

УДК 81'271 + 378.016

КУЛЬТУРА РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ КАК АСПЕКТ ОБРАЗОВАННОСТИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Т.А. Бояльская, В.Е. Молодцова

Подготовка профессионально-компетентного специалиста призвана обеспечить грамотное осуществление профессиональной деятельности, направленной на самореализацию личности, что невозможно без навыков и умений речевого общения. В статье предлагается рассмотреть культуру речевого общения в качестве аспекта образованности. Состав культуры речевого общения представлен характеристиками образованности, и на этом основании структура культуры речевого общения повторяет структуру образованности.

Ключевые слова: культура речевого общения, образованность, осведомленность, сознательность, действенность, умелость, культура речи.

В современном обществе важной задачей образовательного процесса является подготовка компетентного специалиста, который обладает не только определенным набором знаний и умений, но и умениями и навыками, позволяющими быть конкурентоспособным на рынке труда, обладать профессиональной гибкостью, стрессоустойчивостью и хорошей обучаемостью.

В условиях, когда постоянно развивается наука, техника, проводится огромное количество научных семинаров, конференций, культура речевого общения приобретает большую значимость. Теперь степень образованности специалиста напрямую зависит от умения общаться в различных профессионально обусловленных ситуациях. А то, насколько успешно будет осуществляться данное общение, напрямую зависит от культуры речевого общения.

Необходимость формирования культуры общения подчеркивается в таких документах, как «Закон об образовании», «Национальная доктрина образования Российской Федерации». Основной задачей является воспитания граждан, проявляющих уважительное отношение к традициям и культуре своего и других народов, обладающих нравственностью, способных к социализации и созидательной деятельности, готовых вести грамотный диалог в сфере профессиональной деятельности, уметь находить компромиссы, избегая конфликтов. Согласно «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года», «освоение людьми новых социальных навыков и ролей, развитие социального поведения граждан» является неотъемлемым условием модернизации общества [10].

Так, «проблема обучения культуре общения определяет задачу формирования коммуникативной компетентности на родном и иностранных языках, особенно актуальной данная задача становится в контексте подготовки специалистов для любой профессиональной деятельности (документы Совета Европы)» [11].

Данные требования также учитывались при разработке государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования третьего поколения. А именно, «владение нормативной культурой речевого общения на родном и иностранном языке в бытовой, научной и производственной сферах» вполне закономерно выступает одним из главных требований к подготовленности выпускника вуза [11].

Главная задача современной системы профессионально-ориентированного образования – создать условия для успешного формирования грамотного специалиста, готового осуществлять коммуникативную деятельность, направленную на профессиональную самореализацию в соответствии с социальными и моральными нормами, принятыми в обществе.

Специалист, который способен общаться на международном уровне, представляет для современного общества особую ценность. Это означает, что такой специалист имеет возможность работать и общаться на самых разных уровнях, постоянно расширяя поле своей профессиональной деятельности в условиях взаимодействия с другими людьми, представителями различных культур и религий. Совершенно очевидно, что успешная реализация коммуникативных задач требует высокого уровня образованности и культуры речевого общения.

«Культура речи – это такой набор и организация языковых средств, которые в определенной ситуации общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют обеспечить максимальный эффект в достижении поставленных коммуникативных задач. С точки зрения традиционных норм любую речь должна отличать ясность, правильность, уместность и выразительность» [12].

Однако культура речи не может быть сведена к простым правилам правописания. «Понятие «культура речи» взаимосвязано с закономерностями и особенностями функционирования языка, а также непосредственно с речевой деятельностью во всем ее многообразии. Данная деятельность предполагает возможность определять для выражения конкретного содержания в каждой реальной ситуации речевого общения адекватную языковую форму» [11].

Культура речевого общения не может обнаружиться у носителя языка сама по себе, то есть в процессе жизнедеятельности и социализации. Она, в свою очередь, как и культура речи, всегда рассматривается как предмет, который требует специального развития в процессе обучения. Поэтому при анализе культуры общения, которая по праву считается неотъемлемым

свойством развитой языковой личности, представляется исследовать ее как педагогическую проблему формирования образованности, обозначив наиболее важные аспекты, которые необходимо учитывать для формирования успешного специалиста в выбранной области [18].

Речь и культура общения играют значимую роль в формировании человека, в его становлении как личности. Язык в этом случае является непосредственным отражением культуры человека, т. к. он служит своего рода показателем качества полученного образования. Однако речь является не менее важным элементом системы культурного развития. В современном мире она является основой любой человеческой деятельности, в том числе и профессиональной. Без грамотно сформированной речи невозможно успешное общекультурное взаимодействие и овладение профессиональными навыками.

Таким образом, в качестве гипотезы, можно предположить, что культура речевого общения является одним из аспектов образованности и должна формироваться в процессе обучения специалиста в высшем учебном заведении.

Для того, чтобы проверить состоятельность выдвигаемой нами гипотезы, был проведен констатирующий эксперимент среди студентов 1 и 2 курсов и магистрантов Южно-Уральского государственного университета (специальностей «Технология транспортных процессов», «Энергетическое машиностроение», «Эксплуатация транспортно-технологических комплексов», «Наземные транспортно-технологические комплексы») и среди студентов 1, 2 и 4 курсов Южно-Уральского государственного медицинского университета (специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Фармация»). Общее число участников эксперимента 150 человек.

Констатирующий эксперимент проводился в форме анкетирования. Студентам предлагалось ответить на вопросы анкеты, касающиеся культуры речевого общения. Пример некоторых вопросов, использованных в анкетировании:

- как вы считаете, что такое культура речевого общения?
- можно ли считать человека хорошо образованным, если у него неграмотная речь (ошибки в произношении, обилие жаргонизмов, ошибки в постановке ударения и т.д.)?
- как вы считаете, нужны ли вам как специалисту знания, касающиеся культуры речевого общения?
- как вы определяете свой уровень владения культурой речевого общения? и т.д.

Все данные, полученные в ходе анкетирования, были проанализированы и систематизированы. Подавляющее большинство студентов – 91 % – отмечают то, что культура речевого общения им нужна и владение культу-

рой общения несомненно является необходимым условием становления грамотного специалиста.

80 % студентов считают, что культура речевого общения должна быть обязательной дисциплиной, преподаваемой в высшем учебном заведении, так как она, естественно, является одним из важных составляющих образованности.

Только 60 % студентов 4 курса Южно-Уральского государственного медицинского университета и 65 % магистрантов Южно-Уральского государственного университета оценивают свою культуру речевого общения как достаточную и необходимую для успешной профессиональной деятельности.

Таким образом, прослеживается некое несоответствие между социальным заказом со стороны государства на специалиста, способного владеть нормативной культурой речевого общения на родном и иностранном языке в бытовой, научной и производственной сферах, и отсутствием всесторонней подготовки такого специалиста на практике. Как же устранить данные противоречия, вскрывшиеся при проведении констатирующего эксперимента?

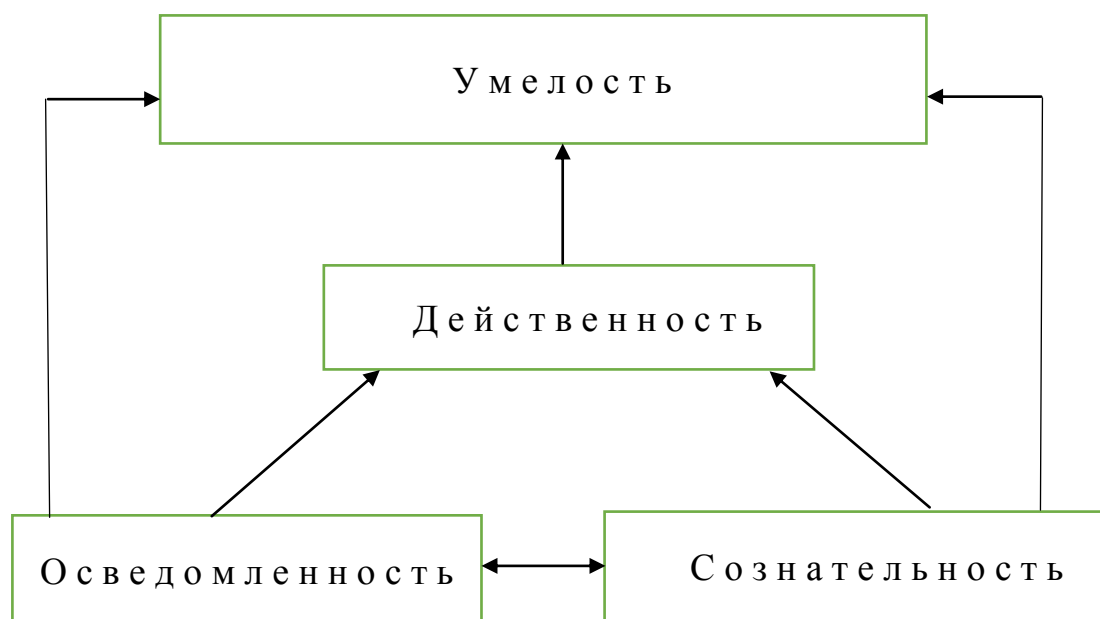
В образовательном процессе, направленном на формирование культуры речевого общения происходит становление образованности. Глубокое исследование категории «образованность» представлено в работах Г.Н. Серикова. Под образованностью он понимает «...некоторое свойство, приобретаемое человеком в процессе образования, которое выражает определенную меру овладения (усвоения, освоения) им какой-то (специальным образом организованной) частью социального опыта (достижений мировой культуры), а также способность пользоваться им (усвоенным опытом) в своей жизнедеятельности. К обобщенным характеристикам образованности человека отнесены осведомленность, сознательность, действенность, умелость».

Под культурой речевого общения понимается «такой отбор и организация языковых средств, которые способствуют наиболее эффективному достижению поставленных задач в данной сфере речевых ситуаций с обязательным учетом литературных норм».

Опираясь на основные положения системного подхода рассмотрим культуру речевого общения с точки зрения образованности личности, взяв за основу модель образованности личности, предложенную Г.Н. Сериковым, представленную в виде специальной иерархической структуры (рис.) [13]

Нами было принято решение рассмотреть культуру речевого общения как аспект образованности по следующим причинам: «образованность» и «культура речевого общения» характеризуется как некоторое свойство, приобретаемое в процессе образования; по нашему мнению, схема по-

строения данных моделей одинакова; характеристики «образованности» наиболее полно и глубоко раскрывают содержание «культуры речевого общения» [14].



Модель образованности человека

Если культуру речевого общения рассматривать в связи с образованностью, то основными элементами будут являться следующие характеристики образованности (табл.).

Таблица

Основные элементы культуры речевого общения

«Образованность»	«Культура речевого общения»
<i>Осведомленность</i> (точность, полнота, объем, размерность)	Знания и опыт в профессиональной деятельности и культуре речевого общения в соответствии с социальными и моральными нормами поведения в обществе.
<i>Сознательность</i> (логичность, соотнесенность, целенаправленность)	Направленность личности на речевое общение в профессиональной сфере с соблюдением социальных и моральных норм
<i>Действенность</i> (активность)	Эмоциональное отношение к своей профессии, усиливающее мотивацию к активной речевой деятельности с целью преодоления внутреннего дискомфорта с учетом социальных и моральных норм поведения, принятых в обществе
<i>Умелость</i> (результативность)	Способность к использованию накопленных знаний и умений по отношению к речевому общению в области выбранной профессии с учетом социальных и моральных норм поведения, принятых в обществе

Состав культуры речевого общения представлен характеристиками образованности и на этом основании структура культуры речевого общения повторяет структуру образованности: в основании образованности лежат осведомленность и сознательность, которые являются основой готовности студентов к культурному речевому общению и обуславливают действенность как потребность к деятельности, в процессе которой зарождается и развивается умелость (рис.). Все элементы системы взаимодействуют и влияют друг на друга (например, введение нового материала, касающегося любых аспектов речевого общения, влияет на направленность личности на речевое общение в профессиональной сфере с соблюдением социальных и моральных норм (сознательность), что активизирует вовлеченность в практическую реализацию и тем самым повышает умелость).

В процессе формирования культуры речевого общения будет происходить смена состояний образованности, т.е. происходить ее становление. В своем исследовании мы предполагаем выделить четыре этапа становления культуры речевого общения. Данный этап исследования находится на этапе планирования и обязательно найдет отражение в последующих публикациях.

На сегодняшний момент нами проделана следующая работа:

– изучено состояние проблемы культуры речевого общения студентов. Существующие социальная и личностная востребованность в культуре речевого общения, реальное положение дел в теории педагогики и практике образования обуславливает актуальность и необходимость формирования культуры речевого общения как одного из аспектов образованности;

– проведен анализ психолого-педагогической литературы с целью определения трактовки понятия «культура общения», на основе чего под культурой речи понимается «такой набор и организация языковых средств, которые в определенной ситуации общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют обеспечить максимальный эффект в достижении поставленных коммуникативных задач. С точки зрения традиционных норм любую речь должна отличать ясность, правильность, уместность и выразительность;

– опираясь на модель образованности человека (Г.Н. Сериков) [15], культуру речевого общения мы рассматриваем как аспект образованности;

– намечены этапы формирования культуры речевого общения в аспекте образованности.

Библиографический список

1. Арутюнова, Н.Д. Язык / Н.Д. Арутюнова // Русский язык. Энциклопедия. – М., 1997. – С. 652.
2. Бодалев, А.А. Личность и общение: Избранные труды / А.А. Бодалев. – М.: Педагогика, 1983. – 272 с.
3. Гусинский, Э.Н. Введение в философию образования / Э.Н. Гусинский, Ю.И. Турчанинова. – М.: Издательская корпорация «Логос», 2000. – 224 с.

4. Дуранов, М.Е. Теоретические и методические предпосылки формирования направленности личности: монография / М.Е. Дуранов, Т.Н. Третьякова, И.М. Дуранов. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2000. – 83 с.
5. Головин, Б.Н. Основы культуры речи / Б.Н. Головин. – М., 1980.
6. Куган, Б.А. Управление образовательной системой: взаимодействие субъектов регионального и муниципального уровней / Б.А. Куган, Г.Н. Сериков. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2002. – 632 с.
7. Максимов, В.И. Русский язык и культура речи: Учебник / В.И. Максимов. – М.: Гардарики, 2001. – 413 с.
8. Мельникова, Т.А. Педагогическое содействие становлению готовности студентов к самореализации: дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Мельникова. – Челябинск, 2004. – 185 с.
9. Мягкова, Е.Ю. Эмоциональная нагрузка слова: опыт психолингвистического исследования / Е.Ю. Мягкова. – М., 1990.
10. Найн, А.Я. Культура делового общения / А.Я. Найн. – Челябинск, 1997. – 256 с.
11. Онкудаева, Т.Н. Культура речевого общения – путь достижения успешного образования студентов экономических специальностей / Т.Н. Онкудаева // Инновационная экономика: материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). – Казань: Бук, 2014. – С. 21–23. – URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/130/6135>.
12. Осиянова, О.М. Субъектно-ориентационная система обучения культуре речевого обучения студентов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / О.М. Осиянова. – Оренбург, 2009. – 50 с.
13. Рождественский, Ю.В. Лекции по общему языкознанию / Ю.В. Рождественский. – М.: Добросвет, 2000. – С. 33.
14. Рождественский, Ю.В. Общая филология / Ю.В. Рождественский. – М., 1996. – С. 14.
15. Сериков, Г.Н. Образование: Аспекты системного отражения / Г.Н. Сериков. – Курган: изд-во «Зауралье», 1997 – 464 с.
16. Сериков, Г.Н. Здоровьесбережение в гуманном образовании: монография / Г.Н. Сериков, С.Г. Сериков. – Екатеринбург; Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 242 с.
17. Сериков, Г.Н. Образование и развитие человека / Г.Н. Сериков. – М.: Мнемозина, 2002. – 416 с.
18. Соколова, В.В. Культура речи и культура общения / В.В. Соколова. – М.: Просвещение, 1995. – С. 65.
19. Чернышев, В.И. Чистота и правильность русской речи / В.И. Чернышев // Избранные труды. Т. 1. – М., 1970.
20. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – М.: ПрофОбрИздат, 2002. – 128 с.
21. Edward Ignas, R.J. Corsini and contributors. Comparative Educational Systems. – E.F. Peacock Publishers Inc., 1981.

[К содержанию](#)