

УДК 378.44

РОЛЬ ТЬЮТОРА В ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

О.Г. Шаповалова

Приведена характеристика современной виртуальной образовательной среды. Дано понятие «цифровому куратору», рассмотрены его трудовые функции. Проведен анализ разных определений тьютора. Определены различные виды тьютора, а также функции тьютора в цифровой среде. Рассмотрены типы тьюторских практик в цифровой среде. Проведен сопоставительный анализ тьютора в цифровой среде и цифрового тьютора.

Ключевые слова: электронное обучение, виртуальная образовательная среда, тьютор в цифровой среде, цифровой тьютор.

Информатизация является одним из основных этапов модернизации современного образования. Это вполне обосновано, т.к. новые информационные технологии уверенно проникли во все сферы нашей жизни. Ни для кого не секрет, что вызовы в системе образования связанные с нашествием интернет технологий обуславливают новые возможности поиска и получения информации, общения.

Возможности электронного обучения сейчас достаточно велики. Существуют разнообразные формы занятий, такие как вебинары, интерактивные задания, групповые онлайн-проекты. Насыщенная виртуальная среда представлена также разнообразными электронными курсами, электронными библиотеками, проектами «Детский интернет университет». Все это предполагает онлайн связь педагога и обучающегося.

На сегодняшний день более 800 университетов по всему миру запустили хотя бы 1 Массовый открытый онлайн курс (англ. – Massive Open Online Course, MOOC). Количество слушателей по таким курсам достигло 81 миллиона человек. Общее число курсов составляет более 9400 курсов.

Для школьников существует проект «Российская электронная школа» – это интерактивные уроки по всему школьному курсу с 1 по 11 класс от лучших учителей страны, чтобы у каждого ребенка была возможность получить бесплатное качественное общее образование. На данный момент в «РЭШ» представлено более 92000 уникальных задач.

По статистике в России каждую минуту количество пользователей в социальных сетях увеличивается на 17 человек и это, как правило, люди школьного возраста.

По исследованиям Global Digital 2018, в день средний пользователь проводит в социальных сетях 2 часа 19 минут.

В связи с этим электронную среду целесообразно использовать также и для обучения.

Развитие электронного обучения, массовое внедрение в учебный процесс дистанционных образовательных технологий составляют одну из основных тенденций развития образования во всём мире. В этих условиях возникают совершенные новые виды деятельности преподавателя, преподаватель сталкивается с новыми профессиональными проблемами, решение которых требует новых профессиональных компетенций и повышения цифровой грамотности.

Использование информационных технологий позволяет резко усилить интеллектуальные возможности обучающихся и активизировать его творческий потенциал. Ключевым приоритетом развития образования является образование через всю жизнь (реализации принципа «трех L» (Life Long Learning – образование через всю жизнь).

В сегодняшних условиях лавинообразного обновления информации невозможно в стенах университета дать образование на всю жизнь и гораздо важнее научить студента учиться самостоятельно, дать ему не только и (может быть даже не столько) знания, сколько инструменты познания и самопознания.

Опыт личного участия студента в конструировании образовательной программы является одним из важнейших условий формирования таких умений.

Современная образовательная среда имеет определенные черты, а именно она:

- хаотична;
 - избыточна;
 - вариативна;
 - провокативна;
 - высоко контактна;
 - высоко конкурентна;
 - предъявляет высокие требования к обучаемому относительно самоконтроля;
 - предъявляет высокие требования к обучающему в плане самораскрытия;
 - требует цифровой грамотности (владения цифровыми технологиями)
- [8].

Все эти характеристики новой образовательной среды доказывают нам, что пользователю необходим сопровождающий, который будет находить индивидуальный подход к каждому, например одному, он помогает преодолеть технические сложности, другому помогает с определением его целевых установок, третьему с минимально достаточным объе-

мом информации, а четвертому наоборот помогает с подбором материала высокого уровня.

Совсем недавно вышел «Профессиональный стандарт “Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)”», утвержден в России приказом министерства труда и социальной защиты от 31.10.2018 № 682н.

Как следует из стандарта, основной целью нового вида профессиональной деятельности является консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения.

Цифровой куратор относится к специалистам в области подбора и использования персонала. Его обобщенные трудовые функции описываются двумя пунктами:

- 1) консультирование граждан в области развития цифровой грамотности;
- 2) организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности;

Среди трудовых действий, которые должен совершать цифровой куратор:

- 1) электронная коммуникация по обращениям граждан;
- 2) визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций;
- 3) объяснение и демонстрация алгоритма применения ИКТ;
- 4) информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации;
- 5) информирование об основных методах противодействия информационным угрозам;
- 6) разработка программ информационно-просветительских мероприятий по развитию цифровой грамотности различных групп граждан и продвижению услуг консультирования;
- 7) проведение диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина;
- 8) организация внедрения современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровой грамотности, распространение позитивного опыта консультирования и др. [9].

Проведя анализ трудовых действий «Цифрового куратора», мы можем сделать вывод, что это абсолютно другая профессия, отличная от сопровождающего обучающегося в цифровой образовательной среде.

Проанализировав атлас новых профессий, можно отметить, что многие имеющиеся профессии постепенно начнут исчезать, но появится около 186 новых смежных профессий. Образование – более инерционная сфера

деятельности, чем наука, и оно не может трансформироваться с той же скоростью, с какой появляются новые направления исследований. К тому же сама природа междисциплинарного дискурса предполагает его многогранность и изменчивость, что неизбежно вступает в противоречие с институализированным характером образования. Таким образом, наиболее разумным способом решения этой проблемы является не увеличение числа специальностей и специализаций, а индивидуализация учебного процесса [2].

Запросы пользователей могут быть как унифицированными, так и индивидуальными, на которые ответить сможет только человек. Общество осознает, что необходим проводник. Так, в атласе новых профессий, разработанным в Сколково, можно наблюдать новую профессию «тьютор». Тьютор – педагог, сопровождающий индивидуальное развитие учащихся в рамках дисциплин, формирующей образовательную программу, прорабатывающий индивидуальные задания, рекомендующий траекторию карьерного развития.

Тьютор должен владеть такими надпрофильными навыками, как системное мышление, межотраслевая коммуникация, управление проектами, клиентоориентированность и работа с людьми.

На самом деле тьюторство зародилось в классических университетах Великобритании (сначала в Оксфорде, затем в Кембридже) примерно в XII–XIII веках. Tutor (англ.) – наставник, педагог, репетитор, ментор, опекун, домашний учитель, куратор группы студентов. В настоящее время в Кембридже проводится около 75 % занятий с тьютором и около 90 % в Оксфорде [6].

В наше время существует несколько определений тьютора.

Например, Т.И. Канянина определяет, что «тьютор – это позиция, сопровождающая, поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный поиск, осуществляющая поддержку разработки и реализации индивидуальных образовательных проектов и программ» [3]. Для П.Г. Щедровицкого тьютор – это «консультант учащегося, который может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределиться к самому процессу обучения и к отдельным элементам этого процесса...» [7]. По словам Т.М. Ковалевой, «тьютор – это особый педагог, который работает с принципом индивидуализации и сопровождает построение и реализацию индивидуальной образовательной программы» [4].

Проанализировав данные понятия, можно сделать вывод, что все из представленных авторов этих понятий выделяют акцент на усилении индивидуализации обучения.

Очень важно разделять педагогическую задачу у разных педагогических профессий. Определение тьютора позволяет определить три компо-

нента тьюторского сопровождения (антропологический, социальный, информационный), которые динамично изменяются вместе с переходом студентов на новую ступень обучения и предполагают использование таких методов обучения, которые направлены на: 1) стимулирование мотивов обучения обучаемых; 2) формирование способов рационального планирования своей деятельности; 3) развитие у обучаемых операционной, то есть инструментальной составляющей деятельности (формирование знаний, умений, навыков); 4) формирование у обучаемых потребности выбирать и использовать наиболее рациональные способы текущей и контрольной проверки качества выполненной деятельности – самоконтроль (мотивационно-потребностный аспект активности) (рис.). [1].



Динамика тьюторской поддержки в соответствии с целями обучения, этапами познавательной деятельности студентов: I – учебно-познавательной, II – учебно-исследовательской, III – учебно-профессиональной

Таким образом, разные типы тьюторских практик в цифровой среде отвечают за разные аспекты образования, а именно:

- 1) информационная (задается «тьюторской практикой дистанционного образования»);
- 2) социальная (отвечает за тьюторскую практику открытого образования);
- 3) антропологическая (наставник пытается научить человека использовать различные ресурсы для построения своей образовательной траектории программного действия).

Следующим этапом мы выделили виды тьюторов:

1. Тьютор-куратор. Деятельность тьютора в таком ракурсе фокусируется на проблемах успеваемости, дисциплины, адекватных форм досуга, фактически является компенсаторной с точки зрения взаимоотношений с обучающимися.

2. Тьютор-академический консультант. В данном случае тьютор представляет и отстаивает образовательные интересы обучающегося. Он должен иметь представление о современных тенденциях в образовании; понимать возможности и ограничения современного образования в связи с развитием ИТ; уметь составлять ИУП; давать рекомендации для совершенствования навыков усвоения материала, направляет саморазвитие и самовоспитание личности, помогает в самоопределении.

3. Тьютор-руководитель индивидуальной образовательной траектории. Должен следить за всеми изменениями в законодательстве, знать принципы составления образовательных программ и рабочих учебных планов; понимать принципы недирективного обучения; планировать учебное время.

4. Тьютор в междисциплинарном образовании. Одна из основных задач тьютора в междисциплинарном образовании – грамотно корректировать учебный план студента так, чтобы не только учитывать его личные интересы, но и выдержать процентное соотношение степени свободы и обязательности выбираемых курсов [2].

В связи с этим закономерно выделение следующих функций в работе тьютора в цифровой среде: проектировочная (разработка методических материалов, обеспечивающих образовательный процесс, проектирование образовательной среды, разработка вариантов индивидуальных образовательных маршрутов и траекторий), организационная (структурирование коммуникации, обеспечение учебных и содействие в осуществлении социальных контактов между студентами/студентками с преподавателем, организация решения административных и технических вопросов), информационно-консультационная, аналитическая (наблюдение и фиксация личностных данных, анализ портфолио достижений студента), рефлексивная (организация рефлексивной деятельности на этапах обучения) [5]. Выделенные функции позволили конкретизировать роль преподавателя-тьютора в системе электронного образования.

Одной из основных функций является создание и проектирование информационной образовательной среды. Информационно-консультационная функция тьютора в цифровой среде связана с помощью студенту ориентироваться в ресурсах информационно-образовательной среды, помощь обучающемуся в выстраивании индивидуального образовательного маршрута, а также с информированием студента о наличии ресурсов для при-

обретения нового образовательного, социального, коммуникативного, профессионального опыта [6].

Ответив на вопрос, кто такой тьютор в цифровой среде, стоит ответить на вопрос, тоже ли это самое, что и цифровой тьютор. Мы пришли к выводу, что нет.

Тьютор в цифровой среде – это высокообразованный специалист, выполняющий 2 основные трудовые функции:

- 1) научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением электронных образовательных технологий;
- 2) организационно-техническое сопровождение взаимодействия с группой обучающихся.

Цифровой тьютор – это робот, который оказывает интерактивную консультацию и помощь в поиске информации (абитуриентам, родителям, преподавателям и т.д.), пусть и с имитацией живого общения с использованием распространенных речевых оборотов, также он организует автоматический сбор статистических исследований. Другой вариант цифрового тьютора – это программный продукт, с помощью которого отдельные образовательные модули можно объединять в треки.

Тьютор в цифровой среде – это тьютор с выраженной идентичностью, сетевой, динамичный, конкурентоспособный [8].

Таким образом, тьютор в цифровой среде и цифровой тьютор – это два абсолютно разных понятия, но в работе тьютора в цифровой среде уместны все основные концепции и модели тьюторской деятельности, что и в академической среде.

Библиографический список

1. Бочкарева, О.Н. Обучение физике студентов педвуза в условиях управленческого взаимодействия участников образовательного процесса: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / О.Н. Бочкарева. – Челябинск, 2010. – 176 с.
2. Волошина, А.С. Справочник тьютора / А.С. Волошина, О.С. Карнаухова, А.В. Корневский // Программа междисциплинарного индивидуального гуманитарного образования (МИГО). – Ростов н/Д.: НМЦ «Логос», 2010. – 64 с.
3. Канянина, Т.И. Роль тьютора в повышении ИКТ – компетентности педагогов [Электронный ресурс] / Т.И. Канянина. – URL: <http://msk.ito.edu.ru/section/61/2974/> (дата обращения: 08.06.2013).
4. Ковалева, Т.М. Практика работы с процессом индивидуализации: сборник научных трудов по материалам IV Всероссийской научной тьюторской конференции / Т.М. Ковалева. – Томск, 2000. – С. 49–53.
5. Конова, Н.Г. Специфика тьюторского сопровождения при организации дистанционного образования школьников [Электронный ресурс] / Н.Г. Конова, Т.Б. Корнеева. – URL: [http:// www.thetutor.ru/distance/article003.html](http://www.thetutor.ru/distance/article003.html) (дата обращения: 10.06.2013).
6. Маркелова, Ю.И. Роль тьютора в системе дистанционного обучения [Электронный ресурс] / Ю.И. Маркелова // Известия вузов. Серия «Гуманитар-

ные науки». 2013. – № 4 (3). – С. 198–201. – URL: https://www.isuct.ru/e-publ/gum/sites/ru.e-publ.gum/files/2013/t04n03/humscience_2013_t04n03_198.pdf.

7. Щедровицкий, П.Г. Проблема индивидуальности: сборник научных трудов по материалам IV Всероссийской научной тьюторской конференции / П.Г. Щедровицкий. – Томск, 2000. – С. 13–25.

8. Цифровой тьютор – каким он может быть? [Электронный ресурс]. – URL: <https://thetutor.ru/cifrovaja-sreda/cifrovoj-tjutor-kakim-on-mozhet-byt/> (дата обращения: 01.03.2019).

9. Об утверждении профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» [Электронный ресурс]: прик. мин. труда и соц. защ. РФ от 31.10.2018 № 682н, ред. от 19.11.2018. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_311506/. (дата обращения: 14.04.2019).

[К содержанию](#)