

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно–Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра: «Теория государства и права, трудового права»

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В
НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕАЛИЯХ
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ» (НИУ) – 40.03.01. 2016. 248. ВКР

Руководитель работы, доц.
_____ Филиппова Э.М.
«__» _____ 2021 г.

Автор работы,
Студент группы Ю-552
_____ Кузнецова М.И.
«__» _____ 2021 г.

Нормаконтролер доц.
_____ Филиппова Э.М.
«__» _____ 2021 г.

Челябинск, 2021г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	7
1.1 Понятие и общая характеристика социального обеспечения населения в Российской Федерации	7
1.2 Принципы и формы социального обеспечения населения в Российской Федерации	12
1.3 Субъекты и основания возникновения права на социальное обеспечение в Российской Федерации	22
2 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕАЛИЯХ.....	32
2.1 Деятельность системы социальной защиты населения в новых информационных реалиях	32
2.2 Инновации с применением информационных технологий в сфере социального обеспечения населения в Российской Федерации	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	69

ВВЕДЕНИЕ

Социальная защита населения реализуется через механизм социальной поддержки. Такой механизм существует в виде особого социально-защитного института, а его сущность составляет совокупность закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение с их помощью социально-приемлемого уровня жизни.

Назначение социального обеспечения состоит в том, чтобы путем возложения на государство обязанности по предоставлению конкретных мер социальной поддержки отдельным слоям населения. Таким образом, обеспечивается поддержание социальной стабильности в обществе, создаются условия для увеличения населения, восстанавливается общественный статус нетрудоспособных граждан и других социально слабых групп населения.

Социальная поддержка населения в этих рамках представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В нашем государстве на конец 2019 год число лиц пожилого возраста составило около 40,1 миллионов человек, на конец 2020 года это число составило 43,5 миллионов человек и на 2021 год число сократилось в 0,5 раз и составило 43,2 миллиона человек, а так же число инвалидов на конец 2019 год составляло 13,0 миллионов человек, на конец 2020 – 12,9 миллионов человек, на начало 2021 – 12,9 миллионов человек. Таким образом, динамика роста численности пожилых людей в 2021 году приобрела интересные статистические данные, предположительно одним из факторов снижения

численности пенсионеров можно связать с новой коронавирусной инфекцией «COVID-19».

В Челябинской области на 2019 год число лиц пожилого возраста составило около 956 120 тысяч человек, на 2020 год – 1 059 000 человек и на – 1 062 000 человек, а так же число инвалидов на 2019 год составляло 126565 тысяч человек, затем инвалидов по челябинской области стало значительно меньше на 2020 год число инвалидов составило 13036 тысяч человек, а на 2021 год – 13600 тысяч человек.

Каждое государство на каком бы этапе развития оно ни находилось, стремится к реализации основной концепции Лоренца Фон Штейна – создание государства «всеобщего благоденствия». Основными инструментами являются правовые нормы, направленные на оказание помощи и поддержки отдельным группам населения. К таким группам, прежде всего, относятся те, кто не может посредством трудовой деятельности обеспечить себя, в частности, несовершеннолетние, пожилые граждане, инвалиды и др.

В настоящее время, в мире существуют разные формы социальной поддержки людей. Такие меры могут обеспечиваться как со стороны государства, так и общественности, бизнеса, обычных граждан. Социальное благополучие любого государства напрямую зависит от уровня жизни проживающих в ней граждан, от эффективности предоставляемых мер социальной поддержки.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является нормы социального права, а также механизмы соблюдения условий, принятых сторонами в рамках социального обеспечения.

Предметом исследования являются нормативные правовые акты, регулирующие механизм предоставления мер социальной поддержки в системе социального обеспечения в условиях информатизации России.

Целью исследования дипломной работы является анализ работы органов социальной защиты населения в рамках социального обеспечения с применением информационных технологий.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

1. Раскрыть основные понятия социального обеспечения в Российской Федерации.
2. Изучить принципы и формы социального обеспечения населения в Российской Федерации
3. Рассмотреть предмет и метод социального обеспечения нетрудоспособных и пожилых граждан Российской Федерации.
4. Проанализировать деятельность системы социальной защиты населения в новых информационных реалиях.
5. Выявить проблемы социального обеспечения и предложить пути решения таких проблем на современном этапе.
6. Сформулировать основные предложения по улучшению системы социального обеспечения граждан Российской Федерации.

Основная нормативно-правовая база исследования дипломной работы состоит из Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах социального обеспечения граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181-ФЗ, Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования», Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Работы ведущих специалистов в области социального обеспечения были рассмотрены в дипломной работе: Е.Е. Мачульская и Ж. А. Горбачева М.О.Буянова, С.И.Кобзева, З.А. Кондратьева, М.Л. Захаров, Э. Тучкова, точки зрения данных авторов были собраны и проанализированы в учебнике Сулеймановой Г.В.

Методы исследования системный, аналитический, метод исследования литературы.

Структура дипломной работы состоит из: введения, двух глав, заключения и библиографического списка.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 Понятие и общая характеристика социального обеспечения населения в Российской Федерации

В современных условиях рыночной экономики проблемы в области социально-экономических отношений становятся все более насущными. Рыночные механизмы хозяйствования, замененные административно-плановыми, требуют формирования новых форм социально-экономических отношений, развития, в частности, других механизмов социальной защиты и пенсионного обеспечения населения.

Право граждан РФ на социальную защиту закреплено в Конституции РФ, провозглашавшей, что РФ-это социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Ст. 39 Конституции, согласно которой каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и других случаев, установленных законом.

Согласно «Словарю русского языка» С.И.Ожегова«социальное обеспечение означает предоставление достаточных материальных средств к жизни кому-либо со стороны общества»¹.

Таким образом, «право социального обеспечения — это отрасль российского права, представляющая собой совокупность норм и правовых институтов, регулирующих отношения по материальному обеспечению из государственных целевых внебюджетных фондов социального назначения или за счет средств государственного бюджета лиц, застрахованных по обязательному государственному страхованию

¹Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка.М.: ИТИ Технологии, 2015. С. 944.

или нуждающихся в государственной социальной помощи и обслуживании»¹.

Термин «социальное обеспечение» в специальной литературе употребляется в различных смыслах: 1) как особая форма распределительных отношений; 2) как функция государства; 3) как правовая категория, которая в свою очередь может выступать в значении субъективного права граждан; 4) как государственная система и форма материального обеспечения граждан в старости, при потере кормильца и нетрудоспособности и в других случаях; 5) как отрасль права и т.д.².

Такой подход определил и разное предметное значение, что привело к острой полемике среди ученых.

Так, Е.Е. Мачульская и Ж. А. Горбачева считает, что «социальное обеспечение - это совокупность общественных отношений для распределения средств социального страхования вне бюджета и перераспределения части государственного бюджета для удовлетворения потребностей физических лиц в случаях потери дохода или доходов от работы, понесенных дополнительных расходы на содержание и обучение детей, поддержку других членов семьи, нуждающихся в уходе, отсутствие средств в размере прожиточного минимума по социально значимым объективным причинам, а также на оказание медицинской помощи и социальных услуг»³.

М.О.Буянова, С.И.Кобзева, З.А. Кондратьева считают, что «социальное обеспечение следует понимать как форму выражения государственной социальной политики, направленную на оказание материальной поддержки отдельным категориям граждан из государственного бюджета и специальных средств вне государственного бюджета в случае возникновения мероприятия, признанные государством на данном этапе своего развития социально

¹Бочарова О.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие. http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/990/76990/58123?p_page=2 (дата обращения 07.03.2021).

²Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: ЮРАЙТ, 2019.С. 430.

³Мачульская Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов. М.: ЮРАЙТ, 2020. С. 449.

значимыми, с целью уравнивания социального статуса этих граждан по отношению к другим членам общества»¹.

М.Л. Захаров, Э. Тучкова «дают общую концепцию социальной защиты как одного из способов распределения части валового внутреннего продукта путем предоставления гражданам материальных благ с целью выравнивания их личных доходов в случаях социальных рисков за счет адресных финансовых источников в размере и на условиях, строго регулируемых обществом, государством, для поддержания своего полноценного социального статуса»².

«Представляется, что социальное обеспечение можно определить как систему правовых, экономических и организационных мер, создаваемых государством для компенсации или минимизации последствий изменения материального и (или) социального положения граждан, а также в случаях, предусмотренных законодательством. законодательством Российской Федерации, иные категории физических лиц в связи с наступлением обстоятельств, признанных государством социально значимыми (страхование рисков)»³.

Социальное обеспечение осуществляется за счет средств, специально предназначенных на эти цели. В зависимости от источника денежных средств необходимо различать два вида социального обеспечения:

1) государственное социальное обеспечение, осуществляемое за счет средств бюджетов всех уровней, а также внебюджетных государственных социальных фондов;

2) негосударственное социальное обеспечение, осуществляемое за счет средств отдельных юридических и (или) физических лиц.

¹Буянова М.О. Право социального обеспечения: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2016. С. 480.

²Кострица Е.О. Совершенствование управления социальной защитой населения региона: анализ, методика, инструменты / В сборнике: Аспирантские тетради Сборник научных статей научно-методического семинара молодых ученых. М.: Статус, 2020. С. 94-99.

³Бочарова О.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие. http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/990/76990/58123?p_page=2 (дата обращения 07.03.2021)

В зависимости от порядка формирования денежных средств государственное социальное обеспечение может осуществляться в различных организационно-правовых формах:

1) «государственное социальное страхование, осуществляемое за счет страховых взносов, в размерах и порядке, определенных законодательством»¹;

2) «государственное социальное обеспечение, осуществляемое за счет бюджетных средств, в том числе государственная социальная помощь малоимущим гражданам»².

Независимо от источника денежных средств государственное социальное обеспечение может осуществляться в различных видах:

1) денежные выплаты (пенсии, пособия, компенсации, материальная помощь и т.д.);

2) натуральная помощь (одежда, обувь, медикаменты, продукты питания, технические приспособления для инвалидов — слуховые аппараты, костыли, кресла-коляски и т.д.);

3) услуги и льготы (содержание в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в детских домах, социальное обслуживание на дому и т.д.).

Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г., закрепила право каждого человека на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности,

¹Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» // СЗ РФ от 09.07.1999. Ст. 22.

²Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ от 25.06.1999. Ст. 1.

вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по независящим от него обстоятельствам¹.

Российская Федерация, как государство, являясь правопреемником СССР, взяла на себя обязательство соблюдать эти международно-правовые нормы, установив и развивая их в своем законодательстве.

Право на социальное обеспечение закреплено в Конституции Российской Федерации, провозглашающей, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, гарантирующих достойную жизнь и свободное человеческое развитие². Детализация этого положения содержится в ст. 39 Конституции РФ, согласно которой социальная защита гарантируется каждому по возрасту, в случае болезни, инвалидности, утраты поддержки семьи, для обучения детей и в других случаях, предусмотренных законом. Закон устанавливает государственные пенсии и социальные выплаты. Поощряется добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социальной защиты и благотворительности.

Вывод: следовательно, раскроем кратко еще одно понятие, в чью структуру входит объект дипломной работы, социальная защита - политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств. Таким образом, социальной защите подлежат все конституционные права и свободы человека.

В действующем социальном законодательстве РФ понятие «социальная защита» используется в сравнительно узком смысле: оно означает политику государства, направленную на обеспечение прав и гарантий человека в сфере уровня жизни. В то же время концепция социальной

¹ Всеобщая декларация прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948г. // Российская газета. № 67. 05.04.1995.

² Конституция Российской Федерации от 05.02.2014 № 2-ФКЗ // СЗ РФ от 03.03.2014. № 9. Ст.4398.

защиты населения включает в себя законодательное закрепление минимальных гарантий, предоставляемых государством (либо под его контролем) любому гражданину, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации, независимо от его трудового стажа, размера страховых взносов и т.д.

Подводя итог, социальное обеспечение входит в состав социальной защиты населения в части системы мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантированная и реализуемая государством для обеспечения достойной жизни человека, т.е. его материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и доступа к ценностям культуры. Поэтому, говоря о соотношении понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение», можно сделать вывод о том, что «первое из названных понятий, несомненно, более широкое и объемное, а второе входит в него как одна из составных частей»¹.

1.2 Принципы и формы социального обеспечения населения в Российской Федерации

В социальном обеспечении вся деятельность регламентируется в соответствии с некоторыми принципами. В первую очередь, это принципы права – основополагающие, ключевые идеи, которые выступают в качестве руководящего начала для осуществления социального обеспечения. Именно в принципах права определены содержание правовых норм, которые координируют способности и возможности социального обеспечения, и которые отображают реальную направленность государственной социальной политики в данной сфере.

¹Гусов К.Н. Право социального обеспечения. М.: Проспект, 2004. С. 16.

Направляющее значение для отраслей и институтов права имеет совокупность принципов, которые определяют не только направление, но и сущность любой сферы общественных отношений. Принципы являются широко изученной категорией, как в теории права, так и в философском и филологическом аспектах.

В. И. Даль определяет «принципы как «научное или нравственное начало, основание, правило, основа, от которой не отступают»¹. Словарь С. И. Ожегова трактует принцип как «основное исходное положение какой-нибудь теории, учения, мировоззрения, теоретической программы»².

В словаре русского языка Е. А. Иванникова характеризует принцип, как основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки, руководящее положение, основное правило, установка для какой-либо деятельности.

Философское понимание принципа-это основание, то, что лежит в основе некоторой совокупности фактов или знаний, основоположное, из которого следует исходить и которым следует руководствоваться в самых различных сферах человеческой деятельности.

Внутриотраслевые принципы социального обеспечения – в этом случае они касаются только отдельных институтов определенной отрасли, но не затрагивают все остальные, поскольку они не попадают под их юрисдикцию. Для того, чтобы грамотно регулировать общественные отношения, которые складываются в процессе социального обеспечения граждан, применяются различные группы правовых принципов.

Спорный вопрос о концепции принципов права социального обеспечения. Это связано с разнообразием взглядов как на само понятие «принципы права», так и на принципы отрасли права социального обеспечения. Таким образом, «в общей теории права под правовыми принципами понимались базовые принципы и руководящие идеи,

¹ Даль В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. СПб.: Слово, 1996. Т. 3. С. 431.

² Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М.: ИТИ Технологии, 2015.С. 932.

выражавшие сущность, основные свойства и общее направление развития правовых норм в рамках всей системы прав»¹.

Другие исследователи считают, что принципы права - это те самые нормы права, которые гарантируют фундаментальные положения, регулирующие конкретную область общественных отношений. Стоит согласиться с позицией ученых, которые утверждают, что принципы права можно определить как закрепленные в законодательстве, отражающие законы социальной и политической жизни, идеологические и руководящие положения, определяющие общую направленность, характер и содержание правовых норм, регулирование трудовых отношений.

Принципы социального обеспечения составляют основу регулирования отношений с социальным обеспечением. Л.Н. Анисимов и К.Н. Гусов понимают принципы права социального обеспечения как руководящие принципы, определяющие внутреннее единство этой отрасли права и основные направления ее дальнейшего развития. «Представляется, что сформулированное определение подчеркивает одну из составляющих концепции принципов права социального обеспечения - направление, в котором развивается данная отрасль права»². Однако принцип права выражает как природу, так и характеристики основных категорий права данной отрасли права (чтобы отразить специфику данной отрасли права).

Специфика отрасли выделена В. П. Галагановым, который отобразил многие особенности отрасли социального обеспечения в основе принципов социального обеспечения заложено: «закрепленные в действующем законодательстве основополагающие начала (идеи), выражающие сущность норм права социального обеспечения и главные направления социальной политики государства в области правового регулирования отношений, связанных с материальным обеспечением «еще»,

¹Марченко М. Н. Общая теория государства и права: академический курс. Теория права. СПб.: Юридическая литература, 2014. Т. 2. С. 23.

² Анисимов Л.Н. Трудовое и социальное право. М.: ВЛАДОС, 2015. С. 432.

«временно», «уже» нетрудоспособных граждан и иных категорий граждан, определяемых в нормативном порядке»¹. Получается, что автор выделил такие особенности права социального обеспечения, как особый субъект и материальный характер отношений в области социального обеспечения.

Анализируя вышеперечисленную научную литературу можно подвести итог, что под принципами социальной обеспеченности в законодательстве закрепляется государственная деятельность в отношении социального обеспечения более уязвимых граждан Российской Федерации.

Принято брать во внимание, что принципы социального права прежде всего должны отображать сущность социального обеспечения как важнейшей правовой категории этой отрасли права. К сожалению, в действующем законодательстве определение понятия «социальное обеспечение» отсутствует.

«Наука пытается восполнить пробел в законе». Однако в доктрине существуют разные взгляды на сущность этой правовой категории. Таким образом, В.С.Андреев рассматривал социальное обеспечение как комплекс определенных социально-экономических мер, связанных с обеспечением граждан в преклонном возрасте и в случае инвалидности, заботой о матери и ребенке, медицинской помощью и лечением как важнейшее средство улучшения здоровья, профилактика и восстановление трудоспособности. М.О.Буянова рассматривает социальное обеспечение как форму выражения государственной социальной политики, направленную на материальную поддержку отдельных категорий граждан из государственного бюджета и из специальных внебюджетных государственных фондов в случае событий, которые признаются государством на данном этапе своего развития, развитие

¹Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. М.: КноРус, 2019. С. 152.

как социально значимое, с тем, чтобы социально унифицировать положение этих граждан по отношению к остальному обществу»¹.

Л. Ржаницына определяет «социальное обеспечение как распределение пенсий, пособий и предоставление социальных услуг нетрудоспособным и приравненным к ним категориям граждан по постоянно действующим основаниям, нормам и правилам, определенным общефедеральным»².

Изучив основное понятие принципа социального обеспечения, возможно, сделать вывод, что, прежде всего социальная обеспеченность граждан должна отражаться в приведенных ниже признаках:

- 1) структурно-организационный характер, который может быть реализован в различных организационно-правовых формах: обязательное социальное страхование, государственная социальная помощь и др.;
- 2) классификация отношений создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер;
- 3) направленность на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального;
- 4) наступление юридического факта - трудной жизненной ситуации или обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми;
- 5) финансирование за счет средств целевых социальных фондов.

Для принципов права социального обеспечения характерно то, что они раскрывают сущность социального обеспечения, представляют собой идейно-правовую основу, в соответствии с которой регулируются социально-обеспечительные отношения, устанавливаются основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, отражают закономерности социального развития, заключают в себе определенное социально-экономическое, политическое содержание.

¹Усс А. В., Толоконский В. А., Иванков В. И., Лисица В. Н. Социальный кодекс РФ: проблемы кодификации законодательства о социальном обеспечении. СПб.: Юридическая литература, 2014. С. 22-23.

²Ржаницына Л.С. Бедность в России: причины, особенности, пути уменьшения. М.: Экономист, 2001. С. 71-77.

Указанные признаки принципов права социального обеспечения доказывают тот факт, что правовой принцип служит основным ориентиром как для правотворческой, так и правоприменительной деятельности.

Значит, принципы права социального обеспечения определяют внутреннее единство и взаимосвязь норм отрасли права социального обеспечения и закрепляют правила построения социально-обеспечительных отношений.

Поскольку содержание вышеперечисленных принципов не закреплено в законе, ведущие ученые-юристы в этой области формулируют принципы права социального обеспечения.

Например, Е. Е. Мачульская и Ж. А. Горбачева называют следующие основные принципы:

- 1) всеобщность права на социальное обеспечение;
- 2) дифференциация социального обеспечения в зависимости от условий труда (вредные, тяжелые и др.), природно-климатической зоны, продолжительности трудового (страхового) стажа, причин нуждаемости и других факторов;
- 3) комплексность, т. е. гарантированность социального обеспечения при наступлении всех социально значимых обстоятельств, установленных законом;
- 4) адекватность уровня обеспечения для удовлетворения основных потребностей человека.

С. И. Кобзева наряду с всеобщностью и дифференциацией называет еще ряд принципов:

- 1) осуществление социального обеспечения за счет, как страховых платежей, так и средств бюджета;
- 2) обязанность государства гарантировать уровень социального обеспечения не ниже прожиточного минимума;
- 3) гарантированность социальной помощи в случаях, когда человек нуждается в ней в силу обстоятельств, признаваемых социально значимыми;

4) многообразие видов социального обеспечения;

5) участие общественных объединений, представляющих интересы граждан, в разработке, принятии и осуществлении решений по вопросам социального обеспечения и защиты их прав¹.

М. Л. Захаров и Э. Г. Тучкова называют такие принципы, как:

1) всеобщность социального обеспечения;

2) предоставление гарантий на социальное обеспечение работнику, бывшему работнику, членам его семьи и каждому как члену общества без какой-либо связи с трудовой деятельностью;

3) установление уровня социальной защищенности, гарантирующего достойную жизнь человека;

4) разнообразие оснований и видов социального обеспечения;

5) дифференциация условий и норм безопасности в зависимости от ряда социально значимых обстоятельств;

б) «участие общественных объединений, представляющих интересы граждан, в разработке, принятии и реализации решений по вопросам социальной защиты и защиты их прав»².

Т. С. Гусева, говоря о конституционных принципах права социального обеспечения, выделяет следующие принципы:

1) всеобщность социального обеспечения;

2) гарантированность социального обеспечения;

3) разграничение предметов ведения и полномочий между органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ в сфере социального обеспечения;

4) финансирование социального обеспечения за счет средств бюджетов всех уровней, социального страхования (обязательного и добровольного), благотворительности и дополнительных форм социального обеспечения.

¹Кобзева С.И. Источники права социального обеспечения России: автореферат дис. ... доктора юридических наук: 12.00.05. М., 2009. С. 45.

²Захаров М. Л., Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения. М.: Право, 2004. С. 119-125.

Г. В. Сулейманова с учетом реалий сегодняшней российской действительности называет следующие принципы права социального обеспечения:

- 1) «всеобщность и доступность социального обеспечения;
- 2) всесторонность и многообразие видов социального обеспечения;
- 3) предоставление социального обеспечения в размерах, соответствующих сложившемуся уровню экономики страны;
- 4) осуществление социального обеспечения за счет средств, специально предназначенных для этих целей;
- 5) дифференциация обеспечения на основании социально значимых обстоятельств»¹.

И все же, подводя некий итог параграфа, учитывая точку зрения авторов, чаще встречается принцип всеобщности, гарантии социального обеспечения нетрудоспособных граждан, в том числе нуждающихся категорий лиц, потому, можно попробовать сформулировать основные объединяющие все точки зрения авторов, принципы:

- 1) принцип всеобщности и доступности социального обеспечения;
- 2) гарантия и признанность в России прав и свобод человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права;
- 3) сопряженность основных прав и свобод человека принадлежащее всем от рождения;
- 4) обеспечение достойной жизни и свободного развития человека, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, запрет на принудительный труд;
- 5) обеспечение социальными гарантиями граждан Российской Федерации за счет соответствующего целям государственного бюджета.
- 6) юридический фактор.

¹Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: ЮРАЙТ. 2019. № 3. С. 430.

В соответствии с российским законодательством «каждая семья независимо от ее социального положения, количества воспитываемых детей, материального достатка имеет право при рождении ребенка на материальную помощь в виде пособий, компенсационных выплат, социальных услуг, льгот по системе социального обеспечения»¹.

Принцип универсальности социального обеспечения также закреплен в положениях о медицинской помощи и лечении. В рамках федеральных и территориальных программ обязательного медицинского страхования медицинская помощь и лечение предоставляются всем гражданам Российской Федерации при определенных условиях - иностранцам, лицам без гражданства, беженцам.

Осуществление социального обеспечения за счет, как страховых платежей, так и средств бюджета. Конституционное право граждан на социальное обеспечение гарантируется системой обязательного социального страхования.

Главным в социальном обеспечении является основным организационным, правовым и финансовым механизмом, посредством которого социальный доход перераспределяется в пользу части общества с ограниченными возможностями.

Обеспечение социальной помощи в тех случаях, когда человек нуждается в ней в силу социально значимых обстоятельств. «Содержание этого принципа состоит в том, что причины, которые государство признает социально значимыми и своим долгом социальной помощи, включают в себя различные события, которые могут сопровождать человека на протяжении всей его жизни»².

Эти обстоятельства служат юридическими факторами юридическими, имеющие свои последствия в правовой сфере, когда возникает право на

¹Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ // СЗ РФ от 26.04.1995. Ст. 13.

²Галаганов В. П. Право социального обеспечения. М.: ЮРАЙТ, 2014. С. 70.

какой-либо вид обеспечения. Помощь государства формируется в том случае, если гражданин объективно не имеет возможности работать, потому и является нуждающимся в социальном обеспечении за счет государственного бюджета.

«Идея о необходимости социального обеспечения не остается неизменной; он трансформируется со временем. Законодательством последних лет расширен перечень социальных рисков, при наступлении которых гражданин подлежит защите»¹.

Международная ассоциация социального обеспечения поощряет концепцию динамичного социального обеспечения, которая способствует инновационному использованию комплексной, проактивной и перспективной политики социального обеспечения сближайшей целью создания высокоэффективных организаций социального обеспечения. В основе этой идеи лежит мнение о том, что эффективные их хорошо управляемые организации жизненно важны для доверия к социальному обеспечению и, в конечном счете, его устойчивости. Опираясь на этот первый шаг, долгосрочная цель DSS состоит в том, чтобы способствовать обеспечению всеобщего доступа, по крайней мере, к основным денежным пособиям и первичной медико-санитарной помощи во всех странах.

На протяжении всей своей истории социальное обеспечение никогда не переставало адаптироваться, однако сегодня, после более чем столетнего существования, задача по-прежнему заключается в том, чтобы сделать право на социальное обеспечение для всех реальностью.

¹ Грачев С.М. Право социального обеспечения: учебник. М.: ПБОЮЛ, 2001. С. 328.

1.3 Субъекты и основания возникновения права на социальное обеспечение в Российской Федерации

Субъектом правоотношения по социальному обеспечению является его участник, обладающий субъективными правами и обязанностями согласно законодательству о социальном обеспечении.

Непременным условием для того, чтобы стать участником правоотношения, является обладание таким юридическим качеством, как правосубъектность. В составе правосубъектности различают правоспособность и дееспособность.

Правоспособность — способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается равной для всех граждан. Правоспособность гражданина возникает в момент его рождения и прекращается смертью.

Дееспособность — это обусловленная правом способность своим собственными действиями (бездействием) приобретать субъективные юридические права и обязанности, осуществлять и прекращать их.

Субъекты права социального обеспечения — это потенциальные участники правоотношений, т. е. те лица, которые могут быть носителями юридических прав и обязанностей. Субъект же правоотношения по социальному обеспечению — это субъект права, который реализовал свою правосубъектность и стал участником конкретного правоотношения по социальному обеспечению. Таким образом, любой субъект такого правоотношения — это всегда субъект права социального обеспечения, но не всякий субъект права — участник конкретного правоотношения по социальному обеспечению.

Поскольку субъект правоотношения — это и субъект права, необходимо остановиться на видах субъектов права социального обеспечения. Прежде всего, к ним относятся физические лица —

граждане, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, лица с двойным гражданством, за которыми закон признает право при наступлении соответствующих обстоятельств стать субъектами правоотношений по социальному обеспечению.

Так же еще одной субъективной стороной в социальном обеспечении является орган государственной власти, обязанности которого направлены на осуществление поддержки и социальном обеспечении граждан РФ. «По поручению государства это может быть и другой уполномоченный орган, например, работодатель, обязанный предоставлять работнику в случае его болезни, декретного отпуска пособие по временной нетрудоспособности, по беременности и родам»¹.

В социальном обеспечении субъектом можно считать нетрудоспособных граждан, пенсионеров, малоимущих и так далее, одним словом – нуждающиеся в социальном обеспечении категории населения. То есть, отнеся таких граждан к категории нуждаемости, означает, что это всегда определенная потребность, при наличии которого гражданин получает право на ее удовлетворение за счет общественных фондов.

Эта потребность, а также ограничение собственных сил, возможностей, возможностей обязывает человека использовать инструменты, предоставляемые социальной системой.

Не стоит рассматривать нуждаемость, как неудовлетворенную потребность в средствах существования, здесь подразумевается иной контекст, то есть речь должна идти о неудовлетворении иных потребностей, в частности, в улучшении условий для существования (предоставление жилья, посторонний уход и обслуживание т.п.), а также в признании заслуг граждан перед обществом и государством.

¹Захаров М. Л., Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения. М.: Инфра-М, 2004. С. 32.

Обратимся к трудам ученых, кто специализируется на данной категории граждан. Основанием возникновения большей части права человека на социальное обеспечение является юридический факт - социальный риск. Это событие, которое повлекло за собой ухудшение материального обеспечения гражданина по объективным и признаваемым государством социально значимым причинам, с последствиями которого гражданин не может справиться самостоятельно и требуется помощь государства. Все эти причины и факты четко обозначены законодательством о социальном обеспечении Российской Федерации. К примеру, болезнь, беременность, материнство, потеря заработка, смерть и др. Действительно, все факты влекут за собой потерю дохода или увеличение расходов, связанных с конкретным случаем. Граждане, в жизни которых произошло такое событие, могут быть признаны социально-нуждающимися, и они становятся субъектами, имеющими право на социальное обеспечение.

Все вышеперечисленные факторы могут быть спорными для некоторых субъектов права социального обеспечения, так как отечественное право не имеет единого подхода к определению субъектов правоотношений по социальному обеспечению. В законодательстве нашего государства встречаются такие категории, как «социально незащищенные слои населения» или «малоимущие одиноко проживающие граждане», «малоимущая семья», «нетрудоспособные» и т.д., но все же данные понятия выглядят весьма разрозненными и могут ввести в заблуждение относительно их понимания.

Особого внимания заслуживает понятие «социально уязвимые слои населения». И. В. Межибовская, считает, что такая категория, безусловно первоочередно относится к гражданам, которым по каким-либо причинам может потребоваться помощь государства. Значит, «уязвимые группы населения - это, как правило, те, кто нуждается в особой защите, особой заботе, то есть наиболее уязвимые при реализации государственной

политики, в том числе при отправлении правосудия»¹. При этом в качестве критериев данной уязвимости она выделяет состояние здоровья, производственный, эколого-климатический, социальный, экономический, возрастной, половой и другие факторы.

Проживая в промышленном регионе, в полной мере ощущается влияние производственного и эколого-климатического фактора на «комфортное» проживание. Челябинская область входит в различные рейтинги самых неблагоприятных регионов России по экологической безопасности. Так, с 1991 по 2016 гг. два города Челябинской области входили в различные анти-рейтинги самых грязных городов России². По загрязненности первое место занимает г. Магнитогорск, а второе Челябинск, на примере этого города рассмотрим «уязвимость группы населения», которые могли бы подходить под категорию наедаемых в социальном обеспечении граждан РФ.

Большой проблемой Челябинска является прирост выбывающих с территории города. Проанализировав статистические данные, можно сказать, что за 9 месяцев в 2020 году количество выбывших превысило ежегодной нормы и составило 1 700 человек, а смертность по региону значительно превысила показатели в общем на 11%, если в цифрах, то 4188 человек. Кроме того, замедлились и темпы прироста населения. В период с января по сентябрь 2020 года количество родившихся превысило число умерших всего на 195 чел. В 2018 году, например, данный показатель оставлял 751 чел..

Потому, взяв факторы такой проблематики региона, необходимо отнести к социальным рискам, порождающим право на социальное обеспечение и предоставление мер социальной поддержки, эти факторы, которые связаны с производством, а также сэкологическая обстановка на

¹Межибовская И. В. Правовое регулирование защиты социально-трудовых прав социально уязвимых групп населения в Республике Казахстан: учебное пособие. РК Алматы: Казак университет, 2014. С. 497.

²Клюев Н. Н. «Грязные» города России: факторы, определяющие загрязнение атмосферного воздуха. // Вестник РУДН. 2018. Т. 26. С. 237-250.

территории субъекта Российской Федерации. Уверенно заявив, что жители Челябинской области относятся к группе риска и нуждаются в особой защите со стороны государства. Но современная система социального обеспечения даже не рассматривает этих граждан как имеющих право на социальное обеспечение.

Основными субъектами социального обеспечения входящие в категорию нуждаемости занимают нетрудоспособные граждане. Критерий нетрудоспособности означает ограниченность конкретного человека, препятствующая или лишаящая его возможности выполнять определенную трудовую деятельность. В международном праве обычно к нетрудоспособным относят детей, престарелых и инвалидов. В Федеральном законе от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» под нетрудоспособными понимаются инвалиды, в том числе инвалиды с детства, дети-инвалиды, дети в возрасте до 18 лет, а также старше этого возраста, обучающиеся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, граждане из числа малочисленных народов Севера, достигшие возраста 55 и 50 лет, соответственно мужчины и женщины»¹, «граждане, достигшие возраста 70 и 65 лет, соответственно мужчины и женщины»².

Данный подход охватывает не все категории граждан, которым необходима поддержка со стороны государственных органов. Ведь в качестве нетрудоспособных могут выступать такие субъекты, как семьи, потерявшие кормильца, или же женщины в период беременности и родов. Кроме того, мы считаем, что к субъектам социального обеспечения должны относиться и категории социально уязвимых граждан, которые проживают в

¹ Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // СЗ РФ от 30.11.2001. № 51. Ст. 11.

² Там же. Ст. 18.

промышленных регионах, где создалась неблагоприятная экологическая обстановка.

Ситуация усугубляется отсутствием понимания критерия социально уязвимых слоев населения с точки зрения основных субъектов социальной политики государства. Во-первых, критерий уязвимости означает, что появление социального риска не всегда необходимо, оно носит вероятностный характер. Другими словами, социально уязвимые субъекты находятся в ситуации, которая в большинстве случаев может привести к тяжелой материальной или иной ситуации. Как видите, здесь исчезает критерий необходимости, то есть эти субъекты не всегда нуждаются в социальной поддержке со стороны государства, а значит, они не в полной мере подчиняются социальной политике государства, что, на наш взгляд, да не соответствуют принципам универсальности, справедливости и адекватности социального обеспечения.

Рассмотрев нормативные правовые акты, регулирующие оказание мер социальной поддержки, приходим к выводу, что круг субъектов социальной защиты определяется, в первую очередь, событием, произошедшим в жизни гражданина и приведшим к снижению или потере дохода, а во-вторых, особый статус гражданина Российской Федерации. В первом случае факт наступления пенсионного возраста, инвалидность, материнство, потеря работы. Во втором случае - статус инвалида, участника ВОВ, ветерана, жителя, награжденного знаком блокадного Ленинграда, солдата и т. Д. Такой подход только добавляет спорные моменты в определение субъекта социального обеспечения.

Представляется, что в праве социального обеспечения следует различать две категории лиц, имеющих право на социальное обеспечение. Это категории «социально уязвимые» и «социально нуждающиеся». Граждане, которые уже оказались в сложной жизненной ситуации и нуждаются в материальной помощи, должны быть признаны социально

нуждающимися. К социально-уязвимым гражданам относятся те, которые в процессе жизни подвергают опасности свое здоровье и жизнь.

В законодательстве о социальном обеспечении имеются подобные ситуации. Например, военнослужащим, сотрудникам правоохранительных органов, судьям установлены меры социальной поддержки за выполнение ими своих профессиональных обязанностей. Статья 46 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» «устанавливает привилегии в оплате проезда на всех видах транспорта, внеочередное предоставление мест в детских образовательных учреждениях, лагерях детям сотрудников и т.д. Безусловно, такие меры необходимы, сотрудники, выполняя свои профессиональные обязанности, подвергают свою жизнь и жизнь членов семьи опасности»¹.

«Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

¹ Федеральный закон № 3-ФЗ «О полиции» от 07.02.2011 // СЗ РФ от 28.01.2011. Ст. 46. (ред. от 05.04.2021).

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»¹.

Среди граждан, нуждающихся в социальной защите, выделяют пять основных групп:

1) трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: лица, уволенные из Вооруженных сил; безработные и незанятые граждане; беженцы и вынужденные переселенцы в трудоспособном возрасте; женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком, а также беременные женщины;

2) нетрудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: инвалиды; лица, имеющие профессиональное заболевание;

3) граждане в возрасте младше трудоспособного, в том числе: дети-инвалиды; дети из многодетных и неполных семей; дети-сироты, безнадзорные дети и подростки; иные категории детей, нуждающихся в социальной защите;

4) лица старше трудоспособного возраста, в том числе: одинокие престарелые граждане; пенсионеры по возрасту; инвалиды и участники Великой Отечественной войны; блокадники; иные лица старше трудоспособного возраста;

¹Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ от 23.12.2013. Ст. 15. (ред. от 13.07.2020).

5) иные граждане, нуждающиеся в социальной помощи, в том числе: малообеспеченные, т.е. те, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума; молодые семьи с детьми и семейным стажем до трех лет; иные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

При разработке региональных программ наряду с критериями предоставления социальной помощи большое значение имеет определение контингентов населения, нуждающихся в ней.

К контингентам населения, которые нуждаются в первоочередном порядке

- 1) в социальной помощи относятся:
- 2) престарелые граждане 80 лет и старше;
- 3) одинокие пенсионеры и одинокие супружеские пары, неспособные к самообслуживанию;
- 4) инвалиды I и II группы;
- 5) одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- 6) дети-сироты, выпускники детских домов и школ-интернатов,
- 7) семьи, воспитывающие детей дошкольного возраста и детей-инвалидов;
- 8) лица, попавшие в экстремальные ситуации (беженцы, лица без определенного места жительства, вынужденные переселенцы, лица, пострадавшие в результате стихийных бедствий и т.п.).

Из всевозможных которые указаны контингентов лиц, нуждающихся в социальной защите, содействие, как правило, сначала должно оказаться, что это люди, совокупный доход на одного члена семьи которых ниже прожиточного минимума, преобладающего в данном предмете, а затем, по возможности, все остальные группы граждан.

Нуждающиеся в социальной помощи и защите, может быть расширен местными органами власти с учетом демографических, социально-

экономических, природно-климатических и прочих региональных особенностей.

Что сказать о социально-уязвимых гражданах, то закрепления субъектного состава системы социального обеспечения является в принятие нового федерального закона, который бы не только определил правовой статус социально-уязвимых категорий граждан в качестве субъекта системы социального обеспечения, но и раскрыл бы основные положения механизма защиты таких граждан.

Кроме того, в данном акте можно закрепить структурные элементы системы социального обеспечения, виды мер социальной поддержки, к которым следует отнести и новую меру социальной поддержки, предоставляемую гражданам, проживающим на особых территориях, то есть на территориях с особыми эколого-климатическими проблемами. Всем гражданам, имеющим постоянную регистрацию на территории такого субъекта, необходимо устанавливать ЕДВ (ежемесячную денежную выплату) к источнику дохода, будьто заработная плата или любой другой доход. Такая выплата может иметь определенную цель - компенсировать ущерб, который наносится здоровью граждан от действующих на территории субъекта вредных производств. «Источником финансирования ЕДВ должен выступать фонд защиты граждан от неблагоприятного эколого-климатического воздействия, который формируется за счет выплат с предприятий, наносящих урон экологической обстановке региона»¹.

¹Филиппова Э. М. Воздействие неблагоприятной окружающей среды как основание для признания граждан нуждающимися в социальном обеспечении. // Вестник ЮУрГУ. Серия «Право». 2020. Т. 20. С. 108-112.

2 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕАЛИЯХ

2.1 Деятельность системы социальной защиты населения в новых информационных реалиях

Важное направление информационных технологий в сфере социального обеспечения является возможность гражданами осуществлять часть своих прав на социальное обеспечение посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Возможно, реализовать свои права на социальное обеспечение путем подачи электронного заявления в Пенсионный фонд Российской Федерации или Управление социальной защиты населения: «о назначении пенсии и выборе способа ее доставки; о назначении срочной или единовременной выплаты из средств пенсионных накоплений; о переводе с одного вида пенсии на другой; о назначении ежемесячной денежной выплаты; о предоставлении (возобновлении) набора социальных услуг или об отказе от указанного набора; о компенсации проезда к месту отдыха и обратно пенсионерам, трудившимся в районах Крайнего Севера или приравненным к ним местностям; об установлении федеральной социальной доплаты к пенсии; о перерасчете размера пенсии; о назначении компенсационной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за нетрудоспособным гражданином (инвалидом I группы или ребенком-инвалидом); о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала»¹.

«Информационные технологии можно рассматривать как элемент и функцию информационного общества, направленные на регулирование, сохранение, поддержание и совершенствование системы управления нового

¹Григорьев И.В., Зуева К.А. Использование информационных технологий как новый вектор реализации гражданами прав на социальное обеспечение. М.: Право и политика, 2019. С. 13 - 22.

сетевого общества. Если на протяжении веков информация и знания передавались на основе правил и предписаний, традиций и обычаев, культурных образов и стереотипов, то сегодня главная роль отводится технологиям. Информационные технологии упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Они играют ключевую роль в формировании технотрактуры, в повышении роли образования и активно внедряются во все сферы социально-политической и культурной жизни, включая домашний быт, развлечения и досуг»¹.

В настоящем существует потребность в развитии информационного обеспечения и информационной инфраструктуры в системе социальной защиты.

Одним из важнейших направлений государственной политики в области информационных систем, информационных технологий и создания и использования средств их поддержки является формирование и развитие программного и аппаратного обеспечения, составляющих информационную инфраструктуру современного информационного общества. .

«Существующая практика информационного взаимодействия в системе социальной защиты не вполне соответствует задачам управления данной сферой на современном этапе развития общества, информация разрознена, неадекватно воспринимается населением, а существующие базы данных в органах системы социальной защиты не отражают всех аспектов жизнедеятельности нуждающихся»².

На каждое Управление возлагается задача по реализации на территории какого-либо района города Челябинска полномочий органов местного самоуправления и государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления законами Челябинской области в сфере социальной защиты.

¹Комкова Г. Н., Торосян Р. А., Сычев В. Б. Право социального обеспечения. М.: Юрайт, 2019. С. 188.

²Емельянова Н.З., Партыка Т.Л., Попов И.И. Основы построения автоматизированных информационных систем.М.: Инфра-М, 2007. С. 207-209.

Структура УСЗН Центрального района Г. Челябинска была взята за основу написания параграфа.

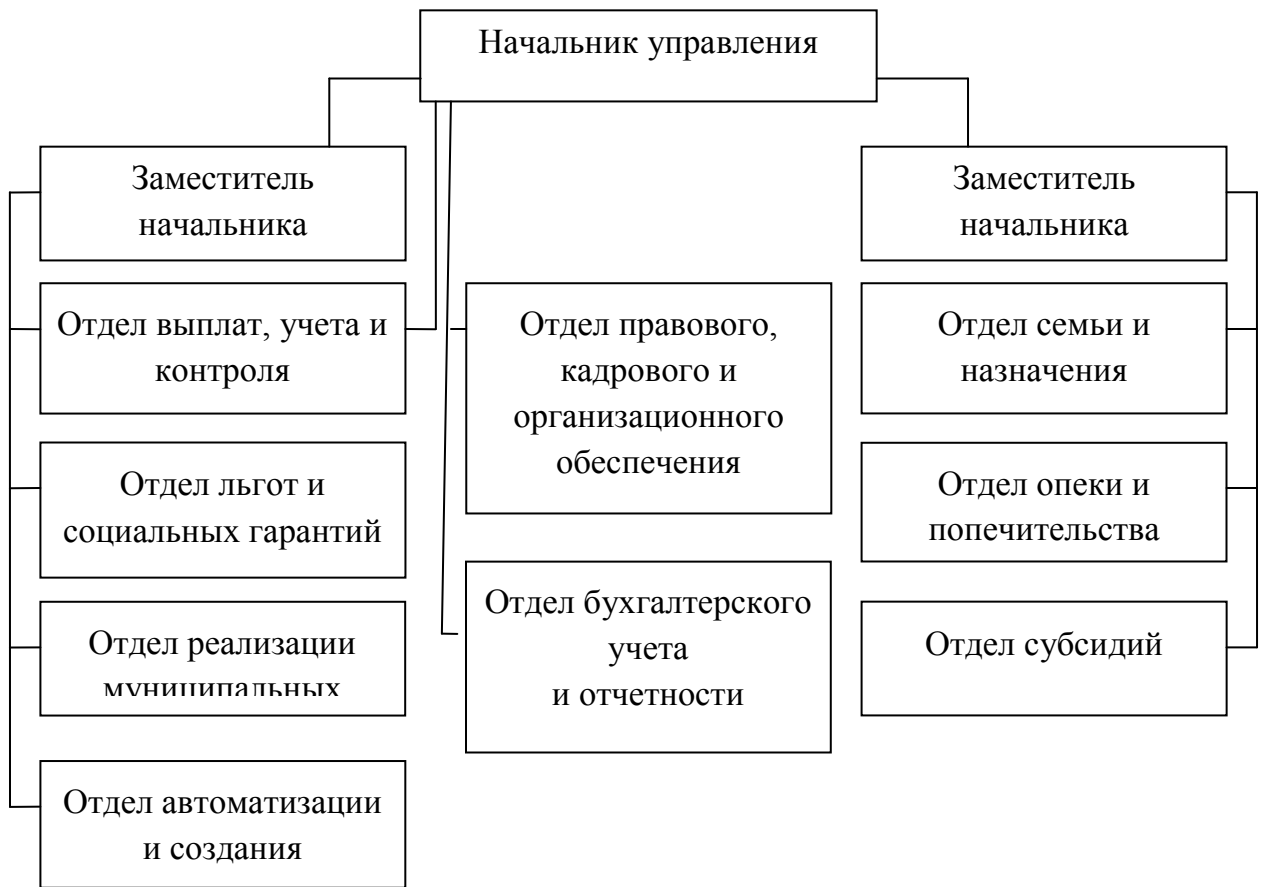


Рисунок 2 – Структура УСЗН Администрации г. Челябинска.

Управление социальной защиты населения администрации Центрального района города Челябинска (УСЗН Центрального района) было учреждено на основании постановления Главы города Челябинска от 22.05.2001 № 605-п «О реорганизации органов социальной защиты населения города Челябинска» постановлением главы администрации Центрального района от 18.06.2001 № 710 путём реорганизации Управления пенсионного обеспечения администрации Центрального района и Комитета по социальной защите и делам молодёжи администрации Центрального района г. Челябинска.

В рамках решения основных задач по вопросам местного значения Управление осуществляет функции по участию в реализации муниципальных

программ социальной поддержки и социального обслуживания населения, совместно с заинтересованными ведомствами – по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями к информации и объектам социальной инфраструктуры.

В рамках решения основных задач по реализации отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения, переданных в ведение органов местного самоуправления города Челябинска федеральными законами и законами Челябинской области и иными документами, в соответствии с действующим законодательством, Управление осуществляет следующие функции:

1) организует и ведёт дифференцированный учёт численности лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области на меры социальной поддержки, государственную социальную помощь, формирует и ведёт персонифицированный банк данных таких лиц;

2) ведет приём граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления;

3) рассматривает в установленном законодательством порядке запросы учреждений и организаций, предложения, заявления и жалобы граждан, принимает по ним необходимые меры;

4) осуществляет непосредственно или через средства массовой информации разъяснение норм законодательства в сфере социальной защиты, обеспечения детскими пособиями, предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, государственной социальной помощи, субсидий и по другим вопросам социальной защиты населения;

5) участвует в работе межведомственных комиссий Администрации города Челябинска по координации деятельности социальной защиты населения, а также в других комиссиях по вопросам, относящимся к компетенции Управления;

6) ведет приём заявлений граждан, сбор документов, являющихся основанием для установления статуса, формирование личных дел граждан, ведение книг учёта, отчётной документации;

7) совершенствует формы и методы работы, осуществляет взаимодействие и обмен опытом с органами социальной защиты населения других муниципальных районов и городских округов;

8) организует участие в подготовке, переподготовке и повышении квалификации сотрудников Управления;

9) представляет документы, информацию, отчёты об осуществлении переданных государственных полномочий и целевом использовании финансовых средств, направляемых на их реализацию;

10) взаимодействует, оказывает методическую помощь общественным организациям и объединениям, функционирующим на территории Калининского района города Челябинска:

11) осуществляет выплату социального пособия на погребение в случаях, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности;

12) выдаёт документы о праве на меры социальной поддержки инвалидам войны, ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, ветеранам труда Челябинской области, членам семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, многодетным семьям;

13) осуществляет выплату компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям ветеранов; инвалидам; семьям, имеющим детей-инвалидов; бывшим несовершеннолетним узникам фашизма; гражданам, подвергшимся воздействию радиации; жертвам политических репрессий; членам семей

погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

14) осуществляет компенсационные выплаты за пользование услугами связи (местная телефонная связь и проводное радиовещание) отдельным категориям граждан, установленных законодательством Челябинской области;

15) осуществляет ежемесячную денежную выплату региональным категориям льготников;

16) возмещает расходы, связанные с погребением реабилитированных лиц;

17) осуществляет приём документов членов семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти для проведения компенсационных выплат в связи с ежемесячными расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, учёт указанных членов семей, регистрацию и учёт справок о праве на компенсационную выплату, расчёт компенсационных выплат, формирование личных дел членов семей, составление заявительных документов в Министерство социальных отношений Челябинской области о суммах денежных средств, необходимых для перечисления компенсационных выплат на счета получателей из федерального бюджета;

18) осуществляет приём документов у военнослужащих, инвалидов войны или граждан, призванных на военные сборы, и членов их семьи для осуществления ежемесячной денежной компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации, расчет ежемесячной денежной компенсации, формирование личных дел получателей, составление заявительных документов в Министерство социальных отношений Челябинской области о суммах денежных средств, необходимых для перечисления ежемесячной денежной компенсации на счета получателей из федерального бюджета;

19) осуществляет прием документов у детей военнослужащих, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы по призыву, и детей лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы по призыву; детей военнослужащих, проходивших военную службу по контракту, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, лиц, проходивших службу в федеральных органах налоговой полиции, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детей лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), которым пенсия по случаю потери кормильца выплачивается Пенсионным фондом Российской Федерации для осуществления ежемесячной денежной компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации, расчёт ежемесячной денежной компенсации, формирование личных дел получателей, составление заявительных документов в Министерство социальных отношений Челябинской области о суммах денежных средств, необходимых для перечисления ежемесячной денежной компенсации на счета получателей из федерального бюджета;

20) осуществляет назначение и выплату гражданам, подвергшимся воздействию радиации, компенсационных ежемесячных, ежегодных, единовременных денежных выплат;

21) осуществляет прием документов для ежегодных денежных выплат лицам, награжденным знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР»

22) осуществляет переданные органам местного самоуправления государственные полномочия по выплате инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

23) осуществляет предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

24) организует работу по обеспечению отдыха и оздоровлению детей;

25) осуществляет работу по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- реализует комплекс мер по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

- ведет банк данных по семьям и детям, находящимся в социально опасном положении;

- обеспечивает организацию в учреждениях социальной защиты индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

- участвует в профилактических акциях, направленных на предупреждение семейного неблагополучия и детской безнадзорности;

- организует работу по межведомственному патронажу женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, и семей, находящихся в социально опасном положении;

- совместно с учреждениями здравоохранения участвует в осуществлении медико-социального патронажа женщин фертильного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации;

26) организует в пределах своей компетенции работу по направлению в областные реабилитационные учреждения детей с ограниченными возможностями;

27) организует и осуществляет своевременное назначение, перерасчет и выплату государственных пособий на детей в соответствии с действующим законодательством;

28) в рамках исполнения переданных государственных полномочий по опеке и попечительству принимает решения по вопросам назначения и выплат денежных средств различных социальных услуг;

29) в рамках исполнения переданных государственных полномочий по опеке и попечительству готовит заключение органа опеки и попечительства;

30) в целях обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца, осуществляет приём документов, регистрацию и учёт справок о праве на проведение ремонта, принимает решение о выделении членам семьи средств на проведение ремонта, определяет размер средств на проведение ремонта, формирует личные дела членов семей, ведет базу данных получателей средств, составляет заявительные документы в Министерство социальных отношений Челябинской области о суммах денежных средств, необходимых для перечисления средств на проведение ремонта на счета получателей из федерального бюджета;

31) выявляет малоимущих, одиноко проживающих граждан и малоимущие семьи, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума, установленного в Челябинской области, и организует работу по оказанию им адресной социальной помощи;

32) составляет и предоставляет в Министерство социальных отношений Челябинской области, Управление социального развития Администрации города Челябинска сводный отчет об использовании средств, выделяемых из областного бюджета на возмещение реабилитированным лицам расходов на проезд на междугороднем транспорте;

33) составляет и представляет в Министерство социальных отношений Челябинской области и Управление социального развития Администрации города Челябинска заявки на предоставление субвенций местному бюджету

на осуществление органами местного самоуправления переданных государственных полномочий по социальной поддержке отдельных категорий граждан в части компенсации расходов, назначения и выплаты пособий, осуществления денежных выплат;

34) составляет и представляет в Управление социального развития Администрации города Челябинска заявки на предоставление субвенций местному бюджету на осуществление органами местного самоуправления переданных государственных полномочий по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в части непосредственного предоставления гражданам субсидий по Калининскому району;

35) составляет и представляет в Министерство социальных отношений Челябинской области и Управление социального развития Администрации города Челябинска отчеты о расходовании денежных средств, выделенных на предоставление мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;

36) составляет и представляет в Министерство социальных отношений Челябинской области отчет о распределении средств, поступивших в текущем году для осуществления денежных выплат;

37) составляет и представляет в Управление социального развития Администрации города Челябинска отчеты о фактически начисленных субсидиях на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с разбивкой по видам услуг, информацию об оплате жилищно-коммунальных услуг гражданами, получившими субсидию, о приобретении твердого топлива гражданами, получившими субсидию в денежной форме; о количестве одиноко проживающих пенсионеров по старости и семей, состоящих только из пенсионеров с пенсией ниже прожиточного минимума, которым назначена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

40) составляет и представляет в установленном порядке заявки и отчеты компенсационных выплат различным категориям граждан;

Организует взаимодействие со средствами массовой информации.

Осуществляет работу с обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством.

В пределах своих полномочий осуществляет:

- 1) меры по противодействию терроризму и экстремизму;
- 2) мероприятия по мобилизационной работе, пожарной безопасности.

Осуществляет иные функции, определенные Главой Администрации города Челябинска, Челябинской городской Думой¹.

Социальное обеспечение в современной России распространяется на отдельные группы населения, закрепленные статьей 39 Конституции РФ. Соответствующие службы реализуют меры поддержки жизни в пожилом возрасте, при временных и постоянных инвалидах, а также путем поддержки семей с низким семейным доходом, при решении социальных проблем в случаях сложных жизненных ситуаций, предусмотренных законодательством.

Система социальной защиты населения-это система принципов, методов социальных гарантий, установленных государством законом, деятельности и институтов, осуществляющих их осуществление для обеспечения оптимальных условий жизни, удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и активного существования индивида, различных социальных категорий и групп, комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально слабых групп населения.

Система управления информацией занимает одно из самых важных мест в жизненном цикле любой компании, а в управлении тем более. Ведь информацию надо собирать, обобщать, потом обрабатывать, обобщать. Затем, основываясь на этих результатах, выберите способы решения недостатков и увеличения процента активности.

¹Центральное Управления социальной защиты населения Администрации г. Челябинска. Официальный сайт. URL: <https://uszn46.eps74.ru>.

Система управления информацией занимает одно из самых важных мест в жизненном цикле любой компании, а в управлении тем более. Ведь информацию надо собирать, обобщать, потом обрабатывать, обобщать. Затем, основываясь на этих результатах, выберите способы решения недостатков и увеличения процента активности.

В каждом отделении социальной защиты населения Челябинска были созданы территориально распределенные компьютерные сети, в том числе те, которые имеют доступ к Интернету. Увеличивается доля затрат на покупку программного обеспечения и услуг системной интеграции в структуре бюджетных расходов на использование информационных технологий в деятельности УСЗН Челябинска, что в целом отражает развитие функциональности и увеличение сложности используемых в деятельности УСЗН Челябинских информационных систем и ресурсов.

Рабочие места во многих структурных подразделениях УСЗН г. Челябинска автоматизированы. На рабочих местах имеется Windows10, установлены пакеты Office, используется различная оргтехника. Осуществляется антивирусная защита информации с помощью программы Касперского. Пользуются Интернет услугами.

В структурных подразделениях УСЗН Администрации г. Челябинска используется специализированное программное обеспечение, такое как: 1С: Бухгалтерия, АС-Бюджет, Справочная система Гарант, ЗАО «ИВЦ «ИНСОФТ МАИС ЗАГС».

Однако 60% компьютерного оборудования имеет срок службы более 5 лет, что существенно снижает возможности использования современных прикладных программ и уменьшает эффективность информатизации муниципального управления.

Обмен информацией между структурными подразделениями и внутри происходит с помощью различных носителей, таких как флеш-карты, дискеты, CD-диски. Процесс получения информации даже внутри структурного подразделения требует времени на поиск нужной информации,

записи ее на носитель и перемещение служащим по зданию. Вопрос об оперативном доступе к информации остается открытым.

В УСЗН по г. Челябинску ответственным за использование информационных технологий является ведущий специалист отдела автоматизации.

В связи с передачей базы данных получателей пенсий в Пенсионный фонд Российской Федерации перед органами социальной защиты Челябинска остро стоит вопрос создания единой базы данных граждан, обслуживаемых органами социальной защиты населения автономного округа. В качестве программной оболочки для создания такого банка была выбрана автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь», которая используется в 53 регионах России.

Автоматизация всех видов работ, которые направлены на обращения граждан в органы или учреждения социальной защиты, а так же работы, непосредственно связанные с предоставлением услуг различного характера, назначением льгот, составление списков, отчетности и электронного документооборота.

Целью программной системы «Адресная социальная помощь» является:

- 1) создание единой базы данных, содержащей информацию социально-экономического и социально-демографического характера о доле общества, зарегистрированной в органах и учреждениях социальной защиты населения;
- 2) гарантировать адресность помощи, услуг и социальных льгот; обеспечить принятие оптимальных решений при оказании различных видов помощи, услуг и льгот с учетом социально-экономического потенциала семьи;
- 3) предоставлять специалистам или руководителям объективную информацию о населении, состоящем на учете в органах социальной защиты;

4) Получение аналитических данных и отчетность о результатах оказания социальных услуг населению за любой период времени (около 350 выходных экранов и распечаток).

Автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь» состоит из шести основных программных комплексов:

- 1) адресная социальная помощь;
- 2) предоставление социальных услуг;
- 3) прогнозирование ресурсов для социального обслуживания населения;
- 4) анализ результатов социального обслуживания населения;
- 5) формирование социально-демографического портрета района и региона.

Все комплексы работают с единым банком данных, который создается в программном комплексе «Адресная социальная помощь». Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» состоит из программных модулей, написанных на языке FoxPro 2.6. Работает на ПЭВМ типа IBM PC 80386 и выше в среде операционных систем MS DOS версии 6.2 и выше. Каждый комплекс работает как в автономном режиме, так и в локальной сети NOVELL NetWare версии 3.11 и выше.

Самым главным информационным развитием в сфере социального обеспечения стала платформа Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) -это федеральная государственная информационная система, созданная в целях обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также предоставляющих меры социальной поддержки и социальные услуги организаций, информацией об этих мерах и услугах, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых гражданам за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов¹.

¹ Кондратьева О.А. Единая государственная информационная система социального обеспечения как фактор экономического роста. // Новая наука: проблемы и перспективы. 2017. № 3. С. 90.

В рамках существующих демографических трендов невозможно поддерживать реальный размер пенсий на текущем уровне в отсутствие изменений пенсионной системы - возникает риск снижения соотношения размера страховой пенсии по старости к среднемесячной заработной плате работника и обесценения пенсии.

Цифровые технологии, цифровизация как тренды современного развития государств, их экономических, социальных платформ не только проникли во все сферы деятельности человека и общества, но и формируют новые запросы и новые веяния в жизни граждан и государства. Поэтому в России появляется все больше проектов, призванных сделать предоставление социальных услуг удобнее за счет цифровизации.

Так, Правительством РФ еще в 2018 г. были запланированы и утверждены мероприятия по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты (поддержки), которые являются составляющей национального проекта «Цифровая экономика», а их реализация осуществлялась в период 2019-2021 гг.

Наибольшее значение в данном цифровом процессе доступности актуальных сведений о тех или иных мерах социальной поддержки, которые предоставляются из бюджетов всех уровней, имело внедрение системы Единой государственной информационной системы социального обеспечения - ЕГИССО. Создание ее предусмотрено Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2017 г. № 181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения» (ЕГИССО) и иными подзаконными актами.

«Оператором ЕГИССО выступает Пенсионный фонд РФ, а поставщиками информации являются органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные им организации»¹.

Сама система функционирует с 1 января 2018 г. С марта 2019 г. некоторые субъекты тестируют техническую составляющую ЕГИССО, обязательность ее использования планируется с 2021 г. для каждого субъекта Российской Федерации в процессе назначения регионами мер социальной поддержки в рамках, переданных с федерального уровня полномочий. Информация, содержащаяся в ЕГИССО, доступна как в отношении отдельного субъекта правоотношений, так и в целом по Российской Федерации. Например, по состоянию на октябрь 2020 г. меры социальной поддержки получили 37 628 320 лиц, достигших пенсионного возраста, лиц старшего возраста; 12 244 133 инвалида; 2 307 018 членов семей, потерявших кормильца; 14 195 646 ветеранов.

Платформа ЕГИССО внедряется в государственное управление с целью оказания государственной помощи посредством обеспечения граждан электронными услугами. Главным принципом социального обеспечения при внедрении такой платформы выступает адресность и нуждаемость.

Посредством системы ЕГИССО органы государственной и муниципальной власти способны провести результативный анализ бюджетирования социального обеспечения граждан с помощью аналитической работы и прогнозирования.

В свою очередь граждане, пользующиеся электронной платформой ЕГИССО значительно повышают информатизацию предусмотренных законом мерах социальной поддержки. ЕГИССО способствует снижению издержек физических и временных при назначении и получении социальных услуг. И это означает, что проведенная работа по внедрению

¹ Данилов А.В. Внедрение системы ЕГИССО в Российской Федерации как новый этап развития предоставления мер социальной поддержки // Алтайский вестник Финансового университета. 2017. № 2. С. 180.

информатизация технологий в виде платформы ЕГИССО способствует повышению качественного предоставления услуг нуждающимся категориям лиц, тем самым удовлетворив и публичные, и частные интересы системы социального обеспечения. Но проблематика всего вышесказанного состоит в незнании гражданами о возможности получения мер социальной поддержки через платформу ЕГИССО, многие не знают и о существовании такой системы.

Благодаря системе ЕГИССО агрегирует информация об уже предоставленных мерах государственной социальной поддержки, но функциональное исполнение назначения самих мер социальной поддержки и их предоставление осуществляется в различных информационных системах. В отдельных муниципальных образованиях сохранились и традиционные способы предоставления информации - без применения информационных систем.

Стоит обратить внимание на приложение «Социальный навигатор», который направлен на взаимосвязь с получателями социальных услуг, запуск такого канала осуществил Фонд социального страхования Российской Федерации с целью информатизации правового регулирования. Это поможет быстро рассчитать размер пособий, социальных выплат, в нем содержится необходимая информация о всех услугах предоставляемых Фондом социального страхования и так же поможет обратиться напрямую в ФСС РФ.

Конечно, любая создаваемая электронная платформа требует доработок, прежде чем полноценно информировать граждан о социальных услугах предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями.

Так, несмотря на внедрение ЕГИССО, в октябре 2019 г. на заседании Правительства РФ Д.А. Медведев, тогда еще Председатель Правительства РФ, призвал к активизации процессов информирования граждан о мерах социальной поддержки: «сегодня в стране насчитывается более 380 видов социальной поддержки. Большая часть установлены на региональном уровне,

меньшая - на федеральном, и сориентироваться в них - задача не из самых простых... Очень часто человек просто не в курсе того, что ему полагается от государства». Д.А. Медведев подчеркнул, что необходимо подходить к системе информирования персонифицировано, продолжить работу по созданию единого контакт-центра и доработать единую государственную систему социального обеспечения, а в дальнейшем внедрить специальные сервисы - новый вид государственных услуг, позволяющий человеку получить необходимые услуги в зависимости от жизненной ситуации при его минимальном участии.

Поставленные предыдущим Правительством задачи продолжает решать новое Правительство РФ, и необходимо отметить, что цифровизация социальной политики - одно из приоритетных направлений деятельности Министерства труда и социальной защиты и подведомственных ему структур на ближайшие годы.

Так, в 2020 г. Министерством труда и социальной защиты вводятся механизмы, интегрирующие личные кабинеты россиян в Фонде социального страхования (ФСС), Пенсионном фонде (ПФР), Федеральном реестре инвалидов, учреждениях медико-социальной экспертизы. Конечной целью данного процесса будет взаимодействие с Единым порталом государственных услуг и реализация принципа «одного окна». До 2021 г. планируется унифицировать для всех субъектов процесс социальной поддержки с использованием ЕГИССО.

Например, в случае инвалидности не будет необходимости последовательно обращаться сначала в учреждение медико-социальной экспертизы, а далее в ПФР, ФСС, чтобы получить соответствующие меры социальной поддержки. Гражданин сможет обратиться в любую из этих организаций и получить там требуемую услугу. Кроме того, предусмотрено использование указанными органами социальной поддержки единых информационных систем и сервисов при взаимодействии с гражданами, что позволит объединить статистическую составляющую фондов, повысить

эффективность использования ресурсов в силу того, что используется общая инфраструктура для хранения и передачи данных.

Следует также отметить и еще одно направление цифровизации права социального обеспечения - проактивное реагирование, включающее в себя получение уведомления гражданами об имеющихся у них правах на получение мер социальной поддержки, иных событиях, например, таких как приближающееся окончание срока действия инвалидности, что позволит гражданину совершить необходимые действия заранее. В основе проактивного реагирования - ЕГИССО, которая сможет реагировать на изменение данных о человеке и в зависимости от его нового статуса. Изменение статуса позволит ЕГИССО предложить гражданину обратиться за какой-либо мерой поддержки, а использование электронного документооборота сократит сроки назначения некоторых социальных услуг, уменьшит набор документов, необходимых для их назначения.

Так, рождение ребенка регистрируется органами ЗАГСа внесением соответствующей записи в Единый государственный реестр ЗАГС, а затем необходимые сведения передаются в ЕГИССО. ЕГИССО, произведя идентификацию родителей и проанализировав сведения о них, подбирает возможные меры социальной защиты, предназначенные в случае рождения ребенка, далее актуальная информация поступает в информационную систему взаимодействия с гражданами для доведения ее до родителей. При этом каждому из родителей предоставление информации и порядок получения социальных мер поддержки осуществляется наиболее предпочтительными для них способами: через личный кабинет Единого портала государственных услуг, направлением на электронную почту, SMS-сообщением, звонком на телефонный номер.

Развитие цифровых технологий «в данной сфере в перспективе приведет к тому, что значительное количество услуг будет функционировать в проактивном режиме, без необходимости подавать документы. Кроме того, реализовывать взаимодействие с гражданами с использованием различных

сервисов можно будет с учетом их физических особенностей. Допустим, граждане с нарушением слуха смогут воспользоваться чат-ботом веб-версии или мобильного приложения, а с нарушением зрения - позвонить на единый телефонный номер контакт-центра»¹.

ЕГИСЗ - это часть крупного проекта по созданию единого цифрового пространства в здравоохранении с целью предоставления услуг в сфере здравоохранения на принципиально новом уровне. Данный цифровой проект позволит к 2024 г. ввести в Российской Федерации систему электронных рецептов, автоматизировать управление льготным лекарственным обеспечением. Планируется, что в личном кабинете пациента «Мое здоровье» на портале «Госуслуги» в любом субъекте Федерации будут доступны запись к врачу, на диспансеризацию, подача заявления на медицинский полис и иные медицинские документы. «ЕГИСЗ будет включать в себя 13 подсистем: федеральный регистр медицинских работников, федеральный реестр медицинских организаций, федеральную электронную регистратуру, федеральную интегрированную электронную медицинскую карту, федеральный реестр электронных медицинских документов и др»².

Таким образом, в настоящий момент в сфере правового регулирования права социального обеспечения полным ходом идет процесс цифровизации, что делает более доступным предоставление различных услуг гражданам, особенно нуждающимся в мерах социальной поддержки. Такое развитие отрасли права социального обеспечения, как минимум отодвинет создание и

¹Хромойкина А.Н. Социальная защита населения в механизме реализации социальной политики. Актуальные проблемы и современные тенденции социально-экономического развития региона и страны. Сборник научных трудов по итогам Международной научно-практической конференции. Саратов: Саратовский социально-экономический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова", 2018. С. 125-126.

²Филиппова Э.М. Единая государственная информационная система социального обеспечения: проблемы правового регулирования: доц. кафедры трудового, социального права и правопедения ЮУрГУ. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/edinaya-gosudarstvennaya-informatsionnaya-sistema-sotsialnogo-obespecheniya-problemy-pravovogo-regulirovaniya>. (Дата обращения 12.05.2021).

принятие Социального кодекса РФ, а как максимум его актуальность отойдет на второй план или исчезнет вовсе.

За основу формирования проблемы использования ЕГИССО была взята научная статья Филипповой Э.М., где автор четко проанализировал основные проблемы отражения информации в ЕГИССО и предложены пути решения таких проблем, подкрепленных нормативно-правовой базой.

В 2019 г было издано постановление правления ПФ РФ от 28.05.2019 № 299П «Об утверждении регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения»¹.

При сравнении круга лиц, охватываемых системой социального обеспечения и мерами социальной поддержки в рамках государственной социальной помощи, становится очевидным, что круг субъектов, который должен быть охвачен информационной системой ЕГИССО, не отражает все категории социально нуждающихся граждан. Думается, что названием этой системы должно было бы быть Единая государственная информационная система оказания государственной социальной помощи.

Вместе с тем сама идея объединения в единой информационной системе информации по предоставлению социального обеспечения и социальной защиты очень актуальна.

Уже можно оценить опыт зарубежных стран по внедрению подобных систем. Так, «в Белоруссии такая система введена в качестве пилотного проекта в 2011 г Единая государственная информационная система социальной защиты (ГИССЗ) позволила «органам по труду, занятости и социальной защите получить в эксплуатацию единую автоматизированную информационную систему по автоматизации функций и задач в области назначения и расчета пенсий и пособий, а также учета различных видов

¹Постановление Правительства от 19.05.2019 «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения" // СЗ РФ. 2019. № 44. Ст. 6750.

социального обеспечения граждан»¹. Это назначение, расчет, перерасчет трудовых (по возрасту, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, ежемесячное денежное содержание) и социальных пенсий, государственных пособий; проведение ежемесячных массовых расчетов пенсий и пособий и подготовка выплатных документов; назначение государственной адресной социальной помощи; учет социального обслуживания граждан; учет и распределение технических средств социальной реабилитации; учет и распределение мест в домах-интернатах; учет обеспечения детским питанием; учет предоставления льгот и гарантий».²

Таким образом, подобная информационная система Белоруссии отображает практически все направления социальной защиты граждан этой страны. Подобный проект запущен в Грузии — «Система управления социальной информацией» (SIMS).³

В качестве субъекта ЕГИССО ФОМС вообще не фигурирует, также никак не задействованы в данной информационной системе учреждения здравоохранения, центры занятости населения, страховые медицинские организации, предоставляющие страхование в рамках ОМС. Отсутствие этих участников отношений в системе ЕГИССО порождает необходимость обращения граждан в эти организации для уточнения информации о себе. Так, например, при смене паспорта необходимо обращаться в страховую медицинскую организацию для уточнения персональных данных клиента. И если это не происходит, то страховая медицинская организация может отказать в оплате оказания медицинской помощи, что, безусловно, нарушает

¹Чагин К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения. // Журнал исследований социальной политики, 2015. Т. 3. С. 465-478.

²Ввод в эксплуатацию единой государственной информационной системы соцзащиты завершается 1 июля. URL: http://www.belta.by/ru/all_news/society/Vvod-v-ekspluatatsiju-edinoj-gosudarstvennoj. (Дата обращения 01.05.2021).

³Система социального и пенсионного обеспечения Грузии: решения и перспективы Агентство социального обслуживания Грузии (SSA) URL: <https://docplayer.ru/46205771-Sistema-socialnogo-i-pensionnogo-obespecheniya-gruzii-resheniya-i-perspektivy-agentstvo-socialnogo-obsluzhivaniya-gruzii-ssa.htm>. (дата обращения 05.05.2021).

право гражданина на охрану здоровья. Такого можно было бы избежать, если бы система передачи данных была автоматизирована и Управление федеральной миграционной службы имело бы право вносить такую информацию в ЕГИССО.

Также актуален вопрос о подтверждении своих данных в лечебном учреждении для оказания медицинской помощи. Такой акт «доброй воли» необходимо сделать раз в год, но клиент не всегда помнит о дате «X». В итоге в случае необходимости, гражданин не может воспользоваться онлайн-заказом талона к врачу или вызовом врача на дом. Конечно, медицинская помощь будет оказана, но такие «неприятности» затягивают оказание помощи и в целом влияют на ее качество.

Отдельный вопрос, который следует отразить в законе, это вопрос защиты информации и персональных данных (ПД). В современных реалиях внедрения цифровой экономики во все процессы формирования государства и общества проблема защиты ПД приобретает колоссальное значение. Учитывая последствия утечки информации, следует тщательно разрабатывать правовую базу о защите ПД. На сегодняшний день механизм защиты ПД регулируется большим количеством нормативных правовых актов, предусмотрены серьезные меры юридической ответственности за разглашение этих данных. Среди таких актов следует назвать Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»¹, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 18.03.2019) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»² и ряд иных актов.

Так как необходимо вносить сведения в ЕГИССО и о предоставленных услугах по оказанию медицинской помощи, то не включать данные о произведенном лечении и назначениях просто не представляется возможным. Но пункт 7 ст. 6.9 Федерального закона «О государственной социальной

¹Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» // Российская газета. N 165. 29.07.2006.

²Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ.31.07.2006. N 31.1 ч. Ст. 3448.

помощи» напрямую запрещает вносить данные в информационную систему в части сведений, составляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, включая тайну усыновления и врачебную тайну. Считаемым необходимым дополнить перечень сведений п. 4 ст. 6.2¹ «данного Закона информацией, связанной с состоянием здоровья, лекарственным обеспечением, составом семьи и степенью родства членов семьи».

2.2 Инновации с применением информационных технологий в сфере социального обеспечения населения в Российской Федерации

Социально-экономическое развитие страны во многом определяется социальными инновациями, следовательно, поддержка инновационной деятельности всегда будет актуальной задачей нашего государства, так как это поможет оптимизировать систему социального обеспечения и в следствии этого улучшить качество жизни населения.

Инновация представляет собой процесс разработки новых подходов, технологий и способов работы. Данное определение можно применить как к работе организации и её сотрудникам, так и к технологиям и средствам работы. Каждая инновация начинает свой путь с идеи, но определённая идея должна быть не только хорошей, но еще и реализуемой. Процесс внедрения инновации можно представить из следующих этапов:

«В первый этап входят фундаментальные, поисковые исследования, теоретические и экспериментальные работы, на нем этапе происходит разработка концепции идеи и оценка её технической осуществимости. Во второй этап входят прикладные исследования и разработки»².

¹Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ от 25.06.1999. Ст. 6.9.

² Телегина Т. Д. Право социального обеспечения в вопросах и ответах. М.: ТК Велби, Проспект, 2020. С. 208.

Подписан и опубликован федеральный закон о внедрении электронного сертификата. С помощью такого сертификата гражданин с инвалидностью сможет приобрести необходимое техническое средство реабилитации (ТСР) с подходящим именно ему функционалом.

Закон о приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата вступает в силу по истечении 270 дней после дня его официального опубликования, то есть осенью 2021 года.

Первоначальным этапом запланировано использование электронного сертификата для обеспечения граждан с инвалидностью серийными техническими средствами реабилитации (ТСР), а в дальнейшем — и в отношении изделий индивидуального изготовления, то есть граждане смогут использовать электронный сертификат для приобретения сделанных на заказ протезов и других средств реабилитации.

Действующим законодательством предусмотрены два механизма обеспечения ТСР: в натуральном виде и в форме компенсации за самостоятельно приобретенное средство. Электронный сертификат будет дополнять имеющиеся механизмы: то есть у гражданина появится дополнительная альтернатива — получить изделие в Фонде социального страхования, купить за собственные средства и дожидаться компенсации или воспользоваться электронным сертификатом сразу при покупке

При реализации модели электронного сертификата к карте «Мир» будет привязана сумма компенсации за конкретное ТСР, необходимое гражданину. Использовать сертификат можно будет как в магазинах, так и для покупок онлайн. Потратить деньги по сертификату можно только целевым образом — именно на то ТСР, которое предписано гражданину. Об этом сообщает пресс-служба Министерства труда и социальной защиты РФ.

Новый формат социальной поддержки. В России начинает работу социальное казначейство.

Портал «Госуслуги» собирает согласие на активное уведомление о мерах поддержки, связанных с рождением ребенка, установлением

инвалидности, началом пенсионного возраста. Например, сотрудники, уволенные по инициативе работодателя, автоматически уведомляются о доступных мерах поддержки. Человеку достаточно перейти по ссылке и зарегистрироваться на портале «Работа в России». Согласно этому заявлению выделяются пособия, предоставляются вакансии, а при необходимости граждан приглашают в центры занятости для профориентации или для работы, востребованной сегодня на рынке труда.

В течение 2021 года перечень жизненных событий, при наступлении которых человеку придет информация о доступных ему мерах поддержки, будет расширен, — рассказал в интервью «Интерфаксу» министр труда и соцзащиты РФ Антон Котяков.

По словам министра, работу социального казначейства в полномасштабном режиме планируется запустить к 2025 году. Переход к этой системе будет постепенным. Уже в первом полугодии 2021 года опекуны и законные представители получают возможность оформлять меры социальной поддержки для подопечных в электронном виде — то есть в своем кабинете на портале государственных услуг.

С 2021 года граждане будут получать выплаты по больничному листу из Фонда социального страхования напрямую, а с 2022 года все больничные листы станут электронными.

До конца 2021 года запланирован переход на электронный документооборот с учреждениями здравоохранения, а это значит, что временный дистанционный порядок признания инвалидности станет постоянным.

Все центры занятости будут переведены на единую цифровую платформу. Это поможет им стать современными HR-агентствами, чтобы эффективно помогать соискателям и работодателям найти друг друга.

В сфере социального обеспечения наблюдается тенденция расширения применения Искусственного интеллекта, в частности для повышения качества обслуживания путём автоматизации круглосуточной поддержки

клиентов семь дней в неделю, а также начальной автоматизации внутренних процессов обработки данных.

Стремясь улучшить обслуживание клиентов в режиме онлайн, несколько организаций социального обеспечения внедрили технологии интеллектуальных чат-ботов, которые обеспечивают качественный круглосуточный и ежедневный доступ к различным видам услуг и помощи. Умные чат-боты могут имитировать поведение человека и самостоятельно отвечать на вопросы пользователей. Они функционируют круглые сутки, семь дней в неделю, и могут подстраиваться под нужды пользователей.

Ниже проанализирован опыт использования Искусственного интеллекта за рубежом, именно такие примеры могут ответить на вопрос необходимости внедрения искусственного интеллекта в систему социального обеспечения граждан Российской Федерации.

Направление по контролю профессиональных рисков Аргентины (SuperintendenciadeRiesgosdelTrabajo – SRT) внедрило интеллектуальный чат-бот Julieta, который отвечает на вопросы, касающиеся назначения пособий в случае производственной травмы. Это позволило автоматизировать и персонализировать услуги: чат-бот не только отвечает на наиболее часто задаваемые вопросы, но и запрашивает информацию о статусе клиента, например, об участии в программе и подаче заявления на получение пособия. К выявленным факторам успеха относятся создание качественной базы данных и постоянное обучение чат-бота силами многодисциплинарной группы специалистов.

В свою очередь, интеллектуальный чат-бот, внедренный Норвежским управлением труда и социального обеспечения (NAV), позволил отреагировать на повышенный спрос на информацию в контексте кризиса COVID-19. В частности, в период с марта по мая 2020 года чат-бот отвечал более чем на 8,000 ежедневных запросов, для сравнения, количество запросов до COVID составляло 2,000. Ключевыми факторами успеха были обучение чат-бота на основе ежедневно обновляемой базы знаний,

ориентация на определенный тип информации и беспрепятственное соединение чат-бота с человеком-экспертом. Чат-бот расширяется на новые темы, в частности, для поддержки работодателей и самозанятых.

Банк социального страхования Уругвая (BancodePrevisiónSocial – BPS) создал интеллектуальный чат-бот, который отвечает на вопросы работодателей о программе для домашних работников. Благодаря технологии обработки естественной речи и диалогового общения чат-бот понимает намерения клиента и предлагает соответствующие действия. Он начал использоваться в январе 2019 года и сегодня отвечает на 97% всех вопросов; остающиеся 3% решаются силами специалистов. На его внедрение ушло около года, в том числе полгода на обучение и тестирование. К основным факторам успеха относятся постоянное обновление базы данных и участие многодисциплинарной группы специалистов в создании и эксплуатации чат-бота.

К экспериментальному использованию интеллектуальных чат-ботов в сфере обслуживания приступила Всеобщая организация социального страхования Саудовской Аравии. Целью была разработка интеллектуального виртуального помощника, который будет отвечать на вопросы клиентов и упростит оказание услуг и определённые операции. Помощник общается с клиентами посредством различных чат-приложений и приложений социальных сетей.

Ряд организаций использует технологии ИИ для совершенствования внутренних процессов, в частности для обработки больших объёмов данных из традиционных баз данных, неструктурированных текстов и изображений оцифрованных бумажных документов.

Управление по вопросам занятости и социального развития Канады применяет технологии ИИ для определения лиц, имеющих право на гарантированную надбавку к доходу. Это денежное пособие предназначено для пожилых лиц с низким уровнем дохода. За два месяца модели машинного обучения позволили обработать более 10 млн записей неструктурированных

текстовых данных и выявить свыше 2000 канадцев из уязвимых групп населения, имеющих право на гарантированную прибавку. Специалисты программы пришли к выводу, что для максимального охвата незащищённых бенефициаров модель должна иметь высокую степень инклюзивности и намеренно отбирать ложнопозитивные значения, которые впоследствии проверяются вручную.

Накопленный опыт подчёркивает значение использования репрезентативных данных, учёта нюансов и применения адекватных мер и пороговых бизнес-значений путём накопления обучающих наборов данных при участии бизнес-экспертов. По итогам работы ESDC подчеркнуло, что качество исходных данных имеет решающее значение и что проекты ИИ требуют наличия междисциплинарных групп специалистов в области данных и бизнес-экспертов. Основные выявленные риски были сопряжены с выбором необходимых инструментов и недостатком знаний сотрудников организации в области управления данными.

Институт социального страхования Финляндии начинает внедрять ИИ в двух областях – 1) для повышения качества обслуживания клиентов путём объединения электронных услуг и интеллектуальных чат-ботов и 2) для автоматизации административных процессов на основе распознавания документов с помощью ИИ.

Аналогичным образом, NationalSocialSecurityInstitute Бразилии (INSS) внедряет интеллектуального чат-бота Helô для предоставления автоматических ответов 24/7 на запросы клиентов в контексте персонализированных электронных услуг myINSS. Первая версия, развернутая в 05.03.2020, уже обработала около миллиона запросов. INSS также использует искусственный интеллект для ускорения обнаружения смерти бенефициаров, что позволяет предотвратить неправомерные платежи.

Фонд дополнительных пособий по безработице Бельгии (Caisseauxiliairedepaiementdesallocationsdechômage – CAPAC) попытался внедрить приложение ИИ на основе системы оптического распознавания

текста (OCR) для обработки данных на бумажных носителях, хотя результаты оказались не совсем удовлетворительными. Несмотря на трудности, Фонд не вычёркивает приложения ИИ из повестки дня и планирует развернуть интеллектуальный чат-бот.

Ассоциация организаций социального страхования Австрии (Dachverband der österreichischen Sozialversicherungsträger - SV) применяет ИИ в нескольких целях. Во-первых, это интеллектуальный чат-бот OSC Caro, который оказывает клиентам цифровую помощь в разных областях, например, отвечает на вопросы о пособиях по уходу за детьми, оплате больничных листов и компенсациях. Система распознавания голоса помогает оптимизировать работу колл-центра, автоматически перенаправляя запросы клиентов соответствующим специалистам. Основанная на ИИ языковая модель обучена распознавать определенные термины. Кроме того, технологии ИИ используются для автоматической отправки электронных писем в соответствующие отделы. Вероятность верной адресации электронной почты составляет 93%. Наконец, в рамках текущего проекта внедряется полуавтоматический процесс возмещения стоимости медицинских услуг с использованием ИИ. Происходит автоматизация ряда операций, таких как распознавание подаваемых документов, кодирование диагнозов по МКБ 10 и извлечение необходимых данных для возмещения расходов (например, суммы счёта-фактуры, IBAN). Полуавтоматическая обработка данных помогает сотрудникам организации в их работе и ускоряет процесс возмещения расходов.

На государственном уровне несколько стран разрабатывают национальные стратегии в области искусственного интеллекта. Например, стратегия Эстонии направлена на то, чтобы государственные органы действовали на упреждение в рамках подхода, основанного на основных событиях в жизни человека, и чтобы они предоставляли клиентам персонализированные услуги с нулевой волокитой путём интенсивного применения ИИ.

Государственные цифровые услуги в Эстонии предоставляются посредством системы KrattAI, которая оперирует сетью функционально совместимых приложений ИИ, позволяющих гражданам обращаться за государственными услугами через голосовое общение с виртуальными помощниками. В рамках этой стратегии было подготовлено свыше 70 проектов, 38 из которых уже реализованы во многих сферах деятельности, таких как экология, экстренная помощь, кибербезопасность и социальные услуги. Так, в программе страхования по безработице задействован интеллектуальный чат-бот, который предназначен для обслуживания клиентов и выявления потенциальных случаев долговременной безработицы.

Как показывает опыт, применение ИИ обеспечивает качество и конфиденциальность данных, формирование метаданных и возможность масштабирования приложений ИИ с помощью облачной инфраструктуры и закупочных моделей. Также необходимо правильно оценить пределы автоматизации государственных услуг¹.

Внедрение чат-бота существенно бы повлияло на скорость получения консультационной помощи по типовым вопросам, прежде чем соединиться с оператором, чат-бот автоматически генерирует базу ответа и консультирует гражданина о его правах на социальное обеспечение, социальных услугах. Зачастую на консультацию по законодательству в сфере социального обеспечения тратится много времени, а чат-бот мог бы отвечать на вопросы граждан круглосуточно.

И используя опыт Австрии автоматически перенаправляя запросы клиентов соответствующим специалистам. Основанная на ИИ языковая модель обучена распознавать определенные термины. Кроме того, технологии ИИ используются для автоматической отправки электронных писем в соответствующие отделы.

¹Вебинар Европейской сети MACO «Искусственный интеллект для организаций социального обеспечения». 22 сентября 2020 г. URL: <https://www1.issa.int/ru/analysis/artificial-intelligence-social-security-background-and-experiences>. (Дата обращения: 14.05.2021).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В выпускной квалификационной работе была рассмотрена одна из важнейших тем современности – информатизация в социальном обеспечении Российской Федерации.

Обеспечение достойного уровня жизни населения России на основе построения системы социального обеспечения становится насущной необходимостью.

Поддержка принятия эффективных управленческих решений в области социальной защиты граждан, а также доступности государственных услуг населению является одной из важных задач в создании единого информационного пространства для государственных учреждений, экономических структур и населения России. Решая эту проблему, автоматизируется задача по ведению системы электронного учета населения Социального регистра населения, который является основным компонентом системы регистрации граждан, имеющих право на социальную помощь.

Использование новых современных информационных технологий, позволяющих более эффективно хранить и обрабатывать большие объемы информации, предъявляет повышенные требования к техническим средствам обработки такой информации в кратчайшие сроки. Основным источником информации в отделе социальной защиты организации населения муниципалитета, в состав которого он входит, также является возможность своевременно заполнять необходимые базы данных информацией, предоставлять точные данные, обновлять их и своевременно предоставлять руководству необходимую информацию, что во многом зависит от успешной реализации задач социальной защиты населения.

В органах социальной защиты населения активно используются средства вычислительной и организационной техники, связи и телекоммуникаций.

Работа по информатизации системы социальной защиты населения ведется по следующим направлениям:

1) осуществление методического, информационного, программного и технического обеспечения органов управления социальной защиты населения по вопросам информатизации.

2) развитие коммуникационной инфраструктуры между Министерством и подведомственными организациями;

3) организация разработки, внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных в сфере социальной защиты населения.

4) внедрение прогрессивных форм и методов обработки отраслевой информации, участие в формировании единой информационной системы республики;

5) проведение обучения специалистов Министерства и подведомственных учреждений;

б) информационное сопровождение населения.

В данном исследовании была проанализирована Единая государственная система социального обеспечения. Разработчиком и оператором будущей Единой государственной системы социального обеспечения является Пенсионный Фонд РФ. Основание внедрения системы – постановление Государственной Думы РФ № 181 и ФЗ № 388-ФЗ от 14 февраля 2017 и 29 декабря 2015 соответственно.

Целями создания государственной системы социального обеспечения России являются:

1) информирование граждан о доступных мерах соцподдержки, социальных выплатах и других видах помощи в режиме «одного окна»;

2) упрощение системы хранения информации (вся система будет информационной, без дублирования данных, как это бывает при использовании бумажных носителей);

- 3) повышение уровня реализации права граждан на различные меры социальной помощи и поддержки;
- 4) упрощение взаимодействия муниципальной и федеральной власти, организаций, оказывающих социальную помощь гражданам России;
- 5) точный учет и дальнейший анализ расходов государственной системы социального обеспечения в РФ.

Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) является информационной системой, позволяющей получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной поддержки, оказываемых из бюджетов всех уровней, как в отношении отдельно взятого человека, так и в целом по стране, а также получать сведения, необходимые органам власти для предоставления мер социальной поддержки. ПФР является оператором ЕГИССО.

В 2020 году территориальные органы ПФР по Челябинской области совместно с органами опеки и попечительства провели колоссальную работу по идентификации граждан по ФИО и дате рождения по поступившим сведениям.

В результате работы в целом по Челябинской области собрано и загружено в ЕГИССО 34 567 сведений в том числе:

1. О лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав – 17 503.
2. О законных представителях ребенка – 11 045.
3. О недееспособных – 6 019.

Поэтому в настоящее время полным ходом идет процесс информатизации в сфере правового регулирования Закона о социальном обеспечении, что делает более доступным предоставление различных услуг гражданам, особенно тем, кто нуждается в мерах социальной поддержки. На наш взгляд, такие изменения в отраслях Законодательства о социальном обеспечении откладываются, по крайней мере, создание и принятие

социальных норм Российской Федерации, и их актуальность может отойти на второй план.»,

В настоящее время процессуальные нормы настоящего федерального закона постепенно регулируют порядок предоставления социальных услуг. Алгоритм реализации права на социальное обеспечение включает следующие процедуры: сбор, обработка персональных данных граждан, обратившихся за помощью, определение предоставления статуса нуждающихся, создание индивидуальных программ с указанием формы, вида, количества, периодичности, условий предоставления социальных услуг, условий предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг и мер социальной поддержки. Кроме того, отдельные программы подлежат регулярному согласованию с учетом проводимых мероприятий, их эффективности и потребностей граждан.

Проблема заключается не только в координации отдельных программ, но и в скорости предоставления вышеуказанной информации через взаимодействие межведомственных структур. Для предоставления персональных данных граждан, обратившихся за социальным обеспечением и получивших статус «малоимущих», создается единая база социальной защиты населения и ее взаимодействия с другими межведомственными структурами.

Представляется, что в этот алгоритмизированный процесс целесообразно внедрить не только единую платформу, представляющую собой базы данных таких категорий лиц, дистанционные программы, позволяющие удаленно подать заявление, но и системы искусственного интеллекта, способные обрабатывать персональные данные, составлять, адаптировать и корректировать индивидуальные программы. Не вникая в технический аспект этого вопроса, считается возможным внесение соответствующих дополнений в ст. ст. 14 - 16 гл. 5 «Предоставление

социального обслуживания» Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Идентичная картина выявлена при содержательном анализе Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Можно предположить, что такая ситуация обусловлена медленным развитием цифровых практик в сфере оказания социального обеспечения в России. Нельзя отрицать, что стремительное наращивание информационными технологиями всех сфер общественных отношений, международный опыт трансформации содержания и реализации субъективных, в том числе социальных, прав диктуют необходимость не только более активного использования электронных дистанционных технологий и элементов искусственного интеллекта при реализации блока прав социальной защиты, но и адекватного отражения этих процессов в нормах права.

Объективно системы, созданные на основе искусственного интеллекта, могут представлять общественную опасность и причинять вред конфиденциальности запрашиваемой информации, например, взяв опыт некоторых стран по внедрению искусственного интеллекта в социальное обеспечение, возможна утечка подтверждающих личность документов. А так как внедрение и использование искусственного интеллекта требует специальных знаний как со стороны сотрудников УСЗН, так и со стороны программистов, прежде чем система заработает в плане конфиденциальности пройдет немало времени, так же возможно будет распространено в свободный доступ конфиденциальность запросов и личности гражданина. Исследования технологий, основанных на ИИ, процветают в основном за пределами установленных дисциплинарных границ. Таким образом, социальные науки должны искать новые теоретические и методологические рамки для подхода к искусственному интеллекту.

При внедрении искусственного интеллекта в сферы социальной защиты населения первым делом необходимо провести несколько тестов,

запрашиваемая информация должна контролироваться человеком до устранения ошибок системы. Первоначально запрашиваемая информация должна ограничиваться лишь запросом фамилии имени и отчества, год рождения, место проживания по прописке, затем давать консультацию по выявлению нуждаемости в социальных услугах и права на такие услуги. Затем информация перенаправляется на проверку сотруднику социальной защиты. Непосредственно необходимо внести в обязательную программу повышения квалификации по работе с программным обеспечением искусственного интеллекта отдела автоматизации УСЗН и специалистов по назначению и распределению социальных услуг нуждающимся гражданам.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

РАЗДЕЛ 1 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ИНЫЕ
ОФИЦИАЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Конституция Российской Федерации от 05.02.2014 № 2-ФКЗ // СЗ РФ от 03.03.2014. № 9. Ст.4398.
2. Всеобщая декларация прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948г. // Российская газета. № 67. 05.04.1995.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ от 23.12.2013. Ст. 15. (ред. от 13.07.2020).
4. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ // СЗ РФ от 26.04.1995. Ст. 13.
5. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» // СЗ РФ от 09.07.1999. Ст. 22.
6. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ от 25.06.1999. Ст. 1.Ст. 6,9. Ст. 6,2.
7. Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // СЗ РФ от 30.11.2001. № 51. Ст. 11. Ст. 18.
8. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» // Российская газета. № 165. 29.07.2006.
9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СЗ РФ.31.07.2006. № 31.1 ч. Ст. 3448.
10. Федеральный закон № 3-ФЗ «О полиции» от 07.02.2011 // СЗ РФ от 28.01.2011. Ст. 46. (ред. от 05.04.2021).

11. Правительства РФ от 14 февраля 2017 г. № 181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения» // СЗ РФ. 2017. № 8. Ст. 1249. (ред. от 04.05.2021).
12. Постановление Правления пенсионного фонда России от 28 мая 2019 г. № 299п «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с Единой государственной информационной системой социального обеспечения"» // СЗ РФ. 2019. № 44. Ст. 6750.

РАЗДЕЛ 2 ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Анисимов, Л.Н. Трудовое и социальное право. / Л.Н. Анисимова. М.: ВЛАДОС, 2015. 432 с.
2. Акатнова, М. И., Коломеец, Е. Е., Морозов, П. Е. Актуальные вопросы правового регулирования труда и социального обеспечения государственных служащих. / М.И. Актанова, Е.Е. Коломец, П.Е. Морозов. М.: Проспект, 2017. 416 с.
3. Афанасьев, М.А., Голубева, Т.Ю. Право социального обеспечения России. / М.А. Афанасьев, Т.Ю. Голубева. М.: Проспект, 2020. 184 с.
4. Бочарова, О.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие. / О.В. Бочарова. Предназначено для использования при изучении дисциплины «Право социального обеспечения» студентами, обучающимися по специальности «Юриспруденция» и специальности «Государственное и муниципальное право» URL: http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/990/76990/58123?p_page=2 (дата обращения 07.03.2021).
5. Буянова, М.О. Право социального обеспечения: учебное пособие. / М.О. Буянова. М.: КНОРУС, 2016. 480 с.
6. Галаганов, В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации./ В.П. Галаганов. М.: КноРус, 2019. 152 с.

7. Галаганов, В. П. Право социального обеспечения. / В.П. Галаганов. М.:ЮРАЙТ, 2014. 540 с.
8. Говорухина, Е.Ю. Применение норм права социального обеспечения: вопросы теории и практики. / Е.Ю. Говорухина. М.: Издательский дом «Ажур», 2010. 257 с.
9. Гусов, К.Н. Право социального обеспечения. / К.Н. Гусов. М.: Проспект, 2004. 415 с.
10. Грачев, С.М. Право социального обеспечения: учебник. / С.М. Грачев. М.: ПБОЮЛ, 2001. 328 с.
11. Григорьев, И. В., Шайхатдинов, В. Ш. Право социального обеспечения. / И.В. Григорьев, В.Ш. Шайхатдинов. М.: ЮРАЙТ, 2019. 428 с.
12. Григорьев, И.В., Зуева К.А. Использование информационных технологий как новый вектор реализации гражданами прав на социальное обеспечение. / И.В. Григорьев, К.А. Зуева. М.: Право и политика, 2020. 426 с.
13. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. / В.И. Даль. СПб.: Слово, 1996. Т. 3. 431 с.
14. Данилов, А.В. Внедрение системы ЕГИССО в Российской Федерации как новый этап развития предоставления мер социальной поддержки / А.В. Данилов // Алтайский вестник Финансового университета. 2017.С. 178-180.
15. Дивеева, Н. И., Доброхотова, Е. Н., Захаров, А. А. Право социального обеспечения. / Н.И. Дивеева, Е.Н. Доброхотова, А.А. Захарова. М.: Юрайт, 2017. 384 с.
16. Добромыслов, К. В. Право социального обеспечения. / К.В. Добромыслов. М.: Книжный мир, 2015. 416 с.
17. Емельянова, Н.З., Партыка, Т.Л., Попов, И.И. Основы построения автоматизированных информационных систем. / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. М.: Инфра-М, 2007. 241 с.
18. Захаров, М. Л., Тучкова, Э. Г. Право социального обеспечения. / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. М.: Право, 2004. 127 с.

19. Кауфман, А. А. Право социального обеспечения в схемах и определениях. / А.А. Кауфман. М.: Проспект, 2019. 151 с.
20. Кобзева, С.И. Источники права социального обеспечения России: автореферат дис. ... доктора юридических наук: 12.00.05. / С.И. Кобзева. М., 2009. 45 с.
21. Комкова, Г. Н., Торосян, Р. А., Сычев, В. Б. Право социального обеспечения. / Г.Н. Комкова, Р.А. Торосян, В. Б. Сычев. М.: ЮРАЙТ, 2019. 188 с.
22. Кондратьева, О.А. Единая государственная информационная система социального обеспечения как фактор экономического роста. / О.А. Кондратьева. М.: Новая наука, 2017. 90 с.
23. Кострица, Е.О. Совершенствование управления социальной защитой населения региона: анализ, методика, инструменты / Е.В. Кострица // Сборник научных статей научно-методического семинара молодых ученых. М.: Статус. 2020. 99 с.
24. Ключев, Н. Н. «Грязные» города России: факторы, определяющие загрязнение атмосферного воздуха. / Н. Н. Ключев // Вестник РУДН. 2018. Т. 26. 250 с.
25. Кузнецова, А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы. /А. Р. Кузнецова // Информационные ресурсы России. 2017. № 5. С. 12-14.
26. Николаева, Е. Ю. Право социального обеспечения. / Е. Ю. Николаева. М.: Инфра-М, 2020. 781 с.
27. Никонов, Д.А. Право социального обеспечения. / Д. А. Никонов. СПб.: Мир, 2018. 608 с.
28. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. / С.И. Ожегов. М.: ИТИ Технологии, 2015. 944 с.
29. Межибовская, И. В. Правовое регулирование защиты социально-трудовых прав социально уязвимых групп населения в Республике

Казахстан: учебное пособие. / И. В. Мижебовская. РК Алматы: Казак университет. 2014. 497 с.

30. Марченко, М. Н. Общая теория государства и права: академический курс. Теория права. / М. Н. Марченко. СПб.: Юридическая литература, 2014. Т. 2. 631 с.

31. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов. / Е. Е. Мачульская. М.: ЮРАЙТ, 2020. 449 с.

32. Пронина, Л. И. Проблемы развития социального обеспечения: автореф. дис. ... д-ра экон. наук. / Л. И. Пронина. М.: Юридическая литература, 2015. 48 с.

33. Ржаницына, Л.С. Бедность в России: причины, особенности, пути уменьшения. / Л. С. Ржаницына. М.: Экономист, 2001. 86 с.

34. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. / Г. В. Сулейманова. М.: ЮРАЙТ, 2019. 430 с.

35. Телегина, Т. Д. Право социального обеспечения в вопросах и ответах. / Т. Д. Телегина. М.: Проспект, 2020. 208 с.

36. Тучкова, Э. Г. Право социального обеспечения России./ Э. Г. Тучкова. М.: Проспект, 2020. 480 с.

37. Усс, А. В., Толоконский, В. А., Иванков, В. И., Лисица, В. Н. Социальный кодекс РФ: проблемы кодификации законодательства о социальном обеспечении. / А. В. Усс, В. А. Толоконский, В. И. Иванков, В. Н. Лисица. СПб.: Юридическая литература, 2014. 816 с.

38. Федоренко, П.А. Правовая природа и соотношение понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение» населения / П.А. Федоренко // В сборнике: Проблемы и перспективы современной науки. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции, 2019. 182 с.

39. Филиппова, Э. М. Воздействие неблагоприятной окружающей среды как основание для признания граждан нуждающимися в социальном

обеспечении: доц. кафедры трудового, социального права и правопедения ЮУрГУ. / Э. М. Филиппова// Вестник ЮУрГУ. Серия «Право».2020. Т. 20. С. 108-112.

40. Филиппова, Э.М. Единая государственная информационная система социального обеспечения: проблемы правового регулирования: доц. кафедры трудового, социального права и правопедения ЮУрГУ. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/edinaya-gosudarstvennaya-informatsionnaya-sistema-sotsialnogo-obespecheniya-problemy-pravovogo-regulirovaniya>. (Дата обращения 12.05.2021).

41. Хромойкина, А.Н. Социальная защита населения в механизме реализации социальной политики. / А. Н. Хромойкина. М.: ИНФОРМ-М. 2018. 154 с.

42. Чагин, К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения / К. Г. Чагин // Журнал исследований социальной политики, 2015. Т. 3. С.465-478.

43. Центральное Управления социальной защиты населения Администрации г. Челябинска. / Официальный сайт. URL: <https://uszn46.eps74.ru>.

44. Ввод в эксплуатацию единой государственной информационной системы соцзащиты завершается 1 июля.URL: http://www.belta.by/ru/all_news/society/Vvod-v-ekspluatatsiju-edinoj-gosudarstvennoj. (Дата обращения 01.05.2021).

45. Система социального и пенсионного обеспечения Грузии: решения и перспективы Агентство социального обслуживания Грузии (SSA) URL: <https://docplayer.ru/46205771-Sistema-socialnogo-i-pensionnogo-obespecheniya-gruzii-resheniya-i-perspektivy-agentstvo-socialnogo-obsluzhivaniya-gruzii-ssa.htm>. (дата обращения 05.05.2021).

46. Вебинар Европейской сети МАСО «Искусственный интеллект для организаций социального обеспечения». URL:

<https://ww1.issa.int/ru/analysis/artificial-intelligence-social-security-background-and-experiences>. (Дата обращения: 14.05.2021).