

# ЛОГИСТИКА И СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*В.Н. Максимова, К.В. Туманов*

Современный вектор развития российской экономики отвечает сложившимся требованиям всеобщей интеграции производственно-торговых отношений. В данной статье авторами представляется актуальным рассмотреть вопросы повышения эффективности управления элементами системы промышленного предприятия в рамках общих тенденций глобализации мировой экономики.

В связи с этим целью работы является обоснование применения методологии логистики потоковых процессов в сфере управления систем менеджмента качеством промышленных предприятий. Для достижения поставленной цели предлагается решить следующие задачи:

- изучить состояние развития регулятора мирового рынка товаров и услуг – Всемирную торговую организацию (далее – ВТО); определить место и роль российской экономической системы по взаимодействию с ВТО,
- определить область взаимодействия логистики и системы менеджмента качества (далее – СМК) на промышленном предприятии,
- рассмотреть региональный аспект современного состояния промышленности России на примере конкретной территории,
- установить перспективы внедрения методологии логистики потоковых процессов в сфере управления СМК промышленных предприятий.

В рамках решения первой задачи необходимо отметить следующее.

ВТО – объединение, созданное 1 января 1995 года и включающее в текущем периоде 153 страны участницы. Нормами ВТО регулируется около 95 % мировой торговли товарами и услугами [1]. Главная цель ВТО состоит в дальнейшей либерализация мировой торговли и обеспечении справедливых условий конкуренции. ВТО строит свою работу на следующих принципах [2]:

- взаимное предоставление режима наибольшего благоприятствования в торговле;
- взаимное предоставление национального режима товарам и услугам иностранного происхождения;
- регулирование торговли преимущественно тарифными методами;

- отказ от использования количественных и иных ограничений;
- транспарентность торговой политики;
- разрешение торговых споров путем консультаций и переговоров и др.

Таким образом, очевидно, что обеспечение эффективного развития российских предприятий, соблюдение паритета в торговле и создание взаимовыгодных условий возможно при условии вступления в ВТО. В период с 1995 года по настоящее время Российская Федерация ведет непрерывный диалог с ВТО по вопросам вступления в организацию. До настоящего времени проведено тридцать совместных заседаний.

Проанализировав методологию деятельности ВТО, авторы работы выделяют два направления регулирования производственно-торговых отношений стран участниц: внешнее (межгосударственное) и внутреннее (субъектов предпринимательской деятельности). Для достижения цели настоящей работы к рассмотрению принимается внутреннее регулирование, базирующееся на применении системы стандартов. Регулированию в данном контексте подлежат характеристики товаров и услуг, а, следовательно, потенциал конкурентоспособности предприятия. В настоящее время техническое регулирование осуществляется на основе стандартов входящих в систему СМК, общая численность которых превышает 15 000.

Создание конкурентоспособной продукции неразрывно связывается с реализацией СМК, целью которой выступает достижение соответствия выпускаемого продукта (услуги) потребностям заинтересованных сторон. Состав структуры документации данной системы [3, 4] свидетельствует о наличии «образа предприятия», оформленного в установленных рамках и обеспечивающего внешнее ожидание к товару (услуге).

Обобщая вышеизложенную информацию, можно сделать вывод и рассматривать СМК в качестве неотъемлемой части идентифицируемых нематериальных активов, базирующуюся на стандартах. В данном случае активы следует рассматривать с позиций юридического закрепления прав (активы, связанные с обработкой данных, инженерной деятельностью, клиентами, контрактами, человеческим капиталом), в противовес «гудвиллу» (деловая репутация). С данных позиций СМК выступает в качестве информационного ресурса.

Установив место и роль СМК в системе управления промышленным предприятием, обратим внимание на управление предприятием с позиций логистики, так как именно данная сфера концептуально наиболее близка относительно основных положений системы менеджмента качества.

Создание предпосылок, а в дальнейшем и участие российских предприятий в промышленно-торговых отношениях в соответствии с правилами ВТО вносит существенные изменения в параметры внешней и внутренней среды управления предприятием, а также требует всестороннего изучения и поиска оптимальных решений. Данный поиск, на взгляд авторов, следует начать с интерпретации и применения методологических принципов

управления потоковыми процессами в деятельности промышленных предприятий, предложенных В.М. Каточковым [5].

Постулируя применение принципов управления потоковыми процессами к информационному потоку, авторы считают необходимым распространить их на все виды информационных ресурсов, включая и нематериальные.

В целях повышения конкурентоспособности и оптимизации затрат, СМК должна развиваться с позиций непрерывного взаимосвязанного информационного потока, рассматриваемого как система логистических операций в определенном интервале времени.

В рамках решения третьей задачи предлагается проанализировать внешнеэкономический сбытовой аспект современного состояния промышленности России на примере одного из крупнейших промышленных регионов Российской Федерации – Челябинской области.

По данным, приводимым на официальном сайте Федеральной таможенной службы [6], экспорт России в январе-сентябре 2010 года составил 283,1 млрд долларов США (рост к аналогичному периоду прошлого года 37,1 %) при сохранении тенденции экспорта в страны дальнего зарубежья топливно-энергетических товаров, удельный вес которых составил 70,7 %. Вторую позицию, согласно тому же источнику, занял экспорт металлов и изделий из них. Доля данной группы товаров в январе-сентябре 2010 года составила 10,9 %, оставаясь условно стабильной.

Принимая во внимание, тот факт, что производство и реализация более 80 процентов товаров данной группы (металлы и изделия из них) сосредоточена на 9 предприятиях страны [7], представляется целесообразным проанализировать предприятия Челябинской области, на которой присутствуют три участника большой девятки (ОАО ММК, ОАО Мечел, ОАО ЧТПЗ). Данная территория вполне может быть предложена в качестве исследовательской площадки, так как фактический состав структуры товарного экспорта металлов и изделий из них составляет около 88 % [8].

Резюмируя факты, полученные в ходе решения задач в данной работе, установлено, что к числу наиболее значимых и малоизученных с позиций логистики нематериальных активов промышленного предприятия следует отнести практику СМК. Наряду с этим данный актив оказывает достаточное влияние на построение и управление структурой нематериальных активов при формировании экономических оценок деятельности предприятия.

В связи с проанализированными официальными фактами выбор Челябинской области, в качестве исследовательской площадки по выявлению перспектив внедрения методологических принципов управления потоковыми процессами в сфере управления нематериальными активами промышленных предприятий на примере СМК, следует признать обоснованным.

В ходе решения четвертой задачи данного исследования предлагается установить перспективы внедрения методологии логистики потоковых

процессов в сфере управления СМК промышленных предприятий

Теоретическое осмысление проблем формирования СМК как нематериального актива предприятия, а также инструмента стоимостной оценки и учета процесса деятельности предприятия в имеющихся подходах не находит должного обоснования. Таким образом, мы пришли к выводу о том, что отсутствует целевой подход к вопросам управления СМК с позиций методологии логистики потоковых процессов

Авторы работы представляют следующий взгляд на применение логистики в сфере управления нематериальными активами промышленных предприятий, а именно включение инструментов логистики в управление СМК. В качестве эффективного механизма по реализации функции логистического управления нематериальными активами на промышленных предприятиях рекомендуется использовать экономико-математическое моделирование логистических потоковых процессов производственно-торговой деятельности промышленных предприятий.

Выдвинутые положения данной работы являются базовыми детерминантами для дальнейшего изучения перспектив логистического управления промышленными предприятиями относительно среды нематериальных активов промышленных предприятий на примере СМК, что впоследствии влияет на повышение уровня их капитализации и соответствия требованиям ВТО.

#### Библиографический список

- 1 Все о мировой торговле. – Режим доступа: <http://www.dv.ee>
- 2 Россия и ВТО. – <http://www.wto.ru>.
- 3 Система менеджмента качества – Business Studio. [Электронный ресурс]: – <http://www.businessstudio.ru>
- 4 Система менеджмента качества. – <http://ru.wikipedia.org>
- 5 Каточков, В.М. Оптимизация взаимодействия логистических потоков на основе информатизации коммерческой деятельности промышленных предприятий: дис. ... д-ра экон. наук / В.М. Каточков. – Екатеринбург, 2006. – 355 с.
- 6 Экспорт-импорт России важнейших товаров за январь-сентябрь 2010 года. – <http://www.customs.ru>
- 7 ОАО ММК, ОАО Мечел, ОАО ЧТПЗ. – <http://ru.wikipedia.org>
- 8 В 2010 году Челябинская область ожидает рост ВРП до 10 %. – <http://www.uralinform.ru>