах, однако лишь после принятия Закона о системах охраны психического здоровья 1980 года приоритетное федеральное финансирование стало распространяться на лиц с самыми тяжелыми экономическими или этническими недостатками среди хронически больных, отсталых и пожилых людей.

Таким образом возросла проблема бездомности среди более социально уязвимых пациентов, выписанных из психбольниц, которые нуждаются в более высоких доходах и большей социальной поддержке, чтобы возобновить самостоятельную жизнь. Правительство США в виде социального обслуживания частично или полностью покрывает их содержание и лечение в специализированных учреждениях, так же на основании государственной поддержки помогает лицам, оставшимся без крова, начать жизнь с начала, организовав специализированные учреждения для содержания последних.

Социальное обслуживание пожилых американских граждан представляет собой типичную смешанную экономику социального обеспечения. Поправки к Закону о пожилых американцах 1965 года привели к созданию сети из более чем 600 районных агентств по проблемам старения, которые являются обще районными агентствами по планированию и координации. Местные центры престарелых предоставляют групповое питание и консультации, помощников по дому, информацию для развития, транспорт, образовательные, юридические и правовые услуги. Существует также большой добровольческий сектор и быстро растущий частный рынок,

заинтересованный в поддержке пенсионеров. Многие некоммерческие и коммерческие учреждения разработали программы предоставления жилья для престарелых и другие специальные жилищные программы, которые связаны с различными вариантами ипотеки с обратным акционерным капиталом. Почти три четверти всех штатов проводят налоговую политику, направленную на снижение стоимости самостоятельного проживания пожилых домовладельцев с низкими доходами.

В Соединенном Королевстве по итогам проведенных реформ в 1970-71 годов, организации и финансирование социального обслуживания в большей степени были централизованы на уровне местных органов власти. В каждом региональном управлении существует общий департамент социального обслуживания населения, данный департамент обслуживает все категории потребностей граждан и социального обеспечения, которое им обязано предоставить государство. Данные нормы едины для всех, кроме Шотландии, там все нормы социального обслуживания является отдельной. Все личные услуги по социальному обслуживанию предоставляется из отдельных организаций. Однако местные органы власти распределяют эту ответственность конкретным группам, которые обслуживают те или иные районы. Примерно половина денежных средств местных органов власти поступает от центрального правительства.

Для социальной работы подбирают людей, далее их обучают социальной работе в специализированных организациях, данный вопрос регулируется централизованно, и существует только одна квалификация в профессиональной социальной работе. Хотя поддержание доходов было передано центральному правительству в 1948 году, социальные работники местных органов власти продолжают предоставлять небольшие денежные субсидии семьям с детьми, когда считается, что нехватка денег может привести к распаду семьи. В случае если ребенок попадает в тяжелую жизненную ситуацию, например остался без родных и попечителей, его

определяют в приемную семью. В Великобритании действуют строгие правила, касающиеся присмотра за детьми, находящимися на попечении у приемных родителей, включая тщательное изучение будущих домов, частые проверки и ведение учета дел. В английском праве усыновление является почти полной и бесповоротной передачей ребенка из одной семьи в другую. Данным вопросом занимается государство и специальные службы. Постановления об усыновлении и передаче ребенка в приемную семью выносятся окружными или высшими судами, и производство по делу об усыновлении может возбуждаться только зарегистрированными некоммерческими агентствами по усыновлению (включая местные органы власти). Хотя английское законодательство широко предусматривает защиту детей, личные социальные службы имеют устоявшуюся традицию работать с детьми и семьями на основе кооперативного партнерства, когда это возможно. Эта традиция включает недопущение обращения за правовой помощью или уходом по месту жительства, если это не отвечает интересам детей.

Что касается психически больных и умственно отсталых лиц, то британский Закон о психическом здоровье 1959 года предвосхитил тенденцию к добровольному лечению и добровольной госпитализации, а законодательство 1982 года ввело еще более строгие критерии защиты прав пациентов. С 1983 года некоторые процедуры приема и разряда психически больных относятся к новой категории специально подготовленных социальных работников. В случаях принудительного содержания в специализированном учреждении, пациенты имеют право на обжалование в трибуналах по рассмотрению дел о психическом здоровье, и существуют специальные положения об опеке над некоторыми типами выписанных пациентов. По-прежнему существуют серьезные недостатки в системе социального обслуживания психически больных или инвалидов, а также престарелых, однако различные совместные программы финансирования со

стороны правительства и местных органов власти способствовали сокращению числа учреждений по уходу, так как бремя обслуживания падает на государство полностью, а иногда частично.

Услуги для пожилых людей и лиц с физическими недостатками составляют примерно половину всех расходов британских местных властей на социальное обслуживание, главным образом из-за постоянного роста числа пожилых людей и высокой стоимости ухода проживающими в домах-интернатах. Были предприняты активные усилия по повышению качества помощи по месту жительства или на дому, однако основное бремя по уходу за престарелыми людьми ложится на родственников. Существуют специальные жилищные программы социального обслуживания для пожилых людей, финансируемые законодательными, добровольными и частными учреждениями, и все большее число местных органов власти нанимают оплачиваемых добровольцев для посещения пожилых людей и оказания им помощи в выполнении целого ряда повседневных задач. Однако, пожалуй, лучшей гарантией независимости в пожилом возрасте является достаточный доход от социального обеспечения. Формальный добровольный сектор вносит свой собственный важный вклад в обеспечение ухода за всеми основными нуждающимися группами, хотя он в значительной степени зависит от прямой и косвенной финансовой поддержки со стороны как центральных, так и местных органов власти. В добровольческом секторе, церкви всегда играли важную роль в обеспечении как общинного, так и интернатного ухода. Тем не менее, поскольку предусмотренное законом финансирование значительно отстает от спроса, частный рынок, особенно в том, что касается услуг для пожилых людей, начал расширяться.

В Австралии правительства штатов и местные органы власти при некотором федеральном финансировании несут основную ответственность за предоставление социального обслуживания населению. В каждом штате имеется департамент социального обеспечения, который, как правило,

объединяет бывшие департаменты по оказанию помощи детям и государственному вспомогательный и предоставляет широкий спектр услуг по рассмотрению дел и оказанию услуг на уровне общин. Некоторые муниципальные власти также предоставляют социальные услуги в сочетании со своими услугами в области здравоохранения, образования, жилья и юридической помощи. Кроме того, существует устоявшаяся традиция добровольческой работы, которая субсидируется законодательными органами и иногда предоставляется по принципу «доллар за доллар». Некоторые из религиозных благотворительных организаций, такие как Братство Лаврентия, Общество Святого Винсента де Поля и Армия спасения, являются пионерами в работе с крайне обездоленными группами.

Социальные услуги Испании представляют собой комплекс услуг и мер, направленных на повышение благосостояния граждан путем предоставления помощи и поддержки лицам, попавшим в трудное жизненное положение, испытавшим социальный риск. Основными социальными направлениями Испании являются: социальное медицинское обслуживание и социальные услуги, гарантирующие поддержку жизни слабого населения.

Социальное обслуживание каждой страны регулируется по-разному. В Испании наиболее обширно используется название социального обслуживания совместно с услугами автономных организаций, которые принимают участие в данной работе. Обстановка Испании довольно неспокойна, в стране существует огромное количество группировок и организаций, которые продают наркотики и занимаются противоправными вещами. К вступлению в данные группировки подвержены в основном дети и подростки с какими-либо проблемами в семье, а также лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию и оставшиеся без крова и средств к существованию. В целях предотвращения таких ситуаций социальные службы оказывают такие услуги как: социальное обеспечение, личная

помощь, социальное обслуживание и государственное вмешательство в жизнь уязвленного человека, для его поддержки.

Социальное обслуживание граждан Испании включает в себя: Основную службу социального обслуживания, службу социальной помощи на дому, экстренная служба по предоставлению жилья, служба временного проживания лиц находящихся на карантине, служба социальной столовой, служба поддержки основного социального обслуживания детей и их матерей. Хотя существуют компании, оказывающие социальное обслуживание лиц, которые работают на свободном рынке. Исторически созданные социальные услуги по обслуживанию существовали по добровольной инициативе заинтересованных и не равнодушных граждан, это был третий так называемый не коммерческий сектор. В последние десятилетия все большее значение приобретает государственные системы социальных услуг, в которых государственные власти гарантируют право граждан на социальное обслуживание. Социальное обслуживание Испании созданы государством, являются публичными и должны быть таковыми, если они были созданы в демократическом и социальном государстве, хотя с развитием современного мира появляются новые социальные проблемы, которые привели к созданию услуг по оказанию помощи и их объединению.

Таким образом можно сделать вывод, что каждое приведенное выше государство самостоятельно определяет целевые направления в социальном обслуживании своих граждан. В каждой стране имеются историческое развитие и становления социального обеспечения в целом, а из него и социального обслуживания. Все моменты развития обуславливались уязвимостью определенного слоя населения, что помогло правительству разных стран грамотно выстроить политику ведения социальных реформ, и дополнения уже существующих у них в государствах, нормативно правовых актах. Социальное обслуживание наиболее уязвимых представителей государства, не имеющих возможности самостоятельно производить те или

иные действия по своему базовому обеспечению, являются слабой стороной. На наш взгляд, активное развитие данной сферы и вспоможение нуждающимся лицам, является одной из главных целей каждого государства, для обеспечения достойного уровня жизни граждан, тем самым повышая экономику и статус страны на мировой арене.

## 2.2 Сравнительный анализ законодательной базы социального обслуживания

Все приведенные выше государства имеют европейский формат государственного устройства и законодательной базы. Во всех европейских странах существует единыеобщие правила закрепленные во Всеобщей декларации прав человека. Посредством данного соглашения в каждой стране были созданы конституции- законы каждого конкретного государств, по которым существуют в все население в гармонии с государством. Конституция включает в большинстве все пункты декларации и в некоторых моментах дополняет их. Однако время не стоит на месте и на данный момент все больше актуализируется вопрос изменения и дополнения новыми обстоятельствами и требованиями к законодательству. Политики и государственные лица, все больше задаются вопросом как актуализировать и дополнить уже существующие нормы. Зачастую, многие государства обращаются к опыту своих государственных соседей и принимают от них какую-либо поправку в свое законодательства, для обеспечения лучшей жизни своего народа.

На международной арене, идет активная борьба с нищетой и тяжелым социальным положением населения, в подтверждение этому можно увидеть большое количество различных нормативно правовых актов в области социального обеспечения наследения,а также социального обслуживания нуждающихся. Рассматривая в данном примере Российскую Федерацию,

можно сделать вывод, что мы немного отстаем от всеобщей борьбы с нищетой, существует ряд причин, в связи с которыми Россия не всегда может применить в своем государстве ту или иную конвенцию, которая в свою очередь содержит в себе довольно продуктивные меры по борьбе с трудным положением населения.

Совет Европы, является важной структурой социального взаимодействия. По общепринятым понятиям: «Совет Европы (Council of Europe) - старейшая на континенте международная политическая организация. Официальной датой создания Совета Европы считается 5 мая 1949 года».

Благодаря Совету заключено большое количество различных конвенций и соглашений, которые носят рекомендательный характер и учитываются каждым государством при создании их законодательной базы в сфере социального обеспечения и обслуживания граждан своей страны. Все решения, принятые Советом Европы, приравниваются к решениям принятым специализированным органом ООН и другими международными организациями, которые имеют важнейшее значение для общеевропейской социальной политики государств. Европейская хартия о местном самоуправлении и Европейская социальная хартия, закрепляющая обязательства по: «право на труд и справедливое вознаграждение; право работающих женщин на защиту; право детей и подростков на защиту, право на профессиональную ориентацию и профессиональное обучение, на охрану здоровья, социальное обеспечение, социальную и медицинскую помощь; право пользоваться услугами социального обеспечения; право семьи на социальную, правовую и экономическую защиту; право матерей и детей на социальную и экономическую защиту; право физически и умственно нетрудоспособных лиц на профессиональную подготовку, восстановление

трудоспособности и возвращение к общественной жизни; среди прочих прав - право рабочих-иммигрантов и их семей на защиту и помощь.»<sup>1</sup>

При анализе всех вышеперечисленных государств, мы сделали вывод, что социальное обслуживание зависит не только от экономического процветания страны, но и от социальной политики. Далее рассмотрим социальное обслуживание России, Франции, США, Шотландии, Великобритании, Австралии и Испании. В каждой стране право людей на социальное обслуживание и обеспечение закреплено на законодательном уровне в Конституции данных стран. Далее в каждой конкретной стране более детально разобраны различные возможные социальные риски и социальное вспоможение от государства.

В Российской Федерации помимо Конституции, Социальное обслуживание урегулировано Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а также Федеральным законом « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ, а также дополнительных подзаконных актов на уровне субъектов. Во Франции помимо Конституции, сфера социального обслуживания урегулирована Постановлением от 1958 г. об организации ведомства по вопросам социального обслуживания и обеспечения, а также Постановлением от 1945 г. о несовершеннолетних правонарушителях, которое регулировало сферу детей-сирот. В США поддержка малоимущих граждан осуществляется в зависимости от благосостояния определенного штата, социальное обслуживание регулируется законами каждого штата, с отсылкой на законодательство, содержащее: «Общие нормы социального обеспечения США». Регулирование социальной сферы Испании прописано только в законе Испанской Конституции. В Австралии дополнительно регламентируется

---

<sup>1</sup>«Европейская социальная хартия (пересмотренная)»от 03 мая 1996// Бюллетень международных договоров. 2010. №4.

Законом о социальном обеспечении от 1991 года. И теперь рассмотрим Соединенные Королевства Шотландию и Великобританию, так как Закон Шотландии от 2016 года охватывает лишь малую часть положений социального обеспечения, большинство услуг социального обеспечения и обслуживания населения регулируется правительством Великобритании, непосредственный контроль осуществляется через Департамент труда и пенсий в соответствии с политическими решениями правительства Великобритании.

Каждая страна при введении социального обеспечения и обслуживания преследуют индивидуальные цели, но одна из важнейших, это адресная помощь нуждающимся людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Адресная социальная помощь предоставляется на основе анализа различных слоев нуждающихся групп. Критерии адресной социальной помощи базируются на социальных нормативах, включающих показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и других условий жизнедеятельности человека. Однако социальная помощь не может полностью заменить или исключить систему социальной работы.

Однако при сравнении со всеми ведущими и развитыми странами мира в законодательстве России отсутствуют многиенаправления, которые прогрессивно направлены на развитие и становления данной отрасли. Например, в зарубежных странах существуют на основе благотворительности и социальной помощи государства поддержка различных религиозных течений.

Также в большинстве стран мира уже большое количество лет существует профессия социального работника. В России это новый институт социального обслуживания в отличии от других государств.

В настоящий момент профессия социального работника стала важной частью общественной жизни в странах, стремящихся к идеальному государству. Без помощи и реализации таких работников не функционирует

ни одна программа по социальному вспоможению граждан. Все специалисты в данной сфере широко привлекаются государством в качестве эксперта, при решении правительства того или иного государственного социального вопроса. Социальные работники являются сотрудниками сферы социального обслуживания таких стран как США, Франция, Испания, Великобритания. Например: В Великобритании насчитывают около 50 тысяч социальных работников, которая составляет одну сотую часть населения всей Великобритании.

Для решения современных проблем связанных с социальным обслуживанием работники США пришли к выводу, что: «Социальная работа - это профессиональная деятельность оказания помощи индивидам, группам или общинам, усиление или возрождение их способности к социальному функционированию и создание благоприятных общественных условия для достижения этих целей.»<sup>1</sup>

Далее рассмотрим институт социального обслуживания несовершеннолетних детей, оставшихся без попечения родителей, тем самым попавшим в трудную жизненную ситуацию. К детям попавшим в трудную жизненную ситуацию также относят: детей-инвалидов; детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющие недостатки в физическом или психическом развитии; дети ставшие жертвой вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев; детей жертв насилия; детей отбывающих наказания в местах лишения свободы в специализированных учебно-воспитательных учреждениях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, чья жизнедеятельность объективно нарушена в результате

---

<sup>1</sup>Топчий Л. Проблемы социальной работы. М.: Литагент-Квант, 2015. С.12.

сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

В Российской Федерации для оказания социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации создаются специальные учреждения: «социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.»<sup>1</sup>

В данных учреждениях на постоянной основе принимаются дети: «оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившиеся или подкинутые; самовольно оставившие семью, ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не имеющие места жительства, пребывания или средств к существованию; оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи или реабилитации.»<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 № 120-ФЗ// СЗ РФ. 1999. №26. Ст.3177

<sup>2</sup>Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 № 120-ФЗ // Российская газета. 1999. №121.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создаются специальные образовательные учреждения: «детский дом (для детей раннего, от полугода до трех лет; дошкольного, школьного возрастов, смешанный); детский дом - школа, школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии; специальная (коррекционная) школа-интернат для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии.» Обслуживание и обеспечение данных учреждений производится за государственный счет, а также за счет добровольного движения и добровольной помощи не равнодушного населения.

Еще одной формой государственного вспоможения детям являются приемные семьи, в которые помещаются несовершеннолетние дети для дальнейшего воспитания. Данный правовой статус таких семей закреплен в Положении «О приемной семье», утвержденном Правительством Российской Федерации от 17.07.1996 г. № 829<sup>1</sup>, в настоящий момент данный закон претерпел изменения и регулируется Постановлением Правительства Российской Федерации « Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» от 18 мая 2009г. №423<sup>2</sup>.

В зарубежных странах таких как США, Великобритания, Шотландия, помимо социальных учреждений, которые осуществляют социальное обслуживание детей, существуют дополнительные меры, которыми можно дополнить социальное обслуживание несовершеннолетних детей в России. Существует так называемая контрактная модель работы семей, данная

---

<sup>1</sup> Положение Правительства Российской Федерации «О приемной семье»от 17.07.1996 г. № 829 // СЗ РФ. 1996.№ 31.Ст. 3721 (утратил силу).

<sup>2</sup>Постановлением Правительства Российской Федерации «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» от 18 мая 2009г. №423 // СЗРФ. 2009. №21. Ст.2572.

модель включает в себе суть подбора местными комитетами социального обеспечения, семей или отдельных конкретных лиц для поддержки других семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель в настоящем является поддержать и помочь другим. Однако помимо основной цели поддержки, контактная модель позволяет: расширить сеть обслуживания клиента; предотвратить отчуждение родителей и детей; дать детям возможность устанавливать отношения с другими взрослыми и иметь в качестве образца человека мужского или женского пола; дать родителям возможность провести выходные по собственному усмотрению; поддерживать родителей в их родительской роли.

Зачастую подбираемые государством лица это простые люди без специализированного опыта, обладающими качеством коммуникабельности и налаживания контакта или как называют их за рубежом - секретарь по контактам. Специально подходящие семьи подбирают в зависимости с желанием или потребностью клиента. Для подбора определенной контактной семьи, необходимо рассмотреть все моменты и факторы досконально, даже самые не значительные. Подбор ведется очень четко, а так же после осуществленного подбора наблюдение за данной семьей осуществляется на протяжении еще нескольких лет, с начало ежемесячно, а по истечении определенного срока (срок усматривает социальный агент) надзор за контактной семьей может быть снижен до едино годового, или увеличен до еженедельного.

Еще одна форма семейного устройства несовершеннолетнего - мостовая семья, такая форма наиболее развита в Великобритании. Данный проект социального обслуживания является новым и введен не так давно. Причиной его создания стали неудачно размещенные дети в приемных семьях. При анализе частых отказов приемных семей от несовершеннолетних детей, исследователями было выявлено большое количество общих и частных факторов, которые вели к таким причинам. Однако данные отказные случаи в

большинстве положительно сказались на несовершеннолетних детях. Все, кто был размещен в приемной семье, а после вернулся в детский дом приобрели практические навыки жизни, а также изменилось поведение таких детей в лучшую сторону.

Так как не все семьи настроены сразу брать к себе приемного ребенка, а долгое время сомневаются. Для того что бы избежать ситуаций отказа от приемного несовершеннолетнего, правительство внесло следующий проект.

Суть социального проекта заключается в том, что перед тем, как поместить ребенка в настоящую приемную семью, он на срок до шести месяцев помещается в мостовую семью, которая специально обучена для общения с детьми из детских домов и привития им навыков жизни семье.

Данный проект разработан государством первоначально для комфорта ребенка, для избегания психотравмирующих ситуаций отказа и повторного возврата в детский дом. Также это отличная возможность для ребенка узнать и понять жизнь в семье, так как ребенок, находящийся в детском доме, зачастую не имеет представления о ведении жизни в семье. Проект помогает социальным работникам данной сферы, оценить способность ребенка к восприятию новых условий жизни, а также выявить проблемы социализации, которые могут возникнуть при переходе в приемную основную семью. Также благодаря мостовой семье детям, пережившим неудачное размещение, оказать помощь в преодолении поведенческих проблем перед следующим размещением в его уже основной семье. Такой опыт отличная возможность получения краткосрочного опыта детям от 16 лет и старше, которые как правило слишком взрослые для усыновления и остаются в большинстве одинокими. Подросткам необходим опыт жизни в домашней обстановке, прежде чем начать самостоятельную жизнь.

Все размещения в мостовой семье вводятся на контрактной основе, одной из сторон которого является государство, таким образом данный проект является государственным социальным обслуживанием

несовершеннолетних детей. Все размещения несовершеннолетних осуществляется на основе договора, в котором четко отражены обязанности семьи по отношению к ребенку, также отражены медицинские аспекты и работа с социальным работником. Мостовые семьи обучаются основным психологическим и педагогическим знаниям умениями навыкам для продуктивной адаптации детей к условиям жизни в семье.

Во Франции широко распространены лечебно-профилактические дневные учреждения для детей. Это социальные организации, в которых дети пребывают ежедневно с 8 до 17 часов, особенность их в том, что в них создаются специальные целевые группы детей, которые своим поведением и своей психической конституцией обращают на себя внимание и нуждаются в интенсивной лечебно-педагогической и терапевтической помощи. А также данные учреждения могут работать с родителями, посредством совета, терапии и, если необходимо, вмешательства в ситуации семейного кризиса.

Численность составляет от 6 до 8 человек с двумя педагогами и дополнительно к ним общей квалификационной службой дипломированных психологов, терапевтов, социальных педагогов, логопедов, которые работают с детьми и родителями и сотрудничают со школой. Государство Франции осуществляет только остаточные функции социального обслуживания: размещение нуждающихся лиц в специализированные центры, приюты, учреждения; оказывает поддержку в социализации данных лиц в современной жизни.

Таким образом, можно сделать вывод, что во всех развитых странах существует социальное обслуживание несовершеннолетних, которое включает в себя содержание таковых на государственной основе в социализированных учреждениях, до вступления их в приемную семью. В зарубежных странах, в сравнении с Россией данная проблема менее актуальна, и привычных для нас детских домов практически нет. Там

распространено определение ребенка, попавшего в трудную ситуацию в приемную семью. На наш взгляд, данные обстоятельства связаны с наиболее развитой экономикой и другим менталитетом зарубежных стран, так как в сравнении с Россией там более востребовано усыновление детей и стремление к идеальному государству.

Далее рассмотрим институт социального обслуживания пожилых людей. Самой прогрессивной, совершенной и стабильной пенсионной системой является пенсионная система Соединенных Штатов Америки, которая включает в себя социальное обслуживание граждан, на данном аспекте остановимся подробнее.

Проведя аналитику населения США, можно сделать вывод, что большинство населения достигшие пенсионного возраста переезжают в города с более приемлемым для них климатом, зачастую таковыми являются города с теплым климатом. В таких городах как Флорида, Калифорния создаются специальные учреждения для пенсионеров. Данный решительный шаг помогает людям снова почувствовать себя молодыми и дает заряд сил на дальнейшую жизнь. Данные учреждения ведут отбор по критерию возраста в первую очередь, постояльцами таких учреждений являются американские граждане за 60. Данные центры также отбираются по таким принципам как: без животных, без посещений родственников, по интересам проживающих там лиц и так далее. В данной программе пожилым людям довольно просто найти себе собеседников и друзей по своим интересам, что отлично организует досуг.

В данных пансионатах человеку предоставляется сиделка, или же пенсионер может сам по своему желанию пригласить своего личного помощника, однако расходы на помощника данное учреждение не предоставляет. Никаких ограничений по передвижениям пенсионера не имеется, человек может в любое время по своему усмотрению покинуть данное заведение, или же переселиться в другое.

В сравнении с Российской Федерацией, в США создаются более лояльные и комфортные условия для пенсионеров. При строительстве или возведении зданий и сооружений для массового посещения, всегда предусматривается системы специального обеспечения для лиц с ограниченными возможностями, в том числе и транспорт. Создаются специальные лифты, пандусы и другие механизмы, позволяющие людям с ограниченными возможностями беспрепятственно передвигаться по любому городу. Соединенные Штаты включили в часть своего политического ориентирования на – создание без барьерной среды жизнедеятельности. Благодаря данной ориентированности в США практически нет крутых ступенек, подъезды и общественные места оборудованы необходимыми механизмами, что дает возможность пожилым людям более комфортной жизни.

Исходя из статьи: «Для пожилых людей США вполне доступным средством передвижения является автобус, чего не скажешь о российских гражданах. Устройство транспортного средства продумано до мелочей: плоский пол, отсутствие ступенек, наличие специального пандуса. Когда к автобусу подъезжает коляска, водитель опускает пандус до земли, и пассажир въезжает внутрь. Напротив входной двери есть специальное место с крепежом для фиксации колясок. Для посещения врача пожилые люди США могут воспользоваться социальным такси. Один раз в неделю специальный автобус доставляет стариков в гости. Утром автобус развозит людей по нужным адресам, а вечером забирает и возвращает домой.

Большинство пожилых людей США заканчивают свой жизненный путь в домах престарелых. В отличие от российского общества американцы не осуждают переселение граждан преклонного возраста в интернаты. Если старик в США больше не может жить один, обслуживать себя самостоятельно, оплачивать коммунальные услуги, то он переезжает в специальный пансионат. Для пожилых людей с активным образом жизни в

США построено более 500 городов, именуемых «городами Солнца». Они разные по плотности населения, качеству и стоимости жилья – от 30 тысяч долларов за простую квартиру до одного миллиона за комфортабельное ранчо с большим количеством комнат, бассейном, гаражом, садом и теннисным кортом. Не каждый пенсионер может себе позволить проживание в городе Солнца. Основные причины этого: не хватает средств для приобретения жилья или недостаточно сил для самообслуживания. В США обширна сеть частных социальных учреждений для пожилых людей. Средняя стоимость проживания в таком доме для престарелых равна 160 долларам в день. Оплата за год проживания – от 40 тысяч долларов за недорогой пансионат до 200 тысяч за апартаменты повышенной комфортности с полным обслуживанием. Оформить в дом престарелых пожилого человека могут даже без его согласия. Созданная комиссия из медицинских и социальных работников, юристов принимает решение о необходимости постоянного ухода за стариком и помещении его в пансионат. Свое содержание в подобном заведении пенсионеры США оплачивают частично. Иногда все движимое и недвижимое имущество распродается, так как денег на счету человека недостаточно. Если полученная от продажи сумма не покрывает расходы по содержанию, то остальные затраты компенсирует государство. Наряду с частными пансионатами есть бесплатные дома для престарелых. Как правило, живут там малоимущие пожилые люди, нуждающиеся в постоянном уходе. Человеку предоставляется небольшая отдельная благоустроенная квартира с мебелью. Старикам не запрещается перевозить в нее личные вещи. Их могут навещать дети и родственники. Бесплатная неделя проживания в пансионате Осень жизни. Пожилым людям США в таких домах-интернатах обеспечивается бесплатное медицинское обслуживание. Каждому жильцу пансионата государство выплачивает ежемесячно по 870 долларов на расходы и по 200 долларов на оплату услуг помощницы по хозяйству.

Изучение опыта социальной работы за рубежом предполагает типологию стран по сложившимся системам социальной работы, в частности, по роли государства в решении проблем социальной защиты населения. Именно по этому признаку ныне различают американскую (с преобладанием негосударственных форм помощи и поддержки социально слабых слоев) и европейскую системы (с преобладанием в последней государственных форм помощи и поддержки населения).

Следовательно, в регулировании социального обслуживания малоимущих граждан, можно использовать опыт зарубежных стран. Например, увеличивать число социальных работников, бесплатно обучать граждан из малоимущих семей, создавать специальные программы создания рабочих мест, осуществлять переквалификацию граждан, а также способствовать усилению мобильности рабочей силы. С помощью таких мер можно усовершенствовать социальное обслуживание малоимущих граждан.»<sup>1</sup>

Таким образом, можно сделать вывод, что государственное обслуживание каждой страны индивидуально и зависит от экономического положения и наиболее уязвимых точках социальных рисков.

К сожалению, невозможно за один закон или какую-либо правовую норму изменить социальную сторону государства в каждой стране, но стремиться к идеальному социальному государству необходимо. При анализе нормативно правовых актов Российской Федерации и зарубежных стран, можно сделать вывод, что большинство пунктов и социально уязвимых групп совпадает. На наш взгляд, при совмещении социально сильных и успешных проектов по социальному обслуживанию и обеспечению в целом, можно прийти к идеальному социальному государству, в котором не будет

---

<sup>1</sup> Sayko N. Odri System of professional preparation of social workers in the USA // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. 2020. №1-2. P. 35-46

существовать в больших количествах проблем с пожилыми людьми и несовершеннолетними детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

### 2.3 Социальное обслуживание в период COVID-19

В 2020 году пандемия коронавируса не обошла стороной ни одно социальное государство. Она нанесла значительный ущерб мировой экономике, в этот период пострадали не только различные предприятия и бизнес, но главное обычные граждане, которые не являются юридическими лицами. Каждая страна отреагировала по-своему, из-за трудного положения населения мира в целом. Под социальными рисками оказались все слои общества, не только на материальном уровне.

В период пандемии была увеличена в несколько раз численность заболевших коронавирусной инфекцией, а значит увеличение граждан пожелавших воспользоваться социальным правом здравоохранения своей жизни и своего здоровья. Большинство людей за счет государства проходили лечение в больничных учреждениях, во всех странах были специализированно выделены больничные блоки для помощи людям, находившимся в тяжелом состоянии болезни, тем самым государственное обслуживание, предоставляя уход и содержание больных лиц. Каждая страна без промедлений ввела самоизоляцию и карантин, что повлекло за собой ряд последствий для населения их стран. Появились дополнительные меры, введенные правительством по поддержке населения и упрощения их жизни.

Рассмотрим на примере Российской Федерации. В период начала заражения коронавирусной инфекцией, наше правительство оперативно отреагировало и ввело в каждом регионе страны самоизоляцию. Что достаточно положительно сказалось, на динамике распространения инфекции и помогло избежать России судьбы многих европейских стран, где

данная инфекция распространялась в разы быстрее и картина заражения была довольно печальна. Однако не все оказалось так просто, введенная самоизоляция потянула ряд осложнений, которые агрессивно сказались на большинстве населения и экономической составляющей страны в целом.

Также для осуществления более качественного и обширного оказания медицинской помощи всем заболевшим, из резервного фонда Правительством Российской Федерации были выделены бюджетные ассигнования в размере 33436000 тысячи рублей во все регионы страны, для оснащения и переоснащения коечных фондов медицинских организаций, что дало огромное количество дополнительных мест для обслуживания больных людей коронавирусной инфекцией в государственных медицинских учреждениях<sup>1</sup>. Были выделены средства и на закупку автомобилей скорой помощи, для быстрого реагирования и госпитализации граждан, имеющих признаки заражения.

Также в Российской Федерации на период самоизоляции многие организации и компании ввели социальное обслуживание на дому, так пожилым людям была осуществлена доставка всех необходимых продуктов на дом, для того чтобы обезопасить старшее поколение от риска заражения. Также Правительство ввело разрешение на дистанционную торговлю лекарствами, тем самым дав возможность населению получить все необходимое посредством доставки нужных препаратов из аптек. Около 190 тысяч соцработников оказывают поддержку постояльцам интернатов и домов престарелых, 150 тысяч - предоставляют социальные услуги на дому, еще 120 тысяч - работают в полустационарах и "мобильных бригадах", которые

---

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства РФ «О выделении бюджетных ассигнований на оснащение (переоснащение) дополнительно создаваемого или перепрофилируемого коечного фонда медицинских организаций, подведомственных органам исполнительной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья и местным администрациям муниципальных образований, для оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией» от 27 марта 2020 г. N 748-р // СЗ РФ. 2020. №14 (часть III). Ст.2161.

рассчитаны на оказание помощи жителям сельской местности и отдаленных районов. Государство бесплатно обеспечивает волонтеров и социально ориентированные некоммерческие организации средствами индивидуальной защиты от коронавируса<sup>1</sup>.

В связи с распространением коронавируса в России был введен упрощенный порядок назначения инвалидности — он предполагает автоматическое продление ранее установленной инвалидности, а также позволяет присваивать инвалидность впервые без личного обращения гражданина в бюро медико-социальной экспертизы. Все необходимые документы теперь поступают в инстанции с помощью системы электронного межведомственного взаимодействия. Также такой вопрос как государственное обслуживание посредством приобретения инвалиду необходимого технического средства реабилитации также решается без их личного обращения. Доставка будет производиться за счет государства волонтерами до пострадавшего человека.

Из вышеперечисленного можно сделать вывод, что Российская Федерация, в период пандемии вышла на улучшенную картину течения заболевания в частности и экономики страны в целом. Благодаря всем введенным социальным мерам, государство поддержало своих граждан и постаралось дать максимально упростить жизнь граждан на карантине. Минтруд России предлагает по окончании периода реализации введенных во время пандемии COVID-19 дополнительных мер соцподдержки рассмотреть вопрос о возможности придания некоторым из них постоянного характера.

В сравнении с Российской Федерацией и зарубежными государствами, по борьбе с коронавирусной инфекцией, многие европейские страны

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея «О создании Мобильных бригад для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» от 30 июня 2011 г. № 152//Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения 28.05.2021)

значительно уступают России. Правительствами зарубежных стран были реализованы различные меры во внутренней политике страны. Они коснулись не только финансовых и денежно-кредитных составляющих, но и социальных составляющих. Все эти меры носили экстренный характер, предусматривали решение одновременно нескольких задач. Рассматривая социальный аспект, это поддержка занятости населения, социальная защита и охрана здоровья всего населения.

Пандемия в корне заставила пересмотреть экономическую и социальную составляющую каждой страны в частности и всего мира в целом. Все страны активно боролись не только с вирусом COVID-19, но и с наступающим экономическим кризисом. Для борьбы вводились многие меры социального вспоможения людям по всему миру, для того чтобы помочь своему населению не остаться без средств к существованию.

Вся информация по поводу мер принятых всеми странами в связи с пандемией, была размещена на всех официальных сайтах международных организаций Организация Объединенных Наций, Международной Организации Труда, Всемирная Организация Здравоохранения, ЮНИСЕФ, а также Организация Экономического Сотрудничества Развития, Всемирного банка, Международный Валютный Фонд, Региональных организаций Европейского Союза и национальных правительств.

Далее после проведения анализа некоторых стран были сделаны выводы, рассматривались страны различных континентов, с различным уровнем экономического и социального развития, разной численностью населения, масштабами территории и формами государственного устройства. Отметим, что в сравнении с численностью населения в каждой стране была различная заболеваемость населения вирусом COVID-19. В качестве основного источника, мы использовали базы данных Международного Валютного Фонда, Международного Фонда Здравоохранения,

Международной организации Труда, а также были использованы официальные сайты органов государственной власти зарубежных стран.

Для того чтобы нормализовать экономику страны и преодолеть кризис, вызванный пандемией COVID-19, правительство Германии приняло несколько путей решений вышеперечисленных проблем, для нормализации состояния страны. Федеральное правительство Германии определило меры, которые усматривают поддержку населения с сфере социального обслуживания. Правительство Германии предусмотрело помощь в создании дополнительных учебных мест для стажеров на малых и средних предприятиях, чтобы создать более подготовленные кадры для их реализации. Для поддержки населения и его обслуживания. Также в Германии были введены бесконтактные доставки продуктов и специальных средств индивидуальной защиты за счет государства. В германии не было введено самоизоляции, она была введена частично. На период пандемии в Германии в качестве социального обслуживания сделали специализированный автобус, в котором находились пакеты со всем необходимым человеку для жизни. Данные автобусы ездят в каждом городе, и волонтеры раздают их бездомным и нуждающимся.

Турция одна из активных туристических стран. В связи с пандемией коронавируса правительство Турции начало реализацию различных мер поддержки экономики и населения, а также предупреждения экономического кризиса всей страны. В секторе туризма налог на проживание на территории Турецкого государства не будет применяться до конца января 2021 г. Все приезжие сотрудники, оставшиеся без работы получают социальное жилье с минимальной платой за него, а также все рабочие иностранцы на период пандемии имеют право получать пособия. Принят также новый закон о защите медицинских работников от насилия и домогательств, который предусматривает более строгие наказания для виновных. А также предоставление государственного социального обслуживания в виде

временного жилья, на период ведения разбирательств. Пенсионный фонд Турции позаботился на период пандемии о пенсионерах своей страны. Для поддержания пенсионеров осуществлялась работа добровольцев, для обеспечения их всем необходимым. Что положительно сказалось на социальной составляющей государства и помогло пенсионерам легче перенести период самоизоляции. Также услуги всех домов престарелых, а также социальное обслуживание инвалидов предоставляются без применения критериев нуждаемости в течение 3 месяцев. То есть все дома престарелых переходят на спонсирование Турецкого государства на период пандемии. Также осуществлялось социальное обслуживание наиболее уязвимых граждан- бездомных. Пакеты продуктов питания и предметов гигиены, единовременная денежная помощь, оплата основных счетов (вода, местный транспорт и Интернет), приостановка оплаты муниципальных налогов и арендной платы, предоставление ухода за бездомными людьми — некоторые из услуг, предоставляемых муниципалитетами в условиях пандемии<sup>1</sup>.

В Соединенных Штатах Америки было введено много мер по социальному обслуживанию, помимо всех вышеперечисленных, в некоторых отдельных городах и штатах были введены дополнительный, необычные меры для поддержания своего населения. Так, город Лас Вегас в Соединенных Штатах Америки славится своими развлечениями и шумными вечеринками. Для того чтобы подбодрить дух своих граждан, правительством после спада заражений коронавирусной инфекции, было введено интересное социальное обслуживание. В Лас Вегасе ввели в действие специализированную машину с диджеем, она оборудованная музыкальными колонками, стереосистемой и светомузыкой. Данную машину может себе заказать на улицу любой житель города и устроить социально-

---

<sup>1</sup>Официальная статистика по борьбе с коронавирусной инфекцией «COVID-19 pandemic in Turkey». URL: [https://wiki2.wiki/wiki/COVID\\_19\\_in\\_Turkey#Government\\_response](https://wiki2.wiki/wiki/COVID_19_in_Turkey#Government_response) (дата обращения 04.06.2021).

дистанционированную вечеринку. Когда машина приезжает, музыка из фургона громко играет, а сотрудники отдела культуры ЛасВегаса, в средствах индивидуальной защиты, танцуют соблюдая социальную дистанцию, тем самым привлекая граждан танцевать вместе с ними. В столице США в центре Центрального парка Нью-Йорка разбили шатры и палатки для того, чтобы создать больше дополнительных мест для всех людей больных коронавирусной инфекцией. Глава Центральной части привлек максимальное количество волонтеров и добровольцев, для поддержания людей, находящихся в затрудненном положении. На период пандемии коронавирусной инфекции для Америки наиболее остро в отличие от других государств стоял вопрос с бездомным населением, в связи с этим государством было принято мигрантов и бездомных людей перевести в один район, для их дальнейшего расселения и предоставления временного жилья на период пандемии.

Таким образом, можно сделать вывод, что основными дополнениями к социальному обслуживанию населения стала модернизированная доставка продуктов и всего самого необходимого для жизни населения. Также санитарная обработка дорог, домов, улиц. Во многих странах бесплатно раздавались необходимая провизия, так как из-за вируса COVID-19 большинство населения осталось без средств к существованию. Все социальное обслуживание выполняли специально обученные люди, это добровольцы и волонтеры, которые по средством риска для себя и своих родных осуществляли помощь всему населению своих стран, которое было не в состоянии позаботиться о себе, ввиду возраста или же состояния здоровья. Все волонтеры и добровольцы были проконсультированы, также получали должное медосвидетельствование при начале работы.

Правительством разных стран было введено значительное количество мер по социальному обеспечению своих граждан, а так как социальное

обслуживание является частью социального обеспечения, совсем небольшие изменения и дополнения коснулись данной сферы.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В абсолютно каждом социальном государстве, в том числе Российской Федерации необходимо поддерживать и гарантировать социальное обслуживание всем нуждающимся лицам и членам их семей. Помимо этого, каждый человек имеет право на социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание в случае наступления каких-либо неблагоприятных обстоятельств. Отметим, что данные льготы и социальные гарантии должны быть урегулированы в законодательном порядке, а также закреплены в нормативно правовых актах каждого социально развитого государства. К поддержанию данных принципов обязывают различные международные пакты, одним из которых является: «Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах» от 1966 года, в котором выделяется обязанность всех стран участников: «обеспечить постепенно полное осуществление признаваемых в настоящем Пакте прав всеми надлежащими способами, включая, в частности, принятие законодательных мер». Глобальный вопрос- практическое осуществление данных мер в каждой стране. Все меры по социальному обеспечению и обслуживанию осуществляются в следствии экономической возможности каждого государства индивидуально. В Российской Федерации Федеральный закон № 442-ФЗ закрепляет в себе введение социального обслуживания лишь для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, не предлагая остальным гражданам страны ничего.

Данный закон в части противоречит требованиям международных правовых актов, не беря ст. 1 закона о его подготовке с Конституцией Российской Федерации, общепринятыми принципами и нормами

международного права. При анализе законодательной базы, данные принципы также имеют место в зарубежных странах.

Становление социального обслуживания и его реализация на мировой арене довольно активно развивается в современных реалиях времени, законы постоянно меняются, разрабатываются новые, но большинство нормативно правовых актов действительны еще с 60-90 годов. Хотя становление социального обеспечения и социального обслуживания, как его подотрасли, появилось относительно недавно по сравнению с другими сферами права, все же имеет долгий путь становления. На наш взгляд, было бы гораздо более разумно соединить все нормативно правовые акты в одном законодательном акте, который будет являться базовым для всей социальной сферы государства. Например можно вернуться к идее Социального кодекса Российской Федерации. Создание данного кодекса поднимет Российскую Федерацию в мировом сообществе, тем самым искоренив нищету, безработицу и экономическую нестабильность. Если посмотреть на пару лет назад, примерно в 2004 году несколько субъектов Российской Федерации: Белгородская область, Ярославская область, Омская область, а также город Санкт-Петербург, ввели в действие и успешно реализуют подобные законы. Данный кодекс поможет более структурированно рассмотреть каждый институт социального обеспечения, а также расширить возможность граждан своей страны на социальное обслуживание. Так в 2011 году в Санкт-Петербурге введение проекта Социального кодекса привело к утрате 78 законов, а в Томской области, готовящийся к принятию, в ближайшем будущем отменит 127 законов. Во всех странах социальная сфера довольно слабое звено экономики и государства в целом, так посредством пробного введения в некоторых областях России, Социальный кодекс дает возможность убедиться в его успешности и необходимости введения на территории всего государства, на пути к идеальному обществу в социально-экономической среде.

Также нужно отметить, что именно кодекс как законодательный акт свободного характера, дает возможность заключить в себе важнейшую нормативно правовую базу, на основании единых принципов полно и детально урегулировать данные общественно государственные отношения. Социальный кодекс Российской Федерации станет долгоиграющим проектом не только в России, но и во всем мире, возможно в дальнейшем именно с Социального кодекса Российской Федерации будут рассматривать шаблоном для урегулирования данных отношений в других странах.

Таким образом, в Общей части Кодекса можно расположить нормы, общие положения о социальной защите граждан Российской Федерации. В Особенной части Кодекса- нормы, устанавливающие единые подходы к оказанию различных видов социальной поддержки различным категориям лиц, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По сути дела, для регламентации каждого из вопросов, которые целесообразно было бы закрепить в Особенной части Кодекса, мог бы быть издан отдельный закон. Связь между этими потенциальными законами в Социальном кодексе Российской Федерации может быть доведена до такой степени совершенства, что позволит говорить о нем как о своеобразном отраслевом своде нормативных предписаний, пронизанных едиными подходами, обобщениями, принципами. Кроме того, Социальный кодекс Российской Федерации может быть использован в качестве базовой площадки для разработки аналогичных законодательных актов субъектов Российской Федерации. Социальное обеспечение - одно из основных направлений развития любого демократического, правового государства.

Все модели социальной защиты на мировой арене в основном проявляются в высокой роли государства при различных процессах регулирования механизмов социального управления, либо меньшей степенью государственного вмешательства в социально-экономические процессы,

которые в свою очередь отражают неолиберальный подход в установленной форме.

Россия, постепенно входящая в систему рыночной экономики, активно воспринимает новые вызовы построения социальных связей на основе взаимодействия общества и государства. Публичные функции в этой сфере должны обеспечивать развитие самостоятельных институтов гражданского общества, учитывая приоритеты социального государства. Полноценное развитие законодательства в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан, безусловно, является одним из направлений по реализации социальной политики.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

РАЗДЕЛ 1 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ИНЫЕ  
ОФИЦИАЛЬНЫЕ АКТЫ

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. № 237.
2. «Всеобщая декларация прав человека» принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 // Российская газета. 1995. №67.
3. Международный пакт «Об экономических, социальных и культурных правах» от 19 декабря 1966 г. (г. Нью-Йорк). Пакт ратифицирован Указом Президиума ВС СССР от 18 сентября 1973 г. № 4812-VIII. Вступил в силу для России с 3 января 1976 г. // Ведомости ВС СССР. 1976. № 17 (1831).
4. «Европейская социальная хартия (пересмотренная)» от 03 мая 1996 // Бюллетень международных договоров. 2010. №4.
5. Гражданский кодекс РФ (Ч. 2.) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. URL: <http://government.ru/docs/all/95825/> (в ред. от 16 декабря 2019 г. № 430-ФЗ) (дата публикации 16.12.2019).
6. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ // СЗ РФ. 1995. №48. Ст. 4563.
7. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.
8. Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 № 120-ФЗ // СЗ РФ. 1999. №26. Ст.3177.

9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24 ноября 2014 г. № 1236 // СЗ РФ. 2014. №48. Ст. 6872.
10. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» от 24 ноября 2014 г. № 1239 // СЗ РФ. 2014. №48. Ст. 6875.
11. Приказ Минтруда России «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации» от 18 сентября 2014 г. № 651н // Российская газета. 2014. №254.
12. Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг» от 25 июля 2014 г. № 485н // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2014. №12.
13. Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг» от 25 июля 2014 г. № 484н// Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2014. №12.
14. Приказ Минтруда России. «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)» от 18 ноября 2014 г. № 889 // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. 2015. №2.

15. Приказ Минтруда России «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» от 10 ноября 2014 г. № 874н // Российская газета. 2015. №1.
16. Приказ Минтруда России «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» от 24 ноября 2014 г. № 939н // Российская газета. 2014. №299.
17. Приказ Минтруда России «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» № 940н от 24 ноября 2014 г. // Российская газета. 2014. №256.
18. Приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны» от 25 августа 2016 г. № 471 // Бюллетень трудового и социального законодательства. 2016. №9.
19. Приказ Минтруда России «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» от 28 ноября 2014 г. № 952н // Российская газета. 2014. №299.
20. Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея «О создании Мобильных бригад для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» от 30 июня 2011 г. № 152 //Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения 28.05.2021).

21. Распоряжение Правительства РФ «О выделении бюджетных ассигнований на оснащение (переоснащение) дополнительно создаваемого или перепрофилируемого коечного фонда медицинских организаций, подведомственных органам исполнительной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья и местным администрациям муниципальных образований, для оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией» от 27 марта 2020 г. N 748-р // СЗ РФ. 2020. №14 (часть III). Ст.2161.
22. Постановлением Правительства Российской Федерации «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» от 18 мая 2009г. №423 // СЗ РФ. 2009. №21. Ст.2572
23. Постановление Правительства Франции от 1945 года «l'Ordonnancede 1945 surlesenfantsmineursdélinquants» / URL: <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000517521/>(дата публикации: 18.04.2016).
24. Поправки в Постановление Правительства Франции № 58-1307 от 23 декабря 1958 г. URL: <https://studfile.net/preview/6189876/page:60/>(дата публикации: 23.05.2015).
25. Поправки в законодательство США от 1962 года: «TheSocialSecurity» URL: <https://www.ssa.gov/policy/docs/ssb/v25n3/v25n3p20.pdf> / (дата публикации: 20.04.2015).
26. Официальная статистика по борьбе с коронавирусной инфекцией «COVID-19 pandemicinTurkey» / URL: [https://wiki2.wiki/wiki/COVID-19\\_pandemic\\_in\\_Turkey#Government\\_response](https://wiki2.wiki/wiki/COVID-19_pandemic_in_Turkey#Government_response) (дата обращения 04.06.2021).
27. Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.1995 № 122-ФЗ // СР РФ 1995. № 32. Ст. 3198. (утратил силу).

28. Закон Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО // Охрана труда и социальное страхование. 2017. №7. (утратил силу).
29. Положение Правительства Российской Федерации «О приемной семье» от 17.07.1996 г. № 829 // СЗ РФ. 1996. № 31. Ст. 3721. (утратил силу).

## РАЗДЕЛ II ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Авакьян, С. А. Конституционный лексикон: государственно-правовой терминологический словарь / С. А. Авакьян. М.: Юстицинформ, 2015. 137 с.
2. Алексеев, Н. Н. Русский народ и государство / Н. Н. Алексеев. М.:Аграф, 1998. 346 с.
3. Алферова, Е. В. Социальное законодательство России и зарубежных стран в условиях глобализации: сравнительно-правовое исследование/ Е. В. Алферов, А.В. Александров // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. 2018. №2. С. 25-28.
4. Антология мировой философии Т. 1, ч. 1. //АН СССР. Ин-т философии. Философ, наследие. Т. 1. Философия древности и средневековья/ Ред. коллегия: В. В. Соколов. М.: Мысль, 1969. 354 с.
5. Аракчеев, В. С. История законодательства и права России о социальном обеспечении / В.С. Аракчеев// Вестн. Том. гос. ун-та. 2019. №279. С. 12-17
6. Ахмадеев, А.С. Генезис социального государства в постсоветской России: опыт региональной практики/ А.С. Ахмадеев // На материалах Республики Татарстан. Дисс. канд. полит, наук. Казань, 2004. С. 1-90.

7. Братусь, Д.А. Авторское право и Древний Рим: Исторический фундамент этической концепции / Д.А. Братусь. М.: Статут, 2018. 154 с.
8. Гусова, К.Н. Право социального обеспечения / К.Н. Гусова М.: Проспект, 2001. 148 с.
9. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов: учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова / 2-е изд., перераб. и доп. М.:Юрайт, 2019. 98 с.
10. Буянов, М.О. Пенсионное обеспечение: учебник для академического бакалавриата / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков. М.: Юрайт, 2019. 193 с.
11. Григорьева, И.А. Социальное обслуживание пожилых: реализация Федерального закона № 442 и дальнейшие перспективы /И.А. Григорьева, И.Л. Сизова, А.Ю. Москвина// Мониторинг. 2019. №4 (152).С. 110-124.
12. Долженкова, Г.Д.Право социального обеспечения/Г.Д. Долженкова//2-е изд., перераб. и доп.М.:Юрайт, 2012. 162с.
13. Дробызина, Л.А. Финансы. Учебник для вузов / Л. А. Дробызина.М.:ЮНИТ, 2001. 124с.
14. Евстратов, А.Э. Социальное государство и политический режим./ А.Э. Евстратов // Вестник ОмГУ. Серия "Право" Выпуск 2014. №4 (41). С. 44-51.
15. Ершов, В.А. Право социального обеспечения: Учебное пособие / В.А.Ершов, И.А. Толмачев.М.:ГроссМедиа, 2009. 173 с.
16. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения России/М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. М.:ВолтерКлуверс, 2006. 235 с.
17. Иванова, Р.И. Право социального обеспечения/Р.И. Иванова. М.:Юрайт, 2019. 147 с.

18. Каспарьянц, Н. М. Государственное социальное обеспечение в России: пути становления и перспективы развития / Н.М. Каспарьянц, С.Г. Косенко. СПб.: Концепт. 2019. 83 с.
19. Клишаса, А.А. Теория государства и права: учебник / А.А. Клишаса//Российский университет дружбы народов, Юридический институт; под ред. д.ю.н., проф. А.А. Клишаса. М.: Статут, 2019. 271 с.
20. Крашенинников, П.В. Зарождение права/ П.В. Крашенинников. М.: Статут, 2016.142 с.
21. Казибекова, Н.А. Модели социальной защиты и социальных услуг населению в зарубежной практике / Н.А. Казибеков.// РППЭ. 2009. №1. С.5-12.
22. Кирова, А.А. Социальное обслуживание населения: современные аспекты правового регулирования / А.А. Кирова, М.А. Спиридонова// Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. №11-4. С. 28-33.
23. Ленин, В.И. Государство и революция: Учение марксизма о государстве и задачи пролетариата в революции/ В.И. Ленин // Полное собрание сочинений. 5-е изд. Т. 3.3.М.: Изд-во политической литературы, 1974. 267с.
24. Лукшин, О. В. Социальное государство: понятие, развитие и реализация идеи / О.В. Лукшин// Право: современные тенденции: материалы VI Междунар. науч. конф. Краснодар: Новация, 2019. С.125-137.
25. Мамут, Л.С. Социальное государство с точки зрения права / Л.С. Мамут,М.: Государство и право, 2001. 206с.
26. Мамут, Л. С. Государство в ценностном измерении / Л.С. Мамут. М.: Норма, 1998. 152с.
27. Матузов, Н.И. Теория государства и права: учебник. / Н.И. Матузов А.В. Малько. М.: Юристъ, 2004. 279 с.

28. Мигунова, А.В. Основные черты и тенденции развития современной Российской системы социального обслуживания населения / А.В. Мигунова // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2019. №3. С. 7-12.
29. Прохоров, А.И. История развития сферы социального обслуживания населения /А.И. Прохоров // Бюллетень науки и практики. 2019. №6. С. 113-117.
30. Соколов, А.Н. О перспективах развитии института приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в России /А.Н. Соколов// Гражданское право. 2018. № 6. С.144-151.
31. Семенкова, С.Н. Зарубежный опыт организации социальной работы /С.Н. Семенкова // Актуальные вопросы современной науки. 2012. №21-1. С. 107-112.
32. Семенов, Р. М. Социальная поддержка населения в зарубежных странах/ Р.М. Семенов // Международные проблемы 2016.№6. С. 159-180.
33. Топчий,А.К. Проблемы социальной работы/А.К. Топчий. М.: Литагент-Квант. 2015, 115с.
34. Фирсова,Ю. А. Историография французской системы социального обеспечения/Ю.А. Фирсова. // Вестник Том. гос. ун-та. 2019. №384.С. 44-53.
35. Фирсова, Ю. А. Система социального обеспечения во Франции в период французской революции второй половины XX в /Ю.А. Фирсова. // Вестник Том. гос. ун-та. 2020. №380.С.24-31.
36. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев.М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 368 с
37. Шульга, А.А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей:

- учебное пособие для СПО / А. А. Шульга // 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. 192 с.
38. Яковлев, П.П. Европейский кризис в зеркале Испании/П.П. Яковлев // Новосибирский государственный аграрный университет юридический факультет. 2019. С. 165–167.
39. Яловенко, И.А. Модели социального обеспечения на примере зарубежных стран / И.А. Яловенко // Вопросы российской юстиции. 2020. №10. С. 14-27
40. Штейн, Л. История социального движения Франции с 1789 года/Л. Штейн / пер. со 2-го нем. изд. Т 1.Основное понятие общества и социальная история Французской революции до 1830 г. СПб.: Тип. А. М. Котомина, 1872. 278с.
41. Ageing Populations. The Social Policy OECD. Implications.Paris. 1988. P. 17-21.
42. Brein M. Stanby. Recent Social Science Research Articles //Journal of Social Sciences. 2019. №11 P. 5-17.
43. Dinerie V.Service sociaux / V. Dinerie // Droits. Revue francaise de Theorie, de philosophie et de culture juridiques. 2019. № 31. P. 41-44.
44. Franz Hamburger, Gnther Sander & Manfred Wbcke /Franz Hamburger // Social Work Education in Europe, 2001. 147p.
45. Gardens M. Service sociaux le France aujourd'hui/ Garden M. //Droits. Revue francaise de Theorie, de philosophie et de culture juridiques. 2019. № 31.P. 34-38.
46. Molina Sбnchez, M.V. Las enseanzas del Trabajo Social enEspaca, 1932-1983/Molina Sбnchez, M.V. //Estudio socio-educativo. UPCO, Madrid. 2011. №44.P.229-230.
47. Robert A. Pinker.Professor of Social Administration // London School of Economics and Political Science, University of London. Author of The Idea of Welfare and others. 2020. P 123-135.

48. Robyn R. Lugar. Weber The structure and fundamental characteristics of the social work profession and social work education in the United States / Robyn R. Lugar Shadsky Oleg G., Peggy C.//Broadcasting on PBS Stations Nationwide2019. №47. P.11-13.
49. Sayko N.Odri System of professional preparation of social workers in the USA // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. 2020. №1-2.P. 35-46.
50. Tomasa Bбceз. Social Work education and profession in Spain / Tomasa Bбceз // Estudio socio-educativo. UPCO, Madrid. 2008. № 18.P. 114-115.

### РАЗДЕЛ III ПОСТАНОВЛЕНИЯ ВЫСШИХ СУДЕБНЫХ ИНСТАНЦИЙ И МАТЕРИАЛЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

1. Конституция Королевства Андорры от 2 февраля 1993 года. URL: <https://legalns.com/download/books/cons/andorra.pdf/> (дата публикации 27.03.2020).
2. Конституция Португальской Республики от 2 апреля 1976 года.URL: [https://www.concourt.am/armenian/legal\\_resources/constit/portugal/portug-r.htm](https://www.concourt.am/armenian/legal_resources/constit/portugal/portug-r.htm) / (дата публикации 03.05.2019).
3. Основной закон Федеративной Республики Германии от 23 мая 1949 г. URL: <https://www.concourt.am/armenian/legal/constit/germany/german-r.htm> (дата публикации 02.01.2015).
4. Конституция Испании «BoletinOficialdelEstado» от 29 декабря 1978 года URL: <https://catalunya.ru/doc/boletin-oficial-del-estado.pdf> (дата публикации 15.06.2018).
5. Гражданский кодекс Франции от 21 марта 1804 года / URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=INT&n=55696#021400008596346098/> (дата публикации: 20.04.2018).

6. Поправки в законодательство США от 1962 г. «TheSocialSecurity» URL:  
<https://www.ssa.gov/policy/docs/ssb/v25n3/v25n3/>(дата обращения:  
20.04.2021).